



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**Educación Virtual y Desempeño Académico de los Estudiantes  
de una Universidad Privada en Arequipa, 2022**

**AUTORA:**

Rivera Mendoza, Sandra Jackeline (orcid.org /0000-0002-8487-3815)

**ASESOR:**

Mg. Medina Uribe, Jury Carla (orcid.org/0000-0001-8338-7404)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA — PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mi querida mamita Rosita, por su esfuerzo, dedicación y apoyo para guiarnos siempre por el camino correcto, y a mi adorada hija Male por ser ese motor que me impulsa día a día a seguir y no detenerme, siempre apoyándome, las amo.

## **Agradecimiento**

A Dios por ser mi guía y mi fortaleza, a mis docentes por sus enseñanzas y conocimientos, en especial a mi pequeña Male por todo su apoyo.

## Índice de Contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
3.2 Variables y operacionalización	11
3.3 Población, muestra y muestreo	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5 Procedimientos	17
3.6 Método de análisis de datos	17
3.7 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	45

## Índice de tablas

Tabla 1 Estadística de confiabilidad del instrumento 1.....	17
Tabla 2 Estadística de confiabilidad del instrumento 2.....	17
Tabla 3 Educación Virtual (Agrupada).....	19
Tabla 4 Dimensión tecnológica (Agrupada) .....	20
Tabla 5 Dimensión pedagógica (Agrupada) .....	21
Tabla 6 Competencias de tecnología e innovación (Agrupada) .....	22
Tabla 7 Desempeño académico (Agrupada).....	23
Tabla 8 Expresiones del desempeño estudiantil (Agrupada) .....	24
Tabla 9 Dimensión socio afectiva (Agrupada) .....	25
Tabla 10 Dimensión psicológica (Agrupada).....	26
Tabla 11 Pruebas de normalidad .....	27
Tabla 12 Correlaciones: Educación virtual y desempeño académico .....	28
Tabla 13 Correlaciones: Dimensión tecnológica y Desempeño académico .....	29
Tabla 14 Correlaciones: Dimensión pedagógica y Desempeño académico.....	30
Tabla 15 Correlaciones: Competencias de tecnología e innovación y Desempeño académico .....	31

## Índice de figuras

Figura 1. Esquema de Diseño de investigación. Fuente propia .....	11
---	----

## Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo Determinar la relación entre la educación virtual y el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa-2022. Para esto se procedió con una metodología cuantitativa, el diseño de no experimental y de tipo básico. La población de estudio fueron los alumnos que estuviesen matriculados en el primer ciclo de una Universidad Privada de Arequipa en el año 2022. La muestra fue de 102 alumnos que estuviesen dispuestos a participar. La recolección de datos se llevó a cabo mediante el uso de cuestionarios de preguntas cerradas de tipo Likert. El resultado inferencial respecto al objetivo planteado fue que la Rho de Spearman, se visualiza un coeficiente de correlación positiva moderada de 0.406 y un nivel de significancia de 0.003 menor que 0.05, por lo cual, se concluye que la educación virtual tiene una relación significativa con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022.

**Palabras clave:** *Educación virtual, Desempeño académico, Competencias de tecnología, Pedagogía, Tecnología*

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship between virtual education and academic performance in a Private University of Arequipa-2022. For this we proceeded with a quantitative methodology, the design of non-experimental and basic type. The study population was the students who were enrolled in the first cycle of a Private University of Arequipa in the year 2022. The sample was 102 students who were willing to participate. Data collection was carried out through the use of Likert-type closed-questionnaires. The inferential result regarding the stated objective was that Spearman's Rho shows a moderate positive correlation coefficient of 0.406 and a significance level of 0.003 less than 0.05, therefore, it is concluded that virtual education has a significant relationship with academic performance at a Private University of Arequipa, 2022.

**Keywords:** *Virtual education, Academic performance, Technology skills, Pedagogy, Technology*



## I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional es claro que la educación virtual ha servido para proveer una forma de continuar con las actividades académicas durante el periodo de inmovilización y durante todo el trayecto de la pandemia, pero como lo menciona Contreras, et al. (2021) el desempeño académico no siempre es el esperado en especial cuando se implementa la virtualidad de manera estrepitosa. Chávez, et al. (2021) menciona que puede existir cierta renuencia a la adaptación tanto por parte de los docentes como por los alumnos lo que a su vez puede causar un retraso en el desarrollo del alumnado y esto repercute en su desempeño académico. Por lo que es relevante el visualizar en diversos contextos si la educación virtual actúa en beneficio o solo causa problemas para comprender la información que se imparte. (Hamilton y otros, 2021).

En el contexto peruano durante el aislamiento social generado por la pandemia es que se pudo apreciar algunas deficiencias en un modelo virtual implementado apresuradamente, los universitarios fueron también afectados pues como lo menciona Esteban, et al. (2020) una educación virtual que no tiene una buena base y plana curricular no hacía más que truncar el avance en vez de fomentarlo. Huanca, et al. (2020) añade que la educación virtual trajo consigo problemáticas sociales dentro del alumnado lo que puede repercutir en el desempeño de los alumnos. Quiñones, et al. (2021) afirma que existe una relación entre el desempeño (rendimiento) académico y los entornos virtuales sin embargo menciona que el estudio puede y debe ser profundizado.

Es así que en el presente estudio se tiene por contexto a una Universidad Privada en Arequipa para poder indagar en la problemática de la posible relación entre la educación virtual y el desempeño académico en el contexto mencionado.

El problema general de la investigación fue ¿De qué manera la educación virtual se relaciona con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa? para los problemas específicos tenemos: (a) ¿De qué manera la educación virtual en su dimensión tecnológica se relaciona con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa?; (b) ¿De qué manera la educación virtual en su dimensión pedagógica se relaciona con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa?; (c) ¿De qué manera la

educación virtual en su dimensión Competencias de tecnología e innovación se relaciona con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa?

La justificación teórica del estudio está dada en que la misma se sustenta en base a teorías de la educación que explican la importancia del diseño de un modelo educativo, su implementación y desarrollo que ayudan a los estudiantes a tener un mejor desempeño académico lo que visibiliza la necesidad de realizar la presente tesis

La justificación metodológica del estudio radica en la importancia del uso del método deductivo hipotético, el cual mediante los instrumentos realizados e implementados para la presente tesis permitió la recolección y contrastación de datos, a su vez sirve como referente para futuros proyectos de investigadores nuevos. Estos instrumentos fueron sometidos a su correspondiente confiabilidad y validez previamente a su implementación.

La justificación práctica del estudio se encuentra en que lo planteado y expuesto en la presente tesis, así como su desarrollo posterior puede ser trasladado a diversos contextos para poder contrastar los resultados que se obtuvieron en la presente tesis.

El objetivo general de la investigación fue Determinar la relación entre la educación virtual y el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa; los objetivos específicos fueron: (a) Determinar la relación entre la educación virtual en su la dimensión tecnológica y el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa; (b) Determinar la relación entre la educación virtual en su dimensión pedagógica y el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa; (c) Determinar la relación entre la educación virtual en su dimensión Competencias de tecnología e innovación y el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa.

La hipótesis general de la investigación fue La educación virtual tiene una relación significativa con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa; las hipótesis específicas fueron: (a) La educación virtual en su dimensión tecnológica tiene una relación significativa con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa; (b) Existe una relación significativa entre la educación virtual en su dimensión pedagógica y el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa; (c) La educación virtual en su dimensión

Competencias de tecnología e innovación tienen una relación significativa con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Gómez y Escobar (2021), en su artículo tuvo por objetivo el examinar el contexto de la educación virtual en el Perú, destacando las diferencias de las desigualdades sociales provocadas por la pandemia de 2020. El método utilizado por el autor se basa en el análisis hemerográfico comparativo de reportajes de los medios de comunicación e información disponible en las redes sociales, que refleja el estado de la educación en el país. De acuerdo con lo hallado por el autor acerca de la literatura científica en este campo, los resultados muestran que el e-learning aumenta las desigualdades educativas y digitales y amenaza oportunidades educativas similares. El autor concluye que estudiar en el Perú es un derecho invisible durante la pandemia, y es un privilegio para quienes cuentan con condiciones sociales, técnicas y económicas favorables lo que a su vez pone en problemas a grupos vulnerables y esto a su vez aumenta la desigualdad social. Siendo así que se necesita una transformación integral para promover la igualdad en la educación, por lo que al querer darse una educación virtual integral se tiene que tener en cuenta a estos grupos vulnerables con el fin de no afectar el desempeño académico de los grupos vulnerables.

Morales, et al. (2021) tuvo por objetivo en su artículo el determinar el impacto de los factores socioemocionales y pedagógicos en el desempeño académico de los estudiantes de una determinada población de estudio durante la pandemia del COVID 19, con base en redes neuronales y regresión por pasos. De los 38 indicadores de factores socioemocionales y pedagógicos aplicados a 236 estudiantes, el modelo de regresión por pasos identificó 7 indicadores significativos (problemas pedagógicos y personales) que impactan en el rendimiento académico, el modelo de redes neuronales determinó la importancia de los indicadores que influyen en el rendimiento académico (desempeño académico), considerando primero los problemas propios, seguidos de los académicos y familiares. El error cuadrático medio para el modelo de regresión por pasos es 7,25 y el coeficiente de determinación fue 0,221, para el modelo de red neuronal el error cuadrático medio fue 6,78, mientras que el coeficiente de determinación fue 0,256. De acuerdo con los resultados de una y otra metodología, los estudiantes mostraron problemas pedagógicos y personales en su desempeño académico durante la pandemia del COVID 19.

Kliziene, et al. (2021) el propósito de su publicación fue establecer los efectos de la plataforma virtual de enseñanza/aprendizaje EDUKA en los resultados de aprendizaje de estudiantes de grado primario en la asignatura de matemáticas. Métodos: En este estudio, se utilizó una estrategia experimental de prueba previa/prueba intermedia/prueba posterior para evitar cualquier interrupción de las actividades educativas debido a la selección aleatoria de niños en cada grupo. Las pruebas de progreso de diagnóstico matemático (MDPT) son una forma objetiva de medir las habilidades y destrezas. Los MDPT se dividieron en dos secciones: las tareas se asignaron según los niveles de desempeño y el contenido, así como los campos de actividad y las habilidades cognitivas. La valoración de todas las áreas de actividad se basó en el desempeño de los niños de la escuela primaria (es decir, insatisfactorio, satisfactorio, básico y avanzado). Resultados: El estudio de los resultados de los MDPT mostró que, en las siete tareas posibles, tanto los niños como las niñas de siete años lograron resultados satisfactorios (se observaron resultados entre los grupos) (post-test: recolección de control (GC) 5,10; recopilación de pruebas (GE) 5,04;  $p = 0,560$ ), resultados básicos (post-test: GC 6,28; EG 6,42;  $p = 0,630$ ) y resultados avanzados (post-test: GC 1,90; EG 2,27;  $p = 0,025$ ). Se encontró que las diferencias entre los niveles pretest y postest avanzado ( $p = 0,038$ ) y pretest y postest básico ( $p = 0,018$ ) aumentaron. Conclusiones: Se encontró que la integración intensiva de la plataforma virtual de aprendizaje EDUKA en la educación formal, específicamente en la asignatura de matemáticas, tuvo un impacto significativo en el rendimiento matemático de los niños de primaria. Además, después del experimento, se halló una discrepancia estadísticamente significativa ( $p < 0,05$ ) en los niños de primaria con niveles más altos. La intervención en el grupo experimental (es decir, la integración de la plataforma de aprendizaje virtual en el proceso formal de aprendizaje de las matemáticas) tuvo un impacto positivo en el acceso a las matemáticas. El desempeño académico de los estudiantes fue positivo en el área de matemáticas.

