



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Gestión Administrativa y Calidad Educativa de la Institución  
Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad,  
2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Administración de la Educación

**AUTOR:**

Corcuera Rodriguez, Tito Ivan (orcid.org/[0000-0003-2465-5362](https://orcid.org/0000-0003-2465-5362))

**ASESORA:**

Dra. Mendoza Alva, Cecilia Eugenia (orcid.org/[0000-0002-3640-2779](https://orcid.org/0000-0002-3640-2779))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles.

**TRUJILLO – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

Mi agradecimiento infinito y eterno a nuestro Dios todopoderoso por guiarme por el camino del progreso.

A mi madre quien me acompaña en todo momento y a toda mi familia quienes son mi mayor inspiración para seguir adelante.

**El autor.**

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, por permitirme, a través de las enseñanzas y experiencias profesionales aprendidas en las aulas académicas, alcanzar el grado de Maestro en Administración de la Educación.

A mi asesora, por su ayuda e invaluable orientación académica y profesional que me brindó para la ejecución de esta tesis, permitiéndome consolidar mi aprendizaje.

**El autor.**

## Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	16
3.2. Variables y operacionalización .....	17
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	20
3.5. Procedimientos .....	21
3.6. Método de análisis de datos .....	21
3.7. Aspectos éticos .....	22
IV. RESULTADOS .....	23
V. DISCUSIÓN .....	32
VI. CONCLUSIONES .....	38
VII. RECOMENDACIONES .....	39
REFERENCIAS .....	40
ANEXOS .....	

## Índice de tablas

Tabla 1.	Distribución de población de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022.....	19
Tabla 2.	Nivel de frecuencia y porcentaje de la variable Gestión Administrativa..	23
Tabla 3.	Nivel de frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable Gestión Administrativa.....	24
Tabla 4.	Nivel de frecuencia y porcentaje de la variable Calidad Educativa.....	25
Tabla 5.	Nivel de frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable Calidad Educativa.....	26
Tabla 6.	Correlación entre la Gestión Administrativa y Calidad Educativa.....	27
Tabla 7.	Correlación entre la Gestión Administrativa con la dimensión integración educativa.....	28
Tabla 8.	Correlación entre la Gestión Administrativa con la dimensión gestión institucional.....	29
Tabla 9.	Correlación entre la Gestión Administrativa con la dimensión desempeño docente.....	30
Tabla 10.	Correlación entre la Gestión Administrativa con la dimensión herramientas tecnológicas .....	31

## Resumen

La presente investigación se direccionó a determinar la relación que existe entre Gestión Administrativa y Calidad Educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022. El diseño de estudio aplicado corresponde al no experimental – correlacional, la información fue obtenida por medio de la aplicación de un cuestionario para cada variable de estudio, a la muestra constituida por 39 personal docente y administrativo de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022, obtenido mediante un muestreo no probabilístico a conveniencia del investigador de una población total de 45.

Procesado los datos obtenidos se identificó la existencia de una correlación según Rho de Spearman de 0.726\*\* entra la variable gestión administrativa y la variable calidad educativa, ubicándose en el positivo alto, por lo que se aprobó la hipótesis de investigación la cual afirma la existencia de una relación significativa entre ambas variables, evidenciando así que una mejora en la gestión administrativa conllevará a obtener un nivel alto de calidad educativa en la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022.

Palabras clave: Gestión administrativa, calidad educativa e institución educativa.

## **Abstract**

The present investigation was directed to determine the relationship that exists between Administrative Management and Educational Quality of the Educational Institution Inmaculada Virgen de la Puerta of Otuzco, La Libertad, 2022. The applied study design corresponds to the non-experimental - correlational, the information was obtained through the application of a questionnaire for each study variable, to the sample consisting of 39 teaching and administrative staff of the Educational Institution Inmaculada Virgen de la Puerta of Otuzco, La Libertad, 2022, obtained through non- probabilistic at the invitation of the researcher from a total population of 45.

Processing the obtained data, the existence of a coincidence was identified according to Spearman's Rho of 0.726\*\* between the administrative management variable and the educational quality variable, being located in the high positive, for which the research hypothesis is found which affirms the existence of a significant relationship between both variables, thus evidencing that an improvement in administrative management will lead to obtaining a high level of educational quality in the Educational Institution Inmaculada Virgen de la Puerta of Otuzco, La Libertad, 2022.

Keywords: Administrative management, educational quality and educational institution.

## **I. INTRODUCCIÓN**

A nivel mundial, la función directiva en las instituciones públicas, presenta una serie de deficiencias debido a la carencia en cuanto al nivel técnico profesional quienes posee la responsabilidad de la gestión directiva, en donde el puesto es ocupado por personas que no cuentan con las destrezas y capacidades requeridas en garantizar la calidad en educación, fundamental para la formación de la nueva generación de profesionales; la función directiva es vital en las instituciones públicas, ya que de ella depende garantizar los escenarios relevantes con la mira en alcanzar las metas de aprendizaje, asegurando que el proceso de organización, planeación, seguimiento del proceso y evaluación de los resultados obtenidos al finalizar el periodo sea eficiente, permitiendo retroalimentar la gestión en busca del progreso perenne de la calidad educativa a favor de los educadores y educandos (Miranda, 2016).

En Latinoamérica, las escuelas del sector público demandan una figura directiva que cumpla con variedad de funciones, las cuales configuran un papel importante para desempeñar de forma eficiente la gestión educativa, en donde el principal beneficiado sea el alumno, logrando que estos puedan desarrollar su potencial, con un impacto positivo en su vida diaria, proyectando a futuro un escenario de mayor producción, siendo necesario la aplicación de una función directiva que propicie aprovechar al máximo el potencial de los integrantes que conforman la institución educativa, no solo se debe considerar el tipo de estilo directivo a aplicar, si no que esta depende además de la naturaleza de la entidad, así como su estructura organizacional y la orientación curricular, ello determina la calidad y éxito del proceso (Farfán y Reyes, 2017).

En Perú, la calidad educativa es de nivel bajo, debido a la inexistencia de capacitación de los docentes y la tecnología precaria que existe en las instituciones educativas del sector público, además de la infraestructura requerida para brindar una educación de calidad, la cual es base para fomentar una sociedad libre e informada, con los conocimientos necesarios para tomar decisiones; si bien es cierto se han implementado programas para que los estudiantes puedan seguir formándose a distancia, por medio del uso de la tecnología, mucho hogares no cuentan con acceso a la conectividad lo que ha ocasionado que gran parte del alumnado no puedan seguir estudiando,

evidenciando una gran problemática debido a la nula modernización de la educación en el país. (Gómez y Escobar, 2021).

Es por eso que a pesar de que Perú ha ido posicionándose en mejorar la calidad educativa, no podemos dejar de ver que según la prueba PISA en la cual participamos por última vez en el 2018, ocupamos el puesto 64 de los 77 países que participaron estudiantes de 15 años, por lo que podemos ver que no somos los mejores en comprensión lectora debido a que se consiguió un valor aproximado de 401, en matemáticas se logró una media de 400 y en ciencias un promedio de 404; por lo que podemos verificar que tenemos mucho que mejorar con respecto a la calidad educativa, y debemos tomar en cuenta que la mejora se establecerá si se realiza un diagnóstico en cuanto al aspecto de la gestión llevada a cabo en el ámbito administrativo que es encargado de supervisar si los estamentos educativos son ejecutados de manera eficiente y eficaz. (Ministerio de Educación, 2019).

En la ciudad de Otuzco la mayoría de instituciones públicas carecen de las condiciones y equipos tecnológicos necesarios para recibir una educación de calidad debido a que el estado no establece un presupuesto adecuado y las capacidades técnicas de los directores usualmente es muy criticada, dentro de la I.E. Inmaculada Virgen de la Puerta, la gestión administrativa no ha establecido cambios significativos para mejorar la calidad en el rubro educativo y sobre todo a causa de la pandemia del COVID-19 ha retrocedido ya que no se han tenido las herramientas necesarias para su correcta ejecución, es por eso que los más perjudicados han sido los alumnos, si bien es cierto para el 2021 y 2022 estuvo presupuestado una inversión de 4 millones para mejorar la calidad educativa, no podemos negar que la infraestructura es importante pero la capacidad técnica que la aproveche es mucho mayor por ende debemos tener en cuenta la relación entre nuestras variables de investigación para poder dar solución y entender el funcionamiento de nuestra administración educativa.

Para la presente investigación se manifestó el sucesivo problema de estudio: ¿Cuál es la relación existente entre la gestión administrativa y calidad educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022?

Como justificación teórica, corresponde a que el presente trabajo de investigación, permitió identificar los elementos que componen la gestión administrativa del servidor público responsable del colegio y además su respectiva relación con la calidad educativa, adicionalmente a establecer una investigación más profunda sobre las variables de investigación se podrá entender cómo es que los autores explican y reflexionan sobre el funcionamiento, esto servirá para poder discutir los resultados obtenidos y comparar si son relevantes y coinciden con nuestros datos, después de encontrar la relación entre ambas variables de manera cuantitativa se podrá verificar como mejorar poco a poco tanto la gestión administrativa como la calidad educativa, y determinar en base a eso más investigaciones tanto a nivel cuantitativo como cualitativo; se justificó de forma práctica, debido a que se direccionó a conocer la relación existente entre las dos variables, permitiendo realizar la comprobación de la hipótesis general, e identificando la realidad que presenta el colegio público escogido en esta pesquisa, demostrando así mediante pruebas estadísticas la relación existente que ayudara a determinar que si mejoramos la gestión administrativa dentro de la entidad la calidad educativa puede incrementar.

Como justificación metodológica, se puede decir que se construyó dos instrumentos nuevos para poder medir la gestión administrativa dentro de las instituciones educativas de la misma manera con la calidad educativa, lo contribuirá a incrementar el conocimiento del funcionamiento de nuestras variables desde un enfoque cuantitativo, y verificar como la población en este caso profesionales de la docencia y administrativo perciben estos parámetros.

En referencia a la relevancia social debemos de tomar en cuenta que la calidad educativa brindará nuevas oportunidades a largo plazo para todos los estudiantes no solo de esa entidad sino a nivel provincial.

Como objetivo general se plantea, determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y calidad educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022.

Como objetivos específicos, determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la integración educativa de la calidad educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022.

Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la gestión institucional de la calidad educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022. Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el desempeño docente de la calidad educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022. Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y las herramientas de la calidad educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022.

Como hipótesis de esta pesquisa se indican: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y calidad educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022, como hipótesis específicas, Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la integración educativa de la calidad educativa de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco, La Libertad, 2022.

Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la gestión institucional de la calidad educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022. Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el desempeño docente de la calidad educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022. Existe relación significativa entre la gestión administrativa y las herramientas de la calidad educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Así mismo se redactan y explican los antecedentes internacionales que guardan relación con nuestras variables de investigación.

Bueno (2022) en su artículo analiza sobre los exámenes al enfoque por competencias y su relación con la calidad educativa, el estudio de análisis fue realizado en Ecuador, el objetivo del estudio es lograr un nivel educativo participativo y equitativo de calidad, suscitar condiciones donde las personas puedan aprender accesible a todos, en conexión con la disposición de organizar, el distribuir capacidades para el trabajo y el emprender en el cual la educación superior así como las universidades tienen un rol importante, el método utilizado es la interpretación documental, de textos cuyo enfoque es crítico y analítico, la población está conformada por, las tendencias o motivaciones, constituyéndose su principal característica, el sentido instrumental que posee, por ello en el marco educativo hay que interpretar que los propósitos que están detrás de su puesta en escena, finalmente teniendo presente que las entidades internacionales lleven una función política e importante en los diferentes modelos que se mantiene en el punto de vista por competencias y la consecución de la calidad son una consecuencia originaria del contexto para un mayor rendimiento en la burocratización de las entidades sociales, siendo la educación dirigida a estos parámetros; el autor plantea acoger una guía de calidad como innovación de los individuos que va mucho más que una simple entrega cuya meta es dar cuentas, en respuesta a una permuta en los estilos de la valoración en cuanto a lo que corresponde el ámbito de calidad y competencias.

Fernández (2020) explica sobre el desempeño directivo y su relación con la gestión administrativa de la I.E Rodrigo Chávez Gonzales Guayaquil Ecuador, cuyo objetivo es comprobar la relación que hay entre estas variables descritas en las primeras líneas de este párrafo así como la planificación, y la organización de la gestión, la metodología utilizada fue de tipo experimental, correlacional causal, donde la población estuvo compuesta por 18 profesores, cuya muestra fue realizada como censo, el instrumento usado fue por medio del grupo de preguntas para estimar la gestión del director con 23 preguntas y la gestión administrativa con 25 preguntas. En el resultado hay una relación que es

significativa entre el DD y la GA en esa institución, por lo que se comprueba con el coeficiente de correlación 0,422 mostrando una importancia bilateral de  $0,020 < 0,05$  corroborando este planteamiento entre las variables y se admitió la hipótesis de investigación. Así mismo, los docentes calificaron de poco tolerable el desempeño como poco admisible un 55,6%, de los cuales el 27,8% consideraron al programa como regular, con la finalidad de ver en efecto lo alcanzado, las faltas cometidas, el progreso del mejoramiento para ser capaz de restablecer los juicios de valoración y aumentar su eficiencia.

