



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Síndrome de burnout y salud mental positiva en docentes
de escolares, Lima Metropolitana 2022.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología**

AUTORAS:

Pizarro Garcia, Luz Ynes (ORCID: 0000-0001-5559-2355)
Zevallos Valenzuela, Liliana (ORCID: 0000-0003-0542-7022)

ASESOR:

Mg. Velarde Camaqui, Davis (ORCID: 0000-0001-9064-7104)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CALLAO - PERÚ

2022

DEDICATORIA

La presente investigación, fruto de nuestro esfuerzo y compromiso va dedicado especialmente a Dios, a nuestras familias por su gran apoyo incondicional, que son nuestra gran motivación para salir adelante y seguir luchando por nuestros sueños de ser grandes profesionales.

A nuestros bellos hijos Luciano, Aitana y Fabián por enseñarnos el amor incondicional.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a nuestro Dios, por permitirnos conseguir un logro más en nuestras vidas; a nuestro asesor Mg. Velarde Camaqui Davis, por el gran apoyo en la realización de nuestra investigación, sus consejos idóneos y gran profesionalismo nos permitió lograr nuestro objetivo satisfactoriamente, a nuestras familias por brindarnos su apoyo incondicional, alentarnos siempre y creer en nosotros.

Índice de contenidos

CARÁTULA	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE TABLAS	iv
RESUMEN	v
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	5
III.METODOLOGÍA	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
3.3 Población, muestra, muestreo	13
3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos	14
3.5 Procedimientos	18
3.6 Método de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	18
IV.RESULTADOS	20
V.DISCUSIÓN	27
VI.CONCLUSIONES	31
VII.RECOMENDACIONES	32
REFERENCIA	33
ANEXOS	36

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo principal establecer la relación entre síndrome de burnout y salud mental positiva en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022. La muestra estuvo conformada por 101 docentes, el tipo de investigación fue básica de diseño no experimental, de corte directa, descriptivo correlacional. Para la investigación se utilizó los instrumentos cuestionario del síndrome del burnout (MBI) adaptado al contexto peruano por Llaja (2007), que comprende las dimensiones agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, en cuanto a la segunda variable, se utilizó el cuestionario de salud mental positiva Lluich (1999). Ambas variables fueron correlacionadas con el coeficiente de spearman a través del programa estadístico SPSS, donde se concluye que no existe relación entre el síndrome de burnout y salud mental positiva.

Palabras Clave: Burnout, salud mental, cansancio emocional, despersonalización, realización personal, docentes.

ABSTRACT

The main objective of this study was to establish the relationship between burnout syndrome and positive mental health in school teachers, Metropolitan Lima 2022. The sample was made up of 101 teachers, the type of research was basic of non-experimental design, of direct cut, descriptive correlation, because there was only one measurement and data collection in which the variables are related. For the research, the instruments of the burnout syndrome questionnaire (MBI) adapted to the Peruvian context were used by Llaja (2007), which includes the dimensions emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment, as for the second variable, the positive mental health questionnaire Lluich (1999) was used. The overall validity and reliability is 0.757 for burnout syndrome and 0.848 for SMP in Cronbach's Alpha test, both variables were correlated with the Spearman coefficient through the SPSS, where it is concluded that there is no relationship between burnout syndrome and positive mental health.

Keywords: Burnout, mental health, emotional fatigue, depersonalization, personal fulfillment, teachers.

I. INTRODUCCIÓN

En estos tiempos de pandemia por COVID-19 se ha puesto en manifiesto el valor de la salud mental en los docentes, las condiciones en el trabajo son esenciales para una buena salud mental. Ambas variables (síndrome de burnout y salud mental positiva) se relacionan para poder identificar mejoras en el docente, la labor que realiza va más allá de cumplir con sus tareas pedagógicas, y no culmina en el aula.

A nivel mundial el 75% de personas de bajos y medios recursos han sufrido algún trastorno mental, neurológico y no reciben la atención necesaria para su afección, aproximadamente 1000 millones de personas presentan un trastorno mental. La pandemia del COVID-19 ha perjudicado a millones de individuos entre hombres, mujeres y niños. También en el mundo hay un menor número de individuos que no cuentan con accesos y servicios de calidad, en referencia a la salud mental (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020).

Debido a esto se han presentado diversos problemas laborales que alteran la salud mental, como el síndrome derivado de la cronificación laboral, llamado "síndrome de burnout". Recientemente se encuentra vigente en la actual Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11) de la OMS, incorporando al burnout en todos los países, por lo tanto, deberán considerarlo como un padecimiento laboral crónico, hace referencia que el burnout o de desgaste profesional se produce por estrés y que se ha visto con mayor énfasis en pandemia por COVID-19. También a causa de la pandemia, se ha detenido las prestaciones de salud mental esenciales del 93% en todo el mundo, esto provocó que aumente la demanda de atención de salud mental, por esta razón se considera uno de los mayores principales problemas de salud mental (OMS, 2021).

En Latinoamérica la mayoría de las personas han sido afectadas con el estrés laboral, por un agotamiento fuera de lo normal y carencia de motivación, causado por una excesiva carga en sus centros de trabajos. Un

80.2% sufren el síndrome de burnout los trabajadores en Argentina, y 90% acepta estar más cansado que los años anteriores, en Chile se evidencia valores similares, en Perú el 72.9% y en Panamá 53.6% (Ámbito, 2022).

En el Perú se evidenció una gran falta de interés laboral sobre la rutina que antes se hacía, la falta de comprensión, alteraciones de sueño, irritabilidad y conducta agresiva, han puesto de manifiesto que algo está afectando a nuestra salud mental, por lo tanto, es muy importante buscar ayuda necesaria y profesional. Un promedio mayor a 100 mil reportes telefónicos en el área de salud mental fue atendido por la línea 113, del Ministerio de Salud (Minsa); en la actualidad las personas ya no tienen temor de expresar sus sentimientos y mejoría personal, lo que evidencia el incremento de atenciones que se dieron en el 2021, dando como resultado 1 296 000 casos atendidos, a través de los 208 centros de salud mental comunitaria y diversos establecimientos (MINSa, 2018).

Además, el Ministerio de Salud informa que dos de cada 10 peruanos (20%) estarían presentando algún tipo de trastorno mental. Así mismo, de 6.5 millones que sufren de algún problema de salud mental, aproximadamente 5.2 millones padecen de atención. Por otro lado, hay 1043 instituciones que tiene gran capacidad de atención con un total de 2214 profesionales en psicología, 30 unidades de hospitalización, adicciones en hospitales generales, 48 hogares protegidos y 206 centros de salud mental comunitaria (MINSa, 2019).

En Lima Metropolitana los docentes de educación recibieron un excesivo trabajo, debido a las clases virtuales. Los docentes deben entregar un informe mensual según la RVM N° 097-2020-MINEDU y tener supervisión de los directivos. De acuerdo con RVM N° 094- 2020-MINEDU, el alumno tiene que recibir acompañamiento emocional y pedagógico por parte del docente, así fuese después de su jornada laboral; también brindar, talleres, trabajos colegiados y fomentar seguimiento continuo a los escolares, aún no corresponda su horario de trabajo; analizar y evidenciar; registro de avances de escolares en el SIAGIE; También menciona que los docentes deben establecer buena comunicación con las familias de cada alumno, según la

RVM N° 093-2020-MINEDU (MINEDU, 2020). Por consiguiente, se formula la siguiente interrogante ¿Existe relación entre el síndrome de burnout y salud mental positiva en los docentes escolares, Lima metropolitana 2022?

De forma teórica, esta investigación se justificó, gracias a las teorías pertinentes y antecedentes de los últimos años que se encontraron y ayudaron a tener una extensa información sobre nuestras variables del síndrome de burnout y salud mental positiva, gracias a esto se logró obtener claridad en el trabajo y satisfactoria investigación. De forma metodológica, se pudo encontrar gran significancia ya que se utilizaron instrumentos con debidas propiedades psicométricas, con la confiabilidad y validez que se requiere en la presente investigación, que está orientado a una determinada población de docentes, así también, este trabajo servirá para futuras estudios que se vayan a realizar. La justificación práctica, en esta investigación permite identificar las características más frecuentes del síndrome de burnout que presentan los profesores, logrando así, poner de manifiesto los problemas de salud mental que presentan los docentes y poder trabajar en la prevención y mejorar la calidad de enseñanza en las instituciones, planificando talleres, charlas y programas que promuevan una mejor salud mental, con la finalidad de disminuir los índices de burnout, así como también facilitar y buscar estrategias que faciliten un soporte emocional en los docentes, mejorando la salud mental.

