



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Contribución de la Tecnología en la calidad de Información Contable  
de la Empresa Noroeste S.A en el año 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTORAS:**

Cueva Dominguez, Elisa ([orcid.org/0000-0003-0653-0398](https://orcid.org/0000-0003-0653-0398))

Guerrero Aguila, Magaly Elisabeth ([orcid.org/0000-0002-8701-9788](https://orcid.org/0000-0002-8701-9788))

**ASESORA:**

Dra. Calvanapon Alva, Flor Alicia ([orcid.org/0000-0003-2721-2698](https://orcid.org/0000-0003-2721-2698))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Tributación

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

### **Elisa**

A mis padres Beizabet y Gerardo que son el motivo de mi esfuerzo y empeño, por todos los esfuerzos y su apoyo infinito para mejorar y crecer profesionalmente.

### **Magaly**

A mi madre Rosaura ejemplo de inspiración para mí, por todo su sacrificio, esfuerzo y su amor infinito. Por su confianza que me brinda día a día y su apoyo mutuo para ser mejor profesional.

## **Agradecimiento**

Agradecemos a nuestros padres quienes a lo largo de toda nuestra vida nos han apoyado y motivado en nuestra formación profesional, creyendo en nosotros en todo momento para lograr el objetivo trazado para un mejor futuro, ser orgullo para ellos y para toda la familia.

A la Universidad César Vallejo por darnos la oportunidad de formarnos personalmente y profesionalmente siguiendo y cumpliendo nuestras metas.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	10
3.2. Variables y operacionalización .....	10
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	11
3.5. Procedimientos.....	12
3.6. Método de análisis de datos .....	12
3.7. Aspectos éticos.....	13
IV. RESULTADOS .....	14
V. DISCUSIÓN .....	25
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES .....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS .....	37

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Tecnología dentro de la empresa Noroeste SA 2022 .....	14
<b>Tabla 2.</b> Software en la empresa Noroeste Sa, área gerencia .....	15
<b>Tabla 3.</b> Software en la empresa Noroeste Sa, área administración .....	16
<b>Tabla 4.</b> Software en la empresa Noroeste Sa, área contabilidad .....	17
<b>Tabla 5.</b> Software en la empresa Noroeste Sa, área operaciones.....	18
<b>Tabla 6.</b> Software en la empresa Noroeste Sa, área promoción y desarrollo .....	19
<b>Tabla 7.</b> Redes de comunicación en la empresa Noroeste SA .....	20
<b>Tabla 8.</b> Alianzas estrategicas .....	21
<b>Tabla 9.</b> Entrevista al contador .....	22
<b>Tabla 10.</b> Entrevista al contador .....	23
<b>Tabla 11.</b> Contribución de la tecnología en la calidad de información contable de la empresa Noroeste S.A en el año 2022. ....	24

## Resumen

Este estudio, tiene por objetivo determinar la contribución de la tecnología en la calidad de información contable de la empresa Noroeste S.A en el año 2022, pues se ha visto que las empresas han optado por implementar nuevas tecnologías dentro de la calidad de información contable, lo que han dado buenos resultados económicos. Empleándose una investigación aplicada de diseño no experimental, de corte transversal y de alcance descriptivo, con una población de estudio a los colaboradores de la empresa Noroeste SA y como muestra a las áreas de gerencia, administración, contabilidad, operaciones, producción y desarrollo. Como técnicas de recolección de datos se hizo uso de la entrevista y fichas de observación, con lo cual se determinó que la tecnológica contribuye en la calidad de la información contable de la empresa Noroeste S.A, cuenta con equipos de cómputo, software y macros actualizados al 2022, obteniendo información relevante, fiable, comprensible, consistente. Se concluyó que la tecnología contribuye de manera significativa en la calidad de información contable en el año 2022, obteniendo información efectiva para la elaboración de los Estados Financieros y la buena toma de decisiones.

*Palabras Clave:* Tecnología, Contabilidad, Contable, Software.

## **Abstract**

This study aims to determine the contribution of technology in the quality of accounting information of the company Noroeste SA in the year 2022, as it has been seen that companies have chosen to implement new technologies within the quality of accounting information, which have given good economic results. An applied research of non-experimental design, cross-sectional and descriptive scope, with a study population of the collaborators of the company Noroeste SA and as a sample to the areas of management, administration, accounting, operations, production and development was used. As data collection techniques, interviews and observation cards were used, with which it was determined that technology contributes to the quality of accounting information of the company Noroeste SA, has computer equipment, software and macros updated to 2022, obtaining relevant, reliable, understandable and consistent information. It was concluded that technology contributes significantly to the quality of accounting information in the year 2022, obtaining effective information for the preparation of financial statements and good decision making.

**Keywords:** Technology, Accounting, Accounting, Software.

## **I. INTRODUCCIÓN**

La contribución de la tecnología en la calidad de información contable ha dado un giro importante dentro de las empresas que están adaptándose a cambios extremos llegando a los límites de la virtualidad. Esto es posible gracias a los avances tecnológicos que surgen, logrando la implementación de diversos sistemas e innovaciones, así como el esfuerzo de quienes apuestan por innovar nuevos sistemas y servicios en el campo contable utilizando la tecnología. Esto muestra precisamente que la tecnología no solo está presente en territorios desarrollados, sino que además está presente en países en desarrollo y con elevado nivel de representación.

En Ucrania, la tecnología y la digitalización de los negocios posibilita optimizar de manera significativa los tiempos y precios, incrementando los ingresos y el ritmo de desarrollo de las organizaciones. Es por esto, en organizaciones donde aún se aplican herramientas clásicas, es complicado competir con el comercio digital por lo cual las organizaciones están comenzando a usar tecnologías modernas para la calidad de información contable.

En Perú, entre los años 1996 y 1997 la primera presencia de SUNAT en la internet se dio mediante páginas web de información. Por consiguiente, se permitió la evolución y mejoras en los servicios virtuales, mediante los esfuerzos institucionales en la facilitación del cumplimiento tributario de aduanas. Sin embargo, el uso de las tecnologías de la información para brindar integralmente servicios e información a los habitantes, debería facilitar la actividad económica y comercial, incrementar la efectividad y la eficiencia de la administración pública, la transparencia y la colaboración ciudadana (Superintendencia Nacional de Administración Tributaria, 2021).

