



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Propuesta de desempeño laboral para mejorar la gestión educativa, UGEL
Mariscal Cáceres-Juanjuí 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Lachuma Mas, Leidy Diana ([orid.org/0000-0003-0176-8508](https://orcid.org/0000-0003-0176-8508))

ASESOR:

Dr. Delgado Bardales, José Manuel (orcid.org/0000-0001-6575-2759)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

TARAPOTO– PERÚ

2022

Dedicatoria

En primer lugar, doy gracias a DIOS por darme vida y salud, a mi querido esposo Joel, por apoyarme día a día incondicionalmente; a mis amados hijos Kiarita Mishell y Mack Nicolás, quienes son mi luz y mi guía para seguir adelante.

A mis padres: Flor De María y Herbert con mucho cariño y admiración; a mis hermanos Jhin, Jhon, Eker, con inmenso cariño que sigan adelante y logren el éxito de sus vidas

Leidy

Agradecimiento

A los profesores y compañeros del doctorado que compartieron largas jornadas de trabajo, cuyos resultados se plasman en la presente Investigación, a ellos mi más profunda gratitud, porque con su trabajo diario fueron ejemplo para alcanzar este logro. Al Dr. José Manuel Delgado Bardales por sus enseñanzas y competencias en investigación que nos permitieron concluir satisfactoriamente.

La autora

Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	10
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2. Variables, operacionalización	21
3.3. Población (criterios selección) muestra, muestreo, unidad de análisis.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección datos, validez y confiabilidad..	22
3.5. Procedimientos.....	24
3.6. Métodos de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	30
VIII. PROPUESTA	30
REFERENCIAS	30
ANEXOS	33

Índice de Tablas

Tabla 1. Características de la comunicación del desempeño laboral	24
Tabla 2. Nivel del desempeño laboral	26
Tabla 3. Caracterización de la gestión educativa a nivel institucional.....	26
Tabla 4. Caracterización de la gestión educativa a nivel pedagógico	27
Tabla 5. Caracterización de la gestión educativa a nivel administrativo	28
Tabla 6. Caracterización de la gestión educativa a nivel de gestión de los servicios.....	29
Tabla 7. Nivel de la gestión educativa	30
Tabla 8. propuesta de desempeño laboral para mejorar la gestión educativa ..	31
Tabla 9 Validación de la propuesta de desempeño laboral para mejorar la gestión educativa	32

Índice de figuras

Figura 1. Propuesta de desempeño laboral para mejorar la gestión educativa 45

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar una propuesta de desempeño laboral para mejorar la gestión educativa, UGEL Mariscal Cáceres-Juanjuí 2022. La investigación fue aplicada, de diseño no experimental descriptivo propositivo. La población y muestra fue conformada por 41 colaboradores de la UGEL. La técnica fue la encuesta y los instrumentos cuestionarios. Resultados fueron, el desempeño laboral se caracterizó por, deficiente comunicación oral o escrita sin ruidos evidente, que no todos los colaboradores funcionen como un equipo, deficiente trabajo en equipo. La gestión educativa se caracterizó por, deficiente priorización de soluciones a los problemas con opiniones de todos, la misión institucional es desconocida. La propuesta se basa en la gestión del cambio, donde los problemas o brechas encontradas pueden seguir el proceso de cambio para obtener resultados positivos en la gestión educativa que contribuirá a la calidad del servicio educativo en la UGEL Mariscal Cáceres. El modelo de desempeño laboral para mejorar la gestión educativa es válido, según la opinión de los expertos con un promedio de 77.6 puntos. En conclusión: El modelo de gestión de desempeño laboral mejora la gestión educativa en el distrito de Juanjuí, según evaluación de los expertos por lo cual puede ser implementado.

Palabras clave: desempeño laboral, gestión educativa, gestión pública

Abstract

The objective of the research was to determine a job performance proposal to improve educational management, UGEL Mariscal Cáceres-Juanjuí 2022. The research was applied, with a non-experimental descriptive purposeful design. The population and sample was made up of 41 collaborators from the UGEL. The technique was the survey and the instruments were 2 questionnaires. The results were, the model is based on change management, where the problems or gaps found can follow the process of change to obtain positive results in educational management that will contribute to the quality of educational service at UGEL Mariscal Cáceres. The job performance model to improve educational management is valid, according to the opinion of the experts with an average of 77.6 points. In conclusion: The job performance management model improves educational management in the district of Juanjuí, according to the evaluation of the experts, for which it can be implemented.

Keywords: job performance, educational management, public management



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DELGADO BARDALES JOSE MANUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Propuesta de desempeño laboral para mejorar la gestión educativa, UGEL Mariscal Cáceres-Juanjuí 2022.", cuyo autor es LACHUMA MAS LEIDY DIANA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 15 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DELGADO BARDALES JOSE MANUEL DNI: 01126836 ORCID 0000-0001-6574-2759	Firmado digitalmente por: JMDELGADOB el 04-08- 2022 18:05:26

Código documento Trilce: TRI - 0346773