



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

La calidad educativa y la educación modalidad a distancia, en las  
Facultades de Derecho en Lima 2020.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Docencia Universitaria

**AUTOR:**

Bueno Basombrio Victor Alfredo (ORCID: [0000-0003-4413-541X](https://orcid.org/0000-0003-4413-541X))

**ASESOR:**

Dra. Narvaez Aranibar Teresa (ORCID: [0000-0002-4906-895X](https://orcid.org/0000-0002-4906-895X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

Lima – Perú

2022

### **Dedicatoria**

A mi familia, que son el motivo e impulso para continuar mejorando y seguir creciendo como profesional.

### **Agradecimiento**

A mis docentes y asesores por brindarme la oportunidad de consolidar un nuevo proyecto profesional.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. Introducción	1
II. Marco teórico	3
III. Metodología	10
3.1 Tipo y Diseño de Investigación	10
3.2 Variables y operacionalización	11
3.3 Población, muestra y muestreo	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos,	13
3.5 Procedimientos	15
3.6 Método de procesamiento de datos	16
3.7 Aspectos éticos	16
IV. Resultados	17
V. Discusión	24
VI. Conclusiones	26
VII. Recomendaciones	27
Referencias	28
ANEXOS	33

## Índice de tablas

Tabla 1	Valores obtenidos por el coeficiente de Alfa de Cronbach	15
Tabla 2	Frecuencias de calidad educativa	17
Tabla 3	Educación modalidad a distancia	17
Tabla 4	Interacción simultanea o diferida	17
Tabla 5	Proceso educativo	18
Tabla 6	Medios tecnológicos	18
Tabla 7	Tabla cruzada: calidad educativa y educación modalidad a distancia	19
Tabla 8	Tabla cruzada calidad educativa e interacción simultánea o diferida	19
Tabla 9	Tabla cruzada: calidad educativa y el proceso educativo	20
Tabla 10	Tabla cruzada: calidad educativa y los medios tecnológicos	21
Tabla 11	Correlaciones: calidad educativa y educación modalidad a distancia	22
Tabla 12	Correlación: calidad educativa e interacción simultánea o diferida	22
Tabla 13	Correlación: calidad educativa y proceso educativo	23
Tabla 14	Correlación: calidad educativa y medios tecnológicos	24

## Resumen

La presente indagación que lleva como título, “La calidad educativa y la educación modalidad a distancia, en las Facultades de Derecho en Lima 2020”, tuvo como objetivo determinar si existe relación entre la calidad educativa y la educación modalidad a distancia, en las Facultades de Derecho en Lima 2020.

En la presente investigación se hizo uso del enfoque cuantitativo, empleando el tipo básico y con un diseño no experimental y a un nivel descriptivo – correlacional, utilizándose dos cuestionarios de encuesta, como instrumentos de recolección de datos los cuales se aplicaron en una población compuesta por 50 estudiantes de Derecho de diversas universidades de la ciudad de Lima, que realizan sus estudios en la modalidad a distancia o no presencial.

Se determinó la configuración de una relación significativa entre la calidad educativa y la educación modalidad a distancia, en las Facultades de Derecho en Lima 2020, dado que el resultado al aplicar el coeficiente Rho de Spearman es 0.609; esto indica que existe una mediana correlación

**Palabras clave:** Calidad educativa, Educación modalidad a distancia, medios tecnológicos.

## **Abstract**

The present investigation entitled, "Educational quality and distance education in the Faculties of Law in Lima 2020", aimed to determine if there is a relationship between educational quality and distance education in the Faculties of Law in Lima 2020.

In this research, the quantitative approach was used, using the basic type and with a non-experimental design and at a descriptive-correlational level, using two survey questionnaires as data collection instruments which were applied in a population composed of 50 Law students from various universities in the city of Lima, who carry out their studies in the distance or not face-to-face modality.

The configuration of a significant relationship between educational quality and distance education was determined in the Faculties of Law in Lima 2020, since the result when applying Spearman's Rho coefficient is 0.609; this indicates that there is a median correlation

**Keywords:** Educational quality, Distance education, technological means.

## I. Introducción

A nivel internacional, Zelaya, Bellettini & Masi informan que en toda Latinoamérica afronta en la actualidad problemas de índole político, económico, social y ambientales, y que a pesar de sus esfuerzos detentan la calificación de ser un espacio étnico geográfico más desigual en el mundo. Esta región, representa un aproximado del 10% de la población mundial y 3% del conocimiento científico mundial. Entonces afirman que, para superar estos desafíos, debe ser primordial la educación en una manera equitativa para toda la sociedad. (GRADE, 2016, p.7).

IESALC (2007) señaló que hubo un aumento en las matriculas en instituciones de educación superior, la cobertura se va de 17.7 % en El Salvador y Honduras, en Bolivia de 38.5 %. Siendo esto así, de los datos se evidencia un creciente nivel de matrícula; empero, continúa apreciándose un patrón inequitativo, lo que hace apremiante es menester crear reformas para servir a los estudiantes con una educación superior de calidad.

En la realidad nacional, se aprobó la Ley N° 30220, Ley Universitaria la cual impulsa nueva estructura educacional a nivel universitario, fortifica la naturaleza educativa y alcance accesible de usos de herramientas. Asimismo, propone cambios de gobierno universitario, así como también, incorpora componentes institucionales obligatorios, como la formación de un vicerrectorado de investigación, línea de carrera docente e inversión en investigación; también, se prescindir de la ANR y confiere al Ministerio de Educación el rol de garante en política educativa para el ámbito superior. En ese contexto, se aprecia la aparición de nuevos actores del nuevo sistema como el SUNEDU y el SINEACE. (Benavides, Chávez & Arellano, 2016).

Lupion & Rama (2010) refieren que en América Latina la educación a distancia, o las modalidades informales de educación superior, exponen una tasa de incremento que ha alcanzado el 30% interanual, la cual es superior a la tasa de expansión de histórica de educación tradicional. En ese contexto, Brasil ha sido el país que mostro más impulso en la región, consolidándolo como el país con más matrícula de educación a distancia, la cual representa el 7% de la matrícula nacional. Sin embargo, a pesar del aumento en la matrícula en la región, la estadística en materia de educación distancia aún son deficientes. (p.10).



Los estudios referidos en procesos de aprendizaje indican la multitud instruccional obligatoria de los tipos de metodología de la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación. Para Dorrego (2016) la creación de las diversas modalidades educativas que están presentes en la educación según la legislación, tienen el imperativo de nombrar a sus docentes, asimismo de suministrar todas las facilidades necesarias para atender las exigencias de una educación en línea de calidad.

En la exposición del problema señalada se expone el siguiente problema general y con ellos, los problemas específicos. ¿Existe relación entre la calidad educativa y la educación modalidad a distancia, en las Facultades de Derecho en Lima 2020? Y como problemas específicos: ¿Existe relación entre la calidad educativa y la interacción diferida en las Facultades de Derecho en Lima 2020?, ¿Existe relación entre la calidad educativa y el proceso educativo en las Facultades de Derecho en Lima 2020?, ¿Existe relación entre la calidad educativa y los medios tecnológicos en las Facultades de Derecho en Lima 2020?

Por otro lado, este proceso de investigación tiene como objetivo general: Determinar si existe relación entre la calidad educativa y la educación modalidad a distancia, en las Facultades de Derecho en Lima 2020, y como objetivos específicos: Determinar si existe relación entre la calidad educativa y la interacción diferida en las Facultades de Derecho en Lima 2020. Determinar si existe relación entre la calidad educativa y el proceso educativo en las Facultades de Derecho en Lima 2020. Determinar si existe relación entre la calidad educativa y los medios tecnológicos en las Facultades de Derecho en Lima 2020.

