



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Eficacia del programa de incentivos y su incidencia en la gestión
municipal del distrito Cáceres del Perú, 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Salinas Ayala, Maxima Isabel (orcid.org/0000-0002-6976-7379)

ASESOR:

Dr. Florián Plasencia Roque Wilmar (orcid.org/0000-0002-3475-8325)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHIMBOTE–PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres Amanda, José y a mi hermana Jenny, por su amor e incondicional apoyo para la realización de mis metas.

Dedicada a mi esposo Efraín y a mis hijas Camila y Kiara por su inmenso amor y quienes son mi principal y constante motivación para el logro de mis metas.

Máxima Isabel

Agradecimiento

Al alcalde Lino Cerna Velásquez y a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Cáceres del Perú por su participación en mi investigación.

Y, también agradezco al asesor metodológico de tesis Dr. Florián Plasencia Roque Wilmar por la paciencia y asesorías brindadas para la obtención de buenos resultados con el presente estudio.

La autora.

Índice

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice del contenido	iv
Índice de tablas y figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y operacionalización	23
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimiento	25
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	43
VI. CONCLUSIONES	53
VII. RECOMENDACIONES	56
REFERENCIAS	58
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 01. Nivel de incidencia en el nivel de eficacia del programa de incentivos en la gestión municipal del distrito Cáceres del Perú, 2021	28
tabla 02. Nivel de eficacia del programa de incentivos del Distrito Cáceres del Perú, 2021	29
Tabla 03. Nivel de eficiencia de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021	30
Tabla 04. Nivel de eficiencia en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.	31
Tabla 05. Distribución de frecuencias del nivel eficiencia de la gestión municipal en la Municipalidad del Distrito Cáceres del Perú, 2021.	31
Tabla 06. Correlación lineal y dependencia entre la dimensión ejecución y la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.	32
Tabla 07. Correlación lineal y dependencia entre la dimensión incentivo y la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.	33
Tabla 08. Correlación lineal y dependencia entre la dimensión influencia y la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.	34
Tabla 09. Correlación lineal y dependencia entre la dimensión meta 4 y la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.	35
Tabla 10. Correlación lineal y dependencia entre la dimensión meta 5 y la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.	36

RESUMEN

El presente estudio tuvo por objetivo, determinar la incidencia del nivel de eficacia del programa de incentivos en la gestión municipal del Distrito de Cáceres del Perú, 2021. La metodología empleada se enmarca en el enfoque metodológico cuantitativo, de tipo explicativo observacional, diseño descriptivo correlacional – causal. La muestra del estudio se trabajó con un muestreo no probabilístico por conveniencia conformado por 50 trabajadores. Asimismo, mediante la técnica de la encuesta y uso de dos cuestionarios, se recolectó los datos, los cuales fueron analizados mediante prueba no paramétrica Rho de Spearman. En los resultados de la investigación se evidencia que, el 76,0% muestran un nivel moderado del programa de incentivos y el 24,0% muestran un nivel ineficaz y también se aprecia que el 94,0% muestran una gestión municipal en un nivel medianamente eficiente, en tanto un 4,0% en nivel ineficiente y el 2,0% muestra un nivel eficiente. Así mismo se concluye que, se encontró un coeficiente de determinación es $r^2 = 0,597$ indica que con el 59 % del programa de incentivos incide en la gestión municipal.

Palabras clave: Programa de incentivos, gestión municipal, nivel de eficacia

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the incidence of the level of effectiveness of the incentive program in the municipal management of the District of Cáceres del Perú, 2021. The methodology used is framed in the quantitative methodological approach, observational explanatory type, descriptive correlational - causal design. The study sample consisted of a non-probabilistic convenience sample of 50 workers. Likewise, data were collected through the survey technique and the use of two questionnaires, which were analyzed by means of a non-parametric Spearman's Rho test. The results of the research show that 76.0% show a moderate level of the incentive program and 24.0% show an inefficient level, while 94.0% show a moderately efficient municipal management, 4.0% show an inefficient level and 2.0% show an efficient level. It is also concluded that the coefficient of determination is $r^2 = 0.597$, which indicates that 59% of the incentive program has an impact on municipal management.

Keywords: Incentive program, municipal management, level of effectiveness

I. INTRODUCCIÓN

La gestión municipal es un proceso de interés de la población, por lo mismo que esta busca del desarrollo local. Dentro de ella está el bienestar de todos los peruanos, siendo importante contar con herramientas de control y monitoreo que permitan hacer un análisis y ver si se está dando un manejo adecuado de los recursos, así como también que, permita conocer otras características de su gestión. Sin embargo, se cuestiona a algunos municipios por la poca transparencia con respecto a la información sobre el manejo de sus finanzas. Teniendo en cuenta que las municipalidades provinciales y distritales tienen atribuciones respecto a los intereses de la población, es necesario contemplar la existencia de dificultades por falta de capacitaciones para el correcto proceder en el logro de los objetivos (Arias, 2017).

A nivel internacional se busca evaluar el trabajo que realizan las municipalidades, para luego plantear algunas recomendaciones que permitan mejorar en el desempeño de las autoridades locales, planteando un modelo estratégico que considere ejes que aporten a la mejora de la gestión municipal.

Asimismo, a nivel nacional se tiene como referencia a la investigación realizada por Estrada (2019) la cual se realizó a través de la observación participante y haciendo uso de datos secundarios. Los resultados de su estudio demostraron la eficacia de la gestión municipal de Cotabambas con el fin de lograr un desarrollo sostenido. A razón de ello, se planteó una gestión estratégica, permitiendo educar la gestión municipal y orientándola a nuevos cambios. Por otro lado, refiere que el programa de incentivos tiene como finalidad mejorar la calidad de los servicios públicos a nivel nacional y la gestión municipal que viene a ser un conjunto de acciones que las municipalidades realizan para lograr sus fines, objetivos y metas. Siendo necesario para ello que, sus servidores y funcionarios públicos sean personas idóneas para desempeñar esas funciones con mucha capacidad.

Las municipalidades de manera continua presentan problemas en gestión, ya sea por dificultades administrativas, recursos limitados y entre otras problemáticas. Siendo a nivel nacional, pocas las municipalidades que se perfilan como ejemplos de

buenas prácticas en su gestión. Por ello, es importante tener en cuenta la responsabilidad que tienen las municipalidades, al ser uno de los actores encargados de administrar los recursos para el logro de objetivos y metas. Por lo cual, mediante resolución de alcaldía se designa a un trabajador de la municipalidad como el responsable de los programas de incentivos y así lograr las metas fijadas en las guías. También es de vital importancia una adecuada gestión por el bien de una sociedad (MEF, 2021).

Al respecto en investigaciones a nivel nacional, tales como Panduro (2021) afirma que la variación de la gestión municipal afecta los resultados en el programa de incentivos y el éxito de ello resulta ser un logro para poder alcanzar los objetivos nacionales. Asimismo, la secretaría de gestión pública menciona que la gestión municipal prioriza el adecuado uso de los recursos públicos con el propósito satisfacer las urgencias de una población de una sociedad (Secretaría de Gestión Pública [SGP],2019).

A nivel local, se cuenta como referencia a la presente investigación, la cual se realizó en una zona rural, con trabajadores administrativos de la municipalidad del distrito Cáceres del Perú, ubicado en la provincia del Santa, en el departamento de Ancash. El distrito cuenta con 39 caseríos, las cuales se encuentran bajo la administración del Gobierno local. Es importante mencionar que, desde el año 2020 se ha evidenciado que la gestión municipal presenta ciertas dificultades. En razón de ello, a partir de mayo del 2021, mediante una nueva gestión, se vienen priorizando el cumplimiento de las metas. Por ello, mi interés de elegir este contexto para realizar la investigación, buscando conocer la incidencia y la eficacia de las variables mencionadas. Por consiguiente, el programa de incentivos con vigencia desde el 2010, viene a ser una estrategia del presupuesto por resultados que pertenece al Ministerio de Economía y Finanzas, cuya finalidad es encaminar bien a los servicios públicos por medio de los municipios provinciales y distritales hacia una gestión municipal eficiente en todo el Perú (Ministerio de economía y finanzas [MEF], 2010).

En los dos últimos años se viene reflejando que no se ha dado cumplimiento a las metas al 100%, ello evidenciándose al contar únicamente con 03 metas asignadas (4, 5 y 7) para el presente año fiscal. Asimismo, es necesario referir que el número de metas asignadas obedece al incumplimiento de metas en el periodo 2020, con lo cual tampoco pudieron acceder al bono correspondiente. Por lo tanto, se busca analizar la incidencia y eficacia de las variables de estudio y a su vez el beneficio de una adecuada gestión municipal. Por medio de la gestión municipal se optimizan eficientemente los recursos públicos con la finalidad de cumplir con las demandas de una sociedad (Secretaría de Gestión Pública [SGP],2019).

Existen pocos estudios realizados en las zonas rurales de la sierra en relación a las variables de la presente investigación. Sin embargo, tienen por mejorar respecto a su estrategia de desarrollo local. Urge realizar estudios y plantear soluciones, que puedan analizar y entender que uno conlleva al éxito del otro, siendo este un resultado positivo. De esta manera la investigación brinda un aporte a la Municipalidad Cáceres del Perú y su población. Por consiguiente, el presente estudio busca dar cumplimiento al objetivo general y mediante sus resultados plantear propuestas de mejora, facilitando con ello, alcances que les permitan gestionar, planificar, y articular con los sectores afines para desarrollar y garantizar la ejecución presupuestal de manera óptima y dando cumplimiento a los lineamientos de la política nacional (Panduro, 2021).

El estudio formula su problema de la siguiente manera: ¿Cómo incide el nivel de eficacia del programa de incentivos en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021?

Para tal efecto, la investigación se justifica en el conocimiento de la economía peruana, la cual depende de la gestión municipal y los programas que se plantean según la clasificación de la municipalidad. Teniendo en consideración que, día a día se perciben problemas de gestión, es preciso entender ello como una debilidad de los municipios y con un gran impacto para los ciudadanos. Los gobiernos locales no

siempre realizan sus funciones de manera transparente, lo cual es un déficit para todos (Arias,2017).

Las y los ciudadanos peruanos han venido recibiendo apoyo del estado a través de presupuestos públicos y entre otros mecanismos de gestión que se ha generado a favor de los ciudadanos. Sin embargo, no todos los actores involucrados hacen sus funciones de forma correcta, siendo muy importante supervisar los programas que tiene como prioridad la mejora de la gestión y de esa manera se podrá identificar las debilidades. Luego de ello, modificar y también mejorarlo por el bien de la población. Para que esto se desarrolle exitosamente, los programas de incentivos de la gestión municipal, son las variables importantes de conocer y trabajar con ellas, para el desarrollo de la economía local y a su vez una mejora en la gestión. Debido a que hace años viene siendo notorio que existe una debilidad en la gestión pública en el Perú, ello debido a un déficit en el trabajo articulado. Es por ello que, conocer y aplicar a través de los programas de incentivos y la gestión municipal son estrategias de gran beneficio para la ciudadanía.

La investigación se justifica por conveniencia dando a conocer que el programa de incentivos tiene metas asignadas las cuales, si se cumplen al 100%, se logra una adquisición de un bono monetario para la municipalidad y ello se emplea en las distintas necesidades del distrito. En ello radica la importancia de una adecuada gestión municipal, la cual por medio de sus estrategias y de la Gestión Pública se realicen procedimientos que direccionen y encaminen bien al PI y de esa manera lograr beneficios para el distrito de Cáceres del Perú. En cuanto a su valor teórico, busca contribuir a un repertorio de investigaciones que aporten información en la incidencia y eficacia de las variables en un distrito ubicado en zona rural, ya que son pocos los estudios en temas similares. Asimismo, el presente estudio es la primera investigación que se realiza en este distrito, tanto en la población de estudio como en la temática, marcando un precedente para el desarrollo de futuras investigaciones.

Respecto a la implicancia práctica, permitirá plantear recomendaciones que pueda aportar a una mayor eficiencia para el cumplimiento de las metas asignadas y

en su gestión municipal. De tal modo que se pueda conocer, prevenir y actuar según las mismas. (Ministerio de economía y finanzas [MEF], 2010).

El estudio formuló los siguientes objetivos: Como objetivo general: Determinar la incidencia del nivel de eficacia del programa de incentivos en la gestión municipal del distrito Cáceres del Perú, 2021 y como objetivos específicos: Determinar el nivel de eficacia del programa de incentivos del Distrito Cáceres del Perú, 2021; Determinar el nivel de eficiencia de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021; Determinar la influencia de la dimensión ejecución del programa de incentivo de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021; Determinar la influencia de la dimensión incentivo del programa de incentivo de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021; Determinar la influencia de la dimensión influencia del programa de incentivo de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021; Determinar la influencia de la dimensión meta 4 del programa de incentivo de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021; Determinar la influencia de la dimensión meta 5 del programa de incentivo de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Como hipótesis de estudio, se tiene:

Hi: Existe una incidencia directa y significativa del programa de incentivos en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Ho: No existe una incidencia directa y significativa del programa de incentivos en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Hipótesis específicas:

H1: Existe una influencia directa y significativa en la dimensión ejecución del programa de incentivos en la gestión municipal del Distrito Cáceres, 2021.

H2: Existe una influencia directa y significativa en la dimensión incentivo del programa de incentivos en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

H3: Existe una influencia directa y significativa en la dimensión influencia del programa de incentivos en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

H4: Existe una influencia directa y significativa en la dimensión meta 4 del programa de incentivos en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

H5: Existe una influencia directa y significativa en la dimensión meta 5 del programa de incentivos en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

De acuerdo al análisis de investigaciones previas se determinó que en algunos estudios del enfoque cuantitativo y tipo relacional a nivel nacional e internacional con ambas variables se halló que, en la mayoría de ellas se correlacionan como también se da un efecto causa entre las variables. Así como también, existen estudios donde no reflejan un visto bueno respecto a una adecuada gestión municipal, también se evidencian en su mayoría, la importancia de la gestión pública en el ámbito de modernización, lo cual se refleja en el cumplimiento de los objetivos institucionales. Asimismo, otras instituciones son calificadas de manera regular en cuanto a la gestión municipal y ellos asumen que eso puede deberse a factores externos e internos. Por otro lado, otras instituciones reflejaron un grado medio en el cumplimiento de los objetivos trazados del programa de incentivos desde la percepción de los trabajadores de una municipalidad.

En el contexto nacional, Arévalo y Delgado (2020) en su artículo de investigación, buscó caracterizar una estimación tomando en cuenta la modernización del Estado en la gestión municipal, cuya población tomó como referencia 10 artículos de investigaciones internacionales y nacionales con referencia al tema en mención. Los autores concluyeron que se admiten bondades y beneficios dentro del contexto de la gestión pública. También concluyeron con un 80% la importancia de la evolución para una gestión pública en torno a la modernización del estado, por lo mismo que ello permite determinar condiciones, el cumplimiento de metas y muchos objetivos institucionales.

Casiano (2016) en su artículo de investigación que tuvo como finalidad encontrar el nivel de percepción y confianza en la gestión municipal del distrito de Chachapoyas en el Amazonas, halló un bajo nivel de confianza en la gestión municipal y ello se hace evidenciar en los bajos niveles de representación de las prestaciones de servicios, reflejando que los pobladores dan sus bajos niveles de percepción respecto a los servicios que hace la municipalidad a la población y siendo este de manera negativa, denotando una inadecuada gestión municipal. Para ello tomó una

muestra de 132 personas y su estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional.

Díaz et al. (2018) realizó un estudio sobre programa de incentivos para mejorar la gestión municipal 2012-2017, su investigación fue de tipo cualitativo y sus técnicas de recolección de datos fueron a través de análisis documental, entrevistas abiertas entre otros. El autor, en su investigación concluyó que el logro de metas, se ubicó debajo del promedio que registró los municipios de tipo A, lo cual refleja que, al no cumplir la metas al 100% significa menos recursos para el municipio, conllevando a los ciudadanos a percibir menores bienes y servicios, lo cual indican que puede deberse a factores externos, donde tienen diferencias muy marcadas en sus categorías. Por otro lado, los factores internos se deben a la alta rotación entre los funcionarios y la remuneración económica no atractiva del personal. Por ello, muchas veces no cuentan con el personal idóneo para los cargos.

Fernández (2017) su estudio busco determinar la relación del programa de incentivos y la comunicación interna con los colaboradores de la Municipalidad, su estudio fue de tipo descriptivo; encontrando que los trabajadores de la municipalidad califican con un grado medio al PI, haciendo referencia a la planificación y ejecución de las acciones en las metas ejecutadas. Así mismo tienen un conocimiento medio sobre la evaluación y publicación del resultado en el logro de metas.

Flores (2019) realizó su investigación, en el cual su objetivo fue conocer el nivel de Gestión Municipal y su relación con los incentivos tributarios. Su estudio fue de tipo correlacional donde su muestra fueron 30 colaboradores de la municipalidad, donde concluyeron que la gestión Municipal que realiza la Municipalidad fue calificada como promedio y ello se debe a que las amnistías están estipuladas bajo una norma del municipio por ello cumplen en su mayoría.

Florez (2019) en su tesis sobre presupuesto participativo y PI a la mejora de la gestión municipal provincial, utilizó el enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo - correlacional. Se concluyó en su estudio que el 50% de entrevistados considero que es regular, el 26,9% es deficiente y un 23,1% es bueno, lo cual significa que se dio un

proceso adecuado para cumplir las metas y ello permitiendo la adecuada gestión municipal a través del gobierno central, sumado a ello la buena voluntad y sus acciones para lograr la meta.

Estrada (2019) en su investigación donde tuvo como propósito analizar la gestión municipal provincial en los periodos del 2013 al 2016. Asimismo, su tipo de investigación fue explicativo, además de ello utilizó la observación participativa. Su estudio llegó a la conclusión que la gestión municipal es ineficiente en lo que respecta al pago de sus trabajadores, además de mucho cambio de personal y con poca experiencia en gestión municipal, asimismo se desconoce sobre lo que quiere lograr interna o externamente como entidad, haciendo prevalecer los intereses del ciudadano. También se evidencio que se repentiza su gestión municipal, por sus ineficiencias haciendo de lado ciertas funciones y competencias.

Gálvez (2020) en su estudio cuyo objetivo fue encontrar la relación que tiene la gestión municipal y presupuesto por resultados en el distrito Rimac. Su estudio tuvo el enfoque cuantitativo, tipo sustantiva y su diseño no experimental. Su muestra fueron 30 personas. Se concluyó que la gestión municipal y presupuesto por resultados inciden en aspectos importantes y en varios sectores del país.