De acuerdo, en la región Lambayeque la provincia de Chiclayo cuenta con la presencia de grandes galerías comerciales como son Galerías la Central, Galerías Modelo, Galerías Oscar Montano, entre otras. Por ende, se hace notoria la presencia de empresas y microempresas dedicadas al alquiler de stands que abastecen el rubro solicitado en la provincia. En este contexto la empresa Noroeste S.A se ubica en pleno centro de la Ciudad de Chiclayo con RUC 20103340048 con domicilio real y fiscal en la Av. Pedro Ruiz N° 948. Creada en el año 1992 como empresa de estacionamiento de servicios. Con el transcurso de los años la empresa fue posicionándose en el rubro



de alquiler de Stand generando grandes ganancias y un buen posicionamiento en el mercado chiclayano. En el año 2020, de acuerdo a la declaración jurada anual la empresa Noroeste S.A llegó alcanzar sus ventas en un total de 3,712,823.00 (Tres millones Setecientos doce mil ochocientos veinte tres con 00/100 Soles).

Por ello, el cambio tecnológico ha propiciado la integración a las redes informáticas, permitiendo acortar distancias de comunicación entre los países y más aún entre las empresas de hoy en día, esto debido a que cuentan con la implementación de nuevas tecnologías logrando un desarrollo económico anticipando las exigencias de los consumidores, como también de los clientes y proveedores, para que de esta manera pueda verse reflejado en el crecimiento de la organización.

Así mismo, con el uso de la tecnología en el ámbito de la contabilidad se ha ido implementando el uso de los sistemas contables en las empresas siendo debidamente digitalizadas y más competitivas ofreciendo servicios de mayor valor y obtención rápida de información. Por lo tanto, ante esta realidad problemática, surgen las siguientes interrogantes:

Como problema general: ¿Cómo contribuyó la tecnología en la calidad de información contable en la empresa Noroeste S. A en el año 2022?

Para la justificación de esta investigación se tomó en cuenta según los criterios de Hernández y Mendoza (2018), por su *conveniencia* porque permitió que la empresa tenga un diagnóstico sobre la contribución de la tecnología en calidad de información contable. Además, por su *relevancia social* ya que beneficiarán y modernizarán a la sociedad y a una cantidad enorme de empresarios. Por ello, esto aporta al cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS), propuesto por la Organización de Naciones Unidas (ONU), "Trabajo decente y crecimiento económico". Eso da a entender que se debe crear empleos decentes para todos y lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación para una mejor calidad de vida. También, por las *implicaciones prácticas* porque pretendió dar pie al conocimiento básico de la contribución entre las variables para que otros investigadores consideren desarrollar la tecnología en procesos contables. Como también, por *valor teórico*, por lo que, estas herramientas tecnológicas cada vez permanecen más al alcance de la sociedad e

inclusive de los que poseen bajos recursos económicos y los instrumentos tecnológicos facilitan los trabajos haciéndolos cada vez más confiables, con menos errores y obteniendo buenos resultados en las organizaciones. Finalmente, se justificó por el criterio de *utilidad metodológica* que sirve como referencia para otros estudios y/o investigación sobre la contribución de la tecnología en la contabilidad sistematizada.

Por lo descrito líneas arriba resultó importante profundizar acerca del estudio que motivó el desarrollo de la presenta investigación, siendo: El objetivo general de esta investigación fue: Determinar la contribución de la tecnología en la calidad de información contable de la empresa Noroeste S.A en el año 2022.

Apoyándose en los objetivos específicos: Describir la tecnología de la empresa Noroeste S.A. Determinar la calidad de información contable para la toma de decisiones de la empresa Noroeste S.A. Determinar si la tecnología en la calidad de la información contable mejoró el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa Noroeste S.A en el año 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Para contribuir y profundizar el desarrollo de la presente indagación, se consideró como guías varias indagaciones previas en relación estrechamente con el cliché de análisis, en el campo nacional se pudo encontrar la averiguación desarrollada por;

Adebayo et al., (2021), en su artículo desarrollado en el país de Nigeria, tuvieron por objetivo examinar la influencia de la adopción de tecnología en la auditoría fiscal en el estado de Osun, para la cual emplearon un tipo de investigación de análisis de regresión de mínimos cuadrados, este análisis se realizó para medir la influencia de la tecnología en la contabilidad en la situación de una auditoría fiscal mediante encuestas a los internos federales. Los resultados fueron que se recomendó que el gobierno debería invertir fuertemente en tecnología con el propósito de aumentar los ingresos, el gobierno debería revisar la legislación fiscal para reducir la evasión fiscal al mínimo y que la autoridad fiscal debería esforzarse por completar cada auditoría fiscal en un tiempo récord. En conclusión, quiere decir que, la tecnología y la contabilidad son muy necesarios para minimizar tiempo, gastos; y generar mayor efectividad en cuanto a la información se crea relevante.

Oksana et al., (2021) mediante su investigación desarrollado en el país de Ucrania, tuvieron por objetivo analizar la importancia de los cambios organizativos en el proceso de gestión de crisis para esto, se estudió a 18 empresas Agrícolas en dicho país, en el cual aplicaron encuestas, cuestionarios y entrevistas a un total de 330 empleados para evaluar dicho comportamiento. Los principales resultados fueron que, se debe considerar la posibilidad de implementar tecnologías contables y financieras con la expansión simultánea de competencias en los empleados financieros y contables que conforman el grupo de crisis. En esta investigación concluyeron que la contabilidad y la tecnología sirvió de gran ayuda para reducir la resistencia al cambio entre el personal contable y financiero al implementar el mecanismo de gestión de crisis dentro de las empresas.

Ruiz et al., (2021), en su investigación realizada en Chile, evaluaron contribuir a la construcción de conocimiento sobre las microempresas en las economías emergentes, mediante la evaluación de los determinantes que impulsan el uso de los sistemas contables, para ello se utilizó una metodología bifásica y aplicaron un

cuestionario donde participaron 7493 colaboradores de microempresas, con ello los autores concluyeron que con una mejor comprensión de las microempresas y los factores que determinan el uso de los sistemas contables, los resultados destacan que las políticas públicas orientadas al fomento de la microempresa deben facilitar el acceso a tecnología y fondos externos.

Por su parte, Marsintaulia et al., (2021), en su investigación realizada en Indonesia, buscaron evaluar las tecnologías basadas en la nube dentro de los sistemas contables, en términos de cumplimiento de contabilidad estándares, sistemas de seguridad y las funciones de cada parte de Accurate Online, para este estudio consideraron una metodología de recolección de datos realizando una encuesta donde participaron 113 colaboradores de Accurate Online, con el cual pudieron concluir que el uso de la contabilidad en la nube realmente facilita las cosas a los compiladores de estados financieros, la existencia de un acceso que no esté limitado por espacio y tiempo con un diseño completo y fácil uso puede reducir los gastos de la empresa.

