



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en  
la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTOR:**

Solis Lima, Jack Johnny (orcid.org/0000-0002-2111-3798)

**ASESOR:**

Mg. Gonzales Matos, Marcelo Dante (orcid.org/0000-0003-4365-5990)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

A mi esposa y mi hija  
quienes siempre están  
brindándome su apoyo para  
alcanzar mis objetivos,  
brindándome amor y cariño  
sincero e incondicional.

**Bach. Solis Lima, Jack Johnny**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por guiar e iluminar mi sendero, brindándome inteligencia y sabiduría para culminar con éxito una etapa más de mi vida, y poder aplicar mis conocimientos en la sociedad para apoyar en el progreso del país, de mi familia y el mío en particular.

A mi esposa e hija, que con su apoyo incondicional, me han enseñado que nunca debemos dejar de luchar por lo que deseamos alcanzar.

A mi asesor el Mg. Marcelo D. Gonzales Matos por todo los consejos y conocimientos brindados.

**Bach. Solis Lima, Jack Johnny**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|   |           |
|---|-----------|
| DEDICATORIA .....   | ii        |
| AGRADECIMIENTO .....                                      | iii       |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS .....                                | iv        |
| ÍNDICE DE TABLAS .....                                    | v         |
| ÍNDICE DE FIGURAS.....                                    | vi        |
| RESUMEN.....  | vii       |
| ABSTRACT .....  | viii      |
| <b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>                               | <b>1</b>  |
| <b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>                            | <b>4</b>  |
| <b>III. METODOLOGÍA.....</b>                              | <b>16</b> |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación. ....                  | 16        |
| 3.2 Variables y operacionalización.....                   | 17        |
| 3.3 Población, muestra y muestreo.....                    | 18        |
| 3.3.1 Población. ....                                     | 18        |
| 3.3.2 Muestra. ....                                       | 18        |
| 3.3.3 Muestreo. ....                                      | 18        |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos ..... | 19        |
| 3.5 Procedimientos .....                                  | 22        |
| 3.6 Métodos de análisis de datos .....                    | 22        |
| 3.7 Aspectos éticos.....                                  | 22        |
| <b>IV. RESULTADOS .....</b>                               | <b>23</b> |
| <b>V. DISCUSIÓN.....</b>                                  | <b>52</b> |
| <b>VI. CONCLUSIONES.....</b>                              | <b>58</b> |
| <b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>                         | <b>61</b> |
| <b>REFERENCIAS.....</b>                                   | <b>64</b> |
| <b>ANEXOS .....</b>                                       | <b>70</b> |

## ÍNDICE DE TABLAS

|                 |   |    |
|-----------------|---|----|
| <b>Tabla 1</b>  | Validez del instrumento.....  | 20 |
| <b>Tabla 2</b>  | Alfa de Cronbach. ....  | 21 |
| <b>Tabla 3</b>  | Resumen de la aplicación del instrumento al 50%.....  | 21 |
| <b>Tabla 4</b>  | Estadística de la aplicación del instrumento al 50%. ....   | 21 |
| <b>Tabla 5</b>  | Resumen de la muestra. ....   | 23 |
| <b>Tabla 6</b>  | Estadística de la muestra.....  | 23 |
| <b>Tabla 7</b>  | Descripción variable 1.....   | 24 |
| <b>Tabla 8</b>  | Descripción dimensión 1 de la variable 1.....   | 25 |
| <b>Tabla 9</b>  | Descripción dimensión 2 de la variable 1.....   | 26 |
| <b>Tabla 10</b> | Descripción dimensión 3 de la variable 1.....   | 27 |
| <b>Tabla 11</b> | Descripción dimensión 4 de la variable 1.....   | 28 |
| <b>Tabla 12</b> | Descripción variable 2.....   | 29 |
| <b>Tabla 13</b> | Descripción dimensión 1 de la variable 2.....   | 30 |
| <b>Tabla 14</b> | Descripción dimensión 2 de la variable 2.....   | 31 |
| <b>Tabla 15</b> | Ítem Nro. 5 del instrumento.....  | 33 |
| <b>Tabla 16</b> | ítem Nro. 8 del instrumento.....  | 34 |
| <b>Tabla 17</b> | ítem Nro. 15 del instrumento.....   | 36 |
| <b>Tabla 18</b> | ítem Nro. 20 del instrumento.....   | 37 |
| <b>Tabla 19</b> | Variable 1 contra variable 2. ....  | 39 |
| <b>Tabla 20</b> | Dimensión 1 de la variable 1 contra la variable 2.....  | 40 |
| <b>Tabla 21</b> | Dimensión 2 de la variable 1 contra la variable 2.....  | 41 |
| <b>Tabla 22</b> | Dimensión 3 de la variable 1 contra la variable 2.....  | 43 |
| <b>Tabla 23</b> | Dimensión 4 de la variable 1 contra la variable 2.....  | 44 |
| <b>Tabla 24</b> | Variable 1 y variable 2.....  | 45 |
| <b>Tabla 25</b> | Rho Spearman.....   | 46 |
| <b>Tabla 26</b> | Magnitud de incidencia e índice de significancia entre la variable 1 y la variable 2.....                   | 47 |
| <b>Tabla 27</b> | Magnitud de incidencia e índice de significancia entre dimensión 1 de la variable 1 y la variable 2.....    | 48 |
| <b>Tabla 28</b> | Magnitud de incidencia e índice de significancia entre dimensión 2 de la variable 1 y la variable 2.....    | 49 |
| <b>Tabla 29</b> | Magnitud de incidencia e índice de significancia entre la dimensión 3 de la variable 1 y la variable 2..... | 50 |
| <b>Tabla 30</b> | Magnitud de incidencia e índice de significancia entre la dimensión 4 de la variable 1 y la variable 2..... | 51 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|                  |   |    |
|------------------|---|----|
| <b>Figura 1</b>  | Descripción variable 1. ....                            | 25 |
| <b>Figura 2</b>  | Descripción dimensión 1 de la variable 1. ....          | 26 |
| <b>Figura 3</b>  | Descripción dimensión 2 de la variable 1. ....          | 27 |
| <b>Figura 4</b>  | Descripción dimensión 3 de la variable 1. ....          | 28 |
| <b>Figura 5</b>  | Descripción dimensión 4 variable 1. ....                | 29 |
| <b>Figura 6</b>  | Descripción variable 2. ....                            | 30 |
| <b>Figura 7</b>  | Descripción dimensión 1 de la variable 2. ....          | 31 |
| <b>Figura 8</b>  | Descripción dimensión 2 de la variable 2. ....          | 32 |
| <b>Figura 9</b>  | Ítem Nro. 5 del instrumento. ....                       | 33 |
| <b>Figura 10</b> | ítem Nro. 8 del instrumento. ....                       | 35 |
| <b>Figura 11</b> | ítem Nro. 15 del instrumento. ....                      | 36 |
| <b>Figura 12</b> | ítem Nro. 20 del instrumento. ....                      | 38 |
| <b>Figura 13</b> | Variable 1 contra variable 2. ....                      | 39 |
| <b>Figura 14</b> | Dimensión 1 de la variable 1 contra la variable 2. .... | 40 |
| <b>Figura 15</b> | Dimensión 2 de la variable 1 contra la variable 2. .... | 42 |
| <b>Figura 16</b> | Dimensión 3 de la variable 1 contra la variable 2. .... | 43 |
| <b>Figura 17</b> | Dimensión 4 de la variable 1 contra la variable 2. .... | 44 |

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con el propósito de estudiar y determinar el grado de incidencia que tiene el control de inventarios en la rentabilidad, en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.

La metodología utilizada en la investigación fue cuantitativo, aplicada, no experimental, descriptiva y correlacional y transversal.

El resultado obtenido de la investigación nos confirma que hay una incidencia positiva moderada y estadísticamente significativa del control de inventarios sobre la rentabilidad en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022

Finalmente se llegó a la conclusión de que el control de inventarios evalúa los procedimientos que respaldan la adquisición, distribución, almacenamiento y suministro de bienes para garantizar que estén disponibles al menor costo, de esa manera, incide significativamente en la rentabilidad priorizando establecer el nivel óptimo de adquisición de inventarios. Para tener números adecuados de bienes, así evitando desperdicios, pérdidas innecesarias por merma, obsolescencia y deterioro, o por tener exceso de inventario en almacén y reducir los costos en inventarios.

**Palabras clave:** Inventarios, Control de Inventarios, Rentabilidad.

## **ABSTRACT**

The present research work was carried out with the purpose of studying and determining the degree of incidence that inventory control has on profitability, in the company IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.

The methodology used in the research was quantitative, applied, non-experimental, descriptive and correlational and transversal.

The result obtained from the investigation confirms that there is a moderate and statistically significant positive incidence of inventory control on profitability in the company IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022

Finally, it was concluded that inventory control evaluates the procedures that support the acquisition, distribution, storage and supply of goods to ensure that they are available at the lowest cost, in this way, it significantly affects profitability, prioritizing establishing the optimal level. of inventory acquisition. To have adequate numbers of goods, thus avoiding waste, unnecessary losses due to shrinkage, obsolescence and deterioration, or having excess inventory in the warehouse and reducing inventory costs.

**Keywords:** Inventories, Inventory Control, Profitability.



## I.INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, Gutiérrez y Hoyos (2020) indican que en todas las empresas el inventario es uno de los más importantes medios disponibles, ya que son el mayor activo en el estado de situación financiera. Es fundamental tener una cantidad adecuada de inventarios, porque de esto dependen las principales actividades de las que se edifica la organización. Como resultado, en todas las sociedades, los inventarios son una inversión relativamente grande y puede tener un impacto extremadamente significativo a la hora de tomar una decisión financiera. Así mismo Quispe y Ferrer (2017) nos mencionan que hoy en día, el principal objetivo de las sociedades mercantiles e industriales es la obtención de beneficios; Asimismo, son los componentes básicos de la economía en los distintos países. Pero, uno de los grandes obstáculos que enfrentan es que no son conscientes de la importancia de un apropiado control de inventarios para evitar pérdidas económicas y disminuir costos a largo plazo y mejorar las ganancias y mantener niveles óptimos de inventario. También Gutiérrez y Hoyos (2020) nos indican que es muy importante en el mundo financiero establecer la cantidad adecuada que se puede destinar a inventarios. A menudo no tienen políticas, procedimientos y prácticas de gestión de inventario que permitan una gestión de inventario flexible, por lo que es imperativo analizar el inventario desde el ingreso hasta la salida de los bienes. En las organizaciones, no existe un control adecuado sobre el inventario, no se determina la causa de la pérdida o daño y no se realizan los ajustes correspondientes, lo que lleva a la insatisfacción de los empresarios. Además Gutiérrez y Hoyos (2020) nos mencionan que en América Latina, en países como Colombia, México y Chile el 68% de las pérdidas de bienes e incumplimientos en las empresas son atribuidos a sus mismos empleados porque no se implementan de controles de inventario adecuados que les permitan registrar dichos incidentes, evitando incidentes en el futuro. Así mismo, indica que la gestión de inventario revela una gran importancia ya que nos ayuda a evaluar y administrar las transacciones de inventario de las organizaciones así como entender la realidad al planificar, administrar y medir el inventario.

En el Perú, Quispe y Ferrer (2017) nos indican que el proceso de control de inventario se lleva a cabo tanto en empresas del sector privado como público, lo

que le permite identificar actividades que deben mejorarse o implementarse para lograr sus objetivos y metas. En el caso de las instituciones del estado, cuentan con sus propias reglas en cuanto a los deberes y escenarios de su presupuesto estatal anual, mientras que en las instituciones del sector privado estos procesos son más maleables para lograr sus metas con la mayor eficiencia posible y así desarrollar la actividad económica.

A nivel local, el presente estudio se desarrollará en la empresa Ingeniería Servicios Mantenimiento y Construcción S.A.C (IMCO SERVICIOS S.A.C.), empresa dedicada a los trabajos en ingeniería y proyectos, estructuras metálicas, fabricación de maquinaria, obras civiles, montaje, mantenimiento minero e industrial en la modalidad de tercerización. Últimamente, las actividades comerciales de la compañía IMCO SERVICIOS S.A.C., No se ha mantenido un inventario adecuado. Como resultado se registró un alto índice de desmedros y mermas por almacenamiento descuidado, sin registros razonables, sin inventario e inspección periódica, afectando el nivel económico y financiero del negocio. lo que afecta su rentabilidad.

Dada la problemática presentada, el problema general de la investigación es: ¿Cuál es el grado de incidencia del control de inventarios en la rentabilidad en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022? Siendo los problemas específicos: a) ¿Cuál es el grado de incidencia del proceso de recepción de inventarios en la rentabilidad, en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022? b) ¿Cuál es el grado incidencia del proceso de almacenamiento de inventarios en la rentabilidad, en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022? c) ¿Cuál es el grado incidencia del proceso de conteo físico de los inventarios en la rentabilidad, en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022? d) ¿Cuál es el grado incidencia del proceso de salida de inventarios en la rentabilidad, en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022?

La justificación práctica Guevara (2021) nos menciona que este trabajo de investigación se justifica porque brindará a los gerentes y directores de las empresas se les brindará información oportuna y confiable en temas de manejo de inventarios con el fin de identificar alternativas de mejora y contribuir a la rentabilidad. La justificación teórica Guevara (2021) nos indica que el presente trabajo de investigación se justifica, porque la revisión y análisis de la literatura

incrementará el conocimiento del investigador sobre las variables estudiadas, permitiéndole desarrollar los objetivos trazados. justificación metodológica, El presente trabajo de investigación se justifica debido a las técnicas y métodos de recopilación de datos que se utilizarán; Así mismo se desarrollan herramientas y bibliografías para que los estudiantes que presenten un mismo problema puedan utilizar y así resolver los problemas planteados en la investigación.

El objetivo principal de la investigación es: Determinar el grado de incidencia que tiene el control de inventarios en la rentabilidad, en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022. Y los objetivos específicos son: a) Determinar el grado de incidencia que tiene el proceso de recepción de inventarios en la rentabilidad en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022. b) Determinar el grado de incidencia que tiene el proceso de almacenamiento de inventarios en la rentabilidad en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022. c) Determinar el grado de incidencia que tiene el proceso de conteo físico de inventarios en la rentabilidad en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022. d) Determinar el grado de incidencia que tiene el proceso de salida de inventarios en la rentabilidad en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.

La hipótesis general de la investigación: El control de inventarios incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022. Siendo las hipótesis específicas: a) El proceso de recepción de inventarios incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022. b) El proceso de almacenamiento de inventarios incide significativamente en la rentabilidad de la IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022. c) El proceso de conteo físico de inventarios incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022. d) El proceso de salida de inventarios incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

De acuerdo con los antecedentes nacionales revisados se mencionan los siguientes: Guevara (2021) en su tesis “Gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C., Los Olivos, 2018 - 2019”. Que tuvo su objetivo general: Determinar de qué manera la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C., Los Olivos, 2018-2019. Su investigación fue de tipo aplicada, su diseño fue no experimental, su nivel fue correlacional y su corte fue longitudinal. Llego a la conclusión de que la gestión de inventario afecta directamente la rentabilidad de la empresa, con un aumento en el tiempo de rotación de inventario y esto prueba que la cantidad de inventario en el almacén no es demasiado y esto no influye en la situación financiera de la empresa. También demostró que la valoración de los inventarios incide de forma directa en la rentabilidad de la entidad, pero debido a su buena gestión de sus inventarios el incremento de los valores de sus inventarios no afectó negativamente la rentabilidad de la entidad, al contrario la entidad tuvo un incremento en su rentabilidad en los periodos investigados. León y Estrada (2021) en su tesis “Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de Sercon A-1 S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2019”, que tuvo su objetivo general: Evaluar de qué manera el control de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019. Su investigación fue de tipo aplicada, su alcance fue correccional, su diseño fue no experimental, descriptiva y transversal. Llegaron a concluir que la manera de como controlaban el inventario tenía incidencia sobre la rentabilidad de la compañía Sercon A-1 S.A.C., porque nos propicia recabar información veraz y actualizada, para el manejo eficiente del almacén y del departamento contable de la empresa. También indica que una eficiente rotación de inventarios permite utilizar el capital de trabajo de forma eficiente ya que ayuda a identificar la cantidad de veces que el inventario se transforma en dinero. Gaytán (2020) en su tesis “El control de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa Maccinox S.A.C. de la ciudad de Lima, año 2016”, que tuvo como objetivo general: Determinar como el control de inventario influye en la rentabilidad de la empresa Maccinox SAC, ciudad de Lima, año 2016. Su investigación fue de tipo aplicada, su enfoque fue cualitativo, su alcance fue correccional y su diseño fue descriptivo y transversal. Concluyeron que la manera de como controlan sus inventarios posee un impacto

sobre la rentabilidad, la cual, en opinión de Maccinox SAC, no muestra una rentabilidad adecuada según los resultados conseguidos del análisis de los estados financieros y el uso de razones financieras fue ineficiente en el 2016 con un margen de S/. 0.05, y para el 2017 un margen mucho menor. Sumado a esto la entidad no cuenta con un método de evaluación adecuado, el personal que labora en los almacenes no tiene conocimientos de cómo se deben controlar los inventarios, trabajan de forma empírica. Gutiérrez y Hoyos (2020) en su tesis “Influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Las Nuevas Tiendas Alex SAC Cajamarca, periodo 2019”, este tuvo como objetivo general: Evaluar cómo influye el control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Las Nuevas Tiendas Alex SAC Cajamarca, periodo 2019. Su investigación fue de tipo básica, su diseño fue no experimental, transversal y correccional. Concluyeron que la forma de como controlaban su inventario un efecto directo en la rentabilidad de Las Nuevas Tiendas Alex S.A.C. Asimismo, la gestión de inventarios es un factor importante en las empresas. Además, el control inadecuado puede exponer los siguientes riesgos: escasez irrazonable, productos defectuosos o vencidos, devaluación y esto afecta las utilidades de la empresa. Añadiendo a esto un control de inventarios muy bajo, personal sin capacitaciones, espacio del almacén insuficiente y no tener implementado procedimientos de valoración de inventario. Muñoz (2019) en su tesis “Influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa comercializadora y distribuidora RACSER SA Cajamarca, periodo 2018”, que tuvo como objetivo general: Determinar la influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa comercializadora y distribuidora RACSER SA Cajamarca, periodo 2018. Su investigación fue de tipo básica su diseño fue no experimental, transversal y correlacional. Llego a la conclusión que la forma como se controla los inventarios es importante, teniendo en cuenta que la falta de control conduce a que en almacén se pierdan los inventarios, se generen desmedros y mermas, y estos pueden afectar negativamente el resultado final de una empresa, ya que genera costos y gastos innecesarios. La empresa estudiada tiene una deficiencia de inventarios del 33%, que sería el incumplimiento de informar las fallas de inventarios por tal motivo incurren en costes redundantes: desmedros, mermas, extravíos o hurtos de mercancía y esto haría que los coeficientes de rentabilidad disminuyan. Cruz (2021) en su tesis “El control de

inventarios y su relación en la rentabilidad de la empresa Distribuciones Don Teo S.A.C, Cajamarca - 2020”, que tuvo como objetivo general: Determinar la relación existente entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Distribuciones Don Teo SAC, Cajamarca-2020. El tipo de su investigación fue aplicada, tuvo enfoque cuantitativo, su método fue descriptivo correlacional y su diseño fue no experimental y transversal. Llego a la conclusión que la manera de cómo se controlan los inventarios si tiene una relación directa con la rentabilidad de la entidad Distribuciones Don Teo S.A.C; por lo cual la dirección, preparación y manejo de inventario, que incluya la adquisición y disposición de los bienes, al no realizarse de manera eficiente repercuten de manera negativa en el margen de la rentabilidad y viceversa. Añadiendo que el control de inventarios de la entidad estudiada es deficiente ya que no tiene una planificación ni políticas sobre el manejo de inventarios rotación continua del personal de almacén, además no reciben capacitaciones todo esto hace que la rentabilidad de la empresa disminuya. Gómez (2021) en su tesis “El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Comercial Intex Store S.A.C., Lima 2019”, que tuvo como objetivo general: Determinar como el control interno de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa Comercial Intex Store S.A.C., Lima 2019. El tipo de su tesis fue mixto, su modalidad fue bibliográfica-documental, su nivel fue descriptiva correlacional y su diseño fue no experimental. Concluyo que el control de inventarios muestra incidencia representativa en la rentabilidad, esto se debe a que en la entidad estudiada no controla sus inventarios de manera adecuada; reflejándose así, en el bajo rendimiento de la entidad; Correspondiente a la falta de un control estricto de ingreso de bienes y salida de los mismos, la cantidad de inventario en el almacén no está totalmente controlada, faltan registros adicionales y faltan ciertas políticas y procedimientos, lo que genera costos adicionales y ganancias reducidas, resultados no favorables. La entidad no tiene implementado procedimientos y políticas adecuadas para controlar sus inventarios de manera optimo.

