



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Enseñanza - Aprendizaje Virtual en la Escuela de Posgrado de  
una Universidad Particular de Lima desde la opinión de  
estudiantes, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Docencia Universitaria

**AUTORA:**

Sanchez Otiniano, Kelly Elizabeth (ORCID: 0000-0002-3515-3328)

**ASESOR:**

Mg. Torres Cañizalez, Pablo Cesar (ORCID: 0000-0001-9570-4526)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Evaluación y Aprendizaje

**LIMA – PERÚ**

**2022**

### **Dedicatoria**

La presente tesis la dedico a Dios padre que con su sabiduría infinita hace posible este gran reto.

A mi familia que es ese motor que impulsa mi desarrollo profesional.

### **Agradecimiento**

Un agradecimiento especial a mi esposo Jorge Álvarez Salvador por apoyarme a que esta tesis se haga realidad a través de su orientación en el desarrollo de esta investigación.

A la Universidad Cesar Vallejo y al docente Magister Pablo Torres Cañizalez nos dio toda la asesoría, permanente dedicación y seguimiento a que esta tesis se pueda concretizar.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de figuras	v
RESUMEN	vi
ASBSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	20
3.1 Tipo y diseño de investigación	20
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	21
3.3 Escenario de estudio	21
3.4 Participantes	22
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6 Procedimientos	23
3.7 Rigor científico	24
3.8 Método de análisis de datos	24
3.9 Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
4.1 Resultados	26
4.2 Discusión	33
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS	

## Índice de figuras

Figura1 *Fuentes de información del conectivismo*.....12

Figura 2 *Coficiente Gini*.....17

## RESUMEN

La presente investigación permitió brindar recomendaciones para la enseñanza - aprendizaje en una escuela de posgrado de una universidad particular de Lima, para ello se determinó la categoría, en la cual esté conceptualizada el estudio del proceso de enseñanza – aprendizaje en la modalidad virtual o e-learning en sus formas sincrónico y asincrónico. Las sub categorías, están representadas por: la enseñanza, aprendizaje, el sistema virtual o virtualidad; y la enseñanza – aprendizaje bajo el sistema virtual. Es una investigación cualitativa de tipo básica, no experimental transeccional o transversal. La muestra estuvo conformada por diez estudiantes utilizando la técnica del cuestionario a través de una entrevista virtual vía “zoom”, cuyos resultados fueron procesados mediante una tabla de triangulación. Siendo esencial este estudio para fortalecer la enseñanza-aprendizaje virtual que hoy en día se ha visto necesario por efectos del COVID 19 y que vendrá desarrollándose con énfasis debido a la pandemia.

**Palabras clave:** Enseñanza, aprendizaje, sistema virtual de enseñanza, sincrónico, asincrónico, Covid -19.

## **ABSTRACT**

The present investigation allowed to provide recommendations for teaching - learning in a postgraduate school of a private university in Lima, for which the category was determined, in which the study of the teaching process - learning in the virtual or e-modality is conceptualized. Learning in its synchronous and asynchronous forms. The sub categories are represented by: teaching, learning, the virtual system or virtuality; and teaching - learning under the virtual system. It is a qualitative research of a basic type, not a transectional or cross-sectional experimental one. The sample consisted of ten students using the questionnaire technique through a virtual interview via "zoom", whose results were processed using a triangulation table. This study is essential to strengthen virtual teaching-learning that today has been necessary due to the effects of COVID 19 and that will be developed with emphasis due to the pandemic.

**Keywords:** Teaching, learning, virtual teaching system, synchronous, asynchronous, Covid -19.

## I. INTRODUCCIÓN

Diversos autores coinciden en que la educación es el cimiento del desarrollo de una sociedad, sobre ello García et al. (2012), indica que el filósofo Aristóteles menciona: “una de las características más notables de los seres vivos, consiste en que no son desde un principio todo lo que pueden llegar a ser, sino que alcanzan la perfección, mediante su propia actividad” (p.35), es así que la educación como producto y resultado eleva las condiciones de las personas de una nación, lo cual incluso es cuantificado mediante índice de desarrollo humano (IDH)<sup>1</sup>, entre otros indicadores; sin embargo, el proceso de enseñanza, aún presenta diversas limitaciones, como el difícil acceso a nuevas herramientas tecnológicas, brechas sociales y reducido presupuesto que se asigna para la educación tanto en el aspecto familiar, local y nacional.

La realidad descrita, se profundizó y se hizo más evidente el año 2020, con la aparición y descubrimiento del virus SARS CoV 2<sup>2</sup>, que genera la enfermedad Covid – 19, la cual resultó altamente contagiosa, en circunstancias no controlada y tratada de forma efectiva, provoca el deceso de la persona; al ser una enfermedad nueva, en la que se desconoce medicamentos efectivos o probados, hechos que ocasionó que diversos gobiernos apliquen una serie de estrategias a fin de lograr ralentizar su contagio y así evitar el colapso del sistema de salud.

Una de estas estrategias, que implementaron diversos gobiernos del mundo y que se viene implementando hasta la actualidad, es el cierre temporal de la enseñanza de forma presencial, en todos sus niveles educativos, tanto públicos como privada, teniendo como resultado la masificación de la enseñanza por sistema virtual o a distancia, aprovechando las herramientas tecnologías y de comunicación.

Sobre la necesidad de implementar un sistema de educación digitalizada, debido a la problemática de la pandemia mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo – BID (2021), identificó como principales problemas: “Inequidad en la

---

<sup>1</sup> El índice de Desarrollo Humano, mide el avance promedio de un país en tres dimensiones básicas de desarrollo: esperanza de vida, acceso a educación y el nivel de ingresos (2011).

<sup>2</sup> El SARS-CoV-2 es un virus ARN monocatenario positivo, envuelto en una bicapa lipídica derivada de la membrana celular del huésped y constituido por cuatro proteínas estructurales (S, M, E y N), además de una hemaglutinina-esterasa. (...) El 81% de los enfermos hace cuadro leve; el 14%, grave; y el 5% requiere cuidados intensivos (2020).



infraestructura tecnológica, carencia en los de instrumentos de evaluación, pocos profesores capacitados, brecha digital y limitaciones en la conectividad, efecto psicológico del confinamiento, paralización de la investigación y sostenibilidad financiera universitaria”.

El artículo presentado por el Fórum Económico Mundial [Work economic forum] (2020), denominado «La pandemia de COVID-19 ha cambiado la educación para siempre. Así es como» [The COVID-19 pandemic has changed education forever. This is how] menciona la pandemia ha ocasionado el cierre temporal de escuelas en diversas partes del mundo, más de 1200 millones de niños están fuera del aula; consecuentemente el proceso educativo ha cambiado de forma drástica, con el auge distintivo del e-learning<sup>3</sup>, la enseñanza se lleva a cabo de forma virtual y en plataformas digitales, los cambios que ha causado el coronavirus podrían estar aquí para quedarse, hay actualmente más de mil doscientos millones de estudiantes afectados en 186 países, con este cambio nace la interrogante ¿si el sistema virtual, permanecerá posterior a la pandemia y si este cambio afectaría el sistema educativo mundial, tal como lo conocemos?.

Plataformas virtuales ofrecen acceso a sus servicios, en China la plataforma denominada Tencent ha sido utilizado desde inicios del año 2020, luego que las autoridades chinas dispusieran que sus estudiantes reinicien sus clases a través del internet; un hecho sin precedentes en la historia educativa reciente; de igual modo, otras empresas están reforzando sus capacidades por ejemplo, Lark [plataforma] creada por Byte Dance, inició con tiempo ilimitado de videoconferencia para profesores y estudiantes, traducción online, entre otras servicios educativos.

Diversas instituciones educativas están formando asociaciones, como la que se viene implementando en la ciudad de Los Ángeles, de los Estados Unidos de América con la finalidad de realizar programas educativos locales, a través de la radio y televisión. La televisora BBC viene participando del aprendizaje virtual; Bitesize Daily, el cual fue inaugurado el 20 de abril 2020, basado en el plan de estudios para los estudiantes del Reino Unido.

---

<sup>3</sup> E-learning, es la adquisición de conocimientos que tiene lugar a través de tecnologías y medios electrónicos; se define como aprendizaje que se habilita electrónicamente; por lo general, el aprendizaje electrónico se lleva a cabo en Internet, donde los estudiantes pueden acceder a sus materiales de aprendizaje en línea en cualquier lugar y momento. J. Abernathy (2020).

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe [Economic Commission for Latin America and the Caribbean] - ECLAC (2020); menciona: “La disponibilidad de las TIC en los hogares de los alumnos parece ser un factor determinante, recursos, brecha digital y desigualdad en las condiciones materiales de los hogares y las escuelas son desafíos importantes que deben abordarse”; la diferencias en la tecnología y conectividad de los países desarrollados y subdesarrollados es enorme, a esto se suma aspectos geográficos que restringe la señal de internet a algunas localidades alejadas de las grandes urbes, así como factores socio-económicos, que limitan el acceso a los recursos tecnológicos.

La enseñanza a distancia o sistema virtual, en nuestro país, se viene ejecutando tanto en los aspectos sincrónicos y asincrónicos, cumpliendo con los objetivos de lograr las competencias en los educandos; sin embargo, este sistema de enseñanza, ha sido objeto de cuestionamientos en su implementación, como lo son los altos niveles de pobreza de la población, así como una conectividad aún escasa sobre todo en las zonas rurales, sobre el particular la Asociación para el Fomento de la Infraestructura Nacional proyectó una falta de 30,000 antenas en todo el Perú para el año 2025; a esto se suma a que solo el 40.1 % de los hogares peruanos tiene Internet, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)”. Briceño (2021); esto expresa que un 59%, no cuenta con internet en sus viviendas, generando el desplazamiento de los estudiantes a zonas donde exista mayor accesibilidad a estos recursos digitales.

La problemática expuesta, me motiva a averiguar, describir, documentar y analizar cuáles son las dificultades, limitaciones, aspectos favorables y fortalezas, sobre la educación virtual, para que, a partir de dichos descubrimientos, se plantee y sugiera mejoras viables, adaptables y practicables en este nuevo sistema de enseñanza. En dicho contexto, se ha elaborado el siguiente problema general ¿De qué manera se desarrolla la enseñanza – aprendizaje virtual en la escuela de posgrado de una universidad particular de Lima, 2021?, y los siguientes problemas específicos: (i) ¿Cómo se desarrolla los aspectos favorables de la enseñanza –aprendizaje virtual en la escuela de posgrado de una universidad particular de Lima, 2021?, (ii) ¿Cómo influye las limitaciones de la enseñanza – aprendizaje virtual en la escuela de posgrado de una universidad

particular de Lima, 2021?, y (iii) ¿Qué acciones se debe implementar para optimizar la enseñanza –aprendizaje virtual en la escuela de posgrado de una universidad particular de Lima?

Como justificación, se ha identificado tres aspectos: teórico, metodológico y práctica. La justificación teórica, está representado al incrementar nuevos conocimientos teóricos sobre la educación en un entorno virtual y hacerlo más eficiente; mientras que, la justificación metodológica, alude a que el presente trabajo al tener un enfoque cualitativo busca sintetizar nuevos conocimientos porque a través de un conocimiento específico, se logra generalizar la problemática. Finalmente, en la justificación práctica, los resultados de la presente investigación tendrán directa implicancia al identificar las principales dificultades de la enseñanza virtual y una vez detectado ello, pueda ser mejorada. Los objetivos de investigación, han sido elaborados, siguiendo la metodología se ha identificado un objetivo general y tres objetivos específicos.

Como objetivo general, es explicar cómo se desarrolla la enseñanza – aprendizaje virtual en la escuela de posgrado de una universidad particular de Lima, 2021, y objetivos específicos: (i) describir los aspectos favorables de la enseñanza –aprendizaje virtual en la escuela de posgrado de una universidad particular de Lima, 2021; desde la opinión de estudiantes, (ii) explicar las limitaciones de la enseñanza –aprendizaje virtual en la escuela de posgrado de una universidad particular de Lima, 2021; a través de la experiencia de estudiantes, y (iii) sugerir acciones a fin de optimizar la enseñanza –aprendizaje virtual en la escuela de posgrado de una universidad particular de Lima, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

La presente investigación tiene como antecedentes internacionales

La Tesis de Cruz et al. (2020) “El reto de la enseñanza virtual: La docencia universitaria en tiempos de pandemia en I Congreso Internacional Nodos del Conocimiento 2020”, planteo los siguientes objetivos: (i) Determinar las competencias digitales de los alumnos. (ii) Identificar los problemas de la virtualización del proceso educativo. (iii) Conocer el grado de valoración de los alumnos respecto a la docencia virtual. La metodología utilizada es descriptiva. Conclusión: La enseñanza virtual pasa por la creación de contenido digital específico, los alumnos ponen de manifiesto las limitaciones de los docentes así como la necesidad de mejores medios técnicos y planificación de las asignaturas impartidas; y se deben implementar estrategias para optimizar la calidad del servicio.

Morales (2020), tesis de maestría “Docencia remota de emergencia frente al Covid-19 en una escuela de medicina privada de Chile”, objetivo general: describir el ejercicio de los roles del docente durante el proceso de transición hacia la docencia remota de emergencia frente a la pandemia y objetivos específicos: describir la experiencia de expertos, docentes y estudiantes sobre el rol docente de (i) entregar información, (ii) modelo médico y docente, (iii) facilitador del aprendizaje, (iv) evaluador de los aprendizajes, (v) actividad del maestro en la planificación y (vi) rol docente de desarrollador de recursos, doce roles del docente, agrupados en las seis categorías, concluye: (i) Los docentes expresan que no hay cambios entre las modalidades; los estudiantes indican que la modalidad online les favorece, traslados, grabado de clases; extrañan la interacción social [física]; sin embargo, a los aprendizajes clínicos [prácticos]. (ii) modelo docente, los profesores indican que este se puede enseñar, los estudiantes valoran que los profesores manejen la plataforma, se discute encendido de cámaras. (iii) rol de facilitador, los actores educativos, opinan que las clases virtuales deben ser participativas, menor duración y enviadas a los estudiantes. (iv) rol de evaluador, los profesores encuentran limitantes, (v) En cuanto al rol de planificador, los docentes indican es más difícil, los estudiantes piden actividades presenciales; es posible formar médicos con un sistema

“blended”<sup>4</sup>, (vi) recursos, los profesores reconocen la necesidad de actualizar sus conocimientos en virtualidad.