Gaviria y Delgado (2020) en su estudio cuyo fin fue conocer y realizar una propuesta de mejora de los servicios públicos en la gestión municipal. Siendo su investigación de tipo no experimental básica y su diseño fue la revisión sistemática. Lo realizó en base a investigaciones científicas, llegando a la conclusión que los servicios públicos deben estar direccionados al ciudadano, cuyo objetivo debe ser de la satisfacción y el cumplimiento de resultados exitosos. A su vez llegaron a la conclusión que los servicios públicos deben estar comprometidos con la población. Siendo ello el gran reto del gobierno nacional y local para dar soluciones a las demandas de la ciudadanía, de esta manera gestionando estándares de calidad y política, humana y socialmente comprometidos.

Muñoz (2022) en su tesis de maestría analizó la relación de la responsabilidad social y la gestión municipal en una municipalidad distrital. Siendo un estudio de tipo básica, no experimental y de nivel descriptiva correlacional. Su muestra fue de 53 personas, entre ellos, 15 directivos y 38 trabajadores. Asimismo, en su estudio se concluyó, que hay relación significativa entre responsabilidad social y la gestión municipal; la cual fue contrastado por una significancia, reflejando que de la responsabilidad social es de gran impacto en su gestión, eso se ha logrado a raíz de sus actividades, consumos e inversión y socialmente responsable.

Navarro (2017) realizó una investigación sobre la gestión municipal y la promoción cultural en los municipios de Miraflores siendo su estudio de tipo observacional y transversal. Su estudio fue descriptivo correlacional. En su investigación halló que la gestión municipal afecta mucho la promoción cultural y tienen una correlación del 96 % pero con algunos aspectos por mejorar para que la gestión sea excelente. También concluyó que es necesario la reactivación cultural y entre otras mejoras en bien del municipio y su población jurisdiccional.

Panduro (2021) en su estudio tuvo como objetivo conocer la relación entre programa de incentivos y la Gestión municipal. Su investigación fue descriptivo relacional y de tipo básica y su diseño fue no experimental, para ello consideró una muestra a 25 servidores municipales y entre sus conclusiones se encontró una relación significativa entre las variables en mención. Además, por parte del PI, no fue muy eficiente, pero lograron recibir el bono por cumplimiento. Así mismo que una modificación en la gestión del municipio, interferirá en los resultados del PI, ya que el mismo es un condicionante para poder discernir en los sectores de bajos lineamientos nacionales donde sin el PI, no se podrá ayudar a la ciudadanía y por tampoco alcanzar logros nacionales. Por consiguiente, en cuanto al desarrollo y ejecución del PI, no es mayormente eficiente, ello se debe a la oportuna acción de destinar presupuesto a tiempo a fin de cumplir las metas y por ende recibir el bono. A su vez la gestión es señalada como eficiente por la mayor parte de servidores.

Quispe (2020) en su estudio acerca de una evaluación situacional del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal del distrito. Su investigación es cualitativa, no lineal, su recolección de datos fue por medio de entrevistas a personas con experiencia en gestión municipal, tomó ideas de expertos sobre lo investigado, luego analizó los datos obtenidos. Por último, con todos esos datos agregó su opinión y refirió que durante el año 2018 la municipalidad en mención, no cumplió al 100% con las metas asignadas, lo cual conllevó a que la población se muestre insatisfecha ante el descuido de los recursos del distrito de Mariscal Cáceres.

Ruiz (2020) buscó a través de su estudio identificar la relación que tiene la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad. Su investigación fue de diseño descriptivo correlacional. Además, 45 funcionarios de la municipalidad fueron parte de su muestra. Concluye que existe relación altamente positiva entre la variable gestión municipal y la variable cumplimiento de meta del distrito. A su vez se encontró el 87.9% del cumplimiento de la meta 4, es influenciada por la municipalidad en mención, lo cual significa que una gestión municipal eficiente y responsable se verá reflejado en uno de las problemáticas sociales, así como es desnutrición o anemia en niños.

Vásquez (2021) en su estudio buscó determinar la influencia de la gestión municipal y clima laboral en la municipalidad en Satipo. Su estudio fue de enfoque cuantitativo con un nivel correlacional - causal. Asimismo 135 individuos, dentro de ellos trabajadores y funcionarios pertenecientes a la Municipalidad fueron parte de su muestra. Dentro de sus conclusiones la más resaltante es que, la gestión municipal y el clima laboral influye de forma media en la productividad de la municipalidad, haciendo referencia a la gestión administrativa y financiera, denotando que se hizo de manera eficiente y el adecuado uso que se dio a fondo común de una manera eficiente y su buen uso en los programas sociales.

Y a nivel internacional, Álvarez (2012) demostró con su investigación que la satisfacción de la comunidad, por medio de un modelo de gestión, el cual es bajo, todo ello claramente afectado por el nivel de calidad de los servicios municipales.

Asimismo, la inexistencia de una rendición de cuentas. El modelo en mención contiene siete ejes estratégicos. Este estudio buscó evaluar el trabajo que realizan las municipalidades, para luego plantear algunas recomendaciones que permitan mejorar en el desempeño de las autoridades locales.

Ramos (2016), en su artículo científico buscó examinar el modelo de una gestión por resultados en especial del periodo 2013 al 2014. El objetivo del autor fue estudiar la implementación de gobierno por resultados y su importancia, contrastando su viabilidad. El autor utilizó una metodología de análisis conceptual básico. En su artículo concluyó que al no cambiar los valores de cultura en la gestión no se podrá cambiar a la gestión con valor público. Como es en el caso de Brasil que, a través de una experiencia exitosa aplica en Baja California, donde consideran importante el fortalecimiento a la gestión que abarque incentivos, ya que el desconocer de ello va a dificultar en la aplicación eficaz de un modelo de gestión por resultados.

Por otra parte, respecto a las teorías sobre el Programa de Incentivos:

El programa de incentivos es una herramienta dentro del presupuesto y está diseñada exclusivamente para ver reflejados los resultados del MEF, con el propósito de promover un mejoramiento en los servicios dentro de las municipalidades en todo el país. Asimismo, el programa de incentivos permite recibir un bono monetario cuando se cumplan las metas al tiempo indicado. Este programa fue creado mediante Ley N° 29332. (Escajadillo, et al, 2021). Las metas son planteadas por las distintas instituciones del gobierno central y ellos tienen objetivos y buscan lograrlos trabajando de manera articulada con los municipios. La población puede ser beneficiada con bienes y servicios, cuando se da cumplimiento a lo que está formulado mediante competencias y funciones que están en determinado en la ley orgánica de municipalidades (MEF ,2021).

El marco normativo del Programas de incentivos consiste en pautas para la presentación de las metas, dirigido a los sectores encargados de ello. Luego, se aprueba las metas, un proceso de asignación de recursos y por clasificación de municipalidades. Posteriormente, mediante resolución ministerial se acepta con visto

bueno las cantidades máximas por cada municipalidad para ser transferidos en el siguiente año fiscal. Seguidamente, mediante un decreto autorizan la transferencia por cumplimiento de metas. Paso seguido por resolución, se aprueba el ranking de metas cumplidas que han sido evaluadas durante el año fiscal. Por último, se llega a aprobar los resultados de metas ejecutadas por las entidades implicadas (MEF ,2021).

Mediante decreto supremo se autoriza la transferencia del recurso por metas ejecutadas. De acuerdo a resolución directoral se aprueba el ranking de metas cumplidas del PI. El MEF mediante decreto supremo N°397-2020-EF, aprobando así la clasificación de las municipalidades. Según lo indicado en ello, para las municipalidades distritales y provinciales, dentro del 1, 874 municipalidades y según lo establecido, la municipalidad del distrito de Cáceres del Perú, sería un tipo G, denominado Municipalidades que no pertenecen dentro de las ciudades principales, que es menor al 35% de población en urbana (MEF ,2021).

El programa de incentivos tiene como finalidad general, lograr una contribución en la mejora y eficiencia del gasto público de los municipios. Ello relacionado al funcionamiento a los resultados a nivel nacional. En cuanto a sus objetivos específicos esta el mejorar respecto a su recaudación y gestión de los tributos de las municipalidades, de acuerdo a las competencias municipales están ligadas a mejorar en cuanto a los servicios del estado a nivel local y también la ejecución de sus inversiones. (MEF ,2021).

En cuanto a los momentos claves del programa de incentivos 2021, estos consisten en: Según resolución directoral en enero se aprueba el cuadro con las actividades de metas del PI y en marzo mediante Resolución Ministerial los montos máximos a transferir por PI al 31 de diciembre 2020, resultados finales; resultados complementarios y según Resolución directoral el ranking PI al 31 diciembre 2020, ya en esta parte se da la transferencia de recursos PI por cumplimiento de metas al 31 diciembre 2020. Seguidamente en marzo 2022, en este aspecto según resolución ministerial los montos máximos a transferir por PI al 31 de diciembre 2021, resultados finales, resultados complementarios y según Resolución directoral el ranking PI al 31

diciembre 2021. Ya en abril 2022, según decreto supremo la transferencia de recursos PI por cumplimiento de metas al 31 de diciembre 2021 (MEF ,2021).

Los actores involucrados en el programa son el MEF y las instituciones públicas encargadas de la meta elaboran una relación de posibles metas e instructivos. Por último, los municipios gestionan recursos para las metas y deben cumplir en base a instructivos y guías (MEF,2021).

Según lo planteado por el MEF (2021) sobre la gestión pública orientada por resultados en la cual establece las siguientes dimensiones:

Dimensión 1: Ejecución del programa de incentivo (general); Los objetivos del PI se desarrollan por una estrategia de gestión pública que busca obtener a través de sus objetivos y logros en beneficio de un país, que para alcanzar ello busca los resultados y definir los medios a ejecutar para llegar a la meta.

Dimensión 2: Incentivo y bono monetario; el PI cumple un papel importante, por lo que los incentivos están condicionados a un bono monetario y no monetario, dependiendo de las metas asignadas a sus municipalidades, haciendo el uso adecuado del gasto público, trabajando articuladamente con los recursos públicos para obtener beneficios nacionales (Panduro,2021)

Dimensión 3: Influencia del Incentivo; el PI articula objetivos planteado por una serie de metas por medio de la autoridad central de manera articulada con los diversos alcaldes, quienes al hacer cumplimiento tendrán acceso a los bonos económicos. Las autoridades nacionales en los diferentes niveles de gobierno, para lo cual plantean un conjunto de metas por medio del gobierno central, dado que su cumplimiento por parte de las municipalidades les permite acceder a transferencias de recursos adicionales a su presupuesto institucional (MEF,2021)

Dimensión 4: Meta 4; son acciones que ayudan a promover para una correcta alimentación, y la prevención y reducción de la anemia. Su objetivo es realizar un conjunto de actividades municipal y comunal respecto a la prevención de la anemia en pequeños de 12 meses de edad, logrando con ello que las familias aprendan sobre una alimentación saludable.

Dimensión 5: La Meta 5; es el aseguramiento en calidad y sostenibilidad del agua. Su finalidad es capacitar y brindar asesorías para que puedan tener todo el conocimiento necesario en lo que respecta a un agua segura a las familias de zonas rurales (MEF, 2021).

De acuerdo al Plan Nacional para la disminuir y controlar la anemia materno infantil en el Perú, la anemia infantil afecta tanto en niñas y niños con una cantidad de 43.6% en edades de 6 meses a 3 años de edad y siendo más prevaleciente en edades de 6 meses al año y medio de edad. En el año 2016 esto afectó a zonas rurales en un 26.5 % y 7.9% en las urbanas. Además, refieren que en el décimo mes nuestro país ha mostrado una disminución de la desnutrición infantil. Es por ello que existen aliados y estrategias a nivel local y en zonas de mucha pobreza, acciones direccionadas a reducir las brechas (MINSA,2021).

Respecto a la anemia, algunos autores como Malako et al. (2018) refieren que esta problemática viene afectando a todo el mundo. Así también, Brown (2018) redacta que, para dar solución al problema de la anemia, se requiere eliminar los parásitos. Para Menasria, et al. (2018) la anemia generalmente afecta a los niños de 0 a 59 meses, generando como una de las consecuencias al retraso en el crecimiento. Por último, Nebuya, et al. (2019), refiere que la desnutrición afecta significativamente, cuando esta se presenta a temprana edad ocasionando dificultades en el desarrollo intelectual.

Por otra parte, la teoría que menciona los esquemas de incentivos se refiere brindar un cambio económico, identificado en dos fragmentos: el principal y el agente. Esto quiere decir que, se crea una relación de agencia siempre y cuando una persona que lleva de nombre agente ejecuta una tarea haciendo la representación de persona o una institución que es denominada principal. Hay muchos ejemplos sobre agente – principal; uno de ellos puede ser el director de un colegio y los padres de familia, pero si plasmamos este ejemplo al sector público diremos que todos nosotros somos “el principal” y la administración pública que se encuentra a niveles nacional, regional y local se enmarcan como el agente. Aplicado es este contexto, los agentes son los que

tienen la función de administrar los recursos limitados para beneficiar de todos modos al ciudadano, muchas veces esto no se cumple porque los intereses de ambos no coinciden porque sus intereses son diversos (Munguía, et al, 2018).

Diseño del PI: Se elaboró con la finalidad de que se haga cumplimiento, ya sea esta de manera condicionada, trabajando de articuladamente con los gobiernos nacionales y locales, y encaminando bien los servicios del estado que va a ser para beneficio de un pueblo. Ello como estrategia para transferir recursos condicionados al cumplimiento de las metas, cuyo fin es fortalecer un trabajo articulado entre los gobiernos locales y nacionales con el objetivo de encaminar bien la gestión para brindar los servicios del estado de calidad a los ciudadanos y a su vez llevar a cabo el desarrollo económico local. Teniendo en cuenta la clasificación de los municipios, en base a sus aspectos sociales, económicos y demográficos, donde sus categorías son: la primera clasificación con ciudades principales y la segunda con ciudades no principales, y también se subdividen en tipo A y tipo B, teniendo más y menos de 500 viviendas (Diaz et al. 2018).

La asistencia técnica en los municipios: La Dirección General de Presupuesto Público por acuerdo y conocimiento cada institución pública responsable de meta, se encarga de brindar la asistencia técnica y de esa manera estarían en lo correcto para lograr las metas planteadas con éxito (MEF,2021)

Seguidamente se define la variable Gestión Municipal:

La gestión es una actividad importante dentro del estado, siendo su finalidad dar solución a las demandas que aqueja a una población, de esta manera se logra articular el gobierno nacional y regional (Flores, 2019).

La Municipalidad desarrolla funciones como gobierno local. Dentro de ellos está el consejo, trabajadores administrativos y obreros. Las autoridades locales, vienen a ser una unidad básica territorial del gobierno, siendo mecanismos que involucran a la ciudadanía, para beneficios públicos, que vienen a ser administrados y analizados por los ciudadanos (Flores, 2019).

En un estudio refirieron que el incentivo en la política social, debe tener como prioridad que los ciudadanos tengan oportunidades y beneficios. Los múltiples problemas que afronta el país se deben a que no se cuentan con los recursos para atenderlos. Por ello, se debe de utilizar los recursos públicos con eficacia para solucionar las principales problemáticas del país, permitiendo el desarrollo social (Pérez, 2016).

La gestión municipal es un conjunto de acciones que las municipalidades logran a sus fines, objetivos y metas. Para ellos sus servidores y funcionarios públicos deben ser personas idóneas para desempeñar esas funciones con mucha capacidad (Estrada, 2019).

La gestión municipal, especialmente en América Latina ha tomado mayor interés en la implementación de cambios en la parte administrativa y con una visión nueva de la administración pública, donde actualmente prevalece la calidad del comportamiento de las instituciones estatales (Vargas, 2021).

La gestión municipal tiene entre sus principios la determinación del desarrollo de una gestión municipal, determinación de mecanismos para lograr metas con resultados esperados y estrategias de desarrollo urbano. Así como también los planes en las políticas públicas municipales y su plan operativo anual, las cuales son herramientas que funcionan como mecanismos de acción para lograr el desarrollo local (Vargas, 2021).

Según la PCM, los componentes de la gestión pública direccionada a resultados, son:

Según las Políticas de Estado y de Gobierno (PCM, 2021) a nivel nacional, cada autoridad que se encuentre de turno debe priorizar según la necesidad de la población nacional para lograr que sus objetivos y procesos se conviertan en bienes y servicios. El estado a través de los niveles de gobierno, trabaja articuladamente para participar y servir positivamente a la ciudadanía.

La Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública (2021), la cual busca la eficiencia de sus funcionarios del estado y cumplir con objetivos del gobierno, siendo necesario para alcanzar la satisfacción de las necesidades que tiene la ciudadanía.

Según la PNMGP (2021) cuenta con 6 pilares, los cuales se denominó como dimensiones:

Dimensión 1: Planeamiento de estado son diseños que establecen prioridades del gobierno siendo estos claras y pertinentes, teniendo en consideración las necesidades de la población, que luego las entidades del estado los plasmarán en los objetivos, metas y sus procesos respectivos que los transformarán en productos institucionales, todos ellos tendrán un impacto en el ciudadano. Por consiguiente, es el estado quien tiene que actuar de manera coherente y articulada, con el objetivo de brindar una mayor satisfacción al ciudadano (PNMGP,2021).

Dimensión 2: El planeamiento Estratégico hace alusión a un proceso que tiene el fin de realizar un análisis de la situacional, en la cual se evalúa la situación de ahora para futuras decisiones, con el objetivo de alcanzar los objetivos a nivel regional, local y central. Los objetivos generales deben estar claramente planteados en los Planes Operativos, los cuales deben considerar las metas respecto a la cantidad y calidad de los servicios y de esa manera diseñar programas presupuestales (PNMGP,2021).

Dimensión 3: Presupuesto para resultados, el cual debe de estar alineado a los resultados que la ciudadanía desea recibir, pero teniendo en cuenta que los recursos son escasos, por lo cual se requiere realizar una priorización. En este aspecto es importante la transparencia y la rendición, ya que son armas claves para poder evaluar y asignar los recursos.

Dimensión 4: Gestión por procesos viene a ser un proceso de transparencia y rendición, siendo muy importante para la designación de recursos. Asimismo, cuenta con dos procesos donde uno es clave y es el proceso de soporte.

Dimensión 5: El servicio civil meritocrático consiste en el manejo de talento humano que viene a ser fundamental porque es la clave para el éxito de los objetivos

y las políticas para lograrlo. Por medio de un sistema de empleo acertado se requiere obtener y administrar al personal competente para asegurar el logro de las metas. Es fundamental contar con un profesional con especialidad en el sector y darle cierta flexibilidad para dirigir prácticas más innovadoras y a su vez juega un rol importante las personas para la modernización del estado, ya que ellos planifican, gestionan y ejecutan (PNMGP,2021).

