



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**La ejecución presupuestal y el Control interno de los expedientes
para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Castañeda Vega, Luz Graciela (orcid.org/ [0000-0001-7512-0603](https://orcid.org/0000-0001-7512-0603))

ASESORA:

Dra. Uribe Hernandez, Yrene Cecilia (orcid.org/[0000-0001-5893-9262](https://orcid.org/0000-0001-5893-9262))

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria:

A mis seres queridos por esta
siempre a mi lado

Agradecimiento:

A todos los docentes de la UCV y aquellas personas que contribuyeron con la elaboración de mi trabajo de investigación.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	8
II. MARCO TEÓRICO	12
III. METODOLOGÍA	21
3.1 Tipo y diseño de investigación	21
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	22
3.3 Escenario de estudio	22
3.4 Participantes	22
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.6 Procedimiento	24
3.7 Rigor científico	24
3.8 Método de análisis de datos	25
3.9 Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	

ANEXOS

Anexo: Matriz de categorización

Anexo: Guía de la entrevista semi estructurada

Anexo: Declaratoria de consentimiento informado

Anexo: Constancia de autorización.

Anexo: Constancia de aplicación de instrumentos.

Índice de tablas y figuras

	Pág.
Tabla 1: Resultados cualitativos del objetivo específico 1, pregunta 1	27
Tabla 2: Resultados cualitativos del objetivo específico 1, pregunta 5	28
Tabla 3: Resultados cualitativos del objetivo específico 2, pregunta 2	29
Tabla 4: Resultados cualitativos del objetivo específico 2, pregunta 6	30
Tabla 5: <i>Resultados cualitativos del objetivo específico 3, pregunta 7.</i>	31
Tabla 6: Resultados cualitativos del objetivo específico 3, pregunta 7	32
Tabla 7: Resultados cualitativos del objetivo específico 4, pregunta 4	33
Tabla 8: Resultados cualitativos del objetivo específico 4 pregunta 8	34
Tabla 9: Resultados cualitativos del objetivo específico 4 pregunta 9	35

Índice de figuras

Figura 1: Organigrama de la Municipalidad Distrital de los Olivos	15
Figura 2: Estructura Orgánica del Órgano Público Descentralizado OPD - Hospital Municipal Los Olivos	16
Figura 3: Teoría Keynesiana	17
Figura 4: Intervención del Estado para un Equilibrio Presupuestario	18
Figura 5: Ciclo de Deming	19

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló para determinar la percepción que se tiene entre la relación de la ejecución presupuestal y el control interno de los Expedientes para los pagos en el Hospital Municipal de los Olivos, 2020, el enfoque del trabajo de investigación es cualitativo. La población ha estado conformada por 07 funcionarios que tienen relación directa en el proceso de la ejecución presupuestal y el control interno en el Hospital de los Olivos. Se aplicó una guía de entrevistas, conformada por 09 preguntas, las cuáles fueron respondidas por nuestros participantes, la técnica empleada fue la entrevista. Así como la necesidad de que la ejecución presupuestal se cumpla cada proceso de acuerdo a las normativas legales vigentes, donde el presupuesto tiene que tener concordancia con el Plan Operativo Anual, así mismo se debe de cumplir desde la emisión de la certificación presupuestal hasta la ejecución de pago, debidamente revisado y aplicado el control interno en cada proceso para lograr el pago de los comprobantes de pago, sin que tenga ninguna observación posterior y se cumpla con el objetivo de los recursos asignados a la institución, para hacer frente a esta pandemia del COVID-19. Como conclusión general se concluye que si existe relación entre ambas categorías.

Palabras clave: Ejecución presupuestal, control interno, certificación presupuestal, compromiso, devengado, pago.

ABSTRACT

The present investigation will be demonstrated to determine the perception that exists between the relationship of budget execution and the internal control of the Files for payments in the Municipal Hospital of Los Olivos, 2020, the focus of the research work is qualitative. The population has been made up of 07 officials who are directly related to the process of budget execution and internal control at the Hospital de los Olivos. An interview guide was applied, made up of 09 questions, the main ones were answered by our participants, the technique used was the interview. As well as the need for the budget execution to be fulfilled in each process according to current legal regulations, where the budget must be consistent with the Annual Operating Plan, it must also be fulfilled from the issuance of the budget certification to the execution. of payment, duly reviewed and applied the internal control in each process to achieve the payment of the payment vouchers, without any subsequent observation and the objective of the resources assigned to the institution is fulfilled, to face this pandemic of the COVID-19. As a general conclusion, it is concluded that there is a relationship between both categories.

Keywords: Budget execution, internal control, budget certification, commitment, accrual, payment.

I. INTRODUCCIÓN:

A nivel del presente trabajo de investigación se ha identificado la problemática que existe a nivel mundial y en el Perú, en relación a la ejecución presupuestal y el control interno en diversas instituciones del estado, en beneficio de la población que se encuentra en la zona de influencia de las instituciones ejecutoras de estos recursos, para Letzkus (1981), Scott & Overmans (2020), señalaron la importancia de los recursos del estado, cuando se han ejecutado acorde lo programado, y cumpliendo con el principio de costo beneficio para los países, sin embargo, se ha analizado que los países que tienen menores recursos económicos son aquellos que no han considerado en la posibilidad de mejorar la ejecución presupuestal logrando así el desarrollo económico, social del país y se ha logrado ver reflejado en los ciudadanos.

La UNESCO (2015), expuso en cierto momento que los países que se han expuesto durante y más delante de la pandemia, en problemas sanitarias, también en aspectos sociales y de orden económico han sido devastadores y obviamente son los países del hemisferio sur y África, la disminución económica ha superado los miles de millones de dólares y se ha visibilizado la precariedad de la seguridad social. Viendo la realidad de la problemática que se ha visto en todos los segmentos sociales, afectando el esquema educativo, habiendo casos graves como la seguridad en la alimentación de las comunidades.

En cuanto a la protección de la población vulnerable, las Naciones Unidas elaboró, por así decirlo, el programa de ayuda socioeconómica inmediata frente al COVID-19, lográndose así una ayuda internacional y por ende la confirmación política garantizando que ciudadanos de todo el mundo puedan ingresar a servicios básicos y a la seguridad social. Y más aún logrando que a través de las políticas que existan en los países se viene realizando una ejecución presupuestal, acorde a los requerimientos de la población.

Así, en nuestro país se ha llevado a cabo la observancia del presupuesto, el cumplimiento de las obligaciones de gasto y con ello se ha logrado el financiamiento de los servicios del estado y actividades desarrolladas por los

actores, se determina, a su vez, el resultado a lograrse, de acuerdo con el presupuesto autorizado. asignaciones en los distintos presupuestos del estado y sus Pliegos, de acuerdo con un Programa de Compromisos Anuales - PCA, Principios de Legitimación, Adjudicaciones de Capacidad y Adjudicaciones, de acuerdo con la Ley, respectivamente con apoyo para cada institución pública. Principios constitucionales de programación y presupuestación. No siendo la excepción el Hospital Municipal de los Olivos, que fue creado un 5 de Noviembre de 2003 ya que se modificó la siguiente ordenanza N° 053-2001-CDLO trasladando la denominación de manera actual a Hospital Municipal Los Olivos, y su principal objetivo es poder canalizar mejor el servicio de salud integral, desarrollar muchas investigaciones y estudios de innovación.

Por la pandemia del COVID-19 que hemos vivido en los años 2020, 2021, el gobierno ha emitido diversas normas legales, que autoriza a las respectivas unidades ejecutoras del siguiente pliego: 011. El Minsa y las otras UE de salud de los gobiernos regionales, a entregar un aporte económico por las prestaciones subsecuentes para la vacunación contra el Coronavirus o Covid-19 a las personas que trabajan en salud y personas de la parte administrativa, igualmente se ha concretado la compra de distintos bienes para evitar que se extienda el COVID-19. En el año 2020 el presupuesto que se designa como PIA fue de S/ 45 453 127, de acuerdo a la resolución de consejo directivo N° 006-2019-hmlo Los Olivos, 27 de diciembre del 2019, siendo este importe representativo en beneficio de la población. Mediante el DU N° 026- 2020, se autoriza, excepcionalmente, a los pliegos habilitados.

COSO 2013, Munter (1995), Rezaee, (1995), resaltaron que la plataforma de Control Interno ayudó a evitar futuros riesgos e irregularidades y prácticas no éticas en las instituciones públicas. Son todos los elementos de una organización que son interdependientes. que han buscado la acción conjunta, así como el cumplimiento de alcanzar un valor y políticas del mismo estado de la manera correcta. Se ha identificado como un proceso diversificado, en el cual cada parte ha influido sobre el resto y el total han conformado un sistema integral único que vienen reaccionando eficazmente dentro de las condiciones, de toda institución privada o gubernamental. La administración pública, en Europa ha tenido la base de sus controles finalizando el siglo XIX, entendiendo así que el control interno depende del tamaño y de la visión, misión de cada institución, analizaron el contenido de estos controles y concluyeron que si pueden poner en práctica en empresas que cotizan

en bolsa y administraciones gubernamentales como las de EEUU, Estados que son miembros de la Unión Europea; señalaron que la valoración del control interno de la administración europea desde la presentación del modelo COSO, sin embargo, manifestaron que también se han podido diseñar otros modelos para reformular los controles internos en beneficio del desarrollo sostenible de cada institución.

El momento administrativo de control es un instrumento importante del Sistema mediante el cual el personal especializado de los órganos de cumplimiento del Sistema mediante la utilización de la herramienta que son las normas y procedimientos que están acordes a los principios que se regularizan de manera objetiva y los actos y resultados por la institución en la parte de la gestión y ejecución de sus recursos bienes y actividades institucionales.. (...) Esto trae como consecuencia maneras concretas de control que emitirán informes los mismos que se elaboraron para el buen accionar de la gestión de la entidad, la que incluye las responsabilidades, que se hubieran encontrado. Los resultados finales se derivan al Titular de la institución, salvo que se encuentre dentro como presunto responsable civil y/o penal, obteniendo así en nuestro País, tener el control gubernamental de las instituciones, realizando el cumplimiento de lo planificado, siendo importante la implementación a nivel nacional.