De acuerdo a los antecedentes internacionales tenemos a: Alvarado y Gallegos (2019) en su tesis “Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco” Cantón Naranjito, Ecuador, 2018-2019”, que tuvo como objetivo general: Determinar si el control de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco”, Cantón Naranjito-

Ecuador, 2018-2019, Llegaron a la conclusión es de gran utilidad para las empresas poner en práctica un óptimo control de inventarios, el cual es un procedimiento esencial, ya que actualmente es el activo corriente de mayor liquidez dentro de todas las empresas, la implementación de métodos y técnicas de manejo de inventarios, ayudará al personal administrativo a hacer negocios correctamente. y aumentar los ingresos. y en definitiva mejorar su rentabilidad. Gonzales (2019) en su tesis “Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa “Codilitesa S.A””, que tuvo como objetivo general: Diseñar un sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa “Codilitesa S.A” de la ciudad de Ambato. Concluyo que el control de inventarios permite lograr un balance realista entre los ingresos y gastos que posee la empresa “Codilitesa S.A.”, lo que ayuda a tomar decisiones sobre el crecimiento del negocio y sobre todo la rentabilidad de la empresa. Tamayo (2018) en su tesis “La gestión de inventarios y los niveles de rentabilidad del sector Florícola” que tuvo como objetivo general: Determinar de qué manera incide la gestión de inventarios en la rentabilidad de las Florícolas de la provincia de Cotopaxi. Llego a concluir que los procesos de manejo de inventarios utilizados en la floricultura tienen una rentabilidad promedio de 26 a 75% lo que sugiere que los modelos utilizados son incorrectos debido a Insuficiente abastecimiento de productos, materias primas y materiales como aumento de costos en la empresa y reduciendo los beneficios de la empresa. Villacis (2017) en su tesis “Relación entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa GM Importaciones”, que tuvo como objetivo general: Analizar el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa GM Importaciones para el mejoramiento los procesos existentes. Llegó a la conclusión que era claro que los inventarios muestran relación con la rentabilidad en la entidad, provocó una caída importante, esto se debió a que la empresa no pudo cubrir el mercado ni satisfacer a los usuarios por el defectuoso control de inventarios además imposibilita la ejecución de nuevas inversiones y expansión.

### **Teoría de la variable Control de Inventarios.**

Chiavenato (2004), refiere que el control está relacionado con las políticas y procedimientos adoptados por la administración para garantizar operaciones comerciales ordenadas, eficientes, incluido el cumplimiento, administración,

protección, prevención y detección de fraudes, exactitud de los registros contables y la elaboración pertinente de información financiera.

Control. Según lo indicado en Significados (s.f.). Es un conjunto de procesos de gestión usado en la evaluación de que los objetivos y protocolos en cualquier entidad, producto o área cumplan con las reglas y estándares establecidos. El objetivo de los controles es evitar desviaciones y corregir aquellas que entorpecen la eficiencia del sistema, y productividad, como los dispositivos de control de calidad., a modo de ejemplo, el conjunto de procesos del control de la calidad. Según Burt K. Scanlan (s.f.): nos indica el control tiene como objetivo garantizar de que los sucesos se realicen conforme con la planificación elaborada. Para Robert B Buchele (s.f.): control son los procedimientos para evaluar los presentes productos en relación con la planificación, determinando la razón de la desviación y ejecutar las escalas de corrección necesarias. George R Terry (s.f.): Indica que control, es el procedimiento para establecer lo que se está ejecutando, evaluándolo y, si es preciso aplicar medidas de corrección, de manera que el proceso se ejecute conforme con lo planificado. Inventarios. Podemos indicar que el inventario es una parte importante de los activos y necesarios en una organización, es la lista a detalle de los bienes, productos y materiales, de una entidad en su almacén y se clasifica de acuerdo con categorías.

Inventarios. Según Duque et al. (2010) nos indican que según (NIC 2) los Inventarios son activos conservados para convertirse en utilidad en la trayectoria ordinaria de los negocios; en producción para dicha venta; En forma consumibles y materiales que se consumirán en la prestación de un servicio o producción, se considera un activo circulante y se puede visualizar en el estado de situación financiera inmediatamente después de las cuentas por cobrar. Según Waller y Esper (2017) inventarios lo define como un activo de propiedad que puede generar una ganancia porque el propósito final del inventario es hacer que las ventas en una empresa se realicen de manera fluida. Según Bustos y Chacón (2010) nos indican que los inventarios están conformados por el conjunto de producto, bienes, y materiales que una empresa necesita para cubrir la demanda de lo que ofrecen en un mercado. En contabilidad, los inventarios son apreciados como activos líquidos que son muy importantes porque influyen de manera directa en la



rentabilidad de los negocios. Según Parada (2009) indica que con lo que precisa la NIC 2 sobre las existencias, son bienes, productos y materiales adquiridos que son almacenados para luego ser vendidos o para utilizarse en el proceso productivo y generar nuevos bienes.

Control de inventarios. Según Vermorel (2013) nos precisa que control de inventarios está compuesto por aquellos procedimientos que respaldan la distribución, almacenamiento y suministro de bienes para garantizar que estén disponibles al menor costo. En la realidad, el control de inventarios cubre muchos elementos diferentes, incluida el control de existencias, seguimiento de la cantidad y la ubicación de los productos y la optimización de las entregas. Sobre control de inventarios Choque (2005) manifiesta que el objetivo esencial del control de inventarios es establecer el nivel óptimo de adquisición de inventarios. Para tener números adecuados de bienes para ser vendidos, así evitando desperdicios en las ventas, pérdidas innecesarias por merma, obsolescencia y deterioro, o por tener exceso de inventario en almacén y reducir los costos en inventarios debemos tener implementado un control de inventarios óptimo. Entonces podemos indicar que, es el encargado de regular en manera adecuada los inventarios en los almacenes. Así mismo considerando las siguientes dimensiones: **D1. Proceso de recepción de inventarios.** Según Quisiguiña (2014) indica, es una serie procedimientos y secuencia de acciones que siguen los productos para ingresar a almacén de la empresa donde se verifican ciertas circunstancias, como: documentación, fecha de caducidad, como esta presentado el producto, calidad y cantidad de estos, así como el nombre de la empresa que lo fabrico, higiene e integridad física, y se compara lo acordado con el proveedor y lo recibido en stock. **D2. Proceso de almacenamiento de inventarios.** Según Mederos et al. (2003) precisa que el almacén es una estructura formada por varias zonas dedicadas a las operaciones de almacén, donde se realizan los procesos de recibir, ordenar, ordenar, controlar y almacenar productos para atender las necesidades de la sociedad. Además Quisiguiña (2014) indica que el proceso de almacenar está conformado por un grupo de actividades destinadas a garantizar y mantener el cuidado, la condición y la garantía de los productos o mercancías de acuerdo con las especificaciones para las que fueron fabricados. Según Perdiguero (2017) los elementos que debemos de tener en consideración para elegir un adecuado lugar para almacenar, es el área

que tiene la empresa disponible para almacenar, la empresa debe contar con lugares adecuados y buenas infraestructuras, una idea equivocada de este factor puede ocasionar costes muy altos en logística; así mismo, el lapso que los inventarios van a estar en la entidad: se debe considerar como va la demanda y la oferta de los bienes que se encuentran en almacén, es decir, el tiempo de rotación que tienen dentro de los almacenes. Lo ideal es contar con una colocación de entrada factible y confortabilidad idónea para la maniobra de los inventarios que tengan un movimiento muy elevado; y por último, las propiedades especiales de los bienes que se procuren acopiar: la diversidad de bienes y suministros que podemos tener en almacén es ilimitado, es por eso, que es importante contar con información suficientes acerca de las características de nuestro bienes almacenados: los riesgos de robos la fecha de caducidad, , las condiciones del ambiente que puedan malograrlos, etc.

**D3. Proceso de conteo físico de inventarios.** Según Giler (2016) indica, este proceso comienza con un inventario, dependiendo del estado del inventario y del almacén en el que se encuentren, debe realizarse como una operación completa y con la ayuda de una metodología que equilibre la información computacional. con cualquier sistema que esté en uso, mantiene registros de control de inventario superiores con mayor productividad, informa las discrepancias halladas al encargado de inventarios y realiza un reporte de los inventarios estropeados, caducados o que se hallen con deterioro al departamento de contabilidad.

**D4. Proceso de salida de inventarios.** Según Polimeni (1997) declara, esta responsabilidad le corresponde al responsable del almacén; almacenar y transportar correctamente los productos. Todas las salidas tienen que estar autorizadas a través de un formato de solicitud de inventario, el cual debe contener datos fundamentales e importantes para el debido control, tales como: folio de orden de fabricación, formato del departamento que hace el requerimiento, número de artículo, denominación y código del artículo y propósito del inventario. Además Quisiguiña (2014) indica que el encargado de inventarios es el responsable del correcto almacenamiento y envío de los bienes. Las salidas de los bienes tienen que estar aprobadas a través del modelo orden de pedido de bienes, el orden de pedido debe incluir información indispensables y básicos necesarios en el registro, como: El orden de pedido con su debida numeración, departamento emisor del requerimiento, el código de los bienes, la denominación, cantidad de bienes,

también a donde serán destinados los bienes. Los costos correspondientes de los bienes especificados en el requerimiento deben imputarse al costo de fabricación. Calcular el costo total de los bienes enviados parece simple: el número de bienes despachados se multiplica por el costo de cada unidad de los productos. El número de productos se determina rápidamente porque se encuentra registrada en el formato de requerimiento, y determinar el costo de cada unidad atendida no es fácil en periodos de aumento de desvalorización o precios.

### **Teoría de la variable Rentabilidad:**

Según Gitman y Zutter (2012) señala es la medición la cual vincula los ingresos, el capital, los bienes y las ventas de una entidad. Relación que nos ayuda a evaluar la rentabilidad de una entidad en relación con un determinado nivel de ingresos, activos o inversiones de los titulares. La implicación de esta medida nos indica que para que subsista una empresa en el mercado, necesita generar ganancias. La rentabilidad es el residuo entre los ingresos y los egresos totales; y el rendimiento de la inversión, que es el valor de la gestión empresarial medido por el capital, los activos y las ventas. La rentabilidad se relaciona directamente con el peligro: si una entidad quiere elevar el rendimiento, también debe subir el peligro y, a la inversa, si quiere reducir el peligro, debe reducir su rendimiento. Asimismo, se han considerado dos dimensiones: **D5 Rentabilidad económica.** Según Llopart, (2016) señala que es un indicador que evalúa la capacidad que posee una entidad para crear rentabilidad por sí mismos con los activos que posee; Además, asume que para que la rentabilidad de una empresa sea calificada positivamente, el valor determinado a partir de su ROA debe rebasar sobre el 5%. Sánchez (2002), nos indica que la rentabilidad económica mide el residuo entre el rendimiento de cada venta y el activo utilizado, se establece así en información importante a la hora de evaluar la eficacia de la administración de la empresa, por lo tanto únicamente como se utilizó los activos, sin considerar su financiación, el que establece con carácter general que una entidad sea o no rentable en expresiones económicas. Además, el no tomar en cuenta como se adquirieron los activos nos facultara establecer porque no hay rentabilidad en una entidad, puede ser por tener dificultades en los procesos comerciales y económicos o tener inadecuadas políticas de apalancamiento. **D6 Rentabilidad financiera.** Villalobos (2013), nos

indica que es la información que se adquiere de la correlación que existe entre la ganancia neta conseguida por la empresa con anterioridad a los impuestos; en otras palabras, se refiere al rendimiento logrado en cuanto a la inversión realizada para lograr dicha ganancia. Este tipo de rentabilidad nos ayuda a medir la inversión realizada por la entidad para producir ingresos y se enuncian en forma de porcentaje. Según Bravo (2003) Esto nos dice que el rendimiento financiero medirá el rendimiento para los accionistas. Como medida del rendimiento de los accionistas durante el año, el ROE desde una perspectiva contable es una medida real de los resultados netos.

### **Enfoques conceptuales de la variable Control de inventarios:**

Los indicadores relacionados con la variable control de inventarios son los siguientes: **11. Recepción de inventario.** Según McComercial (2020) recepción de inventarios es el procedimiento por el cual se adquieren productos de los proveedores y llegan a los almacenes para su clasificación, verificación y colocación. Este es uno de los principales procesos de la gestión de inventario, ya que si no se realiza correctamente, puede ocurrir la pérdida del producto o un accidente, afectando directamente nuestra capacidad de cumplir con los pedidos del cliente. **12. Control documental.** Según Herrera (2020) consiste en la comprobación de toda la documentación relacionada a la obtención de los bienes. **13. Verificación de cantidad, calidad y estado de los inventarios.** Según Herrera (2020) consiste en la comprobación de que los bienes recibidos se encuentren con un embalaje en buen estado y que no estén manipulados (cajas abiertas o rotas, precintos rotos, bienes en mal estado, etc.,) siempre teniendo en cuenta que el embalaje brinda la protección adecuada a los bienes. Es muy importante, que si encontramos alguna anomalía en los productos adquiridos debemos indicarlo en el documento de entrega que firmamos/sellamos al transportista porque de esta manera podremos reclamar en caso de faltantes o cualquier anomalía en los bienes recibidos. **14. Clasificación, codificación y distribución de los inventarios.** Según Herrera (2020) consiste en separar los distintos bienes para clasificarlos e identificarlos según su cantidad, forma, tamaño o cualquier otro criterio que se considere adecuado y una vez separado, se identificara los bienes con nuestro registro con el fin de poder darle una ubicación en nuestro almacén de forma que

se pueda localizar de forma sencilla y rápida. Una vez terminado la clasificación y codificación de los bienes, se procederá a su distribución en las ubicaciones correspondientes, que quedará registrada en nuestro sistema de almacén. **15. Infraestructura y espacio del almacén.** Según NOEGAShop (s.f.) son los elementos y espacios que tiene un almacén como: Zona de recepción: es donde se realiza el control de calidad, codificación, clasificación, y acomodo de los bienes para luego ser almacenados. Zona de almacenaje: en este lugar se colocan los bienes clasificándolos según las condiciones de conservación, grado de rotación, etc. Zona de preparación de pedidos: en esta área se seleccionan los bienes de acuerdo con los requerimientos para luego ser entregados al área solicitante. Zonas auxiliares: son espacios donde se guardan embalajes y envases, piezas de repuestos, baterías, herramientas; así como los espacios que se destinan como oficinas y al personal de la empresa. **16. Cuento físico del inventario.** Según Delgado (s.f.) indica que es el proceso para verificar la existencia de los bienes físicamente, comprobar los informes de producción y ventas, analizar el estado real de los bienes (dañados, obsoletos, etc.), verificar la rotación de los bienes, ubicar adecuadamente los bienes en los espacios de almacén y mejorar la exactitud del control de inventarios. **17. Inventarios con mayor rotación.** Según Gerencie (2020) La rotación de inventarios nos ayuda a evaluar cuántas veces se transforma el inventario en cuentas por cobrar o en dinero (se transformado o se ha vendido). Con esto se determina cual es la eficiencia en la utilización del capital de trabajo de la entidad. Cuan más rápido se la rotación del inventario, más fluido se realiza el dinero que se invierte en ellos, lo que nos permitirá una mayor rentabilidad en la inversión. **18. Inventario obsoleto, mermas y desmedros.** Ekomercio (s.f.) nos indica que inventario obsoleto son aquellos bienes con mucho tiempo en el inventario que terminan convirtiéndose en obsoletos, son consideradas contablemente como perdidas para la entidad ya que se han depreciado. Estos bienes cuya valía contablemente va disminuyendo de manera total o parcial por la depreciación que ha sufrido. SUNAT (2006) nos indica que la merma es el desgaste físico, en la cantidad, peso o el volumen de los bienes, originada por causas inherentes a su naturaleza o al proceso de producción. SUNAT (2006) nos indica que desmedro es la pérdida de tipo cualitativo y no recuperable de los bienes, convirtiéndolos en inutilizables para los fines a los que estaban designados. **19.**

**Diferencias en los inventarios.** Iglesias (2013) nos indica que es la diferencia entre el stock que debe haber según nos indica la información contablemente y el stock que hay según el inventario físico. I10. Atención del requerimiento de inventarios. Visualmexico(s.f.) nos indica que es la atención de los pedidos de cada producto, material o suministro y el momento en el que se deben cumplir los pedidos o solicitudes de estos, los cuales se pueden evaluar con información de la estructura del producto y las solicitudes independientes y. I11. Stock de inventarios y el método de valuación. Arracking (2021) nos indica que el stock de inventarios es el conjunto de bienes, materiales, productos, y/o mercancías que están en almacén, esperando ser asignados a completar el proceso productivo o estén destinados a ser vendidos a clientes. Salazar (2019) nos indica que se considera métodos de valuación de inventarios a los métodos utilizados con el propósito de escoger y utilizar una valoración determinada utilizada en la valuación de los inventarios en términos dinerarios. La valoración del inventario es muy importante puesto que se adquiere bienes con distintos precios unitarios.

#### **Enfoques conceptuales de la variable rentabilidad:**

Los indicadores relacionados con la variable rentabilidad son los siguientes:

**I1 Ventas del periodo.** Experto (2021) Nos indica que ventas del periodo son los actos de permuta por la cual el vendedor, satisface las necesidades de los compradores, a cambio de una cantidad de dinero o crédito que le brinda, a esta última, derecho de propiedad sobre el activo financiero, servicio o bien pagado, que se ha realizado en un determinado periodo. **I2 Costo de ventas.** Rodríguez (2022) nos indica que es un indicador de ventas que establece el valor del inventario que se vendió (y producido, si eres el productor) en un espacio de tiempo. La fórmula evalúa todos los costos directos aplicable a lo que se venda, cualquiera que sea el producto; y si eres el productor, se agrega la mano de obra directa que se utilizó para producir. **I3 Efectivo y equivalente de efectivo.** Según Sánchez (2018) Nos indica que es la disposición en el que el dinero puede hallarse en el entorno económico, pudiendo ser utilizado en un plazo corto para cumplir con distintos compromisos de pago. La definición de efectivo está ligada a este último como la de disposición de activo circulante. En otras palabras, son todos los recursos que una empresa puede transformar en dinero en periodos cortos de tiempo. **I4**

**Inventarios.** Experto (2020) nos indica que los inventarios están conformados por productos terminados, productos en proceso, materias primas o bienes en mantenimiento. Un inventario puede ser algo tan simple (limpiador de vidrios empleada para el cuidado de un inmueble), o algo tan diverso, igual que la mezcla de varios bienes intermedios que conforman una parte del proceso de producción.

**I5 Equipo y maquinaria.** Ortega (2018) nos indica que son aquellos activos que posee una empresa que utiliza en la producción, suministrar bienes y servicios, para alquilar a terceros o para uso administrativo.

**I6 Utilidad operativa.** Gerencie (2020) nos indica que se refiere exclusiva y únicamente a los ingresos, costos y gastos operacionales de una empresa, no incluye los gastos e ingresos no operacionales. Es todo aquello que está relacionado de forma directa con la actividad principal de la empresa.

**I7 Impuesto a la Renta.** SUNAT (2022) nos indica que es el impuesto que grava los ingresos que resultan del arriendo (alquiler), venta u otra clase de enajenación de bienes inmuebles y muebles, de acciones y demás valores mobiliarios y/o de laborar de manera independiente y dependiente.

