



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes del 3er  
grado educación primaria de la Institución Educativa N° 0523,  
Tarapoto

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Educación Primaria

**AUTORES:**

Aburto Juarez, Aldo Maximo (ORCID: 0000-0003-3501-7323)

Sangama Cachique, Lucy (ORCID: 0000-0002-4038-7858)

**ASESOR:**

Dr. Rojas Rios, Víctor Michael (ORCID: 0000-0003-1125-4519)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

**TRUJILLO – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

El presente trabajo, es dedicado a nuestros padres, esposa y esposo e hijos, ellos fueron la motivación para lograr hacer realidad este sueño alcanzado.

Aldo y Lucy

## **Agradecimiento**

A Dios y a nuestros padres por darme la vida y enseñarme a vivirla.

A nuestra esposa y esposo e hijos por su comprensión y apoyo incondicional.

A mi asesor por el tiempo dedicado y los conocimientos brindados.

Aldo y Lucy

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
<b>III.METODOLOGÍA.....</b>	<b>12</b>
<b>3.1. Tipo y diseño de investigación .....</b>	<b>12</b>
<b>3.2. Variables y operacionalización .....</b>	<b>12</b>
<b>3.3. Población, muestra y muestreo .....</b>	<b>12</b>
<b>3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....</b>	<b>13</b>
<b>3.5. Procedimiento .....</b>	<b>14</b>
<b>3.6 Métodos de análisis de datos:.....</b>	<b>14</b>
<b>3.7. Aspectos éticos.....</b>	<b>14</b>
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>15</b>
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>20</b>
<b>V. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>23</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>24</b>
<b>ANEXOS</b>	

## Resumen

Este trabajo tuvo como objetivo general determinar el nivel de relación interpersonal en los alumnos del tercer grado primaria de la I.E. N° 0523, Tarapoto, su diseño fue descriptivo simple, la muestra estuvo constituida por 31 estudiantes, se utilizó como instrumento una escala de valoración, se obtuvo como resultados que el 100% de los alumnos tienen un nivel malo de relaciones interpersonales, y ningún alumno se encuentra en nivel regular y bueno.

En la dimensión comunicación que el 84% de los alumnos tienen un nivel malo de relaciones interpersonales, el 16% un nivel regular y ningún alumno está en un nivel bueno, en la dimensión compañerismo que el 87% de los alumnos tienen un nivel malo de relaciones interpersonales, el 13% un nivel regular y ningún alumno está en un nivel bueno, en la dimensión social que el 97% de los alumnos tienen un nivel malo de relaciones interpersonales, el 3% un nivel regular y ningún alumno está en un nivel bueno, en la dimensión afectivo que el 81% de los alumnos tienen un nivel malo de relaciones interpersonales, el 19% un nivel regular y ningún alumno está en un nivel bueno.

Palabras clave: relaciones interpersonales, comunicación, compañerismo, social, afectivo

## **Abstract**

The general objective of this work was to determine the level of interpersonal relationship in the students of the third grade of the I.E. N° 0523, Tarapoto, its design was simple descriptive, the sample consisted of 31 students, an assessment scale was used as an instrument, the results obtained were that 100% of the students have a poor level of interpersonal relationships, and none student is at a fair and good level.

In the communication dimension that 84% of the students have a poor level of interpersonal relationships, 16% a regular level and no student is at a good level, in the camaraderie dimension that 87% of the students have a bad level of interpersonal relationships, 13% a regular level and no student is at a good level, in the social dimension that 97% of students have a bad level of interpersonal relationships, 3% a regular level and no student is at a good level. well, in the affective dimension that 81% of the students have a poor level of interpersonal relationships, 19% a regular level and no student is at a good level.

Keywords: interpersonal relationships, communication, companionship, social, affective

## **I. INTRODUCCIÓN**

En Chile según Valdivia, (2004 pág. 57-70). Menciona que el Ministerio de Educación y Ciencia desde el año 2005 viene trabajando las interacciones interpersonales y sociales dentro del curso de primaria y secundaria educación para la ciudadanía y los derechos humanos.

Todo ello es con la finalidad de fomentar en los niños el respeto por sus opiniones, ideas, derechos, mantener los valores cívicos y pertenencia a los diferentes grupos sociales.

Dichos problemas se presentan de muchas maneras, los cuales se ven reflejadas en el comportamiento desagradable de los niños; en una falta notable de orden, incumplimiento de normas establecidas dentro y fuera de la escuela y por consiguiente en el aula.

En efecto en la actualidad muchos docentes se encuentran interesados en aplicar y difundir talleres que aporten a la elaboración de una buena relación interpersonal en los alumnos, facilitando una adecuada aceptación dentro de su contexto educativo.

Los niños que proceden de distintas zonas marginales, llegan a la institución educativa con una notable falta de aceptación y carencia de autonomía personal; siendo estas las características más notables en su comportamiento: el niño se muestra agresivo, desobediente, insensible, inconsciente, egocéntrico y con una falta de comunicación.

Dichas actitudes llevan como producto a una deficiente relación interpersonal con sus compañeros y por ende con su entorno social.

En nuestro país la educación es todo un reto para buscar la calidad humana y educativa del estudiante; donde las nuevas generaciones exigen calidad, especialidad, profesionalismo, eficiencia y coherencia de sus educadores.