Wall et al., (2021), en su investigación realizada en Alemania, buscaron analizar las interconexiones entre la gestión de riesgos, la emoción y las métricas de desempeño a través de un estudio de GlobeTech, una empresa de tecnología global. Para este estudio los autores utilizaron una metodología de recolección de datos, realizando una entrevista a 24 colaboradores, con lo que concluyeron que existe un potencial significativo para que estudios futuros contribuyan a nuestro conocimiento sobre la gestión del riesgo y su enredo con las emociones, posiblemente mediante el empleo de herramientas etnográficas en tiempo real.

Por otra parte, Abdelraheema et al., (2021), en su investigación realizada en Arabia Saudita, buscaron conocer la relación entre la tecnología y la calidad de la información contable en el Nile Bank en Sudán, el problema del análisis gira alrededor de cuál es el efecto de la tecnología en la calidad de la información contable en el Nile Bank en Sudán, para este análisis se usó una metodología analítica detallada, usando formularios en la compañía Nile Bank. Los autores llegaron a la conclusión que las magnitudes de la tecnología (recolección, procesamiento, almacenamiento y

transmisión de datos e información) impactan en las magnitudes de la calidad de la información contable (relevancia, fiabilidad, comprensibilidad, consistencia, comparabilidad).

Marín Giraldo y Montes Buriticá, (2020), en su artículo desarrollado en el país de Colombia – Medellín, tuvieron por objetivo conocer el efecto que tiene la cuarta revolución industrial en la profesión contable en Colombia, para la cual se implementó el tipo de investigación de estudio del Big Data, tomando en cuenta encuestas a 15 alumnos del programa de Contaduría Pública del Tecnológico de Antioquia; entre los primordiales resultados se tiene que el efecto que trae la cuarta revolución para la profesión contable es en parte importante positivo, solo es necesario de expertos innovadores, capaces de ajustarse al cambio y generar nuevos programas y maneras que sirvan para ser más eficientes en las tareas que se hacen en esta profesión. Por esto, los autores concluyeron que, a pesar del gran desafío de los contadores, este instrumento es de gran ayuda para cada una de las zonas de acción de una compañía; hace falta que el contador público empiece a desarrollar capacidades de estudio para lograr ofrecer a la compañía una mejor perspectiva de la productividad interna.

Ardiany et al., (2020), en su artículo realizado en la Ciudad de Sumatra Indonesia, han tenido por objetivo conocer el impacto de la tecnología y el desarrollo de sistemas de información contable de manera parcial o simultánea en la profesión contable en el mini-mercado de Padang, lo que se empleó el tipo de indagación de estudio de regresión lineal múltiple, se consideró entrevistas y encuestas a 30 mini mercados. Entre los primordiales resultados la variable de desarrollo tecnológico indicó que no hay indicios de multicolinealidad pues tiene un costo VIF de 4.168 que es menor que 10, por el cual, se concluye que el desarrollo de la contabilidad, la tecnología y el sistema de la información influyen paralelamente en la absorción profesional de contador.

En tanto, Knauer et al., (2020), en su investigación realizada en Alemania, tuvieron como objetivo investigar el impacto de la calidad de Sistema de Información en calidad de los datos en Contabilidad de Gestión, como también analizar los

determinantes que pueden influir en la gestión contable, para ello utilizaron una metodología de ecuación estructural, utilizando como instrumento una encuesta a 143 empresas, con lo que llegaron a concluir que el sistema de información en sí mismo es capaz de realizar las tareas requeridas y es sólido tanto desde una perspectiva técnica como de diseño, además para algunos empresarios es un desafío ya que la calidad de sistema de información depende de las necesidades de los respectivos usuarios y está sujeta a cambios continuos debido a los avances en la tecnología y las innovaciones.

Caicedo et al., (2018), en su investigación desarrollado en el país de Ecuador tuvieron por objetivo examinar el efecto de la tecnología en la contabilidad de organizaciones privadas en un abordaje extenso de los sistemas contables concretos, para lo que, emplearon un estudio investigativo para examinar la interacción de la tecnología y contabilidad en la toma de decisiones, se tomaron como muestra 50 personas implementando encuestas. Los primordiales resultados se encontraron que el 50% de los encuestados contestaron que la tecnología en la contabilidad resulta positiva para la toma de decisiones, a medida que el 30% contestaron no saber si la tecnología dio buenos resultados en el sector contable, y finalmente, el 20% de los encuestados contestó que quizás creen que mejoraron los procesos contables con la tecnología. En conclusión, tenemos la posibilidad de decidir, que, debido a los cambios tecnológicos en los últimos años, las pequeñas y medianas empresas cuentan con herramientas especializadas modernas que las realizan muchísimo más exigentes en la administración de todos sus procesos, integrado el contable.

De acuerdo a las diferentes investigaciones sobre la variable tecnología la definieron como un conjunto de herramientas económicas y métodos de recopilación, agrupación, sistematización y procesamiento de información de carácter financiero y no financiero (Jershova et al., 2021). Como también se definió que es cualquier dispositivo que sea capaz de manejar datos y / o información, tanto de manera sistémica como esporádica, así sea aplicada al producto o aplicada en el proceso Oliveira (2016).

Distintos autores realizaron estudios sobre la variable calidad de información contable a la cual lo definieron como un sistema para recolectar, registrar, almacenar y procesar los datos para brindar la información para la toma de decisiones (Abdelraheema et al., 2021). Así también se definió que la contabilidad es un campo especializado que se enfoca en la información para la planificación, evaluación y control gerencial en las organizaciones. Por ello, se consideró que son niveles relacionados que regulan las diversas etapas del análisis financiero de los resultados de las actividades financieras y económicas de una empresa u organización (Azudin et al., 2018).

Entre las dimensiones de tecnología propuestas por Abubkr et al., (2021), se consideraron los siguientes: El hardware la cual la define como componente físico que un sistema puede necesitar para lograr su funcionamiento, teniendo como indicador tenemos: Equipos de computo ; Software, con el cual se relaciona la variedad de fuente de datos, computación en la nube y tecnología en memoria, se determinó como indicadores si es integrable y confiable; Redes de comunicación, lo que proporciona facilidad en general para el intercambio de información y archivos contables, tendiendo como indicador las redes sociales.

Entre las dimensiones de calidad de información contable propuestas por Abdelraheema et al., (2021), se consideraron las siguientes: Relevancia, lo que involucra capacidad para brindar información suficiente e idónea para tomar decisiones; Fiabilidad, en el cual la información es confiable, debería estar independiente libre de errores; Comprensibilidad, ayuda al usuario de la información a decidir el valor del contenido y presentación de los informes financieros, teniendo como indicador la información relevante de la empresa; Consistencia, se consigue cuando una organización usa un procedimiento contable fijo de un lapso al siguiente sin cambios, lo cual se buscó obtener el grado de calidad de la información; Comparabilidad, posibilita equiparar información contable entre diferentes períodos, considerando el indicador el grado de evolución de la información contable.

