



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSGRADO

### PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión administrativa y carga procesal según los  
colaboradores de un juzgado de investigación preparatoria de  
Santiago de Surco, Lima 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública

#### **AUTORA:**

Peña Ortiz, Enma Irene ([orcid.org/0000-0001-6918-7393](https://orcid.org/0000-0001-6918-7393))

#### **ASESORA:**

Dra. Robladillo Bravo, Liz Maribel ([orcid.org/0000-0002-8613-1882](https://orcid.org/0000-0002-8613-1882))

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

#### **LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA — PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mi esposo Edgar, a mi hija Annette por su apoyo incondicional en este proyecto.

## **Agradecimiento**

Gracias al Gran Arquitecto del Universo, por permitirme concluir con este proyecto de tesis; asimismo a la Universidad César Vallejo, por darme la oportunidad de lograr este grado Académico de Maestra, a mi asesora Dra. Liz Maribel Robladillo Bravo por su apoyo durante el desarrollo de la tesis; en especial a mi esposo Edgar quien día a día estuvo siempre a mi lado presto a apoyarme dándome ánimos a continuar con la elaboración de la tesis.

## Índice de Contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>6</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>17</b>
<b>3.1 Tipo y diseño de investigación</b>	<b>17</b>
<b>3.2 Variables y operacionalización</b>	<b>18</b>
<b>3.3 Población</b>	<b>20</b>
<b>3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	<b>21</b>
<b>3.5 Procedimientos</b>	<b>23</b>
<b>3.6 Método de análisis de datos</b>	<b>23</b>
<b>3.7 Aspectos éticos</b>	<b>23</b>
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>25</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b>	<b>38</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	<b>44</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	<b>45</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>46</b>
<b>ANEXOS</b>	

## Índice de tablas

	Pág.
<b>Tabla 1</b> Expedientes PJ.....	15
<b>Tabla 2</b> Estadísticas de la función jurisdiccional a nivel nacional, 2020.....	15
<b>Tabla 3</b> Población de un Juzgado.....	20
<b>Tabla 4</b> Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento.....	22
<b>Tabla 5</b> Alfa de Cronbach de las variables Gestión Administrativa y carga procesal .....	23
<b>Tabla 6</b> .....	25
<b>Tabla 7</b> .....	26
<b>Tabla 8</b> Tabla de frecuencia de los niveles de las variables gestión administrativa y carga procesal.....	27
<b>Tabla 9</b> Tabla de frecuencia de los niveles de la dimensión gestión de planeación y la variables carga procesal .....	28
<b>Tabla 10</b> Tabla de frecuencia de los niveles de la dimensión gestión de Organización y Carga Procesal.....	29
<b>Tabla 11</b> Tabla de frecuencia de los niveles de la dimensión gestión de dirección y la variables carga procesal .....	30
<b>Tabla 12</b> Tabla de frecuencia de los niveles de la dimensión de gestión de control y carga procesal.....	31
<b>Tabla 13</b> Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov.....	32
<b>Tabla 14</b> Correlación no paramétrica de Spearman entre las variables gestión administrativa y carga procesal.....	33
<b>Tabla 15</b> Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión gestión de planeación y carga procesal.....	34
<b>Tabla 16</b> Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión gestión de organización y carga procesal.....	35
<b>Tabla 17</b> Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión gestión de dirección y la variable carga procesal.....	36
<b>Tabla 18</b> Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión de gestión de control la y variable carga procesal .....	37

## Resumen

El propósito de este estudio fue “establecer la relación entre la gestión administrativa y carga procesal según los colaboradores de un juzgado de investigación preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022”. La investigación fue cuantitativa, tipo básico, de diseño correlacional, transversal, no experimental, cuya población censal fue conformada dos magistrados, 47 personales jurisdiccionales y un administrativo. La recolección de datos se realizó mediante la técnica encuesta y el instrumento fue validado por tres expertos; Se realizó la prueba de normalidad con el estadístico Kolmogorov Smirnov; identificando que la distribución corresponde a una prueba no paramétrica, en la estadística se utilizó Rho de Spearman, realizando el análisis descriptivo e inferencial a través del software el SPSS V 26. Los resultados evidenciaron una correlación positiva alta entre la gestión administrativa y carga procesal, con el Rho de Spearman de 0,817\*\*, cuya significancia fue 0,000, significativa en el nivel 0,01 (bilateral), menor a 0,05 (0,000 < 0,05), resultado que indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Palabras clave: Gestión Administrativa, Carga Procesal, Gestión de la organización

## **Abstract**

The purpose of this study was "to establish the relationship between administrative management and procedural burden according to the collaborators of a preparatory investigation court in Santiago de Surco, Lima 2022". The research was quantitative, basic type, correlational, cross-sectional, non-experimental design, whose census population was made up of two magistrates, 47 jurisdictional personnel and one administrative. Data collection was performed using the survey technique and the instrument was validated by three experts; The normality test was performed with the Kolmogorov Smirnov statistic; identifying that the distribution corresponds to a non-parametric test, Spearman's Rho was used in the statistics, performing the descriptive and inferential analysis through the SPSS V 26 software. The results showed a high positive correlation between administrative management and procedural burden, with Spearman's Rho of 0.817\*\*, whose significance was 0.000, significant at the 0.01 level (bilateral), less than 0.05 ( $0.000 < 0.05$ ), a result that indicates that the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted.

Keywords: Administrative Management, Procedural Burden, Management of the organization

## I. INTRODUCCIÓN

La gestión administrativa en instituciones, se manejan por medio de acciones que permiten aprovechar todos los recursos laborales, materiales, económicos y humanos; los cuales son utilizados para cumplir con las metas de la empresa. Según Euroinova (2021) las instituciones estatales brindan servicios a la población nacional y extranjera, sus servicios están masificados para quien lo necesite, detecté que los ciudadanos de a pie se quejan de la burocracia de los procedimientos de gestión, esto aunado a la carga que la institución ya posee, no beneficia ni a la ciudadanía ni a los trabajadores, entorpeciendo el trabajo.

El juzgado de investigación preparatoria de Santiago de Surco, tramita y satisface las preocupaciones formuladas por los litigantes; a través de las de la audiencia de tutela, el juez es el garante de los derechos del imputado, modo en que garantizan las diligencias preliminares y la investigación preparatoria se respeten los derechos de las víctima, cumpliendo los plazos del preliminares y de la investigación preparatoria; y del requerimiento de acusación fiscal y sobreseimiento de la causa que ha de cumplirse en la etapa media.

Según informes de oficina regional para las Américas de la organización Mundial de la Salud (OMS, 2022); ONU refiere que la pandemia afectó a China, en diciembre del 2019, pero a partir del 11 de marzo la OMS la considero una pandemia, el virus de la COVID 19, llegó al Perú, el día 05 de marzo del 2020, se registraron 151 456 392 casos de COVID; las instituciones en general, no solo las estatales, sino también las privadas que tiene una capacidad de gestión a nivel internacional se vieron afectadas, como institución donde los procesos se realizaban de manera presencial permanentemente, la pandemia presentó obstáculos y sacó a relucir las deficiencias que se tenían a sobremanera, se conoce que muchas instituciones públicas a nivel mundial tuvieron que plantear un nuevo sistema de gestión administrativa.

A nivel internacional, Pont (2021) menciona que, en Brasil, la pandemia afectó profundamente a la sociedad, al Estado y a la administración pues este ente ha sido afectado por los cambios dinámicos, desconocidos y contingentes, los actores políticos formularon rápidamente métodos, demandas y reformularon la relación con la sociedad. Las organizaciones tuvieron nuevas formas de

gobernanza más electrónicas y tecnológicas, denominadas e-goverment, e-administration, e-democracy, lo cual puede representar una nueva forma de vigilancia y control de la gestión administrativa.

Afirma, Elera (2020), planteó que la pandemia causó que entidades del Estado y las privadas, implementarán nuevos recursos, estrategias y procedimientos para que los servidores puedan evitar la infección dentro de los centros laborales y fuera de ellas, siendo los encargados de esta implementación la gestión de recursos humanos, Además de alcanzar las metas trazadas a principios de año, el D.U N° 025-2020 instaló medidas urgentes y especiales para el sistema de vigilancia y respuesta en salud al COVID-19 en Perú.

Durante este periodo de pandemia se emitieron normas, leyes, decretos sanitarios, que a pesar de la complejidad de estas mostraron eficacia, mediante el trabajo remoto, distanciamiento social y supervisión, las cuales se implementaron en el tiempo establecido, y permitieron la gestión administrativa adecuada.

En el Diario “El Peruano” se publicó la Resolución Administrativa N° 000197-2021 aprobada por la Corte Superior de Justicia de Lima, 2021; en el que este ente modifica sus horarios a un rol especial de turno sucesivo y semanal entre los colaboradores con el fin de mantener la organización y el correcto funcionamiento. La falta de atención en tiempos de pandemia de diferentes instancias gubernamentales generó insatisfacción en los usuarios, desde que el Estado empezó a intervenir con nuevas medidas para la vuelta al trabajo, incentivando una modernización forzada para que casos urgentes no sean dilatados, estando a cargo de la institución descrita se afrontan y afrontaron muchas vicisitudes para llevar a cabo todas las tareas dejadas en “stand by” y las nuevas recepcionadas.

Una definición contemporánea de la planeación. Según, Kuri & Abdala (2018) Indica que para lograr los objetivos deseados y su completa satisfacción, es necesario el uso racional de la mente humana para la toma de decisiones anticipadas, los cuales se dan haciendo uso de conocimiento previo de la realidad, y permite controlar las acciones en curso y prever las consecuencias en el futuro.

Según Pilar et al. (2019) la organización permite que las actividades sean realizadas por los trabajadores adecuados que realicen de las actividades encargadas, la dirección está a cargo del gerente el cual motiva, vigila y lidera los procesos. Finalmente, el control establece normas, de medición de desempeño de acuerdo a lo planificado. Por lo mencionado con anterioridad se puede inferir que en un JIPSS realizó sus actividades con responsabilidad, procurando que la planeación, organización, dirección y control dirigiera los procesos, enfrentando los problemas y obstáculos que los tiempos de pandemia causaron, mediante los resultados de la investigación se pretende que reflejen los propósitos del, la cual es servir al público demandante y sus necesidades.

En Chile, según las estadísticas judiciales del 2019 en la Corte Suprema existían para ese año 12005 causas pendientes y 36953 causas falladas, la corte de apelación recibió 519660 casos lo cual indica que el proceso judicial se extiende a más de un año dependiendo del caso. Del total de apelaciones el 28,1% son de competencia penal, 26,1% de reforma laboral, 22,9% de crimen, entre otros, según el Instituto Nacional de Estadísticas (2019). En Bolivia, Ticona (2017) menciona que la cuota procesal se genera por la ausencia de recursos en el Órgano Judicial, el retardo genera que los centros de reclusión de ese país presenten hacinamiento, existían en el año 2016 solo en La Paz 300000 juicios, la causa principal de esta cantidad de caso según la Presidenta del TDJ de La Paz es la poca cantidad de colaboradores, ya que solo 240 jueces y 17 vocales atendieron estos casos, para los casos penales existen solo 90 jueces, lo que significa que cada juez debería resolver 1125 procesos al día; la otra causa es los mecanismos de retardación o artimañas judiciales entre partes.

En el Perú, la carga procesal ha ido en aumento en un 8% anualmente, en julio del 2021 existían 20145 expedientes en trámite, mientras que en ejecución están 63605 según el Sistema Integrado Judicial, para agilizar la resolución de los expedientes se planteó estrategias para reducir la carga procesal en las cortes superiores que tienen una alta carga. Enfatizó, El Peruano (2021) con respecto a la carga procesal, existe un plan lanzado por el Poder Judicial que permite realizar jornadas maratónicas de audiencias durante el año 2021 para lograr mejorar la producción jurisdiccional a pesar la pandemia que retrasó procesos, todo esto

según lo referido por la Dra. Elvira Barrios Alvarado, mediante la contratación de personal a nivel nacional, con el fin de la descarga procesal. El plan de descarga procesal está guiado por el Poder Judicial desde el año 2021, permitiendo optimizar el tiempo de realización de audiencias y atender casos penales en un plazo establecido durante la pandemia (Consejo Ejecutivo del Poder Judicial, 2021).

En la investigación se planteó el siguiente problema general: ¿Qué relación existe entre la Gestión administrativa y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022? Mientras que los problemas específicos son los siguientes: a) ¿Qué relación existe entre la gestión de planeación y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022?; b) ¿Qué relación existe entre la gestión de organización y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022; c) ¿Qué relación existe entre la gestión de dirección y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022?; d) ¿Qué relación existe entre la gestión de control y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022?

La justificación teórica es que se utilizaron datos, instrumentos y literatura de fuentes científicas primarias y secundarias, se siguió un método sistemático, consistente incluyendo a autores que, con sus comentarios e investigaciones, permiten otorgar al trabajo peso científico. La justificación metodológica, es que los resultados obtenidos se ponen de conocimiento para futuras investigaciones que las diversas instancias del Poder Judicial u otras instituciones estatales afronten modificando los objetivos y resultados de la institución, además se utilizaron instrumentos validados, con la finalidad de que otros tesisistas puedan utilizar la misma.

La justificación práctica, conociendo los hechos de problema para la unidad en términos de organización administrativa y sus dimensiones que la variable engloba y la carga procesal, todo con el fin de alcanzar objetivos que permitan brindar una mejor calidad de servicio al usuario y los servidores, la investigación.

El objetivo principal del estudio es; establecer la relación entre la gestión administrativa y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022. Mientras que los objetivos específicos fueron: a) Establecer la relación entre la gestión de planeación y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022. b) Establecer la relación entre la gestión de organización y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022. c) Establecer la relación entre la gestión de dirección y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022. d) Establecer la relación entre la gestión de control y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022.

A todo esto, se mencionan las hipótesis planteadas de esta investigación: Existe relación directa entre la gestión administrativa y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022; las hipótesis específicas son las siguientes: a) existe relación directa entre la gestión de planeación y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022; b) existe relación directa entre la gestión de organización y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco 2022; c) existe relación directa entre la gestión de dirección y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022; d) existe relación directa entre la gestión de control y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Se ha realizado una revisión bibliográfica de los trabajos relacionados con la investigación, así tenemos los siguientes fundamentos en relación a las variables de investigación.

A nivel nacional, Bao et al. (2020) en su artículo tenía como objetivo, determina la relación entre la gestión administrativa y la calidad de servicio, y los objetivos específicos toman en cuenta las dimensiones de la variable independiente (gestión administrativa), y la respuesta fueron los siguientes: en la gestión administrativa es aceptable en un 69,4%, ineficaz en un 23,1% y 7,5% de manera eficaz, con respecto a la dimensión de planificación, organización, dirección y control, se percibió que la aplicación de estos procesos se da de manera aceptable en un 70,7%, 71,4%, 68,7%, 72,1% respectivamente, concluyó, que es relacionada por los estudiantes de la escuela de posgrado la gestión administrativa y la calidad de servicio

También, Pérez (2020) en su estudio propone determinar la excesiva carga procesal en los Juzgados Civiles y el Impacto generado por procesos comerciales en la Provincia Coronel Portillo, 2019, es necesario determinar la existencia de una alta dependencia entre la carga procesal y su impacto por procesos comerciales, sus objetivos específicos fueron determinar el cumplimiento y verificación de los resultados. Como conclusiones se observó que: En los Juzgados civiles repercuten la excesiva carga procesal de las acciones lucrativas; por lo que se propuso instalar juzgados en material comercial por razones de servicio de justicia.