En cuanto a la hipótesis general, se formuló lo siguiente: Existe una relación significativa entre la calidad educativa y la educación modalidad a distancia, en las Facultades de Derecho en Lima 2020, y las hipótesis específicas fueron: Existe una relación significativa entre la calidad educativa y la interacción diferida en las Facultades de Derecho en Lima 2020. Existe una relación entre la calidad educativa y el proceso educativo en las Facultades de Derecho en Lima 2020. Existe una relación entre la calidad educativa y los medios tecnológicos en las Facultades de Derecho en Lima 2020.

## II. Marco Teórico

Torres (2017), realizó un estudio cuantitativo, no experimental, transeccional, de nivel evaluativo. Plantea como objetivo analizar un conjunto de indicadores de la perspectiva del profesorado generando propuestas de mejoras los participantes que los métodos utilizados en la formación inicial fueron vacíos, incompatibles y coherentes con el punto de vista. Señalan que la formación inicial es escasa e insuficiente, y debe complementarse con estudios universitarios, de máster o de formación profesional. Asimismo, afirma que la calidad de la educación reside en muchas variables y estructuras que se pueden medir a partir de un conjunto de indicadores y criterios; En este ranking de opiniones, fundamentando sus resultados en la evaluación de la calidad educativa, conviene considerar a los docentes como un factor clave en el funcionamiento del sistema educativo.

Surdez, Sandoval, & Lamoyi (2018). Efectuaron un estudio no experimental, transaccional, de nivel descriptivo – correlacional y desde un punto cuantitativo, establecieron como objetivo determinar en los estudiantes de pregrado la satisfacción con respecto de los programas en las instalaciones económicas administrativas, técnicas y arquitectónicas de una universidad pública, para ello sentenció un formulario de encuesta a una población de 7676 estudiantes. Entre sus hallazgos tenemos que existe inconformidad entre los estudiantes que obtienen mejores resultados hacia la infraestructura o metodología que utilicen sus instituciones lo cual refleja que para ellos su infraestructura es una distracción para su educación y aplicación en el conocimiento.

Martin (2018) Corresponde a una evaluación publicada en la *Revista Sophia*, de enfoque cualitativo, con estrategia metodológica de histórico hermenéutico usándose el implemento heurística V de Gowin para analizar las correcciones documentales. Tuvo como objetivo analizar la recopilación de Información y descripción de resultados sobre el concepto de calidad educativa y su contexto en la educación superior colombiana. La pertenencia de la presente investigación se obtuvo del marco teórico de la variable calidad educativa, sus antecedentes y su análisis desde la perspectiva normativa.

Dorrego (2016).” *Educación a distancia y evaluación del aprendizaje*”.

Corresponde a una investigación publicada en la *Revista de educación a distancia*, de enfoque cualitativo, de estrategia hermenéutica, presenta las conclusiones de correcciones documentales, no tan exhaustivas de las observaciones de diversos juristas desde distintas perspectivas. La pertinencia de este trabajo se halló en el desarrollo de la variable educación a distancia y las teorías que lo abordan.

Cóndor (2019) se enfocó en desarrollar una tesis cuantitativa de nivel correlacional, para establecer la relación que existe entre la gestión pedagógica y la calidad educativa, se elaboró un cuestionario de encuesta aplicada a una muestra de 46 personas. Entre sus hallazgos tenemos que su Rho de Spearman = 0.832, por ello, Existirá una relación importante entre la gestión educativa y la calidad docente en las instituciones, indicando que la evidencia para mejorar la gestión y calidad es una mejor educación.

Claros (2016) en su tesis, de enfoque cuantitativo a nivel de correlación e identificación de la relación entre la gestión institucional y la calidad educativa en las instituciones educativas del distrito de Sayán en Huaura. Entre sus conclusiones se encuentra que obtuvo el coeficiente de correlación de Spearman = 0.728 y  $p = 0.000$  valor menor al nivel de significación esperado ( $\alpha = 0.05$ ), ya que habrá evidencia estadística que demuestre que existe una relación significativa entre las variables estudiadas.

Murga, Vicente & Giudice (2018) Efectúan un estudio con un enfoque cuantitativo, de perfil evaluativo cuyo objetivo propone la Implementación del sistema EAD colaborativo en ESGE-EPG, sustentado en la práctica de los sistemas de educación a distancia para los ejércitos argentino y brasileño, implementados en sus respectivas escuelas de guerra, y su muestra de investigación de 130 estudiantes de oficiales ESGE-EPG. Entre sus conclusiones se tiene que el 74% considera que tanto el proceso de enseñanza y el proceso de aprendizaje deben apoyarse en herramientas que faciliten la interacción, facilidad de uso y diálogo entre estudiantes y docentes. Por lo tanto, se dice que el sistema EAD para la interacción y el compromiso va mucho más allá de la plataforma. Dónde están disponibles los archivos.

El modelo de transmisión – recepción es un modelo estrategia de enseñanza propuesto por David Paul Ausubel, quien critica al modelo de descubrimiento autónomo. Se encuentra centrado en la necesidad de crear inclusiones en la

estructura cognitiva de los alumnos a quienes se les puede incorporar nuevas informaciones relevantes. También, se recupera la importancia de la labor docente y la importancia de las ideas del que aprende, es decir, lo que sabe tiene importancia. (Galiano, 2014, p.72).

Siemens (2004) refiere que el conectivismo se presente como un modelo de aprendizaje que reconoce e identifica todos los principios que se integra la complejidad, las teorías del caos y el de la auto organización. Se enfoca en conectar información especializada que cambia rápidamente y obtener nueva información constantemente. En la percepción que el conocimiento es algo que crece y se expande constantemente, tener acceso a él es más importante que antes.

Montoya, Parra, Lescay, Cabello & Coloma (2019) en referencia a la Teoría del conectivismo informan que es promovida por Stephen Downes y George Siemens, sustentándose en el hecho que el aprendizaje es un proceso que se manifiesta en cualquier parte y que se acontece fuera de nosotros en la era digital. (p.250).

Jarauta y Bozu, informan que el método tradicional tránsito hasta la actualidad desde los métodos magistrales y expositivos de transmisión de conocimiento hasta la incorporación de nuevas metodologías que procuran potenciar la participación cántica del estudiante, siendo partícipes de su propio aprendizaje (Galiano, 2014, p.56).

Nussbaum (2012) sugiere que la enseñanza no establece en exhibirse a una aportación de habilidades, sino todo lo contrario requiere un aprovechamiento amplio de la crítica de la persona donde se basa a raíz de la información, reflexión y la imaginación. (Sanz, & Serrano, 2017, p178).

Para Johnson (2012) habla del aprendizaje personalizado señalando que resulta importante en esta década y que viene evolucionando, porque el aprendizaje adaptativo asume que la satisfacción de las necesidades se crea en el proceso y, por lo tanto, las tecnologías actuales permiten que los sistemas hipermedia se adapten a las características del usuario y no al revés. (García, 2017, p.18).

Respecto a la calidad, Boderó (2014) nos informa que proviene del latín *igualitas*, y que el diccionario (RAE) forman parte de un conjunto inherentes de propiedades.

Según Casanova (2012) la calidad es un concepto dinámico que se actualizará permanentemente, conforme se innove en educación, a la luz de las revelaciones sociales y de los descubrimientos científicos; por ello, Indica que el logro de la calidad se rige por la importancia de diseñar currículos que den las respuestas correctas a los estudiantes en su vida y en la sociedad. (p.9).

Después de repasar algunas aproximaciones referidas a la calidad, tenemos otros tratadistas que sugieren que el concepto de calidad, tradicionalmente entendido, no resultaría aplicable a los propósitos propios de un proceso educativo. En ese contexto, según Vásquez (2015) la competencia se origina dentro del ámbito empresarial, lo que supone que el trabajador para la gestión de su labor en forma eficiente y en menos tiempo tenga que desarrollar sus competencias al máximo; situación que se contrapone con las prácticas educativas, en relación a la formación creativa y crítica que debe de tener, porque subordina sus competencias a los procedimientos que se hayan establecido en forma automática. (Martin, 2018)

A su vez, Rodríguez (2010) refirió desde una perspectiva histórica cultural que las raíces del concepto de “calidad educativa” surgen desde una lógica empresarial asentada en un modelo neoliberal, el mismo que impulsa procesos de globalización; por ello, sugiere que debe construirse significados alternos a calidad.