En la investigación se formula el problema general: ¿Cuál es la percepción de la relación en la ejecución presupuestal y el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020?, siendo los problemas específicos : ¿Cuál es la percepción de la relación en la certificación presupuestal y el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020?, ¿Cuál es la percepción de la relación en el compromiso presupuestal y el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020?, ¿Cuál es la percepción de la relación en el devengado presupuestal y el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020?, ¿Cuál es la percepción de la relación en la ejecución del pago para atender el gasto comprometido, devengado y el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020?

La justificación teórica, Vargas (2020). La ejecución presupuestal en el contexto del derecho local peruano, la puesta en marcha del presupuesto de los ingresos es una actividad que genera un tipo de información registrada sobre los recursos económicos recaudados y logrados por las disposiciones del presupuesto.

La ejecución del gasto presupuestario incluye el registro de los procesos comprometidos en el ejercicio fiscal del año. La ejecución del presupuesto de los objetivos presupuestarios se confirma cuando se hace un tipo de registro del cumplimiento total o casi parcial de estos objetivos. De hecho, contribuye a la identificación de las acciones necesarias que deben tomarse para asegurar una alineación efectiva entre el establecimiento de estándares de trabajo de la organización, la seguridad de sus colaboradores y el entorno físico necesario para llevar a cabo sus actividades diarias, entregar más allá del servicio de salud de calidad que los usuarios esperan.

II. MARCO TEÓRICO

De igual manera teniendo como precedentes nacionales en los artículos de investigación y detesis tenemos a los siguientes: Espinoza (2021), Cruz, Gamboa & Caycho (2021), donde menciona un punto sobre el control interno y gestión empresarial del sector de los centros comerciales peruanos durante la pandemia, se logró identificar la importancia del control interno cuando se aplicaron los lineamientos necesarios para una adecuada gestión institucional lográndose el sostenimiento institucional cumpliéndose con los objetivos institucionales y misionales con eficiencia y eficacia. En el sector público también se ha realizado recomendaciones de implementación de control interno lográndose así el control en la gestión de los gobiernos locales, regionales y municipales en el Perú.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico - OECD (2017), es una institución Internacional de índole intergubernamental, integrada por varios países. Esta fue creado con la intención de impulsar la reconstrucción y desarrollo en el continente luego de la Segunda Guerra Mundial. Ha señalado sobre su investigación realizada sobre la integración en el Perú, ha reconocido la importancia de la integridad de la parte de gestión pública para el aumento paulatino incluso que el desarrollo socio económico sostenible en el Perú, dependiendo de la gobernanza e integridad del sector público permitiendo así un desarrollo socioeconómico sostenible. El reporte ha evaluado un sistema de integridad a nivel principal siguiendo las pautas del estado subnacional, lo que hapermitido alcanzar alternativas de mejora continua en los procesos, aplicando un excelente sistema de control interno en el aparato estatal de nuestro País.

León-Mendoza, J. (2019), Valderrama (2017), Perú Economía. (2017), Alcalde (2016). José, S. (2008), Epifanio (2004), Ávila (2003), Francisco (1996). Los gobiernos regionales en la descentralización identificaron las crisis política que se generó en los tres poderes del Estado, con la desaprobación del Presidente Toledo con una desaprobación del 87.5%, el 89% desconfianza del poder judicial y el 84% en relación al Congreso de la República, por la mala gestión de desempeño como líder del País, por lo que se lograron tomar medidas correctivas a través de normas

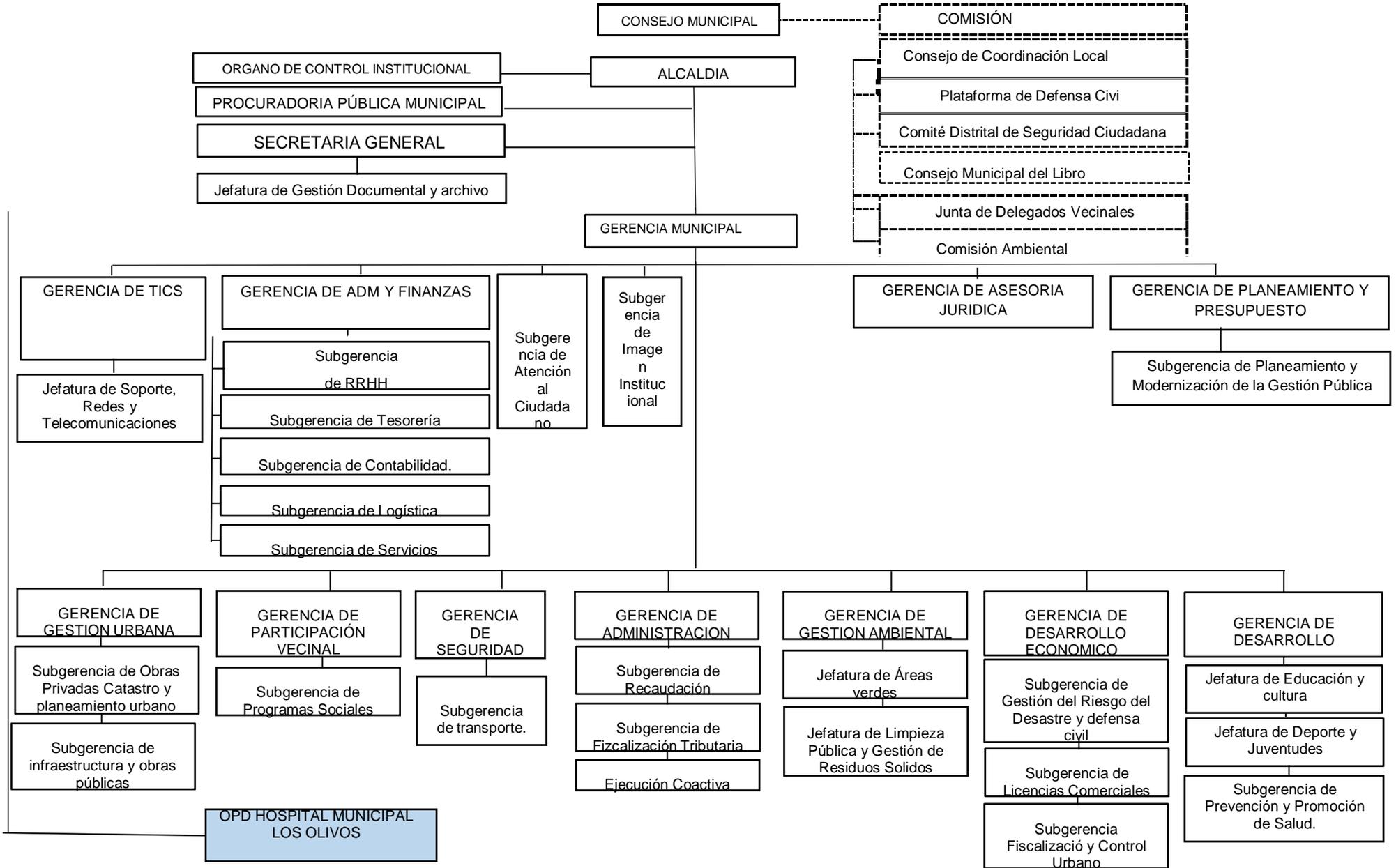
legales que permitieron la descentralización, así como una adecuada ejecución presupuestal, identificándose que hay una relación directa entre la gestión y definitivamente la ejecución presupuestal, lográndose así el crecimiento económico en nuestro País. Vivanco (2019).

En la tesis para el logro del grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, titulada Control interno y la ejecución presupuestal y financiera de la UNAMBA de Apurímac, 2018, determinó la relación directa entre el control interno y la ejecución, señalándose que las instituciones han requerido de normas específicas que señalen los lineamientos a través del control interno en relación a la ejecución presupuestal. La población se encontró compuesta por 79 trabajadores que se encontraban involucrados en estos procesos. Concluyeron la necesidad de la implementación de los controles internos en cada proceso, realizándose una ejecución presupuestal acorde a lo programado y necesidades de la institución.

En concordancia a los antecedentes internacionales en los artículos importantes de investigación y de tesis, tenemos a: Según Manosalvas, Estuardo & Karina (2019), Harelimana (2017), Graham (2015), Moeller (2013), Gómez-Selemeneva, Camping & Conde (2013). Cascarino (2012), Ibáñez (2007), Quezada (2007). Señalaron en relación con las normas de control interno han logrado evitar la desviación del presupuesto, cumpliéndose así con lo programado en beneficio de la población y estas normas han sido utilizadas como herramientas de control interno que permiten realizar las evaluaciones en forma permanente, realizándose con eficiencia, efectividad y eficacia la ejecución presupuestal.