Dimensión 6: Seguimiento, evolución y gestión del conocimiento, es una dimensión importante, porque analiza los resultados y éxito de una institución para optimizar los niveles de calidad de los servicios y la repartición de productos a los ciudadanos. El objetivo de este proceso es evaluar medir el desempeño de una institución según su cumplimiento transparente de los objetivos. Por ende, es importante la gestión del conocimiento cuyo objetivo es mejorar el funcionamiento de las entidades, permitiendo hacer un uso adecuado de los recursos y lograr un nivel satisfactorio en los pobladores (PNMGP,2021).

Como parte del estudio respecto a la gestión municipal existe un modelo de gestión municipal denominado Sistera, que significa (servicios municipales, innovación organizacional, sistema de capacitación, tecnologías de apoyo, estrategia municipal, rendición de cuentas y la administración financiera) este viene a ser un instrumento que permitirá a las autoridades locales mejorar en su eficiencia y de esa forma impulsar al desarrollo local de sus respectivos ciudadanos. Este modelo tiene como ejes a la capacitación a los funcionarios y a la comunidad. (Álvarez, 2012).

Considerando la importancia y vitalidad de la gestión municipal, desde los años 95, las decisiones municipales han incrementado la transformación estructurada, dando paso a la conversión de las sociedades tradicionales en sociedades modernas. Sin embargo, con la existencia de modelos integrales de gestión que miden la eficiencia operativa de la municipalidad. Sin embargo, no hay modelos de gestión permitan medir o evaluar operativamente a las municipalidades. (Álvarez, 2012).

Según la teoría de la gestión, liderazgo y ética en las políticas municipales: el éxito de muchas gestiones en los gobiernos locales tiene un fuerte vínculo con un buen liderazgo, donde la política pública y el consenso en su ejecución son el reflejo de una administración municipal con una dirección adecuada. Por ello, no todos los municipios tienen un líder con capacidad de gestión. A su vez, hay autores que mencionan sobre la política refiriendo que, los lineamientos principales y la actividad de los gobernantes se ajusta a las normas. De esta manera separando lo bueno y lo malo (Arraiza, 2016).

La gestión municipal se sustenta en los siguientes principios: La eficiencia y eficacia, y calidad de una gestión que busca el rendimiento interno de la institución y que esto se transfiere a los ciudadanos mediante los servicios que se brinda. Contar con espacios de participación ciudadana como parte de una serie de acciones que están enfocados al desarrollo local. También consideran a la transparencia por lo mismo que permite democratizar y generar confianza en la gestión municipal. Por último, la descentralización y participación de los pobladores es un elemento muy importante, su interrelación y su aporte en los temas municipales. Una adecuada gestión municipal es la que busca dar resultados a los ciudadanos, siendo necesario para ello contar con estrategias de participación y un monitoreo con la población donde se permita la retroalimentación constante de los programas que se realizan y que estén direccionados al bienestar de los ciudadanos y de esa manera involucrándolos en las actividades municipales (Bolívar, 2017).

El programa de incentivos está direccionado a ejecutar estrategias que permitan el crecimiento económico local, considerando el esquema de incentivos, monetario y no monetario, relacionado al cumplimiento de metas para un tiempo estipulado. Esto se complementa con una gestión municipal donde exista una autoridad con liderazgo y con toma de decisiones para encaminar una organización, ya sea coordinando o gestionando de manera interna en un primer momento para asumir desafíos de la gestión pública (Yrigoyen, 2018).

Finalmente, Díaz, et al, (2021) plantea que el programa de incentivos incide en la gestión municipal en tal sentido que la economía peruana ha permitido en varios aspectos, el aumento fundamental del presupuesto público y las nuevas herramientas respecto a gestión que se implementaron, siendo estos esfuerzos para mejorar la gestión. El Perú ha logrado en los últimos años un desarrollo económico en la región, para ello ha sido fundamental el aporte del MEF a través del programa de incentivos, considerando importante evaluar aquellos programas que conllevan a la mejora en la capacidad de gestión con el objetivo de identificar debilidades, para un mejor beneficio al ciudadano. El Programa de Incentivos tiene como objetivo primordial impulsar reformas con el interés de lograr un crecimiento y desarrollo en la economía local y una mejor gestión. Se considera todo un reto el disminuir o eliminar la débil articulación intersectorial e intergubernamental. La municipalidad con su gestión ejecuta las capacidades y recursos de los gobiernos en sus distintos niveles.

III. METODOLOGÍA

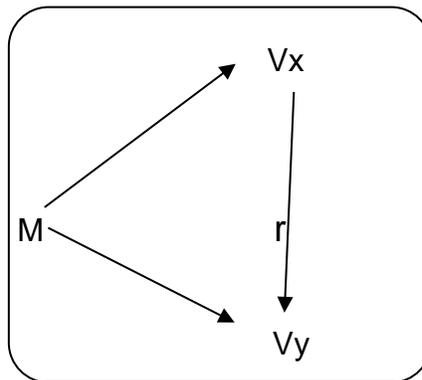
1.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio estuvo orientado en un enfoque de investigación cuantitativa por lo que busca ser objetivo, su meta es describir, explicar, comprobar los fenómenos. Hernández, et al, (2014).

Según Hernández, et al, (2014) El estudio es de tipo explicativo este alcance tiene como finalidad establecer la causa – efecto de las variables, en ese sentido son más profundas, busca la variable independiente, que viene ser buscar la causa y la variable independiente que viene a ser los efectos.

Según Hernández, et al, (2014)) su diseño es descriptivo por lo mismo que su principal interés es medir con mayor precisión. Asimismo, es Correlacional este tipo de estudio mide si las variables se relacionan o no y también permite analizar su correlación.

Se representa de la siguiente forma:



Dónde:

M : Muestra de estudio, conformada por 50 trabajadores de la Municipalidad del Distrito Cáceres del Perú.

Vx : Programa de incentivos

Vy : Gestión Municipal

r : Relación entre variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable dependiente: Gestión Municipal

Variable independiente: Programa de Incentivos

Ver matriz de operativización (ver anexo 5)

3.3 Población, muestra y muestreo

Según Hernández, et al, (2014), La población en un estudio es considerada a un grupo finito o infinito de individuos que tienen características parecida. Para tal efecto, la población estuvo conformada por 99 trabajadores de ambos sexos que son trabajadores administrativos de la municipalidad del Distrito Cáceres del Perú que laboran en el 2021.

Respecta a su muestra: Para calcular la muestra se trabajó con un muestreo no probabilístico por conveniencia, es decir con aquellos que dieron consentimiento para responder los formularios. Según grupo etario edad y sexo, la muestra estuvo conformada por 50 trabajadores.

Tabla 1.

La distribución de la Muestra según sexo:

Hombres: 28

Mujeres: 22

Muestra fue un total de por 50 trabajadores.

Criterios de exclusión: Trabajadores considerados como personal de confianza, entre ellos alcalde y gerentes, también a los obreros por lo que desconocían sobre las variables de estudio.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Según Hernández, et al, (2014), la encuesta es una técnica de recolección de datos, que está diseñada para captar información requerida en una investigación mostrando de cierta manera la confianza de los encuestados.

Instrumentos:

a. Cuestionario 1: Programa de Incentivos. Es un instrumento, que fue creado por Panduro (2021) para medir el nivel de eficacia del programa de incentivos de la Municipalidad Distrital Cáceres del Perú y adaptado por la investigadora. Se encuentra estructurado en cinco dimensiones: Ejecución, Incentivo, Influencia, Meta 4 y Meta 5. Tiene 18 ítems, de los cuales, su escala de respuestas consta de 5 niveles: Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

b. Cuestionario 2: Gestión Municipal, es un instrumento, que fue creado por Panduro (2021) para medir el nivel de eficacia de la gestión municipal de la Municipalidad del Distrito Cáceres y adaptado por la investigadora. Se encuentra distribuido en seis dimensiones: Referidos a los trabajadores de la Municipalidad Cáceres del Perú. Tiene 23 ítems, cuya escala de respuestas que consta de 5 niveles: Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

De su validez y confiabilidad de los instrumentos:

De su validez. Según Hernández, et al, (2014), la validez de los instrumentos tiene la finalidad de hacer posible que un método de estudio permita responder a las preguntas planteadas de manera segura. La validación del estudio se hizo mediante juicio de expertos, a través de dos profesionales con maestría, quienes dieron su valoración a los cuestionarios presentados. Para tal efecto los expertos tenían grado de Maestría en Gestión Pública que laboran como para Red de Salud Pacífico Sur y ministerio de salud, con respecto al segundo experto tiene maestría en Psicología en dificultades

del aprendizaje y labora en la municipalidad Distrital de Moro, las cuales evaluaron la pertinencia, relevancia y claridad de los ítems (Anexo 03).

De su confiabilidad. Según Hernández, et al, (2014), da a conocer que la fiabilidad de los instrumentos que se usarán para investigaciones consiste en que los resultados serán los mismos aplicado en distintas personas. Para lo cual se utilizó una muestra piloto integrada por 10 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Huandoval de la provincia de Pallasca, obtenidos a través de un muestreo probabilística al azar simple (Anexo 3).

Los resultados fueron:

Estadísticos de fiabilidad: Cuestionario “Programa de Incentivos”

Alfa de Cronbach: 0,890

Número de elementos: 17

Estadísticos de fiabilidad: Cuestionario “Gestión Municipal”

Alfa de Cronbach: 0,968

Número de elementos: 23

3.5. Procedimientos

Para recoger datos del presente estudio se elaboró el formulario Google de los cuestionarios para cada variable, para lo cual se explicó los objetivos del estudio a los encuestados y los resultados fueron trabajados, interpretados y realizados en el Excel 2019 y estadístico SPSS v. 26. Una vez que se obtuvo la muestra de estudio, se realizó los procedimientos y a manera de resumen se concretó el marco muestral, se adaptó los instrumentos de recopilación de datos, se realizó la aplicación de los instrumentos en la muestra piloto, obteniendo la confiabilidad del instrumento y validez de constructo.

Determinamos la población y se validamos la muestra que tomará nuestro estudio mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, es decir con aquellos que dieron consentimiento para responder los formularios. Además, para el presente estudio se contó la autorización del alcalde de la Municipalidad del Distrito de Cáceres del Perú, siendo este el lugar donde se realizó la recolección de datos mediante una encuesta, siendo estos instrumentos dos cuestionarios, los cuales tuvieron una adaptación y una validación por el juicio de dos expertos, de los cuales se elaboró sus formularios Google.

Por consiguiente, mediante una prueba piloto se aplicó los dos cuestionarios, encontrando así niveles de confiabilidad altas; de esa forma se procedió a la aplicación de los cuestionarios a la muestra de estudio a los trabajadores de la Municipalidad del Distrito Cáceres del Perú, previo consentimiento informado; por último, todos los datos fueron procesados mediante formato Excel del Google drive, los mismos que fueron insertados en el programa estadístico SPSS v.25 y Excel 2019 para su respectivo análisis.

3.6. Método de análisis de datos

Para presentar y describir los datos se utilizó frecuencias y diagramas de barras. Además, para su diseño de investigación descriptivo correlacional- causal, los datos recolectados se analizaron a través de la prueba estadística de asociación y coeficiente de correlación para escalas ordinales Tau-b-Kendall y la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

Para las variables se aplicó el siguiente baremo:

Variable	Puntuaciones	Niveles
Programa de incentivos	24 a 56	Eficaz
	57 a 88	Moderado
	89 a 120	Ineficaz

Variable	Puntuaciones	Niveles
Gestión municipal	24 a 56	Eficiente
	57 a 88	Medianamente eficiente
	89 a 120	Ineficiente

3.7 Aspectos éticos

El estudio asumió ciertos criterios estipulados en el código de ética de la Universidad César Vallejo:

Teniendo en cuenta al código de ética de investigación (UCV, 2020) detallado en la resolución del Consejo Universitario N° 0126/2017-UCV, el presente estudio la norma, recalcando lo siguiente: Respeto a propiedad intelectual de los autores, la participación será de manera anónima y con su respectiva confiabilidad de la información obtenida y serán utilizados únicamente para fines académicos. Se trabajo con previo consentimiento de la unidad de estudio en la recogida de datos haciendo énfasis en lo siguiente: Respeto hacia los autores y al anonimato de los participantes de la investigación

Finalmente, se consideró el propósito del estudio que fue determinar la incidencia del nivel de eficacia del programa de incentivos en la gestión municipal de la Municipalidad del Distrito de Cáceres del Perú.

IV. RESULTADOS

4.1. Objetivo general: Determinar la incidencia del nivel de eficacia del programa de incentivos de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú de la provincia del Santa, 2021.

Tabla 1

Relación entre los niveles del programa de incentivos y la gestión municipal.

			Gestión Municipal		Total
			Medianamente eficiente	Eficiente	
Programa de Incentivos	Ineficaz	f	1	0	1
		%	50,0%	0,0%	2,0%
	Moderado	f	1	5	6
		%	50,0%	10,4%	12,0%
	Eficaz	f	0	43	43
		%	0,0%	89,6%	86,0%
Total	f	2	48	50	
	%	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Base de datos del estudio.

Rho de Spearman		Gestión Municipal
Programa de incentivos	Coeficiente de correlación	,797**
	Sig. (bilateral)	,000
	n	50

Fuente: Base de datos del estudio.

Interpretación: En la tabla 1, se observa que, el 89,6% evidencia un nivel eficaz del programa de incentivos y asimismo muestra 10,4 % con un nivel moderado de la gestión municipal; a su vez el 50,0% perciben un nivel ineficiente del programa de incentivos y también un nivel medio eficiente con respecto a la gestión municipal; por consiguiente teniendo en cuenta al coeficiente de correlación

Rho de Spearman, se encontró que hay correlación directa en un nivel alto, positivo (Rho=0,797) y significativa entre el programa de incentivos y la gestión municipal.

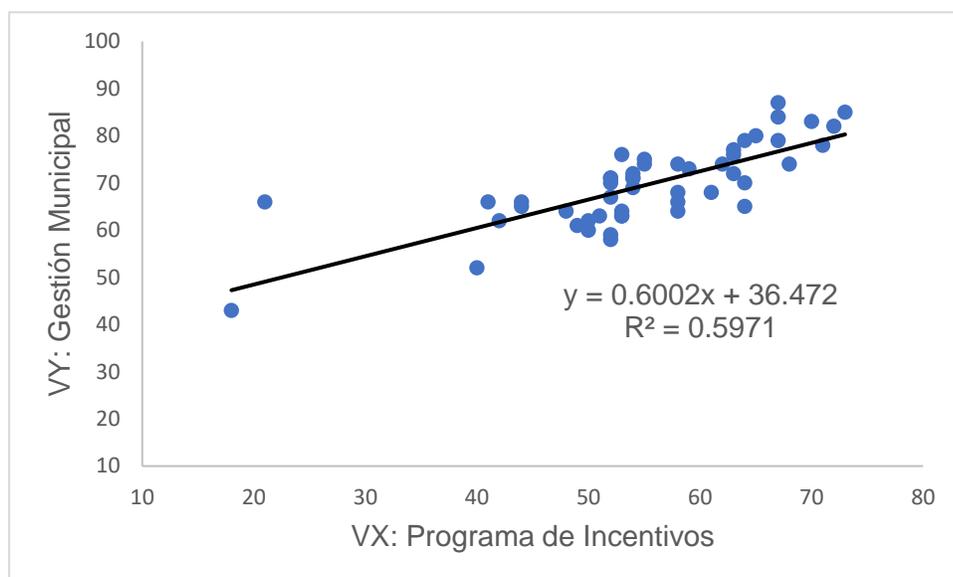


Figura 1.

Dispersión de las puntuaciones entre el programa de incentivos y la gestión municipal.

Interpretación: En la figura 1, se evidencia que el coeficiente de determinación es $r^2 = 0,597$ de la gestión municipal está influenciada por el programa de incentivos. De la misma manera, en el modelo de regresión lineal, los coeficientes 36,47 y 0,6 determinan que es útil la política de programas de incentivos para mejorar la gestión municipal.

4.2. Resultados según objetivos específicos.

Objetivo específico 1. Determinar el nivel de eficacia del programa de incentivos en la de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Tabla 2: Nivel de eficacia del Programa de Incentivos.

Nivel	f	%
Ineficaz	12	24,0
Moderado	38	76,0
Eficaz	0	0,0
Total	50	100,0%

Fuente: Base de datos del estudio.

Interpretación: De acuerdo a la tabla 2, se evidencia que el 76,0% muestran un nivel moderado del programa de incentivos y el 24,0% muestran un nivel ineficaz.

Tabla 3

Distribución de frecuencias del nivel de eficacia del programa de incentivos de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Dimensiones	Niveles	f	%
Ejecución	Ineficaz	3	6,0%
	Moderado	16	32,0%
	Eficaz	31	62,0%
Incentivo	Ineficaz	2	4,0%
	Moderado	17	34,0%
	Eficaz	31	62,0%
Influencia	Ineficaz	2	4,0%
	Moderado	7	14,0%
	Eficaz	41	82,0%
Meta 4	Ineficaz	2	4,0%
	Moderado	4	8,0%
	Eficaz	44	88,0%
Meta 5	Ineficaz	1	2,0%
	Moderado	4	8,0%
	Eficaz	45	90,0%
Total		50	100,0

Fuente: Base de datos del estudio.

Interpretación: De acuerdo a la tabla 4, se muestra el nivel del programa de incentivos, según dimensiones de estudio. Así se tiene que, en la dimensión ejecución, el 62,0% tienen un nivel eficaz, mientras que el 32,0% muestran un nivel moderado y el 6,0% tiene un nivel ineficaz; en la dimensión incentivo, se determina que el 62,0% tiene un nivel eficaz, mientras que el 34,0% tiene un nivel moderado y el 4,0% tiene un nivel ineficaz; en la dimensión influencia, muestra un nivel del 82,0% en eficaz, mientras que el 14,0% tiene un nivel moderado, y el 4,0% un nivel ineficaz; la dimensión meta 4, tiene un nivel de 88,0% en eficaz, el 8,0% tiene un nivel moderado y el 4,0% muestra un nivel ineficaz; finalmente la dimensión meta 5, tiene un nivel del 90% en

eficaz, mientras que el 8,0% se encuentra en moderado y el 2,0% en nivel ineficaz.

Objetivo específico 2. Determinar el nivel de eficiencia de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Tabla 4

Nivel de eficiencia en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Nivel	f	%
Ineficiente	2	4,0
Medianamente eficiente	47	94,0
Eficiente	1	2,0
Total	50	100,0%

Fuente: Base de datos del estudio.

Interpretación: de acuerdo a la tabla 5, se aprecia que el 94,0% muestran una gestión municipal en un nivel medianamente eficiente, en tanto un 4,0% en nivel ineficiente y el 2,0% muestra un nivel eficiente.

