



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Seguridad turística en el distrito de Rimac, desde la
percepción del turista extranjero, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORA:

Ballarta Carranza, Marisol Karina (ORCID: 0000-0002-0858-4608)

ASESOR:

Dr. Valdez Roca, Alvaro Fernando (ORCID: 0000-0002-2595-5183)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión turística

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dedicada a mis padres que siempre estuvieron a mi lado apoyándome incondicionalmente, siendo parte de esta etapa académica que es de suma importancia para mí, y lo que conlleva hacer parte de los inicios de mis metas profesionales, y mi crecimiento profesional a futuro.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial al profesor Alvaro Valdez Roca, debido a su asesoramiento y guía para la realización de esta investigación. Asimismo, agradezco a mis padres que siempre me apoyaron y motivaron para continuar día a día, también agradezco a mi abuela que siempre tuvo palabras precisas para mí y me enseñó a ser perseverante ante cualquier situación

Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de gráficos y figuras	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	2
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. MÉTODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra y muestreo.....	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	13
3.5. Procedimientos.....	13
3.6. Métodos de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIÓN	24
VII. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS	28
ANEXOS.....	30

Resumen

El presente trabajo de investigación se titula la seguridad turística en el distrito del Rímac 2019, tiene como objetivo principal determinar la seguridad turística en el distrito del Rímac desde la percepción del turista extranjero, la metodología utilizada para la elaboración de esta investigación es de enfoque cualitativo ya que nos permite obtener información más específica sobre la situación actual de la seguridad turística en dicho distrito, además empleamos un diseño etnográfico que tiene como propósito comprender y describir las experiencias vividas por las personas, mediante este análisis de contenido se utilizó como técnica las entrevistas para la recolección de información. De acuerdo a los resultados obtenidos, se concluyó que la seguridad turística en el distrito del Rímac es desfavorable debido a que es un lugar inseguro para los turistas extranjeros, puesto que la delincuencia prevalece en el distrito, y la falta de medidas de seguridad establecidas por MINCETUR.

Palabras clave: seguridad, seguridad turística, seguridad pública.

Abstract

This research work is entitled Tourism security in the district of Rímac 2019, Its main objective is to determine tourist security in the district of Rimac from the perception of foreign tourists, the methodology used for the preparation of this research is a qualitative approach that allows us to obtain more specific information on the current situation of tourism security in said district, we also use an ethnographic design that has the purpose of understanding and describing the experiences lived by the people. Through this content analysis, interviews were used as a technique to collect information. For the collection of information. According to the list of results, it is concluded that the security of information in the district of Rimac is unfavorable because it is a unsafe place for foreign tourists, since crime prevails in the district, and the lack of security established for MINCETUR.

Keywords: security, tourist safety, public safety.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, la actividad turística se ha convertido es un factor muy importante para el sector económico debido al ingreso de divisas que se genera a través del desarrollo de los productos turísticos, por ejemplo, según Scowsill (2017) señala que:

La representación es el 10% en el PBI del turismo mundial. El promedio es que uno de cada 11 empleados depende del turismo, sin embargo, encontramos algunos aspectos negativos que son de gran preocupación, como la delincuencia, la violencia, la agresión física, accidentes que pueden darse en el destino, que trae como consecuencia que en la perspectiva del turista vea el lugar como inseguro para desarrollar la actividad turística (p.1).

Campoy y Gómez (2014) nos indica que:

La seguridad turística se define o se interpreta como una condición intransferible por ello nos ayuda a percibir que nos trasladamos de un lugar turístico eventos de peligros existentes. La inseguridad es un problema que afecta directamente al turista debido a que su experiencia en el lugar fue desfavorable, impactando negativamente en su imagen del lugar (p. 295).

Grunewald (1998), la imagen de inseguridad de un destino se determina en base a cómo es considerado a nivel internacional. Por ejemplo, en el 2001 EE. UU afirmó que argentina era considerado un lugar inseguro para los turistas, en la categoría Public Announcements debido a la crisis que atravesaba tanto económica y social. En donde explica que al momento de elegir un destino, influye mucho la imagen que tiene, si es inseguro debido a que pueden ser víctimas de asaltados, pueden sufrir accidentes debido a la falta de medidas de seguridad en el establecimiento turístico, en las calles, en las vías de tránsito, y además las empresas siempre hacen publicidad a base de mentiras, autoridades públicas y privadas que no tienen las medidas de

seguridad establecidas por Ley N° 29408, asimismo, los reglamentos de los prestadores de servicios turísticos que establece MINCETUR en el 2010.

A nivel nacional, existe mucho interés por algunos países en visitar nuestro país, ya que los turistas reconocen que hay muchos atractivos turísticos en el Perú, sin embargo, también hay muchos visitantes que no se animan a venir nuestro país, porque tienen miedo de ser agredidos físicamente, psicológicamente, ser despojados de sus bienes, etc. Asimismo, por ejemplo, según Huamani (2017) nos dice que:

Lograron capturar a una organización de bandas delictivas, debido a que ingresaron como si fuesen parte del personal del aeropuerto Jorge Chávez para poder robar un equipaje de un turista de Panamá. Asimismo, podemos determinar que el aeropuerto no toma las precauciones debidas de seguridad para poder proteger los equipajes de los turistas dentro de su establecimiento, debido a esto puede traer como consecuencia una imagen de inseguridad en el destino, haciendo que desde la perspectiva del turista sea inseguro (p.1).

Mincetur (2010 se creó la red de protección al turista para recomendar y disponer de las medidas adecuadas que sirven para poder proteger y brindar seguridad a los visitantes. Asimismo, nos explica que, para el desarrollo de la actividad, se debe de tomar en cuenta el plan que se hizo, con la finalidad de regenerar la seguridad turística en los destinos, mejorando así, la imagen y el desarrollo económico en nuestro país (p.31).

A nivel local el distrito de Rímac es un lugar antiguo de la época virreinal, es un destino con mucho potencial turístico, fue considerado Ciudad Patrimonio cultural de la humanidad en el año 2015, es reconocido como un destino atractivo tanto nacional e internacional, debido a que la seguridad turística no es la adecuada, porque no se desarrolla un Plan estratégico de seguridad e inversión que manifieste calma y confianza al turista al momento de desplazarse por las calles del distrito. Por ejemplo, según Korstanje (2012), la planta turística del lugar es desolado, la informalidad permanece todavía en el lugar, ocasiona perturbación, por eso los visitantes suelen usar los servicios que no son seguros, como lo es una agencia determinada.

Este presente trabajo se determinará por medio de un análisis de la seguridad turística y sus elementos para posteriormente poder formar algunas sugerencias que faciliten la mejora de la seguridad turística en el distrito de Rímac, por lo tanto, el problema será ¿Cuál es la situación actual de la seguridad turística en el distrito del Rímac 2019?

II. MARCO TEÓRICO

Para la elaboración de la investigación se recolectaron antecedentes nacionales e internacionales, que sirvieron como base de estudio y donde se utilizaron metodologías y aportes, lo cual nos ayudará a tener una idea mas concisa sobre el problema, en las cual según, Álvarez (2017) en su tesis de licenciatura “Seguridad y percepción de riesgo en la formación de imagen turística” mostró como su objetivo primordial el poder examinar el estudio de seguridad y el peligro sobre información de los agentes creadores de imagen de un lugar. Se utilizó un diseño no experimental de enfoque cuantitativo. Se llego a la conclusión primordial que el concepto de imagen tiene las características de ser compleja, compuesta, referente y dinámica. Además, el asunto de Brasil ejemplifica cada una de estas acepciones es compleja porque tal y como se señala la literatura es científica al respecto como el análisis empírico, existen varios modos de representar el país según a qué dimensión nos estemos refiriendo, así demostrar el elevado contraste de imagen que desprende.

Por otro lado, Bretas (2015), en su tesis titulada **“Turismo de favela y seguridad, la puesta de valor del turismo justo como herramienta para el desarrollo turístico”** tuvo como objetivo primordial el analizar el modelo descriptivo de los actores de la sostenibilidad y también el control de la violencia que pueda ver en la favela, la metodología tuvo un enfoque mixto. Su tipo fue descriptivo de esta investigación y se concluyó que la inseguridad afecta directamente en la adecuada competitividad del turismo y causa de violencia en la favela.

Asimismo, Mthembu (2017) en su tesis de licenciatura **“Tourism crime, safety and security in the Umhlathuze district municipality unpublished dissertation”** mostró como su objetivo primordial el poder examinar el estudio de seguridad y protección se debe considerar el proceso de desarrollo local integrado, Se utilizó un diseño no experimental de enfoque cualitativo. Se obtuvo

como conclusión que es importante la seguridad y la protección mediante un proceso de desarrollo local integrado.

Por otro lado, Mansfeld (2010), en su tesis titulada **“Tourism security e safety”** tuvo como objetivo principal analizar la seguridad en el turismo e seguridad, la metodología tuvo un enfoque mixto. El tipo de investigación fue descriptiva y se concluyó que la inseguridad en el turismo es un problema social que afecta el turismo a nivel internacional.