Vargas (2020), en su tesis “Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia”, objetivo general: determinar las metodologías de enseñanza virtual en tiempo de pandemia utilizadas por docentes de la carrera de enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Objetivos específicos: (i) Identificar las diferentes estrategias de enseñanza aprendizaje en los estudiantes. (ii) Analizar el grado de conocimiento y dominio de las herramientas virtuales, (iii) Comprobar el grado de interés y satisfacción en la esta modalidad online. Conclusiones: (i) Las estrategias implementadas por los docentes son eficaces para la adquisición de las competencias de cada asignatura, (ii) el buen dominio y fácil acceso por parte de los estudiantes, en las diferentes herramientas digitales. (iii) La aplicación de las diferentes herramientas digitales, dejan en evidencia el dominio y el interés sobre las mismas.

La Tesis de doctorado de Salgado (2015), titulada “La enseñanza y el aprendizaje en la modalidad virtual, desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado”; objetivos: (i) Conocer el diálogo y las interacciones; (ii) Sistematizar las formas de aprender en la modalidad virtual; (iii) Experiencias de los profesores en el entorno virtual; y (iv) Identificar los apoyos para optimizar sus procesos de aprendizaje y enseñanza en el entorno virtual; conclusiones: (i) El papel del docente, en términos de “presencia pedagógica”, (ii) El mayor grado de aprendizaje percibido por parte de los estudiantes se fundamentan en la retroalimentación y habilidad docente, (ii) Los profesores se perciben como promotores, sugieren una mayor remuneración y menor número de estudiantes, y (iv) Por el nivel de desarrollo proponen “elaborar una propuesta de mejoramiento de la enseñanza y el aprendizaje en el espacio virtual”. La virtualidad es una alternativa nueva para el aprendizaje.

Edwige (2012), en su tesis “El impacto de la enseñanza en línea en las facultades de educación superior, identidad profesional y el papel de la tecnología: la mayor edad del maestro virtual” [The impact of online teaching on

---

<sup>4</sup> **Blended Learning**, o aprendizaje semipresencial es una metodología que combina las clases presenciales en el aula con el trabajo a distancia. Gamell (2016).

higher education faculty's professional identity and the role of technology: The coming of age of the virtual teacher], el cual tuvo por objetivo explorar cómo el aprendizaje en línea está cambiando tanto a los profesores y la profesión docente; el impacto de la enseñanza en línea en la identidad profesional de diecinueve profesores, considerando el papel de la tecnología. Conclusiones: (i) algunos profesores [mencionan que] la enseñanza en línea se ha convertido en parte integrante de su yo, otros experimentan dificultades para aproximar sus creencias y prácticas docentes con la modalidad online, (ii) se definen a sí mismos principalmente como maestros de aula y por lo tanto, no son tan dedicados a la enseñanza en línea, (iii) esta transformación generalmente [ha sido] facilitado por una comunidad institucional que apoya la educación en línea y (iv) la encuesta confirmó la importancia crítica de las percepciones positivas de la enseñanza en línea, la tecnología, así como la participación y acceso a una comunidad que apoye la enseñanza.

Como tesis nacionales tenemos:

Según Falla (2021) "El juego para la enseñanza - aprendizaje en la modalidad virtual con niños del ciclo II en una Institución Educativa Pública en el distrito de San Miguel", objetivo general: analizar los juegos que utiliza la docente para la enseñanza - aprendizaje en la modalidad virtual con niños en una Institución educativa inicial pública en el distrito de San Miguel; y dos objetivos específicos: (i) describir el rol docente en la modalidad virtual (ii) describir los juegos que promueven la enseñanza - aprendizaje en los niños; para ello aplicó y diseño una metodología de tipo cualitativa de carácter descriptivo llegando a la conclusión que el rol del docente es mediador, adapta materiales por plataformas zoom u otros, y evidencia la importancia que el docente esté preparado en el uso de las Tics.

Arimuya (2020), en su tesis "Aceptación de la utilización del aula virtual en el proceso enseñanza – aprendizaje en los alumnos de 5to año de educación secundaria del colegio «César Vallejo» - Iquitos 2020", objetivo general determinar el nivel de aceptación del empleo del aula virtual en el proceso enseñanza - aprendizaje y objetivos específicos: (i) Describir el grado de participación de los alumnos (ii) Describir el nivel de manejo que tiene el alumno

del aula virtual, (iii) Describir el nivel de conocimiento que adquieren de las asignaturas y (iv) Describir la frecuencia del uso del aula virtual, en la que concluye: (i) los estudiantes hacen uso del equipo de cómputo, internet, del aula virtual y participan activamente de las clases (ii) los estudiantes tienen un manejo efectivo del aula virtual, señalan que la interfaz gráfica o entorno del aula virtual es muy amigable. (iii) las materias más complejas en el proceso enseñanza aprendizaje utilizando el aula virtual es matemáticas y ciencia y tecnología; y (iv) los estudiantes hacen uso frecuente del aula virtual y también después del horario normal.

Centeno (2018), en su tesis “Implementación de la metodología flipped learning en un curso de ingeniería para mejorar el desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima”, objetivo general: Mejorar el desempeño académico de los estudiantes del curso de ingeniería electrónica del noveno ciclo de la carrera de ingeniería mecánica mediante la aplicación de la metodología del Flipped Learning. Objetivos específicos. (i) Desarrollar en el docente capacidades para el manejo y la gestión de las diferentes herramientas tecnológicas. (ii) Incorporar una metodología que se centre en el estudiante, y que el docente asuma el rol de asesor. (iii) Establecer una nueva estructura de clase dentro del aula que permita la interacción, discusión y participación activa. Conclusión general: La metodología fomenta el autoaprendizaje, mediante las actividades que se deben realizar antes de la hora de clase. Específicos (i) La metodología permite usar mejor las horas de clase; se desarrollan actividades que fomentan el rol activo del estudiante. (ii) Fomenta una relación cercana entre docente y estudiante, en un ambiente cordial y propicio. (iii) La metodología mejora el desempeño de los estudiantes en las horas de clase

Rodríguez y Ruiz (2018), en su tesis: “Modelo de enseñanza blended para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los profesionales del instituto Perú – Japón”, objetivo general: Presentar un modelo de enseñanza blended para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje en los profesionales del instituto Perú – Japón, específicos: (i) Diagnosticar el estado actual del proceso de enseñanza aprendizaje. (ii) Identificar los factores influyentes en el proceso de enseñanza aprendizaje. (iii) Formular un modelo de enseñanza semipresencial y (iv) Estimar los resultados que generará un modelo de enseñanza semipresencial.

Conclusiones: general, el modelo de enseñanza blended hace énfasis en lo pedagógico, para lograr esto utilizaremos una metodología ADDIE a través de medios tecnológicos; específicos: (i) es un proceso tradicional donde el alumno es el receptor y el profesor el emisor, en algunos casos el alumnado realiza un papel activo y el docente supervisor, (ii) factores: ambiente, contenido o material, el tiempo y la tecnología. (iii) Se elaboró un modelo b-learning con énfasis en lo educativo utilizando el modelo ADDIE. (4) Los resultados demuestran que los docentes están dispuestos a utilizar tecnología, con ciertos inconvenientes como la conectividad y los costos del servicio; y beneficios como horarios flexibles, y evitar el costo de transporte.

En su tesis Segovia (2013) “Gestión del Conocimiento en una entidad pública a través del uso de plataformas virtuales de enseñanza: caso Defensoría del Pueblo”; objetivo general plantea analizar y valorar el impacto de la gestión del conocimiento en una institución pública, a través de la capacitación a sus funcionarios mediante el uso de las plataformas desde la universidad, objetivos específicos: (i) Identificar las características de la gestión del conocimiento. (ii) Identificar los tipos de capacitación en entornos virtuales. (iii) Identificar los tipos de sistemas de gestión del conocimiento. Conclusión general, se indica que el modelo de gestión del conocimiento está basada en dos pilares: generación y transferencia del conocimiento, la importancia de la relación entre la universidad y la entidad radica en dos factores: procesos de virtualización y potencialidad del uso de las plataformas virtuales (e-learning), plataforma PAIDEA - PUCP.

La teoría que sustenta mi presente trabajo de investigación, es la teoría de Conectivismo, la cual fue propuesta por George Siemens y Stephen Downes, y parte de la premisa de que el verdadero conocimiento se obtiene mediante las redes de aprendizaje. Siemens (2008) en su artículo «Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age», que traducido al castellano, indica «Conectivismo: Una teoría del aprendizaje para la era digital»; menciona ocho principios en que se basa su propuesta: (i) El aprendizaje y el conocimiento se basan en la diversidad de opiniones, (ii) El aprendizaje es un proceso de conectar nodos especializados o fuentes de información, (iii) El aprendizaje puede residir en



dispositivos no humanos, (iv) La capacidad de saber más, es más crítica de lo que se conoce actualmente. (v) Es necesario fomentar y mantener las conexiones para facilitar el aprendizaje continuo. (vi) La capacidad de ver conexiones entre campos, ideas y conceptos es una habilidad fundamental. (vii) La moneda (conocimiento preciso y actualizado) es la intención de todo aprendizaje conectivista y ocupaciones; y (viii) La toma de decisiones es en sí misma un proceso de aprendizaje. Elegir qué aprender y el significado de la información entrante se ve a través del lente de un contexto cambiante.

Marcillo y Nacevilla (2021), quienes citan a George Siemens, mencionaron que “La teoría del Conectivismo se basa en el uso de las Tecnologías de la Investigación y Comunicación (TIC) [sic] y aprovecha los recursos de la web para facilitar el aprendizaje rompiendo con ello las barreras de espacio y tiempo en la educación” (p.11), el rol del docente fue evolucionado con el paso de la historia, de tal forma que en la actualidad, cumple un rol de facilitador de la enseñanza, rompiendo así con la enseñanza tradicional de carácter expositivo, para promover en los estudiantes la búsqueda de información relevante y confiable, lo que permitirá promover capacidades de creatividad, pensamiento crítico y autonomía, sobre ello Mejía (2017), indica “desarrolla la capacidad de pensamiento al tener que buscar y aportar información dentro de su red de aprendizaje, [que] los lleva a ir más allá de la tradición auto - instructiva propia de la educación por correspondencia” (p.7), de igual modo García (2009), indica “El conectivismo proporciona entendimiento de las habilidades de aprendizaje y tareas necesarias para los aprendices prosperen en una era digital” (p.22).

La aplicación de esta teoría, incluso de su uso, a nivel mundial, ha logrado que la adquisición de nuevos conocimientos llegue a más personas, es decir somos testigos de cómo la educación en sí misma se democratizó, llegando a más personas, en tiempos mucho más cortos, el fenómeno de la globalización se dio también en el aspecto educativo.

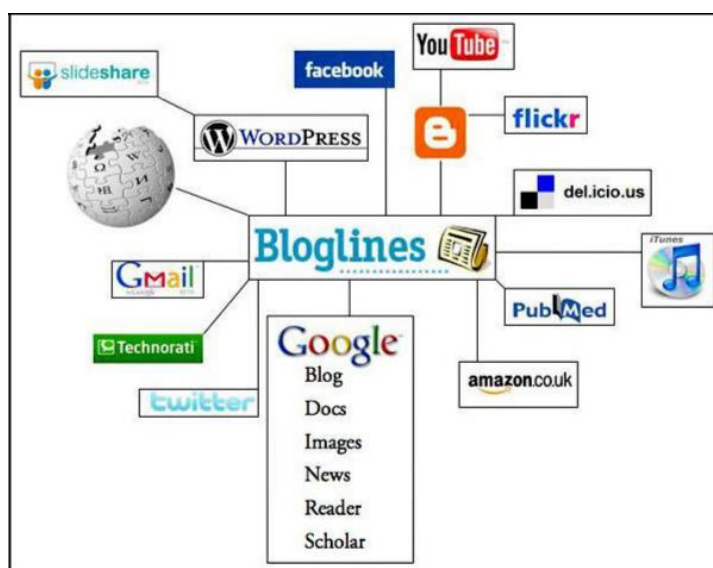
El internet y los medios digitales han permitido economizar el proceso educativo, vemos con mayor frecuencia programas, capacitaciones, talleres y seminarios que son patrocinados por universidades o instituciones de prestigio a nivel mundial; como consecuencia de esta democratización permiten que muchos alumnos y participantes puedan acceder a sus contenidos sin mayor gasto

económico como viajes, pasantías o visitas guiadas. La educación en si misma se ha transformado plural y asequible permitiendo que los conocimientos sean transversales en los diversos continentes del orden; de igual modo, ha logrado que investigaciones que antes eran restringidas sólo para el autor, su comunidad universitaria bajo la excusa de evitar temas de plagios o vulneración del derecho de autor, en la actualidad estas universidades sean visto obligadas a que dichas investigaciones sean publicadas a través de repositorios virtuales para que las diversas personas tengan acceso a ellas es más se ha transformado en un indicador objetivo de la calidad educativa.

En dicho contexto, Greenwood (2020), a la pregunta ¿es el conectivismo la pedagogía del futuro?, menciona, “tal vez no; pero resuelve algunos problemas antiguos. Las escuelas en áreas que experimentan condiciones climáticas extremas o que tienen estudiantes que viven lejos de la escuela se beneficiarán a través de internet o utilizando una plataforma de aprendizaje”. Coincido con el autor, en el sentido que si bien la aplicación de la teoría del conectivismo a través de las herramientas digitales y de comunicaciones nos brinda muchas bondades; también, menciona que esta teoría presenta aspectos que aún se deben desarrollar, entre ellos la valoración del trabajo docente y la interacción física que permita mejorar los niveles de inteligencia emocional y motivación extrínseca tomando en consideración que la persona es un ser social desde sus orígenes.

