



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGIA
EDUCATIVA**

**Habilidades blandas y competencias digitales en los docentes de
la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco - 2022.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Psicología Educativa**

AUTOR:

Mercado Quispe, Manuel Silvestre (ORCID: 0000-0002-3587-3288)

ASESORA:

Dra. Palomino Tarazona, María Rosario (ORCID:0000-0002-3833-7077)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en educación en todos sus niveles.

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi padre Braulio y a mis hijos Luz Danuska y Hamil Mijail por ser los pilares de mi vida y por darme el amor y el soporte emocional para seguir mis metas, por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más.

A mis hermanos: Nancy, Greco, Rufo y amigos Arturo y Domitila que siempre me alentaron para continuar con mis estudios.

Agradecimiento

a la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por brindarme la posibilidad de crecer profesionalmente y contribuir con el logro de mis metas.

A la Dra. María Rosario Palomino Tarazona por brindarme su orientación y motivación en la conducción del diseño y desarrollo de la presente tesis.

A los directivos de la UGEL Paruro de la región de Cusco al Dr. Elías Meléndrez Velasco, Mag. Edison Ferro Yépez, Mag. Domitila Canahuire Condori, a los docentes del distrito de Omacha, por permitirme realizar las encuestas y a los colaboradores por su participación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCION	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización:	20
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	22
3.5. Procedimientos:	24
3.6. Método de análisis de datos:	24
3.7. Aspectos éticos:	25
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	44
ANEXOS	51

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Revalidación de instrumentos por jueces	23
Tabla 2 Análisis de confiabilidad de los instrumentos	24
Tabla 3 Nivel de habilidades blandas en los docentes	26
Tabla 4 Nivel de competencias digitales en los docentes.	26
Tabla 5 Relación entre Habilidades blandas y competencias digitales en los docentes.	27
Tabla 6 Relación entre Habilidades blandas y la dimensión información y alfabetización en los docentes.	28
Tabla 7 Relación entre Habilidades blandas y la dimensión comunicación y colaboración en los docentes.	29
Tabla 8 Relación entre Habilidades blandas y la dimensión creación de contenidos digitales en los docentes.	30
Tabla 9 Relación entre Habilidades blandas y la dimensión seguridad en los docentes.	31
Tabla 10 Relación entre Habilidades blandas y la dimensión resolución de problemas en los docentes.	32

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Esquema del diseño correlacional	19

Resumen

El objetivo del trabajo de investigación fue determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y competencias digitales en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco. La metodología y tipo de investigación es básica, la muestra fue censal, estuvo conformada por 106 docentes de la Red Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco. Se utilizó como técnica la encuesta y dos instrumentos: cuestionario de habilidades blandas y cuestionario de competencias digitales, como resultado se determinó que existe relación entre las habilidades blandas y las competencias digitales directa significativa ($\text{sig} < 0.01$), y de nivel moderado, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.553. Entre las habilidades blandas y las dimensiones de la competencia digital se obtuvo una relación significativa directa y de nivel bajo, con las dimensiones información y alfabetización informacional y la resolución de problemas, en cuanto a las habilidades blandas y las dimensiones de comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales y seguridad se estableció una relación directa significativa y de nivel moderada. Se concluye que existe relación directa y significativa de nivel moderado, entre las habilidades blandas y las competencias digitales, indicando que, a mejor desarrollo de habilidades blandas, mejora las competencias digitales de los docentes.

Palabras clave: Competencias digitales y habilidades blandas

Abstract

The objective of the research work was to determine the relationship between soft skills and digital competencies in teachers of the Rural Educational Network Antayaje Omacha, Cusco. The methodology and type of research is basic, the sample was census, it consisted of 106 teachers of the Rural Educational Network Antayaje Omacha, Cusco. A survey and two instruments were used as a technique: a soft skills questionnaire and a digital competencies questionnaire. As a result, it was determined that there is a significant ($\text{sig} < 0.01$), moderate level relationship between soft skills and digital competencies, with a Pearson correlation coefficient of 0.553. Between soft skills and the dimensions of digital competence, a significant direct and low-level relationship was obtained, with the dimension's information and information literacy and problem solving; as for soft skills and the dimensions of communication and collaboration, digital content creation and security, a direct significant and moderate level relationship was established. It is concluded that there is a direct and significant relationship of moderate level between soft skills and digital competencies, indicating that the better the development of soft skills, the better the digital competencies of teachers.

Keywords: Digital competencies and soft skills.

I. INTRODUCCIÓN

El conocimiento y las habilidades de la tecnología digital son ahora esenciales para el funcionamiento exitoso en la sociedad, y el uso eficaz independiente y responsable de las TIC, constituye un requisito previo para el buen desempeño docente en las aulas a fin de lograr los pertinentes aprendizajes de los estudiantes que están estipulados en el CNEB. Sin embargo, en la realidad muchos docentes no evidencian el manejo de la tecnología elemental que permita llegar los propósitos de la educación y no solo en nuestro contexto sino también en otras realidades del mundo. El manejo de las tecnologías de la información en la educación requiere tanto de habilidades digitales, como de otras habilidades que ayuden a llegar a los estudiantes de manera eficiente (Moreno y Rodríguez, 2021)

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico cree que la motivación personal, el liderazgo, la colaboración, la comunicación y la empatía son más importantes que las habilidades cognitivas básicas. El caso es que los docentes de todo el mundo se han visto en la urgente necesidad de poner en práctica las habilidades blandas en el desarrollo del aula, lo que ha puesto en evidencia el mal manejo de estas habilidades, de esta habilidad. El Consejo de la Unión Europea cree que el pensamiento cuidadoso y curioso sobre la tecnología y el contenido digital es necesario para un uso seguro y responsable entre los ciudadanos socialmente activos (Sunkel y Trucco, 2012), el COVID-19 está creando enormes desafíos para los educadores de todo el mundo, en todas las plataformas digitales y niveles de educación.

A nivel mundial los departamentos de educación continúan ignorando el impacto de los dispositivos portátiles en la vida escolar, cada vez más estudiantes usan dispositivos que pueden transmitir y grabar audio en cualquier lugar, independientemente de su ubicación. Esta tendencia se ve en casi todos los países occidentales, y se hace muy poca mención de ella. Enseñar a estudiantes con necesidades actuales requiere que los educadores tengan habilidades digitales. Esto conduce a un enfoque educativo riguroso que trata de controlar y utilizar las TIC para acceder a información y eventos importantes. Muchos

educadores carecen de estas habilidades, lo que deja una brecha importante en la educación digital actual. (Eyzaguirre, 2021)

En el Perú, el COVID-19 ha generado retos y oportunidades para capacitarse en un nuevo entorno y transformación digital, el cual demanda la adquisición de habilidades blandas. En un estudio realizado por Coral (2021) Las herramientas digitales son cada vez más importantes en el entorno laboral actual. Permiten a los empleados trabajar de forma remota y de forma colaborativa e intuitiva. Es por ello que se destaca la competencia en su uso. Además, es importante destacar las habilidades blandas como el trabajo en equipo, la adaptabilidad, la comunicación y la resiliencia. Al hacerlo, las empresas reconocen la importancia de las habilidades duras que incluyen habilidades tanto digitales como blandas.

El Ministerio de Educación PERUEDUCA (plataforma digital para la autoformación sobre los desafíos tecnológicos de la práctica docente), ha puesto a disposición de los docentes de todo el país cursos auto formativos en el uso de la TICs, los docentes han asumido el reto y han tenido que intensificar y administrar las redes sociales como Zoom, Google Meet y WhatsApp, entre otros aplicativos. A pesar de todo lo que está al alcance de los docentes para una autoformación, muchos están en proceso de adquisición de la tecnología (Herrera et al., 2022)

La Red Educativa Rural Antayaje Omacha de la región Cusco ofrece evidencias de la misma realidad durante la pandemia. Los docentes de esta Red lucharon por enseñar de manera digitalmente competente durante la crisis debido al contexto rural de sus instituciones, así como a otros factores. Si bien los maestros temen la idea de transformar sus aulas en un espacio digital, también carecen de las habilidades técnicas necesarias para implementar un plan de estudios digital. Muchos docentes también carecen de las habilidades blandas necesarias para implementar el plan de estudios de manera efectiva o mantener la competencia digital en las escuelas que reinician sus clases. Después de las primeras semanas de reiniciar las clases presenciales, los maestros utilizaron las habilidades digitales de diversas maneras. Hicieron uso de estas habilidades para

mantener la competencia digital, pero un gran número de docentes regresaron a un modelo de pizarra y plumón.

En base a esta problemática se planteó la interrogante de investigación ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades blandas y las competencias digitales en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco - 2022? De manera similar, se plantearon preguntas específicas: 1) ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y la dimensión Información y alfabetización informacional? 2) ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y la dimensión comunicación y colaboración? 3) ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y la dimensión creación de contenidos digitales? 4) ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y la dimensión seguridad? 5) ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y la dimensión resolución de problemas?

Este estudio se justifica de forma teórica, porque profundiza un conjunto de teorías científicas de las variables de estudio, en habilidades blandas se tiene las concepciones de primera fuente analizadas en la teoría de Salovey et al., (2004), así como Hidalgo et al., (2021), en competencias digitales están los postulados de Cabero et al., (2020) y los lineamientos de INTEF, (2017) los cuales le dan un respaldo teórico.

A nivel práctico esta investigación permite a los docentes y a la comunidad educativa tomar las recomendaciones del análisis y sugerir aspectos de mejora, lineamientos y direcciones de acción sobre las poblaciones estudiadas, que serán objeto de futuras investigaciones.

A nivel metodológico, para la realización de la investigación se utilizó instrumentos pertinentes para la recogida de datos de la variable habilidades blandas y competencia digitales, estos instrumentos podrán ser utilizados posteriormente por otros investigadores que requieran realizar estudio sobre las presentes variables.

El objetivo general de este estudio fue: Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y competencias digitales en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco - 2022. Los objetivos específicos fueron: 1) Determinar la relación entre las habilidades blandas y la dimensión

Información y alfabetización informacional; 2) Determinar la relación entre las habilidades blandas y la dimensión comunicación y colaboración; 3) Determinar la relación entre las habilidades blandas y la dimensión creación de contenidos digitales; 4) Determinar la relación entre las habilidades blandas y la dimensión seguridad; 5) Determinar la relación entre las habilidades blandas y la dimensión resolución de problemas.

Como hipótesis general se planteó: Existe relación entre habilidades blandas y competencias digitales en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco – 2022. Las hipótesis específicas fueron: 1) Existe relación entre las habilidades blandas y la dimensión Información y alfabetización informacional; 2) Existe relación entre las habilidades blandas y la dimensión comunicación y colaboración; 3) Existe relación entre las Habilidades blandas y la dimensión creación de contenidos digitales; 4) Existe relación entre las Habilidades blandas y la dimensión seguridad; 5) Existe relación entre las Habilidades blandas y la dimensión resolución de problemas.

II. MARCO TEÓRICO

El trabajo de investigación tiene como antecedentes nacionales.

Callupe (2020) la relación entre la habilidad digital y el rendimiento escolar en la UGEL Pachitea fue significativa, según su estudio.

Coral (2021) el coeficiente Rho de Spearman mostró una correlación muy alta entre la variable habilidades blandas y la competencia digital, según el trabajo de investigación realizado por él.

La Madrid (2021) en su estudio demuestra que los docentes encuestados presentaron una correlación positiva moderada igual a 0,614 entre su competencia digital y su desempeño docente.

Eyzaguirre (2021) el 77% de los docentes en las escuelas utilizan habilidades digitales y habilidades blandas en su trabajo. Esto se encontró en el estudio realizado por él.

Almengor (2021) en su investigación, analiza cómo la comunicación y la mejora de la capacidad de trabajo pueden mejorar la productividad, cómo el desarrollo de habilidades blandas puede mejorar el desempeño de los empleados y los factores que afectan la forma en que se gestiona el capital humano para crear organizaciones eficientes.

Vergaray (2022) los docentes de la escuela San Juan de Lurigancho tenían una alta correlación entre sus prácticas pedagógicas y las habilidades blandas, como se demostró en su educación a distancia. Así se comprobó en el estudio, que mostró una tasa de correlación del 22,4% entre las variables.

Ipanaque (2022) en su artículo concluye que los docentes virtuales deben continuar mejorando sus habilidades blandas para poder brindar servicios educativos de calidad, eficientes y efectivos.

De la Cruz (2020) en su escrito, demostró que las habilidades interpersonales tienen un impacto relevante en las relaciones interpersonales de I.E. Karol Wojtyla, distrito de San Juan de Lurigancho - 2019, el 69,4% de las competencias comunes estaban relacionadas con las relaciones docentes.

Angulo et al., (2020) en su artículo concluyó que el valor del coeficiente de correlación ($r = 0,306$) indica una relación directa débil, además, el valor $p = 0,049$ es inferior a 0,05, lo que indica que las habilidades blandas están relacionadas con el desempeño y el trabajo docente.

Rodríguez (2020) en su artículo concluyó que existe una relación directa y correlacionada ($d = 0,601$) entre las habilidades blandas y la eficacia docente. Se identificaron cinco habilidades simples de evaluación relacionadas con el desempeño instruccional, pero las más relevantes fueron el compromiso ($d = 0,547$), la adaptabilidad ($d = 0,651$) y el procesamiento efectivo de la información ($d = 0,552$), al escuchar, hablar, escribir y presentar ($d = 0,552$) = $0,374$) se correlacionó positivamente con el desarrollo de los demás ($d = 0,487$). Las habilidades interpersonales representan al menos el 70 % de los logros profesionales y existe una fuerte relación entre estas dos variables.

Así también se han identificado antecedentes internacionales:

Moreno y Rodríguez (2021) en su artículo, el autor dijo que las personas que no usan la realidad aumentada tienen menos habilidades digitales que los maestros.

Delgado (2018) las estrategias y los métodos de aprendizaje electrónico son beneficiosos para el aprendizaje y ayudan a los alumnos a desarrollar sus habilidades sociales y de investigación, son útiles en el aprendizaje colaborativo y funcionan bien en conjunto con las reuniones cara a cara. En su escrito, el autor argumentó que las estrategias y evaluaciones de e-learning son útiles y dinámicas.

Gonet (2020) en su artículo concluyó que hay una relevancia parcial a la integración de habilidades digitales en los empleados y casi nula a la integración e implementación de habilidades blandas, dos habilidades que son importantes para el futuro del trabajo en el país y la región. nivel internacional.

Chiecher (2020) en su artículo, concluye que menos de la mitad de los encuestados pueden crear páginas web (a pesar de la disponibilidad de herramientas digitales gratuitas y fáciles de usar), obtener gráficos de barras en Excel, colaborar y compartir documentos y hacer videos. En este argumento, diferentes estudios sustentan la premisa de que la actual generación de jóvenes “no es omnisciente” y, por tanto, desde el punto de vista educativo, tiene mucho que enseñar.

Secaira (2021) en su investigación concluyó que los docentes sí están de acuerdo en utilizar estas herramientas porque han podido darse cuenta de que los videojuegos que utilizan fueron elegidos para la educación y utilizan los juegos para desarrollar estrategias didácticas adecuadas para determinadas habilidades blandas o habilidades socioemocionales.

Olivas (2021). en su investigación concluyó que los docentes cuentan con adecuadas oportunidades de formación técnica, fuerte capacidad de integración a las nuevas formas de trabajo e independencia en el uso y ocupación de los medios; en cuanto a las condiciones de los estudiantes, saben que pueden adaptarse al cambio. a largo plazo, sin embargo, las experiencias de vida tendrán un mejor impacto en sus vidas futuras.

Para la variable habilidades blandas (HB) se considera las siguientes teorías:

El fundamento teórico de la inteligencia emocional, ejemplificada por Goleman (2011), sugiere que es una evolución de la capacidad humana para percibir, controlar y estimular emociones; Si hay un equilibrio, los aspectos cognitivos y emocionales buscan conciliar, donde las emociones no agobian la mente, se encauzan y encaminan a obtener resultados positivos.

Entre las definiciones propuestos para la inteligencia emocional tenemos a Salovey y Mayer (1990), la inteligencia emocional se puede evaluar mediante tareas de desempeño, según Mayer, porque el procesamiento cognitivo y las emociones están relacionados. La IE también se considera una forma de inteligencia, como la inteligencia general. Mayer acuñó el término inteligencia emocional y su enfoque de cuatro dominios es el método principal para evaluarlo. La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer, comprender, regular y apoyar las emociones. Es una combinación de habilidades mentales que evalúan, expresan y regulan las emociones y hacen coincidir estos procesos con las habilidades cognitivas utilizadas en el crecimiento y el logro. Hay cuatro áreas de habilidad en el modelo de 4 ejes: comprensión de las emociones, manejo de las propias emociones, comprensión de las emociones de los demás y razonamiento

sobre las emociones. La asociación debe desarrollarse para desarrollar modelos y otras medidas de inteligencia emocional.