**I8 Gastos financieros.** Según Sevilla (2017) nos indica que son todos los gastos que provienen de la adquisición de financiación o de ser titulares de pasivos financieros, entre estos tenemos los intereses, y la diversidad de comisiones que se originan de las operaciones con entidades financieras.

**I9 Capital social.** Carrasco (2021) expresa que es un conglomerado de dinero, recursos y derechos patrimoniales, estos tienen la capacidad de ser valuados económicamente, y estos son aportados por los socios en una sociedad mercantil, puede ser en el momento de su constitución y también en un momento en el futuro.

**I10 Accionistas.** Pedrosa (2015) nos indica que es un agente que posee acciones en una sociedad empresarial, y estas acciones lo convierten en socio y le permite participar en la gestión y toma de decisiones además participa de los beneficios y pérdidas de la sociedad.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación.**

El presente trabajo de investigación tuvo un enfoque cuantitativo, lo que se sustenta en lo indicado por Hernández et al. (2014) quien señala que un estudio es cuantitativo cuando las variables se cuantifican, puesto que se hizo uso de una herramienta con el fin de recopilar la información necesaria con el propósito de comprobar o refutar la hipótesis, todo esto fundamentado en el estudio estadístico y evaluación numérica con el fin de establecer las conclusiones.

El presente trabajo de investigación fue del tipo aplicada. Como lo menciona Hernández et al. (2014) La investigación aplicada está dirigida dar una solución a cuestiones realistas, correspondiente a la aplicación y asimilación de la investigación, a cuestiones identificados en aspectos y situaciones particulares.

El diseño del presente trabajo de investigación fue no experimental, porque nuestras variables estudiadas (inventarios y rentabilidad) no están sujetas a manipulación. Las variables se observan aplicando adecuadamente las técnicas de investigación para conocer su comportamiento. Como lo que indica Hernández et al. (2014) no existe manipulación de variables ni su aleatorización en la investigación no experimental.

El nivel del presente trabajo de investigación fue descriptiva y correlacional, porque se asocia las variables y se evalúa si existe relación entre ellas. Según lo que indica Hernández et al. (2014) la investigación Correlacional permite a los investigadores a hallar la relación entre las variables estudiadas que demuestran una relación estrecha.

El corte del presente trabajo de investigación fue transversal, ya que proporcionara resultados de un ejercicio, año 2022. Según lo que indica Hernández (2010) sostuvo que las investigaciones transversales son: “aquellas que recogen la información de un momento dado. Su finalidad es demostrar que las variables analizadas presenten una relación.



### **3.2 Variables y operacionalización**

#### **Variable 1: Control de inventarios**

##### **Definición conceptual**

Vermorel (2013) indica que control de Inventarios abarca aquellos procedimientos que respaldan el ingreso, como se almacenan y el acceso a los bienes para garantizar que estén disponibles y minimizar los costos de inventario. En la realidad, el control del inventario implica varias figuras, incluida la dirección de los inventarios, el inventariado de los números de bienes y la ubicación de estos, pero además un óptimo abastecimiento.

##### **Definición Operacional**

La variable Control de inventarios se operativizo en cuatro dimensiones: proceso de recepción de inventarios, proceso de almacenamiento de inventarios, proceso de conteo físico de los inventarios y proceso de salida de inventarios., las mismas que complementan con indicadores, las cuales se utilizan para elaborar los ítems. Las respuestas para aplicar son cerradas y tienen las siguientes valorizaciones: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

#### **Variable 2: Rentabilidad**

##### **Definición conceptual**

Gitman y Zutter (2012) define rentabilidad, Es la facultad que tiene la empresa de aumentar los activos líquidos y generar utilidades; mide los ingresos netos y cambios en los activos puros de la empresa en correlación con sus utilidades, sus propios activos, su patrimonio o su capital contable.

##### **Definición Operacional**

La segunda variable que es rentabilidad se operativizo en dos dimensiones: Rentabilidad financiera y Rentabilidad económica, las mismas que complementan con indicadores, las cuales se utilizan para elaborar los ítems. Las respuestas para aplicar son cerradas y tienen las siguientes valorizaciones: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población.**

Hernández et al. (2014) explica que población es la reunión de todos los componentes cuyas propiedades serán objeto de análisis. En el presente trabajo de investigación, nuestra población corresponde a los empleados que trabajan en logística, contabilidad, almacén, y el gerente general de la entidad IMCO SERVICIOS S.A.C., siendo estas las que brindaran información necesaria que se utilizara en el tema de estudio, la cual está compuesta por 30 personas.

Criterios de inclusión: Trabajadores que están laborando en las áreas relacionadas al estudio del presente proyecto de investigación.

Criterios de exclusión: Trabajadores que no laboren en las áreas relacionadas al estudio del presente proyecto de investigación. Siendo la población limitada, puesto que se pueden enumerar a cada uno de ellos participantes en la citada investigación.

#### **3.3.2 Muestra.**

Hernández et al. (2014) Se refiere al hecho de que es probable que la muestra sea una parte representativa del número total de elementos estudiados. Hay tipos de muestras: probabilísticas y no probabilísticas. Los investigadores utilizan muestras no probabilísticas seleccionando elementos en función de juicios y factores subjetivos relacionados con las características de la investigación. Esta selección no se hace al azar como en el caso de la muestra probabilística donde el investigador selecciona los componentes de la población que tienen la misma posibilidad de ser comprendidos en una parte de la muestra. En este trabajo de investigación, la muestra se va a valorar como censal pues se considera al 100% de nuestra población como muestra, al valorarla como un número de personas manejables. Nos indica Ramírez (2007) que cuando la muestra es el 100% de la población se denomina censal.

#### **3.3.3 Muestreo.**

Hernández et al. (2014) expresa que se entiende como muestreo a la técnica para la elección de una muestra a partir de una población. Además indica que

predominan dos métodos para elegir muestras de poblaciones: el muestreo de juicio o no aleatorio y el muestreo aleatorio (que integra el azar como parte en el proceso de elección). En la presente investigación se hará uso del juicio del investigador o del muestreo no aleatorio por ser un método práctico y que requiere menor inversión de tiempo para seleccionar la muestra.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

Según Pimienta y De la Orden Hoz (2017) nos indican que las técnicas de recopilación de datos son esenciales a la hora de realizar una indagación científica, ya que son diferentes procedimientos a través de los cuales es posible obtener información y organizarla. Por eso las técnicas de recolección de datos debe contar con estos objetivos: proporcionar principios para recolectar y ordenar la información obtenida, consentir la manipulación y facilitar el proceso de la información adquirida y brindar elementos que orienten los procedimientos de la construcción del conocimiento, a partir de la información obtenida. Según Rojas (2002) El investigador en la aplicación de métodos necesita un conjunto de operaciones y reglas, llamada técnica, para manejar de forma eficiente los instrumentos. Para la ejecución el presente trabajo de investigación se utilizó:

Encuesta. Para Tamayo (2003) indican que las encuestas se utilizan para dar respuesta a problemas en forma descriptiva a través de relación de variables, luego de recolectar información de acuerdo con las conclusiones de investigación. En este trabajo de investigación se utilizó una encuesta en donde se preguntó de qué manera se controlaba el inventario y como estaba correlacionada con la rentabilidad en dicha entidad, el cual se aplicó a empleados que laboran en los almacenes, en el área de logística, contabilidad y el Gerente General, para la ejecución de este trabajo de investigación se utilizará una encuesta que estará elaborada en base a los cuestionarios elaborados previamente.

#### **Instrumento**

Baena (2017) nos dice que las técnicas necesitan el soporte de los instrumentos para cumplir con su propósito. Para la ejecución el presente trabajo de investigación se utilizó:

Cuestionario. Según García et al. (2006) nos indican que es una herramienta para recopilar datos por medio de una serie de cuestiones elaboradas de acuerdo con el objeto de observación e investigación. Hernández et al. (2014), expresa que los cuestionarios son instrumentos de investigación que consta de un listado de interrogantes sobre las variables a medir para obtener información de investigación.

### **Validez**

Para desarrollar el presente trabajo de investigación se tuvo en cuenta: Juicio de expertos. Hernández et al. (2014) nos señalan que es un método que consiste en someter los aspectos, elementos o fases de un proyecto de innovación a la evaluación de un grupo cualificado de personas (expertos) con el fin de expresar su opinión sobre su validez, pertinencia, coherencia, etc.

#### **Tabla 1**

*Validez del instrumento.*

| Expertos                        | Opinión         |
|---------------------------------|-----------------|
| Dr. Roberth Frias Guevara       | Aplicable – 90% |
| Dra. Edith Silva Rubio          | Aplicable – 97% |
| Mag. María Elena Medina Guevara | Aplicable – 90% |

*Nota.* Obtenido del SPSS versión 26

### **Confiabilidad**

Para desarrollar este trabajo de investigación se tuvo en cuenta: Alfa de Cronbach. Elaborado por J. L. Crombach este coeficiente requiere un solo uso de la herramienta de evaluación y devuelve valores que van entre 0 y 1. Su ventaja radica en el hecho de que no se necesita fraccionar los elementos de la herramienta de medición en dos mitades; únicamente se aplica la medida y se calcula el coeficiente.

**Tabla 2***Alfa de Cronbach.*

| Valores | Interpretación          |
|---------|-------------------------|
| 0.25    | Baja confiabilidad      |
| 0.50    | Media confiabilidad     |
| 0.75    | Aceptable confiabilidad |
| 0.90    | Alta confiabilidad      |

Puntaje de Alfa de Cronbach.

**Prueba piloto**

Se realiza la muestra asegurando la pertinencia del instrumento y su eficacia en los datos recogidos. La prueba piloto se aplicó a 15 (50%) colaboradores de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., el cual nos permitió validar el instrumento.

**Tabla 3***Resumen de la aplicación del instrumento al 50%.**Resumen de procesamiento de casos*

|       |           | N  | %     |
|-------|-----------|----|-------|
| Casos | Válido    | 15 | 100,0 |
|       | Excluido* | 0  | ,0    |
|       | Total     | 15 | 100,0 |

\*. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

**Tabla 4***Estadística de la aplicación del instrumento al 50%.**Estadísticas de fiabilidad*

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach<br>basada en elementos<br>estandarizados | N de elementos |
|------------------|---|----------------|
| ,820             | ,816  | 21             |

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

### **3.5 Procedimientos**

Una vez obtenida la validez del instrumento, Para recopilar los datos se requirió la emisión de una carta de autorización una vez autorizado se procedió a aplicar la encuesta que está compuesta por cuestionarios para indicar el rango de cumplimiento, de qué manera se realiza el control del inventario y de que manera incide sobre la rentabilidad de la organización; para adquirir datos sobre las variables en estudio.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

De acuerdo con la metodología de investigación, se utilizó como análisis de datos la estadística descriptiva; según Maldonado (2018) este método consiste básicamente en estudiar la distribución de las variables, permite recolectar registros de los elementos o de la muestra en cuanto a su valor cuantitativo. Para representar variables cuantitativas se pueden usar escalas de tendencia central como (moda, mediana y media) y medidas de dispersión (varianza, desviación estándar y rango), dependiendo de la medida o escala de las variables. En este sentido para representar con precisión los resultados en el informe, en primer lugar se deben describir las puntuaciones obtenidas por los elementos que componen la muestra. Los datos obtenidos se analizaron con la ayuda del software SPSS 26, el mismo que nos ayudó a comprobar las hipótesis planteadas en la presente investigación.

### **3.7 Aspectos éticos**

La información que se obtuvo satisface los estándares de objetividad, veracidad, originalidad y confidencialidad, por lo que el estudio se encuentra protegido por estándares éticos. El énfasis se reflejó en la evaluación de credibilidad, igualmente, se respeta la Guía de preparación de la investigación de la Universidad Cesar Vallejo. La recopilación de información que obtendremos de la organización IMCO SERVICIOS S.A.C, la cual mediante de una carta de autorización aprobada por el representante legal, autorizó la realización de la encuesta elaborada a los trabajadores considerados relevantes. Asimismo se han consultado orígenes verídicos para obtener información, las cuales han sido documentadas en la referencia bibliográfica y estas se hallan detalladas en el formato APA 2022 en orden alfabético de correlación.

#### IV. RESULTADOS

Los resultados presentados en la presente investigación contestan a la cuestión general, ¿Cuál es el grado de incidencia del control de inventarios en la rentabilidad en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022?, siendo necesario realizar el análisis de confiabilidad a través de la información obtenida de aplicar la encuesta a 30 colaboradores de la empresa mencionada, obteniendo un Alfa de Cronbach con un coeficiente de confiabilidad de 0.768, así mismo poseyendo por importancia la coherencia interna, equivalencia y estabilidad de la información de igual manera nos permite saber la consistencia de los ítems que podrían medir el constructo, Los datos obtenidos a través del estadístico son los siguientes:

**Tabla 5**

*Resumen de la muestra.*

| <i>Resumen de procesamiento de casos</i> |           |    |       |
|--|-----------|----|-------|
|  |           | N  | %     |
| Casos                                    | Válido    | 30 | 100,0 |
|  | Excluido* | 0  | ,0    |
|  | Total     | 30 | 100,0 |

\*. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

**Tabla 6**

*Estadística de la muestra.*

| <i>Estadísticas de fiabilidad</i> |   |                |
|-----------------------------------|---|----------------|
| Alfa de Cronbach                  | Alfa de Cronbach<br>basada en elementos<br>estandarizados | N de elementos |
| ,768                              | ,763  | 21             |

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

Según los resultados conseguidos en referencia a la variable 1 y la variable 2 de la investigación realizada, en la tabla 6 de confiabilidad, a través del alfa de Cronbach fue de 0,768 siendo este mayor a 0,75, que significa que los instrumentos tienen una alta confiabilidad, teniendo en cuenta la base de datos compuesta por 21 ítems.

De acuerdo con la muestra estudiada presentó las siguientes variables Control de inventarios y Rentabilidad, y las dimensiones siguientes: i) Proceso de recepción de inventarios ii) Proceso de almacenamiento de inventarios, iii) Proceso de conteo físico de los inventarios, iv) Proceso de salida de inventarios, v) Rentabilidad económica, vi) Rentabilidad financiera, en esta misma disposición están mencionadas en las siguientes tablas y gráficos: Asimismo de acuerdo con el objetivo general, Determinar el grado de incidencia que tiene el control de inventarios en la rentabilidad, en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022 Se realizó la evaluación descriptiva de las variables.

**Baremos de variables y dimensiones:**

**Tabla 7**

*Descripción variable 1.*

*Control de inventarios*

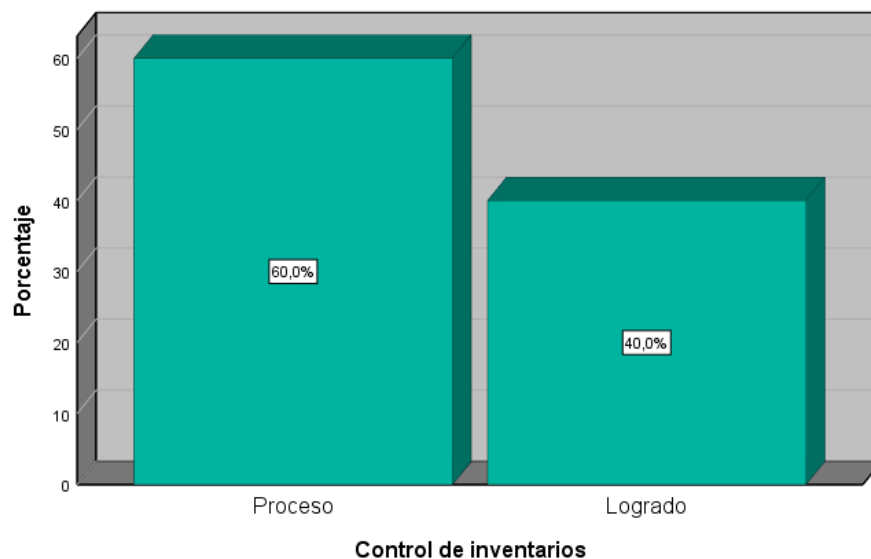
|        |         | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Proceso | 18         | 60,0       | 60,0              | 60,0                 |
|        | Logrado | 12         | 40,0       | 40,0              | 100,0                |
|        | Total   | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26



**Figura 1**

*Descripción variable 1.*



Nota. Obtenido del SPSS versión 26

En la tabla 7 y la figura 1, se evidencia que del 100% de los encuestados en la empresa, el 60. % está en un nivel de proceso en cuanto a un buen control de los inventarios y el 40% en un nivel logrado. Concluyendo que la empresa debe mejorar sus procesos en los almacenes así mismo establecer niveles óptimos de los inventarios.

**Tabla 8**

*Descripción dimensión 1 de la variable 1.*

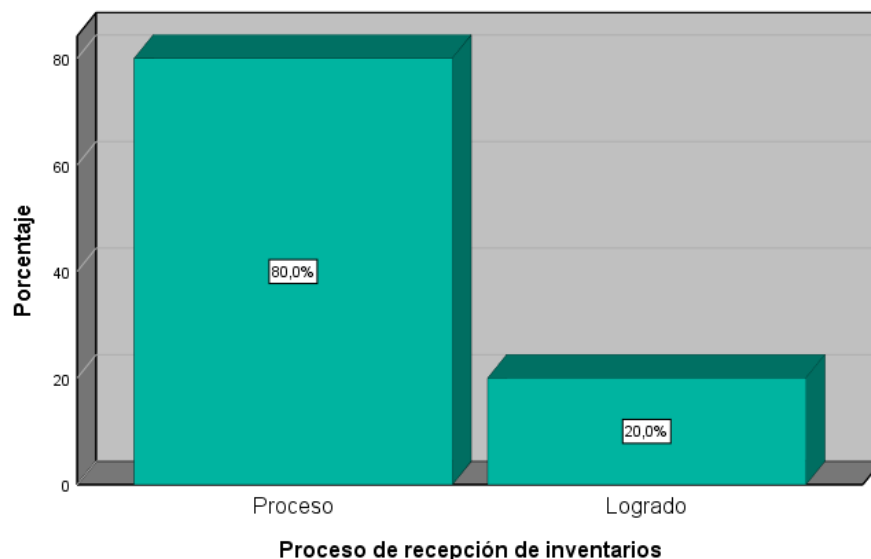
*Proceso de recepción de inventarios*

|        |         | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Proceso | 24         | 80,0       | 80,0              | 80,0                 |
|        | Logrado | 6          | 20,0       | 20,0              | 100,0                |
|        | Total   | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

**Figura 2**

*Descripción dimensión 1 de la variable 1.*



Nota. Obtenido del SPSS versión 26

En la tabla 8 y la figura 2, se evidencia que del 100% de los encuestados en la empresa, el 80. % está en un nivel de proceso en cuanto a un buen proceso de recepción de inventarios y el 20% en logrado. Concluyendo que se debe mejorar todo lo concerniente a los procedimientos que se siguen en el ingreso de los bienes adquiridos por la empresa.