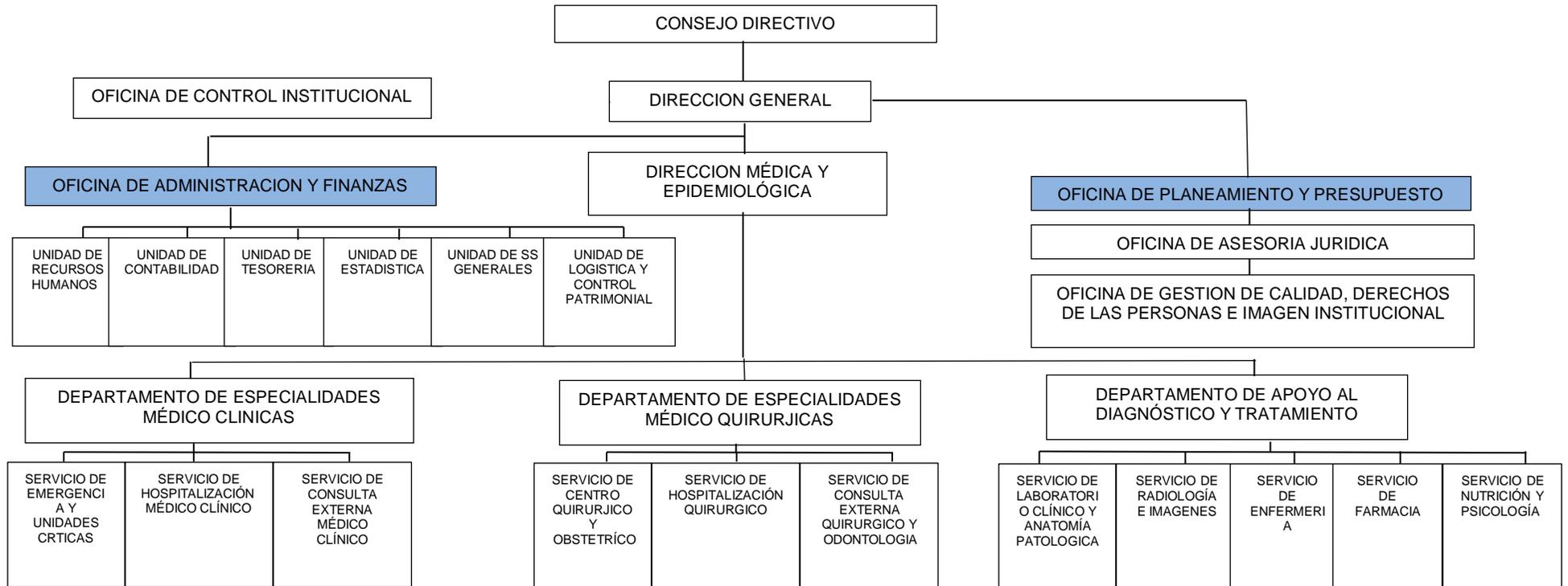
Sánchez, M. (2019), Budget execution and financial management. (2009). Cómo se decidió el gasto público en México, el artículo señala que el poder Legislativo a tenido la potestad de asignación de recursos para diferentes temas, sin embargo, estos recursos que se asignaron a la actividad A y no para la actividad B, fueron por la pluralidad partidista que ha existido en el Congreso, así como por la existencia del rediseño institucional del congreso. Siempre a existido el pacto presupuestal entre los diferentes actores e instituciones políticas y sociales que permitieron superar las diferencias ideológicas y se establecieron prioridades en la redistribución de la ejecución del gasto presupuestal.

Figura 1. Organigrama de la Municipalidad Distrital de los Olivos



Fuente: Municipalidad Distrital de los Olivos. Web. Transparencia.

Figura 2. Estructura Orgánica del Órgano Público Descentralizado – OPD - Hospital Municipal Los Olivos

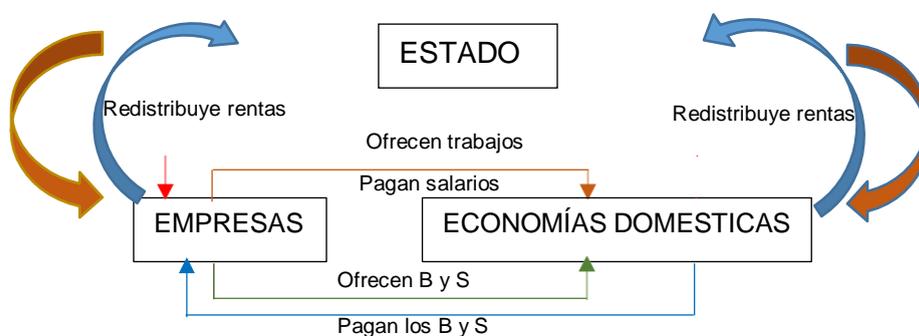


Fuente: Hospital Municipal Los Olivos. Web. Transparencia

Contreras, Bermúdez, & Calderón (2019). En relación a las investigaciones, se identificaron que son importantes porque han permitido tomar decisiones en tiempo real, lográndose mejorar el desempeño de cada uno de los trabajadores, así como la describir el desarrollo de actividades, los indicadores de desenvolvimiento y avance de la calidad y eficiencia en los sistemas que han sido realizados por la institución, al momento de instalar el sistema de control interno. López & Velásquez (2016). Elaboró un modelo metodológica para la aplicación del sistema integral de gestión y control del gobierno local de Cundinamarca, en Colombia, donde se realizó la aplicación de un sistema integral de gestión, que permite perfeccionar la gestión de la institución.

Según, Keynes (2019), Paraida (2008), Mac Donald (2020), Ros (2012), Sytnyk, Onyusheva, & Holynskyy, (2019). menciona que es una teoría económica, que se centra en las ideas de Keynes por los años 1945, existía un reconocimiento para poder brindar cierto manejo en la toma de decisiones a instituciones para poder tener un control de la economía en situaciones de crisis. Este se ejercía a través el desembolso de los presupuestos y lo denominó política fiscal. Y cuál era la justificación económica pues actuar de esa manera y generar un efecto multiplicador.

Figura.3 Teoría Keynesiana

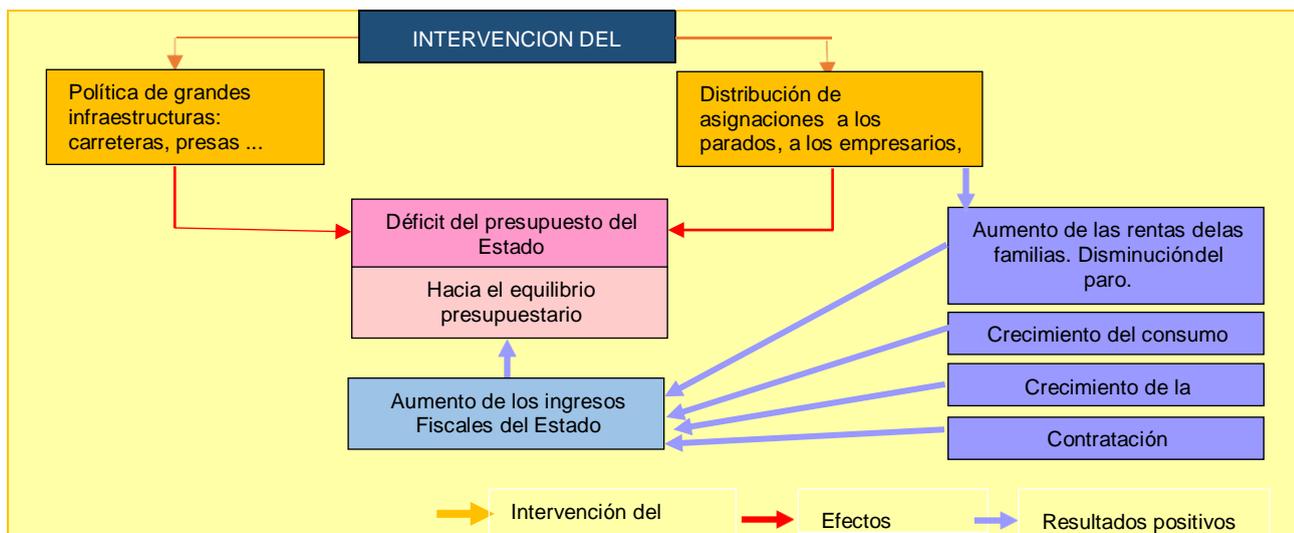


Fuente: Ros (2012)

El Ministerio de Economía - MEF (2021) el progreso de los ingresos es el registro de información sobre los fondos movilizados acumulados u ganados mediante especificaciones. La ejecución del gasto presupuestario

incluye la selección de compromisos que se genera en el ejercicio fiscal. La ejecución presupuestaria de los objetivos presupuestarios pues es confirmado cuando se selecciona el cumplimiento total o a medias de estos objetivos.

Figura.4 Intervención del Estado para un Equilibrio Presupuestario



Fuente: Ros (2012)

En la Ejecución Presupuestal, según el Peruano, Decreto Ley Nro. 1440 –, identifica las siguientes Categorías: La Certificación: Es el momento administrativo donde se asegura que se cuenta con un crédito presupuestario para asegurarlo o comprometerlo al presupuesto institucional. Compromiso: Este tiene un cargo al crédito del presupuesto por un monto total de la obligación este debe corresponder al año fiscal. Devengado aquí es el momento de hacer el reconocimiento de la obligación de pago, tiene que haber una previa constatación de que el bien o servicio se ha realizado. Afecta el presupuesto institucional de forma definitiva. Pago que la acción de ejecutar el monto del pago con cargo a los fondos de la institución para atender el gasto previamente comprometido y devengado.

Respecto al control interno, según Bill on state budget execution 2011, Union State's 2017, Leiva, M. (2016), García, Quispe y Ráez G. (2003), Miguel & Petenate (2006), se menciona recalcar que para cualquier iniciativa compromiso proyecto programa que inicialmente se realice para tener éxito el control tendría que ser una pieza integral del ciclo de gestión y su mejora continua. Deming (1950) implemento un proceso de mejora continua que consta de un sistema muy interesante que consta de cuatro pilares: Planificar

Verify y Actuar. Proceso de mejora Los principios fundamentales de la mejora continua que impulsan el enfoque son: a. Nada puede mejorarse si no es control. No se controla nada que no se haya, previamente, medido c. No se mide nada que no haya sido definido d. No se determina nada que no haya sido definido.