Por otro lado, Espinoza (2016) en su estudio sobre **“La percepción de seguridad turística de Managua”** tuvo como objetivo primordial dar a conocer la percepción que tienen los visitantes extranjeros sobre la ciudad turística de Managua. Su metodología fue mixta, utilizaron un método empírico y teórico documental. El tipo de la investigación fue descriptiva exploratoria, haciendo uso de dos técnicas para poder recolección de información de análisis, la revisión de documentos y la técnica de la encuesta. Su resultado determinó que sus principales factores que motivarían a visitar Managua fueron por negocios, trabajo y visitar a sus familiares con 39% y 3% por seguridad turística. Se concluyó, que la percepción de los visitantes en el tema del medio ambiente de Managua fue negativamente debido a que, es una ciudad muy sucia y le falta bastante orden y limpieza. su percepción en la seguridad pública es pésima debido a la existencia se muchas bandas de delictivas en la capital de Managua.

Asimismo, Villalba (2016) en la tesis titulada **“Diagnóstico de la situación actual de la seguridad turística en el Cerro santa Ana, área de la regeneración urbana del cantón Guayaquil”** su motivo principal es la situación de seguridad turística en el cerro Santa Ana, en el área de la regeneración de la urbanización, para el desarrollo del atractivo turístico de la ciudad de Guayaquil. Se utilizó un diseño no experimental de enfoque cualitativo. Su conclusión es que el cerro de santa Ana tiene tramos frágiles en el lugar regeneración, al estar adyacente del lugar no regenerados, por medio de la realización de un programa de vigilancia se accede a fortificar estas partes de los recorridos turísticos.

Por otro lado, Vallejo (2015), en la tesis titulada **“Plan de seguridad integral de la ciudad de Puyo, provincia de Pastaza”** su principal motivo fue diseñar un plan de seguridad integral para la ciudad de Puyo, utilizando un diseño no experimental de enfoque mixto. Se logro llegar a la conclusión que la ciudad de Puyo tuvo mucho potencial turístico. Pero, lamentablemente no existe un plan de seguridad integral que les ayude con el tema de la seguridad del lugar.

Asimismo, Salinas (2012) en la tesis titulada **“Plan de seguridad turística para el distrito metropolitano de Quito, Ecuador”** su principal motivo fue integrar seguridad para los usuarios de servicios, utilizando un diseño no experimental de enfoque mixto. Se que no cuenta con un Plan de seguridad ciudadana en Quito por no tener los conocimientos para la elaboración de un Plan de seguridad turística.

Por otro lado Singh (2006) en la tesis titulada **“International tourism issues and challenge”** su principal motivo fue resaltar las malas experiencias que pueden causar la inseguridad en el visitante, en los diferentes destinos, debido a los hechos delictivos, entre otros factores que afectan la actividad, utilizando un diseño no experimental de enfoque mixto, se concluyó que la inseguridad es un problema a nivel internacional, que afecta la imagen de los destinos, haciéndolos ver como destinos peligrosos para los visitantes afectando la industria del turismo.

Asimismo, Holcomb (2006) en la tesis titulada **“Do incidents of theft at tourist destinations have a negative effect on tourists decisions to travel to affected destinations”** su principal motivo, conocer que lugares son considerados no aptos para los turistas, y que factores influyen para ser considerados destinos no aptos para los turistas, debido a diferentes factores, utilizando un diseño no experimental de enfoque mixto, se concluyó que el factor que más influye es la inseguridad en los destinos, debido a que los turistas se sienten amenazados y riesgo.

Por otro lado, George (2010) en la tesis titulada **“Visitor perceptions of crime – safety and attitudes towards risk: The case of table Mountain National Park”** Su principal motivo, conocer cómo afecto la afluencia turística la inseguridad en la ciudad del Cabo, utilizando un diseño no experimental de enfoque mixto, se concluyó que la percepción de riesgo que tienen los turistas es alta, debido a la inseguridad que hay en el lugar, perjudicando su imagen.

Asimismo, George (2014) en su tesis titulada **“Tourists’ perceptions of crime-risk and their future travel intentions during the 2010 FIFA”** tuvo como principal objetivo conocer la percepción del visitante sobre la inseguridad que es un factor preocupante, metodología de investigación fue mixto, se llegó a utilizar el método empírico y teórico. El tipo fue descriptiva exploratoria, se hizo llevar a cabo dos técnicas para recolección de información de análisis, y mediante los documentos revisados y la técnica de la encuesta. El resultado arrojó que su principal factor es la inseguridad. Se concluyó, que la percepción que tuvieron los turistas fue de manera negativa por lo tanto tuvo afectaciones debido a aquello.

Asimismo, Pizam (2010) en su tesis titulada **“tourism security e safety”** tuvo como objetivo primordial analizar la seguridad turística e seguridad, la metodología fue un enfoque mixto. El tipo de investigación fue descriptiva y se concluyó que la seguridad turística es importante para la realización del turismo.

Jigash y Núñez (2016), en su estudio sobre **“La seguridad turística y su relación con la responsabilidad social de las entidades del sector turismo en el centro histórico de Arequipa”** la investigación tuvo como primordial motivo examinar la seguridad turística y la responsabilidad por las entidades en el turismo en el centro histórico de Arequipa. La metodología en esta investigación fue cuantitativa y cualitativa. Se utilizó la técnica de observación, entrevista y encuesta. Asimismo, se determinó que efectivamente los responsables que son las entidades, si se preocupan por la elaboración de planes y actividades respondiendo a las necesidades del visitante en el centro histórico de Arequipa, y se concluyó que hay un compromiso por parte de las autoridades responsables, ya que realizan esfuerzos para mantener la

seguridad, pero a pesar de los esfuerzos aún no han podido lograrlo, sin embargo, siguen trabajando arduamente para lograrlo.

Tejada (2014), titulada en la tesis **“Factores que limitan la seguridad laboral en los tour operadores como ventaja competitiva para la oferta turística de Chachapoyas”** su primordial motivo fue entender cuáles son los casos que infringen la seguridad laboral en los tour operadores como preeminencia competitivo de la oferta turística en Chachapoyas, se llegó a usar un diseño no experimental de enfoque mixto y concluyó que se debe instaurar las causas que entorpecen la seguridad laboral en los tour operadores como una ventaja para las ofertas turísticas. A través de las encuestas, entrevistas y las observaciones que son directas.

Dávalos (2016), en su estudio sobre **“La seguridad turística en el distrito de Barranco, Lima”** se determinó que como meta general es establecer cómo se percibe en el presente de la seguridad turística en Barranco. La investigación fue descriptiva y su metodología es de un enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico. Llegaron a la conclusión de que es seguro, ya que cuenta con el apoyo permanente de las autoridades públicas, policiales y la junta vecinal que es de mucha ayuda, sin embargo, sabemos que las bandas delictivas son uno de los factores que causan daños y perjudica la imagen de seguridad de un determinado lugar.

Según Aguirre (2016) en su estudio sobre **“Diagnostico de la seguridad turística en el balneario de la punta, región Callao”** se determinó la situación actual de la seguridad turística en el balneario de la punta región. La investigación fue descriptiva y su metodología es de un enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico. Llegaron a la conclusión, que no existe la seguridad ciudadana en el balneario de la punta Callao. Causando una imagen de inseguridad tanto para los turistas extranjeros como para los nacionales.

De acuerdo al autor Grunewald (2010) se enfoca en la seguridad a nivel global, empezando con su definición la seguridad “es obligatorio y se debe de conseguir mediante la ayuda de medidas y labores de protección, que pueden evitar,

minimizar los daños y puedan prevenir los riesgos o amenazas a la sociedad” (p.20).

Por otro lado, Castel citado en Korstaje (2012) nos menciona que “la seguridad, se consigue mediante unas medidas que son determinadas en una institución. Asimismo, no puede existir la seguridad sin la protección” (p.6).

Desde otro punto, Bonini citado en Grunewald (2010) supone factible la definición de seguridad, “al contexto que se refiere a que por medio del derecho se debe proteger la libertad y la vida de los ciudadanos con medidas de protección que son impuestas por las instituciones responsables” (p.35).

Por otro lado, Handszuh (2010) “La seguridad es de suma importancia para aguardar la integridad de las personas, brindando una percepción de tranquilidad, poniendo en primer lugar una imagen de seguridad en el destino”(p.9).

Desde otro punto, Mincetur (2010) “La seguridad es un bien necesario que se consigue mediante la acción de medidas o acciones de protección para poder disminuir las amenazas o riesgos para la sociedad” (p.20).

Por otro lado, Espinoza (2016) “La seguridad puede considerarse una percepción de amenaza a la vida, la salud y la integridad física, psicológica y económica para las personas” (p.19).

Desde otro punto, Salinas (2012) nos menciona que” la seguridad también puede considerarse como una percepción de la situación de peligro o riesgos latentes según la intuición” (p.7).

Asimismo, Richard (2014) señala que “Es de suma importancia recalcar que la seguridad puede considerarse como una variable subjetiva, porque se interpreta de forma distinta en referencia al segmento que va hacer parte desde la óptica de los visitantes y el destino” (p.06).

Desde otro punto, Korstanje (2012) “La seguridad puede deducirse como una intuición que conlleva a una percepción, pero sobre se basa en todo

momento de salvaguardar la integridad física y económica de una sociedad lo cual no puede existir sin la protección” (p.374).