Las interacciones en Institución Educativa dentro y fuera, tienen un lugar relevante en la administración educativa, debido a que son el inicio del desarrollo positivo en un clima institucional agradable, que influye significativamente en los aspectos pedagógicos y psicológicos del estudiante, lo que contribuye a encontrar una educación de calidad en un ambiente positivo.

Esto se ha convertido en un verdadero reto para las organizaciones educativas, asumir un nuevo estilo de convivencia, donde los alumnos sean capaces de manejar adecuadamente las relaciones interpersonales, solucionando adecuada y oportunamente sus problemas y conflictos que se les presenten. Esto permitirá al alumno interrelacionarse e integrarse a cualquier grupo social, sin temor a cualquier exclusión, discriminación, etc. Dentro de esta coyuntura, la I.E. N° 0523, no es indiferente a esta realidad, pues se aprecia en el diagnóstico que las interacciones no son relevantes, alegres y eficaces, mostrándose conflictos ocasionados por ideas e intereses opuestos, por lo que se infiere deficiencia en la resolución pacífica de sus problemas lo que impide el logro de las metas trazadas.

En nuestra Institución Educativa se observan las siguientes problemáticas.

- Problemas para trabajar en grupos debido a la falta de comunicación entre ellos.
- Ausentismo e impuntualidad de algunos compañeros para realizar actividades en equipo por su lugar de procedencia.
- Comunicación deficiente, debido a ciertas rivalidades entre compañeros.
- No expresan abiertamente sus sentimientos al temor al qué dirán.
- Existencia de grupos antagónicos, como consecuencia del divisionismo, por falta, en algunos casos de comunicación.
- dificultad para dialogar por su condición social.

Frente a esta problemática formulamos la siguiente interrogante ¿Cuál es el grado de relación interpersonal de los alumnos del tercer grado primaria de la I.E. N° 0523, Tarapoto?

Este trabajo se justifica de la manera siguiente dentro de nuestro contexto las relaciones interpersonales se vienen trabajando de manera irregular debido a una falta de interés e importancia que se pueda prestar a los efectos que puede producir una deficiente relación interpersonal entre los alumnos del mismo contexto educativo y con su entorno social; los cuales podrían llegar a ser problemas en potencia en el desarrollo personal del educando.

En tanto Carl (1985, p.2), refiere que las relaciones habituales de la vida entre todos los seres humanos, es factible que la vinculación sea el factor más relevante; porque son un aspecto fundamental en nuestras vidas,

Asimismo, en nuestro medio local han sido muy débiles las propuestas de ejecución y desarrollo de talleres o programas que difundan la práctica de vinculaciones interpersonales en los alumnos del nivel primaria; debido a esto podríamos decir que llegan a ser capacidades superfluas dentro de nuestro diseño curricular.

Específicamente dentro de la Institución Educativa podemos apreciar deficiencia en la relación interpersonal de los niños debido a una falta de comunicación, socialización y trabajo en grupo; debido a estos problemas presentamos el taller denominado "Me Siento Feliz"; el cual será ejecutado por primera vez en la institución Educativa.

Teniendo en cuenta la magnitud del problema de investigación se cuenta con el apoyo de la I.E.

Nuestro trabajo de investigación ayudará en las diferentes áreas, especialmente en psicología educativa.

Nuestro trabajo es viable porque permitirá que los docentes que deseen continúen ampliando sus conocimientos en el campo de la afectividad de sus alumnos.

Este trabajo busca conocer el grado de vinculación interpersonal en los alumnos del tercer grado primaria de la I.E. N° 0523, Tarapoto y sus específicos identificar el nivel de la dimensión comunicativa, afectiva, social y compañerismo.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se describen un conjunto de trabajos de investigación que guardan relación con nuestra variable de estudio:

Guillermo, (2017). Se determinó que el pre test indica que ambos grupos presentan relaciones interpersonales en el nivel inadecuado, situación que varía al aplicar el post test donde los estudiantes del grupo experimental, en un 96,7%, se ubica en el nivel adecuado y solo un 3,3% en el nivel regular, a diferencia del grupo control que en un 90% permanece en el nivel inadecuado y un 10% en el nivel regular. Se aprecia que las técnicas asertivas contribuyen a la mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes de educación primaria.

Olivencia, (2013). El presente artículo pretende exponer los resultados de un reciente estudio de investigación desarrollado en centros educativos de primaria y secundaria de la provincia de Málaga (Andalucía, España) sobre las relaciones interpersonales y la promoción de la comunicación intercultural como herramientas fundamentales en la construcción de escuelas interculturales e inclusivas, donde precisamente la comunicación fluida y respetuosa entre los diferentes agentes de la comunidad educativa es un elemento clave en la generación de una convivencia intercultural.

Torres, & Correa, (2002). El artículo comienza señalando que la escuela se ha centrado tradicionalmente en el ámbito de lo cognitivo, olvidándose casi por completo de la dimensión socio-afectiva de la personalidad de los estudiantes, y defiende que para prevenir los problemas de violencia en las aulas es fundamental una educación integral. En este sentido se señalan los fundamentos psicopedagógicos de la educación socio-afectiva, justificando su

necesidad. A continuación, el artículo analiza los conceptos de educación para la convivencia y educación emocional, señalando que los programas de educación socio-afectiva-emocional están orientados a la educación integral con objetivos sociales, morales y afectivos. Se presentan finalmente dos programas de intervención de la profesora Trianes: «El programa de educación social y afectiva en el aula» dirigido a Educación Primaria y el programa «Aprender a ser personas y a convivir»

dirigido a estudiantes de Secundaria

Alcorta (2005), El autor formula entre otras las siguientes conclusiones: La tarea en equipo entre los miembros del hogar fue fructífero puesto que muestra mejoría en su relación interpersonal y a participación de los alumnos en los diferentes talleres fue positiva.

