



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TÍTULO:**

**“INFLUENCIA DE LA MOTIVACION EN EL DESEMPEÑO LABORAL  
DE LOS COLABORADORES ADMINISTRATIVOS DE DEVIDA-OZT,  
TARAPOTO 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**MARITHÉ RODRÍGUEZ FARGE**

**ASESOR(A):**

**Dra. YOLANDA NAVARRO BARRERA**

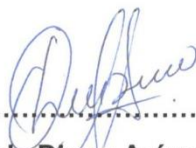
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**TARAPOTO – PERÚ**

**2016**

## PÁGINA DEL JURADO



.....  
**Lic. Lady Diana Arévalo Alva**  
**Presidente**



.....  
**Lic. Miguel Ángel Salazar Hidalgo**  
**Secretario**



.....  
**Dra. Yolanda Navarro Barrera**  
**Vocal**

## DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios por mostrarme el camino de la reconciliación conmigo mismo y con

Con todo el amor y cariño a mis padres, Jessen Rodríguez e Imelda Farge, por haber sembrado en mí, la semilla de la fortaleza y la buena educación.

A mi hijo Diuster Samir, quien es el motivo de las ganas y esfuerzo de salir adelante y desarrollarme

A mis hermanos Edward y Alix por el apoyo incondicional; y a todos mis profesores que hicieron posible que me desarrolle profesionalmente.

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar a **Dios**, que me dio la fuerza y fortaleza para hacer realidad lo que parecía imposible terminar.

A mis padres por ayudarme con mi hijo mientras yo estudiaba y las enseñanzas de perseverancia que me ha infundado constantemente para salir adelante; ya que muchos de mis logros se los debo a ustedes, quienes me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por su dedicación y entrega durante la formación de nuestra carrera profesional, impartiéndonos sus conocimientos y siendo nuestros guías; y en especial a la docente Dra. Yolanda

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Marithé Rodríguez Farge, con número de identidad N° 45957603, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 18 de diciembre del 2016.

-----  
Marithé Rodríguez Farge

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, el presente trabajo de Tesis titulada “Influencia de la motivación en el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de DEVIDA, Tarapoto 2016”, les presento ante ustedes con la finalidad de determinar la Influencia de la motivación en el desempeño laboral de los colaboradores administrativos DEVIDA, Tarapoto 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

La Autora

# ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii
INDICE DE TABLAS .....	ix
INDICE DE FIGURAS .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
<b>I. Introducción .....</b>	<b>13</b>
<b>1.1. Realidad Problemática. ....</b>	<b>13</b>
<b>1.2. Trabajos Previos .....</b>	<b>14</b>
<b>1.3. Teorías Relacionadas con el Tema .....</b>	<b>17</b>
<b>1.4. Formulación Del Problema .....</b>	<b>25</b>
<b>1.5. Justificación Del Estudio .....</b>	<b>25</b>
<b>1.6. Hipótesis .....</b>	<b>26</b>
<b>1.7. Objetivos .....</b>	<b>26</b>
<b>II. Método .....</b>	<b>27</b>
<b>2.1. Diseño De Investigación .....</b>	<b>27</b>
<b>2.2. Variables, Operacionalización .....</b>	<b>27</b>
<b>2.1.1. Operacionalización .....</b>	<b>28</b>
<b>2.3. Población Y Muestra .....</b>	<b>29</b>
<b>2.4. Técnicas De Recolección De Datos, Validez Y Confiabilidad .....</b>	<b>29</b>
<b>2.5. Métodos de Análisis de Datos .....</b>	<b>31</b>
<b>2.6. Aspecto Éticos .....</b>	<b>32</b>

<b>III. Resultados.....</b>	<b>33</b>
<b>IV. Discusión. ....</b>	<b>47</b>
<b>V. Conclusiones .....</b>	<b>49</b>
<b>VI. Recomendaciones .....</b>	<b>50</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:.....</b>	<b>51</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>53</b>



## INDICE DE TABLAS

Tabla N° 01 Frecuencias de Motivación	33
Tabla N° 02 Frecuencias de la dimensión de Intensidad	35
Tabla N° 03 frecuencia de la dimensión de Dirección	36
Tabla N° 04 frecuencia de la dimensión de Persistencia	38
Tabla N° 05 frecuencia de desempeño Laboral	39
Tabla N° 06 frecuencia de la dimensión de calidad de trabajo	41
Tabla N° 07 frecuencia de la dimensión de cantidad de trabajo	42
Tabla N° 08 frecuencia de la dimensión de eficacia interpersonal	43

## INDICE DE FIGURAS

Figura N° 01 Frecuencias de Motivación	33
Figura N° 02 Frecuencias de la dimensión de Intensidad	35
Figura N° 03 frecuencias de la dimensión de Dirección	36
Figura N° 04 frecuencias de la dimensión de Persistencia	38
Figura N° 05 frecuencias de desempeño Laboral	39
Figura N° 06 frecuencias de la dimensión de calidad de trabajo	41
Figura N° 07 frecuencias de la dimensión de cantidad de trabajo	42
Figura N° 08 frecuencias de la dimensión de eficacia interpersonal	43

## RESUMEN

La tesis titulada “Influencia de la motivación en el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de DEVIDA, Tarapoto 2016”, tiene como objetivo general determinar la influencia de la motivación en el desempeño laboral de los colaboradores administrativos DEVIDA Tarapoto 2016, para ello se tuvo una población de 21 colaboradores que sirvieron como muestra, a los cuales se les encuestó para poder recolectar los datos, siendo el diseño de la presente investigación correlacional causal. Así mismo los valores de la confiabilidad de las encuestas es alta , procesándose los datos a través de tablas y gráficos estadísticos que fueron analizados por dimensión de cada variable, para luego contrastar la hipótesis utilizando el coeficiente de correlación de spearman y analizar la relación entre ambas variables, llegando a la conclusión principal que la motivación si influye positivamente sobre el desempeño laboral, lo que nos muestra que a mayor motivación mayor será el desempeño laboral de los colaboradores.

Palabras claves: Motivación, desempeño laboral.

## **ABSTRACT**

The thesis entitled " Influence of motivation on the work performance of DEVIDA administrative staff, Tarapoto 2016 ", has as general objective to determine the influence of motivation on the work performance of the administrative staff of DEVIDA Tarapoto 2016, for this We had a population of 21 collaborators who served as a sample, who were surveyed to be able to collect the data, being the design of the present causal correlational research. Likewise, the values of the reliability of the surveys are high, processing the data through tables and statistical graphs that were analyzed by dimension of each variable, then to contrast the hypothesis using the coefficient of correlation of spearman and to analyze the relation between both variables, Arriving at the main conclusion that the motivation if it influences positively on the labor performance, which shows that the greater motivation will be the employees' work performance.

Key words: Motivation, job performance.