Por otro lado, George (2014) “La seguridad es una percepción de hechos o intuiciones sobre posibles riesgos o amenazas que puedan afectar la integridad física” (p.5).

Rogerson (2014) define que:

La seguridad es un sentimiento que genera protección frente a carencias de peligros que puedan afectar de forma desfavorable la calidad de vida, asimismo nos determina que la seguridad es un grado de subjetividad, en el cual pueden utilizarse para referirse a medidas y políticas que implementen para proteger a la población de los delitos.

De acuerdo al autor Grunewald (2010) en su libro municipio, turismo y seguridad nos menciona y define “la seguridad turística tiene varios campos tanto exógenos y endógenos, esto hace énfasis en la participación de la demanda y oferta de dicha actividad. La inseguridad provoca depreciación del destino que pueden llegar hacer incluso irreversible” (p.5).

Para los autores Fraiz y Cardozo (2011) hace énfasis en:

Los resultados que causa la falta de la seguridad turística al momento de ser considerada y es catalogada como un lugar peligroso y una imagen de favorable debido que no ponen en práctica las medidas y políticas de seguridad, siendo así, un factor determinante para optar por un destino. Asimismo, los turistas están más expuestos a situaciones de la criminalidad, ya que ellos no tienen conocimiento de las costumbres y riesgos del lugar (p.4).

Por otro lado, Campoy y Gómez (2014) nos dice que:

La seguridad debería servir como ayuda para percatarse que nos trasladamos de un lugar turístico evento de inseguridad latente. La inseguridad siempre perturba de manera negativa la experiencia que

tiene el turista en el dentro del lugar, impactando directamente en la imagen del lugar, haciéndolo ver como un lugar peligroso para los turistas (p.295).

Por otro lado, Blanco (2004) “La seguridad turística es como un componente de medidas que son en lo social, económico y político, mediante su desarrollo en el entorno del lugar” (p.14).

Según, Mansfield (2006) “La seguridad en los destinos es desfavorable, que afectan a la industria turística, sin embargo, cuando la situación se descontrola, la información convence y crea una imagen negativa” (p.10).

Por otro lado, Sulovic (2010) define que “La seguridad es una representación de algunas relaciones que pueden ser internacionales, enfocándose en temas de guerra y paz que se ha convertido en puntos estratégicos de estudios con un enfoque diferente al sector militar” (p.1).

Según, Grunewald (2012) “La seguridad turística se muestra también como un posible indicador que está ligada a los elementales de seguridad turística” (p.55).

La importancia de la seguridad turística para los destinos turísticos de acuerdo al autor Ramírez (2012) nos sugiere que:

Crear excelentes condiciones de seguridad a los visitantes se ha convertido en una prioridad en un producto turístico, si el destino se vuelve inseguro ocasionaría que pocos turistas lo visitaran. Y con ello, ya no recibirían un importante crecimiento de impactos positivos y divisas que crearían (p.4).

Por otro lado, Law (2012) define como conocimientos de las necesidades que genera la demanda tomando en cuenta las conductas del hombre cuando se realiza las actividades, asimismo los valores que se materializan psicológicamente mediante la demanda y que se mueve en función a ellos mismos.

Desde otro punto, Espinoza (2016) Define que “se debe contar en el destino turístico con condiciones necesarias para la realización y desplazamiento de dicha actividad” (p.10).

Asimismo, Lennon (2012) Define como un impulso debido a la necesidad o privación percibida por el individuo que se transforma en un deseo que se comunica a través de sus necesidades que llevará a realizarse las actividades turísticas.

Por otro lado, Wesgro (2013) define que la elección de un destino turístico está condicionado a factores, como la imagen del lugar, si es considerado un destino que genere tranquilidad durante el desplazamiento de los turistas.

Desde otro punto, Mengich (2014) Define como destino seguro a un lugar o zona geográfica que está ubicado en un lugar lejano y que es visitado por turistas y que cuenta con medidas de seguridad.

Por otro lado, Ngxiza (2012) define los lugares seguros, o destinos seguros como un lugar que cuenta con medidas de seguridad que garanticen la tranquilidad del turista durante su desplazamiento por el lugar.

Desde otro punto, Kelly (2014) define que, al momento de escoger un destino turístico, se hace hincapié a la seguridad y la imagen que tiene el destino, asimismo la elección del lugar es básicamente a la seguridad que ofrece el lugar a visitar durante su estadía en dicho destino.

Por otro lado, Grunewald (2012) define que un destino que cuente con una imagen favorable, será considerado y será considerado un destino seguro para desplazarnos de un lugar otro (p.5).

Destinos seguros de acuerdo al autor Mendoza (2014) nos menciona que:

La protección adecuada en los lugares e instalaciones turísticas es por parte de los servicios de seguridad. Asimismo, debemos contar con personal preparado para que se encargue de los problemas y pueda brindar seguridad a los visitantes en el destino. Además, que esto hace denotación en los servicios de calidad de las empresas del turismo (p.115).

Por otro lado, Grunewald (2012) define que, para poder considerarse un destino seguro, el lugar debe contar con medidas de seguridad necesarias en todos los lugares de desplazamiento del turista (p.9).

Desde otro punto, Lennon (2012) nos dice que "Los destinos seguros son aquellos que cuentan con medidas de seguridad, lo cual permite al visitante la tranquilidad y el goce durante su tiempo en el lugar" (p.34).

Por otro lado, Espinosa (2016) define que un destino seguro, es aquel destino que nos brinda tranquilidad durante el tiempo de estadía. Así como también nos permite disfrutar a plenitud sin peligros o riesgos (p.78).

Desde otro punto, Castel citado en Korstaje (2012) nos dice que un destino seguro es considerado así, siempre y cuando nos brinde seguridad y protección en el dicho lugar (p.22).

Por otro lado, Handszuh (2010) nos menciona que un factor primordial para que un destino sea considerado seguro, además de contar con medidas de seguridad y un personal calificado, también se basa a la percepción de tranquilidad que logra en el visitante (p.8).

Desde otro punto, Aguirre (2016) nos dice que "para ser un destino seguro lo primordial es la seguridad en el lugar, Asimismo tener una buena imagen como un destino seguro" (p.9).

Por otro lado, Bonini citado en Grunewald (2010) nos menciona que "para ser un destino seguro, se basa a la tranquilidad y la percepción que el turista tenga de dicho lugar. Asimismo, pueda considerarlo un destino seguro" (p.7).

Desde otro punto, Mthembu (2017) nos menciona que "la percepción de seguridad o inseguridad que tiene el turista, va a influir si es considerado un destino seguro o inseguro por los riesgos y amenazas que pueda tener el lugar" (p.34).

Las dimensiones de seguridad turística de acuerdo al autor Grunewald (2012) nos indica que:

Las primordiales necesidades del turista consciente e inconsciente en el proceso de elegir un destino, básicamente se determina en las ofertas, la calidad, el precio y la seguridad turística que posee diferentes campos en producto turístico, es por esta razón que para el autor la seguridad turística se hará en cuatro ejes que deben mencionarse en las actividades relacionadas al rubro turístico (p.19).

Por otro lado, Pizam (2010) nos indica que lo principal es la seguridad en los destinos turísticos, sin embargo, no siempre se tiene resultados favorables debido a la inseguridad que afecta la imagen de los destinos turísticos, perjudicando la industria del turismo.

La seguridad pública de acuerdo con el autor Grunewald (2010) nos dice que:

Se debe a las condiciones del turista y la necesidad de poder tener la percepción de estar protegido dentro del destino, teniendo en cuenta que el turismo tiene un crecimiento socioeconómico. Esto se relaciona con la integridad personal durante su desplazamiento en las áreas públicas del lugar (p.14).

La seguridad informativa de acuerdo con el autor Grunewald (2010) nos menciona que debido a que:

La sociedad tiene cambios constantes en el desarrollo de la tecnología en diversos medios de comunicación y el espacio virtual que es ventajoso dentro de las estrategias de monitoreo para poder cuidar la imagen del lugar. Es importante que la información brindada sea verídica de esta manera también se

tiene que cumplir con todo lo mencionado en sus sitios web, de igual manera los servicios que se brindan presenciales (p.7).

La seguridad vial y de transporte de acuerdo a MINCETUR (2010) nos dice que:

Es un sistema que aprueba el seguro de desplazamientos en las vías de comunicación y el transporte del visitante desde su salida del lugar hasta su regreso. Es un sistema que nos brinda un traslado seguro en las vías de transporte del lugar. Asimismo, dando a conocer la seguridad y ajuste de la demanda turística (p.31).

La seguridad de los servicios turísticos de acuerdo a MINCETUR (2010) nos dice que:

Es un sistema que propone la debida protección al visitante en su estancia en los establecimientos de servicios turísticos que son los hoteles, agencia de viajes y restaurantes, etc. Asimismo, las empresas del sector turismo deben asumir el deber de custodiar la seguridad de quienes utilizan sus servicios (p.31).

Para la siguiente investigación el problema general:

¿Cómo es la seguridad turística en el distrito de Rímac, desde la percepción del turista extranjero, 2019?