Como Marco Legal se tuvo el Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto a la Renta, mediante Decreto Supremo N° 179-2004-EF 08.12.2004. “Se aplica a los ingresos que provienen del arrendamiento u otro tipo de cesión de bienes muebles o inmuebles, acciones u otros valores mobiliarios, así como de los ingresos por un trabajo de forma dependiente o independiente” (Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria, 2020).



### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

La presente investigación fue de tipo aplicada, ello se debe a que el estudio abarcó un problema que afronta la realidad empresarial de la empresa Noroeste SA, con el propósito de conocer la contribución de la tecnología en la calidad de la información contable.

##### **Diseño de investigación**

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, con un diseño de investigación no experimental, transversal ya que no se desarrolla la manipulación de la variable de forma libre o intencionada únicamente y se buscó estudiar el suceso de como se ha venido dando, del mismo modo fue descriptivo dado que se analizaron las variables: Tecnología y calidad de la información contable de la empresa Noroeste en la Ciudad de Chiclayo, Lambayeque.

#### **3.2. Variables y operacionalización**

##### **Variable 1: Tecnología**

Abubkr et al., (2021) definen que tecnología es el hardware, el software y las redes de comunicación, por lo que, la tecnología de la información facilita la adquisición, el procesamiento, el almacenamiento, la entrega y el intercambio de datos.

##### **Variable 2: Calidad de la información Contable**

Es un sistema para recolectar, registrar, almacenar y procesar los datos para brindar la información para la toma de decisiones, en lo que implica contar con relevancia, fiabilidad, comprensibilidad, consistencia, comparabilidad. (Abdelraheema et al., (2021)

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

**Población:** Se consideró para la siguiente investigación a los colaboradores de las áreas de gerencia, administración, contabilidad, operaciones, producción y desarrollo de la empresa Noroeste S.A del distrito de Chiclayo, Lambayeque.

**Muestra:** También se tomó en consideración a los colaboradores de las áreas de gerencia, administración, contabilidad, operaciones, producción y desarrollo de la empresa Noroeste S.A del distrito de Chiclayo, Lambayeque.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas de recolección de datos**

En el presente trabajo de investigación con el fin de lograr los propósitos propuestos se utilizó como elementos de recojo de información a través de:

**Entrevista:** Se aplicó al Gerente General y al Contador de la empresa Noroeste S.A, lo cual permitió que el entrevistado responda con mayor facilidad y precisión ayudándonos a obtener información confiable para el análisis e interpretación de nuestro objetivo.

**Fichas de Observación:** Lo cual se aplicó a las áreas de Gerencia, Administración, Contabilidad, Operaciones, Producción y Desarrollo de la empresa Noroeste S.A en el año 2022.

#### **Instrumentos de recolección de datos**

**Guía de entrevista:** Estará sujeto al Gerente General y al Contador, pues estas personas comprenden el manejo de la empresa, la entrevista tendrá una estructura de 8 preguntas, cuya finalidad es determinar la contribución de la tecnología en la calidad de información contable de la empresa Noroeste S.A en el año 2022.

**Descripción de fichas de observación:** Estará sujeto a las áreas de Gerencia, Administración, Contabilidad, Operaciones, Producción y Desarrollo de la empresa Noroeste S.A para obtener una base de datos de la tecnología en la en la calidad de la información Contable de la empresa Noroeste S.A en año 2022.

## **Validez**

La validez de los instrumentos estuvo a cargo de tres profesionales expertos Contabilidad, quienes evaluaron cada uno de las fichas de observación y de la entrevista.

### *Listado de expertos*

<b>Experto</b>	<b>Especialidad</b>
CPC. Carlos Ernesto Saldaña Vargas	Contador
Mg. Juan Diego Espinoza Chavesta	Contador
CPC. Cecilia Elizabeth Delgado Torres	Contador

Nota: Mg. Magister

## **Confiabilidad**

La certeza con la que cuenta este estudio no se aplicará puesto que no se realizó un análisis estadístico.

### **3.5. Procedimientos**

Para la investigación se dio inicio con el debido consentimiento de la empresa, luego de su aprobación para el desarrollo del estudio en donde se realizó siguiendo la metodología de investigación. Por lo cual, la segunda etapa que corresponde al desarrollo del proyecto a fin de garantizar la validación de los instrumentos se fue empleando fichas de observación y entrevistas para demostrar la real situación de la empresa para posteriormente proceder con el análisis de la información.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En la presente investigación se realizó un análisis descriptivo de acuerdo a las variables de estudio, el cual permitió tener un conocimiento más profundo, toda esta información que se recolectó, fue clara y confiable, adicional a ello, pasado y analizado en un programa informático para luego obtener las tablas y resúmenes.

### **3.7. Aspectos éticos**

Esta investigación se desarrolló de forma ética, con todas las normativas establecida por la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, también aplicándolas normas APA 7ª edición, para luego ser subido al programa Turnitin y prevenir el plagio; además promover la excelencia académica fomentando la cultura de respeto a las normas y autores de trabajos previos como la veracidad, privacidad, confidencialidad, autonomía, responsabilidad y discreción. Adicional a ello, se sacó la prueba de confiabilidad de los datos a través de una prueba piloto. Por este motivo se aplicaron los principios éticos que fueron:

El respeto a las personas entrevistadas, puesto que, se respetó cada respuesta recibida sin manifestar que sean buenas o malas.

La honestidad, esto debido a que los datos que se obtuvieron son confiables, después de haber aplicado las pruebas que correspondían, de esa manera poder gestionar los resultados.

Justicia, se realizó de manera equitativa.

Responsabilidad, puesto que se realizó cumpliendo los requisitos éticos y legales, respetando los términos y condiciones establecidos.