Villena, et al. (2019) menciona que existen diversos aplicativos para las tecnologías virtuales como la realidad virtual la cual puede ser usada como una tecnología educativa saliente debido a sus características potencialmente imaginativas e interactivas inmersivas que ayudan a los estudiantes durante el proceso de aprendizaje hacia un aprendizaje significativo. Además, la enseñanza

actual de la historia es generalmente demasiado tradicional, lo que hace que los estudiantes perciban el tema como algo sin sentido y aburrido. Estos aspectos conducen a un bajo rendimiento académico. En este contexto, este artículo se ajusta en analizar los posibles beneficios de la Realidad Virtual en la enseñanza de la historia en Educación Primaria y contrasta los resultados con los de los recursos didácticos habituales en dos dimensiones, el rendimiento académico y la motivación de los educandos. Así, se realizó una intervención con 98 educandos del cuarto grado fraccionados en dos grupos, control y experimental y control. Para la recoger los datos concernientes a la motivación se adaptó el instrumento Instruccional Material Survey de Keller mientras que, en relación con la evaluación del rendimiento académico, los autores diseñaron una prueba específica tomando como referencia las pruebas de los libros de texto de la unidad de trabajo “La Civilización Romana” de la asignatura Ciencias Sociales. Sus resultados muestran diferencias estadísticamente significativas a favor de aquellos alumnos que utilizan Realidad Virtual, tanto en rendimiento académico como en motivación. Este referente muestra relevancia pues permite ver que una educación con componentes virtuales, como la realidad virtual, puede influir de manera positiva en el rendimiento académico.

Chávez (2021) tuvo como objetivo analizar los problemas que enfrentan los estudiantes para tener acceso a la educación virtual y su comprensión del nuevo proceso educativo. Elegir aulas virtuales en tiempos de pandemia significa contar con un ambiente educativo integral y pertinente que satisfaga las insuficiencias de los estudiantes. La metodología que se utilizó es de tipo investigación de campo, explicativas y descriptivas; de diseño transversal y enfoques cualitativos y cuantitativos; además de métodos de inducción, reducción y análisis. Para la recolección de datos el autor utilizó métodos de recopilación de datos primarios a lo largo de la encuesta. El autor menciona que existe evidencia de que minimizar la organización de grupos de estudio reduce la calidad del aprendizaje de las clases virtuales, asumiendo que se elimina la relación directa entre docente y alumno. El autor sugiere utilizar canales de comunicación óptimos para promover la interacción; La orientación motivacional se hace con énfasis en la flexibilidad; aprender a usar diferentes plataformas; innovación en el desempeño de las tareas; crear una cultura de autoeducación. Añade que fomentar la investigación y el

desarrollo de capacidades es crucial por ello, al proponer mejoras en el aprendizaje virtual y lograr que los estudiantes de contabilidad y auditoría permite que los alumnos sean competitivos en el ámbito laboral con diversas actividades de aprendizaje, se concluyó que el proceso de autoaprendizaje se da de manera efectiva y dinámica siempre y cuando la actividad sea continua.

A nivel nacional, Esteban, et al. (2020) la finalidad de su artículo fue interpretar las experiencias de docentes y estudiantes en la aplicación de la realidad virtual durante la etapa de la COVID-19, adoptando así el método de interpretación de fenómenos y realización de entrevistas en profundidad. Se destaca del proceso de clasificación si la educación virtual es una experiencia pedagógica nueva para d estudiantes y maestros. Implica iniciativa, responsabilidad y compromiso. Requiere mucho tiempo para que el profesor prepare el material técnico. La videoconferencia permite la interacción en tiempo real entre estudiantes y profesores, a través de la cual se pueden transferir tanto estados mentales como emocionales. La falta de internet es una de las principales dificultades y también está el acceso a los mejores equipos de cómputo. El desafío es diseñar y entregar el aula para cumplir con todos los requisitos previos, incluidos los docentes y los estudiantes con un nuevo perfil.

Huanca, et al. (2020), su estudio busca explicar los problemas sociales de docentes y estudiantes durante los períodos de pandemia que restringieron la educación a solo la modalidad virtual en las universidades del Perú. La metodología utilizada en su estudio es hipotético-deductivo realizando un análisis a los datos recogidos mediante una encuesta en línea de 2 universidades públicas y 2 colegios privados ubicados en Lima, así como 4 colegios públicos y 4 colegios privados ubicados en el distrito, con una población de 260 estudiantes. Concluyó que la educación virtual en la Universidad del Perú fracasó debido a la falta de habilidades del docente y la falta de acceso a Internet de los estudiantes de los sitios regionales que representan a la mayoría de los países excluidos y deficiencias políticas.

Quiñones, et al. (2021), en su artículo su propósito fue examinar la relación entre las habilidades generales de aprendizaje y las educativas, esto a partir de dos variables de estudio en el contexto de la educación virtual. La metodología fue de tipo transversal haciendo uso de una muestra que estuvo formada de 9 docentes y 216 estudiantes que estén en el décimo ciclo, la recolección de información se realiza mediante la búsqueda de selección. Los autores concluyen que se alienta a

los educadores a continuar utilizando la tecnología digital y mejorar los estándares de aprendizaje y enseñanza, así como apoyar la eficiencia y la funcionalidad del aprendizaje.

Canaza (2020), en su artículo tiene por propósito el analizar algunos de los efectos iniciales de la pandemia de COVID-19 en la educación superior. Realiza un análisis bibliográfico para establecer el estado del arte del tema a tratar por lo que el autor menciona que, ante el contexto de la pandemia, todos y cada uno de los estados, así como sus instituciones educativas de grado superior optaron por la educación virtual o no presencial. Sin embargo, el autor señala que la educación virtual llena vacíos y condiciones estructurales reales para una población estudiantil que suele tener dificultades a nivel de movilidad y ubicación. Por lo tanto, vale la pena complementar refinar y desarrollar aún más la educación a distancia, que no solo incluye la participación de sus instituciones educativas. Por otro lado, en el contexto de la pandemia fue el deber del estado el realizar los esfuerzos necesarios para tomar medidas, crear programas y políticas educativas que garanticen el derecho a la educación a distancia en todos los niveles educativos.

Olivera (2020) tuvo por objetivo determinar la satisfacción académica de los estudiantes, se utilizó una metodología con enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y tipo descriptivo-comparativo. Como muestra los autores tuvieron a 326 alumnos que estuviesen matriculados en el ciclo 2020-II a quienes se les aplicó un cuestionario en el que se midió su satisfacción académica en el contexto de la educación virtual. El autor concluye que en su espacio de estudio los alumnos presentaron insatisfacción ante las medidas tomadas de manera apresurada para la implementación de una educación virtual, por lo que recomienda que un estudio realizado posteriormente a una correcta implementación ayudaría a tener una mejor estimación de la calidad educativa y a su vez del desempeño académico.

La presente tesis presenta bases teóricas como la teoría de autonomía e independencia de Charles Wedemeyer y Michael Moore, como lo mencionan Kwan y Foon (2020) y Chiu (2022), la **educación virtual** además de brindar acceso a la educación, argumenta, que el aprendizaje a distancia permite y apoya la libertad y autonomía de los estudiantes, la libertad de elección, la responsabilidad en la toma de decisiones académicas y el logro de metas futuras, más allá del estudio, por lo



que esta teoría ya crea una asociación entre la educación virtual y el desempeño académico. También está la Teoría de educación a distancia y proceso industrial, que tiene como autor principal al profesor alemán Otto Peters, como lo mencionan Fidalgo, et al. (2020) y Saykili (2018) para esta teoría el concepto de educación a distancia (virtual) se define como la transmisión de conocimientos intelectuales, habilidades y técnicas a través del uso de principios funcionales y organizacionales, y de aplicación general a través de la tecnología, siendo esta una dimensión clave para el correcto desarrollo de la educación virtual. Sadeghi (2019) menciona que la educación virtual permite que se dé la enseñanza a otros estudiantes al mismo tiempo sin importar donde viven, siendo así un enfoque tecnológico para la enseñanza y el aprendizaje, por lo que para poder aprovechar al máximo estas tecnologías es que se necesitan competencias en tecnología e innovación para poder implementar y recibir eficazmente la enseñanza-aprendizaje virtual. Por último, se tiene la Teoría de la interacción y de la comunicación, teniendo como principal expositor a Börje Holmberg, como lo mencionan Weidlich & Bastiaens (2018), Vlachopoulos y Makri (2019) esta teoría parte de la idea que es la enseñanza habitual la cual se caracteriza por la comunicación e interacción que se desarrolla entre un docente y un grupo de alumnos, cara a cara y entre pares, en la mayoría de los casos en forma de conversación. Este diálogo tradicional es reemplazado por un diálogo a través de herramientas digitales que permite la interacción de los docentes y alumnos incluyendo materiales didácticos digitales, es así que la dimensión pedagógica de la educación virtual entra en juego volviéndose de suma importancia para el desarrollo del aprendizaje virtual.

También se tiene la teoría del conductismo el cual sustenta al desempeño académico, pues, el mismo es medido a partir de indicadores conductuales de los alumnos que son los que principalmente afectan el desarrollo académico que estos tienen. Pando (2018) reafirma esta teoría a partir de su investigación la cual concluye que el aprendizaje como tal depende mucho del estado conductual que el alumno tenga puesto que el mismo es un indicador del grado de motivación que se tenga para continuar o dejar el aprendizaje, es decir, dimensiones como la socio-afectiva y la psicológica son de gran importancia pues las mismas son las que determinaran si el estudiante mantiene su determinación hacia el aprendizaje. Sumado al conductismo se tiene el aprendizaje por descubrimiento, Clark (2018)

hace mención de esta teoría, la cual tiene a Bruner y Ausubel como principales exponentes, que se inspira en la teoría del desarrollo próximo para exponer la teoría del aprendizaje por descubrimiento la cual indica que el desempeño académico y el aprendizaje, es una construcción de momentos que permiten a los estudiante tener un mejor desarrollo y desempeño al explorar o tener estudios que sean didácticos, dado que gracias a las herramientas que se utilicen se abre un mundo de posibilidades para que los alumnos tengan un gran desempeño académico, consecuencia de ello es que se da la dimensión de expresiones del desempeño estudiantil las cuales permiten observar el desempeño que el estudiante tenga.

Por último, tenemos la vertiente epistemológica a la que se apega la actual tesis es la hermenéutica y la fenomenología habiendo considerado que el uso de instrumentos nos permitió recolectar información que posteriormente pudimos analizar el tema planteado (problema general), por la parte hermenéutica se buscó referentes que tuviesen relación al estado del arte de las variables estudiadas y se relacionaran con la problemática propuesta.