Asimismo, se presenta los siguientes problemas específicos:

P₁. ¿Cómo es la seguridad pública en el distrito de Rímac, desde la percepción del turista extranjero - 2019?

P₂. ¿Cómo es la seguridad informativa actual en el distrito de Rímac, desde la percepción del turista extranjero -2019?

P₃. ¿Cómo es la seguridad de los servicios turísticos en el distrito de Rímac, desde la percepción del turista extranjero - 2019?

P4. ¿Cómo es la seguridad vial y de transporte en el distrito de Rímac, desde la perspectiva del turista extranjero - 2019?

La importancia de esta investigación reside en la seguridad turística que brinda el distrito de Rímac. Este distrito turístico, posee recursos culturales que son importantes por formar parte de la época virreinal, para ello es importante la seguridad de los turistas, por ejemplo, no generándole desconfianza para elegir los servicios turísticos y/o por su desplazamiento en el distrito del Rímac. El distrito de Rímac simboliza un sitio cultural de suma importancia, sobre todo por tener mucha historia, debido a eso los turistas se sienten cautivados por el cerro san Cristóbal y diversos centros culturales, que tiene el distrito, medir como importante la seguridad para los visitantes, del análisis del trabajo se puede utilizar las sugerencias que se determine en el resultado de la seguridad turística y replicarlos en otros distritos, tales como el Callao, Pueblo Libre, Miraflores, entre otros. En esta investigación toma como base la teoría de “un aspecto social y la necesidad de ofrecer la seguridad al visitante por medio de leyes” (Korstanje, 2012, p, 177), y es por un estudio de la teoría del turismo social en seguridad turística, asimismo resumir la posición de la variable.

Para la siguiente investigación el objetivo general es:

Conocer la seguridad turística en el distrito de Rímac, desde la percepción del Turista extranjero.

Asimismo, se presenta los siguientes objetivos específicos:

P₁. Describir la seguridad pública en el distrito de Rímac, desde la percepción del turista extranjero.

P₂. Analizar la seguridad informativa en el distrito de Rímac, desde la percepción del turista extranjero.

P₃. Conocer la seguridad de los servicios turísticos en el distrito del Rímac, desde la percepción del turista extranjero.

P₄. Describir la seguridad vial y de transporte en el distrito de Rímac, desde la percepción del turista extranjero.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de investigación

El diseño de investigación del presente trabajo fue cualitativo este método que utiliza a la gente para dar sentido y producir, al mismo tiempo, la actividad social cotidiana, es decir, el estudio de los procedimientos constitutivos de la intangibilidad social, supera el marco de la sociología tal como define tradicionalmente por ende esta investigación fue orientada a la comprensión de la realidad. (Kerlinger, 2010, p.1).

El nivel de investigación fue descriptivo dado que consiste en detallar las categorías obtenidas de la variable. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la investigación descriptiva “busca detallar propiedades y las características que se consideran de suma importancia de cualquier fenómeno que se desee analizar” (p.92).

3.2. Categorías, sub categorías y matriz de categorización

Este presente trabajo de investigación fue de enfoque cualitativo, no se utilizó variables como nos menciona Hernández, Fernández y Baptista (2014), el enfoque cualitativo se realizó por guías, por temas significativos de investigación. Por lo tanto, se realizó por medio de categorías y sub categorías que estuvieron relacionadas con la investigación.

3.3. Escenario de estudio

El lugar donde se desarrolló esta investigación y sirvió como escenario de estudio fue en el distrito de Rímac, que pertenece al departamento de lima, por lo tanto,

nos enfocamos en sus alrededores, donde se encuentran sus atractivos turísticos de dicho lugar.

3.4. Participantes

En la presente investigación participaron cinco turistas extranjeros que estuvieron visitando el Distrito del Rímac, El principal motivo de su visita, fue conocer los atractivos turísticos de dicho lugar, lo cual permitió que al momento de hacerles la entrevista cada participante dio su punto de vista, relatando la percepción que tuvieron sobre la seguridad turística del lugar durante su recorrido.

La selección de participantes fue por conveniencia. Según Ibáñez (2010) nos dice que es una técnica que se utiliza para poder crear las muestras, según la facilidad de acceso, la disponibilidad de los sujetos para acceder ser parte de dicha investigación.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó para conseguir los resultados esperados para esta investigación fue la guía de entrevista con la intención de acumular las diferentes percepciones de los visitantes extranjeros que visitaron el distrito de Rímac. La entrevista, así como de observación fueron utilizados como instrumento ya que sirvió para la investigación.

Por otro lado, según Begoña (2016) se deduce como una acción recíproca de dos individuos, planificado y que acata a un propósito. En la entrevista, el entrevistado podrá dar su punto de vista sobre un tema determinado, y el entrevistador recoge e interpreta el punto de vista o visión particular.

3.6. Procedimientos

En primer lugar, se contactó con los 05 turistas extranjeros que formaron parte de la muestra en esta investigación, se pudo obtener la información necesaria a través de:

Entrevista: Es decir, se entrevistó a los turistas cara a cara a través de un cuestionario con determinadas preguntas enfocados a la seguridad turística en el distrito del Rímac.

De lo cual, se tuvo que grabar sus respuestas que sirvieron para luego analizarlas detalladamente y poder obtener la información necesaria para esta investigación

3.7. Rigor científico

Este presente trabajo de investigación, para realizar la validez de los instrumentos usados para la recolección de información se necesitó la evaluación de tres especialistas de la metodología de carrera de turismo.

EXPERTO	APLICABILIDAD
Janampa Gómez, Glady G.	Aplicable
Jiménez Guitton, Teresa	Aplicable
Vigo Gálvez, María	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

3.8. Método de análisis de datos

Según Hernández (2014) define el análisis cualitativo de los datos donde nos dice que la obtención de datos y su representación ocurren de manera simultáneamente y que, de cada estudio se dará respuestas diversas, porque se requiere de un método de aplicación para cada caso.

Por otro lado, Según Ibáñez (2010) señala sucesivamente que la más utilizada y verídica es mediante la entrevista se separará las respuestas en una tabla de códigos, de esta manera cada una se establecerá una peculiaridad y se le dará un código.

Finalmente, se registrará las respuestas que se observará cual peculiaridad es la más frecuente y tiene bastante puntaje.

Es por ello, que en el presente trabajo de investigación se aplicó la entrevista con la técnica de conveniencia.

3.9. Aspectos éticos

En el trabajo de investigación se dió sus créditos correspondientes a los autores. Asimismo, al realizar las entrevistas si alguien llegó a pedir que su identidad sea anónima del mismo modo se respetó.

VI. RESULTADOS

Descripción de resultados

En los siguientes párrafos se muestra los hallazgos de mi investigación realizada a través de las entrevistas en el trabajo de campo, los resultados han sido agrupados de la siguiente manera, seguridad informativa, seguridad de los servicios turísticos, seguridad pública y seguridad vial y de transporte, toda la información mostrada es en base al estudio cualitativo, de acuerdo a las experiencias vividas y observadas durante su estadía, tomando como principal factor su posición de ver las cosas de diferente manera.

Seguridad informativa

Según la pregunta ¿Qué opinas respecto a la seguridad de la información sobre el distrito de Rímac, en los medios de información turística y local?

Los turistas extranjeros entrevistados respondieron que, sí obtuvieron información turística muy específica, y que pudieron constatar la veracidad de la información que lograron obtener antes y después de su recorrido por el distrito de Rímac, debido a que se asemeja con la realidad del destino.

Según la pregunta ¿Ha recibido información y asistencia turística de forma segura durante su desplazamiento en el distrito de Rímac?

Los turistas extranjeros entrevistados respondieron que sí obtuvieron información y asistencia turística mediante la orientación turística que le brindaron, asimismo las medidas de prevención durante su desplazamiento por el distrito.

Seguridad de los servicios turísticos

Según la pregunta ¿Durante su visita en el distrito de Rímac ¿considera que las empresas de turismo le brindan la protección adecuada durante la realización del servicio?

Los turistas extranjeros entrevistados respondieron que sí, que efectivamente las empresas de turismo si le brindaron protección, ya que durante su recorrido por el lugar no tuvieron inconvenientes o imprevistos.

La siguiente pregunta ¿usted se siente seguro cuándo toma el servicio de las empresas de turismo en el distrito de Rímac?

Los turistas extranjeros entrevistados respondieron que no, ya que desconocen los servicios que brindan las empresas de turismo del distrito de Rímac, asimismo no pueden opinar sobre los servicios de las empresas.

Seguridad Pública

La siguiente pregunta ¿Cómo percibe usted la seguridad ciudadana en el distrito de Rímac?

Los turistas extranjeros entrevistados respondieron que, sí hay inseguridad ciudadana por la falta de seguridad en el destino, ya que están expuestos a peligros o riesgos en el distrito. Asimismo, se da a relucir el desinterés por las autoridades, lo cual conlleva también a la inseguridad turística.

Se determinó en la siguiente pregunta ¿Usted ha sido víctima o ha percibido algún hecho delictivo durante su visita al distrito Rímac?

Los turistas extranjeros la mayoría respondieron que sí, ya que han sido víctimas de actos delictivos en algún momento, como también han sido testigos de robos, sin embargo, uno señala que no ha sido víctima, ni ha presenciado un robo.