#### IV. RESULTADOS

**Objetivo específico 1:** Describir la tecnología de la empresa Noroeste S.A. en el año 2022.

#### DIMENSION: HADWARE

**Tabla 1**

#### *Tecnología dentro de la empresa Noroeste SA 2022*

TECNOLOGÍA DENTRO DE LA EMPRESA NOROESTE SAC 2022									
CANTIDAD	EQUIPO	MARCA	AÑO ADQUIRIDO	AREA	ESTADO			OBSERVACION	
					BUENO	REGULAR	MALO		
1	Laptop	Acer	2021	GERENCIA	X			Corel i5	
1	Computadora	Lenovo	2018			X			Corel i5
1	Computadora	LG	2019			X			Corel i5
1	Computadora	LG	2014	ADMINISTRACION			X	Corel i3	
1	Computadora	Only one HP	2021		X				Corel i3
1	Computadora	HP	2018	OPERACIONES		X		Corel i5	
1	Computadora	HP	2018			X			Corel i5
1	Computadora	HP	2018			X			Corel i5
1	Computadora	Lenovo	2018	CONTABILIDAD	X			Corel i5	
1	Computadora	LG	2021		X				Corel i5
1	Computadora	Samsung	2020		X				Corel i5
1	Computadora	LG	2021		X				Corel i5
1	Computadora	LG	2009					X	Corel i5
1	Laptop	Asus	2021	PROMOCION Y	X			Corel i7	
1	Computadora	Asus	2021	DESARROLLO	X			Corel i5	

#### **Interpretación:**

En la tabla 1, se aprecia que la empresa dentro de sus 5 áreas cuenta con un total de 15 equipos de cómputo, de las cuales 8 equipos se conservan en estado bueno, 6 equipos en estado regular, a diferencia de 2 equipos del área de Administración y Contabilidad que necesitan ser renovadas dado que fueron adquiridas en el año 2009 y 2014.

**DIMENSION: SOFTWARE****Tabla 2****Software en la empresa Noroeste Sa, área gerencia**

<b>SOFTWARE EN LA EMPRESA NOROESTE SAC</b>		
<b>AREA: GERENCIA</b>		
<b>PRODUCTO:</b>	<b>VERSIÓN:</b>	<b>CASA PRODUCTORA:</b>
Macro - Sistema de Planillas	Actualizada al 2022	Gerente y Recursos Humanos
Macro - Sistema de Caja Chica		
<b>DESCRIPCIÓN GENERAL:</b>	<b>INDICADORES</b>	
Macro que permite llevar el control de los trabajadores de la empresa y ordenar los pagos y tomas de decisiones de la empresa.	<b>CONFIABLE:</b>	<b>INTEGRABLE:</b>
	Si es confiable porque se viene trabajando con este modelo desde hace muchos años.	No es integrable porque solo lo utiliza el área de gerencia
<b>LICENCIA:</b>	<b>REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA:</b>	
2022	Ninguna	

**Interpretación:**

En la tabla 2, se puede observar que el área de gerencia no cuenta con un software establecido por lo que se adaptan macros, sin embargo, su aplicación en la actualidad es confiable para la toma de decisiones.

**Tabla 3**

**Software en la empresa Noroeste Sa, área administración**

<b>SOFTWARE EN LA EMPRESA NOROESTE SAC</b>		
<b>AREA: ADMINISTRACIÓN</b>		
<b>PRODUCTO:</b>	<b>VERSIÓN:</b>	<b>CASA PRODUCTORA:</b>
Macro - Base de datos para el control de los gastos diarios.	Actualizada al 2022	Administración
<b>DESCRIPCIÓN GENERAL:</b>	<b>INDICADORES</b>	
Macro que permite llevar la administración y controlar los gastos que se efectúan a diario.	<b>CONFIABLE:</b> Si es confiable porque permite llevar todo en orden.	<b>INTEGRABLE:</b> No es integrable porque no se trabaja en red.
<b>LICENCIA:</b>	<b>REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA:</b>	
2022	Ninguna	

**Interpretación:**

En la tabla 3, se observa que en el área de administración no cuenta con un software específico, por lo que se utilizan macros actualizadas al 2022 que generan el control de la información de la empresa. Así mismo, es confiable dentro de su misma área.

**Tabla 4**

**Software en la empresa Noroeste Sa, área contabilidad**

<b>SOFTWARE EN LA EMPRESA NOROESTE SAC</b>		
<b>AREA: CONTABILIDAD</b>		
<b>PRODUCTO:</b>	<b>VERSIÓN:</b>	<b>CASA PRODUCTORA:</b>
Asiston_Contable	2022	Ing. Alex Gómez Sánchez
<b>DESCRIPCIÓN GENERAL:</b>	<b>INDICADORES</b>	
Software que se utiliza para elaborar los EE.FF	<b>CONFIABLE:</b>	<b>INTEGRABLE:</b>
	Si es confiable porque permite elaborar información libre de errores.	Si es integrable porque se trabaja en red con el área de operaciones y facturación.
<b>LICENCIA:</b>	<b>REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA:</b>	
2021	Que sea más rápido	

**Interpretación:**

En la tabla 4, se aprecia que en el área de Contabilidad la empresa cuenta con un software llamado Asiston\_Contable, dicho sistema fue creado para realizar las operaciones de cada mes: por lo que es un software confiable, como también es integrable con las áreas de operaciones y facturación.



**Tabla 5**

**Software en la empresa Noroeste Sa, área operaciones**

<b>SOFTWARE EN LA EMPRESA NOROESTE SAC</b>		
<b>AREA: OPERACIONES</b>		
<b>PRODUCTO:</b>	<b>VERSIÓN:</b>	<b>CASA PRODUCTORA:</b>
Cobranza / Facturación	2022	Ing. Alex Gomez Sanchez
<b>DESCRIPCIÓN GENERAL:</b>	<b>INDICADORES</b>	
Software que se utiliza para efectuar los cobros diarios, así como también elaborar, validar y enviar las facturas mensuales a SUNAT.	<b>CONFIABLE:</b>	<b>INTEGRABLE:</b>
	Si es confiable porque permite guardar información detallada.	Solo es integrable con el área de Contabilidad para la facturación mensual.
<b>LICENCIA:</b>	<b>REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA:</b>	
2021	Lentitud del sistema al momento de elaborar las facturas.	

**Interpretación:**

En la tabla 5, se aprecia que el área de gerencia cuenta con un software de cobranza y facturación confiable que permite efectuar las operaciones diarias, además es integrable ya que tiene conexión directamente con la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria para la validación de información.

**Tabla 6**

**Software en la empresa Noroeste Sa, área promoción y desarrollo**

<b>SOFTWARE EN LA EMPRESA NOROESTE SAC</b>		
<b>AREA: PROMOCIÓN Y DESARROLLO</b>		
<b>PRODUCTO:</b>	<b>VERSIÓN:</b>	<b>CASA PRODUCTORA:</b>
AutoCAD / Photoshop	Actualizada al 2022	Visual basic
<b>DESCRIPCIÓN GENERAL:</b>	<b>INDICADORES</b>	
AutoCAD, software utilizado para el dibujo y diseño del mantenimiento de la empresa. Además, Photoshop utilizado para hacer publicidad.	<b>CONFIABLE:</b>	<b>INTEGRABLE:</b>
	Si es confiable	No es integrable
<b>LICENCIA:</b>	<b>REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA:</b>	
2021	Mayor capacitación	

**Interpretación:**

En la tabla 6, se puede observar que el área de promoción y desarrollo cuenta con un software de última generación los cuales son el AutoCAD y Photoshop, que permiten ser confiables para mantener a la empresa actualizada en diseño y publicidad.