Hermosillo (2001) donde nuestra investigadora señala que la tranquilidad con la que el niño es conducido en su formación es el principal motivo de como se ve el niño con los demás. En consecuencia, la familia y los maestros son el modelo al cual los niños recurren para poder tomar sus propias decisiones, para poder actuar en distintos escenarios.

Ubillus, (2004), la autora llegó a las siguientes conclusiones: El aula de clase es algo más que un espacio de intercambio cognitivo, es un espacio de contracción de actitudes y de vivencias subjetivas gestadas por los estudiantes y docentes y la acción de actuar y aceptarse a si mismo del infante conllevará a una relación interpersonal con sus compañeros.

Mendoza, (2008); señala que la propuesta de taller sobre la temática son una excelente propuesta didáctica para el desarrollo de las interacciones interpersonales y la convivencia de nuestros alumnos en la I.E.

Venegas (2006), el autor llegó a las siguientes conclusiones: La afectividad constituye el principal factor del desarrollo del niño en el hogar y la comunicación juega un papel importante para el desarrollo psicosocial del alumno.

Marreros (2005), llegando a las siguientes conclusiones: El principal factor que determina el desarrollo social del niño es la constante interacción con su medio, tanto físico y cultural como social, un programa de experiencias facilitará significativamente el desenvolvimiento personal de los niños de 6 años y el contacto directo del niño con su medio ambiente lo lleva a comunicarse con su realidad social y natural proporcionándole los instrumentos para actuar autónoma e inteligentemente sobre la realidad para transformarla.

Dileo (2005), refiere que "El Programa de Juegos Constructivistas ha promovido en gran medida el desarrollo lógico-matemático en los niños del grupo experimental, y son notorios por el incremento de las relaciones de afectividad existentes entre ellos, en relación al niño del grupo de control" y el rendimiento académico y la colaboración entre ellos para realizar trabajos en conjunto facilitó el trabajo, mejoró notablemente".

Esta investigación se sustenta teóricamente en la variable Las relaciones interpersonales tiene que ver con la relación mutua entre los seres humanos; que tienen que ver con la habilidad para poder interactuar con los demás de manera adecuada. Trinidad (2003. Pág. 3) “

Trinidad (2006) plantea que, las habilidades para las relaciones son aquellas que generan la destreza comunicarse, saber escuchar de una manera adecuada.

Según Trinidad (2006), los mecanismos principales que repercuten en las interacciones interpersonales son:

- ◆ Percepción: mecanismo a través del cual, los seres humanos agrupan e explican la información con la finalidad de dar sentido y comprender el contexto que nos rodea.
- ◆ Pensamientos y Sentimientos: son mecanismos que permitirán que podamos emitir un juicio de valor sobre algo.
- ◆ Intencionalidad y Objetivos: son las acciones y metas que nos planteamos para poder alcanzar lo que deseamos en un corto o largo plazo.
- ◆ Acción: Es el mecanismo para poner en práctica lo que deseamos.

Trinidad (2006) indica que, para restaurar una nación, se deben seguir las siguientes recomendaciones:

- Reconoce que el problema existe. admite a ti mismo y a los otros lo que es realmente la situación.
- Reconoce cuál es tu responsabilidad en la situación.
- Comparte tus necesidades y decídetete saber la de los demás.
- Describen los sentimientos, no culpen, discutan alternativas.
- Todos los puntos de vistas cuentan.

Como Palacios, y Coll, (1998 / Pág. 219 - 232). Las Relaciones Interpersonales. Editora Nuevo Mundo. "Las relaciones interpersonales nacen en el seno de la familia, porque es el lugar donde el niño(a) nace y se prepara para la vida.

Los patrones generales siguen indicando sobre las influencias de las experiencias educativas de los miembros del hogar, que va dejando huella en la autoestima, el nivel de dependencia, la calidad de motivación para los logros o fracasos de los hijos, la capacidad de escuchar y de ayudar a resolver conflictos etc., todo esto cala hondo en el desarrollo y en la formación de una personalidad sana y madura de los hijos.

Consideramos importante señalar, la influencia de los comportamientos agresivos que presentan algunos niños/as, en el ambiente y comportamientos de otros niños. Todo esto consideramos que trae secuelas en los cambios evolutivos por la que atraviesa la misma persona. Cayendo muchas veces en el desarrollo de conductas antisociales.

El control estricto que hacen algunos padres en el hogar, sobre las normas, la disciplina, el tipo de castigo que imponen, influyen negativamente en el niño, de manera especial dejan huella, si estas han sido una práctica en los primeros años del niño; por ello con facilidad observamos al niño en su nueva inserción en el mundo de la escuela, que va desarrollando conductas agresivas e intolerancia hacia sus pares. Creemos que, a todo esto, se debe también, la carencia de un acompañamiento afectivo, psicológico y comunicativo de padres a hijos.