Seguridad vial y de transporte

Continuando con la siguiente pregunta ¿Cómo percibe usted la seguridad en el transporte público en el distrito de Rímac?

Los turistas extranjeros respondieron que la seguridad en el transporte público sí es seguro, ya que se sienten cómodos y tranquilos durante su corrido, debido a que no han tenido inconvenientes.

Según la pregunta ¿Cuál es su opinión acerca del tráfico vehicular que ha percibido en el distrito de Rímac?

Los turistas extranjeros respondieron que el tráfico si es excesivo debido al flujo vehicular y el flujo peatonal por el distrito de Rímac.

V. DISCUSIÓN

A partir de los resultados del estudio se puede decir que el objetivo principal que se planteó en esta investigación fue la situación actual de la seguridad turística en el distrito del Rímac, desde la percepción del turista extranjero, 2019 teniendo como objetivo la seguridad pública informativa, la seguridad de los servicios turísticos, seguridad pública y seguridad vial y de transporte.

Según los resultados obtenidos en las entrevistas, las fichas de observación y las bases teóricas se pudo responder la siguiente interrogante ¿Cuál es la situación actual de la seguridad turística en el distrito de Rímac, desde la percepción del turista extranjero, 2019?

Se va a centrar la discusión en los elementos más destacados que se obtuvieron en los resultados con estas herramientas se podrá comparar los resultados con las aportaciones.

En relación al primer objetivo específico los resultados determinaron cual es la situación actual de la seguridad informativa en el distrito de Rímac, desde la percepción del turista extranjero ,se puede destacar que los entrevistados afirmaron que toda la información turística que obtuvieron en los medios de comunicación , el espacio virtual como las páginas web, las agencias de viaje y la caseta de información turística del distrito del Rímac (Municipalidad del Rímac) son verídicas, también alegan que les brindaron medidas de prevención y medidas de seguridad durante la realización del servicio. Asimismo, menciona que la seguridad informativa elaborado por José Bonini (2010) donde concluye que debido a que la sociedad tiene cambios constantes en el desarrollo de la tecnología en diversos medios de comunicación y el espacio virtual que es ventajoso dentro de las estrategias de monitoreo para poder cuidar la imagen del lugar, es importante que la información brindada sea verídica así mismo de esta manera cumplir con todo lo mencionado en las páginas web y de igual manera los servicios presenciales

En relación al segundo objetivo específico, los resultados determinaron el estado actual de la seguridad de los servicios turísticos en el distrito del Rímac , desde la percepción del turista extranjero, en este caso todos respondieron que sí , debido

que durante su desplazamiento por los atractivos turísticos de distrito de Rímac se sintieron seguros , ya que ellos no tuvieron inconvenientes durante su visita, también mencionaron que desconocen los servicios de las empresas turística que se encuentran en el distrito de Rímac. Asimismo, menciona que la seguridad de los servicios turísticos elaborado por Mincetur (2010) donde concluye que es un sistema que propone la debida protección al visitante en su estancia en los establecimientos de servicios turísticos que son los hoteles, agencias de viajes deben asumir el deber de custodiar la seguridad de quienes utilizan sus servicios.

En relación al tercer objetivo específico, los resultados determinaron el estado actual de la seguridad pública en el distrito de Rímac, desde la percepción del turista extranjero, afirman que el distrito de Rímac es un lugar inseguro, debido que la percepción que ellos obtuvieron durante su desplazamiento por los atractivos turísticos dan a relucir los problemas sociales como delincuencia, y otros factores que hacen del lugar inseguro, también mencionaron la mayoría que han sido víctimas de robos y han sido testigos de los sucesos, ellos afirman que los actos delictivos son más frecuentes en plaza de Acho y la Alameda de los Descalzos esto se dio cuando salen a caminar por su cuenta. Asimismo, nos menciona que la seguridad pública elaborado por José Bonini (2010) nos indica que se debe a la condición del turista y la necesidad de poder de tener la percepción de estar protegido dentro del destino, teniendo en cuenta que el turismo tiene un crecimiento socioeconómico, esto se relaciona con la integridad personal durante su desplazamiento en las áreas públicas del lugar.

En el estudio realizado por Espinoza (2016) en su estudio sobre la percepción de seguridad turística de Managua, se asimila a nuestros resultados ya que los turistas consideran que su percepción de la seguridad pública es pésima debido a que hay delincuencia en la capital de Managua.

Y por último el cuarto objetivo específico, los resultados determinaron que la situación actual de la seguridad vial y de transporte todos los entrevistados afirmaron que el transporte fue seguro porque no fueron víctimas de robos o incidencias que lamentar, también recalcaron que hay mucho tráfico vehicular producto a la afluencia de peatones que no respetan el semáforo como también el caos vehicular que se da por los mismos conductores de los vehículos que no respetan el semáforo.

Mincetur (2010) nos dice que es un sistema que aprueba el seguro de desplazamientos en las vías de comunicación y de transporte del visitante desde su salida del lugar hasta su regreso, es un sistema que nos brinda un traslado seguro en las vías de transporte del lugar.

Jigash y Núñez (2016) en su estudio sobre la seguridad turística y su relación con la responsabilidad social de las entidades del sector turismo en el centro histórico de Arequipa se asimila al resultado, ya que en sus vías de acceso y transporte hay partes donde se regenera caos vehicular por faltas cometidas por los mismos conductores de las unidades de transporte y la afluencia de peatones que no respetan los semáforos.

V I. CONCLUSIONES

- Con referencia al primer objetivo sobre la seguridad informativa, se concluye que es información verídica, ya que los entrevistados afirmaron que obtuvieron información adecuada de los atractivos turísticos del destino, tanto como en los medios de comunicación, sitios web, agencias de viaje y la caseta de información turística. Asimismo, se cumplió con todo lo mencionado, además de las medidas de protección que les brindaron durante su desplazamiento por el lugar.
- Con referencia al segundo objetivo sobre la seguridad de los servicios turísticos todos mis entrevistados respondieron que sí, ya que se hace uso de las medidas de seguridad por medio de las empresas que son las agencias de viaje, durante la realización del guiado por los diversos atractivos turísticos del destino. Asimismo, aclararon que no conocen los servicios de las empresas de turismo del distrito, ya que indicaron que vinieron con agencias de viaje de otras zonas.
- Con referencia al tercer objetivo sobre la seguridad vial y de transporte la mayoría de los entrevistados afirmaron que no han tenido inconvenientes en los vehículos, pero si alegan que hay un caos atroz en el distrito por falta de la presencia de la policía de tránsito. Asimismo, eso conlleva que tanto conductores, como transeúntes comentan faltas generando el caos vehicular.
- Por último, con referencia al cuarto objetivo sobre la seguridad pública la mayoría de los entrevistados nos mencionan que sienten inseguridad en el distrito, ya que la delincuencia esta al asecho, dejando a relucir el desinterés por parte de las autoridades. Asimismo, cabe recalcar que los turistas no pueden caminar tranquilamente por el lugar, sino vienen con una empresa que les brinde la seguridad durante su desplazamiento por el lugar, como también se determinó que han sufrido robos y han sido testigos de actos delictivos durante su recorrido sin el servicio de las empresas de turismo.

V II. RECOMENDACIONES

La primera recomendación, se sugiere que el área de educación y cultura trabaje conjuntamente con el área de imagen para poder lograr más difusión de los atractivos turísticos que posee el distrito del Rímac, por medio de publicidad que se da por los medios de comunicación, que hagan más propuestas innovadoras que ayuden a cambiar la imagen del lugar y den a relucir su potencial del destino.

La segunda recomendación, se sugiere que las autoridades supervisen y controlen que todas las empresas de turismo que estén en el distrito del Rímac, cumplan con las medidas de seguridad que han sido establecidas en el artículo N° 28, de la Ley General de Turismo N° 29408.

La tercera recomendación, es que la policía de tránsito apoye en el distrito, ya que solo se cuenta con el trabajo de instructores Municipales de transporte.

Finalmente, se recomienda el apoyo de la policía de turismo puesto que solo están, cuando hay eventos grandes de afluencia de turistas, como también se sugiere que la Municipalidad de Rímac trabaje conjuntamente con la policía para proteger la seguridad de los turistas que llegan al distrito.