Por su parte en Cajamarca, el artículo científico afirma, Cabrera (2020) que la carga procesal del Poder Judicial se podría solucionar aprovechando a los jueces de Paz, sin dejar de pasar a un nivel superior. En el año 2019 quedo pendiente de resolución el volumen de litigios de 749 materias, de los cuales el 32% pudieron ser resueltos por jueces pacíficos en zonas rurales. Se identificó los expedientes en materia de alimentos y fines fueron 154, por procesos de faltas 57 y en el Juzgado Mixto de Provincia de San Marcos hubo casos por procesos de alimentos 15 y por violencia familiar 13. Finalmente, se deduce que los Juzgados de Paz deben conocer y atender los procesos de faltas, alimentos y violencia familiar. Juzgados que se encuentran ubicados 35 caseríos y centros poblados y los jueces de paz

pueden conocer los procesos citados para disminuir o anular la carga procesal de los J.P.L.M de San Marcos.

A nivel regional las autoras, Mendivel et al. (2020) presentaron su artículo científico, cuyo objetivo general era establecer la relación que existe entre la gestión administrativa y la gestión del talento humano por competencias en la Universidad Peruana Los Andes filial Chanchamayo en el 2019. La investigación. Se concluyó en que existe una correlación positiva alta, con un valor de  $p=0,000$  entre ambas variables de la investigación; también mencionan que una mejor gestión administrativa contribuirá en la mejora de la gestión del talento humano por competencias y viceversa.

Luego, Sayago (2019) de Ica, que en su tesis de maestría, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la gestión administrativa y la motivación laboral, fue una investigación de tipo descriptiva, en la cual se aplicaron los instrumentos a 91 trabajadores administrativos, se obtuvieron resultados en los que el 52% percibe que la gestión administrativa es bajo, el 62% de colaboradores observan que la planificación es deficiente, 45% de deficiencia en la ejecución y 67% percibe que la evaluación es bajo, todo lo mencionado con anterioridad evidenció que entre ambas variables existe relación significativa, al igual que las dimensiones con la motivación laboral.

En Lima, Riffo (2019) en el artículo científico tuvo como objetivo principal indagar la influencia de la gestión administrativa sobre los procesos de calidad, fue una investigación cuantitativa, de tipo básica, diseño transversal y nivel explicativo, donde la muestra fue de 80 docentes a los cuales se le aplicaron los instrumentos, obteniendo los resultados siguientes: 85% de los docentes indican que existe una gestión de buena calidad y el 5% indicó que para los cargos que ocupan las directoras las competencias no eran suficientes.

Por su parte, Saavedra (2019) realizó su tesis de maestría en Lima, se propone definir la relación entre las instituciones de gestión administrativa y la calidad de los servicios que brinda la oficina administrativa de la Universidad Federico Villarreal. El método utilizado por el investigador fue diseñar el nivel de correlación. Como resultado se obtuvo los siguientes datos; el 42,42% de los colaboradores creen que el trabajo administrativo es regular, el 30,30% cree que

no existe y el 27,7% cree que es eficaz, a la vez concluyeron que, entre la gestión física del departamento y la calidad del servicio, existe una relación importante. El coeficiente de 0,721 y el nivel de significancia binaria de 0,001 son menores que el margen de error especificado, lo que permite aceptar la hipótesis alternativa.

En Ucayali, Leyton (2018) en la tesis presentada menciona que su objetivo principal fue determinar la relación entre las variables gestión del personal y carga procesal. Este estudio tuvo como población a 20 colaboradores a los cuales se les aplicaron dos cuestionarios con 34 ítems para la primera variable y 18 para la variable carga procesal. Concluyendo en que entre la gestión del personal y la carga procesal existía relación significativa.

Por su lado en Lima, Morales (2017) determinó la correlación de la gestión administrativa y la calidad del servicio para los usuarios de la ciudad de San Juan de Lurigancho. Con método hipotético deductivo, identifico una muestra censal 90 trabajadores. Concluyeron que tuvo una relación débil positiva entre las variables, mismo que se comprobó Rho 0,136, a mejor, quiere decir si una variable sube también la otra tendrá el mismo comportamiento.

Asimismo, Segura (2017), El objetivo del estudio fue determinar la afectación a los servidores del poder judicial la carga laboral excesiva en los procesos especializados en familia, así como el impacto en el desempeño laboral de los colaboradores del tercer juzgado de paz letrado de Trujillo. La muestra con la que se trabajó fue de 6 personas que trabajan en el área de despacho judicial materia de investigación y el juez quién evalúa al personal se concluye qué hay relación negativa. Adicionalmente se identificó qué el desempeño laboral se ubica en el nivel medio en un 67%, en tanto que la carga procesal es menor al 28% en comparación con el 30% anual.

En según, Baca (2018) el estudio determinó la relación entre gestión administrativa y clima organizacional en una municipalidad de Reque, el instrumento fue aplicado a 53 trabajadores administrativos de la organización, los resultados fueron procesados, los resultados evidenciaron que existía una relación positiva y significativa entre los variables, el cual fue demostrado obteniendo el Rho spearman 0,980 y un p-valor < a 0.01.

Según, Hoyos (2020) determinó la relación de la variable carga procesal y satisfacción del litigante del cuarto Juzgado Civil de Chiclayo, a través de la  $r=0,863$  indican que tiene una relación positiva y el 44.7% manifestó que hay una C.P bajo, el cual indica que, al mejorar las características de volumen procesal mejorar el índice de satisfacción de los litigantes de la entidad.

Asimismo, Medrano (2022) en su investigación propuso determinar la relación entre gestión administrativa y productividad en un juzgado especializado civil en San Martín la investigación fue de tipo básico de enfoque cuantitativo punto y coma la muestra fue integrada por 30 colaboradores de dicha organización. Los resultados indicaron que el 87% indicó que existe una mala gestión administrativa y el 87% indicó que se encuentra en un nivel medio la productividad procesal. Además indicó que la organización y la planificación tienen relativa significancia dado que alcanzaron un p valor menor a 0.5 igual a 0.32 y a 0.01. Asimismo, se evidenció que tiene un coeficiente  $r$  h o de 0.778 mostrando la correlación positiva alta.

Según, Carrión (2022) determinó la relación que existente entre carga procesal y la administración de justicia en un área penal. Evidenciando una correlación de 0.795 y una significancia de 0.05 menor al alfa. Como conclusión a la existencia de una fuerte correlación positiva entre las variables estudiadas, este estudio acepta la relación entre la carga procesal y la administración judicial.

A nivel internacional, tenemos en Almendares et al. (2021) se buscó analizar la gestión administrativa dependiente de los cuatro procesos, donde se establecieron entrevistas a los usuarios de la EST- Solutions, se demostró que la calidad tiene relación con la competencia, mientras que los servicios no están tan relacionados con la competencia, se concluyó, que al ser manejado por conocimientos empírico los técnicas administrativos son deficientes, como recomendaciones se propuso mejorar la gestión administrativa mediante capacitación del personal, mejorar los procesos de venta e innovar tecnológicamente para establecer a la empresa en el mercado.

Además, Arciniegas & González (2020) en Colombia, se estableció como objetivo en su investigación, conocer el manejo adecuado de la planeación estratégica para determinar las estrategias que conducirá la consecución de los

objetivos de la institución, se resaltó que es necesario realizar una herramienta de planeación y elaborar planes de acción, continua de seguimiento. Concluyendo en que las pymes aplican la planeación estratégica de manera considerable ya que solo el 67,6% aplica las herramientas de planeación, se conoce poco sobre la gestión administrativa lo cual es necesario para ser competitivos y crecer a nivel local o nacional, se debe establecer una matriz DOFA.

Por su lado, en la ciudad de Quevedo en Ecuador afirma, González et al. (2020) en el artículo científico, indica que los supervisores son los encargados del desarrollo de la gestión administrativa, ellos, selecciona, implementan, supervisan, todo lo concerniente al ámbito administrativo. Concluyendo en que los procesos administrativos del Hotel Barros son limitados en técnica que no le permiten desarrollar una gestión administrativa adecuada y por ende la consecución de objetivos es limitada. Existe cierta ignorancia acerca de los procesos administrativos, no existía un organigrama además que no se limitaron las funciones de cada trabajador en la organización.

En tal sentido, Morales (2020) en el artículo, se plantea que estructura de procedimientos civiles permiten que el procedimiento continúe el juicio sea más dinámica permitiendo la recepción de pruebas, citar u oír sentencias, concluyen en que el abandono de procedimientos legales tiende a ser por descuido o negligencia y los plazos para solicitar la modificación han disminuido de tres años a tan solo seis meses. Las cargas procesales mixtas, al momento de declarar o rechazar el abandono del procedimiento y cuando el impulso procesal incide en el tribunal resulta determinante para las apelaciones. Los procedimientos en abandono tienen dos opciones, mantener paralizados o la inactividad del órgano encargado pues este procedimiento se puede supuestamente haber terminado.

Asimismo, en Ecuador, Solís & Hidalgo, (2019) nos dicen en su investigación en la cual tenía como objetivo determinar en qué medida la gestión administrativa incide en la sostenibilidad financiera, fue de diseño transeccional- correlacional, tipo descriptivo- exploratorio, usando un instrumento de alta fiabilidad aplicada a 123 pymes constituida. Como resultado, se obtuvo, que la viabilidad financiera de las pequeñas empresas y medianas empresas del sector manufacturero, no es afectada por el servicio de control de la provincia Manabí, finalmente se concluye

en que las empresas de este sector obtienen resultados de manera empírica, sin adecuarse a un modelo administrativo.

Por ello en Ecuador, Briones et al. (2019) investigó sobre la gestión administrativa en las extractoras de palma, analizando las cuatro dimensiones planteadas también en esta investigación, se concluyó en que es necesario la implementación del Balanced Scorecard a la gestión administrativa, para los productores es indiferente que se modifique los planes administrativos, las empresas controlan la gestión para obtener resultados, finalmente la dimensión control ,el 80% de los productores creen que en Quevepalma controlan la gestión administrativa y a los productores.

Igualmente, en ese país, Palacio & Mantilla (2019) se planteó como finalidad conocer sobre la problemática administrativa de PYMES en Ecuador se determinó que había 50% de que una pyme tenga éxito como que fracase con un margen de error de 5% se encuestó a 267 Pymes, obteniendo 5% tiene misión, objetivos y estrategias descritas, sólo el 23,6% cumplía adecuadamente con sus políticas. Concluyendo en que la aplicación de los procesos administrativos en la PYMES es escasa y sólo un tercio de estas las aplica en todas sus fases, generando poca adaptabilidad en mercados fluctuantes.

Con respecto a carga procesal continua, Paredes (2019) en Ecuador, quien planteó como objetivo analizar el sistema de mediación familiar y su efecto en la carga procesal en Imbabura, fijándonos en la variable de interés para este estudio se destaca que muchos procesos se podrían llevar a cabo de una manera alternativa y confiable que es un centro de mediación beneficiaria a la población vulnerable del juzgado, concluyendo en que la mediación es indispensable para que la carga procesal se llevada de manera eficaz, es decir había relación directa entre ambas variables y estos centros deben tener dar soluciones rápidas para casos de familia.

Anteriormente en Colombia, Sabogal & Vargas (2017) en su tesis de maestría titulada en la cual se planteó como objetivo la implementación para la Estrategia de Gestión Administrativa dirigida a mejorar el desempeño de los coordinadores de posgrados de la Universidad Nacional de Colombia, para mejorar el desempeño del programa implemento una estrategia administrativa, para

analizar la estructura funcional del funcionamiento del programa. Concluyendo que, mejorar los procesos contribuye a lograr los objetivos de la institución, los mismo que son logrados gracias a la implantación de gestión administrativa

Variable 1: **Gestión Administrativa**; al abordar el tema de gestión pública es necesario mencionar “Gestión” los conceptos van en relación al tiempo, ya en la República, Platón percibió como autoritario; recién el siglo XX se pudo hablar conocimientos estructurados, que hacen alusión a los componentes de la organización, la articulación, los recursos y los objetivos. Recién a mitad de siglo XX se puede inferir en el campo disciplinario estructurado, dónde involucra la priorización de procesos, interacción de miembros y comunicación.

En cuanto a “administración”, Luna (2020), concluye que es proceso de tomar decisiones, enfocadas al cumplimiento de objetivos utilizando los recursos y tiene las siguientes funciones: planeación, organización, liderazgo, dirección y control. Continua, Blandez (2014) indica que son los administradores quiénes se encargan de formular y hacer cumplir las acciones y funciones de la organización. Asimismo. En tanto que para Longenecker et al. (2012) administrar es cuestión de hacer un negocio para alcanzar su máximo potencial, administrar al personal, los recursos económicos y materiales cuidadosamente, para experimentar un crecimiento demostrado por los resultados.

Asimismo, Anzola (como cito en Fernández 2019) manifiesta que es la acción que permite en una institución por medio del trabajo y esfuerzo que dedican los colaboradores alcanzar las metas pactadas planteadas en los pasos anteriores que involucra la gestión es decir planea, organiza, dirige y controla. Para Chiavenato (2014) la gestión administrativa es emprender y coordinar esfuerzos y capacidades de un grupo de colaboradores para conseguir un fin planteado.

Asimismo, Luna (2015) la dinámica administrativa es la principal base para el proceso administrativo, conformado por 4 dimensiones; planeación, dirección organización y control. Estas bases funcionan interrelacionadas con el objetivo de lograr los objetivos planeados y promover la mejora continua. La empresa está constituida por recursos humanos recursos financieros

Los enfoques de la Gestión Administrativa; se identificó la teoría Neoclásica de la Administración, a esta teoría le importa más la práctica de la gestión, buscan

resultados concretos y palpables. Para los propulsores, el administrador es importante en todo tipo de organización, debido que este se encarga de planear, dirigir, controlar las operaciones del negocio, también refiere que el administrador es el encargado de seleccionar y contratar al gerente y los trabajadores. Asimismo, establece los lineamientos, evalúa el desempeño, controla las operaciones para conseguir los objetivos deseados.

La planeación, considerada como la primera dimensión de la gestión administrativa encargada de identificar y determinar por anticipado los objetivos que deben alcanzarse (estratégico, táctico y operacional,), asimismo se detallan las acciones que deben llevarse a cabo para conseguirlos, la planeación desarrolla las directrices para llegar al objetivo, respondiendo a las siguientes preguntas: ¿A dónde se quiere llegar?, ¿qué se debe hacer?, ¿cuándo?, ¿cómo?, ¿en qué orden?

La Organización, considerada como la segunda dimensión quién se encarga de ejecutar los planes, para tal acción se debe cumplir con tres aspectos esenciales como: determinar las actividades específicas que deben ser desarrollados, distribuir las actividades de manera lógica a través de las áreas, y asignar responsabilidades y tareas para la ejecución eficiente y eficaz.

La Dirección, la tercera dimensión, está íntimamente relacionada con los recursos humanos, se encarga de orientar, guiar, entrenar y animar a los colaboradores a lograr los objetivos plasmados. En esta dimensión se interrelacionan todos los niveles de la organización los administradores con los trabajadores.

El Control, son las acciones que permiten verificar los logros de los objetivos propuestos en la planificación; el control puede ejercer una función restrictiva, función reguladora, y función administrativa.

En cuanto a los enfoques, identifica, Luna (2015) la teoría estructuralista es un método comparativo que toma en cuenta principalmente el análisis interno y la interrelación con la decisión del trabajo la facultad del poder y la responsabilidad esta teoría se preocupa por la empresa en general y la interdependencia y la suma de las partes; el análisis de la organización incluye tanto la parte interna como las estructuras las jerarquías y el análisis organizacional y la relación de la empresa con otras organizaciones

Continúa, Münch (2010) indica que el enfoque de calidad total, germina con el propósito de satisfacer las necesidades del cliente, este enfoque tiene sus inicios al culminar la segunda Guerra mundial cuando se requiere incrementar la calidad y la productividad en las organizaciones. Con el apogeo de la globalización y en la economía esta escuela promueve la certificación para llegar a los mercados internacionales, en este enfoque tenemos al total Quality management como mejora continua, cero defectos.

En tanto que la teoría de la administración por objetivos (APO) o administración por resultados es un trabajo en equipo donde los directivos y los trabajadores identifican objetivos y metas, delegan responsabilidades de acuerdo a los resultados proyectados, los mismo que se considerarán como indicadores de desempeño y para ser evaluados; esta teoría, en nuestros días funciona de modo democrático y participativo basado en planes de evaluación del desempeño personal y alineación de metas organizacionales con metas individuales. En esta teoría también podemos identificar tres objetivos: (a) objetivos estratégicos abarcan a toda la organización, (b) objetivo táctico el mercado en cada área de la organización y (c) objetivo operacional orientada a cada actividad.