### III. METODOLOGÍA

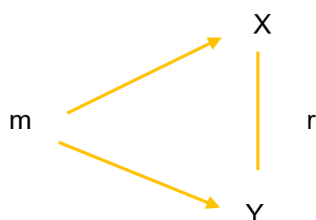
#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

##### Tipo

De acuerdo con los tipos de investigación definidos por Hernández y Mendoza (2018) la actual tesis, en función de intención, se coloca como una investigación básica; ya que busca extender los conocimientos que se poseen sin una finalidad aplicativa como tal.

##### Diseño

Considerando que no hubo manipulación alguna de las variables de estudio y tomando a Balderas (2017) como referencia, para la actual investigación se sostuvo un diseño no experimental y ya que busca la relación las dos variables al contrastar la hipótesis partiendo de los datos recogidos mediante instrumentos de cotejo determinados es que tiene corte correlacional. De acuerdo con lo mencionado anteriormente es que la representación del diseño de investigación es la que sigue:



**Figura 1. Esquema de Diseño de Investigación. Fuente propia**

Donde: m, muestra de estudio, X medición de la variable Independiente, Y la medición de la variable dependiente, r el grado de relación entre variables.

#### 3.2 Variables y operacionalización

##### V1: Educación virtual

##### Definición conceptual

Para Turkeyilmaz, et al. (2019) la educación virtual se entiende como el espacio no físico donde estudiantes y maestros se involucran en un ambiente digital a través de tecnologías emergentes y redes informáticas, permitiéndoles acceder a los beneficios que ofrece Internet y la tecnología digital. En determinados contextos la educación virtual puede servir como una contramedida facilitando la continuación de las actividades académicas y mostrando los beneficios que la misma puede traer.

### **Definición operacional**

Fue mediante un cuestionario con 15 ítems que aplicamos, donde se consideramos las 3 dimensiones de la variable. Estas son:

La primera dimensión, Dimensión tecnológica, según Gózales, et al. (2018) esta dimensión es la que describe toda la infraestructura, herramientas, entornos y demás que sean de tipo virtual o digital dado que es esta dimensión quien engloba al equipamiento necesario para el progreso de la educación virtual. Para Zhao, et al. (2020) la tecnología se vuelve vital para el desarrollo de la educación virtual o posibilidad de mejora y desarrollo académico, pues es claro que el desarrollo virtual no es posible sin la infraestructura técnica adecuada, y la calidad educativa con tecnología deplorable afecta en gran medida al desempeño que los alumnos puedan tener.

La segunda dimensión, Dimensión pedagógica, de acuerdo con Rizo (2020) esta dimensión está referido al comportamiento del docente en el aula virtual además de las metodologías integradas que el docente decidiera tener de tal forma que se busque una participación constante del alumnado. Hamilton, et al. (2021) hacen mención de la importancia del desarrollo del profesorado, las técnicas de pedagogía, los recursos didácticos, evaluaciones u objetivos formativos los cuales integran a la dimensión pedagógica como críticos al momento de realizar una correcta implementación de una modalidad educativa como lo es la educación virtual.

Tercera dimensión, Competencias de tecnología e innovación, Rossi y Barajas (2018) mencionan que las competencias de tecnología e innovación se relacionan a una enseñanza digital en las interacciones sociales entre docentes y alumnos; en aspectos profesionales como las habilidades y adaptabilidad a la modalidad virtual de docentes y alumnos, y el correcto, eficaz, uso de las herramientas institucionales digitales, relacionadas con las actividades de uso y mediación de las nuevas tecnologías en el contexto escolar lo que conlleva a desarrollo institucional del desempeño académico en una modalidad virtual. Martínez y Garcés (2020) añaden que un alumno y docente que tengan un buen manejo de las competencias de tecnología e innovación podrá adaptarse mejor a este nuevo panorama que ya nos mostró la pandemia, que quienes no, dejándolos por detrás y pudiendo tener más posibilidades de aprendizaje y desarrollo.

## **Indicadores**

Indicadores de la Dimensión 1: TIC's; Herramientas digitales; Entornos virtuales; Nuevas tecnologías.

Indicadores de la Dimensión 2: Conducta docente; Metodología; Participación docente; Participación del alumnado.

Indicadores de la Dimensión 3: Manejo de herramientas digitales; Adaptabilidad; Comprensión de lo digital; Trabajo colaborativo en entornos virtuales.

## **Escala de medición**

La escala que se manejó para medir ambos instrumentos fue una escala ordinal tipo Likert con 5 niveles siendo: 1 = Muy en desacuerdo, 2 = Desacuerdo, 3 = Ni de acuerdo ni desacuerdo, 4 = De acuerdo y 5 = Muy de acuerdo.

## **V2: Desempeño académico**

### **Definición conceptual**

Arias, et al. (2018) describe el desempeño académico como el nivel de logro académico alcanzado durante el programa académico y lo deriva de indicadores de desempeño que se enfocan en características específicas del programa. Para Gallo, et al. (2021) esto significa evaluar los conocimientos adquiridos en la escuela, la escuela secundaria o la universidad. Los estudiantes informados son estudiantes que aprueban con buenas notas en los exámenes.

### **Definición operacional**

La primera dimensión, Expresiones del desempeño estudiantil, para Martínez (2019) engloba a las características académicas que los estudiantes tienen con sus compañeros o consigo mismos, como lo es el rendimiento (notas) académicas, determinación, persistencia, el posible abandono o deserción, logros educativos, entre otros.

La segunda dimensión, Dimensión socio afectiva, según menciona Escamilla, et al. (2020) es aquella dimensión que para la presente tesis implica las conductas, comportamientos por parte del alumno que le permiten desenvolverse en el ámbito académico. Méndez y Jaimes (2018) recalcan que para que el aprendizaje tenga éxito se debe tener en cuenta el desarrollo socioafectivo de los alumnos pues son

estos los que influyen en la motivación y por ende en la permanencia de los alumnos en todo el proceso pedagógico.

Tercera dimensión, Dimensión psicológica; teniendo en cuenta la investigación realizada por De la Peña, et al. (2019) es que para la presente tesis esta dimensión está referida a las características o contextos propios de cada alumno, que pueda tener un impacto en la psique del alumno los cuales afecten su desempeño académico, entre estos contextos se tiene el clima familiar, condiciones de salud, entre otros. García (2019) a través de su investigación añade que al reforzar la dimensión psicológica; como la autoestima, asertividad, habilidades blandas, etc; es que los alumnos logran tener un desempeño aun mayor y más favorable

### **Indicadores**

Indicadores de la Dimensión 1: Rendimiento académico; Permanencia/ Persistencia; Deserción y abandono; Logros educativos.

Indicadores de la Dimensión 2: Conducta; Comportamiento; Manejo de emociones; Asertividad.

Indicadores de la Dimensión 3: Contexto socio-familiar de influencia; Clima institucional; Aspectos culturales y personales; Clima familiar.

### **Escala de medición**

Se consideraron las escalas ya mencionadas anteriormente

## **3.3 Población, muestra y muestreo**

### **3.3.1 Población**

Tal como indican Villasís, et al. (2016) precisan que la población es el conjunto a estudiar donde los participantes en su totalidad tienen características determinadas que consentirán la recolección de información, estas particularidades están definidas por los objetivos y el problema a estudiar. La población que se estudió en la presente tesis fueron los estudiantes de una universidad privada de Arequipa.

**Criterios de inclusión:** Como criterio de inclusión se tuvo el hecho de que los alumnos participantes debieron de estar matriculados, es decir, debieron estar

cursando algún curso en una universidad privada de Arequipa en el año 2022, en específico en el primer semestre académico, 2022-1.

**Criterios de exclusión:** El criterio de exclusión único a tener en cuenta es el derecho de negarse a participar del muestreo, respetando de esta manera dicho derecho del alumno.

### 3.3.2 Muestra

La muestra, para Hernández, et al. (2014), se define como un pequeño conjunto de participantes pertenecientes a la población de estudio que la representa para poder recolectar datos y contrastar las hipótesis. Para la presente tesis se tomó la muestra que constó de 100 estudiantes de una universidad privada de Arequipa.

### 3.3.3 Muestreo

Para la obtener la muestra se utilizó la fórmula que se presenta a continuación:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{Ne^2 + z^2 * p * q}$$

Dónde:

z: Nivel de confianza

N: Población

p: Probabilidad a favor

q: Probabilidad en contra

e: Error de estimación

n: Tamaño de muestra

### 3.3.4 Unidad de análisis

La unidad de análisis es la versión más simplificada de la información a recolectar es decir es todos y cada uno de los participantes del estudio, como lo menciona López (2004), y para el caso de la actual tesis la unidad de análisis fue cada uno de los estudiantes de una universidad privada de Arequipa a quienes se evaluó su desempeño en clases virtuales.

## 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las investigaciones con un enfoque cuantitativo estudian la información compilada, de acuerdo con Baena (2017) dentro las técnicas que se utilizó para recoger los datos de la actual tesis tenemos la encuesta.

#### **3.4.1 Técnicas**

El cuestionario fue el instrumento elegido de preguntas cerradas y alternativas tipo Likert el cual es considerado tipo Ordinal.

#### **3.4.2 Instrumentos**

Para el desarrollo correcto de los instrumentos ya mencionados los datos fueron recogidos mediante una encuesta compuesta por preguntas cerradas a los estudiantes de una Universidad de Arequipa. Dichos información fue analizada posteriormente.

##### **Ficha técnica de instrumento 1:**

Nombre: Cuestionario de educación virtual

Autor: Autoría propia

Dimensiones: Dimensión tecnológica, Dimensión pedagógica, Competencias de tecnología e innovación.

Baremos: bajo – medio - alto

##### **Ficha técnica de instrumento 2:**

Nombre: Cuestionario de desempeño académico

Autor: Autoría propia

Dimensiones: Expresiones del desempeño estudiantil, Dimensión socio afectiva, Dimensión psicológica.

Baremos: bajo – medio - alto

#### **3.4.3 Validez y confiabilidad**

La validez de los instrumentos fue admitida por 3 expertos quienes otorgaron su conformidad para proceder con la debida aplicación de los instrumentos.

La confiabilidad de los instrumentos fue efectuada aplicando el coeficiente de Alpha de Cronbach resultando:



### **Tabla 1**

#### *Estadística de confiabilidad del instrumento 1*

Alfa de	
Cronbach	N de elementos
,906	12

### **Tabla 2**

#### *Estadística de confiabilidad del instrumento 2*

Alfa de	
Cronbach	N de elementos
,903	12

### **3.5 Procedimientos**

Para el desarrollo correcto de los instrumentos indicados anteriormente los datos fueron recogidos mediante una encuesta compuesta por preguntas cerradas a los estudiantes de una Universidad de Arequipa. Dichos datos fueron posteriormente analizados

### **3.6 Método de análisis de datos**

El análisis de datos fue realizado haciendo uso de del software estadístico SPSS en su vigésima sexta edición, esto nos permitió el contrastar las hipótesis y poder hallar la correlación, en caso existiera, de las variables y sus dimensiones. El análisis descriptivo se consistió en la organización y agrupación de los datos según la variable y sus dimensiones. Por parte del análisis inferencial es que se analizó la normalidad de los datos por medio de la prueba Kolmogorov-Smirnov y para contrastar de hipótesis se hizo uso del coeficiente de correlación de Rho de Spearman dado que con el mismo se puede hallar y determinar la correlación entre las variables y dimensiones según se requiriese.

