



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
PSICOLOGÍA**

**Violencia Psicológica y Estrés Laboral en docentes de una
universidad privada de Trujillo, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Psicología**

AUTORA:

Rodriguez Balcazar, Susan Cristy (ORCID: 0000-0003-3649-7496)

ASESORA:

Dra. Palacios Serna, Lina Iris (ORCID: 0000-0001-5492-3298)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis Padres: Ricardo y Jesús.

Gracias, gracias, gracias.

Agradecimiento

A la dirección de la universidad por permitirme realizar la investigación con sus docentes.

A mis amigas que me acompañaron en estos años de trabajo arduo y que estuvieron cuando requerí de su apoyo.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	9
III. METODOLOGÍA	29
3.1. Tipo y diseño de investigación	29
3.2. Variables y operacionalización	30
3.3. Población y muestra	30
3.3.1. Población - muestra.....	30
3.3.2. Unidad de análisis	31
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
3.5. Procedimiento	35
3.6. Método de análisis de datos	35
3.7. Aspectos éticos	35
IV. RESULTADOS	37
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	46
VII. RECOMENDACIONES	47
VIII. PROPUESTA	48
REFERENCIAS	51
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1

Docentes según Estrés Laboral, por Violencia Psicológica de una universidad privada de Trujillo, 2022..... 37

Tabla 2

Docentes según Violencia Psicológica de una universidad privada de Trujillo, 2022.....38

Tabla 3

Docentes según Estrés laboral de una universidad privada de Trujillo, 2022..... 39

Tabla 4

Medidas de correlación de Pearson entre las dimensiones de Violencia Psicológica y Estrés Laboral de los docentes de una universidad privada de Trujillo, 2022..... 40

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la violencia psicológica y el estrés laboral en docentes de una universidad privada de Trujillo, 2022. Se empleó un diseño no experimental, de corte transversal y de alcance correlacional, en una población de docentes universitarios de pregrado con un mínimo de un año de antigüedad en la universidad. Para la recolección de información se empleó el Inventario de violencia y acoso psicológico en el trabajo IVAPT-Pando ($\alpha = 0.882$) y la Escala de Estresores Docentes en Tiempos de Pandemia ($\alpha = 0.988$).

La evidencia mostró que no se encontró relación significativa ($p > .05$ y $p = 0.278$) entre las variables de estudio o entre sus dimensiones. Sin embargo, se identificó presencia de violencia psicológica en el 85% de los docentes y de intensidad baja; con referencia al estrés laboral el 55% la señaló como medio.

Se concluye que la violencia psicológica no está relacionada con el estrés laboral en los docentes, pero sí se detecta violencia psicológica originada por los superiores y estrés laboral ocasionado por la sobrecarga de labores y el entorno en el cual se desenvuelven los docentes.

Palabras clave: violencia, estrés, docente, acoso laboral

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between psychological violence and work stress in teachers at a private university in Trujillo, 2022. A non-experimental, cross-sectional and correlational design was used in a population of undergraduate university teachers with a minimum of one year of seniority at the university. The Inventory of Violence and Psychological Harassment at Work IVAPT-Pando ($\alpha = 0.882$) and the Teaching Stressors in Times of Pandemic Scale ($\alpha = 0.988$) were used to collect information.

The evidence showed that no significant relationship ($p > .05$ and $p = 0.278$) was found between the study variables or between their dimensions. However, the presence of psychological violence was identified in 85% of the teachers and of low intensity; with reference to work stress, 55% indicated it as medium.

It is concluded that psychological violence is not related to work stress in teachers, but psychological violence originated by superiors and work stress caused by work overload and the environment in which teachers develop.

Keywords: violence, stress, teacher, harassment at work.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PALACIOS SERNA LINA IRIS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Violencia Psicológica y Estrés Laboral en docentes de una universidad privada de Trujillo, 2022", cuyo autor es RODRIGUEZ BALCAZAR SUSAN CRISTY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 21 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PALACIOS SERNA LINA IRIS DNI: 18095633 ORCID 0000-0001-5492-3298	Firmado digitalmente por: LPALACIOSS el 15-08- 2022 21:16:07

Código documento Trilce: TRI - 0357218