Figura 5. Ciclo de Deming



Para la Contraloría General de la República (2021), son las acciones y actividades, normas, planes procedimientos que incluyen las acciones de las autoridades, personal en cada institución del estado, que a su vez desarrollan un objetivo de logro de actividades de la institución para promover una gestión transparente y ético.

Según Resolución Contraloría Nro.093-2021-66 del 30.03.2021, se identifica las siguientes Categorías de Control Interno: Ambiente, ee entiende a la síntesis de las normas en una serie de desarrollo y estructuras que son necesarios como requisito previo para lograr un adecuado control para adentro, en una entidad. El plan anual de dotación de personal y la estructura orgánica debidamente autorizada y

aprobada - organigrama y manual de historia laboral - han actualizado, aprobado y cumplido los MPP con IEP, ROF (reemplazo) MOF y la Función de Organización y Modernización (ROF). Las herramientas de gestión relacionadas con los componentes incluyen las siguientes: Políticas y asimismo los procedimientos que aseguren el suministro de información suficiente a los empleados de la institución para el desempeño de las labores y responsabilidades. Seguimiento documentados para operar los sistemas de información.

Información confiable y actualizada, papeles de pared) para el desarrollo comercial. La Evaluación de Riesgo donde se refiere al proceso continuo de preparación de una entidad para tales eventos. El riesgo es la oportunidad de que ocurra una acción o comprometa los objetivos de la organización. Las herramientas de gestión de componentes incluyen: Directrices, directivas para aplicar la gestión de riesgos que son aprobadas por la dirección ejecutiva. y establecer acciones de gestión de riesgos. Inventario de riesgos a nivel de entidad. Matriz de riesgos y Definir la estrategia de respuesta rápida al riesgo en el programa gestión de riesgos.

Por otro lado, las herramientas de gestión relacionadas con los componentes incluyen: Documentación de los procedimientos de autorización y aprobación de operaciones y actividades en los estatutos. Y las operaciones de la entidad que se diseñan, documentan y ejecutan - planificación de operaciones y separación de tareas Las operaciones principales: ejecución de la actividad, control de la actividad, tutela, registro de la actividad. Periódicamente se realizan informes de carga, inventario físico, compras, informes de personal u otras comprobaciones de datos sensibles. Con respecto a la Supervisión, se menciona que es el compilado de actividades de control a integrar en los desarrollos de la entidad y las actividades de seguimiento con el fin de su evaluación y mejora continua. Las herramientas de gestión relacionadas con los componentes incluyen:

Lineamientos aprobados por la Entidad para la aplicación de labores y de acciones preventivas y de seguimiento y registro de defectos informados por los empleados. y Procedimientos Documentados para tratar los escenarios, estas pueden ser malas o buenas en cuanto a mejora, implementar las medidas más adecuadas y hacer su seguimiento.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

Esta investigación tiene un enfoque cualitativo, en la que se pudo identificar categorías y subcategorías, Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018), manifestó que es no experimental cuando no hay manipulación de las categorías de acuerdo a la presente investigación. Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican claramente que esta clase de investigación tiene como propósito generar entendimiento corrigiéndolo, ampliándolo o mejorándolo. Es por eso, la teoría se desarrolla sobre la que levantamos la investigación, y el enfoque analítico, que es un enfoque cualitativo (Hernández, et al., 2014), la presente investigación permitió examinar o analizar un fenómeno real actual, de interés y nos obliga a buscar un estilo de análisis de información triangular, con la data obtenida con los resultados y los conocimientos del investigador a través del desarrollo del marco teórico. (Hernández, et al., 2014).

Diseño de investigación:

El diseño de esta investigación es, estudio de caso, en adelante lo explicaré como "EC", ya que su misión es investigar un fenómeno/acción social en particular en el Hospital Municipal de Los Olivos en cuanto la percepción que se ha tenido en la parte de gestión presupuesta y su relación con el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital. Se aprecian con un grado de importancia las características internas, pero también el escenario en el que se desarrolla. Podemos decir que el EC se expresa como un diseño empírico que hace una acuciosa del fenómeno social, (Robert Yin, 2002).

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Pérez (2017) y Rivas (2015), explican que el análisis de categorías es importante para una investigación, ya que logra localizar el trabajo por hacer. Luego de ser revisada el marco teórico se sigue el paso preliminar el planteamiento de las siguientes categorías: Ejecución Presupuestaria y Control Interno. Las subcategorías de ejecución presupuestaria son: Certificaciones, Compromisos, Devengado, Pagos. Las subcategorías de control interno son: Ambiente, Información y comunicación, Estimación de riesgos, Acciones de control, Supervisión.

La matriz de categorización se encuentra en el **Anexo 1**.

3.3 Escenario de estudio

Esta importante investigación se lleva en los ambientes del Hospital Municipal Los Olivos, inspirado a que la investigadora realiza funciones en institución mencionada y ha observado una problemática en las áreas involucradas con la ejecución presupuestal y el control interno de los expedientes para los pagos en época de pandemia COVID-19. El Hospital municipal de Los Olivos se encuentra ubicado en Av. Naranjal 318.

3.4 Participantes

En el siguiente trabajo de investigación, los actores tomados en cuenta son 07 funcionarios del Hospital Municipal Los Olivos, quienes participaran en las entrevistas para que señalen su percepción de la relación en la ejecución presupuestal y el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020, a fin de definir la sensación en relación con la ejecución presupuestal y el control interno en mejora de los usuarios del Hospital porque al existir ejecución presupuestal del dinero asignado en tiempo real, se va a poder atender a más ciudadanos, ya que el tema de salud es muy delicado.

Cuadro de asignación de personal

Participantes	Número	Cargo
Participante 1: Dirección General	01	Funcionario
Participante 2: Oficina de Planeamiento y Presupuesto	01	Funcionario
Participante 3 y 4: Gerencia de Administración Financiera	02	Funcionario
Participante 5: Unidad de Contabilidad	01	Funcionario
Participante 6: Unidad de Tesorería	01	Funcionario
Participante 7: Unidad de Logística y Control Patrimonial	01	Funcionario
Total	07	Funcionarios del Hospital Los Olivos

Fuente: Hospital Municipal de Los Olivos

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Según Arcila Calderón (2016), para la siguiente investigación se manejó como técnica la entrevista estructurada para lograr los objetivos identificados en el marco de la investigación. Técnica de entrevista utilizada para recoger, a través de un conjunto de preguntas previamente definidas, el acercamiento que tiene un determinado participante a una determinada realidad en la unidad de investigación, acorde con Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2014).

El análisis documental, por su parte, permite al investigador, a través de un examen integral del patrimonio documental de la entidad de investigación, identificar una serie de acciones que permitan comprender la realidad que allí se desarrolla. La importancia de esta técnica radica en que puede determinar de manera sistemática y objetiva cómo se debe llevar a cabo el proceso en la organización y las acciones a realizar para llevarlo a cabo, Niell (2018).

Es con estas herramientas que obtenemos la recolección de datos, a través de técnicas definidas, los mismos datos luego deben ser analizados en profundidad para determinar la relación que existe entre la unidad de

investigación y el objeto de investigación. López (2016). Para efectos de esta investigación se utilizó como herramienta la guía de entrevista dirigida. Alvarado (2018). Medina (2017), Villafuerte (2015). La guía de entrevista consiste en una lista de preguntas en forma de preguntas diseñadas para analizar las categorías y subcategorías utilizadas en el trabajo de investigación para que los entrevistados nos proporcionen un conjunto de datos que es una estructura de información que luego será codificada. Solicitud. Sacar conclusiones que serán sustentadas por la aplicación de otras técnicas de investigación utilizadas.

3.6 Procedimiento

Para el presente trabajo de investigación se siguió el siguiente procedimiento Hernández-Sampieri (2018), como: Diseño de herramientas para poder hacer la recopilación y análisis de los distintos datos, identificándose las herramientas de un estudio cualitativo, se seleccionaron guías de entrevista semiestructurada para permitir a los entrevistados conversar sobre la naturaleza cognitiva, desarrollar procedimientos de cómo implementar las herramientas, identificando cada categoría y subcategoría de la encuesta a realizar. Y la selección de los entrevistados para el levantamiento de la información, previareunión de los funcionarios involucrados en la ejecución presupuestaria y decontrol interno que tengan el conocimiento y capacidad amplio de la información.

La observación de la información recabada y la interpretación de la información, se hará mediante análisis de codificación de categorías y subcategorías. (Hernández-Sampieri, 2018).

3.7 Rigor científico.

Hernández et al. (2014) Explica que se debe tomar en cuenta los lineamientos científicos y la pulcritud del trabajo. Estos se deben basar en artículos de índole científico que han sido explorados por científicos, revistas indexadas que concuerden con el rigor científico.

Se aplica tomando en cuenta estos aspectos importantes, como: Credibilidad, ya que se han buscado autores nacionales y de orden mundial,

referencias al control administrativo, asimismo a las distintas teorías que hablan de la viabilidad en las entidades públicas; inclusive, se ha revisado revistas científicas sobre el tema, lo cual hace merecedor de una credibilidad a la información presentada. La transferibilidad, esto es importante ya que esta investigación se aplica a distintos casos, muy aparte de Hospital municipal Los Olivos, sino para todos los Hospitales municipales. Con referencia a la Constancia interna, se debe a que la presente investigación puede ser analizada e investigada por otras personas, incluso obteniendo el mismo efecto, por lo general la seguridad lo facilita la técnica de la triangulación. La fiabilidad, es innegable que la investigación tiene, por su origen, cumplir un fin donde se muestre que no hay, existe o a existido influencia ideológica del autor, sino lo contrario, el estudio de las teorías que se asemejan al caso.

