



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**El desempeño docente en el desarrollo de las competencias  
digitales en una institución educativa de San Martín de Porres  
2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

Leandro Huarca, Teófilo Luis ([orcid.org/0000-0002-3250-5236](https://orcid.org/0000-0002-3250-5236))

**ASESORA:**

Mjtr. Josco Mendoza, Janet Cenayra ([orcid.org/0000-0001-8544-269X](https://orcid.org/0000-0001-8544-269X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles.

LIMA – PERÚ

2022

**Dedicatoria**

A una bella y maravillosa esposa Mary  
por su gran apoyo para cristalizar mi  
anhelo y sueño.

## Agradecimiento

A mis padres Luis y Matiaza que me acompañaron a cada momento. Asimismo a la universidad César Vallejo por darme la oportunidad de crecer profesionalmente.

# ÍNDICE

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
ÍNDICE .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	8
II. MARCO TEÓRICO .....	13
III. METODOLOGÍA .....	30
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	30
3.1.1. Tipo de investigación .....	30
3.1.2. Diseño de investigación .....	30
3.2. Variables y operacionalización .....	31
3.3. Población, muestra y muestreo .....	32
3.3.1. Población .....	32
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	33
3.5. Procedimiento .....	34
3.6. Método de análisis de datos .....	34
3.7. Aspectos éticos .....	35
IV. RESULTADOS .....	35
4.1 Análisis Descriptivo .....	35
4.2 Análisis Inferencial .....	42
V. DISCUSIÓN .....	46
VI. CONCLUSIONES .....	52
VI. RECOMENDACIONES .....	53
REFERENCIAS .....	55
ANEXO .....	63

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Validadores de instrumento .....	33
Tabla 2. Estadística de fiabilidad del instrumento .....	33
Tabla 3. Análisis descriptivo de objetivo general .....	35
Tabla 4. Análisis descriptivo de objetivo específico 1 .....	37
Tabla 5. Análisis descriptivo de objetivo específico 2 .....	38
Tabla 6. Análisis descriptivo de objetivo específico 3 .....	39
Tabla 7. Análisis descriptivo de objetivo específico 4 .....	41
Tabla 8. Estadística de prueba de normalidad .....	42
Tabla 9. Prueba de hipótesis general .....	43
Tabla 10. Prueba de hipótesis específica 1 .....	43
Tabla 11. Prueba de hipótesis específica 2 .....	44
Tabla 12. Prueba de hipótesis específica 3 .....	45
Tabla 13. Prueba de hipótesis específica 4 .....	46

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Relación entre desempeño docente y las competencias digitales. ....	35
Figura 2: Relación entre el desempeño docente y la dimensión búsqueda de la información.....	37
Figura 3: Relación entre el desempeño docente y la competencia creación de contenidos. ....	38
Figura 4: Relación entre el desempeño docente y la dimensión comunicación digital .....	40
Figura 5: Relación entre el desempeño docente y la competencia gestión de seguridad digital .....	41

## RESUMEN

En este mundo cambiante cada vez más exige la renovación constante de la educación y sus actores. Los docentes de la actualidad por su naturaleza de su labor debe comprometerse con el desarrollo profesional y con nuevos enfoques educativos con el propósito de mejorar la calidad educativa aplicando las estrategias interactivas, innovadoras, colaborativas y creativas; pero en paralelo a los desafíos de las TICs. Frente a esta situación se planteó como objetivo determinar la relación que existe entre el desempeño docente y las competencias digitales en una institución educativa de San Martín de Porres 2022. Para lo cual, se utilizó una metodología de tipo básica, cuantitativa, diseño no experimental, transversal y correlacional. Se eligió una muestra censal de 50 docentes de la institución y así como la técnica de cuestionario previamente validados por diversos expertos para la obtención de los datos. Y de acuerdo a los resultados recogidos mediante Rho Spearman que arrojó 0,604 y una significación bilateral 0,000 que demostró que existe una relación moderada entre el desempeño docente y las competencias digitales en la institución educativa; esta evidencia reveló que el docente debe continuar con las actualizaciones en la materia digital.

Palabras clave: desempeño, docente, competencias digitales.

## ABSTRACT

In this changing world, it increasingly demands the constant renewal of education and its actors. Today's teachers, due to the nature of their work, must commit to professional development and new educational approaches in order to improve educational quality by applying interactive, innovative, collaborative and creative strategies; but in parallel to the challenges of ICTs. Faced with this situation, the objective was to determine the relationship between teaching performance and digital skills in an educational institution in San Martín de Porres 2022. For which, a basic, quantitative methodology, non-experimental design, was used, transversal and correlational. A census sample of 50 teachers from the institution was chosen, as well as the questionnaire technique previously validated by various experts to obtain the data. And according to the results collected by Spearman's Rho, which yielded 0,604 and a bilateral significance of 0,000, which showed that there is a moderate relationship between teaching performance and digital skills in the educational institution; this evidence revealed that the teacher must continue with the updates in the digital subject.

Keywords: performance, teacher, digital skills

## I. INTRODUCCIÓN

La nueva realidad exige un cambio profundo en el sistema económico, político, social, profesional y especialmente en el desarrollo de la educación y sus actores, un cambio en el ejercicio de la docencia, así como en las nuevas demandas y expectativas de la generación estudiantil del siglo XXI; pero todo esto acorde con el progreso científico e informático, donde la tecnología y la competencia digital juegan un rol muy importante en la gestión y transformación de la educación a través de la implementación, equipamiento de la conectividad, plataformas, portales y así alcanzar el desarrollo y masificación de las Tics en la pedagogía.

En diversos estados o regiones de Europa y América Latina por intermedio de sus políticas educativas plantean que los actores de la educación están sujetas a la transformación e innovación en el proceso formativo, así como en sus funciones para una calidad de educación y para una enseñanza – aprendizaje eficaz; que de ahí surge desempeño docente como una referencia a la ejecución de una actividad que una persona realiza frente a sus obligaciones específicas de su profesión.

Su práctica constante del educador, evalúa el nivel profesional de un maestro del sector educativo y mide diversas cualidades como puntualidad, comportamiento, suficiencia y capacidad para desarrollar una tarea, disciplina, aplicaciones didácticas, métodos, empleo de la novedades y compromiso institucional (Del Toro y Muñoz, 2016)

En América Latina diversos países pasan por una transición económica, política, científica, cultural y tecnológica; específicamente en educación y su calidad; dentro de ello el factor humano, el docente, que resulta ser un agente importante a través de su formación inicial y continua para un desempeño eficaz y eficiente mediante el uso de las nuevas tendencias educativas como el uso de competencias digitales. El ejercicio del profesor es un elemento primordial y por ello, se encuentra asociado de manera directa para la eficacia educativa, para lo cual, el docente debe actuar profesionalmente acorde al nivel, altura, necesidad de los tiempos actuales y la sociedad; además, motivar, coadyuvar

con el convencimiento, seguridad y responsabilidad para que haya una formación y aprendizaje para la vida. La profesión docente y su desempeño es uno de los encargos sociales de gran responsabilidad y significación dentro de la sociedad, por eso la institución educativa no debe ser encargada en personas mal preparadas, descuidadas, inconscientes o desmotivadas por la trascendencia de su labor; en tal sentido es necesario incentivar la creatividad, innovación, adecuación a Tics, y el uso de la tecnología e informática en el ejercicio docente como un componente primordial, dinámico para motivar un clima favorable en toda la Institución Educativa (Escribano, 2018).

La práctica pedagógica del docente conlleva a una visión prospectiva y reflexiva acerca del significado de la ocupación docente y su ejercicio dentro de la ciudadanía, además debe prestar mucha atención sobre las características de una enseñanza más activa en las y los estudiantes para que logren aprendizajes primordiales en educación básica. Es decir, antes el profesor fue visto y era la única persona conocedor, trasmisor del conocimiento e información; sin embargo con la incorporación e implantación de la Tics en educación, su rol protagónico ha cambiado (Bustos, 2005).

En nuestro país la educación en todos sus niveles de ejecución está relacionada a diversos factores como políticos, económicos, infraestructuras, materiales, acceso a tecnología e internet y por consiguiente estas carencias repercuten en la insatisfacción, críticas, calidad de educación para alcanzar un nivel competitivo con el resto del mundo. Asimismo el docente y su desempeño definen la calidad de la educación, así como la estrategia de enseñar y aprender. Dentro de su marco el PEN (Proyecto Educativo Nacional) en uno de sus objetivos indica la necesidad de contar con personas flexibles y bien preparadas que maneje un conjunto de habilidades instrumentales o saberes y disciplinares; además debe estar familiarizada con la investigación, innovación, así como el empleo permanente de tecnologías digitales para potenciar los trabajos de enseñanza y aprendizaje (Proyecto Educativo Nacional, 2016).

El año 2012 el Estado peruano mediante su política educativa comienza a diseñar estrategias de cambio que garantice una educación de calidad y dentro de estos cambios se encuentra la labor de docente. Ejecutar las modificaciones

en el ejercicio de la profesión, su formación, cultura, así como en modelos que orientan sus acciones educativas y manera de enseñar. Entonces a manera de praxis reflexiva acerca del significado de la docencia y su rol dentro de la ciudadanía surge la construcción de la estructura del Buen Desempeño Docente; donde se considera la actuación del educador como un hecho o acciones observables de un individuo que pueden ser caracterizados, evaluados y que manifiestan su competencia (Marco de Buen Desempeño Docente, 2016)

Por eso, se debe enfatizar para que los docentes deben estar más preparados, actualizados, aunque ellos ya están inmersos de acuerdo a la profesión o de manera personal y que les sirva para organizar y realizar actividades colaborativamente utilizando un conjunto o de múltiples herramientas tecnológicas; para ello, implica una adecuada y dinámica capacidad del docente, si quiere participar activamente en ellas: foros, blogs, grupos, mensajes, publicaciones (Ministerio de Educación, 2017).

El propio contexto, la realidad geográfica, económica y social de cada comunidad educativa hace que el docente no tenga formación continua, en la práctica pedagógica y así como en las nuevas herramientas tecnológicas para las clases virtuales ocasionando muchas dificultades y graves problemas para una óptima enseñanza en las y los estudiantes. De ahí empieza bajo nivel de desempeño docente ya que no todos los docentes cuentan con una suficiente competencia, preparación en el área tecnológica e informática; en tal sentido es importante conocer el desempeño docente en una nueva situación o contexto.

En una institución educativa de San Martín de Porres esta problemática es muy latente desde el sector administrativo, docentes, auxiliares, personal de servicio y otros por el desconocimiento de la importancia del uso y manejo de las herramientas digitales en su actividad diaria y que esta situación salió a relucir más en la actividad remota a causa de COVID19, donde la gran mayoría de los profesores mostraron poca formación y conocimiento de los diversos aplicativos, plataformas que ofrece TICs para desarrollar diversas actividades académicas con los estudiantes, por eso, esta situación es muy preocupante en el ejercicio y enseñanza de los docentes, así como en el instruir de escolares porque dificulta y afecta el logro de una buena calidad pedagógica; razón por la

cual, los profesores deben estar actualizados, capacitados según las nuevas tendencias tecnológicas e informáticas para mejorar la práctica pedagógica y la competencia digital utilizando como recurso o medios materiales las herramientas digitales.

Por tal razón, los docentes deben ser capaces de emplear los recursos digitales que se encuentra disponible y listo para usar, buscar, crear, evaluar y además para proponer, ejecutar la tarea en entorno digital, de compartir nueva información, comunicarnos eficazmente mediante las redes sociales o de trabajar de manera colaborativa en línea (Caccuri, 2018).

Entonces desde esta perspectiva, es necesario formular la pregunta relacionada al **problema general** ¿Qué relación existe entre el desempeño docente y las competencias digitales en una I.E. de San Martín de Porres 2022? Y los problemas **específicos** son: ¿Qué relación existe entre el desempeño docente y la competencia búsqueda de la información en una I.E. de San Martín de Porres 2022?, ¿Qué relación existe entre el desempeño docente y la competencia creación de contenidos digitales en una I.E. de San Martín de Porres 2022?, ¿Qué relación existe entre el desempeño docente y la competencia comunicación y colaboración en una I.E. de San Martín de Porres 2022? y ¿Qué relación existe entre el desempeño docente y la competencia seguridad digital en una I.E. de San Martín de Porres 2022?

Este importante estudio surgió porque se observó bajo formación y saber en la utilización de las competencias digitales en el desempeño docente, por lo que ocasiona serios problemas en el empleo de la metodología de enseñar, especialmente en este tiempo de COVID19, la búsqueda y aplicación de nuevas estrategias tecnológicas para encaminar una buena ejecución interactiva del proceso pedagógico, para que así, las y los estudiantes reciban una clase mucho más dinámica, activa para que no se vuelva tediosa, aburrida o mecánica.

Asimismo la justificación teórica tiene como base en el desarrollo de la indagación y en análisis del problema planteado y las variables desempeño docente y competencia digital; por esta razón, el presente trabajo servirá para sustentar, encaminar y direccionar la investigación; por otro lado mediante los resultados, las conclusiones, explicaciones apoyará a las siguientes

indagaciones y orientará el conocimiento y análisis de las variables seleccionadas en el estudio. La obtención del resultado mediante la investigación puede ser generalizados, incorporados al saber científico y además será muy útil para completar algunos vanos cognoscitivos subsistentes (Carrasco, 2019). Así, en la justificación practica investigación puede servir para dar solución algunos problemas prácticos, es decir, solucionar el problema que es asunto de estudio (Carrasco, 2019). Entonces la presente indagación busca reconocer la correlación existente entre el ejercicio del profesor y las competencias digitales en el colegio donde se realiza la investigación y la justificación metodológica se refiere fundamentalmente a métodos, procedimientos o técnicas que se utiliza en una investigación para su validez, confiabilidad, por lo tanto, pueden ser utilizados en estudios posteriores (Carrasco, 2019). La aplicación de los cuestionarios a todos los profesores del colegio

Por otro lado, según las características del problema corresponde a un enfoque de medición; en el que se llevará un procedimiento hipotético deductivo, pues mediante el empleo de un cuestionario previamente verificados, confirmados y a través de los resultados obtenidos se realizará una comprobación, comparación de la hipótesis y serán utilizados en investigaciones posteriores que tenga vinculación con las variables en investigación.

Asimismo, según el problema descrito se plantea el **objetivo principal** determinar la relación que existe entre el desempeño docente y las competencias digitales en una I.E. de San Martín de Porres 2022.

Los **objetivos específicos** de la investigación son los siguientes: determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la competencia búsqueda de la información, creación de contenidos digitales, comunicación y colaboración y seguridad digital en una I.E. de San Martín de Porres 2022;

Esta indagación posee como **hipótesis general** existe relación entre el desempeño docente y las competencias digitales en una I.E. de San Martín de Porres 2022. Y como **hipótesis específicos** se aborda; existe relación entre el desempeño docente y la competencia búsqueda de la información, creación de

contenidos digitales, comunicación y colaboración y seguridad digital en una I.E. de San Martín de Porres 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Para la mejor fundamentación, consistencia del estudio se revisó y analizó los antecedentes que guardan relación con el tema o con algunas variables que se encuentran en la investigación. Además se recurrió a fuentes escritas; así como digitales de carácter nacional. Tarazona (2021) realizó un estudio para determinar la vinculación entre la competencia digital con el desempeño docente; y para lo cual empleo un enfoque cuantitativo, descriptivo, tipo básica, correlacional, no experimental transversal. El autor concluye indicando que la primera variable tiene una vinculación directa con el desempeño docente con los indicadores significativos  $Rho$  0,673 y  $p$ -valor 0,000, también encontró una vinculación directa entre competencia digital búsqueda de la información, porque está inmerso o ligado en las labores y aplicaciones pedagógicas, y así como la competencia digital se relaciona con los procesos de aprendizaje; dado que están incorporados en la realización o acciones de aprendizaje virtual.

Hidalgo y Lihon (2021) desarrollaron una investigación para determinar el grado de vinculación entre las variables competencia digital y el desempeño docente. La metodología que emplearon es el enfoque cuantitativo descriptivo, tipo correlacional. Obtuvieron un resultado que indica, que sí hay una correlación alta positiva con las dos variables lo que representa un 0.654 al 99% de confianza. A partir de estos resultados infieren que hay un grado de relación significativa las dos variables. Asimismo, en la alfabetización digital y desempeño determinaron que existe una correlación moderada positiva, representando 0,496. También se ve que el  $p$ -valor 0,60; este valor es mayor que el grado de significación =0,005, es decir, no existe un grado de relación significativa con la alfabetización digital y desempeño. Y dentro de competencias didácticas en TIC y el desempeño hay una correlación alta positiva, esta vinculación es de 0,683\*\* y al 99% de confianza; es decir, esta competencia posee un grado de relación significativa en un 53%.

Ramos y Sánchez (2020) trabajaron un investigación para establecer cuál es la vinculación entre las TIC y el desempeño docente desde la mirada de los jóvenes de cuarto de secundaria, área informática. La metodología que emplearon es enfoque cuantitativo descriptivo, diseño correlacional. Quienes comprobaron que hay una vinculación significativa, directa y moderada con las variables: TIC y desempeño, por consiguiente es imprescindible incorporar las Tic en las actividades de aprendizaje y finalmente concluyen señalando que los educadores deben poner en práctica las TIC como recurso metodológico para la modificación del contexto habitual o conservador. Además, hay una vinculación significativa en la variable búsqueda de la información y la práctica docente, dentro de ello hay una relación directa y moderada. Encontró similar relación entre comunicación y colaboración y desempeño.

Flores (2019) desarrolló un trabajo de investigación para establecer la correlación que hay entre las variables competencias digitales y la práctica docente. Por eso, utilizó el método de enfoque cuantitativo, correlacional, descriptivo, diseño no experimental transversal. Finalmente concluye indicando que hay una vinculación significativa y moderada con las dos variables. Según los resultados tienen un Rho de Spearman=0,491 y p-valor =0,000. Asimismo en la variable la competencia instrumental y la práctica docente determina que hay una vinculación significativa y moderada, obteniendo un Rho = 0,493 y p-valor=0,000. Asimismo entre la competencia comunicación y la actuación estableció que hay una correlación significativa y moderada.

Benavides (2020) realizó un estudio de investigación para establecer la vinculación entre la competencia digital y práctica docente en un centro educativo, Villa el salvador, para lo cual usó un enfoque cuantitativo, descriptiva, diseño no experimental descriptiva, correlacional, transversal. Por último, llegó a una conclusión que existe una vinculación moderada entre competencia digital y práctica docente rho =0, 586 y p-valor 0, 000. Además, encontró un grado de correlación moderada Rho 0,575 y p-valor 0,000 en adquirir conocimiento y práctica docente y de igual manera un grado de correlación moderada 0,534 y p-valor 0,000 en profundizar y crear conocimiento y desempeño docente.

Los antecedentes a nivel internacional. Pozo et al (2020) realizaron un estudio para lo cual tuvieron como objetivo conocer si un docente posee conocimiento, habilidad en las competencias digitales que son indispensables para la realización de acciones pedagógicas a través de un enfoque de lección Flipped Learning. Para esta indagación emplearon un enfoque cuantitativo, tipo básica diseño, correlacional, no experimental descriptivo. Los resultados arrojan que los docentes no emplean habitualmente el Flipped Learning en el desarrollo de la lección o la formación por no tener mucha seguridad, fe a esta estrategia o técnica, además por tener insuficiente o escaso grado de competencia en la destreza tecnopedagógica digital. Finalmente se infiere que los educadores estudiados, descritos analizados no muestran una apropiada o acertada competencia digital para usar Flipped Learning a causa de bajo o deficiente nivel de competencia digital encontrada y esta consecuencia lleva a una escasa empleo de dicho enfoque.