Cuando el niño aprende el contenido de su propio rol y de los roles de otras personas, va aprendiendo también a facilitar sus relaciones con ellas. A medida que aprende lo que sus padres esperan de él, aprende lo que a su vez puede esperar de ellos. Cuando aprende a asumir sus actitudes para con él se hace capaz de prever y predecir sus reacciones hacia él. Ese hecho posee al menos dos consecuencias importantes: Primera al prever las relaciones con los demás, el niño aprende como reducir el conflicto potencial ajustando su comportamiento de la relación de rol. En el aprendizaje del rol moldeamos y lubricamos los dientes de la rueda de modo que la máquina social funcione suavemente. En segundo lugar, al asumir las actitudes de sus otros significantes para con él, las esperanzas de aquellos pueden ser eficaces aún en el caso de ausencia material. Porque cuando el niño asume las actitudes de sus otros significantes hacia él internaliza controles que originalmente son externos.

Según, Palacios (1988), "otros factores relativos a los padres, de naturaleza más mediadora y cognitiva, tiene que ver con las ideas que sostienen a cerca del proceso evolutivo y la educación, y las expectativas del logro que tienen puestas en sus hijos; el nivel de estudio se revela como una variable importante, en cuanto que son los padres con más años de escolarización los que se sienten más protagonistas del desarrollo de sus hijos (creen que tienen un papel importante en este proceso ) y sostienen expectativas de logro más altas". Son los padres quienes de alguna manera crean o forjan en los niños expectativas positivas o negativas en torno a sus propios logros.

Para aquellos niños que han sido educados en ambientes familiares en los que existían normas claras y consistentes, altos niveles de comunicación entre los distintos miembros de la familia y con padres cariñosos, receptivos hacia los puntos de vista y las opiniones del niño y potenciadores de independencia. Son aquellos que manifiestan mejores habilidades sociales en el grupo de iguales.

Según lo definen algunos diccionarios, el conflicto es considerado como combate, lucha o enfrentamiento, generalmente violento o armado. Asimismo, lo definen como una situación confusa, agitada o embarazosa, que resulta de difícil salida. Teniendo en cuenta su etimología, proviene del latín

conflictos, y éste de conflagrare - chocar; es decir se refiere a un problema o materia de discusión.

El conflicto es el proceso en el que una de las partes percibe que la otra se opone o afecta de forma negativa sus intereses. Según Hellriegel, et al. (2003, p. 362).

De esa forma se ve al conflicto como un estado indeseable de la condición humana cuya salida significa la victoria y derrota de las partes. Un error común con esta postura es que tiende a ignorar u ocultar el conflicto con el fin de mitigarlo, por el contrario, podemos hablar del conflicto como una oportunidad para el cambio social, inherente al ser humano que vive en sociedad. Es la diferencia de intereses, la diversidad cultural, por lo tanto, su constante confrontación logra construir nuevos caminos para el desarrollo

La socialización es un proceso por el cual el ser humano adquiere la experiencia de interrelacionarse con los demás, adquiriendo en dicha experiencias actitudes y conocimientos que le permiten desenvolverse satisfactoriamente en la sociedad.

A partir de esta definición podemos decir que el tema de socialización como uno de los contenidos del marco teórico de nuestro taller “me siento feliz”; será de mucha importancia, ya que nuestros niños presentan esta problemática, lo que dificulta obtener una buena relación interpersonal.

Jean Piaget fórmula el concepto de egocentrismo como uno de los aspectos fundamentales de la naturaleza humana, el cual a través del mecanismo de la socialización se va controlando gradualmente.

La palabra comunicación es una de las más escuchadas cotidianamente en nuestros grupos, comunidades, organizaciones, y es un tema que preocupa a las que pretendemos generar procesos de cambio en nuestras realidades locales regionales y globales. Cada vez más, las escuelas, las iglesias, los comercios, los partidos políticos entre otros se preocupan por mejorar sus posibilidades de comunicar.

La comunicación es una forma de relacionarnos con los demás a través de distintos canales, lenguajes y códigos. Por eso decimos que no existe posibilidad de no comunicarnos, siempre estamos comunicando algo a los demás.

Según Kiehne, (1997, p.1) refiere que las emociones, son un atributo fuerte que repercute y direcciona la conducta. Estos atributos favorecen la regulación del proceso de E-Ay el producto de ello.

Para (Wallón, 1996, Pág.- 49 en su teoría genética social citado por Fonseca). Debido a esta concepción surge la necesidad de reputación y prestigio que los niños quieren alcanzar a ojos de sus compañeros de clase, el cual va en aumento a medida que van creciendo y trae consigo sentimientos de aceptación o rechazo hacia sí mismo. A todo niño le gusta y necesita que sus compañeros de clase piensen bien de ellos, y se sienten muy ofendidos si el profesor les corrige en público. Según van creciendo, esa necesidad se va haciendo más intensa, sobre todo cuando se acercan a la adolescencia, época en que los niños entran en un proceso de búsqueda de su identidad personal.

En zonas urbanas marginadas de nuestro país, los educandos manifiestan variadas clases de castigo que ocasiona como conclusión un nivel pequeño de auto concepto, de preferencia en la forma como es visualizado la vinculación y percepción de los demás.

Woolfolk (1996, p.74 - 77), refiere que el auto concepto es la integración de pensamientos, conceptos y comportamientos que los seres humanos. Esto repercute en la sensación del estudiante de sí mismo y del contexto donde se desenvuelve.