## DIMENSION: REDES DE COMUNICACIÓN:

*Tabla 7*

### *Redes de comunicación en la empresa Noroeste SA*

REDES DE COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA NOROESTE SAC					
ÁREA	REDES SOCIALES				OBSERVACIÓN
	INSTAGRAM	FACEBOOK	WHATSAPP	GMAIL	
GERENCIA				X	Uso para enviar información a las demás áreas.
ADMINISTRACIÓN			X	X	Validad y enviar informes
CONTABILIDAD			X	X	Dar conformidad a la facturación y enviar reportes
OPERACIONES				X	Enviar reportes de cobranza y facturación
PROMOCION Y DESARROLLO	X	X		X	Publicidad de la empresa, promocionar productos y reportar los gastos

#### **Interpretación:**

En la tabla 7, se evidencia que en todas las áreas de la empresa; las redes de comunicación son muy importantes utilizando con mayor frecuencia el Gmail ya que es una aplicación más confiable, en segundo lugar, tenemos al WhatsApp que permite enviar información de manera rápida, finalmente Instagram y Facebook que sirven específicamente para el área de promoción y desarrollo.

**Tabla 8**

**Alianzas estrategicas**

<b>ALIANZAS ESTRATEGICAS</b>	
<b>SERVICIO DE BANCOS BANCO DE CREDITO BCP</b>	Tele crédito BCP
	Recibir depósitos
	Emisión de cheques
	Realizar transacciones
	Conceder prestamos
<b>CONCILIACION</b>	Estados de cuenta
	Facturas
<b>PERSONA ENCARGADA</b>	Gerente General

**Interpretación:**

En la tabla 8, se puede verificar que la empresa cuenta con alianzas estratégicas para realizar diversas operaciones, hacer las conciliaciones bancarias todos los meses y la persona encargada es únicamente el Gerente General de la empresa Noroeste SA.

**Objetivo específico 2:** Determinar la calidad de información contable para la toma de decisiones de la empresa Noroeste S.A

**Tabla 9**

**Entrevista al contador**

<b>Determinar la calidad de información contable para la toma de decisiones de la empresa Noroeste S.A</b>	<b>Área Entrevistada</b> <b>Contabilidad</b>
¿Cuenta con un software integrado dentro de la empresa, que permita obtener información rápida y relevante?	El área Contable de la empresa cuenta con un software llamado Asiston_Contable, que permite procesar todos los meses la información de manera rápida y relevante.
¿El software que se tiene para la información contable, permite trabajar en red de manera consiste con todas las áreas, para la toma de decisiones?	Si, ya que permite trabajar en coordinación con las demás áreas, aun mas con el área de gerencia para la buena toma de decisiones, llevar un control de las cobranzas.
¿El software le sirve para elaborar los estados financieros y obtener información confiable?	Efectivamente sirve, por lo que antes para elaborar un EEFF demandaba mucho tiempo, sin embargo, con dicho software la información se obtiene de manera más confiable.
¿Considera que la calidad de información contable obtenida en la empresa en el año 2022 es comparable en relación a los años anteriores para determinar una decisión?	Con la globalización y el avance de la tecnología el sistema Asiston_Contable ha ido mejorando e implementando su software para obtener los EEFF más rápidos y libre de errores.

**Interpretación:**

En la tabla 9, de acuerdo a la entrevista realizada se puede precisar que estos resultados determinan que la empresa cuenta con un software que permite obtener buena calidad de información contable, logrando mejoras dentro de la empresa, obteniendo resultados favorables y lo cual conlleva a tomar buenas decisiones.

**Objetivo específico 3:** Determinar si la tecnología en la calidad de la información contable mejoró el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa Noroeste S.A en el año 2022.

**Tabla 10**

**Entrevista al contador**

<b>Determinar si la tecnología en la calidad de la información contable mejoró el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa Noroeste S.A en el año 2022.</b>	<b>Área Entrevistada</b> <b>Contabilidad</b>
¿Considera que la tecnología en el año actual mejoró en el cumplimiento relevante de las declaraciones tributarias?	En la actualidad gracias a la tecnología, la empresa tiene la facilidad de cumplir con las obligaciones tributarias en la fecha indicada que le corresponde.
¿Considera que la tecnología ayudó al área contable a realizar la fiabilidad de las declaraciones tributarias?	Gracias al sistema contable que cuenta la empresa, el área de contabilidad realiza las declaraciones tributarias enviando información detallada libre de errores.
¿Usted considera que la tecnología mejoró el cumplimiento de las declaraciones tributarias?	La tecnología es de gran ayuda para todas las empresas, y más aún para nosotros que somos el área contable, porque ahora el cumplimiento de las declaraciones tributarias es de forma directa, fácil de presentar y de enviar información efectiva.
¿De qué manera el uso de la tecnología ha evolucionado en la calidad de la información contable para el cumplimiento de las obligaciones tributarias?	La contabilidad ha evolucionado, gracias a la tecnología hoy en día es de manera electrónica lo cual nos ayuda con el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias para evitar futuras inconsistencias.

**Interpretación:**

En la tabla 10, se puede precisar que, gracias a la evolución de la tecnología en la calidad de la información contable, la empresa Noroeste S.A si logra desarrollar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, enviando información oportuna, de forma directa logrando buenos resultados para la empresa.

**Objetivo General:** Determinar la contribución de la tecnología en la calidad de información contable de la empresa Noroeste S.A en el año 2022.

**Tabla 11**

***Contribución de la tecnología en la calidad de información contable de la empresa Noroeste S.A en el año 2022.***

<b>Tecnología</b>	<b>Calidad de Información Contable</b>
La empresa cuenta con 15 equipos de cómputo, 8 en estado bueno, 5 en estado regular y 2 en estado malo.	La calidad de información contable mejoró con el sistema Asiston_Contable lo cual ha permitido obtener los estados financieros más rápidos y libre de errores.
La empresa cuenta con software contable y utiliza macros actualizados al 2022.	El software y las macros que utiliza la empresa son confiables más no integrables para todas las áreas.
La empresa maneja redes sociales para enviar y recibir información, como prioridad el Gmail, seguido el WhatsApp y para el área de operaciones Instagram y Facebook.	La empresa, mediante las conciliaciones bancarias hace que la calidad de información contable, sea relevante, fiable, comprensible, consistente y comparable para la toma de decisiones.