Osorio (2015) desarrolló un trabajo de investigación para conocer cómo el empleo TICs, influye en la práctica docente en el Colegio José María Córdova. Para este estudio empleó el enfoque cuantitativo. El autor concluyó señalando la poca aplicación de las herramientas tecnológicas por parte de los educadores en la realización de las clases, sin embargo su uso es muy imprescindible tanto en el ejercicio profesional y como para lograr la atención de los alumnos. Pues las creaciones de contenidos son recursos o medios que emplean un lenguaje visual de los jóvenes, además ofrecen una amplia cobertura de temas, informaciones para el proceso educativo de enseñar y aprender. Además infiere que los educadores para dominar la tecnología y su empleo adecuado deben continuar capacitándose para hacer un buen trabajo frente a la didáctica de enseñar y aprender de las Tics en los educandos. También, el empleo de las Tics en el desarrollo de enseñanza y aprendizaje desde la perspectiva de los educadores es limitado, por eso necesario buscar estrategias que admita el empleo de ellas en las clases; por lo tanto es importante implementar las herramientas tecnológicas por ser de gran apoyo, donde los programas interactivos se puede convertir como una herramienta pedagógica y didáctica que facilite la adquisición de conocimiento mucho más rápido.

Tigrero (2018) desarrolló un trabajo de investigación, para lo cual, su principal objetivo fue determinar como influye las Tics, software gratuito en la eficacia y mejoramiento en la actuación escolar en la Institución Educativa Experimental Rita Lecumberri. El empleo de los recursos didácticos digitales porque éstos cobran relevancia en el ejercicio del educador para integrar todo el proceso educativo y así coadyuvar, contribuir en el proceso de innovación tecnológica educativa. Dentro de la metodología corresponde al enfoque cuantitativo, diseño no experimental, métodos empíricos, teóricos, estadísticos matemáticos. Concluyó indicando el empleo de la herramienta tecnológica coadyuvará en el desempeño escolar, más con el aula virtual, es decir, en este lugar las clases serán más innovadoras, interactivas y así poder mejorar el rendimiento académico y así masificar su uso en todas las asignaturas básicas con la finalidad de beneficiar a los estudiantes. Además evidenció un bajo nivel en el desarrollo digital estudiantil porque los educadores emplean medios tradicionales para desarrollar su clase; asimismo vio que no usan estrategias adecuadas para la ejecución de las Tics para la enseñanza en toda las áreas por los educadores; por eso este asunto a los educandos poseer poco conocimiento sobre el uso y practica de las Tics.

Alegría (2015) realizó una investigación cuyo objetivo fue establecer en qué forma los discentes del grado básico de la Institución Educativa Capovilliez usan las Tics como estrategia de aprendizaje. Para este trabajo el autor emplea un diseño de carácter no experimental descriptivo, transversal y un enfoque cuantitativo. Teniendo como resultado un grado de confianza en 95% y con una margen de error en 5% y llegando a inferir que los alumnos poseen poca motivación de los docentes para usar la TIC como estrategia de aprendizaje o emplean algunas herramientas de internet para mostrar su información y tienen pocas oportunidades para trabajar colaborativamente. Asimismo, recomendó a todo los docentes de educación secundaria para que puedan promover la utilización de las herramientas tecnológicas para compartir información y brindar oportunidades a los estudiantes a crear su propia autonomía de aprender. También destacó que los educandos no cuentan con un modelo de organización de la información mediante el uso de las Tics.

Picón et al. (2020) trabajaron una investigación para lo cual se plantearon como objetivo valorar el rendimiento competencial de los educadores. El estudio se realizó a través del enfoque cuantitativo, diseño no experimental descriptivo, transeccional. Asimismo, concluyen señalando la función del docente sigue siendo un factor muy importante para guiar el desarrollo de aprender de los educandos de manera remoto y el empleo de las Tics, especialmente en la comunicación sincrónica y asincrónica; no obstante es necesario capacitar, proporcionar una labor colaborativa y acompañar en el aprendizaje profesional de los maestros especialmente en cuanto a las habilidades, destrezas en el manejo de las herramientas digitales para realizar un aprendizaje más significativo, útil a través de la elección y una buena gestión de la información y para producir el conocimiento.

Según la teoría, el desempeño docente se refiere al ejercicio práctico de un sujeto que realiza sus tareas, labores propias a su cargo u oficio. De ahí, la evaluación del desempeño docente, hace alusión a evaluar las prácticas que realizan las y los docentes vinculado a las tareas a su profesión (Blazar, 2016). La evaluación de un ejercicio o actuación de una persona debe ser como una regla primordial en una organización, institución, es decir mediante ella, poder conocer el grado de desempeño que tienen los trabajadores y así podemos determinar si el objetivo, la meta y plazo se cumplen completamente y además sirve para conocer las debilidades, dificultades que presentan los trabajadores; luego capacitarlos para el bien personal como la organización o institucional (Pozo, 2015).

La confianza de los docentes en lo que conocen y realizan permanentemente en los centros educativos es muy importante para que el proceso educativo garantice una calidad de enseñanza y como el aprendizaje en el estudiante (Covarrubias y Mendoza, 2013). Entonces los docentes que tienen alta confianza así mismo muestran mucha preocupación por promover un estándar de aprendizaje en el estudiante y esperará lo mejor para ellos; es decir, una persona que proporciona un magnifico desarrollo y ejecución de la instrucción (enseñanza, aprendizaje) en todos los niveles de los estudiantes y mediante su formación construye una buena sociedad y así como para su vivencia (Johansson S. & Myrberg E. 2019).

El desempeño docente se refiere a todas las acciones ejecutadas como una respuesta a un cargo asignado o responsabilidad; además es evaluado en función a su ejercicio o ejecución (Ozgenel M. & Mert P.,). Todo desenvolvimiento o actuación docente debe estar en permanente observación, evaluación acerca de su labor, así garantizar, mejorar y perfeccionar las funciones que se ha encomendado.

Asimismo el desempeño se enfoca más en la capacidad que dispone un docente para planificar y ejecutar las áreas de estudio para lograr con éxito la labor de enseñanza específica en un contexto particular (Aguado, et al., 2015). Significa que el docente debe tener un suficiente dominio, capacidad para ejecutar con éxito las actividades específicas de la enseñanza.

Por otro lado, el ejercicio docente, es entendido como la realización de las funciones, de este modo los profesores deben conocer y saber hacer (Kadtong, et al., 2017). En esta misma línea la actuación del educador es considerado como una actividad, ejercicio que desarrolla el maestro y como persona media la socialización, incentiva el desarrollo e impulso potencialidades en el transcurso de su trabajo pedagógico para alcanzar los fines y objetivos formativos en la enseñanza (Afandi et al., 2021).

La actuación de todo educador se basa en su constante perfeccionamiento, pero un cambio significativo bajo la dirección de una norma educativa y de acuerdo a las exigencias de tiempos actuales y un cambio con muchas expectativas para los estudiantes, de manera que ellos logren los estándares previstos (Gálvez y Milla, 2018). Según esta consideración la renovación, innovación, actualización y la capacitación es una tarea planificada, sistemática, continua y cuyo objetivo es integrar, desarrollar y preparar a las y los docentes al proceso productivo a través del desarrollo de habilidades, actitudes positivas, la entrega de conocimientos para un óptimo desempeño en su actual o futuro cargo y así va adaptándose a la nueva exigencia del contexto.

Existe la prioridad de conservar la calidad del docente; razón a ello, también es muy preocupante en vigorizar el desarrollo profesional de un educador y por eso debe estar enmarcado mediante las políticas públicas que permita la sostenibilidad y continuidad de procesos y aseguren una formación constante,

permanente de los docentes (Vaillant, 2016). Esta práctica está vinculado de manera directa con las actuaciones y trabajos que realizan los educadores en el proceso de enseñanza para alcanzar un resultado óptimo y de calidad en el aprender del estudiante (Mahgoud Y.M. 2015).

El termino desempeño según el Ministerio de Educación del Perú, definió que son los hechos realizados por una persona que se puede describir, evaluar y que manifiestan su capacidad de actuación. Y es inherente al logro del aprendizaje esperado y a la realización de las funciones o cargos asignados. (MINEDU, 2020).

Valdés (2008) consideró como un procedimiento organizado, ordenado que admiten adquirir información válida y confiable para la verificación y evaluación del efecto que se origina en los discentes; durante el proceso de su competencia instructiva, estratégica, emotiva, compromiso profesional y las interrelaciones entre los actores educativos; de la misma manera con los otros participantes en la comunidad educativa.

El Buen Desempeño Docente según el Ministerio de Educación (2020) definió como las competencias, los dominios y las actuaciones, las prácticas que describen la eficiencia del educador y debe ser exigido a todos los profesores de los diferentes niveles de educación de nuestro país.

El Ministerio de Educación (2017) en su documento estableció los dominios y las dimensiones tales como: la primera, preparación para el aprendizaje. El Minedu (2020) se refiere que el docente conoce los rasgos personales, socioculturales, evolutivas, necesidades especiales, los enfoques y los procesos o prácticas pedagógicas para fomentar, impulsar la competencia a nivel superior y una educación completa para las y los estudiantes, luego selecciona y planifica contenidos, estrategias y actividades coherentes al logro de los aprendizajes esperados para plasmar en las experiencias de aprendizaje y en la sesión de cada bimestre.

Entonces el docente antes de iniciar su ejercicio debe tener conocimiento las múltiples rasgos de las y los educandos, las principales enfoques, las didácticas del área, planificar y organizar la secuencia del proceso de enseñanza que sea capaz de despertar interés, atención del discente, seleccionar los

diversos materiales y recursos que son viables y accesibles y lo motiven según el ritmo y estilo de aprendizaje y su diversidad o necesidades especiales del estudiante. Segunda, enseñanza para el aprendizaje. Es la interacción entre el educador y los educandos en el momento del desarrollo de enseñanza y aprendizaje y que debe desarrollarse o realizarse de manera entretenida agradable en ese sentido es muy importante el rol de docente como guía para crear un ambiente motivador, participativo, inclusivo con todos los estudiantes para que desarrollen competencias, actitudes y valores.

Para el Minedu (2020) significa que un docente debe: crear un clima emocionalmente segura, reconocer la variedad de praxis cultural y maneras de aprender, desarrollar un ambiente acogedor, afectivo que favorezca al aprendizaje, generar oportunidades que todo los estudiantes puedan trabajar juntos de manera colaborativa, y en algunos casos teniendo en cuenta con necesidades especiales, establecer normas claras que ayudan a convivir mejor y a resolver los conflictos mediante el diálogo, dar soluciones razonables y pacíficas, verificar permanentemente el desarrollo de competencias en función al logro de los aprendizajes programados en unidades didácticas y su concreción en las sesiones de aprendizaje, constatar que sus educandos han comprendido la competencia desarrollada según los planes establecidos en las sesiones y experiencias de aprendizajes, utilizar acciones educativas que movilicen la creatividad y el razonamiento crítico y reflexivo e indagación, innovación con la finalidad de mejorar con ahínco el aprender, emplear adecuadamente los recursos y materiales relacionado al tema y según los aprendizajes previstos, ritmo y estilo. Facilitar al acceso y uso de TICs, según la necesidad del estudiante y usar los diferentes métodos, técnicas e instrumentos que permita evaluar de manera diferenciada las competencias, capacidades y según los resultados tomar las decisiones para una oportuna retroalimentación. La tercera dimensión, participación en la gestión de la escuela y la comunidad. El Minedu (2020) expresa que los docentes interactúan y participan en la gestión institucional con una mirada democrática y proponiendo mejoras de manera coordinada y colaborativa.

Mediante una acción conjunta o todo el personal de la institución elaboran, revisan, aprueban, actualizan e implementan los documentos de

gestión Institucional como PEI, PCI, RI y como proyecto de calidad e innovación pedagógica, asimismo trabajar de forma respetuosa, colaborativa con las familias con la finalidad de ayudar a sus hijos en su desarrollo y logro de aprendizaje, por último promover que las familias y la comunidad tengan más compromiso y responsabilidad sobre los resultados de aprendizaje. Cuarta dimensión, desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente. El Minedu (2020) se refiere que el docente hace su propia autoevaluación de su desempeño, para identificar la falta o carencia de su formación profesional y como personalmente y así como el empleo de sus estrategias didácticas y los medios usados son pertinentes, adecuados para los educandos.

Si el docente tiene interés, voluntad para participar en las diferentes capacitaciones como una formación continua y progreso profesional con la finalidad de mejorar la capacidad profesional y la práctica de enseñanza. Deben seguir preparándose para fortalecer el ejercicio y la capacidad durante la práctica de su profesión. Nace de su propio compromiso la superación, eficiencia individual a partir de la identificación de sus propia escasez y como de los educandos. Conoce las acciones del estado en la educación sea a nivel nacional, regional, local, así como las herramientas de gestión, la normatividad, sus funciones, los derechos laborales, profesionales.

Anteriormente la competencia digital aun no tenía mayor auge, sin embargo con la llegada COVID 19 abrió la brecha digital, ha cambiado la manera en que vivimos y cómo aprendemos, nos comunicamos con los demás. El docente en este mundo cambiante necesita capacitarse, prepararse para enfrentar nuevos rumbos, desafíos en su actividad laboral y en el empleo de diversas herramientas digitales considerando que estas nuevas tecnologías juegan un papel muy importante dentro o fuera del salón de clase y a través del uso de estas herramientas se debe fomentar un aprendizaje activo(aprendemos actuando, manipulando, con errores y haciendo nuevamente) para lo cual el docente se centra en diseñar entornos de aprendizaje con actividades motivadoras e interesantes, por otro lado, debe fomentar un aprendizaje colaborativo(trabajo en equipo, platica, explicaciones, en la concertación), además, debe promover un aprendizaje autónomo; por consiguiente en esta nueva manera de guiar, dirigir el aprendizaje; un docente está obligado a innovar,

establecer, renovar, modificar y crear permanentemente los campos de saber, los conocimientos educativos y descubrir nuevas formas de enseñar a los estudiantes.

Competencia se refiere a la capacidad que responde un problema, tarea, una demanda complicada, difícil pero mediante la movilización y combinación de recursos personales como los cognitivos (OCD, 2003). Además una persona se convierte competente en su ocupación; cuando alcanza responder satisfactoriamente una tarea, actividad, incluyendo conocimientos, valores, destrezas y actitudes que todos ellos posibilitan una acción efectiva.

Alfabetización digital designa a un conjunto de conocimientos, actitudes y destrezas que necesita un ciudadano para que pueda desenvolverse de manera funcional en esta era de la información; es decir es la capacidad de una persona para ejecutar diversas actividades en un mundo digital (Rokenes y Krumsvik, 2014). La mayor parte de los profesionales del sector educativo tenían que adaptarse al nuevo paradigma de enseñanza, liderazgo pedagógico, metodológico, innovación y al uso de herramientas digitales según la necesidad y la disposición de ellas para mejorar su calidad de desempeño y sacar el máximo provecho del tiempo disponible.

Ser un educador competente en la era digital es un requisito indispensable para realizar una práctica profesional idóneo, apropiada en la acción educativa y en esta época cibernauta (Rodríguez et al 2019). El nuevo avance tecnológico aplicado a la educación se ha vuelto indispensable para la actualización de los profesores en actividad, con el propósito de que los docentes adquieran la capacidad de utilizar nuevas metodologías y recursos didácticos que proporcione un aprendizaje significativo, reflexivo de los contenidos. Para ello, los educadores deben saber cuáles serán los medios materiales de comunicación con que va trabajar y cómo debe manejar desde la visión de material digital o lo que enseñará a los estudiantes y así estar en condiciones de utilizar los recursos digitales en la realización de enseñanza, aprendizaje (McGarr y Mc Donagh, 2019). Por esta razón, CD se entiende como la habilidad para manejar las diversas herramientas digitales de forma consciente, adecuada

y crítica; para lo cual, el docente pasa por un proceso de capacitación, autoaprendizaje (Ewa et al. 2022)

UNESCO (2019) señaló como la asociación eficiente y real de las TICs en las instituciones educativas y en las aulas pueden cambiar la educación, la enseñanza, la didáctica, la formación y el fortalecimiento a los estudiantes. Además, los educadores que poseen competencias para utilizar las TIC en su ejercicio profesional compartirán una educación de calidad y por último guiarán de manera eficaz el progreso de las competencias de los educandos en el empleo innovador de TIC. En el Marco de Competencia del docente está compuesto por tres niveles: el primero corresponde adquisición de conocimientos sobre el empleo de la tecnología y ser capaz de gestionar y organizar la financiación escolar en TIC. El segundo, profundización de los contenidos; el educador adquiere competencia en el tema de TIC y crea, fomenta un trabajo colaborativo en los educandos. Tercero, creación de conocimientos, el profesor adquiere competencias para enseñar al estudiante que cree un nuevo conocimiento.

Teniendo en cuenta este marco la competencia digital es considerado como la utilización responsable, creativa y segura las TICs o herramientas tecnológicas para lograr los propósitos referidos a la ocupación, el cargo, la profesión, el aprendizaje, horas de descanso, rato libre y la contribución en la sociedad (INTEF, 2017). Esta institución estableció 5 áreas de trabajo como: comunicación, información, seguridad, creación de contenidos y resolución de problemas. Asimismo, en esta misma línea la CD es definido como un conjunto de saberes que se tiene de las TCs; razón a ello, el docente debe gestionar y emplear en el ámbito escolar para mejorar el aprendizaje de los educandos, así como perfeccionar e investigar permanentemente en su actividad pedagógica (Reisoglu I., 2021)

La competencia digital se fundamenta en el uso de las habilidades esenciales en las herramientas digitales: manejo de celulares, computadoras para producir, almacenar, evaluar, presentar, intercambiar conocimientos y así como para participar y comunicarse en redes colaborativas por internet; es decir para desarrollar esta competencia se requiere tener habilidades, destrezas,

conocimiento y actitudes para utilizar herramienta o aplicaciones informáticas para procesar información, textos, almacenamiento y entre otros pero distinguiendo los riesgos, las oportunidades que brinda el internet; utilizar con responsabilidad, actitud crítica al momento de buscar acceder y usar los servicios que brinda la tecnología (Parlamento europeo, 2006).

UNESCO (2020) indicó a pesar que hay una adecuada infraestructura y conectividad en los colegios a muchos maestros aún les falta los conocimientos más básicos de los recursos tecnológicos; por esta razón existe una probabilidad de muchas dificultades, así como en su propio formación profesional continua, aún más, esta escasez repercute en el momento de orientar, facilitar, guiar una enseñanza vía virtual de calidad. En tal sentido, la formación inicial y formación continua de los educadores necesita una reforma, cambio y que admita a ellos, desarrollar prácticas pensando más en los estudiantes, también en el empleo de los recursos digitales en la ejecución del aprendizaje, metodología, técnica y la alfabetización digital.

La competencia digital de los docente es saber utilizar las herramientas digitales y como éstas pueden ayudar al educador en su tarea y para elegir nuevos medios o recursos didácticos más convenientes, adecuados y aptos para una eficiente aprendizaje de los discentes (Lorenzo y Buendía, 2016).

Dentro de las competencias digitales, las herramientas tecnológicas son consideradas como un recurso, medio para buscar la información; además, un buen medio para comunicarse a distancia de manera fácil, rápida, inmediata; por otro lado, son instrumentos que admite el intercambio de videos, audios e imágenes de forma interactiva ( Arias, 2020) Así, en todos los ámbitos educativos y académicos están implementando, aumentando las herramientas digitales, ya que giran como medios y fines para el proceso de aprendizaje, y vuelve como generador de conocimiento e interacción.

El docente cada vez más es consciente de nuevos cambios que se producen en la educación, por ello, se busca explorar, conocer y practicar nuevas formas de construir los conocimientos pedagógicos, de aprender, enriquecer el proceso de aprendizaje, autónomo, participativo a través del uso de las herramienta digitales que ofrece TICs (Instefjord, 2015).

Asimismo, se considera como el empleo de muchos recursos digitales y como los accesorios, dispositivos producidos por las Tics para las acciones educativas como una vía de expresión e interrelación, que deben ser usados en las prácticas pedagógicas con la finalidad de coadyuvar, reforzar, impulsar y facilitar en los diferentes niveles de la educación de los educandos (García, 2018).