Podemos mencionar que la teoría del conectivismo, es aquella en la que resalta la interacción social mediante el uso de las herramientas tecnológicas, como es el internet y otros medios tecnológicos, la cual se fundamenta, bajo la premisa que el conocimiento se distribuye a través de una red pública, de la que es parte; sin embargo, esta como otras teorías, tienes factores desfavorables, diversos autores, coinciden en algunos de estos aspectos, por ejemplo, Moreno, et al (2017), mencionan que “entre las debilidades que se plantean bajo la teoría conectivista y sus herramientas educativas, pueden señalarse algunas relacionadas con la atención a los estudiantes, (...) y otros aspectos relacionados con la evaluación y la certificación” (p.7), aspectos que coincido con los autores y los establecido como algunos de los indicadores de las sub categorías del presente trabajo de investigación, el conectivismo, que utiliza como principal

herramienta el internet, entrega diversas fuentes de información, como se plasma en la siguiente ilustración:



**Figura 1 :** Fuentes de información del conectivismo

Los enfoques conceptuales, que he tomado en cuenta para el desarrollo de mi presente investigación, están definidos por; (i) el proceso de enseñanza – aprendizaje, (ii) el sistema virtual o virtualidad y (iii) el proceso de enseñanza – aprendizaje bajo el enfoque virtual, donde se desarrolla sus aspectos favorables y desfavorables a fin de mejorar este sistema de aprendizaje, que a la luz de la problemática de la pandemia del Covid-19, ha obligado a su implementación en los diferentes países del mundo.

El proceso de enseñanza – aprendizaje, es definido como el arte de impartir conocimientos debidamente ordenados y estructurados a un grupo de personas o comunidad, para que este proceso se despliegue de forma óptima, se requiere que el profesor en su condición de facilitador del aprendizaje, debe poseer dominio de conocimiento en la materia que enseña, pero sobre todo las estrategias metodológicas para lograr dicho fin; así como, de tener un correcto conocimiento del manejo de los recursos y materiales que son indispensables; a lo largo de la historia el docente ha tenido que adoptarse a diversas formas de enseñanza; que se han transformado en un desafío personal y profesional.

Delgado et al (2021), sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje coinciden en mencionar “apunta a la formación de ciudadanos críticos y en esta perspectiva el profesor se convierte en un mediador en la construcción del conocimiento; con esto es esencial que el currículo se centre en proyectos pedagógicos que hagan que los estudiantes sean participativos y protagonistas”

El sistema virtual, es aquella que hace uso de los medios digitales y electrónicos, aprovechando las posibilidades que nos entrega los avances tecnológicos, como es el uso de la computadora y el internet. Así menciona Falla (2021), “Las comunicaciones tecnológicas se pueden dar por radio, celular, televisión o computadora”; en tal sentido, en la virtualidad se da la interacción a través de medios digitales.

Una primera idea que tenemos es que la virtualidad sólo se desarrolla a través de nuestro ordenador y el internet; sin embargo, esta virtualidad va mucho más allá como es el uso de la radio y televisión; en los últimos dos años consecuencia de la emergencia sanitaria mundial hemos sido testigos del uso masivo de los celulares los cuales tienen acceso a diversas aplicaciones y funciones en las que podemos mencionar; Teams, Whats app, Meet, Webes meet, Zoom, entre otros, los cuales han permitido tener una conectividad en cualquier momento.

Sobre el mundo virtual, ciberespacio, o virtualidad, Berrocal et al, (2021) mencionan; “tecnología ubicua<sup>5</sup> abre las posibilidades a acceder a la información y recursos de la red desde cualquier lugar donde haya disponible una red de Wifi; las nuevas tecnologías permiten a los estudiantes navegar e interactuar a través de entornos distribuidos de aprendizaje ubicuo”; esta nueva realidad ha globalizado la educación, así como la democratizado, en la actualidad los conceptos, teorías y nuevos conocimientos confluyen en espacios virtuales, en cualquier parte del mundo; sin bien sobre ello aún existe limitaciones como en los países con altos niveles de pobreza y acceso a la web, o aquellos que por políticas de Estado tienen restricciones en el uso del internet caso Corea del Norte, el futuro inmediato es la interconectividad mundial.

---

<sup>5</sup> **Ubicua**, adj. que está presente a un mismo tiempo en todas partes, que vive en continuo movimiento para no perderse nada (ubicuo).

El proceso de enseñanza - aprendizaje bajo el sistema virtual, en nuestro país, ya se presentaba, pero no en forma rígida sino como medio opcional para aquellas personas que lo necesitaran debido a sus limitaciones de tiempo; esta enseñanza toma relevancia a partir de la pandemia COVID que azota a nuestro país y al mundo dejando así la enseñanza presencial que tuvo que ser suspendida para dar pie a la enseñanza virtual tomando su auge y sus implicancias; tuvo que adaptarse a esta nueva situación por lo que era necesario no solo sus conocimientos en las materias que impartir sino destreza para utilizar las nuevas herramientas definidas como las **ICTs**<sup>6</sup> en la enseñanza virtual.

Como lo señala Molina et al. (2021) “las perspectivas innovadoras se les ha visto con escepticismo y aun cuando muchas de ellas han demostrado su eficacia en la personalización del aprendizaje (...), no se terminan de aceptar; detrás de lo cual están las estructuras tradicionales de la educación defendiendo su resistencia al cambio”.

En diversos aspectos concuerdo con Dhawan (2020); quien en su artículo titulado “Aprendizaje en línea: una panacea en la época de COVID-19” [Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19], publicado en US National of Medicine National Institute of Health: menciona: “Hay una serie de tecnologías disponibles para la educación en línea, pero a veces se crean muchas dificultades asociadas a la tecnología que van desde errores de descarga, instalación, inicio de sesión, etc., los estudiantes la encuentran aburrida; el aprendizaje en línea tiene tanto tiempo y flexibilidad que nunca encuentran tiempo para hacerlo; la atención personal es un problema, los estudiantes quieren una interacción bidireccional”. El autor descrito recopila los principales problemas recurrentes de la educación virtual, para los estudiantes de los Estados Unidos de América, los cuales son muy similares a los problemas presentados por los estudiantes de Latinoamérica y de nuestro país.

Para optimizar el proceso de enseñanza - aprendizaje bajo el sistema virtual, resulta necesario descubrir sus fortalezas, identificar sus limitaciones y

---

<sup>6</sup> **ICTs**, es un acrónimo del castellano TICs, o tecnología de la información y las comunicaciones, el cual se conceptualiza como la infraestructura que permite la informática, el término se acepta para referirse a todos los componentes, aplicaciones y sistemas que permiten a las personas y sociedades interactuar en la virtualidad. Abarca el internet e incluye tecnologías antiguas como teléfonos fijos, transmisiones de radio y televisión, junto con la inteligencia artificial. Pratt (2019).

plantear sugerencias para mejorar su implementación; es en ese aspecto que diversos autores han descubierto como fortalezas la accesibilidad a la educación, la economía, la libertad y la flexibilidad horaria; e identificado cuatro limitaciones principales como son no tener una interacción física, la presencialidad digital, que es comprendida como la monotonía frente al ordenador, las fallas en la conectividad digital y las dificultades en la evaluación de lo aprendido. A continuación, procederé a conceptualizar cada una de los indicadores de las sub categoría del proceso de enseñanza - aprendizaje bajo el sistema virtual.

Sobre planificación de contenidos, puede decir que es el proceso en el que se detalla de forma secuencial, de manera anticipada las diversas actividades que desarrollará el docente en el aula; entre ellas tenemos, la motivación, el conflicto cognitivo, recojo de saberes previos, construcción de los nuevos saberes y retroalimentación; de igual es modo tener en cuenta la metodología, los recursos, medios y materiales y la evaluación, en dicho contexto Alonso (2012) sobre el planeamiento de la lección, menciona: “el facilitador de la sesión debe planificar, concienzudamente, el tema y la metodología por usarse y explicar cuál es el propósito de cada uno de los procedimientos (técnicas) para llegar al descubrimiento del nuevo conocimiento” (p.20).

Con relación a la metodología de enseñanzas, Navarro y Samón (2017) mencionan “un profesor utiliza un sistema de métodos de enseñanza para transmitir un contenido, el estudiante utiliza otro sistema de métodos de aprendizaje para interiorizar lo que le resulta útil y significativo de este contenido de enseñanza” (p.6); sabemos bien que cada persona tiene una manera de aprender por lo que no todos aprenden de la misma forma y en el mismo ritmo a ello se denomina estilos y ritmos de aprendizaje; para ello, el docente debe tener en cuenta y buscar la metodología, que es la suma de la técnica y el método más apropiado para el logro de la competencia.

El uso de internet es la actividad que realiza la persona para buscar de información especializada u informativa, fundar comunidades de trabajo, y negocios como también de forma recreativa y comunicativa; habiéndose masificado en estos últimos años para actividades educativas, sobre ello Winocur (2006), menciona “el consumo de información no sólo tiene un valor instrumental, en el sentido de servir para apoyar las tareas o para orientar la oferta de

espectáculos, el valor fundamental es de carácter simbólico. La red se ha vuelto significativo”.

Sobre la plataforma virtual, Aramburú y Saucedo (2021), quienes citan a Salto (2020), hace mención: “las plataformas virtuales son herramientas de transferencia de conocimientos que tienen como objetivo crear, organizar, gestionar de una manera adaptable los contenidos vía internet; [...] se pone más fácil para que el estudiante pueda trabajar de una manera sencilla y óptima” (p.13); como requisito muy indispensable, para la implementación de la plataforma virtual, la institución educativa, debe asegurarse que sea construido por profesionales y técnicos debidamente calificados y que cuenten con la debida experiencia, sobre todo en los campos de la educación y las tecnologías de la información y comunicaciones.

Exigencias con la finalidad de asegurar que la plataforma sea de fácil entendimiento para los estudiantes, debido a que se requiere que el educando se sienta totalmente identificado con ella; interactuar de manera permanente para así optimizar la emisión y recepción de contenidos, otro requisito necesario que debe presentar la plataforma; es probar niveles aceptables de retroalimentación, donde el usuario, pueda entregar de forma oportuna sus trabajos aplicativos, monografías o ensayos académicos.

Accesibilidad a la educación, se denomina así a la oportunidad que puede tener toda persona para estudiar y desarrollar libremente su personalidad; la Defensoría del Pueblo (2019), mediante su Informe Defensorial N° 183; sobre la accesibilidad a la educación, menciona: “se busca que todas las personas puedan acceder a la educación sin tener que enfrentar barreras económicas o la lejanía de la institución educativa (...)”; en dicho contexto Gross (2016), menciona “La diversidad estudiantil en la educación superior conlleva el desafío de la eliminación de barreras, prejuicios y discriminación, lo que contribuye a la construcción de un entorno universitario en equidad e igualdad de oportunidades”.

Nuestra Constitución Política del Perú de 1993 en su artículo 13° (2019), menciona “la educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza”; sin embargo, la realidad plausible de nuestro país, no se conduce a verificar, que este derecho; no es posible ser concretizado debido a las profundas brechas sociales que se da

en nuestro país; qué duda cabe, que la educación demanda un costo significativo de dinero para todas las familias; no solo se trata de pago de mensualidades, sino también asegurar gastos de alimentación, traslados, compra de útiles y materiales, pago por servicio de electricidad e internet y gastos indirectos como servicios de salud, salubridad y saneamiento público.

Sobre la accesibilidad a la educación, es notorio que cada cierto tiempo se reabren las heridas en nuestro país, respecto a las desigualdades sociales, esto consecuencia de mantener una estructura social muy diferenciada; en los estudios realizados por Yamada et al para la Universidad del Pacífico, menciona que pese las políticas emprendidas a fin de disminuir las brechas sociales, que se expresan en el coeficiente gini<sup>7</sup>, la cual en la últimas dos décadas, este indicador se ha visto disminuido, lamentablemente aún se mantiene relativamente alto; como se puede observar en la figura 2.

**Figura 2 Coeficiente Gini**

<b>Coeficiente de Gini oficial y corregido, 2004 - 2014</b>		
<b>Año</b>	<b>INEI</b>	<b>CN</b>
<b>2004</b>	0.492	0.650
<b>2005</b>	0.507	0.665
<b>2006</b>	0.495	0.646
<b>2007</b>	0.500	0.645
<b>2008</b>	0.476	0.612
<b>2009</b>	0.473	0.580
<b>2010</b>	0.457	0.567
<b>2011</b>	0.449	0.546
<b>2012</b>	0.447	0.533
<b>2013</b>	0.441	0.521
<b>2014</b>	0.436	0.507
<b>Período</b>	<b>Var. % promedio</b>	
<b>2004 a 2007</b>	0.5%	-0.2%
<b>2007 a 2011</b>	-2.7%	-4.1%
<b>2011 a 2014</b>	-1.0%	-2.5%
<b>2004 a 2014</b>	-1.2%	-2.5%

Elaboración propia  
FUENTE: INEI, BCRP

<sup>7</sup> **Coeficiente de Gini**, mide la desigualdad en el ingreso. Este indicador es un número entre 0 y 1, donde cero implica perfecta igualdad en la distribución del ingreso, y uno, perfecta desigualdad (existe una sola persona u hogar que concentra todo el ingreso) (2017).



La estratificación social pronunciada, genera a su vez, una alta conflictividad; ello se ve expresado en que diversos sectores de la población demandan un nuevo contrato social; Yamada, et al (2016), concluyen que “los resultados coinciden en que las políticas públicas facilitan la reducción de la desigualdad; sin embargo, depende de parámetros estructurales como el poder y eficiencia del Estado” (p.5), de lo expuesto puedo afirmar que el derecho a la educación, está claramente definitivo y garantizado en nuestra carta magna, siendo necesario únicamente su real implementación, con políticas públicas destinadas a incrementar el gasto en el aspecto educativo, para que, se destine los recursos necesarios, las cuales deben ser gestionados de una manera técnica y transparente.

La libertad horaria es aquella flexibilidad que puede tener la persona para realizar sus actividades, en este contexto algunas universidades plantean educación virtual de forma asincrónica lo que permite que el estudiante realice sus tareas de acuerdo a su planificación de tiempo. De tal forma considero que, esta es una de las características de la nueva modalidad educativa; que otorga mayores beneficios para el estudiante de educación superior, tomando en consideración que un mundo moderno, donde las necesidades han sido elevadas; no obstante, también ha traído como consecuencias mayores complicaciones en la interacción social de las personas.

Entre estas nuevas problemáticas; puedo resaltar el crecimiento exponencial de grandes metrópolis, lo cual amenora la densidad poblacional; y está directamente relacionada a niveles del tráfico vehicular, un claro ejemplo de ello, es lo percibido en nuestra ciudad capital de Lima; donde los niveles de tráfico son casi catastróficos; sobre ello Rodríguez (2019), quien recoge el estudio realizado por la Escuela de Postgrado de la Universidad del Pacífico, en la que menciona “el 92% de limeños sufren un alto estrés debido al tráfico urbano; el 21.3% invierten de 2 y 3 horas para desplazarse; es decir, la quinta parte de la población limeña pierde hasta 3 horas de su día laboral en el tráfico vehicular” (p.12).