Tabla 5

Distribución de frecuencias del nivel eficiencia de la gestión municipal en la Municipalidad del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Dimensiones	Niveles	f	%
Planeamiento de Estado	Ineficiente	1	2,0%
	Medianamente eficiente	5	10,0%
	Eficiente	44	88,0%
Planeamiento Estratégico	Ineficiente	1	2,0%
	Medianamente eficiente	17	34,0%
	Eficiente	32	64,0%
Presupuesto para Resultados	Medianamente eficiente	6	12,0%
	Eficiente	44	88,0%
Gestión por Procesos	Medianamente eficiente	15	30,0%
	Eficiente	35	70,0%
Servicio meritocrático Civil	Medianamente eficiente	12	24,0%
	Eficiente	38	76,0%

Seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento	Medianamente eficiente	13	26,0%
	Medio eficiente	37	74,0%
	Eficiente		
Total		50	100,0

Fuente: Base de datos del estudio.

Interpretación: Tabla 5, se encuentra el nivel de gestión municipal, según dimensiones de estudio. Asimismo en la dimensión planeamiento de estado muestra un 88,0% en nivel eficiente; y el 10,0% en un nivel medianamente eficiente, mientras que el 2,0% un nivel ineficiente; la dimensión planeamiento estratégico, muestra un nivel de 64,0% en eficiente, mientras que el 34,0% tiene un nivel medio eficiente y el 2,0% tiene un nivel ineficiente; la dimensión presupuesto para resultados muestra un 88,0% en nivel eficiente y el 12,0% muestra un nivel medio eficiente; la dimensión gestión por procesos, muestra un 70,0% un nivel eficiente y el 30,0 % muestra un nivel medio eficiente; la dimensión servicio civil meritocrático, muestra el 76,0% como eficiente y el 24,0% como medio eficiente; y la dimensión seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento, muestra un 74,0% como eficiente y el 26,0% un nivel medio eficiente.

4.3 De análisis correlacional causal

Objetivo específico 3. Establecer la influencia de la dimensión ejecución del programa de incentivo de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Tabla 6

Correlación lineal y dependencia entre la dimensión ejecución y la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Programa de incentivos	Rho de Spearman	Gestión municipal
D1: Ejecución	Coeficiente de correlación	,551**
	Sig. (bilateral)	,000
	n	50

Interpretación: En la tabla 6, se observa la relación entre la dimensión ejecución del programa de incentivos y la gestión municipal. Así que tiene que la correlación existente entre la dimensión ejecución y la gestión municipal son directas de nivel medio eficiente, positivo y significativa (P-valor < 0,01). Respecto a la figura 1, se encontró que en la dispersión de las puntuaciones de la dimensión ejecución y la gestión municipal. Por lo tanto, respecto al coeficiente de determinación y a la regresión lineal simple, se obtuvo que el 37,8% del nivel de gestión municipal está influenciada por la dimensión ejecución, también según al modelo de regresión lineal, los índices exhiben valores positivos de la pendiente (51,67) y parámetro estimado (6,29) de la ecuación lineal, demuestra la intervención directa y positiva de la dimensión ejecución de los programas de incentivos en la gestión municipal.

Objetivo específico 4. Determinar la influencia de la dimensión incentivo del programa de incentivo de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Tabla 7

Correlación lineal y dependencia entre la dimensión incentivo y la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Programa de incentivos	Rho de Spearman	Gestión municipal
D2: Incentivo	Coficiente de correlación	,666**
	Sig. (bilateral)	,000
	n	50

Interpretación: según la tabla 7, se observa la correlación entre la dimensión incentivo del PI y la gestión municipal. Así que tiene que la correlación existente entre la dimensión incentivo y la gestión municipal son directas de nivel moderado, positivo y significativa (P-valor < 0,01). También se aprecia la dispersión de las puntuaciones de la dimensión incentivo y la gestión municipal. El índice de determinación y la regresión lineal simple, se encontró

el 49,9% del nivel de gestión municipal está influenciada por la dimensión ejecución, también según la regresión lineal, los coeficientes expresan valores positivos de la pendiente (44,72) y parámetro estimado (8,65) de la ecuación lineal, explican la influencia directa de la dimensión incentivo de los programas de incentivos en la gestión municipal.

Objetivo específico 5. Determinar la influencia de la dimensión influencia del programa de incentivo de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Tabla 8

Correlación lineal y dependencia entre la dimensión influencia y la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Programa de incentivos	Rho de Spearman	Gestión municipal
D3: Influencia	Coeficiente de correlación	,615**
	Sig. (bilateral)	,000
	n	50

Interpretación: Tabla 8, se observa la correlación entre la dimensión influencia del programa de incentivos y la gestión municipal. Así que tiene que la correlación existente entre la dimensión influencia y la gestión municipal son directas de nivel moderado, positivo y significativa (P-valor < 0,01). Según figura 1, muestra la dispersión de las puntuaciones de la dimensión influencia y la gestión municipal. El índice de determinación y la regresión lineal simple, se encontró el 40,3% del nivel de gestión municipal está vinculada por la influencia, también según el modelo de regresión lineal, los índices muestran valores positivos de la pendiente (47,18) y parámetro estimado (7,08) de la ecuación lineal, explican la vinculación directa y positiva de la dimensión influencia de los programas de incentivos en la gestión municipal.

Objetivo específico 6. Determinar la influencia de la dimensión meta 4 del programa de incentivo de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Tabla 9

Correlación lineal y dependencia entre la dimensión meta 4 y la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Programa de incentivos	Rho de Spearman	Gestión municipal
D4: Meta 4	Coeficiente de correlación	,680**
	Sig. (bilateral)	,000
	n	50

Interpretación: según la tabla 9, se observa la correlación entre la dimensión meta 4 del PI y la gestión municipal. Así que tiene que la correlación existente entre la dimensión meta 4 y la gestión municipal son directas de nivel moderado, positivo y significativa (P-valor < 0,01). De acuerdo a la figura 1. Se encontró un índice de determinación y según su regresión lineal simple, se halló el 44,2% del nivel de gestión municipal está influenciada por la meta 4, también según el modelo de regresión lineal, los coeficientes expresan índices positivos de la pendiente (41,96) y parámetro estimado (8,6) de la ecuación lineal, explican la influencia directa y positiva de la dimensión meta 4 de los programas de incentivos en la gestión municipal.

Objetivo específico 7. Determinar la influencia de la dimensión meta 5 del programa de incentivo de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Tabla 10

Correlación lineal y dependencia entre la dimensión meta 5 y la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Programa de incentivos	Rho de Spearman	Gestión municipal
D5: Meta 5	Coeficiente de correlación	,722**
	Sig. (bilateral)	,000
	n	50

Interpretación: Tabla 10, se observa la correlación entre la dimensión meta 5 del programa de incentivos y la gestión municipal. Así que tiene que la correlación existente entre la dimensión meta 5 y la gestión municipal son directas de nivel moderado, positivo y significativa (P-valor < 0,01). Finalmente, en la figura 6, se observa la dispersión de las puntuaciones de la dimensión meta 5 y la gestión municipal. Por lo tanto, el coeficiente de determinación y según su regresión lineal simple, se encontró que el 54,5% del nivel de gestión municipal está influenciada por la meta 5, también según su modelo de regresión lineal, los coeficientes muestran índices positivos de la pendiente (36,67) y parámetro estimado (10,68) de la ecuación lineal, explican la influencia directa y positiva de la dimensión meta 5 de los programas de incentivos en la gestión municipal.

4.4 De la contrastación de hipótesis

Con respecto a encontrar una prueba para la respectiva contrastación de la hipótesis es importante aplicar la prueba de normalidad de los datos. Se halló una probabilidad normal y las hipótesis y la hipótesis demuestran que tienen una distribución normal, con una significancia: $\alpha = 0.05$

La regla de decisión será la siguiente: se rechazará la H_0 solo si la significación obtenida “p” es menor que α . Aplicando para ello:

Un estadístico de prueba: Shapiro-Wilk, debido a que se tuvo una muestra < 50 .

Pruebas de normalidad			
	Kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
V1: Programa de incentivos	,144	50	,012
V2: Gestión municipal	,066	50	,200*

Fuente: Base de datos de estudio.

Interpretación: Se encontró que las variables tienen un nivel de significancia $p = 0,000 < 0,05$.

De acuerdo a los resultados, se aprecia que la primera variable tiene un nivel de significancia $p = 0,012$ y la segunda variable muestra un índice de significancia $p = 0,200$. Por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula H_0 , dando a conocer que la distribución de las variables es no normal, justificando que, para contrastación de las hipótesis se empleó la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman y para analizar la incidencia, la técnica estadística de Regresión lineal simple.

a. Hipótesis estadística general

H_i : El programa de incentivos incide de manera directa y significativa de la gestión municipal del Distrito Cáceres, 2021.

H_o : El programa de incentivos no incide de manera directa y significativa de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

b. Nivel de significancia: $\alpha = 5\%$

c. Estadístico de prueba: El parámetro de regresión (Coeficiente de determinación) su t es válido y su estadístico F validando su bondad, tales datos se reflejan en una tabla ANOVA de un factor.

a. Región crítica: Su estadístico “ t ” es menor al nivel de significación, indicando que sus parámetros de su regresión lineal son el adecuado y explican la relación causal y predicen la correlación que tienen las variables. Su prueba

“F” si es menor al nivel de significancia estadística, se corroborará la bondad de ajuste del modelo.

b. Cálculos:

c. Resumen del modelo						
Modelo	R	R cuadrado	Error estándar de la estimación	Cambio en F	gl2	Sig. Cambio en F
1	,773 ^a	,597	,239	71,127	49	,000

Coefficientes de regresión lineal simple

	Coeficiente B	Error estándar	Estadístico t	Intervalo de confianza al 95% de B	
				Inferior	Superior
Intercepción	1,586	,174	9,098	1,235	1,936
VX: Programa de incentivos	,470	,056	8,434	,358	,582

a. Variable dependiente: gestión municipal

VY: $Gestión\ municipal = 1,586 + 0,470 * programa\ de\ incentivos$

ANOVA ^a						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	4,049	1	4,049	71,127	,000 ^b
	Residuo	2,733	48	0,057		
	Total	6,782	49			

a. Variable dependiente: VY

b. Predictores: (Constante), VX

b. Según análisis y decisión:

Respecto a los cuadros precedentes, se encontró que el coeficiente de determinación ($r^2 = 0,597$) del nivel del PI está influenciada por la gestión municipal. Asimismo, según su regresión lineal, los coeficientes: 0,470 y 1,586 dieron el valor

positivo de la pendiente y parámetro estimado de la ecuación lineal, señalando la influencia directa y positiva entre los puntajes de ambas variables.

Por consiguiente, su estadístico t de significación en la regresión, halló una significancia estadísticamente significativa $P-V=(0,000)$, indica su regresión lineal, señalando que existe una correlación causal significativa. También mediante la prueba de contraste “F” del análisis de varianza, se corrobora que la bondad de ajuste del modelo es buena ($P\text{-valor}=0,000<0,05$).

Finalmente, se expresa que el 95% de confianza, se halló evidencia estadística para señalar que existe influencia directa y significativa de la gestión municipal en el programa de incentivos del Distrito de Cáceres del Perú, 2021.

De la hipótesis específica 1:

Hi: La ejecución incide de manera directa y significativa de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Ho: La ejecución no incide de manera directa y significativa de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Resumen del modelo			Coeficientes ^a		ANOVA ^a	
Modelo	R	R cuadrado	t	Sig.	F	Sig.
1	,615 ^a	,378	5,405	,000	29,210	,000 ^b

a. Predictores: (Constante) Ejecución

Variable dependiente: Gestión municipal

Análisis y decisión. De acuerdo al cuadro precedente, se observa que el coeficiente determinación ($r^2 =0,378$) del nivel de gestión municipal está por la ejecución. A su vez, de acuerdo al estadístico t se halla un nivel de significancia estadística significativa ($P-V= 0,000$); donde la regresión lineal, permite afirmar que existe correlación causal significativa. Asimismo, a través de la prueba de contraste “F” del análisis de varianza, se corrobora que la bondad de ajuste del modelo es buena ($P\text{-valor}=0,000<0,05$). Por lo encontrado, se halló que el 95% de confianza, donde se encontró evidencia estadística para determinar que existe un efecto directo y significativo de la ejecución y la gestión municipal del Distrito de Cáceres del Perú, 2021.

De la hipótesis específica 2:

Hi: El incentivo incide de manera directa y significativa de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Ho: El incentivo no incide de manera directa y significativa de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Resumen del modelo			Coeficientes ^a		ANOVA ^a	
Modelo	R	R cuadrado	t	Sig.	F	Sig.
1	,706 ^a	,499	6,913	,000	47,783	,000 ^b

a. Predictores: (Constante) Incentivo

Variable dependiente: Gestión municipal

Según análisis y decisión. De acuerdo al cuadro precedente, se encuentra que el coeficiente determinación ($r^2=0,499$) el 49,9 % del nivel de gestión municipal está por el incentivo. A su vez, de acuerdo al estadístico T se halla un nivel de significancia estadística significativa ($P-V= 0,000$); lo que permite validar el parámetro de la regresión lineal, afirmando una correlación causal significativa. Asimismo, mediante la prueba de contraste “F” del análisis de varianza, se corrobora que la bondad de ajuste del modelo es buena ($P\text{-valor}=0,000<0,05$). Finalmente, se determinó que el 95% de confianza, donde se halló evidencia estadística determinar que existe un efecto directo y significativo del incentivo y la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

De la hipótesis específica 3:

Hi: La influencia incide de manera directa y significativa de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Ho: La influencia no incide de manera directa y significativa en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Resumen del modelo			Coeficientes ^a		ANOVA ^a	
Modelo	R	R cuadrado	t	Sig.	F	Sig.
1	,635 ^a	,403	5,692	,000	32,396	,000 ^b

a. Predictores: (Constante) Influencia

Variable dependiente: Gestión municipal

Análisis y decisión. Finalmente, mediante la prueba de contraste “F” del análisis de varianza, se comprueba que la bondad de ajuste del modelo es buena (P-valor=0,000<0,05). Asimismo, se encontró que al 95% de confianza, se le halló evidencia estadística determinando que existe un efecto directo y significativo de la influencia y la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

De la hipótesis específica 4:

Hi: La meta 4 incide de manera directa y significativa de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Ho: La meta 4 no incide de manera directa y significativa de la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Resumen del modelo			Coeficientes ^a		ANOVA ^a	
Modelo	R	R cuadrado	t	Sig.	F	Sig.
1	,665 ^a	,442	6,167	,000	38,031	,000 ^b

a. Predictores: (Constante) Meta 4
Variable dependiente: Gestión municipal

Según su análisis y decisión. Respecto al cuadro precedente, se observa que el coeficiente determinación ($r^2 = 0,665$) del nivel de gestión municipal está influenciada por la meta 4. A su vez, de acuerdo al estadístico t se halló un nivel de significancia estadística significativa (P-V= 0,000); lo que permite validar el parámetro de la regresión lineal. Asimismo, se encontro que al 95% de confianza, se le halló evidencia estadística determinando que existe un efecto directo y significativo de la meta 4 y la gestión municipal Distrito de Cáceres del Perú, 2021.

De la hipótesis específica 5:

Hi: La meta 5 incide de manera directa y significativa en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Ho: La meta 5 no incide de manera directa y significativa en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Resumen del modelo			Coeficientes ^a		ANOVA ^a	
Modelo	R	R cuadrado	t	Sig.	F	Sig.
1	,738 ^a	,545	7,587	,000	57,564	,000 ^b

a. Predictores: (Constante) Meta 5

Variable dependiente: Gestión municipal

Análisis y decisión. De acuerdo al cuadro precedente, se observa que el coeficiente determinación ($r^2 = 0,545$) el 54,5% del nivel de gestión municipal está por la meta 5. Asimismo, respecto al estadístico t se halla un nivel de significancia estadística significativa ($P-V = 0,000$); lo que permite validar el parámetro de la regresión lineal, dando a conocer que existe correlación causal significativa. En tal sentido, se encontro que al 95% de confianza, se le halló evidencia estadística para señalar que existe un efecto directo y significativo de la meta 5 y la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

V. DISCUSIÓN:

En la presente investigación se puede apreciar los problemas a los que están enfrentadas de manera diaria las municipalidades. Ello pudiendo deberse a deficiencias administrativas, recursos limitados, entre otras problemáticas. Siendo a nivel nacional pocas las municipalidades que se perfilan a ser ejemplo de buenas prácticas en su gestión, el presente estudio busca investigar acerca de la eficacia del programa de incentivos y su incidencia en la gestión municipal. Es preciso señalar que, las municipalidades provinciales y distritales tienen responsabilidad en cuanto a la atención de las necesidades que tiene la población. Sin embargo, la falta de conocimiento para el correcto proceder influye en el cumplimiento de los objetivos (Arias, 2017).

Por ello, se plantea como objetivo general: Determinar la incidencia del nivel de eficacia del programa de incentivos en la gestión municipal del Distrito de Cáceres del Perú, por ello se realizó la investigación de tipo explicativo observacional y bajo un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo correlacional - causal. La recopilación de información se dio mediante el empleo de dos instrumentos, Programa de incentivos y Gestión municipal.

El presente estudio tuvo limitaciones en cuanto a la determinación de una muestra representativa y a la validación de los instrumentos por un número mayor de expertos. En cuanto a la primera limitación, se excluyó a 13 obreros de limpieza, ello debido a que desconocen las variables de investigación, sumándose a ello, que el personal en mención cuenta únicamente con un dispositivo móvil básico y sin acceso a internet. Es preciso mencionar que la principal razón de su exclusión fue el desconocimiento de las variables de estudio. Referente a la segunda limitación, los instrumentos fueron validados únicamente por dos expertos, ello a razón de que no se pudo ubicar a más expertos con la formación y experiencia requerida según las variables y población de estudio.

Por otro lado, la presente investigación tuvo la oportunidad de contar y acceder a instrumentos adaptados sobre las variables de estudio, los cuales fueron propuestos por Panduro (2021), los cuales fueron aplicados en una muestra piloto. Con ello obteniendo la validez y confiabilidad requerida para su aplicación en la población de estudio.

Con referencia a la validez externa del estudio, los resultados del estudio son generalizables a la población de estudio. Ello debido a que se tomó una muestra representativa de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Cáceres del Perú de la provincia del Santa. Los resultados obtenidos en la investigación corresponden al periodo 2021. Esto debido a que se consideró los expedientes de ese periodo, como lo fueron las unidades de información con sus respectivos criterios de exclusión. Por lo cual los resultados pueden ser ejecutables en todas las municipalidades del ámbito distrital y provincial.