3.8 Método de análisis de datos

Parte importante para llegar a una conclusión es que el análisis se haga a través de alguna metodología que permita establecer el comportamiento de la unidad de investigación. La investigación científica tiene como objetivo confirmar la información contenida en ella, y, por tanto, los elementos que la componen deben ser analizados con objetividad, especialmente en las investigaciones de tipo cualitativo. Para el propósito de este trabajo de investigación se optó por una metodología de triangulación, la cual hace referencia al uso de diferentes estrategias para captar una misma realidad desde diferentes enfoques como entrevistas, ya sea de forma individual o grupal, seminarios de investigación o unidades de investigación observacional. aprender. Esta metodología busca analizar un mismo fenómeno desde diferentes ángulos, lo que permite luego del análisis comparativo extraer conclusiones válidas para el trabajo de investigación, tal como lo señala Benavides (2005).

3.9 Aspectos éticos

El presente trabajo fue elaborado tomando en cuenta la guía de elaboración del Trabajo de investigación, la Resolución de vicerrectorado de investigación N.º 011-2020-VI- UCV.

Hernández et al (2014) argumentan que deben tener valores para actuar éticamente. Por lo mismo se procede a presentar respectivas citas de los autores como base para futuras investigaciones. Cabe señalar que las entrevistas se estructuraron adecuadamente. Es por eso que se reserva la información de interés de la institución, la cual deberá ser expresamente autorizada a probar. En definitiva, no existen intereses lucrativos basados en valores axiomáticos y éticos.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Este trabajo de investigación está enmarcado en la utilización de la técnica de la entrevista, por ende en la aplicación de los instrumentos adecuados. Es por eso que se evidencia las conclusiones sosteniendo la triangulación como técnica.

Objetivo específico 1:

Determinar la percepción de la relación en la certificación presupuestal y el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020.

Tabla 1*Resultados cualitativos del objetivo específico 1, pregunta 1.*

Pregunta N°1 ¿Ud. considera, como colaborador que, en el Hospital Municipal de los Olivos, se emiten las Certificaciones Presupuestales en concordancia al POA para cumplir con las actividades establecidas para el período?	Sujeto 3: Participante 3	Sujeto 4: Participante 4	Sujeto 6: Participante 6
	De acuerdo a mi percepción las certificaciones presupuestales se emiten en concordancia al POA.	Lo que yo percibo es que el POA se modifica y después de realizar esta modificación se procede con las certificaciones presupuestales	Yo percibo que el POA lo elaboran de acuerdo a las necesidades de la población, pero las certificaciones presupuestales son emitidas, previa coordinación con las áreas usuarias, solicitantes de los requerimientos.

CONCLUSIÓN: Los resultados mostraron la siguiente codificación a. Certificaciones Presupuestales, b. Plan Operativo Anual - POA

Que correspondían a la Categoría 1 de Ejecución Presupuestal y a la subcategoría c.1.1. Certificación Presupuestal.

Las dos codificaciones se encontraron en la categoría y subcategoría señalada porque las certificaciones presupuestales se elaboran en función al POA. Por otro lado, los participantes señalaron que el Hospital Municipal de los Olivos si emiten las Certificaciones en concordancia al POA, lo cual es muy importante porque se está cumpliendo con las normas legales de ejecución presupuestal y control interno establecidas al respecto, y también es necesario crear conciencia en cada área usuaria que al momento de la elaboración de su POA que hayan identificado claramente las necesidades en orden de importancia para beneficio de la población

Nota: Elaboración propia.

Objetivo específico 1:

Determinar la percepción de la relación en la certificación presupuestal y el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020.

Tabla 2

Resultados cualitativos del objetivo específico 1, pregunta 5.

Pregunta N°5: ¿Ud. Considera que el servicio o bien que adquiere el Hospital Municipal de los Olivos, ha pasado por un control adecuado para determinar el precio del mercado y emitir la Certificación Presupuestal correspondiente?	Sujeto 2: Participante 2	Sujeto 3: Participante 3	Sujeto 6: Participante 6
	Lo que percibo es que existe un control para el análisis del precio del mercado antes de emitir la certificación presupuestal, pero es necesario realizar un control más exhaustivo para obtener un mejor resultado.	Lo que percibo es que existe un control para el análisis del precio del mercado antes de emitir la certificación presupuestal.	Lo que percibo es que existe un control para el análisis del precio del mercado antes de emitir la certificación presupuestal, y también considero la necesidad de implementar un mayor control interno antes de la emisión de la misma.

CONCLUSIÓN: Las muestras mostraron el siguiente modelo a. Control del precio de mercado – ambiente de control, b. Certificación presupuestal.

Que correspondían a la Categoría 1 de Ejecución Presupuestal y a la subcategoría c.1.1. Certificación Presupuestal. Y también la Categoría 2 Control Interno y la subcategoría c.2.1. Ambiente de control

Las dos codificaciones se encontraron en la categoría y subcategoría señalada debido a que cuando se emitieron las certificaciones presupuestales que tienen un techo presupuestal, se realizó un control del precio de mercado para no excederse, los participantes coincidieron que, siempre han realizado este control del precio de mercado antes de la emisión de la certificación presupuestal, lo que demuestra que el personal encargado ha cumplido a cabalidad con su trabajo.

Nota: Elaboración propia.

Objetivo específico 2:

Determinar la percepción de la relación en el compromiso presupuestal y el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020.

Tabla 3

Resultados cualitativos del objetivo específico 2, pregunta 2.

Pregunta Nro. 2:	Sujeto 3: Participante 3	Sujeto 5: Participante 5	Sujeto 7: Participante 7
¿Ud. considera que el compromiso de las adquisiciones de bienes y servicios están en concordancia al presupuesto y al crédito presupuestario establecido?	El compromiso de las adquisiciones de bienes y servicios de acuerdo con mi percepción considero que si está en concordancia al presupuesto y al crédito presupuestario establecido.	La institución se caracteriza por realizar el compromiso de los bienes y servicios en concordancia al presupuesto establecido.	De acuerdo con mi percepción si lo realizan, el compromiso está acorde al presupuesto

CONCLUSIÓN: Los resultados han mostrado la siguiente codificación a. Compromiso de los bienes y servicios. b. Presupuesto / crédito presupuestario

Que han correspondido a la Categoría 1 de Ejecución Presupuestal y a la subcategoría c.1.2. Compromiso

Las dos codificaciones encontradas, están en la categoría y subcategoría señalada porque el compromiso, se debe de realizar por la cantidad presupuestada, sin excederse en concordancia a los bienes y servicios que se van adquirir encontrados en el POA, los participantes han coincidido al respecto, siendo respetuosos así las normas legales de la ejecución presupuestal y control interno establecidas al respecto.

Nota: Elaboración propia.

Objetivo específico 2:

Determinar la percepción de la relación en el compromiso presupuestal y el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020.

Tabla 4

Resultados cualitativos del objetivo específico 2, pregunta 6.

Pregunta Nro. 6: ¿Ud. percibe que el compromiso presupuestal que se realiza en el Hospital Municipal está acorde a la información y comunicación que se tiene de las diferentes áreas usuarias?	Sujeto 1: Participante 1	Sujeto 5: Participante 5	Sujeto 6: Participante 6
	Lo que percibo que las diferentes áreas usuarias solicitan una serie de requerimientos acorde al POA y se realiza el compromiso presupuestal en función a la solicitud de los mismos.	De acuerdo a mi percepción el compromiso presupuestal se realiza acorde a las necesidades de las diferentes áreas usuarias.	Lo que percibo que las diferentes áreas usuarias solicitan una serie de requerimientos acorde al POA y se realiza el compromiso presupuestal.

CONCLUSIÓN: Los resultados han mostrado la siguiente codificación a. Compromiso presupuestal. b. Información y comunicación

Que corresponde la primera codificación a la Categoría 1 de Ejecución Presupuestal y a la subcategoría c.1.2. Compromiso y la segunda codificación a la Categoría 2 Control interno y la subcategoría c.2.2 Información y comunicación.

Los participantes coincidieron que existe el compromiso presupuestal de acuerdo al POA que ha establecido cada área usuaria, siendo importante para ello la información y comunicación interna a fin de no duplicar esfuerzos solicitando servicios o bienes que cumplen un mismo fin para diferentes áreas, que si se adquieren por separado se incrementarán los precios, sin embargo, si se logra unificar salen beneficiados la población.

Nota: Elaboración propia.

Objetivo específico 3:

Determinar la percepción de la relación en el devengado presupuestal y el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020.

Tabla 5

Resultados cualitativos del objetivo específico 3, pregunta 7.

Pregunta Nro.	Sujeto 1: Participante 1	Sujeto 2: Participante 2	Sujeto 7: Participante 7
3: ¿Considera que se cumple con las normas y procesos para realizar el devengado en los expedientes de pagos, en el Hospital Municipal de los Olivos, .?	Definitivamente, considero que el si se cumple con las normativas legales para realizar el devengado de los expedientes de pagos en el Hospital.	Se percibe que el si se cumple con las normativas legales para realizar el devengado de los expedientes de pagos en el Hospital.	Percibo que si se cumple con las normativas legales para realizar el devengado de los expedientes de pagos en el Hospital.

CONCLUSIÓN: Los resultados han mostrado la siguiente codificación a. Normas y procesos

b. Devengado

Que corresponden la primera codificación a la Categoría 1 de Ejecución Presupuestal y a la subcategoría c.1.3. Devengado y la segunda codificación de normas y procesos del devengado.

Los participantes coincidieron que se han cumplido con las normas legales en el proceso del devengado en los expedientes de pago en la institución, es importante reconocer el buen trabajo que cumplen en el hospital al respetar las normas legales de la ejecución presupuestal, así como del control interno, donde solo se puede realizar devengados de los sistemas de adquisiciones de servicios y bienes que se encuentren establecidos en el POA de la institución que haya sido aprobado.

Nota: Elaboración propia.

Objetivo específico 3:

Determinar la percepción de la relación en el devengado presupuestal y el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020.

Tabla 6

Resultados cualitativos del objetivo específico 3, pregunta 7.