Con respecto a la segunda variable, factores que incrementan la carga procesal, se introducen conceptos; entendida como carga procesal, la actuación de las partes en el proceso se convierte en causa fundamental de la carga de la prueba. Calvino, (2017). Es un concepto esencial para derecho, son los actos que se realizan para obtener una sentencia procesal a favor de alguna parte o de los intereses legales, con el fin de evitar un prejuicio. La carga procesal es un derecho para actos de defensa, aunque el incumplimiento del acto procesal ocasionará una sanción. (Tareas Jurídicas, 2015). Continua, vista desde un lado simplista es la acumulación de casos por resolver, impidiendo al juez realizar su trabajo, todo lo mencionado va a acarrear problemas de improductividad o indebidas que en conjunto con factores económicos, sociales o culturales impedirán el acceso a la justicia. Desde un punto de vista de capacidades, se trata de observar las limitaciones de jueces y auxiliares jurisdiccionales, las cuales pueden ser por la inflexibilidad del personal judicial o por las exigencias que dificultan el proceso. (Hernández, 2008). Según Diccionario jurídico de derecho (2020) menciona que la

carga procesal es un procedimiento en la que una persona puede ser litigante, se le otorga la facultad de responder, y también puede alegar existiendo el riesgo de que la persona omita sus responsabilidades, perjudicando al momento de escuchar la defensa, no recibir pruebas o conocer las conclusiones.

Las descargas procesales está sustentada en la Ley N° 30813, Indica que es la aplicación de los procedimientos procesales en la autoridad fiscal y autoridades judiciales en materia penal previstos en el artículo 3 de la misma ley en los siguientes casos: Cuando no existencia los elementos demostrativos en la determinación del acto delictivo o responsabilidad penal del procesado, también, cuando en los 15 últimos años, la actividad procesal no se haya realizado; y en los procesos judiciales sin ejecución de la pena y suspensión por tiempo determinado se aplica el artículo 84 del Código Penal o el artículo 1 de la Ley 26641, lo cual debe ser tenido en cuenta.

Las estadísticas en el Perú, según el Poder Judicial se ingresó 1083440 de expedientes, entre nuevas y reingresos, a este número se le incrementa los casos pasados que sumarían 2186321 casos por resolver. Se presenta el término de expedientes en el 2005:

**Tabla 1** Expedientes PJ

*Expedientes PJ.*

Expedientes	%
Sentencias	45%
Auto	37%
Conciliación	3%
Apelaciones	10%

Fuente: Hernández Breña (2008)

Los expedientes ingresados en el año 2020, en Juzgados especializados y mixtos fueron de la siguiente manera:

**Tabla 2**

*Estadísticas de la función jurisdiccional a nivel nacional, 2020.*

Poder Judicial	Juzgados especializados
N° de dependencias 31/12/2020	869
Pendientes al 01/01/2020 (A)	477423

Ingresados (B)	141986
Carga procesal	619409
Procesos resuelto	199185

---

*Fuente: Sistema integrado judicial (SU) Formulario Estadístico Electrónico*

Los Factores que incrementan la carga procesal carga procesal tiene tres dimensiones que engloban la variable: a) Retrasos de los procesos administrativos, se debe a las deficiencias en logística ya sea en la administración de recursos humanos o un ambiente laboral no adecuado, el ausentismo laboral y la no rotación del personal. b) Demoras en el proceso laboral, se debe muchas veces a la falta de compromiso o la carga laboral excesiva por falta de personal o sedes. c) Demoras en los procesos operativos, se deben a las suspensiones de las audiencias, además de la falta de modernización de los ambientes jurídicos. (Pezo 2020).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

La investigación es de tipo básica ya que según Baena (2017), menciona que es la producción de nuevas ideas, desarrolla una teoría abstracta y con principios generales, tiene un proceso sistemático que exige el enriquecimiento de una idea. Por su parte, Canavaes (2020) resume a la investigación básica como aquella que busca la obtención de un saber, que va más allá de su posible entendimiento, se plantea mediante preguntas, las cuales buscan conocer y donde el investigador pueda crear hipótesis, es sistemática, objetiva y precisa ya que se emplean pasos del método científico y se basa en hechos puramente de la vida real.

El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal, según Hernández & Mendoza (2018), es el trabajo en el cual no implica la manipulación deliberada de la/s variables, esto implica la observación de los fenómenos de la manera tal y cual se presentan. Álvarez (2020) define a la investigación no experimental- transversal cuando no se manipulan variables por parte del investigador y transversal cuando se mide una sola vez para luego analizar los datos y características de las unidades de estudio. Es no experimental, se elabora el estudio sin ninguna manipulación premeditada de las variables. Menciona que en investigación no se manipulan variables, se observan y describen los fenómenos existentes según el momento dado. La investigación se enfocó en observar y analizar la gestión administrativa y la carga procesal en un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, posteriormente los resultados obtenidos después de aplicar nuestro instrumento en un solo momento, lo cual hacen que sea de corte transversal.

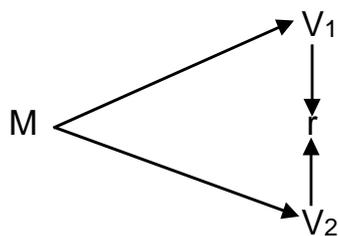
Por otro lado, tuvo un nivel descriptivo correlacional, según Ochoa & Yunkor (2019) está ligado a la investigación de una sola variable y sus características, los resultados se obtienen mediante la población. Se realizó el análisis estadístico de la gestión administrativa y sus dimensiones: planificación, organización, dirección y control, correlacional pues se encargó de medir el nivel de relación que existe entre dos o más conceptos. Por su parte, Bernardo et al. (2019), es correlacional cuando el mayor propósito es querer conocer el comportamiento de un concepto sobre otro,

que está relacionada. Es por eso por lo que, Álvarez (2020) menciona que es correlacional cuando se establecen las relaciones o asociaciones de las variables y hay un grado de predicción establecido.

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, Hernández & Mendoza (2018), mencionan que este enfoque busca obtener mayor objetividad, impidiendo que el investigador con sus creencias y subjetividades influya en el resultado, todo esto se ve guiado bajo procesos, la recolección de datos se da después de tomar decisiones críticas que fueron guiadas por el diseño. En este tipo de enfoque se puede generalizar los resultados obtenidos a partir de una muestra, finalmente en el enfoque cuantitativo se busca describir, explicar y predecir el fenómeno estudiado buscando relaciones causales entre las variables, para validar la hipótesis, los resultados y el problema.

### **Ilustración 1**

*Esquema: Descriptivo - Correlacional*



Dónde:

M: muestra

V1: gestión administrativa

V2: Factores que incrementan la carga procesal

r: relación entre V1 y V2

## **3.2 Variables y operacionalización**

**V1: Gestión administrativa**

**Definición conceptual:**

Según, Luna (2015) gestión administrativa, conformado por los procesos administrativos en el cual se encuentra la planeación, organización, dirección y control. Acciones instauradas con el objetivo y metas de la organización

**Definición operacional:**

La medición de la variable de investigación y sus dimensiones permitió obtener información sobre la organización en cuanto a las dimensiones como, planificar, organizar, dirigir y controlar, la medición se efectuó a través de la escala de Likert, el cuestionario de la primera variable conformado por 37 preguntas.

**Indicadores:**

- Logro de objetivos trazados
- Gestión de recursos humanos y logísticos
- Gestión del liderazgo
- Monitoreo, acompañamiento
- Evaluación de logros

**Escala de medición:**

Ordinal: Likert

1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre

**V2: Factores que incrementan la Carga Procesal**

**Definición conceptual.**

La Carga Procesal, según Hernández (2018) es el resultado de la suma de expedientes ingresados, pendientes o apelados, la cual demora por los procesos y falta de recursos que cumplan con estos procesos, y se convierte en una constante vulneración de los derechos del usuario y es una barrera para el acceso a la justicia

**Definición operacional**

La medición de la variable de investigación y sus dimensiones permitió obtener información sobre la organización en cuanto a las dimensiones demoras en el proceso penal, celeridad y debido proceso, Suspensión de la ejecución de

audiencias, el cuestionario de la segunda variable fue conformado por 12 preguntas.

### **Dimensión**

- Demoras en el proceso penal
- Celeridad y debido proceso
- Suspensión de la ejecución de audiencias

### **Indicadores**

Logística inadecuada

Ausentismo y rotación

Gestión de conflictos

Actos dilatorios

Sobrecarga laboral

No compromiso

Suspensiones

### **Escala de medición**

Ordinal: Likert

1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre

## **3.3 Población**

### **3.3.1 Población Censal**

Para la investigación se utilizó la población censal, toda la población participa en la investigación. Según Hernández & Mendoza (2018) indica que cuando se requiera hacer un censo o conocer los perfiles totales y evitar excluir se realizan este tipo de muestra.

### **Tabla 3**

*Población de un Juzgado.*

Unidades	Magistrados	Personal Jurisdiccional	Total
Juez Penal	2	47	49
Mesa de partes	1		1
Total			50

**Criterios de inclusión:**

- Magistrados y personal jurisdiccional que tengan un vínculo contractual con la organización.

**Criterios de exclusión:**

- Magistrados y personal jurisdiccional ausente al momento de la aplicación de la encuesta.
- Personal ausente de su centro laboral.

**3.3.2 Unidad de análisis**

Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, Lima

**3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Todos los medios y herramientas por los que se lleva a cabo el método. Los recursos y programaciones utilizados por la ciencia. Se traduce en un conjunto de reglas y actividades para las herramientas de gobierno que ayudan a las personas a aplicar los métodos.

**3.4.1 Técnicas**

Según, Sánchez et al (2018) el método se ejecuta en base a las herramientas y medios que utiliza la ciencia. También se puede expresar que son las herramientas que ayudan a la a aplicar los métodos.

**3.4.2 Instrumentos**

Los instrumentos son conceptos adecuados que permiten adaptar una serie de preguntas, dependientes del objetivo de la investigación, debe cumplir ciertas características, para su aplicación se debe solicitar permiso a la muestra para que las personas colaboren, además se busca una participación, en correcto anonimato, para conocer más sobre las variables, el tiempo de recolección puede variar. Según, Hernández & Mendoza (2018) indica que los instrumentos son considerados como representación de las variables, sus respuestas se obtendrán a través de la codificación y transferencia a una matriz base de los datos para su

posterior análisis estadístico. Estos instrumentos deben medir la confiabilidad, validez y objetividad. El instrumento más utilizado en el cuestionario.

#### **Ficha técnica de instrumento 1:**

Nombre: Cuestionario para la gestión administrativa

Autor: Peña Ortiz Enma

Dimensiones: Planeación, organización, dirección y control

#### **Baremos:**

Bajo, Medio, Bajo

#### **Ficha técnica de instrumento 2:**

Nombre: Cuestionario para los factores que incrementan la carga procesal

Autor: Peña Ortiz Enma

Adaptación:

Dimensiones: Procedimiento administrativo, Principio de celeridad y debido proceso, Suspensión de la ejecución de audiencias

#### **Baremos:**

Bajo, Medio y Alto.

### **3.4.3 Validez y confiabilidad**

Con respecto a la validación del instrumento, se realizó con la evaluación 3 expertos los cuales mediante una ficha mostraron los puntos de observación del instrumento. Para la confiabilidad se utilizó el Alfa de Cronbach el cual permite según Hernández & Mendoza (2018), dar una confiabilidad y congruencia entre el instrumento y sus ítems.

#### **Tabla 4**

*Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento.*

Nº	Grado académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Doctora	Liz Maribel Robladillo Bravo	Aprobado
2	Maestro	Edgar Dávila Escurra	Aprobado
3	Maestro	Jhony Campos Villar	Aprobado

## Confiabilidad

A fin de conseguir una confiabilidad adecuada, se desarrolló un pretest que consintió conocer cuán viable son los cuestionarios para ambas variables, se utilizó la prueba estadística para la confiabilidad Alfa de Cronbach, que permite determinar la consistencia y precisión.

**Tabla 5**

*Alfa de Cronbach de las variables Gestión Administrativa y carga procesal.*

Variable	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Gestión administrativa	0,921	37
Factores que incrementan la carga procesal	0,889	12

### 3.5 Procedimientos

Los procedimientos para el desarrollo del estudio fueron guiados por el método científico, el instrumento previamente validado por los expertos se aplicó a los 50 colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco. El programa estadístico SPSS versión 26 fue el instrumento para procesar los datos obtenidos y elaborar la estadística descriptiva e inferencial.

### 3.6 Método de análisis de datos

Se utilizó estadística inferencial nos sirvió para demostrar las correlaciones y la prueba de hipótesis. La estadística inferencial, o inductiva analiza los datos poblacionales o muestras con las que se llega a las conclusiones del fenómeno estudiado, por otro lado, la estadística descriptiva, o deductiva se utiliza para la representación de los datos captados mediante la recolección de información en pasos previos,

### 3.7 Aspectos éticos

La investigación científica es un proceso metódico y sensato, que se lleva a cabo desde la observación hasta las conclusiones y resultados, todo este proceso debe ser guiado bajo ética personal, una conducta moral y científica, evitando cometer actos de corrupción e injusticia. Según, Inguillay et al., (2020) uno de los aspectos éticos más importantes es respetar y citar a los autores de los cuales se tomaron referencia, incurriendo en el plagio científico o intelectual. También es necesario tener responsabilidad moral y ética personal. Finalmente es necesario buscar la verdad del problema que se está investigando, respetando el proceso y los resultados (Del Castillo & Rodríguez, 2018).

Como investigadora del presente trabajo se respetó la propiedad intelectual mediante las citas y referencias bibliográficas según el estilo APA, también se aplicó el consentimiento informado a los participantes y colaboradores de un JIPSS, de tal forma que la participación se realizó de manera anónima y voluntaria.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Estadística descriptiva

**Variable: Gestión administrativa**

**Tabla 6**

*Tabla de distribución de frecuencia gestión administrativa y sus dimensiones.*

*Tabla de distribución de frecuencia gestión administrativa y sus dimensiones.*

GESTIÓN ADMINISTRATIVA		D1		D2		D3		D4			
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Válido	Bajo	20	40.0	20	40.0	17	34.0	18	36.0	26	52.0
	Medio	15	30.0	15	30.0	18	36.0	17	34.0	9	18.0
	Alto	15	30.0	15	30.0	15	30.0	15	30.0	15	30.0
	Total	50	100.0	50	100.0	50	100.0	50	100.0	50	100.0

Nota: f=frecuencia absoluta. Dimensión de la variable Gestión administrativa. D1=Gestión de planeación, D2=Gestión de organización, D3=Gestión de dirección D4=Gestión de control.

Se observa de la tabla 6, de la variable gestión administrativa, del 100,0% de los encuestados, el 40,0% indica que se encuentra en un nivel bajo, el 30,0% coincide en indicar que se encuentran en nivel medio y porcentaje similar indica alto. Respecto a la dimensión gestión de planeación el 40,0% indica que se encuentra en un nivel bajo, el 30,0% en un nivel medio, participación similar coincide en indicar que se encuentran en un nivel alto.

Asimismo, respecto a la dimensión de la gestión de la organización el 34,0% considera que se encuentra en un nivel bajo, el 36,0% en un nivel medio y el 30,0% en un nivel alto. En referencia a la dimensión de gestión de la dirección el 36,0% y de indica que se encuentra en un nivel bajo el 34,0% en un nivel medio y el 30% en un nivel alto y finalmente respecto a la dimensión de gestión de control indica el 52,0% que se encuentra en un nivel bajo, el 18,0% en un nivel medio y el 30,0% en un nivel alto.