Respecto a las teorías relacionadas, en base a la literatura existente nos da cuenta de la importancia de una adecuada gestión para encaminar y ejecutar los programas hacia resultados positivos. Así también, hacen mención que, en los programas de incentivos, se encontró que los esquemas de incentivos se dan por un intercambio económico y se identifican en dos fragmentos: El principal y el agente, es decir al momento que se cultiva una relación de agencia cuando una persona de nombre “el agente” ejecuta una tarea en una representación de persona o una institución llamada principal. Hay muchos ejemplos sobre agente – principal, pero aplicado en este escenario, los agentes son los que tienen la función de administrar recursos limitados para el beneficio del ciudadano, muchas veces esto no se cumple porque los intereses de ambos no coinciden, porque sus intereses son diversos (Munguía, et al., 2018)

Referente a la gestión municipal, este es un instrumento que va a permitir a las autoridades locales mejorar en su eficiencia y con ello impulsar el desarrollo local. Por ello, es importante el incremento de las decisiones municipales que apuntan a la transformación de la sociedad (Álvarez, 2012). Según la teoría de la gestión, el liderazgo y ética en las políticas municipales, el éxito en la gestión de los gobiernos

locales tiene un fuerte vínculo con un adecuado liderazgo, en donde la política pública y el consenso en su ejecución son el reflejo de una administración municipal con una dirección adecuada. Siendo importante mencionar que no todos los municipios cuentan con liderazgo y capacidad de gestión. Asimismo, algunos autores mencionan en cuanto a la política, refiriendo que los lineamientos principales y la actividad de los gobernantes se ajustan a las normas. De esa manera separando lo bueno y lo malo (Arraiza, 2016).

Referente a los resultados del objetivo general, se analizó la incidencia del nivel de eficacia del programa de incentivos en la gestión municipal, encontrándose la existencia de una correlación Rho de Spearman, se determina que existe una correlación directa de nivel alto, positivo ($Rho=0,797$) y significativa entre el programa de incentivos y la gestión municipal. A su vez se evidencia que el coeficiente de determinación de la gestión municipal está influenciado por el programa de incentivos con el 59.7% ($r^2 =0,597$). Así mismo, de acuerdo al modelo de regresión lineal, los coeficientes 36,47 y 0,6 significando que es útil la política de programas de incentivos para mejorar la gestión municipal. Por otra parte, se encontró una significancia estadísticamente significativa $P-V=(0,000)$, afirmándose la existencia de una correlación causal significativa de las variables de estudio.

Además, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de la investigación donde menciona que el programa de incentivos incide de manera directa y significativa en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú. Asimismo, esto se corrobora con lo mencionado por Panduro (2021) quien en su estudio encontró relación significativa entre el programa de incentivos y la gestión municipal en el distrito de La Banda de Shilcayo. Además, con un 83.6% el PI influye en la gestión, lo que significa una variedad de ello provocara un efecto en los resultados del PI. Lo cual viene a ser como una condicionantes de no darse, no se alcanzaría logros de la ciudadanía y tampoco cumplir con objetivos nacionales. Mendoza y Rubio (2020) indicó en su estudio que las inversiones realizadas fueron consideradas como eficiente, es decir los incentivos anuales por los cumplimientos de logros, estos fueron considerados dentro del municipio para los programas o para ampliar en otros que también sean prioritarios,

ejecutando de manera adecuada el presupuesto y no poner en riesgo la eficiencia de una gestión.

Por consiguiente, según el MEF (2021), es importante mencionar que, en este análisis, los resultados encontrados del ranking de desempeño de la gestión al 95.58%, a nivel de ejecución presupuestal, es favorable respecto al ranking de lograr las metas que fueron establecidas al 31 de diciembre del 2021 estando en una categoría G.

En la literatura consultada, se hace referencia a que las metas son planteadas por las distintas instituciones del gobierno central y ellos tienen objetivos y buscan lograrlos trabajando de manera articulada con los municipios. Una población puede ser beneficiada con bienes y servicios, cuando se da cumplimiento a lo que está formulado mediante competencias y funciones, las cuales están establecidos en la ley orgánica de municipalidades. (MEF ,2021). A su vez, se complementa con una adecuada gestión municipal, lo cual viene a ser un conjunto de acciones que las municipalidades logran a sus fines, objetivos y metas. Para ello, los servidores y funcionarios públicos deben ser personas que cumplan con el principio de idoneidad para desempeñar esas funciones con eficiencia (Estrada, 2019). Por último, Díaz, et al (2018) menciona que la gestión orientada por resultados busca alcanzar resultados concretos mediante enfoques de desempeño. Sin embargo, un nuevo modelo de gestión es más minucioso, ya que propone reforzar la rendición de cuentas por resultados, la parte presupuestal y dotación de personal capacitado.

De acuerdo con el objetivo específico 1, se determinó el nivel de eficacia del programa de incentivos. Se pudo evidenciar que el 76,0% muestran un nivel moderado del programa de incentivos y el 24,0% muestran un nivel ineficaz. Ello se corrobora con lo mencionado por Panduro (2021) donde concluyó que el PI obtuvo un nivel moderado con un 52%, no fue muy eficiente, pero lograron recibir el bono por cumplimiento. Por ello, es importante mencionar que existen actores involucrados en el PI que son: El Ministerio de Economía y Finanzas y las entidades públicas responsables de las metas, quienes elaboran una relación de posibles metas e instructivos. Por último, los municipios gestionan recursos para las metas y dan cumplimiento en base a acuerdos fijados en los instructivos y guías (MEF,2021). Asimismo, el diseño del PI, se elaboró

con la finalidad de que se le dé cumplimiento, trabajando de manera articulada con los gobiernos nacionales y locales, y encaminando bien los servicios del estado que va a ser para beneficio del pueblo (Díaz et al. 2018).

También se corrobora con lo mencionado por Quispe (2020), quien refiere que el programa de incentivos está estipulado en la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021 – PNMGP, siendo este uno de los pilares que corresponde al Presupuesto por Resultados. En tal sentido, Panduro (2020), refiere que las autoridades hacen esfuerzos para lograr los resultados del PI. Sin embargo, si no se cuenta con motivación por parte de los encargados de su ejecución, es complicado alcanzar las metas, independientemente de que existan incentivos monetarios.

De acuerdo con el objetivo específico 2, se determinó el nivel de eficiencia en la gestión municipal de la Municipalidad del Distrito Cáceres del Perú, 2021. Se evidencia que el 94,0% muestran una gestión municipal en un nivel medianamente eficiente, en tanto un 4,0% en nivel ineficiente y el 2,0% muestra un nivel eficiente.

Estos resultados son corroborados por Gálvez (2020), quien en su investigación concluye que la gestión municipal y el presupuesto por resultados inciden en aspectos importantes del Perú, como es en el sector salud, educación y social. Asimismo, Panduro (2021) donde concluyó que el nivel de gestión municipal en el distrito de La Banda es eficiente con un 52% y de con un nivel moderado 28% y 20% ineficiente, lo que significa que aquel distrito es calificado como eficiente por sus servidores. Por consiguiente, Gaviria y Delgado (2020) mencionan que los servicios públicos deben estar direccionados al ciudadano y cuyo fin debe direccionarse a la satisfacción y el cumplimiento de resultados exitosos.

En contraste a lo mencionado anteriormente, el autor Caravaca, et al, (2020) refiere que para una buena gestión se requiere de un personal capacitado y la modernización e implementación con tecnología. Su estudio dio como resultado que la gestión es eficiente con un 52 %, aduciendo que no todos los 25 participantes están conformes con la eficiencia de la gestión, la cual está relacionada con las personas que realizan esas funciones para lograr un buen desempeño. Siendo importante que los servidores posean conocimiento y experiencia. Así también, considerar espacios de formación y fortalecimiento de habilidades y potencialidades de sus servidores.

Por consiguiente, respecto a la gestión municipal existe un modelo denominado SISTERA, (Servicios municipales, innovación organizacional, sistema de capacitación, tecnologías de apoyo, estrategia municipal, rendición de cuentas y la administración financiera), este viene a ser un instrumento que permite a las autoridades locales mejorar su eficiencia y de esa forma impulsar al desarrollo local de sus respectivos ciudadanos. (Álvarez, 2012).

De acuerdo con el objetivo específico 3, se determinó la influencia de la dimensión ejecución del programa de incentivos en la gestión municipal. Se halló la correlación entre la dimensión ejecución del programa de incentivos y la gestión municipal. A su vez, son directas de nivel moderado, positivo y significativo (P-valor < 0,01). Asimismo, se determina que con el 51,67%, que permite explicar la influencia de la dimensión ejecución del programa de incentivos en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

El Ministerio de Economía y Finanzas (2021), donde menciona que la ejecución del programa de incentivo se desarrolla por una estrategia de gestión pública que busca obtener a través de sus objetivos y logros, el beneficio de un país. Para alcanzar ello, busca resultados y define los medios a ejecutar para llegar a la meta. En tal sentido, el PI cumple un papel importante, ya que los incentivos están condicionados a un bono monetario y no monetario, dependiendo de las metas asignadas a sus municipalidades, haciendo el uso adecuado del gasto público, trabajando articuladamente con los recursos públicos para obtener beneficios nacionales.

También se destaca la importancia de la transparencia, ello debido a que permite democratizar y generar confianza en la gestión municipal. Por último, la descentralización y participación de los pobladores es un elemento muy importante la interrelación y aporte en los temas municipales. A su vez, contar con estrategias de participación y monitoreo en conjunto con la población, donde se permita la retroalimentación constante de los programas que se realizan y que estén direccionados al bienestar de los ciudadanos y de esa manera involucrándolos en las actividades municipales (Bolívar, 2017).

De acuerdo con el objetivo específico 4, la influencia de la dimensión incentivo del programa de incentivos en la gestión municipal. Encontrándose que existe correlación entre la dimensión incentivo y la gestión municipal son directas de nivel moderado, positivo y significativa (P-valor < 0,01). A su vez se determina que con el 44,72 % (44,72), que permite detallar la influencia de la dimensión incentivo del programa de incentivos en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Lo anteriormente referido se apoya en la literatura, en donde se menciona que el Programa de incentivos articula respecto a la influencia de incentivos, planteando una serie de metas por medio de la autoridad central de manera articulada con los diversos alcaldes, quienes al hacer cumplimiento tendrán acceso a los bonos económicos. Las autoridades nacionales en los diferentes niveles de gobierno, para lo cual plantean un conjunto de metas por medio del gobierno central, dado que su cumplimiento por parte de las municipalidades les permite acceder a transferencias de recursos adicionales a su presupuesto institucional. También menciona que los municipios gestionan recursos para las metas y deben cumplir en base a acuerdos de instructivos y guías (MEF,2021). Respecto a ello se encontró que el Incentivo y bono monetario en el programa incentivo cumple un papel importante, por lo que los incentivos están condicionados a un bono monetario dependiendo de las metas asignadas a sus municipalidades, haciendo el uso adecuado del gasto público, trabajando articuladamente con los recursos públicos para obtener beneficios nacionales (Panduro,2021).

Como también Fernández (2017) en su estudio de tipo descriptivo; halló que los trabajadores de la municipalidad califican con un grado medio al PI, haciendo referencia a la planificación y ejecución de las acciones en las metas ejecutadas. Asimismo, tienen un conocimiento medio sobre la evaluación y publicación del resultado en el logro de metas.

Tomando en cuenta al objetivo específico 5, se determinó que la interferencia de la dimensión influencia del programa de incentivos en la gestión municipal. Se encontró que hay correlación entre la dimensión influencia y la gestión municipal son directas de nivel moderado, positivo y significativa (P-valor < 0,01). A su vez, se determina que con

el 47,18% (47,18), que permite explicar la vinculación de la dimensión influencia del programa de incentivos en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Respecto a los resultados mencionado se corrobora con lo estipulado por el MEF (2021) donde hace referencia que la Influencia del Incentivo en el programa de incentivo articula objetivos planteado por una serie de metas por medio de la autoridad central de manera articulada con los diversos alcaldes, quienes al hacer cumplimiento tendrán acceso a los bonos económicos. Por otro lado, cabe mencionar que el MEF (2021) refiere que las autoridades nacionales en los diferentes niveles de gobierno plantean un conjunto de metas por medio del gobierno central, dado que su cumplimiento les permite acceder a transferencias de recursos adicionales a su presupuesto institucional.

Gaviria y Delgado (2020) en su estudio cuyo objetivo fue conocer y proponer mejoras de los servicios públicos en la gestión municipal, concluyeron que los servicios públicos deben estar direccionados al ciudadano y cuya finalidad debe ser de la satisfacción y el cumplimiento de resultados exitosos. A su vez, llegaron a la conclusión que los servicios públicos deben estar comprometidos con la población ese es el gran reto del gobierno nacional y local para dar soluciones a las demandas de la ciudadanía, de esta manera gestionando estándares de calidad y políticamente comprometidos humanamente y socialmente. Vásquez (2021) en su artículo científico destaca una conclusión la cual es que se logró las metas institucionales y sus objetivos, haciendo referencia también a la gestión administrativa y financiera, denotando que se hizo de manera eficiente y el adecuado uso que se dio a fondo común forma eficiente y buen uso del fondo común municipal, así como en los programas sociales.

De acuerdo con el objetivo específico 6, se determinó la influencia de la dimensión meta 4 del programa de incentivo de la gestión municipal. Se halló que existe correlación entre la dimensión meta 4 y la gestión municipal son directas de nivel moderado, positivo y significativa (P-valor < 0,01). Se obtiene que el 44,2% del nivel de gestión municipal está influenciada por la meta 4. Además, se concluyó que con el 41,96% (41,96), lo cual permite explicar la influencia de la dimensión meta 4 del programa de incentivos en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Considerando que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna. Esto se corrobora con lo mencionado por el autor Ruiz (2020) en su estudio menciona que encontró que, el 87.9% del cumplimiento de la meta 4 y ello es influido por la gestión municipal, así mismo encontró que hay una alta relación positiva entre la meta 4 y la gestión del municipio, lo cual significa que una gestión municipal eficiente y responsable se verá reflejado en uno de las problemáticas sociales, así como es desnutrición o anemia en niños. Asimismo, Flores (2019) en su estudio coincide con un coeficiente de relación fuerte, dando como puntaje 0.88 en la gestión del municipio. Así también se determina la existencia de una similitud entre la meta 4 y la gestión del municipio. De esta forma, logrando el aumento en la percepción del impuesto al predio como la principal caja para las inversiones y gastos municipales.

De acuerdo con el objetivo específico 7, se determinó la influencia de la dimensión meta 5 del programa de incentivos en la gestión municipal. Se encontró que existe una correlación entre la dimensión meta 5 y la gestión municipal son directas de nivel moderado, positivo y significativa (P-valor < 0,01). Asimismo, se obtuvo un 36,67% (36,67), que permite detallar la influencia de la dimensión meta 5 del programa de incentivos en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Así mismo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna a la meta 5 incide de manera directa y significativa en la gestión municipal. Teniendo en cuenta que la meta 5 tiene como finalidad capacitar y brindar asesorías para que puedan tener todo lo que respecta a un agua segura a las familias de zonas rurales (MEF, 2021). En tal sentido, Quispe (2020) en su investigación menciona que el plan de incentivo requiere de compromisos tanto del pleno, pero también la parte técnica que acompaña a la gestión, además que la decisión política y técnica es fundamental para que los planes de incentivos se logren con éxito que el estado quiere para conseguir una gestión pública eficiente.

Por último, las metas de los programas cuentan con un proyecto de incentivos, tanto monetario como no monetario, que está relacionado al logro de metas en un periodo trazado, esto se complementa con una gestión municipal donde existe una autoridad con liderazgo y con capacidad de toma de decisiones que pueda encaminar

una organización, coordinando, gestionando de manera interna en un primer momento para asumir desafíos de la gestión pública. (Yrigoyen, 2018).

Por último, se diseñan algunas implicancias teóricas del estudio en la primera variable de programa de incentivos donde está teoría de los esquemas de incentivos hace referencia cuando se da una interacción económica y los cuales se identifican en dos partes: El principal y el agente, es decir cuando se produce una relación de agencia cuando una persona de nombre agente realiza una tarea en una representación de persona o una institución llamada principal. Hay muchos ejemplos sobre agente – principal; uno de ellos puede ser el director de un colegio y los padres de familia, pero si plasmamos esta figura al sector público diremos que todos nosotros somos “el principal” y la administración pública en sus niveles nacional, regional y local se enmarcan como el agente. Aplicado es este escenario, los agentes son los que tienen la función de administrar recursos limitados para el beneficio del ciudadano, muchas veces esto no se cumple porque los intereses de ambos no coinciden porque sus intereses son diversos (Munguía et al. 2018).

VI. CONCLUSIONES

Primera. Del objetivo general. El programa de incentivos incide de manera directa y en un nivel alto, positivo con el 79.7% ($Rho=0,797$) y significativa entre el programa de incentivos y la gestión municipal. Asimismo, el programa de incentivos incide ($r^2 =0,597$) en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Segunda. Tomando en cuenta el primer objetivo específico. Su nivel de eficacia del programa de incentivos en la Municipalidad del distrito, se ubica en un nivel moderado con el 76,0% y el 24,0% muestran un nivel ineficaz, también se encontró el nivel de sus dimensiones, ubicándolos en un nivel eficaz a la dimensión incentivo en un 62,0%, dimensión influencia en un 82,0%, la dimensión meta 4 en un 88,0% y finalmente en la dimensión meta 5 con el 90% ubicándolo en el nivel eficaz.

Tercera. Tomando en cuenta el segundo objetivo específico. El nivel de eficacia de gestión municipal de la municipalidad del Distrito, se ubica en un nivel eficiente con el 94,0% en tanto un 4,0% en nivel medianamente eficiente y el 2,0% muestra un nivel ineficiente, también se encontró el nivel de sus dimensiones, ubicándolos en un nivel eficiente a la dimensión planeamiento de estado con un 88,0%, la dimensión planeamiento estratégico con el 64,0%, , la dimensión presupuesto para resultados con el 88,0%, la dimensión gestión por procesos con el 70,0%, la dimensión servicio civil meritocrático con el 76,0% y la dimensión seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento con el 74,0% ubicándolo en el nivel eficiente.