Los diferentes medios tecnológicos están asociadas o relacionadas a la adquisición, clasificación, anotar y analizar la información empleando diferentes procedimientos y estrategias para un acceso eficaz a ella, pero de acuerdo al sitio web a que se recurra y la herramienta que se utilice (audiovisual, impresa, oral, multimedia) convirtiéndose así en herramientas trasmisoras y generadoras de información y conocimiento. Además permiten procesar y gestionar de manera adecuada la información, conocer manejo de guardar, archivar en la nube, seleccionar aplicaciones de redes sociales; modificar, publicar imágenes, hacer presentaciones en multimedia, compartir y publicar contenidos en la web y saber sobre la seguridad (Viñas, 2020).

Asimismo, se trata de facilitar a los discentes un aprendizaje significativo proporcionando información fidedigna, estableciendo tareas, evaluaciones, registrando desempeños, controlando asistencia, desarrollando una comunicación e interacción compartida entre compañeros de clase y un acercamiento virtual de su docente para resolver dificultades, dudas y realizar una retroalimentación oportuna y todo esto se debe dar a partir de un ambiente amigable, flexible, seguro y participativo. Un docente debe buscar los recursos y adaptarlos a interés del estudiante; sin embargo lo que buscó y adaptó no es apropiado, adecuado; debe convertirse en una persona creador, diseñador de nuevos materiales mediante las herramientas tecnológicas y luego intercambiar con los demás docentes y los educandos (Vázquez, 2021).

Un docente que utiliza de manera crítica, eficiente, eficaz, pertinente y constructiva los recursos tecnológicos en la realización de los contenidos y en el fomento de competencias debe considerar dos aspectos fundamentales: No caer como mera reproducción del conocimiento, sino su construcción; en tal sentido juega un rol importante la motivación como un agregado o base

imprescindible para lograr una actividad, un aprendizaje productivo y significativo y por otro lado, el educador que tenga como principio de trabajo aprender a aprender (autonomía), la construcción colaborativa del conocimiento entre los participantes en la instrucción (Marijana y Guomundsdottr, 2014). Las competencias digitales cooperan, coadyuvan a la práctica educativa actual; y que los procedimientos, las didácticas abiertas junto con las estrategias de aprendizaje eficaz, se inclina más a una pedagogía participativa, crítica y dinámica (Pallares y Quintana, 2021). Estos recursos ofrecen a los educadores nuevas oportunidades para emplear en los procesos de aprendizaje un vídeo, el sonido, una imagen como recursos educativos para fortalecer más en la comprensión y motivación de los discentes.

El Currículo Nacional de Educación básica Regular dentro de la competencia 28 especifica que los educandos modifiquen, interpreten y optimicen los entornos virtuales mientras dure la ejecución de las tareas de aprender y en entornos sociales, articulando con el proceso de búsqueda, clasificación y evaluación de información, así como producción de materiales digitales.

Ministerio Educación bajo la Resolución Viceministerial N° 109-2021 establece Implementación del Programa de Formación y Capacitación Permanente y en parte líneas de acción priorizadas indica que la competencia digital tiene como eje primordial u objetivo fortalecer la capacidad del educador para el empleo y para obtener el máximo beneficio pedagógico de la tecnología digital, además que mejore su labor y su rol de facilitador en la educación virtual.

La importancia de las competencias digitales radica porque han comenzado abrir nuevos horizontes, senderos a todo el mundo y tienen una gran transcendencia en los profesionales, trabajadores y académicos; por ello, estas herramientas tecnológicas y de información que se utilizan cotidianamente y la disposición de diversos medios en línea, conforman soportes muy esenciales en el sistema de trabajo, por lo que se debe conocer, aprender, practicar y dominar.

Para un adecuado empleo de las competencias digitales y las herramientas se necesita planificación, habilidades, conocimientos y

capacidades y así para poder alcanzar un proceso de aprendizaje de forma innovadora, colaborativa, desafiante, motivadora en los estudiantes.

El manejo y conocimiento de los recursos, medios digitales en la práctica educativa permite a los educandos a comunicarse e interrelacionarse permanentemente, de esta forma socializa e intercambia experiencia de aprendizaje con los demás actores del salón (Borrego, 2018).

Por eso se considera a estas herramienta de gran utilidad por sus enormes ventajas que presentan para los docentes y los estudiantes nativos digitales y se debe clasificar de acuerdo a las necesidades que tengan los usuarios para la práctica pedagógica y dar a los estudiantes las herramientas necesarias y una buena enseñanza para que se sientan bien preparados, enfrentar nuevos desafíos de la educación y la vida.

Las dimensiones de las competencias digitales: búsqueda de información. Implica comprender claramente la manera de conducir, gestionar la información y la forma como está dispuesto para los navegantes o buscadores, asimismo el uso de diversas fuentes y base de datos, seleccionando las mejores que respondan bien a la propia necesidad de la información. Podemos agregar a esto saber interpretar, analizar la fuente de comunicación de donde se adquiere; también a saber comparar, contrastar y valorar el asunto, lo que contiene la información de acuerdo a su confiabilidad, credibilidad y veracidad el origen del conocimiento e información y así, saber cómo modificar a un conjunto de datos en conocimientos mediante la elección adecuada de diversas posibilidades de almacenamiento (Vázquez, 2021). De esta manera la búsqueda de la información significa reconocer, localizar, rescatar, guardar, ordenar, interpretar y examinar la información siempre valorando su relevancia y su propósito.

La segunda dimensión, creaciones de contenidos. Corresponde conocer, elaborar y desarrollar los contenidos en diferentes formatos (vídeo, texto, imágenes, audios), además, identificar las diversas aplicaciones, programas que pueden adaptarse bien al tipo de contenidos que queremos crear. Asimismo, la elaboración y distribución para el conocimiento del público (tales como revistas, foros, redes sociales) pero según las normas que protege el derecho del autor y

los permisos correspondientes y la publicación de la información (Vázquez, 2021).

Muy interesante para desarrollar el pensamiento creativo porque esta herramienta digital sirve para inventar, editar y producir contenidos novedosos (video, imagen, texto); agregar, componer y volver a elaborar diferentes contenidos existentes, hacer producciones creativas, publicaciones y planificación, organización en los medios de comunicación pero gestionando y aplicando los derechos, las licencias correspondientes sobre la propiedad intelectual. Dentro esta dimensión encontramos a Blogs. Y se considera como las bitácoras que son diseñados mediante la web, se utiliza como herramienta de divulgación, difusión y comunicación veloz, eficaz y no cuenta algún código, y de esta manera se logra subir y estar en la red de forma sencilla y óptima. (Fernández y Pérez, 2015). Existe dos soportes más esenciales en la creación de blogs: Blogger y wordpress que son gratuitas. Presentaciones. Consiste en crear presentaciones y contenidos multimedia; crear clases interactivas de manera fácil para facilitar la enseñanza- aprendizaje (Viñas, 2020).

Hay diferentes herramientas esenciales para su elaboración para su elaboración como: Mindomo, Power point, Canva, Geneally, Cmaptools, Mindemester. Diseñar infografías. Son representaciones graficas que permite captar y entender con suma facilidad el contenido, concepto de un tema, haciendo un análisis visual entre imágenes y datos (textos). Entre ellas que se adaptan son: Pictochar, Canva, Easel.ly, Geneally e Infogram. Gestión de información para una gestión ágil a la información es necesario conocer y crear los recursos que admiten capturar, gestionar, acceder a todas las informaciones en el momento que desea y dispositivo. Además, cuenta con una copia de seguridad. Y tenemos las principales herramientas digitales: Google Drive, One drive, Dropbox, Evernote, Symbaloo ED. Crear videos tutoriales. Esta herramienta permite exponer un tema y ser autodidacta, demás, cada estudiante puede aprender según su propio avance, desarrollo y estilo de aprendizaje y puede ver varias veces en su casa o en el aula. Las herramientas más conocidas son: Amimoto y Loon. Encuestas y evaluaciones. Mediante estas herramientas digitales los docentes interactúan con el estudiante durante las clases localizando el grado de dificultades o dudas que presentan, para luego

tomar medidas y una retroalimentación pertinente. Son los siguientes: Formulario de google, Quizizz, Kahoot.

La tercera dimensión de la competencia digital es la comunicación. La comunicación comienza con la toma de conciencia sobre: el uso de las diferentes vías de comunicación digital, los procesos de comunicación en redes sociales y con otras herramientas digitales de manera sincrónica o asincrónica; de igual modo sus condiciones favorables y faltas en función al entorno y a persona a quien dirigido la comunicación. También consiste en saber qué recursos pueden compartirse de manera pública y que no, es decir según el valor que tiene, en otras palabras significa comprender de qué forma la tecnología y el medio comunicativo permiten diversas maneras de participar y colaborar para crear contenidos que resulten beneficiosos para todas las personas. (Vázquez, 2021). Se busca interactuar en entornos virtuales, compartir los recursos mediante los correos, plataformas y conectarse con otras personas para contribuir, cooperar, interactuar, participar en comunidades, redes utilizando los medios digitales.

Chávez y Verdozoto (2018) indicaron que el medio comunicativo I sincrónica admite una comunicación rápida, instantánea sin fronteras, es decir que el emisor y receptor pueden estar enlazados al mismo tiempo, lugares independientes sea individual o grupal. El intercambio de mensajes se lleva a cabo de manera oral o escrita como en redes sociales generales: Facebook, WhatsApp, Twiter, Yotube, Tik Tok y en comunidades profesionales y educativas: Google Classromm, Zoom, Moodle, Skype, Edmodo, Google Meet.

Asimismo, Chávez y Verdozoto (2018) quienes señalaron que el medio comunicativo asincrónico no se realiza de manera rápida o instantánea, es decir el emisor y el receptor no están enlazados de manera directa o al mismo tiempo, sino se da en forma indirecta. Entre los principales recursos digitales son: los Foros, Gmail, Classromm, Outlook.com, Yahoo! Mail.

Muro virtual es una herramienta y estrategia más útil para realizar el trabajo colaborativo en el salón de clase, además constituyen una herramienta muy importante para que los estudiantes presenten contenidos de manera creativa, estructurada, organizada, motivadora e interactiva. Asimismo sirve para

realizar una exposición completa y colaborativa. Entre las principales herramientas son: Whiteboard, Padlet, Jamboard, Mentimeter.

Por otro lado, que la dimensión de seguridad, es una dimensión que consiste en reconocer la vulnerabilidad relacionada a la utilización de la tecnología y los diversos medios de online y así, existen diversos planes, técnicas, métodos para prever; también significa identificar las actuaciones, las conductas apropiadas en la interacción digital para proteger su propia información y de otros destinatarios; asimismo conocer las características adictivas a la tecnología (Vázquez, 2021). Cada usuario necesita un resguardo personal y de información, salvaguardar la identidad digital y saber sobre la protección, uso responsable, seguro de la Tic. Protección de identidad. Significa hacer, elaborar, la marca o señal personal demostrando la habilidad y conocimiento para evitar la vulnerabilidad de los derechos. Además se considera como la autodefensa personal, de su imagen, prestigio y su reputación dentro de la red (Viñas, 2020). Derecho del autor. Es necesario conocer y respetar los derechos del autor porque un trabajo creado queda acreditado a nuestra identidad digital, en tal sentido es importante solicitar licencia al autor para compartirla y reutilizarla.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

Esta indagación es de carácter básica porque se fundamenta en teorías, principios, progresos científicos y de igual manera busca incrementar los conocimientos de estas mismas bases (Mar y Barboza, 2020).

##### 3.1.2. Diseño de investigación

Según el problema planteado y el proceso de investigación corresponden al diseño no experimental, donde las variables en estudio no se manipulan de manera intencional porque se trata de estudiar los hechos, fenómenos, manifestaciones, personas tal y cual se comportan en su contexto natural para luego analizar. Asimismo por su naturaleza de estudio es transversal, los datos son recolectados en un solo momento, además por única vez; es decir cuyo objetivo consiste en detallar, describir las variables y examinar el hecho, la incidencia; lo que sucede en ese momento el problema (Cabezas y Naranjo, 2018).

La representación del diseño corresponde al siguiente diagrama:

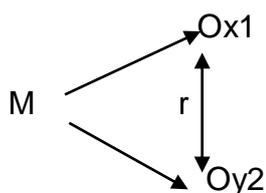


Figura 1: Diseño de investigación.

M: muestra

Ox1: Desempeño docente

Oy2: Competencias digitales

*Nota:* Metodología de la investigación (Hernández y Mendoza, 2018)

El recojo de la información es única; luego se pormenorizan sus variables, así como la correlación (Hernández y Mendoza, 2018)

Además, el presente estudio corresponde a nivel descriptivo correlacional. Describe una realidad específica las características o propiedades y se mide el nivel de vinculación que hay a través de dos variables que se encuentran en indagación. (Reyes y Boente, 2018).

### 3.2. Variables y operacionalización.

#### Definición conceptual

Afandi (2021) consideró el desempeño como una actividad, ejercicio que desarrolla el maestro y como persona media la socialización, incentiva el desarrollo e impulsa potencialidades en el transcurso de su trabajo pedagógico para alcanzar los fines y objetivos formativos en la enseñanza.

El desempeño docente según el MINEDU (2020) definió como las competencias, los dominios y las actuaciones; las prácticas que describen la eficiencia del educador y debe ser exigido a todos los profesores de los diferentes niveles de educación de nuestro país.

#### Definición operacional

En esta investigación, los procesos que se empleará para medir esta variable se comenzará con la elaboración y su respectiva confiabilidad y validez del

instrumento. El cuestionario constará de 25 ítems, tipo escala de Likert que serán contestadas con nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre; asimismo utilizará el nivel ordinal, que mida las siguientes dimensiones: desarrollo de la profesionalidad, participación en la gestión de la escuela, la identidad docente, enseñanza para el aprendizaje y la comunidad preparación para el aprendizaje.

#### Definición conceptual

La competencia digital de los docentes es saber utilizar las herramientas digitales y como éstas pueden ayudar al educador en su tarea y para elegir nuevos medios o recursos didácticos más convenientes, adecuados y aptos para una eficiente aprendizaje de los discentes (Lorenzo y Buendía, 2016).

La competencia digital es considerado como la utilización responsable, creativa y segura de las TICs o herramientas tecnologías para lograr los propósitos referidos a la ocupación, el cargo, la profesión, el aprendizaje, horas de descanso, rato libre y la contribución en la sociedad (INTEF, 2017). Esta institución establece 5 áreas de trabajo como: resolución de problemas, seguridad digital, creación de contenidos, comunicación digital, búsqueda de información.

#### Definición operacional

Los procesos que se empleará para medir esta variable comenzarán con la elaboración y su respectiva confiabilidad y validez del instrumento. El cuestionario constará de 25 ítems, tipo escala de Likert que serán contestadas con nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre; asimismo se utilizará el nivel ordinal, que mida las siguientes dimensiones: búsqueda de información, comunicación, creación de contenidos y derechos de autor.

### 3.3. Población, muestra y muestreo.

#### 3.3.1. Población

La presente investigación estuvo conformado por 50 docentes de una I.E. de San Martín de Porres. Que corresponde a un conjunto finito de personas que pertenecieron a la investigación y que de ellos se obtuvo la información, así como dió origen a las conclusiones. Asimismo, se aplicó la muestra de tipo censal porque abarcó a toda la población en estudio, es decir el 100% de los

docentes, por lo tanto, ésta representa para generalizar diversos resultados. También corresponde al muestreo no probalístico, porque no se emplea ningún método de muestreo estadístico, ya que se elegirá a una población teniendo en cuenta sus rasgos comunes de los sujetos (Arias, 2020).

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la adquisición de las informaciones y opiniones se utilizó la técnica de la encuesta porque se buscó recoger datos en un grupo de personas referente a un tema y solo por única vez; asimismo se trata de un estudio cuantitativo que medirá las dos variables: desempeño docente que cuenta con 20 ítems y competencias digitales, también con 20 ítems, ya que tiene como finalidad correlacionar dichas variables. Para lo cual, se empleó un cuestionario y a través de ello, se recogió los datos de las diversas personas, quienes respondieron un listado de preguntas que están relacionadas al hipótesis, a cada variable e indicadores de la indagación y su principal objetivo es recoger los datos para comprobar y confirmar hipótesis (Ñaupas et al., 2014)

**Tabla 1**

*Validadores del instrumento*

Validador	Grado académico	Resultado
Juan Guillermo Astocondor Masgo	Magister	Aplicable
Cesar Julio Zorrilla Torres	Magister	Aplicable
Edelmira Mercedes Canchaya Fernández	Magister	Aplicable

Después de haber recibido el veredicto positivo de los expertos acerca del instrumento, se aplicó a 20 docentes como muestra piloto en una I.E. de San Martín de Porres, ya que esta institución cuenta con ciertas características similares a la población en estudio. Posteriormente se procesó los resultados; donde se muestra su fiabilidad mediante Alfa de Cronbach de ambas variables como se puede apreciar a continuación:

**Tabla 2**

*Estadística de fiabilidad del instrumento*

Variable	Alfa de Cronbach	Nº de Ítems
Desempeño docente	,831	20
Competencias digitales	,873	20

Según el procesamiento y el resultado en SPSS la prueba piloto muestra la fiabilidad de la primera variable desempeño docente fue 0,831, esto significa que pertenece al coeficiente que ubica dentro de parámetro bueno y para la segunda variable competencias digitales fue 0,873, por lo que se encuentra ubicado dentro del rango bueno según las puntuaciones Frías- Navarro (2018), por lo tanto, se admite la fiabilidad del cuestionario para ser empleado para la investigación.

Hernández y Méndez (2018) afirmaron que la confiabilidad es el grado donde el instrumento origina un resultado consistente, firme y coherente en relación a la muestra. Donde se puede apreciar el siguiente esquema:

### 3.5. Procedimiento

Se recogió la información por medio de un cuestionario en físico con 20 preguntas de cada variable y se aplicó de manera directa a toda la muestra censal en investigación en una I.E. de San Martín de Porres. Una vez terminado la recolección de los datos se sometió a proceso en una foja de Microsoft Excel para luego hacer representaciones gráficas como las figuras y tablas de frecuencias de las variables en estudio y asimismo se empleó el software SPSS versión 26 para la prueba de normalidad y así como para contrastar la hipótesis..

Para efectuar la prueba de piloto se pidió permiso a la directora de una I.E. de San Martín de Porres, luego de la aceptación de la solicitud se aplicó el cuestionario a 20 docentes de manera directa. Asimismo se presentó una carta de presentación solicitando el permiso correspondiente a la institución y el consentimiento de todos los docentes y el personal administrativo para llevar a cabo la aplicación del cuestionario por ser elegido como parte de la población en una I.E. de la UGEL 02 distrito San Martín de Porres

### 3.6. Método de análisis de datos

Para hacer su correspondiente análisis y como para la interpretación de la información se empleó dos tipos de estadísticas: Una descriptiva y la otra inferencial pues admiten hacer inducción y deducción. La estadística descriptiva se empleó con la finalidad de ordenar, resumir y describir la información con mucha facilidad y rapidez y por otro lado, la estadística inferencial se utilizó para probar la normalidad y contrastar las hipótesis con el propósito de hacer y

determinar las correspondientes predicciones. Finalmente para elaboración de los diagramas estadísticos se usó el programa de software SPSS versión 26.

### 3.7. Aspectos éticos.

Este estudio se realizó respetando los principios morales que son básicos para su originalidad. Las citas que se mencionan corresponden a los mismos autores, por tanto existe un respeto a los derechos del autor de libro o tesis y de acuerdo a las normas de protección a la propiedad intelectual, además se rige al reglamento de la institución universitaria César Vallejo y por último se pidió el permiso correspondiente a la dirección del colegio Isabel Chimpu ocllo la autorización para la aplicación de los instrumentos y el consentimiento de los encuestados.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis Descriptivo

Después de procesar la información recogida se realizó un análisis e interpretación de los resultados separando en dos partes: La primera corresponde a la estadística descriptiva y, la otra inferencial.