Diversos autores definen las habilidades blandas, Cárdenas (2019) es un conjunto de características individuales que le permiten a una persona interactuar personalmente con los docentes para mejorar su desempeño y tener una carrera en el contexto de la educación, especialmente utilizando algunas técnicas o estrategias inclusivas para implementar la práctica docente.

Hidalgo et al., (2021) afirma que las habilidades blandas implican emociones que permiten a una persona lograr sus objetivos, moverse en su entorno y trabajar bien con los demás. Es necesario nutrirlos desde las etapas iniciales de desarrollo, de lo contrario su comprensión en la vida adulta será complicada. También es importante mencionar que están interconectadas con otras habilidades, como la comunicación y la interacción con los demás.

Para Lagos (2012) Enseñar a los alumnos a satisfacer sus necesidades es un ejercicio educativo. Por lo tanto, para compartir información de manera efectiva, los docentes deben usar las habilidades orales y escritas de manera afectiva. También se consideran un conjunto de habilidades que no son habilidades cognitivas, pero que son importantes para el aprendizaje y la enseñanza exitosos.

Sánchez (2020) Define las habilidades blandas como las habilidades que una persona debe ser capaz de realizar las actividades de interpretación, razonamiento, razonamiento y resolución de problemas; Así como impartir sus conocimientos.

Según Hidalgo et al., (2021) sustenta que la importancia de las habilidades blandas son necesarias porque permiten gestionar el comportamiento, por ejemplo, ayudan a mantener una actitud positiva, ayudan a desarrollar una buena disciplina o favorecen la conciliación social.

Echeverría et al. (2020 como se citó en Hidalgo et al., 2021) indican que estas habilidades alientan a una persona a razonar y resolver problemas de manera sencilla, y también promueven la comprensión correcta de un punto de vista, compartiendo así ideas con otros, lo que a su vez desarrolla el

conocimiento. Asimismo, la adecuación y uso de las habilidades blandas en la educación es importante porque contribuyen al desarrollo de los estudiantes, por ello, los docentes deben saber ponerlas en práctica. Para lograrlo, se debe desarrollar una sensibilidad hacia el alumno, que ayude a que los alumnos se desarrollen con mayor confianza y sea propicio para la comunicación y el ambiente del aula.

Raciti (2015), Las habilidades blandas son medidas de comportamiento que se desarrollan personalmente, son fácilmente modificables y están vinculadas a los valores y fundamentos que guían el comportamiento y el estilo de vida.

En este trabajo se ha considerado las dimensiones de las habilidades blandas identificados por Raciti, es como sigue: (1) Comunicación Asertiva, (2) Autoconfianza, (3) Trabajo en Equipo, (4) Adaptabilidad, (5) Iniciativa y (6) Gestión de Conflictos.

Dimensión 1 Comunicación asertiva, dar información clara a otras personas, incluida la forma y el contenido de la información, así como elegir la mejor manera de expresar la información manteniendo la atención y ayudando al intercambio de información (Raciti, 2015).

Quintero et al., (2021) Tener confianza en uno mismo significa estar seguro de quién eres y de lo que quieres, y ser capaz de comunicárselo a los demás sin ser manipulador o agresivo. El asertividad es la capacidad de hacer saber a los demás cómo te sientes y lo que piensas, y de decidir por ti mismo cómo responderás. La autoconciencia, el autocontrol y escuchar las necesidades de los demás son aspectos importantes de la confianza en uno mismo.

Almengor (2021) La calidad de los trabajadores humanos se está convirtiendo en un factor importante en el lugar de trabajo, y el trabajo en equipo y la comunicación efectiva son dos habilidades blandas fundamentales. En el mercado global actual, donde la automatización de tareas es necesaria y los roles laborales evolucionan a diario, es esencial que los trabajadores puedan desarrollar su conjunto de habilidades blandas. Estas habilidades le permiten a una persona diferenciarse de la competencia y convertirse en un componente clave para mejorar cualquier organización.

Flórez & Chapid (2021) enfatizan que a comunicación asertiva involucra tanto las dimensiones verbales como no verbales de la comunicación y su propósito es transmitir sentimientos y opiniones en cualquier situación sin dañar a otros o violar los propios derechos. “Al mismo tiempo, la capacidad de escuchar activamente, a través de la cual proporciona retroalimentación constante sobre sus interacciones.

Dimensión 2 auto confianza es creer en las habilidades de uno, creer en la capacidad de uno para hacer cualquier trabajo y mantener el respeto por uno mismo y la seguridad personal incluso frente a la frustración (Raciti, 2015).

González (2022) Define la confianza en uno mismo y la motivación en conceptos íntimamente relacionados. Los atletas agresivos tienden a tener un alto nivel de confianza en sus habilidades. Cuando la confianza en sí mismo de un atleta es alta, hay mejora porque tiene menos ansiedad, lucha contra la adversidad, se marca buenos objetivos, lucha más, tolera más, siente más control, tiene más optimismo y entusiasmo, rinde mejor bajo presión. También se quejan menos cuando las cosas no salen según lo planeado.

González (2015) La confianza en uno mismo es qué tan bien una persona piensa que puede realizar diferentes acciones o tareas. Consiste en lo que una persona piensa que hizo en el pasado y lo que está asimilando ahora para influir en su comportamiento futuro. La confianza en sí mismo es la creencia de que una persona puede realizar varias acciones o tareas, y es una evaluación de los individuos de sí mismos. Si una persona aborda tareas difíciles con un alto nivel de confianza en sí mismo, es más probable que crea que puede realizar las tareas, en lugar de creer que fracasará.

Dimensión 3 El trabajo en equipo abarca comunicarse y evaluar juntos para fusionar objetivos comunes y ayudar a incorporar las contribuciones de los demás para lograr los objetivos. La dimensión del trabajo en equipo es la capacidad de trabajar juntos para lograr objetivos (Raciti, 2015).

Muñoz et al., (2019) Cuando todos los miembros de un grupo trabajan juntos hacia los mismos objetivos de una organización, se considera trabajo en equipo. El trabajo en equipo es una nueva conciencia en las empresas modernas;

cuando todos los miembros del grupo luchan por los mismos objetivos de la empresa, los resultados son muy buenos. Los valores y el comportamiento del grupo impactarían negativamente en la misión, visión y objetivos de la empresa.

Dimensión 4 Adaptabilidad es la capacidad de adaptarse y trabajar eficazmente en un individuo o equipo en muchas situaciones, comprender y apreciar diferentes perspectivas, y adaptarse y aceptar nuevos cambios (Raciti, 2015).

Amaguaña (2022) Define la adaptabilidad como la transición por la que atraviesan los niños, especialmente en el primer día de clases, donde se puede demostrar una variedad de comportamientos negativos porque no quieren separarse de sus representantes sintiéndose angustiados, temerosos, tímidos y rechazando cosas nuevas. deben vivir juntos por un largo periodo de tiempo.

Mamani (s. f.) considera que la adaptabilidad es la capacidad de responder adecuadamente a las demandas ambientales y regular el comportamiento para lograr la homeostasis. Las transiciones universitarias son un problema para muchos estudiantes, y si no se adaptan rápida y efectivamente, pueden afectar su desempeño.

Dimensión 5 Iniciativa es la capacidad de influir positivamente en los eventos en lugar de esperar pasivamente y simplemente seguirlos. Ante un problema u oportunidad, tienden a tomar la iniciativa para lograr resultados significativos y relevantes (Raciti, 2015).

Parrales et al., (2018) creen que los emprendedores buscan oportunidades y toman la iniciativa. La iniciativa es la disposición y voluntad de iniciar un nuevo proyecto. Los empresarios son automotivados y tienen un deseo permanente de asumir roles de liderazgo y asumir la responsabilidad personal por el éxito o el fracaso del negocio.

Dimensión 6 Gestión de conflictos es la capacidad de gestionar y controlar los desacuerdos y determinar qué estimula, modera y resuelve los conflictos entre dos o más partes (Raciti, 2015).

Niebla (2018) Afirma que la gestión de conflictos se revela como un área de conocimiento a la que se le pueden aplicar recursos, comenzando por la Choza Multidisciplinar de Conflictos, agrupando saberes teóricos y prácticos para la intervención. El arbitraje en sí mismo se constituye como un sistema heterogéneo de resolución de conflictos.

Para la variable Competencia Digital (CD).

Durante la última década, el desarrollo de competencias digitales se ha convertido en parte integral de la formación del profesorado universitario, la formación del profesorado no universitario y la formación inicial en instituciones de educación superior. (Pérez et al., 2020)

Diversas publicaciones han definido la competencia digital con base en investigaciones, una de ellas es Krumsvik (2011, pp. 44-45), quien define la CD como “la capacidad de un docente para utilizar las TIC en un entorno profesional con un sólido juicio docente y conciencia de su impacto en las estrategias de aprendizaje y educación digital de los alumnos y alumnas” (Spante et al., 2018).

Cabero et al., (2020) El conocimiento, las habilidades y las actitudes necesarias para ser considerado digitalmente competente viven en la era de la información. La CDD es el conjunto de conocimientos, habilidades y estrategias de enseñanza que pueden ayudar a abordar los problemas y cuestiones que enfrenta nuestra sociedad (Cabero et al., 2020).

Käck y Männikkö (2012) sugieren que las capacidades digitales incluyen el conocimiento de un individuo sobre cómo usar varios programas informáticos, su capacidad para procesar información de múltiples fuentes, su capacidad para explorar, recopilar y analizar información, así como su apertura y curiosidad con respecto a la información. todas las tecnologías digitales, no solo la capacidad de operar ciertos dispositivos. Estas habilidades y actitudes se consideran capacidades digitales en un contexto teórico. Las habilidades digitales incluyen educación digital, habilidades técnicas y pensamiento creativo. Esta perspectiva incluye el pensamiento crítico, la innovación y la creatividad.

Krumsvik (2008) Los docentes deben tener un alto nivel de experiencia con las TIC, junto con un entorno de clase acogedor. Deben ser conscientes de

cómo las TIC pueden afectar el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes, y los estándares de enseñanza en los mundos virtuales. Los docentes que utilizan las TIC en su instrucción y formación deben tener competencias diferentes a las de las personas que utilizan las TIC para otros fines. Necesitan tener fuertes habilidades metacognitivas y cognitivas, que les ayuden a desarrollar la autoeficacia como docentes y guíen sus objetivos pedagógicos.

Krumsvik (2008) argumenta que los maestros deben recibir conocimientos y habilidades básicos en el uso de computadoras y otras herramientas TIC. Esto forma parte del modelo de enseñanza para la educación en habilidades digitales, que incluye comprender el impacto de las técnicas de enseñanza, evaluar los recursos y la ética, y desarrollar la identidad de un docente en una sociedad digital. Una competencia docente en TIC de los docentes debe permitirles utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en su enseñanza. Esta competencia debe estar cerca de ser transparente y relacionarse con las habilidades que el maestro está tratando de lograr dentro de su campo.

El Departamento de Estrategias de Aprendizaje y Tecnología combina las dos primeras secciones para presentar, centrándose en el impacto del cambio de actitudes en el conocimiento educativo. Finalmente, la sección "Aprendizaje digital" se basa en la perspectiva general de las primeras tres secciones, enfocándose en cómo la digitalización de la sociedad afecta el compromiso de los estudiantes y aumenta la credibilidad, incorporando los fundamentos de la tecnología ética en el desarrollo humano y la evaluación de la información. (Kromswick, 2008)

El desarrollo de CD tiene dos líneas, una es el conocimiento práctico y la otra es la autorreflexión. Este viaje pasa por cuatro etapas: adopción, adaptación, empoderamiento y creatividad. Las dos primeras fases se centran en la tecnología y los estudiantes, cubriendo principalmente habilidades básicas de TIC. Cuando los estudiantes alcanzan la etapa de Empoderamiento, la tecnología está completamente integrada en su educación y alcanzan la etapa final de creatividad, donde pueden usar TIC para desarrollar su autoestima, crear y enseñar a los maestros, y rediseñar y desarrollar obras de arte digitales. Según Krumsvik, el desafío actual es la falta de audiencia para los educadores y,

para enfrentar este desafío, se debe establecer un marco moderno para el desarrollo profesional. (Kromsvik, 2008)

Lázaro y Gisbert (2015) CD es la capacidad de usar la tecnología de una manera útil, en conexión con las propias metas e intenciones de aprendizaje.

DC for Educators es la capacidad de revisar y cambiar constantemente los conocimientos, las habilidades, los métodos y las actitudes mientras se planifica e implementa. Un entorno profesional que utiliza tecnología digital, la enseñanza habilitada por las TIC tiene en cuenta la investigación actual, la experiencia comprobada y otra información pertinente para ayudar a los estudiantes a aprender de la mejor manera posible. A partir de 2017, DC for Educators es imprescindible para todos los educadores.

Vargas (2019) El Parlamento Europeo ha definido la competencia digital como el uso seguro y crítico de las tecnologías de la información en la comunicación, el trabajo y el ocio. Estas competencias digitales se consideran habilidades necesarias para el desarrollo profesional de los docentes del siglo XXI, según el marco común que destaca las competencias digitales universales.

Redecker (2017) El Marco Europeo para las Competencias Digitales es un conjunto de 6 habilidades que los docentes deben tener y poder ayudar a desarrollar su profesión. El primer componente es una comunidad profesional donde los maestros y consejeros usan herramientas digitales para ayudar a las personas a desarrollarse personalmente y aprender, incluidos colegas, estudiantes, padres y otras partes interesadas clave.

La primera dimensión es la calidad de los recursos y el aprendizaje logrado utilizando los medios digitales. La segunda dimensión es la innovación y el intercambio de recursos digitales entre los docentes para ayudar en su gestión. La tercera dimensión se centra en mejorar la evaluación utilizando métodos numéricos. La cuarta dimensión es la evaluación del uso de herramientas digitales por parte de los docentes. La quinta dimensión es el empoderamiento digital y abarca el potencial que tienen las tecnologías digitales para empoderar a los estudiantes. La última dimensión es ayudar a los estudiantes a desarrollar sus habilidades digitales e identificar qué habilidades de enseñanza específicas se

necesitan para ayudar a desarrollar esas habilidades en los estudiantes (Redecker, 2017).

Asimismo, Rodá (2021) menciona tres elementos para desarrollar habilidades digitales: competencia (acción) o la capacidad de usar herramientas digitales; competencia (intención), o qué tan exitosamente se aplica esa competencia a una tarea; y alfabetización (reflexión), ser capaz de evaluar la idoneidad de estas habilidades. y competencias. Estos tres elementos juntos son esenciales para construir una fuerte digital.

Organización para la Educación, la Ciencia y la Cultura de la UNESCO, (2019^a, como se cita en León & Cisneros, 2021) afirma que, para desarrollar habilidades digitales en los estudiantes, los docentes deben adquirir habilidades digitales para mejorar su uso de dispositivos, herramientas y aplicaciones digitales, acceso y gestionar la información y el uso adecuado de estos recursos digitales, permitiéndoles crear, compartir y realizar tareas para interacciones personales y colaborativas.

Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2019b citado en Leon & Cisneros, 2021). Estas habilidades, tanto para profesores como para estudiantes, fomentan la creación y el intercambio de contenido digital, la comunicación y la colaboración. Estas habilidades son esenciales para resolver problemas ambientales y socioeconómicos y para promover un desarrollo efectivo. El desarrollo de estas competencias digitales para los docentes requiere una plena integración de los recursos digitales en las aulas, tanto presenciales como virtuales. Además, los docentes deben conocer los aspectos de la tecnología digital, ya que el entorno del aula se está transformando de presencial a virtual.

Para el Instituto Nacional de Formación Docente y Tecnología Educativa Intef (2017) las habilidades digitales son un conjunto de conocimientos y actitudes que permiten a las personas adaptarse a las diversas demandas definidas por la tecnología y empoderarse para socializar e interactuar, aprendiendo sobre ellos y posiblemente utilizándolos para mejorar la práctica profesional.

Este estudio toma las dimensiones trabajadas por: El Marco Común de Competencias Digitales Docentes, creado por Intef en 2017, recoge las variables de alfabetización informacional e informacional, creación de contenidos digitales, comunicación y colaboración, y seguridad y resolución.