Anchundia (2019) analiza sobre la gestión administrativa y calidad educativa de la unidad educativa “El Triunfo”, Ecuador, 2019, cuyo objetivo principal fue la incidencia de la GA en la CE, la metodología empleada fue cuantitativa, correlacional y no experimental, el instrumento se basará en los procedimientos matemáticos que validaran los resultados que se lograron tener en base a lo recolectado de los cuestionarios estos alcanzaron una confiabilidad del estadístico de Alfa de Cronbach cuyo ratio se clasificó en el número 0,875 para el cuestionario de GA mientras que para el otro fue de 0,814 correspondiente al cuestionario CE, los resultados manifestaron que la GA no incide en la CE arrojando como resultados los coeficientes de correlación de Spearman( $\rho$ ) 0,095 (correlación positiva débil), sig. 0.533 valores superiores al valor de significancia. La población estuvo conformada de 50 docentes, la muestra fue de 45 docentes, los resultados fueron los siguientes: La dimensión planificación, organización, dirección, control, administrativa, no incurre considerablemente, en conclusión, se debe aplicar continuamente tomando en consideración una estrategia organizada en cuanto al empleo adecuado de los recursos destinados a la ejecución de tareas que están dentro de lo curricular y fuera de ésta, verificando un correcto y adecuado funcionamiento del establecimiento con sus locaciones además de fomentar el desarrollo de toda la institución en su conjunto.

Huayamave (2019) el autor nos revela las estrategias de gestión administrativa y su incidencia en el servicio educativo de la unidad educativa provincia de Tungurahua, Ecuador, 2019, cuya tesis corresponde como objetivo implementar la incidencia del sistema de GA, el dominio en cuanto a dimensión organizacional, institucional, desarrollo profesional, comunicación e información

en cuanto al servicio del ámbito educacional, cuya metodología utilizada fue recoger la información que será examinada y estudiada gracias al uso del software SPSS especialmente para la parte estadística con tablas de estilo cruzadas, la población y muestra estuvo conformada por 45 docentes, el instrumento implementado fue el cuestionario, los resultados fueron los siguientes: la GA impacta de manera significativa sobre el servicio educativo de dicha institución educacional, cuyo estadístico resultado del valor correlacional de Pearson guarda el número de 0,321, cuya significancia es de 0,000, y cuyo resultado de regresión cuadrática es de 0,082, se coligió que asegurar todas las actividades institucionales deben planear, constituir, guiar y examinar de forma competente si se desea encaminar las actividades para el logro de las metas trazadas a nivel de institución con lo que se perfeccionaría los servicios que se brindan en este ámbito educativo.

Cerdas, Torres y García, F. (2017) los investigadores nos explican sobre el análisis de la gestión administrativa de centros educativos costarricenses de la cómo perciben el equipo de profesores correspondiente a la dirección, el objetivo principal es poder auxiliar las opciones pertinentes a cada ambiente y que den reparo a la precisión de la dirección acerca de los aspectos relacionados con la gestión administrativa, al mismo tiempo que fundamente a la composición del ámbito administrativo de la organización en el que se vislumbra en la actualidad del análisis, intereses de la comunidad educativa. La metodología empleada concretamente desde una perspectiva cuantitativa a través de un diseño no experimental y transversal, mientras que la cualitativa se basa en un método fenomenológico, la población y la muestra estuvieron compuesta por 192 profesores. El cuestionario fue empleado a manera de instrumento donde los resultados fueron que se hace énfasis en la relevancia en cuanto a lograr una articulación en los procedimientos de estudio del profesor con la gestión, así como considerando los fines encargados de como parte del progreso de las propuestas educativas comprendiendo las políticas en este rubro, manteniendo con certeza que las experiencias en pedagogía que se instituyan en la institución educativa conviene tener total relación con los ambientes de formación del grupo de profesores, finalmente se hace necesario poner en práctica las estrategias manteniendo la mejora de las instituciones.

Finalmente se redactan y explican los antecedentes nacionales que guardan relación con nuestras variables de investigación.

Condor (2020) en su investigación analiza sobre la gestión administrativa y la calidad de servicios en la Institución Educativa N°1199 Mariscal Ramón Castilla, cuyo trabajo en investigación fue realizado en Lima-Perú en la Universidad César Vallejo. El fin es poder resolver si hay relación entre las variables descritas en las primeras líneas de este párrafo de la I.E Mariscal Ramón Castilla. Fue de tipo no experimental, positivista, explicativo, transversal y básica-sustantiva donde se empleó como instrumento el cuestionario tipo Likert. La población y la muestra está compuesta tanto por los profesores como recurso personal de dirección y administración, los resultados obtenidos acerca de la percepción sobre GA es competente representado en 57% además clasificado en regular con 43%, en adición en lo correspondiente al elemento de control se estableció en de 29% como apreciación buena 67% considerado regular y el 3.5% para la percepción mala. Se coligió de manera central que efectivamente hay la relación establecida entre la GA y CS donde se observa un número alto significativo de 0.874 con un p valor de 0.00 donde se muestra también que la GA es siempre en relación a la calidad de servicios.

Tacuche (2018) el autor en su investigación explica sobre la gestión administrativa y calidad de servicios de la institución educativa N°32282 "San Miguel" Lauricocha fue realizado en Perú. El objetivo fue determinar la coherencia entre la GA y CS enfocada en ese colegio mencionado al inicio de este párrafo, así como el liderazgo y el clima laboral, el método corresponde al no experimental, descriptivo y correlacional. El instrumento utilizado elegido fue un cuestionario, esquematizado con sus variables y componentes establecidos para cada uno. La población y la muestra estuvo compuesta por 22 docentes por ser pequeña. Se comprobó la relación que hay considerando a la GA y la CS en el establecimiento escolar llamado "San Miguel". Los resultados fueron de p 0,049 y p 0,05 existe una relación considerable siendo positiva se aprueba la hipótesis nula refutando la hipótesis alterna. Finalmente se precisó esta relación habida entre las variables especificadas donde se sugiere aumentar eficiencia en cuanto a CS impactando de manera positiva enfocado en la gestión,

concretizando las estrategias, cambiando y comprobando la excelente gestión administrativa.

Laruta (2018) el investigador analiza la gestión administrativa y la calidad Educativa en la red 27, UGEL 04, Comas-2017, este trabajo en investigación fue realizado a nivel de Lima – Perú, su objetivo fue poder comprobar la correlación, relevancia, pertinencia, eficiencia en la gestión administrativa de dicha entidad, la metodología utilizado fue en el análisis hipotético deductivo y de enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional, el instrumento empleado fue el cuestionario compuesto 28 y 32 preguntas con uno o más variables que deben medirse sobre la eficacia, equidad, eficiencia y relevancia de dichas variables planteadas, la población es de 134 personas naturales, la muestra de 80 participantes. Se encontró que sí hay dependencia directa y como respuesta  $r = 0,733$  entre la GA y CE, con una significancia de  $p=0,000$  donde se dividió  $p$  cuyo valor fue menor a 0,05 con lo que se coligió que la relación se constituye como proporcional y se justificó la hipótesis propuesta por este autor. Finalmente, dicho estudio realizado fue considerando la eficiencia con la meta enfocada en que las actividades llevadas a cabo repercutan de manera positiva en la educación.

Ríos (2018) el autor en su investigación nos revela sobre la gestión administrativa y la calidad del servicio en la UGEL, Moyobamba 2018; la tesis realizada en Tarapoto en la Universidad César Vallejo tuvo como objetivo relacionar estas dos variables entre la GA y CS en ese año; el método empleado fue correlacional, transversal y no experimental, y al tratarse como fenómeno natural, el instrumento utilizado fue un cuestionario cuyo proceso enfocado en la parte estadística facultó llegar a la conclusión efectiva de esta asociación. La población estuvo compuesta por parte de los directivos de los niveles educativos inicial, primaria y secundaria de los cuales se extrajo la muestra por cada nivel conformándose 423 grupos, los resultados fueron positivos donde se demostró esta relación planteada con clasificación de significativa en dicho establecimiento público educativo en el año indicado donde su chi cuadrado resultante fue (33,18) mayor que chi cuadrado tabulado (9,488). Además, en referencia a los porcentajes resultantes el 71,39% indicó que la GA era regular; el 15,16% lo consideró con nivel malo y el 13,00% lo percibió como bueno. Se estableció como regular el nivel de GA en dicha entidad. Por otro lado, como bueno se

clasificó la percepción de CS sólo el restante de 14,42%, como regular se contó con 69.50%; como malo fue catalogado 16,08% y concluyendo que se podría implantar tácticas correspondientes en fiscalizar, planificar, administrar y organizar, fijando de manera competente las actividades de dicha institución.

Quispe (2021) el investigador nos revela sobre la gestión administrativa y la calidad del servicio en la institución educativa Inicial "Sarita Colonia" Trujillo, el trabajo de investigación fue realizado en esta casa de estudios, el objetivo fue fijar la calidad, el nivel, planificación y organización correspondiente a la gestión administrativa en dicha Institución Inicial Sarita Colonia, el método empleado fue correlacional, transversal, no experimental donde participaron 25 padres jefes de familia, el instrumento empleado fue un cuestionario para examinar la GA y otro adicional direccionado a la CS, los resultados fueron los siguientes se observó que el p valor supera a 0.05, asimismo, se objetó la hipótesis nula, en ese sentido se resolvió que concurre relación entre gestión administrativa y calidad de servicio en dicha institución educativa en ese año indicado. Además, se consiguió el número de correlación sostenido como efecto  $Rho=0,622$  esto clasificado como alto. A manera de finalización, el autor especificó determinadas sugerencias direccionada a los responsables trabajadores de ese colegio donde se menciona la importancia de acrecentar el nivel de involucramiento laboral por parte de los empleados tomando en cuenta una eficaz GA donde se promueva un trabajo en equipo, liderazgo no sólo de los docentes también del encargado de la institución y el personal de las áreas administrativas donde se muestre una comunicación asertiva en beneficio de toda la comunidad estudiantil y la sociedad en su conjunto.

Guillen y De la Cruz (2019), los investigadores nos explican sobre el nivel de gestión administrativa de la unidad de gestión educativa local N°04 Sur Este – Trujillo y unidad de gestión educativa local N° 01 Porvenir-2018 cuyo objetivo correspondiente de la investigación fue poder perfeccionar la gestión de calidad de dicha entidad pública del ámbito educativo, mejorar la seguridad, sistematizar los legajos, optimar zonas establecidas perteneciente a la UGEL, aminorar la cantidad de horas que se debe esperar para ser atendido y ejecutar las diligencias que ayudan con incentivar al empleado, referente a la metodología empleada en esta pesquisa fue de carácter no experimental, descriptivo-

propositivo y cualitativo, cuya población y muestra estuvo delimitada por 54 colaboradores de la N.º 04 Sur Este Trujillo y 65 trabajadores de la UGEL N.º 01 El Porvenir, el instrumento que se empleó es la denominada guía de análisis documental y los cuestionarios donde se indicaron interrogantes específicas al tema en estudio. En suma, los resultados fueron los siguientes: aquellos empleados de la UGEL 4 indican que hay una planificación regular con un 68% con lo que se colige que hace falta una mejor utilización de los procesos en el ámbito de administración para potenciar la organización estatal, mientras que el 81% de aquellos que trabajan en la UGEL 1 aprecian una regular dirección en esa entidad donde se hace necesaria la presencia de autoridades con experticia; finalmente el autor indicó elaborar estudios que expliquen el sistema que se caracteriza por ser cuasi experimental en el cual se utilicen las tácticas direccionadas en perfeccionar las gestiones administradoras de las UGELES.

Para apoyar a los antecedentes describimos las teorías, definiciones de la gestión administrativa y sus dimensiones con el fin de encontrar que es lo que dicen los autores con referencia a su funcionamiento dentro del entorno.

Para poder entender lo que es la administración educativa se tiene que saber cuál es el objeto de estudio, es por eso que se dice que la organización dentro de la educación se caracteriza por la estructuración de funciones en base al nivel de educación para poder verificar la teoría de la misma y que está basada en 3 ejes principales de explicación de la disciplina, la ciencia de la educación, la teoría administrativa y otras disciplinas. (Salas, 2003).

La teoría de la educación es una disciplina que describe la formación básica en la pedagogía, donde se reflexiona sobre los contextos y elementos que intervienen y hacen posible el funcionamiento de la educación, basándose en diferentes objetivos, con el fin de mostrar un adecuado contexto en primer lugar de la educación como realidad ya que el hombre y la educación es un rasgo principal que establece como los principios pedagógicos darán acción a la misma, en base a un proceso como interacción entre agentes y actores para construir su camino al profesionalismo y cumplir con su función social acompañado de valores, acción educativa, conocimiento científico en base a un

adecuado compromiso para generar el cambio y crecimiento intelectual de la sociedad. (Lockey et al, 2021).

Así mismo se explica las teorías de la administración como el aspecto científico que es desarrollado desde una perspectiva tecnológica que da permiso al desarrollo de la misma con el fin de establecer una orden tal como lo explica Frederick Taylor, quien es cierto que plantea que la ejecución era parte de responsabilidad del personal colaborador dando pase al planeamiento y ejecución de labores ya que ellos estaban a cargo de las labores para la producción de realización de las funciones, pero que reconoce la labor del persona a cargo de la gestión estableciéndole principios de planeación, preparación, control y ejecución, lo que en buena cuenta dio pase a una fragmentación en la especialidad de cada área de las entidades. (Ward, 2021).

