



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

Aplicación de la gestión por procesos para la Automatización de la
logística de entrada de la Municipalidad Distrital de Bellavista, Jaén
2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero de Sistemas

AUTORES:

Navarro Ramírez, Dennis Imar (orcid.org/0000-0002-1666-945X)
Olivera Alejandria, Johnny Carlos (orcid.org/0000-0002-8254-9501)

ASESOR:

Dr. Agreda Gamboa, Everson David (orcid.org/0000-0003-1252-9692)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información y Comunicaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por ser fuente divina de apoyo en todo instante.

A mis Padres por su valioso apoyo y ser fuente inagotable de amor.

A mi familia por estar siempre a mi lado y brindarme fuerza constante.

Dennis

A Dios padre por ser mi acompañante en esta vida.

A mis Padres por ser mi fuerza y protección en todo instante.

Johnny

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por su apoyo.

A la Municipalidad Distrital de Bellavista.

A nuestro asesor de tesis.

Los autores

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo:	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos:	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Análisis descriptivo - Indicador “Tiempo promedio de búsqueda de información de la logística de entrada”	18
Tabla 2. Análisis Descriptivo - Indicador “Tiempo promedio de procesamiento de información de la logística de entrada”	19
Tabla 3. Análisis Descriptivo - Indicador “Tiempo promedio de generación de reportes de información de la logística de entrada”	20
Tabla 4. Prueba de Normalidad - Indicador “Tiempo promedio de búsqueda de información de la logística de entrada”	22
Tabla 5. Prueba de Normalidad - Indicador “Tiempo promedio procesamiento de información de la logística de entrada”	24
Tabla 6. Prueba de Normalidad - Indicador “Tiempo promedio de generación de reportes de información de la logística de entrada”	26
Tabla 7. Prueba Wilcoxon – Estadísticos de Prueba ^a	28
Tabla 8. Prueba Wilcoxon – Estadísticos de Prueba ^a	29
Tabla 9. Prueba Wilcoxon – Estadísticos de Prueba ^a	30

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Histograma Pre Prueba Indicador 1	22
<i>Figura 2.</i> Histograma Pos Prueba Indicador 1	23
<i>Figura 3.</i> Histograma Pre Prueba Indicador 2	24
<i>Figura 4.</i> Histograma Pos Prueba Indicador 2	25
<i>Figura 5.</i> Histograma Pre Prueba Indicador 3	26
<i>Figura 6.</i> Histograma Pos Prueba Indicador 3.....	27
Figura 7 . Metodología de gestión por procesos orientado a resultados (MGPOR)	50
Figura 8. Etapa I - Preparatoria	52
Figura 9. Consideraciones para la identificación de procesos	54
Figura 10. Determinación de los procesos de la entidad.....	54
Figura 11. Representación gráfica del manual de gestión de procesos y procedimientos	56

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo mejorar la automatización de la logística de entrada de la Municipalidad Distrital de Bellavista de la ciudad de Jaén en el año 2022 mediante la aplicación de la gestión por procesos; el tipo es investigación fue aplicada y de diseño preexperimental. Se utilizó una muestra poblacional de 15 operaciones por semana. Se empleó la metodología de Gestión por Procesos orientado a Resultados (MGPOR) para el desarrollo de la solución propuesta. Como resultados se tuvo que, para el primer indicador “Tiempo promedio de búsqueda de información de la logística de entrada de la Municipalidad” hubo una reducción de 55.42 a 7.50 minutos, para el segundo indicador “Tiempo promedio de procesamiento de información de la logística de entrada de la Municipalidad” hubo otra reducción de 45.42 a 12.92 minutos y para el tercer indicador, “Tiempo promedio de generación de reportes de información de la logística de entrada de la Municipalidad” hubo una reducción de 66.25 a 7.08 minutos, lo cual permitió un resultado favorable al aplicar la gestión por procesos. Como conclusión general se tuvo que, la aplicación de la gestión por procesos logra mejorar significativamente la automatización de la logística de entrada de la Municipalidad en estudio.

Palabras clave: *Gestión por procesos, proceso de automatización, logística de entrada, Municipalidad distrital.*

Abstract

The objective of this research was to improve the automation of the entry logistics of the District Municipality of Bellavista of the city of Jaén in the year 2022 through the application of process management; the type is research was applied and pre-experimental design. A population sample of 15 operations per week was drawn. The Results-Oriented Process Management (MGPOR) methodology was used for the development of the proposed solution. As a result, for the first indicator "Average information search time of the Municipality's entry logistics" there was a reduction from 55.42 to 7.5 minutes, for the second indicator "Average information processing time of the logistics of the Municipality". entry of the Municipality" there was another reduction from 45.42 to 12.92 minutes and for the third indicator, "Average time of generating information reports of the logistics of entry of the Municipality" there was a reduction from 66.25 to 7.08 minutes, which allowed a favorable result when applying process management. As a general conclusion, the application of process management managed to significantly improve the automation of the entry logistics of the Municipality under study.

Keywords: Process management, automation process, entry logistics, District Municipality.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, AGREDA GAMBOA EVERSON DAVID, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Aplicación de la gestión por procesos para la Automatización de la logística de entrada de la Municipalidad Distrital de Bellavista, Jaén 2022", cuyos autores son NAVARRO RAMÍREZ DENIS IMAR, OLIVERA ALEJANDRIA JOHNNY CARLOS, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 22 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AGREDA GAMBOA EVERSON DAVID DNI: 18161457 ORCID 0000-0003-1252-9692	Firmado digitalmente por: AGREDA el 22-08-2022 15:54:07

Código documento Trilce: TRI - 0422909