Por consiguiente, se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre síndrome de burnout y salud mental positiva en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022. Como objetivo específico determinar relación entre el agotamiento emocional y salud mental positiva en docentes de escolares, en Lima Metropolitana 2022, determinar relación entre el despersonalización y salud mental positiva en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022 y determinar relación entre realización personal y salud mental positiva en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.

Por último, la hipótesis general fue: Existe relación entre el síndrome de burnout y salud mental positiva en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022. Respecto a las hipótesis específicas: Existe correlación

entre el cansancio emocional y la salud mental positiva en docentes de escolares, Lima metropolitana 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Iniciando la investigación teórica del presente estudio, se han considerado revisar investigaciones tanto internacionales como nacionales que abordan temáticas similares. De forma internacional, se ha encontrado a Robres y Tellez (2020) en Colombia, quienes tuvieron como objetivo establecer si existe relación entre el síndrome de burnout y la resiliencia en los docentes, la muestra fue aplicado a 119 docentes mediante la Escala de Resiliencia de Connor y Davidson y el cuestionario *Maslach Burnout Inventory* (MBI) con una metodología cuantitativa, diseño correlacional, encontrado un $p < .961$, para finalizar se llegó a la conclusión, que no existe relación entre las puntuaciones globales de resiliencia y síndrome de burnout.

Ibarra et al. (2019), en Colombia, tuvieron como finalidad determinar la prevalencia del síndrome de burnout en docentes de una institución de educación superior, así mismo la muestra fue aplicada en 144 docentes a través del cuestionario (MBI) con una metodología descriptiva, de corte transversal, encontrando un $p < .05$, finalmente los docentes presentaron bajos niveles de realización personal, un alto nivel de despersonalización como agotamiento emocional.

En el mismo año, Hernández (2019), en Ucrania, tuvo como objetivo analizar y comparar la prevalencia en los docentes en activo y el profesorado en formación de las etapas de educación infantil y primaria, en 208 docentes, a través del instrumento (MBI), cuestionario (MBI-SS) y el cuestionario *Factors Influencing Teachingcon* (FIT), con una metodología cuantitativo, encontrado un $p = ,000$, concluyendo diferencias en algunas de las dimensiones entre sus variables.

Gallardo et al. (2019), en España, tuvieron como objetivo analizar el nivel de burnout que muestra el personal docente de educación infantil, primaria y secundaria, la muestra estuvo conformada por 1890 docentes, a través del instrumento Cuestionario Burnout del Profesorado (CBP-R.), siendo la metodología cuantitativo, no experimental, de tipo exploratorio, transversal y

correlacional, encontrando un ($p < .05$), concluyendo que no existe diferencias significativas en los niveles y dimensiones del burnout.

Salgado et al. (2018) en Chile, tuvieron como objetivo estudiar que el burnout y calidad de vida profesional percibida según estilos de personalidad en profesores de educación, conformada por 2012 docentes de educación primaria, así mismo se aplicaron los instrumentos cuestionario de vida profesional (CVP-35) y cuestionario de estar quemado por el trabajo (CESQT), con una metodología no experimental transeccional descriptiva encontrando, apoyo directivo encontrando un $p = .008$, motivación intrínseca, y un $p = .036$, y calidad de vida profesional global, $p = .013$, de la escala (CVP-35), indolencia, un $p = .001$, culpa, $p = .026$, ilusión por el trabajo, $p = .001$, de la escala (CESQT). Concluyendo que el estilo de personalidad está relacionado al síndrome de burnout.

De igual forma a nivel nacional, Cajas (2021), quien tuvo por finalidad estudiar la relación del burnout y la salud mental con una muestra de 106 docentes de primaria, a través de las pruebas de (MBI) y el cuestionario de salud general (GHQ12) con una metodología cuantitativo, hipotético deductivo, no experimental, transaccional y correlacional, encontrando un $p < .05$ y $r = .463$, concluyendo que el síndrome de burnout influye a la salud mental.

Humpire (2021), quién tuvo por finalidad analizar la relación entre el estrés laboral y el síndrome de burnout en docentes de cursos online, en 105 docentes, con los instrumentos, el cuestionario (MBI) y la escala de estrés laboral de Parihuamán (2017), con una metodología cuantitativo, descriptivo correlacional, diseño no experimental, encontrando un ($\rho = .74$; $p < .01$), concluyendo que existe relación positiva entre el estrés laboral y el síndrome de burnout.

Vílchez et al. (2020), quienes tuvieron por finalidad analizar la relación entre las variables estrés laboral y síndrome de burnout durante la pandemia, en donde participaron 105 docentes, con una metodología cuantitativo correlacional transversal y de diseño no experimental, se aplicó cuestionario

(MBI) y escala de estrés laboral de Parihuamán, encontrando un $\rho = .74$, concluyendo que existe relación entre el síndrome de burnout y estrés.

Reyes (2020), en su investigación tuvo como finalidad encontrar la relación de la inteligencia emocional y el síndrome de burnout, con un estudio descriptivo correlacional de diseño transversal en 48 docente. Utilizando como instrumento el cuestionario de Inteligencia Emocional y cuestionario (MBI), encontrando un ($p < .05$), en conclusión, existe relación entre las variables.

Vidal (2019), quien tuvo como objetivo establecer la relación entre el síndrome de burnout y el desempeño docente en las instituciones educativas de Poroto – Trujillo, la muestra estuvo con 52 docentes, con una metodología tipo aplicada diseño correlacional. Utilizando como instrumento el cuestionario de síndrome de burnout (*Maslach Burnout Inventory – Educater Surney MBI-ES*), se concluyó que existe correlación entre el síndrome de burnout y desempeño docente, quedando comprobada la hipótesis de la investigación.

Sobre la variable “síndrome de burnout” al principio se hizo referencia como el comportamiento con características de profesiones sanitarias donde incluyen las implicaciones emocionales, se conocía como “precaución distanciada” (Lief y Fox, 1963). Según Bradley (1969), hace referencia al burnout como el estrés que desgasta la energía de los profesionistas esto fue publicado en la revista *Crimen y delincuencia*. Las primeras formulaciones se iniciaron con el psiquiatra Herbert Freudenberger (1974) quien publicó en su artículo *El personal con burnout*, define como pérdida de entusiasmo, generando daños psíquicos, como la pérdida de motivación y físicos como la fatiga dolor de cabeza, preocupaciones, insomnios diversos desórdenes gastrointestinales.

Maslach (1976), orientó su interés en desarrollar estrategias para los cuidadores de diferentes áreas para reducir en sus clientes la carga emocional. Después de realizar esfuerzos continuos, se descubrió que terminaban quemados sin energía. Reflexionando que este problema no solo involucra al personal médico y si no también a profesionales similares.

Maslach en el año 2014, define al burnout como un síndrome psicológico laboral, menciona que el agotamiento emocional surge del estrés, en segundo lugar, presenta cambios negativos personales, sobre su entorno y hablando de ellas con cinismo, así también cuando la persona presenta características negativas consigo mismo y siente desmotivación.

Entre el año 1981 y 1982, Maslach y Jackson menciona al síndrome de burnout como una manifestación del comportamiento originada por el estrés laboral, que se caracteriza con tres dimensiones: Despersonalización, agotamiento emocional y realización personal, sobre ello creó el “*Maslach Burnout Inventory*” (MBI) conformadas con 22 ítems (Cajas, 2021).

Pines y Aronson (1988) ambas autoras, elaboran el libro titulado: “El burnout de los profesionistas, causas y tratamiento” planteando un concepto más completo del síndrome, donde determina el agotamiento físico, mental y emocional que se producen en situaciones por estar en tu trabajo permanentemente. También lo dominan como energía baja, fatiga crónica, en el ámbito emocional ellas desarrollaron actitudes negativas.

Por otra parte, Gil-Monte (2014) desarrolló tres teorías acerca del burnout: Teoría observacional o sociocognitiva del yo: Expresa que los pensamientos afectan en la percepción y actuar del individuo, a la vez estos pensamientos cambian según sus acciones. También menciona que, si el individuo tiene un alto grado de seguridad personal sobre sus capacidades, esto ayudaría a disponer mejor sus reacciones emocionales y el esfuerzo que ponga en sus tareas logrando conseguir sus objetivos. Teoría del intermedio social: Propuesta por los autores John Thibaut y Harold Kelley, mencionan que cuando el trabajador percibe que no siente ganancia alguna o equidad laboral respecto a sus demás compañeros, esto por consecuencia originaría el burnout. Teoría organizacional: Enfoca su mayor atención a las empresas y el contexto que este conlleva a tener estrés y cómo hacerle frente al burnout, también menciona que el Burnout es generado por el estrés laboral.