Para León (1996 Pág. 292-293) "Relaciones entre Compañeros". Editora Perú. Cuando se refiere que la educación peruana debe de estar orientada a cambios, trampas, engaños e ineficiencias; nos da a entender que el niño debe estar preparado para tomar decisiones por sí mismo, asumir compromisos con mayor responsabilidad y a buscar soluciones en equipo desde una perspectiva social. Asimismo, considera la importancia que tiene el conservar nuestras relaciones interpersonales en el crecimiento de una buena calidad de vida social y personal Es por lo mismo que dentro de nuestro entorno regional, local y específicamente en nuestra Institución Educativa observamos una escasa relación interpersonal de los niños, dentro de su contexto educativo y social; el cual dificulta el desarrollo personal del alumno.

González, y Criado (2002, p.192), refiere que la violencia familiar, afirma que promover la comunicación, la reflexión grupal sobre la tarea, las competencias y conductas de los involucrados, reduciendo la generación de conflictos, repercute de forma directa en el en logro de metas, producción y organización en el aula.

Según Torres, (2003). psicología educativa. Afirma que las instituciones educativas de los diferentes niveles educativos en nuestra región son organizaciones, los cuales no escapan a todo lo descrito en párrafos anteriores, pues presenta diversos tipos de problemas, entre ellos el de las relaciones interpersonales desencadenadas por conflictos. Lastimosamente a los nuestros no se nos ha formado ni se nos forma para aprender a afrontar y asumir los conflictos y tratar de resolverlos. Ni en el currículo de las universidades ni en los institutos superiores pedagógicos hay cursos en el que enseñe a los futuros docentes sobre cómo deben afrontar a los conflictos. Es por esto que los maestros y maestras al no saber qué hacer, ni cómo resolverlos, opta por diversos tipos de repuestas en función a su propia experiencia, muchas veces empeoran el problema.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de investigación

El presente trabajo fue de tipo básica.

##### Diseño de investigación

El diseño del trabajo fue descriptivo simple

M-----O

Dónde:

M = Estudiantes del 3er grado

O = Observación de la muestra

#### 3.2. Variables y operacionalización

Esta investigación tiene una sola variable cuantitativa, y se define de la manera siguiente Las relaciones interpersonales consiste en la interacción recíproca entre dos o más personas, que involucra la habilidad para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno/una. Trinidad (2003. Pág. 3)

#### 3.3. Población, muestra y muestreo

##### Población

La población donde se llevó a cabo nuestra investigación estuvo constituida por 132 estudiantes matriculados en el 3er grado de la Institución Educativa N° 0523, Tarapoto

**Tabla 1**

*Distribución de los estudiantes de la población*

Secciones	Sexo		Nº De Estudiantes
	M	F	
“A”	16	17	33
“B”	19	15	33

“C”	17	18	32
“D”	20	11	31
<b>Total</b>	75	61	132

### **Criterios de inclusión**

Participan de esta investigación todos los estudiantes que tienen asistencia regular.

### **Criterios de exclusión**

No participan de esta investigación todos los estudiantes que no asisten regularmente.

### **Muestra**

La muestra estuvo constituida por 34 estudiantes matriculados en el 3er grado D de la Institución Educativa N° 0523, Tarapoto, distribuidos de la manera siguiente:

**Tabla 2**

*Distribución de los estudiantes de la muestra*

Sección	Sexo		Total
	<b>M</b>	<b>F</b>	
3° “D”	20	11	31

### **Muestreo**

Para seleccionar la muestra se empleó un muestreo no pro-balístico, por conveniencia.

### **Unidad de análisis**

Está conformada por todos los estudiantes del tercer grado de Educación Primaria.

## **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnicas**

Observación:

Esta técnica nos dio a conocer el estado de las relaciones interpersonales de los niños del 3er grado

### **Instrumentos**

Escala de valoración: Instrumento de evaluación que se aplicó para valorar la calidad del trabajo o producto en la recolección de datos del pre test y pos test; los cuales nos permitirán evaluar aspectos afectivos o actitudinales. Asimismo, nuestro instrumento estuvo conformado por 20 ítems divididos en 4 aspectos.: comunicativa, afectiva, social y compañerismo.

### **Validez**

Este instrumento fue sometido a juicio de expertos para demostrar su validez.

### **Confiabilidad**

Este instrumento es confiable, se aplicó a un grupo muestral; para determinar la coherencia y luego se utilizó el alfa de cronbach para procesar los resultados que arrojaron que es aplicable.

### **3.5. Procedimiento**

Se solicitó el permiso correspondiente a la I.E., para poder aplicar el instrumento; luego que se obtuvo el permiso se procedió a aplicarlo al grupo muestral y finalmente se procesaron los resultados a través de tablas estadísticas.

### **3.6 Métodos de análisis de datos:**

Los resultados fueron procesados de manera estadística, utilizando el excel y el spss.

### **3.7. Aspectos éticos**

El trabajo de investigación es original, cumple con la normativa establecida, se ha utilizado el software turnitin para determinar la originalidad del mismo y se aplicó el APA 7.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 3**

*Distribución del nivel de relaciones interpersonales,*

<b>Niveles</b>	<b>Escala</b>		
		<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>bueno</b>	45-57	0	0
<b>regular</b>	32-44	0	0
<b>malo</b>	19-31	31	100
Total		31	100

Nota: en esta tabla se aprecia que el 100% de los alumnos tienen un nivel malo de relaciones interpersonales, y ningún alumno se encuentra en nivel regular y bueno.