Pregunta Nro. 7:	Sujeto 1: Participante 1	Sujeto 5: Participante 5	Sujeto 7: Participante 7
¿Considera que, en el Hospital Municipal de los Olivos, realiza la evaluación de riesgos en el proceso de devengado de los comprobantes de pago?	Se percibe que si aplican la evaluación de riesgos en el proceso de devengado de los comprobantes de pago.	De acuerdo a mi percepción si aplican la evaluación de riesgos en el proceso de devengado de los comprobantes de pago.	Se percibe que se realiza la evaluación de riesgos en el proceso de devengado de los comprobantes de pago.

CONCLUSIÓN: Los resultados han mostrado la siguiente codificación a. Evaluación de riesgos, b. Devengado.

Que corresponden la primera codificación a la Categoría 2 Control interno y a la subcategoría c.2.3. Evaluación de riesgo y la segunda codificación a la Categoría 1 Ejecución Presupuestal y a la subcategoría c.1.3. Devengado

Los participantes coincidieron que se han cumplido con la evaluación de riesgo en el proceso de devengando cumpliendo así con el análisis de los comprobantes de pago en concordancia con las normas legales establecidas para este efecto, de la ejecución presupuestal y del control interno.

Nota: Elaboración propia.

Objetivo específico 4:

Determinar la percepción de la relación en la ejecución del pago para atender el gasto comprometido, devengado y el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020.

Tabla 7

Resultados cualitativos del objetivo específico 4, pregunta 4.

Pregunta Nro. 4:	Sujeto 1: Participante 1	Sujeto 4: Participante 4	Sujeto 7: Participante 7
¿De acuerdo su percepción, los pagos que realiza el Hospital Municipal de los Olivos, corresponden al gasto comprometido y devengado?	Considero que en la institución donde laboro, los pagos corresponden al gasto de lo comprometido y devengado.	De acuerdo a mi percepción los pagos corresponden al gasto de lo comprometido y devengado.	Si considero que la institución realiza los pagos que corresponden al gasto de lo comprometido y devengado.

CONCLUSIÓN: Los resultados han mostrado la siguiente codificación a. Pagos Que corresponde la primera codificación a la Categoría 1 de Ejecución Presupuestal y a la subcategoría c.1.4. Pagos
Los participantes coinciden que ha existido el pago correspondiente al gasto de lo comprometido y devengado. Es muy importante que los participantes hayan venido procediendo de esta forma en sus actividades en cumplimiento a las normas legales de ejecución presupuestal y control interno.

Nota: Elaboración propia.

Objetivo específico 4:

Determinar la percepción de la relación en la ejecución del pago para atender el gasto comprometido, devengado y el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020.

Tabla 8

Resultados cualitativos del objetivo específico 4 pregunta 8.

Pregunta Nro.	Sujeto 2: Participante 2	Sujeto 4: Participante 4	Sujeto 7: Participante 7
8: ¿Ud. considera que, en el Hospital Municipal de los Olivos, realiza las actividades de control en el proceso de devengado de los comprobantes de pago?	De acuerdo a lo que percibo, definitivamente si existe en los Devengados en los comprobantes De pago.	Si existe en el proceso de devengado en los Comprobantes de pago	De acuerdo a mi percepción existe Devengado en los Comprobantes de pago

CONCLUSIÓN: Los resultados han mostrado la siguiente codificación a. Actividades de control.b. Devengado

Que corresponden la primera codificación a la Categoría 2 Control interno y a la subcategoría c.2.4. Actividades de control y la segunda codificación a la Categoría 1 Ejecución Presupuestal y a la subcategoría c.1.3. Devengado

Los participantes coincidieron que en cada proceso de devengado de los comprobantes de pago han realizado un control a cada uno de los procesos. Es importante reconocer el trabajo que han desarrollado en cumplimiento a las normas legales de la ejecución presupuestal y control interno.

Nota: Elaboración propia.

Objetivo específico 4:

Determinar la percepción de la relación en la ejecución del pago para atender el gasto comprometido, devengado y el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos.

Tabla 9

Resultados cualitativos del objetivo específico 4 pregunta 9.

Pregunta Nro.	Sujeto 2: Participante 2	Sujeto 4: Participante 4	Sujeto 6: Participante 6
9: ¿Considera que en el Hospital Municipal de los Olivos, antes de ejecutar el pago de los gastos comprometidos y devengados realiza la supervisión de los De los CP a fin de que exijan con los requisitos de acuerdo a las directivas establecidas por la institución?	Definitivamente lo que considero que la institución antes de ejecutar los pagos acude con todos las Normas solicitadas establecidos por la Normatividad actual	Percibo que la institución antes de ejecutar los pagos cumple con todas las normas adquiridas.	De mi análisis yo aseguro que Si, de todos modos la institución antes de ejecutar los pagos tiene todos los requisitos establecidos por la normatividad Actual.

CONCLUSIÓN: Los resultados han mostrado la siguiente codificación a. Pago.

b. Supervisión

Que corresponden la segunda codificación a la Categoría 2 Control interno y a la subcategoría c.2.5. Supervisión y la segunda codificación a la Categoría 1 Ejecución Presupuestal y a la subcategoría c.1.4. Pago

Los participantes coincidieron que antes de realizar cualquier proceso de pago, supervisan que el contenido de los comprobantes de pago contenga toda la información solicitada en las normas vigentes de la ejecución presupuestal y el control interno. Corroborando de esta forma que los gastos van de la mano con lo programado y finalmente con los requerimientos de las áreas usuarias

Nota: Elaboración propia.

Discusión de los trabajos previos

Tomando en cuenta los antecedentes nacionales en los artículos de investigación y de tesis tenemos la siguiente discusión:

Espinoza (2021), Cruz, Gamboa & Caycho (2021), señala la importancia del control interno en el sector público, para mejorar la gestión en los gobiernos regionales, municipales, distritales, así como el gobierno central, donde necesariamente los colaboradores deben de identificar, analizar y aplicar las normatividades legales vigentes en relación a la ejecución presupuestal así como al control interno de los comprobantes de pago que se realicen, las certificaciones presupuestales deben ser en concordancia al Plan Operativo Anual aprobado en forma anual, sin que esto establezca que sea rígido, se pueden realizar las modificaciones necesarias.

La OECD (2017), es un Organismo Mundial de carácter intergubernamental, concuerda con la necesidad de emitir normas jurídicas para implementar el control interno, así como para poder realizar la evaluación respectiva, es así que en el Perú existen normas claras y precisas que permiten analizar el precio del mercado antes de emitir la certificación presupuestal correspondiente para lograr que la ejecución presupuestal sea la más adecuada.

León-Mendoza, J. (2019), Valderrama (2017), Perú Economía. (2017), Alcalde (2016). José, S. (2008), Epifanio (2004), Ávila (2003), Francisco (1996), los gobiernos deben de ser independientes de tal forma que les permita tener su autonomía que permita generar confianza en la ejecución presupuestal, sin presión alguna, así como también que los expedientes de pago cuenten con el respectivo control que les permita analizar el riesgo que existe al momento de realizar el proceso de devengado

Vivanco (2019). Señala la semejanza que existe entre la ejecución presupuestal y el control interno, porque sin control interno no se puede realizar ejecución presupuestal.

Manosalvas, Estuardo & Karina (2019), Harelimana (2017), Graham (2015), Moeller (2013), Gómez-Selemeneva, Camping & Conde (2013). Cascarino (2012), Ibáñez (2007), Quezada (2007), importancia de las normatividad de control interno, en

relación a todo el proceso que se realiza desde el comprometido hasta el devengado.

Sánchez, M. (2019), Budget execution and financial management. (2009). Es importante ejecutar acorde a nuestras necesidades, sin tener en consideración la presión que pueda ejercer los gobiernos centrales sobre los gobiernos distritales, considerando siempre la necesidad de la población.

Contreras, Bermúdez, & Calderón (2019). control interno es importante, porque permite obtener la efectividad y eficacia en cada parte de los procesos que participa.

López & Velásquez (2016). Importancia de la implementación de guías que debe de establecerse para implementar y aplicar el control interno, siendo el ente rector el que supervise el control interno en todas las instituciones gubernamentales.

Según la Teoría Ejecución Presupuestal, Teoría Keynesiana, Según, Keynes (2019), Paraida (2008), MacDonald (2020), Ros (2012), Sytnyk, Onyusheva, & Holynskyy, (2019), importancia de dotar a las instituciones la autonomía de poder ejecutar su presupuesto, para establecer el efecto multiplicador, estado, institución, individuo.

Teoría Control Interno. Teoría del ciclo/proceso de Deming (Ciclo PDCA) o particularmente llamado mejora continua de gestión, el éxito es sinónimo de control, donde necesariamentecada proceso debe de estar debidamente monitoreado y contar con las normas legales para aplicarlas y no crearlas en el vacío.

V. CONCLUSIONES

Primera:

La certificación presupuestal es importante porque con ella se inicia el proceso de la ejecución presupuestal y necesariamente tiene que coincidir con el Plan Operativo Anual aprobado en la institución.

Segunda:

Necesariamente debe de existir un compromiso presupuestal que va acorde a la certificación presupuestal, y se debe de aplicar un control interno a los comprobantes de pago para determinar que sean fehacientes y concuerden con los requerimientos.

Tercera:

El devengado se debe de realizar en tiempo real, con todo el expediente en su conjunto y que necesariamente debe de existir la conformidad por el área usuaria, cumpliendo con todos los requisitos que han sido requeridos.

Cuarta:

La ejecución del pago se realiza siempre y cuando todos los comprobantes de pago hayan pasado por un exhaustivo control por dentro y el dinero de la ejecución presupuestal cumpla con los objetivos establecidos para los cuáles fueron asignados a la institución.

VI. RECOMENDACIONES

Primera:

Analizar cada norma emitida para la aplicación de la ejecución presupuestal y control interno, para hacerla específica dentro de cada institución dependiendo la visión institucional que tengan.