Maslach y Jackson (1981), en su modelo teórico del burnout, plantean las siguientes dimensiones: Agotamiento emocional: Genera una sensación de falta de energía, cansancio extremo para realizar el trabajo.

Despersonalización: Actitudes y sentimientos negativos impersonales, sintiéndose distante y frío con el entorno, también se relaciona con el estado psicológico presentando algunas reacciones extrañas que lo dominan.

Realización personal: Cuando la persona presenta baja actitud, motivación y logro en el trabajo, así también una mala autopercepción personal, percibiendo negativismo en sí mismo y baja competitividad.

En referencia la variable salud mental positiva, surge en Estados Unidos con la psicóloga Marie Jahoda en 1955, fue la primera que hizo referencia dentro de la psicología a la salud mental positiva, su investigación sirve de referencia para otras teorías que plantean, que la salud mental es mayor que padecer de alguna enfermedad, en 1958 con la finalidad de dar a conocer la salud mental constituyó una (Comisión Conjunta para la Enfermedad y la Salud Mental), actualmente su teoría se considera la más completa.

Lluch (1999) continúa con la investigación de la salud mental positiva, en el que realiza programas dirigidos a mejorar habilidades y recursos de la persona guiándose de las teorías de Jahoda, elabora una escala que evalúa la SMP el cual establece seis dimensiones donde menciona:

Satisfacción personal: Define la satisfacción personal como una buena percepción de vida, satisfacción global y evalúa el bienestar subjetivo ampliamente utilizado.

Actitud pro-social: Menciona que una conducta motivada favorece al otro individuo como un beneficio por encima del ajeno que no daña ni agrade la actitud prosocial positiva.

Autocontrol: Refiere que el auto control, es la capacidad para el equilibrio personal emocional, así mismo una habilidad importante para una mejor adaptabilidad desde la perspectiva de la salud.

Autonomía: Se refiere a toma decisiones, autorregulación que no deja influenciarse de otras personas, lo que significa una discriminación por la persona para rechazar o aceptar lo que desea.

Resolución de problemas: Define en buscar estrategias para solucionar diversos aspectos en la vida, como el ámbito personal, laboral,

social y sentimental entre otros. Esto permite medir la capacidad de resolver algún problema de la persona con la capacidad de interacción.

Relación interpersonal: Capacidad para interactuar con otras personas, que se puede presentar en diferentes circunstancias laborales, el entorno familiar y social, esto permite conseguir y mantener su desarrollo y autoexpresión Vértiz, (2018).

Por otra parte, la OMS (2018) refiere a la salud como un estado completo de bienestar físico, mental y social, donde la persona demuestra su capacidad frente a situaciones de estrés, la salud mental presenta gran importancia y es fundamental en el bienestar de uno mismo. Esto permitirá interactuar con las personas de nuestro entorno interactuando y expresando sentimientos positivos.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación:

Tipo de investigación:

Esta investigación fue de tipo básica, conduce un conocimiento íntegro de comprensión de los aspectos básicos de las relaciones que fundan los entes y los hechos que se puedan visualizar (CONCYTEC, 2020).

Diseño de investigación:

El diseño tiene como finalidad dar una respuesta apropiada al problema planteado, es la estrategia o concepción de una técnica que sirve para recolectar información que se desee, ya que no se manipularon las variables, por lo tanto, esta investigación tiene como diseño no experimental, siendo de corte directa, descriptivo correlacional, ya que se encontró una sola recogida de información y medición en el cual las variables se relacionaron en un tiempo determinado, (Hernández - Sampieri y Mendoza, 2018).

3.2 Variable y operacionalización:

V1: Síndrome de Burnout

Definición conceptual:

El burnout se origina por un desgaste emocional crónico laboral, por un desmedido control de estrés causado por diferentes situaciones, por ejemplo: un desmedido agotamiento emocional, el individuo se siente indiferente, desinteresado y siente falta de realización personal, ocasionando bajo desempeño laboral (Maslach y Leiter, 2016).

Definición operacional:

La presente investigación, referente a la variable síndrome de burnout se compone por las siguientes dimensiones: Cansancio emocional, despersonalización y realización personal, donde se evalúa con el cuestionario del síndrome del burnout (MBI), el cual facilitó para obtener resultados de 22 ítems siendo adaptado en el contexto peruano (Llaja, Sarria y García, 2007).

Indicadores:

Este estudio consiste en tres dimensiones: Cansancio emocional, que presenta el agotamiento, tristeza y tensión muscular, mientras que la pérdida de interés, entusiasmo, indiferencia son indicadores de despersonalización y finalmente la realización personal que es la confianza y logros.

Escala de medición:

Pertenece a una escala ordinal tipo Likert donde las puntuaciones establecidas, nunca obteniendo como valor 0, pocas veces al año, con valor 1, una vez al mes, con valor 2, unas pocas veces al mes con valor 3, una vez a la semana con valor 4, pocas veces a la semana con valor 5 y todos los días con valor 6. Demostrando que la escala tiene una puntuación directa con niveles: bajo, medio y alto.

V2: Salud mental positiva

Definición conceptual:

En 1958 con la finalidad de dar a conocer la salud mental, se constituyó una comisión compuesta para la enfermedad y la salud mental, actualmente su teoría se considera la más completa de SMP, (Marie Jahoda, 1955).

Definición operacional:

La salud mental positiva, consiste para evaluar atributos positivos del sujeto en una población, cuyo fin es preparar una estimación del nivel de salud mental positiva, es un instrumento de los denominados de auto reporte (Lluch, 1999).

Indicadores:

El instrumento que se realizó contiene las siguientes dimensiones satisfacción personal (trabajo en equipo, comunicación asertiva) actitud prosocial (amable, colaborativo) autocontrol (confiado, productivo) autonomía (seguro, alegre) resolución de problemas y auto realización (calmado, escucha activa) habilidades de relación interpersonal (creativo, adaptabilidad).

Escala de medición:

La variable que se empleó corresponde a la escala ordinal de tipo Likert con los siguientes valores: Siempre o casi siempre (4) bastante frecuencia (3), algunas veces (2), nunca o casi nunca (1).

3.3 Población, muestra, muestreo:**Población**

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) indica a un conjunto de personas u objetos del cual se obtiene información, tienen características semejantes que van a ser evaluadas en un ambiente determinado, estuvo conformada por 152 mil 819 docentes que laboran en Lima Metropolitana de estos 65 mil 156 en el sector público y 87 mil 663 en el privado, de acuerdo al Ministerio de Educación (MINEDU).

Muestra

La muestra se utiliza a partir de la recolección censal, utilizando cuestionarios en una población abordable, así como lo indica (Hernández et al.,2014). El presente estudio estuvo conformado por 102 docentes entre inicial, primaria y secundaria de Lima Metropolitana.

Criterios de inclusión: Profesionales de educación inicial, primario y secundaria, docentes activos en la enseñanza con la modalidad virtual y presencial y de ambos sexos nombrados y contratados en Lima Metropolitana.

Criterios de exclusión: Docentes de nivel universitario, aquellos que no radican en Lima, docentes con licencia e inactividad que no desean participar en la investigación y profesionales de otras carreras.

Muestreo

La técnica que se utilizó para la muestra fue no probabilístico, considerando la decisión del investigador para este desarrollo (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos:

Técnicas:

Se utilizaron encuestas para ambas variables, con diferentes procesos que nos permitieron identificar las cualidades de nuestra población y analizar los datos de la muestra representativa, los instrumentos que se aplicaron son el cuestionario Maslach y Jackson muestra peruana, el cuestionario conformado por tres dimensiones: Cansancio emocional (1, 2, 3, 6, 8,13, 14, 16 y 20), en despersonalización (5, 10, 11, 15 y 22) y finalmente en realización personal (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21). Así mismo el cuestionario (SMP), fue elaborado por Lluch (1999) conformado por 39 ítems, compuesta por 6 factores como satisfacción personal (4,6,7,12,14,3,1,38,39), actitud prosocial (1,3,23,25,37), autocontrol (2,5,21,22,26), autonomía (10,13,19,33,34), resolución de problemas y autorrealización (15,16,17,27,28,29,32,35,36) y realización personal (8, 9, 11,18,20,24,30).