También debemos tomar en cuenta la teoría clásica correspondiente a la administración la cual se basa principalmente por los estudiado por Fayol, quien establece un planteamiento de sistema integro para dirigir ciertos puntos donde la base era la producción, y donde el mencionado que la base central es la estructura de la organización, ya que creía que los recursos humanos era un punto para estructurar y mejorar el conocimiento, y que se debía cumplir funciones administrativas, técnicas, comerciales, financiera, seguridad y contables, con el fin de generar y garantizar eficiencia con todos los órganos o unidades involucradas dentro de la entidad, en buena cuenta basándose en principios de especialización profesional ara el aumento de la eficiencia, dando pase para un correcto compromiso y mando en el cumplimiento de las funciones, prestando disciplina para generar la unidad de mando y dirección, sin descuidar los aspectos de subordinación para los interés de la entidad. (Taneja, 2010).

La gestión administrativa dentro de las instituciones educativas es el establecimiento de un proceso de control, organización, dirección y planificación que tiene como característica principal el apoyo a la gestión contable y financiera con la meta de administrar adecuadamente los recursos dando prioridad a las necesidades contenidas en el proyecto educativo institucional (Path, 2021).

Planificación en la educación es un procedimiento de la gestión administrativa que establece principalmente como prevenir la metodología de enseñanza y las

estrategias para compartir el conocimiento con los alumnos consignando todas las acciones hacia un mismo fin, en base al tiempo y condiciones de un contexto ideológico de planeamiento para que la población estudiantil pueda tener las herramientas para aprender. (Clarice, 2012).

La organización en la educación es un proceso de la administración que establece las acciones de formación para darle la posibilidad a los alumnos y docentes para que estos puedan mejorar en base a la integración para satisfacer la enseñanza, usando todos los recursos disponibles para un mejor proceso de aprendizaje y enseñanza. (Keczer, 2014).

La dirección en la educación es un proceso de la administración que establece un direccionamiento de formación, establecimiento una labor profesional para dirigir las estrategias planteadas y hacer que estas se cumplan con el fin de monitorear y rendir cuentas a la comunidad educativa. (Chikweru, 2008).

El control en la administración educativa que supervisa las acciones que conforman el plan estratégico de sesiones de clases o proyectos educativos, con el fin de comprobar los resultados, evaluarlo y establecer si se están cumpliendo con los estándares de desempeño. (Wallapha et al, 2013).

Así mismo planteamos las teorías de la calidad educativa para conocer cómo es que los autores han ido conociendo esto estamentos y verificar sus experiencias e interpretación.

Para poder entender la calidad educativa dentro de las instituciones se debe dar una implicancia en el análisis de las características de ideas vinculadas a los programas académicos para interrelacionar conceptos para brindar una misión de compromiso con el desarrollo y generación de la formación del individuo y conocimiento científico, con el fin de formar a los individuos con una perspectiva no solo profesional sino humanista, sin dejar de tomar en cuenta los componentes de aspectos intrínsecos y extrínsecos para que la educación pueda reafirmarse a la pertinencia de calidad, claro está tomando al conocimiento como base para generar calidad como prestigio, en función a los recursos humanos, a los resultados y dando valor añadido a la adecuación de los propósitos y tener la misma como meta. (Cano, 2013).

Adicionalmente podemos decir que la calidad educativa da una mirada para poder establecer las acciones humanas examinando las condiciones para producir conocimiento, en base a las tasas de escolaridad, la presencia de administración educativa, junto a las normas para regularla, introduciendo futuras poblaciones que seguirán aportando al crecimiento de la sociedad, es por eso que debemos entender a la calidad educativa como un concepto o sustrato sociocultural para el conocimiento de condiciones generales para producir las exigencias de transformar el pensamiento de reflexión y crítico. (Kyriakides et al, 2022).

La Ley N°28044 establece en su artículo 13 como la calidad en la educación debe ser basada en la correcta formación para que los estudiantes puedan hacer frente al progreso profesional que serán expuestos a lo largo de su vida, manteniendo un continuo aprendizaje.

Cóndor (2019), establece que al ejecutar correctamente un conjunto de actividades que se fundamentan en el cumplimiento de una determinación de eficiencia y eficacia entorno a la educación que establezca calidad, ya que se debe de tener en cuenta que los estudiantes deben también asumir un compromiso de superación personal para que los procesos educativos ejecutados dentro de sus entidades puedan servir para que la excelencia sea un estamento que favorezca no solo al estudiante sino al crecimiento educativo de su comunidad y país. (p.31).

Adicionalmente podemos decir que según Bustamante y Arévalo (2015), existen principios que están relacionadas con la calidad educativa los cuales son establecidas de como el sistema de educación se estructura en torno a las necesidades educacionales de los jóvenes y niños estudiantes por lo cual son, como la entidad va adaptando su curricula con el fin de mejorar adecuadamente sus conocimientos, explicando también los diferentes roles uno del educador para dar seguimiento al nivel de calidad del proceso de aprendizaje y enseñanza, el rol evaluativo para que los sistemas educaciones se centren en que las instituciones deben cumplir con los estándares mínimos de educación con el fin de capacitar determinar las competencias educacionales requeridas.

La calidad educativa es la formación óptima que alcanza la gestión institucional con las personas para establecer nuevos retos del desempeño docente, ejerciendo la integración de pertinencia, relevancia, eficacia, eficiencia y equidad con el fin de cumplir metas y objetivos institucionales educativos integrando herramientas tecnológicas. (Madani, 2019).

La integración educativa es el establecimiento que da una implicación para la educación de los niños con apoyo profesional, tecnológico y social, brindando igualdad de oportunidades para dar una proporción educativa igualitaria y personalizada con el propósito de fomentar participación mejorando la enseñanza y la eficacia educativa. (Valverde, 2021).

La gestión institucional es la implicancia de conducir los entes educativos en base a sus metas tomando en cuenta el planeamiento, organización, dirección y control educativo, en base también a los conocimientos, habilidad y sobre todo la experiencia profesional para operar el aprendizaje y enseñanza. (Bliss, 2022).

El desempeño docente da una constitución de procedimientos para la caracterización de la enseñanza que direcciona a los estudiantes los conocimientos necesarios para el proceso de aprendizaje, y que tiene como fin principal el perfeccionamiento competitivo de los profesores para garantizar la transmisión en cuanto a conocimientos. (Bazán et al, 2021).

Las herramientas tecnológicas es un proceso de uso de nuevas metodologías para dar apoyo a la enseñanza tradicional y generando nuevas vías de acceso a la educación, teniendo en cuenta los resultados de ahorro de tiempo y recursos. (Arshad et al, 2018).

### III. METODOLOGÍA

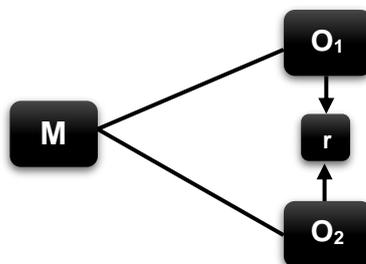
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Álvarez (2020), menciona en cuanto a las investigaciones direccionadas para dar un mayor sustento teórico a las variables de investigación sin ningún tipo de estímulo que alada un cambio corresponden a una investigación básica. (p.3).

Mata (2019), Al presentar los resultados obtenidos mediante escalas numéricas junto a tablas y figuras estadísticas con el fin de demostrar las hipótesis de investigación y dar un respaldo numérico se establece que el enfoque es cuantitativo.

Hernández y Mendoza (2018), establece como diseño no experimental el cual debe estudiar las variables de investigación sin que se manipulen para generar cambios, describiéndolas en base a la perspectiva de la muestra, y correlacional ya que se encontrara como la gestión administrativa y la calidad educativa guardan relación, y finalmente es de corte transversal porque la investigación se realiza en un tiempo dado. (p. 174-176).

Esquema:



Donde:

M: Personal docente & administrativo

O<sub>1</sub>: Gestión administrativa

O<sub>2</sub>: Calidad educativa

r: Relación entre gestión administrativa y calidad educativa

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable 1: Gestión Administrativa**

##### **Definición Conceptual**

La gestión administrativa dentro de las instituciones educativas es el establecimiento de un proceso de control, organización, planificación y dirección que comprende como característica principal al apoyo a la gestión financiera y contable con el fin de administrar adecuadamente los recursos dando prioridad a las necesidades contenidas en el proyecto educativo institucional (Path, 2021).

##### **Definición Operacional**

Son lineamientos de ejecución de instrumentos estructurados en base a una escala de medición con el fin de conocer la perspectiva de nuestra muestra de investigación, basados en las dimensiones de planificación, organización, dirección y control.

##### **Indicadores**

Según la dimensión planificación, establece a los indicadores prevención de metodologías, estrategias, aprendizaje continuo y uso de tics.

Según la dimensión organización, establece a los indicadores acciones de formación, integración, satisfacción de enseñanza, recursos.

Según la dimensión dirección, establece a los indicadores formación, estrategias planteadas, cumplimiento, monitoreo.

Según la dimensión control, establece a los indicadores supervisión, retroalimentación, proyectos educativos, resultados, evaluación de desempeño.

**Escala:** Ordinal

#### **Variable 2: Calidad Educativa**

##### **Definición Conceptual**

La calidad educativa es la formación óptima que alcanza la gestión institucional con las personas para establecer nuevos retos del desempeño docente, ejerciendo la integración de pertinencia, relevancia, eficacia, eficiencia y equidad

con el fin de cumplir metas y objetivos institucionales educativos integrando herramientas tecnológicas. (Madani, 2019).

### **Definición Operacional**

Son lineamientos de ejecución de instrumentos estructurados en base a una escala de medición con el fin de conocer la perspectiva de nuestra muestra de investigación, basados en las dimensiones integración educativa, gestión institucional, desempeño docente.

### **Indicadores**

En concordancia a la dimensión integración educativa, se establece a los indicadores apoyo profesional, tecnológico y social, igualdad y eficacia educativa

Según la dimensión gestión institucional establece como indicadores al planeamiento, organización dirección y control.

En cuanto a la dimensión desempeño docente establece a los indicadores proceso de aprendizaje, desarrollo profesional, transmisión de conocimientos.

Según la dimensión herramientas tecnológicas establece a los indicadores nuevos accesos, ahorro de tiempo y nuevas tecnologías.

**Escala:** Ordinal

### 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Según Condori (2020) la población comprende un conjunto de componentes (personas, objetos, esquemas, sistemas, acontecimientos, globales, finitos e infinitos).

Por ende, la población seleccionada es en base a los administrativos y docentes de la institución educativa, conformado por 39 sujetos la cual tiene la siguiente distribución:

**Tabla 1**

*Distribución de población de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022.*

Personal docente y administrativo	Cantidad
Administrativos	7
Docentes Primaria	9
Docentes Secundaria	23
Total	39

*Nota. Planilla Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022.*

Criterios de selección: se establecen conforme a criterios de inclusión, así como de exclusión para determinar cuáles serán los participantes que tenga un conocimiento más cercano sobre las variables de investigación.

Criterios de inclusión, se incluye al personal de la I.E. establecida que tengan conocimientos técnicos y de experiencia de los procedimientos de la gestión administrativa y como se genera la calidad en el ámbito educativo dentro de la entidad de estudio.

En lo referente a criterio de exclusión, no se toma en cuenta a los trabajadores que no tengan conocimientos técnicos sobre nuestras variables de investigación, así como el personal que este con licencia para faltar a sus actividades escolares.

El autor Carrillo (2015) señala que la muestra es la parte de los componentes de un conjunto de un universo que se califica para el aprendizaje de esa singularidad o clausula. Desde el punto de vista estadístico las muestras pueden

ser probabilísticas o no probabilísticas según cualquier subconjunto de población.

La muestra estuvo conformada por el total de la población y elegida mediante un muestreo no probabilístico a conveniencia del investigador.

Unidad de análisis

Personal docente y administrativo de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

En lo correspondiente a la técnica usada en la recolección de datos se empleó una encuesta ya que es un recurso que facilita la observación de los procesos de los temas de investigación. (Brushan & Alok, 2017).

#### **Instrumentos**

El cuestionario fue utilizado como instrumento, el cual está instituido por una variedad de interrogantes construida en base a los indicadores, dimensiones de la operacionalización de variables con el fin de identificar cual es la percepción de la muestra de estudio. (Trigueros et al, 2017).

#### **Validez**

La validez en un procedimiento por el cual atraviesan los instrumentos contruidos, al no encontrar ningún cuestionario que se adapte a la investigación, esto genera que los mencionados pasen por un procedimiento de validación de contenido con el fin de verificar que las preguntas se adapten y tenga relación con la investigación, en este caso se seleccionó 3 expertos en administración educativa que tengan conocimientos directos con nuestras variables de investigación. (Galicia et al, 2016). (Ver anexo 6).

#### **Confiabilidad**

La confiabilidad es un procedimiento que se sigue con el fin de verificar a través de un método estadístico en este caso la prueba de alfa de Cronbach la cual ayudara a determinar el índice de fiabilidad ejecutando una prueba piloto a 15

personal administrativo y docente de una institución educativa con las mismas características que la entidad de estudio con la misma realidad que la que nosotros estamos estudiando. (Tavakol y Dennick, 2011).

La confiabilidad para la gestión administrativa es de 0.816 que corresponde a una fiabilidad buena (Ver anexo 7).

La confiabilidad para la calidad educativa es de 0.716 que corresponde a fiabilidad aceptable (Ver anexo 8).

### **3.5. Procedimientos**

Para poder recolectar la información de datos que se cuantifican se utilizó dos cuestionarios contruidos en base a la información de la operacionalización de variables, estos instrumentos nos apoyaron a obtener la percepción de la muestra en estudio mediante una escala valorativa, las interrogantes direccionaron la obtención de información de las dimensiones.