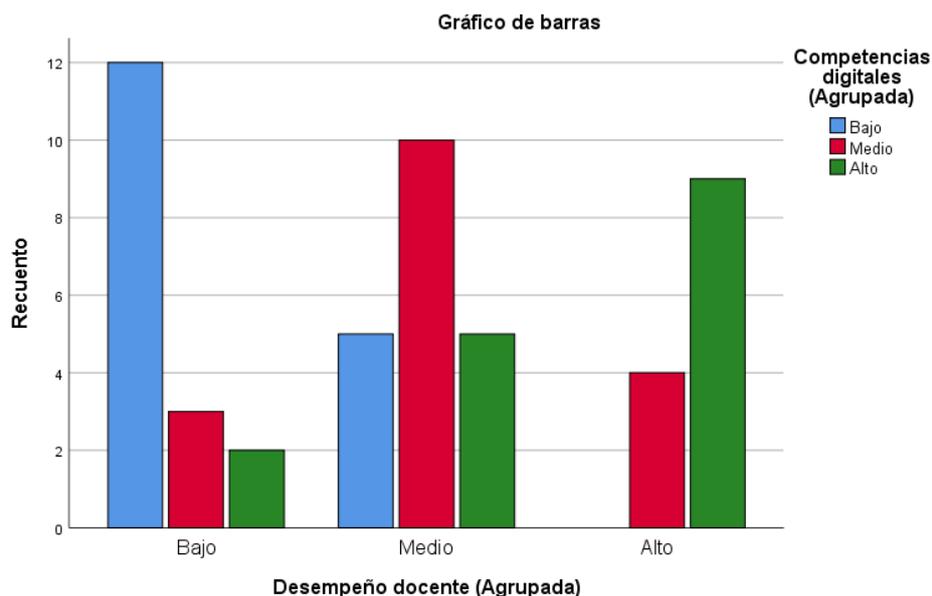
Análisis descriptivo del objetivo general.

**Tabla 3**

*Tabla cruzada Desempeño docente y \*Competencias digitales*

		Competencias digitales (Agrupada)			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Desempeño docente (Agrupada)	Bajo	Recuento	12	3	2	17
		% del total	24,0%	6,0%	4,0%	34,0%
	Medio	Recuento	5	10	5	20
		% del total	10,0%	20,0%	10,0%	40,0%
	Alto	Recuento	0	4	9	13
		% del total	0,0%	8,0%	18,0%	26,0%
Total	Recuento	17	17	16	50	
	% del total	34,0%	34,0%	32,0%	100,0%	

*Figura 1: Relación entre desempeño docente y las competencias digitales.*



La tabla 3 y figura 1 muestra la relación entre el Desempeño docente y las Competencias digitales en una institución educativa de San Martín de Porres.

En cuanto al desempeño docente podemos observar que el 34,0% de los educadores consultados aparecen en un nivel bajo y de estos, respecto a las competencias digitales un 24,0 % de los docentes tuvieron un nivel bajo, un 6,0 % medio y un 4,0 % alto; asimismo, el 40,0 % de los docentes consultados se encuentran dentro del nivel medio de la variable desempeño docente, y que a la vez respecto a las competencias digitales el 10,0 % se encuentra dentro del nivel bajo, el 20,0% en el nivel medio y el 10,0 % en el nivel alto; por último, un 26,0 % de los docentes consultados se encuentran dentro del nivel alto de la variable el desempeño docente y de éstos, no hay nadie en el nivel bajo perteneciente a la variable competencias digitales, pero sí un 8,0 % se observa que están en un nivel medio y un 18,0 % están ubicados en un nivel alto.

En conclusión, de los 50 docentes consultados, se aprecia que los educadores que se encuentran en el nivel bajo (34%) en desempeño docente, hay un 24% que también se encuentran en un nivel bajo respecto a las competencias digitales. Del mismo modo, del 26% de docentes que se encuentran en un nivel alto respecto al desempeño docente, hay un 18% que también se encuentran en un nivel alto respecto a las competencias digitales.

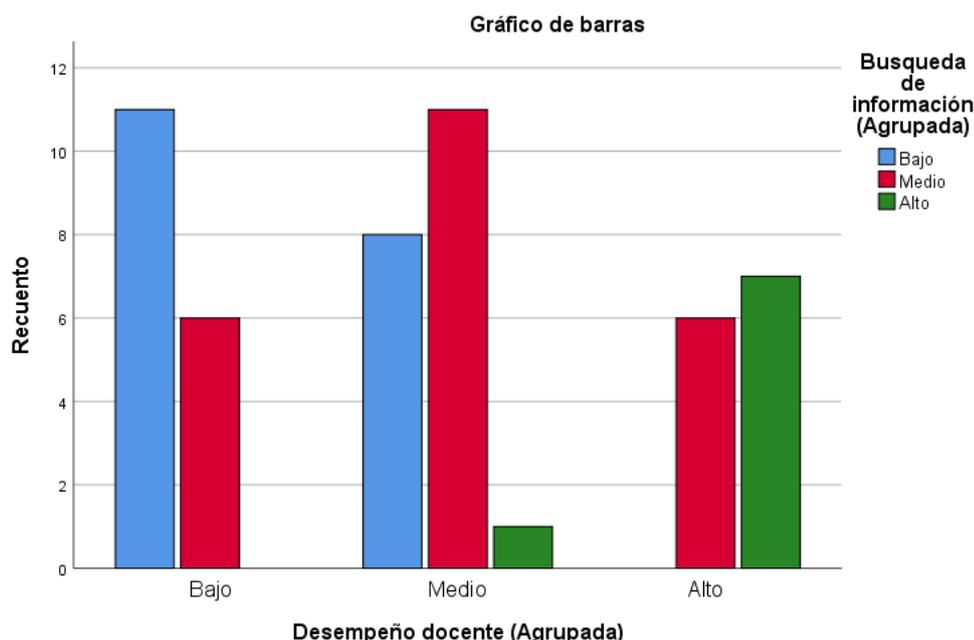
Análisis descriptivo del Objetivo Específico 1: Determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la competencia búsqueda de la información en una I.E. de San Martín de Porres 2022

**Tabla 4**

*Tabla cruzada Desempeño docente y Búsqueda de información (Agrupada)*

		Búsqueda de información (Agrupada)				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Desempeño docente (Agrupada)	Bajo	Recuento	11	6	0	17
		% del total	22,0%	12,0%	0,0%	34,0%
	Medio	Recuento	8	11	1	20
		% del total	16,0%	22,0%	2,0%	40,0%
	Alto	Recuento	0	6	7	13
		% del total	0,0%	12,0%	14,0%	26,0%
Total	Recuento	19	23	8	50	
	% del total	38,0%	46,0%	16,0%	100,0%	

*Figura 2: Relación entre el desempeño docente y la dimensión búsqueda de la información.*



El primer objetivo específico representado en la tabla 4 y la figura 2 vemos la relación entre el desempeño docente y la dimensión búsqueda de la información, donde se puede observar que respecto a la variable desempeño docente en el nivel bajo que corresponde al 34% se puede visualizar que un 22% se encuentra en el nivel bajo, un 12% en el nivel medio y 0% en el nivel alto de

la dimensión búsqueda de información. De la misma manera, respecto al nivel medio del variable desempeño docente que tiene un 40%, existe un 16% en el nivel bajo, un 22% en el nivel medio y un 2% en el nivel alto de la dimensión búsqueda de información. También se observa que respecto al variable desempeño docente en su nivel alto que tiene 26% corresponde un 0% en el nivel bajo, en el nivel medio de 12% y en el nivel alto de 14% de búsqueda de la información.

Se puede inferir que, de los docentes encuestados, el nivel bajo de ambas variables corresponde el mayor porcentaje y de la misma manera al nivel alto de ambas variables también corresponden los porcentajes altos.

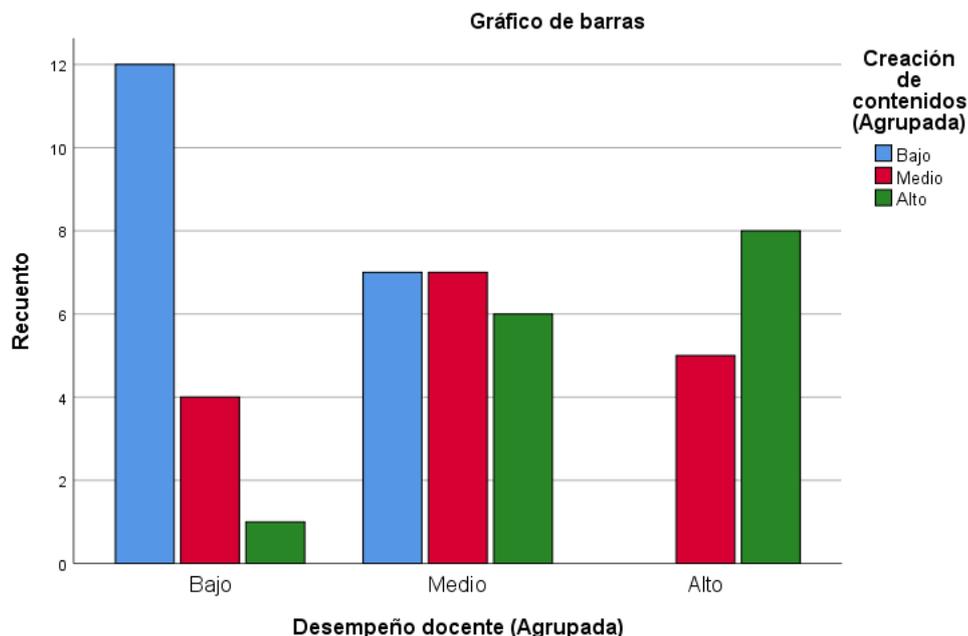
Análisis descriptivo del Objetivo Específico 2: determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la competencia creación de contenidos digitales en una I.E. de San Martín de Porres, 2022

**Tabla 5**

*Tabla cruzada Desempeño docente y Creación de contenidos*

			Creación de contenidos (Agrupada)			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Desempeño docente (Agrupada)	Bajo	Recuento	12	4	1	17
		% del total	24,0%	8,0%	2,0%	34,0%
Desempeño docente (Agrupada)	Medio	Recuento	7	7	6	20
		% del total	14,0%	14,0%	12,0%	40,0%
	Alto	Recuento	0	5	8	13
		% del total	0,0%	10,0%	16,0%	26,0%
Total	Recuento		19	16	15	50
	% del total		38,0%	32,0%	30,0%	100,0%

*Figura 3: Relación entre el desempeño docente y la competencia creación de contenidos.*



El segundo objetivo específico representado en la tabla 5 y la figura 3 nos muestra la relación entre el desempeño docente y la dimensión creación de contenidos, donde se puede observar que respecto a la variable desempeño docente en el nivel bajo que corresponde al 34% se puede visualizar que un 24% se encuentra en el nivel bajo, un 8% en el nivel medio y 2% en el nivel alto en creación de contenidos. De la misma manera, respecto al nivel medio de la variable Desempeño Docente que tiene un 40%, existe un 14% en el nivel bajo, un 14% en el nivel medio y un 12% en el nivel alto de la variable creación de contenidos. También se observa que respecto al variable desempeño docente en su nivel alto que tiene 26% corresponde un 0% en el nivel bajo, en el nivel medio de 10% y en el nivel alto de 16%

Se puede deducir que, de los docentes encuestados, el nivel bajo de ambas variables le corresponde el mayor porcentaje y de la misma manera al nivel alto de ambas variables también les corresponden porcentajes altos.

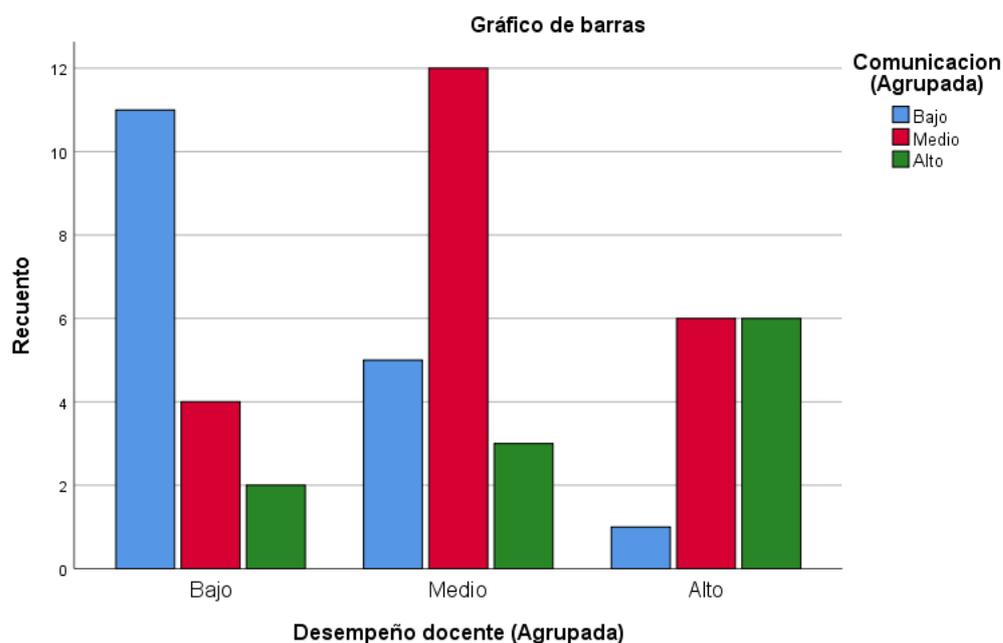
Análisis descriptivo del Objetivo Específico 3: determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la competencia comunicación digital en una I.E. de San Martín de Porres.

**Tabla 6**

*Tabla cruzada Desempeño docente y Comunicación*

			Comunicación (Agrupada)			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Desempeño docente (Agrupada)	Bajo	Recuento	11	4	2	17
		% del total	22,0%	8,0%	4,0%	34,0%
	Medio	Recuento	5	12	3	20
		% del total	10,0%	24,0%	6,0%	40,0%
	Alto	Recuento	1	6	6	13
		% del total	2,0%	12,0%	12,0%	26,0%
Total	Recuento	17	22	11	50	
	% del total	34,0%	44,0%	22,0%	100,0%	

*Figura 4: Relación entre el desempeño docente y la dimensión comunicación digital.*



El tercer objetivo específico representado en la tabla 6 y la figura 4 que representan la relación entre el desempeño docente y la dimensión Comunicación digital, observamos que respecto a la variable desempeño docente en el nivel bajo que corresponde al 34% podemos visualizar que un 22% se encuentra en el nivel bajo, un 8% en el nivel medio y 4% en el nivel alto en comunicación digital. Igualmente, respecto al nivel medio del variable desempeño docente que tiene un 40%, existe un 10% en el nivel bajo, un 24% en el nivel medio y un 6% en el nivel alto de la variable comunicación digital. También se observa que respecto al variable desempeño docente en su nivel

alto que tiene 26% corresponde un 2% en el nivel bajo, en el nivel medio de 12% y en el nivel alto de 12% en comunicación digital

Se puede concluir que, de los encuestados que se encuentran en el nivel bajo de la primera variable corresponde el mayor porcentaje en el nivel bajo de la segunda variable y de forma análoga al nivel alto de la primera variable corresponde el mayor porcentaje en el nivel alto de la segunda variable.

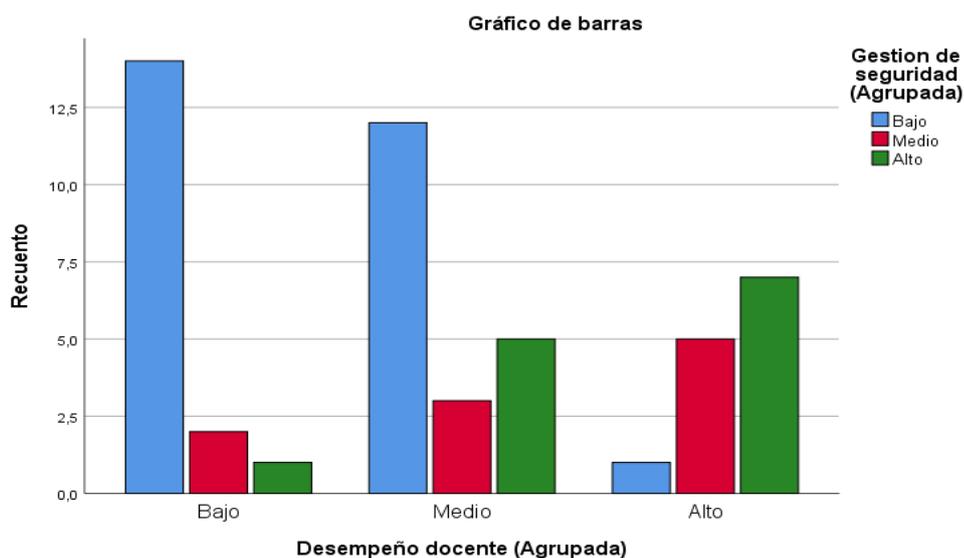
Análisis descriptivo del Objetivo Específico 4: determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la competencia gestión de seguridad digital en una I.E. de San Martín de Porres.

**Tabla 7**

*Tabla cruzada Desempeño docente y Gestión de seguridad*

			Gestión de seguridad (Agrupada)			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Desempeño docente (Agrupada)	Bajo	Recuento	14	2	1	17
		% del total	28,0%	4,0%	2,0%	34,0%
Desempeño docente (Agrupada)	Medio	Recuento	12	3	5	20
		% del total	24,0%	6,0%	10,0%	40,0%
	Alto	Recuento	1	5	7	13
		% del total	2,0%	10,0%	14,0%	26,0%
Total	Recuento		27	10	13	50
	% del total		54,0%	20,0%	26,0%	100,0%

*Figura 5: Relación entre el desempeño docente y la competencia gestión de seguridad digital*



El tercer objetivo específico representado en la tabla 7 y la figura 5 que representan la relación entre el desempeño docente y la dimensión gestión de la seguridad digital, observamos que respecto a la variable desempeño docente en el nivel bajo que corresponde al 34% podemos visualizar que un 28% se encuentra en el nivel bajo, un 4% en el nivel medio y 2% en el nivel alto en Gestión de la seguridad digital. Igualmente, respecto al nivel medio de la variable desempeño docente que tiene un 40%, existe un 24% en el nivel bajo, un 6% en el nivel medio y un 10% en el nivel alto de la variable gestión de la seguridad digital. También se observa que respecto al variable desempeño docente en su nivel alto que tiene 26% corresponde un 2% en el nivel bajo, en el nivel medio de 10% y en el nivel alto de 14% en la gestión de la seguridad digital.

Se puede inferir que, de los encuestados que se encuentran en el nivel bajo de la primera variable corresponde el mayor porcentaje en el nivel bajo de la segunda variable y de forma análoga al nivel alto de la primera variable corresponde el mayor porcentaje en el nivel alto de la segunda variable.

## 4.2 Análisis Inferencial

### Tabla 8

#### *Estadística de prueba de normalidad*

	Estadístico	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>	
		gl	Sig.
Desempeño docente	,104	50	,200 <sup>*</sup>
Competencias digitales	,153	50	,024

En esta tabla 8, el total de encuestados son 50 docentes de la I.E. “Isabel Chimpu Ocllo”. Para establecer o procesar la prueba de normalidad sea paramétrica o no paramétrica se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov cuyo resultado de significancia bilateral de 0,000 que es inferior al 0,05, por lo tanto, el estudio cuenta con una normalidad no paramétrica y para lo cual se ejecutó la prueba de Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el desempeño docente y las competencias digitales en una institución educativa de San Martín de Porres.

H<sub>1</sub>: Existe relación entre el desempeño docente y las competencias digitales en una institución educativa de San Martín de Porres.

**Tabla 9**

*Correlaciones: Hipótesis general*

			Desempeño docente (Agrupada)	Competencias digitales (Agrupada)
Rho de Spearman	Desempeño docente (Agrupada)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,604**
		N	50	50
	Competencias digitales (Agrupada)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,604**	1,000
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9, la correlación presentada mediante el coeficiente Rho de Spearman fue de 0,604, lo cual nos señala una correlación positiva moderada entre el desempeño docente y las competencias digitales en la institución, cuya correlación bilateral es cercana al nivel 0,01. Asimismo, el nivel de significancia bilateral que se alcanzó es 0,000, por consiguiente es menor a 0,01 ( $0,000 < 0,01$ ) indicando que la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) es negada; evidenciando que existe una correlación entre el desempeño docente y las competencias digitales en la institución educativa.