Según Aguerrondo (1993) el término calidad puede ser algo que es percibido en forma relativa, que no se trata de un concepto fijo y que puede definirse teniendo en cuenta todas sus dimensiones. Así, cuando se habla de calidad de un programa que se imparte o la institución misma, se conjetura que procura cumplir con las características necesarias para señalar a la educación superior y que en ese momento cumple con la calidad garantiza que es requerida

Yzaguirre (2005) Se refiere al concepto de calidad una vez que ha sido aceptado y esto significa un examen continuo de las prácticas y actividades de los empleados que constituyen el deseo de la organización de lograr, de igual forma, un estándar razonable es importante en la descripción de los pasos a seguir, sin olvidar los documentos necesarios que acrediten el logro de la calidad, estos son las evidencias, políticas, registros y otros documentos de calidad. (p.427).

Para Bartolomé, Blanco, Henández y Murguey (2006) la calidad educativa entrelaza a la visión, los objetivos y resultados, por ello son grandes indicadores

del nivel de satisfacción que existe en el usuario. (Surdez, Sandoval, & Lamoyi, 2018).

Para Barba (2012) la calidad es un problema de múltiples disquisiciones que varían dependiendo de su incorporación en la estructura de los procesos organizacionales, la adopción de modelos organizacionales y su relación con el contexto; en razón de ello, sugiere que debe responder a cuestiones de eficacia, efectividad, cambio y flexibilidad. (Herrera, Ramírez & Rosas, 2017, p.13).

Por su parte, Buendía (2014) refiere que formular una definición de calidad educativa significa acoger una actitud política, social y cultural, sin embargo, reconoce que tiene como fundamento la eficacia y eficiencia, asociado a procedimientos que permitan la satisfacción de los destinatarios. (p.14).

El método SERVQUAL permite efectuar una comparación acerca de las expectativas y la percepción que tienen los clientes de cualquier organización en un tiempo determinado, asimismo, lograr formular similitudes y diferencias y, así como realizar diagnósticos de la calidad brindada del servicio. (Bustamante, Zerda, Freire, Obando, & Tello, 2019, p. 11).

Gadea, Morquecho, Pérez y Morales (2018) Modificación del modelo de calidad del servicio al ámbito de la educación y evaluación de la calidad del servicio, incluyendo dos escalas, la primera escala de expectativa con 22 ítems y la segunda escala de percepción con otros 22 ítems; Enumere cinco aspectos de la calidad del servicio.

Con la emisión de la Política de Garantía de Calidad de la Educación Superior antes mencionada, esta política tiene como objetivo crear y describir funciones distintas y coherentes que permitan el establecimiento de un sistema universitario de calidad donde el Estado, quien debe ser garante de una alta calidad en la educación.

El modelo educativo tradicional se centraba en el profesorado y en los contenidos. Así, los aspectos metodológicos, el contexto y, especialmente, el alumnado, quedaban en un segundo plano. La enseñanza no ostentaba mayores problemas, solo requería que el docente conozca la estructura de la disciplina y capacidad de transmitirla. Por su parte, los alumnos incorporaban los conocimientos de manera acumulativa. (Galiano, 2014, p.70).

Martínez (2009) La opinión de que el uso y aplicación de la tecnología en el campo de la educación hoy en día es dudosa, porque la metodología y desarrollo de la enseñanza presencial es muy amplia; Sin embargo, la educación a distancia no debe limitarse a preparar cursos en plataformas abiertas, sino que debe tener en cuenta muchos otros procesos. (p. 105).

La tradicional educación con contenido textual, como eje básico entre el docente y el estudiante, ha perdido terreno frente a las tecnologías de la información; en ese contexto, los ambientes en los que se desarrolla el aprendizaje requieren de una atención tanto de los espacios físicos y virtuales. (Pastor, 2005, p. 68).

Para Martínez (2009) la revisión y análisis de modelos de diseño instruccional en la educación a distancia pretenden clarificar, a quien recibe la instrucción, las formas de alcanzar el aprendizaje. (p. 116).

Según, Trangay (2018) refirió que la educación a distancia requiere de igual manera cumplir con el proceso formativo del estudiante, y que su desarrollo se da tanto por medios electrónicos y virtuales. Remitiéndose con ello a aspectos eminentemente objetivos del uso de los medios para brindar el proceso educativo.

Según, García (2020) Objetivos: la educación a distancia como diálogo educativo mediado entre docentes de una institución educativa y estudiantes, quienes, en un espacio diferente al suyo, pueden aprender de forma independiente o en grupo.

García (2017) informa que en un estudio evidencio que no constan diferencias significativas en los resultados conseguidos con una formación presencial y con un formato de modalidad a distancia o en línea. (p.11).

Para Pastor (2005) La educación a distancia encarna una realidad que crecerá en la primera década del siglo XXI, impulsada por las innovaciones en las nuevas tecnologías de comunicación electrónica. Además, es un estilo emergente de aprendizaje más acorde con las necesidades actuales de autonomía, individualidad, transmisión e interacción con el aprendizaje. (p.72).

Cabe señalar que, en el 2020, el país de Perú declaró emergencia sanitaria debido a la presencia del COVID-19, por lo que se tomaron diversas entre ellas la

educación a distancia en mayor escala con el objetivo de evitar la propagación de dicho virus.

En concreto, desde el 6 de abril de 2020 La estrategia denominada “Yo estudio en casa” fue introducida como una medida del Ministerio de Educación para garantizar los servicios de la educación desarrollados en la modalidad a distancia la casi todas las instituciones educativas. En este contexto, y de conformidad con el Decreto del Viceministro N° 090-2020-MINEDU, la norma técnica se denomina “Reglamento para la prestación de los servicios educativos básicos gestionados por las instituciones educativas privadas”. Ley, en casos urgentes para prevenir y controlar el nuevo Corona virus.".



### III. Metodología

#### 3.1 Tipo y Diseño de Investigación

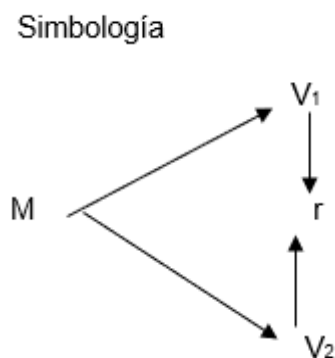
##### 3.1.1 Tipo de investigación

Valderrama (2013), Dijo que el tipo básico de investigación se ocupa principalmente de la profundización de la teoría importante, con el objetivo de presentar conceptos científicamente y sacar conclusiones básicas sustanciales, la práctica de gran valor, considerando la retención eficiente de los medios, y enriquecer el aprendizaje en la teoría. Y la ciencia guiada por los aciertos del establecimiento de leyes.

##### 3.1.2 Diseño de investigación

En todo estudio la elección del diseño es relevante para orientar los procesos en la investigación, Se precisó de una investigación con diseño no experimental, que tenga un corte transversal y esté sustentado dentro de un nivel descriptivo – correlacional. Según lo argumentado por Hernández, Fernández y Batista (2014); no se manipulan las variables independientes, y esta información horizontal se recolecta instantáneamente, se correlaciona a través de las variables, y se mide el grado y expresión de las variables.

Para Yuni y Urbano (2006) en los estudios de asociación, el objetivo es revelar la relación entre una variable y otra, sin poder verificar que una de las variables es independiente y la otra dependiente. La aplicación del análisis de correlación tiene como objetivo aclarar si existe una asociación entre las variables A, B, C y D. (p.81).



Donde:

M : Muestra

V1 : Calidad educativa

V2 : Educación modalidad a distancia

r : Representa la relación entre variables

Con base al nivel descriptivo – correlacional, Hernández et al (2013) explican que se trata de una asociación que describe y a su vez intenta hallar el posible vínculo entre las variables que son objeto de análisis.