Instrumento 1:

Nombre:	Inventario de Burnout de Maslach (MBI)
Autores:	Cristina Maslach y Susan E. Jackson (1980)
Escala:	Tipo Likert
Adaptación:	Llaja (2007) Lima, Perú
Año de publicación:	1981
Procedencia:	California, Estados Unidos
Aplicación:	Adulto
Tiempo:	Entre 10 a 15 minutos
Estructura:	Compuesta por 3 dimensiones con 22 ítems
Administración:	De forma individual y colectiva

Descripción Histórica

Este instrumento se ha convertido en uno de los más utilizados, para evaluar el burnout, su primera edición del MBI fue publicado en 1981. Comprende el impacto de la investigación del burnout siendo resultado de entrevistas, donde menciona el surgimiento del MBI como herramienta para la evaluación de un antes y después (Maslach y Jackson, 1981).

Propiedades psicométricas originales

De acuerdo con la validez del instrumento del síndrome del burnout refiere que esta evaluación, se creó para investigar y medir cada uno de sus dimensiones en el año 1981 por Maslach y Jackson con la finalidad de ofrecer una prueba breve y confiable.

Haciendo un análisis de relación entre la valoración del continuo de frecuencia e intensidad de 22 ítems ofrece índice entre .35 y .75 con un promedio de .56 las autoras consideran el continuo de frecuencia en un futuro (Maslach y Jackson, 1997).

Propiedades psicométricas peruanas

La validez del inventario de burnout adaptado en Perú por Marilyn Zamora (2021), quien administró el cuestionario con una muestra de 348 docentes de diferentes instituciones, obteniendo resultados confiables, con un total de .971, donde determinó que el síndrome de burnout puede ser aplicada en docentes ya que cuenta con una apta propiedad psicométrica.

Así mismo, se realizó un estudio que fue adaptado por Llaja et al. (2007), registrando un alfa Cronbach de .90, con una muestra 1316 casos, obteniendo los siguientes resultados de índices en sus dimensiones: Cansancio emocional .90, en despersonalización .79 y en realización personal .71, por lo que resulta su validez y confiabilidad. Así mismo se observó .880 Alfa de Cronbach, reafirmando su confiabilidad y validez.

Instrumento 2

Cuestionario salud mental positiva (SMP)

Nombre: Escala de evaluación de salud mental positiva

Adaptación: Lluch, 1999

Escala: Escala tipo Likert.

Tiempo: 10 a 20 minutos

Tipo de aplicación: De forma individual.

Características : Con 39 ítems presentada por 6 dimensiones, satisfacción personal se presenta en los siguientes puntos 4,6,7,12,14,31,38,39, actitud prosocial corresponde al 1,3,23,25,37, autocontrol se encuentra en los puntos 2,5,21,22,26, autonomía corresponde al 10,13,19,33,34, resolución de problemas y autorrealización pertenece al 15,16,17,27,28,29,32,35,36 finalmente habilidades de relación interpersonal en los puntos 8,9,11,18,20,24,30. Midiendo las categorías: Siempre o casi siempre igual a 4, bastante frecuencia igual a 3, algunas veces igual a 2, nunca o casi nunca igual 1.

Descripción Histórica

En esta investigación se utilizó el instrumento creado en el año 1999 María Teresa Lluch que creó el cuestionario de salud mental positiva en Barcelona, España.

Propiedades psicométricas originales

Para la validez se analizó a través de un análisis factorial exploratorio, que señala que sus seis componentes presentan del total cuestionario de 46.8 %. En el primer componente 23.1% por otra parte, el resto presenta un menor porcentajes entre 6.7% y 3.8%. Además, el instrumento obtuvo una confiabilidad alcanzando un índice de 0.80 con un Alfa de Cronbach superior a .70.

Propiedades psicométricas peruanas

El instrumento fue adaptado por Marín Obregón (2019), quien administró la prueba con una muestra conformada por 320 docentes, donde obtuvo un valor de consistencia superior a .70, menos el factor actitud prosocial con un Alfa de Cronbach 0.58. Las dimensiones autonomía, autocontrol, satisfacción personal, resolución de problemas y actualización muestran unos valores Alfa Cronbach muy satisfactorio entre 0.77 y 0.82. El valor de la confiabilidad de 0.71. Comprobando que tiene propiedades psicométricas adecuadas para su aplicación en la población peruana.

Propiedades psicométricas del presente estudio

El presente estudio fue realizado con una muestra conformada por 102 docentes de instituciones educativas en Lima Metropolitana, a quienes se les administró el cuestionario (MBI) donde se obtuvo una confiabilidad alfa Cronbach .757, así mismo el cuestionario de salud mental positiva obtiene una confiabilidad .848, demostrando su confiabilidad y validez.

3.5 Procedimientos

La investigación se desarrolló de la siguiente manera: Primero solicitamos la autorización de los autores de cada instrumento, después se utilizaron ambos instrumentos en el formulario de google form, posterior a ello se contactó con las directivos de la institución educativa, para solicitar el permiso y autorización para evaluar a los docentes, que forman parte de la institución , a través de mensajes de WhatsApp y correo electrónico, explicándoles el objetivo de nuestra investigación, luego coordinamos el envío de los cuestionarios a través de las redes sociales, quienes autorizaron su participación, por último, se almacenaron en una hoja de cálculo.

3.6 Método de análisis de datos

La investigación logra obtener los siguientes datos, para poder codificar la información de los datos se utilizó el programa Microsoft Excel, continuamente se trasladó el contenido de información al programa estadístico SPSS versión 28, logrando obtener la confiabilidad de ambas pruebas, después se empleó la prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov obteniendo un resultado $p < .05$ donde se utilizó las denominadas pruebas no paramétricas aplicando las correlaciones según Spearman. Analizando también los niveles y dimensiones de las variables.

3.7 Aspectos éticos

Tiene como objetivo asegurar que el procedimiento de este estudio se realice con los principios éticos, al inicio del proceso se entregó un consentimiento a cada docente, el cual indica la decisión de ser parte de la investigación y pueda así resolver el instrumento, en cuanto a los fines y procedimientos se incluyó información necesaria, cada participante tiene la disposición de libertad de negarse o aceptar ser parte de la investigación y dejarla cuando lo demande, así también prioriza la importancia de cuidar la integridad del sujeto, la voluntariedad confidencialidad y anonimato (colegio de psicólogos del Perú, 2018). Así

también se tuvieron en cuenta los principios de: Autonomía: El sujeto puede tomar decisiones por sí mismo, por lo tanto, se aplicó el consentimiento informado en los investigados. Beneficencia: Después de obtener resultados, para buscar mejores estrategias estos datos servirán como base.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov – Smirno		
	Estadístico	gl	Sig.
Cansancio Emocional	.116	101	.002
Despersonalización	.217	101	.000
Realización Personal	.228	101	.000
Burnout	.114	101	.002
Satisfacción Personal	.196	101	.000
Actitud Prosocial	.156	101	.000
Autocontrol	.149	101	.000
Autonomía	.170	101	.000
Realización Personal	.160	101	.000
Habilidades de Realización Interpersonal	.162	101	.000
Salud mental Positiva	.173	101	.000

En la Tabla superior 1 se puede visualizar como las dimensiones de estudio y variables, no presentan normalidad puesto que $p < .05$; por lo tanto, se van a aplicar estudios no paramétricos, referente a las correlaciones se utilizará la prueba de spearman.

Tabla 2*Correlaciones*

			Salud Mental
Rho de Spearman	Burnout	Coefficiente de correlación	.024
		Sig. (bilateral)	.810

En la Tabla superior 2 se puede apreciar que, no existe relación estadística entre el síndrome de burnout (SB) y salud mental positiva (SMP) ($p > .05$) siendo esta relación directa y muy baja ($r = .024$), aceptando la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Tabla 3*Correlaciones*

		Salud Mental	
Rho de Spearman	Cansancio Emocional	Coeficiente de correlación	.056
		Sig. (bilateral)	.578
	Despersonalización	Coeficiente de correlación	.141
		Sig. (bilateral)	.159
	Realización Personal	Coeficiente de correlación	.119
		Sig. (bilateral)	.236

La Tabla 3 presenta la correlación entre las dimensiones del SB y la variable SMP, la correlación entre el cansancio emocional y SMP arroja un p valor igual a .578 y un $r = .056$; aceptando la hipótesis nula y rechazando la hipótesis alterna, de manera que no existe evidencia científica suficiente para confirmar que la dimensión cansancio emocional se encuentra relacionado con SMP en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.