Segundo:

Se debe esquematizar un Plan de Trabajo que permita establecer un calendario de capacitación al personal en relación a la ejecución presupuestal y al control interno para cumplir con las actividades necesarias de cada institución

Tercero:

Aumentar la cantidad de capacitaciones de carácter internacional para los colaboradores y que sea constante, para poder llegar a obtener nuevas destrezas de su parte en ejecución presupuestal.,

Cuarto:

En cuanto a las supervisiones pueden ser en forma semanal a partir de los resultados que ellos presenten y elaborar un plan de trabajo que incluya, capacitaciones y la obtención de resultados en ejecución presupuestal y control interno.

Referencias

- Alcalde, L. (2016). Transferencias gubernamentales e inversión en capital en Municipios Peruanos: El caso de las rentas por recursos naturales. *Semestre Económico*, 19(41), 55-85. <https://bit.ly/3LHA2x7>
- Alvarado, J. (2018). *El Marco Metodológico en la investigación cualitativa. Experiencia de un trabajo de tesis doctoral*. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, (27), 25-37. <https://bityl.co/728J>
- Arcila-Calderón, C. (2016). *Técnicas big data: análisis de textos a gran escala para la investigación científica y periodística*. *El profesional de la información*, 25(4), 623-631. Obtenido de *Técnicas big data: análisis de textos a gran escala para la investigación científica y periodística*. *El profesional de la información*, 25(4), 623-631. <https://bit.ly/37jYGkJ>
- Ávila, J. (2003). Nuevos discursos y actores del desarrollo social en el Perú. *Política y Cultura*, (20), 101-116. <https://bit.ly/38x80Wa>
- Benavides, M. O. (2005). *Métodos en investigación cualitativa: triangulación*. *Red Revista Colombiana de Psiquiatría*. <https://bityl.co/722z>
- Bill on state budget execution 2011 to be discussed by azerbaijani parliament. (2012, May 18). *Trend Capital*. <https://bit.ly/3vXjRVM>
- Cascarino, R. (2012). *Corporate fraud and internal control : A framework for prevention*. John Wiley & Sons, Incorporated.
- Contraloría General de la República – Perú. Portal de transparencia (2021). <https://bit.ly/3OJUcs4>
- Contreras, J., Bermúdez, L. y Calderón, A. (2019). Aportes y aspectos clave en la Implementación de los Sistemas de Control de Gestión en las Organizaciones *. *Criterio Libre*, 17(31). <https://bit.ly/3MxcKd4>
- Cruz, M., Gamboa, E. y Caycho, H. (2021). Control interno y gestión empresarial de centros comerciales peruanos en tiempos de la actual pandemia (2020). *Contabilidad y Negocios*, 16(31). <https://bit.ly/3EZW8bf>
- El Peruano. Decreto Ley Nro. 1440 – Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público, del 16.09.2018. <https://bit.ly/3OK4F6D>
- Epifanio, B. (2004). Los gobiernos regionales en la descentralización. *Crónicas Urbanas*, (9), 13-28. <https://bit.ly/3LwIEal>

- Espinoza, M. (2021). La implementación de las recomendaciones de la auditoría del sistema nacional de control y la gestión de los gobiernos locales de lima metropolitana, periodo 2015-2020. *Contabilidad y Negocios*, 16(31), 145-155. <https://bit.ly/3OVWaG3>
- Fernández, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- Francisco, S. (1996). Notas para un Balance de la Regionalización en el Perú. *Debate Agrario*, (24), 73-92,146. <https://bit.ly/39qxLYL>
- García P., Quispe A. y Ráez G. (2003). Mejora continua de la calidad en los procesos. <https://bit.ly/3MBKNAT>
- Gómez-Selemeneva, D., Camping, B., y Conde, J. (2013). El sistema de control interno para el perfeccionamiento de la gestión empresarial en cuba (internal control system for the improvement of corporate governance in cuba). *Gecontec*, 1(2), 53-65. <https://bit.ly/3MGdixA>
- Graham, L. (2015). *Internal control audit and compliance : Documentation and testing under the new coso framework*. John Wiley & Sons, Incorporated.
- Harelimana, J. (2017). The Effect of Internal Audit on Budget Management of Local Gouvernement of Rwanda. *Journal of Internet Banking and Commerce*, 22(3), 1-21. <https://bit.ly/3kjcqv6>
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). Metodología de la Investigación. <https://bit.ly/38DDeLy>
- Hernández-Sampieri, R. y. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México. McGrawHill. <https://bit.ly/722L>
- Ibáñez, P. (2007). Internal control risk influence when planning an audit: an empirical study of the coso conceptual framework. <https://bit.ly/3xWY8je>
- José, S. (2008). Se retrasa la ejecución de gastos de inversión en el ministerio de salud: source: NoticiasFinancieras <https://bit.ly/3KoXDkE>
- Keynes, M. (2019). *The Daily Telegraph*. <https://bit.ly/3KkCBUh>
- La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico - OECD (2017). *Estudios de la OCDE sobre gobernanza pública estudio de la ocde sobre integridad en el Perú reforzar la integridad del sector público para un crecimiento incluyente*. OECD Publishing.
- Leiva, M. (2016). Documentary chain and librarianship chain: Front, middle and

- back office. *Biblios*, (64), 52-59. <https://bit.ly/3LwmGn6>
- León-Mendoza, J. (2019). Emprendimiento empresarial y crecimiento económico en Perú. *Estudios Gerenciales*, 35(153), 429-439. Recuperado de: <https://bit.ly/37W2hsW>
- Letzkus, W. C. (1981). Zero base budgeting and planning-programming-budgeting: What are the conceptual differences?: [2]. *The Government Accountants Journal*, 29(4), 47. <https://bit.ly/3LqQUbe>
- López, C. y Velásquez, H. (2016). Diseño de una guía metodológica para la implementación del sistema integral de gestión y control de la gobernación de cundinamarca. *Signos*, 8(1), 45-58. <https://bit.ly/3MFYX3R>
- López, N. (2016). *Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa*. Obtenido de Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa.: <https://bit.ly/2VhNK11>
- MacDonald, L. (2020). *How keynes's active-investing approach managed to tower over the market's performance: In addition to john maynard keynes's work as an economist, he was also an active investor who was involved in managing the portfolios of several institutional investors*.
- McAndrew, S. (2018, Dec 06). WCCSD asks public for input on budgeting: Survey asks for ranking on what should be priority for funding cuts. *Reno Gazette - Journal* . <https://bit.ly/3LEeTU8>
- Miguel, J. y Petenate, A. (2006). Model for process improvement applied to cost management. *Revista Universo Contabil*, 2(3), 9. <https://bit.ly/3MBSTJJ>
- Ministerio de Economía y Finanzas – MEF (2021). Portal de transparencia. <https://bit.ly/3EV4a5e>
- Moeller, R. (2013). *Executive's guide to coso internal controls : Understanding and implementing the new framework*. John Wiley & Sons, Incorporated.
- Niell, A. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. Obtenido de Procesos y fundamentos de la investigación científica.<https://bit.ly/721r>
- Ñaupas, H., Valdivia, M. Palacios, J. y Romero, H. (2018). Ediciones de la U. conocimiento a su alcance. Bogotá – México. DF. <https://bit.ly/3EVG8ap>
- Ñaupas, H., Mejia, E., Novoa, E., & Villagomez, A. (2014). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa y redacción de tesis*. Bogota: Ediciones de la U. <https://bit.ly/2VtFyOB>

- Manosalvas, L., Estuardo, M. y Karina, L. (2019). Management of internal control to reduce the risk of bankruptcy in the company capasepri. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valore*. <https://bit.ly/3F52dU8>
- Medina, S. (2017). *Some considerations about the objectivity in qualitative research*. *Tonos Digital*, (32), 1-21. <https://bit.ly/728U>
- Paraida, J. (2008). Post-keynesian micro theory on business enterprise and the veblenian's approach: Are there commonalities?/la teoría micro post-keynesiana en la empresa de negocios y el enfoque de vebleniano: ¿existen elementos comunes? *Revista De Economía Del Caribe*, (2). <https://bit.ly/3s2kM5V>
- Pérez, E. (2017). Reseña de métodos y técnicas de investigación en trabajo social. <https://bit.ly/37W2Djg>
- Perú Economía. (2017). *EFE News Service* Recuperado de: <https://bit.ly/3EVdO8a>
- Quezada, J. (2007). Las normas de control interno evitan la desviación del presupuesto. *Economista*. <https://bit.ly/3LuvF8f>
- Resolución de Contraloría Nro.093-2021-66 del 30.03.2021. <https://bit.ly/38BDj2h>
- Rivas, L. (2015), ¿Cómo hacer una tesis? <https://bit.ly/3MEeSQw>
- Ros, J. (2012). La Teoría General de Keynes y la macroeconomía moderna. <https://bit.ly/3y09eE0>
- Sánchez, M. (2019). Cómo se decide el gasto público en México. Congreso y proceso presupuestario durante la democratización (1994-2016). *Foro Internacional, Lix*(1), 270-276. <https://bit.ly/36VzdkU>
- Saperas, E., y Carrasco-Campos, Á. (2015). La operacionalización de la noción de framing en *journal of communication* (2009-2013): Objetos de estudio, técnicas de investigación y construcción teórica. <https://bit.ly/3MBTCKX>
- Scott, D., y Overmans, T. (2020). Public value budgeting: Propositions for the future of budgeting. *Journal of Public Budgeting, Accounting & Financial Management*, 32(4), 623-637. <https://bit.ly/3kn3e05>
- Selley, O. D. (2020). Keynes: Endogeneidad del dinero y desarrollo bancario. *Ola Financiera*, (36), 105-145. <https://bit.ly/39qq5FZ>
- Sytnyk, N., Onyusheva, I., & Holynskyy, Y. (2019). The managerial issues of state budgets execution: The case of ukraine and kazakhstan. *Polish Journal of Management Studies*, 19(1), 445-463. Recuperado de:

<https://bit.ly/3Ky9ddm>

Organización de las Naciones Unidas para a Educación, Ciencia y la Cultura – UNESCO (2015). <https://es.unesco.org/sdgs>

Valderrama, E. (2017). Análisis de equidad horizontal de las transferencias fiscales en el Perú *. *Revista Finanzas y Política Económica*, 9(2), 265-299. <https://bit.ly/3knjvSY>

Vargas, W. (2020). The AEA International Lawyers Network. <https://bit.ly/3KsvR6y>

Villafuerte, J. (2015). *La Investigación cualitativa, rutas para la puesta en práctica*. <https://bit.ly/728N>

Vivanco, M. (2019). Control interno y la ejecución presupuestal y financiera de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, 2018. Tesis para obtener el grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad. Universidad Cesar Vallejo. <https://bit.ly/3EVFLwq>

Anexo 1 Matriz de Categorización

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUB-CATEGORÍAS	PREGUNTAS	PARTICIPANTES						
						SUJETO 1:	SUJETO 2:	SUJETO 3:	SUJETO 4:	SUJETO 5:	SUJETO 6:	SUJETO 7:
¿Cuál es la percepción de la relación en la ejecución presupuestal y el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020?	Determinar la percepción de la relación en la ejecución presupuestal y el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020.	O.E.1. Determinar la percepción de la relación en la certificación presupuestal y el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020.	Ejecución Presupuestal	Certificación	1. ¿Ud. considera, como colaborador que en el Hospital Municipal de los Olivos, se emiten las Certificaciones Presupuestales en concordancia al POA para cumplir con las actividades establecidas para el periodo?							
				Compromiso	2. ¿Ud. considera que el compromiso de las adquisiciones de bienes y servicios están en concordancia al presupuesto al crédito presupuestario establecido?							
				Devengado	3. ¿Ud. Considera que se cumple con las normas y procesos para realizar el devengado en los expedientes de pagos, que en el Hospital Municipal de los Olivos,?							
				Pago	4. ¿De acuerdo su percepción, los pagos que realiza en el Hospital Municipal de los Olivos, corresponden al gasto comprometido y devengado?							
		O.E.2. Determinar la percepción de la relación en el compromiso presupuestal y el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020.	Control Interno	Ambiente de Control	5. ¿Ud. Considera que el servicio o bien que en el Hospital Municipal de los Olivos, ha pasado por un control adecuado para determinar el precio del mercado y emitir la Certificación Presupuestal correspondiente?							
				Información y Comunicación	6. ¿Ud. percibe que el compromiso presupuestal que se realiza en el Hospital Municipal de los Olivos, está acorde a la información y comunicación que se tiene de las diferentes áreas usuarias?							
				Evaluación de Riesgos	7. ¿Ud. considera que en el Hospital Municipal de los Olivos, realiza la evaluación de riesgos en el proceso de devengado de los comprobantes de pago.?							
				Actividades de Control	8. ¿Ud. considera que en el Hospital Municipal de los Olivos, realiza las actividades de control en el proceso de devengado de los comprobantes de pago.?							
				Supervisión	9. ¿Ud. considera que en el Hospital Municipal de los Olivos, antes de ejecutar el pago de los gastos comprometidos y devengados realiza la supervisión de los comprobantes de pago, a fin de que cumplan con los requisitos de acuerdo a las directivas establecidas por la institución.?							
				O.E.3. Determinar la percepción de la relación en el devengado presupuestal y el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020.								
O.E.4. Determinar la percepción de la relación en la ejecución del pago para atender el gasto comprometido, devengado y el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020.												

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2:

Guía para la entrevista semi estructurada

Título: “La Ejecución Presupuestal y el Control Interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020”.

- 1) ¿Ud. considera, como colaborador que, en el Hospital Municipal de los Olivos, se emiten las Certificaciones Presupuestales en concordancia al POA para cumplir con las actividades establecidas para el período?
- 2) ¿Ud. considera que el compromiso de las adquisiciones de bienes y servicios están en concordancia al presupuesto al crédito presupuestario establecido?
- 3) ¿Ud. Considera que se cumple con las normas y procesos para realizar el devengado en los expedientes de pagos, que en el Hospital Municipal de los Olivos.?
- 4) ¿De acuerdo su percepción, los pagos que realiza en el Hospital Municipal de los Olivos corresponden al gasto comprometido y devengado?
- 5) ¿Ud. Considera que el servicio o bien que adquiere en el Hospital Municipal de los Olivos ha pasado por un control adecuado para determinar el precio del mercado y emitir la Certificación Presupuestal correspondiente?
- 6) ¿Ud. percibe que el compromiso presupuestal que se realiza en el Hospital Municipal de los Olivos está acorde a la información y comunicación que se tiene de las diferentes áreas usuarias?
- 7) ¿Ud. considera que en el Hospital Municipal de los Olivos realiza la evaluación de riesgos en el proceso de devengado de los comprobantes de pago?
- 8) ¿Ud. considera que en el Hospital Municipal de los Olivos realiza las actividades de control en el proceso de devengado de los comprobantes de pago?
- 9) ¿Ud. considera que, en el Hospital Municipal de los Olivos antes de ejecutar el pago de los gastos comprometidos y devengados realiza la supervisión de los comprobantes de pago, a fin de que cumplan con los requisitos de acuerdo a las directivas establecidas por la institución?

ANEXO 3:

Declaratoria de consentimiento informado.

Carta de consentimiento informado para participantes de la

ENTREVISTA para la investigación

“La Ejecución Presupuestal y el Control Interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020”

Mi nombre es CASTAÑEDA VEGA, LUZ GRACIELA, me encuentro desarrollando una evaluación para Determinar la percepción de la relación en la ejecución presupuestal y el control interno de los expedientes para los pagos en el Hospital Municipal Los Olivos, 2020.

Estamos realizando entrevistas que buscan conocer los puntos de vista de sujetos clave como usted, con respecto a la Ejecución Presupuestal y el Control Interno, así como sobre aquellas acciones que podrían coadyuvar a incentivarlos.

Si usted está de acuerdo en participar en este estudio, queremos invitarlo a que conteste este cuestionario que tiene una aplicación de alrededor de 15 minutos. Preguntaremos asuntos relacionados a la Ejecución Presupuestal y el Control Interno.

Su participación en esta Entrevista no tiene costo alguno y es totalmente voluntaria. Es decir, no tiene que participar si no lo desea y puede suspender su participación en el momento que usted decida, sin que haya ninguna consecuencia. El hecho de que decida participar o no en el estudio, así como el hecho de expresar libremente sus opiniones, cualesquiera que estas sean, no tendrá ninguna repercusión negativa para usted o su puesto de trabajo o estudio.

La información se reportará de manera general, es decir, se eliminará cualquier dato que le pudiera identificar a usted. Todos los datos serán registrados directamente en una base de datos, y únicamente los investigadores responsables podrán tener acceso a los mismos mediante claves de seguridad.

Si está de acuerdo en participar en el estudio, por favor escriba “Sí estoy de acuerdo en participar” en la primera pregunta del cuestionario, o dígalo durante la entrevista. ***¡Muchas gracias por su participación!***

Anexo 4.

Constancia de Autorización para utilizar el nombre de la institución.

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20514772194
HOSPITAL MUNICIPAL LOS OLIVOS	
Nombre del Titular o Representante legal:	TITULAR DE LA ENTIDAD – DIRECTOR GENERAL
Nombres y Apellidos:	DNI: 42132066
LUIS BENJAMIN PEREZ INCA	

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y EL CONTROL INTERNO DE LOS EXPEDIENTES PARA LOS PAGOS EN EL HOSPITAL MUNICIPAL LOS OLIVOS 2020	
Nombre del Programa Académico:	
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
LUZ GRACIELA CASTAÑEDA VEGA	07500972

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 30/10/2021


Firma: M.C. LUIS BENJAMIN PEREZ INCA
Director General
(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 5:

Constancia de aplicación de los instrumentos de la investigación

 **HOSPITAL MUNICIPAL
Los Olivos**
Calidad, Calidez y Tecnología

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

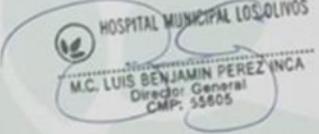
AUTORIZACIÓN

Mediante el presente documento se autoriza a la Bachiller Luz Graciela Castañeda Vega, identificada con DNI 07500972, llevar a cabo las entrevistas requeridas en el área de administrativa, para su trabajo de investigación titulado:

LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y EL CONTROL INTERNO DE LOS EXPEDIENTES PARA LOS PAGOS EN EL HOSPITAL MUNICIPAL LOS OLIVOS, 2020.

Asimismo, es preciso señalar que el mencionado profesional está cursando la Maestría de Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, se expide la presente a solicitud del interesado.

Los Olivos 03 de noviembre 2021


HOSPITAL MUNICIPAL LOS OLIVOS
M.C. LUIS BENJAMÍN PÉREZ INCA
Director General
CMP: 55805

Av. Naranjal N° 318 (Alt. Ovalo Naranjal) Los Olivos - Central Telefónica (01) 321 4549



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CASTAÑEDA VEGA LUZ GRACIELA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y EL CONTROL INTERNO DE LOS EXPEDIENTES PARA LOS PAGOS EN EL HOSPITAL MUNICIPAL LOS OLIVOS 2020", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LUZ GRACIELA CASTAÑEDA VEGA DNI: 07500972 ORCID 0000-0001-7512-0603	Firmado digitalmente por: LCASTANEDAVE28 el 18- 01-2022 10:07:09

Código documento Trilce: TRI - 0279010