**Tabla 4***Distribución del nivel de comunicación*

<b>Niveles</b>	<b>Escala</b>		
		<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>bueno</b>	13-15	0	0
<b>regular</b>	9-12	5	16
<b>malo</b>	5-8	26	84
Total		31	100

Nota: en esta tabla se aprecia en la dimensión comunicación que el 84% de los alumnos tienen un nivel malo de relaciones interpersonales, el 16% un nivel regular y ningún alumno está en un nivel bueno.

**Tabla 5***Distribución del nivel de compañerismo*

<b>Niveles</b>	<b>Escala</b>		
		<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>bueno</b>	13-15	0	0%
<b>regular</b>	9-12	4	13%
<b>malo</b>	5-8	27	87%
Total		31	100%

Nota: en esta tabla se aprecia en la dimensión compañerismo que el 87% de los alumnos tienen un nivel malo de relaciones interpersonales, el 13% un nivel regular y ningún alumno está en un nivel bueno.

**Tabla 6***Distribución del nivel social*

<b>Niveles</b>	<b>Escala</b>		
		<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>bueno</b>	13-15	0	0%
<b>regular</b>	9-12	1	3%
<b>malo</b>	5-8	30	97%
Total		31	100%

Nota: en esta tabla se aprecia en la dimensión social que el 97% de los alumnos tienen un nivel malo de relaciones interpersonales, el 3% un nivel regular y ningún alumno está en un nivel bueno.

**Tabla 7**

Distribución del nivel afectivo

<b>Niveles</b>	<b>Escala</b>		
		<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>bueno</b>	10-12	0	0%
<b>regular</b>	7-9	6	19%
<b>malo</b>	4-6	25	81%
<b>Total</b>		<b>31</b>	<b>100%</b>

Nota: en esta tabla se aprecia en la dimensión afectivo que el 81% de los alumnos tienen un nivel malo de relaciones interpersonales, el 19% un nivel regular y ningún alumno está en un nivel bueno.

## V. DISCUSIÓN

Se aprecia en la tabla 3 que el 100% de los alumnos tienen un nivel malo de relaciones interpersonales, y ningún alumno se encuentra en nivel regular y bueno.

En la tabla 4 se aprecia en la dimensión comunicación que el 84% de los alumnos tienen un nivel malo de relaciones interpersonales, el 16% un nivel regular y ningún alumno está en un nivel bueno.

En la tabla 5 se aprecia en la dimensión compañerismo que el 87% de los alumnos tienen un nivel malo de relaciones interpersonales, el 13% un nivel regular y ningún alumno está en un nivel bueno.

En la tabla 6 se aprecia en la dimensión social que el 97% de los alumnos tienen un nivel malo de relaciones interpersonales, el 3% un nivel regular y ningún alumno está en un nivel bueno.

En la tabla 7 se aprecia en la dimensión afectivo que el 81% de los alumnos tienen un nivel malo de relaciones interpersonales, el 19% un nivel regular y ningún alumno está en un nivel bueno.

En seguida explicaremos los datos obtenidos en relación a los puntajes y el nivel de las relaciones interpersonales, según dimensiones,

Según el investigador García (2004), utilizó como instrumento de recolección de datos una lista de cotejos, obteniendo un resultado metodológicamente didáctica en la construcción y mejora de las relaciones dentro y fuera del Centro Educativo y el instrumento que utilizamos para la recolección de datos, fue una escala de valoración, instrumento que ayudó a obtener resultados que demuestran la eficacia de nuestro taller en sus cuatro niveles (comunicativa, compañerismo, afectiva y social). Asimismo, podemos deducir que los objetivos de cada investigación tienen algo en común, el cual sería de mejorar las relaciones interpersonales de los niños dentro y fuera de su contexto educativo y social.

De acuerdo a esta comparación en identificar la similitud entre los dos talleres buscamos el amparo de nuestras ideas en las teorías de los estudiosos, encontrando al investigador Carl Rogers, (1985) quien nos afirma que las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que

existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad y que constituye un eje importante en el fortalecimiento de estilos de convivencia fraterna entre los niños y niñas de un contexto social. Asimismo, dichos contactos o actividades realizadas favorecen al cultivo de las relaciones interpersonales de quienes lo practican.

De acuerdo a esta afirmación nosotros creemos que es importante realizar actividades que relacionen a niños y niñas con un mismo objetivo con la finalidad de fomentar en ellos una comunicación más fluida, dar muestras de solidaridad y de afección a sus compañeros y quienes lo rodean; ya que se encuentran inmersos en un mismo contexto social.

Asimismo, Pestalozzi (1996), nos afirma que los talleres vienen hacer grupos de trabajo donde sus integrantes tienen un mismo objetivo en común, manifestando que un taller no tendría razón de ser si es que este no contará con actividades prácticas, que demuestren las principales leyes y teorías en su aplicación.

Para nosotros es muy importante y a la vez puntual realizar actividades prácticas dentro de nuestro taller para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos del 3º Grado "D" ya que ellos aprenderán interactuando con los demás en el desarrollo de sus relaciones interpersonales.

