



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Calidad de vida laboral y su relación con el compromiso organizacional de los trabajadores de la constructora Perú Obras SRL del Distrito de Trujillo, 2017.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

Lobato Rodríguez, Dayliz Hady

**ASESORES**

Mg. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia.

Mg. Pinglo Bazán, Elias Miguel

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión del Talento Humano

TRUJILLO – PERÚ

2017

## **Página del jurado**

---

Mg. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia.  
Presidente

---

Mg. Baltodano Nontol, Luz Alicia  
Secretario

---

Lic. Malpica Risco, Vhanya Olenka  
Vocal

## I. Introducción

### 1.1. Realidad problemática

El compromiso de los colaboradores en la organización muchas veces depende de la forma como es el clima organizacional, la seguridad, la comunicación, la cultura, etc. Quien se ve reflejado directamente en la productividad y los resultados de la empresa, al respecto, Perú Obras SRL no es ajena a esta realidad, para ello se entrevistó a un representante de la empresa (ver anexo 05) donde se identificaron los siguientes problemas que posteriormente se analiza:

Calidad de vida laboral es regular, por el hecho de no contar con la tecnología adecuada para realizar sus actividades operacionales y administrativas.

Un regular diseño de puestos quien permite que exista horas extras no remuneradas ni compensadas por parte de la empresa.

Falta de capacitación e temas relacionados con habilidades blandas, es decir comunicación efectiva, trabajo en equipo, liderazgo, etc.

Compromiso por parte del trabajador en un nivel regular, debido que algunos trabajadores no se sienten identificados con la organización, uno de los factores principal es el cansancio, al realizar actividades que demandan gran esfuerzo físico.

Falta de compromiso de algunos trabajadores, generados a partir de retrasos en las actividades administrativas y operacionales.