**Interpretación:**

En la tabla 11 se determinó que la tecnológica contribuye en la calidad de la información contable de la empresa Noroeste S.A, cuenta con equipos de cómputo, software y macros actualizados al 2022, obteniendo información relevante, fiable, comprensible, consistente y comparable para la toma de decisiones.

## V. DISCUSIÓN

Se planteó como primer objetivo específico, describir la tecnología de la empresa Noroeste S.A. en el año 2022. Según el aporte de Abdelraheema et al., (2021), la tecnología es el hardware, el software y las redes de comunicación, por el cual indica que la tecnología facilita la adquisición, el procesamiento, el almacenamiento, la entrega y el intercambio de datos de una empresa. En la presente investigación se encontró que la empresa maneja actualizada al 2022 sus herramientas tecnológicas, se validó que cuenta con equipos de cómputo en estado bueno, como también se halló que tiene cada área un software establecido para el correcto funcionamiento, pero no cuenta uno que sea integrable para todas las áreas, adicional a ello, cuenta con redes sociales que permiten el envío rápido de información y recolección de datos. También se pudo encontrar que la empresa tiene aliados estratégicos tales como servicios de banco, conciliación de los estados de cuenta y facturas, que únicamente es manejada por el gerente general.

En la investigación de Abdelraheema et al., (2021), se encontró una pequeña similitud con este trabajo realizado, en donde los autores concluyeron que la tecnología (sistemas de información integrados) contribuye en los roles de un buen funcionamiento en una empresa. Por otro lado, Oksana et al., (2021) llegaron a la conclusión que la tecnología en una empresa permite tener la posibilidad de mejorar el área contable con la expansión simultánea de competencias en los estados financieros. Esto ayudará a implementar el mecanismo de gestión dentro de la empresa, contando con un almacenamiento de datos.

Por tal motivo, se considera que lo observado en las investigaciones realizadas y los antecedentes mencionado, la empresa debe contar con equipos actualizados en tecnología y sistemas integrados para que cuente con un buen procesamiento de información que sirva de utilidad dentro de la organización, esto le permitirá obtener información rápida y oportuna al Gerente de la empresa.



Para el segundo objetivo específico se consideró determinar la calidad de información contable para la toma de decisiones de la empresa Noroeste S.A. En base a ello se estudió la teoría de la información contable propuesta por Abdelraheema et al., (2021), donde indica que contabilidad es un sistema para recolectar, registrar, almacenar y procesar los datos para brindar la información para la toma de decisiones, en lo que implica contar con relevancia, fiabilidad, comprensibilidad, consistencia, comparabilidad.

En la presente investigación se determinó en el área de contabilidad, la calidad de la información contable para la toma de decisiones es favorable ya que, la empresa cuenta con un software llamado Asiston\_Contable que permite procesar la información todos los meses para obtener información de manera rápida y confiable. Por otro lado, el software que se utiliza permite trabajar en coordinación con las demás áreas para la buena toma de decisiones y llevar el control de las cobranzas. Además, para determinar la calidad de la información contable el software utilizado para elaborar los estados financieros es de manera más rápida, mejorando tiempos y obteniendo una información más confiable ya que, con la globalización el avance de la calidad de la información contable de la empresa Noroeste S.A ha ido mejorando e implementando su sistema para obtener los estados financieros libre de errores para la toma de decisiones.

Estos resultados coinciden con lo hallado en la investigación planteada por Knauer et al., (2020) tuvieron como objetivo investigar el impacto de la calidad de sistema de información en calidad de los datos en Contabilidad, con lo que llegaron a concluir que el sistema de información en sí mismo es capaz de realizar las tareas requeridas y es sólido tanto desde una perspectiva técnica como de diseño. Estos resultados permiten, que la calidad de sistema de información contable está sujeta a cambios continuos debido a los avances en la tecnología y las innovaciones. Por lo tanto, estos resultados permiten concluir que la empresa cuenta con buena calidad de información contable, logrando mejoras dentro de la empresa, obteniendo resultados favorables y lo cual conlleva a tomar buenas decisiones.

Para el tercer objetivo específico se consideró determinar si la tecnología en la calidad de la información contable mejoró el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa Noroeste S.A en el año 2022.

Según el aporte de Jershova et al., (2021), la tecnología la definieron como un conjunto de herramientas económicas y métodos de recopilación, agrupación, sistematización y procesamiento de información de carácter financiero y no financiero. Por otro lado, Abdelraheema et al., (2021), definió que la contabilidad es un campo especializado que se enfoca en la información para la planificación, evaluación y control gerencial en las organizaciones y el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

En el presente estudio se determinó que en el 2022 gracias a la tecnología la empresa tiene la facilidad de cumplir con las obligaciones tributarias en la fecha indicada. Por otra parte, gracias al sistema contable que cuenta la empresa, el área de contabilidad realiza las declaraciones tributarias enviando información detallada libre de errores. Sin embargo, la tecnología en la actualidad es de gran ayuda para todas las empresas porque el cumplimiento de las declaraciones tributarias es de forma directa, fácil de presentar y de enviar información efectiva. Además, la contabilidad ha evolucionado, gracias a la tecnología hoy en día es de manera electrónica lo cual ayuda con el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias para evitar futuras inconsistencias.

El estudio realizado por Marín Giraldo y Montes Buriticá, (2020), se encontraron similitudes con los resultados, que el efecto de la tecnología para la profesión contable es en parte importante positivo, solo es necesario de expertos innovadores, capaces de ajustarse al cambio y generar nuevos programas y maneras que sirvan para ser más eficientes en las tareas que se hacen en esta profesión. Por esto, los autores concluyeron que a pesar del gran desafío al que se combaten los contadores, este instrumento es de gran ayuda para cada una de las zonas de acción de una compañía; hace falta que el contador público empiece a desarrollar capacidades de estudio para lograr ofrecer a la compañía una mejor perspectiva de la productividad interna.

Dado esto se considera que los índices de confiabilidad se pueden precisar que en las investigaciones realizadas se determinó que la tecnología en la calidad de la información contable si mejora el cumplimiento de las obligaciones tributarias de una forma efectiva logrando buenos resultados para la empresa noroeste S.A.