**Tabla 9**

*Descripción dimensión 2 de la variable 1.*

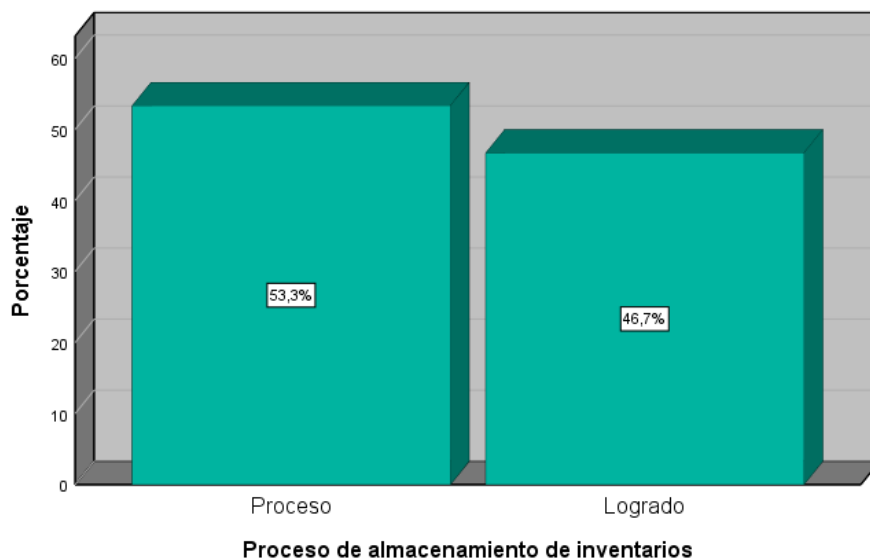
*Proceso de almacenamiento de inventarios*

|        |         | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Proceso | 16         | 53,3       | 53,3              | 53,3                 |
|        | Logrado | 14         | 46,7       | 46,7              | 100,0                |
|        | Total   | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

**Figura 3**

*Descripción dimensión 2 de la variable 1.*



Nota. Obtenido del SPSS versión 26

En la tabla 9 y la figura 3, se evidencia que del 100% de los encuestados en la empresa, el 53.3 % está en un nivel de proceso en cuanto a un buen proceso de almacenamiento de inventarios y el 46.7% en un nivel logrado. Concluyendo que se debe mejorar todos los procedimientos relacionados al acopio de bienes adquiridos por la empresa.

**Tabla 10**

*Descripción dimensión 3 de la variable 1.*

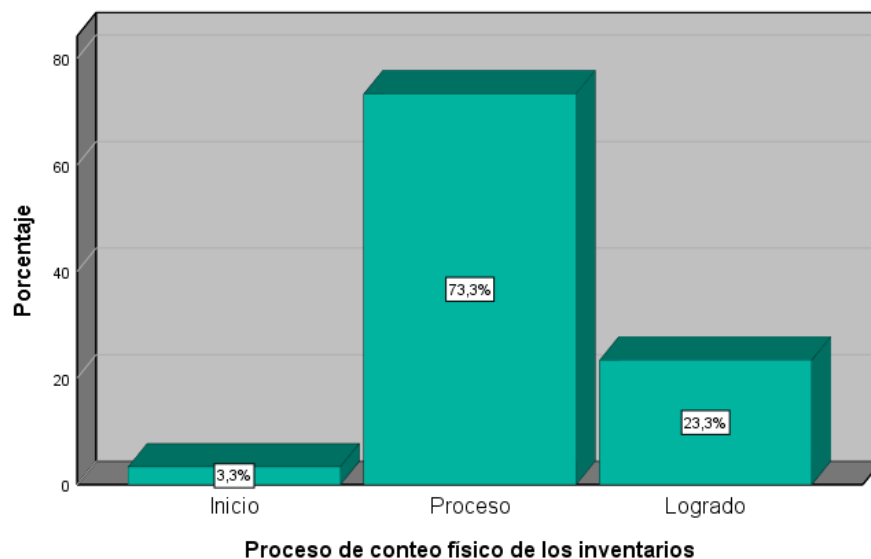
*Proceso de conteo físico de los inventarios*

|        |         | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Inicio  | 1          | 3,3        | 3,3               | 3,3                  |
|        | Proceso | 22         | 73,3       | 73,3              | 76,7                 |
|        | Logrado | 7          | 23,3       | 23,3              | 100,0                |
|        | Total   | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

**Figura 4**

*Descripción dimensión 3 de la variable 1.*



Nota. Obtenido del SPSS versión 26

En la tabla 10 y la figura 4, se puede visualizar que del 100% de los encuestados en la entidad, el 3.3 % está en un nivel de inicio en cuanto a un buen proceso de conteo físico de inventarios, 73.3 % está en un nivel de proceso y el 23.3% en un nivel logrado. Concluyendo que la empresa debe mejorar todos los procedimientos que se ejecutan en la toma de inventarios.

**Tabla 11**

*Descripción dimensión 4 de la variable 1.*

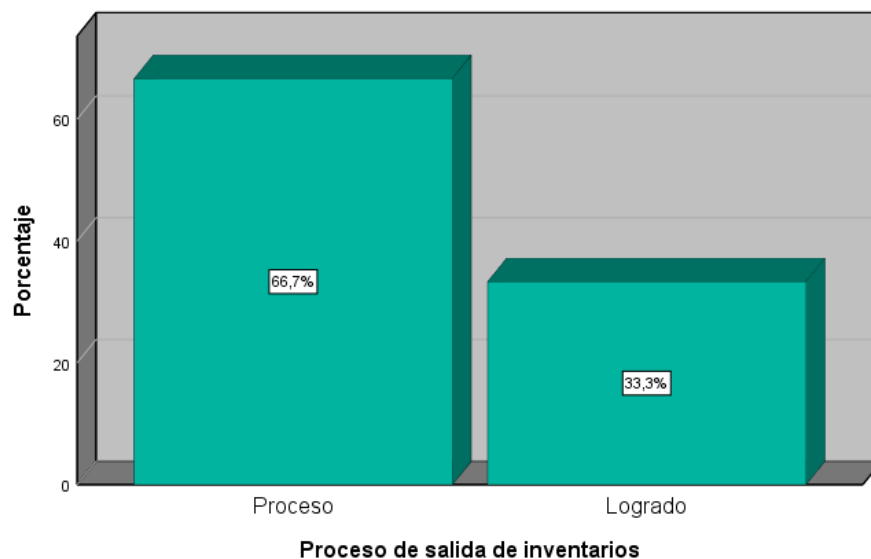
*Proceso de salida de inventarios*

|        |         | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Proceso | 20         | 66,7       | 66,7              | 66,7                 |
|        | Logrado | 10         | 33,3       | 33,3              | 100,0                |
|        | Total   | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

**Figura 5**

Descripción dimensión 4 variable 1.



Nota. Obtenido del SPSS versión 26

En la tabla 11 y la figura 5, se evidencia que del 100% de los encuestados en la empresa, el 66.7 % está en un nivel de proceso en cuanto a un buen proceso de salida de los inventarios, y el 33.3% en un nivel logrado. Concluyendo que la empresa debe realizar mejoras en los procedimientos utilizados para controlar los bienes vendidos y los utilizados en producción.

**Tabla 12**

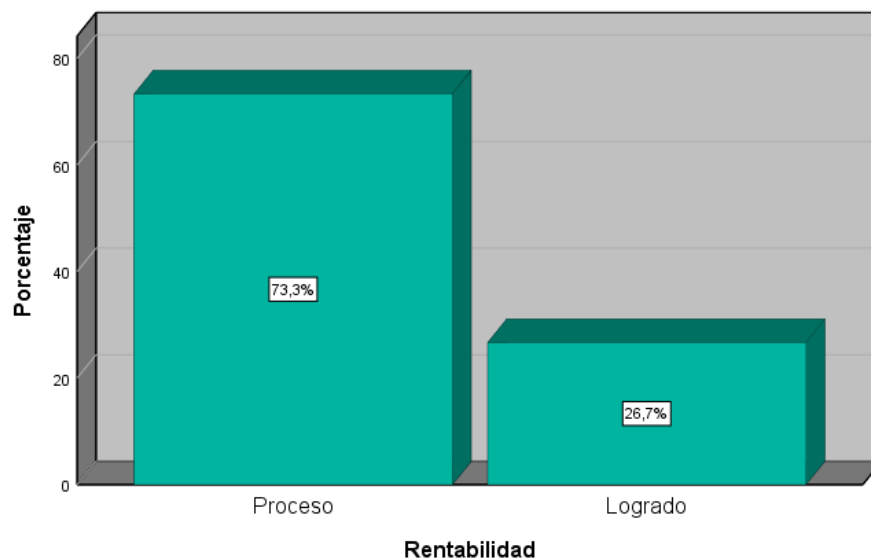
Descripción variable 2.

|        |         | <i>Rentabilidad</i> |            |                   |                      |
|--------|---------|---------------------|------------|-------------------|----------------------|
|        |         | Frecuencia          | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Proceso | 22                  | 73,3       | 73,3              | 73,3                 |
|        | Logrado | 8                   | 26,7       | 26,7              | 100,0                |
|        | Total   | 30                  | 100,0      | 100,0             |                      |

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

**Figura 6**

*Descripción variable 2.*



Nota. Obtenido del SPSS versión 26

En la tabla 12 y la Figura 6, se evidencia que del 100% de los encuestados en la empresa el 73.3% está en un nivel de proceso en cuanto a una buena Rentabilidad, y el 26.7% en un nivel logrado. Concluyendo que la empresa debe optimizar su producción y el almacén para obtener una buena rentabilidad.

**Tabla 13**

*Descripción dimensión 1 de la variable 2.*

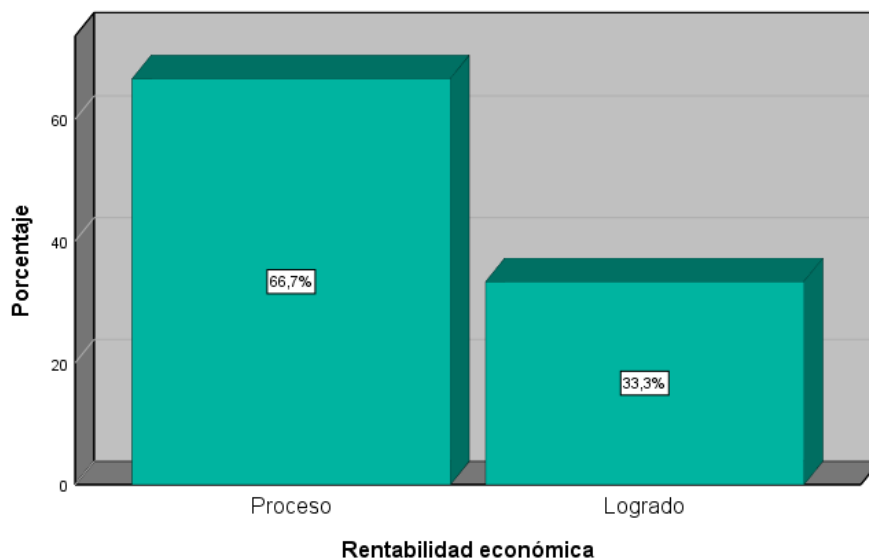
*Rentabilidad económica*

|        |         | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Proceso | 20         | 66,7       | 66,7              | 66,7                 |
|        | Logrado | 10         | 33,3       | 33,3              | 100,0                |
| Total  |         | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

**Figura 7**

*Descripción dimensión 1 de la variable 2.*



Nota. Obtenido del SPSS versión 26

En la tabla 13 y la Figura 7, se evidencia que del 100% de los encuestados en la empresa el 66.7% está en un nivel de proceso en cuanto a una buena Rentabilidad Económica, y el 33.3% en un nivel logrado. Concluyendo que la empresa debe mejorar sus costes de producción y optimizar su almacén para obtener un óptimo rendimiento de sus inversiones.

**Tabla 14**

*Descripción dimensión 2 de la variable 2.*

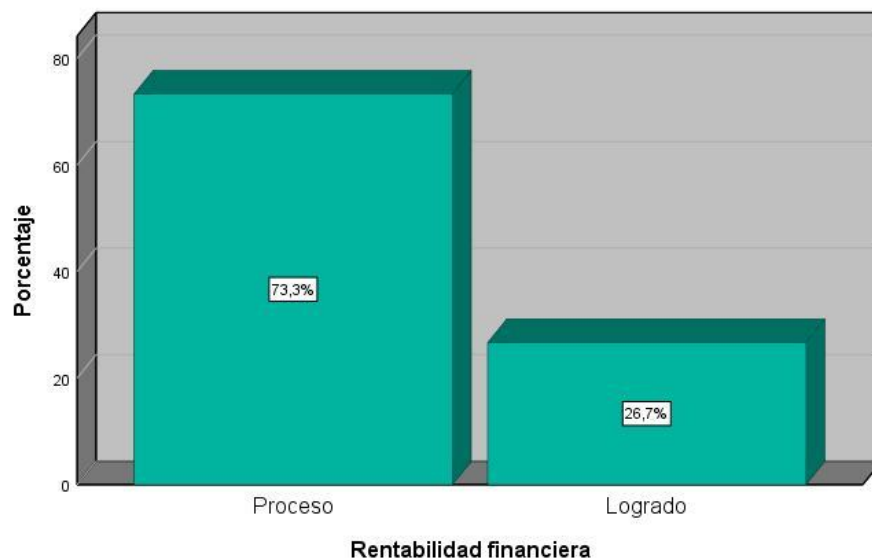
*Rentabilidad financiera*

|        |         | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Proceso | 22         | 73,3       | 73,3              | 73,3                 |
|        | Logrado | 8          | 26,7       | 26,7              | 100,0                |
|        | Total   | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

### Figura 8

Descripción dimensión 2 de la variable 2.



Nota. Obtenido del SPSS versión 26

En la tabla 14 y la Figura 8, se evidencia que del 100% de los encuestados en la empresa el 73.3% está en un nivel de proceso en cuanto a una buena Rentabilidad Financiera, y el 26.7% en un nivel logrado. Concluyendo que la empresa debe mejorar la gestión de sus recursos (económicos y humanos) para obtener una óptima rentabilidad financiera.



## Análisis de ítems con alta desviación estándar

De acuerdo con el análisis descriptivo de la variable Control de inventarios.

**Tabla 15**

*Ítem Nro. 5 del instrumento.*

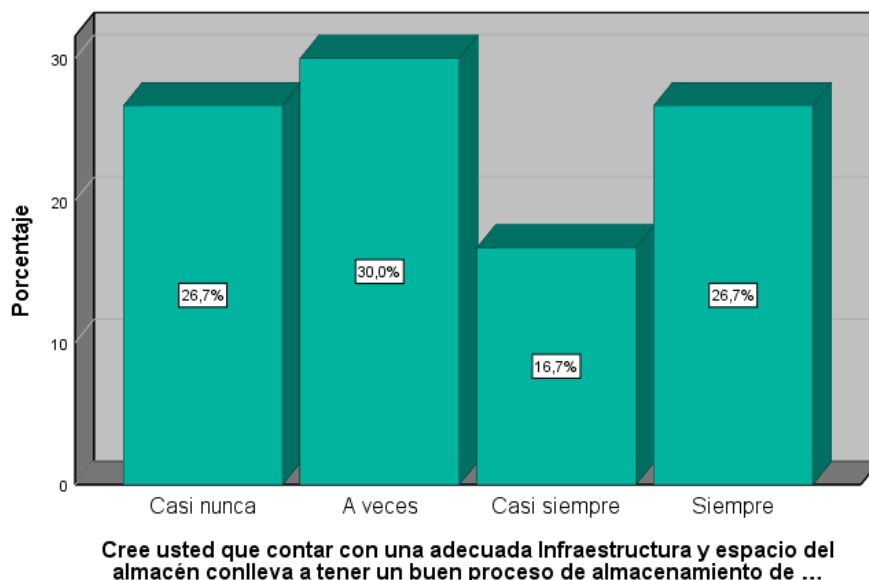
*Cree usted que contar con una adecuada Infraestructura y espacio del almacén conlleva a tener un buen proceso de almacenamiento de inventarios.*

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi nunca   | 8          | 26,7       | 26,7              | 26,7                 |
|        | A veces      | 9          | 30,0       | 30,0              | 56,7                 |
|        | Casi siempre | 5          | 16,7       | 16,7              | 73,3                 |
|        | Siempre      | 8          | 26,7       | 26,7              | 100,0                |
|        | Total        | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

**Figura 9**

*Ítem Nro. 5 del instrumento.*



Nota. Obtenido del SPSS versión 26

De la tabla 15, figura 9, de los 21 encuestados de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C. y de acuerdo a la variable 1 y su dimensión proceso de almacenamiento de inventarios, el 26.67% (8 colaboradores) afirman que casi

nunca el área de almacenes realiza de forma adecuada los procedimientos para el acopio de los bienes adquiridos por la entidad; así mismo, el 30% (9 colaboradores) indican que a veces , el 16.67% (5 colaboradores) indican que a casi siempre y el 26.67% (8 colaboradores) señalan que siempre. Por lo tanto, se llegó a la conclusión de que el 56.67% de los trabajadores casi nunca están de acuerdo con la forma proceso de almacenamiento en la empresa, considerando que no existe un buen control en el área de almacenes generando problemas en los resultados finales.

**Tabla 16**

*ítem Nro. 8 del instrumento.*

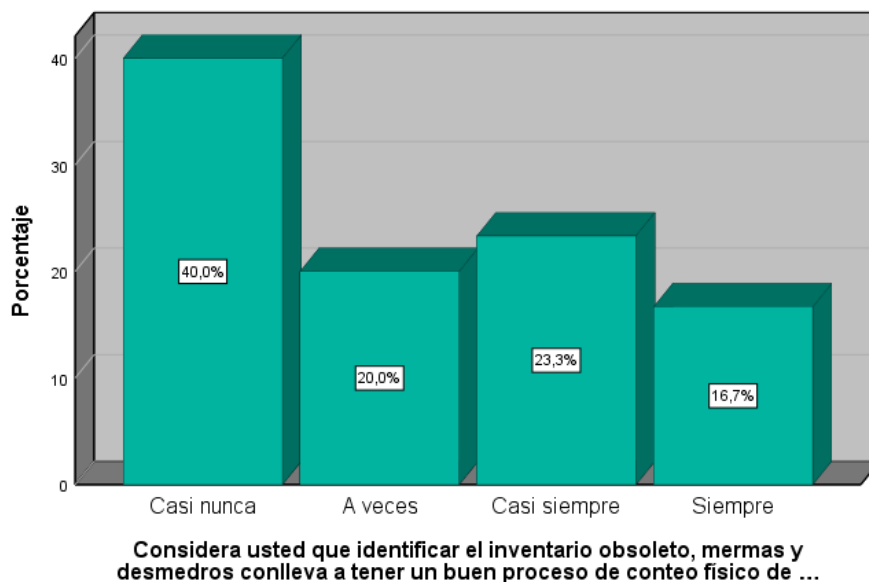
*Considera usted que identificar el inventario obsoleto, mermas y desmedros conlleva a tener un buen proceso de conteo físico de inventario.*

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi nunca   | 12         | 40,0       | 40,0              | 40,0                 |
|        | A veces      | 6          | 20,0       | 20,0              | 60,0                 |
|        | Casi siempre | 7          | 23,3       | 23,3              | 83,3                 |
|        | Siempre      | 5          | 16,7       | 16,7              | 100,0                |
|        | Total        | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

**Figura 10**

ítem Nro. 8 del instrumento.



Nota. Obtenido del SPSS versión 26

De la tabla 16, figura 10, de los 21 encuestados de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C. y de acuerdo a la variable 1 y su dimensión proceso de conteo físico de los inventarios, el 40.00% (12 colaboradores) afirman que casi nunca el área de almacenes realiza de forma adecuada los procedimientos en la toma de inventarios de la entidad; así mismo, el 20.00% (6 colaboradores) indican que a veces, el 23.30% (7 colaboradores) indican que a casi siempre y el 16.70% (5 colaboradores) señalan que siempre. Por lo tanto, se concluye que el 60.00% de los trabajadores casi nunca están de acuerdo con la forma proceso de conteo físico en la empresa, considerando que no existe un buen control en el área de almacenes generando problemas en los resultados finales.

De acuerdo con el análisis descriptivo de la variable Rentabilidad:

**Tabla 17**

ítem Nro. 15 del instrumento.