REFERENCIAS

- Álvarez, (2017). Seguridad y percepción de riesgo en la formación de imagen turística previos. Recuperado de https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/19526/AlvarezdelaTorre_Jaime_TD_2017.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Aguirre, H. (2016). Diagnóstico de la seguridad turística en el balneario de la Punta, región Callao, para el periodo de abril – junio 2016. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Baptista, p., Fernández, C. Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación (6, °, ed.). México: McGraw-Hill/ INTERAMERICANA.
- Begoña, (2016). Investigación social cualitativa y dilemas éticos: de la ética vacía a la ética situada. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297145846004>
- Bretas, F. (2015). Turismo de favela y seguridad. (Tesis doctoral). Universidad de Málaga, Riuma.
- Blanco, F. (2004). Una aproximación al concepto de seguridad turística. Revista Reflexiones sobre seguridad, poderes públicos y actividad turística, 160, pp. 5-29. Recuperado de <http://estadisticas.tourspain.es/imgiet/revistas/ret-160-2004-pag5-29-91961.pdf>
- Campoy, t. Y Gómez, E. (2014). Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. Recuperado de http://www2.unifap.br/gtea/wp-content/uploads2011/10/t_echnicas-e-instrumento-cualitativos-de-recogida-de-datos1.pdf
- Dávalos, J. (2016). La seguridad turística en el distrito de Barranco, Lima - Perú. (Tesis de licenciatura). Universidad de Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Espinoza, R. (2016). Percepción de seguridad turística de Managua. Revista de investigación, 1(1), pp. 18-30. Recuperado de <http://revistasnicaragua.net.ni/index.php/revinvucc/article/view/2760/2693>

Fraiz & Cardoso, L. (2011). Turismo destinos imagen: reflexion sobre las principales investigaciones internacionales. Recuperado de: https://www.google.com.pe/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.redalyc.org/pdf/1807/180747502002.pdf&ved=2ahUKEwjwu-G15r_eAhWnt1kKHUzSA5MQFjAAegQIBhAB&usg=AOvVaw2MXqZALDcmZR68SAMocNU2

George, R. (2010). Visitor perceptions of crime-safety and attitudes towards risk: The case of Table Mountain National Park, Cape Town. *Tourism Management*, 31:806-815

George. (2014). Tourists' perceptions of crime-risk and their future travel intentions during the 2010 FIFA World Cup in South Africa. *Journal of Sport and Tourism*, 17(3):201-223.

Grünwald, L. (1998). La seguridad en la actividad turística [Mensaje de un blog]. Recuperado de: http://www.oas.org/en/sedi/pub/turismo_seguridad_s.pdf

Grünwald, L. (2010). Seguridad turística- Municipio, turismo y seguridad. Programa "seguridad y turismo". Argentina: FUNDACION TURISMO PARA TODOS. Municipio, turismo y turismo. Recuperado de: <http://www.oas.org/en/sedi/desd/tourism/DOCUMENTS%20IMPORTANT/Publications/DDECT%20y%20Universidad%20Nacional%20de%20Quilmes%20Publicaci%C3%B3n%20-%20Municipio-Turismo-y-Seguridad.pdf>

Handszuh (2010). La seguridad en la actividad turística. [Mensaje de un blog]. Recuperado de http://www.oas.org/en/sedi/pub/turismo_seguridad_s.pdf

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Recuperado de: <http://upla.edu.pe/portal/wp->

content/uploads/2017/01/Hern%C3%A1ndez-R.-2014-Metodologia-de-la-
Investigacion.pdf.pdf

Huamani, R. (2017). Se hacen pasar por trabajadores del
Aeropuerto para robar a turistas: El Comercio. Recuperado de:
[https://elcomercio.pe/lima/policiales/delincuentes-pasar-trabajadores-
Aeropuerto-robar-turistas-425883](https://elcomercio.pe/lima/policiales/delincuentes-pasar-trabajadores-Aeropuerto-robar-turistas-425883)

Holcomb (2006). Do incidents of theft at tourist destinations have a negative effect on
tourists' decisions to travel to affected destinations? (In Mansfeld. (105–124)
Oxford: Elsevier Butterworth-Heinemann.

Ibáñez, J. (2010). Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación
criminológica. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?isbn=84
90318484](https://books.google.com.pe/books?isbn=8490318484)Jigash, T. &

Kerlinger ,F. (2010). Diseño de investigación métodos de investigación en psicología.
Recuperado de:
<https://es.slideshare.net/pei.ac01/diseos-de-investigacin-kerlinger>

Kelly, I. (2014). Tourist destination crime rates: an examination of Cairns and the Gold
Coast, Australia. *The Journal of Tourism Studies*, 4(2), 2–11.

Korstanje, M. (2012). ¿Se puede ponderar la seguridad turística? Recuperado de:
[http://repo.turismo.gov.ar/bitstream/handle/123456789/seg%20tur.pdf?sequen
ce=1 isalowed =y](http://repo.turismo.gov.ar/bitstream/handle/123456789/seg%20tur.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Korstanje, M. (2012). Discutiendo la seguridad turística: nuevos enfoques, cuadernos
Virtual de turismo. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pd/115423641005.pdf>

Law, C. M. (2012). *Urban tourism: attracting visitors to large cities*. London: Mansell.

Lennon, J., & Foley, M. (2012). *Dark tourism: the attraction of death and disaster*. London: Continuum.

Mansfeld (2010). *Tourism, security e safety*. Recovered of <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=UWz80HZN2HgC&oi=fnd&pg=PR1&dq=definition+of+turism+security&ots=0nD5BDIYDz&sig=l3odwzqlAU37xMQEpUeqJgz0LTU#v=onepage&q=definition%20of%20turism%20security&f=false>

Mthembu, (2008). *Tourism crime, safety and security in the Umhlathuze district municipality*. Unpublished dissertation: North-West University.

Mendoza, V. (2014). *Escenarios turísticos e inseguridad en el turismo*. *Revista International Journal of Scientific Management and Tourism*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es> > articulo

Mengich, O. (2011). *Township tourism: understanding tourist motivation*. Thesis. Johannesburg: Gordon Institute of Business Science, University of Pretoria.

MINCETUR. (2010). *Plan de protección al turista*. Recuperado de: http://transparencia.mincetur.gob.pe/documentos/newweb/Portals/0/transparencia/proyectos%20resoluciones/PLAN_PROTECCION_TURISTA.p

Núñez, G. (2016). *La seguridad turística y su relación con la Responsabilidad social de las entidades del sector turismo en el centro histórico de Arequipa 2014*. (Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Santa María. Recuperada de <https://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/5461/79.0140.TH.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ngxiza, S. (2012). *Sustainable economic development in previously deprived localities: the case of Khayelitsha in Cape Town*. *Urban Forum*, 23(2), 181–195.

Pizam (2010). Tourism, security e safety. Recovered of <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=UWz80HZN2HgC&oi=fnd&pg=PR1&dq=definition+of+turism+security&ots=0nD5BDIYDz&sig=l3odwzqlAU37xMQEpUeqJgz0LTU#v=onepage&q=definition%20of%20turism%20security&f=false>

Richards (2014). Developing creativity in tourist experiences: a solution to the serial reproduction of culture. *Tourism Management* 27, 1209–1223.

Rogerson, C. M. (2004). Urban tourism and small tourism enterprise development in Johannesburg: the case of township tourism. *GeoJournal*, 60(3), 249–257.

Salinas, M. (2012). Plan de seguridad turística para el distrito metropolitano de quito. (Tesis de tecnólogo en administración turística, Escuela politécnica del ejército). Recuperada de [file:///C:/Users/pc.pc-PC/Downloads/T-ESPE040728%20\(8\).pdf](file:///C:/Users/pc.pc-PC/Downloads/T-ESPE040728%20(8).pdf)

Singh, S.P. & VIJ, M. 2006. International tourism issues and challenge. *Safety and Security of Foreign Tourists in India: An exploratory study*, (8):70-79.

Scowsill, D. (2017). El turismo mundial crece un 3,9% y alcanza Los 1.235 millones de visitantes. [Mensaje de un blog]. Recuperado de https://economia.elpais.com/economia/2017/01/17/actualidad/1484658232_824886.html

Šulović, V. (5 of october of 2010). Meaning of security and theory of securitization [Message of a blog]. Recovered of [http://www.bezbednost.org/upload/document/sulovic_\(2010\)_meaning_of_security.pdf](http://www.bezbednost.org/upload/document/sulovic_(2010)_meaning_of_security.pdf)

Tejada, (2014). Factores que limitan la seguridad laboral en las tour operadoras como ventaja competitiva para la oferta turística de Chachapoyas. Recuperado de <http://repositorio.untrm.edu.pe/handle/UNTRM/137>

Vallejo, F. (2015). Plan de seguridad integral de la ciudad del puyo provincia de pastaza, orientado a la formación de un modelo de ciudad turística. (Tesis para ingeniero en seguridad mención pública y privada). Recuperada de <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/11158/1/T-ESPE-048933.pdf>

Villalba, M. (2016). Diagnóstico de la situación actual de la seguridad en el turismo del cerro Santa Ana, área de la regeneración urbana del cantón Guayaquil. (Tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil). Recuperada de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/10214/1/TESIS%20MAGDALENA%20KATHERINE%20VILLALBA%20VINCES.pdf>