Interacción física, podemos denominar al contacto entre dos personas pudiendo ser en forma verbal y no verbal esta se manifiesta a través de miradas,

gestos y abrazos; dichas formas de interacción se expresan característicamente en las clases presenciales entre el docente y el alumno, así como entre los propios alumnos. Sobre las dificultades que presenta por la falta de interacción física, Contreras (2021), menciona: “la pérdida de la interacción con sus compañeros de estudios, es una de las carencias más graves que afecta a los alumnos de la educación virtual. Un viejo dicho universitario señala que uno aprende la mitad de sus profesores y la otra mitad de sus compañeros”.

Sobre presencialidad digital, es conceptualizado como a la participación en las clases virtuales; pero, no necesariamente de forma activa, interactuando en tiempo real con el docente y sus compañeros; la experiencia reciente, nos ha expuesto que muchas veces se puede tener el ordenador prendido y no estar atento a ella. De igual modo sobre la conectividad es un término utilizado que hace mención a la conexión entre la persona y las tecnologías específicamente mediante el uso del internet; sobre los problemas de conectividad se conceptualiza como las limitaciones y fallas en la red de internet, de forma inesperada a causa que sólo puede ser irrogado al proveedor del servicio.

Sobre la evaluación, Barreto (2018) menciona “La evaluación educativa es un proceso académico que tiene como propósito determinar en qué medida se logra las competencias que se plantearon antes de iniciarse un proceso de enseñanza-aprendizaje” (p.31). La evaluación tiene tres aspectos a tomar en cuenta: diagnóstica, procesal y sumativa; (i) diagnóstica, nos permite conocer cómo se encuentran los estudiantes, definir las estrategias a fin de mejorar el logro de las competencias, (ii) procesal, nos permite conocer el avance en los estudiante, y de esta forma ir ajustando las estrategias a seguir y (iii) sumativa, que permite conocer si se logró las competencias planteadas con el fin de una promoción.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación realizada es de tipo básica, pura y fundamental, en razón que se explica cómo se desarrolla la enseñanza – aprendizaje virtual en la Escuela de Posgrado de una universidad particular (i) enseñanza – aprendizaje;

(ii) sistema virtual o virtualidad y (iii) enseñanza – aprendizaje bajo el sistema virtual; como bien los señalan Ñaupas, et al (2018). Quienes mencionan: “se dice que es básica por que sirve de cimiento a la investigación aplicada o tecnológica; y fundamental porque es esencial para el desarrollo de la ciencia” (pág.134); quienes también plantean que dentro de este tipo de investigación, se presentan tres niveles y estas son las explorativas, descriptivas y explicativas; de los cuales pretendo desarrollar el nivel descriptivo “es una investigación de segundo nivel, cuyo objetivo principal es recopilar datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones” (pág.134); este tipo de investigación es denominada también diagnóstica o de levantamientos de datos.

En cuanto al diseño, que está referido al cómo se va realizar la investigación, teniendo en cuenta el control o no de las categorías, así como el tiempo en que se desarrolla la investigación, como lo mencionan Hernández. et al (2014) “el término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema”

(p.136); con relación a ello el diseño que planteo es *no experimental transeccional o transversal*, esto en razón que no se tengo el control sobre las categorías, limitándome exclusivamente a la observación descripción de la categoría y subcategorías, de igual modo es transversal, porque los datos son recolectados en un solo momento; es de significar que los autores agregan que este diseño se subdividen en exploratorios, descriptivos y correlacionales – causales; del descriptivo, Hernández, et al, (2014) mencionan que es “el procedimiento que consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades, etc., y proporcionar su descripción” (p.155), en dicho orden de ideas, el enfoque del trabajo que he realizado es de enfoque *no experimental transeccional o transversal y descriptivo*.

### 3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización

La categoría, en la cual este conceptualizada es el estudio del proceso de enseñanza – aprendizaje en la modalidad virtual o e – learning en sus formas sincrónico y asincrónico. Las sub categorías, están representadas por: (i) la enseñanza – aprendizaje; (ii) el sistema virtual o virtualidad; y (iii) la enseñanza – aprendizaje bajo el sistema virtual, en cual se desarrollan sus sub categorías e indicadores para así plantear sugerencias. Como definición operacional de la categoría presento la siguiente tabla del anexo 2 y como matriz de categorización, la tabla del anexo 3.

### 3.3 Escenario de estudio

La investigación cualitativa que se realizó, a estudiantes que han recibido el modelo de enseñanza mediante una aula virtual, en la escuela de posgrado de una universidad particular de Lima, 2021; el mismo que utilizó una plataforma virtual especialmente diseñada para facilitar el proceso educativo, que permite la interacción entre el docente y alumnos, así como entre los alumnos; el desarrollo de las clases se viene utilizando lo que se denomina una metodología de clase invertida “Flipped learning”; la cual tiene por patrón general, el desarrollo de una asignatura en cuatro semanas, el mismo que está organizado, en clase semanales, con el siguiente esquema: (1) publicación de información y contenidos por parte del docente como son lecturas, videos, diapositivas, entre otros, (2) participación de los fórum entre los estudiantes, (3) evaluación de una lectura, por el docente, (4) desarrollo de una clase interactiva o actividad sincrónica, (5) entrega del trabajo semanal; de los cuales dos trabajos son de carácter personales y otros dos son de carácter grupal; a esto se suma una primera evaluación quincenal y una evaluación mensual o de fin de asignatura, esta dos últimas de forma personal.

### 3.4 Participantes

Los participantes del presente estudio, estuvo representado por un grupo de diez estudiantes de la escuela de posgrado de la universidad, en su condición de usuarios o receptores de los contenidos transmitidos por los facilitadores del proceso de enseñanza. En cuanto a la metodología para escoger quienes serán sujetos de estudio, es decir a quienes se les aplicará el instrumento o cuestionario, se plantea un modelo de muestreo no probabilístico, por conveniencia; como menciona Hernández et al (2014) “están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso” (p.390), debido a las diversas limitaciones para realizar la técnica de muestreo en la población total de los estudiantes por factores de tiempo y disponibilidad para responder al cuestionario.

El muestreo en una investigación cualitativa como mencionan Hernández et al (2014) “es propositivo; para elegir la muestra, ello ocurre desde el planteamiento; la muestra en el proceso cualitativo es grupo de personas, eventos, etc., sobre el cual se recolectan los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo” (p.384); en la presente investigación se espera recoger una información espontánea, sincera y veraz, de los sujetos a investigación, explicándole previamente que la indicada entrevista tiene por característica fundamental su anonimato.

### 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica, que he realizado es una entrevista directa, mediante el uso de una herramienta virtual, absolviendo las interrogantes o sugerencias de los entrevistados, pudiendo grabar la misma y realizar el llenado de la matriz de obtención de resultados, para su posterior clasificación, análisis y discusión de los contenidos.

Sobre la entrevista Aguilera y Blanco (1987), mencionan: “para cumplir el objetivo de la investigación cualitativa; es necesario recoger los datos, directamente en los contextos en los que se experimentan y para ello es necesario la utilización de instrumentos abiertos; la entrevista es junto la observación, la técnica cualitativa por excelencia” (p.43). De igual modo Muñoz (1998), sobre la entrevista menciona “es la recopilación de información en forma a directa, cara a cara, es decir, el entrevistador obtiene datos del entrevistado,

siguiendo una serie de preguntas preconcebidas y adaptándose a las circunstancias”. (p.210).

Con relación al instrumento, a desarrollar, es el cuestionario, el cual es conceptualizado como el conjunto de preguntas abiertas, previamente elaboradas para ser respondidas por estudiantes, escogidos para la realización del estudio; el presente cuestionario, ha sido elaborado, en base a los indicadores e ítems, que los he planteado en mi matriz de categorización, sobre la elaboración del cuestionario, Dusillant (2006), nos ilustra “en primer lugar, habremos de decidir que preguntas hacer y cómo formularlas, esto es, tendremos que elaborar un formulario o cuestionario, que cumpla con los propósitos de nuestra investigación” (p.53); lo que he cumplido con elaborar a fin de ser validados por los expertos, en sus componentes de contenido y construcción del mismo.

### 3.6 Procedimientos

Una vez validado el instrumento de recolección de datos, en este caso un cuestionario con preguntas abiertas, el cual está dirigido a un grupo de estudios, se procederá a realizar la entrevista, lo que lo realizare en tiempo real, utilizando un aplicativo virtual, estando atento a las interrogantes, expresiones y sugerencias de los entrevistados, es decir será una entrevista de carácter interactiva, vía aplicativo virtual.

Luego de obtener los resultados de las diez entrevistas, elaboré una matriz de recojo de información, donde consolidé la información, procediendo a su clasificación y posterior análisis, para luego representarlo a través de gráficos e ilustraciones. Consolidado los resultados del trabajo de campo, en tablas y cuadros, simultáneamente se procedió a la discusión de los resultados, con los antecedentes, teorías y conceptualizaciones previas, lo cual fué plasmado mediante la literatura respetando las normas APA, disposiciones de la lengua española y corrección de estilo, para finalmente responder a los objetivos planteados, que fueron determinadas de manera previa, como los siguientes: explicar cómo se desarrolla la enseñanza – aprendizaje virtual en la escuela de posgrado de una universidad particular de Lima, 2021, describir los aspectos favorables de la enseñanza – aprendizaje virtual; explicar sus limitaciones y por ultimo sugerir acciones a fin de optimizar dicho proceso.

### 3.7 Rigor científico

Arias y Giraldo (2010), sobre la rigurosidad científica del método cualitativo, mencionan: “En la investigación cuantitativa, la validez depende de la construcción del instrumento, en la cualitativa, el investigador es el instrumento; la credibilidad se basa en sus habilidades y competencia de la persona que hace el trabajo de campo”. Con dichos autores, concuerdan Hernandez, et al (2014), quienes mencionan sobre la investigación cualitativa “es un proceso de investigación más flexible, en razón de que no se basa en métodos de recolección de datos numéricos, si no en obtener perspectivas y puntos de vista de los participantes, emociones y otros aspectos subjetivos” (p.9); esto no significa que este tipo de investigación no cuente un rigor científico, muy por el contrario, esta característica de resaltar la importancia del investigador, así como la flexibilidad de sus métodos, es justamente su principal fortaleza, en razón que los resultados de sus análisis tienen un distintivo de carácter holístico; al interpretar los fenómenos como un todo y no se suscriben a realidad homogénea.

### 3.8 Método de análisis de datos

El análisis de los datos en la investigación cualitativa, es conceptualizado como el proceso mediante el cual, previa determinación de las categorías, sub categorías e indicadores, por intermedio de un trabajo de campo se procede a extraer diversas informaciones y datos, para su posterior clasificación; dando inicio a una etapa cognitiva destinadas a dar respuestas a las interrogantes planteadas; se da inicio al trabajo de análisis y síntesis de datos hallados, esta actividad es flexible consecuencia de la obtención de informaciones de no estructurados Su importancia radica en que permite conocer a profundidad diversas realidades; en el presente trabajo se empleó como técnica de recojo de muestra la entrevista con un cuestionario abierto y el análisis de datos, se realizó mediante la utilización de una matriz de recolección de los resultados; los cuales están debidamente clasificados para su análisis.

### 3.9 Aspectos éticos

La presente investigación, tuvo como objetivo optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje en el modelo virtual, a través de sus sugerencias de los estudiantes,

reconociendo que es este nuevo formato, es el futuro de la educación, en consideración a sus fortalezas como son la economía y democratización que representa que el ciber espacio representa y que sea hará más plausible con los nuevos avances de la tecnología, ello no significa dejar de lado la educación presencial, es más consecuencia de las restricciones para limitar el contacto social a fin de ralentizar el contagio del Covid - 19, aún se recuerda con cierta nostalgia esta forma de enseñanza tradicional.

Como se puede observar en párrafo anterior, el fin de mi investigación es noble, bueno y justo; así mismo, en cuanto a la forma de realizarlo, menciono que no sólo se cumple con lo establece el método científico; si no también se ciñe escrupulosamente a lo aceptado por los valores éticos y morales, de nuestra sociedad, mediante cuestionarios anónimos lo que reduce al mínimo el sesgo para no caer en subjetividades.



## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1 Resultados

A continuación, se presenta los siguientes resultados del trabajo de campo, denominado “interpretación de los resultados”, recabados de conformidad con la metodología previamente establecida, en las matrices de consistencia y elaboración del instrumento.

Con relación a la subcategoría enseñanza – aprendizaje;

Indicador 1: planificación de contenidos, establecido en la pregunta 1, del cuestionario abierto, que menciona: ¿Al iniciar las clases virtuales, el docente, presentó algún material como video e imágenes?, de los diez estudiantes entrevistados, coincidieron en afirmar que efectivamente los docentes presentaron materiales; al inicio de las clases virtuales; de los cuales cuatro de ellos, mencionan de manera específica, el inicio, mediante el uso de diapositivas o láminas de la programa PowerPoint, así como imágenes y videos.

Indicador 1: planificación de contenidos, establecido en la pregunta 2, del cuestionario abierto, que menciona: ¿Qué acciones les gustaría que el docente implemente en las sesiones de clases virtuales?, de los 10 estudiantes, seis estudiantes mencionan que les gustaría clases más interactivas y dinámicas entre profesor y los mismos estudiantes. Dos estudiantes señalan que les gustaría que el docente implemente medios audiovisuales y gráficos más dinámicos, especificando el programa CANVA, un estudiante sugiere que los videos sean de mayor duración y finalmente solo un estudiante está de acuerdo con la metodología actual del docente.

Indicador 1: planificación de contenidos, establecido en la pregunta 3, del cuestionario abierto, que menciona: ¿Qué herramientas tecnológicas sugiere usted que debe ser utilizado por el docente en las sesiones de clase?, de los diez estudiantes mencionan que les gustaría la utilización de las herramientas tecnológicas; tres mencionan interactuar mediante el uso de los formularios google drive, tres estudiantes sugieren el uso de las plataformas teams, meet y zoom, respectivamente, un estudiante sugiere el uso de la plataforma menos

conocida “lpto”, un estudiante menciona se use las pizarras interactivas; dos estudiantes no detallan que herramientas recomiendan.