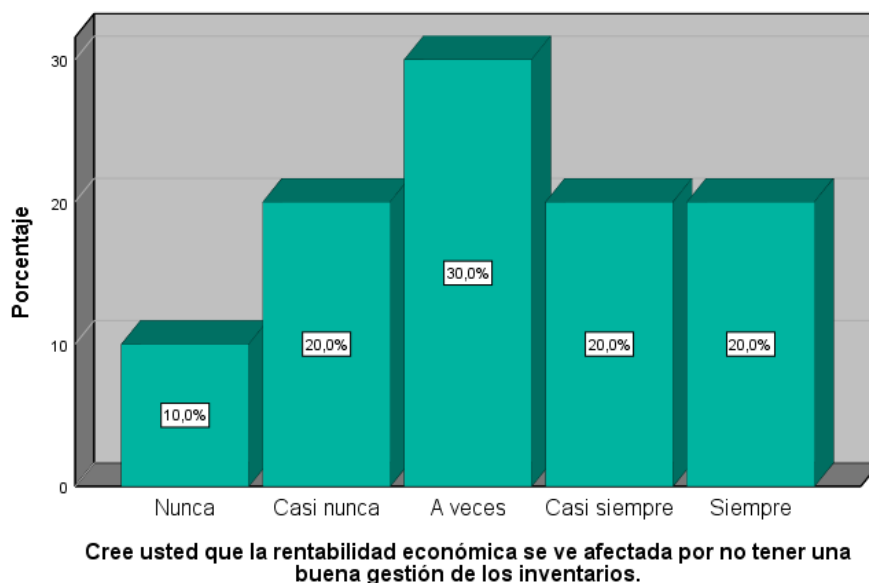
*Cree usted que la rentabilidad económica se ve afectada por no tener una buena gestión de los inventarios.*

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Nunca        | 3          | 10,0       | 10,0              | 10,0                 |
|        | Casi nunca   | 6          | 20,0       | 20,0              | 30,0                 |
|        | A veces      | 9          | 30,0       | 30,0              | 60,0                 |
|        | Casi siempre | 6          | 20,0       | 20,0              | 80,0                 |
|        | Siempre      | 6          | 20,0       | 20,0              | 100,0                |
|        | Total        | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

**Figura 11**

ítem Nro. 15 del instrumento.



Nota. Obtenido del SPSS versión 26

De la tabla 17, figura 11, de los 21 encuestados de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C. y de acuerdo a la variable rentabilidad y dimensión rentabilidad económica, el 10.0% (3 colaboradores) señalan que nunca logra una buena rentabilidad económica, del mismo modo, el 20.0% (6 colaboradores) afirman que

casi nunca, el 30% (9 colaboradores) indicaron que a veces y, el 20.0% (6 colaboradores) afirman que casi siempre y el 20.0% (6 colaboradores) afirman que siempre logra alcanzar una buena rentabilidad económica. Concluyendo que el 60.00 % de los colaboradores indicaron que la empresa no logra alcanzar una buena rentabilidad económica justamente debido a un inadecuado control de los inventarios y fijación de costes y precios para poder determinar su utilidad y se ve reflejada en la rentabilidad.

**Tabla 18**

*ítem Nro. 20 del instrumento.*

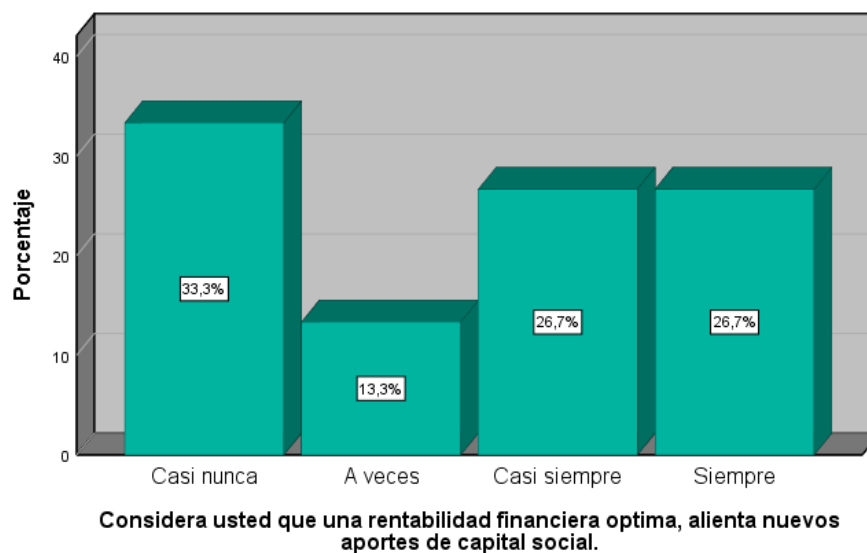
*Considera usted que una rentabilidad financiera optima, alienta nuevos aportes de capital social.*

|        |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi nunca   | 10         | 33,3       | 33,3              | 33,3                 |
|        | A veces      | 4          | 13,3       | 13,3              | 46,7                 |
|        | Casi siempre | 8          | 26,7       | 26,7              | 73,3                 |
|        | Siempre      | 8          | 26,7       | 26,7              | 100,0                |
|        | Total        | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

**Figura 12**

ítem Nro. 20 del instrumento.



Nota. Obtenido del SPSS versión 26

De la tabla 18, figura 12, de los 21 encuestados de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C. y de acuerdo con la variable rentabilidad y dimensión rentabilidad financiera, el 33.30% (10 colaboradores) señalan que casi nunca logra una buena rentabilidad financiera, del mismo modo, el 13.30% (4 colaboradores) afirman que a veces, el 26.70% (8 colaboradores) indicaron que casi siempre y, el 26.70% (8 colaboradores) afirman que siempre se logra alcanzar una buena rentabilidad financiera. Concluyendo que el 46.60 % de los empleados indicaron que la entidad no logra alcanzar una óptima rentabilidad financiera justamente debido a un inadecuado control de los inventarios y fijación de costes y precios para poder determinar su utilidad y se ve reflejada en la rentabilidad.

## Tablas Cruzadas

**Tabla 19**

Variable 1 contra variable 2.

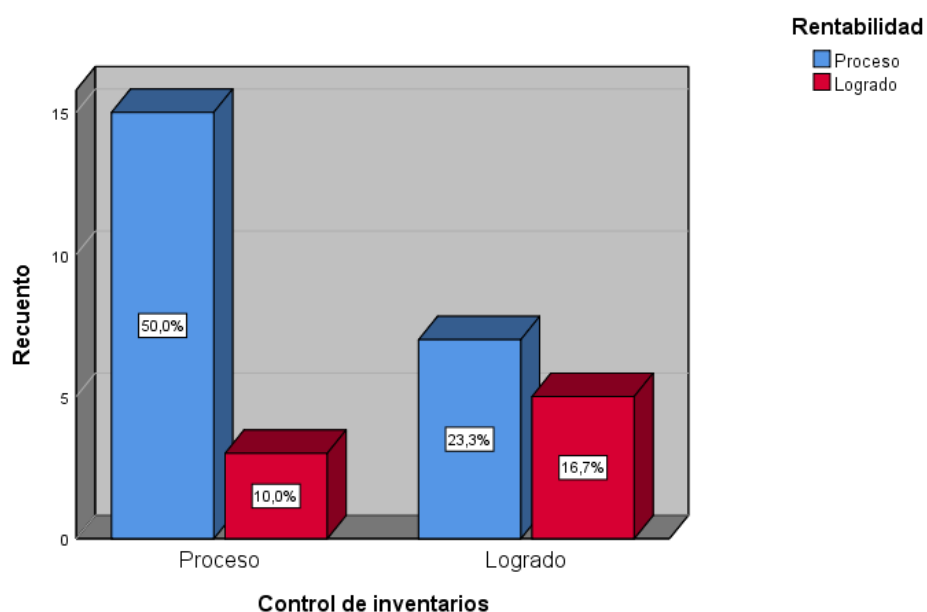
*Tabla cruzada Control de inventarios\*Rentabilidad*

|                        |         | Rentabilidad |         | Total |        |
|------------------------|---------|--------------|---------|-------|--------|
|                        |         | Proceso      | Logrado |       |        |
| Control de inventarios | Proceso | Recuento     | 15      | 3     | 18     |
|                        |         | % del total  | 50,0%   | 10,0% | 60,0%  |
|                        | Logrado | Recuento     | 7       | 5     | 12     |
|                        |         | % del total  | 23,3%   | 16,7% | 40,0%  |
| Total                  |         | Recuento     | 22      | 8     | 30     |
|                        |         | % del total  | 73,3%   | 26,7% | 100,0% |

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

**Figura 13**

Variable 1 contra variable 2



Nota. Obtenido del SPSS versión 26

En la tabla 19 y la figura 13, se observa de los 30 a los cuales se les aplico la encuesta en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., se puede evidenciar que cuando el control de los inventarios está al 50% en nivel de proceso, la rentabilidad se encuentra en 10% de logrado, así mismo cuando el control de los inventarios se

encuentra en 23.3% logrado, la Rentabilidad se encuentran en 16.7% de logrado. Se concluye que los procedimientos que utilizan para controlar sus inventarios son importantes para el correcto manejo de la entidad; puesto que, nos proporciona información segura y actualizada de sus activos en inventarios permitiendo lograr la rentabilidad a corto plazo.

**Tabla 20**

*Dimensión 1 de la variable 1 contra la variable 2.*

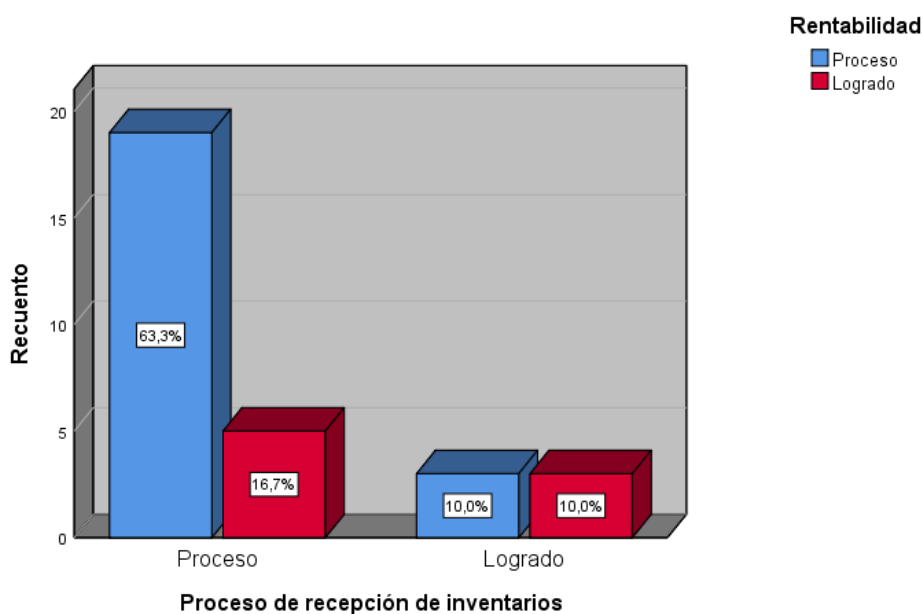
*Tabla cruzada Proceso de recepción de inventarios\*Rentabilidad*

|                                     |             | Rentabilidad |         | Total  |       |
|-------------------------------------|-------------|--------------|---------|--------|-------|
|                                     |             | Proceso      | Logrado |        |       |
| Proceso de recepción de inventarios | Proceso     | Recuento     | 19      | 5      | 24    |
|                                     |             | % del total  | 63,3%   | 16,7%  | 80,0% |
|                                     | Logrado     | Recuento     | 3       | 3      | 6     |
|                                     |             | % del total  | 10,0%   | 10,0%  | 20,0% |
| Total                               | Recuento    | 22           | 8       | 30     |       |
|                                     | % del total | 73,3%        | 26,7%   | 100,0% |       |

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

**Figura 14**

*Dimensión 1 de la variable 1 contra la variable 2.*



Nota. Obtenido del SPSS versión 26



En la tabla 20 y la figura 14, se visualiza de los 30 a los cuales se les aplico la encuesta en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., se puede evidenciar que cuando el proceso de recepción de inventarios está al 63.3% de proceso, la rentabilidad se encuentra en 16.7% de logrado, así mismo cuando se el proceso de recepción de inventarios está al 10.0% de logrado, la rentabilidad se encuentra en 10.0% de logrado. Concluyendo que la empresa debería tener un correcto control en el proceso de recepción de inventarios evitando stocks innecesarios de los activos para obtener información actualizada, todo ello reflejándose en una buena rentabilidad para la empresa.

**Tabla 21**

*Dimensión 2 de la variable 1 contra la variable 2.*

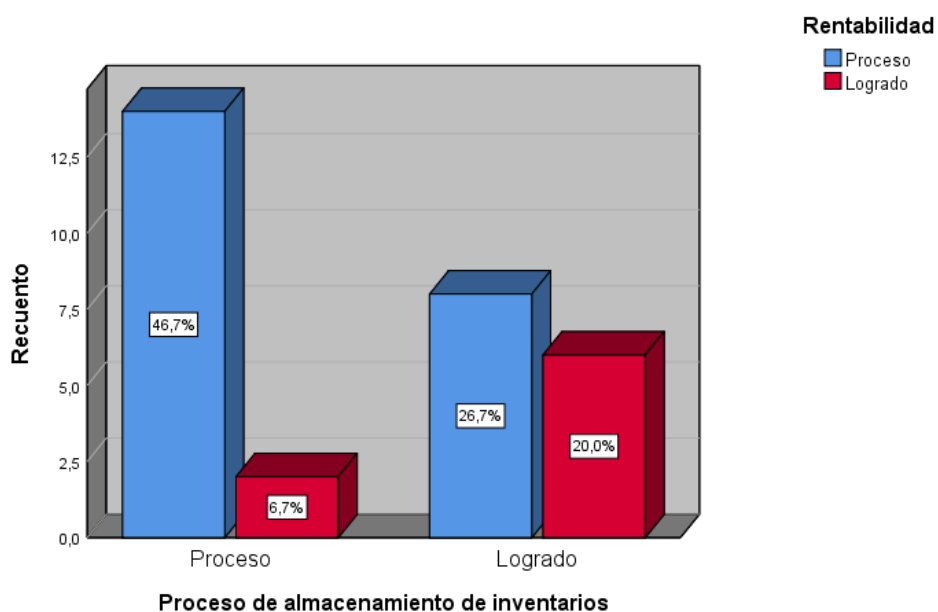
*Tabla cruzada Proceso de almacenamiento de inventarios\*Rentabilidad*

|  |             |             | Rentabilidad |         | Total  |
|--|-------------|-------------|--------------|---------|--------|
|  |             |             | Proceso      | Logrado |        |
| Proceso de almacenamiento de inventarios | Proceso     | Recuento    | 14           | 2       | 16     |
|  |             | % del total | 46,7%        | 6,7%    | 53,3%  |
|  | Logrado     | Recuento    | 8            | 6       | 14     |
|  |             | % del total | 26,7%        | 20,0%   | 46,7%  |
| Total                                    | Recuento    |             | 22           | 8       | 30     |
|  | % del total |             | 73,3%        | 26,7%   | 100,0% |

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

**Figura 15**

*Dimensión 2 de la variable 1 contra la variable 2.*



Nota. Obtenido del SPSS versión 26

En la tabla 21 y la figura 15, podemos visualizar de los 30 a los cuales se les aplicó la encuesta en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., se puede evidenciar que cuando el proceso de almacenamiento de inventarios está al 46.7% valorado en proceso, la rentabilidad se encuentra en 6.7% de logrado, así mismo cuando el proceso de almacenamiento de inventarios se encuentra en 26.7% de logrado, la rentabilidad se encuentra en 20.0% de logrado. Concluyendo que la empresa debería tener un correcto control en el Procesos de Almacenamiento de Inventarios para obtener información actualizada, todo ello reflejándose en una buena rentabilidad para la empresa.

**Tabla 22**

Dimensión 3 de la variable 1 contra la variable 2.

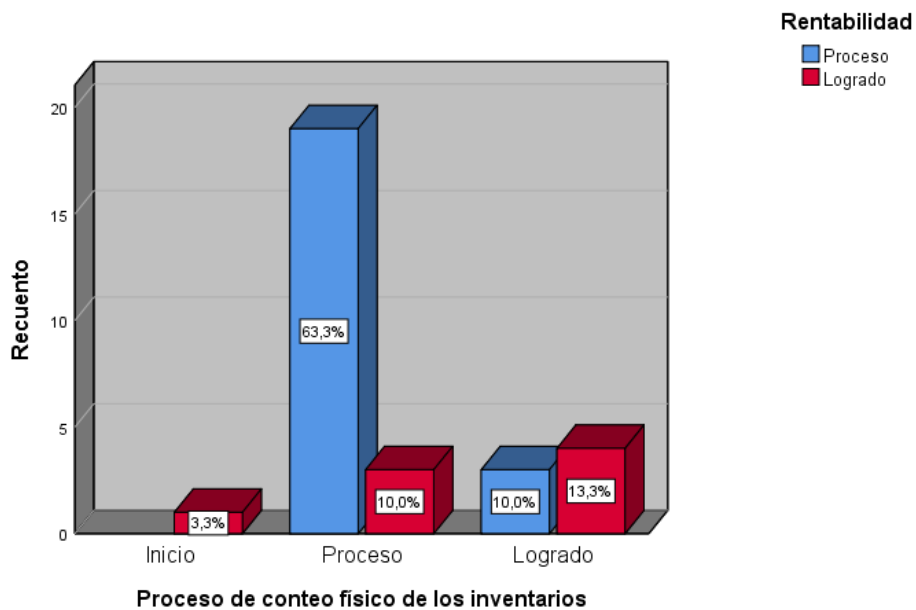
*Tabla cruzada Proceso de conteo físico de los inventarios\*Rentabilidad*

|   |             | Rentabilidad |         | Total |
|---|-------------|--------------|---------|-------|
|   |             | Proceso      | Logrado |       |
| Proceso de conteo físico de los inventarios | Inicio      | Recuento     | 0       | 1     |
|   |             | % del total  | 0,0%    | 3,3%  |
|   | Proceso     | Recuento     | 19      | 3     |
|   |             | % del total  | 63,3%   | 10,0% |
|   | Logrado     | Recuento     | 3       | 4     |
|   |             | % del total  | 10,0%   | 13,3% |
| Total                                       | Recuento    | 22           | 8       |       |
|   | % del total | 73,3%        | 26,7%   |       |

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

**Figura 16**

Dimensión 3 de la variable 1 contra la variable 2.



Nota. Obtenido del SPSS versión 26

En la tabla 22 y la figura 16, podemos visualizar de los 30 a los cuales se les aplicó la encuesta en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., se puede evidenciar que cuando el proceso de conteo físico de los inventarios se encuentra al 63.3% en el nivel de proceso, la rentabilidad se encuentra en 10.0% de logrado, así mismo

cuando el proceso de conteo físico de los inventarios se encuentra en 10.0% de logrado, la rentabilidad se encuentra en 13.3% de logrado. Concluyendo que la empresa debería tener un correcto control en el proceso de conteo físico de los inventarios para obtener información actualizada, todo ello reflejándose en una buena rentabilidad para la empresa.