Así mismo se pidió a la institución educativa de estudio la autorización necesaria para que estos cuestionarios sean ejecutados, el personal docente y administrativo que participaron en la presente investigación, se les recordó que sus datos serán respetados y que deben responder con sinceridad.

Finalmente, se les alcanzó los cuestionarios mediante un enlace creado con la herramienta Google Drive, obteniendo la información pertinente datos en el momento correspondiente.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para poder obtener información relevante para nuestra investigación, en primer lugar, se obtuvo datos mediante estadística descriptiva, que al elaborar una esquematización de los datos se presentaron mediante tablas de frecuencia estadística y porcentaje usando como software al Excel.

Para la demostración de nuestras hipótesis de investigación se usó estadística inferencial el cual estableció en primer lugar la distribución de nuestros datos usando un test denominado el de Normalidad en este caso se llama Shapiro-Wilk, verificando su distribución para poder hallar la relación que hay entre las variables de estudio.

### **3.7. Aspectos éticos**

En esta sección se establecen los criterios correspondientes a confidencialidad, transparencia considerando como base a los autores citados, y confidencialidad para no revelar los datos del personal docente & administrativo que participen, y usando la guía de tesis de la universidad para entablar la estructura solicitada, finalmente se tiene que decir que la citas fueron descritas bajo los criterios de APA.

#### IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

**Tabla 2**

*Nivel de frecuencia y porcentaje de la variable gestión administrativa*

Nivel	Intervalos	f(i)	%
Deficiente	20-46	2	5.1
Regular	47-73	13	33.3
Eficiente	74-100	24	61.5
Total		39	100

*Nota. Aplicación de los instrumentos*

#### **Interpretación**

En la Tabla 2, se obtuvo que el nivel predominante corresponde al eficiente, el cual está representando con el 61.5% (24 personal de la institución), mientras que el nivel regular presenta un 33.3% (13 personal de la institución) y el nivel deficiente presenta un 5.1% (2 personal de la institución), por lo que se evidencia que es necesario aplicar un mejor enfoque de gestión para garantizar la eficiencia del proceso administrativo.

**Tabla 3**

*Nivel de frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable Gestión administrativa*

<b>Dimensiones</b>	<b>Niveles</b>	<b>Intervalo</b>	<b>f(i)</b>	<b>%</b>
Planificación	Deficiente	5 – 11	3	7.7
	Regular	12 - 18	11	28.2
	Eficiente	19 - 25	25	<b>64.1</b>
	<b>Total</b>		<b>39</b>	<b>100%</b>
Organización	Deficiente	5 – 11	3	7.7
	Regular	12 - 18	13	33.3
	Eficiente	19 - 25	23	<b>59.0</b>
	<b>Total</b>		<b>39</b>	<b>100%</b>
Dirección	Deficiente	5 – 11	3	7.7
	Regular	12 - 18	14	35.9
	Eficiente	19 - 25	22	<b>56.4</b>
	<b>Total</b>		<b>39</b>	<b>100%</b>
Control	Deficiente	5 – 11	2	5.1
	Regular	12 - 18	12	30.8
	Eficiente	19 - 25	25	<b>64.1</b>
	<b>Total</b>		<b>39</b>	<b>100%</b>

*Nota. Aplicación de los instrumentos*

### **Interpretación**

En la Tabla 3, se obtuvo que la dimensión planificación se ubica en un nivel eficiente, con un 64.1% (25 personal de la institución), la dimensión organización, se ubica en un nivel eficiente con un 59.0% (23 personal de la institución), la dimensión dirección se ubica en un nivel eficiente con un 56.4% (22 personal de la institución) mientras que la dimensión control se ubica en el nivel eficiente con un 64.1% (25 personal de la institución). Se evidencia que en su mayoría las dimensiones que corresponde a la variable Gestión administrativa, presentan un eficiente nivel de cumplimiento para garantizar la efectividad de la gestión administrativa.

**Tabla 4**

*Nivel de frecuencia y porcentaje de la variable calidad educativa*

<b>Nivel</b>	<b>Intervalos</b>	<b>f(i)</b>	<b>%</b>
<b>Bajo</b>	20-46	3	7.7
<b>Medio</b>	47-73	12	30.8
<b>Alto</b>	74-100	24	61.5
<b>Total</b>		39	100

*Nota. Aplicación de los instrumentos*

### **Interpretación**

En la Tabla 4, se obtuvo que el nivel predominante corresponde al alto, el cual está representando con el 61.5% (24 personal de la institución), mientras que el nivel medio presenta un 30.8% (12 personal de la institución) y el nivel bajo un 7.7% (3 personal de la institución), por lo que se evidencia que es necesario aplicar un mejor enfoque que garantice la calidad absoluta en el proceso educativo.

**Tabla 5**

*Nivel de frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable Calidad educativa*

<b>Dimensiones</b>	<b>Niveles</b>	<b>Intervalo</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Integración educativa	Bajo	5 – 11	2	5.1
	Medio	12 - 18	15	38.5
	Alto	19 - 25	22	<b>56.4</b>
	<b>Total</b>		<b>39</b>	<b>100%</b>
Gestión institucional	Bajo	5 – 11	5	12.8
	Medio	12 - 18	7	17.9
	Alto	19 - 25	27	<b>69.2</b>
	<b>Total</b>		<b>39</b>	<b>100%</b>
Desempeño docente	Bajo	5 – 11	1	2.6
	Medio	12 - 18	16	41.0
	Alto	19 - 25	22	<b>56.4</b>
	<b>Total</b>		<b>39</b>	<b>100%</b>
Herramientas tecnológicas	Bajo	5 – 11	6	15.4
	Medio	12 - 18	14	35.9
	Alto	19 - 25	19	<b>48.7</b>
	<b>Total</b>		<b>39</b>	<b>100%</b>

*Nota. Aplicación de los instrumentos*

### **Interpretación**

En la Tabla 5, se obtuvo que la dimensión integración educativa se ubica en un nivel alto, con un 56.4% (22 personal de la institución), la dimensión gestión institucional, se ubica en un nivel alto con un 69.2% (27 personal de la institución), la dimensión desempeño docente se ubica en un nivel alto con un 56.4% (22 personal de la institución) mientras que la dimensión herramientas tecnológicas se ubica en el nivel alto con un 48.7% (19 personal de la institución). Se evidencia que en su mayoría las dimensiones que corresponde a la variable Calidad educativa, presentan un eficiente nivel de cumplimiento para garantizar la calidad del proceso educativo.

### Prueba de normalidad:

Para poder determinar las pruebas estadísticas a utilizar con el fin de demostrar nuestras hipótesis de investigación, se ejecutó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, ya que la muestra es menor a 50, al verificar la distribución de los datos tal como lo establece la prueba (Ver anexo 13), existe una distribución no normal, por ende la prueba estadística a utilizar es la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, ya que la significancia entorno a Shapiro Wilk, establece que son menores al 5%.

### Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis general

**H0:** No existe relación alta y significativa entre la Gestión Administrativa y Calidad Educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022

**Hi:** Existe relación alta y significativa entre la Gestión Administrativa y Calidad Educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022

### Tabla 6

*Correlación entre la Gestión Administrativa y Calidad Educativa*

		V2. CALIDAD EDUCATIVA
V1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Relación de Spearman	,726**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	39

*Nota. Aplicación de instrumentos*

### Interpretación

En la Tabla 6, por medio de la aplicación de la prueba de Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.726\*\*, con una significancia de 0.000, el nivel de relación se ubica en el positivo alto, por lo que se aprueba la hipótesis general, la que afirma la existencia de una relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa de la Institución Educativa Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022, de manera que una mejora en la gestión administrativa conllevará a obtener un nivel alto de calidad educativa en la institución.

## Prueba de hipótesis específicas

### Hipótesis específica 1

**Tabla 7**

*Correlación entre la gestión administrativa con la dimensión integración educativa.*

		INTEGRACIÓN EDUCATIVA
V1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Relación de Spearman	,693**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	39

*Nota. Aplicación de instrumentos*

### Interpretación

En la Tabla 7, por medio de la aplicación de la prueba de Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.693\*\*, con una significancia de 0.000, el nivel de relación se ubica en el positivo alto, por lo que se aprueba la hipótesis específica 1, la que afirma la existencia de una relación significativa entre la gestión administrativa y la integración educativa de la Institución Educativa Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022, de manera que una mejora en la gestión administrativa conllevará a obtener un nivel alto de integración educativa en la institución.

## Hipótesis específica 2

**Tabla 8**

*Correlación entre la gestión administrativa con la dimensión gestión institucional*

		GESTIÓN INSTITUCIONAL
V1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Relación de Spearman	,734**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	39

*Nota. Aplicación de instrumentos*

### Interpretación

En la Tabla 8, por medio de la aplicación de la prueba de Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.734\*\*, con una significancia de 0.000, el nivel de relación se ubica en el positivo alto, por lo que se aprueba la hipótesis específica 2, la que afirma la existencia de una relación significativa entre la gestión administrativa y la gestión institucional de la Institución Educativa Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022, de manera que una mejora en la gestión administrativa conllevará a obtener un nivel alto de gestión institucional.

### Hipótesis específica 3

**Tabla 9**

*Correlación entre la gestión administrativa con la dimensión desempeño docente*

		DESEMPEÑO DOCENTE
V1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Relación de Spearman	,334**
	Sig. (bilateral)	,038
	N	39

*Nota. Aplicación de instrumentos*

### Interpretación

En la Tabla 9, por medio de la aplicación de la prueba de Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.334\*\*, con una significancia de 0.038, el nivel de relación se ubica en el positivo, por lo que se aprueba la hipótesis específica 3, la que afirma la existencia de una relación significativa entre la gestión administrativa y el desempeño docente de la Institución Educativa Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022, de manera que una mejora en la gestión administrativa conllevará a obtener un nivel alto en el desempeño de los docentes.

#### Hipótesis específica 4

**Tabla 10**

*Correlación entre la gestión administrativa con la dimensión herramientas tecnológicas*

		HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS
V1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Correlación de Spearman	,641**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	39

*Nota. Aplicación de instrumentos*

#### Interpretación

En la Tabla 10, por medio de la aplicación de la prueba de Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.641\*\*, con una significancia de 0.000, el nivel de relación se ubica en el positivo alto, por lo que se aprueba la hipótesis específica 4, la que afirma la existencia de una relación significativa entre la gestión administrativa y las herramientas tecnológicas de la Institución Educativa Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022, de manera que una mejora en la gestión administrativa conllevará a obtener un nivel alto en el manejo de las herramientas tecnológicas.

## V. DISCUSIÓN

Después de haber obtenido los resultados, se realizó la contrastación con otras investigaciones a nivel internacional, nacional y local, para determinar si guarda relación o difiere con otras investigaciones relacionadas al tema en estudio.

Para validar la hipótesis de investigación, se determinó que entre la Gestión Administrativa y la Calidad Educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022, existe una correlación de 0.726\*\* con una significancia de 0.000, ubicándose en el positivo alto. Esto se relaciona con lo encontrado por Condor (2020), quien obtuvo una correlación de 0.874 con una significancia de 0.00 entre la gestión administrativa y la calidad de los servicios educativos, lo que evidenció la importancia de establecer una administración de calidad en el proceso educativo, el cual propicie el desarrollo de las habilidades y destrezas para obtener mejoras significativas en el desempeño de los estudiantes, por medio de estrategias sostenibles como la revaloración del personal educativo, medición de las competencias y la calidad del servicio educativo, así mismo guarda coherencia con lo mencionado por Tacuche (2018), quien encontró una relación positiva de 0.049 entre la gestión administrativa y la calidad de servicios educativos, de manera que es fundamental el establecimiento de procesos que permitan el aprovechamiento de los recursos financieros, humanos y tecnológicos en las instituciones educativas, estableciendo un proceso de mejora continua, para obtener un nivel elevado de conocimiento en los estudiantes, comprometidos a alcanzar las metas establecidas, por medio de estrategias innovadoras. Esto se comprueba en la teoría de Fayol, citada por Taneja (2010), quien sostiene que es fundamental garantizar la eficiencia de todas las unidades que conforman a una organización, por medio del establecimiento de una adecuada planificación, organización, dirección y control, para direccionar las estrategias planteadas con la finalidad de integrar y satisfacer el proceso de enseñanza, así como el uso de recursos para un mejor proceso de aprendizaje.

Para validar la hipótesis específica 1, se determinó que entre la gestión administrativa y la integración educativa de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco, La Libertad, 2022, existe una correlación de 0.693\*\* con una significancia de 0.000, ubicándose en el positivo alto. Esto se relaciona con lo encontrado por Cerdas et al. (2017), quienes resaltan la importancia de la integración educativa para garantizar el acceso a la currícula educativa, permitiendo la participación activa de los estudiantes sin distinción, atendiendo efectivamente a sus necesidades individuales de aprendizaje, mejora de habilidades y nivel de competencia, estableciendo una filosofía de trabajo por medio de una administración de calidad lo que propicia un correcto direccionamiento del alumnado para obtener el incremento sustancial de su capacidad de retención, objetividad y análisis de la información adquirida, logrando la mejora continua y la actualización de su desempeño, a través de programas de interacción, así mismo se relaciona a lo encontrado por Huayamave (2019), el investigador identificó una relación de 0.321 entre la gestión administrativa y el servicio educativo, él refiere que es fundamental el aseguramiento de la calidad absoluta y la mejora continua, logrando planificar, establecer, guiar y analizar los objetivos establecidos a nivel institucional, ello garantiza el perfeccionamiento del servicio educativo, siendo necesario la participación efectiva en base a principios básicos por parte de todos los agentes educativos involucrados en el proceso, el objetivo esta direccionado a aventajar las barreras existentes que poseen ciertos alumnos para adquirir conocimientos durante su etapa escolar, una gestión de calidad permitirá obtener el reconocimiento a nivel individual y colectivo para ser tratado por igual frente a toda la comunidad educativa de la que son parte, sin dejar de lado la ideología, género, etnia, discapacidad, sexo, capacidad intelectual, habilidades, etc, que posee cada estudiante en la búsqueda de su desarrollo personal y social. Esto se confirma con lo expuesto por Valverde (2021), el autor sostiene que la integración educativa es primordial para dar soporte a la educación de los niños, brindando un apoyo profesional, social y tecnológico, en donde exista igualdad de oportunidades para una formación igualitaria, en donde se priorice la participación y la eficacia.