Cuarta. Tomando en cuenta el tercer objetivo específico. La dimensión ejecución del programa de incentivo influye de manera directa en un nivel moderado y significativamente ($p\text{-valor} < 0,01$) en la gestión municipal del Distrito. A su vez se determina que en un 51,67%, que la dimensión ejecución del programa de incentivos influye en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Quinta. Tomando en cuenta el cuarto objetivo específico. La dimensión de incentivo del programa de incentivo incide de manera directa con un nivel moderado y significativa (P-valor < 0,01) en la gestión municipal del Distrito. A su vez se determina que en un 44,72 % que la dimensión incentivo del programa de incentivos incide en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Sexta. Tomando en cuenta el quinto objetivo específico. La dimensión influencia del programa de incentivo incide de manera directa con un nivel moderado y significativa (P-valor < 0,01). en la gestión municipal del Distrito. A su vez se determina que en un 47,18%, que la dimensión influencia del programa de incentivos incide en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Séptima. Del sexto objetivo específico. La dimensión meta 4 del programa de incentivo incide de manera directa con un nivel moderado y significativa (P-valor < 0,01) en la gestión municipal del Distrito. A su vez se determina que en un 41,96%, que la dimensión meta 4 del programa de incentivos incide en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

Octavo. Del séptimo objetivo específico. La dimensión meta 5 del programa de incentivos incide de manera directa con un nivel moderado, positivo y significativa (P-valor < 0,01) en la gestión municipal del Distrito. Asimismo, se obtuvo que el 36,67%, que permite detallar la influencia de la dimensión meta 5 del programa de incentivos en la gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, 2021.

VII. RECOMENDACIONES

En cuanto a las debilidades encontradas, respecto a las variables programa de incentivos y gestión municipal del Distrito Cáceres del Perú, se plantean las siguientes recomendaciones:

Al alcalde y gerente de la municipalidad del Distrito Cáceres del Perú de la provincia del Santa:

Primera. Incorporar e implementar espacios y acciones de capacitación dirigido a servidores y funcionarios municipales que propicien la socialización del Plan de incentivos y fortalezcan conocimientos respecto a la planificación y ejecución de acciones del PI. Con ello, favoreciendo a un mayor compromiso en el logro de metas asignadas del PI y garantizando la asignación del presupuesto correspondiente a las actividades por cada meta del MEF, y por consiguiente acceder a los bonos monetarios y liderar en el ranking de desempeño en gestión.

Segunda. Implementar un plan de trabajo municipal que conlleve al cumplimiento de las metas, permitiendo invertir en las necesidades de la población de la jurisdicción del Distrito de Cáceres del Perú. Asimismo, garantizar que el o la profesional a cargo de la coordinación del PI cumpla con el principio de idoneidad para el cargo teniendo.

Tercera. Diseñar e implementar una gestión municipal eficiente que garantice la atención de las necesidades de la comunidad, haciendo uso eficiente de los recursos asignados, ello sustentado en una rendición de gastos.

Cuarta. Desarrollar un programa de capacitaciones dirigidos al personal administrativo y obrero sobre los programas de incentivos con el fin de desarrollar una estrategia de gestión pública eficiente a través de la planificación, gestión y articulación con los sectores afines e identificación de los medios para llegar a la meta.

Al coordinador de los programas de incentivos:

Quinta. Diseñar un plan de monitoreo especializado respecto a las metas asignadas que permita identificar las áreas de mejora, subsanarlas y lograr el cumplimiento de las mismas. Con ello, asegurar el acceso al bono monetario y no monetario.

Sexta. Socializar con las y los servidores públicos de la municipalidad, la importancia del cumplimiento de las metas del PI en el acceso a transferencias de recursos adicionales al presupuesto institucional.

Séptima. Realizar un continuo monitoreo respecto al cumplimiento de la meta 4 y 5. Ello mediante una continua comunicación y articulación con los responsables de las metas en mención.

Octavo. Elaborar un plan de capacitación trimestral sobre el modelo de gestión por resultados dirigido al personal administrativo, gerentes de las diferentes áreas y personal obrero, para que puedan tener conocimiento y comprensión sobre los programas presupuestales y lo fundamental que es para la institución.

A los futuros investigadores de la gestión pública:

Novena. Desarrollar estudios de tipo cualitativo en la que se investigue acerca de las barreras, factores internos y externos que influyen en la ejecución y cumplimiento de las metas e interfieren para una adecuada gestión municipal.

Décima. Ejecutar estrategias para la recolección de datos de la población de estudio, considerando las limitaciones para su participación en la misma. Asimismo, recoger algunas apreciaciones de los beneficiarios de los programas de incentivos sobre el cumplimiento de las actividades que se desarrollan en cada meta.

REFERENCIAS

- Álvarez, S. (2012). Hacia la eficiencia en la gestión municipal. Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/view/523/425>
- Arévalo y Delgado (2020). La evaluación según la modernización del Estado en la gestión municipal: revisó 10 artículos. México. Ciencia Latina Revista Científica. Multidisciplinar. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/131/112>
- Arraiza, E. (2016). Manual de gestión municipal (Argentina). Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Konrad Adenauer Stiftung, 2016. 236(2), https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b&groupId=287460
- Ávila, F. (2018). Factores determinantes de la gestión municipal para la probabilidad del cumplimiento de metas municipales en el programa de incentivos:2015-2016. [Tesis para licenciado, Universidad Nacional De Trujillo]. https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11516/avilaiparraguirre_franjho.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Atay, L et al., (2008). Percepción de la comunidad sobre la gestión municipal en el Estado Anzoátegui (Venezuela). Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura, 14(2), 161-172. <https://www.redalyc.org/pdf/364/36414209.pdf>
- Bolívar, et al, (2017). Repercusión de la gestión municipal en la opinión pública de los pobladores del distrito de Pampacolca, provincia de castilla, Arequipa. [Tesis en Ciencias de la comunicación, Universidad Nacional De San Agustín - Arequipa] <file:///D:/MAESTRIA%20EN%20GESTION%20PUBLICA/CICLO%203/TEISIS%20DE%20AYUDA/ULTIMAS%20TESIS%20DE%20AYUDA/BOLIVAR%20JOSE%20-%20GESTION%20teprias.pdf>

- Caravaca, et al. (2020). Modernizar el estado. Plan y agentes del cambio en la era cambiamos. Argentina, 2015-2019. Modernizing the state: plan and agents of change in the cambiamos era. Argentina, 2015-2019. *Revista de Gestión pública*. <https://doi.org/10.22370/rgp.2020.9.1.2679>
- Casiano, D. (2019). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas. Perú. *Revista Academo*. <https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/403>
- Chávez, E. (2016). Asociación entre gestión municipal y el plan de incentivos de la municipalidad provincial de Bellavista, 2016. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Tarapoto]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41976/ruiz_te.pdf?sequence=1&isallowed=y
- Congreso de la República (2002). Ley N° 27658. Ley Marco de Modernización del Estado. Obtenido de https://cdn.gacetajuridica.com.pe/laley/LEY%20N%C2%BA27658_LALEY.pdf
- Decreto Supremo N° 003-2010-EF. (2021). Aprueban los procedimientos para el cumplimiento de metas y la asignación de los recursos del Plan de Incentivos a la mejora de la Gestión Municipal. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2633998/DS366_2021EF.pdf.pdf
- Decreto Supremo N° 362-2019-EF (2019) Aprobado por el Poder Ejecutivo a través del Ministerio de Economía y Finanzas. Lima. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/438470/DS362_2019EF.pdf
- Díaz, et al. (2018). Evaluación Del Programa de Incentivos a la Mejora De La Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Barranco: 2012-2017. [Tesis en Maestría, Universidad del Pacífico]. <https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2068>

Dirección General de Gasto Público (2018). Marco Conceptual del Programa de incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal. Lima. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/pi/marco_conceptual_PI.pdf

Dirección General de Gasto Público (2021). Marco Conceptual del Programa de incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal. Lima. https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101547&lang=es-ES&view=article&id=2221

Estrada, S. (2019). Gestión Municipal Factor determinante en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013-2016 [Tesis en Maestría, Universidad Nacional De San Antonio de Cusco]. <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/4093>

Escajadillo, et al. (2021). La Ley. Obtenido de El ángulo de la noticia: <https://laley.pe/art/10548/el-programa-de-incentivos-a-lamejora-de-la-gestion-municipal-correspondiente-al-ano-2021>

Fernández, S. (2017). Relación del Plan de incentivos y comunicación interna de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Morales, Provincia y Región de San Martín, 2016. [Tesis en Maestría, Universidad César Vallejo- Tarapoto]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12757/fernandez_ss.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Flores, B. (2019). Gestión Institucional Municipal y su relación con los incentivos tributarios, en el distrito de la Banda de Shilcayo, 2018. [Tesis en Doctorado, Universidad César Vallejo- Tarapoto]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31640>

Flórez, L. (2018). Presupuesto participativo y programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal, en la Municipalidad Provincial del Cusco, 2018. [Tesis en Maestría, Universidad César Vallejo- Cusco].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33887/florez_gl.pdf?sequence=1&isallowed=y

Gálvez, Moisés (2020). Gestión municipal y presupuesto por resultados en el desarrollo económico social del distrito del Rímac. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75909>

Gaviria y Delgado (2020). Conocer y proponer mejoras de los servicios públicos en la gestión municipal. reviso 10 artículos. Perú. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar.

<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/151/182>

Hernández, et al, (2014). Metodología de la investigación (6a. ed.). México, D.F: McGraw-Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020). La Sierra presenta los mayores niveles de anemia del país en el año. Lima. http://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/np74_2020.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2021). Perú; Indicadores de gestión municipal 2021. Informe técnico, Lima, Perú. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1849/libro.pdf

Mendoza, et al. (2020). Entorno fiscal federal y eficiencia de los gobiernos locales en México. <http://dx.doi.org/10.24275/ETYPUAM/NE/532020/Mendoza>

Ministerio de Economía y finanzas (2021). Aprobado por el Poder Ejecutivo a través del Ministerio de Economía y Finanzas. Lima. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-los-procedimientos-para-el-cumplimiento-de-metas-y-decreto-supremo-n-397-2020-ef-1914061-1/>

Ministerio de Economía y finanzas (2021). Autorizan transferencia de partidas en el presupuesto del sector público. Lima. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/autorizan-transferencia-de-partidas-en-el-presupuesto-del-se-decreto-supremo-n-091-2021-ef-1948340-9>

Ministerio de Economía y finanzas (2021). Decreto Supremo N° 099-2020-EF. Modifican los Procedimientos para el cumplimiento de metas y la asignación de recursos del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-los-procedimientos-para-el-cumplimiento-de-metas-y-decreto-supremo-n-397-2020-ef-1914061-1/>

Ministerio de Economía y finanzas (2021). Aprueban los procedimientos para el cumplimiento de metas y la asignación de los recursos del plan de incentivos a la mejora de la gestión municipal. Lima. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/normas/DS003_2010EF.pdf

Ministerio de salud (2021). Ministerio de la salud. La prevalencia de anemia en menores de 6 a 35 meses a nivel nacional, según la Encuesta Demográfica de Salud (Endes) 2021. Lima. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/596563-prevalencia-de-anemia-se-reduce-a-38-8-en-ninas-y-ninos-de-6-a-35-meses-de-edad>

Ministerio de Economía y finanzas (2021). Meta 4 Acciones para promover la adecuada alimentación, y la prevención y reducción de la anemia. Cuadro de actividades. Lima. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/modifican-anexo-de-la-rd-n-0006-2022-ef5001-incorporan-resolucion-directoral-n-0010-2022-ef5001-2060699-1>

Ministerio de Economía y finanzas (2021). Resultados complementarios a la evaluación del cumplimiento de las metas del PI establecidas al 31 de diciembre del año 2021 y aprueban “Ranking de cumplimiento de metas”. Lima. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/metad/Anexo_Meta_4.pdf

Ministerio de Economía y finanzas (2021). Meta 5. Aseguramiento de la calidad y sostenibilidad de la prestación del servicio de agua para consumo humano. Lima. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/metas/GUIA_META_5_PI_2021.pdf

Ministerio de Economía y finanzas (2021). Decreto Supremo N° 397-2020-EF. Lima. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1489808/DS397_2020EF.pdf

Ministerio de Economía y finanzas (2021). Lima. https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=eses&itemid=101547&lang=es-es&view=article&id=2221

Ministerio de Economía y Finanzas (2021). Programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal Lima. <https://www.gob.pe/22071-municipalidad-provincial-de-san-ignacio-programa-de-incentivos-a-la-mejora-de-la-gestion-municipal>

Ministerio de salud (2017- 2021). Lima. Plan Nacional para la Reducción y control de la anemia materno infantil y la desnutrición crónica infantil en el Perú. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4189.pdf>

Muñoz, D. (2022). Responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Guzmango – Contumazá, Trujillo. [Tesis en Doctorado, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84938/Mu%c3%b1oz_DDD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Navarro, V. (2022). La gestión municipal y la promoción cultural en los municipios de Miraflores, San Isidro y Ate. [Tesis en Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/17437>

Panduro, K. (2021). Programa de incentivos y gestión municipal en el Distrito de La Banda de Shilcayo, Tarapoto [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Lima]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67168/Panduro_AKM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Pérez, L. (2016) Los gobiernos municipales como agentes del desarrollo social: el caso del H. Ayuntamiento de Tijuana 2014-2016. [Tesis en maestría, el colegio de la frontera norte-México]. <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2016/11/TESIS-P%C3%A9rez-Trujillo-Laura-Alejandra.pdf>
- Presidencia del Consejo de Ministros (2021). Política Nacional de Modernización de la gestión pública al 2021 (PNMGP). Lima. <https://www.gob.pe/institucion/pcm/informes-publicaciones/290160-politicanacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2021>
- Presidencia del Consejo de Ministros (2021). Política Nacional de Modernización de la gestión pública al 2021. SGP. Lima. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/353854/PNMGP.pdf>
- Quispe, Y. (2020). Evaluación del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mariscal Cáceres 2018. – Lima. [Tesis en Maestría, Universidad César Vallejo, Lima] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45199/Quispe_CY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramos, J. (Julio a diciembre 2016) Gestión por resultados en México, 2013-2014. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5567834>
- Rol y responsabilidades del coordinador del plan de incentivos a la mejora de la gestión y modernización municipal. Ministerio de Economía y Finanzas. Perú. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publica/capacita/Cartilla_del_Coordinador_PI.pdf
- Rodríguez, R. (2015) La implementación del plan de incentivos a la mejora de la gestión y modernización municipal entre el 2010 y el 2013, en el caso de la Municipalidad de San Martín de Porres. [Tesis en maestría, Universidad Pontificia Universidad Católica del Perú- Lima] https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6896/rodriguez_pajuelo_roberto_juniors_implementacion.pdf?sequence=1&isallowed=y

- Ruiz, E. (2019). Relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2019. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Tarapoto.] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41976/ruiz_te.pdf?sequence=1&isallowed=y
- Vargas, S. (2021) Modelo de gestión municipal para mejorar el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Cahuapanas, 2021. [Tesis en Doctorado, Universidad César Tarapoto-Trujillo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71602/V%c3%a1squez_RSP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vásquez, S. (2021). Gestión Municipal y Clima Laboral en el Desempeño Laboral en la Municipalidad de Río Tambo, Satipo. [Tesis en Doctorado, Universidad César Vallejo-Trujillo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71602/V%c3%a1squez_RSP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vásquez, C. (2021). Incidencia del control interno en la gestión municipal de la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, Perú. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3410#:~:text=La%20conclusi%C3%B3n%20m%C3%A1s%20relevante%20es,como%20en%20los%20programas%20sociales.>
- Yrigoyen, M. (21 de junio 2018) Los principales problemas que el próximo alcalde de Lima deberá atender. El comercio. <https://elcomercio.pe/lima/obras/principales-problemas-proximo-alcalde-lima-debera-atender-noticia-529578-noticia/>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables

Var.	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	N° Ítems	Valores Finales
Programa de Incentivos	Es una herramienta dentro del presupuesto y está diseñada exclusivamente para ver reflejados los resultados del MEF, con el propósito de promover un mejoramiento en los servicios dentro de las municipalidades en todo el país. permite recibir un bono monetario cuando se cumplan las metas al tiempo indicado. (Escajadillo, et al., 2021).	Mediante la aplicación del Cuestionario de programas de incentivos, determinando el nivel de eficacia del programa de incentivos del Distrito Caceres del Perú.	Ejecución	1-4	Escala: Ordinal Niveles: 24 a 56 Eficaz 57 a 88 Moderado 89 a 120 Ineficaz
			Incentivo	5-8	
			Influencia	9-10	
			Meta 4	11-14	
			Meta 5	15-18	
Gestión Municipal	La gestión municipal es un conjunto de acciones que las municipalidades logran a sus fines, objetivos y metas. Para ellos sus servidores y funcionarios públicos deben ser personas idóneas para desempeñar esas funciones con mucha capacidad (Estrada, 2019).	Mediante la aplicación del Cuestionario de Gestión Municipal, determinando el nivel de eficacia de la gestión municipal del Distrito de Caceres del Perú.	Planeamiento de Estado	1-4	Escala: Ordinal Niveles: 24 a 56 Eficiente 57 a 88 Medianamente eficiente 89 a 120 Ineficiente
			Planeamiento Estratégico	5-8	
			Presupuesto para Resultados	9-11	
			Gestión por Procesos	12-15	
			Servicio Civil Meritocrático	16-19	
			Seguimiento, Evaluación y Gestión del Conocimiento	20-23	

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario “Programa de incentivos”

Estimado(a) usuario:

La presente, tiene como finalidad realizar el estudio titulado: Eficacia del programa de incentivos y su incidencia en la gestión municipal del distrito Cáceres del Perú, provincia del Santa, 2021. En tal sentido, agradeceré su apoyo con tus percepciones respecto a las preguntas planteadas y a partir del cual hacer sugerencias de mejora.

Sexo: Hombre () Mujer () Edad: _____

Fecha de recolección:

Analice cada pregunta y marque una alternativa, con un aspa, cruz o “X”, sobre la escala que va del 1 al 5. En el siguiente cuadro, se detalla la escala de conversión de las alternativas a marcar:

Escala de conversión				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

Es preciso indicar que no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Lo que se requiere es su apreciación honesta. La respuesta que brinde será reservada de manera anónima y se mantendrá la confidencialidad.