## Variable: Carga procesal

**Tabla 7**

*Tabla de distribución de frecuencia carga procesal y sus dimensiones.*

CARGA PROCESAL		D1		D2		D3			
		f	%	f	%	F	%	f	%
Válido	Bajo	19	38.0	21	42.0	25	50.0	20	40.0
	Medio	18	36.0	17	34.0	13	26.0	18	36.0
	Alto	13	26.0	12	24.0	12	24.0	12	24.0
	Total	50	100.0	50	100.0	50	100.0	50	100.0

Nota: f=frecuencia absoluta. D1=Procedimientos administrativos, D2=Celeridad y debido proceso D3=Suspensión de la ejecución de audiencias.

Se observa de la tabla 7, la variable carga procesal, del 100,0% de los encuestados, el 38,0% indicó que se encuentra en un nivel bajo, el 36,0% en un nivel medio y el 26,0% en un nivel alto. Asimismo, en cuanto a la primera dimensión denominada procedimientos administrativos, el 42,0% indicó que se encuentra en un nivel bajo, el 34,0% en nivel alto y el 24,0% en un nivel alto.

Seguidamente en referencia a la dimensión dos denominada, celeridad y debido proceso, el 50% indicó que se encuentra en un nivel bajo, el 26% en un nivel medio y el 24% en un nivel alto. Finalmente, en la dimensión tres denominada, suspensión de ejecución de audiencias; el 40,0% indicó que se encuentra en un nivel bajo, el 36,0% en nivel medio y el 24,0% en un nivel alto. De la tabla, podemos afirmar que la carga procesal en la organización es baja.

**Tabla 8**

*Tabla de frecuencia de los niveles de las variables gestión administrativa y carga procesal.*

			<b>CARGA PROCESAL</b>			
			Bajo	Medio	Alto	Total
<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	Bajo	Recuento	15	5	0	20
		Recuento Esperado	7,6	7,2	5,2	20,0
		Total del %	30,0%	10,0%	0,0%	40,0%
	Medio	Recuento	4	11	0	15
		Recuento Esperado	5,7	5,4	3,9	15,0
		Total del %	8,0%	22,0%	0,0%	30,0%
	Alto	Recuento	0	2	13	15
		Recuento Esperado	5,7	5,4	3,9	15,0
		Total del %	0,0%	4,0%	26,0%	30,0%
Total		Recuento	19	18	13	50
		Recuento Esperado	19,0	18,0	13,0	50,0
		Total del %	38,0%	36,0%	26,0%	100,0%

De la tabla 8, el 40,0% aseveran que la Gestión Administrativa tiene nivel bajo, de los cuales, el 30,0% aseguraron que la carga procesal se encuentra en nivel bajo, el 10.0% medio. El 30,0% de los encuestados manifestaron que la Gestión Administrativa se encuentra en un nivel medio, de los cuales, el 22,0% indicaron que la Carga Procesal es media y el 8.0% que es bajo. Asimismo, el 30.0% indican que la Gestión Administrativa es alto, de los cuales, el 26,0% indica que la Carga Procesal es alto, y el 4.0% que es medio. Independiente de nivel de G.A el 38.0% indica que la C. P. es baja, el 36,0% medio y el 26,0% alto

## Análisis descriptivo del primer objetivo específico

“Identificar la relación entre la gestión de planeación y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022.”

**Tabla 9**

*Tabla de frecuencia de los niveles de la dimensión gestión de planeación y la variables carga procesal.*

			CARGA PROCESAL			
			Bajo	Medio	Alto	Total
GESTIÓN DE PLANEACIÓN	Bajo	Recuento	13	7	0	20
		Recuento Esperado	7,6	7,2	5,2	20,0
		Total del %	26,0%	14,0%	0,0%	40,0%
	Medio	Recuento	6	6	3	15
		Recuento Esperado	5,7	5,4	3,9	15,0
		Total del %	12,0%	12,0%	6,0%	30,0%
	Alto	Recuento	0	5	10	15
		Recuento Esperado	5,7	5,4	3,9	15,0
		Total del %	0,0%	10,0%	20,0%	30,0%
Total	Recuento	19	18	13	50	
	Recuento Esperado	19,0	18,0	13,0	50,0	
	Total del %	38,0%	36,0%	26,0%	100,0%	

De la tabla 9, el 40,0% aseveraron que la gestión de Planeación es bajo, de los cuales, el 26,0% aseguraron que la carga procesal se encuentra en nivel bajo, el 14,0% nivel medio. El 30,0% de los encuestados manifestaron que la gestión de Planeación se encuentra en un nivel medio, de los cuales, el 12,0% coincidieron en indicar que la Carga Procesal se encuentra en nivel bajo y medio, y el 6,0% indicaron que el nivel es alto. Asimismo, el 30,0% indican que la gestión de Planeación es alto, de los cuales, el 20,0% indica que la Carga Procesal es alto, y el 10,0% que es medio. En cuanto, a la gestión Planeación el 38,0% indica que la Carga Procesal es baja, el 36,0% medio y el 26,0% alto.

## **Análisis descriptivo del segundo objetivo específico**

“Identificar la relación entre la gestión de organización y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022.”

**Tabla 10**

*Tabla de frecuencia de los niveles de la dimensión gestión de Organización y Carga Procesal.*

			<b>CARGA PROCESAL</b>			
			Bajo	Medio	Alto	Total
<b>GESTIÓN DE ORGANIZACIÓN</b>	Bajo	Recuento	13	4	0	17
		Recuento Esperado	6,5	6,1	4,4	17,0
		Total del %	26,0%	8,0%	0,0%	34,0%
	Medio	Recuento	6	12	0	18
		Recuento Esperado	6,8	6,5	4,7	18,0
		Total del %	12,0%	24,0%	0,0%	36,0%
	Alto	Recuento	0	2	13	15
		Recuento Esperado	5,7	5,4	3,9	15,0
		Total del %	0,0%	4,0%	26,0%	30,0%
Total	Recuento	19	18	13	50	
	Recuento Esperado	19,0	18,0	13,0	50,0	
	Total del %	38,0%	36,0%	26,0%	100,0%	

De la tabla 10 el 34,0% aseveran que la gestión de organización es bajo, de los cuales, el 26,0% aseguraron que la carga procesal se encuentra en nivel bajo, el 8,0% medio, no se encontró % para nivel alto.

El 36,0% de los encuestados manifestaron que la gestión de organización se encuentra en un nivel medio, de los cuales, el 24,0% indicaron que la Carga Procesal es media y el 12,0% que es bajo, no se encontró % para nivel alto. Asimismo, el 30,0% indican que la gestión de organización es alto, de los cuales, el 26,0% indica que la Carga Procesal es alto, y el 4,0% que es medio. En cuanto, a la Gestión de la organización el 38,0% indica que la Carga Procesal es baja, el 36,0% medio y el 26,0% alto.

## Análisis descriptivo del tercer objetivo específico

“Identificar la relación entre la gestión de dirección y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022”.

**Tabla 11**

*Tabla de frecuencia de los niveles de la dimensión gestión de dirección y la variables carga procesal.*

		CARGA PROCESAL				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
GESTIÓN DE DIRECCIÓN	Bajo	Recuento	11	7	0	18
		Recuento Esperado	6,8	6,5	4,7	18,0
		Total del %	22,0%	14,0%	0,0%	36,0%
	Medio	Recuento	7	8	2	17
		Recuento Esperado	6,5	6,1	4,4	17,0
		Total del %	14,0%	16,0%	4,0%	34,0%
	Alto	Recuento	1	3	11	15
		Recuento Esperado	5,7	5,4	3,9	15,0
		Total del %	2,0%	6,0%	22,0%	30,0%
Total		Recuento	19	18	13	50
		Recuento Esperado	19,0	18,0	13,0	50,0
		Total del %	38,0%	36,0%	26,0%	100,0%

De la tabla 11, el 34,0% aseveran que la gestión de Dirección es bajo, de los cuales, el 26,0% aseguraron que la carga procesal se encuentra en nivel bajo, el 8,0% medio.

El 36,0% exteriorizan gestión de Dirección se encuentra en un nivel medio, de los cuales, el 24,0% indicaron que la Carga Procesal es media y el 12,0% que es bajo. Asimismo, el 30,0% indican que la gestión de Dirección es alto, de los cuales, el 26,0% indica que la Carga Procesal es alto, y el 4,0% que es medio. Encuanto, a los Planes Estratégicos el 38,0% indica que la Carga Procesal es baja, el 36,0% medio y el 26,0% alto.

### **Análisis descriptivo del cuarto objetivo específico**

“Identificar la relación entre la gestión de control y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022”.

**Tabla 12**

*Tabla de frecuencia de los niveles de la dimensión de gestión de control y carga procesal.*

			CARGA PROCESAL			
			Bajo	Medio	Alto	Total
GESTIÓN DE CONTROL	Bajo	Recuento	16	10	0	26
		Recuento Esperado	9,9	9,4	6,8	26,0
		Total del %	32,0%	20,0%	0,0%	52,0%
	Medio	Recuento	2	6	1	9
		Recuento Esperado	3,4	3,2	2,3	9,0
		Total del %	4,0%	12,0%	2,0%	18,0%
	Alto	Recuento	1	2	12	15
		Recuento Esperado	5,7	5,4	3,9	15,0
		Total del %	2,0%	4,0%	24,0%	30,0%
Total	Recuento	19	18	13	50	
	Recuento Esperado	19,0	18,0	13,0	50,0	
	Total del %	38,0%	36,0%	26,0%	100,0%	

De la tabla 12, el 52,0% aseveran que la gestión de control es bajo, de los cuales, el 32,0% aseguraron que la carga procesal se encuentra en nivel bajo, el 20,0% medio, no se encuentra resultado para el nivel alto.

El 18,0% de los encuestados manifestaron que la gestión de control se encuentra en un nivel medio, de los cuales, el 12,0% indicaron que la Carga Procesal es media y el 4,0% que es bajo, el 2,0% alto. Asimismo, el 30,0% revelan que la gestión de control es alto, de los cuales, el 24,0% indica que la carga procesal es alto, y el 4,0% que es medio y el 2,0% bajo. En cuanto al control el 38,0% indica que la carga procesal es baja, el 36,0% medio y el 26,0% alto.

**Tabla 13**

*Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov.*

		<b>GESTIÓN</b>	
		<b>ADMINISTRATIVA</b>	<b>CARGA PROCESAL</b>
N		50	50
Parámetros Normales <sup>a,b</sup>	Media	1,90	1,88
	Desviación estándar	,839	,799
Diferencias extremas	Absoluto	,258	,245
	Positivo	,258	,245
	Negativo	-,205	-,180
Estadística de prueba		,258	,245
Sig. Asíncrono (Bilateral)		,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>

De acuerdo a la tabla 13, la muestra fue conformada por 50 personas (>30), por lo que se eligió la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov. La significancia bilateral, gestión administrativa y la carga procesal fue= 0,000< 0,05. Concluyendo, que la aplicación corresponde a una prueba no paramétrica o no normal. En base ello, se empleó la prueba de Rho Spearman para la prueba de hipótesis.

## 4.2 Análisis inferencial

### Prueba de hipótesis general

H0= “No existe relación directa entre la gestión administrativa y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022”.

H1= “Existe relación directa entre la gestión administrativa y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022”.

**Tabla 14**

*Correlación no paramétrica de Spearman entre las variables gestión administrativa y carga procesal.*

			GESTIÓN ADMINISTRATIVA	CARGA PROCESAL
<b>Rho Spearman</b>	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	1,000	,817**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	CARGA PROCESAL	Coeficiente de correlación	,817**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0.01 (Bilateral).

De la tabla 14, se evidenció que el Rho de Spearman fue 0, 817, significativa en el nivel 0,01 (bilateral), lo cual indica una correlación positiva y muy alta entre las variables gestión administrativa y carga procesal; y un nivel de significancia bilateral  $0,000 < 0,05$ , entonces se rechaza la (H0) y se acepta (H1). Por lo tanto, existe relación entre la gestión administrativa y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022.

## Prueba de hipótesis específica uno

H0= “No existe relación directa entre la gestión de planeación y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022”.

H1= “Existe relación directa entre la gestión de planeación y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022”.

**Tabla 15**

*Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión gestión de planeación y carga procesal.*

				<b>GESTIÓN DE PLANEACIÓN</b>	<b>CARGA PROCESAL</b>
Rho de Spearman	<b>GESTIÓN DE PLANEACIÓN</b>	Coeficiente de correlación	de	1,000	,671**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		50	50
	<b>CARGA PROCESAL</b>	Coeficiente de correlación	de	,671**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		50	50

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (Bilateral).

De la tabla 15, se evidenció que el Rho de Spearman fue 0,671, significativa en el nivel 0,01 (bilateral), lo cual indica una correlación positiva media entre las variables gestión administrativa y carga procesal; y un nivel de significancia bilateral  $0,000 < 0,05$ , entonces se rechaza la (H0) y se acepta (H1); citando, existe relación directa entre la gestión planeación y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022.

## Prueba de hipótesis específica dos

H0= “No existe relación directa entre la gestión de organización y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco 2022”.

H1= “Existe relación directa entre la gestión de organización y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco 2022”.

**Tabla 16**

*Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión gestión de organización y carga procesal.*

			<b>GESTIÓN DE ORGANIZACION</b>	<b>CARGA PROCESAL</b>
Rho de Spearman	<b>GESTIÓN DE ORGANIZACION</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,802**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	802**
	<b>CARGA PROCESAL</b>	Coeficiente de correlación	,802**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (Bilateral).

De la tabla 16, se evidenció que el Rho de Spearman fue 0, 802\*\*, significativa en el nivel 0,01 (bilateral), lo cual indica una correlación positiva y muy fuerte entre las variables gestión administrativa y carga procesal; y un nivel de significancia bilateral  $0,000 < 0,05$ , entonces se rechaza la (H0) y se acepta (H1); por lo tanto existe relación directa entre la gestión de organización y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco 2022.

### Prueba de hipótesis específica tres

H0= “No existe relación directa entre la gestión de dirección y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022”.

H1= “Existe relación directa entre la gestión de dirección y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022”.

**Tabla 17**

*Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión gestión de dirección y la variable carga procesal.*

		<b>GESTIÓN DE DIRECCIÓN</b>		<b>CARGA PROCESAL</b>	
Rho de Spearman	<b>GESTIÓN DE DIRECCIÓN</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,626**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	50	50	
	<b>CARGA PROCESAL</b>	Coeficiente de correlación	,626**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	50	50	

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (Bilateral).

De la tabla 17, los resultados evidencian que el Rho de Spearman de 0, 626\*\*, significativa en el nivel 0,01 (bilateral), lo cual indica una correlación positiva media entre las variables gestión administrativa y carga procesal; y un nivel de significancia bilateral  $0,000 < 0,05$ , entonces se rechaza la (H0) y se acepta (H1); citando, existe relación directa entre la gestión de dirección y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco 2022.

## Prueba de hipótesis específica cuatro

H0= “No existe relación directa entre la gestión de control y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022”.

H1= “Existe relación directa entre la gestión de control y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022”.

**Tabla 18**

*Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión de gestión de control la y variable carga procesal.*

			<b>GESTIÓN DE CONTROL</b>	<b>CARGA PROCESAL</b>
Rho de Spearman	<b>GESTIÓN DE CONTROL</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,716**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	<b>CARGA PROCESAL</b>	Coeficiente de correlación	,716**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (Bilateral).

De la tabla 18, los resultados evidencian que el Rho de Spearman de 0,716\*\*, significativa en el nivel 0,01 (bilateral), lo cual indica una correlación positiva considerable entre las variables gestión administrativa y carga procesal; y un nivel de significancia bilateral  $0,000 < 0,05$ , entonces se rechaza la (H0) y se acepta (H1); por lo tanto, existe relación directa la gestión de control y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022.

## V. DISCUSIÓN

La investigación tuvo por finalidad “establecer la relación entre la gestión administrativa y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022”. La gestión administrativa permite mejorar las acciones para aprovechar los recursos de la institución, el cual permite ser eficiente y eficaz en la resolución de los casos reduciendo la carga procesal en los juzgados.