Indicador 2: metodología de enseñanza, establecido en la pregunta 4, del cuestionario abierto, que menciona: ¿Durante las clases virtuales, se fomentan los trabajos en equipos?, de los diez estudiantes entrevistados, cinco mencionan que, durante las clases virtuales, no se fomentan el trabajo en equipo, es mas no lo realizan, tres estudiantes mencionan que sí, que se realizan dicha forma de trabajo, mediante el uso de la plataforma zoom, mientras que un estudiante indica que solo en ocasiones y un estudiante menciona que solo participó de un solo trabajo en equipo de forma virtual.

Indicador 2: metodología de enseñanza, establecido en la pregunta 5, del cuestionario abierto, que menciona: ¿En las clases virtuales, se utilizan los formularios “Google”, “Quizzes” o “Kahoot”?, de los diez estudiantes entrevistados, cuatro mencionan que si usaron los formularios interactivos, de ellos dos estudiantes precisaron, el uso del formulario google drive y un estudiante el uso del quizzes, cuatro estudiantes mencionaron que no se usaron dichas herramientas, un estudiante indico que solo en ocasiones y un estudiante indicó que solo en una oportunidad utilizó el formulario google.

Con relación a la subcategoría sistema virtual de enseñanza

Indicador 3: uso del internet, establecido en la pregunta 6, del cuestionario abierto, que menciona: Aparte de la plataforma de la universidad ¿qué otros aplicativos, “apps” o softwares conoce Ud., que se vienen implementando para el desarrollo de las clases virtuales?, de los diez estudiantes entrevistados, siete desconocen algunos otros tipos de aplicativos, ‘apps” o software, para la enseñanza virtual. De los tres estudiantes que refieren conocer otros aplicativos, uno “reitera” el uso del google drive en sus clases virtuales, mientras que los otros dos estudiantes refieren conocer aplicativos diferentes como: Black board, Moodle, Classroom y Poodle

Indicador 3: uso del internet, establecido en la pregunta 7, del cuestionario abierto, que menciona: En atención a su respuesta anterior ¿qué aplicativos, app o software recomendaría Ud., que se implemente en la universidad para las clases virtuales?, de los diez estudiantes entrevistados, dos estudiantes mencionan se prioricen las pizarras interactivas, dos estudiantes el uso del

“Quizzes”, cuatro estudiantes, recomiendan el uso de herramientas como el google meet, Moodle, Poodle y Black board, cada uno respectivamente, un estudiante recomienda repotenciar el propio software de la universidad, mientras que otro estudiante recomienda lo que más convenga, según necesidad de las clases a desarrollar; como vemos en este punto no existe ningún tipo de coincidencias entre los estudiantes, ello infiere consecuencia del desconocimientos de las virtudes o defectos de los aplicativos virtuales, para la enseñanza – aprendizaje.

Indicador 4: plataforma virtual, establecido en la pregunta 8, del cuestionario abierto, que menciona: En la plataforma de la universidad ¿Qué aspectos relevantes, son de su agrado y los encuentra convenientes?, de los diez estudiantes entrevistados, seis estudiantes, coinciden que la plataforma de la universidad es muy versátil, dinámica y moderna, así como se encuentra debidamente actualizada; dos estudiantes refieren la importancia del software anti – plagio o programa tourininting, para la evaluación de sus trabajos, un estudiante resalta la biblioteca virtual y acceso a la información disponible y por ultimo un estudiante menciona la buena distribución del tiempo o calendarización semanal.

Indicador 4: plataforma virtual, establecido en la pregunta 9, del cuestionario abierto, que menciona: ¿Qué dificultades o limitaciones encuentra Ud. en la plataforma de la universidad en la cual estudia?, de los diez estudiantes entrevistados, cuatro estudiantes mencionan que se satura la red, o no pudieron ingresar a la plataforma virtual, otros cuatro estudiantes mencionaron que no han tenido ningún tipo de limitaciones o dificultades, un estudiante mencionó que el programa se demoró en cargar, mientras que otro estudiante, manifestó que tuvo inconvenientes con la conectividad la cual es de responsabilidad de la empresa proveedora del servicio de internet.

Indicador 4: plataforma virtual, establecido en la pregunta 10, del cuestionario abierto, que menciona: Tomando en cuenta la respuesta anterior ¿qué recomendaciones daría para superar dichas dificultades?, de los diez estudiantes entrevistados, cuatro estudiantes refieren que se debe dar un mantenimiento constante y permanente a la plataforma educativa, así como un óptimo soporte técnico, cuatro estudiantes no tienen recomendaciones en razón de no encontrar dificultades, un estudiante refiere que se debe actualizar la

página de internet o dar un “refresh”, para volver a cargarlo y por último un estudiante menciona que se debe ampliar el ancho de banda, la cual está directamente relacionado al proveedor del servicio de internet

Con relación a la subcategoría, enseñanza – aprendizaje en el sistema virtual.

Indicador 5: accesibilidad a la educación, establecido en la pregunta 11, del cuestionario abierto, que menciona: ¿De levantarse las medidas restrictivas que limitan el contacto físico, por motivo de la emergencia sanitaria de Covid – 19, estaría Ud., de acuerdo con el retorno a las clases presenciales de esta modalidad?, de los diez estudiantes entrevistados, ocho estudiantes refieren que si desean retornar a las clases presenciales o “presencialidad”, claro está cumpliendo con los protocolos de bioseguridad y distanciamiento físico a fin de evitar el contagio de la Covid-19, mientras que dos estudiantes entrevistados refieren no estar dispuestos en razón que la infraestructura no está preparado para un aforo tan grande de estudiantes y mucho menos para guardar el distanciamiento físico apropiado para evitar el contagio.

Indicador 5: accesibilidad a la educación, establecido en la pregunta 12, del cuestionario abierto, que menciona: ¿Considera Ud., que la infraestructura de la universidad en la cual estudia es apropiada para el retorno a las clases presenciales?, de los diez estudiantes entrevistados, ocho coinciden en afirmar que si encuentran apropiada la infraestructura de la universidad para el retorno a las clases presenciales o presencialidad; un estudiante refiere no conocer la infraestructura de la universidad y por último un estudiante refiere que los ambientes no están preparados para evitar el contagio.

Indicador 5: accesibilidad a la educación, establecido en la pregunta 13, del cuestionario abierto, que menciona: De restablecerse la semi presencialidad, en cuanto a las clases presenciales. ¿Cuántos días a la semana o al mes, estaría Ud., de acuerdo con asistir presencialmente?, de los diez estudiantes entrevistados, cinco estudiantes, estarían dispuestos a asistir una vez al mes, cuatro estudiantes una vez por semana y un estudiante mencionó que preferiría que las clases sigan siendo virtuales.

Indicador 6: economía y libertad horaria, establecida en la pregunta 14, del cuestionario abierto, que menciona: ¿Considera Ud., que el desarrollo de las

clases virtuales, le resulta más económico en cuanto a gastos de traslados, en comparación con los costos generados por la conectividad a internet?, de los diez estudiantes entrevistados, siete estudiantes consideran más económicos la enseñanza bajo la modalidad virtual, en razón que se evita gastos de movilidad, así como el costo del tiempo de traslados a los lugares de estudios; en posición contraria refieren tres estudiantes quienes indican que las clases virtuales resultan más onerosas, por considerar el pago de servicio de luz y un plan de internet, así como el mantenimiento de los equipos informáticos.

Indicador 6: economía y libertad horaria, establecida en la pregunta 15, del cuestionario abierto, que menciona: ¿Considera Ud., que la flexibilidad horaria de las clases virtuales, le es favorable?, de los diez estudiantes entrevistados, nueve coinciden que la flexibilidad horaria, de las clases virtuales le es favorable debido a que a su vez pueden realizar otras actividades, únicamente un estudiante entrevistado opinó en contrario.

Indicador 6: economía y libertad horaria, establecida en la pregunta 16, del cuestionario abierto, que menciona: ¿Desde el inicio de las clases virtuales, ha hecho uso de las clases grabadas?, los diez estudiantes, sin excepción, coinciden en manifestar que han hecho uso de las clases grabadas (asincrónico); en algunos casos porque tuvieron un inconveniente para ingresar a la clase y otros mencionan a medida de retroalimentarse es decir recordar algunos aspectos estudiados.

Indicador 7: interacción física, establecida en la pregunta 17, del cuestionario abierto, que menciona: ¿Diría Ud., que extraña la interacción las clases presenciales en la que interactúa “face to face” con el docente y con los demás estudiantes?, de los diez estudiantes entrevistados, nueve estudiantes refieren extrañar la interacción física entre sus compañeros y docentes coincidiendo que es una manera primordial del proceso de socialización en la que se incluye el educativo; contrario a esta opinión, se muestra un estudiante quien menciona, que no extraña la presencialidad, en razón que la plataforma virtual, le brinda la oportunidad de interactuar con sus compañeros y docentes.

Indicador 7: interacción física, establecida en la pregunta 17, del cuestionario abierto, que menciona: ¿En relación a la respuesta anterior, que experiencia es lo que más recuerda o extraña de la presencialidad de las clases?,

de los diez estudiantes entrevistados, tres estudiantes refieren recordar y extrañar el compartir físico así como los trabajos grupales, tres estudiantes refieren recordar con nostalgia el tomar un café mientras debatían lo desarrollado en clase; dos estudiantes mencionan extrañar los debates académicos en un ambiente agradable, un estudiante menciona extrañar la oportunidad de conocer nuevos amigos y por último un entrevistado no precisó su respuesta.

Indicador 8: presencialidad digital, establecido en la pregunta 19, del cuestionario abierto, que menciona: ¿Cree Ud., que con el sistema virtual los estudiantes no prestan la debida atención al desarrollo de la clase?, de los diez estudiantes, cinco estudiantes coinciden en manifestar que sí efectivamente, muchos alumnos solo se conectan al sistema virtual; pero, realizan otras actividades ajenas, de igual modo tres estudiantes entrevistados aceptan de forma encubierta que también no se presta la debida atención atribuyendo a diversos factores, como los diversos distractores que existen, tanto en el hogar o el trabajo, un estudiante refiere que no se presta la debida atención debido a la falta de reglas claras para promover la participación activa, como el uso de cámaras encendidas, por último, un solo estudiante manifiesta que los alumnos de posgrado si prestan la debida atención a las clases virtuales.

Indicador 8: presencialidad digital, establecido en la pregunta 20, del cuestionario abierto, que menciona: Con relación a su respuesta anterior y de considerar que a veces no se presta la debida atención, ¿qué recomendaciones daría Ud., para lograr una mayor interacción social?, de los diez estudiantes entrevistados, seis estudiantes refieren que los docentes deben ser más activos, dinámicos, así como generar participación activa de los estudiantes, dos estudiantes mencionan que el docente debe solicitar el encendido de las cámaras web, durante el desarrollo de la clase, un estudiante refiere que se debe tener un mayor tiempo de intermedio para disiparse, sugiriendo un aproximado de diez minutos, y por último un entrevistado sugiere que el docente al final de cada clase tome una evaluación de lo aprendido.

Indicador 9: conectividad, establecida en la pregunta 21, del cuestionario abierto, que menciona: ¿Ha tenido problemas de conectividad en el desarrollo de las clases virtuales?, de los diez estudiantes entrevistados, nueve mencionan haber tenido problemas con relación a la conectividad del internet, durante el

desarrollo de las clases virtuales; únicamente un estudiante refiere no haber tenido inconvenientes.

Indicador 9: conectividad, establecida en la pregunta 22, del cuestionario abierto, que menciona: ¿Atendiendo a su respuesta anterior, a que cree que se debió dicho problema?, de los diez estudiantes entrevistados, cuatro estudiantes mencionan que este problema se debió al servicio ineficiente por parte de la empresa proveedora de internet, tres entrevistados mencionan que el motivo fue por la baja o inadecuada velocidad de internet, lo cual no resulta suficiente para la cantidad de personas que usan el servicio en su domicilio, un estudiante refirió que se ello se debió al corte imprevisto del servicio de internet en su localidad, un estudiante refirió que los inconvenientes se debieron a la inestabilidad de la red local y un último entrevistado no presentó inconvenientes.

Indicador 10: evaluación, establecido en la pregunta 23, del cuestionario abierto, que menciona: Considera Ud., ¿que el sistema evaluativo mediante la virtualidad es el más justo?, de los diez estudiantes entrevistados, seis coinciden en que las evaluaciones son injustas, debido al limitado control de las pruebas, dos estudiantes consideran que, si son justas, pero la evaluación debe ser diferenciada, un estudiante menciona que para que sea justa se requiere la honestidad del estudiante y por último un estudiante no detallo su respuesta

Indicador 10: evaluación, establecido en la pregunta 24, del cuestionario abierto, que menciona: ¿Qué limitaciones observa usted durante las evaluaciones en el sistema de clases virtuales?, de los diez estudiantes entrevistados, tres estudiantes mencionaron que no encontraron ningún tipo de limitación, dos estudiantes mencionaron la rigidez en las calificaciones, para reconsiderar o reevaluar una calificación, se requería un reclamo por escrito, dos estudiantes consideran una limitación la deshonestidad de los estudiantes para el desarrollo de la evaluación, un estudiante mencionó la falta de objetividad de las preguntas y otro estudiante, que las preguntas eran rebuscadas y demasiados complicadas, por ultimo un entrevistado manifestó la limitación de la ineficiente conectividad del internet.

Indicador 10: evaluación, establecido en la pregunta 25, del cuestionario abierto, que menciona: ¿Qué recomendaciones, daría Ud., para mejorar el desarrollo de las evaluaciones en el sistema de clases virtuales?, de los diez

estudiantes entrevistados, cinco estudiantes mencionan que para mejorar las evaluaciones se requiere que durante la misma, se mantenga las cámaras encendidas, así como sugieren se implemente un software que imposibilite o reduzca la posibilidad de fraudes en los estudiantes, de igual modo un estudiante menciona que se debe evaluar el contenido de los trabajos aplicativos, un estudiante menciona que debe evaluar la interacción en los trabajos grupales, para afianzar las habilidades blandas de los estudiantes, un estudiante refiere que las lecturas calificadas deben ser más cortas, un estudiante menciona que resultaría importante conocer experiencia de evaluación por parte de diversos docentes y por último un estudiante menciona que se debe tomar en cuenta la estabilidad psicológica del estudiante para que pueda desarrollar un buen examen.