Programa de Incentivos					
Ejecución del Programa de Incentivo					
Criterios de evaluación	Escala				
La Municipalidad del Distrital Cáceres del Perú recibió transferencia del gobierno central para el cumplimiento de metas.	1	2	3	4	5
La Municipalidad del Distrital Cáceres del Perú recibe asistencia técnica para el cumplimiento de metas.	1	2	3	4	5
El personal es contratado por la institución de acuerdo a un requerimiento.	1	2	3	4	5
Se realiza el seguimiento y monitoreo de las acciones enmarcadas a los objetivos y metas de la Municipalidad del Distrital Cáceres del Perú.	1	2	3	4	5
Incentivo y bono monetario					
El estado otorga el incentivo monetario y bono para el siguiente año fiscal al que se ejecutan las metas.	1	2	3	4	5
La Municipalidad del Distrital Cáceres del Perú	1	2	3	4	5

distribuye el presupuesto del incentivo y bono de acuerdo a la priorización de necesidades.					
La transferencia de recursos del incentivo y bono, se realiza de acuerdo a los procedimientos establecidos por el gobierno central.	1	2	3	4	5
Se evalúa las acciones realizadas en torno al cumplimiento de metas del PI, del año anterior.	1	2	3	4	5
Influencia del incentivo					
La MDCP cuenta con una lista de actividades a priorizar antes de la transferencia del incentivo.	1	2	3	4	5
Se cumple la ejecución presupuestal del incentivo transferido.	1	2	3	4	5
Meta 4: Acciones para promover la adecuada alimentación, y la prevención y reducción de la anemia					
La meta 4, se encuentra considerada en el plan estratégico institucional.	1	2	3	4	5
La MDCP asigna presupuesto para el sistema integrado de tratamiento RSOM y RSIM	1	2	3	4	5
La distribución del presupuesto institucional permite cumplir la meta 4, se realiza de acuerdo a los requisitos de las herramientas de gestión.	1	2	3	4	5
La contratación del personal para la meta 4, se realiza de acuerdo a los requisitos de la herramienta de gestión.	1	2	3	4	5
Meta 5: Aseguramiento de la calidad y sostenibilidad de la prestación del servicio de agua para consumo humano.					
La meta 5, se encuentra considerada en el plan estratégico institucional.	1	2	3	4	5
La MDCP asigna presupuesto para la meta 5.	1	2	3	4	5
La distribución del presupuesto institucional permite cumplir la meta 5 del PI.	1	2	3	4	5
La contrata personal para la meta 5, de acuerdo a los requisitos de las herramientas de gestión.	1	2	3	4	5

¡Muchas gracias por su colaboración!

Ficha técnica del instrumento

Nombre:	Cuestionario Programa de Incentivos				
Autor original:	Cuestionario planteado por Panduro (2021)				
Dimensiones:	Ejecución, Incentivo, Influencia, Meta 4 y Meta 5.				
N° de ítems	17				
Escala de valoración de ítems:	Escala de conversión				
	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital Cáceres del Perú de la Provincia del Santa				
Administración:	Individual				
Duración:	Diez minutos (Aproximadamente)				
Objetivo:	Analizar la incidencia del nivel de eficacia del programa de incentivos en la gestión municipal del Distrital de Cáceres del Perú, 2021				
Validez:	Validez de contenido mediante el juicio de dos expertos con grado de Maestría en Gestión Pública que laboran como para Red de Salud Pacifico Sur y ministerio de salud, con respecto a mi segundo experto tiene maestría en Psicología en dificultades del aprendizaje y labora en la municipalidad Distrital de Moro, las cuales evaluaron la coherencia entre variable, dimensión, ítem y alternativas.				
Confiabilidad:	Mediante el coeficiente de consistencia interna y técnica de alfa de Cronbach, se determinó un grado de confiabilidad alto (Alfa = 0,890)				
Unidades de información:	Todos los trabajadores de la Municipalidad del distrito Cáceres del Perú de la provincia del Santa, 2021.				
Organización:	Dimensión	N° de ítem			
	Ejecución	1-4			
	Incentivo	5-8			
	Influencia	9-10			
	Meta 4	11-14			
	Meta 5	15-18			
Niveles /Valores finales	24 a 56 (Eficaz) 57 a 88 (Moderado) 89 a 120 (Ineficaz)				

Cuestionario “Gestión Municipal”

Estimado(a) usuario:

La presente, tiene como finalidad realizar el estudio titulado: Eficacia del programa de incentivos y su incidencia en la gestión municipal del distrito Cáceres del Perú, provincia del Santa, 2021. En tal sentido, agradeceré su apoyo con tus percepciones respecto a las preguntas planteadas y a partir del cual hacer sugerencias de mejora.

Sexo: Hombre () Mujer () Edad en años cumplido: _____

Fecha de recolección:

Analice cada pregunta y marque una alternativa, con un aspa, cruz o “X”, sobre la escala que va del 1 al 5. En el siguiente cuadro, se detalla la escala de conversión de las alternativas a marcar:

Escala de conversión				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

Es preciso indicar que no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Lo que se requiere es su apreciación honesta. La respuesta que brinde será anónima y se mantendrá la confidencialidad.

Gestión Municipal					
Planeamiento de Estado: Políticas de Estado y de Gobierno.					
Criterios de evaluación	Escala				
El PI responde a los lineamientos de política de gobierno nacional.	1	2	3	4	5
El estado asigna presupuesto a los municipios para el cumplimiento de las metas del PI.	1	2	3	4	5
El estado y los sectores brindan asesoramiento al municipio para lograr el PI.	1	2	3	4	5
Las prioridades del Estado expresadas en el PI reflejan los requerimientos de los ciudadanos.	1	2	3	4	5
Planeamiento Estratégico					
El plan estratégico institucional de la MDCP responde a las políticas públicas nacionales.	1	2	3	4	5

El plan operativo institucional responde a la herramienta de planificación estratégica.	1	2	3	4	5
Los planes estratégicos (PEI, POI) cuentan con presupuesto para su ejecución.	1	2	3	4	5
La MDCP cumple las metas planteadas en los instrumentos y herramientas de gestión.	1	2	3	4	5
Presupuesto por Resultados					
La MDCP implementa el proceso de presupuesto para resultado para identificar los requerimientos de los ciudadanos.	1	2	3	4	5
La distribución del presupuesto público permite atender las demandas de la población.	1	2	3	4	5
Los gastos de inversión responden al presupuesto para resultados.	1	2	3	4	5
Gestión por Procesos					
La planificación para la atención en bienes y servicios a la población responde a procesos establecidos.	1	2	3	4	5
La distribución del presupuesto de la MDCP se basa en procesos administrativos.	1	2	3	4	5
Transparencia en el proceso de transparencia de la asignación y uso de los ingresos (presupuesto).	1	2	3	4	5
Se cuenta con las pautas para la ejecución de los planes.	1	2	3	4	5
Servicio civil Meritocrático					
La MDCP cuenta con herramientas de gestión para la contratación (ROF y CAP).	1	2	3	4	5
La MDCP considera que la herramienta de gestión para la contratación de los servidores.	1	2	3	4	5
El personal es contratado por proceso de selección de personal.	1	2	3	4	5
Los servidores cumplen con los requisitos establecidos en las herramientas de gestión	1	2	3	4	5
Seguimiento, Evaluación y gestión del conocimiento					
Cuenta con herramientas de evaluación para medir el avance de ejecución de los planes.	1	2	3	4	5

Implementan acciones de evaluación post ejecución de lo planificado.	1	2	3	4	5
Implementan el seguimiento y monitoreo de las acciones enmarcadas a los objetivos y metas de la MDCP.	1	2	3	4	5
Gestionan espacios de fortalecimiento del conocimiento.	1	2	3	4	5

¡Muchas gracias por su colaboración!

Ficha técnica del instrumento

Nombre:	Cuestionario Gestión Municipal				
Autor original:	Cuestionario planteado por Panduro (2021)				
Dimensiones:	Planeamiento de estado, planeamiento estratégico, presupuesto para resultado, gestión por procesos, servicio civil Meritocrático y seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento.				
N° de ítems	23				
Escala de valoración de ítems:	Escala de conversión				
	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital Cáceres del Perú de la Provincia del Santa				
Administración:	Individual				
Duración:	Diez minutos (Aproximadamente)				
Objetivo:	Determinar el nivel de eficacia de la Gestión Municipal de la Municipalidad Distrital Cáceres del Perú de la provincia del Santa, 2021.				
Validez:	Validez de contenido mediante el juicio de dos expertos con grado de Maestría en Gestión Pública que laboran como para Red de Salud Pacifico Sur y ministerio de salud, con respecto a mi segundo experto tiene maestría en Psicología en dificultades del aprendizaje y labora en la municipalidad Distrital de Moro, las cuales evaluaron la coherencia entre variable, dimensión, ítem y alternativas.				
Confiabilidad:	Mediante el coeficiente de consistencia interna y técnica de alfa de Cronbach, se determinó un grado de confiabilidad alto (Alfa = 0,968)				
Unidades de información:	Todos los trabajadores de la Municipalidad del distrito Cáceres del Perú de la provincia del Santa, 2021.				
Organización:	Dimensión	N° de ítem			
	Planeamiento de Estado	1-4			
	Planeamiento Estratégico	5-8			
	Presupuesto para Resultados	9-11			
	Gestión por Procesos	12-15			
	Servicio Civil Meritocrático	16-19			
	Seguimiento, Evaluación y gestión del conocimiento	20-23			
Niveles /Valores finales	24 a 56 (Eficiente) 57 a 88 (Medianamente eficiente) 89 a 120 (Ineficiente)				

Anexo 3: Validez y confiabilidad de los instrumentos

Nombre del instrumento: Cuestionario de Programa de Incentivos



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Programa de Incentivos

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: Ejecución del Programa de Incentivo (General)			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1		La Municipalidad Cáceres del Perú, recibió transferencia del gobierno central para el cumplimiento de metas.	X		X		X		
2		La Municipalidad Cáceres del Perú, recibe asistencia técnica para el cumplimiento de metas.	X		X		X		
3		El personal es contratado por la institución de acuerdo a un requerimiento para el cumplimiento de las metas.	X		X		X		
4		Se realiza el seguimiento y monitoreo de las acciones enmarcadas a los objetivos y metas de la Municipalidad Cáceres del Perú.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Incentivo y bono monetario			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
5		El estado otorga el incentivo monetario y bono para el siguiente año fiscal al que se ejecutan las metas.	X		X		X		
6		La Municipalidad Cáceres del Perú, distribuye el presupuesto del incentivo y bono de acuerdo a la priorización de necesidades.	X		X		X		
7		La transferencia de recursos del incentivo y bono, se realiza de acuerdo a los procedimientos establecidos por el gobierno central.	X		X		X		
8		Se evalúa las acciones realizadas en torno al cumplimiento de metas del programa de incentivos, del año anterior.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Influencia del incentivo			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
9		La Municipalidad Cáceres del Perú, cuenta con una lista de actividades a priorizar antes de la	X		X		X		

	transferencia del incentivo.						
10	Se cumple la ejecución presupuestal del incentivo transferido.	X		X		X	
DIMENSIÓN 4: Meta 4: Acciones para promover la adecuada alimentación, y la prevención y reducción de la anemia		Si	No	Si	No	Si	No
11	La meta 4, se encuentra considerada en el plan estratégico institucional.	X		X		X	
12	La distribución del presupuesto institucional permite cumplir la meta 4, se realiza de acuerdo a los requisitos de las herramientas de gestión.	X		X		X	
34	La contratación del personal para la meta 4, se realiza de acuerdo a los requisitos de la herramienta de gestión.	X		X		X	
DIMENSIÓN 5: Meta 5: Aseguramiento de la calidad y sostenibilidad de la prestación del servicio de agua para consumo humano.		Si	No	Si	No	Si	No
14	La meta 5, se encuentra considerada en el plan estratégico institucional.	X		X		X	
15	La Municipalidad Cáceres del Perú, asigna presupuesto para la meta 5.	X		X		X	
16	La distribución del presupuesto institucional permite cumplir la meta 5 del programa de incentivos.	X		X		X	
17	La contratación de personal para la meta 5, de acuerdo a los requisitos de las herramientas de gestión.	X		X			X



MG. María Del Carmen López Oqueña

DNI N° 43975167

Certificado de validez de contenido del instrumento Programa de Incentivos.**Observaciones:-****Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [] Aplicable después de corregir [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg: María Del Carmen López Oqueña

DNI: 43975167

Formación académica del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Cesar Vallejo	Licenciada en Psicología	2006-2011
02	Universidad Cesar Vallejo	Magister en Psicología	2013-2015

Experiencia profesional del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Instituto pedagógico publico	Coordinadora del departamento de psicología	Chimbote	2014-2015	<ul style="list-style-type: none">• Brindar soporte psicológico a los alumnos y/o personal de la institución.
02	Universidad Cesar Vallejo	Docente	Nuevo Chimbote	2016-2022	Implementar y desarrollar la acción de enseñanza y aprendizaje a los alumnos de la carrera de Psicología.
03	Municipalidad Distrital de Moro	Psicóloga	Moro	2022	Psicóloga e Demuna.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de mayo del 2022

Mg: María Del Carmen López Oqueña

DNI N° 43975167

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Gestión Municipal

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: Planeamiento de Estado: Políticas de Estado y de Gobierno.		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	El programa de incentivos responde a los lineamientos de política de gobierno nacional.	X		X		X		
2	El estado asigna presupuesto a los municipios para el cumplimiento de las metas del programa de incentivos.	X		X		X		
3	El estado y los sectores brindan asesoramiento al municipio para lograr el programa de incentivos.	X		X		X		
4	Las prioridades del Estado expresadas en el programa de incentivos, reflejan los requerimientos de los ciudadanos.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Planeamiento Estratégico		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
5	El plan estratégico institucional de la Municipalidad Cáceres del Perú, responde a las políticas públicas nacionales.	X		X		X		
6	El plan operativo institucional responde a la herramienta de planificación estratégica.	X		X		X		
7	Los planes estratégicos (PEI, POI) cuentan con presupuesto para su ejecución.	X		X		X		
8	La Municipalidad Cáceres del Perú, cumple las metas planteadas en los instrumentos y herramientas de gestión.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Presupuesto por Resultados		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
9	La Municipalidad Cáceres del Perú, implementa el proceso de presupuesto para resultado para identificar los requerimientos de los ciudadanos.	X		X		X		
10	La distribución del presupuesto público permite atender las demandas de la población.	X		X		X		
11	Los gastos de inversión responden al presupuesto para resultados.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Gestión por Procesos		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
12	La planificación para la atención en bienes y servicios a la población responde a procesos establecidos.	X		X		X		
13	La distribución del presupuesto de la Municipalidad Cáceres del Perú, se basa en	X		X		X		

	procesos administrativos.						
14	Transparencia en el proceso de transparencia de la asignación y uso de los ingresos (presupuesto).	X		X		X	
15	Se cuenta con las pautas para la ejecución de los planes.	X		X		X	
DIMENSIÓN 5: Servicio civil Meritocrático		Si	No	Si	No	Si	No
16	La Municipalidad Cáceres del Perú, cuenta con herramientas de gestión para la contratación (ROF y CAP).	X		X		X	
17	La Municipalidad Cáceres del Perú, considera que la herramienta de gestión para la contratación de los servidores.	X		X		X	
18	El personal es contratado por proceso de selección de personal.	X		X		X	
19	Los servidores cumplen con los requisitos establecidos en las herramientas de gestión	X		X		X	
DIMENSIÓN 6: Seguimiento, Evaluación y gestión del conocimiento		Si	No	Si	No	Si	No
20	Cuenta con herramientas de evaluación para medir el avance de ejecución de los planes.	X		X		X	
21	Implementan acciones de evaluación post ejecución de lo planificado.	X		X		X	
22	Implementan el seguimiento y monitoreo de las acciones enmarcadas a los objetivos y metas de la Municipalidad Cáceres del Perú.	X		X		X	
23	Gestionan espacios de fortalecimiento del conocimiento.	X		X		X	

Certificado de validez de contenido del instrumento cuestionario de Gestión Municipal**Observaciones:**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg: María Del Carmen López Oqueña

DNI: 43975167

Formación académica del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Cesar Vallejo	Licenciada en Psicología	2006-2011
02	Universidad Cesar Vallejo	Magister en Psicología	2013-2015

Experiencia profesional del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Instituto pedagógico publico	Coordinadora del departamento de psicología	Chimbote	2014-2015	• Brindar soporte psicológico a los alumnos y/o personal de la institución.
02	Universidad Cesar Vallejo	Docente	Nuevo Chimbote	2016-2022	Implementar y desarrollar la acción de enseñanza y aprendizaje a los alumnos de la carrera de Psicología.
03	Municipalidad Distrital de Moro	Psicóloga	Moro	2022	Psicóloga e Demuna.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg: María Del Carmen López Oqueña

DNI N° 43975167

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Programa de Incentivos

N° del ítem	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: Ejecución del Programa de Incentivo (General)			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1		La Municipalidad Cáceres del Perú, recibió transferencia del gobierno central para el cumplimiento de metas.	X		X		X		
2		La Municipalidad Cáceres del Perú, recibe asistencia técnica para el cumplimiento de metas.	X		X		X		
3		El personal es contratado por la institución de acuerdo a un requerimiento para el cumplimiento de las metas.	X		X		X		
4		Se realiza el seguimiento y monitoreo de las acciones enmarcadas a los objetivos y metas de la Municipalidad Cáceres del Perú.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Incentivo y bono monetario			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
5		El estado otorga el incentivo monetario y bono para el siguiente año fiscal al que se ejecutan las metas.	X		X		X		
6		La Municipalidad Cáceres del Perú, distribuye el presupuesto del incentivo y bono de acuerdo a la priorización de necesidades.	X		X		X		
7		La transferencia de recursos del incentivo y bono, se realiza de acuerdo a los procedimientos establecidos por el gobierno central.	X		X		X		
8		Se evalúa las acciones realizadas en torno al cumplimiento de metas del programa de incentivos, del año anterior.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Influencia del incentivo			Si	No	Si	No	Si	No	
9		La Municipalidad Cáceres del Perú, cuenta con una lista de actividades a priorizar antes de la transferencia del incentivo.	X		X		X		
1		Se cumple la ejecución presupuestal del incentivo transferido.	X		X		X		

0							
DIMENSIÓN 4: Meta 4: Acciones para promover la adecuada alimentación, y la prevención y reducción de la anemia		Si	No	Si	No	Si	No
1 1	La meta 4, se encuentra considerada en el plan estratégico institucional.	X		X		X	
1 3	La distribución del presupuesto institucional permite cumplir la meta 4, se realiza de acuerdo a los requisitos de las herramientas de gestión.	X		X		X	
1 4	La contratación del personal para la meta 4, se realiza de acuerdo a los requisitos de la herramienta de gestión.	X		X		X	
DIMENSIÓN 5: Meta 5: Aseguramiento de la calidad y sostenibilidad de la prestación del servicio de agua para consumo humano.		Si	No	Si	No	Si	No
1 5	La meta 5, se encuentra considerada en el plan estratégico institucional.	X		X		X	
1 6	La Municipalidad Cáceres del Perú, asigna presupuesto para la meta 5.	X		X		X	
1 7	La distribución del presupuesto institucional permite cumplir la meta 5 del programa de incentivos.	X		X		X	
1 8	La contratación de personal para la meta 5, de acuerdo a los requisitos de las herramientas de gestión.	X		X		X	




 Mg. Yumali Sayuri Verde Torres
 RENOMA
 COP N° 292

MG /DR
 ONI N°

Certificado de validez de contenido del instrumento Programa de Incentivos.