Dimensión 1 alfabetización informacional e informacional, los maestros deben poder encontrar y seleccionar información, guardarla, usar Internet, encontrar fuentes confiables de contenido para el aprendizaje de sus alumnos y hacer que sus alumnos capturen información. Los maestros deben poder usar múltiples formas de medios y recursos para acceder al contenido digital (Intef, 2017)

Según Moll, (2018 como se citó en Martínez & Garcés, 2020) Las tecnologías de la información y la comunicación permiten a las personas compartir su conocimiento y experiencia, ayudando a crear una nueva generación enfocada en la cultura de la red. Esta es una de las primeras habilidades a enseñar, junto con la informatización y la alfabetización informacional. Estos incluyen poder encontrar, clasificar e identificar información digital relevante de acuerdo con su propósito. Tarango y Machado argumentan que esto permite que las personas se aprovechen de otros trabajadores del conocimiento (Martínez & Garcés, 2020),

Dimensión 2 comunicación y colaboración es lo que existe en la práctica docente a través de varios métodos de conexión y software, redes sociales, correo electrónico, teléfonos y otras herramientas. Colaborar de forma asincrónica o sincrónica, compartir información, trabajar juntos, participar en actividades de forma virtual a través de la tecnología, usar las redes sociales de manera responsable para expresar opiniones e ideas, contribuir a una ciudadanía digital segura, proteger la seguridad de uno y, cuando sea posible, la seguridad de los demás. Reforzar la propia identidad digital (Intef, 2017).

Enríquez et al., (2017) manifiestan que si bien la Web 2.0 y otras tecnologías de la información y la comunicación son increíblemente beneficiosas para la comunicación y la colaboración, su integración puede verse como un gran paso adelante para la educación. Sin embargo, plantea la pregunta de cuánta

comunicación se está produciendo más allá de la transmisión de mensajes a través de las plataformas y qué niveles de colaboración se están produciendo con la intención de aprender. Los entornos virtuales generalmente comienzan con la suposición de que habrá cooperación entre todos los usuarios y que los estudiantes estarán dispuestos a colaborar entre sí para lograr el objetivo de la actividad. Luego se forman estas comunidades colaborativas.

Dimensión 3 creación de contenidos digitales, los docentes deben ser capaces de utilizar software como Microsoft Word, hojas de cálculo, Power Point y otros programas para crear y compartir diferentes contenidos digitales, como páginas web, blogs, grupos de redes sociales, aulas virtuales y otros dibujos. Debe saber utilizar Photoshop y otros recursos digitales para participar en entornos y actividades virtuales. Además, los profesores deben tener el conocimiento de cómo programar, cambiar y modificar programas informáticos de código abierto. (Intef, 2017).

Echeverría (2022) se refiere a los contenidos digitales como todos los materiales y documentos multimedia que, a través de la creatividad, la producción, la participación y la colaboración, se transforman en información que facilita el aprendizaje a través de la web o Internet. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ayudan a hacer la vida más fácil a las personas que utilizan Internet. Este conjunto de tecnologías permite que todos tengan acceso a la herramienta, iniciando una nueva etapa de innovación en la enseñanza.

Dimensión 4 seguridad, Internet ofrece muchas grandes oportunidades, pero también conlleva algunos riesgos. Al usar Internet, puede estar expuesto a phishing, robo de identidad, sexting, ciberacoso, grooming, robo de identidad y más. Debe poder proteger los dispositivos que usa, su cuenta de correo electrónico, sus datos e identidad, saber cómo actualizar sus dispositivos y saber cómo protegerse contra el malware. Internet de la información se considera software espía y es responsable del acoso y el robo de identidad.(Intef, 2017).

Zamora (2022) considera que el nivel de seguridad de la red permite comprobar por separado la seguridad de cada actividad clasificando las

actividades de la red y situándolas en diferentes niveles. Dado que cada actividad se considera individualmente, cada nivel de seguridad se puede gestionar con precisión.

Dimensión 5 resolución de problemas, los maestros no solo deben ser capaces de usar la tecnología de manera creativa, sino que también deben conocer las herramientas y los recursos disponibles para ellos. Tienen que ser capaces de solucionar cualquier problema que ocurra con los dispositivos, y tienen que seguir aprendiendo y actualizando sus conocimientos de tecnología. Los maestros tienen que usar diferentes formas de alfabetización porque la tecnología siempre está cambiando y tienen que ser creativos en el uso de los medios y recursos a su disposición (Intef, 2017)

Grande et al., (2021) los maestros deben poder decidir sobre la tecnología apropiada, usar la tecnología para resolver problemas y mantenerse informados en el campo. También deben poder identificar cuándo se necesitan herramientas digitales y competir con otros en el campo.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación: De tipo básica porque, como mencionan Mishra & Alok, (2017), busca encontrar información que tenga amplia aplicabilidad al cuerpo organizado de conocimiento científico existente.

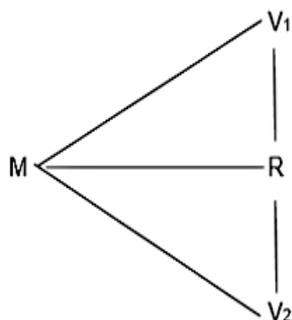
Al analizar la teoría de los problemas existentes, se propuso un diseño no experimental, sin manipulación de variables, descriptivo y correlacional, hipotético el cual intenta establecer relaciones entre variables. (Hernández y Mendoza, 2018)

3.1.2 Diseño de investigación:

Diseño no experimental: La permutación descriptiva está relacionada con los métodos cuantitativos, donde el objetivo es comprender qué grado de relación existe entre dos variables en un contexto dado (Hernández et al., 2014)

Figura 1

Esquema del diseño correlacional



M: Docentes

V1: Habilidades blandas

V2: Competencias digitales

R: Relación entre ambas variables

Con un enfoque cuantitativo a través de la recolección de datos para comparar con las hipótesis propuestas (Hernández et al., 2014).

3.2. Variables y operacionalización:

Variable 1: Habilidades blandas

Definición conceptual: Cimatti (2016, como se citó en Coral, 2021)), se refiere a las habilidades blandas como habilidades interpersonales laterales y diferentes rasgos de personalidad que caracterizan las relaciones interpersonales complementando las habilidades duras y estratégicas para el éxito personal y profesional, por lo que son necesarias para conseguir cualquier trabajo.

Definición operacional: Es un conjunto de procesos y actividades que deben realizarse para la comparación de variables e interpretación de datos recopilados. (Hernández y Mendoza, 2018).

Para este trabajo de investigación se consideraron seis dimensiones: comunicación asertiva, confianza, trabajo en equipo, adaptabilidad, iniciativa y manejo de conflictos, las cuales serán abordadas a través de 1- nunca, 2- casi nunca, 3- a veces, 4- casi siempre y 5- siempre la escala Likert más baja para 35 categorías de instrumentos.

Indicadores: Están divididas por cada dimensión.

adapta, defiende, considera, anima, reconoce, demuestra, sostiene, acuerda, solicita y da ayuda, presenta disposición, acompaña, adecua, manifiesta, decide, percibe, desarrolla, regula, soluciona y halla

Variable 2 Competencias digitales

Definición conceptual: Para el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado INTEF (2017) las competencias digitales son el uso efectivo, creativo e innovador de las TIC con un enfoque responsable, ayudan a lograr los objetivos de desarrollo del aprendizaje y la comunicación, adaptarse y desempeñarse en diferentes responsabilidades laborales, y me permiten desarrollar tareas interactivas y comunicaciones que promuevan la ciudadanía Integrar en la nueva sociedad digital.

Definición operacional: Las competencias digitales se calcularon mediante el cuestionario de competencia digital, distribuido en 5 dimensiones y 28 ítems, en base a múltiples opciones en la escala de Likert.

Indicadores: Están distribuidos por cada una de las dimensiones.

tránsito e investigación, apreciación de testimonios, almacenamiento y recuperación de información, herramientas digitales, publicación de informes, asistencia a residentes, patrones digitales, etiqueta en internet, elaboración de identidad digital, creación y edición de contenidos digitales, reelaboración de contenidos, derechos de autor, dispositivos de protección, cuidado de datos. identidad digital, dificultades técnicas, identificación de necesidades, colaboración. identificar las brechas en las habilidades digitales.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población: En este estudio la población se definió como un grupo de similares características y estuvo conformado por 106 docentes de la red de educación rural de Antayaje Omacha en la región Cusco.

Criterios de inclusión

Docentes del nivel inicial

Docentes del nivel primaria

Docentes del nivel secundaria

Docentes que laboran en la Red Antayaje Omacha.

Criterios de exclusión

Docentes que laboran en diferentes redes educativas de la UGEL Paruro.

3.3.2 La muestra o modelo: es una porción representativa de la población de estudio. En este estudio la muestra fue censal (Hernández y Mendoza, 2018).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Las encuestas se utilizan en muchos campos de investigación diferentes, y la herramienta más común para recopilar datos es un cuestionario, que es un conjunto de preguntas que miden una o más variables (Hernández y Mendoza, 2018). Para este estudio la técnica utilizada fue la encuesta.

Según Rahi, (2017) establece que existen tres objetivos importantes para realizar una encuesta: 1) los datos de la investigación basados en el método cuantitativo, 2) las herramientas utilizadas en la encuesta deben determinarse de antemano, 3) esta investigación requiere análisis para revelar un patrón de generalización a la población.

Coral (2021) Algunas de las preguntas del proyecto de investigación se pueden responder digitalmente o con elementos físicos. Estas preguntas pueden ser gestionadas por sí mismas, sin necesidad de interacción humana. Las herramientas que se utilizaron son los cuestionarios de habilidades blandas y competencias digitales.

El cuestionario de habilidades blandas, adaptado por Coral López, Yoshiro Antony, quien realizó la validación mediante evaluación de expertos. Según Almanasreh et al., (2019). Fundamenta que los procesos de validación de contenido y los índices de validez de contenido son factores críticos en el proceso de desarrollo del instrumento, deben tratarse y reportarse tan importantes como otros tipos de validación de constructo. La validez de contenido merece un proceso de evaluación riguroso ya que la información obtenida de este proceso es invaluable para la calidad del instrumento recién desarrollado.

La encuesta de HB documenta la investigación de Raciti (2015) sobre cada aspecto e indicador de habilidad para monitorear el proceso de evaluación. El coeficiente obtenido según el alfa de Cronbach es de 0,940, mostrando una excelente fiabilidad. (Coral, 2021).

El cuestionario de competencia digital modificado por Callupe Guzmán, Jesús Ciro, validado por evaluación de expertos sobre la

relevancia y representatividad de los ítems, ha obtenido una confiabilidad de 0.968 según Alfa de Cronbach (Callupe, 2020).

En la revalidación efectuada se evaluaron tres aspectos de la validez de contenido para cada cuestionario del estudio: relevancia, claridad y relevancia general de los ítems del cuestionario.

Tabla 1

Revalidación de instrumentos por jueces

Profesional	Calificación
Mg Virginia Roxana Poma Medina	Aplicable
Mg. Rony Quintana Cabrera	Aplicable

Para evaluar la confiabilidad de las herramientas de habilidades digitales y habilidades blandas, se utilizó la prueba estadística alfa de Cronbach, utilizando el software IBM SPSS, versión 26. La prueba fue estimada por la colaboración de 41 participantes que eran similares a la muestra.

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[1 - \frac{\sum \delta_i^2}{\delta_t^2} \right]$$

Donde:

K: N° de ítems en el instrumento.

δ_i^2 : Varianza de los puntajes de cada ítem.

δ_t^2 : Varianza de los puntajes totales de los ítems del instrumento.

Tabla 2

Análisis de confiabilidad de los instrumentos

Estadísticas de fiabilidad		
	Alfa de crombach	N de elementos
Test de competencias digitales	0.816	28
Test de habilidades blandas	0.856	35

Por lo tanto, se puede concluir que los instrumento son altamente confiables, estableciendo un valor de confiabilidad elevado de 0.816 y 0.856 respectivamente.

3.5. Procedimientos:

Para la recolección de la información se solicitó autorización del director de la UGEL Paruro y, previa aprobación, se aplicó el cuestionario a los docentes de la red de educación rural Antayaje Omacha, a quienes se les informó la finalidad del instrumento, y los datos extraídos fueron luego se analiza utilizando una hoja de cálculo de Excel y SPSS V 22. Se tabula para el análisis estadístico y se tabula para determinar las correlaciones entre las variables.

3.6. Método de análisis de datos:

Se realizó el análisis partiendo de matrices integradas en programas como: SPSS®, Excel®). Se utilizó estadística descriptiva, en particular distribuciones de frecuencia utilizando métodos estadísticos SPSS.

Hernández et al., (2016) afirmó: Los datos que no se recopilan directamente de todos los sujetos de una población, sino que se calculan estadísticamente en función de una muestra de la población, se consideran estadísticas inferidas. El propósito de dicha investigación no es solo delinear cómo se dividen las variables, sino también probar teorías y ver si

los resultados observados en la encuesta por muestreo se pueden aplicar a toda la población.

Para la estadística inferencial se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov es una medida cuantitativa que examina el ajuste de los datos, de acuerdo con la probabilidad de que la partición de datos siga una distribución normal, una tendencia homogénea, una distribución de Poisson o una tendencia funcional. (Ríos & Peña, 2020)

La prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov permite saber si las variables habilidades digitales y habilidades blandas tienen una distribución normal ($\text{sig} > 0,05$). Si el sig es 0,05 o menos, se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson para analizar la correlación entre las variables. La información, resolución de problemas, comunicación, seguridad y creación de contenidos digitales no se distribuyen normalmente ($\text{sig} < 0,05$), por lo que se utilizó el coeficiente Rho de Spearman para analizar la correlación entre las habilidades.

3.7. Aspectos éticos:

Esta investigación sigue el Código de Ética en RCU-0262, este código fomenta la integridad científica en todas las investigaciones realizadas en la universidad, de acuerdo con los más altos estándares de precisión, responsabilidad e integridad. Garantizar que la información científica sea precisa protege el bienestar tanto de los sujetos de investigación como de los investigadores, además de proteger la propiedad intelectual. El estudio se adhirió a muchos estándares éticos, incluida la protección de la privacidad de los participantes, la garantía de la independencia de la investigación y la garantía de que la investigación se centre en la emergencia de salud en cuestión. Los datos que se recopilaban también estuvieron seguros y protegidos, de acuerdo con las medidas de bioseguridad.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos.

Tabla 3

Nivel de habilidades blandas en los docentes

Variable 1.	Escala	N°	%
Nivel de habilidades blandas			
Baja	35 - 81	0	0.0
Media	82 - 128	24	22.6
Alta	129 - 175	82	77.4
Total		106	100.0

De la tabla, se aprecia que el 77.4% de docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, indicaron tener un nivel alto en habilidades blandas y sólo el 22.6% indicaron estar en un nivel medio.

Tabla 4

Nivel de competencias digitales en los docentes.

Variable 2.	Escala	N°	%
Competencias digitales			
Bajo	28 - 65	0	0.0
Medio	66 - 102	24	22.6
Alto	103 - 140	82	77.4
Total		106	100.0

De la tabla, se aprecia que el 77.4% de los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, manifestaron tener un nivel alto en competencias digitales y sólo el 22.6% indicaron estar en un nivel medio.

4.2 Resultados inferenciales

Hipótesis general.

Tabla 5

Relación entre Habilidades blandas y competencias digitales en los docentes.

		Competencias digitales	
Habilidades blandas	Correlación de Pearson	Coefficiente de correlación de Sig. (bilateral)	,553** ,000
		N	106

En la tabla, Se establece una relación directa significativa ($\text{sig} < 0.01$) entre habilidades blandas y competencias digitales en un nivel moderado, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.553, lo que indica que a mejor desarrollo de habilidades blandas pueden optimizar las competencias digitales.

Hipótesis específica 1:

Tabla 6

Relación entre Habilidades blandas y la dimensión información y alfabetización en los docentes.

		Información y alfabetización informacional
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coefficiente de correlación de ,338**
		Sig. (bilateral) ,000
		N 106

En la tabla, se verifica que existe una relación directa significativa ($\text{sig} < 0.01$), y de nivel bajo, entre las habilidades blandas con la información y alfabetización informacional, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.338, indicando que, a mejores habilidades blandas, mejora levemente la información y alfabetización informacional.

Hipótesis específica 2:

Tabla 7

Relación entre Habilidades blandas y la dimensión comunicación y colaboración en los docentes.

		Comunicación y colaboración	
Rho	de Habilidades blandas	Coefficiente de correlación	,419**
Spearman	blandas	Sig. (bilateral)	,000
		N	106

En la tabla, se establece que existe una relación directa significativa ($\text{sig} < 0.01$), y de nivel moderado, entre las habilidades blandas con la comunicación y colaboración, obteniendo un coeficiente Rho de Spearman de 0.419, indicando que, a mejores habilidades blandas, mejora la comunicación y colaboración.