**Prueba de hipótesis específica 1**

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el desempeño docente y la búsqueda de la información en una institución educativa de San Martín de Porres.

H<sub>1</sub>: Existe relación entre el desempeño docente y la búsqueda de la información en una institución educativa de San Martín de Porres.

**Tabla 10**

*Correlaciones: Hipótesis específica 1*

			Desempeño docente (Agrupada)	Búsqueda de información (Agrupada)
Rho de Spearman	Desempeño docente (Agrupada)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,615**
		N	50	50

Busqueda de información (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,615**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 10, y mediante el coeficiente Rho de Spearman la correlación proporcionada fue de 0,615, lo que nos evidencia que hay una correlación positiva moderada entre el desempeño docente y la competencia búsqueda de la información en la institución educativa, cuya correlación bilateral es cercana al nivel 0,01. Asimismo, el nivel de significancia bilateral que se alcanzó es 0,000, por lo que es menor a 0,01 ( $0,000 < 0,01$ ) indicándonos que la hipótesis nula ( $H_0$ ) es negada; lo que nos conduce a inferir que hay una relación entre el desempeño docente y la competencia búsqueda de la información en la institución educativa.

### Prueba de hipótesis específica 2

$H_0$ : No existe relación entre el desempeño docente y la creación de contenidos digitales en una institución educativa de San Martín de Porres.

$H_1$ : Existe relación entre el desempeño docente y la creación de contenidos digitales en una institución educativa de San Martín de Porres.

**Tabla 11**

#### *Correlaciones: Hipótesis específica 2*

			Desempeño docente (Agrupada)	Creación de contenidos (Agrupada)
Rho de Spearman	Desempeño docente (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,592**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Creación de contenidos (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,592**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 11, y mediante el coeficiente Rho de Spearman la correlación proporcionada fue de 0,592, lo que nos evidencia que existe una correlación positiva moderada entre el desempeño docente y la competencia

creación de contenidos digitales en la institución educativa, cuya correlación bilateral es cercana al nivel 0,01. Asimismo, el nivel de significancia bilateral que se alcanzó es 0,000, por lo que es menor a 0,01 ( $0,000 < 0,01$ ) indicándonos que la hipótesis nula ( $H_0$ ) es negada; lo que nos conduce a inferir que hay una relación entre el desempeño docente y la creación de contenidos digitales en la institución educativa.

### Prueba de hipótesis específica 3

$H_0$ : No existe relación entre el desempeño docente y la comunicación digital en una institución educativa de San Martín de Porres.

$H_1$ : Existe relación entre el desempeño docente y la comunicación digital de contenidos digitales en una institución educativa de San Martín de Porres.

**Tabla 12**

#### *Correlaciones: Hipótesis específica 3*

			Desempeño docente (Agrupada)	Comunicación (Agrupada)
Rho	Desempeño docente (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,481**
de		Sig. (bilateral)	.	,000
Spea		N	50	50
rman	Comunicación (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,481**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 12, y mediante el coeficiente Rho de Spearman la correlación proporcionada fue de 0,481, lo que nos evidencia que existe una correlación moderada entre el desempeño docente y la competencia comunicación digital en la institución educativa, cuya correlación bilateral es cercana al nivel 0,01. Asimismo, el nivel de significación bilateral que se alcanzó es 0,000, por lo que es menor a 0,01 ( $0,000 < 0,01$ ) indicándonos que la hipótesis nula ( $H_0$ ) es negada; lo que nos conduce a inferir que hay una relación entre el desempeño docente y la comunicación digital digitales en la institución educativa.

### Prueba de hipótesis específica 4

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el desempeño docente y la Gestión de la seguridad digital en una institución educativa de San Martín de Porres.

H<sub>1</sub>: Existe relación entre el desempeño docente y la Gestión de la seguridad digital en una institución educativa de San de Martín de Porres.

**Tabla 13**

*Correlaciones: Hipótesis específica 4*

			Desempeño docente (Agrupada)	Gestión de seguridad (Agrupada)
Rho de Spearman	Desempeño docente (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 50	,555** ,000 50
	Gestion de seguridad (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,555** ,000 50	1,000 . 50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 13, y mediante el coeficiente Rho de Spearman la correlación proporcionada fue de 0,555, lo que nos evidencia que existe una correlación positiva moderada entre el desempeño docente y la competencia gestión de seguridad digital en la institución educativa, cuya correlación bilateral es cercana al nivel 0,01. Asimismo, el nivel de significancia bilateral que se alcanzó es 0,000, por lo que es menor a 0,01 ( $0,000 < 0,01$ ) indicándonos que la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) es negada; lo que nos conduce a inferir que hay una relación entre el desempeño docente y la competencia gestión de seguridad digital en una institución educativa.

## V. DISCUSIÓN

En siglo XXI, el docente tiene nuevos desafíos y compromisos con la educación para lograr una calidad educativa en nuestro país. Necesitamos un profesional con formación continua, capacitado, actualizado e innovador en las nuevas estrategias pedagógicas y que demuestre la capacidad creativa porque depende de todo esto, la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de los

estudiantes, por eso al termino desempeño se considera como la manera de desarrollar las acciones, el grado de dominio pedagógico-didáctico de un maestro durante la ejecución de una clase.

En esta misma línea de idea coincido sobre el desempeño docente con Mahgoud (2015) quien indicó que está vinculado de manera directa con las actuaciones y trabajos que realizan los educadores en el proceso de enseñanza para alcanzar un resultado óptimo y de calidad en el aprender del estudiante; por otro lado MNEDU (2020) definió que son hechos realizados por un docente que se puede describir y evaluar la capacidad de actuación. Pero el ejercicio docente no puede estar aislado de la investigación, innovación y el empleo de los recursos tecnológicos, sino que el docente debe incluir en su actividad diaria con mayor énfasis el uso de las TICs e internet para dinamizar la adquisición de los conocimientos de manera consciente y responsable en cada uno de los discentes. La generación estudiantil actual como nativo digital debe conocer, manejar y usar diversas herramientas digitales enriquecedoras en su proceso de formación. Por esta razón considero que las competencias digitales es el conocimiento y habilidad para usar los dispositivos, los recursos tecnológicos que incrementa la cultura intelectual, la autonomía, comunicación instantánea, trabajos colaborativos, un aprendizaje audiovisual; es decir tienen muchas ventajas en la actividad educativa.

Lorenzo y Buendía (2016) dijeron es saber utilizar las herramientas digitales y como éstas pueden ayudar al educador en su tarea y así como para elegir nuevos recursos didácticos más conveniente y aptos para una eficiente aprendizaje de los estudiantes. INTEF (2017) definió como el empleo racional, seguro y creativo de las Tics para lograr los propósitos en las áreas relacionadas al trabajo o empleo. En este marco recalco que el ejercicio docente juega un papel muy importante para llevar una eficiente labor y un proceso didáctico acorde a las nuevas exigencias pedagógicas, donde no debe faltar la incrustación de las herramientas tecnológicas o digitales para dinamizar una enseñanza y aprendizaje mediante la presentación de imágenes, videos educativos y tutoriales, creación de contenidos, interactuar mediante comunicación sincrónica y asincrónica, desarrollo de prácticas y encuestas, participación activa, así como buscar, seleccionar, adquirir y hacer un proceso

adecuado de la información mediante la TIC, pero no solo significa adquirir conocimiento, sino también elaborar y publicar sus propias creaciones intelectuales, literarias, artísticas y experimentos utilizando los medios tecnológicos de manera responsable y respetando el código de la ética.

A partir de ello, el presente trabajo según los resultados determinó que el desempeño docente se relacionan con las competencias digitales en la institución educativa, donde se encontró un valor 0,000 de significancia bilateral, pues admite una prueba no paramétrica. Este valor nos hace comprender que existe una relación entre las variables empleados porque se encontró un coeficiente de correlación 0,604, lo cual determina una correlación moderada entre ambos constructos del estudio.

De acuerdo al objetivo general planteado en el estudio y los resultados descritos de la información que se adquirió mediante una encuesta para determinar la relación que existe entre el desempeño docente y las competencias digitales, donde se señala que en el constructo competencias digitales, según la perspectiva de los maestros el porcentaje alcanzado en el nivel alto es 34%, un 34% en un nivel medio y un 32% dentro de un nivel bajo de los 50 maestros encuestados. Conforme lo que está mencionado la práctica profesional de un docente se correlacionan entre sí con las competencias digitales lo que significa que los profesores de la institución conocen, manejan e incluyen en su quehacer pedagógico los recursos tecnológicos de manera moderada y algunos se encuentran a la altura que exige la educación, la sociedad, la época; asimismo, hay un porcentaje de educadores que aún necesitan concientizarse, capacitarse, actualizarse y estar de acuerdo al avance de las Tics y del conocimiento para plasmar nuevos desafíos, estrategias didácticas que desarrollen los procesos cognitivos de los nativos digitales que son los estudiantes. Y de esa manera los profesores frente a las estudiantes demuestran buena capacidad, preparación, dominio en el desarrollo de sus actividades que realizan en su centro de trabajo y a partir de ello, la formación inicial y continua garantiza y genera grandes oportunidades de aprendizaje y así como la calidad educativa.

Es similar a las conclusiones de Tigrero (2018) quien concluyó indicando el empleo de la herramienta tecnológica coadyuvará en el desempeño escolar, más con el aula virtual, es decir, en este lugar las clases serán más innovadoras, interactivas, motivadoras y así poder mejorar el rendimiento académico y así masificar su uso en todas las asignaturas básicas con la finalidad de beneficiar a los estudiantes. Además evidenció un bajo nivel en el desarrollo digital estudiantil porque los educadores emplean medios tradicionales para desarrollar su clase; asimismo encontró que no usan estrategias adecuadas para la ejecución de las Tics en toda las áreas por quienes dirigen la actividad académica en el salón de clase; por eso este asunto los educandos poseen poco conocimiento sobre el uso y practica de las Tics. Por otro lado, Gálvez y Milla (2018) consideraron que la renovación, innovación, actualización y la capacitación docente es una tarea planificada, sistemática, continua con la finalidad de desarrollar y preparar a las y los docentes al proceso educativo a través del desarrollo de habilidades, actitudes positivas, la entrega de conocimientos para un óptimo desempeño en su actual o futuro cargo y así va adaptándose a la nueva exigencia del contexto.

Asimismo con respecto al primer objetivo específico cuyos resultados afirman que el desempeño docente se relaciona con la competencia búsqueda de la información habiendo un nivel de correlación alta Rho Spearman 0,615 p-valor 0,000. Este resultado tiene una aproximación con los estudios de Ramos y Sánchez (2020) quienes concluyeron indicando que hay una vinculación significativa y directa con las variables: el desempeño docente y las Tics, por consiguiente es imprescindible incorporar las Tic en las actividades de aprendizaje, además señalaron que los educadores deben poner en práctica las TIC como recurso metodológico para la modificación del texto habitual o conservador. Finalmente afirmaron que hay una vinculación significativa en la variable búsqueda de la información y la práctica docente, dentro de ello hay una relación directa. Por otro lado Tarazona (2021) concluyó en su trabajo indicando que la primera variable competencias digitales tiene una vinculación directa con el desempeño docente con los indicadores significativos Rho 0,673 y p-valor 0,000, también encontró una vinculación directa entre desempeño y competencia búsqueda de la información , porque está inmerso en las labores y

aplicaciones pedagógicas, y así como la competencia digital se relaciona con los procesos de aprendizaje; dado que están incorporados en la realización o acciones de aprendizaje virtual. En relación a este objetivo Vázquez (2021) se refirió que la búsqueda de información significa comprender claramente la manera de gestionar la información y analizar la forma como está dispuesto para los navegantes o buscadores y así como el uso de diversas fuentes y base de datos que respondan bien a la propia necesidad de la información. Finalmente es saber interpretar, analizar la fuente de comunicación de donde se adquiere; luego saber comparar, contrastar y valorar lo que contiene la información de acuerdo a su confiabilidad, credibilidad y veracidad el origen del conocimiento o información.

Con respecto al segundo objetivo específico cuyos resultados afirman que el desempeño docente se relaciona con la competencia creación de contenidos digitales habiendo un nivel de correlación moderada Rho Spearman 0,592. Este resultado podemos contrastar con el hallazgo de Benavides (2020) quien concluyó en su trabajo indicando el grado de correlación moderada Rho Spearman 0,586 y p-valor 0,000 en la creación de contenidos, en adquirir y profundizar conocimiento. En este sentido se observa que en ambos casos los docentes tienen poca familiaridad en construir, crear, producir contenidos como textos, mapas mentales, infografías, nube de palabras o Moodle, blogs, imágenes, videos de carácter educativo, informativo, entretenimiento o en otros casos mejorar la creación de otra persona creativamente y así expresarse libremente utilizando una o más herramientas digitales. Asimismo, Osorio (2015) en su trabajo indicó que las creaciones de contenidos son recursos que en la mayoría emplean un lenguaje audiovisual para los jóvenes, además ofrecen una amplia gama de temas, informaciones para el proceso educativo de enseñar y aprender. Además infiere que el empleo de las Tics en el desarrollo de enseñanza y aprendizaje desde la perspectiva de los educadores es limitado, por eso necesario buscar estrategias que admita el empleo de ellas en las clases; por lo tanto es importante implementar las herramientas tecnológicas por ser de gran apoyo, donde los programas interactivos se puede convertir como una herramienta pedagógica y didáctica que facilite la adquisición de conocimiento mucho más rápido. Fernández y Pérez (2015) consideraron como

las bitácoras que son diseñados mediante la web, se utilizan como herramienta de divulgación, difusión y comunicación veloz, eficaz y no cuenta algún código, y de esta manera se logra subir y estar en la red de forma sencilla y óptima.

Con respecto al tercer objetivo específico cuyos resultados afirman que el desempeño docente se relaciona con la competencia comunicación digital Rho Spearman 0,481 p-valor 0,000. Este resultado muestra que el proceso de interrelación, intercambio de mensajes, informaciones entre docentes o docente a estudiantes o viceversa a través de videoconferencia, mensajes de textos, correos, se encuentra en el nivel medio o moderado. El proceso de comunicación sincrónica instantánea o directa es rápida, dinámica, eficiente y de fácil manejo que se realiza en todo los escenarios, comunidades, instituciones o en la vida social empleando diversas clases de lenguajes y elementos de comunicación; por otro lado la comunicación indirecta que sirve para compartir o transmitir mensaje de textos de todo tipo a través de plataformas o redes sociales más comunes. Los mensajes y las informaciones se codifican, descodifican diversas abreviaturas, emojis y textos. Sobre este punto Picón et al. (2020), afirmaron que el docente sigue siendo un factor muy importante para guiar el desarrollo de aprendizaje de los educandos mediante el empleo de las Tics, específicamente en la comunicación sincrónica y asincrónica; no obstante es necesario capacitar y acompañar en el aprendizaje profesional de los maestros especialmente en cuanto a las habilidades, destrezas para un manejo eficiente de las herramientas digitales. También Flores (2019) concluyó en su trabajo señalando que la actuación docente guarda una correlación moderada con la competencia comunicación digital obteniendo un  $Rho = 0,493$  y  $p\text{-valor}=0,000$ . Por último, Chavez y Verdozoto (2018) indicaron que el medio comunicativo sincrónica admite una comunicación rápida, instantánea sin fronteras, es decir que el emisor y receptor pueden estar enlazados al mismo tiempo, en lugares independientes sea individual o grupal. El intercambio de mensajes se lleva a cabo de manera oral o escrita como en redes sociales generales.

Con respecto al cuarto objetivo específico cuyos resultados afirmaron que el desempeño docente se relaciona con la competencia seguridad digital Rho Spearman 0,555, p-valor 0,000. Esta parte es muy importante porque se trata de proteger diversas partes de los dispositivos como el almacenamiento del

contenido de la información de cualquier riesgo, daño, ataque de los cibernautas. Por eso, los docentes deben tomar precauciones antes recibir una autorización para acceder a una determinada aplicación o evaluar qué tipo de página web está utilizando; asimismo a qué actividades se pueden permitir el acceso, no compartir muchos datos de carácter personal como e mail, nombres o teléfonos. INTEF(2017) consideró tres aspectos fundamentales dentro de la seguridad digital: primero es gestionar, resguardar, actualizar el dispositivo digital de todo tipo de riesgo, amenaza en red y así como de los contenidos personales dentro de su propio dispositivo o en línea; además debe tener conocimiento los principios de seguridad o protección. En segundo lugar corresponde principalmente la protección, cuidado de los datos personales, guardar respeto la privacidad de las otras personas y a cuidarse así mismo de ciberacoso, fraudes, amenazas y el tercero se trata de todo tipo de riesgo o amenaza frente a la salud ya sea integridad física o psicológica en relación al empleo de las herramientas tecnológicas.

Se trata del uso adecuado y equilibrado del mundo digital, para lo cual existe una serie de herramientas, técnicas, procedimientos para evitar acceso a claves, contraseñas, robos, amenazas de las informaciones, creaciones que se encuentran alojados en la web. Finalmente conocer y respetar los derechos del autor, las licencias; acceso y descarga del archivo o el contenido digital (Copyright , Creative Commons).

## **VI. CONCLUSIONES**

PRIMERO. Según los resultados del estudio se demostró que el desempeño docente y las competencias digitales se relacionan en una I.E. de San Martín de Porres, y de acuerdo Rho Spearman (0,604 y p-valor 0,000) el nivel de relación resultó moderado entre ambas variables y por su grado significación bilateral se permite la hipótesis general.

SEGUNDO. Según los resultados del estudio se demostró que el desempeño docente y las competencia búsqueda de la información digital se relacionan en una I.E. de San Martín de Porres, y de acuerdo Rho Spearman

(0,615 y p-valor 0,000) el nivel de relación resultó moderado entre ambas variables.

TERCERO. Según los resultados del estudio se demostró que el desempeño docente y las competencia creación de contenidos digitales se relacionan en una I.E. de San Martín de Porres, y de acuerdo Rho Spearman (0,592 y p-valor 0,000) el nivel de relación resultó moderado entre ambas variables.

CUARTO. Según los resultados del estudio se demostró que el desempeño docente y las competencia comunicación digital se relacionan en una institución educativa de San Martín de Porres, y de acuerdo Rho Spearman (0,481 y p-valor 0,000) el nivel de relación resultó moderado entre ambas variables.

QUINTO. Según los resultados del estudio se demostró que el desempeño docente y las competencia seguridad digital se relacionan en una I.E. de San Martín de Porres, y de acuerdo Rho Spearman (0,555 y p-valor 0,000) el nivel de relación resultó moderado entre ambas variables.

## **VI. RECOMENDACIONES**

PRIMERO. Se recomienda a todos los docentes de la I.E. a continuar con el desarrollo profesional como actualizaciones, diplomados, capacitaciones para lograr un buen desempeño aplicando nuevas estrategias didácticas o pedagógicas que ayude un aprendizaje de calidad en este nuevo enfoque educativo; pero no solo en el área que enseña, sino incorporando en su actividad diaria los recursos o herramientas tecnológicas para promover en los estudiantes un aprendizaje colaborativo, autónomo, reflexivo e interactivo.

SEGUNDO. Se recomienda a todos los directivos y personal docente de la I.E., seleccionar con prudencia los sitios académicos que admiten localizar los contenidos que se encuentran en los diferentes lugares de la red, Google, Youtube, para obtener y consultar información de manera rápida y fácil.

TERCERO. Se recomienda a todos los docentes de la I.E. que en su práctica profesional incluya algunas herramientas digitales interactivas para la creación de contenidos que fomentan una instrucción autónoma en los

estudiantes; asimismo como profesional debe crear su propio blog u otro, para cual, el educador debe tener conocimiento de las mismas.

CUARTO. Se recomienda al personal docente de la I.E. tomar más interés en su práctica profesional la importancia de nuevos cambios educativos especialmente en la materia de competencias digitales y dentro ello, la comunicación. Adherir permanentemente la comunicación sincrónica o asincrónica para realizar un trabajo colaborativo, creativo y reflexivo entre los docentes y estudiantes.