De los resultados, en la tabla 8, se puede evidenciar, que en la gestión administrativa los encuestados manifestaron que, el 40.0% indica que tiene un nivel bajo, el 30.0% nivel medio y cifra similar con nivel alto. En el resultado inferencial se evidenció el Rho de Spearman de 0,817\*\*, indica que existe una correlación positiva considerable entre las variables, también se observó la significancia de 0,000, significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Menor a 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ). Del mismo modo, las respuestas para carga procesal, el 38,0% indicó que se encuentra en un nivel bajo, el 36,0% en un nivel medio y el 26,0% en un nivel alto.

Las correlaciones alcanzadas coinciden con los antecedentes en relación a la gestión administrativa y carga procesal de Saavedra (2019), quien mostró como resultado que el 42,42% de los colaboradores cree que el trabajo administrativo es regular, el 30,30% cree que no existe y el 27,7%; el investigador aseguró que entre las variables existe una relación importante demostrando un coeficiente de correlación 0,721 y el nivel de significancia binaria de 0,001 son menores que el margen de error especificado, lo que permite aceptar la hipótesis alterna.

También, el artículo publicado por Mendivel et al. (2020) mantiene correspondencia quienes concluyeron que existe una correlación positiva alta, con un valor de  $p=0,000$  entre ambas variables de la investigación; también mencionan que una mejor gestión administrativa contribuirá en la mejorar de la gestión del talento humano, en tal sentido el 50% perciben que la variable es favorable, asimismo el 30% muy favorable y el 20% desfavorable. El estudio idéntico un Rho 0,661 con un valor de  $p=0,000$  entre ambas variables de la investigación; también mencionan que una mejor gestión administrativa contribuirá en la mejora de la gestión del talento humano por competencias y viceversa.

Los resultados también coinciden con otra investigación planteada por, Sayago (2019) quien identificó que el 52% percibe que la gestión administrativa es deficiente, el 62% de colaboradores percibe deficiencia en la planificación, 45% de deficiencia en la ejecución y 67% percibe que la evaluación es deficiente, todo lo mencionado con anterioridad evidenció que entre ambas variables existe relación significativa, al igual que las dimensiones con la motivación laboral.

Las correlaciones identificadas encuentran coincidencia con el concepto de Luna (2015) quien indicó que la dinámica administrativa es la principal base para el proceso administrativo que está conformado por la planeación, dirección organización y control. Estas bases funcionan interrelacionadas con el objetivo de lograr los objetivos planeados y promover la mejora continua. La Empresa está constituida por recursos humanos y recursos financieros. También la investigación es fortalecida por la teoría Neoclásica de la Administración, que pone énfasis en los aspectos prácticos de la gestión, buscan resultados concretos y palpables. Resalta la importancia de la presencia del administrador en todo tipo de organización, debido que este se encarga de planear, dirigir, controlar las operaciones del negocio, también refiere que el administrador es el encargado de seleccionar y contratar al gerente y los trabajadores. Asimismo, establece los lineamientos, evalúa el desempeño, controla las operaciones para conseguir los objetivos deseados. Finalmente el Control, son las acciones que permiten verificar los logros de los objetivos propuestos en la planificación; el control puede ejercer una función restrictiva, función reguladora, y función administrativa.

También se puede evidenciar, concerniente a la carga procesal los encuestados manifestaron que, el 38,0% indicó que se encuentra en un nivel bajo, el 36,0% en un nivel medio y el 26,0% en un nivel alto. El resultado inferencial evidenció el Rho de Spearman de 0,817\*\*, indicando una correlación positiva considerable entre las variables, y una significancia de 0,000, significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Menor a 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ).

En tal sentido, Cabrera (2020) en su artículo científico planteó que la carga procesal del Poder Judicial se podría solucionar si se aprovechan a los jueces de Paz de los caseríos y centros poblados, sin dejar de pasar a un nivel superior. Concluyendo que los jueces de paz deben conocer los procesos de solución de

alimentos y violencia familiar para disminuir o anular la carga procesal de los Juzgados de Paz Letrado y Mixto de San Marcos.

Asimismo, Morales (2020) en su artículo, planteó que la estructuración del procedimiento que permite la prosecución del juicio sea más dinámica permitiendo la recepción de pruebas, citar u oír sentencias, concluyen en que el abandono de procedimientos legales tiende a ser por descuido o negligencia y los plazos para solicitar la modificación han disminuido de tres años a tan solo seis meses. También indica que procedimientos en abandono tienen dos opciones, mantener paralizada o la inactividad del órgano encargado pues este procedimiento se puede supuestamente haber terminado.

Resultados concordantes al concepto emitido por Calvino (2017) indica que es un concepto esencial para derecho, son los actos que se realizan para obtener una sentencia procesal a favor de alguna parte o de los intereses legales, con el fin de evitar un perjuicio. La carga procesal es un derecho para actos de defensa, aunque el incumplimiento del acto procesal ocasionará una sanción.

En la investigación, como primer objetivo específico se promovió "Identificar la relación entre la gestión de planeación y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022." Respecto a la primera dimensión el 40,0% indica que se encuentra en un nivel bajo el 30% en un nivel medio obteniendo cantidad similar para el nivel alto. El resultado inferencial se consiguió Rho de Spearman de 0,671\*\*, indica que existe una correlación positiva media entre la gestión de Planeación y Carga procesal cuya significancia fue 0,000, significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Menor a 0,05 (0,000 < 0,05).

Por lo tanto, la gestión de la gestión de planeación se relaciona con la carga procesal, el mismo que fue corroborado a través del Rho de Spearman, demostrando que hay una correlación positiva media de 0,671. El cual coincide con el estudio de Medrano (2022) que determinó la relación entre G.A y la C. P. en el JESSM, evidenciando que la planificación y la organización tienen relación significativa con un Rh 0,0778.

También, se identificó, similitud con el estudio de Morales (2017), quien determinó la relación entre la G.A y la C.S en el distrito de SJL, obteniendo entre

las dos variables una a relación débilmente positiva, Rho de Spearman 0,136, a diferencia de nuestra tesis su muestra fue dirigida a los usuarios de la organización, pero se mantuvo la variable de investigación.

Teniendo en cuenta que la gestión de la planificación señala el rumbo para lograr los resultados y objetivos, coincidiendo con la investigación de Arciniegas & González (2020) en su estudio estableció el adecuado manejo de la planeación estratégica, para desarrollar las estrategias que conducirá al logro de objetivo de la institución, también que es necesario elaborar planes de acción y el realizar seguimiento de estos. Indica que las organizaciones no conocen poco sobre gestión administrativa.

Asimismo, como segundo objetivo se promovió “Identificar la relación entre la gestión de organización y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022.” Los resultados evidenciaron que, el 34,0% indica que se encuentra en un nivel bajo, el 36,0% en un nivel medio y el 30% en un nivel alto. En cuanto a resultado del análisis inferencial se identificó el Rho de Spearman de 0,802, indica que existe una correlación positiva considerable entre la dimensión y la variables; cuya significancia fue 0,000, significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La investigación de Baca (2018) que identificó la relación entre G.A y C.O en el distrito de Reque, que obtuvo un coeficiente de correlación 0,980,  $p$ -valor $<0,01$ , con margen de error menor al 1 %. Evidenciando que existe una relación positiva y significativa entre las variables.

Considerando que la organización refiere delegación de funciones y responsabilidades dentro de las instituciones, concordando con la investigación de Almendares et al. (2021) quien analizó la G.A, concluyendo que los procesos administrativos de la empresa son deficientes y son manejados bajos conocimientos empíricos, como recomendaciones se propuso mejorar la gestión administrativa mediante capacitación del personal, mejorar los procesos de venta e innovar tecnológicamente para establecer a la empresa en el mercado.

Asimismo, como tercer objetivo se planteó “identificar la relación entre la gestión de dirección y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022”. Los resultados

evidenciaron que, el 36,0% indica que se encuentra en un nivel bajo, el 34,0% en un nivel medio y el 30% en un nivel alto. También en el análisis inferencial se obtuvo los resultados evidencian que el Rho de Spearman de 0,626\*\*, indica que existe una correlación positiva media entre las variables, cuya significancia fue 0,000, significativa en el nivel 0,01 (bilateral).  $< \alpha 0,05$  ( $0,000 < 0,05$ )

Asimismo la investigación coincide con el estudio de, Carrión (2021) en su investigación evidenció un correlación de 0.795 y una significancia de 0.05 menor al alfa. Concluyendo que existe correlación positiva alta entre las variables estudiadas dicha investigación acepta la relación entre carga procesal y la administración de justicia.

La dirección es el elemento que va a permitir el logro efectivo de lo planeado en las instituciones. González et al. (2020) en el artículo científico sobre la gestión administrativa concluye que los procesos administrativos en la organización de estudio son limitados, no le permiten desarrollar una gestión administrativa adecuada y por ende la consecución de objetivos es limitada. Existe cierta ignorancia acerca de los procesos administrativos, no existía un organigrama además que no se limitaron las funciones de cada trabajador en la organización.

Seguidamente se estableció como cuarto objetivo “Identificar la relación entre la gestión de control y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022”. Los resultados evidenciaron que, el 52,0% indica que se encuentra en un nivel bajo, el 18,0% en un nivel medio y el 30% en un nivel alto. También en el análisis inferencial se obtuvo los resultados evidencian el estadístico Rho de Spearman a la cuarta variable se obtuvo 0,716\*\*, indica que existe una correlación positiva media entre las variables, cuya significancia fue 0,000, significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Menor a 0,05 ( $0,000 < 0,05$ )

La implementación de la gestión de control en una organización permite fortalecer los objetivos asimismo impulsa a conseguir las metas; de ese modo asegurar la fiabilidad de las actividades. Concordando con la investigación de Leyton (2018) en la tesis presentada menciona que su objetivo principal fue determinar la relación entre las variables gestión del personal y carga procesal. Este estudio tuvo como población a 20 colaboradores a los cuales se les aplicaron dos

cuestionarios con 34 ítems para la primera variable y 18 para la variable carga procesal. Concluyendo en que entre la gestión del personal y la carga procesal existía relación significativa.

Resultado similar Segura (2017), quien en su estudio concluyó que el D.L. se encuentra en un nivel medio con 67% y el coeficiente de Rho indicó -, 345 evidenciando la existencia de una correlación negativa media. A diferencia de nuestra investigación presenta una correlación negativa entre sus variables de investigación.

En tal sentido, la gestión de control se relaciona con la carga procesal, con el Rho de Spearman 0,716 indicando que existe relación positiva media entre las variables, resultado que coincide con Hoyos (2020) en su estudio se propone determinar la relación de la variable carga procesal y satisfacción del litigante del IV Juzgado Civil de Chiclayo, mismo que obtuvo como resultado que el 44.7% considera que hay una C.P deficiente aplicando la prueba de Pearson se obtuvo un coeficiente de  $r=0,863$ , lo que significa tener una relación positiva, es decir al mejorar la carga procesal tendrá mayor satisfacción del litigante del IV Juzgado Civil. Nuestra investigación aplicó el estadístico de Rho de Spearman

Se ha empleado como instrumento el cuestionario, similar técnica e instrumento empleó Riffo (2019) para su estudio objetivo principal indagar la influencia de la gestión administrativa sobre los procesos de calidad.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se concluyó que entre la variable gestión administrativa y la carga procesal existe una correlación positiva considerable evidenciado con el Rho de Spearman de 0,817\*\*, cuya significancia fue 0,000, significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Menor a 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ).
2. La dimensión gestión de la planeación de variable gestión administrativa y la carga procesal la existe una correlación positiva media evidenciado con el Rho de Spearman de 0,671\*\*, cuya significancia fue 0,000, significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Menor a 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ).
3. Se concluyó que entre la dimensión gestión de la organización de variable gestión administrativa y la carga procesal la existe una correlación positiva considerable evidenciado con el Rho de Spearman de 0,802\*\*, cuya significancia fue 0,000, significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Menor a 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ).
4. Se concluyó que entre la dimensión gestión de la Dirección de variable gestión administrativa y la carga procesal la existe una correlación positiva media evidenciado con el Rho de Spearman de 0,626\*\*, cuya significancia fue 0,000, significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Menor a 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ).
5. Se concluyó que entre la dimensión gestión de control de variable gestión administrativa y la carga procesal la existe una correlación positiva media evidenciado con el Rho de Spearman de 0,716\*\*, cuya significancia fue 0,000, significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Menor a 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ).

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se sugiere a la administradora de un juzgado de investigación preparatoria de Santiago de Surco, fortalecer la gestión administrativa en su organización a través de fortalecimiento de capacidades, liderazgo y realizar el monitoreo de los logros de la organización asimismo motivar a los colaboradores. Acciones que permitirán el logro de objetivos aumentar la eficacia y eficiencia en el sistema judicial.
2. Se sugiere a la administradora de un juzgado de investigación preparatoria de Santiago de Surco, Promover la planeación que se encuentra en la visión para aligerar la carga procesal. Asimismo, promover la participación de los trabajadores en el desarrollo de los planes institucionales
3. Se recomienda a la administradora se supervisar la dirección en busca de la mejora de la carga procesal de un juzgado de investigación preparatoria de Santiago de Surco. También de los trabajadores identificar las cualidades y experiencia de los trabajadores de tal manera que estos sean delegados en áreas correspondientes que les permitan especializarse en el área. Asimismo, identificar las necesidades del área para delegar al personal idóneo.
4. Se recomienda a la administradora de un juzgado de investigación preparatoria de Santiago de Surco a fortalecer el trabajo en equipo en las áreas y en la organización y promover mayores canales de comunicación interna y externa. Asimismo, promover el control recurrente y concurrente para tomar oportunamente acciones correctivas frente a los errores y variaciones. Control para prever que los administrativos cumplan con sus labores para reducir la carga procesal.
5. Se recomienda a la administradora de un juzgado de investigación preparatoria de Santiago de Surco, implementar estándares que permitan evaluar el desempeño laboral de los trabajadores. Asimismo, establecer lineamientos de control interno para fortalecer las acciones correctivas frente a las variaciones y errores identificados.