En adición, se siguió el método hipotético –deductivo, el cual según Tamayo y Tamayo (2001) es un estimulante de hipótesis que genera inferencias para el adecuado conjunto de información y leyes generales, y accede a las hipótesis por medio del cálculo inductivo y deductivo. Asimismo, los procesos seguidos responden a un enfoque cuantitativo. Fernández y Baptista (2010) declaran que este enfoque se centra en reunir datos necesarios para probar hipótesis mediante el uso de la estadística y sí comprobar o evidenciar en un resultado nuevo, comportamientos o teorías.

### **3.2 Variables y operacionalización**

#### **Variable 1: calidad educativa**

Bodero (2014) La educación de calidad se basa en principios como: 1) la estructura del sistema educativo y la adecuación del currículo a las capacidades, intereses y expectativas de los estudiantes; 2) su función educativa y formativa, continuidad y acreditación; c) Evaluación del sistema educativo. (iv) fortalecimiento institucional de los centros educativos; c) La división de competencias y responsabilidades entre sectores de la comunidad educativa. (p.114).

#### **Variable 2: Educación modalidad a distancia**

MINEDU (2020). Las modalidades a distancia o presencial se caracterizan por la interacción simultánea o en diferido entre estudiantes y docentes, facilitada por medios tecnológicos que promueven el aprendizaje autónomo. Este método asume, sin prejuicios, que las actividades interactivas se realizan en el mismo espacio físico y en tiempo real, siempre que el plan de investigación no supere el

número máximo directo de créditos especificado por la SUNEDU en la normativa correspondiente. (D. L. N°1496, 2020)

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población**

Epiquién y Diestra, (2013) enfatizan en que la población parece ser la suma total de individuos o cosas, creados con distintas características comunes en un lugar y tiempo particular. Si se va a realizar una encuesta en una población, existen aspectos clave a considerar al momento de realizar dicha investigación (p. 79).

Un rasgo significativo de la población son las particularidades que estas deben tener en común para que de ello se pueda obtener información verídica. Resaltar los hallazgos es de interés para el investigador y se convertirá en un aporte para la sociedad en general.

Asimismo, según Hernández et al (2014) explican que la población debe estar unificada en relación a características similares. La población está conformada por 100 estudiantes de derecho de universidades de Lima, quienes realizan sus investigaciones de forma remota o presencial.

#### **Criterios de selección**

Es un proceso que permite realizar una valoración de toda la información obtenida, para analizar las preguntas generadas en las herramientas de búsqueda de información.

Ormeño, Campos y Godoy (2014), expresan que el instrumento para recaudar información es ante todo un medio por el cual el investigador puede manipular fenómenos y extraer información de tal enfoque. los mecanismos que utiliza el investigador para recolectar y procesar la información; Formularios, exámenes, pruebas, etc. Es el recurso que utiliza el agente activo de investigación para obtener el dato o información requerida y, por así decirlo, actúa como fuente de información para la herramienta. (p. 87).

### **Criterios de inclusión.**

Se tiene a la población de estudiantes de Derecho de universidades de Lima que realizan sus estudios en la modalidad a distancia o no presencial.

### **Criterios de Exclusión.**

Estudiantes que no realizan sus estudios en la modalidad a distancia o no presencial.

### **3.3.2 Muestra**

Dentro de los aportes estadísticos de Guillén y Valderrama (2015), la muestra está simbolizada por un subconjunto de la población en estudio, tienen lados similares de la población y están representados por factores no circulares con la misma probabilidad. En la encuesta actual se aplica una muestra al 50% del universo global, es decir, 50 participantes de toda la población; estudiantes de derecho de universidades de Lima, quienes realizan sus investigaciones de manera remota o presencial persona.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos,**

Pérez y Cols. (2009), expresan la encuesta como aquellas preguntas que son respondidas por un segmento de la población de valor representativo para opiniones o preguntas fácticas (p. 193). En esta investigación, uno de los métodos utilizados es reunir datos para el análisis, ya que identifica de manera confiable problemas en la realidad que se analiza, extendiendo los propios investigadores información de gran valor que luego produjo la posibilidad de comprobar la hipótesis. una herramienta.

En este caso, se usaron cuestionarios tipo encuesta, que incluían diferentes alternativas según lo que requería la escala de Likert. Así, atendiendo a lo que refiere García (2004), se convierte en una técnica implementada mediante técnicas de cuestionamiento que buscan descubrir rasgos que son muy relevantes de una forma u otra. Justificar que los rendimientos y utilidades de las encuestas son esenciales, y así justificar el papel esencial en el conocimiento de los temas de investigación. La herramienta utilizada aquí es el cuestionario. Casas y Cols. (2003); explican que en las investigaciones el cuestionario resulta ser la principal

herramienta, debido a que se puede recoger en forma documentada la información requerida para la investigación.

Los cuestionarios fueron dos, para Calidad educativa y para Educación modalidad a distancia, ambos instrumentos basan sus opciones de respuesta en la escala de Likert.

#### Instrumento de la variable 1: Calidad educativa

##### Ficha técnica

Nombre	:	Cuestionario de encuesta
Autor	:	Gadea, Morquecho, Pérez y Morales (2018).
Objetivo	:	Determinar niveles de percepción de la calidad educativa.
Lugar de aplicación	:	Ciudad de Lima
Forma de aplicación	:	Colectiva
Duración de aplicación	:	30 minutos
Descripción del instrumento	:	El instrumento es un cuestionario individual de 22 ítems de respuesta múltiple
Escala de medición	:	Escala de Likert

#### Instrumento de la variable 2: Educación modalidad a distancia

##### Ficha técnica

Nombre	:	Cuestionario de encuesta
Autor	:	El autor
Objetivo	:	Determinar la percepción la educación modalidad a distancia.
Lugar de aplicación	:	Ciudad de Lima.
Forma de aplicación	:	Colectiva
Duración de aplicación	:	25 minutos
Descripción del instrumento	:	El instrumento es un cuestionario individual de 21 ítems de respuesta múltiple
Escala de medicación	:	Escala de Likert

Según lo expuesto por Hernández *et al.* (2014), la validez es la medida en que un instrumento aplicado mide realmente lo que se supone que debe medir. Al conocer la estabilidad del producto en un estudio que indique validez científica, la confiabilidad debe estar presente en el momento en que se utiliza el dispositivo, y es importante establecer mecanismos antes del uso y enviarlo a los técnicos para confirmar el contenido. Cabe resaltar, que la pertinencia y claridad son dos aspectos muy considerados en la validación.

Aquí el instrumento aplicado fue el de Gadea, Morquecho, Pérez y Morales (2018). En lo que respecta a la confiabilidad, esta se define como un medio que permite conocer la consistencia de posibles resultados (Hernández et al, 2014). Para el análisis se realizó una prueba piloto con 20 de derecho de Inca Garcilaso de la Vega, Alas Peruanas y Universidad Continental, quienes realizaron el estudio, quienes realizaron su investigación a distancia o a distancia. - Una modalidad presencial donde son seleccionados aleatoriamente por la aplicación cuestionario encuesta.

**Tabla 1**

*Valores obtenidos por el coeficiente de Alfa de Cronbach*

Variables	Alfa de Cronbach	N de elementos
Calidad Educativa	0.802	22
Educación modalidad a distancia	0.631	21

*Nota: Elaboración basada en base de datos*

### **3.5 Procedimientos**

En antesala a la elaboración de la investigación, se buscó tener acceso a la información que ayudará a conocer sobre la problemática existente en la institución sujeto de estudio; luego, contar con los datos de las personas que conformaban la muestra de estudio, estos datos consistían en tener acceso al número de individuos y dirección de correo electrónico, pero, sobre todo, era preciso contar con su aprobación para la participación en esta investigación. Con esto, se procedió a suministrar los instrumentos de recolección de datos para un análisis posterior.

**Estadística descriptiva:** Esto permite hacer cálculos con base a las frecuencias de los datos contenidos en las herramientas que recolectaron la información.