**Tabla 23**

*Dimensión 4 de la variable 1 contra la variable 2.*

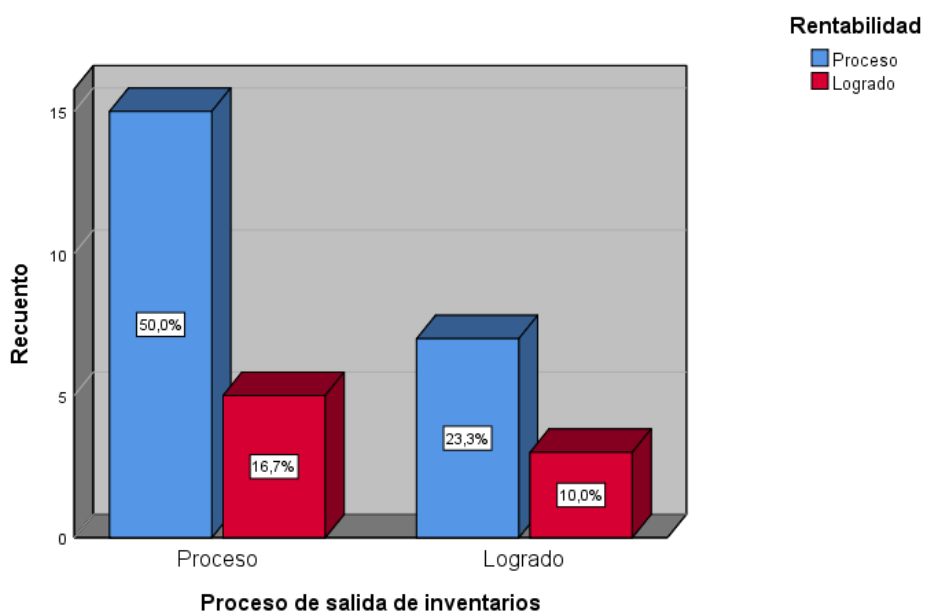
*Tabla cruzada Proceso de salida de inventarios\*Rentabilidad*

|                                  |             | Rentabilidad |         |        |       |
|----------------------------------|-------------|--------------|---------|--------|-------|
|                                  |             | Proceso      | Logrado | Total  |       |
| Proceso de salida de inventarios | Proceso     | Recuento     | 15      | 5      | 20    |
|                                  |             | % del total  | 50,0%   | 16,7%  | 66,7% |
|                                  | Logrado     | Recuento     | 7       | 3      | 10    |
|                                  |             | % del total  | 23,3%   | 10,0%  | 33,3% |
| Total                            | Recuento    | 22           | 8       | 30     |       |
|                                  | % del total | 73,3%        | 26,7%   | 100,0% |       |

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

**Figura 17**

*Dimensión 4 de la variable 1 contra la variable 2.*



Nota. Obtenido del SPSS versión 26

En la tabla 23 y la figura 17, podemos visualizar que la opinión de los 30 encuestados en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., se puede evidenciar que cuando el proceso de salida de inventarios está al 50.0% valorado en proceso, la rentabilidad se encuentra en 16.7% de logrado, así mismo cuando el proceso de salida de inventarios se encuentra en 23.3% de logrado, la rentabilidad se encuentra en 10.0% de logrado. Concluyendo que la empresa debería tener un correcto control en el proceso de salida de inventarios para obtener información actualizada, todo ello reflejándose en una buena rentabilidad para la empresa.

### Contrastación de Hipótesis

El proceso de cotejo de las hipótesis se realizó empleando los ensayos estadísticos inferenciales a fin de fijar y cotejar la credibilidad de correlación de la variable 1 y la variable 2 y sus dimensiones, considerándose las hipótesis planteadas, por lo tanto, se ejecutó la evaluación de normalidad para establecer el patrón estadístico a utilizar.

#### Prueba de normalidad:

- a) El nivel de significancia límite es 5% ó 0,05;
- b) Si  $p > 0,05$  = Distribución normal y usar Pearson
- c) Si  $p < 0,05$  = distribución no paramétrica. **Rho Spearman**

### Tabla 24

Variable 1 y variable 2.

|                        | Pruebas de normalidad |    |      |
|------------------------|-----------------------|----|------|
|                        | Shapiro-Wilk          |    |      |
|                        | Estadístico           | gl | Sig. |
| Control de inventarios | ,624                  | 30 | ,000 |
| Rentabilidad           | ,554                  | 30 | ,000 |

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

En la tabla 24, y con el fin de contrastar la hipótesis del trabajo investigado, se aplicó diferentes procesos estadísticos calculando los valores de los datos agrupados de las variables a través de la prueba de normalidad, evidenciando la confiabilidad y la incidencia entre ambas variables al igual de sus dimensiones.

Planteando una base estadística en las cuales la información sea normal en tanto a las hipótesis planteadas, realizando la prueba de normalidad denominado Shapiro Wilk, ya que nuestra muestra no supera los 50 sujetos, obteniendo como resultado una prueba de normalidad. La data tomada fue a 30 sujetos encuestados, de acuerdo con la información obtenido con Shapiro-Wilk, el resultado agrupado fue de  $p = ,000$  en las variables y dimensiones de estudio, que fue inferior a  $p < ,05$ . Por tanto, correspondió realizar el Rho de Spearman de manera que, utilizaremos la distribución no paramétrica para la evaluación de las hipótesis.

**Tabla 25**

*Rho Spearman.*

| Valor de Rho de Spearman | Significado                            |
|--------------------------|--|
| -1                       | Correlación negativa grande y perfecta |
| -0.9 a -0.99             | Correlación negativa muy alta          |
| -0.7 a -0.89             | Correlación negativa alta              |
| -0.4 a -0.69             | Correlación negativa moderada          |
| -0.2 a -0.39             | Correlación negativa baja              |
| -0.01 a -0.19            | Correlación negativa muy baja          |
| 0                        | Correlación nula                       |
| 0.01 a 0.19              | Correlación positiva muy baja          |
| 0.2 a 0.39               | Correlación positiva baja              |
| 0.4 a 0.69               | Correlación positiva moderada          |
| 0.7 a 0.89               | Correlación positiva alta              |
| 0.9 a 0.99               | Correlación positiva muy alta          |
| 1                        | Correlación positiva grande y perfecto |

Nota: Coeficiente de Rho Spearman

**Prueba de hipótesis General:**

**Ho:** El control de inventarios **NO** incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C.,2022

**H1:** El control de inventarios **SI** incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.

### Regla de Decisión:

Si P-Valor < ,05 se rechaza Ho y acepta H1

Si P-Valor > ,05 se acepta Ho y rechaza H1

**Tabla 26**

*Magnitud de incidencia e índice de significancia entre la variable 1 y la variable 2.*

| Correlaciones   |                        |                            |                        |              |
|-----------------|------------------------|----------------------------|------------------------|--------------|
|                 |                        |                            | Control de inventarios | Rentabilidad |
| Rho de Spearman | Control de inventarios | Coeficiente de correlación | 1,000                  | ,536*        |
|                 |                        | Sig. (bilateral)           | .                      | ,002         |
|                 |                        | N                          | 30                     | 30           |
|                 | Rentabilidad           | Coeficiente de correlación | ,536*                  | 1,000        |
|                 |                        | Sig. (bilateral)           | ,002                   | .            |
|                 |                        | N                          | 30                     | 30           |

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

### Contrastación

De acuerdo con el índice de significancia obtenido de  $p=0,002$  es inferior a 0,05. De tal forma que para el juicio de la validación hipotética precisaremos de la siguiente forma: se rechazara la hipótesis nula  $H_0$ , y se aceptara la hipótesis alterna  $H_1$ , en caso de que ocurra lo opuesto es decir que la significancia sea mayor 0,05 entonces aceptaremos la hipótesis nula  $H_0$  y rechazaremos la hipótesis alterna  $H_1$ .

Observando la tabla 26, en la prueba de procesamiento de datos obtenidos de ambas variables según el resultado se puede visualizar un valor de  $p = 0.002$  y este es inferior a 0.05; por lo tanto, tendremos que rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptamos la hipótesis alterna ( $H_1$ ). Hallando una incidencia importante del control de Inventarios sobre la rentabilidad de la entidad IMCO SERVICIOS S.A.C. de tal manera en el análisis de Correlación de Spearman, se adquirió un resultado de  $Rho = 0,536$ , indicando un nivel de incidencia positiva moderada entre la  $V_1$  y la  $V_2$ .

### Prueba de Hipótesis Específico 1:

Ho: El proceso de recepción de inventarios **NO** incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.

H1: El proceso de recepción de inventarios **SI** incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.

### Tabla 27

*Magnitud de incidencia e índice de significancia entre dimensión 1 de la variable 1 y la variable 2.*

| Correlaciones   |                                     |                             |                                     |              |
|-----------------|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|--------------|
|                 |                                     |                             | Proceso de recepción de inventarios | Rentabilidad |
| Rho de Spearman | Proceso de recepción de inventarios | Coefficiente de correlación | 1,000                               | ,459*        |
|                 |                                     | Sig. (bilateral)            | .                                   | ,011         |
|                 |                                     | N                           | 30                                  | 30           |
|                 | Rentabilidad                        | Coefficiente de correlación | ,459*                               | 1,000        |
|                 |                                     | Sig. (bilateral)            | ,011                                | .            |
|                 |                                     | N                           | 30                                  | 30           |

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

En la tabla 27, la magnitud de incidencia de la dimensión procesos de recepción de inventarios y la variable rentabilidad, la respuesta obtenida del Rho de Spearman es 0,459 y esto nos muestra una incidencia positiva moderada, de tal forma que, el grado de significancia es  $p = 0,011 < 0,05$ ; sintetizando lo proyectado, se aceptó la hipótesis alterna ( $H_1$ ) y se rechazó la hipótesis nula ( $H_0$ ), por lo que, se concluye que si existe una incidencia de manera significativa entre el procesos de la recepción de los inventarios y la rentabilidad de la entidad IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.

### Prueba de Hipótesis Específico 2:

Ho: El proceso de almacenamiento de inventarios **NO** incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.

H1: El proceso de almacenamiento de inventarios **SI** incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.



**Tabla 28**

*Magnitud de incidencia e índice de significancia entre dimensión 2 de la variable 1 y la variable 2.*

|                 |  | <i>Correlaciones</i>          |  |              |
|-----------------|--|-------------------------------|--|--------------|
|                 |  |                               | Proceso de<br>almacenamiento de<br>inventarios | Rentabilidad |
| Rho de Spearman | Proceso de<br>almacenamiento de<br>inventarios | Coeficiente de<br>correlación | 1,000  | ,479*        |
|                 |  | Sig. (bilateral)              | .  | ,007         |
|                 |  | N                             | 30   | 30           |
|                 | Rentabilidad                                   | Coeficiente de<br>correlación | ,479*  | 1,000        |
|                 |  | Sig. (bilateral)              | ,007   | .            |
|                 |  | N                             | 30   | 30           |

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

En la tabla 28, la magnitud de incidencia de la dimensión procesos de recepción de inventarios y la variable rentabilidad, según Rho de Spearman es 0,479 y cuyo resultado nos manifiesta una incidencia positiva moderada, además el índice de significancia es  $p = 0,007 < 0,05$ ; por lo tanto, se aceptó la hipótesis alterna (H1) y se rechazó la hipótesis nula (H0), llegando a la conclusión que el procesos de recepción de inventarios muestra una incidencia de manera representativa en la rentabilidad de la entidad IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.

### **Prueba de Hipótesis Específico 3:**

Ho: El proceso de conteo físico de los inventarios **NO** incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.

H1: El proceso de conteo físico de los inventarios **SI** incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.

### Tabla 29

Magnitud de incidencia e índice de significancia entre la dimensión 3 de la variable 1 y la variable 2.

|                 |   |                            | Correlaciones                               |              |
|-----------------|---|----------------------------|---|--------------|
|                 |   |                            | Proceso de conteo físico de los inventarios | Rentabilidad |
| Rho de Spearman | Proceso de conteo físico de los inventarios | Coeficiente de correlación | 1,000                                       | ,431*        |
|                 |   | Sig. (bilateral)           | .   | ,017         |
|                 |   | N                          | 30  | 30           |
|                 | Rentabilidad                                | Coeficiente de correlación | ,431*                                       | 1,000        |
|                 |   | Sig. (bilateral)           | ,017  | .            |
|                 |   | N                          | 30  | 30           |

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

En la tabla 29, la magnitud de incidencia entre el proceso de conteo físico de los inventarios y la variable rentabilidad, de acuerdo al resultado del coeficiente de correlación es 0,431 lo que demuestra que hay incidencia positiva moderada, además la significancia bilateral es  $p = 0,017 < 0,05$ ; por lo tanto, se aceptó la hipótesis alterna (H1) y se rechazó la hipótesis nula (H0), por lo que llegamos a la conclusión de que el proceso de conteo físico de los inventarios si posee una incidencia representativa en la rentabilidad de la entidad IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.

#### Prueba de Hipótesis Específico 4:

Ho: El proceso de salida de inventarios **NO** incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.

H1: El proceso de salida de inventarios **SI** incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.

**Tabla 30**

*Magnitud de incidencia e índice de significancia entre la dimensión 4 de la variable 1 y la variable 2.*

|                 |                                  |                            | <i>Correlaciones</i>             |              |
|-----------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|--------------|
|                 |                                  |                            | Proceso de salida de inventarios | Rentabilidad |
| Rho de Spearman | Proceso de salida de inventarios | Coeficiente de correlación | 1,000                            | ,179*        |
|                 |                                  | Sig. (bilateral)           | .                                | ,344         |
|                 |                                  | N                          | 30                               | 30           |
|                 | Rentabilidad                     | Coeficiente de correlación | ,179*                            | 1,000        |
|                 |                                  | Sig. (bilateral)           | ,344                             | .            |
|                 |                                  | N                          | 30                               | 30           |

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

. Nota. Obtenido del SPSS versión 26

En la tabla 30, la magnitud de incidencia entre el proceso de salida de inventarios y la variable rentabilidad, el resultado obtenido del Rho de Spearman es 0,179 lo que nos muestra una incidencia positiva muy baja, de la misma forma el grado de significancia es  $p = 0,344 > 0,05$ ; por lo tanto, se aceptó la hipótesis nula (H0) y se rechazó la hipótesis alterna (H1), se llegó a la conclusión de que el proceso de conteo físico de los inventarios no tiene una incidencia significativa en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.

## V. DISCUSIÓN

Luego de mostrar y estudiar los productos inferenciales y expositivos obtenidos procederemos a desarrollar las discusiones con las teorías y las investigaciones previas indicadas en el capítulo II, en referencia al control de inventarios y la rentabilidad teniendo en cuenta los objetivos e hipótesis, las dimensiones del presente trabajo de investigación.

En alusión a la hipótesis general El control de inventarios incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022. conforme con el resultado obtenido al aplicar el método de correlación Rho de Spearman se puede evidenciar una incidencia positiva moderada de 54% (0,536) y una significación bilateral de 0,002 entre la variable control de inventarios y la variable rentabilidad de la entidad IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022. En ese contexto se halla afinidad con los resultados de León y Estrada (2021) en su tesis “Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de Sercon A-1 S.A.C., San Juan De Lurigancho, 2019”, menciona que la manera de como controlaban sus inventarios tenía incidencia en la rentabilidad de la compañía Sercon A-1 S.A.C., porque nos propicia recabar información veraz y actualizada, para el manejo eficiente del almacén y del departamento contable de la empresa. También indica que una eficiente rotación de inventarios permite utilizar el capital de trabajo de forma eficiente ya que ayuda a identificar la cantidad de veces que el inventario se transforma en dinero. Por su parte Gutiérrez y Hoyos (2020) en su tesis “Influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa las nuevas tiendas Alex SAC Cajamarca, periodo 2019”, indican que la manera de como controlaban sus inventarios tuvo un efecto directo en la rentabilidad de Las Nuevas Tiendas Alex S.A.C. Asimismo, la gestión de inventarios es un factor importante en las empresas. Además, el control inadecuado puede exponer los siguientes riesgos: escasez irrazonable, productos defectuosos o vencidos, devaluación y esto afecta las utilidades de la empresa. Añadiendo a esto un control de inventarios muy bajo, personal sin capacitaciones, espacio del almacén insuficiente y no tener implementado procedimientos de valoración de inventario. A su vez Alvarado y Gallegos (2019) en su tesis “Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco” Cantón Naranjito, Ecuador, 2018-2019”, mencionan

que es de gran utilidad en las empresas poner en práctica un óptimo control de inventarios, el cual es un procedimiento esencial, ya que actualmente es el activo corriente de mayor liquidez dentro de todas las empresas, la implementación de métodos y técnicas de manejo de inventarios, ayudará al personal administrativo a hacer negocios correctamente. y aumentar los ingresos. y en definitiva mejorar su rentabilidad. Del mismo modo, los resultados obtenidos en la presente investigación concuerdan con la teoría de Vermorel (2013) nos precisa que control de inventarios está compuesto por aquellos procedimientos que respaldan la distribución, almacenamiento y suministro de bienes para garantizar que estén disponibles al menor costo. En la realidad, el control de inventarios cubre muchos elementos diferentes, incluida el control de existencias, seguimiento de la cantidad y la ubicación de los productos y la optimización de las entregas. De modo similar Choque (2005) manifiesta que el objetivo esencial del control de inventarios es establecer el nivel óptimo de adquisición de inventarios. Para tener números adecuados de bienes para ser vendidos, así evitando desperdicios en las ventas, pérdidas innecesarias por merma, obsolescencia y deterioro, o por tener exceso de inventario en almacén y reducir los costos en inventarios debemos tener implementado un control de inventarios óptimo. Entonces podemos indicar que, es el encargado de regular en manera adecuada los inventarios en los almacenes.

De igual manera, en correspondencia con la hipótesis específica 1: El proceso de recepción de inventarios incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022, conforme a la contrastación de la hipótesis se puede apreciar la incidencia del proceso de recepción de inventarios en la rentabilidad con un nivel de incidencia positiva moderada de 46% (Rho de Spearman=0,459), también tuvo una significancia bilateral de 0,011; con la información expuesta, se puede afirmar la incidencia positiva moderada y significativa con respecto al proceso de recepción de inventarios y la rentabilidad. Acorde con los resultados obtenidos, Tamayo (2018) en su tesis “La gestión de inventarios y los niveles de rentabilidad del sector Florícola”. Llego a concluir que los procesos de manejo de inventarios utilizados en la floricultura tienen una rentabilidad promedio de 26 a 75% lo que sugiere que los modelos utilizados son incorrectos debido a Insuficiente abastecimiento de productos, materias primas y materiales como aumento de costos en la empresa y reduciendo los beneficios de

la empresa. Por su parte Cruz (2021) en su tesis “El control de inventarios y su relación en la rentabilidad de la empresa distribuciones Don Teo S.A.C, Cajamarca - 2020”. Llego a la conclusión que la manera de cómo se controlan los inventarios si tiene una relación directa con la rentabilidad de la entidad Distribuciones Don Teo S.A.C; por lo cual la dirección, preparación y manejo de inventario, que incluya la adquisición y disposición de los bienes, al no realizarse de manera eficiente repercuten de manera negativa en el margen de la rentabilidad y viceversa. Añadiendo que el control de inventarios de la entidad estudiada es deficiente ya que no tiene una planificación ni políticas sobre el manejo de inventarios, rotación continua del personal de almacén, además no reciben capacitaciones todo esto hace que la rentabilidad de la empresa disminuya. En ese sentido, la teoría de Quisiguiña (2014) nos indica que el proceso del recibimiento de inventarios es la secuencia de acciones que siguen los productos para ingresar a almacén de la empresa donde se verifican ciertas circunstancias, como: documentación, fecha de caducidad, como esta presentado el producto, calidad y cantidad de estos, así como el nombre de la empresa que lo fabrico, higiene e integridad física, y se compara lo acordado con el proveedor y lo recibido en stock.

De igual manera, en la hipótesis específica 2: El proceso de almacenamiento de inventarios incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022. De acuerdo con el resultado obtenido, se demostró una incidencia positiva moderada entre el proceso de almacenamiento de inventarios y la rentabilidad, al igual que lo manifiesta el resultado obtenido en el Rho de Spearman con un 48% (0,479) y una significancia bilateral de 0,007. En ese sentido, Gómez (2021) en su tesis “El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Comercial Intex Store S.A.C., lima 2019”, que los procedimientos que se siguen para almacenar los inventarios poseen incidencia representativa en la rentabilidad, esto se debe a que en la entidad estudiada no controla sus inventarios de manera adecuada; reflejándose así, en el bajo rendimiento de la entidad; Correspondiente a la falta de un control estricto de ingreso de bienes y salida de los mismos, la cantidad de inventario en el almacén no está totalmente controlada, faltan registros adicionales y faltan ciertas políticas y procedimientos, lo que genera costos adicionales y ganancias reducidas, resultados no favorables. La entidad no tiene implementado procedimientos y

políticas adecuadas para controlar sus inventarios de manera óptima. También Gonzales (2019) en su tesis “Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa “Codilitesa S.A.””, en discusión con los resultados, sostiene que el control de inventarios permite lograr un balance realista entre los ingresos y gastos que posee la empresa “Codilitesa S.A.”, lo que ayuda a tomar decisiones sobre el crecimiento del negocio y sobre todo la rentabilidad de la empresa. En tal sentido, se confirma con la teoría de Mederos et al. (2003) precisa que el almacén es una estructura formada por varias zonas dedicadas a las operaciones de almacén, donde se realizan los procesos de recibir, ordenar, controlar y almacenar productos para atender las necesidades de la sociedad. Además con la teoría de Perdiguero (2017) los elementos que debemos de tener en consideración para elegir un adecuado lugar para almacenar, es el área que tiene la empresa disponible para almacenar, la empresa debe contar con lugares adecuados y buenas infraestructuras, una idea equivocada de este factor puede ocasionar costes muy altos en logística; así mismo, el lapso que los inventarios van a estar en la entidad: se debe considerar como va la demanda y la oferta de los bienes que se encuentran en almacén, es decir, el tiempo de rotación que tienen dentro de los almacenes. Lo ideal es contar con una colocación de entrada factible y confortabilidad idónea para la maniobra de los inventarios que tengan un movimiento muy elevado; y por último, las propiedades especiales de los bienes que se procuren acopiar: la diversidad de bienes y suministros que podemos tener en almacén es ilimitado, es por eso, que es importante contar con información suficientes acerca de las características de nuestro bienes almacenados: los riesgos de robos, la fecha de caducidad, las condiciones del ambiente que puedan malograrlos, etc.