Wesgro (2013). Cape Town and the Western Cape: Tourism Destination Performance 2012. <http://wesgro.co.za/investor/sectors/tourism>. Accessed 17 Nov 2013.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de Consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	UNIDAD TEMÁTICA	CATEGORIA	SUB - CATEGORIA	ITEMS	DISEÑO DEL MÉTODO
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo es la seguridad turística en el distrito de Rímac, desde la percepción del turista extranjero, 2019?</p> <p>Problema Específicos</p> <p>¿Cómo es la seguridad publica en el distrito de Rímac, desde la percepción del turista extranjero - 2019?</p> <p>¿Cómo es la seguridad informativa actual en el distrito de Rímac, desde la percepción del turista extranjero -2019?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Conocer la seguridad turística en el distrito de Rímac, desde la perspectiva del turista extranjero.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Describir la seguridad publica en el distrito de Rímac, desde la percepción del turista extranjero.</p> <p>Analizar la seguridad informativa en el distrito de Rímac, desde la percepción del turista extranjero.</p>	<p>SEGURIDAD TURÍSTICA</p>	<p>Seguridad Informativa</p>	<p>Comunicación conocimiento</p>	<p>¿Qué opinas respecto a la credibilidad de la información sobre el distrito de Rímac en los medios de información turística y local?</p> <p>¿Ha recibido información y asistencia turística de forma segura durante su desplazamiento en el distrito de Rímac?</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>Básica</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>Descriptivo</p> <p>DISEÑO: No probabilístico, Fenomenológico.</p> <p>METODO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Descriptivo</p> <p>TECNICAS DE OBSERVACIÓN DE DATOS</p> <p>La entrevista</p>

<p>¿Cómo es la seguridad de los servicios turísticos en el distrito de Rímac, desde la percepción del turista extranjero - 2019?</p> <p>¿Cómo es la seguridad vial y de transporte en el distrito de Rímac, desde la perspectiva del turista extranjero - 2019?</p>	<p>Conocer la seguridad de los servicios turísticos en el distrito del Rímac, desde la percepción del turista extranjero.</p> <p>Describir la seguridad vial y de transporte en el distrito de Rímac, desde la percepción del turista extranjero.</p>		<p>Seguridad pública</p> <p>Hechos delictivos Accidentes</p>	<p>¿Cómo percibe usted la seguridad ciudadana en el distrito de Rímac?</p> <p>¿Considera que la imagen del distrito de Rímac se ve perjudicado por la inseguridad actual? ¿Por qué?</p>	<p>INSTRUMENTO PARA OBTENER DATOS</p> <p>La entrevista Ficha de observación</p>
			<p>Seguridad vial y de transporte</p> <p>Vías de comunicación</p>	<p>¿Cómo percibe usted la seguridad en el transporte público en el distrito de Rímac?</p> <p>¿Qué opina de las vías de acceso a los recursos turísticos del distrito de Rímac?</p>	
			<p>Seguridad de los servicios turísticos</p> <p>Establecimientos de los servicios turísticos</p>	<p>¿Durante su visita en el distrito de Rímac ¿considera que las empresas de turismo le brindan la protección adecuada durante la realización del servicio?</p> <p>¿Usted se siente seguro cuando toma el servicio de las empresas de turismo en el distrito de Rímac?</p>	

“SEGURIDAD TURISTICA EN EL DISTRITO DEL RIMAC, DESDE LA PERCEPCION DEL TURISTA EXTRAJERO, 2019”

ANEXO 2: Matriz de Categorización

UNIDAD TEMÁTICA	DEFINICIÓN	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
SEGURIDAD TURÍSTICA	La seguridad también puede considerarse como una percepción de la situación de peligro o riesgos latentes según la intuición.	Seguridad informativa	Comunicación
			Conocimiento
		Seguridad pública	Hechos delictivos
			Accidentes
		Seguridad vial y de transporte	Vías de comunicación
		Seguridad de los servicios turísticos	Establecimientos de servicios turísticos

ANEXO 3: Instrumento de Investigación

CUESTIONARIO	
NOMBRE Y APELLIDOS:	
RESIDENCIA:	
PROFESIÓN Y CARGO:	
EDAD:	
CATEGORIA: Seguridad informativa	
1. ¿Qué opinas respecto a la credibilidad de la información sobre el distrito de Rímac en los medios de información turística y local?	
2. ¿Ha recibido información y asistencia turística de forma segura durante su desplazamiento en el distrito de Rímac?	
CATEGORIA: Seguridad de los servicios turísticos	
3. ¿Durante su visita en el distrito de Rímac ¿considera que las empresas de turismo le brindan la protección adecuada durante la realización del servicio?	
4. ¿Usted se siente seguro cuando toma el servicio de las empresas de turismo en el distrito de Rímac?	
CATEGORIA: Seguridad pública	
5. ¿Cómo percibe usted la seguridad ciudadana en el distrito de Rímac?	
6. ¿Usted ha sido víctima o ha percibido algún hecho delictivo durante su visita al distrito de Rímac?	
CATEGORIA: Seguridad vial y de transporte	
7. ¿Cómo percibe usted la seguridad en el transporte público en el distrito de Rímac?	
8. ¿Cuál es su opinión acerca del tráfico vehicular que ha percibido en el distrito de Rímac?	

CUESTIONARIO

NOMBRE Y APELLIDOS:

RESIDENCIA:

PROFESIÓN Y CARGO:

EDAD:

CATEGORIA: Seguridad informativa

1. ¿Qué opinas respecto a la credibilidad de la información sobre el distrito de Rímac en los medios de información turística y local?

Ya sé, ya se, la tengo clara, todo es groso, acá nos han hablado lo mismo que , che vimos por la web, mmm como le dices tú? Che la tengo clara, es real.

2. ¿Ha recibido información y asistencia turística de forma segura durante su desplazamiento en el distrito de Rímac?

Che obvio así fue todo el recorrido.

CATEGORIA: Seguridad de los servicios turísticos

3. ¿Durante su visita en el distrito de Rímac ¿considera que las empresas de turismo le brindan la protección adecuada durante la realización del servicio?

Si, che no tuve quilombo durante el tour.

4. ¿Usted se siente seguro cuando toma el servicio de las empresas de turismo en el distrito de Rímac?

Che, no sé, no sé, yo vine con Costamar.

CATEGORIA: Seguridad pública

5. ¿Cómo percibe usted la seguridad ciudadana en el distrito de Rímac?

Che no se ve seguro, no veo un botón no, no siento seguridad.

6. ¿Usted ha sido víctima o ha percibido algún hecho delictivo durante su visita al distrito de Rímac?

Che si vi un chorro por Plaza de Acho, estamos en un horno.

CATEGORIA: Seguridad vial y de transporte

7. ¿Cómo percibe usted la seguridad en el transporte público en el distrito de Rímac?

tome el bondi es groso, sin quilombo , todo tranquilo, che seguro.

8. ¿Cuál es su opinión acerca del tráfico vehicular que ha percibido en el distrito de Rímac?

Fue un quilombo en el bondi demasiado trafico

CUESTIONARIO

NOMBRE Y APELLIDOS:

RESIDENCIA:

PROFESIÓN Y CARGO:

EDAD:

CATEGORIA: Seguridad informativa

1. ¿Qué opinas respecto a la credibilidad de la información sobre el distrito de Rímac en los medios de información turística y local?

Ecole, fue el mero mero, todo igual, busque un chingon antes de venir, y aquí nos dicen lo mismo, así que miya es confiable.

2. ¿Ha recibido información y asistencia turística de forma segura durante su desplazamiento en el distrito de Rímac?

Si ha sido el mero mero todo el tour, todo fue muy chido.

CATEGORIA: Seguridad de los servicios turísticos

3. ¿Durante su visita en el distrito de Rímac ¿considera que las empresas de turismo le brindan la protección adecuada durante la realización del servicio?

Sí, todo ha sido chido, así mismísimo ha sido todo

4. ¿Usted se siente seguro cuando toma el servicio de las empresas de turismo en el distrito de Rímac?

No conocer empresas del distrito, vine con travel group.

CATEGORIA: Seguridad pública

5. ¿Cómo percibe usted la seguridad ciudadana en el distrito de Rímac?

Pues aquí son de armas tomar, la zona da un chingon de miedo.

6. ¿Usted ha sido víctima o ha percibido algún hecho delictivo durante su visita al distrito de Rímac?

Ecole justo en Acho sucedió el atracón, para que te cuento, son de armas tomar los Desalmados esos.

CATEGORIA: Seguridad vial y de transporte

7. ¿Cómo percibe usted la seguridad en el transporte público en el distrito de Rímac?

Ecole todo tranquilo, pos no sucedió ningún atracón.

8. ¿Cuál es su opinión acerca del tráfico vehicular que ha percibido en el distrito de Rímac?

Fue espantoso, trafico infernal.

CUESTIONARIO

NOMBRE Y APELLIDOS:

RESIDENCIA:

PROFESIÓN Y CARGO:

EDAD:

CATEGORIA: Seguridad informativa

1.¿Qué opinas respecto a la credibilidad de la información sobre el distrito de Rímac en los medios de información turística y local?

En mi opinión, afirmo que la información turística y local es básicamente la misma, así que la considero real.

2. ¿Ha recibido información y asistencia turística de forma segura durante su desplazamiento en el distrito de Rímac?

Sí, claro que sí, al llegar y durante mi recorrido por el distrito.

CATEGORIA: Seguridad de los servicios turísticos

3.¿Durante su visita en el distrito de Rímac ¿considera que las empresas de turismo le brindan la protección adecuada durante la realización del servicio?

si definitivamente, no tuve problemas, disfrute del tour.

4.¿Usted se siente seguro cuando toma el servicio de las empresas de turismo en el distrito de Rímac?

No conozco empresas del distrito, yo vine a Peru con Atom travel

CATEGORIA: Seguridad pública

5. ¿Cómo percibe usted la seguridad ciudadana en el distrito de Rímac?