### **Prueba de hipótesis**

Está representada por la prueba Rho de Spearman, siendo esta una prueba no paramétrica ayuda a definir información que captura diferencias en tendencias normales.

Prueba hipótesis : No paramétrica  
Nivel de Significación :  $p= 0,001 < 0,01$  (1%)  
Coeficiente de asociación : Rho de Spearman

### **3.6 Método de análisis de datos**

Con el uso del sistema estadístico SPSS y Excel, se traspasará los resultados de las encuestas. Aquí, los datos se ven analizados con un propósito descriptivo y otro inferencial. Esto quiere decir, que el análisis descriptivo se ve reflejado en la obtención de tablas de frecuencia con sus respectivos gráficos que representan los ítems considerados en las encuestas. Mientras que, por el lado inferencial, esto se evidencia en la prueba de bondad de ajuste y la prueba de correlación.

### **3.7 Aspectos éticos**

Se tuvo una participación informada y consentida por parte de los estudiantes de derecho de la universidad Inca Garcilaso de la Vega, la Universidad de Alas Peruanas y la Universidad de Continental, quienes realizan sus investigaciones de forma remota o no presencial. En adición, firmaron una autorización del uso de sus datos. También, el registro académico de teorías que apoyan esta investigación cumple con lo exigido por las normas APA.

#### IV. Resultados

**Tabla 2**

*Frecuencias de Calidad Educativa*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	16	32,0
Regular	15	30,0
Bueno	19	38,0
Total	50	100,0

Nota: Base de datos

Se tiene que el 38% de los encuestados, califica a la calidad educativa como bueno, mientras que el 32% malo y para el 30% es regular.

**Tabla 3**

*Educación Modalidad A Distancia*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	16	32,0
Regular	16	32,0
Bueno	18	36,0
Total	50	100,0

Nota: Base de datos

Se tiene que el 36% de los encuestados, califica a la educación a modalidad a distancia como bueno, mientras que para el 32% es malo o regular.

**Tabla 4**

*Interacción simultanea o diferida*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	16	32,0
Regular	18	36,0
Bueno	16	32,0
Total	50	100,0

Se tiene que el 36% de los encuestados, califica a la Interacción simultanea o diferida como regular, mientras que para el 32% es malo o bueno.



**Tabla 5***Proceso educativo*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	15	30,0
Regular	13	26,0
Bueno	22	44,0
Total	50	100,0

Se tiene que el 44% de los encuestados, califica al proceso educativo como bueno, mientras que para el 30% es malo y para el 26% es regular.

**Tabla 6***Medios Tecnológicos*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	13	26,0
Regular	18	36,0
Bueno	19	38,0
Total	50	100,0

Se tiene que el 38% de los encuestados, califica a los medios tecnológicos como bueno, mientras que para el 26% es malo y para el 36% es regular.

**Tabla 7***Tabla cruzada Calidad Educativa\*Educación Modalidad A Distancia*

		Educación Modalidad A Distancia			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
Calidad Educativa	Malo	Recuento	9	6	1	16
		% del total	18,0%	12,0%	2,0%	32,0%
	Regular	Recuento	5	5	5	15
		% del total	10,0%	10,0%	10,0%	30,0%
	Bueno	Recuento	2	5	12	19
		% del total	4,0%	10,0%	24,0%	38,0%
Total		Recuento	16	16	18	50
		% del total	32,0%	32,0%	36,0%	100,0%

*Nota. Base de datos*

Según los resultados datos en la tabla 7, se observa que, 18% manifiestan que cuando la calidad educativa es mala, la educación modalidad a distancia es malo, asimismo para el 10% es regular la calidad educativa y educación modalidad a distancia, y para el 24% cuando la calidad educativa es buena, la educación a distancia es bueno.

**Tabla 8**

*Tabla cruzada Calidad Educativa\*Interacción simultanea o diferida*

		Interacción simultanea o diferida			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
Calidad Educativa	Malo	Recuento	9	4	3	16
		% del total	18,0%	8,0%	6,0%	32,0%
	Regular	Recuento	2	9	4	15
		% del total	4,0%	18,0%	8,0%	30,0%
	Bueno	Recuento	5	5	9	19
		% del total	10,0%	10,0%	18,0%	38,0%
Total		Recuento	16	18	16	50
		% del total	32,0%	36,0%	32,0%	100,0%

*Nota. Base de datos*

Según los resultados de la tabla 8, se observa que, 18% manifiestan que cuando la calidad educativa es mala la Interacción simultanea o diferida es malo, así mismo para el 18% es regular la calidad educativa y la Interacción simultanea o diferida, y para el 18% cuando la calidad educativa es buena, la Interacción simultanea o diferida es bueno.

Según los resultados de la tabla 8, se observa que, 18% manifiestan que cuando la calidad educativa es mala la Interacción simultanea o diferida es malo, así mismo para el 18% es regular la calidad educativa y la Interacción simultanea o diferida, y para el 18% cuando la calidad educativa es buena, la Interacción simultanea o diferida es bueno.

**Tabla 9***Tabla cruzada Calidad Educativa\*Proceso educativo*

			Proceso educativo			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Calidad Educativa	Malo	Recuento	9	5	2	16
		% del total	18,0%	10,0%	4,0%	32,0%
	Regular	Recuento	4	5	6	15
		% del total	8,0%	10,0%	12,0%	30,0%
	Bueno	Recuento	2	3	14	19
		% del total	4,0%	6,0%	28,0%	38,0%
Total	Recuento	15	13	22	50	
	% del total	30,0%	26,0%	44,0%	100,0%	

*Nota. Base de datos*

En la tabla 9 se observa que, 18% manifiestan que cuando la calidad educativa es mala el proceso educativo es malo, así mismo para el 10% es regular la calidad educativa y el proceso educativo, y para el 28% cuando la calidad educativa es buena, la Interacción simultanea o diferida es bueno.

**Tabla 10***Tabla cruzada Calidad Educativa\*Medios Tecnológicos*

			Medios Tecnológicos			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Calidad Educativa	Malo	Recuento	8	6	2	16
		% del total	16,0%	12,0%	4,0%	32,0%
	Regular	Recuento	3	7	5	15
		% del total	6,0%	14,0%	10,0%	30,0%
	Bueno	Recuento	2	5	12	19
		% del total	4,0%	10,0%	24,0%	38,0%
Total	Recuento	13	18	19	50	
	% del total	26,0%	36,0%	38,0%	100,0%	

*Nota. Base de datos*

Según los resultados de la tabla 10, se observa que, 16% manifiestan que cuando la calidad educativa es mala los medios tecnológicos es malo, así mismo para el 14% es regular la calidad educativa y los medios tecnológicos, y para el 24% cuando la calidad educativa es buena, los medios tecnológicos son buenos.

## Prueba de hipótesis

### Hipótesis General

HG.- Existe una relación significativa entre la calidad educativa y la educación modalidad a distancia, en las Facultades de Derecho en Lima 2020.

H0.- No existe relación significativa entre la calidad educativa y la educación modalidad a distancia, en las Facultades de Derecho en Lima 2020.

El coeficiente de correlación de Spearmman, se tiene por los siguientes valores:

Ho: Coeficiente de correlación de SPEARMAN= 0

Ha: Coeficiente de correlación de SPEARMAN $\neq$  0 (significativo)

**Tabla 11**

*Correlaciones: calidad educativa y educación modalidad a distancia*

		Calidad Educativa	Educación Modalidad A Distancia
Rho de Spearman	Calidad Educativa	1.000	,522**
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Atendiendo a lo obtenido en la tabla 11, se advierte que el coeficiente Rho de Spearman es 0.522, por lo cual se evidencia una mediana correlación (52.2%) entre las referidas variables, de esta forma se demuestra que a nivel estadístico hay una relación positiva entre las variables estudiadas.

## Hipótesis Específicas 1

Hs1.- Existe una relación significativa entre la calidad educativa y la interacción diferida en las Facultades de Derecho en Lima 2020.