## REFERENCIAS

- Almendares, L., Blandón, C., & Benavides, M. (2021). *Proceso administrativo (Planeación, Organización, Dirección, Integración y Control) para atención al cliente de la empresa Est Solutions de la ciudad de Estelí, 2019-2020*. Tesis, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Estelí. Retrieved 4 de Abril de 2022, from <http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/15629>
- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las Investigaciones. *Universidad de Lima*, 5. Retrieved 6 de Mayo de 2022, from <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Anzola, S. (2002). *Administración de pequeñas empresas*. México: Mc Graw –Hill Interamericana. Retrieved 15 de Febrero de 2022.
- Arciniegas, G., & González, J. (2020). *Planeación estratégica en Pymes de Barranquilla*. Universidad Simón Bolívar, Barranquilla. Retrieved 4 de Mayo de 2022, from <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/6822>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (Tercera ed.). Patria. <http://ebookcentral.proquest.com>
- Bao, C., Marcelo, M., Gutierrez, M., Bardales, R., Corcino, F., & Huamanyauri, W. (29 de Abril de 2020). Gestión administrativa y calidad de servicio percibida por usuarios de una escuela de posgrado, Huánuco-Perú. *Gaceta Científica*, 6(2), 104-114. <https://doi.org/https://doi.org/10.46794/gacien.6.2.787>
- Bernardo, C., Carbajal, Y., & Victoria, C. (1 de Marzo de 2019). *Metodología de la investigación*. Retrieved 30 de Abril de 2022, from Manual del estudiante: <https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2019-i/manuales/ii%20ciclo/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf>
- Blandez, D. & Blandez M. (2014). *Proceso administrativo*. Editorial Digital UNID. <https://elibro.net/es/lc/upla/titulos/41174>
- Briones, W., Guanín, E., Morales, F., & Bajaña, F. (30 de Abril de 2019). Gestión de los procesos administrativos en extractoras de palma africana. *Ciencias Holguín*, 25(2), 1-14. Retrieved 4 de Mayo de 2022, from <https://www.redalyc.org/journal/1815/181559111001/html/>

- Cabrera, R. (2020). *Revista Ciencia y Tecnología*, 16(4), 121-131.  
<https://doi.org/10.17268/rev.cyt.2020.04.13>
- Calvinho, G. (19 de Julio de 2017). La carga procesal y el dinamismo de la norma procedimental. *Vox Juris*, 34(2), 133-143. Retrieved 18 de Abril de 2022, from <https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/VJ/article/view/1079#:~:text=la%20carga%20procesal%20y%20el%20dinamismo%20de%2a%20norma%20procedimental,Gustavo%20Adri%C3%A1n%20Calvinho&text=Las%20cargas%20procesales%20que%20emergen,pensamientos%20de%20Gol>
- Canavaes, L. (30 de Abril de 2020). *Diferenciando entre Investigación Básica e Investigación Aplicada*. Tipos de investigación científica: <https://institutoclaret.cl/wp-content/uploads/2020/03/3%C2%B0-Taller-de-investigaci%C3%B3n-semana-30-marzo.pdf>
- Carrión, F. (2021) Carga procesal y la Administración de Justicia en el área Penal de la Corte Superior del Santa, 2021 [repositorio.ucv.edu.pe/handle/20500.12692/76233](https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20500.12692/76233)
- Chiavenato, I. (2014). *Teoría General de la Administración* (Octava ed.). México D.F: Interamericana Editores S.A. Retrieved Mayo de 2022.
- Comisión de Trabajo del EJE. (2021). *Expediente Judicial Electrónico* (Primera ed.). Lima, Perú: Fondo Editorial del Poder Judicial. Retrieved 29 de Abril de 2022, from [https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/977cdb80428c1ffca987b95aa55ef1d3/Expediente+Judicial+Electr%C3%B3nico\\_EJE\\_Web.pdf?MOD=AJPERES](https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/977cdb80428c1ffca987b95aa55ef1d3/Expediente+Judicial+Electr%C3%B3nico_EJE_Web.pdf?MOD=AJPERES)
- Consejo Ejecutivo del Poder Judicial. (27 de Setiembre de 2021). Aprueban plan de liquidación de expedientes con antigua Ley laboral para reducir carga procesal. *Poder Judicial del Perú*. Retrieved 17 de Abril de 2022, from [https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/cortesuprema/s\\_cortes\\_suprema\\_home/as\\_inicio/as\\_enlaces\\_destacados/as\\_imagen\\_prensa/as\\_notas\\_noticias/2021/cs\\_n-aprueban-plan-liquidacion-expedientes-antigua-ley](https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/cortesuprema/s_cortes_suprema_home/as_inicio/as_enlaces_destacados/as_imagen_prensa/as_notas_noticias/2021/cs_n-aprueban-plan-liquidacion-expedientes-antigua-ley)
- Corte Superior de Justicia de Lima. (15 de Junio de 2021). RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 000197-2021-P-CSJLI-PJ. *El Peruano*, 04, págs. 36-37. Retrieved 03 de Febrero de 2022, from

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/establecen-que-el-primer-y-segundo-juzgado-de-investigacion-resolucion-administrativa-no-000197-2021-p-csjli-pj-1964713-1/>

- Del Castillo, D., & Rodríguez, T. (Marzo de 2018). La ética de la investigación científica y su inclusión en las ciencias de la salud. *Acta Médica del Centro*, 12(2), 213-227. Retrieved 18 de Febrero de 2022, from <http://www.revactamedicacentro.sld.cu/index.php/amc/article/view/880/1157>
- Diccionario jurídico de derecho. (2020). *Carga procesal*. Retrieved 12 de Abril de 2022, from Enciclopedia jurídica: <http://www.encyclopedia-juridica.com/d/carga-procesal/carga-procesal.htm>
- El Peruano. (25 de Octubre de 2021). PJ anuncia gran plan de descarga procesal en el país para el 26 de noviembre. (F. Paz Quiroz, Ed.) *El Peruano. Diario Oficial*. Retrieved 16 de Abril de 2022, from <https://elperuano.pe/noticia/131944-pj-anuncia-gran-plan-de-descarga-procesal-en-el-pais-para-el-26-de-noviembre>
- Elera, C. (2020). *La pandemia del COVID-19 y sus efectos en la gestión de los recursos humanos de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos*. Tesis de maestría, USMP, Lima. Retrieved 10 de Abril de 2022, from [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8738/elera\\_aca.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8738/elera_aca.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Euroinnova (2021). *Gestión Administrativa*. (E. B. School, Productor) Retrieved 03 de Febrero de 2022, from Curso en Contabilidad, Administración y Gestión: <https://www.euroinnova.edu.es/master-oficial/gestion-administrativa>
- González, S., Viteri, D. A., Izquierdo, A. M., & Verdezoto, G.. (2020). modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del hotel barros en la ciudad de quevedo. *revista universidad y sociedad*, 12(4), 32-37. retrieved 15 de febrero de 2022, from <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>
- Hernández, W. (2008). *La carga procesal bajo la lupa: por materia y tipo de órgano jurisdiccional* (Instituto de Defensa Legal ed.). (C. Carrillo, Ed.) Lima, Perú: Justicia Viva. Retrieved 21 de Abril de 2022, from [https://biblioteca.cejamericas.org/bitstream/handle/2015/2350/carga\\_proces](https://biblioteca.cejamericas.org/bitstream/handle/2015/2350/carga_proces)



- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa* (Primera ed.). Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona. Retrieved 18 de Febrero de 2022, from [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsocua\\_a2016\\_cap1-2.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsocua_a2016_cap1-2.pdf)
- Luna, C. (2015). *Proceso administrativo*. Grupo Editorial Patria. <https://elibro.net/es/ereader/upla/39415?page=54>
- Mendivel, R.; Lavado, S; & Sánchez, A. (Enero de 2020). Gestión administrativa y gestión de talento humano por competencias en la Universidad Peruana Los Andes, filial Chanchamayo. *Revista Conrado*, 16(72), 262-268. Retrieved 17 de Febrero de 2022, from <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n72/1990-8644-rc-16-72-262.pdf>
- Morales, E. (2017). *La gestión administrativa y calidad de atención del usuario de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2017*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima. Retrieved 17 de Febrero de 2022, from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16156/Morales\\_AEO.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16156/Morales_AEO.pdf?sequence=1)
- Morales, P. (Noviembre de 2020). Abandono del procedimiento y cargas procesales mixtas “¿sanción a la parte negligente o justificación de la pasividad del tribunal?”. *Semillero de derecho procesal*, 23. Retrieved 17 de Abril de 2022, from <https://semillero derecho procesal.udp.cl/wp-content/uploads/2020/11/002Universidad-de-los-Andes.pdf>
- Münch, L. (2014). *Administración gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo* (Segunda ed.). México: Pearson Educación de México, S.A. Retrieved 17 de Febrero de 2022, from <https://profesorailleanasilva.files.wordpress.com/2015/10/administracion3b3n-lourdes-munch-2a-edicion3b3n.pdf>
- Ochoa, J., & Yunkor, Y. (20 de Febrero de 2019). El estudio descriptivo en la investigación científica. *Revista autónoma*, 2(2), 19. Retrieved 17 de Febrero de 2022, from <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224>

- Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud. (2021). *Coronavirus*. Retrieved 10 de Abril de 2022, from Organización Panamericana de la Salud: <https://www.paho.org/es/temas/coronavirus>
- Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud. (12 de Enero de 2022). *Respuesta a la emergencia COVID-19 en Perú*. Retrieved 10 de Abril de 2022, from Organización Panamericana de la Salud: <https://www.paho.org/es/respuesta-emergencia-por-covid-19-peru>
- Palacio, A., & Mantilla, D. (2019). *Gestión de riesgos, planeación, dirección y control en la PYMES: un estudio descriptivo*. Quito: Universidad Tecnológica Indoamerica. Retrieved 4 de Mayo de 2022, from <http://201.159.222.95/bitstream/123456789/1500/2/Gesti%c3%b3n%20de%20Riesgos%20PYMES.pdf>
- Paredes, L. (2019). *Mediación como alternativa de solución de conflictos y su efecto en la carga procesal de la unidad judicial de familia, mujer, niñez y adolescencia y adolecentes infractores en la ciudad de Ibarra, Imbabura, 2017*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ibarra. Retrieved 4 de Mayo de 2022, from <http://dspace.pucesi.edu.ec/bitstream/11010/302/1/tesis%20stefany%20paredes%20.pdf>
- Pérez, R. (2020). *La excesiva carga procesal en los juzgados civiles y el impacto generado por procesos comerciales en la provincia Coronel Portillo – 2019*. Tesis de doctorado, UCV, Trujillo. Retrieved 18 de Abril de 2022, from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44258/Perez\\_NR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44258/Perez_NR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pezo, V. (2020). *Carga procesal y calidad de atención en la Administración de Justicia del Poder Judicial Subsede Maynas Tarapoto, San Martín, 2019*. Tesis de maestría, Tarapoto. Retrieved 21 de Abril de 2022, from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47918/Pezo\\_FVV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47918/Pezo_FVV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pilar, L., Fortín de Alvarenga, L., & Idalberto, C. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración: Una visión integral de la moderna administración de las organizaciones* (Décima ed.). México: McGrawHill.

- Retrieved 31 de Enero de 2022, from <http://fcaenlinea.unam.mx/2006/1130/docs/unidad1.pdf>
- Poder Judicial del Perú. (17 de Setiembre de 2010). *Ley N° 29574* . Subsistema Anticorrupción que aplica el Código Procesal Penal de 2004 : [https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/CorteSuperiorLimaPJcs/s\\_csj\\_lima\\_nuevo/as\\_servicios/as\\_enlaces\\_de\\_interes/as\\_NCPP/](https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/CorteSuperiorLimaPJcs/s_csj_lima_nuevo/as_servicios/as_enlaces_de_interes/as_NCPP/)
- Pont, J. (26 de Enero de 2021). Administración y Estado en el contexto pors Covid-19: ¿Hacia un nuevo tipo de vínculo? *Redalyc*(26), 33-47. <https://doi.org/https://doi.org/10.24965/gapp.i26.10798>
- Portal de Recursos Humanos. (2018). Satisfacción Laboral: El 76% de peruanos no es feliz en su trabajo. *Info Capital Humano*. Retrieved 10 de Abril de 2022, from <https://www.infocapitalhumano.pe/recursos-humanos/noticias-y-movidas/satisfaccion-laboral-el-76-de-peruanos-no-es-feliz-en-su-trabajo/>
- Riffo, R. (5 de Setiembre de 2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista Scientific*, 4, 153-172. Retrieved 15 de Febrero de 2022, from <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662173010/563662173010.pdf>
- Rodríguez, J. (2017). Subasta experimental: tipos, diseño y aplicación. *Comunicación presentada en VIII Congreso Nacional de Estudiantes de Posgrado*, (págs. 22-24). Bahía Blanca. Retrieved 17 de Febrero de 2022, from <http://nulan.mdp.edu.ar/2732/>
- Saavedra, J. (2019). *La Gestión Administrativa Institucional y la Calidad del Servicio de la Oficina de Administración de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2018*. Tesis de maestría, Universidad Peruana de las Americas, Lima. Retrieved 17 de Febrero de 2022, from <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/773/TESIS%20MAESTRIA%20SAAVEDRA%20LOPEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sabogal, C., & Vargas, J. (2017). Tesis de maestría, UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA, Bogotá. Retrieved 15 de Febrero de 2022, from <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11778/TESIS%20CLARA%20INES%20SABOGAL%20A%20Y%20%20A..pdf?sequence=3&isAllowed=y>

- Sánchez, H. ; y Reyes C; y Mejia,K. (2018) manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística Primera Edición, ©Universidad Ricardo Palma
- Sayago, M. (2019). *Gestión administrativa y motivación laboral del personal administrativo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica*, 2017. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Ica. Retrieved 15 de Febrero de 2022, from <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3311/TM%20AD-Gp%204528%20S1%20-%20Sayago%20Mari%c3%b1o%20Marina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Segura, L. (2017). *La carga procesal y su influencia en el desempeño laboral del personal del III juzgado de paz letrado de la corte superior de justicia de la libertad*, 2017. Tesis de maestría, UCV, Trujillo. Retrieved 18 de Abril de 2022, from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11816/segura\\_qj.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11816/segura_qj.pdf?sequence=1)
- Solís, V., & Hidalgo, H. (Abril de 2019). gestion administrativa y su incidencia en la sostenibilidad financiera de la pymes sector manufactureo de manabl. *Revista ECA Sinergia*, 10(1), 59-69. Retrieved 14 de Febrero de 2022, from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6819762>
- Stone, J., Freeman, R., & Gilbert, D. (1996). *Administración* (Sexta ed.). (K. E. Dackow, Ed.) México: Prentice-Hall Inc. Retrieved 17 de Febrero de 2022, from [https://alvarezrubenantonio.milaulas.com/pluginfile.php/76/mod\\_resource/content/1/LIBRO%20DE%20ADMINISTRACION.pdf](https://alvarezrubenantonio.milaulas.com/pluginfile.php/76/mod_resource/content/1/LIBRO%20DE%20ADMINISTRACION.pdf)
- Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Limusa. Retrieved Abril de 2022.
- Tareas Jurídicas. (12 de Setiembre de 2015). *¿Qué es la carga procesal?* Retrieved 19 de Abril de 2022, from Tares jurídicas. Educación Legal: <https://tareasjuridicas.com/2015/09/12/que-es-la-carga-procesal/#que-es-la-carga-procesal>
- Ticona, E. (12 de Enero de 2017). Carga procesal. *La Razón*. Retrieved 17 de Abril de 2022, from <https://www.la-razon.com/lr-article/carga-procesal/>

- Villegas, E. (2019). "*Gestión administrativa de la municipalidad provincial de Anta departamento de Cusco, 2019*". Tesis de maestría, Universidad Andina de Cusco, Cusco. Retrieved 18 de Enero de 2022.
- Medrano, J (2022) Gestión administrativa y productividad procesal en el Primer Juzgado Especializado Civil de la Provincia de San Martín, 2021. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, from <http://repositorio.univallejo.edu.pe/handle/documento/12692/81911>.
- Baca, L (2018) Gestión administrativa y clima organizacional en la municipalidad distrital de Reque, 2017 Tesis, Universidad Cesar Vallejo, from <http://repositorio.univallejo.edu.pe/handle/documento/12692/24224>
- Carrion, M. (2021) Carga procesal y la administración de justicia en el área penal de la corte superior del Santa, 2021, Tesis, Universidad Cesar Vallejo, from <http://repositorio.univallejo.edu.pe/handle/documento/12692/76233>.
- Hoyos,A (2020) La carga procesal y satisfacción del litigante del IV Juzgado Civil de Chiclayo Tesis, Universidad Cesar Vallejo, from <http://repositorio.univallejo.edu.pe/handle/documento/12692/46935>.



## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Gestión administrativa y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA				
¿Qué relación existe	Establecer la relación	Existe relación directa	Dimensiones	Indicadores	Items	Niveles o	
entre la gestión administrativa y carga procesal según los colaboradores de un	entre la gestión administrativa y carga procesal según los colaboradores de un	entre la gestión administrativa y carga procesal según los colaboradores de un				valores	rangos
			Planeación	Logro esperado de los objetivos. Gestión de los	1-14		Bajo
Juzgado de Investigación Preparatoria	Juzgado de Investigación Preparatoria de Surco, 2022	Juzgado de Investigación Preparatoria de	Organización	recursos humanos y logísticos Gestión del	15 -24	1= Nunca 2= Casi nunca	Medi
Santiago de Surco, 2022?		Santiago de Surco, 2022	Dirección	liderazgo Cultura del monitoreo y	25- 30	3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre	o Alto
			Control	acompañamiento	31- 37		
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Evaluación de logros.				
¿Qué relación existe	Establecer la relación	Existe relación directa	Variable 2: Factores que incrementan la carga procesal				
entre gestión de planeación y carga procesal según los colaboradores de un	entre la gestión de planeación y carga procesal según los colaboradores de un	entre la gestión de planeación y carga procesal según los colaboradores de un				Escala de	Niveles o
Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022?	¿Qué relación existe	Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022	Establecer la relación				Juzgado de Investigación

Preparatoria

eSantiago de Surco,  
2022

Existe relación  
directa

d

Dimensiones

adores

es

Indic  
Ítems  
valor

rangos

Ordinal

entre gestión de organización y carga

entre la gestión

de organización y carga

entre la gestión  
deorganización  
y carga

Logística inadecuada

1- 4

1= Nunca  
2= Casi nunca

<p>procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre gestión de dirección y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022?</p>	<p>procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022</p> <p>Establecer la relación entre la gestión de dirección y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022.</p>	<p>procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco 2022</p> <p>Existe relación directa entre la gestión de dirección y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022</p>	<p>Demora en los Procesos Penales</p>	<p>Gestión de conflictos Ausentismo y rotación del personal</p>	<p>3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre</p>
<p>¿Qué relación existe entre gestión de control y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022?</p>	<p>Establecer la relación entre la gestión de control y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022.</p>	<p>Existe relación directa entre la gestión de control y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022</p>	<p>Celeridad y debido proceso</p>	<p>Actos dilatorios No compromiso laboral Sobrecarga laboral</p>	<p>5-8</p>
<p>¿Qué relación existe entre gestión de control y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022?</p>	<p>Establecer la relación entre la gestión de control y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022.</p>	<p>Existe relación directa entre la gestión de control y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, 2022</p>	<p>Suspensión de la ejecución de audiencias</p>	<p>suspensiones de Audiencias</p>	<p>9-10</p> <p>Bajo Medio Alto</p>
<p>Diseño de investigación:</p>		<p>Población y Muestra:</p>		<p>Técnicas e instrumentos:</p>	
<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico. Método: Hipotético- deductivo Diseño: no experimental- transversal- correlacional</p>		<p>Población: 50 jueces, entre magistrados y personal administrativo. Muestra: Población censal</p>		<p>Técnicas: Encuestas Instrumentos: Cuestionarios</p>	
<p>Método de análisis de datos:</p>					
<p>Descriptiva: tablas de frecuencia y gráficos Inferencial: conclusiones y tendencias</p>					

## Anexo 2

*Tabla de operacionalización de variables*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión Administrativa	Villegas (2019), señala que la gestión administrativa son todas las actividades que se emprenden para, para coordinar a un grupo de colaboradores de tal manera en la cual se tratan de alcanzar las metas mediante el desempeño de ciertas acciones esenciales tales como la planeación, organización, dirección y control.	La variable gestión administrativa tiene varios añadidos, pero se tiene que hacer el análisis considerando los aspectos de planeación, organización, dirección y control, considerando el contexto de la pandemia.	1.- Planeación 2.- Organización. 3.- Dirección y 4.- Control.	-Logro esperado de los objetivos.  -Gestión de los recursos humanos y logísticos.  -Gestión del liderazgo.  -Cultura del monitoreo y acompañamiento. -Evaluación de logros.	Escala de medición Likert.  1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre
Factores que incrementan la carga procesal	Es el resultado de la suma de expedientes ingresados, pendientes o apelados, la cual demora por los procesos y falta de recursos que cumplan con estos procesos, muchas veces se convierten en una vulneración de derechos asidua. (Hernandez, 2008)	: se entiende que es la acumulación de expedientes en las áreas jurisdiccionales, sean las civiles, penales, familiares, etc.; las cuales afectan a los usuarios, muchas veces porque no son atendidos adecuadamente por sobrecarga procesal o por falta de recursos, lo cual generaría ralentizar los procesos.	1.- Demora en los Procesos penales 2.- Celeridad y debido proceso 3.- Suspensión de la ejecución de audiencias	- Logística inadecuada - Gestión de conflictos - Ausentismo y rotación del personal  - Actos dilatorios - No compromiso laboral - Sobrecarga laboral  - suspensión de audiencias	Likert: 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre

### Anexo 3. Instrumentos de medición

#### Variable 1: Gestión Administrativa

##### Introducción:

Estimado colaborador, este cuestionario forma parte de la presente investigación, y tiene como objetivo recabar información a fin de determinar si existe relación entre Gestión administrativa y carga procesal según los colaboradores de un Juzgado de Investigación Preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022. Para tal efecto solicitamos decir va a responder a todas las preguntas formuladas. Las respuestas brindadas son de carácter confidencial y reservado, ya que los resultados serán manejados solo para los fines de la investigación, agradeciendo de antemano su solución

**Instrucción:** a continuación, se le presenta un listado de preguntas, a las cuales deberá responder marcando solo una alternativa, según crea conveniente en cada caso.

##### Información específica:

Estimado colaborador al momento de marcar su alternativa, tenga en cuenta el nivel siguiente:

1=Nunca	2= Casi nunca	3= A veces	4= Casi siempre	5=Siempre
<b>VARIABLE N° 1 <i>Gestión administrativa</i></b>				

D1:	PLANEACIÓN	1	2	3	4	5
Misión	1. La misión del Juzgado de Investigación Preparatoria de Surco es conocida por los trabajadores.					
	2. La misión guía las acciones de los funcionarios y trabajadores.					
	3. La misión trasmite valores, ética y moral.					
Visión	4. La visión del JIPSS constituye la guía para el desarrollo.					
	5. La visión es conocida por los trabajadores de la institución.					
Objetivos	6. Los objetivos están establecidos y son concordantes con los lineamientos legales conocidos.					
	7. Los objetivos son conocidos y difundidos por los trabajadores del JIPSS.					
Estrategias	8. Las estrategias planteadas guían los pasos para conseguir los objetivos de la institución.					

	9. En la elaboración de las estrategias, se involucran a los trabajadores del JIPSS.					
Procedimientos	10. Los procedimientos se encuentran plasmados en algún documento de gestión (Resolución Administrativa).					
	11. Los procedimientos incorporan los objetivos, el área responsable, departamentos, funciones, etc.					
Principios	12. Conoce los principios institucionales que regulan el desempeño de sus funciones, en el marco de la administración pública					
	13. Cuándo se hace la inducción al personal se enfatiza en los principios que guían la institución.					
Asignación de recursos o presupuesto	14. La asignación del presupuesto o de recursos son suficientes para las necesidades de cada área del JIPSS.					
D2:	ORGANIZACIÓN					
Especialización del trabajo	15. Tareas que encuentran delegadas de tal manera que quienes las desempeñan pueden especializarse en cada una.					
Departamentalización	16. La asignación de puestos en la estructura organizacional está planteada según las funciones y actividades.					
	17. El organigrama se actualiza con regularidad, al igual que las funciones.					
Cadena de mando	18. Se conoce la cadena de mando o la jerarquía de los trabajadores, al igual que sus funciones					
Tramo de control	19. Se conoce la cantidad de trabajadores que se encuentran bajo el mando de un área					
	20. El número de trabajadores por área es adecuado a las funciones que se requieren.					
Centralización y descentralización	21. Las decisiones se toman en el ala jerárquica más alta, sin participación de otras áreas					
	22. Estaría usted de acuerdo que la toma de decisión se descentralizada					
Formalización	23. Las funciones, obligaciones, deberes y derechos de los trabajadores del JIPSS están establecidos en documentos de gestión (Resolución Administrativa y Ley Orgánica)					
	24. Los documentos de gestión (MOF, ROF, CAP, MAPRO, Resolución Administrativa y Ley Orgánica) son compartidos a los trabajadores de la institución					

D3:	DIRECCIÓN					
Motivación	25. Se da motivación a los trabajadores por su desempeño laboral					
	26. Los objetivos institucionales se relacionan con los objetivos individuales					
Liderazgo	27. Los encargados de cada área lideran a sus equipos con su ejemplo.					
	28. El compromiso del líder con la institución es promover el trabajo en equipo.					
Comunicación	29. Los canales de comunicación son adecuados para que cada área desarrolle sus actividades					
	30. La comunicación es entre todos los trabajadores, sin importar su jerarquía					
D4:	CONTROL					
Establecimiento de estándares críticos	31. Se han establecidos estándares que permitan cuantificar y comparar el desempeño de los trabajadores del JIPSS					
Observación del desempeño	32. Los trabajadores son observados por sus encargados o jefes					
Comparación del desempeño	33. Mediante la observación, se realiza la comparación con los estándares establecidos					
	34. Se utilizan estándares legales o directivas para la evaluación del desempeño cuando estos no fueron establecidos por la institución					
Acción correctiva	35. Se identifican las variaciones y los errores que necesiten acciones correctivas.					
	36. Se adoptan las acciones correctivas frente a las variaciones y errores identificados.					
	37. Se establecen acciones preventivas frente a variaciones y errores identificados					

## Variable 2- Factores que incrementan la carga procesal

Instrucciones: El presente cuestionario es anónimo, contiene 10 preguntas las cuales deben ser respondidas según tu opinión, de acuerdo con la escala presentada.

(1) Nunca	(2) Casi nunca	(3) A veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

<b>D1</b>	Dimensión: Procedimientos administrativos	1	2	3	4	5
Logística inadecuada	1. La falta de logística [bienes muebles: materiales, equipos tecnológicos modernos, ambientes laborales adecuados] en el JIPS de SS conllevaría al retardo de los procesos.					
Ausentismo y rotación	2. En el JIP de SS, se percibe la falta de personal asignado a los juzgados en forma permanente.					
	3. En el JIP de SS se percibe continua rotación del personal y que esto conlleva a la falta de proveer los escritos					
Gestión de conflictos	4. El incremento de investigaciones a nivel fiscal en atención a la búsqueda de tutela jurisdiccional incrementa la carga procesal en el JIP de SS					
<b>D2</b>	Dimensión: Celeridad y debido proceso	1	2	3	4	5
Actos dilatorios	5. Considera que la falta de capacitaciones del personal genera el retraso en los procesos judiciales del JIP de SS					
	6. La cantidad de carga procesal y la falta de personal jurisdiccional en los juzgados repercuten en una atención limitada en la administración de justicia del JIP de SS					
Sobrecarga laboral	7. La cantidad de investigaciones ingresadas generan sobrecarga en la JIP de SS.					
No compromiso	8. Ha percibido la falta de compromiso de los trabajadores del JIP de SS					
<b>D3</b>	Dimensión: Suspensión de la ejecución de audiencias	1	2	3	4	5
	9. Ha observado que las audiencias en JIP de SS, se suspenden por la no concurrencia del Ministerio público					

Suspensiones	10. Ha observado que las audiencias en JIP de SS, se suspenden por la no concurrencia de abogados de libre elección					
	11. Ha observado que las audiencias en JIP de SS, se suspenden por la no concurrencia de los defensores públicos.					
	12. Ha observado que las audiencias en JIP de SS, se suspenden por la falta de notificación de los imputados, agraviados y Ministerio Público.					

Muchas gracias.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Robladillo Bravo Liz

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 PLANIFICACIÓN</b>								
1.	La misión del Juzgado de Investigación Preparatoria de Surco es conocida por los trabajadores.	x		x		x		
2.	La misión guía las acciones de los funcionarios y trabajadores.	x		x		x		
3.	La misión trasmite valores, ética y moral.	x		x		x		
4.	La visión del JIPSS constituye la guía para el desarrollo.	x		x		x		
5.	La visión es conocida por los trabajadores de la institución.	x		x		x		
6.	Los objetivos están establecidos y son concordantes con los lineamientos legales conocidos.	x		x		x		
7.	Los objetivos son conocidos y difundidos por los trabajadores del JIPSS.	x		x		x		
8.	Las estrategias planteadas guían los pasos para conseguir los objetivos de la institución.	x		x		x		
9.	En la elaboración de las estrategias, se involucran a los trabajadores del JIPSS.	x		x		x		
10.	Los procedimientos se encuentran plasmados en algún documento de gestión (Resolución Administrativa).	x		x		x		
11.	Los procedimientos incorporan los objetivos, el área responsable, departamentos, funciones, etc.	x		x		x		
12.	Conoce los principios institucionales que regulan el desempeño de sus funciones, en el marco de la administración pública	x		x		x		
13.	Cuándo se hace la inducción al personal se enfatiza en los principios que guían la institución.	x		x		x		
14.	La asignación del presupuesto o de recursos son suficientes para las necesidades de cada área del JIPSS.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2 ORGANIZACIÓN</b>								
15.	Tareas que encuentran delegadas de tal manera que quiénes las desempeñan pueden especializarse en cada una.	x		x		x		
16.	La asignación de puestos en la estructura organizacional está planteada según las funciones y actividades.	x		x		x		
17.	El organigrama se actualiza con regularidad, al igual que las funciones.	x		x		x		

18.	Se conoce la cadena de mando o la jerarquía de los trabajadores, al igual que sus funciones	x		x		x		
19.	Se conoce la cantidad de trabajadores que se encuentran bajo el mando de un área	x		x		x		
20.	El número de trabajadores por área es adecuado a las funciones que se requieren.	x		x		x		
21.	Las decisiones se toman en el ala jerárquica más alta, sin participación de otras áreas	x		x		x		
22.	Estaría usted de acuerdo que la toma de decisión se descentralizada	x		x		x		
23.	Las funciones, obligaciones, deberes y derechos de los trabajadores del JIPSS están establecidos en documentos de gestión (Resolución Administrativa y Ley Orgánica)	x		x		x		
24.	Los documentos de gestión (MOF, ROF, CAP, MAPRO, Resolución Administrativa y Ley Orgánica son compartidos a los trabajadores de la institución	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3 DIRECCIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
25.	Se da motivación a los trabajadores por su desempeño laboral	x		x		x		
26.	Los objetivos institucionales se relacionan con los objetivos individuales	x		x		x		
27.	Los encargados de cada área lideran a sus equipos con su ejemplo.	x		x		x		
28.	El compromiso del líder con la institución es promover el trabajo en equipo.	x		x		x		
29.	Los canales de comunicación son adecuados para que cada área desarrolle sus actividades	x		x		x		
30.	La comunicación es entre todos los trabajadores, sin importar su jerarquía	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 4 CONTROL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
31.	Se han establecidos estándares que permitan cuantificar y comparar el desempeño de los trabajadores del JIPSS	x		x		x		
32.	Los trabajadores son observados por sus encargados o jefes	x		x		x		
33.	Mediante la observación, se realiza la comparación con los estándares establecidos	x		x		x		
34.	Se utilizan estándares legales o directivas para la evaluación del desempeño cuando estos no fueron establecidos por la institución	x		x		x		
35.	Se identifican las variaciones y los errores que necesiten acciones correctivas.	x		x		x		

36.	Se adoptan las acciones correctivas frente a las variaciones y errores identificados.	x		x		x	
37.	Se establecen acciones preventivas frente a variaciones y errores identificados	x		x		x	

**Observaciones (preclarar si hay suficiencia):SI**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: **Robladillo Bravo Liz Maribel**        **DNI: 09217078**

**Especialidad del validador: Metodóloga**

**Lima, 25 de mayo del 2022**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mag. DAVILA ESCURRA EDGAR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 PLANIFICACIÓN</b>							
1.	La misión del Juzgado de Investigación Preparatoria de Surco es conocida por los trabajadores.	X		X		X		
2.	La misión guía las acciones de los funcionarios y trabajadores.	X		X		X		
3.	La misión trasmite valores, ética y moral.	X		X		X		
4.	La visión del JIPSS constituye la guía para el desarrollo.	X		X		X		
5.	La visión es conocida por los trabajadores de la institución.	X		X		X		
6.	Los objetivos están establecidos y son concordantes con los lineamientos legales conocidos.	X		X		X		
7.	Los objetivos son conocidos y difundidos por los trabajadores del JIPSS.	X		X		X		
8.	Las estrategias planteadas guían los pasos para conseguir los objetivos de la institución.	X		X		X		
9.	En la elaboración de las estrategias, se involucran a los trabajadores del JIPSS.	X		X		X		
10.	Los procedimientos se encuentran plasmados en algún documento de gestión (Resolución Administrativa).	X		X		X		
11.	Los procedimientos incorporan los objetivos, el área responsable, departamentos, funciones, etc.	X		X		X		