Para validar la hipótesis específica 2, se determinó que entre la gestión administrativa y la gestión institucional de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022, existe una correlación de 0.734\*\* con una significancia de 0.000, ubicándose en el positivo alto. Esto se relaciona con lo encontrado por Anchundia (2019), quien enfatiza en la importancia de la administración eficiente en las instituciones, para obtener una buena conducción de los proyectos educativos establecidos para el periodo escolar, ello permite direccionar una nueva forma para organizar y comprender el sistema educativo, por medio de la centralización en lo pedagógico, la reconfiguración de nuevas competencias profesionales, fomentación del trabajo en conjunto, una nueva apertura para obtener un aprendizaje de calidad a través de la innovación, un mejor asesoramiento por parte de los docentes y el personal administrativo de la institución hacia los estudiantes, por medio del establecimiento de una cultura organizacional con miras a futuro, procurando la existencia de una intervención sistemática y estratégica para garantizar la efectividad del proceso educativo, así mismo guarda coherencia con lo encontrado por Fernández (2020), quien en su investigación encontró una correlación de 0.422 entre el desempeño de los directivos de la institución y la gestión administrativa, el autor sostiene que las labores realizadas por el personal administrativo son vitales para generar las condiciones, ambiente y procesos necesarios para que los alumnos puedan adquirir el conocimiento en base a los fines objetivos, obteniendo la orientación requerida para direccionar esfuerzos colectivos en actividades que permitan enriquecer el conocimiento de los alumnos de las instituciones educativas, concentrado la energía de la comunidad para establecer un plan integral para obtener una transformación sistemática del proceso de aprendizaje – enseñanza, actualizando de forma permanente a los docentes para colaborar con su desempeño pedagógico, ya que ello implica obtener una mejor formación por medio de métodos innovadores, intercambiando además conocimientos, percepciones, contenido y observaciones para lograr un compromiso integral y un mayor nivel de confianza en la gestión educativa. Esto guarda coherencia a lo mencionado por Bliss (2022), que resalta la importancia de conducir a las entidades

educativas en base a los objetivos, considerando el planeamiento de las acciones a realizar por parte de los administrativos y docente durante el periodo escolar, organizar los recursos disponibles para brindar la mejor educación y formación a los estudiantes, direccionando su comportamiento en base a la normativa escolar la cual garantiza la eficiencia y sosteniendo un control educativo durante el proceso, para obtener así la mejora continua y la actualización del proceso, en base a las nuevas formas de enseñanza.

Para validar la hipótesis específica 3, se determinó que entre la gestión administrativa y el desempeño docente de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022, existe una correlación de 0.334\*\* con una significancia de 0.038, ubicándose en el positivo. Esto se relaciona con lo encontrado por Bueno (2022), el autor refiere que la mayor probabilidad de obtener el éxito en el proceso educativo, radica en establecer correctamente los cimientos para colocar a los docentes como punto clave en las reformas de inversión y desarrollo del país, siendo necesario reclutar, capacitar y retener a los educadores que se desempeñen en forma eficiente, para ello es necesario también la intervención del estado, el cual debe garantizar la educación para obtener el rendimiento a plenitud en las instituciones educativas, propiciando que los estudiantes obtengan un aprendizaje de calidad, para ello es necesario el apoyo de las herramientas tecnológicas, las cuales en la actualidad se han convertido en un factor clave para obtener el éxito en el proceso, reduciendo considerablemente el tiempo empleado de forma manual, ello permite establecer un enfoque pedagógico de mayor valor, aplicar diversas técnicas de aprendizaje, implementar variedad de tipos de evaluación para medir el conocimiento adquirido, brindando retroalimentación a los estudiantes en conjunto al involucramiento de los padres de familia para garantizar la efectividad, de igual manera se asemeja a lo identificado por Guillen y De la Cruz (2019), quienes sostienen que es muy importante establecer un consenso político – educativo, para revalorizar la profesión del docente, por medio de una nueva docencia funcional, que permita transformar las escuelas en espacios de aprendizaje, en donde prime el respeto, la convivencia intercultural y los valores democráticos, fomentando la creatividad, el interés por el saber y la ciencia, promoción del

emprendimiento y la formación de ciudadanos basados en derechos, generando cambios duraderos en la identidad del alumnado, estableciendo una gestión administrativa que permita potenciar, y ejecutar correctamente las tareas necesarias para cumplir con los objetivos institucionales, a través de una planificación efectiva que centre las acciones y mecanismos requeridos para gestionar los recursos y obtener su máximo aprovechamiento a favor de los alumnos, por medio de un control simultáneo durante toda la gestión. Esto guarda coherencia a lo encontrado por Bazán et al. (2021), quien menciona la importancia del desempeño docente para constituir procedimientos que caractericen la enseñanza y el direccionamiento de los estudiantes en base a los conocimientos necesarios para obtener un aprendizaje de calidad, obteniendo profesionales competitivos y una correcta transmisión de conocimientos.

Para validar la hipótesis específica 4, se determinó que entre la gestión administrativa y las herramientas tecnológicas de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022, existe una correlación de 0.641\*\* con una significancia de 0.000, ubicándose en el positivo alto. Esto se relaciona con lo encontrado por Quispe (2021), quien identificó un valor de 0.622 entre la gestión administrativa y la calidad del servicio, el autor habla sobre la importancia de consolidar un sistema que asegure la calidad, orientado a que toda la población posea más oportunidades de acceso a la educación, desarrollando competencias básicas por medio del fortalecimiento de la gestión administrativa con el uso de las tics, las cuales en la actualidad han representado un recurso importante, el cual ha impactado positivamente en el aprendizaje académico, aumentando la motivación e interacción de los estudiantes, así como la cooperación entre ellos por medio de las herramientas digitales, como portales educativos, ERPS, e - learning entre otras; creando nuevas formas de comunicación de fácil acceso, emisión y tratamiento de la información, estableciendo un nuevo paradigma educativo centrado en la actividad realizada por los estudiantes, se configura además como una ventaja para el docente y el alumnado, puesto que mitiga las dificultades de acceso que existen para conseguir una escuela que sea eficaz e inclusiva, facilitando el aprendizaje de los alumnos para su adaptación a

nuevas estrategias cognitivas, satisfaciendo las necesidades de los agentes que intervienen en el proceso educativo, así mismo guarda relación a lo encontrado por Ríos (2018), el investigador señala que las TIC, se han convertido en un soporte fundamental en la pedagogía, puesto que los docentes y administradores de las instituciones educativas han visto una mejora considerable en los procesos que anteriormente demandaban mayor uso de recursos, optimización del tiempo, permitiendo la exploración de nuevos conocimientos con un entorno digital en donde se promueve la colaboración y el intercambio de información, fortaleciendo la enseñanza y el aprendizaje para aumentar las oportunidad de acceso y desarrollar habilidades necesarias para el crecimiento de los estudiantes, en una actual sociedad enfocada al conocimiento tecnológico, en donde se busca complementar la educación tradicional por medio del uso de las herramientas digitales, logrando la eficiencia y la simplificación al acceso de los recursos educativos. Así mismo guarda coherencia a lo señalado por Arshad et al. (2018), el cual refiere que las herramientas tecnológicas se han configurado como un apoyo vital para la enseñanza tradicional, permitiendo generar nuevas vías de acceso a la información, considerando el ahorro recursos y tiempo, así como la interacción en tiempo real entre docentes y alumnos.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que entre la Gestión Administrativa y la Calidad Educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022, existe una correlación de 0.726\*\*, ubicándose en el positivo alto, con una significancia de  $0.000 < 0.05$ .
2. Se determinó que entre la gestión administrativa y la integración educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022, existe una correlación de 0.693\*\*, ubicándose en el positivo alto, con una significancia de  $0.000 < 0.05$ .
3. Se determinó que entre la gestión administrativa y la gestión institucional de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022, existe una correlación de 0.734\*\*, ubicándose en el positivo alto, con una significancia de  $0.000 < 0.05$ .
4. Se determinó que entre la gestión administrativa y el desempeño docente de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022, existe una correlación de 0.334\*\*, ubicándose en el positivo bajo, con una significancia de  $0.000 < 0.05$ .
5. Se determinó que entre la gestión administrativa y las herramientas tecnológicas de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022, existe una correlación de 0.641\*\*, ubicándose en el positivo alto, con una significancia de  $0.000 < 0.05$ .

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se recomienda al director de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022 a aplicar un mejor enfoque de gestión el cual permita obtener un mayor nivel de calidad educativa para los estudiantes.

Se recomienda al director de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022 a aplicar un mejor enfoque de gestión el cual permita la integración de los agentes involucrados en el proceso educativo.

Se recomienda al director de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022 a aplicar un mejor enfoque de gestión institucional, para direccionar de mejor manera los recursos disponibles en el ente educativo.

Se recomienda al director de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022 a aplicar capacitaciones continuas a los docentes, en base a nuevas técnicas de enseñanza, para obtener un mejor nivel de formación del alumnado.

Se recomienda al director de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022 a aplicar un mejor plan tecnológico, capacitando al personal docente y administrativo en el manejo de las herramientas digitales y sus beneficios en la educación.

Se recomienda a los futuros investigadores establecer nuevas investigaciones en base a las dimensiones desde un enfoque cualitativo para poder dar un mayor entendimiento de la gestión administrativa y la calidad educativa.

## REFERENCIAS

- Anchundia, J. (2019) *Gestión administrativa y calidad educativa de la Unidad Educativa “El Triunfo”, Ecuador, 2019.*  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41794/Anchundia\\_HJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41794/Anchundia_HJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arshad, M., Aleem, M., Shahid, F., Ain, Q., Azhar, M. y Murtaza, M. (2019). *A Review of Technological Tools in Teaching and Learning Computer Science. EURASIA Journal of Mathematics, Science and Technology Education, 2019, 15(11), em1773. ISSN:1305-8223.*  
<https://www.ejmste.com/download/a-review-of-technological-tools-in-teaching-and-learning-computer-science-7731.pdf>
- Bazán, A., Pérez, J. y Bernal, B. (2021). *Criteria for Teaching Performance in Psychology: Invariance According to Age, Sex, and Academic Stage of Peruvian Students. Universidad Cesar Vallejo.*  
<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2021.764081/full>
- Bliss, H. (2022). *What Is Institutional Management?*  
<https://www.smartcapitalmind.com/what-is-institutional-management.htm>
- Bueno, G. (2022). *Observaciones al enfoque por competencias y su relación con la calidad educativa. ISSN 1390-3861, ISSN-e 1390-8626.*  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8223373>
- Cano, M. (2013). *La calidad en el ámbito de la educación.*  
<https://www.uv.mx/iiesca/files/2013/01/educacion2002-1.pdf>
- Carrillo, A., (2015), *Población y muestra.*  
<http://ri.uaemex.mx/oca/bitstream/20.500.11799/35134/1/secme-21544.pdf>
- Casas, D. (2020). *Gestión administrativa y responsabilidad social del Programa Nacional “Cuna Más” en el distrito de La Esperanza – Trujillo.*  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50112/Casas\\_MDY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50112/Casas_MDY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cerdas, V., Torres, N. y García, J. (2017) *Análisis de la gestión administrativa de centros educativos costarricenses: Percepción del colectivo docente y la dirección.*

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/10101/12286>

Chikweru, E. (2008). *Introduction to Educational Administration; A Module.* ISBN: 978-48654-4-9. *Publisher: Harey Publications. Rivers State University.*  
[https://www.researchgate.net/publication/273143560\\_Introduction\\_to\\_Educational\\_Administration\\_A\\_Module](https://www.researchgate.net/publication/273143560_Introduction_to_Educational_Administration_A_Module)

Clarice, M., Pradeep, C., Raghavendra, T. y Ganesha, H. (2012). *Planning, Organization & Management of School/Classroom Processes.*  
<https://dsert.kar.nic.in/circulars/position/PlanningAndManagement.pdf>

Condor, B. (2020). *Gestión administrativa y la calidad de servicios en la Institución Educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla.*  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44724/Condor\\_CB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44724/Condor_CB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Condor, M. (2019). *Gestión pedagógica y calidad educativa en la Institución Educativa 3063 Patricia Natividad Sánchez de Independencia. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.*  
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/3590/TM%20CE-GE%204660%20C1%20-%20Condor%20Maldonado%20Maria%20del%20Pilar%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Condori, P. (2020). *Universo, población y muestra.*  
<https://www.academica.org/cporfirio/18.pdf>