H0.- No Existe una relación significativa entre la calidad educativa y la interacción diferida en las Facultades de Derecho en Lima 2020.

**Tabla 12**

*Correlación: calidad educativa e interacción simultánea o diferida*

			Calidad Educativa	Interacción simultánea o diferida
Rho de Spearman	Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	1.000	,296*
		Sig. (bilateral)		0.037
		N	50	50

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Atendiendo a lo obtenido en la tabla 12, se advierte que el coeficiente Rho de Spearman es 0.296, por lo cual se evidencia una baja correlación (29.6%) entre las referida variable y dimensión, de esta forma se demuestra que a nivel estadístico hay una relación positiva entre la variable y dimensión estudiada.

## Hipótesis específica 2

Hs2.- Existe una relación entre la calidad educativa y el proceso educativo en las Facultades de Derecho en Lima 2020.

H0.- No Existe una relación entre la calidad educativa y el proceso educativo en las Facultades de Derecho en Lima 2020.

**Tabla 13**

*Correlación: calidad educativa y proceso educativo*

			Calidad Educativa	Proceso educativo
Rho de Spearman	Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,529**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50

Nota: La correlación es significativa en el 0,01 (bilateral)

Atendiendo a lo obtenido en la tabla 13, se advierte que el coeficiente Rho de Spearman es 0.529, por lo cual se evidencia una moderada correlación (52.9%) entre las referida variable y dimensión, de esta forma se demuestra que a nivel estadístico hay una relación positiva entre la variable y dimensión estudiada.

### Hipótesis específica 3

Hs3.- Existe una relación entre la calidad educativa y los medios tecnológicos en las Facultades de Derecho en Lima 2020.

Hs0.- No Existe una relación entre la calidad educativa y los medios tecnológicos en las Facultades de Derecho en Lima 2020.

**Tabla 14**

*Correlación: calidad educativa y medios tecnológicos*

			Calidad Educativa	Medios Tecnológicos
Rho de Spearman	Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,475**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50

*Nota: La correlación es significativa en el 0,01 (bilateral)*

En correspondencia a lo presentado en la tabla 14, los datos precisan que hay una vinculación moderada y significativa, debido a que el resultado para rho fue 0,475 y  $p = 0,00$ . La variable calidad educativa y la dimensión medios tecnológicos se asocian entre sí en un 47,5%.

## V. Discusión

En la tesis de Torres (2017). El objetivo fue evaluar y analizar los indicadores educativos desde la perspectiva de los docentes con el fin de brindar recomendaciones de mejora para reducir la brecha educativa actual. Entre sus conclusiones, la formación inicial docente es insuficiente, en porcentaje mayor a la mitad de ellos consideran que la formación inicial es escasa e insuficiente y debe complementarse con estudios de investigación, complemento, licenciatura, maestría o especialidad. En este sentido, expresamos nuestro acuerdo teniendo en cuenta lo que ha subrayado Russell Ackoff, que la innovación en todo el sistema educativo, presencial o a distancia, es inevitable, y que todos los niveles y modalidades deben estar integrados, para dar cabida a los productos emergentes de la nueva educación en procesos a distancia. (Pastor, 2005, p. 65).

Cóndor (2019) se interesó en estudiar la posible asociación entre la gestión educativa y la calidad de la enseñanza mediante el uso de un cuestionario a 46 modelos. A través del análisis de hipótesis ( $\rho = ,832$ ) se identificó que efectivamente había una asociación entre las variables mencionadas; dicha asociación correspondía a un nivel alto y significativo. Con base a ese resultado, se infiere en que para que se dé una gestión educativa de éxito, debe haber una alta calidad educacional. Hallazgo semejante se encontró en esta investigación, puesto que también se demostró que existía un nivel de relación del ,635, entre las mismas variables. Con lo argumentado, se confirma que hay evidencia estadística para validar la correlación significativa y positiva.

En el estudio de Claros (2016); el propósito fue precisar si había relación entre las instituciones organizacionales y la calidad de la educación en colegios del distrito de Sayán. Como consecuencia de dicho estudio, se conoció que había un vínculo significativo y alto entre las variables objeto de estudio; y esto teniendo como resultado los valores 0,728 y  $\text{sig} = 0,00$ .

Murga, Vicente & Giudice (2018) en el estudio que realizan a través de un enfoque cuantitativo, con una ficha de evaluación que tuvo como objetivo plantear la creación de un sistema de aprendizaje colaborativo en la ESGE-EPG, basado en las prácticas del sistema de educación a distancia. Las escuelas militares en cuestión, la muestra del estudio incluyó a 130 oficiales ESGE-EPG. Entre sus

conclusiones tenemos que el 74% de los encuestados considera que tanto el proceso de enseñanza y el de aprendizaje deben contar con herramientas que ofrezcan una mayor interacción, mayor disponibilidad y diálogo entre estudiantes y docentes.



## **VI. Conclusiones**

Primera: Se determina que hay una asociación significativa de nivel medio y positiva entre calidad educativa y educación a distancia, en las Facultades de Derecho en Lima 2020; esto con evidencia de que el valor de Rho fue 0,635.

Segunda: Se determina que entre la calidad educativa y la dimensión interacción diferida, hay una correlación baja e inversa, teniendo como evidencia el valor de coeficiente de Rho =, -239.

Tercera: Se determinó que entre la variable calidad educativa y la dimensión proceso educativo en las Facultades de Derecho en Lima 2020 existe mediana correlación significativa (Rho = ,609).

Cuarta: Se determinó que entre la calidad educativa y los medios tecnológicos en las Facultades de Derecho en Lima 2020, hay asociación de nivel medio, ya que el coeficiente Rho de Spearman fue 0.511. Por lo tanto, se halla evidencia estadística de una mediana correlación (51%); configurándose así una relación entre las variables estudiadas.

## **VII. Recomendaciones**

Primera: Se recomienda que es necesario fortalecer la educación modalidad a distancia, capacitando a los docentes que tienen a cargo el desarrollo, gestión y la implementación de los cursos de educación modalidad a distancia.

Segunda: Se sugiere trabajar de manera constante con las plataformas virtuales, ya que son de uso obligatorio en las instituciones superiores, buscando de esta manera el impulso y mejoramiento de los docentes en dicha modalidad que tenemos adscritas en el Reglamento de la SUNEDU.

Tercera: Se sugiere acreditar a los docentes que tienen a cargo el desarrollo e implementación de los cursos de educación modalidad a distancia, ello con la finalidad de dotar de condiciones de calidad del servicio educativo, como componente de la estrategia para satisfacer las necesidades de los alumnos.

Cuarta: Se sugiere acerca de la presente investigación promover todos los hallazgos, así como los resultados, con el objetivo de sensibilizar sobre la educación modalidad a distancia, a las diversas autoridades de Administración Pública y comunidad universitaria en general.

## Referencias

- Acosta, M. (2009). *La educación a distancia en la República Dominicana: Situación actual y desafíos futuros*. (Tesis de postgrado). República Dominicana: Universidad Estatal a Distancia.
- Antúnez, A., Antúnez, A. & Soler, Y (2017). La Enseñanza Virtual del Derecho. Una aproximación en la Universidad Cubana. *Revista de Educación y Derecho*. (16). <https://n9.cl/n2t2l>
- Arévalo, J. G. (2018). *Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza – aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Región Lambayeque* (Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú).
- Barrios, N., Rodríguez, N. y Trista, B. (2019). El aseguramiento de la calidad y el factor humano en las instituciones de educación superior de América Latina. *Scielo*, 11.
- Benavides, M., Chávez, C. & Arellano, A. (2016). Innovación y calidad en educación en América Latina. En S. Cueto (Coord.). *La construcción política e institucional de la reforma universitaria: Los casos de Perú y Ecuador* (pp. 105 -194). Lima: ILAIPP.
- Bodero, H. (2014). El impacto de la calidad educativa. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 4(1), 6.
- Bournissen, J. M. (2017). *Modelo Pedagógico para la Facultad de Estudios Virtuales de la Universidad Adventista del Plata* (Tesis de postgrado). Universitat de les Illes Balears, Buenos Aires, Argentina.
- Carreño, J. R., Cotrina, I. V. y Villegas, J. H. (2017). Un Modelo de Aula Virtual en la enseñanza universitaria de pregrado en la Facultad de Medicina Humana de la USMP, *UIGV*, 108.