Consecutivamente, la hipótesis específica 3: El proceso de conteo físico de inventarios incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022. El coeficiente de Rho de Spearman obtenida es 43% (0,431) este resultado nos indica que existe una incidencia positiva moderada y una significancia bilateral de 0,017. En relación con esto, Muñoz (2019) en su tesis “Influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa comercializadora y distribuidora RACSER SA Cajamarca, periodo 2018”, en discusión con los resultados conseguidos confirman que proceso de conteo físico

de inventarios como parte fundamental del control de inventarios es un proceso esencial, teniendo en cuenta que la falta de control conduce a que en almacén se pierdan los inventarios, se generen desmedros y mermas, y estos pueden afectar negativamente el resultado final de una empresa, ya que genera costos y gastos innecesarios. La empresa estudiada tiene una deficiencia de inventarios del 33%, que sería el incumplimiento de informar las fallas de inventarios por tal motivo incurren en costos innecesarios como desmedros, mermas, extravíos o robos de mercancía y esto haría que los índices de rentabilidad disminuyan. Por su parte Giler (2016) en su teoría indica que el proceso de conteo físico de Inventarios comienza con un inventario, dependiendo del estado del inventario y del almacén en el que se encuentren, debe realizarse como una operación completa y con la ayuda de una metodología que equilibre la información computacional. con cualquier sistema que esté en uso, mantiene registros de control de inventario superiores con mayor productividad, informa las discrepancias halladas al encargado de inventarios y realiza un reporte de los inventarios estropeados, caducados o que se hallen con deterioro al departamento de contabilidad.

Por último, la hipótesis específica 4: El proceso de salida de inventarios incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022. Con el resultado obtenido se demuestra un grado de incidencia positiva muy baja del proceso de salida de inventarios y la rentabilidad, con un Rho de Spearman de 18% (0,179) y su valor de significancia de 0,344. En concordancia con Gaytán (2020) en su tesis "El control de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa Maccinox S.A.C. de la ciudad de lima, año 2016. afirma que el control de sus inventarios tiene un efecto sobre la rentabilidad, la cual, en opinión de Maccinox, no muestra una rentabilidad adecuada según los resultados conseguidos del análisis de los estados financieros. Sumado a esto la entidad no cuenta con un sistema de Kardex adecuado, el personal de almacén no tiene conocimientos de control de inventarios trabajan de forma empírica. De igual forma Polimeni (1997) declara que es responsabilidad del responsable del almacén; almacenar y transportar correctamente los productos. Todas las salidas deben ser autorizadas a través de un formato de solicitud de inventario, el cual debe contener datos fundamentales e importantes para el debido control, tales como: folio de orden de fabricación, formato del departamento que hace el requerimiento, número



de artículo, denominación y código del artículo y propósito del inventario. Además Quisiguiña (2014) indica que el encargado de inventarios es el responsable del correcto almacenamiento y envío de los bienes. Las salidas de los bienes tienen que estar aprobadas a través del modelo orden de pedido de bienes, el orden de pedido debe incluir información indispensables y básicos necesarios en el registro, como: El orden de pedido con su debida numeración, departamento emisor del requerimiento, el código de los bienes, la denominación, cantidad de bienes, también a donde serán destinados los bienes.

## VI.CONCLUSIONES

Según el objetivo general que fue, determinar el grado de incidencia que tiene el control de inventarios en la rentabilidad, en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022, por lo tanto, se manifestó en el resultado obtenido que, en la opinión del 23.30% de la muestra encuestada la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., prueban que si se ha conseguido un control de inventarios, así mismo el 16.70% de los encuestados, consideran que si se ha conseguido una rentabilidad; además, el resultado obtenido del Rho de Spearman nos revelo un valor de correlación del 54% (Rho = 0,536) manifestando una incidencia positiva moderada y estadísticamente significativa; por tanto, se llegó a la conclusión que el control de inventarios evalúa los procedimientos que respaldan la adquisición, distribución, almacenamiento y suministro de bienes para garantizar que estén disponibles al menor costo, de esa manera, incide significativamente en la rentabilidad priorizando establecer el nivel óptimo de adquisición de inventarios. Para tener números adecuados de bienes, así evitando desperdicios, perdidas innecesarias por merma, obsolescencia y deterioro, o por tener exceso de inventario en almacén y reducir los costos en inventarios.

Se determinó el grado de incidencia que tiene el proceso de recepción de inventarios en la rentabilidad en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022, por este motivo, se manifestó en el resultado obtenido que, en la opinión, del 10.00% de la muestra encuestada de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., demuestran que si se ha conseguido un proceso de recepción de inventarios; del mismo modo, el 10.00%de los encuestados indican que si se ha logrado una rentabilidad; además, el resultado obtenido del Rho de Spearman presentó un valor de correlación del 46.00% (Rho=0,459) demostrándose una incidencia positiva moderada y estadísticamente considerable; en conclusión, el proceso de recepción de inventarios muestra incidencia sobre la rentabilidad, enfocándose en verificar ciertas circunstancias, como: documentación, fecha de caducidad, como esta presentado el producto, calidad y cantidad de estos, así como el nombre de la empresa que lo fabrico, higiene e integridad física, y se compara lo acordado con el proveedor y lo recibido en stock.

Se determinó el grado de incidencia que tiene el proceso de almacenamiento de inventarios en la rentabilidad en la entidad IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022, de tal modo, se reveló en el resultado obtenido que, en la opinión, del 26.70% de la muestra encuestada de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., prueban que si se ha conseguido un proceso de almacenamiento de inventarios; de igual manera, el 20.00% de los encuestados, indican que si se ha logrado una rentabilidad, y el resultado obtenido del Rho de Spearman expuso un valor de correlación del 48.00% ( $Rho=0,479$ ), revelándose una incidencia positiva moderada y estadísticamente considerable; se llegó a concluir que los procesos de almacenamiento de sus inventarios tiene incidencia sobre la rentabilidad, por lo que, la empresa debe contar con lugares adecuados y buenas infraestructuras, una idea equivocada de este factor puede ocasionar costes muy altos en logística; así mismo, el lapso que los inventarios van a estar en la entidad: se debe considerar como va la demanda y la oferta de los bienes que se encuentran en almacén, es decir, el tiempo de rotación que tienen dentro de los almacenes. Lo ideal es contar con una colocación de entrada factible y confortabilidad idónea para la maniobra de los inventarios que tengan un movimiento muy elevado; y por último, las propiedades especiales de los bienes que se procuren acopiar: la diversidad de bienes y suministros que podemos tener en almacén es ilimitado, es por eso, que es importante contar con información suficientes acerca de las características de nuestro bienes almacenados: los riesgos de robos, la fecha de caducidad, las condiciones del ambiente que puedan malograrlos, etc.

Se determinó el grado de incidencia que tiene el proceso de conteo físico de inventarios en la rentabilidad en la entidad IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022, en vista de que, se indicó en los resultados obtenidos, de las respuestas, del 10.00% de la muestra encuestada de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., prueban que si se ha alcanzado un proceso de conteo físico de inventarios; así mismo, el 13.30% de los encuestados, indican que se ha logrado una rentabilidad, así mismo, el resultado obtenido del Rho de Spearman manifestó un valor de correlación del 43.00% ( $Rho=0,431$ ), lo cual, confirma una incidencia positiva moderada y estadísticamente representativa; en tanto, llegamos a concluir que si existe incidencia entre el proceso de conteo físico de inventarios y la rentabilidad, lo que implica que, el proceso de conteo físico de inventarios debe realizarse como una

operación completa y con la ayuda de una metodología que equilibre la información computacional. con cualquier sistema que esté en uso, mantener registros de control de inventario superiores con mayor productividad, informa las discrepancias halladas al encargado de inventarios y realiza un reporte de los inventarios estropeados, caducados o que se hallen con deterioro al departamento de contabilidad.

Se determinó el grado de incidencia que tiene el proceso de salida de inventarios en la rentabilidad en la entidad IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022, lo cual, se corroboró en las respuestas obtenidas del 23.30% de la muestra encuestada de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., demuestran que si se ha conseguido un proceso de salida de inventarios; de la misma manera, el 10.00% de los encuestados, indican que se ha logrado una rentabilidad, asimismo, el resultado obtenido del de Rho de Spearman reveló un valor de correlación del 18.00% ( $Rho=0,179$ ), mostrando una incidencia positiva muy baja; llegando a la conclusión que hay una incidencia no significativa del proceso de salida de inventarios en la rentabilidad, en ese sentido, para tener un mejor proceso de salida de inventarios, el responsable de las salidas de inventarios tiene que tener en cuenta que las salidas de los bienes tienen que estar aprobadas a través del modelo orden de pedido de bienes, el orden de pedido debe incluir información indispensables y básicos necesarios en el registro, como: El orden de pedido con su debida numeración, departamento emisor del requerimiento, el código de los bienes, la denominación, cantidad de bienes, también a donde serán destinados los bienes. Los costos correspondientes de los bienes especificados en el requerimiento.

## VII.RECOMENDACIONES

Para empezar el objetivo general fue determinar el grado de incidencia que tiene el control de inventarios en la rentabilidad, en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022; los resultados obtenidos, según la opinión, el 60.00% de la muestra encuestada de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., prueban que el control de inventarios se halla en un nivel de proceso, lo cual se interpreta como no logrado; así mismo, el 73.30% de los encuestados consideran que la rentabilidad se halla en un nivel de proceso, por lo que podemos indicar, que no se consiguió su pleno progreso, todo esto, por las carencias en el control de inventarios; por esta razón, se recomienda al Gerente General implementar o actualizar las políticas de inventarios, actualizar u obtener un mejor sistema de gestión de logística para así mejorar la automatización y digitalización del control de inventario, efectuar la valoración del rendimiento profesional a los empleados y brindar capacitaciones constantes.

El primer objetivo específico, fue determinar el grado de incidencia que tiene el proceso de recepción de inventarios en la rentabilidad en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022; según la opinión, de 80.00% de la muestra encuestada de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., demuestran que se localiza en un nivel de proceso, por esta razón, no han conseguido un proceso de recepción de inventarios óptimo; así mismo, el 73.30% de los evaluados, consideran que la rentabilidad se halla en el nivel de proceso, en tal sentido, no se ha conseguido su total auge, a causa del ineficiente proceso de recepción de inventarios y bajo cumplimiento de los procedimientos del proceso de recepción de Inventarios, en consecuencia, para eliminar dichas carencias, se sugiere al Gerente General implementar o actualizar los procedimientos que se siguen al recibir los bienes adquiridos por la empresa, así también, al jefe de logística elegir bien a sus proveedores, planificar las entradas, pactar las condiciones de entrega, almacenar de forma inmediata, etc.; y al jefe encargado de almacén capacitar a su personal para que realicen de manera correcta los procedimientos del proceso de recepción de inventarios.

El segundo objetivo específico, fue determinar el grado de incidencia que tiene el proceso de almacenamiento de inventarios en la rentabilidad en la empresa

IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022; según la opinión, de 53.40% de la muestra encuestada de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., prueban que se encuentra en el nivel de proceso, por lo tanto, no han conseguido un proceso de almacenamiento de inventarios; del mismo modo, el 73.40% de la muestra a la que se aplicó la encuesta, contemplan que la rentabilidad se halla en un nivel de proceso, en este sentido, no ha alcanzado su total auge; a causa del deficiente proceso de almacenamiento de inventarios y deficiencia del personal en cumplir los procedimientos del proceso de almacenamiento de inventarios; por consiguiente, se recomienda al Gerente General implementar o actualizar los procedimientos que se siguen en la toma de inventarios en la empresa, así también personalizar el almacén (ubicación del almacén, zonas de almacenaje, conexión con las instalaciones de producción, etc.) de acuerdo a las necesidades de la empresa; y al jefe del personal encargado realizar capacitaciones al personal para que realicen el proceso de almacenamiento de inventarios siguiendo correctamente los procedimientos del proceso de almacenamiento de inventarios.

El tercer objetivo específico, fue determinar el grado de incidencia que tiene el proceso de conteo físico de inventarios en la rentabilidad en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022; según las respuestas, del 76.60% de la muestra a la que se aplicó la encuesta de entidad IMCO SERVICIOS S.A.C., demuestran que se encuentra en un nivel inicio y proceso, por lo tanto, no han logrado el proceso de conteo físico de inventarios; del mismo modo, el 73.30% de la muestra a la que se aplicó la encuesta, contemplan que la rentabilidad se halla en un nivel proceso, en este sentido, no ha conseguido su total auge, a causa de un deficiente proceso de conteo físico de inventarios, ineficiente trabajo en equipo y bajo nivel en el cumplimiento de los procedimientos del proceso de conteo físico de inventarios; por consiguiente, se recomienda al Gerente General implementar o actualizar los procedimientos del proceso de conteo físico de inventarios, adquirir un software de gestión de inventario que incluya el módulo de conteo físico, elegir al personal que este capacitado para realizar esta labor, realizar una planificación de la toma de inventarios; y al jefe del personal encargado incorporar acciones que faciliten la resolución de las principales conflictos de trabajo en equipo del personal para que puedan realizar una apropiada toma de inventarios, y capacitar al personal para

que realicen el proceso de conteo físico de manera adecuada ejecutando los procedimientos correctamente.

Para terminar, el cuarto objetivo específico, fue determinar el grado de incidencia que tiene el proceso de salida de inventarios en la rentabilidad en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022; según las respuestas obtenidas, del 66.70% de la muestra a la que se aplicó la encuesta de la entidad IMCO SERVICIOS S.A.C., demuestran que se halla en un nivel de proceso, por lo tanto, no han logrado un proceso de salida de inventarios; así mismo, el 73.30% de la muestra encuestada, contemplan que la rentabilidad se halla en un nivel de proceso, en este sentido, la rentabilidad no ha conseguido su total auge, a causa de un inadecuado control del proceso de salida de inventarios, ausencia de monitoreo de la ejecución laboral al personal, y la no incorporación de acciones correctivas; en efecto, se recomienda al Gerente General implementar o actualizar los procedimientos del proceso de salida de inventarios, incorporar un dispositivo de monitoreo y control en el trabajo laboral de todo su personal, y de forma general realizar capacitaciones constantes sobre cómo realizar un control de inventarios correctamente.

## REFERENCIAS

- Alvarado Bolaños, H. A., & Gallegos Rivas, E. Y. (2019). *Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones "San Francisco" Cantón Naranjito, Ecuador, 2018 -2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Estatal de Milagro]. <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5091>.
- Ar-racking. (2021). *Gestión de stock o inventarios en una bodega*. Ar-racking. <https://www.ar-racking.com/co/actualidad/blog/calidad-y-seguridad-4/gestion-de-stock-o-inventarios-en-una-bodega>.
- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la investigación*. México. Grupo Editorial Patria.  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf).
- Bravo Orellana, S. (2003). *Análisis de rentabilidad económica y financiera*. ESAN Ediciones.  
[https://scholar.google.com/citations?view\\_op=view\\_citation&hl=es&user=eJK\\_sAMAAAAJ&citation\\_for\\_view=eJK\\_sAMAAAAJ:u-x6o8ySG0sC](https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=eJK_sAMAAAAJ&citation_for_view=eJK_sAMAAAAJ:u-x6o8ySG0sC).
- Bustos Flores, C., & Chacón Parra, G. (2010). Modelos determinísticos de inventarios para demanda independiente: Un estudio en Venezuela. *Contaduría y Administración*, 57(3):239-258. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/262629599\\_Modelos\\_deterministicos\\_de\\_inventarios\\_para\\_demanda\\_independiente\\_Un\\_estudio\\_en\\_Venezuela](https://www.researchgate.net/publication/262629599_Modelos_deterministicos_de_inventarios_para_demanda_independiente_Un_estudio_en_Venezuela)
- Carrasco, E. (2021). *¿Qué es el capital social? Capital social de una empresa*. Stelorder. <https://www.stelorder.com/blog/capital-social/>.
- Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Universidad Nacional de Tumbes.  
<http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca>.
- Choque Lazaro, J. (2005). *Producción y Manejo de Especies Forrajeras*. Editorial Universitaria UNA Puno.
- Cruz Huamán, R. A., & Micha Correa, C. (2021). *El control de inventarios y su relación en la rentabilidad de la empresa Distribuciones Don Teo S. A. C, Cajamarca - 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/29865>.
- Delgado Moreira, C. (s.f.). *Conteo físico de inventarios y su necesidad*. SMSecuador. <https://smsecuador.ec/conteo-fisico-de-inventarios/#:~:text=Conteo%20f%C3%ADsico%20de%20inventarios%20es,cantidad%20exacta%20de%20mercader%C3%ADa%20disponible>.
- Duque Roldán, M. I., Osorio Agudelo, J. A., & Agudelo Hernández, D. M. (2010). Los inventarios en las empresas manufactureras, su tratamiento y su



- valoración. Una mirada desde la contabilidad de costos. *Contaduría Universidad De Antioquia*, 56, 61-79. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/14693>
- Ekomercio. (s.f.). *Acumulación de inventario no deseado ¿problema o desafío?* Ekomercio. <https://blog.ekomercio.com.mx/acumulacion-de-inventario-no-deseado-problema-o-desafio>.
- Experto. (2020). *¿Qué es inventario? Tipos, utilidad, contabilización y valuación.* Gestipolis. <https://www.gestipolis.com/que-es-inventario-tipos-utilidad-contabilizacion-y-valuacion/>.
- Experto. (2021). *Venta: qué es, cuál es su importancia, sus tipos y proceso.* Gestipolis. <https://www.gestipolis.com/venta/>.
- García Alcaraz, F., Alfaro Espín, A., Hernández Martínez, A., & Molina Alarcón, M. (2006). *Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones.* Redalyc. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=169617616006>.
- Gaytán Gonzales, R. (2020). *El control de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa Maccinox S.A.C. de la ciudad de Lima, año 2016.* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/24990>.
- Gerencie. (2020). *Rotación de inventarios.* Gerencie. <https://www.gerencia.com/rotacion-de-inventarios.html>.
- Gerencie. (2020). *Utilidad operacional.* Gerencie. <https://www.gerencia.com/utilidad-operacional.html>.
- Giler, M. (2011). *El Control Físico de Inventarios.* <https://marcelogiler.wordpress.com/2011/08/06/el-control-fisico-de-inventarios/>.
- Gitman, L., & Zutter, C. (2012). *Principios de administración financiera.* México: Pearson Educación. Obtenido de [https://economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion\\_general/book/pcipios-adm-finan-12edi-gitman.pdf](https://economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/pcipios-adm-finan-12edi-gitman.pdf)
- Gomez Roque, K. S. (2021). *El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial Intex Store S. A. C., Lima 2019.* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/28341>.
- González Citelly, R. E. (2019). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa "Codilitesa S. A."*. [Tesis de licenciatura, Universidad Regional Autónoma de los Andes]. <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/9709>.