Hipótesis específica 3:

Tabla 8

Relación entre Habilidades blandas y la dimensión creación de contenidos digitales en los docentes.

			Creación de contenidos digitales
		Coeficiente de correlación	,432**
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Sig. (bilateral)	,000
		N	106

En la tabla, se comprueba que existe una relación directa significativa ($\text{sig} < 0.01$), en un nivel moderado, entre las habilidades blandas y la creación de contenidos, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.432, indicando que, si los docentes mejoran las habilidades blandas, se optimiza la creación de contenidos digitales.

Hipótesis específica 4:

Tabla 9

Relación entre Habilidades blandas y la dimensión seguridad en los docentes.

		Seguridad	
Rho	de Habilidades	Coefficiente de correlación	,430**
Spearman	blandas	Sig. (bilateral)	,000
		N	106

En la tabla, se comprueba que existe una relación directa significativa ($\text{sig} < 0.01$), en un nivel moderado, entre las habilidades blandas con la seguridad, obteniendo un coeficiente Rho de Spearman de 0.430, indicando que, al mejorar las habilidades blandas, se optimiza la seguridad.

Hipótesis específica 5:

Tabla 10

Relación entre Habilidades blandas y la dimensión resolución de problemas en los docentes.

		Resolución de problemas
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coefficiente de correlación ,382**
		Sig. (bilateral) ,000
		N 106

En la tabla, se comprueba que existe una relación directa significativa ($\text{sig} < 0.01$), en un nivel bajo, entre las habilidades blandas y la resolución de problemas, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.382, indicando que, al mejorar las habilidades blandas, se optimiza la resolución de problemas.

V. DISCUSIÓN

Según los resultados descriptivos obtenidos en la variable habilidades blandas, los docentes de la Red Educativa Rural Antayaje Omacha alcanzaron el 77,4% del nivel alto de habilidades blandas y solo el 22,6% de los docentes se ubicaron en el nivel medio. Este resultado es similar al de Coral (2021), donde el 90,2% (55) calificó su gestión de HB como alta. El 9,8% (6) los calificó como medio y el 0% como bajo, diferencia relativa debido a que la población de estudio de Coral estuvo conformada por docentes de zonas urbanas.

Sin embargo Eyzaguirre (2021) difiere de los resultados de Coral (2021) y esta investigación presentando que el 50% de los docentes encuestados se encuentran en nivel incipiente, el 26.3% nivel en proceso y el 21.7% de nivel sobresaliente de habilidades blandas, esta diferencia significativa radica en la población de estudio Eyzaguirre excluye a los docentes del nivel inicial, mientras que la presente investigación incluye a los docentes del nivel inicial, primaria y secundaria. Por otro lado Vergaray (2022) presenta resultados que respaldan y son similares a este estudio por sus parámetros descriptivos obtenidos, el 2,3% (2) de docentes encuestados presentan un nivel bajo en habilidades blandas, mientras que el 5,7% (5) presentan un nivel medio, y el 92,0% (88) un nivel alto.

Por su parte Hidalgo et al., (2021) Consolida lo logrado, como se demuestra en el manejo que hace el docente de las habilidades blandas, que implican emoción y permiten a la persona lograr lo que tiene en mente, moverse en su entorno y trabajar bien con los demás.

En referencia a la variable competencia digital los docentes de la Red Educativa rural Antayaje Omacha, de acuerdo a los resultados descriptivos se obtuvo que, el 77.4% se ubican en nivel alto en competencias digitales y sólo el 22.6% indican estar en un nivel medio, este resultado es diferente a los presentados por Coral (2021) en donde el 42,6 % perciben contar con un nivel alto en su CD. Un 54,1% consideran poseer un nivel medio y el 3,3% un nivel bajo, este contraste entre ambos estudios se puede atribuir a la población de estudio siendo docentes de zona rural y zona urbana respectivamente, a estos resultados Eyzaguirre (2021) se contraponen con sus resultados descriptivos el

53.3% de los profesores tienen nivel ineficaz, el 34.2% presentaron nivel moderado y el 12.5% presentaron nivel eficaz de competencias digitales, en donde predomina el nivel ineficaz, esta diferencia podría fundamentarse en la exclusión de los docentes del nivel inicial por Eyzaguirre.

Por otro lado Callupe (2020) presenta resultados descriptivos similares afirmando el resultado obtenido en este estudio, presentando que, ningún docente se encuentra en nivel bajo de desarrollo de la competencia digital, en el nivel medio 22 docentes equivalente al 40%, 33 docentes que representan el 60 % en nivel alto de competencias digitales, pero La Madrid (2021) difiere con ambas investigaciones, obteniendo 34,1% en un nivel bajo, 34,1 % en el nivel medio y 31,8 % en el nivel alto de la competencia digital, esto se fundamenta por la población de estudio de Callupe que se encuentra conformada por docentes de secundaria, excluyendo a los docentes de inicial y primaria, mientras que La Madrid (2021) incluye a todos los docentes.

Asimismo Cabero et al., (2020) La llamada sociedad del conocimiento requiere que los docentes tengan conocimientos, habilidades y estrategias específicas. basa los resultados de la enseñanza digital en la estadística, como conocimientos, habilidades y estrategias de los docentes.

Los resultados inferenciales obtenidos en este estudio realizado en la red de educación rural Antayaje Omacha Cusco confirman que existe una relación directa significativa ($\text{sig} < 0.01$) entre habilidades blandas y habilidades digitales y se encuentra en un nivel moderado con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.553, lo que indica que mejores habilidades blandas pueden mejorar las competencias digitales. Esta relación significativa entre ambas variables es consistente con los diferentes estudios citados en los antecedentes, tenemos a Coral (2021) estableciendo una relación entre las habilidades blandas y la competencias digitales de los docentes del I.E.P.N.P. Santa Rosa de Lima 2001 en la era del Covid19 2020, dado que el valor Rho de Spearman es 0,999, se puede determinar que existe una correlación positiva muy alta entre estas dos variables, y esta pequeña diferencia se puede demostrar por la diferencia en los estadísticos utilizados en los dos estudios.

Eyzaguirre (2021) determinó que la probabilidad era significativa ($\chi^2=134,430$; $p<0,05$) determinando que las competencias digitales y las soft skills influyen en la práctica docente, y Vergaray (2022) determinó que las variables soft skills y la práctica docente pueden predecir el comportamiento de las variables de enseñanza a distancia de los docentes, $r = 0.224$, es decir, el grado de correlación que tiene la variable investigada. un nivel predictivo de 22,4%; de este modo, existe una relación significativa entre las habilidades blandas en la docencia a distancia y la práctica docente. Asimismo, Ipanaque (2022) Se dice que los maestros que poseen habilidades no técnicas, confianza y empatía tienen HB alta. Estos docentes utilizan sus habilidades digitales y su desempeño en comunicación para mejorar su desempeño docente. El HB se forma combinando los resultados de las correlaciones entre las variables en estudio, incluidas la habilidad, la confianza y la empatía.

En cuanto a la dimensión de información y alfabetización informacional, Intef (2017) la define como la capacidad del docente para buscar, seleccionar y conservar información, navegar en Internet, identificar fuentes confiables de información con contenido que sea beneficioso para su propio aprendizaje y el de sus alumnos, y encuentre cifras útiles y valiosas Fuente de contenido. Su capacidad para recuperar datos, documentos y acceder a información digital utilizando una variedad de medios y recursos reconfirmó los resultados obtenidos en este estudio, estableciendo una relación directa significativa ($\text{sig} < 0.01$) y niveles bajos. Habilidades blandas e información y alfabetización informacional, el coeficiente Rho de Spearman es 0,338, lo que indica que mejores habilidades blandas mejorarán ligeramente la información y la alfabetización informacional, este resultado es similar al de Coral (2021), cuyos resultados estadísticos del coeficiente de correlación entre la variable HB y las dimensiones informacionales y alfabetización informacional muestran una correlación altamente positiva de 0,732 según Rho de Spearman. Su significado relacional sigue siendo $\rho = .000 < .050$.

Asimismo, Callupe (2020) identificó una correlación moderadamente positiva y significativa entre la dimensión información y la alfabetización informacional y el desempeño instruccional ($\text{Rho} = 0.697$ y $p < 0.01$), pequeña

diferencia que se observa en la encuesta debido a que la población de estudio es rural o urbana, zonas de aplicación. Moreno & Rodríguez (2021) presentaron resultados similares a esta encuesta, identificando dimensiones informacionales y de alfabetización informacional, las cuales mostraron correlaciones significativas entre todos los ítems. A saber, navegación en variables, búsqueda, filtrado de información, datos y contenidos digitales, información, datos y contenidos digitales, y almacenamiento y recuperación de datos y contenidos digitales. Según el estadístico V de Cramer ($< 0,02$), la fuerza de la relación entre ellos es baja.

Con respecto a la dimensión comunicación y colaboración en este estudio se encontró que existe una relación directa significativa ($\text{sig}<0.01$), y de nivel moderado, entre las habilidades blandas y la comunicación y colaboración, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.419, indicando que, a mejores habilidades blandas, mejora la comunicación y colaboración. Moreno & Rodríguez (2021) concluye que la fuerza de relación es baja ($<.02$), exceptuando la variable compartir información y contenidos digitales, donde la relación es media ($.02<ES<.06$),

Así mismo Llaro et al., (2021) reafirma con sus resultados similares en cuanto a la dimensión comunicación y colaboración con un grado de correlación ($\text{Rho} = .650$ y $p<0.01$), lo que indicó una relación moderadamente positiva, lo que significa que los docentes estaban bien equipados para interactuar a través de Internet, participar en redes sociales para expresar opiniones, manejo de correo electrónico y uso de diversas plataformas virtuales para el trabajo colaborativo, involucrarse en asuntos sociales y educativos y apoyar su desempeño docente, estos resultados son similares a los de este estudio.

Por otro lado Martínez & Garcés, (2020) los profesores pueden usar entornos digitales para compartir recursos, conectarse y colaborar con otros, y usar herramientas en línea para comunicarse. El uso de estas herramientas tiene una tendencia moderada de 48.08% indicando su facilidad de uso. El 34,62% de los encuestados opina que es muy fácil utilizar los diferentes formatos disponibles y establecer comunicación y conexión con los alumnos en un entorno digital. Esto lleva a que los docentes muestren las razones de sus acciones y demuestren sus fundamentos teóricos.

Chiecher (2020) La capacidad de saber hacer y editar nuevos contenidos (video, imágenes, texto), combinar y cambiar otros conocimientos y contenidos, e incluso hacer arte y contenidos y programación multimedia se define como la dimensión de la creación de contenidos digitales. Saber solicitar derechos de autor y licencias de obras también se considera en este estudio, ya que proporciona una línea de base para los resultados obtenidos. En este estudio, se encontró una correlación directa ($\text{sig} < 0,01$) entre las habilidades blandas y la creación de contenido digital, con un Rho de 0,432 (Spearman), lo que significa que la creación de contenido se puede mejorar mejorando las habilidades interpersonales.

Diferentes estudios avalan los resultados obtenidos, por ejemplo: Llaro et al., (2021) presentan una relación moderada, correlación $\text{Rho}=0.687$ y valor $p<0.01$, lo que indica una relación moderadamente positiva, lo que nos indica utilizar diferentes aplicaciones y programas para generar recursos como presentaciones de diapositivas, creación de recursos multimedia, edición de audio y video, edición de imágenes, creación de páginas web, blogs, aulas virtuales, etc. muestran mejores acciones en el trabajo docente, Coral (2021) también muestra que hay una correlación altamente positiva entre habilidades y la dimensión creación de contenidos digitales, con un Rho de Spearman 0.857 y $\rho = .000 < .050$.

La seguridad abarca el conocimiento de la protección personal, la protección de la identidad digital, la protección de datos, el uso seguro y el uso sostenible de las tecnologías digitales. Chiecher (2020) muestra que existe una relación significativa y directa ($\text{sig} < 0,01$) entre la seguridad y las habilidades interpersonales. Un Rho de Spearman de 0,430 muestra que mejorar las habilidades personales puede aumentar la seguridad dentro de un sistema. Varias encuestas han mostrado que los encuestados están de acuerdo con esta relación: Callupe (2020) encontró una correlación positiva alta y altamente significativa entre las dimensiones de seguridad y el desempeño docente ($\text{Rho}=0,754$ y $p<0,01$). Este resultado nos dice que los docentes que mantienen la seguridad de los datos y construyen acciones de ciberseguridad tienen un buen desempeño, mostrando Moreno & Rodríguez (2021) una relación significativa, especialmente

en lo que respecta a las variables de protección de dispositivos, protección de datos personales e identidades digitales, salud y medio ambiente Proteger. En todos los casos, la fuerza de la asociación fue baja.

Para la dimensión resolución de problemas, Martínez & Garcés (2020) la definieron como la capacidad de identificar necesidades, tomar decisiones y resolver problemas conceptuales a través de herramientas digitales, utilizando creativamente la tecnología para actualizarse a sí mismo y al colectivo. una relación directa significativa ($\text{sig} < 0,01$) entre las habilidades blandas y la resolución de problemas, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,382, lo que indica que la resolución de problemas se optimiza mejorando las habilidades blandas, y varios estudios avalan estos resultados, tales como:

Coral (2021) mostró una correlación positiva alta con un Rho entre las dos variables de 0.817 y $\rho = .000 < .050$, mientras que Callupe (2020) mostró una correlación positiva alta con la dimensión resolución de problemas y desempeño docente Mejor desempeño como docente sobre habilidades digitales para la resolución de problemas. Del mismo modo, Martínez & Garcés (2020) se centraron en un 46,15% de tendencias positivas y un 34,62% de personas que sintieron que les resultaba absolutamente fácil orientar la construcción de conocimiento desde lo virtual al abordar competencias conceptuales en asignaturas impartidas en un entorno digital.

Estos resultados son avalados por el estudio de Llaro et al (2021) con un alto nivel de correlación positiva (Rho = .745) y $p < 0.01$ de significación, sugieren que los docentes con conocimientos en la resolución de problemas técnicos con sus equipos, realizan Mantenimiento, uso creativo e innovador de la tecnología, y necesidades de capacitación para identificar brechas de habilidades digitales para demostrar mejor su desempeño docente.

Capaz de cimentar esta importante relación es Hidalgo et al., (2021) quienes confirman que las habilidades blandas involucran la emoción y permiten a una persona alcanzar sus metas, moverse en su entorno y trabajar bien con los demás. Es necesario nutrirlos desde las etapas iniciales de desarrollo, de lo contrario su comprensión en la vida adulta será complicada. Cabe mencionar que

se interrelacionan con otras habilidades, como la comunicación y la interacción con los demás, para poner en práctica las habilidades digitales.

En cuanto a las limitaciones encontradas en este estudio, podemos ilustrar la dificultad de acceder a la población de estudio, ya que el contexto de emergencia sanitaria y normas de bioseguridad hace que la recolección de datos se realice en su totalidad de manera virtual, lo que reduce su alcance a la población.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Existe relación directa y significativa ($\text{sig} < 0.01$), de nivel moderado, entre las habilidades blandas y las competencias digitales de los docentes de la Red Educativa rural Antayaje Omacha, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.553, por lo que, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y aceptó la hipótesis alterna (H_1) indicando que, a mejor desarrollo de habilidades blandas, mejora las competencias digitales.

Segunda:

Existe relación directa significativa ($\text{sig} < 0.01$), y de nivel bajo, entre las habilidades blandas y la dimensión información y alfabetización informacional de los docentes de la Red Educativa rural Antayaje Omacha, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.338, es así, que se rechazó la hipótesis específica nula 1 (H_0) y aceptó la hipótesis específica alterna 1 (H_1), indicando que, a mejores habilidades blandas, mejora levemente la información y alfabetización informacional.

Tercera:

Existe una relación directa significativa ($\text{sig} < 0.01$), y de nivel moderado, entre las habilidades blandas y la dimensión comunicación y colaboración de los docentes de la Red Educativa rural Antayaje Omacha, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.419, es así, que se rechazó la hipótesis específica nula 2 (H_0) y aceptó la hipótesis específica alterna 2 (H_1), indicando que, a mejores habilidades blandas, mejora la comunicación.

Cuarta:

Existe una relación directa significativa ($\text{sig} < 0.01$), en un nivel moderado, entre las habilidades blandas y la dimensión creación de contenidos digitales de los docentes de la Red Educativa rural Antayaje Omacha, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.432, es así, que se rechazó la hipótesis específica nula 3 (H_0) y aceptó la hipótesis específica alterna 3 (H_1) indicando que, al mejorar las habilidades blandas, se optimiza la creación de contenidos digitales.