QUINTO. Se recomienda a los directivos y al personal docente de la institución educativa que deben motivar y promover en los estudiantes las medidas de seguridad digital para evitar diferentes tipos de riesgos como el robo de datos personales, daños en la salud, contenidos falsos, mensajes ofensivos e inmorales que suceden a través de las redes sociales o sitios web.

SEXTO. Se recomienda a todo el personal docente de la institución educativa a través de su trabajo innovador fortalecer la calidad educativa sin dejar de lado el uso de herramientas digitales más elementales porque la generación actual es un nativo digital que vivirá en el futuro.

## REFERENCIAS

- Aguado C. L., García B., Laguardo J. M., Deligero J. C. (2015) Teaching Performance and Extent of Work Values among Faculty Members in one Asian Maritime Academy. *International Journal of Management Sciences* Vol. 5, No. 12, 2015, 805-816 <https://research.lpubatangas.edu.ph/wp-content/uploads/2015/10/IJMS-Teaching-Performance-and-Extent-of-Work-Values-among-LIMA-Faculty-Members.pdf>
- Afandi, M., Wahyuningsih, S. & Mayasari, L. (2021) Does elementary school teacher's performance matter? *Jurnal Cakrawala Pendidikan*, [S.l.], v. 40, n. 1, p. 242-252. ISSN 2442-8620. Available at: <<https://journal.uny.ac.id/index.php/cp/article/view/35284>.>  
[doi:https://doi.org/10.21831/cp.v40i1.35284](https://doi.org/10.21831/cp.v40i1.35284).
- Alegria, M.R. (2015). *Uso de las Tic estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos* [Tesis para optar el título y grado de licenciado, Universidad Landívar]. Ecuador. Repositorio institucional de la universidad <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Alegria-Marvin.pdf>
- Apaza, A.B., y Zavala L.P., (2018) *Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N° 15 de la provincia de Huarochirí-2014* [Tesis de Maestría, Universidad Privada Cesar Vallejo]. Repositorio de la universidad <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22366>
- Arias J.L. (2020) *Proyecto de Tesis. Guía para la elaboración*. Primera edición Digital. Arequipa-Perú.  
<https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2236>
- Benavides, G. (2020) *Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa estatal, Villa El Salvador, 2020* [Tesis de Maestría,

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47770>

Bustos, A. (2005). *Estrategias Didácticas para el uso de la Tics en la Docencia*. Editorial Eulalia Rius. Barcelona-Valparaíso. Chile.

Blazar D. (2016). *Teacher and Teaching Effects on Students' Academic Performance, Attitudes, and Behaviors*. Doctoral dissertation, Harvard Graduate School of Education. Recuperado <https://dash.harvard.edu/handle/1/27112692>

Concejo Nacional de Educación (2020) *Proyecto Educativo Nacional al 2036*. Lima – Perú.

Correa Q y Patiño J. (2016) *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá 2016* [Tesis de Maestría, Universidad Privada Norbert Weiner] <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/589>

Fabres J. y Libuy D. (2014) *Análisis del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los establecimientos educacionales de Chile: caso del colegio Santo Tomás de la comuna de Ñuñoa*. [Tesis de maestría, Universidad de Chile] <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/116586/Fabres%2C%20Juan%20Carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fernández, R. (2009). *Factores antecedentes en el uso de Entornos Virtuales de Formación y su efecto sobre el Desempeño Docente* [Tesis de doctorado, Universidad Politécnica de Valencia]. Repositorio institucional UPV <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/7524/tesisUPV3215.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Frías, D. (2019). *Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida*. Valencia: Universidad de Valencia. <https://scholar.google.es/citations?user=4zS5OQkAAAAJ&hl=es>

Flores R. (2019) *Competencias digitales y desempeño docente en la institución educativa “Felipe Santiago Estenós”, Ugel 06, 2018* [Tesis de Maestría, Universidad Privada César Vallejo] Lima -Perú. Repositorio institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31679?show=full>

Gálvez, E. y Milla, R. (2018). Teaching Performance Evaluation Model: Preparation for Student Learning within the Framework for Teacher Good Performance. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 407-429. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.236>.

Hidalgo B. y Lihon F. (2021). *Competencias digitales y el desempeño docente en la institución educativa N° 32011 “Hermilio Valdizan* [Tesis para optar el título de segunda especialidad profesional en educación, Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Huánuco] <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/6479>

Espino J. (2018) *Competencias Digitales de los docentes y Desempeño Pedagógico en el aula* [Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porres]. Lima. Repositorio institucional <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/4525>

Ewa S.A., Annika L.A., Mona L. & Pia W. | Shuyan Wang (2022) Teachers' professional digital competence: an overview of conceptualisations in the literature, *Cogent Education*, 9:1, DOI: [10.1080/2331186X.2022.2063224](https://doi.org/10.1080/2331186X.2022.2063224)

Estrada E. G; Mamani M. Competencia digital y variables sociodemográficas en docentes peruanos de educación básica regular. *Revista San Gregorio*, [S.I.], n. 45, mar. 2021. ISSN 2528-7907. Disponible en: <https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/1502>. Doi: <http://dx.doi.org/10.36097/rsan.v0i45.1502>.

INTEF (2017). *Marco Común de Competencia Digital Docente* – Septiembre 2017. España. [https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017\\_1020\\_Marco-Com%C3%BAAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf](https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf)

- Instefjord E. (2015) Appropriation of Digital Competence in Teacher Education. *Nordic Journal of Digital Literacy* pp 155 – 171.  
<https://doi.org/10.18261/ISSN1891-943X-2015-Jubileumsnummer-11>
- Johansson, S., Myrberg, E. (2019) Teacher specialization and student perceived instructional quality: what are the relationships to student reading achievement?. *Educ Asse Eval Acc* 31, 177–200  
<https://doi.org/10.1007/s11092-019-09297-5>
- Kadtong, M.L., Unos, M.A., Antok, T.D., Midzid, M.A.E. (2017) Teaching Performance And Job Satisfaction Among Teachers At Region XII. *Proceedings Journal of Education, Psychology and Social Science Research*.Vol04:Issue01:Pg113.  
[https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3169846](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3169846)
- Mahgoub Y. (2014) Development of Teacher Performance and its Impact on Enhancing on the Quality of the Educational Process. *Pensee Journal* Vol 76, No. 2. Recuperado  
[https://www.researchgate.net/publication/261170464\\_Development\\_of\\_Teacher\\_Performance\\_and\\_its\\_Impact\\_on\\_Enhancing\\_on\\_the\\_Quality\\_of\\_the\\_Ed](https://www.researchgate.net/publication/261170464_Development_of_Teacher_Performance_and_its_Impact_on_Enhancing_on_the_Quality_of_the_Ed)
- Mc Garr O. & Mc Donagh A. (2019) Digital competence in teacher education. *Output 1 of the Erasmus+ funded Developing Student Teachers' Digital Competence (DICTE) project*. <http://hdl.handle.net/10344/7700>
- Mamani J. (2018) *Aprovechamiento de las herramientas tecnológicas y desempeño del docente en la institución educativa la convención del distrito de Santa Ana, provincia de la convención, región cusco, 2018*. [Tesis para optar el título profesional de licenciado, Universidad Católica Los Ángeles. Chimbote]. Repositorio institucional  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAD\\_38c2255e71807df31fac8c0246809d04](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAD_38c2255e71807df31fac8c0246809d04)
- Marijana G.O. & Guomundsdottr (2014) Professional Digital Competence in Teacher Education. *Nordic Journal of Digital Literacy* pp. 243 – 249.  
<https://doi.org/10.18261/ISSN1891-943X-2014-04-02>

Mar C. y Barbosa A. (2020) *Metodología de la investigación. Métodos y Técnicas*. México. Grupo editorial, Patria. S.A.

Ministerio de Educación (2020). *Marco del buen desempeño docente*. Lima: MINEDU.

Ministerio de Educación (2013). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente. Colombia aprende*. Recuperado de: [http://www.colombiaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articulos-318264\\_recurso\\_tic.pdf](http://www.colombiaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articulos-318264_recurso_tic.pdf)

Ministerio de Educación (2016). *Rutas de aprendizaje*. Lima: MINEDU

Ministerio de Educación (2012). *Marco del buen desempeño docente*. Lima: MINEDU

Ministerio de Educación (2013). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente. Colombia aprende*. Recuperado de: [http://www.colombiaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articulos-318264\\_recurso\\_tic.pdf](http://www.colombiaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articulos-318264_recurso_tic.pdf)

Ministerio de Educación (2017). *Currículo nacional de la Educación básica regular*. Lima: MINEDU. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>

Ministerio de Educación (2021) RVM N°109-2021. MINEDU. *Documento Normativo. Implementación del Programa de Formación y Capacitación Permanente*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/1791498-109-2021-minedu>

Mendoza Y. (2019) *Aplicación de herramientas tecnológicas para la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de la facultad de administración de la universidad nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, 2016 – 2017* [Tesis para optar el título, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio institucional <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2525>

- Montaño D. (2016) *Evaluación de herramientas digitales para la gestión de portafolio educativo*. Tesis de Maestría [Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio institucional <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/601>
- Montenegro (2007) *Evaluación del desempeño docente. Fundamentos, modelos e instrumentos*. (2da ed.) Colombia.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., Villagómez, A. (2014). *Metodología de investigación. Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de tesis*. (4ª ed.). Bogota, Colombia. Ediciones de la U.
- Official Journal of the European Union (2006). Recommendation of the European Union and of the Council of 18 December 2006 on key competences for lifelong learning (2006/962/EC). Disponible (30/12/2006) en <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2006:394:0010:0018:en:PDF>
- Osorio, C. E. (2015). *Incidencia del uso de las tecnologías de la información y la comunicación-TIC en el desempeño docente en la Institución Educativa "Jose María Cordova"- Zona Rural del distrito de Buena Ventura* [Tesis de maestría, Universidad de San Buenaventura]. Repositorio institucional [http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2980/1/Incidencia\\_uso\\_osorio\\_2015.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2980/1/Incidencia_uso_osorio_2015.pdf)
- Özgenel, M. & Mert, P. (2019). The Role of Teacher Performance in School Effectiveness, *International Journal of Education Technology and Scientific Researches*, Vol: 4, Issue: 10, pp. (417- 434). [https://www.researchgate.net/publication/338083870\\_The\\_Role\\_of\\_Teacher\\_Performance\\_in\\_School\\_Effectiveness/link/5dfd24b54585159aa48d1ce4/download](https://www.researchgate.net/publication/338083870_The_Role_of_Teacher_Performance_in_School_Effectiveness/link/5dfd24b54585159aa48d1ce4/download)
- Pacheco J. y Acuña J. (2018) *El blog interactivo como estrategia de motivación y mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje del área de producción agrícola de la Institución Educativa Urbano Molina Castro del*

Corregimiento los Andes de Nueva Granada Magdalena [Tesis de maestría, Universidad Evangélica Nicaragüense]. Repositorio institucional <https://pdfslide.tips/documents/informe-de-tesis-magistral-para-optar-al-titulo-de-20y202018-proceso.html>

Picon, G. A., González de Caballero, G. K., y Paredes Sánchez, J. N. (2021). *Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19*. Arandu UTIC, 8(1), 139–153. Recuperado a partir de <https://www.utic.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas/article/view/129>

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (2005) *Estrategias Didácticas para el uso de las TICs en la Docencia Universitaria Presencial*. Editora Eulalia Rius. Valparaíso. Chile. Recuperado <http://eprints.rclis.org/9542/1/manualdTICS.pdf>

Ramos L. y Sanchez M. (2020). *Tic y desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática institución educativa “Simón Bolívar”, Chincha* [Tesis para optar el título profesional, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio institucional <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/4f7dc0fa-676c-4d01-bdca-3fde63185343/content>

Raygoza M. (2017) *Competencias digitales de los docentes en educación media superior: situación actual y posibilidades de desarrollo* [Tesis de Maestría. Tecnológico de Monterrey. Mérida México] Repositorio institucional [https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/629979/A00168146\\_Maria\\_del\\_Rosario\\_Raygoza\\_Vel%C3%A1zquez.pdf?sequence=1](https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/629979/A00168146_Maria_del_Rosario_Raygoza_Vel%C3%A1zquez.pdf?sequence=1)

Reisoğlu, İ. (2021) How Does Digital Competence Training Affect Teachers' Professional Development and Activities?. *Tech Know Learn*. <https://doi.org/10.1007/s10758-021-09501-w>

Reyes N. y Boente A. (2018) *Metodología de la Investigación: Compilación total*. Editorial. Independently Published.

Rodríguez A. M., Romero J. M. Agreda M. (2019). Impact of ICT on the teaching of Physical Education: a bibliometric research study. *ESHPA - Education, Sport, Health and Physical Activity*, 3(1), 1-14. doi: <http://hdl.handle.net/10481/53211>

Rokenes F.M. & Krumsvik R.J. (2014) Development of Student Teachers' Digital Competence in Teacher Education - A Literature Review. *Nordic Journal of Digital Literacy* pp 250 – 280. <https://doi.org/10.18261/ISSN1891-943X-2014-04-03>

Ruiz M. y Guzmán José (2015) *Evaluación del desempeño docente. Expediente de evidencias de enseñanza*. México.

Tarazona J. (2021). *Competencias digitales y desempeño docente en la institución educativa integrada N° 32008 "Señor de los Milagros* [Tesis de maestría, Universidad de Huánuco] <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/3225;jsessionid=9E86EA9B28E0562B37D581D2B1FE65D5>

Tigero, J. A. (2018). *Influencia de las Tics de Software libre en la calidad del desempeño escolar, en los docentes y estudiantes del octavo año de Educación General Básica* [Tesis para la obtención del título de licenciada, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/reduq/27978>

UNESCO (2008). *Estándares UNESCO de competencia en TIC para docentes*. Recuperado <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>

UNESCO (2019) *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC.UNESCO*. Versión 3. [https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file\\_publicacion/UNESCO-COMP-Digitales-Docentes-371024spa.pdf](https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/UNESCO-COMP-Digitales-Docentes-371024spa.pdf)

UNESCO (2020) *Apoyar a los docentes y al personal educativo en tiempo de crisis. Respuesta Educativa de la UNESCO a la COVID-19. Notas temáticas del sector educación.*  
[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373338\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373338_spa)

Vaillant, D. (2016) El fortalecimiento del desarrollo profesional docente: una mirada desde Latinoamérica. *Journal of supranational policies of education.*

ANEXO

## Anexo 1. Matriz de consistencia

### Matriz de consistencia

**Título:** El desempeño docente en el desarrollo de las competencias digitales en la Institución Educativa de San Martín de Porres 2022

**Autor:** Teófilo Luis Leandro Huarca

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
			Variable 1: Desempeño docente				
Problema general	Objetivo principal	Hipótesis general	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala ordinal	Niveles y Rangos
¿Qué relación existe entre el desempeño docente y las competencias digitales en una institución educativa de San Martín de Porres 2022?	Determinar la relación entre el desempeño docente y las competencias digitales en una institución educativa de San Martín de Porres 2022.	Existe relación entre el desempeño docente y las competencias digitales en una institución educativa de San Martín de Porres- 2022.	Preparación para el aprendizaje	Conoce y comprende los contenidos disciplinares que enseña. Planificación de la enseñanza. Proceso Pedagógico Uso de los recursos Evaluación permanente	1,2,3,4,5	Nunca (1)  Casi Nunca (2) A veces (3)	Nivel Alto (57-80)  Nivel Medio (29-56)
<b>Problemas específicos</b>  ¿Qué relación existe entre el desempeño docente y la competencia búsqueda de la información en una institución educativa de San Martín de Porres 2022?	<b>Objetivos específicos</b>  Determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la búsqueda de la información en una institución educativa de San Martín de Porras, 2022.	<b>Hipótesis específica.</b>  Existe relación entre el desempeño docente y la competencia búsqueda de la información en una institución educativa de San Martín de Porres 2022.	Enseñanza para el aprendizaje	Clima favorable para el aprendizaje. Conducción del proceso de enseñanza con dominio de los contenidos. Uso de estrategias y recursos pertinentes. Evaluación constante del aprendizaje según el propósito.	6,7,8,9,10	Casi siempre (4)  Siempre (5)	Nivel bajo (0-28)
¿Qué relación existe entre el desempeño docente y la competencia comunicación y colaboración en una institución educativa de San Martín de Porres 2022?,	Determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la competencia comunicación y colaboración en una institución educativa de San Martín de Porres, 2022.	Existe relación entre el desempeño y la competencia comunicación y colaboración en una institución educativa de San Martín de Porres 2022.	Participación en la gestión de la escuela y la comunidad.	Interactúa con actitud democrática, crítica y colaborativa en la gestión de la institución. Colabora en la elaboración y mejora de PEI Establece relaciones de respeto, colaboración y responsabilidad con las familias y la comunidad.	11,12,13,14,15		
¿Qué relación existe entre el desempeño docente y la competencia creación de contenidos en una institución educativa de San Martín de Porres 2022?	Determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la competencia creación de contenidos en una institución educativa de San Martín de Porras 2022.	Existe relación entre el desempeño docente y la competencia creación de contenidos en una institución educativa de San Martín de Porres 2022.	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.	Reflexiona acerca de su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo. Ejerce su profesión desde una ética de respeto a los	16,17,18,19,20		
¿Qué relación existe entre el desempeño docente y la competencia seguridad en una institución educativa de San Martín de Porres 2022?	Determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la competencia seguridad en una institución educativa de San Martín de Porres, - 2021	Existe relación entre el desempeño docente y la competencia seguridad en una institución educativa de San Martín de Porres 2022					

			derechos fundamentales de las personas.				
			<b>Variable 2: Competencias digitales</b>				
			Dimensiones	Indicadores	Items	Escala ordinal	Niveles y rangos
			Búsqueda de información	Navegadores Buscadores académicos	1,2,3	Nunca (1)	Nivel Alto (57-80)
			Creaciones de contenidos	Blogs. Presentaciones. Gestión de información. Diseño de infografías. Crear videotutoriales. Encuestas y evaluación.	4,5,6,7,8,9,10 11	Casi Nunca (2) A veces (3)	Nivel Medio (29-56) Nivel bajo (0-28)
			Comunicación.	Difusión sincrónica. Comunicación educativa Muro digital. Difusión asincrónica.	12,13,14,15,16,17	Casi siempre (4)	
			Gestión de seguridad	Gestión de la identidad Derechos de autor.	18,19,20	Siempre (5)	
<b>Nivel - diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>	<b>Estadística a utilizar</b>				
<b>Nivel:</b> Descriptivo- correlacional  <b>Diseño: No experimental</b>  <b>Método: Hipotético deductivo</b>	<b>Población: Se consideró 50 docentes de una institución educativa de San Martín de Porres -2022.</b>  <b>Tipo de muestreo: Censal</b>  <b>Tamaño de muestra: 50 docentes</b>	<b>Variable 1: Uso de herramientas digitales.</b> <b>Técnicas:</b> Se ha tomado en cuenta la técnica la encuesta. <b>Instrumentos:</b> Cuestionario.  Autor: Teófilo Leandro Huarca Año: 2021 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Institución educativa de SMP. Forma de Administración: Individual. <b>Variable 2: Desempeño docente.</b> <b>Técnicas:</b> Se ha tomado en cuenta la técnica de la encuesta. <b>Instrumentos:</b> Cuestionario. Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Institución educativa de SMP Forma de Administración: Individual.	<b>DESCRIPTIVA:</b> Tablas de frecuencia y figuras (gráfico de barras).  <b>INFERENCIAL:</b> Para el análisis estadístico se utilizó la prueba estadística de coeficiente de correlación de Spearman para determinar la relación que existe entre el desempeño docente y las competencias digitales en una institución educativa de San Martín de Porres 2022.				