La correlación de la despersonalización y la SMP, arroja un p valor igual a .159 y un $r = .141$; por lo tanto, se decide aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna, de manera que, no existe evidencia científica suficiente para confirmar que la dimensión despersonalización se encuentra relacionado a la SMP en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.

La correlación entre la realización personal y la SMP arroja un p valor igual a .236 y un $r = .119$, por lo tanto, se decide aceptar la hipótesis nula rechazando la hipótesis alterna, de manera que, no existe evidencia científica suficiente para afirmar que la dimensión realización personal se encuentra relacionado con la SMP en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.

Tabla 4

Correlaciones

			Burnout
Rho de Spearman	Satisfacción Personal	Coefficiente de correlación	.602
		Sig. (bilateral)	.000
	Actitud Prosocial	Coefficiente de correlación	-.064
		Sig. (bilateral)	.525
	Autocontrol	Coefficiente de correlación	-.341
		Sig. (bilateral)	.000
	Autonomía	Coefficiente de correlación	.483
		Sig. (bilateral)	.000
	Realización Personal	Coefficiente de correlación	-.406
		Sig. (bilateral)	.000
	Habilidades de relación interpersonal	Coefficiente de correlación	.187
		Sig. (bilateral)	.061

En la Tabla 4 se puede apreciar la relación entre las dimensiones de la variable SMP y SB, donde la satisfacción personal y el SB arrojan un p valor igual a .000 y $r = .602$; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; de manera que, existe evidencia científica suficiente para afirmar que la dimensión satisfacción personal se encuentra relacionado con el SB en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.

La relación de la dimensión actitud prosocial y SB arroja un p valor igual a .525 y un $r = -.064$; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna; de manera que, no existe evidencia científica suficiente para afirmar que la dimensión actitud prosocial se encuentre relacionado al burnout, en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.

La correlación entre el autocontrol y el SB arroja un p valor igual a .000 y un $r = -.341$; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; de manera que, si existe evidencia científica suficiente para afirmar que la dimensión autocontrol se encuentra relacionado al SB en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.

La correlación entre la autonomía y el SB arroja un p valor igual a .000 y un $r = -.483$; por lo tanto, acepta la hipótesis alterna y rechaza la hipótesis nula; de manera que, si existe evidencia científica suficiente para afirmar que la dimensión autonomía se encuentra relacionado al síndrome de burnout en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.

La correlación entre la resolución de problemas y el SB arroja un p valor igual a .000 y un $r = -.406$; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; de manera que, si existe evidencia científica suficiente para afirmar que la dimensión resolución de problemas se encuentra relacionado al SB en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.

La correlación entre la habilidad de relación interpersonal y actualización y el SB arroja un p valor igual a .061 y un $r = .187$; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna; de manera que, no existe evidencia científica suficiente para afirmar que la dimensión habilidad de relación interpersonal y actualización se encuentra relacionado con el SB en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.

Tabla 5

<i>Nivel cansancio emocional</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	59	58.4
Moderado	24	23.8
Alto	18	17.8

<i>Nivel de despersonalización</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	66	65.3
Moderado	21	20.8
Alto	14	13.9

<i>Nivel de realización personal</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	72	71.3
Moderado	12	11.9
Alto	17	16.8

La Tabla 5, visualiza el nivel del síndrome de burnout según sus dimensiones, el 58.4% de los docentes de escolares en Lima Metropolitana, presentaron un nivel bajo, sin embargo, el 23.8% alcanzó un nivel moderado y el 17.8% un nivel alto, y en despersonalización se logró encontrar que el 65.3% obtuvo un nivel bajo, mientras que el 20.8% alcanzó un nivel moderado y el 13.9% alto de cansancio emocional. Así mismo el 71.3% obtuvo un nivel bajo, mientras que el 11.9% moderado y el 16.8% alto la dimensión realización personal.

Tabla 6*Nivel de salud mental positiva*

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	98	97.0
Bueno	3	3.0

Con respecto a la Tabla 6 se visualiza los niveles de la SMP, encontrando que el 97% de los docentes de escolares de Lima Metropolitana, obtuvo un nivel regular, y el 3% alcanzó un nivel bueno.

V. DISCUSIÓN

Para empezar, se analizaron los datos obtenidos de los objetivos en mención, mediante dos instrumentos: Cuestionario de MBI con una confiabilidad de .757, mientras que, para la prueba salud mental positiva, muestra una confiabilidad de .848, llegando a la conclusión que las pruebas utilizadas tienen un alto grado de confiabilidad.

Como objetivo principal se planteó si existe relación del síndrome de burnout y la SMP, demostrando que no se encontró relación entre las variables ($p > .05$), en consecuencia, no se aceptó la hipótesis alterna encontrando que no existe correlación entre síndrome de burnout y salud mental positiva en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022, dicho resultado se asemeja con lo expuesto por Robres y Tellez (2020), que no encontró una correlación significativa entre síndrome de burnout y la resiliencia, con 119 docentes colombianos, estas similitudes podrían compararse a como los docentes enfrentan la sobrecarga laboral en situaciones de estrés, mientras que en el plano nacional se diferencia con el estudio de cajas (2021), con 106 docentes, que si encontró correlación entre las variables síndrome de burnout y salud mental, estas diferencias podrían generarse ya que los docentes presentaron estrés crónico (perdida de sueño estrés laboral y poca concentración). En tanto al punto de vista teórico de Maslach (2014) indica que el síndrome de burnout es un factor importante enlazado con el agotamiento emocional, falta de interés, y realización personal por lo tanto mientras los docentes tengan mayor estrés tendrían una mayor carga laboral y esto podría conllevar a un estrés crónico.

En este tiempo de pandemia la vulnerabilidad docente ha generado falta de interés laboral por diferentes acontecimientos generados en estos últimos años. A pesar de no haber encontrado correlación entre síndrome de burnout y salud mental positiva cabe mencionar la importancia de seguir realizando estudios con otras variables ya que los docentes igual presentaron signos de estrés en diferentes ámbitos como el laboral, social, familiar y personal, estas limitaciones pueden generar agotamiento emocional, depresión, ansiedad entre otros, que dañan la salud mental

generando consecuencias negativas, esta investigación tiene una gran importancia ya que el instrumento tiene una óptima confiabilidad y validez.

De igual manera Humpire (2021), determina que existe correlación entre el estrés laboral y el síndrome de burnout, donde los docentes que presentaron un alto nivel de estrés, a su vez presentaron un superior nivel de burnout o viceversa, donde se considera la sobrecarga laboral, rutina en casa, actividades escolares entre otros. Estos resultados se diferencian a nuestra investigación ya que los docentes trabajaron de manera virtual en tiempo de pandemia donde la tasa de mortalidad aún era alta evidenciando también la falta de capacitación sobre el uso de nuevas tecnologías.

Como objetivo específico se buscó las correlaciones del cansancio emocional y la salud mental positiva, encontrando evidencias ($p > .05$) que demuestran que no existe correlación entre las mismas. Estos resultados son diferentes a Vidal (2021), indica que existe correlación entre las dimensiones agotamiento emocional y desempeño docente, al igual que Reyes (2020), determina que la inteligencia emocional se encuentra relacionada con el agotamiento emocional, estos resultados podrían diferenciarse a los cambios de la enseñanza que se realizaron por la pandemia y la falta de conocimiento sobre el uso de herramientas tecnológicas, conllevando a una demanda laboral, reforzando lo antes descrito, Maslach (2014) menciona que el agotamiento emocional es la respuesta más destacada a los estímulos estresantes, por tanto, los docentes al presentar una sobrecarga en su centro laboral, provocaría reacciones de distanciamiento emocional y cognitivo generado por el mismo agotamiento emocional.

Para la relación de despersonalización y salud mental positiva, se encontró $p > .05$ demostrando que no existe correlación entre ambas, se diferencia a lo expuesto por Cajas (2021), que sí encontró relación entre la despersonalización y salud mental, siendo la indiferencia un gran problema para los docentes, quizás este resultado no se asimila al nuestro, puesto que Cajas realizó el estudio en medio de la pandemia donde las clases fueron en su totalidad virtuales, mientras que este estudio se realizó cuando los docentes estaban en clases semipresenciales. Acotando a lo antes

manifestado, Maslach (2014) manifestó que la despersonalización influye negativamente sobre cómo se siente el individuo en el ámbito laboral y con las demás, hablando de ellas con indiferencia, esto demostraría que el burnout afectaría a docentes que se presentan en indiferentes manifestándose poco felices laboralmente e indolentes.