## VI. CONCLUSIONES

1. El 100% de los alumnos tienen un nivel malo de relaciones interpersonales, y ningún alumno se encuentra en nivel regular y bueno.
2. En la dimensión comunicación que el 84% de los alumnos tienen un nivel malo de relaciones interpersonales, el 16% un nivel regular y ningún alumno está en un nivel bueno.
3. En la dimensión compañerismo que el 87% de los alumnos tienen un nivel malo de relaciones interpersonales, el 13% un nivel regular y ningún alumno está en un nivel bueno.
4. En la dimensión social que el 97% de los alumnos tienen un nivel malo de relaciones interpersonales, el 3% un nivel regular y ningún alumno está en un nivel bueno.
5. En la dimensión afectivo que el 81% de los alumnos tienen un nivel malo de relaciones interpersonales, el 19% un nivel regular y ningún alumno está en un nivel bueno.

## **V. RECOMENDACIONES**

Incentivar al alumno a desarrollar trabajos en equipo como una forma de socialización y diálogo entre sus compañeros.

Proponer a los docentes la integración de actividades que relacionen a los niños durante sus horas de clase, como, por ejemplo: realizar clases dinámicas, actividades de solidaridad, muestras de afecto a su compañeros, entre otros.

En la hora de tutoría fomentar las relaciones interpersonales en los alumnos usando estrategias propuestas en el taller.

## REFERENCIAS

- Alcorta Villarreal, Juan Diego (2005) "Vivo Feliz"; El director del instituto de Gijón España.
- Carl Rogers (1985, p.2); "Las Relaciones Interpersonales"  
[www.buenastareas.com/...interpersonal...carl-r-rogers/60](http://www.buenastareas.com/...interpersonal...carl-r-rogers/60)
- Carl Rogers (1985, p.5) [comunidadcarlrogers.blogspot.com/2010\\_02\\_01\\_archive.html](http://comunidadcarlrogers.blogspot.com/2010_02_01_archive.html)
- Dileo Pinillo, Paola Susana (2005): llevo a cabo el taller denominado "Juegos basado en el Enfoque Constructivista".
- García (1998, p. 46). [www.injuve.es/contenidos.downloadatt.action?id=1340834016](http://www.injuve.es/contenidos.downloadatt.action?id=1340834016)
- García Morales, Cesar A. (2004) Llevó A Cabo El Taller Denominado "Desarrollo De Talleres De Relaciones Interpersonales Y Su Influencia".
- García, P. (2003, p. 5). [www.educacion.df.gob.mx/docs/Manual\\_bullyng.pdf](http://www.educacion.df.gob.mx/docs/Manual_bullyng.pdf)
- González, J. & Criado De Pozo, M. (2002, p.192) "Violencia Familiar",  
[www.prevenio.cat/download.php?file=violencia%20escolar\\_ca.pdf](http://www.prevenio.cat/download.php?file=violencia%20escolar_ca.pdf)
- Guillermo, L. Y. (2017). Programa de técnicas asertivas para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación primaria. *In Crescendo*, 8(2), 179-191.
- Hellriegel, D., Slocum, J. Y Woodman, R. (2003, p. 362). [www.aedem-virtual.com/congresos/mallorca06/.../114280653807.doc](http://www.aedem-virtual.com/congresos/mallorca06/.../114280653807.doc)
- Hellriegel, D., Slocum, J. Y Woodman, R. (2003, p. 363-364). [www.aedem-virtual.com/congresos/mallorca06/.../114280653807.doc](http://www.aedem-virtual.com/congresos/mallorca06/.../114280653807.doc)
- Hellriegel, D., Slocum, J. Y Woodman, R. (2003, p. 366-372). [www.aedem-virtual.com/congresos/mallorca06/.../114280653807.doc](http://www.aedem-virtual.com/congresos/mallorca06/.../114280653807.doc)

Hermosillo Castro, Rosa (2001) Desarrolló un taller denominado “Como ser y Como actuar”.

Kiehne, M (1997, p.1) Las Emociones [www.nuestrosninos.com/guias\\_actividades.html](http://www.nuestrosninos.com/guias_actividades.html)

León Tratenberg (1996 Pág. 292-293) “Relaciones entre Compañeros”. Editora Perú.

Marreros Bernales, Nora Lilú (2005): Llevo A Cabo El Programa Denominado “Experiencias Directas Para Mejorar El Desarrollo Social”.

Mendoza, Palacios, Rudy (2008); realizó el taller denominado: “Desarrollo de talleres de relaciones interpersonales.

Olivencia, J. J. L. (2013). Relaciones interpersonales en contextos de Educación Intercultural: un estudio cualitativo. *DEDiCA Revista de Educação e Humanidades (dreh)*, (4), 109-128.

Palacios (1988), [www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718...script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718...script=sci_arttext)

Palacios, J. (1988 - Pág. 231), [http://dialnet.unirioja.es/servlet/dfichero\\_articulo?codigo=2364862&orden](http://dialnet.unirioja.es/servlet/dfichero_articulo?codigo=2364862&orden)

Palacios, J. Marchesi, A. Y Coll, C. (1998 / Pág. 219 - 232). Las Relaciones Interpersonales. Editora Nuevo Mundo.