Quinta:

Existe una relación directa significativa ($\text{sig} < 0.01$), en un nivel moderado, entre las habilidades blandas y la dimensión seguridad de los docentes de la Red Educativa rural Antayaje Omacha, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.430, es así, que se rechazó la hipótesis específica nula 4 (H_0) y aceptó la hipótesis específica alterna 4 (H_1) indicando que, al mejorar las habilidades blandas, se optimiza la seguridad.

Sexta:

Existe relación directa significativa ($\text{sig} < 0.01$), en un nivel bajo, entre las habilidades blandas y la dimensión resolución de problemas de los docentes de la Red Educativa rural Antayaje Omacha, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.382, es así, que se rechazó la hipótesis específica nula 5 (H_0) y aceptó la hipótesis específica alterna 5 (H_1) indicando que, al mejorar las habilidades blandas, se optimiza la resolución de problemas.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Al director de la UGEL Paruro, implementar un programa de capacitación socio emocional enfatizando en habilidades blandas dirigido a los docentes de la Red Educativa rural Antayaje Omacha, lo que permitiría desarrollar sus habilidades y por consiguiente mejorar su desempeño en competencias digitales.

Segunda:

Al director de la UGEL Paruro, incentivar a los docentes en el uso de los recursos digitales y la puesta en práctica de las competencias digitales de los docentes en su labor pedagógica.

Tercera:

Al coordinador de la Red, implementar una variedad de módulos de capacitación a distancia y/o aprendizaje virtual para mejorar el conocimiento sobre las diversas habilidades digitales requeridas para enseñar en un entorno digital.

Cuarta:

Al coordinador de la Red, implementar módulos de formación y/o aprendizaje virtual cuyo principal objetivo y logro sea utilizar herramientas de búsqueda avanzada, filtros que permitan a los docentes encontrar información y recursos adaptados a sus necesidades en base a las tendencias y buenas prácticas educativas actuales. Una forma eficiente de organizar, almacenar y recuperar dicha información localmente o en la nube.

Quinta:

Al coordinador de la Red, implementar módulos de capacitación y/o aprendizaje virtual cuyos principales logros y objetivos sean la creación de presentaciones multimedia, el uso de herramientas para el diseño de recursos de imagen, grabación y edición de audio y video de diversos cursos, en formato grabado o en vivo.

Sexta:

Al coordinador de la Red, implementar módulos de capacitación y/o aprendizaje virtual con el objetivo principal de manejar adecuadamente las tareas docentes y las medidas de seguridad en las actividades de los estudiantes, reconociendo los riesgos que pueden afectar la propia salud física y mental.

REFERENCIAS

- Almanasreh, E., Moles, R., & Chen, T. F. (2019). Evaluation of methods used for estimating content validity. *Research in Social and Administrative Pharmacy, 15*(2), 214-221. <https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2018.03.066>
- Almengor, S. (2021a). Estrategias para el desarrollo del capital humano con base en la comunicación asertiva y el trabajo en equipo. *Saberes APUDEP, 4*(2), 58-74.
https://www.revistas.up.ac.pa/index.php/saberes_apudep/article/view/2222
- Almengor, S. (2021b). Strategies for the development of human capital based on assertive communication and teamwork. *Revista saberes apudep, 4*(2), 58-74.
https://www.revistas.up.ac.pa/index.php/saberes_apudep/article/view/2222
- Amaguaña, M. (2022). *El juego trabajo como estrategia didáctica para el desarrollo de las competencias interpersonales necesarias en el proceso de la adaptabilidad de niños del período inicial en unidad educativa comunitaria intercultural bilingüe miguel egas cabezas, otavalo 202*. 128.
<http://201.159.223.64/bitstream/123456789/12627/2/Pg%201132%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>
- Angulo, P. A., Bazan, V. A., Gil, M. S., y Ruiz, L. M. (2020). Habilidades blandas y desempeño laboral de los docentes de la I.E. 81749 Divino Jesús, La Esperanza—Trujillo, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53733>
- Cabero, J., Romero, R., Barroso, J., y Palacios, A. (2020). Marcos de Competencias Digitales Docentes y su adecuación al profesorado universitario y no universitario. *RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa, 4*(2), 137-158. <https://doi.org/10.32541/recie.2020.v4i2.pp137-158>
- Callupe, J. C. (2020). Competencias digitales y desempeño docente en la Unidad de Gestión Educativa Local Pachitea, Huánuco, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56497>
- Cárdenas, J. C. (2019). Taller de habilidades blandas en el desempeño docente en una escuela de educación general básica de Guayas 2018. *Repositorio*

- Institucional - UCV.*
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35628>
- Chiecher, A. C. (2020). Competencias digitales en estudiantes de nivel medio y universitario. ¿Homogéneas o heterogéneas? *Praxis educativa*, 24(2), 86-100. <https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2020-240208>
- Coral, Y. A. (2021). Habilidades blandas y competencia digital en docentes de la I.E.P.N.P Santa Rosa de Lima 2001 S.M.P en tiempos de COVID19 2020. *Repositorio Institucional - UCV.*
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56360#:~:text=Los%20resultados%20del%20an%C3%A1lisis%20estad%C3%ADstico,y%20un%20Rho%20de%200%2C999.>
- De la Cruz, V. (2020). Habilidades blandas en las relaciones interpersonales en docentes de la Institución Educativa Karol Wojtyla, San Juan de Lurigancho – 2019. *Repositorio Institucional - UCV.*
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40311>
- Delgado, W. (2018). *Análisis y definición de la competencia digital para estudiantes y profesores de un programa interuniversitario de blended learning: Caso TEC-UNA.* https://www.researchgate.net/profile/William-Delgado-Montoya/publication/359441759_Analisis_y_definicion_de_la_competencia_digital_para_estudiantes_y_profesores_de_un_programa_interuniversitario_de_blended_learning_caso_TEC-UNA
- Echeverría, L. D. (2022). *Contenidos educativos digitales en los estudiantes de la carrera de comunicación periodo 2021-2.* 18.
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/6962/1/UPSE-TCO-2022-0004.pdf>
- Enríquez, L., Bras, I. I., Bucio, J., & Rodríguez, M. (2017). Communication and collaboration through a MOOC experience. *Apertura*, 9(1), 126-143.
<https://doi.org/10.32870/Ap.v9n1.942>
- Eyzaguirre, R. (2021). *Competencia digital y habilidades blandas en las prácticas pedagógicas de docentes de una institución educativa pública, Lima.* 128.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77777>

- Flórez, A. C., y Chapid, M. F. P.-. (2021). Habilidades sociales para la vida: Empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista Investigium IRE Ciencias Sociales y Humanas*, 12(2), 13-26.
<https://doi.org/10.15658/10.15658/INVESTIGIUMIRE.221202.02>
- Goleman, D. (2011). *Leadership: The Power of Emotional Intelligence*. More Than Sound LLC.
- Gonet, L. V. (2020). *Digital Thinking and Soft Skills Management at Buenos Aires City Organizations*. 47.
https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/19601/TFG%20RRHH_GONET_LEA%20LEGAJO%20VRHU08256%20%20Lea%20Gonet.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- González, M. A. (2015). Autoconfianza y prueba de selección universitaria de matemática en Chile. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 15(2), 61-74. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5689502>
- González, R. A. (2022). *Relación entre autoconfianza, ansiedad cognitiva – somática y control de afrontamiento positivo y negativo en jugadores/as juveniles de fútbol de salón* (p. 119).
<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/13617/1/relacion-autoconfianza-ansiedad.pdf>
- Grande-de-Prado, M., Cañón-Rodríguez, R., García-Martin, S., & Cantón-Mayo, I. (2021). Competencia digital: Docentes en formación y resolución de problemas. *Educar*, 57(2), 381-396. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.1159>
- Hernández, Fernandez, y Baptista. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta). McGraw-Hill Education. [//documentviewer.herokuapp.com/](https://documentviewer.herokuapp.com/)
- Hernández, R., y Mendoza, C. P. (2018a). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
- Hernández, R., y Mendoza, C. P. (2018b). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
- Herrera, J. M. P., Véliz, L. F. L. M. de, Coras, E. A., y Palomino, L. C. (2022). Competencia digital y desempeño docente en el Perú. *Revista de Propuestas Educativas*, 4(7), 44-53.
<https://propuestaseducativas.org/index.php/propuestas/article/view/774>

- Hidalgo, S. N. Z., Tenemea, J. L. Q., Tigre, S. C. L., y Alvarez, C. A. E. (2021). La importancia del fomento de las habilidades blandas en la educación. *Illari*, 28-32. <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/illari/article/view/635>
- INTEF. (2017). *Marco Común de Competencia Digital Docente*. https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf
- Ipanaque, L. M. (2022). Desarrollo de las habilidades blandas en los docentes de instituciones públicas en entornos virtuales. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81417>
- Krumsvik, R. J. (2008). Situated learning and teachers' digital competence. *Education and Information Technologies*, 13(4), 279-290. <https://doi.org/10.1007/s10639-008-9069-5>
- La Madrid, Ff. (2021). Competencias digitales y desempeño pedagógico en docentes del nivel secundaria de la REI 08, UGEL 02, 2021. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68423>
- Lagos, C. (2012). *Aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades blandas: Desde la visión de los alumnos líderes de Iº a IVº medio*. <https://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/5549>
- Llaro, K. L. D., Guzman, J. C. C., Tipian, M. A. S., y Arana, A. A. T. (2021). Competencias digitales y desempeño docente en la Unidad de Gestión Educativa Local Pachitea, Huánuco, 2020. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, E44, 173-187. <https://www.proquest.com/coronavirus/docview/2597847962/abstract/A84D3AC89F094043PQ/1>
- Mamani, H. (s. f.). *Caracterización de la adaptabilidad mediante el análisis multivariado y su valor como predictor del rendimiento académico*. 8. http://www.scielo.org.bo/pdf/escepies/v3n1/v3n1_a08.pdf
- Martínez, J., & Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>

- MINEDU. (2022). *Resolución Ministerial N° 186-2022-MINEDU*.
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/2935399-186-2022-minedu>
- Mishra, Dr. S. B., & Alok, Dr. S. (2017). *Handbook of research methodology*.
- Moreno, A. J., & Rodríguez, A. M. (2021). Competencia digital docente y el uso de la realidad aumentada en la enseñanza de ciencias en Educación Secundaria Obligatoria. *Revista Fuentes*, 23(1), 108-124.
<http://dx.doi.org/10.12795/revistafuentes.2021.v23.i1.12050>
- Muñoz, P., Cerquera, L., y García, C. (2019). *Relación entre la inteligencia emocional y el trabajo en equipo en el ámbito de los proyectos y su correlación con el desempeño de los gerentes de proyecto*.
<https://repository.universidadean.edu.co/bitstream/handle/10882/11608/CerqueraLeidy2019.pdf?>
- Niebla, A. (2018). *Gestión emocional, gestión de conflictos y síndrome del burnout en árbitros/as de baloncesto*. 37.
- Olivas, A. C. (2021). *Alfabetización digital en docentes de educación media superior y su perspectiva sobre la capacidad adaptativa al cambio en estudiantes*. 106.
http://repositorio.uach.mx/453/1/Tesis_Aholibama_Castro_Olivas.pdf
- Parrales, Parrales, Parrales, Rodríguez, Castillo, Guaranda, y Delgado. (2018). *Fundamentos de emprendimiento*.
<http://dx.doi.org/10.17993/EcoOrgyCso.2018.39>
- Pérez, A., Iglesias, A., Meléndez, Lady, y Berrocal, V. (2020). Competencia digital docente para la reducción de la brecha digital: Estudio comparativo de España y Costa Rica. *Tripodos. Blanquerna School of Communication and International Relations-URL*, 46, 77-96.
<https://raco.cat/index.php/Tripodos/article/view/369937>
- Quintero, F. H., Ramírez, O. Q., & Miranda, D. A. (2021). *Assertive communication in managers of the Provincial School of Sport Initiation*. 13.
http://scielo.sld.cu/pdf/rpp/v16n3/en_1996-2452-rpp-16-03-731.pdf
- Raciti, P. (Ed.). (2015b). *La medición de las competencias transversales en Colombia: Una propuesta metodológica*. Programa EurosociAL.

- Rahi, S. (2017). Research Design and Methods: A Systematic Review of Research Paradigms, Sampling Issues and Instruments Development. *International Journal of Economics & Management Sciences*, 06(02).
<https://doi.org/10.4172/2162-6359.1000403>
- Redecker, C. (2017, noviembre 28). *European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu*. JRC Publications Repository.
<https://doi.org/10.2760/178382>
- Ríos, A. R., y Peña, A. M. P. (2020). Estadística inferencial. Elección de una prueba estadística no paramétrica en investigación científica. *Horizonte de la Ciencia*, 10(19), 191-208.
<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.19.597>
- Rodà, C. (2021, marzo 25). Capacitación digital de los profesionales de museos en plena transformación digital. *CIMED21 - I Congreso internacional de museos y estrategias digitales*.
<https://doi.org/10.4995/CIMED21.2021.14001>
- Rodriguez, J. L. R. (2020). Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario. *INNOVA Research Journal*, 5(2), 186-199. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7475508>
- Salovey, P., Brackett, M. A., & Mayer, J. D. (2004). *Emotional Intelligence: Key Readings on the Mayer and Salovey Model*. National Professional Resources Inc./Dude Publishing.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Inteligencia emocional. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Sánchez, I. C. (2020). Habilidades blandas en estudiantes de educación secundaria en la virtualidad, Institución Educativa N° 88047—Nuevo Chimbote 2020. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63980>
- Secaira, E. (2021). *Accelium en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de educación general básica*. 95.
<http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/2865/1/SECAIRA%20FLORES%20LIGIA%20ELIZABETH.pdf>

- Spante, M., Hashemi, S. S., Lundin, M., & Algers, A. (2018). Digital competence and digital literacy in higher education research: Systematic review of concept use. *Cogent Education*, 5(1), 1519143.
<https://doi.org/10.1080/2331186X.2018.1519143>
- Vargas, G. (2019). Digital competences and its integration with technological tools in higher education. *Revista «Cuadernos»*, 60.
http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v60n1/v60n1_a13.pdf
- Vergaray, R. P. (2022). Habilidades blandas y práctica docente en la enseñanza remota de una institución educativa, San Juan de Lurigancho, 2021. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77700>
- Zamora, D. (2022). *Análisis de los problemas de seguridad y redes en la empresa de internet Netline*. 34.
<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/11881/E-UTB-FAFI-SIST.INF-000039.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Habilidades blandas y competencias digitales en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco – 2022

AUTOR: Manuel Silvestre Mercado Quispe

PROBLEMA	MATRIZ DE OPERACIONES DE VARIABLE	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES / CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS	
Problema principal	Objetivo general	Hipótesis general: Existe relación entre Habilidades blandas y competencias digitales en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco – 2022	Variable 1: Habilidades Blandas Variable 2: Competencias digitales	
¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades blandas y las competencias digitales en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco - 2022?	Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y competencias digitales en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco - 2022	Hipótesis específicas	Dimensiones	Indicadores
Problemas secundarios ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y la dimensión Información y alfabetización informacional en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco - 2022?	Objetivos específicos Determinar la relación entre las habilidades blandas y la dimensión Información y alfabetización informacional en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco – 2022	Existe relación entre las habilidades blandas y la dimensión Información y alfabetización informacional en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco – 2022	Habilidades blandas Comunicación Asertiva Autoconfianza Trabajo en Equipo Adaptabilidad Iniciativa Gestión de Conflictos Competencias digitales Información y alfabetización informacional Comunicación y colaboración Creación de contenidos digitales Seguridad Resolución de problemas	Habilidades blandas Adapta Defiende Considera Anima Reconoce Demuestra Sostiene Acuerda Solicita y da ayuda Presenta disposición Acompaña Adecua Manifiesta Decide Percibe Desarrolla Regula Soluciona Halla Competencias digitales Navegación y búsqueda. Evaluación de información Almacenamiento y recuperación de información Tecnologías digitales Compartir información Participación ciudadana Canales digitales Netiqueta Gestión de la identidad digital Crear y editar contenidos digitales Reelaboración de contenidos. Derechos del autor Protección de dispositivos. Protección de datos. de identidad digital. Problemas técnicos. - Identificación de necesidades. Innovación. - Identificación de lagunas en competencias digitales.
¿Cuál es la relación entre las Habilidades blandas y la dimensión comunicación y colaboración en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco - 2022?	Determinar la relación entre las Habilidades blandas y la dimensión comunicación y colaboración en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco – 2022	Existe relación entre las Habilidades blandas y la dimensión comunicación y colaboración en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco – 2022		
¿Cuál es la relación entre las Habilidades blandas y la dimensión creación de contenidos digitales en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco - 2022?	Determinar la relación entre las Habilidades blandas y la dimensión creación de contenidos digitales en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco - 2022	Existe relación entre las Habilidades blandas y la dimensión creación de contenidos digitales en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco - 2022		
¿Cuál es la relación entre las Habilidades blandas y la dimensión seguridad en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco - 2022?	Determinar la relación entre las Habilidades blandas y la dimensión seguridad en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco – 2022	Existe relación entre las Habilidades blandas y la dimensión seguridad en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco – 2022		
¿Cuál es la relación entre las Habilidades blandas y la dimensión resolución de problemas en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco - 2022?	Determinar la relación entre las Habilidades blandas y la dimensión resolución de problemas en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco - 2022	Existe relación entre las Habilidades blandas y la dimensión resolución de problemas en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco - 2022		