12.	Conoce los principios institucionales que regulan el desempeño de sus funciones, en el marco de la administración pública	X		X		X		
13.	Cuándo se hace la inducción al personal se enfatiza en los principios que guían la institución.	X		X		X		
14.	La asignación del presupuesto o de recursos son suficientes para las necesidades de cada área del JIPSS.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2 ORGANIZACIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
15.	Tareas que encuentran delegadas de tal manera que quiénes las desempeñan pueden especializarse en cada una.	X		X		X		
16.	La asignación de puestos en la estructura organizacional está planteada según las funciones y actividades.	X		X		X		
17.	El organigrama se actualiza con regularidad, al igual que las funciones.	X		X		X		
18.	Se conoce la cadena de mando o la jerarquía de los trabajadores, al igual que sus funciones	X		X		X		
19.	Se conoce la cantidad de trabajadores que se encuentran bajo el mando de un área	X		X		X		
20.	El número de trabajadores por área es adecuado a las funciones que se requieren.	X		X		X		
21.	Las decisiones se toman en el ala jerárquica más alta, sin participación de otras áreas	X		X		X		
22.	Estaría usted de acuerdo que la toma de decisión se descentralizada	X		X		X		
23.	Las funciones, obligaciones, deberes y derechos de los trabajadores del JIPSS están establecidos en documentos de gestión (Resolución Administrativa y Ley Orgánica)	X		X		X		

24.	Los documentos de gestión (MOF, ROF, CAP, MAPRO, Resolución Administrativa y Ley Orgánica son compartidos a los trabajadores de la institución	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3 DIRECCIÓN</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
25.	Se da motivación a los trabajadores por su desempeño laboral	X		X		X		
26.	Los objetivos institucionales se relacionan con los objetivos individuales	X		X		X		
27.	Los encargados de cada área lideran a sus equipos con su ejemplo.	X		X		X		
28.	El compromiso del líder con la institución es promover el trabajo en equipo.	X		X		X		
29.	Los canales de comunicación son adecuados para que cada área desarrolle sus actividades	X		X		X		
30.	La comunicación es entre todos los trabajadores, sin importar su jerarquía	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4 CONTROL</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
31.	Se han establecidos estándares que permitan cuantificar y comparar el desempeño de los trabajadores del JIPSS	X		X		X		
32.	Los trabajadores son observados por sus encargados o jefes	X		X		X		
33.	Mediante la observación, se realiza la comparación con los estándares establecidos	X		X		X		
34.	Se utilizan estándares legales o directivas para la evaluación del desempeño cuando estos no fueron establecidos por la institución	X		X		X		
35.	Se identifican las variaciones y los errores que necesiten acciones correctivas.	X		X		X		

36.	Se adoptan las acciones correctivas frente a las variaciones y errores identificados.	X		X		X		
37.	Se establecen acciones preventivas frente a variaciones y errores identificados	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si cuenta con suficiencia para ser aplicado**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mag. DAVILA ESCURRA EDGAR            DNI: 43373045**

**Especialidad del validador: Magister en Gestión Publica**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Lima, 25 de mayo del 2022**

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mag. CAMPOS VILLAR JHONY**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 PLANIFICACIÓN</b>							
	La misión del Juzgado de Investigación Preparatoria de Surcos conocida por los trabajadores.	X		X		X		
<b>2.</b>	La misión guía las acciones de los funcionarios y trabajadores.	X		X		X		
<b>3.</b>	La misión trasmite valores, ética y moral.	X		X		X		
<b>4.</b>	La visión del JIPSS constituye la guía para el desarrollo.	X		X		X		
<b>5.</b>	La visión es conocida por los trabajadores de la institución.	X		X		X		
<b>6.</b>	Los objetivos están establecidos y son concordantes con los lineamientos legales conocidos.	X		X		X		
<b>7.</b>	Los objetivos son conocidos y difundidos por los trabajadores del JIPSS.	X		X		X		
<b>8.</b>	Las estrategias planteadas guían los pasos para conseguir los objetivos de la institución.	X		X		X		
<b>9.</b>	En la elaboración de las estrategias, se involucran a los trabajadores del JIPSS.	X		X		X		
<b>10.</b>	Los procedimientos se encuentran plasmados en algún documento de gestión (Resolución Administrativa).	X		X		X		
<b>11.</b>	Los procedimientos incorporan los objetivos, el área responsable, departamentos, funciones, etc.	X		X		X		

12.	Conoce los principios institucionales que regulan el desempeño de sus funciones, en el marco de la administración pública	X		X		X		
13.	Cuándo se hace la inducción al personal se enfatiza en los principios que guían la institución.	X		X		X		
14.	La asignación del presupuesto o de recursos son suficientes para las necesidades de cada área del JIPSS.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2 ORGANIZACIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
15.	Tareas que encuentran delegadas de tal manera que quiénes las desempeñan pueden especializarse en cada una.	X		X		X		
16.	La asignación de puestos en la estructura organizacional está planteada según las funciones y actividades.	X		X		X		
17.	El organigrama se actualiza con regularidad, al igual que las funciones.	X		X		X		
18.	Se conoce la cadena de mando o la jerarquía de los trabajadores, al igual que sus funciones	X		X		X		
19.	Se conoce la cantidad de trabajadores que se encuentran bajo el mando de un área	X		X		X		
20.	El número de trabajadores por área es adecuado a las funciones que se requieren.	X		X		X		
21.	Las decisiones se toman en el ala jerárquica más alta, sin participación de otras áreas	X		X		X		
22.	Estaría usted de acuerdo que la toma de decisión se descentralizada	X		X		X		
23.	Las funciones, obligaciones, deberes y derechos de los trabajadores del JIPSS están establecidos en documentos de gestión (Resolución Administrativa y Ley Orgánica)	X		X		X		
24.	Los documentos de gestión (MOF, ROF, CAP, MAPRO, Resolución Administrativa y Ley Orgánica son compartidos a los trabajadores de la institución	X		X		X		

	<b>DIMENSIÓN 3 DIRECCIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>25.</b>	Se da motivación a los trabajadores por su desempeño laboral	X		X		X		
<b>26.</b>	Los objetivos institucionales se relacionan con los objetivos individuales	X		X		X		
<b>27.</b>	Los encargados de cada área lideran a sus equipos con su ejemplo.	X		X		X		
<b>28.</b>	El compromiso del líder con la institución es promover el trabajo en equipo.	X		X		X		
<b>29.</b>	Los canales de comunicación son adecuados para que cada área desarrolle sus actividades	X		X		X		
<b>30.</b>	La comunicación es entre todos los trabajadores, sin importar su jerarquía	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4 CONTROL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>31.</b>	Se han establecidos estándares que permitan cuantificar y comparar el desempeño de los trabajadores del JIPSS	X		X		X		
<b>32.</b>	Los trabajadores son observados por sus encargados o jefes	X		X		X		
<b>33.</b>	Mediante la observación, se realiza la comparación con los estándares establecidos	X		X		X		
<b>34.</b>	Se utilizan estándares legales o directivas para la evaluación del desempeño cuando estos no fueron establecidos por la institución	X		X		X		
<b>35.</b>	Se identifican las variaciones y los errores que necesiten acciones correctivas.	X		X		X		
<b>36.</b>	Se adoptan las acciones correctivas frente a las variaciones y errores identificados.	X		X		X		
<b>37.</b>	Se establecen acciones preventivas frente a variaciones y errores identificados	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si cuenta con suficiencia para ser aplicado**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mag. CAMPOS VILLAR JHONY**

**DNI: 42046968**

**Especialidad del validador: Magister en Gestión Pública**

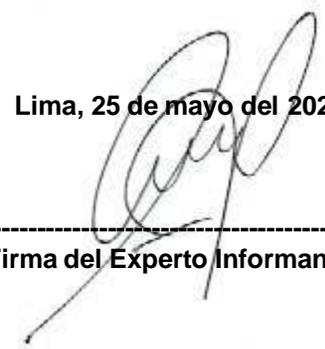
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Lima, 25 de mayo del 2022**

  
-----  
**Firma del Experto Informan**

### Anexo 3. Base de datos

Participante	Planificación													Organización										Dirección					Control						d1	d2	d3	d4	T	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34						35
1	5	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	2	4	5	3	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	2	2	1	41	29	8	11	89	
2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	5	4	4	2	3	3	5	3	5	3	5	3	3	3	44	37	21	25	127		
3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	2	4	3	4	2	2	2	1	3	2	4	3	2	4	4	3	2	4	3	2	3	34	25	19	21	99	
4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	40	21	28	145		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	3	5	5	1	4	5	5	5	1	4	3	4	2	5	4	5	5	5	62	40	19	34	155		
6	4	4	5	4	5	3	3	4	5	4	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	5	5	2	2	2	3	3	3	5	3	5	3	3	4	51	37	18	26	132	
7	1	1	1	1	3	3	3	2	5	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	29	18	21	99		
8	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	30	18	21	111	
9	1	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	2	2	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	39	32	16	23	110	
10	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	3	4	4	4	5	5	3	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	58	42	26	34	160	
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	63	45	26	29	163		
12	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	27	18	21	102		
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	30	18	21	108	
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	30	18	21	108
15	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	42	31	17	19	109		
16	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	3	3	3	4	3	5	2	4	4	5	5	2	2	2	3	5	3	2	4	4	3	5	5	40	18	23	136		
17	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	40	24	28	140	
18	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	56	41	28	32	157		
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	45	30	35	175	
20	3	3	2	2	3	4	2	1	4	3	3	3	3	3	2	1	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	36	31	18	27	112	
21	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	5	3	1	1	1	1	3	3	2	5	2	1	2	4	1	24	24	12	19	79	
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	14	10	7	44	
23	5	4	3	5	5	4	5	1	5	5	5	5	2	4	5	1	5	5	3	5	5	3	1	2	1	4	4	5	2	5	3	1	3	54	41	17	20	132		
24	3	5	5	3	4	3	3	1	5	5	5	5	3	4	5	2	5	3	1	5	5	5	1	4	3	3	4	4	3	4	5	4	3	50	36	21	25	132		
25	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	47	40	26	29	142	
26	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	45	30	19	21	115		
27	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	55	43	27	33	158	
28	2	3	4	3	4	2	3	2	4	4	4	3	2	4	3	3	3	1	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	40	31	15	22	108		
29	3	3	3	2	4	4	2	2	4	4	4	3	2	4	3	3	1	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	40	31	15	22	108		
30	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	48	32	18	22	120	
31	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	55	39	21	28	143		
32	4	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	2	2	2	3	2	4	4	2	3	4	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	40	29	16	17	102		
33	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	40	34	17	20	111		
34	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	2	4	5	2	3	3	3	3	5	3	3	1	2	2	2	38	31	20	13	102		
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	30	18	21	108	
36	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	38	24	28	147		
37	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	30	18	21	107		
38	1	4	5	4	3	2	4	1	2	2	2	4	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	37	23	13	17	90		
39	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	2	3	1	4	3	1	3	4	3	3	5	3	1	1	1	2	3	2	2	4	3	2	3	2	44	32	10	19	105	
40	1	3	5	3	2	4	4	5	5	4	3	3	2	3	2	2	2	2	4	5	5	3	1	1	1	3	3	2	2	5	3	1	2	44	30	11	16	101		
41	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	49	33	19	23	124			
42	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	2	3	1	1	1	1	1	1	3	4	2	2	2	40	32	6	18	96		
43	3	5	5	4	3	3	3	2	5	4	3	3	2	3	3	2	2	3	2	4	5	3	2	2	2	5	3	2	3	3	2	2	2	45	29	16	17	107		
44	3	5	3	5	5	2	5	3	5	5	3	5	3	4	5	3	5	3	3	4	3	5	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	52	38	17	17	124		
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	2	3	4	3	4	2	3	2	4	3	3	2	4	3	2	4	3	40	29	19	21	109			
46	2	1	2	2	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	2	3	5	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	32	34	13	21	100		
47	5	4	2	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	3	5	2	4	5	4	3	4	4	4	4	4	52	41	22	25	140			
48	4	4	5	3	4	3	4	3	4	4	5	5	2	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50	39	18	27	134			
49	3	3	3	3	4																																			

## Segunda variable

Procedimientos administrativos				Celeridad y debido proceso				Suspensión de la ejecución de audiencias				d1	d2	d3	T2
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				0
4	3	3	2	3	5	5	2	1	4	2	2	12	15	9	36
5	4	3	3	4	5	5	3	3	2	3	3	15	17	11	43
5	2	3	4	4	1	1	4	4	4	2	2	14	10	12	36
5	4	4	4	5	4	4	4	4	2	3	4	17	17	13	47
5	5	5	3	5	5	5	3	4	3	1	5	18	18	13	49
3	5	3	3	4	5	5	3	3	3	3	3	14	17	12	43
3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	12	12	10	34
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	12	13	12	37
4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	14	14	13	41
4	5	5	4	5	4	4	3	5	3	3	5	18	16	16	50
4	5	5	3	5	5	5	3	4	2	3	4	17	18	13	48
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	14	12	13	39
3	3	3	3	4	3	5	3	3	5	3	3	12	15	14	41
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	12	36
3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	13	12	11	36
4	5	4	3	5	4	4	3	2	3	2	4	16	16	11	43
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15	16	16	47
4	5	4	3	5	5	5	3	5	3	4	5	16	18	17	51
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	20	20	19	59
2	3	2	3	5	3	3	3	3	1	3	4	10	14	11	35
5	3	3	1	3	5	5	1	2	3	2	2	12	14	9	35
5	1	1	1	1	5	5	1	1	5	1	1	8	12	8	28
4	5	5	2	5	5	5	2	2	2	3	3	16	17	10	43
3	4	3	3	5	5	5	3	4	3	1	4	13	18	12	43
4	4	4	2	5	5	5	2	4	2	4	4	14	17	14	45
4	4	4	2	3	4	4	2	3	3	2	3	14	13	11	38
4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	17	19	18	54
3	4	3	2	3	4	4	2	3	3	3	3	12	13	12	37
5	4	2	2	3	4	4	2	3	2	3	3	13	13	11	37
3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	4	13	15	12	40
4	4	4	3	5	3	3	3	4	3	4	4	15	14	15	44
4	4	3	2	4	4	4	2	2	3	2	2	13	14	9	36
5	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	14	15	9	38
3	3	3	3	3	5	5	3	1	3	2	2	12	16	8	36
3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	12	12	14	38
2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	14	16	13	43
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	12	36
5	3	4	3	2	3	3	3	3	4	2	2	15	11	11	37
5	4	4	1	3	3	4	1	2	3	3	3	14	11	11	36
5	2	4	2	2	5	5	2	2	1	2	3	13	14	8	35
3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	14	14	13	41
2	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	2	11	16	11	38
4	3	3	2	2	5	5	2	3	3	2	3	12	14	11	37
4	5	5	3	5	3	3	3	2	3	3	2	17	14	10	41
4	3	3	4	3	2	2	4	3	2	3	4	14	11	12	37
3	4	3	2	4	5	5	2	3	5	2	3	12	16	13	41
4	4	4	4	5	3	3	4	4	5	5	4	16	15	18	49
4	4	4	2	3	5	5	2	4	4	4	4	14	15	16	45
3	4	5	3	4	3	3	3	3	3	3	5	15	13	14	42
3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	17	20	13	50



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ROBLADILLO BRAVO LIZ MARIBEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión administrativa y carga procesal según los colaboradores de un juzgado de investigación preparatoria de Santiago de Surco, Lima 2022 ", cuyo autor es PEÑA ORTIZ ENMA IRENE, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ROBLADILLO BRAVO LIZ MARIBEL <b>DNI:</b> 09217078 <b>ORCID</b> 0000-0002-8613-1882	Firmado digitalmente por: LROBLADILLOB el 12-08- 2022 09:47:20

Código documento Trilce: INV - 0813060