Cruz, M. (2020). *La gestión administrativa y la calidad de servicio desde la perspectiva de los usuarios de la Biblioteca Municipal de Trujillo, 2020.*  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52596/Cruz\\_GMDC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52596/Cruz_GMDC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Farfán, M. y Reyes, I. (2017). *Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual*. pp. 45-61, 2017. <https://www.redalyc.org/journal/340/34056722004/html/>
- Fernández, N. (2020) *Desempeño directivo y su relación con la gestión administrativa de la IE Rodrigo Chávez González Guayaquil Ecuador, 2020*.[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50413/F%c3%a9rnandez\\_ONA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50413/F%c3%a9rnandez_ONA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gómez, I. y Escobar, F. (2021). *Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú*. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/1996/3262/>
- Gonzales, R. (2021). *Gestión administrativa y la calidad de servicio en la Unidad Gestión Educativa Local N.º 06 en Vitarte, 2019*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67729/Gonzales\\_CR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67729/Gonzales_CR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Guillen, L. y De la Cruz, K. (2019) *Nivel de Gestión Administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 Sur Este – Trujillo y Unidad de Gestión Educativa Local N.º 01 El Porvenir – 2018*.[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44369/Guill%C3%A9n\\_JLG-Urbina\\_DLCKF-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44369/Guill%C3%A9n_JLG-Urbina_DLCKF-SD.pdf?sequence=1)
- Huayamave, A. (2019) *Estrategias de gestión administrativa y su influencia en el servicio educativo de la unidad educativa provincia de Tungurahua, Ecuador, 2019*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42984/Huayamave\\_VAM.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42984/Huayamave_VAM.pdf?sequence=1)
- Keczer, G. (2014). *Management and Organizational Characteristics of Educational Institutions*. ISSN (Print): 2372-3092 ISSN(Online): 2372-3106.<https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.838.4113&rep=rep1&type=pdf>
- Kyriakides, L., Creemers, B., Panayiotou, A. y Charalambous, E. (2022). *Quality and Equity in Education. Revisiting Theory and Research on Educational*

*Effectiveness and Improvement. ISBN 9780367561963.*  
<https://www.routledge.com/Quality-and-Equity-in-Education-Revisiting-Theory-and-Research-on-Educational/Kyriakides-Creemers-Panayiotou-Charalambous/p/book/9780367561963>

Laruta, H. *Gestión administrativa y la calidad Educativa en la Red 27, UGEL 04, Comas- 2017.*

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18182/Laruta\\_LH.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18182/Laruta_LH.pdf?sequence=1)

Lockey, A., Conaghan, P., Bland, A. y Astin, F. (2021). *Educational theory and its application to advanced life support courses: a narrative review. ISSN 2666-5204.*

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666520420300540#:~:text='Educational%20theory'%20is%20an%20overarching,purpose%20of%20learning%20and%20education.&text=Theoretical%20concepts%20help%20to%20explain,approaches%2C%20curricula%2C%20and%20assessments.>

Madani, R. (2019). *Analysis of Educational Quality, a Goal of Education for All Policy. Higher Education Studies; Vol. 9, No. 1; 2019 ISSN 1925-4741 E-ISSN 1925-475X.* <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1203706.pdf>

Marchena, G. (2021). *Gestión administrativa y el desempeño del empleado público del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, Trujillo 2020.* [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59060/Marchena\\_RGL-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59060/Marchena_RGL-SD.pdf?sequence=1)

Miranda, S. (2016). *The directive management: a concept derived from the understandings of principals and coordinators at public schools in Bogota. ISSN 2007-7467. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo.* [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672016000200562](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200562)

Ministerio de Educación (2019). *Resultados evaluación internacional PISA.* <https://educared.fundaciontelefonica.com.pe/actualidad/prueba-pisa->

2018-peru-ocupa-puesto-64-de-77-paises-  
evaluados/#:~:text=Nuestro%20pa%C3%ADs%20ocupa%20el%20pue  
sto,%2C%20400%20y%20404%2C%20respectivamente.

Path, C. (2021). *Why do we need education administration & management?*.  
[https://www.allaboutcareers.com/career-path/education-administration-  
management/](https://www.allaboutcareers.com/career-path/education-administration-management/)

Quispe, J. (2021). *Gestión administrativa y la calidad del servicio en la institución educativa inicial “Sarita Colonia” Trujillo*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76895/Quispe\\_CMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76895/Quispe_CMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ríos, J. (2018). *Gestión administrativa y la calidad del servicio en la UGEL Moyobamba, 2018*.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26053/R%  
c3%ados\\_CJE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26053/R%20c3%ados_CJE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Taneja, S. (2010). *Henri Fayol, practitioner and theoretician – revered and reviled*. ISSN: 1751-1348. *Journal of Management History*.  
[https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/17511341011073  
960/full/html?src=recsys&fullSc=1&fullSc=1&fullSc=1&fullSc=1&mbSc=  
1&utm\\_source=TrendMD&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=Journal\\_  
of\\_Management\\_History\\_TrendMD\\_0&WT.mc\\_id=Emerald\\_TrendMD\\_  
0](https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/17511341011073960/full/html?src=recsys&fullSc=1&fullSc=1&fullSc=1&fullSc=1&mbSc=1&utm_source=TrendMD&utm_medium=cpc&utm_campaign=Journal_of_Management_History_TrendMD_0&WT.mc_id=Emerald_TrendMD_0)

Valverde, J., Fernandez, M., Revuelta, F. y Sosa, M. (2021). *The educational integration of digital technologies preCovid-19: Lessons for teacher education*.  
[https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.po  
ne.0256283](https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0256283)

Wallapha, A., Saowanee, T. y Keow, T. (2013). *Internal Control Management in Budget of Basic School under the Office of Kalasin Primary Educational Service Area 2*. Pages 1281-1285. ISSN 1877-0428  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042813034745>

Ward, P. (2021). *Frederick Taylor's Principles of Scientific Management Theory*.  
<https://nanoglobals.com/glossary/scientific-management-theory-of-frederick-taylor/>

## ANEXOS

### Anexo 01: Matriz de consistencia

#### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO: Gestión Administrativa y Calidad Educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022.**

**AUTOR: Corcuera Rodríguez, Tito Iván**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p><b>Problema principal:</b></p> <p>¿Cuál es la relación existente entre la gestión administrativa y calidad educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022?</p> <p><b>Problemas secundarios:</b></p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y calidad educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe relación significativa entre la gestión administrativa y calidad educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022</p> <p>H0 No existe relación significativa entre la gestión administrativa y calidad educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022</p>	<b>Variable 1: Gestión administrativa</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>	
			Planificación	Prevenición de metodologías Estrategias Aprendizaje continuo Uso de tics	1,2,3,4,5	Ordinal	
Organización	Acciones de formación Integración Satisfacción de enseñanza	6,7,8,9,10					



<p>de la calidad educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación existente entre la gestión administrativa y las herramientas tecnológicas calidad educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022?</p>	<p>las herramientas tecnológicas de la calidad educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022.</p>	<p>Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022.</p> <p>Existe relación significativa entre la gestión administrativa y las herramientas tecnológicas calidad educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022.</p>				
--	---	---	--	--	--	--

			<b>Variable 2: Calidad Educativa</b>			
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>

			Integración educativa	Apoyo profesional, tecnológico y social Igualdad Eficacia educativa	1,2,3,4,5	Ordinal
			Gestión institucional	Planeamiento Organización Dirección Control	6,7,8,9,10	
			Desempeño docente	Proceso de aprendizaje Desarrollo profesional Transmisión de conocimientos	11,12,13,14,15	
			Herramientas tecnológicas	Nuevos accesos Ahorro de tiempo Recursos Nuevas metodologías	16,17,18,19,20	
<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	<b>ESTADÍSTICA A UTILIZAR</b>			

<p><b>TIPO:</b> Básica</p> <p><b>DISEÑO:</b> experimental, correlacional de corte transversal</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> Se determinó en base a la totalidad de docentes, administrativos y auxiliares que hicieron un total de 45</p> <p><b>TIPO DE MUESTRA:</b> Se determinó en base a un muestreo no probabilístico a conveniencia del investigador siendo 39 administrativos y docentes</p>	<p><b>Variable 1 : Gestión administrativa</b> <b>Técnicas:</b> La encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario <b>Validez:</b> Juicio de expertos <b>Confiabilidad:</b> Alfa de Cronbach</p> <p><b>Variable 2 : Calidad Educativa</b> <b>Técnicas:</b> La encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario <b>Validez:</b> Juicio de expertos <b>Confiabilidad:</b> Alfa de Cronbach</p>	<p>Descriptiva: Para poder obtener información relevante para nuestra investigación, en primer lugar se obtuvo datos mediante estadística descriptiva, que al elaborar una base de datos se presentaron mediante tablas de frecuencia y porcentaje usando el software Excel.</p> <p>Inferencial: Para la demostración de nuestras hipótesis de investigación se usó estadística inferencial el cual estableció en primer lugar la distribución de nuestros datos usando una prueba de normalidad en este caso Kolmogorov-Smirnov, verificando su distribución para poder determinar la relación entre las variables de investigación</p>
---	---	--	--

Anexo 2: Operacionalización de variables

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 1: Gestión administrativa	La gestión administrativa dentro de las instituciones educativas es el establecimiento de un proceso de planificación, organización, dirección y control que tiene como característica principal el apoyo a la gestión financiera y contable con el fin de administrar adecuadamente los recursos dando prioridad a las necesidades contenidas en el proyecto educativo institucional. (Path, 2021)	Son lineamientos de ejecución de instrumentos estructurados en base a una escala de medición con el fin de conocer la perspectiva de nuestra muestra de investigación, basados en las dimensiones de planificación, organización, dirección y control.	Planificación	Prevención de metodologías Estrategias Aprendizaje continuo Uso de tics	Ordinal
			Organización	Acciones de formación Integración de Satisfacción de enseñanza Recursos	
			Dirección	Formación Estrategias planteadas Cumplimiento Monitoreo	
			Control	Supervisión Retroalimentación Proyectos educativos Resultados de Evaluación de desempeño	

Variable de Estudió	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 2: Calidad Educativa	La calidad educativa es la formación óptima que alcanza la gestión institucional con las personas para establecer nuevos retos del desempeño docente, ejerciendo la integración de pertinencia, relevancia, eficacia, eficiencia y equidad con el fin de cumplir metas y objetivos institucionales educativos integrando herramientas tecnológicas. (Madani, 2019)	Son lineamientos de ejecución de instrumentos estructurados en base a una escala de medición con el fin de conocer la perspectiva de nuestra muestra de investigación, basados en las dimensiones integración educativa, gestión institucional, desempeño docente	Integración educativa	Apoyo profesional, tecnológico y social Igualdad Eficacia educativa	Ordinal
			Gestión institucional	Planeamiento Organización Dirección Control	
			Desempeño docente	Proceso de aprendizaje Desarrollo profesional Transmisión de conocimientos	
			Herramientas tecnológicas	Nuevos accesos Ahorro de tiempo Recursos Nuevas metodologías	

### Anexo 3: Cuestionario gestión administrativa

#### CUESTIONARIO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Sexo: Masculino [ ] Femenino [ ]

#### INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 20 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa NUNCA (1)
- Si ocurre difícilmente, marca la alternativa CASI NUNCA (2)
- Si ocurre algunas veces, marca la alternativa A VECES (3)
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa CASI SIEMPRE (4)
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa SIEMPRE (5)

	Ítems/ Dimensiones	N	CN	AV	CS	S
	<b>Dimensión: Planificación</b>					
1	La administración de la institución educativa prevé y revisa las metodologías utilizadas para la enseñanza y aprendizaje.					
2	Se plantea nuevas estrategias en los proyectos de aprendizaje de la institución educativa.					
3	La administración supervisa si se orienta los proyectos de aprendizaje aprendiendo continuamente sobre los nuevos modelos de educación					
4	La administración supervisa el uso de tics en los proyectos educativos.					
5	Se establece un mejor uso de las herramientas tics para todos los cursos					
	<b>Dimensión: Organización</b>					
6	Se plantean acciones de formación para mejorar los procesos de aprendizaje.					
7	La administración integra todos los recursos de aprendizaje para una mejor experiencia educativa					

8	Está satisfecho con los recursos que la administración gestiona.					
9	Son suficientes los recursos para la ejecución de sus clases.					
10	La Institución educativa cuenta con la organización adecuada para correcta ejecución de recursos.					
<b>Dimensión: Dirección</b>						
11	La dirección establece nuevos programas para formar correctamente a los docentes y los profesionales que apoyan a la gestión educativa y administrativa.					
12	Se direccionan correctamente las estrategias planteadas en los procesos de planeamiento.					
13	Se cumplen con los planes de acción para mejorar el proceso de aprendizaje y enseñanza.					
14	Existe monitoreo continuo en los proyectos o sesiones de aprendizaje.					
15	Se han designado a docentes para realizar los procesos de monitoreo en todos los cursos.					
<b>Dimensión: Control</b>						
16	Se supervisan los proyectos de aprendizaje y enseñanza.					
17	Se plantean parámetros para que los proyectos sean controlados adecuadamente para una correcta retroalimentación.					
18	Los proyectos educativos establecen una correcta estructuración para cumplir con los periodos de clases.					
19	Se registran los resultados de las estrategias para los procesos de aprendizaje y enseñanza.					
20	Se evalúan los desempeños de los docentes en la ejecución de sus clases.					