## ANEXO 2

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE EL DESEMPEÑO DOCENTE

DIM	Indicadores	N°	Items	Instrumento	Niveles
PREPARACIÓN PARA EL APRENDIZAJE	1.1. CONOCE Y COMPRENDE LOS CONTENIDOS DISCIPLINARES QUE ENSEÑA.	1	Demuestra conocimiento actualizado de la disciplina correspondiente a su nivel, área y las experiencias digitales.	Cuestionario con escala.	Alto (57-80)
	1.2. PLANIFICACION DE LA ENSEÑANZA	2	Planifica el programa curricular con la colaboración de sus pares correspondiente el nivel educativo, grado y área curricular y promoviendo el uso de recursos digitales.	Siempre	Medio (29-56)
	1.3. PROCESO PEDAGOGICO.	3	Diseña de manera creativa el proceso de aprendizaje capaz de despertar curiosidades e interés de los estudiantes empleando los recursos digitales disponibles.	Casi Siempre	Bajo (0-28)
	1.4. USO DE LOS RECURSOS	4	Crea y organiza diferentes recursos y materiales, así como soporte pedagógico para el aprendizaje de los estudiantes.	A Veces	
	1.5. EVALUACION PERMANENTE	5	Diseña instrumentos de evaluación de manera pertinente y así como el empleo de los recursos digitales.		
ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE	2.1. CLIMA FAVORABLE PARA EL APRENDIZAJE.	6	Promueve un ambiente afectivo y seguro que favorece el aprendizaje de los estudiantes durante la sesión con las Tics.	Casi Nunca	Nunca
	2.2. CONDUCCION DEL PROCESO DE ENSEÑANZA CON DOMINIO DE LOS CONTENIDOS.	7	Desarrolla procesos pedagógicos y actividades de aprendizaje que promuevan el pensamiento reflexivo y creativo en los estudiantes.	Nunca	
		8	Desarrolla los contenidos teóricos y disciplinares de manera actualizada y comprensible para todos los estudiantes, así como diversas aplicaciones tecnológicas.		
	2.3. EVALUACIÓN CONSTANTE DEL APRENDIZAJE SEGÚN EL PROPÓSITO.	9	Elabora diferentes tipos de instrumentos para evaluar las capacidades, saberes, actitudes de los estudiantes y tiene en cuenta el uso de recursos digitales.		
10		Sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y una retroalimentación oportuna empleando alguna herramienta digital.			
PARTICIPACIÓN EN LA ESCUELA Y LA COMUNIDAD	3.1. INTERACTUA CON ACTITUD COLABORATIVA, CRÍTICA Y DEMOCRÁTICA EN LA GESTIÓN DE LA INSTITUCIÓN. COLABORA EN LA ELABORACIÓN Y MEJORA DE PEI.	11	Actúa con sus colegas de manera colaborativa y con iniciativa para realizar intercambio de experiencia, organiza la actividad pedagógica, mejora la enseñanza y construye un clima democrático en el colegio.		
		12	Diseña en colaboración con los demás docentes proyectos de investigación pedagógica y planes de mejora para la calidad del servicio educativo.		
		13	Participa en la elaboración, revisión y actualización de los documentos como PEI, PCI y en los planes de mejora continua.		
	3.2. ESTABLECE RELACIONES DE RESPETO, RESPONSABILIDAD Y COLABORACIÓN CON LAS FAMILIAS Y LA COMUNIDAD	14	Incorpora de manera crítica en la realización de su enseñanza los conocimientos culturales y los recursos de la comunidad.		
		15	Trabaja de manera colaborativa con los padres en el aprendizaje de los educandos y reconoce sus aportes.		
DESARROLLO DE LA PROFESIONALIDAD Y LA IDENTIDAD	3.3. REFLEXIONA ACERCA DE SU PRÁCTICA Y EXPERIENCIA INSTITUCIONAL Y DESARROLLA PROCESOS DE APRENDIZAJE CONTINUO DE MODO INDIVIDUAL Y COLECTIVO.	16	Reflexiona con la participación de sus pares en comunidades profesionales acerca de su desempeño profesional y aprendizaje de todos los estudiantes.		
		17	Participa en diferentes experiencias de formación y desarrollo profesional; así como de las Tics mediante actualización en concordancia a sus propias necesidades y de los estudiantes.		
		18	Accede a información actualizada y analiza permanentemente el acontecer nacional, especialmente de Tics y luego relaciona esta información con su enseñanza.		
	3.4. EJERCE SU PROFESIÓN DESDE UNA ÉTICA DE RESPETO A LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA PERSONA	19	Conduce su ejercicio de acuerdo a las normas de ética profesional y las de Tics y asimismo solución a los dilemas éticos en la vida escolar		
		20	Toma decisiones teniendo en cuenta los derechos humanos, así como los de niños y adolescentes para favorecer la protección física, emocional y mental del estudiante.		

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES

DIM	INDICADORES	N°	ÍTEMS	Escala	Niveles
BUSQUEDA DE	1.1. Navegadores	1	Utiliza navegadores de red para buscar información para sus clases como Edge, Firefox y Google	Siempre Casi Siempre A Veces Casi Nunca Nunca Niveles Alto Medio Bajo	Alto (57-80)
	1.2. Buscadores académicos	2	Emplea criterios para elegir programas educativos en las clases como Youtube, Podcasts y otros.		
		3	Promueve el empleo de los buscadores informáticos para el desarrollo de las actividades de investigación de los estudiantes como Bing, Google o Yahoo Search		
CREACIÓN DE CONTENIDOS	2.1. Blogs. Presentaciones	4	Incentiva en los estudiantes la construcción de sus aprendizajes usando las herramientas digitales (Canva, Escolly, Edmodo)		
		5	Utiliza herramientas digitales como Blogger para una publicación instantánea de sus temas.		
	2.2. Gestión de información	6	Utiliza herramientas para almacenar información y participación de los estudiantes como Google Drive, OneDrive u otro.		
	2.3. Diseño de infografías	7	Utiliza herramientas para crear infografías como Piktochart, Geneally que facilita el aprendizaje		
	2.4. Creación de tutoriales	8	Crea videos tutoriales de los temas para un aprendizaje significativo y para la retroalimentación usando Jing, Animoto u otros.		
	2.5. Encuestas y evaluación	9	Utiliza herramientas para elaborar pruebas o cuestionarios de evaluación como Kahoot o Quizizz.		
		10	Maneja con eficiencia formulario Google para elaborar y aplicar encuestas		
COMUNICACION	3.1. Difusión sincrónica	11	Emplea con rapidez Google Calendar para planificar, programar y organizar diversas sesiones de aprendizaje.		
		12	Utiliza con eficiencia las plataformas digitales como Google Meet, Zoom, Microsoft Teams, Skype en sus clases.		
	3.2. Comunicación educativa	13	Maneja adecuadamente las herramientas básicas de las plataformas como registro de asistencia, formar grupos y otros durante las clases con los estudiantes.		
		14	Utiliza con suma facilidad las redes sociales para compartir información y contenidos educativos.		
	3.2. Difusión asincrónica	15	Utiliza adecuadamente las herramientas asincrónicas como classroom.		
		16	Utiliza el correo electrónico para guardar y compartir contenidos temáticos de las clases como Hotmail, Gmail.		
	3.3. Muro digital	17	Utiliza herramientas digitales Padlet, Jamboard y meintimeter para realizar dinámicas, debates, discusiones de forma colaborativa.		
GESTIÓN	4.1. Gestión de la identidad	18	Promueve el conocimiento de los derechos del autor		
		19	Fomenta el respeto sobre el derecho del autor y las citas de las fuentes.		
	4.2. Derechos del autor	20	Promueve utilizar diversos tipos de licencias para publicar contenido (Creative Commons, Copyright)		

ANEXO 3

CUESTIONARIO DESEMPEÑO DOCENTE

**Instrucciones:** Estimado docente isabelino(a) a continuación se presenta 20 preguntas sobre el desempeño docente, cada una de ellas va seguida de cinco posibles alternativas de respuesta que debes marcar. Marque la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

1	2	3	4	5
<b>NUNCA</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>

	<b>Dimensiones/ítems</b>	1	2	3	4	5
	<b><i>Preparación para el aprendizaje de los estudiantes</i></b>					
1	Demuestra conocimiento actualizado de la disciplina correspondiente a su nivel, área y las experiencias digitales.					
2	Planifica el programa curricular con la colaboración de sus pares correspondiente el nivel educativo, grado y área curricular y promoviendo el uso de recursos digitales.					
3	Diseña de manera creativa el proceso de aprendizaje capaz de despertar curiosidades e interés de los estudiantes empleando los recursos digitales disponibles.					
4	Crea y organiza diferentes recursos y materiales, así como soporte pedagógico para el aprendizaje de los estudiantes.					
5	Diseña instrumentos de evaluación de manera pertinente y así como el empleo de los recursos digitales.					
	<b><i>Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</i></b>					
6	Promueve un ambiente afectivo y seguro que favorece el aprendizaje de los estudiantes durante la sesión con las Tics.					
7	Desarrolla procesos pedagógicos y actividades de aprendizaje que promuevan el pensamiento reflexivo y creativo en los estudiantes.					
8	Desarrolla los contenidos teóricos y disciplinares de manera actualizada y comprensible para todo los estudiantes así como diversas aplicaciones tecnológicas.					
9	Elabora diferentes tipos de instrumentos para evaluar las capacidades, saberes, actitudes de los estudiantes y para ello, tiene en cuenta el uso de recursos digitales.					
10	Sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma decisiones y una retroalimentación oportuna empleando alguna herramienta digital.					

<b>Participación en la gestión de la escuela</b>						
11	Actúa con sus colegas de manera colaborativa y con iniciativa para realizar intercambio de experiencias, organizar la actividad pedagógica, mejorar la enseñanza y construir un clima democrático en el colegio.					
12	Diseña en colaboración con los demás docentes proyectos de investigación pedagógica y planes de mejora para la calidad del servicio educativo.					
13	Participa en la elaboración, revisión y actualización de los documentos como PEI, PCI y en los planes de mejora continua de la I.E.					
14	Incorpora de manera crítica en la realización de su enseñanza los conocimientos culturales y los recursos de la comunidad.					
15	Trabaja de manera colaborativa con los padres en el aprendizaje de los educandos y reconoce sus aportes.					
<b>Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.</b>						
16	Reflexiona con la participación de sus pares o en comunidades profesionales acerca de su desempeño profesional y aprendizaje de todos los estudiantes.					
17	Participa en diferentes experiencias de formación y desarrollo profesional; así como de las Tics mediante actualización en concordancia a sus propias necesidades y de los estudiantes.					
18	Accede a información actualizada y analiza permanentemente el acontecer nacional, especialmente de Tics y luego relaciona esta información con su enseñanza.					
19	Conduce su ejercicio de acuerdo a las normas de ética profesional y las de Tics y asimismo soluciona los dilemas éticos en la vida escolar					
20	Toma decisiones teniendo en cuenta los derechos humanos, así como los de niños y adolescentes para favorecer la protección física, emocional y mental del estudiante.					

## CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS DIGITALES

**Instrucciones:** Estimado docente isabelino(a) a continuación se presenta 20 preguntas sobre las competencias digitales, cada una de ellas va seguida de cinco posibles alternativas de respuesta que debes marcar. Marcar la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios

1	2	3	4	5
<b>NUNCA</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>

	Dimensión/ítems	1	2	3	4	5
	<b>Búsqueda de información</b>					
01	Utiliza navegadores de red para buscar información para sus clases como Edge, Firefox y Google					

02	Emplea criterios para elegir programas educativos en las clases como Youtube, Podcasts y otros.					
03	Promueve el empleo de los buscadores informáticos para el desarrollo de las actividades de investigación de los estudiantes como Bing, Google o Yahoo Search					
	<b>Creaciones de contenidos</b>					
04	Incentiva en los estudiantes la construcción de sus aprendizajes usando las herramientas digitales (Canva, Escolly, Edmondo)					
05	Utiliza herramientas digitales como Blogger para una publicación instantánea de sus temas.					
06	Utiliza herramientas para almacenar información y participación de los estudiantes como Google Drive, OneDrive u otro.					
07	Utiliza herramientas para crear infografías como Piktochart, Geneally que facilita el aprendizaje					
08	Crea videos tutoriales de los temas para un aprendizaje significativo y para la retroalimentación usando Jing, Animoto u otros.					
09	Utiliza herramientas para elaborar pruebas o cuestionarios de evaluación como Kahoot o Quizizz.					
10	Maneja con eficiencia formulario Google para elaborar y aplicar encuestas.					
11	Emplea con rapidez Google Calendar para planificar, programar y organizar diversas sesiones de aprendizaje.					
	<b>Comunicación digital</b>					
12	Utiliza con eficiencia las plataformas digitales como Google Meet, Zoom, Microsoft Teams, Skype en sus clases.					
13	Maneja adecuadamente las herramientas básicas de las plataformas como registro de asistencia, formar grupos y otros durante las clases con los estudiantes.					
14	Utiliza con suma facilidad las redes sociales para compartir información y contenidos educativos.					
15	Utiliza adecuadamente las herramientas asincrónicas como classroom.					
16	Utiliza el correo electrónico para guardar y compartir contenidos temáticos de las clases como Hotmail, Gmail.					
17	Utiliza herramientas digitales Padlet, Jamboard y meintimeter para realizar dinámicas, debates, discusiones de forma colaborativa.					
	<b>Gestión de seguridad digital</b>					
18	Promueve el conocimiento de los derechos del autor					
19	Fomenta el respeto sobre el derecho del autor y las citas de las fuentes.					
20	Promueve utilizar diversos tipos de licencias para publicar contenido (Creative Commons, Copyright)					

## Anexo 4: Validación



ESCUELA DE POSTGRADO

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: EL DESEMPEÑO DOCENTE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: PREPARACIÓN PARA EL APRENDIZAJE</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Demuestra conocimiento actualizado de la disciplina correspondiente a su nivel, área y las experiencias digitales.	X		X		X		
2	Planifica el programa curricular con la colaboración de sus pares correspondiente el nivel educativo, grado y área curricular y promoviendo el uso de recursos digitales.	X		X		X		
3	Diseña de manera creativa el proceso de aprendizaje capaz de despertar curiosidades e interés de los estudiantes empleando los recursos digitales disponibles.	X		X		X		
4	Crea y organiza diferentes recursos y materiales, así como soporte pedagógico para el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
5	Diseña instrumentos de evaluación de manera pertinente y así como el empleo de los recursos digitales.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Promueve un ambiente afectivo y seguro que favorece el aprendizaje de los estudiantes durante la sesión con las Tics.	X		X		X		
7	Desarrolla procesos pedagógicos y actividades de aprendizaje que promuevan el pensamiento reflexivo y creativo en los estudiantes.	X		X		X		
8	Desarrolla los contenidos teóricos y disciplinares de manera actualizada y comprensible para todos los estudiantes, así como diversas aplicaciones tecnológicas.	X		X		X		
9	Elabora diferentes tipos de instrumentos para evaluar las capacidades, saberes, actitudes de los estudiantes y tiene en cuenta el uso de recursos digitales.	X		X		X		
10	Sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma decisiones y una retroalimentación oportuna empleando alguna herramienta digital.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: PARTICIPACIÓN EN LA ESCUELA Y LA COMUNIDAD</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Actúa con sus colegas de manera colaborativa y con iniciativa para realizar intercambio de experiencia, organiza la actividad pedagógica, mejora la enseñanza y construye un clima democrático en el colegio.	X		X		X		
12	Diseña en colaboración con los demás docentes proyectos de investigación pedagógica y planes de mejora para la calidad del servicio educativo.	X		X		X		
13	Participa en la elaboración, revisión y actualización de los documentos como PEI, PCI y en los planes de mejora continua.	X		X		X		
14	Incorpora de manera crítica en la realización de su enseñanza los conocimientos culturales y los recursos de la comunidad.	X		X		X		

15	Trabaja de manera colaborativa con los padres en el aprendizaje de los educandos y reconoce sus aportes.	X		X		X	
	<b>DIMENSION 4: DESARROLLO DE LA PROFESIONALIDAD Y LA IDENTIDAD</b>	Si	No	Si	No	Si	No
16	Reflexiona con la participación de sus pares o en comunidades profesionales acerca de su desempeño profesional y aprendizaje de todos los estudiantes.	X		X		X	
17	Participa en diferentes experiencias de formación y desarrollo profesional; así como de las Tics mediante actualización en concordancia a sus propias necesidades y de los estudiantes.	X		X		X	
18	Accede a información actualizada y analiza permanentemente el acontecer nacional, especialmente de Tics y luego relaciona esta información con su enseñanza.	X		X		X	
19	Conduce su ejercicio de acuerdo a las normas de ética profesional y las de Tics y asimismo soluciona los dilemas éticos en la vida escolar	X		X		X	
20	Toma decisiones teniendo en cuenta los derechos humanos, así como los de niños y adolescentes para favorecer la protección física, emocional y mental del estudiante.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI TIENE SUFICIENCIA.**

✓ **Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. / Mg. Edelmira Mercedes Canchaya Fernández    **DNI:** 20648222

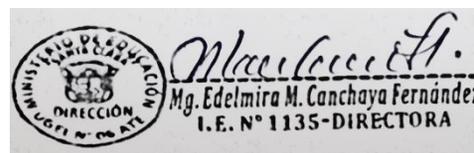
**Especialidad del validador:**            **Gestión y calidad educativa**            **ORCID:** ORCID: 0000-0001-6924-0035

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto validador**  
**Especialidad**

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: LAS COMPETENCIAS DIGITALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: BUSQUEDA DE LA INFORMACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Utiliza navegadores de red para buscar información para sus clases como Edge, Firefox y Google	X		X		X		
2	Emplea criterios para elegir programas educativos en las clases como Youtube, Podcasts y otros.	X		X		X		
3	Promueve el empleo de los buscadores informáticos para el desarrollo de las actividades de investigación de los estudiantes como Bing, Google o Yahoo Search	X		X		X		
4	<b>DIMENSION 2: CREACIÓN DE CONTENIDOS</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Incentiva en los estudiantes la construcción de sus aprendizajes usando las herramientas digitales (Canva, Escolly, Edmodo)	X		X		X		
	Utiliza herramientas digitales como Blogger para una publicación instantánea de sus temas.	X		X		X		
6	Utiliza herramientas para almacenar información y participación de los estudiantes como Google Drive, OneDrive u otro.	X		X		X		
7	Utiliza herramientas para crear infografías como Piktochart, Geneally que facilita el aprendizaje	X		X		X		
8	Crea videos tutoriales de los temas para un aprendizaje significativo y para la retroalimentación usando Jing, Animoto u otros.	X		X		X		
9	Utiliza herramientas para elaborar pruebas o cuestionarios de evaluación como Kahoot o Quizizz.	X		X		X		
10	Maneja con eficiencia formulario Google para elaborar y aplicar encuestas	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: COMUNICACION</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Emplea con rapidez Google Calendar para planificar, programar y organizar diversas sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
12	Utiliza con eficiencia las plataformas digitales como Google Meet, Zoom, Microsoft Teams, Skype en sus clases programadas.	X		X		X		
13	Maneja adecuadamente las herramientas básicas de las plataformas como registro de asistencia, formar grupos y otros durante las clases con los estudiantes.	X		X		X		
14	Utiliza con suma facilidad las redes sociales para compartir información y contenidos educativos.	X		X		X		
15	Utiliza adecuadamente las herramientas asincrónicas como classroom.	X		X		X		
	Utiliza el correo electrónico para guardar y compartir contenidos temáticos de las clases como Hotmail, Gmail.	X		X		X		
16	Utiliza herramientas digitales Padlet, Jamboard y meintimeter para realizar dinámicas, debates, discusiones de forma colaborativa.	X		X		X		
17	<b>DIMENSION 4: GESTIÓN DE SEGURIDAD</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Promueve el conocimiento de los derechos del autor.							