### **3.7 Aspectos éticos**

La educación es un derecho de todos y dependiendo de las circunstancias el pueblo puede verse privado de ella, un claro ejemplo es la pandemia bajo la cual se decretó

el aislamiento e inmovilidad lo que impidió el continuar con las actividades académicas, ante esta situación la educación virtual se muestra como una solución no tan bien implementada. Con la presente tesis que buscó determinar la relación de la educación virtual en el desempeño académico de estudiantes universitarios de una institución privada, se tuvo en cuenta los aspectos éticos para la realización del mismo. Como criterio internacional que garantizó la calidad ética de la presente tesis se tuvo a las normas APA pues las mismas permiten citar de manera correcta a los referentes a utilizar teniendo en cuenta los datos necesarios de los mismos, requeridos por las normas APA. Para el criterio nacional es que tuvimos la “Guía de elaboración de productos de investigación de fin de programa” obtenida gracias a la Universidad Cesar Vallejo la cual tiene los lineamientos necesarios que garantizaran la calidad de producción y ética de la presente tesis. Se tuvo en cuenta que se solicitaran los permisos necesarios para la correcta implementación de los instrumentos a utilizar para garantizar la confidencialidad de los datos a recolectar. Adicionalmente el principio de autonomía se respetó al tener en cuenta el derecho a no participar en el estudio en caso el estudiante no lo deseara. El aspecto de no maleficencia se tuvo en cuenta al respetar los lineamientos necesarios en la aplicación de los instrumentos con el fin de asegurar que los resultados no sean manipulados. El principio ético de la beneficencia se tuvo en cuenta pues los resultados a obtener del presente estudio fueron de beneficio social al poder mostrar las bondades de la educación virtual en relación al desempeño académico. Finalmente, el principio de justicia fue tomado en cuenta dado que los diversos pasos para la producción, validación e implementación del presente estudio no contiene manipulación alguna o postura ideológica siendo objetivo y veraz con los resultados obtenidos.

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivo

**Tabla 3**

*Educación Virtual (Agrupada)*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	4	3,9	3,9	3,9
Medio	56	54,9	54,9	58,8
Alto	42	41,2	41,2	100,0
Total	102	100,0	100,0	

#### Interpretación

En la tabla 3 mostramos los resultados de los instrumentos aplicados a la muestra de una Universidad Privada en Arequipa, donde observamos un nivel alto con 41.2% referente a la variable Educación Virtual; el nivel medio de 54.9% el nivel bajo obtuvo un 3.9%.

**Tabla 4***Dimensión tecnológica (Agrupada)*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	4	3,9	3,9	3,9
Medio	60	58,8	58,8	62,7
Alto	38	37,3	37,3	100,0
Total	102	100,0	100,0	

**Interpretación**

En la tabla 4 mostramos los resultados de los instrumentos aplicados a la muestra de una Universidad Privada en Arequipa, donde observamos un nivel alto con 37.3% en referencia a la Dimensión tecnológica; el nivel medio obtuvo un 58.8% y el nivel bajo obtuvo un 3.9%.

**Tabla 5***Dimensión pedagógica (Agrupada)*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	14	13,7	13,7	13,7
Medio	64	62,7	62,7	76,5
Alto	24	23,5	23,5	100,0
Total	102	100,0	100,0	

**Interpretación**

En la tabla 5 mostramos los resultados de los instrumentos aplicados a la muestra de una Universidad Privada en Arequipa, donde observamos un nivel alto con un 23.5% en proporción a la Dimensión pedagógica; el nivel medio consiguió el 62.7% situando al nivel bajo con 13.7%.

**Tabla 6***Competencias de tecnología e innovación (Agrupada)*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	8	7,8	7,8	7,8
Medio	58	56,9	56,9	64,7
Alto	36	35,3	35,3	100,0
Total	102	100,0	100,0	

### Interpretación

En la tabla 6 mostramos los resultados de los instrumentos aplicados a la muestra de una Universidad Privada en Arequipa, donde observamos un nivel alto con 35.3% en referencia a la dimensión Competencias de tecnología e innovación; el nivel medio consiguió el 56.9%, alcanzando el nivel bajo un 7.8%.

**Tabla 7***Desempeño académico (Agrupada)*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	2	2,0	2,0	2,0
Medio	92	90,2	90,2	92,2
Alto	8	7,8	7,8	100,0
Total	102	100,0	100,0	

**Interpretación**

La tabla 7 manifiesta los resultados del instrumento aplicado a los estudiantes de una Universidad Privada en Arequipa, donde el nivel alto se ubicó en 7.8% con relación a la variable Desempeño académico; con un 90.2% se ubica el nivel medio y por último colocamos el nivel bajo en 2.0%.

**Tabla 8***Expresiones del desempeño estudiantil (Agrupada)*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	2	2,0	2,0	2,0
Medio	84	82,4	82,4	84,3
Alto	16	15,7	15,7	100,0
Total	102	100,0	100,0	

**Interpretación**

En la tabla 8 se demostramos los resultados obtenidos del instrumento aplicado a estudiantes de una Universidad Privada en Arequipa, por ello el nivel alto se situó en 15.7% en relación a la dimensión Expresiones del desempeño estudiantil; el nivel medio se instaló en 82.4% quedando el nivel bajo con un 2.0%.



**Tabla 9***Dimensión socio afectiva (Agrupada)*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	4	3,9	3,9	3,9
Medio	82	80,4	80,4	84,3
Alto	16	15,7	15,7	100,0
Total	102	100,0	100,0	

**Interpretación**

En la tabla 9 mostramos resultados del instrumento aplicado a estudiantes de una Universidad Privada en Arequipa, donde el nivel alto obtuvo el 15.7% en referencia a la Dimensión socio afectiva; el nivel medio se colocó destacadamente en 80.4% y con el 3.9% situamos en nivel bajo.

**Tabla 10***Dimensión psicológica (Agrupada)*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	4	3,9	3,9	3,9
Medio	92	90,2	90,2	94,1
Alto	6	5,9	5,9	100,0
Total	102	100,0	100,0	

**Interpretación**

En la tabla 10 mostramos los resultados de los instrumentos aplicados a los estudiantes de una Universidad Privada en Arequipa, donde observamos un nivel alto que se situó en 5.9% en relación a la Dimensión psicológica; el nivel medio consiguió un nivel elevado de 90.2%, quedando el nivel bajo con el 3.9%.

## Análisis inferencial

**Tabla 11**

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión tecnológica	,160	102	,002	,969	102	,208
Dimensión pedagógica	,232	102	,000	,916	102	,001
Competencias de tecnología e innovación	,101	102	,200*	,971	102	,242
Expresiones del desempeño estudiantil	,164	102	,002	,939	102	,011
Dimensión socio afectiva	,145	102	,009	,969	102	,207
Dimensión psicológica	,133	102	,026	,932	102	,006

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 11, mostramos resultados de las pruebas de normalidad tanto de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk, utilizadas en las dimensiones que se hallan en investigación, para el actual estudio tomamos a Kolmogorov-Smirnov, ya que muestra un grado de autonomía superior a 50, igualmente, manifiesta un nivel de significancia menor a 0.05, exceptuando la dimensión Competencias de tecnología e innovación, que obtuvo una significancia de 0.200; como el resto de las dimensiones obtuvieron niveles de significancia inferior a 0.050, nos hallamos frente a una distribución no paramétrica, es así que, se utilizó para contrastar la hipótesis estadísticas no paramétricas.

## Contrastación de hipótesis

### a. Hipótesis general

Hipótesis nula (H0): La educación virtual no tiene una relación significativa con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022.

Hipótesis alterna (Ha): La educación virtual tiene una relación significativa con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022.

**Tabla 12**

*Correlaciones: Educación virtual y desempeño académico*

			Educación Virtual (Agrupada)	Desempeño académico (Agrupada)
Rho de Spearman	Educación Virtual (Agrupada)	Coeficiente de correlación		,406**
		Sig. (bilateral)	.100	,003
		N	102	102
	Desempeño académico (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,406**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	102	102

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Estadísticamente contrastamos la hipótesis con respecto a las variables educación virtual y desempeño académico mediante la Rho de Spearman, se representa un coeficiente de correlación positiva moderada de 0.406 y un nivel de significancia de 0.003 menor que 0.05, por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, entonces concluimos que la educación virtual tiene una relación significativa con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022.

### b. Hipótesis específica 1

Hipótesis nula (H0): La educación virtual en su dimensión tecnológica no tiene una relación significativa con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022.

Hipótesis alterna (Ha): La educación virtual en su dimensión tecnológica tiene una relación significativa con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022.

**Tabla 13**

*Correlaciones: Dimensión tecnológica y Desempeño académico*

		Dimensión tecnológica (Agrupada)	Desempeño académico (Agrupada)	
Rho de Spearman	Dimensión tecnológica (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,453**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	102	102
Desempeño académico (Agrupada)		Coeficiente de correlación	,453**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	102	102

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Estadísticamente contrastamos la hipótesis con respecto a las dimensiones Dimensión tecnológica y Desempeño académico en virtud de la Rho de Spearman, observamos un coeficiente de correlación positiva moderada de 0.453 y un nivel de significancia de 0.001 menor que 0.05, por tanto, rechazamos la hipótesis nula y se aceptamos la hipótesis alterna, por lo tanto concluimos que la educación virtual en su dimensión tecnológica tiene una significativa relación con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022.

### c. Hipótesis específica 2

Hipótesis nula (H0): No existe una relación significativa entre la educación virtual en su dimensión pedagógica y el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022.

Hipótesis alterna (Ha): Existe una relación significativa entre la educación virtual en su dimensión pedagógica y el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022.

**Tabla 14**

*Correlaciones: Dimensión pedagógica y Desempeño académico*

			Dimensión pedagógica (Agrupada)	Desempeño académico (Agrupada)
Rho de Spearman	Dimensión pedagógica (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,392**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	102	102
Desempeño académico (Agrupada)	Desempeño académico (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,392**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	102	102

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Estadísticamente analizamos la hipótesis en referencias a las dimensiones Dimensión pedagógica y Desempeño académico de acuerdo a la Rho de Spearman, se aprecia un coeficiente de correlación positiva moderada de 0.392 y un nivel de significancia de 0.004 menor que 0.05, por ende, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, por lo tanto, se concluye que existe una relación significativa entre la educación virtual en su dimensión pedagógica y el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022.

#### d. Hipótesis específica 3

Hipótesis nula (H0): La educación virtual en su dimensión Competencias de tecnología e innovación no tienen una relación significativa con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022.

Hipótesis alterna (Ha): La educación virtual en su dimensión Competencias de tecnología e innovación tienen una relación significativa con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022.

