



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
UNIVERSITARIA**

**Factores personales y la morosidad de los estudiantes de
pregrado de una universidad privada de Lima Norte - 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Universitaria

AUTORA:

Armas Zavaleta, Maria Isabel (ORCID: 0000-0002-7891-9848)

ASESORA:

Dra. Palacios Garay De Rodriguez Jessica Paola (ORCID: 0000-0002-2315-1683)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Educación y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Esta investigación la dedico a Dios y a mis padres que me incentivaron en mí, el deseo de capacitarme continuamente para generar cambios y contribuir con la sociedad.

Agradecimiento

Agradezco a mis familiares, profesores que permitieron y contribuyeron con mi desarrollo profesional.

Índice de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Operacionalización de variables	20
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	27
3.6. Métodos de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
ANEXOS	41

Índice de tablas

Tabla 1 Total de estudiantes de pregrado de una universidad en Lima Norte	21
Tabla 2 Muestra estratificado de estudiantes de pregrado	23
Tabla 3 Evaluación de factores personales y sus dimensiones	29
Tabla 4. Nivel de morosidad y sus dimensiones	30
Tabla 5 Correlación de factores personales y morosidad	32
Tabla 6 Correlación de la primera variable con la primera dimensión	33
Tabla 7. Correlación de la primera variable con la segunda dimensión	34

Índice de figuras

Figura 1 Esquema del diseño de investigación	19
Figura 2 Factores personales considerando sus dimensiones	29
Figura 3 Nivel de morosidad y sus dimensiones	30

Resumen

La presente investigación titulada factores personales y la morosidad en los estudiantes de pregrado una universidad de Lima Norte, formuló como objetivo general determinar la relación que existe entre los factores personales y la morosidad de los estudiantes de pregrado de una universidad privada de Lima Norte.

La investigación cuantitativa e hipotético-deductivo, de diseño metodológico no experimental transeccional correlacional. La población estuvo determinada por estudiantes de pregrado de una universidad privada de Lima Norte dentro de las 20 escuelas, sumando un total de 16 689. La muestra estuvo conformada por 304 alumnos de pregrado de una universidad privada de Lima Norte, además, se utilizó el muestreo estratificado. Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Para medir la correlación entre las variables se utilizó el coeficiente de Spearman. Como resultados más resaltantes se muestra que los factores en una universidad privada de Lima Norte se encuentran en un nivel medio con un 87.5% y el nivel de morosidad se encuentra en un nivel medio con un 66.4%.

La investigación concluyó, que existe una relación positiva y significativa entre los factores personales y morosidad cuyo valor r fue .930, aceptando de esta manera la hipótesis de investigación planteada; es decir, que los factores personales como económico, social y cultural se relacionan en el incremento de la morosidad de los estudiantes de pregrado de una Universidad Privada de Lima Norte.

Palabras clave: factores personales, morosidad, deuda.

Abstract

The present research entitled personal factors and arrears in undergraduate students at a university in northern Lima, formulated the general objective of determining the relationship between personal factors and arrears in undergraduate students at a private university in northern Lima.

The research was quantitative and hypothetico-deductive, with a non-experimental transectional correlational methodological design. The population was determined by undergraduate students of a private university in North Lima within the 20 schools, totaling 16,689. The sample consisted of 304 undergraduate students of a private university in North Lima, and stratified sampling was used. The survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument. Spearman's coefficient was used to measure the correlation between the variables. The most important results show that the factors in a private university in northern Lima are at a medium level with 87.5% and the level of delinquency is at a medium level with 66.4%.

The research concluded that there is a positive and significant relationship between personal factors and arrears whose r value was .930, thus accepting the research hypothesis; that is, that personal factors such as economic, social and cultural factors are related to the increase in arrears of undergraduate students at a private university in northern Lima.

Keywords: personal factors, delinquency, debt.