Para la relación realización personal y salud mental positiva, se encontró un $p > .05$ demostrando que no existe correlación entre estas, estos resultados se asimilan a lo investigado por Vidal (2021) que en su investigación no encontró correlación entre la realización personal y el desempeño docente manifestando que los educadores no se sienten afectados de cierto modo en el desempeño que realizan en el contexto educativo. Estos resultados podrían compararse a nuestra investigación ya que la realización personal puede no presentar gran incidencia en el desempeño de los docentes, gracias a su formación educativa laboral y profesional, mostrándose evasivo al estrés laboral. Reforzando lo antes escrito Maslach (2014) refiere la falta de realización personal que empieza cuando la persona comienza a sentirse negativa sobre sí misma, su competencia, deseos, capacidades y motivación para laborar, de manera que los docentes por su constante preparación, estaría motivado a pesar de los cambios laborales al que fueron expuestos.

Haciendo referente al nivel del burnout en una de sus dimensiones, cansancio emocional, esta presenta un nivel bajo de 58.4% demostrando que los docentes en su mayoría presentan una baja sobrecarga laboral, y el 17.8% presenta un nivel alto de agotamiento emocional de modo que, así no fuese la gran mayoría de docentes hay un grupo menor que si estaría atravesando por sobrecarga laboral, reacciones emocionales y cognitivas de agotamiento emocional, el 23.8% de docentes un nivel moderado. A diferencia de Humpire (2021) que presenta que el 23.1% presentaría un nivel bajo de agotamiento emocional, representando a un grupo menor de docentes en edades de 40 a 65 años, demostrando que una parte menor de su muestra no estaría atravesando por sobrecarga laboral, el 21.2% alto y el 55.8% moderado poniendo en manifiesto que una cantidad mayor de docentes se encuentra entre el nivel bajo y alto de agotamiento emocional.

Estas diferencias probablemente podrían darse por los diferentes tiempos en el cual se aplicaron los cuestionarios.

VI. CONCLUSIONES

Primera: No existe relación entre el síndrome de burnout y la salud mental positiva ($p > .05$; $r = .024$) en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.

Segundo: No existe relación entre el cansancio emocional y la salud mental positiva ($p > .05$; $r = .056$) en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.

Tercero: No existe relación entre despersonalización y la salud mental positiva ($p > .05$; $r = .141$) en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.

Cuarto: No existe relación entre la realización personal y la salud mental positiva ($p > .05$; $r = .119$) en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.

Quinto: Si existe relación entre la satisfacción personal y el síndrome de burnout ($p < .05$; $r = .602$) en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.

Sexto: Si existe relación entre el autocontrol y el síndrome de burnout ($p < .05$; $r = -.341$) en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.

Séptimo: Se encontró relación entre la resolución de problemas y el síndrome de burnout ($p < .05$; $r = -.406$) en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.

Octavo: En la variable burnout se determinaron los niveles de las dimensiones: Cansancio emocional el 58.4% obtuvieron un nivel bajo, mientras que el 23.8% moderado y el 17.8% alto. Despersonalización donde el 65.3% obtuvieron un nivel bajo, el 20.8% moderado y el 13.9% alto. Realización personal 71.3% obtuvieron un nivel bajo, mientras que el 11.9% moderado y el 16.8% alto. Por otro lado, el nivel de SMP fue de un 97% regular, mientras que el 3% alcanzaron un nivel bueno.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Para los docentes se recomienda crear ambiente agradable (iluminación adecuada, con poco ruido, cálido) en casa para elaborar sus actividades académicas. Poner en práctica los valores (dinámicas y juegos grupales) con los alumnos para evitar burla o malos tratos entre alumnos y docentes y viceversa.

Segundo: Al director escolar conducir a la elaboración de un sistema educativo más inclusivo realizando charlas para padres y alumnos dando conocimiento a cerca de la discapacidad o dificultades que presenten algunos niños y como la inclusión ayuda a crear un ambiente mejor, efectivo y resiliente, enfocado no solo en los alumnos sino a todo el plantel educativo. Implementar un ambiente exclusivo para relajación para los docentes a cargo del departamento psicológico del colegio (un salón amplio, con los equipos adecuados para una relajación óptima).

Tercero: Brindarles programas de gestión del estrés, como procesar los problemas que causan malestar en el docente, psicoeducación sobre el síndrome de burnout, causas y consecuencias.

Cuarto: A los próximos investigadores que realicen sus investigaciones en el contexto educativo para fortalecer la educación en el país. Trabajar en la creación de nuevos instrumentos que puedan ser evaluados a diferentes áreas educativas.

REFERENCIAS

- Ámbito. (2022). El 80% de los argentinos sufre síndrome de "burnout". *Ámbito.com*. <https://xurl.es/vtm5i>
- Ato, M., Lopez, J. J., & Benavemente, A. (2021). *Inteligencia emocional y síndrome de burnout en empleados de una empresa de rubro industrial del Callao, Perú 2020*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70619/Martinich_VLA-Rueda_LCI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cajas Norabuena, R. B. (2021). *Síndrome de burnout y salud mental en docentes de primaria de Red 4, Ugel 1, San Juan de Miraflores, 2020*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61280>
- Consytec. (2020). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología, innovación tecnología e innovación tecnológica - reglamento renacyt*. <https://xurl.es/2lv88>
- Gallardo Lopez, J. A., López Noguero, F., & Gallardo Vázquez, P. (2019). Análisis del síndrome de burnout en docentes de educación infantil, primaria y secundaria para su prevención y tratamiento. *Revista Electrónica Educare*, 23 (2), 324 - 343. doi:<http://dx.doi.org/10.15359/ree.23-2.17>
- Gil Montes, P. (2014). *Manual de Psicología Aplicada al trabajo y a la prevención de los riesgos laborales*. Ediciones Pirámide. doi:<http://dx.doi.org/10.13140/2.1.2183.9040>
- Hernández López, L. (2019). *Prevalencia del Síndrome del Burnout y motivación profesorado en activo y en formación de educación infantil y primaria*. Obtenido de <https://xurl.es/vm419>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education. <https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/mod/url/view.php?id=434588>

- Humpire Molina, D. J. (2021). *Estrés laboral y síndrome de burnout en docentes de cursos online de una asociación educativa peruana*. <https://hdl.handle.net/20.500.12840/4565>
- Ibarra-Luna, M., Erazo-Muñoz, P. A., & Gallego-López, F. A. (2019). Síndrome de Burnout en profesores de una institución de educación superior de Manizales - Colombia. *Revista de Investigaciones UCM*, 18 (32), 69-83.
- INEI. (s.f.). *Instituto Nacional de Estadística e Informática*. <https://cutt.ly/qHDR87x>
- Julon, V. J., Molina H, D. J., & Pérez G, T. (2020). Estrés laboral y síndrome de burnout durante la pandemia en docentes de una asociación educativa peruana. *UCV Hacer* 10 (4), 45-52. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-hacer/article/view/1998/1750>
- Maslach, C., & Jackson, S. (s.f.). The measurement of experience burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2. 99-113. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/job.4030020205>
- Maslach, L. (2016). Understanding the burnout experience: recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry* 2016;15:103–111, 103. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1002/wps.20311>
- Medina, Z. P. (2021). *Apoyo social y síndrome de burnout en docentes*. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9187/MEDINA_ZP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- MINEDU. (2020). *Normas Legales*. <https://www.gob.pe/minedu#normas-legales>.
- MINSAL. (2018). *Lineamientos de Política Sectoral en Salud Mental Perú 2018*. Ministerio de Salud Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud. <https://shortest.link/3reG>
- MINSAL. (2019). *Análisis de principales problemas de salud en Lima*. Ministerio de Salud, Lima.