- Casanova, M. (2012). El diseño curricular como factor de calidad educativa. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 10 (4), 6-20.
- Castro, Y. (2018). Percepción del *blended learning* en el proceso enseñanza aprendizaje por estudiantes del posgrado de Odontología, *Elsevier*, pp. 223-228
- Claros, F. (2016). *Gestión institucional y calidad educativa en las instituciones educativas de Sayán–Huaura 2015*. (Tesis de postgrado). Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Cóndor, M. (2019). *Gestión pedagógica y calidad educativa en la Institución Educativa 3063 Patricia Natividad Sánchez de Independencia*. (Tesis de postgrado). Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de la Ley N° 28044, Ley General de Educación. Decreto Supremo N° 011-2012-ED (07 de julio de 2012). En: *Normas Legales*, N° 470167. Diario Oficial “El Peruano”, Lima: Ministerio de Educación.
- Díaz, J. (2018). *Percepción de la gestión ambiental y riesgos tecnológicos en los pobladores de las riberas del río Rímac, zona Huachipa SJL 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Domínguez, G. J., Rama, C. y Rodríguez, J. R. (2013). *La Educación a distancia en el Perú*. Lima, Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Dorrego, E. (2016). *Educación a distancia y evaluación del aprendizaje*. *Revista de educación a distancia*, (50). Recuperado de <http://www.um.es/ead/red/50/dorrego.pdf>
- Gadea, E, Morquecho, R, Pérez, J., Morales, V. (2018). Adaptación del cuestionario SERVQUAL para la evaluación de la calidad del servicio educativo en la

asignatura de Cultura Física y Salud en México. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 18(3), 150-16.

Galiano, J. E. (2014). *Estrategias de enseñanza de la química en la formación inicial del profesorado*. (Tesis de post grado). Universidad Nacional de Educación a Distancia. España.

García, L. (2020). Cibernética educativa, actores y contextos en los sistemas de educación superior a distancia, *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), pp. 09-28.

García, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9-25.

Grupo de Análisis para el Desarrollo - GRADE (2016). *Innovación y calidad en educación en América Latina*. Lima: ILAIPP

Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ta. Edición). México: Mc Graw-Hill.

Herrera, D., Ramírez, G. & Rosas, J. (2017). *Diversidad y Complejidad Organizacional en América Latina. Perspectivas de análisis. Análisis organizacional y calidad educativa*. México: Universidad de Guanajuato.

Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe – IESALC. (2007). Informe sobre la educación superior en América Latina y El Caribe 2000-2005. Metamorfosis de la educación superior. Venezuela: UNESCO.

Ley General de Educación. Ley N<sup>o</sup> 28044 (29 de julio de 2003). En: *Normas Legales*, N<sup>o</sup> 258943. Diario Oficial “El Peruano”, Lima: Congreso de la Republica.

Ley Universitaria. Ley N<sup>o</sup> 30220 (09 de julio de 2014). En: *Normas Legales*, N<sup>o</sup> 527213. Diario Oficial “El Peruano”, Lima: Congreso de la Republica.

- Martin, J. (2018). Calidad educativa en la educación superior colombiana: una aproximación teórica. *Sophia*, 14(2), 4-14.
- Martínez Uribe (2008) La educación a distancia: sus características y necesidades en la educación actual (artículo)
- Martínez, A. (2009). El diseño instruccional en la educación a distancia. Un acercamiento a los Modelos. *Apertura*, 9(10), 104-119.
- Martínez, V. (2017). Educación presencial versus educación a distancia. *La Cuestión Universitaria*, (9), 108-116.
- Montoya, L., Parra, M., Lescay, M., Cabello, O & Coloma, G. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista Información Científica*, 98(2), 241-255.
- Muñoz (2014) Un modelo ontológico para el aprendizaje colaborativo en la educación interactiva a distancia
- Murga, M., Vicente, A. & Giudice, J. (2018). *Propuesta de mejora en la educación a distancia para la Escuela Superior de Guerra del Ejército del Perú*. (Tesis de postgrado). Lima: Universidad del Pacifico.
- Olaskoaga, L., (2017). Concepciones sobre Calidad Educativa en el Profesorado del Sistema de Educación Media Superior de la Universidad de Guadalajara. *Archivos analíticos de políticas educativas*, 20.
- Pastor, M. (2005). Educación a distancia en el siglo XXI. *Apertura*, 5(2), 60-75.
- Pérez, L. A. (2019). Análisis de la calidad de la educación superior de Colombiana. *Criterio Libre*, 193.
- Rodríguez, A. M. y Chávez, E. I. (2020). Cibernética educativa, actores y contextos en los sistemas de educación superior a distancia, *Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador*, 134, 117-137.

- Rodríguez, W. (2010). El concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque histórico cultural. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 10(1), 1-28.
- Sanz, R. & Serrano, Á. (2017). ¿La educación cambia? Repensando el sentido y finalidad de una escuela para todos. *Teoría de la educación*, 29(2), 167-184.
- Siemens, G. (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*. <https://n9.cl/7iqu>
- Surdez, E., Sandoval, M. & Lamoyi, C. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26.
- Torres, C. (2017). *Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de Educación Primaria*. <https://idus.us.es/handle/11441/67502>
- Torres, M. G. (2016). Desempeño gerencial y calidad educativa en las escuelas básicas. <https://n9.cl/bnkcm>
- Trangay, G. y Ruiz, G. (2017). La Educación a Distancia en los Subsistemas de Educación Superior, *UNADM*, 107.
- Vásquez, A. (2013). Calidad y calidad educativa. *Investigación Educativa*, 17(2), 49-71.
- Vásquez, M. G. (2015). La calidad de la educación Reformas educativas y control social en América Latina. *Latinoamérica 60*, 101, 93-124
- Yzaguirre, L. (2005). Calidad educativa e ISO 9001: 2000 en México. *REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 1(3).
- Bustamante, M., Zerda, E., Freire, Obando, F. & Tello, M. (2019). Fundamentos de calidad de servicio, el modelo Servqual. *Revista Empresarial*, 13(2), 1-15.

## **ANEXOS**



## Anexo 1: Matriz de Consistencia

### TÍTULO: La calidad educativa y la educación modalidad a distancia, en las Facultades de Derecho en Lima 2020

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES				
Problema General	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>Variable 1: Calidad Educativa</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valores</b>	<b>Nivel y Rango</b>
P.G.: ¿Existe relación entre la calidad educativa y la educación modalidad a distancia, en las Facultades de Derecho en Lima 2020?	<b>O.G.:</b> Determinar si existe relación entre la calidad educativa y la educación modalidad a distancia, en las Facultades de Derecho en Lima 2020.	<b>H.G.:</b> Existe una relación significativa entre la calidad educativa y la educación modalidad a distancia, en las Facultades de Derecho en Lima 2020.	<b>Nivel de formación</b>	- Infraestructura Educativa	1,2,3,		Bajo
				- Tecnología Informática	4,5,		40-66
				- Personal docente	6,7,8,		Regular
					9,10		67-133
Problemas Específicos	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicos</b>	<b>Desarrollo Humano</b>				
P.E.1: ¿Existe relación entre la calidad educativa y la interacción diferida en las Facultades de Derecho en Lima 2020?	<b>O.E.1:</b> Determinar si existe relación entre la calidad educativa y la interacción diferida en las Facultades de Derecho en Lima 2020.	<b>H.E.1</b> Existe una relación significativa entre la calidad educativa y la interacción diferida en las Facultades de		- Proyecto de vida	11,12,13,1 4,	Si, muchas veces (3)	
P.E.2: ¿Existe relación entre la calidad educativa y el proceso educativo en las Facultades de Derecho en Lima 2020?	<b>O.E.2:</b> Determinar si existe relación entre la calidad educativa y el proceso educativo en las Facultades de Derecho en Lima 2020.	Derecho en Lima 2020. <b>H.E.2</b> Existe una relación entre la calidad educativa y el proceso educativo en las	<b>Aprendizaje permanente</b>	- Formación del propio estudiante	15,16,17,1 8,19,	No, nunca (1).	Bueno
P.E.3: ¿Existe relación entre la calidad educativa y		educativo en las		- Pedagogía activa	20,21,22		134-200
				- Uso de las TICs.			No cumple