#### 4.2 Discusión

Tomando en consideración, los antecedentes del estudio, conceptualidades de la categoría, subcategoría e indicadores planteados como parte integrante de la problemática, la bases que forman parte de la teoría del conectivismo y los resultados obtenidos del trabajo de campo, se presenta la siguiente discusión:

Como se menciona la planificación de contenidos, es el proceso mediante el cual, el docente determina de forma anticipada y secuencial las actividades a desarrollar durante su sesión de clases, teniendo como etapas claramente definidas, la motivación, el conflicto cognitivo, construcción de saberes y la evaluación; en la clases presenciales o tradicionales, consecuencia de la preparación propia a sus especialidad de los docentes, regularmente se cumple este proceso; sin embargo, en la educación virtual, quizás por ser una metodología nueva e incipiente, resulta más complicada, sobre ello, Morales, en su tesis de maestría “Docencia remota de emergencia frente al Covid-19 en una escuela de medicina privada de Chile”, concluye que en cuanto a la actividad de planificación por parte del maestro, los educadores refieren que dicha actividad les resulta más difícil o complicada. Pese a las dificultades y los nuevos retos que enfrentan los maestros de la universidad privada, frente a la educación virtual, se ha podido apreciar la buena actitud y predisposición para ejercer su labor, ello tomando en consideración, que de los diez estudiantes entrevistados, de forma



unánime coincidieron en afirmar que efectivamente los docentes presentaron materiales; al inicio de las clases virtuales; evidencia real de la actividad educativa fue planificada de forma adelantada, de igual modo, seis de los estudiantes entrevistados mencionan que les gustaría que clases sean mucho más interactivas y dinámicas; así como sugerir el uso de medios audiovisuales; la utilización de diversas herramientas tecnológicas; mencionando los formularios google drive, uso de las plataformas teams, meet y zoom, así como el uso de las pizarras interactivas.

La metodología de enseñanza, como lo conceptualiza Navarro y Samón, es el sistema de mediante el cual el docente trasmite un contenido, el cual es recibido por el estudiante, a fin de interiorizar lo que le resulta útil y significativo, teniendo claro que cada persona tiene una forma distinta de aprender, al cual se denomina estilos y ritmos de aprendizaje, en dicho contexto, Salgado, en su tesis “La enseñanza y el aprendizaje en la modalidad virtual, desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado”; infiere que resulta gravitante el papel que desarrolla el docente en proceso de aprendizaje, el cual lo denomina “presencia pedagógica”, determinando que el mayor grado de aprendizaje es resultado de la habilidad docente para interiorizar los nuevos conocimientos; una de las principales estrategias que utilizan los docentes, es lograr una real motivación y participación del estudiante en clase y esto se logra comúnmente mediante la interacción el cual se concretiza mediante los trabajos grupales o en equipos; sobre el particular, de los diez estudiantes entrevistados, tres estudiantes mencionaron que si se realizaron trabajos grupales durante las clases virtuales; sin embargo, cinco entrevistados, consideraron que los trabajos grupales desde el interior de las clases virtuales, no se realizaron de forma óptima o esperada.

Como estrategia de enseñanza durante la virtualidad, se viene utilizando herramientas digitales, sobre ello seis estudiantes entrevistados mencionaron que durante el desarrollo de sus clases virtuales utilizaron formularios interactivos, principalmente el google drive y quizzes; sin embargo, cuatro estudiantes refirieron no haber usado dichas herramientas, lo que pone en evidencia, las dificultades y limitaciones en la masificación en el uso de esta metodología interactiva, como estrategia de aprendizaje.

Con relación a la subcategoría sistema virtual e indicador uso de internet, este se conceptualiza, como la actividad que realiza una persona para la búsqueda de información, fundar comunidades de trabajo, de forma recreativa o comunicativa, Vargas en su tesis “Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia”, estableció que los estudiantes tienen un buen dominio y fácil acceso a las redes, así como en el uso de las diferentes herramientas digitales, estudiantes que tienen mayor receptividad, incluso para incrementar su uso y aplicación en diferentes técnicas de estudio, entrevistados los estudiantes de posgrado de la universidad, sobre si aparte de la plataforma, conocen otros aplicativos, para el desarrollo de las clases virtuales; tres estudiantes refirieron conocer otros aplicativos como google drive, Black board, Moodle, Classroom y Poodle; mientras que siete estudiantes respondieron que no conocen; por lo que se puede inferir, que pese a la buena predisposición hacia los estudios virtuales por parte de los estudiantes, aún esta metodología de enseñanza se encuentra en una fase incipiente; de igual al ser consultados qué aplicativos recomendarían se implemente para las clases virtuales, dos estudiantes mencionaron se prioricen las pizarras interactivas, dos estudiantes el uso del “Quizzes”, cuatro estudiantes el uso de herramientas como el google meet, Moodle, Poodle y Black board, cada uno, un estudiante recomienda repotenciar el propio software de la universidad, mientras que otro estudiante solo indico “lo que más convenga al docente”, respuestas divergentes, que no hacen más que confirmar que la metodología del estudio dentro del enfoque de la virtualidad es un tema nuevo, aun por explorar y conocer; así como su implementación en los centros de enseñanza superior, obedeció más a un carácter de urgencia consecuencia de disminuir el contagio de la Covid-19, al reducir el contacto físico; que a un proceso ordenado y congruente.

Como los definen Aramburú y Saucedo, las plataformas virtuales son herramientas de transferencia de conocimientos con el objetivo crear, organizar, gestionar de una manera sencilla los contenidos a través del internet; a fin de facilitar el aprendizaje en el estudiante; debiendo estar diseñado por profesionales de la educación y sistemas, para optimizar en los estudiantes un fácil entendimiento, pero sobretodo motivarlos a interactuar con la interfaz y así lograr una permanente retroalimentación, en dicho contexto Arimuya en su tesis “Aceptación de la utilización del aula virtual en el proceso enseñanza –

aprendizaje”; establece que durante las clases virtuales, los estudiantes hacen uso del aula virtual, es decir participan activamente como resultado de su entorno virtual agradable y su interfaz gráfica definido como “muy amigable”; siendo una constante también el uso del aula virtual después del horario establecido; argumento con el cual coincide Salgado en su tesis “La enseñanza y el aprendizaje en la modalidad virtual, desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado”, quien afirma efectivamente la virtualidad es una alternativa nueva y eficiente para el proceso de aprendizaje; entrevistados los estudiantes, sobre la plataforma virtual de la universidad y sus aspectos que le resulta relevantes o son de su agrado; seis estudiantes coincidieron esta es muy versátil, dinámica, moderna y se encuentra actualizada; dos estudiantes refieren la importancia del software anti – plagio o programa tourininting, para la evaluación de sus trabajos, un estudiante resalta la biblioteca virtual que otorga fácil acceso a la información y un estudiante menciona la buena distribución del tiempo o calendarización semanal; por lo que se puede establecer que la plataforma de la universidad, cumple con el requisito, determinado por los expertos para facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje; a fin de presentar sugerencias sobre el contenido o formato de la plataforma, se consultó a los estudiantes, sobre qué dificultades o limitaciones percibía en ella, obteniendo que cuatro estudiantes mencionaron que no han tenido ningún tipo de dificultades, mientras que seis estudiantes mencionaron que sí, de ellos cuatro estudiantes indicaron que a veces la red se satura y no pueden ingresar a la plataforma, un estudiante mencionó que se demoró en cargar y el ultimo estudiante, manifestó que tuvo inconvenientes con la conectividad, aclarando que normalmente esta anomalía es responsabilidad de la empresa proveedora de internet; sugiriendo que se debe dar un mantenimiento técnico y actualización permanente a la plataforma educativa.

La accesibilidad a la educación, es definida como las oportunidades que tiene la persona para desarrollar libremente su personalidad; la Defensoría del Pueblo, menciona que se busca que todas las personas puedan acceder a la educación sin ningún de barreras, respecto a la educación superior Gross, afirma que el desafío, es la eliminación de barreras, prejuicios y discriminación, para contribuir a la construcción de una mejor sociedad de igualdad de oportunidades

para todos; Cruz, en su informe “El reto de la enseñanza virtual: La docencia universitaria en tiempos de pandemia en I Congreso Internacional Nodos del Conocimiento 2020” concluyó en respuesta al objetivo de identificar los problemas de la virtualización del proceso educativo, que aún existen ciertas limitaciones en los docentes, por lo que sugieren mejorar los aspectos relacionados al manejo técnico de la virtualidad; afirmando que justamente la teoría de Conectivismo, propuesta por George Siemens y Stephen Downes, tiene como principal elemento que el conocimiento, se obtiene de diversos medios, aprovechando las herramientas digitales, que nos otorga la tecnología y uso del internet; a fin de corroborar si los estudiantes se sienten “más cómodos” para facilitar la adquisición de conocimientos, mediante la metodología virtual o la tradicional también denominada presencial, se les consultó que si de levantarse las medidas restrictivas por Covid-19, estarían dispuestos al retorno de las clases presenciales, ocho estudiantes respondieron que si desean retornar, previo cumplimiento de los protocolos de distanciamiento físico considerando que la infraestructura de la universidad es apropiada, mientras que dos estudiantes respondieron que no porque por motivo de aforo, y no le resulta seguro, de igual modo a fin de conocer cuantos días al mes desearían asistir presencialmente, cinco estudiantes mencionaron una vez al mes, cuatro estudiantes una vez por semana y un estudiante reitero preferir continuar con la virtualidad; de ello se puede colegir que pese a la implementación de forma “acelerada” del sistema virtual de enseñanza, esta metodología es aceptada por los estudiantes, quienes pese a las dificultades reconocen sus virtudes, al responder que se limitar las clases presenciales a ámbitos de carácter puntual necesarios para el proceso educativo y continuar con la enseñanza virtual, superando sus dificultades.

Tomando en consideración que libertad horaria es aquella fortaleza que permite a la persona la flexibilidad necesaria para organizar sus actividades, resulta muy beneficioso para los estudiantes, el formato de educación virtual asincrónica, logrando que el estudiante reciba sus clases, así como realice sus tareas de acuerdo a su disponibilidad de tiempo; siendo es el principal atractivo de esta modalidad educativa; es decir, gracias al internet sus medios digitales, han permitido muchas veces reducir los gastos educativos y menos rígidos para todo tipo de personas; a fin de conocer la perspectiva de los estudiantes de la

universidad, se les entrevisto, consultándoles si consideraban que el desarrollo de las clases virtuales, le resulta más económicos, siete estudiantes efectivamente los consideran más económicos, evitándose gastos de movilidad, y tiempo, por su parte tres estudiantes indicaron que la virtualidad también resulta costosa, al considerar pagos del servicio de luz e internet; de igual modo, se les consulto sobre flexibilidad horaria de las clases virtuales; de ellos, nueve entrevistados coincidieron que les resultaba mucho más favorable únicamente un estudiante entrevistado opinó en contrario; es necesario resaltar que los diez estudiantes, sin excepción, mencionaron hicieron uso de los beneficios de las clases grabadas, que otorga la modalidad asincrónica de enseñanza.

Sobre el indicador denominado interacción física, el cual ha sido definido como el contacto entre dos personas pudiendo ser en forma verbal y no verbal, sobre el particular, dicha forma de interacción tradicionalmente se desarrolla durante las clases presenciales y estaban circunscritas exclusivamente a ella; sin embargo, consecuencia de la implementación global de la educación virtual por motivo de emergencia sanitaria, se presentaron diversas dificultades resaltando la escasa interacción física inmediata entre docentes y alumnos, y también por no decirlo con los otros personajes dentro de una ambiente educativo, como son el portero, trabajadores de la cafeterías, encargado de limpieza, entre otros, lo cual ha afectado, el acostumbrado proceso educativo, sobre ello, Contreras columnista de El Comercio, menciona que existe una frase universitaria que señala que uno aprende la mitad de sus profesores y la otra mitad de sus compañeros, es decir resalta la importancia de la interacción social hasta un tanto “informal” por parte de los estudiantes, afirmando que dicho contacto refuerza lo aprendido, muchas veces llevado a cabo en ambientes externos al aula. Concuerta con ello Centeno (2018), quien en su tesis “Implementación de la metodología flipped learning”, concluyó con una propuesta educativa de característica mixta, que permita hacer más óptima las horas de clase; accediendo a una mayor interacción y participación activa entre los educandos con sus docentes, combinando las cualidades de las clases virtuales, con espacios de estudios de carácter presencial, a fin de fomentar un rol más activo y cercano entre las personas. A fin de conocer las expectativas de los estudiantes de la universidad, se les entrevisto, consultándoles, si extrañaba la interacción las clases presenciales, teniendo como

respuesta que nueve estudiantes refirieron extrañar la interacción física de la presencialidad; mencionaron recordar con nostalgia el compartir de los trabajos grupales, tomar un café, mientras debatían lo desarrollado y la oportunidad de conocer nuevos amigos; contrario a estas opiniones, un estudiante mencionó que la plataforma virtual, le brinda la oportunidad de interactuar con sus compañeros y docentes y no extraña la presencialidad física.

La presencialidad digital, es conceptualizado como a la participación en las clases virtuales; pero, no necesariamente de forma activa; sobre ello, la experiencia reciente, nos ha expuesto que muchas veces se puede tener el ordenador prendido y no estar atento a ella; a fin de conocer desde el punto de vista de los estudiantes sobre si dicha problemática, se presenta en su centro de estudios, se les consultó si durante las clases virtuales, se han percatado , si alguno de los estudiantes no prestan la debida atención al desarrollo de la clase, cinco estudiantes mencionaron que sí, manifestaron que muchos alumnos se conectan al sistema pero realizan otras actividades, tres estudiantes entrevistados mencionaron de forma “encubierta” que no se presta la debida atención, justificando diversos factores, un estudiante quien también aceptó la falta de atención, se excusó respondiendo que esto se debía a la falta de reglas claras como el uso de cámaras encendidas, un solo estudiante manifiesto que los alumnos si prestan la atención; para superar dichos impedimentos, los estudiantes sugirieron que los docentes deben ser más activos, dinámicos y generar participación activa, el encendido de las cámaras, un mayor tiempo de intermedio, así como al final de cada clase se tome una evaluación.