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	RANGOS
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	RANGOS
Habilidades blandas	Cimatti (2016), refiere a las HB como competencias personales transversales y otras cualidades de la personalidad que caracterizan las relaciones entre las personas complementarias a las competencias duras y estratégicas para lograr éxito en lo personal y en lo profesional, por lo que son esenciales para obtener cualquier tipo de trabajo.	Es un conjunto de procedimientos y actividades que se deben ejecutar para comparar una variable e interpretar los datos acopiados (Hernández Sampieri & Mendoza, 2018). Comunicación Asertiva Autoconfianza en Trabajo en Equipo Adaptabilidad Iniciativa Gestión de Conflictos	Comunicación Asertiva	Adapta Defiende Considera Anima	1, 2 3 4,5 6	Ordinal 1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE	Alta: [129 – 175] Media: [82 – 128] Baja [35 – 81]
			Autoconfianza	Reconoce Demuestra Sostiene Acuerda	7 8, 9 10, 11 12		
			Trabajo en Equipo	Solicita y da ayuda Presenta disposición Acompaña	13,14 15, 16, 17 18, 19		
			Adaptabilidad	Adecua Manifiesta	20, 22, 23 21		
			Iniciativa	Decide Percibe Desarrolla	24, 25 26, 27, 29 28		
			Gestión de Conflictos	Regula Soluciona Halla	32, 34 30, 31, 35 33		

Ficha técnica del instrumento: Competencias digitales

Nombre	:	Cuestionario de Competencia Digital
Autor	:	Adaptado de Hno. Jesús Ciro Callupe Guzmán (2020)
Objetivo	:	Definir el nivel de competencias digitales de un docente.
Gestión	:	Individual
Tiempo	:	30 minutos
Escala de medida:		polinómica
Categorías	:	siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca
Organización:		Cuestionario con 28 ítems de opción múltiple.

CUESTIONARIO SOBRE COMPETENCIAS DIGITALES

(Sucari,2019) adaptado por Callupe 2020.

Estimadas docentes, el presente cuestionario tiene por finalidad obtener información relevante sobre competencias digitales, por tal motivo le pedimos leer con atención y marcar solo una alternativa como corresponde a cada afirmación. Este cuestionario es de carácter anónimo y reservado por lo que solicitamos la sinceridad de tus respuestas.

INFORMACIÓN GENERAL:

Hombre () Mujer ()

MARCA UNA (X) EN EL RECUADRO TU RESPUESTA SEGÚN LA SIGUIENTE ESCALA DE VALORES:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
	Dimensión : Información y alfabetización informacional					
1	Navega por el internet para localizar información y recursos educativos digitales para desarrollar su labor de docente.					
2	Utiliza los recursos virtuales de manera organizada de acuerdo a las necesidades de su labor docente.					
3	Conoce las licencias de uso que permiten la reutilización o difusión de los recursos que encuentra en internet.					
4	Evalúa la calidad de los recursos educativos que encuentran en internet en función de la precisión y alineamientos con el currículo.					
5	Guarda y etiqueta archivos, contenidos e información y tiene su propia estrategia de almacenamiento.					
6	Desarrolla estrategias de organización, actualización y almacenamiento de los recursos educativos que usa en su práctica docente.					
	Dimensión: Comunicativa y colaboración	1	2	3	4	5
7	Selecciona el medio de interacciones digitales adecuado en función de sus intereses y necesidades como docente, así como de los destinatarios de la comunicación.					
8	Participa en redes sociales y comunidades en línea, para transmitir o compartir conocimientos, contenidos e información y acceder a aplicaciones con fines educativos.					
9	Participa en forma frecuentey activa para comunicarse y participar en línea en cualquier tuiipo de actividad social, política, cultural y administrativa.					
10	Debate y elabora productos educativos con otros docentes y con su alumnado, utilizando varias herramientas digitales.					
11	Posee las competencias para comunicarse haciendo uso de medios digitales y respetando las normas de netiqueta (normas de comportamiento general en internet)					
12	Es consciente con la gestión adecuada de su identidad digital.					

Dimensión : Creación de contenidos Digitales	1	2	3	4	5
---	----------	----------	----------	----------	----------

13	Produce contenidos digitales en diferentes formatos utilizando aplicaciones on line u off line. Por ejemplo. Documentos de texto, presentaciones multimedia, diseño de imágenes y grabación de video o audio.					
14	Promueve la producción de contenidos digitales entre alumnado de su Institución Educativa.					
15	Conoce y utiliza repositorios o bibliotecas de recurso y materiales en la red, tanto de propósito general como educativo.					
16	Reelabora, adecua y adapta contenidos digitales y las convierte en uno nuevo, enriqueciendo contenidos en diferentes formatos (textos, tablas, imágenes y videos).					
17	Conoce las diferencias básicas entre licencias de código abierto y privado, como infectan a los contenidos digitales y respeta normativa sobre ,os derechos del autor y licencias.					
18	Realiza modificaciones en aplicaciones de programación informática educativa para adaptarlas a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.					
	Dimensión: Seguridad	1	2	3	4	5
19	Busca información y actualiza sus conocimientos sobre los peligros digitales de sus dispositivos.					
20	Realiza operaciones frecuentes de actualización y protecciones de los dispositivos que utiliza.					
21	Protege activamente los datos personales, así como de amenazas, fraudes y ciberacoso.					
22	Respeta cuestiones relacionadas con la privacidad y tiene un conocimiento básico sobre como se recogen y utilizan sus datos.					
23	Maneja información sobre los aspectos positivos y negativos del uso de la tecnología sobre el medio ambiente y las normas sobre el uso responsable y saludable.					
24	Tiene conocimiento acerca de los riesgos para la salud asociados al uso de tecnologías (desde los aspectos ergonómicos hasta la adicción a las tecnologías)					
	Dimensión: Resolución de problemas	1	2	3	4	5
25	Resuelve problemas técnicos relacionados con dispositivos con entornos digitales.					
26	Evalúa con sentido crítico las diferentes posibilidades que los entornos, herramientas y servicios digitales ofrece para resolver problemas tecnológicos relacionados con su trabajo docente					
27	Utiliza las tecnologías digitales para analizar y gestionar soluciones innovadoras, crear productos participar en proyectos creativos.					
28	Busca como mejorar y actualizar su competencia digital docente a través del buen manejo de las TIC dentro de su quehacer educativo.					

Ficha técnica del instrumento: Habilidades blandas

Nombre : Cuestionario de habilidades blandas

Autor : Raciti (2015) Adaptado: Coral (2021)
Propósito : Determinar el nivel de habilidades blandas de los educadores.
Gestión : Individual Tiempo: 20 minutos
Escala de medida: Polinómica
Categorías : siempre, casi siempre, A veces, casi nunca y nunca
Organización: formulario individual de 36 preguntas de opción múltiple.
Dimensiones: Comunicación, Afirmación, Confianza, Trabajo en Equipo, Adaptabilidad, Iniciativa y Manejo de Conflictos

CUESTIONARIO SOBRE LAS HABILIDADES BLANDAS

Raciti (2015) Adaptado: Coral (2021)

Estimado (a) docente

El presente cuestionario tiene como objetivo obtener información sobre las "Habilidades Blandas de los docentes de una Institución Educativa". Por lo que se le sugiere responder todos los Ítems con la sinceridad y objetividad del caso, ya que la información proporcionada tiene un fin académico.

CONFIDENCIALIDAD: El cuestionario es de carácter anónimo y la información que Ud. Suministre es confidencial y será utilizada exclusivamente para lograr el objetivo del presente estudio.

Instrucciones: A continuación, se le presenta 36 ítems (afirmaciones). Responda por favor, marcando con una "X" el recuadro que contiene el número de su respuesta de acuerdo con la siguiente escala.

ESCALA	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	1	2	3	4	5

N°	Habilidades Blandas	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: Comunicación Asertiva					
1	Adapta su conocimiento al contexto al contexto.					
2	Expresa con Claridad lo que piensa, siente o necesita, considerando los sentimientos, valores y necesidades de los demás.					
3	Da a conocer sus opiniones y sentimientos y los hace valer.					
4	Escucha de manera activa las exigencias opuestas a las suyas sin emitir ningún juicio de valor sobre los otros puntos de vista.					
5	Es capaz de decir no sin sentirse culpable por ello.					
6	Motiva a los demás a expresar lo que piensan sin temor.					
	DIMENSIÓN 2: Autoconfianza					
7	Tiene autoconciencia de sus recursos y aspectos de mejora.					
8	Manifiesta confianza en sí mismo y en sus capacidades.					
9	Posee una actitud positiva ante el cambio.					
10	Es capaz de disentir, aun cuando la mayoría piensa de manera diferente.					
11	Expresa su opinión, incluso frente a una figura de autoridad.					
12	Llega a acuerdos sin eliminar sus propios intereses.					
	DIMENSIÓN 3: Trabajo en equipo					
13	Solicita ayuda a los a los demás miembros del grupo cuando lo requiere.					

14	Acepta ayuda de los demás miembros del equipo.						
15	Presenta disponibilidad para colaborar con los otros.						
16	Participa deseosamente a las actividades a las actividades del equipo.						
17	Facilita el trabajo de equipo en situaciones de dificultad.						
18	Participa en el proceso de toma de decisiones del equipo.						
19	Apoya las decisiones del equipo.						
	DIMENSIÓN 4 : Adaptabilidad						
20	Es capaz de salir de su zona de confort.						
21	Es desenvuelto frente a las exigencias múltiples, prioridades cambiantes o rápidas.						
22	Adapta sus reacciones y tácticas a las circunstancias cambiantes.						
23	Es flexible en su visión de los hechos.						
	DIMENSIÓN 5 : Iniciativa						
24	Actúa rápidamente y con autonomía incluso en situaciones de incertidumbre.						
25	Demuestra tenacidad, proactividad y energía.						
26	Se enfoca a oportunidades o problemas actuales.						
27	Reconoce y actúa frente a oportunidades presentes.						
28	Crea nuevas oportunidades						
29	Se anticipa y prepara para una oportunidad o problema que no es obvio para los demás.						
	DIMENSIÓN 6 : Gestión de conflictos						
30	Identifica soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo común.						
31	Llega a acuerdos incluso en situaciones difíciles.						
32	Mantiene una actitud abierta y disponible.						
33	Identifica y reconoce las causas del problema						
34	Gestiona su comunicación verbal y no verbal para generar un impacto positivo en los demás.						
35	Pone en práctica la decisión que se ha tomado.						

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: HABILIDADES BLANDAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN1: Comunicación Asertiva	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Adapta su conocimiento al contexto al contexto.	X		X		X		
2	Expresa con Claridad lo que piensa, siente o necesita, considerando los sentimientos, valores y necesidades de los demás.	X		X		X		
3	Da a conocer sus opiniones y sentimientos y los hace valer.	X		X		X		
4	Escucha de manera activa las exigencias opuestas a las suyas sin emitir ningún juicio de valor sobre los otros puntos de vista.	X		X		X		
5	Es capaz de decir no sin sentirse culpable por ello.	X		X		X		
6	Motiva a los demás a expresar lo que piensan sin temor.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Autoconfianza	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Tiene autoconciencia de sus recursos y aspectos de mejora.	X		X		X		
8	Manifiesta confianza en sí mismo y en sus capacidades.	X		X		X		
9	Posee una actitud positiva ante el cambio.	x		x		x		
10	Es capaz de disentir, aun cuando la mayoría piensa de manera diferente.	X		X		X		
11	Expresa su opinión, incluso frente a una figura de autoridad.	X		X		X		
12	Llega a acuerdos sin eliminar sus propios intereses.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Trabajo en equipo	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Solicita ayuda a los a los demás miembros del grupo cuando lo requiere.	X		X		X		
14	Acepta ayuda de los demás miembros del equipo.	X		X		X		
15	Presenta disponibilidad para colaborar con los otros.	x		x		x		
16	Participa deseosamente a las actividades a las actividades del equipo.	X		X		X		
17	Facilita el trabajo de equipo en situaciones de dificultad.	X		X		X		
18	Participa en el proceso de toma de decisiones del equipo.	X		X		X		
19	Apoya las decisiones del equipo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4 : Adaptabilidad	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Es capaz de salir de su zona de confort.	X		X		X		
21	Es desenvuelto frente a las exigencias múltiples, prioridades cambiantes o rápidas.	X		X		X		
22	Adapta sus reacciones y tácticas a las circunstancias cambiantes.	X		X		X		
23	Es flexible en su visión de los hechos.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 5 : Iniciativa	Si	No	Si	No	Si	No	

24	Actúa rápidamente y con autonomía incluso en situaciones de incertidumbre.	X		X		X		
25	Demuestra tenacidad, proactividad y energía.	X		X		X		
26	Se enfoca a oportunidades o problemas actuales.	X		X		X		
27	Reconoce y actúa frente a oportunidades presentes.	x		x		x		
28	Crea nuevas oportunidades	X		X		X		
29	Se anticipa y prepara para una oportunidad o problema que no es obvio para los demás.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6: Gestión de conflictos	Si	No	Si	No	Si	No	
30	Identifica soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo común.	X		X		X		
31	Llega a acuerdos incluso en situaciones difíciles.	X		X		X		
32	Mantiene una actitud abierta y disponible.	X		X		X		
33	Identifica y reconoce las causas del problema	x		x		x		
34	Gestiona su comunicación verbal y no verbal para generar un impacto positivo en los demás.	X		X		X		
35	Pone en práctica la decisión que se ha tomado.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

✓ Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Poma Medina Virginia Roxana DNI: 04743284

Especialidad del validador: Estadístico.....

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
 MAESTRA EN PSICOLOGIA DEL
 APRENDIZAJE

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: COMPETENCIAS DIGITALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión: Información y alfabetización informacional							
1	Navega por el internet para localizar información y recursos educativos digitales para desarrollar su labor de docente.	x		x		x		
2	Utiliza los recursos virtuales de manera organizada de acuerdo a las necesidades de su labor docente.	x		x		x		
3	Conoce las licencias de uso que permiten la reutilización o difusión de los recursos que encuentra en internet.	x		x		x		
4	Evalúa la calidad de los recursos educativos que encuentran en internet en función de la precisión y alineamientos con el currículo.	x		x		x		
5	Guarda y etiqueta archivos, contenidos e información y tiene su propia estrategia de almacenamiento.	x		x		x		
6	Desarrolla estrategias de organización, actualización y almacenamiento de los recursos educativos que usa en su práctica docente.	x		x		x		
	Dimensión: Comunicativa y colaboración	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Selecciona el medio de interacciones digitales adecuado en función de sus intereses y necesidades como docente, así como de los destinatarios de la comunicación.	x		x		x		
8	Participa en redes sociales y comunidades en línea, para transmitir o compartir conocimientos, contenidos e información y acceder a aplicaciones con fines educativos.	x		x		x		
9	Participa en forma frecuentey activa para comunicarse y participar en linea en cualquier tuipo de actividad social, politica, cultural y administrativa.	x		x		x		
10	Debata y elabora productos educativos con otros docentes y con su alumnado, utilizando varias herramientas digitales.	x		x		x		
11	Posee las competencias para comunicarse haciendo uso de medios digitales y respetando las normas de netiqueta (normas de comportamiento general en internet)	x		x		x		
12	Es consciente con la gestión adecuada de su identidad digital.	x		x		x		
	Dimensión: Creación de contenidos Digitales	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Produce contenidos digitales en diferentes formatos utilizando aplicaciones on line u off line. Por ejemplo. Documentos de texto, presentaciones multimedia, diseño de imágenes y grabación de video o audio.	x		x		x		
14	Promueve la producción de contenidos digitales entre alumnado de su Institución Educativa.	x		x		x		
15	Conoce y utiliza repositorios o bibliotecas de recurso y materiales en la red, tanto de propósito general como educativo.	x		x		x		
16	Reelabora, adecua y adapta contenidos digitales y las convierte en uno nuevo, enriqueciendo contenidos en diferentes formatos (textos, tablas, imágenes y videos).	x		x		x		
17	Conoce las diferencias básicas entre licencias de código abierto y privado, como infectan a los contenidos digitales y respeta normativa sobre los derechos del autor y licencias.	x		x		x		
18	Realiza modificaciones en aplicaciones de programación informática educativa para adaptarlas a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.	x		x		x		
	Dimensión: Seguridad	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Busca información y actualiza sus conocimientos sobre los peligros digitales de sus dispositivos.	x		x		x		
20	Realiza operaciones frecuentes de actualización y protecciones de los dispositivos que utiliza.	x		x		x		
21	Protege activamente los datos personales, así como de amenazas, fraudes y ciberacoso.	x		x		x		
22	Respeta cuestiones relacionadas con la privacidad y tiene un conocimiento básico sobre como se recogen y utilizan sus datos.	x		x		x		
23	Maneja información sobre los aspectos positivos y negativos del uso de la tecnología sobre el medio ambiente y las normas sobre el uso responsable y saludable.	x		x		x		
24	Tiene conocimiento acerca de los riesgos para la salud asociados al uso de tecnologías (desde los aspectos ergonómicos hasta la adicción a las tecnologías)	x		x		x		
	Dimensión: Resolución de problemas	Si	No	Si	No	Si	No	
25	Resuelve problemas técnicos relacionados con dispositivos con entornos digitales.	x		x		x		
26	Evalúa con sentido crítico las diferentes posibilidades que los entornos, herramientas y servicios digitales ofrece para resolver	x		x		x		

	problemas tecnológicos relacionados con su trabajo docente						
27	Utiliza las tecnologías digitales para analizar y gestionar soluciones innovadoras, crear productos participar en proyectos creativos.	x		x		x	
28	Busca como mejorar y actualizar su competencia digital docente a través del buen manejo de las TIC dentro de su quehacer educativo.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

✓ **Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Poma Medina Virginia Roxana **DNI: 04743284**

Especialidad del validador: Estadístico.....

- ¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

MAESTRA EN PSICOLOGIA EDUCATIVA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: HABILIDADES BLANDAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN1: Comunicación Asertiva	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Adapta su conocimiento al contexto al contexto.	X		X		X		
2	Expresa con Claridad lo que piensa, siente o necesita, considerando los sentimientos, valores y necesidades de los demás.	X		X		X		
3	Da a conocer sus opiniones y sentimientos y los hace valer.	X		X		X		
4	Escucha de manera activa las exigencias opuestas a las suyas sin emitir ningún juicio de valor sobre los otros puntos de vista.	X		X		X		
5	Es capaz de decir no sin sentirse culpable por ello.	X		X		X		
6	Motiva a los demás a expresar lo que piensan sin temor.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Autoconfianza	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Tiene autoconciencia de sus recursos y aspectos de mejora.	X		X		X		
8	Manifiesta confianza en sí mismo y en sus capacidades.	X		X		X		
9	Posee una actitud positiva ante el cambio.	x		x		x		
10	Es capaz de disentir, aun cuando la mayoría piensa de manera diferente.	X		X		X		
11	Expresa su opinión, incluso frente a una figura de autoridad.	X		X		X		
12	Llega a acuerdos sin eliminar sus propios intereses.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Trabajo en equipo	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Solicita ayuda a los demás miembros del grupo cuando lo requiere.	X		X		X		
14	Acepta ayuda de los demás miembros del equipo.	X		X		X		
15	Presenta disponibilidad para colaborar con los otros.	x		x		x		
16	Participa deseosamente a las actividades a las actividades del equipo.	X		X		X		
17	Facilita el trabajo de equipo en situaciones de dificultad.	X		X		X		
18	Participa en el proceso de toma de decisiones del equipo.	X		X		X		
19	Apoya las decisiones del equipo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4 : Adaptabilidad	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Es capaz de salir de su zona de confort.	X		X		X		
21	Es desenvuelto frente a las exigencias múltiples, prioridades cambiantes o rápidas.	X		X		X		
22	Adapta sus reacciones y tácticas a las circunstancias cambiantes.	X		X		X		
23	Es flexible en su visión de los hechos.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 5 : Iniciativa	Si	No	Si	No	Si	No	

24	Actúa rápidamente y con autonomía incluso en situaciones de incertidumbre.	X		X		X		
25	Demuestra tenacidad, proactividad y energía.	X		X		X		
26	Se enfoca a oportunidades o problemas actuales.	X		X		X		
27	Reconoce y actúa frente a oportunidades presentes.	x		x		x		
28	Crea nuevas oportunidades	X		X		X		
29	Se anticipa y prepara para una oportunidad o problema que no es obvio para los demás.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6: Gestión de conflictos	Si	No	Si	No	Si	No	
30	Identifica soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo común.	X		X		X		
31	Llega a acuerdos incluso en situaciones difíciles.	X		X		X		
32	Mantiene una actitud abierta y disponible.	X		X		X		
33	Identifica y reconoce las causas del problema	x		x		x		
34	Gestiona su comunicación verbal y no verbal para generar un impacto positivo en los demás.	X		X		X		
35	Pone en práctica la decisión que se ha tomado.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

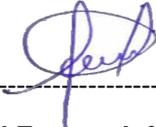
✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Quintana Cabrera Rony DNI: 42 916110

Especialidad del validador: Estadístico.....

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
 MAESTRO EN ADMINISTRACION DE LA
 EDUCACIÓN

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: COMPETENCIAS DIGITALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión: Información y alfabetización informacional							
1	Navega por el internet para localizar información y recursos educativos digitales para desarrollar su labor de docente.	x		x		x		
2	Utiliza los recursos virtuales de manera organizada de acuerdo a las necesidades de su labor docente.	x		x		x		
3	Conoce las licencias de uso que permiten la reutilización o difusión de los recursos que encuentra en internet.	x		x		x		
4	Evalúa la calidad de los recursos educativos que encuentran en internet en función de la precisión y alineamientos con el currículo.	x		x		x		
5	Guarda y etiqueta archivos, contenidos e información y tiene su propia estrategia de almacenamiento.	x		x		x		
6	Desarrolla estrategias de organización, actualización y almacenamiento de los recursos educativos que usa en su práctica docente.	x		x		x		
	Dimensión: Comunicativa y colaboración	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Selecciona el medio de interacciones digitales adecuado en función de sus intereses y necesidades como docente, así como de los destinatarios de la comunicación.	x		x		x		
8	Participa en redes sociales y comunidades en línea, para transmitir o compartir conocimientos, contenidos e información y acceder a aplicaciones con fines educativos.	x		x		x		
9	Participa en forma frecuentey activa para comunicarse y participar en línea en cualquier tipo de actividad social, política, cultural y administrativa.	x		x		x		
10	Debata y elabora productos educativos con otros docentes y con su alumnado, utilizando varias herramientas digitales.	x		x		x		
11	Posee las competencias para comunicarse haciendo uso de medios digitales y respetando las normas de netiqueta (normas de comportamiento general en internet)	x		x		x		
12	Es consciente con la gestión adecuada de su identidad digital.	x		x		x		
	Dimensión: Creación de contenidos Digitales	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Produce contenidos digitales en diferentes formatos utilizando aplicaciones on line u off line. Por ejemplo. Documentos de texto, presentaciones multimedia, diseño de imágenes y grabación de video o audio.	x		x		x		
14	Promueve la producción de contenidos digitales entre alumnado de su Institución Educativa.	x		x		x		
15	Conoce y utiliza repositorios o bibliotecas de recurso y materiales en la red, tanto de propósito general como educativo.	x		x		x		
16	Reelabora, adecua y adapta contenidos digitales y las convierte en uno nuevo, enriqueciendo contenidos en diferentes formatos (textos, tablas, imágenes y videos).	x		x		x		
17	Conoce las diferencias básicas entre licencias de código abierto y privado, como infectan a los contenidos digitales y respeta normativa sobre los derechos del autor y licencias.	x		x		x		
18	Realiza modificaciones en aplicaciones de programación informática educativa para adaptarlas a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.	x		x		x		
	Dimensión: Seguridad	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Busca información y actualiza sus conocimientos sobre los peligros digitales de sus dispositivos.	x		x		x		
20	Realiza operaciones frecuentes de actualización y protecciones de los dispositivos que utiliza.	x		x		x		
21	Protege activamente los datos personales, así como de amenazas, fraudes y ciberacoso.	x		x		x		
22	Respetar cuestiones relacionadas con la privacidad y tiene un conocimiento básico sobre como se recogen y utilizan sus datos.	x		x		x		
23	Maneja información sobre los aspectos positivos y negativos del uso de la tecnología sobre el medio ambiente y las normas sobre el uso responsable y saludable.	x		x		x		
24	Tiene conocimiento acerca de los riesgos para la salud asociados al uso de tecnologías (desde los aspectos ergonómicos hasta la adicción a las tecnologías)	x		x		x		
	Dimensión: Resolución de problemas	Si	No	Si	No	Si	No	
25	Resuelve problemas técnicos relacionados con dispositivos con entornos digitales.	x		x		x		
26	Evalúa con sentido crítico las diferentes posibilidades que los entornos, herramientas y servicios digitales ofrece para resolver	x		x		x		

	problemas tecnológicos relacionados con su trabajo docente						
27	Utiliza las tecnologías digitales para analizar y gestionar soluciones innovadoras, crear productos participar en proyectos creativos.	x		x		x	
28	Busca como mejorar y actualizar su competencia digital docente a través del buen manejo de las TIC dentro de su quehacer educativo.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

✓ **Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Quintana Cabrera Rony **DNI:** 42916110

Especialidad del validador: Estadístico.....

- ¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
 MAESTRO EN ADMINISTRACION DE LA
 EDUCACION

CUESTIONARIO N° 01 HABILIDADES BLANDAS



Con la finalidad de obtener el consentimiento informado y voluntario de los participantes, se les pone de conocimiento lo siguiente:

El objetivo de este cuestionario es recabar información para el trabajo de investigación denominado "Habilidades blandas y competencias digitales ". El cuestionario consta de 35 preguntas divididas en 06 secciones.

Conociendo esta información se detalla que la participación es voluntaria y se respetará la confidencialidad de los datos proporcionados para este estudio.

¿Acepta participar en este estudio? *

- Si, acepto participar
- No, acepto participar

Apellidos y nombres *

Texto de respuesta corta

CUESTIONARIO N° 2 COMPETENCIAS DIGITALES



Con la finalidad de obtener el consentimiento informado y voluntario de los participantes, se les pone de conocimiento lo siguiente:

El objetivo de este cuestionario es recabar información para el trabajo de investigación denominado "Habilidades blandas y competencias digitales ". El cuestionario consta de 28 preguntas divididas en 05 secciones.

Conociendo esta información se detalla que la participación es voluntaria y se respetará la confidencialidad de los datos proporcionados para este estudio.

¿Acepta participar en este estudio? *

- Si, acepto participar
- No, acepto participar

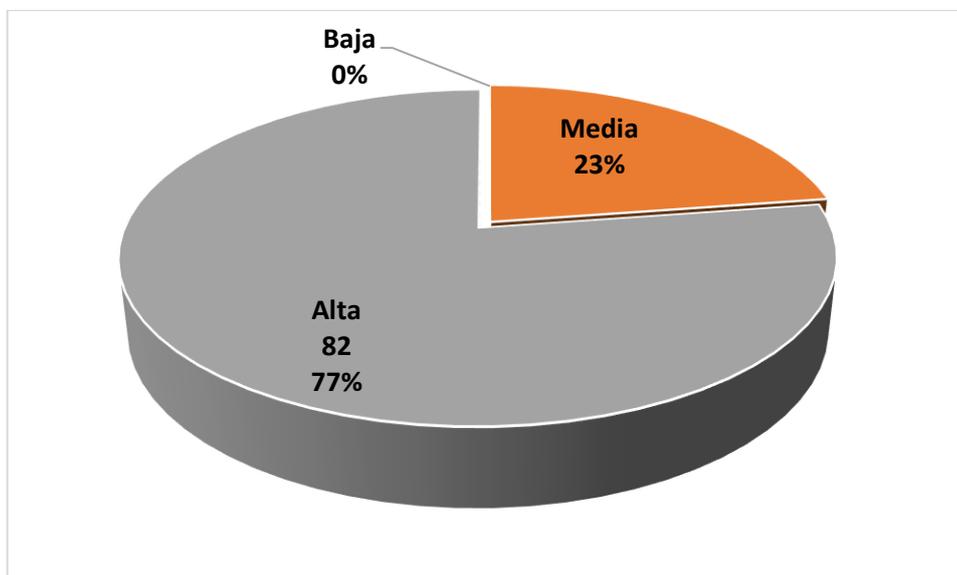
Apellidos y Nombres *

Texto de respuesta corta

Resultados descriptivos

Figura 2.

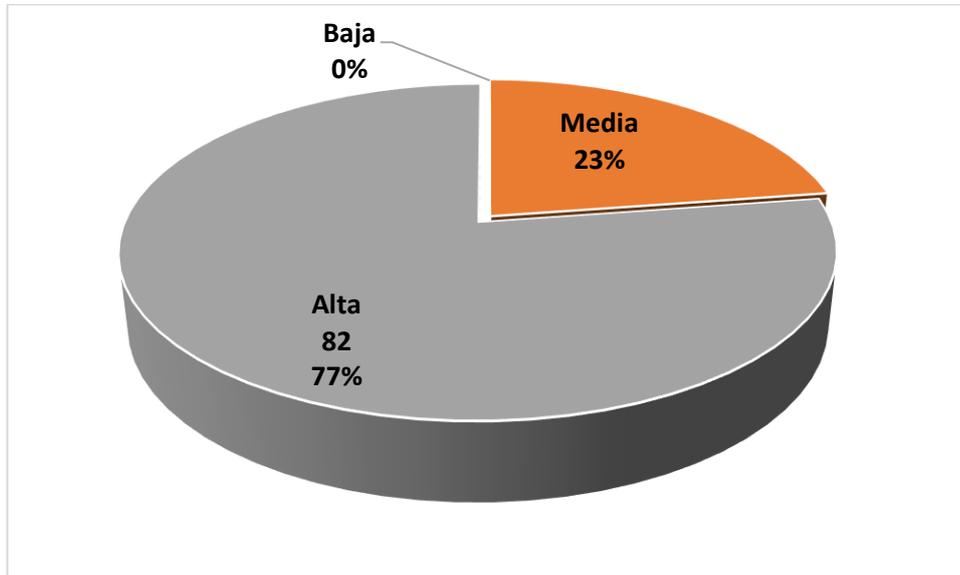
Nivel de habilidades blandas en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco



De la figura 2, se aprecia que el 77.4% de los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, indican tener un nivel alto en habilidades blandas y sólo el 22.6% indican estar en un nivel medio.

Figura 3

Nivel de competencias digitales en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco



De la figura 3, se aprecia que el 77.4% de los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, indican tener un nivel alto en competencias digitales y sólo el 22.6% indican estar en un nivel medio

Análisis inferencial

Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades blandas	,075	106	,166
Competencia digital	,059	106	,200*
Información y alfabetización informativa	,128	106	,000
Comunicación y colaboración	,120	106	,001
Creación de contenidos digitales	,101	106	,010
Seguridad	,133	106	,000
Resolución de problemas	,124	106	,000

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

De la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, se puede verificar que las variables habilidades blandas y competencias digitales, si sigue una distribución normal ($\text{Sig} > 0.05$), lo que indica que el análisis de correlación se realizará con el coeficiente de correlación de Pearson; sin embargo, las dimensiones Información, Comunicación, Creación de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas no siguen una distribución normal ($\text{Sig} < 0.05$); por tal razón el análisis de relación con las dimensiones será realizado con el coeficiente Rho de Spearman.

Contrastación de las Hipótesis

Hipótesis general.

H1: Existe relación entre Habilidades blandas y competencias digitales en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco – 2022.