Mmm se ve que falta seguridad en la zona, mientras caminaba pude darme cuenta.

6. ¿Usted ha sido víctima o ha percibido algún hecho delictivo durante su visita al distrito de Rímac?

Escuche los gritos, una mujer de edad pedía auxilio, al parecer le arrebataron su celular.

CATEGORIA: Seguridad vial y de transporte

7. ¿Cómo percibe usted la seguridad en el transporte público en el distrito de Rímac?

Mmm lo vi seguro, en mi caso no tuve ningún problema.

8. ¿Cuál es su opinión acerca del tráfico vehicular que ha percibido en el distrito de Rímac?

A cada rato se detenía, fue mortificador el tráfico, los peatones no respetaban el semáforo, las motos se metían por las veredas un caos total.

CUESTIONARIO

NOMBRE Y APELLIDOS:

RESIDENCIA:

PROFESIÓN Y CARGO:

EDAD:

CATEGORIA: Seguridad informativa

1. ¿Qué opinas respecto a la credibilidad de la información sobre el distrito de Rímac en los medios de información turística y local?

Bueno mi reina, mi esposo me mostró fotos y reseñas del lugar, quedamos maravillados, y no nos equivocamos al añadirlo a nuestro circuito, al llegar pedimos información turística hasta conseguimos dos guías , en serio que disfrutamos el recorrido, vimos todo los lugares que añoramos conocer, volveremos pronto reina, me llevo la frase Rímac es otra historia.

2. ¿Ha recibido información y asistencia turística de forma segura durante su desplazamiento en el distrito de Rímac?

Sí, vi un Quiosco de información turística y nos orientaron, como te mencione reina, disfrute mi visita, recorrí el lugar con tranquilidad.

CATEGORIA: Seguridad de los servicios turísticos

3. ¿Durante su visita en el distrito de Rímac ¿considera que las empresas de turismo le brindan la protección adecuada durante la realización del servicio?

Sí, porque durante el tiempo que estuve en el Rímac la pase bien.

4. ¿Usted se siente seguro cuando toma el servicio de las empresas de turismo en el distrito de Rímac?

Mmm el tour peatonal supongo, como te dije lo disfrute, los guías estuvieron a mi lado en todo momento, si me dices otras empresas, yo no se.

CATEGORIA: Seguridad pública

5. ¿Cómo percibe usted la seguridad ciudadana en el distrito de Rímac?

Deficiente, se nota que hay inseguridad en la zona, no hay presencia de policías en la zona.

6. ¿Usted ha sido víctima o ha percibido algún hecho delictivo durante su visita al distrito de Rímac?

sí, yo he presenciado un robo hace tiempo.

CATEGORIA: Seguridad vial y de transporte

7. ¿Cómo percibe usted la seguridad en el transporte público en el distrito de Rímac?

Yo pienso que es tranquilo y seguro por el momento.

8. ¿Cuál es su opinión acerca del tráfico vehicular que ha percibido en el distrito de Rímac?

Hay mucho tráfico.

CUESTIONARIO

NOMBRE Y APELLIDOS:

RESIDENCIA:

PROFESIÓN Y CARGO:

EDAD:

CATEGORIA: Seguridad informativa

1. ¿Qué opinas respecto a la credibilidad de la información sobre el distrito de Rímac en los medios de información turística y local?

Si considero que obtuve información verídica.

2. ¿Ha recibido información y asistencia turística de forma segura durante su desplazamiento en el distrito de Rímac?

Si, la obtuve.

CATEGORIA: Seguridad de los servicios turísticos

3. ¿Durante su visita en el distrito de Rímac ¿considera que las empresas de turismo le brindan la protección adecuada durante la realización del servicio?

Sí, claro.

4. ¿Usted se siente seguro cuando toma el servicio de las empresas de turismo en el distrito de Rímac?

No, por mi parte no he utilizado ningún servicio, de ninguna empresa de este distrito.

CATEGORIA: Seguridad pública
5. ¿Cómo percibe usted la seguridad ciudadana en el distrito de Rímac?
No, definitivamente no es segura.
6. ¿Usted ha sido víctima o ha percibido algún hecho delictivo durante su visita al distrito de Rímac?
Sí, a mí me robaron mi celular.
CATEGORIA: Seguridad vial y de transporte
7. ¿Cómo percibe usted la seguridad en el transporte público en el distrito de Rímac?
Yo pienso, que sí es seguro por ahora, todo tranquilo.
8. ¿Cuál es su opinión acerca del tráfico vehicular que ha percibido en el distrito de Rímac?
Mucho, pero mucho tráfico.

CUESTIONARIO

1. ¿Qué opinas respecto a la seguridad de la información sobre el distrito de Rímac en los medios de información turística y local?

- ✓ Si, ya se, la tengo clara, todo es groso, acá nos han hablado lo mismo que , che vimos por la web, mmm como le dices tú? Che la tengo clara, es real.
- ✓ Ecolé, fue el mero mero, todo igual, busque un chingon antes de venir, y aquí nos dicen lo mismo, así que miya es confiable.
- ✓ En mi opinión, afirmó que la información turística y local es básicamente la misma, así que la considero real.
- ✓ Bueno mi reina, mi esposo me mostró fotos y reseñas del lugar, quedamos maravillados ,y no nos equivocamos al añadirlo a nuestro circuito, al llegar pedimos información turística hasta conseguimos dos guías , en serio que disfrutamos el recorrido, vimos todo los lugares que añoramos conocer, volveremos pronto reina, me llevo la frase Rímac es otra historia.
- ✓ Si considero que obtuve información verídica.

2. ¿Ha recibido información y asistencia turística de forma segura durante su desplazamiento en el distrito de Rímac?

- ✓ Che obvio así fue todo el recorrido.
- ✓ Si ha sido el mero mero todo el tour, todo fue muy chido.
- ✓ Sí, claro que sí, al llegar y durante mi recorrido por el distrito.
- ✓ Si, vi un Quiosco de información turística y nos orientaron, como te mencione reina, disfruté mi visita, recorrí el lugar con tranquilidad.

- ✓ Mmm se ve que falta seguridad en la zona, mientras caminaba pude darme cuenta.
- ✓ Deficiente, se nota que hay inseguridad en la zona, no hay presencia de policías en la zona.
- ✓ Definitivamente no es segura.

6. ¿Usted ha sido víctima o ha percibido algún hecho delictivo durante su visita al distrito de Rímac?

- ✓ Che sí vi un chorro por Plaza de Acho, estamos en un horno.
- ✓ Ecolé justo en Acho sucedió el atracón, para que te cuento, son de armas tomar los desalmados esos.
- ✓ Escuche los gritos, una mujer de edad pedía auxilio, al parecer le arrebataron su celular.
- ✓ Sí, yo he presenciado un robo hace tiempo.
- ✓ Sí, a mí me robaron mi celular.

7. ¿Cómo percibe usted la seguridad en el transporte público en el distrito de Rímac?

- ✓ Tome el bondi es groso, sin quilombo, todo tranquilo, che seguro.
- ✓ Ecolé todo tranquilo, pos no sucedió ningún atracón.
- ✓ Mmm lo vi seguro, en mi caso no tuve ningún problema.
- ✓ Yo pienso que es tranquilo y seguro por el momento.
- ✓ Yo pienso, que sí es seguro por ahora, todo tranquilo.

8. ¿Cuál es su opinión acerca del tráfico vehicular que ha percibido en el distrito de Rímac?

- ✓ Fue un quilombo en el bondi demasiado tráfico.
- ✓ Fue espantoso, trafico infernal.
- ✓ A cada rato se detenía, fue mortificador el tráfico, los peatones no respetaban el semáforo, las motos se metían por las veredas un caos total.
- ✓ Hay mucho tráfico.
- ✓ Mucho, pero mucho tráfico.

ANEXO 4: Validación del instrumento por expertos



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 8 de noviembre del 2018

Apellido y nombres del experto: Jarampa Gómez Gladys Guisela

DNI: 44319936 Teléfono: 972897015

Título/grados: Mg. Gestión Estratégica

Cargo e institución en que labora: Doc. Universidad César Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1											X	
2											X	
3									X			
4									X			
5									X			
6										X		
7										X		
8								X				

Promedio de valoración: 85%

Guisela
FIRMA DEL EXPERTO

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 8 de Noviembre del 2018

Apellido y nombres del experto: Vigo Galvez María

DNI: 42367134 Teléfono: 948960942

Título/grados: Magister

Cargo e institución en que labora: Docente - Universidad César Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?							75					
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?							75					
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?							75					
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?							75					
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?							75					
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?							75					
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?							75					
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia y la tecnología?							75					

Promedio de valoración: 75


FIRMA DEL EXPERTO

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 7 de noviembre del 2018

Apellido y nombres del experto: SIMONEZ GUITTON, TERESA NIAGROS

DNI: 43935712 Teléfono: _____

Título/grados: MAGISTER

Cargo e institución en que labora: Doc - universidad cesar vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1											X	
2										X		
3										X		
4											X	
5										X		
6											X	
7											X	
8							X					

Promedio de valoración: 91.25%

FIRMA DEL EXPERTO