Cuando mencionamos conectividad, lo utilizamos para hacer referencia a la conexión entre la persona y el internet, por intermedio de las tecnologías disponibles, sea computadoras personales, computadoras portátiles o celular; por extensión, mencionamos a los problemas que se originan en dicha relación, como son las fallas en la red de internet, la cual puede ser física (cable coaxial, par trenzado, fibra óptica y líneas telefónicas), o inalámbricas; es necesario precisar que la teoría del Conectivismo, propuesta por George Siemens, se sustenta precisamente en el uso de las Tecnologías de la Investigación y Comunicación e internet, destinado a favorecer el aprendizaje, superando las limitaciones del espacio y tiempo; por ello a fin de conocer si los estudiantes entrevistados,

tuvieron inconvenientes con la conectividad durante el desarrollo de las clases virtuales; nueve de los diez entrevistados, constataron que sí, de los cuales seis estudiantes, mencionaron que la responsabilidad de dicha deficiencia recaía en la empresa proveedora del servicio internet, el corte imprevisto del servicio en su localidad y la inestabilidad de la red, otra problemática mencionaron los otros tres estudiantes, quienes indicaron que el motivo de la falla en la conectividad de sus ordenadores, se debió a la “baja velocidad” de su servicio de internet, consecuencia de una mayor cantidad de personas que usan el servicio en su domicilio; lo que corrobora que la aseveración de que la educación virtual se masificó en los dos últimos años, consecuencia de la pandemia y obligo el uso de los medios informáticos e internet, saturando las redes domésticas.

Con relación a la evaluación, se reconoce que esta actividad, cumple un rol fundamental en el proceso de enseñanza - aprendizaje, en razón, por que determina, los pasos a seguir para el logro de competencias, teniendo en cuenta como punto de partida, en qué situación de aprendizaje se encuentra el estudiante, para luego planificar y retroalimentar el logro deseado, así coincide Barreto, quien afirma que la evaluación es un desarrollo que tiene como finalidad establecer en qué medida se logra las competencias que se plantearon antes de iniciarse un proceso de enseñanza-aprendizaje; sin embargo, en la educación virtual este proceso presenta ciertas limitaciones debido a que no existe forma de controlar de forma real y precisa el recojo de información, como lo aceptan los mismos estudiantes al manifestar que la evaluación en el sistema virtual no es del toda justa, debido a que no se puede observar, si efectivamente el estudiante realiza sus actividades de evaluación con transparencia y honestidad; en tal sentido coincido con Morales quien en su tesis de maestría “Docencia remota de emergencia frente al Covid-19 en una escuela de medicina privada de Chile”, refiere que en lo relacionado al rol de evaluador para el proceso educativo, los profesores encuentran muchas limitaciones, para superar ello, los estudiantes entrevistados, sugieren como alternativas para mitigar dicha problemática, que durante las evaluaciones se mantenga las cámaras encendidas, se implemente un software que reduzca la posibilidad de fraude, de igual modo mencionan que tome en cuenta también como parte de la evaluación, el análisis que realizan en sus trabajos aplicativos, así como el desarrollo de sus habilidades blandas que

son consideradas las aptitudes no técnicas o propiamente cognitivas, relacionadas a la forma en que se desenvuelven, la interacción con sus pares y resolución de problemas.

Conforme a lo detallado en cada uno de los indicadores de las subcategorías motivo de estudio, se procede a la absolver los objetivos de la investigación; el cual es explicar cómo se desarrolla la enseñanza – aprendizaje virtual en la escuela de posgrado de una universidad particular de Lima, 2021 y objetivos específicos: (i) describir los aspectos favorables de la enseñanza – aprendizaje virtual en la escuela de posgrado de una universidad particular de Lima, 2021; desde la opinión de estudiantes, (ii) explicar las limitaciones de la enseñanza – aprendizaje virtual en la escuela de posgrado de una universidad particular de Lima, 2021; desde la opinión de estudiantes, y (iii) sugerir acciones a fin de optimizar la enseñanza – aprendizaje virtual en la escuela de posgrado de una universidad particular de Lima, 2021.

En las clases presenciales, la planificación de contenidos, por ser una actividad propia de los docentes, regularmente se cumplía sin mayores inconvenientes; sin embargo, en la educación virtual debido a ser una metodología nueva e implementada, más como una alternativa ante la emergencia sanitaria global, la planificación resulto ser lo más complicado para los docentes; por lo que deviene en una limitación; sin embargo, los maestros de la universidad, han sabido sobreponerse a las dificultades y asumir los nuevos retos que enfrentan por la educación virtual; se ha podido corroborar una la buena actitud y predisposición para ejercer su labor en opinión de los mismos estudiantes, por lo que sugieren que les gustaría que clases sean más interactivas y dinámicas; con el uso medios audiovisuales; herramientas tecnológicas, formularios digitales y pizarras interactivas.

La metodología de enseñanza determinado por las estrategias utilizadas por el docente para la entrega de conocimientos, en este aspecto el sistema virtual aún se presenta diversas dificultades y limitaciones, siendo la principal la de lograr una real participación del estudiante en clase, la mitad de los alumnos entrevistados consideran que los trabajos grupales utilizando la plataforma digital o aula virtual no se llevan a cabo de la forma esperada, de igual modo la



estrategia mediante el uso de las herramientas digitales como formularios, el uso de estos recursos interactivos, presenta inconvenientes.

El sistema virtual de enseñanza aprendizaje mediante el uso de internet, resultó ser una fortaleza, en razón a que los estudiantes tienen un buen dominio y fácil acceso a las redes, así como en el uso de las diferentes herramientas digitales, tienen mayor receptividad, incluso para incrementar su uso y aplicación en diferentes técnicas de estudio, tomando en consideración que entrevistados aparte de reconocer las bondades de la plataforma virtual de la universidad, reconocen otros aplicativos como el google drive, Black board, Moodle, Classroom y Poodle; es decir existe, una excelente predisposición para los estudios virtuales, aun cuando esta metodología de enseñanza se encuentra en una fase incipiente; los alumnos recomiendan las pizarras interactivas, las herramientas digitales (google meet, quizzes y Black board).

La plataforma virtual de la universidad es muy bien aceptada por todos los estudiantes, sobre todo les resulta agradable, su versatilidad y su actualización permanente, resaltando el uso del software anti – plagio, para la evaluación inmediata de sus trabajos, así como la biblioteca virtual y la calendarización semanal; por lo que resulta una fortaleza del sistema virtual, en tal contexto, lo estudiantes sugieren continuar con este sistema de enseñanza y que los responsables de la plataforma tomen sus previsiones, para así evitar cualquier tipo de dificultades.

La enseñanza virtual, ha favorecido a la accesibilidad a la educación, por tanto resulta una fortaleza, a través de este sistema de enseñanza, las personas pueden acceder a la educación casi sin ningún tipo de barreras, la implementación de esta nueva modalidad de enseñanza es aceptada y apreciada por los estudiantes, quienes reconocen sus potencialidades y que pese a recordar con cierta nostalgia la interacción social, concuerdan en que se limitar a lo estrictamente necesario las clases presenciales y que de levantarse las medidas restrictivas por la pandemia, igual continuar y potenciar el sistema de enseñanza virtual.

La flexibilidad horaria es la principal fortaleza del sistema de enseñanza virtual, el modelo asincrónico, permite que el estudiante reciba sus clases, así como realice sus tareas de acuerdo a su disponibilidad de tiempo; lo cual a la vez

permite reducir los gastos educativos, los entrevistados resaltaron los beneficios de las clases grabadas para reforzar su aprendizaje.

La interacción física, que comúnmente se desarrollaba durante las clases presenciales resulta una limitación para la enseñanza, el contacto físico de alguna manera refuerza lo aprendido, por lo que se propone una alternativa de clases mixtas que recoja las bondades del sistema virtual y a su vez permite un nivel, aunque sea mínimo de interacción física, entre el docente y los estudiantes, que le resulta importante, para satisfacer sus necesidades psicológicas de socialización y realización personal.

La presencialidad digital, resulta su limitación en el sistema virtual por el hecho de tener la computadora personal encendida no garantiza estar atento a los contenidos, los estudiantes entrevistados aceptan que muchas veces no prestan la debida atención al desarrollo de la clase, mencionando diversas justificaciones; para superar ello sugiere, se implemente normas claras y precisas, como mantener la cámara encendida y un mayor tiempo de intermedio, también sugieren mayor dinamismo en los docentes y que promuevan la participación.

La conectividad, resulta una limitación de la educación virtual, todos los estudiantes entrevistados, mencionaron haber presentado inconvenientes en la conectividad y que dicha responsabilidad no podía ser atribuida al estudiante o a la misma universidad, responsabilizando de la deficiencia a la empresa proveedora del servicio internet, así como corte imprevistos o a la inestabilidad de la red, también refieren que la conectividad se ve afectada, cuando muchos de sus familiares ingresan de manera conjunta a la red doméstica del hogar, haciendo que esta se ponga lenta o se “ralentice”.

En la educación virtual, la evaluación presenta ciertas limitaciones debido a que no existe forma de controlar de forma real y precisa el recojo de información, tal como lo aceptan los mismos estudiantes al manifestar que la evaluación en el sistema virtual no es justa, debido a que no se puede observar, si efectivamente el estudiante realiza sus actividades de evaluación con transparencia y honestidad; ante ello los estudiantes sugieren como alternativas se mantenga las cámaras encendidas, así como ver la posibilidad de implementar un software que reduzca la posibilidad de fraude, agregando que también debe ser motivo de

evaluación, los trabajos aplicativos que realizan y su comportamiento y desarrollo en clase.

## V. CONCLUSIONES

Con relación al objetivo general de la investigación; de explicar cómo se desarrolla la enseñanza – aprendizaje virtual en la escuela de posgrado de una universidad particular de Lima, 2021, esta finalidad se ha cumplido a través de la recopilación documental y el trabajo de campo realizado, en la que se detalla el análisis y valoración de las subcategorías y sus respectivos indicadores, contrastando lo que menciona la teoría con lo observado en la realidad, habiéndose identificado las fortalezas y limitaciones del esquema virtual de enseñanza, proponiéndose un modelo mixto de enseñanza, presentando sugerencias factibles e inmediata implementación por parte de los docentes y la universidad, para optimizar el proceso de enseñanza virtual.

Con relación al objetivo específico (i), de describir los aspectos favorables de la enseñanza –aprendizaje virtual en la escuela de posgrado de una universidad particular de Lima, 2021; se han determinado como aspectos favorables o fortalezas del sistema de enseñanza virtual, el uso masificado del internet, en razón que los estudiantes tienen un buen dominio y fácil acceso a las redes, así como en el uso de las diferentes herramientas digitales, teniendo una mayor receptividad, la plataforma virtual de la universidad, la cual es muy bien aceptada por todos los estudiantes, por su versatilidad, actualización permanente, software anti – plagio, biblioteca virtual y la calendarización de las actividades semanales; la enseñanza virtual ha favorecido notablemente al acceso a la educación, casi sin ningún tipo de barreras, los estudiantes reconocen sus potencialidades y bondades, y que de superarse los inconvenientes de la pandemia proponen un sistema mixto de enseñanza que limite las clases presenciales a lo estricto necesario; de igual modo resulta la flexibilidad horaria la principal fortaleza del sistema, los entrevistados resaltaron los beneficios de las clases grabadas o clases asincrónicas.

Con relación al objetivo específico (ii) de explicar las limitaciones de la enseñanza –aprendizaje virtual en la escuela de posgrado de una universidad particular de Lima, 2021; se han determinado las siguientes limitaciones: (i) la planificación de contenidos, resulto ser lo más complicado para los docentes, y

pese a los esfuerzos de los mismos docentes, los estudiantes solicitan que las clases sean más interactivas y dinámicas; con el uso medios audiovisuales y herramientas tecnológicas como son los formularios digitales y pizarras interactivas; (ii) la metodología de enseñanza, la cual debe motivar la participación activa del estudiante en clase, la mitad de los alumnos entrevistados no se sienten satisfechos con la metodología de los trabajos grupales, y con relación al uso de las herramientas digitales mencionan que presenta inconvenientes; (iii) la interacción física, al reconocer que el contacto físico personal e inmediato refuerza lo aprendido; (iv) la presencialidad digital, resulta su dificultad del sistema virtual, debido a que el tener la computadora encendida no garantiza que el estudiante se encuentre atento a los contenidos, los entrevistados aceptaron ello, alegando diversas justificaciones; (v) en cuanto a la conectividad, todos los estudiantes, sin excepción, reconocen haber presentado inconvenientes responsabilizando a la empresa proveedora del servicio internet; y (vi), la evaluación presenta diversas dificultades, sobre todo no existe forma de controlar el desarrollo de los exámenes, los estudiantes afirman que este modelo de evaluación no es justo, debido a que los mismos estudiantes no actúan con transparencia y honestidad.

Con relación al objetivo específico (iii) de sugerir acciones a fin de optimizar la enseñanza –aprendizaje virtual en la escuela de posgrado de una universidad particular de Lima, 2021; tomando en consideración la revisión documental y trabajo de campo realizado se plantean las siguientes sugerencias: (i) se continúe con el sistema de enseñanza virtual; consolidando el modelo de enseñanza, anticipando las dificultades que se presenten; (ii) los responsables de la plataforma virtual de la universidad, tomen sus debidas previsiones, para así evitar cualquier tipo de dificultades en el desarrollo del software; (iii), hacer más interactivas y dinámicas las clases virtuales mediante el uso medios audiovisuales; herramientas tecnológicas como formularios digitales y pizarras interactivas; (iv) para el desarrollo de las evaluaciones, se recomienda como alternativa inmediata, la disposición de mantener obligatoria de las cámaras encendidas y factibilidad de implementar un software que reduzca la posibilidad de fraude.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Tomando en consideración, que el modelo de enseñanza – aprendizaje bajo el esquema virtual, presenta a su vez fortalezas como también limitaciones, se propone se implemente y desarrolle un modelo de enseñanza de carácter mixto o blended, que potencialice las bondades del sistema virtual y minimice sus dificultades y limitaciones; estando convencido que este nuevo modelo educativo, continuará aún posterior a la problemática mundial ocasionada por la pandemia; debido a que tiene muchas posibilidades futuras, así como base teórica fuerte que es el conectivismo; pero sobre todo por qué ha generado un cambio en la mentalidad de las personas y viene produciendo un fenómeno de la democratización de la educación, haciéndola más asequible para todos en tiempo real y en cualquier parte del mundo. Se recomienda que los docentes y los encargados de la planificación, organización y desarrollo de las clases virtuales, sean capacitados en el manejo de programas, herramientas digitales, software para brindar a los estudiantes clases más interactivas, es decir en la que el estudiante participe. Por último, se recomienda mantenimiento constante de la plataforma virtual, para su buen funcionamiento, brindando así calidad de servicio a los usuarios de este servicio educativo.