<b>Medición de la variable: Gestión administrativa</b>	
Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Autor(a)	Corcuera Rodríguez, Tito Iván
Ámbito de aplicación	Al personal docente y administrativo de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022
Muestra	39 personal docente y administrativo
Tiempo de aplicación	40 minutos
Administración	Directa e individual
Objetivo	Determinar la relación que existe entre Gestión Administrativa y Calidad Educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022.
Dimensiones	Gestión administrativa: Planificación, organización, dirección y control
Evalúa	Escala de Likert (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre

## Anexo 4: Cuestionario calidad educativa

### CUESTIONARIO CALIDAD EDUCATIVA

**Sexo:** Masculino [ ]      Femenino [ ]

#### INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 20 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa NUNCA (1)
- Si ocurre difícilmente, marca la alternativa CASI NUNCA (2)
- Si ocurre algunas veces, marca la alternativa A VECES (3)
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa CASI SIEMPRE (4)
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa SIEMPRE (5)

	Ítems/ Dimensiones	N	CN	AV	CS	S
	<b>Dimensión: Integración educativa</b>					
1	Considera que existe apoyo profesional para incrementar los conocimientos de los docentes.					
2	La administración busca que se mejore el apoyo tecnológico para los docentes					
3	Los padres apoyan las decisiones para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje de sus hijos.					
4	Considera que la dirección genera un ambiente de igualdad.					
5	Cree que la administración establece parámetros para generar eficacia educativa.					
	<b>Dimensión: Gestión institucional</b>					
6	Se realizan procesos de planeamiento para la contratación, ejecución de clases y todos los procedimientos ejecutados dentro de la institución educativa.					

7	Se organizan todos los recursos de la institución educativa para el cumplimiento de metas y objetivos.					
8	Se direcciona adecuadamente los mencionados recursos y se establecen un acompañamiento continuo para su correcta ejecución.					
9	Se controlan los procesos de aprendizaje y enseñanza.					
10	La gestión institucional es eficiente y eficaz en la supervisión de los procesos de aprendizaje y enseñanza.					
<b>Dimensión: Desempeño docente</b>						
11	Se supervisa los procesos de aprendizaje de todos los docentes.					
12	La dirección apoya el desarrollo profesional de los docentes.					
13	La dirección gestiona cursos para que los docentes desarrollen sus capacidades					
14	Considera usted que se transmiten adecuadamente los conocimientos a los alumnos					
15	La dirección establece capacitaciones para incrementar los conocimientos de transmisión y nuevas maneras de aprendizaje.					
<b>Dimensión: Herramientas tecnológicas</b>						
16	Las herramientas tecnológicas gestionan nuevas plataformas para el proceso de enseñanza y aprendizaje.					
17	Las herramientas digitales establecen ahorro de tiempo.					
18	Se cuenta con los recursos para adquirir nuevas herramientas tecnológicas.					
19	Se plantean capacitaciones para que los docentes puedan aprender el uso de las nuevas tecnologías.					
20	Se usan los aspectos y herramientas tecnológicas para la ejecución de clases.					

<b><i>Medición de la variable: Calidad educativa</i></b>	
Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Autor(a)	Corcuera Rodríguez, Tito Iván
Ámbito de aplicación	Al personal docente y administrativo de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022
Muestra	39 personal docente y administrativo
Tiempo de aplicación	40 minutos
Administración	Directa e individual
Objetivo	Determinar la relación que existe entre Gestión Administrativa y Calidad Educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022.
Dimensiones	Calidad educativa: Integración educativa, gestión institucional, desempeño docente y herramientas tecnológicas.
Evalúa	Escala de Likert (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre

# Anexo 5: Validez de contenido instrumentos

## Experto 1

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1</b>								
<b>Planificación</b>								
1	La administración de la institución educativa prevé y revisa las metodologías utilizadas para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
2	Se plantea nuevas estrategias en los proyectos de aprendizaje de la institución educativa.	X		X		X		
3	La administración supervisa si se orienta los proyectos de aprendizaje aprendiendo continuamente sobre los nuevos modelos de educación	X		X		X		
4	La administración supervisa el uso de tics en los proyectos educativos.	X		X		X		
5	Se establece un mejor uso de las herramientas tics para todos los cursos	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2</b>								
<b>Organización</b>								
6	Se plantean acciones de formación para mejorar los procesos de aprendizaje.	X		X		X		
7	La administración integra todos los recursos de aprendizaje para una mejor experiencia educativa	X		X		X		
8	Está satisfecho con los recursos que la administración gestiona	X		X		X		
9	Son suficientes los recursos para la ejecución de sus clases.	X		X		X		
10	La Institución educativa cuenta con la organización adecuada para correcta ejecución de recursos.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3</b>								
<b>Dirección</b>								
11	La dirección estable nueva programas para formar correctamente a los docentes y los profesionales que apoyan a la gestión educativa y administrativa.	X		X		X		
12	Se direccionan correctamente las estrategias planteadas en los procesos de planeamiento.	X		X		X		
13	Se cumplen con los planes de acción para mejorar el proceso de aprendizaje y enseñanza.	X		X		X		
14	Existe monitoreo continuo en los proyectos o sesiones de	X		X		X		

aprendizaje.								
15	Se han designado a docentes para realizar los procesos de monitoreo en todos los cursos.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4</b>								
<b>Control</b>								
16	Se promueve la participación en pasantías internas para observar a sus pares como estrategia de mejora de la práctica pedagógica	X		X		X		
17	Los docentes proporcionan retroalimentación a sus pares sobre las prácticas docentes observadas en aula.	X		X		X		
18	Los docentes comparten informalmente y planificada ideas y sugerencias para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
19	Los docentes analizan conjuntamente los productos o evidencias de los estudiantes para mejorar la enseñanza y el aprendizaje	X		X		X		
20	Existen oportunidades de orientación y asesoramiento continuo en base a las necesidades de formación identificadas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Puede aplicar el cuestionario

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. (a) Armando Alfonso Mendiburu Mendocilla DNI: 32812857

Código orcid: 0000-0001-8246-9053 Especialidad del validador: Antropólogo – Magister en investigación y docencia universitaria

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de Abril del 2022.

  
 Mg. Armando Alfonso Mendiburu Mendocilla  
 D.N.I. 32812857  
 CIPAP: 245038

Firma del Experto Informante.



## Experto 2

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1</b>								
<b>Planificación</b>								
1	La administración de la institución educativa prevé y revisa las metodologías utilizadas para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
2	Se plantea nuevas estrategias en los proyectos de aprendizaje de la institución educativa.	X		X		X		
3	La administración supervisa si se orienta los proyectos de aprendizaje aprendiendo continuamente sobre los nuevos modelos de educación	X		X		X		
4	La administración supervisa el uso de tics en los proyectos educativos.	X		X		X		
5	Se establece un mejor uso de las herramientas tics para todos los cursos	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2</b>								
<b>Organización</b>								
6	Se plantean acciones de formación para mejorar los procesos de aprendizaje.	X		X		X		
7	La administración integra todos los recursos de aprendizaje para una mejor experiencia educativa	X		X		X		
8	Está satisfecho con los recursos que la administración gestiona	X		X		X		
9	Son suficientes los recursos para la ejecución de sus clases.	X		X		X		
10	La Institución educativa cuenta con la organización adecuada para correcta ejecución de recursos.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3</b>								
<b>Dirección</b>								
11	La dirección establece nuevos programas para formar correctamente a los docentes y los profesionales que apoyan a la gestión educativa y administrativa.	X		X		X		
12	Se direccionan correctamente las estrategias planteadas en los procesos de planeamiento.	X		X		X		
13	Se cumplen con los planes de acción para mejorar el proceso de aprendizaje y enseñanza.	X		X		X		
14	Existe monitoreo continuo en los proyectos o sesiones de	X		X		X		

aprendizaje.								
15	Se han designado a docentes para realizar los procesos de monitoreo en todos los cursos.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4</b>								
<b>Control</b>								
16	Se promueve la participación en pasantías internas para observar a sus pares como estrategia de mejora de la práctica pedagógica	X		X		X		
17	Los docentes proporcionan retroalimentación a sus pares sobre las prácticas docentes observadas en aula.	X		X		X		
18	Los docentes comparten informalmente y planificada ideas y sugerencias para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
19	Los docentes analizan conjuntamente los productos o evidencias de los estudiantes para mejorar la enseñanza y el aprendizaje	X		X		X		
20	Existen oportunidades de orientación y asesoramiento continuo en base a las necesidades de formación identificadas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Puede aplicar el cuestionario

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Freddy Julián Cachy Díaz

DNI: 26614511

Código orcid: -                      Especialidad del validador: Docente de Educación Secundaria – Maestro en Administración de la Educación

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de Mayo del 2022.



Mg. FREDDY CACHY DIAZ  
DIRECTOR

Firma del Experto Informante.



## Experto 3

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1</b>								
<b>Planificación</b>								
1	La administración de la institución educativa prevé y revisa las metodologías utilizadas para la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
2	Se plantea nuevas estrategias en los proyectos de aprendizaje de la institución educativa.	X		X		X		
3	La administración supervisa si se orienta los proyectos de aprendizaje aprendiendo continuamente sobre los nuevos modelos de educación	X		X		X		
4	La administración supervisa el uso de tics en los proyectos educativos.	X		X		X		
5	Se establece un mejor uso de las herramientas tics para todos los cursos	X		X		X		
<b>DIMENSION 2</b>								
<b>Organización</b>								
6	Se plantean acciones de formación para mejorar los procesos de aprendizaje.	X		X		X		
7	La administración integra todos los recursos de aprendizaje para una mejor experiencia educativa	X		X		X		
8	Está satisfecho con los recursos que la administración gestiona	X		X		X		
9	Son suficientes los recursos para la ejecución de sus clases.	X		X		X		
10	La Institución educativa cuenta con la organización adecuada para correcta ejecución de recursos.	X		X		X		
<b>DIMENSION 3</b>								
<b>Dirección</b>								
11	La dirección estable nueva programas para formar correctamente a los docentes y los profesionales que apoyan a la gestión educativa y administrativa.	X		X		X		
12	Se direccionan correctamente las estrategias planteadas en los procesos de planeamiento.	X		X		X		
13	Se cumplen con los planes de acción para mejorar el proceso de aprendizaje y enseñanza.	X		X		X		
14	Existe monitoreo continuo en los proyectos o sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
15	Se han designado a docentes para realizar los procesos de monitoreo en todos los cursos.	X		X		X		

<b>DIMENSION 4</b>								
<b>Control</b>								
16	Se promueve la participación en pasantías internas para observar a sus pares como estrategia de mejora de la práctica pedagógica	X		X		X		
17	Los docentes proporcionan retroalimentación a sus pares sobre las prácticas docentes observadas en aula.	X		X		X		
18	Los docentes comparten informalmente y planificada ideas y sugerencias para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
19	Los docentes analizan conjuntamente los productos o evidencias de los estudiantes para mejorar la enseñanza y el aprendizaje	X		X		X		
20	Existen oportunidades de orientación y asesoramiento continuo en base a las necesidades de formación identificadas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Puede aplicar el cuestionario

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [X]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Ms. Mirella Stany Castillo Mendoza

DNI: 18030269

Código orcid: 0000-0003-4106-0424 Especialidad del validador: Docente de Primaria – Maestra en Gestión Pública

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de Abril del 2022.

  
Mirella Castillo Mendoza  
ABOGADA  
REG. CALL N° 10280

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD EDUCATIVA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1</b>								
Integración Educativa								
1	Considera que existe apoyo profesional para incrementar los conocimientos de los docentes.	X		X		X		
2	La administración busca que se mejore el apoyo tecnológico para los docentes	X		X		X		
3	Los padres apoyan las decisiones para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje de sus hijos.	X		X		X		
4	Considera que la dirección genera un ambiente de igualdad.	X		X		X		
5	Cree que la administración establece parámetros para generar eficacia educativa.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2</b>								
Gestión institucional								
6	Se realizan procesos de planeamiento para la contratación, ejecución de clases y todos los procedimientos ejecutados dentro de la institución educativa.	X		X		X		
7	Se organizan todos los recursos de la institución educativa para el cumplimiento de metas y objetivos.	X		X		X		
8	Se direcciona adecuadamente los mencionados recursos y se establecen un acompañamiento continuo para su correcta ejecución.	X		X		X		
9	Se controlan los procesos de aprendizaje y enseñanza.	X		X		X		
10	La gestión institucional es eficiente y eficaz en la supervisión de los procesos de aprendizaje y enseñanza.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3</b>								
Gestiona su desarrollo personal								
11	Se realizan procesos de planeamiento para la contratación, ejecución de clases y todos los procedimientos ejecutados dentro de la institución educativa.	X		X		X		
12	Se organizan todos los recursos de la institución educativa para el cumplimiento de metas y objetivos.	X		X		X		
13	Se direcciona adecuadamente los mencionados recursos y se establecen un acompañamiento	X		X		X		

14	continuo para su correcta ejecución.							
14	Se controlan los procesos de aprendizaje y enseñanza.	X		X		X		
15	La gestión institucional es eficiente y eficaz en la supervisión de los procesos de aprendizaje y enseñanza.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4</b>								
Herramientas tecnológicas								
16	Las herramientas tecnológicas gestionan nuevos plataformas para el proceso de enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
17	Las herramientas digitales establecen ahorro de tiempo.	X		X		X		
18	Se cuenta con los recursos para adquirir nuevas herramientas tecnológicas.	X		X		X		
19	Se plantean capacitaciones para que los docentes puedan aprender el uso de las nuevas tecnologías.	X		X		X		
20	Se usan los aspectos y herramientas tecnológicas para la ejecución de clases.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Puede aplicar el cuestionario

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [X]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Ms. Mirella Stany Castillo Mendoza

DNI: 18030269

Código orcid: 0000-0003-4106-0424   Especialidad del validador: Docente de Primaria – Maestra en Gestión Pública

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de Abril del 2022.