<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/68480-minsa-presentan-analisis-de-principales-problemas-de-salud-en-lima>

- Muñoz, C. F., Correa, C. M., & Matajudios, J. F. (2020). Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria infancia. *Revista ESPACIOS*. ISSN, 798,1015. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n37/a20v41n37p12.pdf>
- OMS. (2018). Salud mental. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- OMS. (2020). Organización Mundial de la Salud. Obtenido de <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>
- OMS. (2021). <https://canal7slp.tv/2022/burnout-es-oficialmente-una-enfermedad-de-trabajo-reconocida-por-la-oms/>.
- Reyes, C. V. (2020). *Inteligencia emocional y el Síndrome de Burnout en docentes de la Institución Educativa Emblemática Juan Alvarado N° 81028 de la provincia de Otuzco, 2020*. doi:<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48041>
- Salgado Roa, J. A., & Leria Dulcío, F. J. (2018). *Síndrome de burnout y calidad de vida profesional percibida según estilos de personalidad y en profesores de educación primaria*. Rev. CES Psico, 11 (1), 69-89. doi:<https://doi.org/10.21615/cesp.11.1.6>
- Tellez Wilches, P. F., & Robres Martinez, J. P. (2020). *Relación entre la resiliencia y el Síndrome de Burnout en docentes de primaria y secundaria de instituciones educativas públicas de Villavicencio y Acacias* - Meta. doi:<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/28341>
- Vidal Villarruel, L. E. (2019). *Síndrome de burnout y desempeño docente en las instituciones educativas del distrito de Poroto, Trujillo - 2019*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37681/vidal_vl.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Alfa de Cronbach.

1. Confiabilidad - Maslach Burnout Inventory (MBI)

Confiabilidad de síndrome de burnout

Alfa de Cronbach	N de elementos
.757	22

En la Tabla se observa la consistencia interna de la prueba tanto se encontró una confiabilidad de .757 que se considera aceptable.

2. Confiabilidad -Salud Mental Positiva (SMP)

Confiabilidad de salud mental positiva

Alfa de Cronbach	N de elementos
.848	39

Según el alfa de Cronbach indica que la fiabilidad del total de número de los 39 elementos es .848 lo cual indica que es altamente confiable.

Matriz de consistencia

NIVEL	PROBLEMA		OBJETIVOS		HIPÓTESIS	
	GENERAL	ESPECÍFICOS	GENERAL	ESPECÍFICO	GENERAL	ESPECÍFICAS
CORRELACIONAL	¿Existe relación entre el síndrome de burnout y salud mental positiva en docentes de escolares, en Lima metropolitana 2022?	¿Existe relación entre cansancio emocional y salud mental positiva en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022?	Determinar la relación entre síndrome de burnout y salud mental positiva en docentes de escolares, en Lima Metropolitana 2022.	Determinar relación entre cansancio emocional y salud mental positiva en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.	H1: Existe relación entre el síndrome de burnout y salud mental positiva en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022. H0: No existe relación entre el síndrome de burnout y salud mental positiva en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.	H1: Existe relación entre el cansancio emocional y salud mental positiva en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022. H0: No existe relación entre el cansancio emocional y salud mental positiva en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.
		¿Existe relación entre el despersonalización y salud mental positiva en los docentes del nivel primario, Lima Metropolitana 2022?		Determinar relación entre despersonalización y salud mental positiva en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.		H1: Existe relación entre el cinismo o despersonalización y salud mental positiva en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022. H0: No existe relación entre el cinismo o despersonalización y salud mental positiva en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.
		¿Existe relación entre realización personal y salud mental positiva en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022?		Determinar relación entre eficacia profesional y salud mental positiva en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.		H1: Existe relación entre eficacia profesional y salud mental positiva en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022. H0: No Existe relación entre eficacia profesional y salud mental positiva en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.
		¿Existe relación entre el síndrome burnout y satisfacción personal en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022?		Determinar relación entre síndrome de burnout y satisfacción personal en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.		H1: Existe relación entre el síndrome burnout y satisfacción personal en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022. H0: No Existe relación entre el síndrome burnout y satisfacción personal en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.
		¿Existe relación entre el síndrome burnout y autocontrol en docentes de escolares, Lima		Determinar relación entre síndrome de burnout y autocontrol en docentes de escolares, Lima		H1: Existe relación entre el síndrome burnout y autocontrol en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.

	Metropolitana 2022?	Metropolitana 2022.	H0: No Existe relación entre el síndrome burnout y autocontrol en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.
	¿Existe relación entre el síndrome burnout y la resolución de problemas y autorrealización en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022?	Determinar relación entre síndrome de burnout y la resolución de problemas y autorrealización en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.	H1: Existe relación entre el síndrome burnout y la resolución de problemas y autorrealización en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.
	¿Cuál es el nivel de la salud mental positiva en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022?	Determinar el nivel de la salud mental positiva en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.	H0: No existe relación entre el síndrome burnout y la pérdida de confianza y autoestiman en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.
	¿Cuál es el nivel del síndrome de burnout en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022?	Determinar el nivel de síndrome de burnout en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022.	

Cuadro de operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN	INDICADORES	REACTIVOS	ESCALA DE MEDICIÓN	BAREMOS
Variable Independiente: Síndrome de burnout	Se entienden que el burnout es una respuesta al estrés laboral crónico, conformado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja, y hacia el propio rol profesional, (Maslach y Jackson 1981).	Es un cuestionario con 22 ítems, creado por Maslach 1981. Contiene tres dimensiones: Cansancio emocional (5 ítems), despersonalización (5 ítems) y satisfacción personal (6 ítems). Su puntuación es: 0=Nunca, 1= Pocas veces al año, 2= Una vez al mes o menos, 3= pocas veces al mes, 4= Una vez a la semana, 5= Pocas veces a la semana, 6= Todos los días, Fue adaptada en Perú por Llaja et al (2007), donde registraron coeficientes de consistencia interna de .90 alfa Cronbach.	Cansancio Emocional Despersonalización Realización Personal	Genera una sensación de falta de energía, cansancio extremo para realizar el trabajo. Actitudes y sentimientos negativos impersonales, sintiéndose distante y frío con el entorno, Cuando la persona presenta actitud positiva, motivación y logro en el trabajo.	Emocionalmente agotado Cansado Tensión Consumido Pérdida de interés Pérdida de entusiasmo Indiferente No me molesten Dudas Eficacia Contribución Bueno en el trabajo Estimulado	1, 2, 3, 6, 8,13, 14, 16, 20 5, 10, 11, 15, 22 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21	Escala ordinal 0=Nunca 1= Pocas veces al año 2= Una vez al mes o menos 3= pocas veces al mes 4= Una vez a la semana 5= Pocas veces a la semana 6= Todos los días	CE: bajo= <7 moderado= 18-29 alto= >30 bajo DP: bajo<5 moderado= 6-11 alto= > 12 RP: bajo= >40 moderado= 39-34
Variable dependiente: Salud mental Positiva	Marie Jahoda en 1955, fue la primera que hizo referencia dentro de la psicología de SMP, su investigación sirve de referencia para otras teorías que plantean que la salud mental es mayor que padecer de alguna enfermedad, En 1958 con la finalidad de dar a conocer la salud mental constituyó una (Comisión Conjunta para la Enfermedad y la Salud Mental), actualmente su teoría se considera la más completa de SMP.	Este cuestionario contiene 39 ítems, compuesto por 6 dimensiones: Con los siguientes valores: Siempre o casi siempre (4) bastante frecuencia (3), algunas veces (2), nunca o casi nunca (1). La salud mental positiva es un instrumento de los denominados de autoreporte, cuyo propósito es realizar una valoración del nivel de salud mental positiva ya que, evalúa los atributos positivos de la persona en la población general, (Lluch en 1999).	Satisfacción Personal Actitud Pro social Autocontrol Autonomía Resolución de problemas y autorrealización Habilidades de relación interpersonal y actualización	Sentirse motivado, dichoso contento con su trabajo. Actos realizados en beneficio de otras personas. Habilidad para dominar las propias emociones, regular impulsos. Capacidad para tomar decisiones sin intervención ni influencia externa. Capacidad para identificar y solucionar problema. Capacidad para establecer vínculos, relaciones estables y efectivas.	Trabajo en equipo Comunicación Asertiva Colaborativo Amable Interesado Confianza Productivo Seguro Desidido Divaz Alegre Calmado Escucha Activa Sereno Lenguaje Asertivo Liderazgo Adaptabilidad Resolución de problema Creativo	4,6,7,12,14,31,38,39 1,3,23,25,37 2,5,21,22,26 10,13,19,33, 34 15,16,17,27, 28,29,32,35, 36 8,9,11,18,20, 24,30	Escala ordinal Siempre o casi siempre (4) Bastante frecuencia (3) Algunas veces (2) Nunca o casi nunca (1)	Bajo= 39 - 77 Regular=78 - 117 Bueno= 118 - 156

Autorización del instrumento salud mental positiva



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Dra. Maria Teresa Lluch Canut

PERMISO DE UTILIZACIÓN DEL CUESTIONARIO DE SALUD MENTAL POSITIVA-SM+ (Lluch, 1999)

En calidad de autora del Cuestionario de Salud Mental Positiva-SMP (Lluch, 1999) manifiesto que he sido informada y doy mi autorización para el uso del cuestionario CSMP en un estudio titulado “**Síndrome de burnout y salud mental positiva en docentes de escolares en Lima metropolitana 2022**”, que va a ser realizado por la **Sra. Liliana Zevallos Valenzuela**, estudiante de bachiller de la universidad César Vallejo de Lima Perú. Se señala que en ningún caso se autoriza cambio alguno en el contenido o en la estructura multifactorial del cuestionario CSMP y deberá mantenerse el contenido y la estructura propuesta por su autora en la versión original.