los medios tecnológicos en las Facultades de Derecho en Lima 2020?	O.E.3: Determinar si existe relación entre la calidad educativa y los medios tecnológicos en las Facultades de Derecho en Lima 2020.	Facultades de Derecho en Lima 2020. H.E.3: Existe una relación entre la calidad educativa y los medios tecnológicos en las Facultades de Derecho en Lima 2020.	Variable 2: Educación Modalidad A Distancia	Ítems	Escala de valores	(21-33)
						A veces cumple (34-49)
			<b>Interacción simultanea o diferida</b>	- Actividad del grupo - Habilidades durante el proceso	1,2,3,4,5, 6,	Si, muchas veces (3)
			<b>Proceso educativo</b>	- Estructura interacción - Aprendizaje colaborativo	7,8, 9, 10, 11,	Si, algunas veces (2) Si cumple (50-63)
			<b>Medios Tecnológicos</b>	- Innovación - Redes - Canales de Información	12,13,14,1 5,16,17	
					18, 19, 20, 21, 22,	

METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ANÁLISIS DE DATOS
<p><b>TIPO:</b> Descriptivo - Correlacional</p> <p>Según Tamayo &amp; Tamayo (2008) refieren que el propósito principal de los estudios correlacionales es saber cómo puede comportarse una variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas y el grado de relación entre ambas.</p> <p><b>DISEÑO:</b></p> <p>Según Kerlinger (2010) es un diseño no experimental, transversal y correlacional.</p> 	<p><b>POBLACIÓN:</b></p> <p>La población estuvo conformada por 100 estudiantes de Derecho de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Universidad Alas Peruanas y Universidad Continental, que realizan sus estudios en la modalidad a distancia o no presencial</p> <p><b>TIPO DE MUESTRA:</b></p> <p>Se aplicó muestra, al 50% del mundo universo, esto es 50 encuestados de la totalidad de la población.</p> <p><b>TAMAÑO DE MUESTRA</b></p> <p>Se aplicó encuestarse aleatoria y al azar de la totalidad de la población de estudiantes de Derecho de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Universidad Alas Peruanas y Universidad Continental, que realizan sus estudios en la modalidad a distancia o no presencial.</p>	<p><b>- Técnica</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>- Instrumento</b></p> <p>Cuestionario de encuesta</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b></p> <p>Medidas de tendencia central: media, desviación y frecuencia. Formula de media,</p> <p><b>INFERENCIAL:</b></p> <p>La prueba Rho de Spearman</p> $\rho = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^N d_i^2}{N(N^2 - 1)}$

## Anexo 2: Operacionalización de las variables

Variable Calidad Educativa					Variable Educación Modalidad a Distancia				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valor	Niveles	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valor	Niveles
Nivel de formación	Infraestructura Educativa	1,2,3,4,5,6,	Escala ordinal:	Inadecuado	Interacción simultanea o diferida	Actividad del grupo	1,2,3,4,5, 6,	Escala ordinal:	Inadecuado
	Tecnología Informática.	7,8,9,10	Likert	[44-66]		Habilidades durante el proceso	7,8,9,10,11,	Likert	[44-66]
	Personal docente.			Regular				No nunca (1)	[67-133]
Desarrollo Humano	Proyecto de vida.	11,	No nunca (1)	Bueno	Proceso educativo	Estructura interacción.	12, 13,14, 15, 16,17,	Si, algunas veces (2)	Adecuado [134-244]
		12,13,14,	Si, algunas veces (2)	[134-220]		Aprendizaje colaborativo		Si, muchas veces (3)	
Aprendizaje permanente	Formación del propio estudiante.				Medios Tecnológicos	Innovación			
	Pedagogía activa.	15, 16, 17,18	Si, muchas veces (3)			Redes			
	Uso de las TICs.	19,20 21 22				Canales de información	18, 19,20, 21, 22		



11.	Considera que para obtener un adecuado desarrollo humano depende del proyecto de vida						
12.	Un desarrollo humano de calidad dependerá del proyecto de vida planteado						
13.	El desarrollo humano educativo tiene relevancia con el proyecto de vida a considerar						
<b>3. Aprendizaje permanente</b>		<b>Escala</b>					
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
14.	El aprendizaje permanente esta relacionado a la formación del estudiante						
15.	Considera que un aprendizaje permanente se basa en la formación del propio estudiante						
16.	Un adecuado aprendizaje permanente es el resultado para la formación del propio estudiante						
17.	El aprendizaje permanente no tiene efectos sobre la formación del propio estudiante						
18.	Considera que el aprendizaje guarda relación con la pedagogía activa						
19.	El aprendizaje permanente de no emplearse adecuadamente afectaría la pedagogía activa						
20.	El aprendizaje permanente se relaciona con el uso del tic						
21.	Considera que un adecuado aprendizaje permanente depende del adecuado uso del tic						
22.	Mediante el aprendizaje permanente podemos regular el uso de tic						

**INSTRUCCIONES:**

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. Crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Si, siempre (3) –Si, algunas veces (2) - No, nunca (1).

<b>LA EDUCACIÓN A DISTANCIA</b>		<b>ESCALA</b>				
<b>1. Interacción simultanea o diferida</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
23	Considera que la interacción simultanea guarda relación con la actividad del grupo					
24	Considera que la interacción diferida afecta la actividad del grupo					
25	La interacción simultanea es importante para la actividad del grupo					
26	La interacción simultanea guarda relación con las habilidades durante el proceso					
27	La interacción simultanea podría afectar las habilidades durante el proceso					
<b>2. Proceso educativo</b>						
28	Considera que el proceso educativo guarda relación con la estructura de interaccion del profesor					
29	El proceso educativo se afectaría de no contar con una adecuada estructura de interaccion					
30	Considera que el proceso educativo depende de la estructura de interacción					
31	El proceso educativo tiene relación con el aprendizaje colaborativo de los estudiantes					
32	Considera que el proceso educativo forma un aprendizaje colaborativo efectivo					
33	Considera que el proceso educativo tiene relevancia sobre el aprendizaje colaborativo					

34	El proceso educativo afectaría el aprendizaje colaborativo de los estudiantes						
<b>3. Medios Tecnológico</b>							
35	Los medios tecnológicos están necesariamente relacionados con la innovación						
36	Considera que se necesita que los medios tecnológicos estén en constante innovación						
37	Los medios tecnológicos son parte de la innovación en la educación						
38	El uso inadecuado de los medios tecnológicos afectaría la innovación en la educación						
39	El uso de medios tecnológicos guarda estrecha relación con las redes						
40	En el uso tecnológico es importante las redes para su funcionamiento						
41	Considera que los medios tecnológicos se relacionan con los canales de información en la educación						
42	Los medios tecnológicos son necesarios para un adecuado canal de información						
43	Los medios tecnológicos se verían afectados por el uso de los canales de afectación						





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, NARVAEZ ARANIBAR TERESA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "LA CALIDAD EDUCATIVA Y LA EDUCACIÓN MODALIDAD A DISTANCIA, EN LAS FACULTADES DE DERECHO EN LIMA 2020", cuyo autor es BUENO BASOMBRIO VICTOR ALFREDO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
NARVAEZ ARANIBAR TERESA DNI: 10122038 ORCID 0000-0002-4906-895X	