**Tabla 15**

*Correlaciones: Competencias de tecnología e innovación y Desempeño académico*

			Competencias de tecnología e innovación (Agrupada)	Desempeño académico (Agrupada)
Rho de Spearman	Competencias de tecnología e innovación (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,226
		Sig. (bilateral)	.	,145
		N	102	102
	Desempeño académico (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,226	1,000
		Sig. (bilateral)	,145	.
		N	102	102

Al comprobar estadísticamente la hipótesis en relación a las dimensiones participación y Desempeño académico en función de la Rho de Spearman, se alcanza un coeficiente de correlación positiva débil 0.226 y un nivel de significancia de 0.145 mayor que 0.05, por lo tanto, aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alterna, por ende, concluimos que la educación virtual en su dimensión Competencias de tecnología e innovación no tienen una significativa relación con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022.

## V. DISCUSIÓN

En la presente tesis se indagó sobre la educación virtual y su relación con el desempeño académico de estudiantes que perteneciesen al primer ciclo del año 2022 de una universidad privada de Arequipa, esto fue hecho teniendo en cuenta la dimensión tecnológica, la dimensión pedagógica y las competencias de tecnología e innovación de los alumnos.

Los resultados inferenciales de la tabla 12 permiten concluir que la educación virtual tiene una relación significativa con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022, esto se debe a que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0.406 y un nivel de significancia de 0.003 menor que 0.05, lo que muestra una significativa relación. Por su parte, Mora, et al. (2020) hace mención de cómo es que dependiendo de determinados procesos de autorregulación de aprendizaje puede influir en el desempeño académico esto es vital puesto que en la educación virtual es el alumno quien por si mismo decide cuanto tiempo dispone para el estudio e investigación mostrado que dentro del aula virtual hay muchas más dimensiones que se pueden tener en cuenta y que las mismas también guardan relación con el desempeño académico. Expósito y Marsollier (2020) en su investigación tuvieron un objetivo similar la presente tesis con la diferencia de que el contexto temporal fue durante el aislamiento social producto de la pandemia, a partir de esto es que afirman que existen desigualdades en el uso de tecnologías digitales y recursos educativos. Estas diferencias son evidentes en la naturaleza de la gestión, el nivel de educación, el estatus socioeconómico de los estudiantes, el rendimiento académico y el apoyo a los estudiantes. Los autores concluyen que los resultados obtenidos ponen de manifiesto la desigualdad en la educación social de los estudiantes, añadiendo que existe la necesidad de profundizar en la comprensión de los condicionantes de esta experiencia educativa (la educación virtual) y las posibles consecuencias del aislamiento social en el sistema educativo, la educación virtual puede ser de ayuda, pero durante un suceso como lo es el aislamiento social producto de una pandemia, la psique de los estudiantes puede verse comprometido lo que a su vez compromete el desempeño académico que estos tengan. Por lo que si bien no están al 100% de acuerdo con los resultados de la presente tesis el aporte que brindan puede ser comparado con lo encontrado dado que en el contexto actual



donde el aislamiento social cada vez es menor la psique de los alumnos no se ve comprometida lo que permitió enfocarse en el estudio como tal de la relación entre el desempeño académico y el aula virtual en el contexto espacial dado.

Los resultados inferenciales de la tabla 13 concluyen que la educación virtual en su dimensión tecnológica tiene una significativa relación con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022, esto se debe a que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0.453 y un nivel de significancia de 0.001 menor que 0.05, lo que muestra una relación significativa. Gózales, et al. (2018) concuerda con los resultados alcanzados dado que los autores en su investigación entran a detallar cuán importante es la tecnología para el desarrollo del estudiante, esto claro con la moderación debida de tal manera de que el estudiante potencie sus capacidades, sin embargo los autores también recalcan que de no ser utilizada de manera adecuada la tecnología puede llegar a ser perjudicial para el aprendizaje puesto que puede llegar a crear una dependencia que a su vez propicie a que el alumno disminuya sus capacidades de pensamiento crítico e independiente por lo que los autores hacen mención de la importancia de una disciplina respecto al uso de la tecnología para favorecer la educación virtual de esta forma expandir las posibilidades del alumno para un mejor aprendizaje, en dado caso es que una implementación de la educación virtual tiene que tener un diseño e implementación didáctico de tal forma que tenga en consideración métodos que permitan mantener una disciplina en la aplicación de dicha metodología educativa. Ayala (2021) por su parte está de acuerdo con los resultados de la presente tesis además de mencionar que a medida que el medio de la educación se ha digitalizado, las medidas de control y disciplina también parecen digitalizarse. Aunque existen pocas reglas en el mundo digital y, a menudo, no están escritas, la existencia de herramientas refleja y refuerza las expectativas de disciplina organizacional dentro de las "aulas virtuales" o "entornos virtuales" que es donde se da la educación virtual. Todo se basa en la premisa indiscutible de que cuanto más cerca está un alumnado de un arquetipo ideal, más aprende. El aula virtual no surge por casualidad. Esta es una clase de "compromiso" que tiene una secuencia de tareas verificable y predecible, controlada por un administrador de sesión. Esto inevitablemente pone en tela de juicio el progreso (real o imaginario) del aprendizaje personalizado, especialmente porque el cambio digital se centra en

el control sobre quién enseña. El uso inteligente de las herramientas digitales es fundamental para proteger la emancipación de los estudiantes. Después de todo, como dice la descripción oficial de Zoom, las funciones disponibles le permiten, como anfitrión, controlar varios aspectos de las reuniones de Zoom. Siendo así que se la dimensión tecnológica por si misma juega un papel crucial en el desempeño académico tanto como mediador del aprendizaje como “controlador” y “aplicador de disciplina” de los alumnos para garantizar una educación de calidad.

Los resultados inferenciales de la tabla 14 concluyen que existe una significativa relación entre la educación virtual en su dimensión pedagógica y el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022, esto debido a que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0.417 y posee un nivel de significancia de 0.002 lo que muestra una relación significativa. Rizo (2020) describe esta dimensión como un rol del docente siendo este el rol de “facilitador” motivando la participación así como solventando las dudas y promoviendo la colaboración de los alumnos y la discusión entre los mismos, de esta manera es que se genera la retroalimentación necesaria para que los alumnos puedan tener un buen desempeño académico, esto también trae consigo la necesidad de que el docente tenga las capacidades para lograr todo lo anterior por ello el autor menciona que la dimensión pedagógica es en sí misma un conjunto de competencias necesarias para la educación virtual funcione y pueda ser beneficiosa para el desempeño académico de los estudiantes, entre estas competencias están las de aspecto técnico (que pueda solventar dudas sobre el software bajo el que se trabaja en el aula virtual), el aspecto social (que pueda crear la atmosfera de colaboración y que a su vez genere una comunidad de aprendizaje), administrativo (debe de poder manejar y conocer el software del entorno virtual pudiendo dividir en subgrupos de trabajo así como un correcto manejo de las demás funciones del entorno virtual) y la competencia netamente pedagógica (debe poder enfocarse en puntos clave de discusión para poder impartir el conocimiento y poder continuar con la clase de tal manera de que el alumnado comprenda). Huanca, et al. (2020) por su parte ahonda en el rol netamente pedagógico del docente en su estadio el autor analiza las capacidades de adaptación que los docentes tuvieron durante la época de la pandemia, etapa clave para la educación virtual, si bien el autor explica que era una gran parte del alumnado en general quienes no contaban con conexión

a internet (45%), el verdadero fallo de la educación virtual en esa etapa de pandemia, para el autor, fue que los docentes no referían las competencias y capacidades requeridas para poder sobrellevar la educación virtual y sacar la mayor cantidad de beneficios, por el contrario, dado que los docentes tenían problemas para adaptarse esto trajo consigo inseguridad y caídas en el desempeño del alumnado por otro lado en contextos donde el docente podía mantener el ritmo de la educación virtual el autor menciona que hubo un incremento en el desempeño académico de los alumnos. Siendo así que Los autores previamente mencionados muestran al docente como una figura clave para el desempeño académico, puesto que de no tener las competencias necesarias solo puede generar más inconvenientes que beneficios, esto concuerda con lo descrito por Medina, et al. (2022) quienes mencionan y ponen especial énfasis en las competencias docentes de la dimensión pedagógica del aprendizaje virtual (educación virtual).

Los resultados inferenciales de la tabla 15 permiten concluir que la educación virtual en su dimensión Competencias de tecnología e innovación no tienen una relación significativa con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022, esto debido a que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0.226 y un nivel de significancia de 0.145 mayor que 0.05, lo que muestra una significativa relación. Rossi y Barajas (2018) no están de acuerdo con este resultado esto debido a que mencionan que tanto docentes como alumnos deben de poseer una serie de competencias, como ya se mencionó antes, para poder hacer que la educación virtual funcione, estas competencias van desde las habilidades blandas, hasta el apartado tecnológico, puesto que de nada sirve que solo el docente sepa el funcionamiento del entorno virtual si el alumno no puede retroalimentarse al no saber cómo usar el software de estudio. Lo cual genera que el desempeño de los mismos falle aun si el docente tratase de explicarles. Martínez y Garcés (2020) también están en desacuerdo puesto que consideran a esta dimensión como la clave vital del funcionamiento del aula virtual puesto que son las competencias de tecnología e innovación tanto de maestros como alumnos lo que permite la comunicación entre ambos en el entorno virtual de dicho modelo educativo, sin embargo discrepan del autor anterior al aseverar que estas solo deben referirse al docente puesto que estos autores aseveran que los alumnos, independientemente de su edad, están más versados en el uso de la tecnología

esto gracias a la constante infiltración de la tecnología tanto en la moda como en la vida diaria de las personas, esto claro no tiene en cuenta que existen alumnos que no disponen de una conexión estable de internet como pasa en lugares rurales, sin embargo para el presente contexto esto no aplicaría de manera directa pues al ser una universidad privada en su gran mayoría los alumnos disponen de los medios económicos para costear una conexión a internet estable.

## VI. CONCLUSIONES

- Primera** : Respecto a la educación virtual se concluye que tiene una relación significativa con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022. Siendo así que el desempeño académico se puede ver afectado de manera positiva o negativa en función de un modelo educativo determinado, en este caso es que se muestra un grado de aceptación medio llegando a alto según las estadísticas de los resultados. Esto muestra cuan benéfico es la educación virtual si es que se implementa de manera adecuada.
- Segunda** : Respecto a la educación virtual en su dimensión tecnológica se concluye que tiene una relación significativa con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022. La dimensión tecnológica muestra su relevancia puesto que la misma consta de las herramientas que permiten el correcto desarrollo de la educación virtual.
- Tercera** : Respecto a la educación virtual en su dimensión pedagógica se concluye que existe una relación significativa con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022. Esta dimensión impacta de forma directa puesto que dependiendo de la actitud que el docente tenga es que se puede tener determinada retroalimentación por parte del alumnado. Siendo así una de las piezas centrales y de gran relevancia para el desempeño académico.
- Cuarta** : Respecto a la educación virtual en su dimensión Competencias de tecnología e innovación se concluye que no tienen una relación significativa con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022. Se esperaba una relación significativa dado que el supuesto incluía la idea de que dependiendo de las competencias del docente es que se podría ver afectado el grado de transmisión de los conocimientos y a su vez esto afectaría al desempeño académico, sin embargo, estos resultados nos permiten concluir que en el contexto dado y el

alumnado en específico las competencias no tienen una relevancia significativa, lo cual puede implicar una facilidad por parte del alumnado a adaptarse a la educación virtual aun cuando no se tenga las competencias necesarias de manera desarrollada así como no ver modificado el desempeño del alumnado en función de la dimensión competencias de tecnología e innovación.