19	Fomenta el respeto sobre el derecho del autor y las citas de las fuentes.						
20	Promueve utilizar diversos tipos de licencias para publicar contenido (Creative Commons, Copyright)	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI TIENE SUFICIENCIA.**

✓ **Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. / Mg. Edelmira Mercedes Canchaya Fernández    **DNI:** 20648222

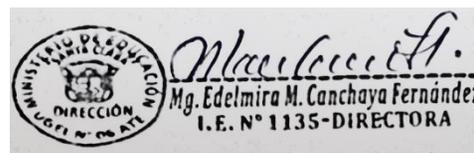
**Especialidad del validador:**    **Gestión y calidad educativa**            **ORCID:** ORCID: 0000-0001-6924-0035

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto validador**  
**Especialidad**

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: EL DESEMPEÑO DOCENTE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: PREPARACIÓN PARA EL APRENDIZAJE</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Demuestra conocimiento actualizado de la disciplina correspondiente a su nivel, área y las experiencias digitales.	X		X		X		
2	Planifica el programa curricular con la colaboración de sus pares correspondiente el nivel educativo, grado y área curricular y promoviendo el uso de recursos digitales.	X		X		X		
3	Diseña de manera creativa el proceso de aprendizaje capaz de despertar curiosidades e interés de los estudiantes empleando los recursos digitales disponibles.	X		X		X		
4	Crea y organiza diferentes recursos y materiales, así como soporte pedagógico para el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
5	Diseña instrumentos de evaluación de manera pertinente y así como el empleo de los recursos digitales.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Promueve un ambiente afectivo y seguro que favorece el aprendizaje de los estudiantes durante la sesión con las Tics.	X		X		X		
7	Desarrolla procesos pedagógicos y actividades de aprendizaje que promuevan el pensamiento reflexivo y creativo en los estudiantes.	X		X		X		
8	Desarrolla los contenidos teóricos y disciplinares de manera actualizada y comprensible para todos los estudiantes, así como diversas aplicaciones tecnológicas.	X		X		X		
9	Elabora diferentes tipos de instrumentos para evaluar las capacidades, saberes, actitudes de los estudiantes y tiene en cuenta el uso de recursos digitales.	X		X		X		
10	Sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y una retroalimentación oportuna empleando alguna herramienta digital.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: PARTICIPACIÓN EN LA ESCUELA Y LA COMUNIDAD</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Actúa con sus colegas de manera colaborativa y con iniciativa para realizar intercambio de experiencia, organiza la actividad pedagógica, mejora la enseñanza y construye un clima democrático en el colegio.	X		X		X		
12	Diseña en colaboración con los demás docentes proyectos de investigación pedagógica y planes de mejora para la calidad del servicio educativo.	X		X		X		
13	Participa en la elaboración, revisión y actualización de los documentos como PEI, PCI y en los planes de mejora continua.	X		X		X		
14	Incorpora de manera crítica en la realización de su enseñanza los conocimientos culturales y los recursos de la comunidad.	X		X		X		
15	Trabaja de manera colaborativa con los padres en el aprendizaje de los educandos y reconoce sus aportes.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4: DESARROLLO DE LA PROFESIONALIDAD Y LA IDENTIDAD</b>	Si	No	Si	No	Si	No	

16	Reflexiona con la participación de sus pares o en comunidades profesionales acerca de su desempeño profesional y aprendizaje de todos los estudiantes.	X		X		X		
17	Participa en diferentes experiencias de formación y desarrollo profesional; así como de las Tics mediante actualización en concordancia a sus propias necesidades y de los estudiantes.	X		X		X		
18	Accede a información actualizada y analiza permanentemente el acontecer nacional, especialmente de Tics y luego relaciona esta información con su enseñanza.	X		X		X		
19	Conduce su ejercicio de acuerdo a las normas de ética profesional y las de Tics y asimismo soluciona los dilemas éticos en la vida escolar	X		X		X		
20	Toma decisiones teniendo en cuenta los derechos humanos, así como los de niños y adolescentes para favorecer la protección física, emocional y mental del estudiante.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI TIENE SUFICIENCIA.**

✓ **Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Juan Guillermo Astocóndor Masgo    **DNI:** 09915577

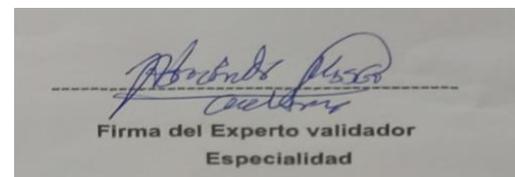
**Especialidad del validador:**            **Gestión y calidad educativa**            **ORCID:**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador  
Especialidad

-----  
**Firma del Experto validador**

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: LAS COMPETENCIAS DIGITALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: BUSQUEDA DE LA INFORMACIÓN</b>							
1	Utiliza navegadores de red para buscar información para sus clases como Edge, Firefox y Google	X		X		X		
2	Emplea criterios para elegir programas educativos en las clases como Youtube, Podcasts y otros.	X		X		X		
3	Promueve el empleo de los buscadores informáticos para el desarrollo de las actividades de investigación de los estudiantes como Bing, Google o Yahoo Search	X		X		X		
4	<b>DIMENSION 2: CREACIÓN DE CONTENIDOS</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Incentiva en los estudiantes la construcción de sus aprendizajes usando las herramientas digitales (Canva, Escolly, Edmodo)	X		X		X		
	Utiliza herramientas digitales como Blogger para una publicación instantánea de sus temas.	X		X		X		
6	Utiliza herramientas para almacenar información y participación de los estudiantes como Google Drive, OneDrive u otro.	X		X		X		
7	Utiliza herramientas para crear infografías como Piktochart, Geneally que facilita el aprendizaje	X		X		X		
8	Crea videos tutoriales de los temas para un aprendizaje significativo y para la retroalimentación usando Jing, Animoto u otros.	X		X		X		
9	Utiliza herramientas para elaborar pruebas o cuestionarios de evaluación como Kahoot o Quizizz.	X		X		X		
10	Maneja con eficiencia formulario Google para elaborar y aplicar encuestas	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: COMUNICACION</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Emplea con rapidez Google Calendar para planificar, programar y organizar diversas sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
12	Utiliza con eficiencia las plataformas digitales como Google Meet, Zoom, Microsoft Teams, Skype en sus clases programadas.	X		X		X		
13	Maneja adecuadamente las herramientas básicas de las plataformas como registro de asistencia, formar grupos y otros durante las clases con los estudiantes.	X		X		X		
14	Utiliza con suma facilidad las redes sociales para compartir información y contenidos educativos.	X		X		X		
15	Utiliza adecuadamente las herramientas asincrónicas como classroom.	X		X		X		
	Utiliza el correo electrónico para guardar y compartir contenidos temáticos de las clases como Hotmail, Gmail.	X		X		X		
16	Utiliza herramientas digitales Padlet, Jamboard y meintimeter para realizar dinámicas, debates, discusiones de forma colaborativa.	X		X		X		
17	<b>DIMENSION 4: GESTIÓN DE SEGURIDAD</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Promueve el conocimiento de los derechos del autor.							

19	Fomenta el respeto sobre el derecho del autor y las citas de las fuentes.						
20	Promueve utilizar diversos tipos de licencias para publicar contenido (Creative Commons, Copyright)	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI TIENE SUFICIENCIA.**

✓ **Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Juan Guillermo Astocóndor Masgo    **DNI:** 09915577

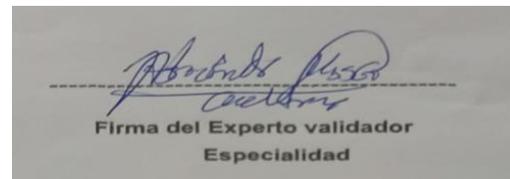
**Especialidad del validador:**            **Gestión y calidad educativa**            **ORCID:** **ORCID:**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador  
Especialidad

-----  
**Firma del Experto validador**  
**Especialidad**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: CLIMA ORGANIZACIONAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1: PREPARACIÓN PARA EL APRENDIZAJE</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Demuestra conocimiento actualizado de la disciplina correspondiente a su nivel, área y las experiencias digitales.	X		X		X		
2	Planifica el programa curricular con la colaboración de sus pares correspondiente el nivel educativo, grado y área curricular y promoviendo el uso de recursos digitales.	X		X		X		
3	Diseña de manera creativa el proceso de aprendizaje capaz de despertar curiosidades e interés de los estudiantes empleando los recursos digitales disponibles.	X		X		X		
4	Crea y organiza diferentes recursos y materiales, así como soporte pedagógico para el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
5	Diseña instrumentos de evaluación de manera pertinente y así como el empleo de los recursos digitales.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Promueve un ambiente afectivo y seguro que favorece el aprendizaje de los estudiantes durante la sesión con las Tics.	X		X		X		
7	Desarrolla procesos pedagógicos y actividades de aprendizaje que promuevan el pensamiento reflexivo y creativo en los estudiantes.	X		X		X		
8	Desarrolla los contenidos teóricos y disciplinares de manera actualizada y comprensible para todo los estudiantes así como diversas aplicaciones tecnológicas.	X		X		X		
9	Elabora diferentes tipos de instrumentos para evaluar las capacidades, saberes, actitudes de los estudiantes y tiene en cuenta el uso de recursos digitales.	X		X		X		
10	Sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma decisiones y una retroalimentación oportuna empleando alguna herramienta digital.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: PARTICIPACIÓN EN LA ESCUELA Y LA COMUNIDAD</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Actúa con sus colegas de manera colaborativa y con iniciativa para realizar intercambio de experiencia, organiza la actividad pedagógica, mejora la enseñanza y construye un clima democrático en el colegio.	X		X		X		
12	Diseña en colaboración con los demás docentes proyectos de investigación pedagógica y planes de mejora para la calidad del servicio educativo.	X		X		X		
13	Participa en la elaboración, revisión y actualización de los documentos como PEI, PCI y en los planes de mejora continua.	X		X		X		
14	Incorpora de manera crítica en la realización de su enseñanza los conocimientos culturales y los recursos de la comunidad.	X		X		X		
15	Trabaja de manera colaborativa con los padres en el aprendizaje de los educandos y reconoce sus aportes.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4: DESARROLLO DE LA PROFESIONALIDAD Y LA IDENTIDAD</b>	Si	No	Si	No	Si	No	

16	Reflexiona con la participación de sus pares o en comunidades profesionales acerca de su desempeño profesional y aprendizaje de todos los estudiantes.	X		X		X		
----	--	---	--	---	--	---	--	--

17	Participa en diferentes experiencias de formación y desarrollo profesional; así como de las Tics mediante actualización en concordancia a sus propias necesidades y de los estudiantes.	X		X		X		
18	Accede a información actualizada y analiza permanentemente el acontecer nacional, especialmente de Tics y luego relaciona esta información con su enseñanza.	X		X		X		
19	Conduce su ejercicio de acuerdo a las normas de ética profesional y las de Tics y asimismo soluciona los dilemas éticos en la vida escolar	X		X		X		
20	Toma decisiones teniendo en cuenta los derechos humanos, así como los de niños y adolescentes para favorecer la protección física, emocional y mental del estudiante.	X		X		X		

**Observaciones:** Si hay suficiencia para medir la dimensión, por cuando los ítems planteados tienen Pertinencia, Relevancia y Claridad.

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Zorrilla Torres, César Julio            DNI: 08314828**

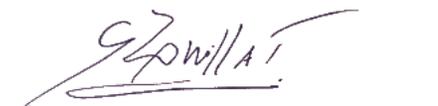
**Especialidad del validador:            MAGISTER EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA.**  
**Registro General: N° 001881**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Mg. César Julio  
Zorrilla Torres  
Docencia y Gestión  
Educativa Registro  
General N° 001881**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: CLIMA ORGANIZACIONAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: BUSQUEDA DE LA INFORMACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Utiliza navegadores de red para buscar información para sus clases como Edge, Firefox y Google	X		X		X		
2	Emplea criterios para elegir programas educativos en las clases como Youtube, Podcasts y otros.	X		X		X		
3	Promueve el empleo de los buscadores informáticos para el desarrollo de las actividades de investigación de los estudiantes como Bing, Google o Yahoo Search	X		X		X		
4	<b>DIMENSIÓN 2: CREACIÓN DE CONTENIDOS</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Incentiva en los estudiantes la construcción de sus aprendizajes usando las herramientas digitales (Canva, Escolly, Edmodo)	X		X		X		
	Utiliza herramientas digitales como Blogger para una publicación instantánea de sus temas.	X		X		X		
6	Utiliza herramientas para almacenar información y participación de los estudiantes como Google Drive, OneDrive u otro.	X		X		X		
7	Utiliza herramientas para crear infografías como Piktochart, Geneally que facilita el aprendizaje	X		X		X		
8	Crea videos tutoriales de los temas para un aprendizaje significativo y para la retroalimentación usando Jing, Animoto u otros.	X		X		X		
9	Utiliza herramientas para elaborar pruebas o cuestionarios de evaluación como Kahoot o Quizizz.	X		X		X		
10	Maneja con eficiencia formulario Google para elaborar y aplicar encuestas	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: COMUNICACION</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Emplea con rapidez Google Calendar para planificar, programar y organizar diversas sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
12	Utiliza con eficiencia las plataformas digitales como Google Meet, Zoom, Microsoft Teams, Skype en sus clases programadas.	X		X		X		
13	Maneja adecuadamente las herramientas básicas de las plataformas como registro de asistencia, formar grupos y otros durante las clases con los estudiantes.	X		X		X		
14	Utiliza con suma facilidad las redes sociales para compartir información y contenidos educativos.	X		X		X		
15	Utiliza adecuadamente las herramientas asincrónicas como classroom.	X		X		X		
	Utiliza el correo electrónico para guardar y compartir contenidos temáticos de las clases como Hotmail, Gmail.	X		X		X		
16	Utiliza herramientas digitales Padlet, Jamboard y meintimeter para realizar dinámicas, debates, discusiones de forma colaborativa.	X		X		X		
17	<b>DIMENSIÓN 4: GESTIÓN DE SEGURIDAD</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Promueve el conocimiento de los derechos del autor.	X		X		X		
19	Fomenta el respeto sobre el derecho del autor y las citas de las fuentes.	X		X		X		

20	Promueve utilizar diversos tipos de licencias para publicar contenido (Creative Commons, Copyright)	X		X		X	
----	---	---	--	---	--	---	--

**Observaciones:** Si hay suficiencia para medir la dimensión, por cuando los ítems planteados tienen Pertinencia, Relevancia y Claridad.

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Zorrilla Torres, César Julio            **DNI: 08314828**

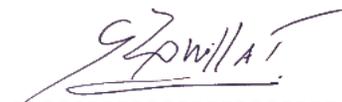
**Especialidad del validador:**            **MAGISTER EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA.**  
**Registro General: N° 001881**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Mg. César Julio  
Zorrilla Torres  
Docencia y Gestión  
Educativa Registro  
General N° 001881**

## Anexo 4: Confiabilidad

*Producto de la prueba piloto de confiabilidad de Alfa de Cronbach para Desempeño docente y las competencias digitales.*

Variable	No. de elementos	Coefficiente de confiabilidad
Desempeño docente	20	0,831
Competencias digitales	20	0,873

## Anexo 5: Base de datos

ENCUESTADOS	DESEMPEÑO DOCENTE																			
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20
E1	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	5
E2	4	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
E3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
E4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5
E6	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	3	4	5	5
E7	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5
E8	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	2	4	4	3	4	5	5	5	4
E9	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
E10	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5
E11	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4
E12	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5
E13	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5
E14	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	4
E15	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
E16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5
E17	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
E18	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
E19	3	5	3	4	5	4	4	4	3	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	5
E20	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4

VARIANZA	0.31	0.4475	0.4275	0.25	0.45	0.34	0.35	0.4275	0.66	0.25	0.2275	0.6475	0.4475	0.3475	0.3275	0.55	0.41	0.2475	0.1875	0.21
SUMATORIA DE VARIANZAS	7.515																			
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	35.75																			

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$K$	Nº de ítems del instrumento	22
$\sum S_i^2$	Sumatoria de la varianza de los ítems	7.515
$S_T^2$	Varianza total del instrumento	35.75
$\alpha$	Coefficiente de confiabilidad del cuestionario	0.827

COMPETENCIAS DIGITALES

ENCUESTADOS	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	SUMA
E1	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	80
E2	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	82
E3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88
E4	4	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	81
E5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
E6	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	86
E7	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	5	3	4	3	5	4	4	4	4	74
E8	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	92
E9	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	92
E10	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	76
E11	4	4	4	3	1	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	1	79
E12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
E13	5	5	4	3	3	5	1	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	2	78
E14	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	92
E15	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	73

E16	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	90
E17	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	88
E18	5	5	4	3	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	89
E19	5	5	5	5	4	5	3	3	3	5	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	87
E20	4	3	3	3	3	4	4	2	4	3	2	4	4	4	3	5	3	4	4	4	70
VARIANZA	0.4275	0.44	0.46	0.5275	0.84	0.3875	0.74	0.6275	0.5275	0.3875	0.4875	0.2475	0.3475	0.35	0.54	0.35	0.39	0.34	0.2475	1.0275	
SUMATORIA DE VARIANZAS	9.6925																				
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	57.0275																				

## Anexo 6: Autorización de la Institución

### **“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”**



San Martín de Porres, 22 de julio del 2022.

### **Señores catedráticos de la:**

Universidad César Vallejo. Facultad de Educación. Escuela de Postgrado. Programa Académico De Administración de la Educación.

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA RECOPIAR INFORMACIÓN EN LA I.E. J.E.C. "ISABELCHIMPU OCLLO". U.G.E.L.02. LIMAMETROPOLITANA PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO.**

**EL DIRECTOR** DE LA I.E. J.E.C. "ISABEL CHIMPU OCLLO". U.G.E.L. 02. LIMAMETROPOLITANA AUTORIZA: PARA RECOPIAR INFORMACIÓN (encuestas) para que culmine la redacción de su tesis: **"EL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SAN MARTÍN DE PORRES 2022"**. Al Licenciado: Teófilo Luis Leandro Huarca. Con documento de identidad número: 33331563 y con código de estudiante: 1000839207, en la Escuela de Postgrado, en la Universidad César vallejo.

Gracias por su aceptación, Señores Catedráticos de la U.C.V., me despido no sin antes expresarles un cordial saludo y deseándoles que gocen de buena salud.

ATENTAMENTE.

Lic. Jesús Nazario Polanco Huafía  
Director (e)

**"Entramos para aprender, salimos para triunfar"**

**"La base del desarrollo son: la honestidad y transparencia"**

Urb. Perú. Jirón Huaraz N° 882. San Martín de Porres, Lima-Perú. Director. Cel.: **964817469**

Anexo 7: Carta de consentimiento.

## 1. Consentimiento informado para los docentes entrevistados para la investigación

Yo Teófilo Luis Leandro Huarca, de la Facultad de Derecho y Humanidades de la Universidad Cesar Vallejo; que curso estudios de Posgrado y opto el grado de Maestría. Tengo como objetivo de mi investigación: ***Determinar la relación entre el desempeño y las competencias digitales.***

Me presento y le solicito, que participe en este estudio, para el cual tiene que responder preguntas de una prueba escrita. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. Lo que conversamos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo William Miranda Barrientos, con DNI N° 09777690 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Fecha	23 de junio de 2022
Nombre del entrevistado	William Miranda Barrientos
Firma del entrevistado	

## 2. Consentimiento informado para los docentes entrevistados para la investigación

Yo Teófilo Luis Leandro Huarca, de la Facultad de Derecho y Humanidades de la Universidad César Vallejo; que curso estudios de Posgrado y opto el grado de Maestría. Tengo como objetivo de mi investigación: ***Determinar la relación entre el desempeño docente y las competencias digitales.***

Me presento y le solicito, que participe en este estudio, para el cual tiene que responder preguntas de una prueba escrita. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. Lo que conversamos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incomodas, tiene usted derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo Jesús Nazario Polanco Huaña, con DNI N° 23993624 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Fecha	23 junio de 2022
Nombre del entrevistado	Lic. Jesús Nazario Polanco Huaña
Firma del entrevistado	 Lic. Jesús Nazario Polanco Huaña





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JOSCO MENDOZA JANET CENAYRA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "El desempeño docente en el desarrollo de las competencias digitales en una institución educativa de San Martín de Porres, 2022", cuyo autor es LEANDRO HUARCA TEOFILO LUIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
JOSCO MENDOZA JANET CENAYRA <b>DNI:</b> 41001745 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8544-269X	Firmado electrónicamente por: JOSCOM el 07-08- 2022 19:00:24

Código documento Trilce: TRI - 0400048