## REFERENCIAS

- Aguilera, J., y Blanco, S. (1987). *La Investigación Cualitativa*. Dirección General de Renovación Pedagógica.
- Alonso, P. (2012). *La Andragogía como disciplina propulsora de conocimiento en la educación superior*, 16 (1). Revista electrónica Educare.
- Aramburú, D.L., y Saucedo Vásquez, B.O. (2021). *Plataforma virtual para el aprendizaje del idioma inglés en el instituto ISAM 2021*.
- Arias, M., y Giraldo, C. (2010 10 de agosto). El rigor científico en la investigación cualitativa. *Scielo.org*.29(3)
- Arimuya, J. (2020). *Aceptación de la utilización del aula virtual en el proceso enseñanza - aprendizaje en los alumnos del 5to año de educación secundaria del Colegio Cooperativo "César vallejo" Iquitos 2020*.
- Banco Interamericano de Desarrollo, Universia Santander. (2021). *La educación superior en tiempo de COVID* Consultado el 3 de setiembre 202.
- Barreto, T. (2018). *Influencia de la evaluación educativa en el aprendizaje por competencia de los estudiantes de la facultad de ingeniería mecánica, electrónica y ambiental en la universidad nacional tecnológica de Lima Sur-UNTELS*.
- Berrocal, C., Flores, V., Montalvo, W., y Flores, M. (2021 11 de junio). *Entornos distribuidos de aprendizaje ubicuo en tiempos de pandemia: una realidad educativa en educación básica*.
- Briceño, G. (16 de abril de 2021). *La educación en el Perú durante la pandemia, dificultades actuales y desafíos del Perú*.
- Centeno, L. (2018). *Implementación de la metodología flipped learning en un curso de ingeniería para mejorar el desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima*.
- Contreras , C. (12 de octubre de 2021). *La educación online*. *El Comercio.pe*.
- Cruz, E., Zamarreño, G., y Ruiz , E. (2020). *El reto de la enseñanza virtual: La docencia universitaria en tiempo de pandemia*. UMAES
- Defensoría del Pueblo. (2019). *El Derecho a la Educación Inclusiva. Barreras en la implementación de los servicios educativos públicos y privados para estudiantes con discapacidad y con otras necesidades educativas*.

- Delgado, N., Kiausowa, M., Y Escobar, A. (2021). *Simulador virtual phET para aprender química en época de COVID 19* 8(3) Dilemas contemporáneos.
- Dhawan, S. (September de 2020). *Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19 Crisis*.49 (1) Journal of Educational Technology Systems.
- Dusaillant, J. (2006). *Consejos al investigador. Guía práctica para hacer una tesis*. RiL editores.
- Economic Commission for Latin America and the Caribbean . (2020). *Elac.org*. de Education in the time:
- Edwige, S. (2012). *El impacto del desarrollo profesional en línea sobre la enseñanza en línea en la educación superior*.
- Falla, L. (2021). *El juego para la enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual con niños del ciclo II en una Institución Educativa Pública del distrito de San Miguel*.
- Gamell, M. (19 de mayo de 2016). *Digital Business School*.
- García, M., y Garcia, J. (2012). *Filosofía de la Educación. Cuestiones de hoy y de Siempre*, Narcea S.A. Ediciones.
- García, I. y Del Valle, I. (2009). *Teoría de la conectividad como solución emergente a las estrategias de aprendizaje innovadoras*. *Revista electrónica de humanidades*.
- Greenwood, B. ( 2020 11 de marzo ). Es el conectivismo la pedagogía del futuro? *Is Connectivism the Pedagogy of the Future?*, [blog.teamsatchel.com](http://blog.teamsatchel.com)
- Gross , M. (2016).*Accesibilidad al proceso educativo en el entorno universitario*.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* Mc Graw Hill Interamericana Editores SA.
- Instituto Peruano de Economía. (2011). *Índice de desarrollo humano*.(s,f). Instituto Peruano de Economía. (2017)., *Coeficiente Gini*
- Abernathy, D. (2020 21 december 2020) What is E-Learning? de [e-student.org](http://e-student.org):
- K. Pratt, M. (july de 2019). *Information and communications technology, or technologies*. *Tecchtarget*
- Li, C., y Lalani, F. (2020 20 de abril). The COVID-19 pandemic has changed education forever. This is how, de [weforum.org](http://weforum.org):
- Marcillo, P., y Nacevilla, C. (2021). *La teoría del Conectivismo de Siemens en la Educación*.



- Mejía Paredes, J. E. (2017). *Aplicación del Conectivismo audiovisual y su impacto de la autogestión del aprendizaje significativo en estudiantes de la facultad de comunicación.*
- Ministerio del Ambiente. (2019). *Constitución Política del Perú.*
- Molina, T., Lezcano, C., Álvarez Hernández, S., y Camargo, T. *Crisis estudiantil en pandemia. ¿Cómo valoran os estudiantes universitarios la educación virtual?*
- Morales, M. (2020). *Docencia Remota de Emergencia, frente al Covid-19, en una escuela privada de medicina de Chile.* [Tesis para obtener para optar al grado académico de Magíster en Educación Médica para las Ciencias de la Salud] Repositorio institucional.
- Moreno, G., Marínez, R., Moreno, M., Fernández, M., y Guadalupe, S. (2017). *Acercamiento a las Teorías del Aprendizaje en la Educación Superior.* *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación.*
- Muñoz, C. (1998). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis.* Prentice Hall Hispanoamérica SA.
- Navarro, D., y Samón, M. (2017). *Redefinición de los conceptos método de enseñanza y método de aprendizaje.* Edusol.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la Investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de tesis.*
- Rodríguez Maza, Z. I. (2019). *Análisis del tráfico y propuesta de mejora en la intersección de la Av. Arnaldo Márquez y la calle Nazca en la ciudad de Lima.* Lima, Perú.
- Rodríguez, D., y Ruiz, E. (2018). *Modelo de enseñanza blended para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los profesionales del instituto Perú - Japón.* [Tesis para obtener el título profesional de ingeniero civil].
- Salgado García, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en la modalidad virtual, desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado.* Moravia, Costa Rica.
- Segovia, R. (2013). *Gestión del Conocimiento en una entidad pública a través del uso de plataformas virtuales de enseñanza: Caso Defensoría del Pueblo.* [Tesis para obtener el grado de Magíster en Gestión y Política de la Innovación y la Tecnología] Repositorio institucional

Siemens, G. (2008). *Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age*. Universidad Especializada de Las Américas. Recuperado el 2 de octubre de 2021.

Vargas, K. (2020). *Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*.

Winocur, R. (26 de Mayo de 2006). Internet en la vida cotidiana de los jóvenes.

Yamada, G., Castro, J. F., & Oviedo, N. (2016). *Revisitando el coeficiente gini en el Perú, el rol de las políticas públicas en la evolución de la desigualdad*.

## **ANEXOS**

Anexo 1 *Matriz de Consistencia*

La enseñanza-aprendizaje virtual en la escuela de posgrado de una universidad particular de Lima desde la opinión de estudiantes, 2021

Problema general	Objetivo general	Categorías de estudio	Metodología
De qué manera se desarrolla la enseñanza – aprendizaje virtual en la Escuela de Posgrado de una universidad particular de Lima, 2021; desde la opinión de estudiantes.	Explicar cómo se desarrolla la enseñanza – aprendizaje virtual en la Escuela de Posgrado de una universidad particular de Lima, 2021; desde la opinión de estudiantes.	Enseñanza – aprendizaje virtual  <b>Sub categorías</b> 1. Enseñanza – aprendizaje 2. Sistema virtual o virtualidad 3. Enseñanza – aprendizaje bajo el sistema virtual	– Tipo: descriptivo Enfoque: cualitativo  <u>Población</u> – Estudiantes de Posgrado <u>Muestra</u> No Probabilístico
Problemas específicos	Objetivos específicos		
Como se desarrolla los aspectos favorables de la enseñanza – aprendizaje virtual en la Escuela de Posgrado de una universidad	Describir los aspectos favorables de la enseñanza – aprendizaje virtual en la Escuela de Posgrado de una universidad particular de Lima, 2021;		

particular de Lima, 2021; desde la opinión de estudiantes.

Como influye las limitaciones de la enseñanza –aprendizaje virtual en la Escuela de Posgrado de una universidad particular de Lima, 2021; desde la opinión de estudiantes.

Que acciones se debe implementar para optimizar la enseñanza – aprendizaje virtual en la Escuela de Posgrado de una universidad particular de Lima.

desde la opinión de estudiantes.

Explicar las limitaciones de la enseñanza –aprendizaje virtual en la Escuela de Posgrado de una universidad particular de Lima, 2021; desde la opinión de estudiantes.

Sugerir acciones a fin de optimizar la enseñanza –aprendizaje virtual en la Escuela de Posgrado de una universidad particular de Lima.

**Categoría  
interviniente:**

Enfermedad

Covid-19

Intencionada o Por  
Conveniencia. (Hernandez  
Sampieri y otros, 2010)

Transerval

## **Anexo 2 Matriz de la operacionalización de la categoría**

---

### **PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN LA MODALIDAD VIRTUAL**

Es el proceso de transmisión de conocimientos, el mismo que engloba la planificación de los contenidos y la metodología, mediante el uso del internet y la plataforma virtual de una universidad particular de la ciudad de Lima; a través de los factores como son: accesibilidad a la educación, economía y la libertad horaria, interacción física, presencialidad digital [entendida como la monotonía frente al ordenador], la conectividad y la evaluación.

SUB - CATEGORÍA	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
La enseñanza – aprendizaje	Es el proceso de transmisión de conocimientos, el mismo que se realiza previa planificación de los contenidos y metodología de trabajo docente	Planificación de contenidos
		Metodología de enseñanza
El sistema virtual o virtualidad	En el presente trabajo, la educación virtual está determinada por el uso del internet a través de la plataforma virtual que gestiona una universidad particular de Lima.	Uso del internet
		Plataforma virtual
		Accesibilidad a la educación
La enseñanza – aprendizaje bajo el sistema virtual	Para la presente investigación cualitativa, está determinado, por los siguientes indicadores: accesibilidad a la educación, economía y la libertad horaria, interacción física, presencialidad digital [entendida como la monotonía frente al ordenador], la conectividad digital y la evaluación.	Economía y libertad horaria.
		Interacción física
		Presencialidad digital
		Conectividad
		Evaluación

---

**Nota:** Elaboración Propia

### Anexo 3 *Matriz de Categorización*

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	INDICADORES	ÍTEMS O PREGUNTAS (Cuestionario) Enfoque cualitativo
			Estudiantes (10)
Proceso de enseñanza – aprendizaje en la modalidad virtual	La enseñanza – aprendizaje	Planificación de contenidos	Al iniciar las clases, el docente presenta algún material como: video e imágenes?
			¿Qué acciones les gustaría que el docente implemente en las sesiones de clases virtuales?
		¿Qué herramientas tecnológicas sugiere usted que debe ser utilizado por el docente en las sesiones de clase?	
		Metodología de enseñanza	¿Durante las clases virtuales, se fomenta los trabajos en equipos? Explique.
	¿En las clases virtuales, se utiliza los formularios google y quizzes? Detalle.		
	El sistema virtual o virtualidad	Uso del internet	Aparte de la plataforma de la universidad ¿qué otros aplicativos, app o software conoce Ud., que se vienen implementando para el desarrollo de las clases virtuales?
			En atención a su respuesta anterior ¿qué aplicativos, app o software recomendaría Ud., que se implemente en la universidad para las clases virtuales?
		Plataforma virtual	En la plataforma de la universidad ¿Qué aspectos relevantes, son de su agrado y los encuentra convenientes?
			¿Qué dificultades o limitaciones encuentra Ud. en la plataforma de la universidad en la que estudia?
			Tomando en cuenta la respuesta anterior, ¿qué recomendaciones daría para superar dichas dificultades?
		Accesibilidad a la educación	¿De levantarse las medidas restrictivas que limitan el contacto físico, por motivo de la emergencia sanitaria de Covid – 19, estaría Ud., de acuerdo con el retorno a las clases presenciales de esta modalidad? Explique ello.
			¿Considera Ud., que la infraestructura de la universidad en la cual estudia, es apropiada para el retorno a las clases presenciales?
			De restablecerse la semi-presencialidad, en cuanto a las clases presenciales. ¿Cuántos días a la semana o al mes, estaría Ud., de acuerdo con asistir presencialmente?
			Economía y libertad horaria.
¿Considera Ud., que la flexibilidad horaria de las clases virtuales, le es favorable?			
¿Desde el inicio de las clases virtuales, ha hecho uso de las clases grabadas?			

--

Interacción física	<p>¿Diría Ud., que extraña la interacción las clases presenciales en la que interactúa "face to face" con el docente y con los demás estudiantes?</p> <p>¿En relación a la respuesta anterior, que experiencia es lo que más recuerda o extraña de la presencialidad de las clases?</p>
Presencialidad digital	<p>¿Piensa a veces que usted o sus compañeros de clase, no prestan la debida atención al desarrollo de las clases virtuales? Explique.</p> <p>Con relación a su respuesta anterior y de considerar que a veces no se presta la debida atención, ¿qué recomendaciones daría Ud., para lograr una mayor interacción social?</p>
Conectividad	<p>¿Ha tenido problemas de conectividad en el desarrollo de las clases virtuales?</p> <p>¿Atendiendo a su respuesta anterior, a que cree que se debió dicho problema? Explique brevemente.</p>
Evaluación	<p>Considera Ud., ¿que el sistema evaluativo mediante la virtualidad es el más justo?</p> <p>¿Qué limitaciones observa usted durante las evaluaciones en el sistema de clases virtuales?</p> <p>¿Qué recomendaciones daría Ud., para mejorar el desarrollo de las evaluaciones en el sistema de clases virtuales?</p>





**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, SANCHEZ OTINIANO KELLY ELIZABETH estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "ENSEÑANZA - APRENDIZAJE VIRTUAL EN LA ESCUELA DE POSGRADO DE UNA UNIVERSIDAD PARTICULAR DE LIMA DESDE LA OPINIÓN DE ESTUDIANTES, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SANCHEZ OTINIANO KELLY ELIZABETH : 40339593 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3515-3328	Firmado electrónicamente por: KSANCHEZOT el 23- 02-2022 14:08:31

Código documento Trilce: INV - 0581460