## VII. RECOMENDACIONES

- Primera** : Con respecto a los métodos utilizados es que se recomienda a futuros investigadores el tener en cuenta que la metodología utilizada fue estructurada teniendo en cuenta el contexto dado por lo que puede adaptarse a otros contextos o en todo caso mediante una metodología cualitativa el profundizar en los resultados hallados.
- Segunda** : Con respecto a los instrumentos utilizados recomendamos a futuros investigadores tomar cuenta de los resultados hallados para una construcción de instrumento más eficaz en función de poder refinar los resultados y poder indagar en diversos contextos para comparar los resultados hallados.
- Tercera** : Se recomienda a las instituciones educativas el tener en cuenta los resultados en futuros planes curriculares puesto que los mismos detallan determinados factores que pueden permitir la permanencia de la educación virtual, así como los beneficios que esta trae.
- Cuarta** : A los futuros investigadores que indaguen en el tema desde un enfoque similar o distinto al de la presente investigación se recomienda el revisar el estado del arte (marco teórico) recopilado en la presente investigación a la hora de formular sus propias hipótesis dado que el tema en cuestión es vasto y el mismo tiene diversas implicaciones por explorar por lo que tener en cuenta los referentes de la presente investigación será vital para avanzar en la investigación y resultados del tema tratado.

## REFERENCIAS

- Arias, N., Rincón, W., & Cruz, J. (2018). DESEMPEÑO DE MUJERES Y HOMBRES EN EDUCACIÓN SUPERIOR PRESENCIAL, VIRTUAL Y A DISTANCIA EN COLOMBIA. *PANORAMA*, 12(22), 57-69.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343968243006>
- Ayala, R. (2021). Un zoom a la educación virtual: biopolítica y aprendizaje centrado en el estudiante. *Educación Médica*, 22(3), 177-180.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.edumed.2021.01.004>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación* (Tercera ed.). Ciudad de México: Grupo Editorial Patria.
- Balderas, J. M. (2017). *Tipos de Investigación*. Universidad Abierta y Distancia de México:  
<https://jose-mario-balderas-reyes-unadm.blogspot.com/2017/08/tipos-de-investigacion.html>
- Canaza, F. (2020). Educación superior en la cuarentena global: disrupciones y transiciones. *RIDU Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(2), 1-10.  
<https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/1315/1130>
- Chávez, E., Rivera, D., & Haro, G. (2021). PERCEPTION OF VIRTUAL EDUCATION IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS 2020-2020. *Enlace Universitario*, 20(1), 8-21.  
<https://doi.org/http://doi.org/10.33789/enlace.20.1.81>
- Chiu, T. (2022). Applying the self-determination theory (SDT) to explain student engagement in online learning during the COVID-19 pandemic. *Journal of Research on Technology in Education*, 54(1), 14-30.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1080/15391523.2021.1891998>
- Contreras, C., Picazo, D., Cordero, A., & Chaparro, M. (2021). Challenges of virtual education during the covid-19 pandemic: Experiences of Mexican University professors and students. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 20(3), 188-204.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.26803/ijlter.20.3.12>
- De la Peña, G., Vincés, M., & Obando, L. (2019). Perspectiva integradora de las dimensiones psicológica, didáctica y sociológica en la formación de posgrado a distancia en universidades ecuatorianas. *Virtualidad, Educación*



- Escamilla, J. G., Moreno, C., Osoria, J., Peña, A., González, A., Rodríguez, J., . . . Zavala, C. (2020). ¿Cómo abordar la dimensión socioafectiva en la enseñanza remota de emergencia? *Revista Digital Universitaria*, 21(5), 1-10. [https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/a10\\_Como-abordar-la-dimension-socioafectiva-en-la-ensenanza-remota-de-emergencia.pdf](https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/a10_Como-abordar-la-dimension-socioafectiva-en-la-ensenanza-remota-de-emergencia.pdf)
- Esteban, E., Cámara, A., & Villavicencio, M. (2020). Educación virtual de posgrado en tiempos de COVID-19. *Revista De Estilos De Aprendizaje*, 13(Especial), 82–94. <https://doi.org/https://doi.org/10.55777/rea.v13iEspecial.2241>
- Expósito, C., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de Covid-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22. <https://doi.org/https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Fidalgo, P., Thormann, J., Kulyk, O., & Lencastre, J. (2020). Students' perceptions on distance education: A multinational study. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 17(1), 1-18. <https://educationaltechnologyjournal.springeropen.com/articles/10.1186/s41239-020-00194-2>
- Gallo, O., Adoumieh, N., Lugo, A., & Martínez, R. (2021). Factores asociados al desempeño académico universitario: tendencias geográficas, temporales y temáticas. *Saber, Ciencia Y Libertad*, 16(2), 253–271. <https://doi.org/https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2021v16n2.7173>
- García, L. (2019). La autoevaluación: alternativa constructivista para la metacognición y el rendimiento académico en un curso de Ingeniería Industrial. *Revista Educación En Ingeniería*, 14(27), 138-147. <https://doi.org/https://doi.org/10.26507/rei.v14n27.949>
- Gómez, I., & Escobar, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú. *Chakiñan Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*(15), 156-165. <https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/553/82>
- González, A., Alvarez, G., & Bassa, L. (2018). Educación virtual en la universidad: Un estudio de Investigación-acción para la enseñanza de la asignatura

- Tecnología educativa. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 29(57), 201-234.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6673270>
- Hamilton, D., McKechnie, J., Edgerton, E., & Wilson, C. (2021). Immersive virtual reality as a pedagogical tool in education: a systematic literature review of quantitative learning outcomes and experimental design. *Journal of Computers in Education*, 8(1), 1-32.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s40692-020-00169-2>
- Hernandez Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw-Hill Education.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Selección de la muestra. En R. Hernández, C. Fernández, & P. Baptista, *Metodología de la Investigación* (págs. 170-191). México: McGraw-Hill.
- Huanca, J., Supo, F., Sucari, R., & Supo, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*, 22(1), 115-128.  
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3218>
- Kliziene, I., Taujanskiene, G., Augustiniene, A., Simonaitiene, B., & Cibulskas, G. (2021). The Impact of the Virtual Learning Platform EDUKA on the Academic Performance of Primary School Children. *Sustainability*, 13(4), 2268.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.3390/su13042268>
- Kwan, C., & Foon, K. (2020). A comparison of flipped learning with gamification, traditional learning, and online independent study: the effects on students' mathematics achievement and cognitive engagement. *Interactive Learning Environments*, 28(4), 464-481.  
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10494820.2018.1541910>
- López, P. L. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *Punto Cero*, 9(8), 69-74.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012)
- Martínez, A. (2019). Competencias emocionales y rendimiento académico en los estudiantes de Educación Primaria. *Psychology, Society, & Education*, 11(1), 15-25. <https://doi.org/10.25115/psye.v10i1.1874>

- Martínez, J., & Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación Y Humanismo*, 22(39), 1-16. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4114>
- Medina, J., Huamani , H., Huamani, B., & Delgado, L. (2022). Competencias de Tecnología e Innovación en la Enseñanza Híbrida. *LEX - REVISTA DE LA FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS*, 20(29), 267-286. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21503/lex.v20i29.2392>
- Méndez, J., & Jaimes, L. (2018). Clima social familiar e impacto en el rendimiento académico de los estudiantes. *Revista perspectivas*, 3(1), 24-43. <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/perspectivas/article/view/1422>
- Mora, C., Mahecha, J., & Conejo, F. (2020). Procesos de autorregulación del aprendizaje y desempeño académico en estudiantes de pregrado bajo la modalidad virtual. *CULTURA EDUCACIÓN Y SOCIEDAD*, 11(2), 191–206. <https://doi.org/https://doi.org/10.17981/cultedusoc.11.2.2020.12>
- Morales, J., Coyla, M., Vargas, N., Ramos, J., Morillos, S., & Serruto, G. (2021). Virtual Education: Impact of Socio-Emotional and Pedagogical Factors on Academic Performance Based on Neural Networks and Stepwise Regression. *EasyChair Preprint*(6289), 1-9. <https://easychair.org/publications/preprint/RPpT>
- Olivera, E. (2020). Satisfacción académica de los estudiantes universitarios en el marco de la educación virtual. *Revista Científica de Comunicación Social Bausate*, (2), 16-24. <http://revistacientifica.bausate.edu.pe/index.php/brc/article/view/33>
- Quiñones, M., Martín, A., & Coloma, C. (2021). Rendimiento académico y factores educativos de estudiantes del programa de educación en entorno virtual. Influencia de variables docentes. *Formación universitaria*, 14(3), 25-36. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000300025>
- Rizo, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12), 28–37. <https://doi.org/https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>
- Rossi, A., & Barajas, M. (2018). Competencia digital e innovación pedagógica: Desafíos y Oportunidades. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 22(3), 317-339. <http://digibug.ugr.es/handle/10481/53397>