Pestalozzi. (2001 PAG.21, 26) [www.waece.org/biblioteca/pdfs/d077.pdf](http://www.waece.org/biblioteca/pdfs/d077.pdf)

Torres, A. (2003).Psicología Educativa .Extraído el 30 de noviembre del 2007 en [com/pcazau/resp\\_roge.htm](http://com/pcazau/resp_roge.htm).

Torres, M. V. T., & Correa, A. G. (2002). Educación socio-afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, (44), 175-189.

- Trinidad Olivero, Laura (2006), "Relaciones Interpersonales"  
[www.revistaeducativa.es/.../procesos-tipos-comunicacion-profesorado-alumnado-educacion-primaria-469.asp](http://www.revistaeducativa.es/.../procesos-tipos-comunicacion-profesorado-alumnado-educacion-primaria-469.asp)
- Trinidad (2003. Pág. 3) "Las Relaciones Interpersonales". [catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/...r.../capitulo1.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/...r.../capitulo1.pdf)
- Ubillus Martha (2004): desarrolló un taller denominado "Vivo en armonía con mi entorno"
- Valdivia, G. (2004 pag. 57 - 70). Introducción a la Psicología. Editorial Santiago.
- Venegas López De Fermín (2006) Llevó A Cabo El Taller: "Denominado Carencia Afectiva Y Su Influencia En El Desarrollo Socio Emocional".
- Wallón Henry (1996, Pág.- 49) En Su Teoría Genética Social Citado Por *Citado Por* Da Fonseca. [www.sabetodo.com/contenidos/EkyVpuuVykceyMsZDp.php](http://www.sabetodo.com/contenidos/EkyVpuuVykceyMsZDp.php).
- Woolfolk (1996, p.74 - 77) "El Auto Concepto"  
[catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/.../bibliografia.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/.../bibliografia.pdf)

## ANEXOS

### ANEXO N° 01

#### Matriz de operacionalización de variables

NOMBRE DE LA VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b>	Consiste en la interacción recíproca entre dos o más personas.	Interacción que existe entre dos o más personas que atiende a una necesidad comunicativa afectiva y social entre sus compañeros.	▪ Comunicativa	- Expone sus ideas de forma clara y precisa.
				- Dialoga sobre el tema exponiendo sus ideas de manera coherente.
				- Exponen sus conclusiones de manera clara y precisa
				- Trabaja de manera ordenada exponiendo sus ideas
				- Expresa sus ideas con claridad y fluidez verbal.
			▪ Afectiva	- Demuestra actitudes de amistad con facilidad entre sus compañeros.
				- Controla sus emociones de manera pasiva y educada frente a diversas situaciones.
				- Pronuncian expresiones afectivas a sus compañeros.
				- Crea posibilidades afectivas entre sus compañeros.
			▪ Social	- Expresa con sinceridad los estados de ánimo que observa de sus compañeros y

				les ayuda a solucionarlo
			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Compañerismo</li> </ul>	- Se ayudará en el trabajo mutuamente con sus compañeros
				- Se relacionará con sus compañeros con facilidad
				- Demuestra sus actitudes con libertad entre sus compañeros
				- Interactúa con su medio social de manera activa y participativa.
				- Realiza muestra de afectividad hacia sus compañeros demostrando gestos de amor al prójimo.
				- Se socializa con sus compañeros realizando trabajos en equipo.
				- Práctica formas de compañerismo ejemplificando hechos de su entorno social.
				- Demuestra su compañerismo ayudándose a solucionar sus problemas
				- Practica forma de compañerismo ejemplificando hechos de su entorno.
				- Realiza una escenificación imitando una

				forma de compañerismo.
				- Infiere información sobre el compañerismo o dando a conocer sus ventajas y desventajas.
				- Identifica las características del compañerismo o mediante lecturas.

**ANEXO Nº 02**

**INSTRUMENTO  
ESCALA DE VALORACIÓN  
(Relaciones Interpersonales)**

**Apellidos y Nombres:** \_\_\_\_\_  
**Grado y Sección:** \_\_\_\_\_

**I.- Instrucciones:** te mostramos a continuación un conjunto de ítems, donde responderás de manera veras, clara y precisa; de acuerdo a tu criterio. Evita borrones.

	<b>INDICADORES</b>	<b>NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>
<b>COMUNICATIVA</b>	Participo sin miedo manifestando mis ideas			
	Dialogo con mis compañeros constantemente			
	Demuestro mis apreciaciones hacia mis compañeros			
	Expreso mis ideas, pensamientos de forma libre			
	Levanto la mano cuando quiero participar			
<b>COMPAÑERISMO</b>	Trabajas en equipo con tus compañeros			
	Ayudo desinteresadamente a mis compañeros			
	Compartes tus materiales educativos			
	Demuestra solidaridad con tus compañeros			
	Demuestro compañerismo con mis amigos			
	Resuelvo conflictos que se presentan			
<b>SOCIAL</b>	Expreso mis estados de ánimo			
	Me desenvuelvo con facilidad en un grupo que desconozco			
	Soy amiguelo			
	Te gusta formar grupos de diferentes sexos			
	Me considero una persona sociable			
<b>APECTIVA</b>	Demuestro actitudes de amistad entre mis compañeros			
	Te molestas fácilmente			
	Usas palabras delicadas con tus compañeros			
	Mantengo amistad con el sexo opuesto			

NUNCA= 1

A VECES = 2

SIEMPRE = 3