Observaciones:-

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg: VERDE TORRES YAMALI SAYURI

DNI: 46653527

Formación académica del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Grado/Título	Año de Expedición	Universidad
01	MAESTRIA EN GESTION PUBLICA	2020	CÉSAR VALLEJO
02			

Experiencia profesional del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Lugar	Años De Experiencia	Cargo/ Función
01	RED DE PACIFICO SUR	RSPS	10 y 4 Meses	COORDINADORA
	RED DE PACIFICO NORTE	RSPN	6 Meses	COORDINADORA
02				
03				

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de mayo del 2022

Mg. Yamali Sayuri Verde Torres
RENOMA
COP. N° 292

MG./DR.

DNI N° 46653527

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Gestión Municipal

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Obse rvaciones
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: Planeamiento de Estado: Políticas de Estado y de Gobierno.		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	El programa de incentivos responde a los lineamientos de política de gobierno nacional.	x		x		x		
2	El estado asigna presupuesto a los municipios para el cumplimiento de las metas del programa de incentivos.	x		x		x		
3	El estado y los sectores brindan asesoramiento al municipio para lograr el programa de incentivos.	x		x		x		
4	Las prioridades del Estado expresadas en el programa de incentivos, reflejan los requerimientos de los ciudadanos.						x	
DIMENSIÓN 2: Planeamiento Estratégico		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
5	El plan estratégico institucional de la Municipalidad Cáceres del Perú, responde a las políticas públicas nacionales.	x		x		x		
6	El plan operativo institucional responde a la herramienta de planificación estratégica.	x		x		x		
7	Los planes estratégicos (PEI, POI) cuentan con presupuesto para su ejecución.	x		x		x		
8	La Municipalidad Cáceres del Perú, cumple las metas planteadas en los instrumentos y herramientas de gestión.	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: Presupuesto por Resultados		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
9	La Municipalidad Cáceres del Perú, implementa el proceso de presupuesto para resultado para identificar los requerimientos de los ciudadanos.	x		x		x		
10	La distribución del presupuesto público permite atender las demandas de la población.	x		x		x		
11	Los gastos de inversión responden al presupuesto para resultados.	x		x		x		
DIMENSIÓN 4: Gestión por Procesos		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
12	La planificación para la atención en bienes y servicios a la población responde a procesos establecidos.	x		x		x		

13	La distribución del presupuesto de la Municipalidad Cáceres del Perú, se basa en procesos administrativos.	x		x		x	
14	Transparencia en el proceso de transparencia de la asignación y uso de los ingresos (presupuesto).	x		x		x	
15	Se cuenta con las pautas para la ejecución de los planes.	x		x		x	
DIMENSIÓN 5: Servicio civil Meritocrático		Si	No	Si	No	Si	No
16	La Municipalidad Cáceres del Perú, cuenta con herramientas de gestión para la contratación (ROF y CAP).	x		x		x	
17	La Municipalidad Cáceres del Perú, considera que la herramienta de gestión para la contratación de los servidores.	x		x		x	
18	El personal es contratado por proceso de selección de personal.	x		x		x	
19	Los servidores cumplen con los requisitos establecidos en las herramientas de gestión	x		x		x	
DIMENSIÓN 6: Seguimiento, Evaluación y gestión del conocimiento		Si	No	Si	No	Si	No
20	Cuenta con herramientas de evaluación para medir el avance de ejecución de los planes.	x		x		x	
21	Implementan acciones de evaluación post ejecución de lo planificado.	x		x		x	
22	Implementan el seguimiento y monitoreo de las acciones enmarcadas a los objetivos y metas de la Municipalidad Cáceres del Perú.	x		x		x	
23	Gestionan espacios de fortalecimiento del conocimiento.	x		x		x	

Certificado de validez de contenido del instrumento cuestionario de Gestión Municipal

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: VERDE TORRES YAMALI SAYURI

DNI: 46653527

Formación académica del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Grado/Título	Año de Expedición	Universidad
01	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA	2020	CESAR VALLEJO
02			

Experiencia profesional del validador: (Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Lugar	Años De Experiencia	Cargo/ Función
01	RED DE SALUD PACIFICO SUR	RSPS	12 y 4 meses	COORDINADORA
	RED DE SALUD PACIFICO NORTE	RSPN	6 meses	COORDINADORA
02				
03				

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Mg. Yamali Sayuri Verde Torres
 RENOMA
 COP N° 292

 MG./DR....
 DNI N°

Análisis de la confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Escala valorativa "Programa de Incentivos"										Escala valorativa "Gestión Municipal"																																
N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40		
1	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	1	1	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
2	1	2	3	3	1	2	4	4	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	4	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	4	2
3	3	5	2	4	5	3	3	2	5	4	2	5	4	3	3	3	4	4	3	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4	2	4		
4	3	4	2	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	5	5	2	3	4	3	2	4	4	4	2	4	3	3	2	3	4	5	5	3	3	3	2	4	4		
5	3	3	2	4	2	3	4	2	4	4	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	2	4	3	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	5	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
10	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4

Escala valorativa "Programa de Incentivos"					Escala valorativa "Gestión Municipal"				
Alfa de Cronbach		Número de elementos			Alfa de Cronbach		Número de elementos		
0,890		10			0,968		2		

Interpretación. De acuerdo a los coeficientes de Alfa de Cronbach, la primera variable tiene un grado de confiabilidad alto (0,890) y la segunda variable muy alto (0,968) respectivamente.

Anexo 04 Autorización de la entidad donde se aplicó la investigación



Municipalidad Distrital Cáceres del Perú
D.L. 7629 - 13 - 10 - 1885 JIMBE
PROVINCIA DEL SANTA - REGION ANCASH

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Cáceres del Perú, 13 de julio de 2022

OFICIO N° 048-2022-MDCP/GM

Sr. Rosa María Salas Sánchez
Jefa de la Escuela de Posgrado
Universidad César Vallejo - Chimbote

Asunto : RESPUESTA A SOLICITUD DE FACILIDADES
PARA LA ALUMNA

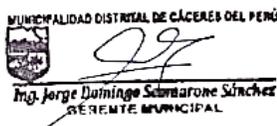
Referencia : Solicitud con fecha de 04 de mayo del
2022

De mi especial consideración:

Que, mediante la presente me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y, en mérito al documento de la referencia, en el que solicita facilidades para la alumna MÁXIMA ISABEL SALINAS AYALA, estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, a fin de que pueda acceder a información o aplicar sus instrumentos de recolección de datos para lograr desarrollar su informe de Tesis, al respecto hacemos de su conocimiento que se autoriza que la alumna en mención, pueda ingresar a las Oficinas de la Sub Gerencia de Servicios Públicos y Gestión Ambiental (Meta 5), Sub Gerencia de Servicios Sociales, Participación Vecinal y Desarrollo Humano (Meta 4) y a la Oficina de Recursos Humanos de la MDCP.

Me despido de usted, expresándole las muestras de mi especial consideración y eslima.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE CÁCERES DEL PERÚ
Ing. Jorge Domingo Sambarone Sánchez
GERENTE MUNICIPAL

Jr. Alfonso Ugarte S/N (Plaza de Armas) Cáceres del Perú
Web_Mail: municaceresdelperu.gob.pe



Anexo 05. Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones



**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20198089801
Municipalidad del Distrito de Cáceres del Perú	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos:	DNI:
Jorge Scamarones Sánchez	42139594

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [, no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Eficacia del programa de incentivos y su incidencia en la Gestión	
Nombre del Programa Académico: Municipal del Distrito de Cáceres del Perú	
Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Máxima Isabel Salinas Ayala	44568619

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 12 de julio del 2022

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CÁCERES DEL PERÚ

Ing. Jorge Domingo Scamarones Sánchez
GERENTE MUNICIPAL

Firma: _____

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la Identidad de la Institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 6. Matriz de puntuaciones y niveles del programa de incentivos de la Municipalidad Distrital Cáceres del Perú, 2021.

N°	Programa de incentivos													
	Sexo	Edad	Dim.1		Dim.2		Dim.3		Dim.4		Dim.5		Total	
			P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N
1	M	28	13	EF	14	EF	7	EF	13	EF	11	EF	58	EF
2	H	27	10	EF	12	EF	8	EF	14	EF	15	EF	59	EF
3	M	30	12	EF	10	EF	6	EF	12	EF	12	EF	52	EF
4	M	36	10	EF	7	MD	5	EF	11	EF	11	EF	44	EF
5	M	26	13	EF	12	EF	8	EF	13	EF	15	EF	61	EF
6	H	26	12	EF	15	EF	8	EF	15	EF	13	EF	63	EF
7	H	30	17	EF	15	EF	8	EF	16	EF	15	EF	71	EF
8	H	25	13	EF	13	EF	8	EF	15	EF	16	EF	65	EF
9	H	22	15	EF	12	EF	7	EF	15	EF	14	EF	63	EF
10	M	24	11	EF	10	EF	6	EF	12	EF	10	EF	49	EF
11	M	30	11	EF	12	EF	6	EF	12	EF	12	EF	53	EF
12	H	27	10	EF	10	EF	6	EF	13	EF	15	EF	54	EF
13	H	22	7	MD	11	EF	7	EF	14	EF	13	EF	52	EF
14	H	38	16	EF	15	EF	8	EF	14	EF	14	EF	67	EF
15	M	38	17	EF	16	EF	8	EF	16	EF	15	EF	72	EF
16	H	22	17	EF	16	EF	7	EF	12	EF	15	EF	67	EF
17	H	32	11	EF	10	EF	6	EF	13	EF	12	EF	52	EF
18	M	36	9	MD	12	EF	8	EF	14	EF	15	EF	58	EF
19	H	40	13	EF	16	EF	8	EF	16	EF	15	EF	68	EF
20	H	29	17	EF	16	EF	8	EF	16	EF	16	EF	73	EF
21	H	25	8	MD	9	EF	4	MD	10	EF	13	EF	44	EF
22	M	27	4	MD	4	MD	2	MD	4	MD	7	MD	21	MD
23	M	31	12	EF	12	EF	8	EF	16	EF	16	EF	64	EF
24	M	35	15	EF	14	EF	8	EF	13	EF	14	EF	64	EF
25	H	41	12	EF	12	EF	6	EF	15	EF	13	EF	58	EF
26	M	29	12	EF	12	EF	6	EF	12	EF	12	EF	54	EF
27	M	47	4	MD	4	MD	2	MD	4	MD	4	MD	18	MD
28	M	34	16	EF	16	EF	8	EF	14	EF	16	EF	70	EF
29	H	32	11	EF	10	EF	6	EF	12	EF	12	EF	51	EF
30	H	26	12	EF	10	EF	6	EF	10	EF	12	EF	50	EF
31	H	27	8	MD	8	MD	4	MD	8	MD	13	EF	41	EF
32	M	43	12	EF	12	EF	6	EF	11	EF	12	EF	53	EF
33	H	50	10	EF	9	EF	6	EF	14	EF	15	EF	54	EF
34	M	33	8	MD	8	MD	8	EF	14	EF	14	EF	52	EF
35	M	29	9	MD	9	EF	4	MD	11	EF	9	EF	42	EF
36	M	35	4	MD	13	EF	8	EF	16	EF	14	EF	55	EF
37	H	27	10	EF	10	EF	6	EF	13	EF	14	EF	53	EF
38	H	30	8	MD	9	EF	4	MD	9	EF	10	EF	40	EF
39	M	32	16	EF	14	EF	6	EF	16	EF	15	EF	67	EF
40	M	27	11	EF	11	EF	6	EF	13	EF	13	EF	54	EF
41	H	29	8	MD	11	EF	7	EF	14	EF	15	EF	55	EF
42	M	29	13	EF	10	EF	6	EF	15	EF	14	EF	58	EF
43	M	25	16	EF	14	EF	6	EF	13	EF	14	EF	63	EF
44	H	27	10	EF	10	EF	6	EF	12	EF	12	EF	50	EF
45	H	28	15	EF	14	EF	7	EF	14	EF	14	EF	64	EF
46	H	25	8	MD	12	EF	6	EF	12	EF	14	EF	52	EF
47	H	30	12	EF	11	EF	7	EF	16	EF	16	EF	62	EF
48	H	28	12	EF	12	EF	6	EF	12	EF	11	EF	53	EF
49	H	27	9	MD	10	EF	4	MD	13	EF	12	EF	48	EF
50	H	29	12	EF	12	EF	5	EF	12	EF	11	EF	52	EF

Fuente: Resultados de la aplicación de la Escala valorativa "Programa de incentivos"

Matriz de puntuaciones y niveles de Gestión Municipal de la Municipalidad Distrital Cáceres del Perú, 2021.

N°	Gestión municipal															
	Sexo	Edad	Dim.1		Dim.2		Dim.3		Dim.4		Dim.5		Dim.6		Total	
			P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N
1	M	28	13	EF	11	EF	10	EF	9	EF	12	EF	15	EF	68	EF
2	H	27	14	EF	10	EF	11	EF	12	EF	14	EF	12	EF	73	EF
3	M	30	15	EF	9	EF	9	EF	8	MD	10	EF	10	EF	58	EF
4	M	36	15	EF	12	EF	10	EF	9	EF	15	EF	10	EF	66	EF
5	M	26	12	EF	10	EF	9	EF	9	EF	12	EF	14	EF	68	EF
6	H	26	15	EF	14	EF	11	EF	10	EF	15	EF	14	EF	76	EF
7	H	30	15	EF	16	EF	9	EF	9	EF	16	EF	13	EF	78	EF
8	H	25	16	EF	15	EF	11	EF	11	EF	14	EF	13	EF	80	EF
9	H	22	11	EF	13	EF	10	EF	9	EF	13	EF	13	EF	72	EF
10	M	24	7	EF	9	EF	10	EF	12	EF	10	EF	10	EF	61	EF
11	M	30	16	EF	10	EF	10	EF	11	EF	10	EF	10	EF	63	EF
12	H	27	15	EF	12	EF	10	EF	11	EF	13	EF	11	EF	71	EF
13	H	22	12	EF	15	EF	8	EF	8	MD	14	EF	13	EF	71	EF
14	H	38	12	EF	16	EF	12	EF	12	EF	14	EF	16	EF	84	EF
15	M	38	4	EF	16	EF	12	EF	11	EF	16	EF	12	EF	82	EF
16	H	22	16	EF	13	EF	13	EF	11	EF	13	EF	14	EF	79	EF
17	H	32	12	EF	9	EF	9	EF	10	EF	10	EF	9	EF	59	EF
18	M	36	11	EF	9	EF	8	EF	10	EF	10	EF	12	EF	64	EF
19	H	40	13	EF	12	EF	10	EF	11	EF	13	EF	13	EF	74	EF
20	H	29	12	EF	16	EF	11	EF	11	EF	15	EF	16	EF	85	EF
21	H	25	14	EF	11	EF	10	EF	11	EF	12	EF	10	EF	65	EF
22	M	27	12	MD	9	EF	11	EF	11	EF	13	EF	15	EF	66	EF
23	M	31	8	EF	10	EF	9	EF	7	MD	11	EF	12	EF	65	EF
24	M	35	14	EF	15	EF	10	EF	11	EF	14	EF	14	EF	79	EF
25	H	41	12	EF	10	EF	10	EF	10	EF	12	EF	12	EF	66	EF
26	M	29	10	EF	16	EF	10	EF	9	EF	12	EF	12	EF	71	EF
27	M	47	15	MD	4	MD	5	MD	8	MD	10	EF	12	EF	43	MD
28	M	34	11	EF	15	EF	11	EF	12	EF	14	EF	15	EF	83	EF
29	H	32	14	EF	9	EF	8	EF	10	EF	12	EF	12	EF	63	EF
30	H	26	14	EF	11	EF	9	EF	9	EF	10	EF	12	EF	62	EF
31	H	27	13	EF	9	EF	10	EF	12	EF	9	EF	13	EF	66	EF
32	M	43	12	EF	10	EF	9	EF	11	EF	11	EF	10	EF	63	EF
33	H	50	14	EF	15	EF	10	EF	8	MD	15	EF	10	EF	72	EF
34	M	33	14	EF	11	EF	10	EF	13	EF	14	EF	11	EF	71	EF
35	M	29	16	MD	9	EF	10	EF	12	EF	12	EF	11	EF	62	EF
36	M	35	11	EF	16	EF	9	EF	10	EF	12	EF	14	EF	75	EF
37	H	27	11	EF	16	EF	12	EF	15	EF	10	EF	11	EF	76	EF
38	H	30	11	EF	8	MD	8	EF	10	EF	8	MD	8	MD	52	EF
39	M	32	13	EF	16	EF	12	EF	12	EF	16	EF	16	EF	87	EF
40	M	27	14	EF	12	EF	12	EF	10	EF	12	EF	12	EF	69	EF
41	H	29	15	EF	16	EF	9	EF	10	EF	14	EF	11	EF	74	EF
42	M	29	15	EF	11	EF	10	EF	14	EF	12	EF	13	EF	74	EF
43	M	25	12	EF	10	EF	12	EF	13	EF	16	EF	13	EF	77	EF
44	H	27	15	EF	9	EF	10	EF	9	EF	10	EF	10	EF	60	EF
45	H	28	15	EF	15	EF	10	EF	9	EF	10	EF	12	EF	70	EF
46	H	25	16	EF	11	EF	9	EF	8	MD	13	EF	12	EF	67	EF
47	H	30	11	EF	11	EF	11	EF	12	EF	14	EF	10	EF	74	EF
48	H	28	7	EF	11	EF	10	EF	11	EF	11	EF	10	EF	64	EF
49	H	27	16	EF	12	EF	8	EF	11	EF	12	EF	10	EF	64	EF
50	H	29	15	EF	14	EF	9	EF	13	EF	11	EF	12	EF	70	EF

Fuente: Resultados de la aplicación de la Escala valorativa "Gestión municipal"

Leyenda:

Distribución de la muestra según sexo

Género	Cantidad
Hombre	28
Mujer	22
Total	50

Variable 1: Programa de Incentivos

De sus dimensiones:

D1: Ejecución

D2: Incentivo

D3: Influencia

D4: Meta 4

D5: Meta 5

Variable 2: Gestión Municipal

De sus dimensiones:

D1: Planeamiento de Estado

D2: Planeamiento Estratégico

D3: Presupuesto para Resultados

D4: Gestión por Procesos

D5: Servicio Civil Meritocrático

D6: Seguimiento, Evaluación y gestión del conocimiento

Para las variables se aplicó el siguiente baremo:

Variable	Puntuaciones	Nivel
Programa de incentivos	24 a 56	Eficaz
	57 a 88	Moderado
	89 a 120	Ineficaz

Variable	Puntuaciones	Nivel
Gestión municipal	24 a 56	Eficiente
	57 a 88	Medianamente eficiente
	89 a 120	Ineficiente