- Sadeghi, M. (2019). A shift from classroom to distance learning: Advantages and limitations. *International Journal of Research in English Education*, 4(1), 80-88. [http://ijreeonline.com/browse.php?a\\_id=132&sid=1&slc\\_lang=fa](http://ijreeonline.com/browse.php?a_id=132&sid=1&slc_lang=fa)
- Saykili, A. (2018). Distance education: Definitions, generations and key concepts and future directions. *International Journal of Contemporary Educational Research*, 5(1), 2-17. <http://ijcer.net/en/download/article-file/498240>
- Turkyilmaz, I., Hariri, N., & Jahangiri, L. (2019). Student's perception of the impact of e-learning on dental education. *J Contemp Dent Pract*, 20(5), 616-621. <https://thejcdp.com/doi/JCDP/pdf/10.5005/jp-journals-10024-2568>
- Villasís, M., Miranda, M., & Arias, J. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>
- Villena, R., Cózar, R., González, J., & López, I. (2019). Strolling through a city of the Roman Empire: an analysis of the potential of virtual reality to teach history in Primary Education. *Interactive Learning Environments*, 1-11. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10494820.2019.1674886>
- Vlachopoulos, D., & Makri, A. (2019). Online communication and interaction in distance higher education: A framework study of good practice. *International Review of Education*, 65(4), 605-632. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11159-019-09792-3>
- Weidlich, J., & Bastiaens, T. (2018). Technology matters—The impact of transactional distance on satisfaction in online distance learning. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 19(3), 223-242. <https://doi.org/https://doi.org/10.19173/irrodl.v19i3.3417>
- Zhao, Y., Wang, A., & Sun, Y. (2020). Technological environment, virtual experience, and MOOC continuance: A stimulus–organism–response perspective. *Computers & Education*, 144, 103721. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.103721>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Educación Virtual y Desempeño Académico de los Estudiantes de una Universidad Privada en Arequipa, 2022							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable Independiente: Educación Virtual				
¿De qué manera la educación virtual se relaciona con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022?	Determinar la relación entre la educación virtual y el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022.	La educación virtual tiene una relación significativa con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Dimensión tecnológica	- TIC's - Herramientas digitales - Entornos virtuales - Nuevas tecnologías	1-4	Ordinal	Bajo Medio Alto
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable Dependiente: Desempeño académico				
PE1.- ¿De qué manera la educación virtual en su dimensión tecnológica se relaciona con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022?	OE1.- Determinar la relación entre la educación virtual en su dimensión tecnológica y el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022.	HE1.- La educación virtual en su dimensión tecnológica tiene una relación significativa con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Dimensión pedagógica	- Conducta docente - Metodología - Participación docente - Participación del alumnado	5-8	Ordinal	Bajo Medio Alto
PE2.- ¿De qué manera la educación virtual en su dimensión pedagógica se relaciona con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022? <td rowspan="2">OE2.- Determinar la relación entre la educación virtual en su dimensión pedagógica y el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022. <td rowspan="2">HE2.- Existe una relación significativa entre la educación virtual en su dimensión pedagógica y el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022. <td>Competencias de tecnología e innovación</td> <td>- Manejo de herramientas digitales - Adaptabilidad - Comprensión de lo digital - Trabajo colaborativo en entornos virtuales</td> <td>9-12</td> <td>Ordinal</td> <td>Bajo Medio Alto</td> </td></td>	OE2.- Determinar la relación entre la educación virtual en su dimensión pedagógica y el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022. <td rowspan="2">HE2.- Existe una relación significativa entre la educación virtual en su dimensión pedagógica y el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022. <td>Competencias de tecnología e innovación</td> <td>- Manejo de herramientas digitales - Adaptabilidad - Comprensión de lo digital - Trabajo colaborativo en entornos virtuales</td> <td>9-12</td> <td>Ordinal</td> <td>Bajo Medio Alto</td> </td>	HE2.- Existe una relación significativa entre la educación virtual en su dimensión pedagógica y el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022. <td>Competencias de tecnología e innovación</td> <td>- Manejo de herramientas digitales - Adaptabilidad - Comprensión de lo digital - Trabajo colaborativo en entornos virtuales</td> <td>9-12</td> <td>Ordinal</td> <td>Bajo Medio Alto</td>	Competencias de tecnología e innovación	- Manejo de herramientas digitales - Adaptabilidad - Comprensión de lo digital - Trabajo colaborativo en entornos virtuales	9-12	Ordinal	Bajo Medio Alto
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
PE3.- ¿De qué manera la educación virtual en su dimensión Competencias de	OE3.- Determinar la relación entre la educación virtual en su dimensión	HE3.- La educación virtual en su dimensión Competencias de tecnología e innovación	Expresiones del desempeño estudiantil	- Rendimiento académico - Permanencia/Persistencia - Deserción y abandono - Logros educativos	1-4	Ordinal	Bajo Medio Alto
			Dimensión socio afectiva	- Conducta - Comportamiento - Manejo de emociones - Asertividad	5-8	Ordinal	Bajo Medio Alto

tecnología e innovación se relaciona con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022?	Competencias de tecnología e innovación y el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022.	tienen una relación significativa con el desempeño académico en una Universidad Privada de Arequipa, 2022.	Dimensión psicológica	- Contexto socio-familiar de influencia - Clima institucional - Aspectos culturales y personales - Clima familiar	9-12	Ordinal	Bajo Medio Alto
<b>Diseño de investigación:</b>		<b>Población y Muestra:</b>	<b>Técnicas e instrumentos:</b>		<b>Método de análisis de datos:</b>		
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico Método: deductivo hipotético Diseño: No experimental		Población: Estudiantes de una universidad de Arequipa Muestra: Probabilística	Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario de preguntas Likert		Descriptiva: Inferencial:		

## Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
<b>Variable 1 Educación virtual</b>	La educación virtual se entiende como el espacio no físico donde docentes y estudiantes se involucran en un entorno digital a través de tecnologías emergentes y redes informáticas, permitiéndoles acceder a los beneficios que ofrece Internet y la tecnología digital. (Turkyilmaz y otros, 2019)	Para la operacionalización de la variable es que se aplicara un cuestionario de 12 ítems.	Dimensión tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TIC's</li> <li>- Herramientas digitales</li> <li>- Entornos virtuales</li> <li>- Nuevas tecnologías</li> </ul>	Ordinal
			Dimensión pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conducta docente</li> <li>- Metodología</li> <li>- Participación docente</li> <li>- Participación del alumnado</li> </ul>	
			Competencias de tecnología e innovación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de herramientas digitales</li> <li>- Adaptabilidad</li> <li>- Comprensión de lo digital</li> <li>- Trabajo colaborativo en entornos virtuales</li> </ul>	
<b>Variable 2 Desempeño académico</b>	Arias, et al. (2018) describe el desempeño académico como el nivel de logro académico alcanzado durante el programa académico y lo deriva de indicadores de desempeño que se enfocan en características específicas del programa.	Para la operacionalización de la variable es que se aplicara un cuestionario de 12 ítems.	Expresiones del desempeño estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendimiento académico</li> <li>- Permanencia/Perseverancia</li> <li>- Deserción y abandono</li> <li>- Logros educativos</li> </ul>	Ordinal
			Dimensión socio afectiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conducta</li> <li>- Comportamiento</li> <li>- Manejo de emociones</li> <li>- Asertividad</li> </ul>	
			Dimensión psicológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contexto socio-familiar de influencia</li> <li>- Clima institucional</li> <li>- Aspectos</li> </ul>	



				culturales y personales - Clima familiar	
--	--	--	--	--	--

### Anexo 3. Instrumento/s de recolección de datos

#### CUESTIONARIO DE EDUCACIÓN VIRTUAL

Ciclo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Se agradece su participación en la siguiente encuesta, responda de manera honesta con el fin de recopilar datos verídicos, teniendo en cuenta que: 1 = Muy en desacuerdo, 2 = Desacuerdo, 3 = Ni de acuerdo ni desacuerdo, 4 = De acuerdo y 5 = Muy de acuerdo.

Marque con una X según su criterio:

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
<b>Dimensión tecnológica</b>						
1.	La universidad cuenta herramientas y recursos TIC al servicio de los estudiantes y docentes.					
2.	La universidad tiene convenios con empresas de software para el uso y manejo de herramientas digitales durante las sesiones de clases.					
3.	Que tan de acuerdo estarías con la premisa: "Los entornos virtuales son administrados correctamente".					
4.	La institución renueva y actualiza sus equipos tecnológicos.					
<b>Dimensión pedagógica</b>						
5.	Los docentes tienen buen control de las emociones ante algún imprevisto en el aula virtual.					
6.	La metodología de los docentes durante la educación virtual fue comprensible.					
7.	El docente resuelve los ejercicios de manera clara y concisa, además de realizar retroalimentación.					
8.	El docente motiva e incentiva de manera constante la participación de los alumnos mediante entornos virtuales de aprendizaje.					
<b>Competencias de tecnología e innovación</b>						
9.	Los docentes muestran un manejo eficaz de herramientas digitales durante las clases.					
10.	Tanto los docentes como tus compañeros de clase, se adaptaron a la educación virtual.					
11.	En la educación virtual mantuviste un buen entendimiento del uso de herramientas digitales, plataformas web y similares.					
12.	No tuviste problemas en realizar trabajos grupales en entornos virtuales como asignaciones dejadas en clase					

## CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO ACADÉMICO

Ciclo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Se agradece su participación en la siguiente encuesta, responda de manera honesta con el fin de recopilar datos verídicos, teniendo en cuenta que: 1 = Muy en desacuerdo, 2 = Desacuerdo, 3 = Ni de acuerdo ni desacuerdo, 4 = De acuerdo y 5 = Muy de acuerdo.

Marque con una X según su criterio:

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
<b>Expresiones del desempeño estudiantil</b>						
1.	Tus notas mejoraron durante la educación virtual					
2.	Gracias a la educación virtual pudiste mantenerte en la universidad realizando tus actividades académicas					
3.	La idea de abandonar la universidad por la educación virtual cruzó por tu mente al menos una vez.					
4.	Que tan de acuerdo estas respecto a los logros obtenidos por tus compañeros durante la educación virtual.					
<b>Dimensión socio afectiva</b>						
5.	Durante las clases las expresiones de tus compañeros eran asertivas					
6.	El comportamiento de tus compañeros de clase mejoro durante la virtualidad					
7.	Durante la virtualidad tuviste problemas de manejo de emociones al menos 1 vez					
8.	Tuviste problemas para expresarte durante la educación virtual					
<b>Dimensión psicológica</b>						
9.	Tus padres te presionaban durante el periodo de clases virtuales. (ej.: presión para: obtención de notas elevadas, horas de estudio prolongadas, tiempo de descanso reducido, entre otras presiones relacionadas al ámbito académico.)					
10.	El clima institucional era inadecuado/pésimo. (ej.: el docente no se adaptaba o expresaba sus molestias de manera indiscriminada, tus compañeros de clases no dejaban que se desarrolle la clase o no había retroalimentación, etc)					
11.	Que tan de acuerdo estas con que tuviste un desarrollo psicológico positivo gracias a las clases virtuales. (ej.: sientes menor estrés al tener la brecha espacial reducida, ganar asertividad hacia los estudios gracias a las herramientas virtuales, entre otros.)					
12.	El clima familiar es agradable y no supone un problema para el desarrollo de las clases virtuales (ej.: discusiones en voz alta, provocaciones o impedimentos de continuación de estudios, etc.)					

## Anexo 4. Validación de instrumentos

### EXPERTO N°1



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSIÓN 1 Dimensión tecnológica</b> La universidad cuenta con docentes capacitados en el uso de las TIC's.		x		x		x	La universidad cuenta herramientas y recursos TIC al servicio de los estudiantes y docentes.
2	La universidad maneja convenios con empresas de software para el uso y manejo de herramientas digitales durante las sesiones de clases.	x		x		x		
3	Los entornos virtuales son administrados correctamente.	x		x		x		
4	La institución renueva constantemente sus tecnologías.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2 Dimensión pedagógica</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Los docentes tienen buen control de las emociones ante algún imprevisto	x		x			x	Los docentes tienen buen control de las emociones ante algún imprevisto en el aula virtual.
6	La metodología de los docentes durante la educación virtual fue comprensible	x		x		x		
7	El docente resuelve los ejercicios de manera clara y concisa.	x		x		x		
8	El docente incentiva la participación de los alumnos.	x		x			x	El docente incentiva la participación de los alumnos a través de los entornos virtuales de aprendizaje.
	<b>DIMENSIÓN 3 Competencias de tecnología e innovación</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se brindó capacitaciones en el manejo de herramientas digitales a los docentes previamente a las clases	x		x		x		
10	Tanto los docentes como tus compañeros de clase, se adaptaron a la virtualidad	x		x		x		
11	En la educación virtual mantuviste un buen entendimiento del uso de herramientas digitales, plataformas web y similares.	x		x		x		
12	No tuviste problemas en realizar trabajos grupales en entornos virtuales como asignaciones dejadas en clase	x		x		x		



Observaciones (precisar si hay suficiencia: El instrumento tiene suficiencia, es pertinente, tiene relevancia, en el criterio de claridad se deben levantar las observaciones realizadas para luego ser aplicado.