  
 Mirella Castillo Mendoza  
 ABOGADA  
 REG. CALL N° 10280

Firma del Experto Informante.

## Anexo 7: Confiabilidad – Gestión administrativa

### Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	15	100,0
Excluido	0	,0
Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,816	25

## Anexo 8: Confiabilidad – Calidad educativa

### Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	15	100,0
Excluido	0	,0
Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,761	25

## Anexo 9: Autorización de la entidad en estudio



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

### CONSTANCIA

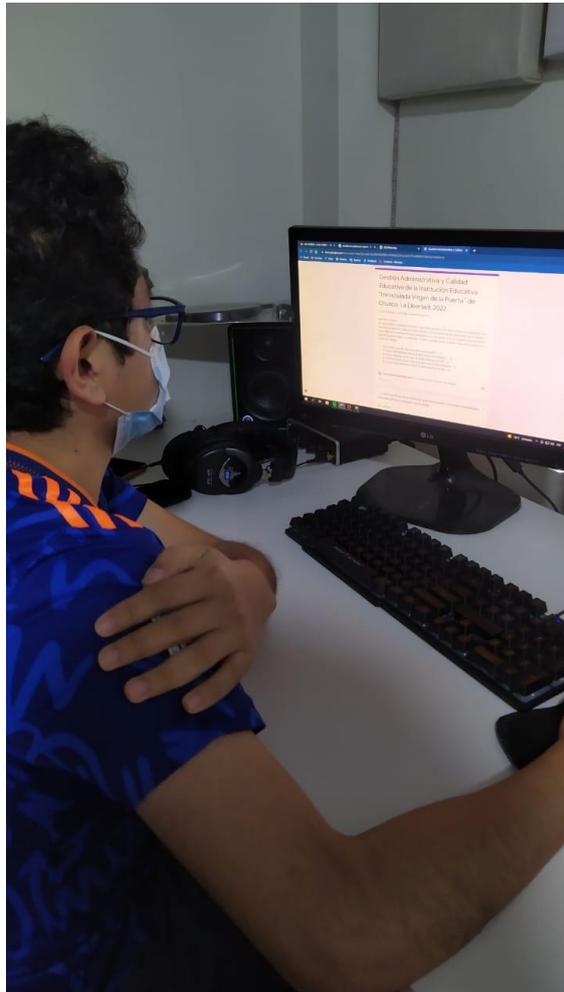
El Director de la Institución Educativa "Inmaculada Virgen de la Puerta" del Distrito de Otuzco, Provincia de Otuzco, Región la Libertad, Concede el permiso al señor Tito Ivan, Corcuera Rodríguez con DNI N° 42895498 para que aplique su Trabajo de Tesis de Investigación denominada GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CALIDAD EDUCATIVA en la Institución Educativa.

*Se otorga la siguiente CONSTANCIA, para los fines que estime conveniente.*

*Otuzco, 04 de Mayo del 2022.*

 I.E. IVP - Otuzco  
  
EDILBERTO GERCIAN TOMAS  
DIRECTOR

Anexo 10: Evidencias de docentes desarrollando los cuestionarios



### Anexo 11: Base de datos gestión administrativa

N°	P1	P2	P3	P4	P5	D1	P6	P7	P8	P9	P10	D2	P11	P12	P13	P14	P15	D3	P16	P17	P18	P19	P20	D4	V1
1	4	4	3	4	4	19	4	4	4	1	3	16	5	4	5	3	3	20	3	4	3	3	3	16	71
2	4	4	4	3	4	19	4	5	4	4	4	21	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20	82
3	4	3	4	4	4	19	4	5	5	3	3	20	3	5	4	5	4	21	4	3	3	5	4	19	79
4	4	4	4	3	5	20	4	2	3	5	5	19	5	2	5	5	5	22	5	4	4	5	5	23	84
5	4	5	4	4	4	21	3	5	5	4	4	21	5	5	5	4	3	22	3	3	2	4	3	15	79
6	3	2	5	3	3	16	3	3	2	2	3	13	5	4	5	2	3	19	3	4	3	5	3	18	66
7	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	5	4	3	4	4	20	4	3	4	4	4	19	80
8	1	4	4	5	4	18	3	4	5	4	4	20	3	4	5	4	4	20	3	4	2	4	4	17	75
9	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	3	20	3	3	3	4	4	17	77
10	4	3	4	3	3	17	4	4	4	3	4	19	4	4	3	4	4	19	5	4	4	5	3	21	76
11	4	4	5	4	4	21	4	5	5	4	5	23	3	5	3	4	3	18	4	3	2	4	4	17	79
12	5	5	5	3	5	23	5	5	5	5	5	25	3	5	4	4	4	20	5	4	3	5	5	22	90
13	5	5	5	4	5	24	5	4	4	5	5	23	4	4	1	5	3	17	5	2	4	5	5	21	85
14	4	3	3	3	4	17	4	4	4	4	3	19	1	4	4	4	4	17	4	3	5	4	4	20	73
15	5	4	5	2	5	21	4	5	5	4	3	21	4	5	4	4	5	22	4	2	4	5	4	19	83
16	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	4	5	5	4	4	22	5	4	5	5	5	24	95
17	5	5	5	3	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	3	21	5	4	4	5	5	23	92
18	5	5	5	2	5	22	5	3	3	5	5	21	5	3	5	5	4	22	5	2	3	5	5	20	85
19	3	3	3	4	3	16	3	4	4	3	3	17	1	4	4	5	3	17	3	2	4	3	3	15	65
20	5	5	5	3	4	22	4	4	4	4	4	20	1	4	3	5	4	17	5	4	4	4	5	22	81
21	4	4	4	1	4	17	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	3	17	4	5	4	4	4	21	73
22	2	3	3	4	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	5	2	16	3	5	3	3	3	17	63
23	3	3	3	3	3	15	3	1	3	3	3	13	5	1	4	5	4	19	3	2	3	3	3	14	61
24	4	4	4	4	3	19	4	1	1	4	4	14	1	1	4	5	3	14	4	5	3	4	4	20	67
25	1	1	1	2	1	6	1	4	4	1	1	11	2	1	1	5	2	11	1	4	3	1	1	10	38
26	5	4	4	4	4	21	4	3	2	4	4	17	2	3	3	3	4	15	4	4	4	4	4	20	73
27	4	5	4	3	4	20	4	5	5	3	2	19	5	3	2	5	3	18	4	4	3	4	4	19	76
28	5	5	5	2	5	22	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	1	20	5	4	3	4	5	21	88
29	5	5	5	4	5	24	5	4	4	5	5	23	4	5	5	3	4	21	5	4	3	5	5	22	90

30	4	4	1	2	1	12	4	1	1	4	1	11	1	2	1	3	3	10	4	5	4	4	4	21	54
31	1	1	1	3	1	7	1	4	4	1	1	11	2	1	1	4	4	12	1	5	3	1	1	11	41
32	4	4	4	3	4	19	4	3	3	4	4	18	3	4	4	1	2	14	4	4	3	4	4	19	70
33	3	3	3	4	3	16	3	4	4	2	3	16	4	2	3	4	4	17	3	4	4	3	3	17	66
34	4	4	5	4	5	22	4	2	2	4	5	17	4	4	4	4	4	20	4	5	1	4	4	18	77
35	2	1	2	3	2	10	2	4	5	2	2	15	2	1	1	1	2	7	2	5	4	2	2	15	47
36	5	5	5	4	5	24	5	4	4	4	5	22	5	4	4	4	5	22	5	5	2	5	5	22	90
37	4	4	3	3	4	18	5	3	5	3	3	19	2	3	3	4	4	16	5	3	5	4	4	21	74
38	5	5	5	4	5	24	4	4	5	5	5	23	4	5	5	5	4	23	5	4	5	1	4	19	89
39	5	5	5	4	5	24	4	3	2	5	4	18	5	5	5	5	5	25	5	4	1	4	5	19	86

Anexo 12: Base de datos calidad educativa

N°	P1	P2	P3	P4	P5	D1	P6	P7	P8	P9	P10	D2	P11	P12	P13	P14	P15	D3	P16	P17	P18	P19	P20	D4	V1
1	4	4	3	4	3	18	5	3	4	4	4	20	4	5	4	3	3	19	5	5	5	4	5	24	81
2	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	4	23	5	5	5	5	4	24	86
3	5	5	5	5	4	24	5	4	5	4	5	23	4	2	3	5	5	19	4	3	3	5	4	19	85
4	5	4	5	4	4	22	5	5	4	5	4	23	3	5	5	5	5	23	5	4	5	2	5	21	89
5	4	4	5	4	5	22	2	3	3	4	2	14	3	4	4	5	4	20	5	5	5	5	5	25	81
6	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	4	4	4	3	4	19	5	5	5	4	5	24	92
7	4	5	4	4	5	22	4	4	4	4	4	20	3	4	5	5	4	21	5	5	5	4	3	22	85
8	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19	3	3	3	4	5	18	77
9	4	4	4	5	4	21	4	5	4	4	4	21	4	4	4	3	4	19	5	5	5	4	4	23	84
10	5	4	4	5	4	22	4	4	4	4	4	20	4	5	5	3	5	22	4	4	4	4	3	19	83
11	5	5	5	4	4	23	4	4	4	4	4	20	5	5	5	4	5	24	2	3	3	5	3	16	83
12	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	5	4	4	1	3	17	3	3	3	5	4	18	84
13	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	1	17	87
14	3	3	4	5	4	19	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	5	23	1	1	1	4	4	11	73
15	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	4	22	88
16	5	5	5	3	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	5	23	96
17	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	3	3	1	3	15	5	5	5	5	4	24	89
18	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	3	4	4	1	5	17	5	5	5	3	5	23	89
19	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	20	4	4	1	4	4	17	67
20	4	4	5	3	4	20	4	4	5	4	4	21	4	3	3	3	3	16	1	1	1	4	3	10	67
21	4	4	4	1	4	17	4	4	4	4	4	20	3	3	3	5	3	17	4	4	4	3	4	19	73
22	3	3	3	1	3	13	3	3	3	3	3	15	3	1	3	4	4	15	3	3	3	3	3	15	58
23	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	4	1	1	4	3	13	4	4	5	1	4	18	62
24	4	4	4	3	3	18	1	3	1	3	3	11	1	4	4	3	5	17	4	1	1	1	4	11	57

25	1	2	2	3	1	9	1	2	3	2	3	11	3	3	2	2	3	13	1	2	2	1	1	7	40
26	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	2	3	2	3	13	3	3	2	3	3	14	67
27	3	3	4	5	3	18	3	2	3	3	3	14	5	5	5	5	3	23	4	5	5	3	2	19	74
28	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	4	22	5	5	5	5	5	25	96
29	5	5	5	3	5	23	5	5	5	5	5	25	4	2	3	2	3	14	5	4	4	5	5	23	85
30	2	3	2	3	2	12	2	2	3	2	1	10	1	2	3	1	2	9	2	1	1	2	1	7	38
31	1	1	1	2	1	6	1	1	1	1	1	5	2	3	3	2	3	13	1	2	2	1	1	7	31
32	4	4	4	1	4	17	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	4	18	4	3	3	4	4	18	73
33	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	4	2	2	5	5	18	3	4	4	2	3	16	64
34	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	2	4	5	2	4	17	3	5	5	4	5	22	80
35	2	2	2	5	2	13	2	2	3	2	2	11	5	4	4	5	3	21	4	3	3	2	2	14	59
36	5	2	3	3	4	17	4	5	5	5	5	24	5	5	5	3	3	21	4	4	4	4	5	21	83
37	4	3	3	3	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	3	20	3	4	4	3	3	17	74
38	3	4	3	4	4	18	3	3	2	3	2	13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	2	13	59
39	5	1	1	5	4	16	4	5	5	5	5	24	4	4	4	4	4	20	3	3	3	5	4	18	78

## Anexo 13: Prueba de Normalidad

*Prueba de Normalidad del nivel de Gestión Administrativa y Calidad Educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
V1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	,922	39	,010
D1. PLANIFICACIÓN	,885	39	,001
D2. ORGANIZACIÓN	,957	39	,146
D3. DIRECCIÓN	,925	39	,012
D4. CONTROL	,938	39	,032
V2. CALIDAD EDUCATIVA	,901	39	,002
D1. INTEGRACIÓN EDUCATIVA	,932	39	,021
D2. GESTIÓN INSTITUCIONAL	,889	39	,001
D3. DESEMPEÑO DOCENTE	,972	39	,431
D4. HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	,926	39	,014

*Nota. Aplicación de los instrumentos*

### **Interpretación**

En la Tabla 6, por medio de la prueba de Shapiro Wilk para muestras menores a 50, se observa que el nivel de significancia en su mayoría, es menor al 0.05, por lo que se utilizará la prueba no paramétrica de Rho de Spearman para analizar la correlación, exceptuando la dimensión organización y desempeño docente, en donde se utilizará la prueba paramétrica de Pearson, por presentar una significancia mayor al 0.05.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MENDOZA ALVA CECILIA EUGENIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión Administrativa y Calidad Educativa de la Institución Educativa Inmaculada Virgen de la Puerta de Otuzco, La Libertad, 2022", cuyo autor es CORCUERA RODRIGUEZ TITO IVAN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 15 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MENDOZA ALVA CECILIA EUGENIA <b>DNI:</b> 18120004 <b>ORCID</b> 0000 0002 3640 2779	Firmado digitalmente por: CECILIAE el 15-08-2022 01:39:14

Código documento Trilce: TRI - 0414930