- Guevara Quispe, F. Y. (2021). *Gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa F. Q. Ingenieros S. A. C., Los Olivos, 2018 - 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/27847>.
- Gutierrez Llalle, K. J., & Hoyos Zamora, T. L. (2020). *Influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Las Nuevas Tiendas Alex S.A.C. Cajamarca, periodo 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/25137>.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. [https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf).
- Herrera, J. (2020). *Operaciones del almacén: recepción de producto*. Meetlogistics. <https://meetlogistics.com/inventario-almacen/recepcion-de-producto-en-almacen/>.
- Iglesias López, A. (2013). *Conceptos logísticos diferencias de inventario*. Logispyme. <https://logispyme.com/2013/11/04/diferencias-de-inventario/>.
- León Calderón, B. M., & Estrada Tarazona, D. M. (2021). *Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de Sercon A-1 SAC, San Juan de Lurigancho, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/27842>.
- Llopart, C. (2016). *¿Qué información nos aporta el ROA de una empresa?* Novicap. <https://novicap.com/blog/roa-que-es/#:~:text=De%20forma%20general%2C%20se%20considera>.
- Maldonado Pinto, J. (2018). *Educación. Metodología de la Investigación Social. Paradigmas: cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario*. Colombia. DGP Editores SAS. <https://docplayer.es/226916330-Educacion-metodologia-de-la-investigacion-social-paradigmas-cuantitativo-sociocritico-cualitativo-complementario-jorge-enrique-maldonado-pinto.html>.
- McComercial. (2020). *Proceso de recepción de mercancías*. Mcmobiliariocomercial. <https://www.mcmobiliariocomercial.com/proceso-de-recepcion-de-mercancias>.
- Mederos Cabrera, B., Daduna, J., & Torres Gemeil, M. (2003). *Logística. Temas seleccionados. T. I. Cuba: Editorial Feijóo*. <https://isbn.cloud/9789592501003/logistica-temas-seleccionados-t-i/>.
- Muñoz Cabrera, O. Z. (2019). *Influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER S.A. Cajamarca, periodo 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <http://hdl.handle.net/11537/22374>.

- NOEGAShop. (s.f.). *El abc del diseño del almacén y equipos de almacenamiento*. Noegashop. [https://www.noegashop.com/es/blog/64\\_diseno-del-almacen-y-equipos-de-almacenamient](https://www.noegashop.com/es/blog/64_diseno-del-almacen-y-equipos-de-almacenamient).
- Ortega Flores, F. (2018). *Todo sobre activo fijo, inmueble, maquinaria y equipo*. Instituto Pacífico. <https://docplayer.es/64643298-Todo-sobre-activo-fijo-inmueble-maquinaria-y-equipo-cpc-fernando-effio-pereda.html>.
- Parada Gutiérrez, O. (2009). Un enfoque multicriterio para la toma de decisiones en la gestión de inventarios. *Cuadernos de administración*, 38. 169-187. Obtenido de <https://biblat.unam.mx/es/revista/cuadernos-de-administracion/articulo/un-enfoque-multicriterio-para-la-toma-de-decisiones-en-la-gestion-de-inventarios>
- Pedrosa, S. (2015). *Accionista*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/accionista.html>.
- Perdiguerro Jiménez, M. Á. (2017). *Diseño y organización del almacén UF0926*. Antequera (Málaga): IC Editorial. Obtenido de [https://www.elsotano.com/libro/uf0926-diseno-y-organizacion-del-almacen-coml0309-organizacion-y-gestion-de-almacenes\\_10557284](https://www.elsotano.com/libro/uf0926-diseno-y-organizacion-del-almacen-coml0309-organizacion-y-gestion-de-almacenes_10557284)
- Pimienta Prieto, J., & de la Orden Hoz, A. (2017). *Metodología de la investigación*. México: Pearson Educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1268/1/Pimienta-Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%203ra%20ed.pdf>.
- Polimendi, R. S. (1997). *Contabilidad de Costos Tercera Edición*. Santa Fe de Bogota: Martha Edna Suarez. Obtenido de <https://studylib.es/doc/8835029/contabilidad-de-costos-3ra-edici%C3%B3n-ralph-s.-polimeni>
- Quisiguiña Tasambay, A. A. (2015). *Implementación de las buenas prácticas de almacenamiento en la farmacia del Hospital de Especialidades San Juan*. [Tesis de licenciatura, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo]. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/3897>.
- Quispe Valdez, H., & Ferrer Corro, A. (2017). *Proceso de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa JPS Distribuciones E.I.R.L. Trujillo - 2015*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/11444>.
- Ramírez, T. (s.f.). *Cómo Hacer Un Proyecto De Investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial Panapo de Venezuela. <https://isbn.cloud/9789803666705/como-hacer-un-proyecto-de-investigacion/>.
- Rodríguez, J. (2022). *Qué es el costo de ventas, cómo calcularlo y ejemplos*. Hubspot. <https://blog.hubspot.es/sales/costo-de-ventas>.

- Rojas Soriano, R. (2002). *Guía para Realizar Investigaciones Sociales*. Mexico: Plaza y Valdés. <https://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/themes/raulrojassoriano/assets/libros/guia-realizar-investigaciones-sociales-rojas-soriano.pdf>.
- Salazar López, B. (2019). *Métodos de valoración de inventarios*. IngenieriaIndustrialOnline. <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/gestion-de-inventarios/metodos-de-valoracion-de-inventarios/#:~:text=Los%20m%C3%A9todos%20de%20valoraci%C3%B3n%20o,de%20adquisici%C3%B3n%20han%20sido%20diferentes>.
- Sánchez Ballesta, J. (2002). *Análisis de Rentabilidad de la empresa*. 5campus. <http://www.5campus.com/leccion/anarenta>.
- Sánchez Galán, J. (2018). *Efectivo*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/efectivo.html>.
- Sevilla Arias, A. (2017). *Gastos financieros*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/gastos-financieros.html>.
- Significados. (s.f.). *Qué es Control*. <https://www.significados.com/control/>.
- SUNAT. (2006). *Impuesto a la Renta, mermas de productos a granel en el transporte marítimo*. Sunat. <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2006/oficios/i0092006.htm#:~:text=Merma%3A%20P%C3%A9rdida%20f%C3%ADsica%2C%20en%20el,a%20los%20que%20estaban%20destinados>.
- SUNAT. (2022). *¿Qué es el impuesto a Renta de personas?* Sunat. <https://renta.sunat.gob.pe/personas/que-es-el-impuesto-renta-de-personas>.
- Tamayo García, C. E. (2018). *La Gestión de inventarios y los niveles de rentabilidad del sector florícola*. [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/28829>.
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de investigación científica*. Mexico. Editorial Llmusa. S.A. de C.V. [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El\\_proceso\\_de\\_la\\_investigaci\\_n\\_cient\\_fica\\_Mario\\_Tamayo.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigaci_n_cient_fica_Mario_Tamayo.pdf).
- Vermorel, J. (2013). *Definición Control de Inventario*. Lokad. <https://www.lokad.com/es/definicion-control-de-inventario>.
- Villacís Villacís, Á. G. (2017). *Relación entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa GM IMPORTACIONES*. [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/25401>.
- Villalobos Sevillano, M. (2013). *Influencia del sistema de control interno del área de compras en la rentabilidad de la empresa Autonort Trujillo S.A. de la ciudad*

de Trujillo. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12759/133>.

Visualmexico. (s.f.). *Gestión de producción. Planificación de requerimientos de material*. Visualmexico. <https://visualmexico.com.mx/gestion-de-produccion-planificacion-de-requerimientos-de-material/>.

Waller, M. A., & Esper, T. L. (2017). *Administracion Inventarios*. Mexico: Pearson Educación. Biblioteca Digital de Bogotá.  
<https://www.bibliotecadigitaldebogota.gov.co/resources/2215109/>.

## ANEXOS

### ANEXO 1: Matriz de Operacionalización de Variables.

| Variables                     | Definición Conceptual  | Definición Operacional   | Dimensiones  | Definición Conceptual   | Indicadores   | Ítems   | Escala de medición  |
|-------------------------------|--|--|--|---|---|---|---|
| <b>Control de inventarios</b> | Vermorel (2013) indica que control de Inventarios abarca aquellos procedimientos que respaldan el ingreso, como se almacenan y el acceso a los bienes para garantizar que estén disponibles y minimizar los costos de inventario. En la realidad, el control del inventario implica varias figuras, incluida la dirección de los inventarios, el inventariado de los números de bienes y la ubicación de estos, pero además un | Es una variable cuantitativa que se operativiza en cuatro dimensiones: proceso de recepción de Inventarios, proceso de almacenamiento de Inventarios, proceso de conteo físico de los inventarios y proceso de salida de inventarios. Cada dimensión con sus respectivos indicadores medidos a través de un cuestionario | <b>Proceso de recepción de Inventarios</b>         | Según Quisiguiña (2014) nos indica que el proceso del recibimiento de inventarios es la secuencia de acciones que siguen los productos para ingresar a almacén de la empresa donde se verifican ciertas circunstancias, como: documentación, fecha de caducidad, como esta presentado el producto, calidad y cantidad de estos, así como el nombre de la empresa que lo fabrico, higiene e integridad física, y se compara lo acordado con el proveedor y lo recibido en stock.   | <b>Recepción de inventario.</b>                                       | Cree usted que la recepción de inventario es indispensable en el proceso del control de inventarios.  | <b>1. Nunca</b><br><b>2. Casi nunca</b><br><b>3. A veces</b><br><b>4. Casi siempre</b><br><b>5. Siempre</b> |
|                               |  |  |  | Según Quisiguiña (2014) indica que el proceso de almacenar está conformado por un grupo de actividades destinadas a garantizar y mantener el cuidado, la condición y la garantía de los productos o mercancías de acuerdo con las especificaciones para las que fueron fabricados.  | <b>Control documental.</b>  | Considera usted que el control documental es importante en el proceso de recepción de inventarios.  |   |
|                               |  |  |  | Según Giler (2016) indica que el proceso de conteo físico de Inventarios comienza con un inventario, dependiendo del estado del inventario y del almacén en el que se encuentren, debe realizarse como una operación completa y con la ayuda de una metodología que equilibre la información computacional. con cualquier sistema que esté en uso, mantiene registros de control de inventario superiores con mayor productividad, informa las discrepancias halladas al encargado de inventarios y realiza un reporte de los | <b>Verificación de cantidad, calidad y estado de los inventarios.</b> | Cree usted que la verificación de cantidad, calidad y estado de los inventarios es una parte esencial dentro del proceso de recepción de inventarios. |   |
|                               |  |  | <b>Proceso de almacenamiento de Inventarios</b>    | Según Quisiguiña (2014) indica que el proceso de almacenar está conformado por un grupo de actividades destinadas a garantizar y mantener el cuidado, la condición y la garantía de los productos o mercancías de acuerdo con las especificaciones para las que fueron fabricados.  | <b>Clasificación, codificación y distribución de los inventarios.</b> | Considera usted que la clasificación, codificación y distribución de los inventarios es importante en el proceso de almacenamiento de Inventarios.    |   |
|                               |  |  |  |   | <b>Infraestructura y espacio del almacén.</b>                         | Cree usted que contar con una adecuada Infraestructura y espacio del almacén conlleva a tener un buen proceso de almacenamiento de inventarios.       |   |
|                               |  |  |  |   | <b>Conteo físico del inventario.</b>                                  | Considera usted que el conteo físico del inventario optimiza los niveles del control de inventarios.  |   |
|                               |  |  | <b>Proceso de conteo físico de los inventarios</b> | Según Giler (2016) indica que el proceso de conteo físico de Inventarios comienza con un inventario, dependiendo del estado del inventario y del almacén en el que se encuentren, debe realizarse como una operación completa y con la ayuda de una metodología que equilibre la información computacional. con cualquier sistema que esté en uso, mantiene registros de control de inventario superiores con mayor productividad, informa las discrepancias halladas al encargado de inventarios y realiza un reporte de los | <b>Inventarios con mayor rotación.</b>                                | Considera usted que determinar los inventarios con mayor rotación nos permite tener un adecuado control de inventarios.                               |   |
|                               |  |  |  |   | <b>Inventario obsoleto, mermas y desmedros.</b>                       | Considera usted que identificar el inventario obsoleto, mermas y desmedros conlleva a tener un buen proceso de conteo físico de inventario.           |   |

|                     |  |   |   |  |   |   |
|---------------------|--|---|---|--|---|---|
|                     | óptimo abastecimiento.   | con escala de Likert  |   | inventarios estropeados, caducados o que se hallen con deterioro al departamento de contabilidad.  | <b>Diferencias en los inventarios.</b>                | Considera usted que identificar las diferencias en los inventarios nos permite realizar mejoras en el control de inventarios.             |
|                     |  |   | <b>Proceso de salida de inventarios</b> | Según Polimeni (1997) declara que es responsabilidad del responsable del almacén; almacenar y transportar correctamente los productos. Todas las salidas deben ser autorizadas a través de un formato de solicitud de inventario, el cual debe contener datos fundamentales e importantes para el debido control, tales como: folio de orden de fabricación, formato del departamento que hace el requerimiento, número de artículo, denominación y código del artículo y propósito del inventario   | <b>Atención del requerimiento de inventarios.</b>     | Cree usted que tener una adecuada atención del requerimiento de inventarios nos permite tener un proceso de salida de inventarios óptimo. |
|                     |  |   |   |  | <b>Stock de inventarios y el método de valuación.</b> | Considera usted que determinar el stock de inventarios y el método de valuación nos permite tener un control de inventarios adecuado.     |
| <b>Rentabilidad</b> | Según Gitman y Zutter (2012) indica que es una medición que vincula los ingresos de una entidad con el capital los activos y las ventas. Esta relación nos ayuda a evaluar la rentabilidad de una entidad en relación con un determinado nivel de ingresos, activos o inversiones de los propietarios. | Los estados financieros es una variable cuantitativa que se operacionaliza en dos dimensiones: Rentabilidad económica. Rentabilidad financiera. Cada dimensión con sus respectivos indicadores medidos a través de un cuestionario con escala de Likert | <b>Rentabilidad económica</b>           | Según Sánchez (2010), nos indica que la rentabilidad económica mide el residuo entre el rendimiento de cada venta y el activo utilizado, se constituye así en indicador importante para evaluar la eficiencia en la gestión empresarial, pues es únicamente como se utilizó los activos, sin considerar su financiación, el que establece con carácter general que una entidad sea o no rentable en expresiones económicas. Además, el no tomar en cuenta como han sido financiados los activos permitirá establecer si una empresa no rentable, lo es por dificultades en los procesos de su actividad económica o por una inadecuada política de financiación. | <b>Ventas del periodo</b>                             | Considera usted que realizar las ventas del periodo de manera eficiente nos permite obtener un buen margen de rentabilidad económica.     |
|                     |  |   |   |  | <b>Costo de ventas.</b>                               | Cree usted que un manejo óptimo del costo de ventas nos permite conseguir un margen de rentabilidad económica óptima.                     |
|                     |  |   |   |  | <b>Efectivo y equivalente de efectivo</b>             | Cree usted que un control adecuado del efectivo y equivalente de efectivo nos permite obtener un margen óptimo de rentabilidad económica. |
|                     |  |   |   |  | <b>Inventarios.</b>                                   | Cree usted que la rentabilidad económica se ve afectada por no tener una buena gestión de los inventarios.                                |
|                     |  |   |   |  | <b>Equipo y maquinaria.</b>                           | Considera usted que tener equipo y maquinarias adecuados y en buen estado incide en el margen de la rentabilidad económica.               |
|                     |  |   | <b>Rentabilidad financiera</b>          | Según Villalobos (2013), nos indica que la rentabilidad financiera es la que se obtiene de la relación que existe entre el beneficio neto obtenido por la entidad antes de impuestos; es decir, es el rendimiento económico logrado en relación con la inversión realizada para lograr dicha ganancia. Este tipo de rentabilidad nos   | <b>Utilidad operativa.</b>                            | Cree usted que un margen óptimo de rentabilidad financiera se ve reflejada en la utilidad operativa.                                      |
|                     |  |   | <b>Impuesto a la renta.</b>             | Considera usted que un mayor Impuesto a la Renta es sinónimo de una mayor rentabilidad financiera.   |   |   |

|  |  |  |  |  |                            |   |  |
|--|--|--|--|--|----------------------------|---|--|
|  |  |  |  | ayuda a medir la inversión realizada por la entidad para generar ingresos y suele enunciarse en porcentajes. Según Bravo (2003) Esto nos dice que el rendimiento financiero medirá el rendimiento para los accionistas. Como medida del rendimiento de los accionistas durante el año, el ROE desde una perspectiva contable es una medida real de los resultados netos. | <b>Gastos financieros.</b> | Cree usted que un control adecuado de los gastos financieros permite optimizar el margen de la rentabilidad financiera. |  |
|  |  |  |  |  | <b>Capital Social.</b>     | Considera usted que una rentabilidad financiera optima, alienta nuevos aportes de capital social.                       |  |
|  |  |  |  |  | <b>Accionistas.</b>        | Considera usted que los accionistas reciben de forma oportuna la información sobre la rentabilidad obtenida.            |  |



## ANEXO 2: Matriz de Consistencia

| PROBLEMA   | OBJETIVOS  | HIPÓTESIS   | VARIABLES   | METODOLOGÍA   |
|--|--|---|---|---|
| <p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cuál es el grado de incidencia del control de inventarios en la rentabilidad en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022?</p>   | <p><b>OBJETIVOS GENERAL</b></p> <p>Determinar el grado de incidencia que tiene el control de inventarios en la rentabilidad, en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.</p>  | <p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>El control de inventarios incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.</p>  | <p><b>Variable 1:</b></p> <p>Control de inventarios</p> | <p><b>Tipo:</b></p> <p>Aplicada.</p> <p><b>Enfoque:</b></p> <p>Cuantitativo.</p> <p><b>Diseño:</b></p> <p>No experimental.</p> <p><b>Nivel:</b></p> <p>Descriptivo correlacional.</p> <p><b>Corte:</b></p> <p>Transversal.</p> <p><b>Técnica:</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b></p> <p>Cuestionario.</p> <p><b>Análisis de datos:</b></p> <p>SPSS v 26</p> |
| <p><b>PROBLEMAS SECUNDARIOS</b></p> <p>¿Cuál es el grado de incidencia del Proceso de recepción de Inventarios en la rentabilidad, en la Empresa en la Empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022?</p> <p>¿Cuál es el grado incidencia del Proceso de almacenamiento de Inventarios en la rentabilidad, en la Empresa en la Empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022?</p> <p>¿Cuál es el grado incidencia del Proceso de conteo físico de los inventarios en la rentabilidad, en la Empresa en la Empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022?</p> <p>¿Cuál es el grado incidencia del Proceso de salida de inventarios en la rentabilidad, en la Empresa en la Empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022?</p> | <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Determinar el grado de incidencia que tiene el Proceso de recepción de Inventarios en la rentabilidad en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022</p> <p>Determinar el grado de incidencia que tiene el Proceso de almacenamiento de inventarios en la rentabilidad en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.</p> <p>Determinar el grado de incidencia que tiene el Proceso de conteo físico de inventarios en la rentabilidad en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.</p> <p>Determinar el grado de incidencia que tiene el Proceso de salida de inventarios en la rentabilidad en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.</p> | <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <p>El Proceso de recepción de Inventarios incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.</p> <p>El Proceso de almacenamiento de inventarios incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.</p> <p>El Proceso de conteo físico de inventarios incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.</p> <p>El Proceso de salida de inventarios incide significativamente en la rentabilidad de la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022.</p> | <p><b>Variable 2:</b></p> <p>Rentabilidad</p>           |   |



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GONZALES MATOS MARCELO DANTE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa IMCO SERVICIOS S.A.C., 2022", cuyo autor es SOLIS LIMA JACK JOHNNY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Setiembre del 2022

| <b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>  | <b>Firma</b>   |
|---|--|
| GONZALES MATOS MARCELO DANTE<br><b>DNI:</b> 08711426<br><b>ORCID:</b> 0000-0003-4365-5990 | Firmado electrónicamente<br>por: MDGONZALESG el<br>16-09-2022 14:09:13 |

Código documento Trilce: TRI - 0426059