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [  ]   Aplicable después de corregir [  ]   No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Mg: PEDRO ECHE QUEREVALÚ   DNI: 03883392

Especialidad del validador: MG. EDUCACIÓN TECNOLÓGICA - ING. DE SISTEMAS Y COMPUTO – LICENCIADO EN EDUCACIÓN.

Lima, 16 de mayo del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Mg. Pedro Eche Querevalú

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO ACADÉMICO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b> Expresiones del desempeño estudiantil							
1	Tus notas mejoraron durante la educación virtual	X		X		X		
2	Gracias a la educación virtual pudiste mantenerte en la universidad realizando tus actividades académicas	X		X		X		
3	La idea de abandonar la universidad por la educación virtual cruzó por tu mente al menos una vez.	X		X		X		
4	Tuviste logros educativos gracias a la educación virtual.	x		x		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b> Dimensión socio afectiva							
5	Durante las clases las conductas de tus compañeros eran asertivas	X		X		X		
6	El comportamiento de tus compañeros de clase mejoró durante la virtualidad	X		X		X		
7	Durante la virtualidad tuviste problemas de manejo de emociones al menos 1 vez	X		X		X		
8	Tuviste problemas para expresarte durante la educación virtual	x		x		X		
	<b>DIMENSIÓN 3</b> Dimensión psicológica							
9	Tus padres te presionaban durante las clases virtuales.	X		x		x		
10	El clima institucional era pesado. (ej.: el docente no se adaptaba o expresaba sus molestias de manera indiscriminada, tus compañeros de clases no dejaban que se desarrolle la clase o no había retroalimentación, etc)	x		x		x		El clima institucional era inadecuado. (ej.: el docente no se adaptaba o expresaba sus molestias de manera indiscriminada, tus compañeros de clases no dejaban que se desarrolle la clase o no había retroalimentación, etc)
11	Profesas alguna religión que te hiciera tener algún tipo de complicación durante el periodo de educación virtual.		x		x		x	
12	El clima familiar es agradable y no supone un problema para el desarrollo de las clases virtuales (ej.: discusiones en voz alta, provocaciones o impedimentos de continuación de estudios, etc.)	x		x		x		El clima familiar es agradable y no supone un problema para el desarrollo de las clases virtuales (ej.: discusiones en voz alta, provocaciones o impedimentos de continuación de estudios, etc.)

Observaciones (precisar si hay suficiencia: El instrumento tiene suficiencia, es pertinente, tiene relevancia, en el criterio de claridad se deben levantar las observaciones realizadas para luego ser aplicado.

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Mg: PEDRO ECHE QUEREVALÚ   DNI: 03883392

Especialidad del validador: MG. EDUCACIÓN TECNOLÓGICA - ING. DE SISTEMAS Y COMPUTO – LICENCIADO EN EDUCACIÓN.

Lima, 16 de mayo del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Mg. Pedro Eche Querevalú

**EXPERTO N°2**

ESCUELA DE POSGRADO

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO ACADÉMICO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>DIMENSIÓN 1</b> Expresiones del desempeño estudiantil								
1	Tus notas mejoraron durante la educación virtual	X		X		X		
2	Gracias a la educación virtual pudiste mantenerte en la universidad realizando tus actividades académicas	X		X		X		
3	La idea de abandonar la universidad por la educación virtual cruzó por tu mente al menos una vez.	X		X		X		
4	Tuviste logros educativos gracias a la educación virtual.		X		X	X		es redundante del ítem 2
<b>DIMENSIÓN 2</b> Dimensión socio afectiva								
5	Durante las clases las conductas de tus compañeros eran asertivas		X		X	X		reemplaza conductas por expresiones
6	El comportamiento de tus compañeros de clase mejoró durante la virtualidad	X		X		X		
7	Durante la virtualidad tuviste problemas de manejo de emociones al menos 1 vez	X		X		X		
8	Tuviste problemas para expresarte durante la educación virtual	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3</b> Dimensión psicológica								
9	Tus padres te presionaban durante las clases virtuales.		X		X	X		especifica te presionaban sobre que
10	El clima institucional era pesado. (ej.: el docente no se adaptaba o expresaba sus molestias de manera indiscriminada, tus compañeros de clases no dejaban que se desarrollara la clase o no había retroalimentación, etc.)	X		X		X		reemplaza la palabra pesado por pésimo
11	Profesas alguna religión que te hiciera tener algún tipo de complicación durante el periodo de educación virtual.		X		X	X		Elimina esta pregunta no tiene relación con el tema de investigación
12	El clima familiar es agradable y no supone un problema para el desarrollo de las clases virtuales (ej.: discusiones en voz alta, provocaciones o impedimentos de continuación de estudios, etc.)	X		X		X		

ESCUELA DE POSGRADO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ ]    Aplicable después de corregir [X]    No aplicable [ ]


Apellidos y nombres del juez validador, Dr / Mg: Saavedra, Coibé, Jorge Enrique    DNI: 40883278

Especialidad del validador: Lengua, Literatura, Filosofía y Psicología

24 de mayo del 2022

1<sup>o</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
 2<sup>o</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
 3<sup>o</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y el recto.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 Dimensión tecnológica</b>								
1	La universidad cuenta con docentes capacitados en el uso de las TIC's.	X		X		X		
2	La universidad maneja convenios con empresas de software para el uso y manejo de herramientas digitales durante las sesiones de clases.	X		X		X		reemplaza manejo por tiene
3	Los entornos virtuales son administrados correctamente.	X		X		X		
4	La institución renueva constantemente sus tecnologías.	X		X		X		agrega renueva y actualiza sus equipos tecnológicos
<b>DIMENSIÓN 2 Dimensión pedagógica</b>								
5	Los docentes tienen buen control de las emociones ante algún imprevisto	X		X		X		
6	La metodología de los docentes durante la educación virtual fue comprensible	X		X		X		
7	El docente resuelve los ejercicios de manera clara y concisa.	X		X		X		
8	El docente incentiva la participación de los alumnos.	X		X		X		agrega y realiza retroalimentación específica y los motiva constantemente
<b>DIMENSIÓN 3 Competencias de tecnología e innovación</b>								
9	Se brinda capacitaciones en el manejo de herramientas digitales a los docentes previamente a las clases	X		X		X		Esta pregunta va dirigida a las autoridades universitarias, eliminada
10	Tanto los docentes como sus compañeros de clase, se adaptaron a la virtualidad	X		X		X		agrega educación virtual
11	En la educación virtual mantuviste un buen entendimiento del uso de herramientas digitales, plataformas web y similares.	X		X		X		
12	No tuviste problemas en realizar trabajos grupales en entornos virtuales como asignaciones dejadas en clase	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ] Aplicable después de corregir [X] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Saavedra Colla Jorge Enrique DNI: 40883278

Especialidad del validador: Lengua, Literatura, Filosofía y Psicología

14 de mayo del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

# EXPERTO N°3



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO ACADÉMICO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b> Expresiones del desempeño estudiantil							
1	Tus notas mejoraron durante la educación virtual	X		X		X		
2	Gracias a la educación virtual pudiste mantenerte en la universidad realizando tus actividades académicas	X		X		X		
3	La idea de abandonar la universidad por la educación virtual cruzó por tu mente al menos una vez.	X		X		X		
4	Tuviste logros educativos gracias a la educación virtual	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b> Dimensión socio afectiva	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Durante las clases las conductas de tus compañeros eran asertivas	X		X		X		
6	El comportamiento de tus compañeros de clase mejoró durante la virtualidad	X		X		X		
7	Durante la virtualidad tuviste problemas de manejo de emociones al menos 1 vez.	X		X		X		
8	Tuviste problemas para expresarte durante la educación virtual							
	<b>DIMENSIÓN 3</b> Dimensión psicológica	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Tus padres te presionaban durante las clases virtuales.							
10	El clima institucional era pesado. (ej.: el docente no se adaptaba o expresaba sus molestias de manera indiscriminada, tus compañeros de clases no dejaban que se desarrolle la clase o no había retroalimentación, etc.)	X		X		X		
11	Profes alguna religión que te hiciera tener algún tipo de complicación durante el periodo de educación virtual	X		X		X		
12	El clima familiar es agradable y no supone un problema ara el desarrollo de las clases virtuales (ej.: discusiones en voz alta, provocaciones o impedimentos de continuación de estudios, etc.)	X		X		X		



Observaciones (precisar si hay suficiencia: Modificar las observaciones para poder aplicar su encuesta.

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr / Mg: Mg. Walter Condori Uscca   DNI: 40625776

Especialidad del validador: Educación Superior Universitaria

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Cusco 12 de mayo del 2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARCO (UNSM)   
 FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS   
 CALIFICACIÓN   
   
 Mg. Walter Condori Uscca   
 CATEDRÁTICO

Firma del Experto Informante.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1 Dimensión tecnológica</b>								
1	La universidad cuenta con docentes capacitados en el uso de las TIC's.	X		X		X		
2	La universidad maneja convenios con empresas de software para el uso y manejo de herramientas digitales durante las sesiones de clases.	X		X		X		
3	Los entornos virtuales son administrados correctamente.	X			X		X	Esta pregunta lleva a responder solo con dos alternativas SI/NO
4	La institución renueva constantemente sus tecnologías.	X			X		X	
<b>DIMENSION 2 Dimensión pedagógica</b>								
5	Los docentes tienen buen control de las emociones ante algún imprevisto.	X		X		X		
6	La metodología de los docentes durante la educación virtual fue comprensible.	X		X		X		
7	El docente resuelve los ejercicios de manera clara y concisa.	X		X		X		
8	El docente incentiva la participación de los alumnos.	X		X		X		
<b>DIMENSION 3 Competencias de tecnología e innovación</b>								
9	Se brindó capacitaciones en el manejo de herramientas digitales a los docentes previamente a las clases.	X		X		X		
10	Tanto los docentes como sus compañeros de clase, se adaptaron a la virtualidad.	X		X		X		
11	En la educación virtual mantuviste un buen entendimiento del uso de herramientas digitales, plataformas web y similares.	X		X		X		
12	No tuviste problemas en realizar trabajos grupales en entornos virtuales como asignaciones dejadas en clase.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia: Modificar las observaciones para poder aplicar su encuesta.**

**Opinión de aplicabilidad:**    Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador, Dr./ Mg: Mg. Walter Condori Uscca    DNI: 40625776**

**Especialidad del validador: Educación Superior Universitaria**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Cusco 12 de mayo del 2022**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANDRÉS BAZO DEL CUSCO  
 FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS  
 DE LA COMUNICACIÓN  
**Mg. Walter Condori Uscca**  
 CATEDRÁTICO

**Firma del Experto Informante.**