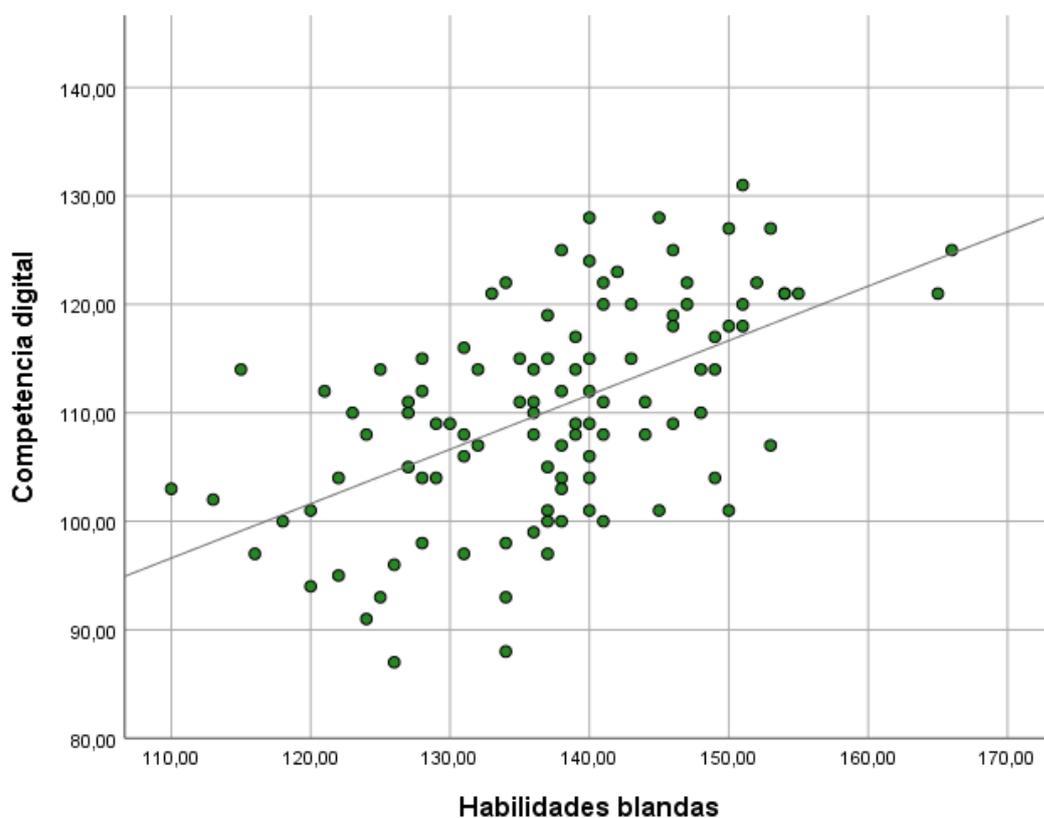


Figura 4. Relación entre Habilidades blandas y competencias digitales en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco – 2022

En la figura 4 se verifica que existe una relación directa significativa ($\text{sig} < 0.01$), y de nivel moderado, entre las habilidades blandas y las competencias digitales, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.553, indicando que, a mejores habilidades blandas, mejora las competencias digitales.

Hipótesis específica 1:

H1: Existe relación entre las habilidades blandas y la dimensión Información y alfabetización informacional en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco – 2022.

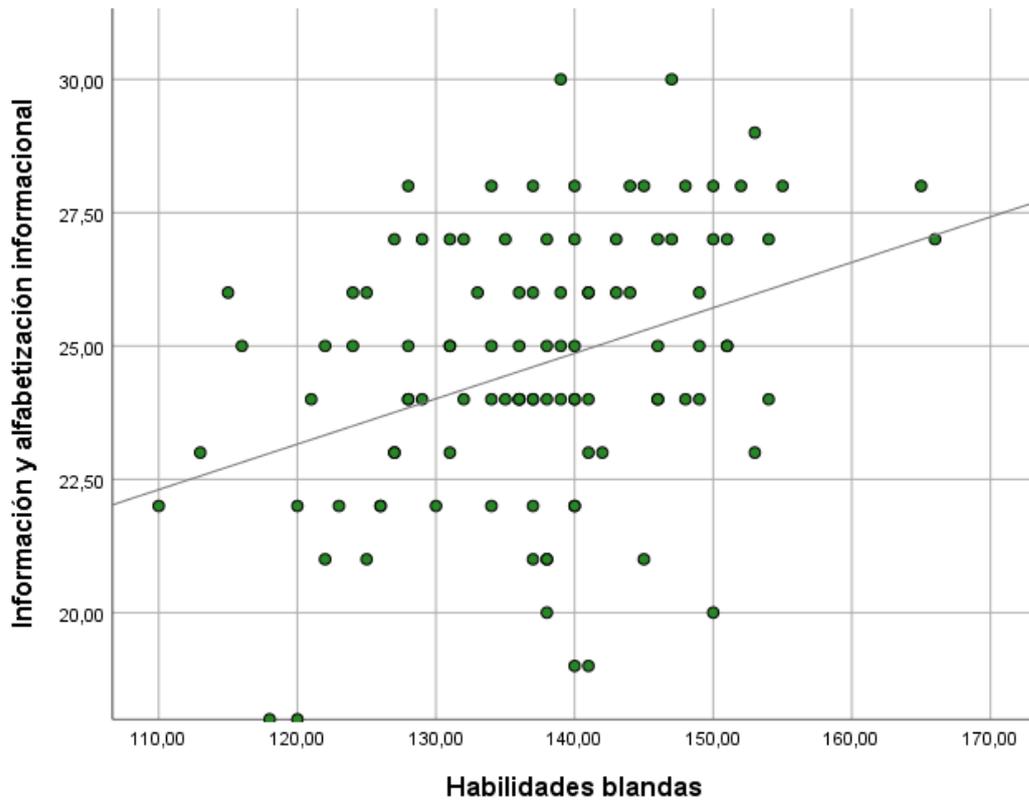
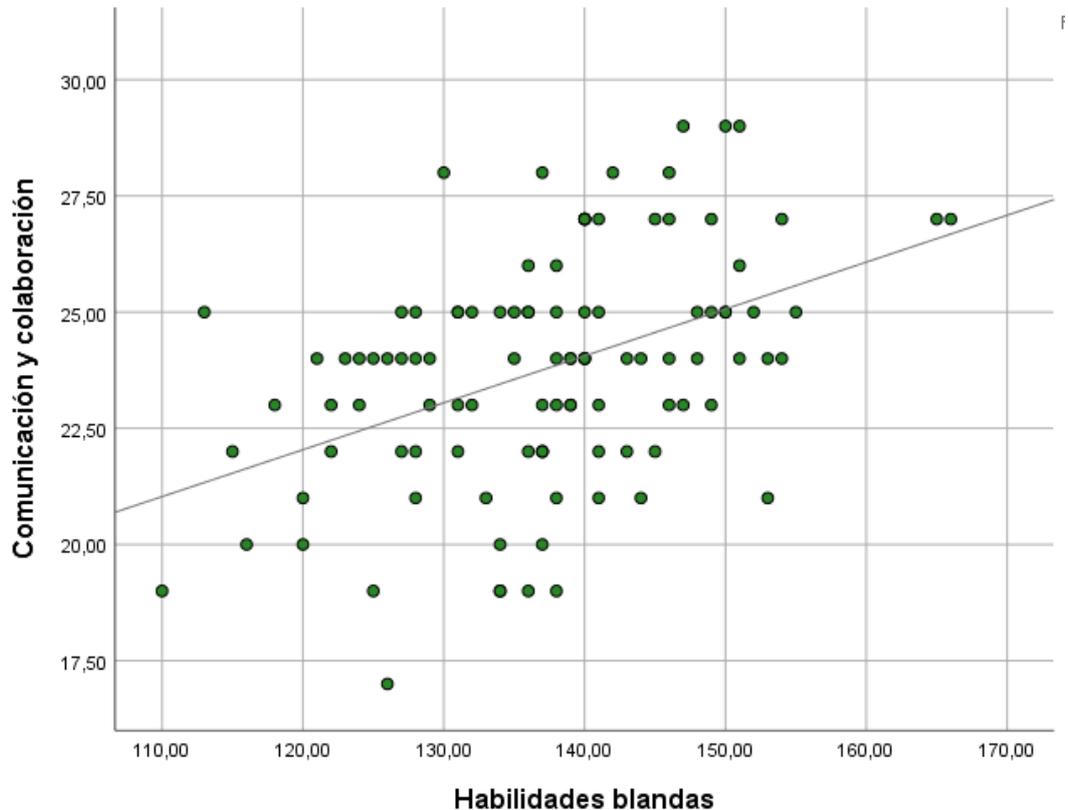


Figura 5. Relación entre Habilidades blandas y la información y alfabetización en los docentes

En la figura 5 se verifica que existe una relación directa significativa ($\text{sig} < 0.01$), y de nivel bajo, entre las habilidades blandas y la información y alfabetización informacional, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.338, indicando que, a mejores habilidades blandas, mejora levemente la información y alfabetización informacional

Hipótesis específica 2:

H1: Existe relación entre las Habilidades blandas y la dimensión comunicación y colaboración en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco – 2022



c

ión entre Habilidades blandas y la comunicación y colaboración en los docentes

En la figura 6 se verifica que existe una relación directa significativa ($\text{sig} < 0.01$), y de nivel moderado, entre las habilidades blandas y la comunicación y colaboración, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.419, indicando que, a mejores habilidades blandas, mejora la comunicación.

Hipótesis específica 3:

H1: Existe relación entre las Habilidades blandas y la dimensión creación de contenidos digitales en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco – 2022.

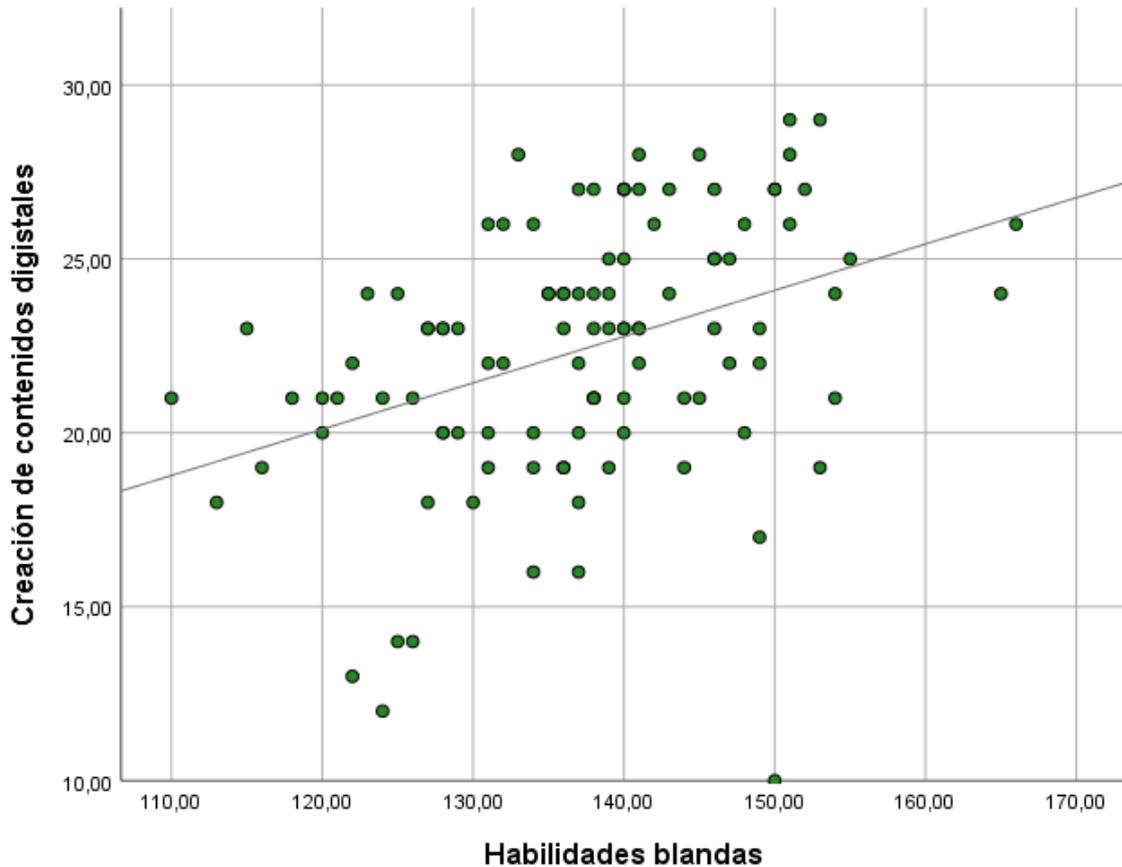


Figura 7. Relación entre Habilidades blandas y la creación de contenidos digitales en los docentes

En la figura 7 se comprueba que existe una relación directa significativa ($\text{sig} < 0.01$), en un nivel moderado, entre las habilidades blandas y la creación de contenidos, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.432, indicando que, al mejorar las habilidades blandas, se optimiza la creación de contenidos.

Hipótesis específica 4:

H1: Existe relación entre las Habilidades blandas y la dimensión seguridad en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco – 2022.

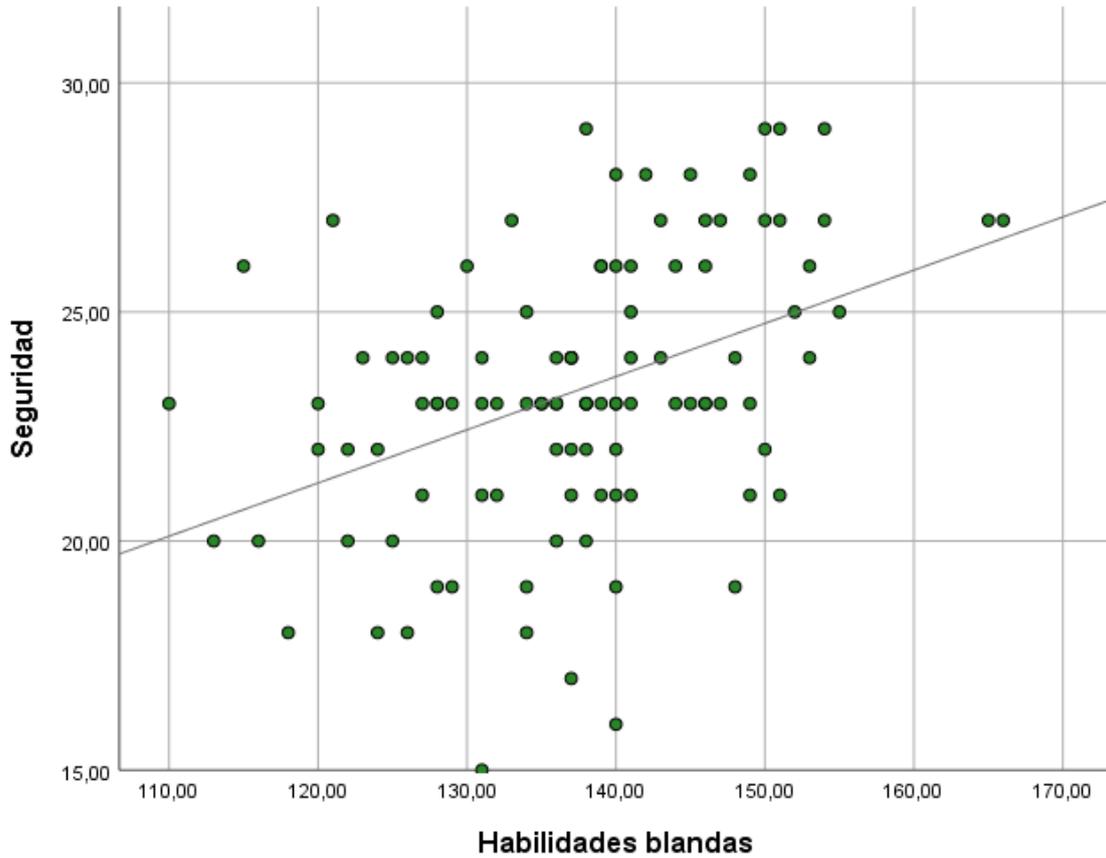


Figura 8. Relación entre Habilidades blandas y la seguridad en los docentes

En la figura 8 se comprueba que existe una relación directa significativa ($\text{sig} < 0.01$), en un nivel moderado, entre las habilidades blandas y la seguridad, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.430, indicando que, al mejorar las habilidades blandas, se optimiza la seguridad.



AUTORIZACIÓN

La UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE PARURO, con numero de RUC: 20601041899, representando por Elías Meléndrez Velasco, identificado con DNI: 23863492:

Da consentimiento:

Para publicar identidad en los resultados de investigación, por lo cual se da autorización para publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación: "RED EDUCATIVA RURAL DE OMACHA III" del Programa Académico: "Habilidades blandas y competencias digitales en los docentes de la RED Educativa Rural Antayaje Omacha, Cusco - 2022." Del Autor: Manuel Silvestre Mercado Quispe, identificado con DNI: 23980106.

Estando consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la Universidad Cesar Vallejo, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Paruro, 2022



GOBIERNO REGIONAL CUSCO
REGIÓN ANDINO-ORIENTAL
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - PARURO

Dr. Elías Meléndrez Velasco
DIRECTOR

Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)