Atentamente,

MARIA TERESA
LLUCH CANUT -
DNI 36965495X

Firmado digitalmente
por MARIA TERESA
LLUCH CANUT - DNI
36965495X
Fecha: 2022.03.01
10:07:21 +01'00'

Profesora Dra. M^a Teresa Lluch Canut
Catedrática de la Universidad de Barcelona

Autorización del instrumento del síndrome de burnout

Lima, 25 de Febrero del 2022

Srtas. Liliana Zevallos Valenzuela

Luz Ynes Pizarro García

Bachilleres de la Escuela de psicología

Universidad César Vallejo

Me es grato dirigirme a ustedes para saludarlas y a la vez dar respuesta a su solicitud, otorgando mi autorización para que haga uso del instrumento de mi autoría: **INVENTARIO BURNOUT DE MASLACH & JACKSON MUESTRA PERUANA (MANUAL)** en su trabajo de investigación titulado: "Síndrome de burnout y salud mental positiva en docentes de escolares en Lima metropolitana, 2022". Y son de la Universidad César Vallejo, el cual tiene fines académicos.

Atentamente



Dra. Victoria H. Llaja Rojas
C.Ps. P . 0776- RNE: 048
Código de RENACYT: P0073503
María Rostworowski NIVEL I

Carta de presentación y autorización para la aplicación del formulario.



Universidad
César Vallejo

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Callao, 06 de mayo de 2022

Señor(a)
VILMA CABALLERO HUERTO
SUB DIRECTORA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE BASADRE 6048
AV. MICAELA BASTIDAS CDRA. 13 SECTOR 2, GRUPO 22

Asunto: Autorizar para la ejecución del Proyecto de Investigación de Psicología

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Callao y en el mío propio, desearle la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que el(la) Bach. LILIANA ZEVALLOS VALENZUELA/ LUZ YNES PIZARRO GARCIA, con DNI 70609249, del Programa de Titulación para universidades no licenciadas, Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología, pueda ejecutar su investigación titulada: "**SÍNDROME DE BURNOUT Y SALUD MENTAL POSITIVA EN DOCENTES DE ESCOLARES, LIMA METROPOLITANA 2022.**", en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,



Mg. Edith Honorina Jara Ames
Coordinadora de la EP. de Psicología
UCV campus Lima Ate

Mag. Vilma Caballero H.
DNI 09689869



Constancia de aplicación de instrumentos





Ficha: Síndrome Bornout

0 Nunca	1 Pocas veces al año o menos	2 Una vez al mes o menos	3 Unas pocas veces al mes	4 Una vez a la semana	5 Pocas veces a la semana	6 Todos los días
------------	------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------

Nº	Ítems	
1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.	
2	Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío.	
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	
4	Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes.	
5	Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.	
6	Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	
7	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.	
8	Siento que mi trabajo me está desgastando.	
9	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.	
10	Siento que me he hecho más duro con la gente.	
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.	
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	
13	Me siento frustrado en mi trabajo.	
14	Creo que estoy trabajando demasiado.	

15	No me preocupa realmente lo que les ocurre a algunas personas a las que les doy servicio.	
16	Trabajar directamente con personas me genera estrés.	
17	Fácilmente puedo crear una atmósfera relajada con las personas a las que les doy servicio.	
18	Me siento estimulado después de trabajar en contacto con personas.	
19	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión.	
20	Me siento acabado.	
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	
22	Creo que las personas que trato me culpan de algunos de sus problemas.	

Ficha Técnica: Salud mental positiva

		Siempre o casi siempre	Con bastante frecuencia	Algunas veces	Nunca o casi nunca
1	A mí, me resulta especialmente difícil aceptar a los otros cuando tienen actitudes distintas a las mías.				
2	Los problemas me bloquean fácilmente.				
3	A mí me resulta especialmente difícil escuchar a las personas que me cuentan sus problemas.				
4	Me gusta como soy.				
5	Soy capaz de controlarme cuando experimento emociones negativas.				
6	Me siento apunto de explotar en este momento en tu vida.				
7	Para mí la vida es aburrida y monótona				
8	A mí me resulta especialmente difícil dar apoyo emocional.				
9	Tengo dificultades para establecer relaciones interpersonales profundas y satisfactorias con algunas personas.				
10	Me preocupa mucho lo que los demás piensan de mí.				
11	Creo que tengo mucha capacidad para ponerme en el lugar de los demás y comprender sus respuestas.				
12	Veó mi futuro con pesimismo.				
13	Las opiniones de los demás me influyen mucho a la hora de tomar mis decisiones.				
14	Me considero una persona menos importante que el resto de las personas que te rodean.				
15	Soy capaz de tomar decisiones por mí misma/o.				
16	Intento sacar los aspectos positivos de las cosas malas que me suceden.				
17	Intento mejorar como persona.				
18	Me considero un/a buen/a profesionalista.				

19	Me preocupa que la gente me critique.				
20	Creo que soy una persona sociable.				
21	Soy capaz de controlarme cuando tengo pensamientos negativos.				
22	Soy capaz de mantener un buen nivel de autocontrol.				
23	Pienso que soy una persona digna de confianza.				
24	A mí, me resulta especialmente difícil entender los sentimientos de los demás.				
25	Pienso en las necesidades de los demás.				
26	Si estoy viviendo presiones exteriores desfavorables soy capaz de continuar manteniendo mi equilibrio personal.				
27	Cuando hay cambios en mi entorno, intento adaptarme.				
28	Delante de un problema, soy capaz de solicitar información.				
29	Los cambios que ocurren en mi rutina habitual me estimulan.				
30	Tengo dificultades para relacionarme abiertamente con mis jefes.				
31	Creo que soy un/a inútil y no sirvo para nada.				
32	Trato de desarrollar y potenciar mis buenas actitudes.				
33	Me resulta difícil tener opiniones personales.				
34	Cuando tengo que tomar decisiones importantes me siento muy insegura(o)				
35	Soy capaz de decir no cuando quiero decir no.				
36	Cuando se me plantea un problema, intento buscar posibles soluciones.				
37	Me gusta ayudar a los demás.				
38	Me siento insatisfecha/o conmigo misma/o.				
39	Me siento insatisfecha de mi aspecto físico.				

Formulario del instrumento

Sección 1 de 4

Síndrome de Burnout y Salud Mental positiva en docentes de escolares en Lima Metropolitana 2022.

El presente estudio tiene la intención de conocer la relación de las variables en docentes de escolares, los datos vertidos en este formulario serán anónimos, así también se procura confidencialidad de los resultados y será únicamente utilizado en el ámbito académico. En el caso haya duda, favor de comunicarlos a Luz Ynes Pizarro García (luzynesp@gmail.com) o Liliana Zevallos Valenzuela (lilizevallos28@gmail.com).

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

Sección 2 de 4

Sección sin título

Descripción (opcional)

¿Desea participar voluntariamente en el cuestionario? *

Sí

No



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Nosotros, ZEVALLOS VALENZUELA LILIANA, PIZARRO GARCIA LUZ YNES identificados con N° de Documentos N° 70609249, 46687536 (respectivamente), estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD y de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, autorizamos (X), no autorizamos () la divulgación y comunicación pública de nuestra Tesis: "Síndrome de burnout y salud mental positiva en docentes de escolares, Lima Metropolitana 2022."

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo, según esta estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

--

LIMA, 25 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
PIZARRO GARCIA LUZ YNES DNI: 46687536 ORCID: 0000-0001-5559-2355	Firmado electrónicamente por: LPIZARROG el 25-07-2022 23:40:45
ZEVALLOS VALENZUELA LILIANA DNI: 70609249 ORCID: 0000-0003-0542-7022	Firmado electrónicamente por: LZEEVALLOS el 25-07-2022 11:16:25

Código documento Trilce: TRI - 0369927