



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN**  
**ADMINISTRACIÓN**

Modelo de Gestión Académica para educación  
virtual universitaria, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Administración

**AUTORA:**

Salazar Rebaza, Carola Rosana ([orcid.org/0000-0003-2143-0109](https://orcid.org/0000-0003-2143-0109))

**ASESOR:**

Dr. Márquez Yauri, Heyner Yuliano ([orcid.org/0000-0002-1825-9542](https://orcid.org/0000-0002-1825-9542))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelo de herramientas gerenciales

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO — PERÚ

2022

## **DEDICATORIA**

A mi padre, principal inspirador de mi vocación,  
por su legado de amor, tenacidad y valores.

A mi madre, por ser el aliciente para alcanzar  
mis objetivos a través de su apoyo y motivación  
constante.

A mis hijos, por ser motivo de mi esfuerzo y  
superación personal.

## **AGRADECIMIENTO**

A todas aquellas personas que contribuyeron a la realización de este importante logro en mi formación profesional.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de Investigación.....	13
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	14
3.3. Escenario de estudio.....	14
3.4 Participantes .....	15
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.6. Procedimiento .....	16
3.7. Rigor científico .....	16
3.8. Método de análisis de datos.....	17
3.9. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	19
V. CONCLUSIONES.....	43
VI.RECOMENDACIONES.....	45
VII. PROPUESTAS .....	46
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS.....	59

## Índice de tablas

Tabla 1 Categorías y subcategorías .....	14
Tabla 2 Datos de entrevistados .....	15

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Subcategorías en gestión pedagógica .....	20
Figura 2 Flujo de relación entre subcategorías de la gestión pedagógica	25
Figura 3 Subcategorías en gestión tecnológica.....	28
Figura 4 Flujo de relación entre subcategorías de la gestión tecnológica	31
Figura 5 Subcategorías de gestión de recursos de apoyo y servicios complementarios .....	33
Figura 6 Flujo de relación entre subcategorías de la gestión de recursos de apoyo y servicios complementarios.....	38
Figura 7 Subcategorías en competencias gerenciales .....	39
Figura 8 Flujo de relación entre subcategorías de competencias gerenciales.....	41
Figura 9 Esquema de propuesta de modelo de gestión académica para La educación virtual universitaria.....	47

## **Resumen**

El objetivo de esta investigación es analizar los aspectos que comprende el modelo de gestión académica aplicable a la educación virtual universitaria, referido al actual contexto, donde se requiere modelos adaptativos para gestionar de manera eficiente la modalidad virtual. Se aplicó un enfoque cualitativo en base al diseño de teoría fundamentada, utilizando como técnica la entrevista semiestructurada y la encuesta. Los participantes fueron cinco directivos de universidades de Perú, Colombia, México y España, así como 120 docentes de universidades con modalidad de educación virtual. Los resultados muestran aspectos de importancia en un modelo de gestión académica para educación virtual dentro del ámbito pedagógico, tecnológico, de servicios complementarios, así como las habilidades gerenciales que deben desarrollar quienes están a cargo de la gestión académica. Se concluye que el modelo de gestión para educación virtual universitaria requiere de un diseño que permita una adecuada adaptación a través del uso de herramientas tecnológicas, mediante un proceso de mejora continua a través de la planificación y medición de desempeño, que logre alcanzar los propósitos misionales de la entidad dentro de estándares de calidad para el cumplimiento de las competencias del perfil de egreso.

**Palabras clave:** Educación, gestión, tecnología, universidad, virtual.

## **Abstract**

The objective of this research is to analyze the aspects that comprise the academic management model applicable to virtual university education, referring to the current context, where adaptive models are required to efficiently manage the virtual modality. A qualitative approach was applied based on the grounded theory design, using the semi-structured interview as a technique. The participants were five managers from universities in Peru, Colombia, Mexico and Spain. The results show important aspects in an academic management model for virtual education within the pedagogical, technological, complementary services field, as well as the managerial skills that those in charge of academic management must develop. It is concluded that the management model for virtual university education requires a design that allows adequate adaptation through the use of technological tools, through a process of continuous improvement through planning and performance measurement, which achieves the missionary purposes. of the entity within quality standards for compliance with the competencies of the graduate profile.

**Keywords:** Education, management, technology, university, virtual.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MARQUEZ YAURI HEYNER YULIANO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Modelo de gestión académica para educación virtual universitaria, 2022", cuyo autor es SALAZAR REBAZA CAROLA ROSANA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 30 de Junio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MARQUEZ YAURI HEYNER YULIANO <b>DNI:</b> 33335378 <b>ORCID</b> 0000-0002-1825-9542	Firmado digitalmente por: HMARQUEZY el 07-08- 2022 17:47:49

Código documento Trilce: TRI - 0315090