Teniendo como objetivo general de esta investigación: Determinar la contribución de la tecnología en la calidad de información contable de la empresa Noroeste S.A en el año 2022.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación se determinó que la tecnología influye significativamente en la calidad de información contable obteniendo como bases tecnológicas equipos en buen y regular estado; utilizando software actualizados para las diferentes áreas dentro de la empresa. Sin embargo, el software que utiliza la empresa no es integrable con todas las áreas, adicional a ello cuenta con redes de comunicación que le permiten recibir y enviar información de manera rápida utilizando las redes sociales. Además, la empresa cuenta con alianzas estratégicas que le permite realizar diversas operaciones, ya sea recibir o emitir cheques de gerencia, así como también, realizar las conciliaciones bancarias por lo que la única persona encargada es el Gerente General para así contar con información precisa en el momento oportuno para la toma de decisiones.

En la investigación realizada por Caicedo et al., (2018), se encontró similitud que en sus resultados el 50% de los encuestados contestaron que la tecnología en la contabilidad resulta positiva para la toma de decisiones, a medida que el 30% contestaron no saber si la tecnología dio buenos resultados en el sector contable, y finalmente, el 20% de los encuestados contestó que quizás creen que mejoraron los procesos contables con la tecnología.

En conclusión, se determina la posibilidad de decidir, que, debido a los cambios tecnológicos en los últimos años, las pequeñas y medianas empresas cuentan con herramientas especializadas modernas que las realizan muchísimo más exigentes en la administración de todos sus procesos, integrado el contable.

Dado a esto se puede considerar que la tecnológica contribuye en forma significativa para la calidad de la información contable de la empresa Noroeste S.A, obteniendo información efectiva para la elaboración de los estados financieros y la buena toma de decisiones, sin embargo, se presentan inconsistencias en algunas áreas con los softwares utilizados ya que no son integrables para todas generando un retraso para el cruce de información.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Se determinó que la tecnología contribuye de manera significativa en la calidad de información contable en el año 2022, obteniendo información relevante, fiable, comprensible, consistente y comparable para la toma de decisiones, sin embargo, esto se vio reflejado con la ayuda de la tecnología obteniendo información de manera significativa para la empresa.
2. Se describió la tecnología con la que cuenta la empresa en el periodo 2022, considerando que tiene equipos de cómputo, software confiable, redes de comunicación para las cinco áreas de gestión, cabe mencionar que es importante contar con nuevos equipos de última generación para el buen procesamiento de datos.
3. Se determinó que existe una buena calidad de información contable, esto en relación a la toma de decisiones debido a que se cuenta en el área de contabilidad con el software Asiston\_Contable que permite procesar la información de manera rápida y confiable, cabe resaltar que es importante que este software pueda ser integrable para todas las demás áreas.
4. Se determinó que la tecnología en la calidad de información contable mejoró el cumplimiento de las obligaciones tributarias en el año 2022, puesto que gracias a la tecnología hoy en día, todo es de manera electrónica lo cual ayuda con el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias para evitar futuras inconsistencias, cabe precisar que la tecnología es de gran importancia en la empresa.

## **VII. RECOMENDACIONES**

En el ámbito de la investigación, se recomienda aplicar la tecnología en la calidad de la información contable para todas las áreas, debido a que permitirá determinar de manera más eficiente la información que se puede obtener en la empresa, con la finalidad de tomar buenas decisiones en base a la elaboración de los estados financieros de la empresa.

La empresa en el área de Contabilidad y Administración debe de contar con equipos de cómputo renovados y actualizados hasta la actualidad con la finalidad de que la información que obtengan sea utilizada de una manera eficiente generando un buen beneficio para la empresa. De esa manera se podrá obtener información más rápida debido a que todas las áreas trabajarán con alto almacenamiento de información.

La empresa debe contar con software para todas las áreas (Gerencia, Administración, Contabilidad, Operaciones y Promoción y desempeño) que sean confiables e integrables que permita trabajar en coordinación con las demás. De esa forma permitirá elaborar la información más confiable. Asimismo, se sugiere que con el avance de la tecnología los softwares utilizados se vayan implementando para obtener los estados financieros más rápidos y libre de errores.

Las conciliaciones bancarias de la empresa deben elaborarse en el área de contabilidad. De tal forma que se debe realizar una información confiable con la finalidad de ahorrar tiempo y que cada uno de los colaboradores cumplan su función respectivamente.

## REFERENCIAS

- A. N. Vetrov. (2019). The Cognitive Modeling Technology for the Financial Analysis of the Financial-Economy Activity of the Organization. *Vestnik Dagestanskogo Gosudarstvennogo Tehničeskogo Universiteta: Tehničeskie Nauki*, 45(4), 102–123. <https://doi.org/10.21822/2073-6185-2018-45-4-102-123>
- A.O. Adebayo, J.K. Olowookere, & M.O. Oyekanmi. (2021). Influence of Technology Adoption on Tax Audit in Osun State, Nigeria. *Хабаршысы. Экономика Сериясы*, 135(1), 45–52. <https://doi.org/10.26577/be.2021.v135.i1.05>
- Abdelraheem, A., Hussaien, A., Mohammed, M y Elbokhari, Y. (2021). El efecto de la tecnología de la información sobre la calidad de la información contable. *Contabilidad* , 7 (1), 191-196.
- Afirah Azudin, Noorhayati Mansor, Management accounting practices of SMEs: The impact of organizational DNA, business potential and operational technology, *Asia Pacific Management Review*, Volume 23, Issue 3, 2018, Pages 222-226, ISSN 1029-3132, <https://doi.org/10.1016/j.apmr.2017.07.014>
- Burak Ozdogan. (2017). The Future of Accounting Profession in an Era of Start-Ups. Chapters.
- Caicedo Monserrate, D. L., Díaz Chong, M. T., Ramos Morocho, R. A., & Cevallos Monar, C. A. (2018). La tecnología en la contabilidad para la información efectiva en la toma de decisiones. (Spanish). *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1–17.
- Caicedo Monserrate, D. L., Díaz Chong, M. T., Ramos Morocho, R. A., & Cevallos Monar, C. A. (2018). La tecnología en la contabilidad para la información efectiva en la toma de decisiones. (Spanish). *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1–17.
- Ceolato, RV (2019). Análisis bibliométrico de artículos en el área de Sistemas de Información Contable y sus aportes relacionados con la aplicación de tecnologías emergentes en contabilidad; Análisis bibliométrico de artículos del área de Sistemas de Información Contable y sus aportes relacionados con la aplicación de tecnologías emergentes en contabilidad.
- Dingus, A. (2021). Technology in Accounting: A qualitative study of undergraduate preparedness. Undergraduate Honors Theses.
- Dingus, A. (2021). Tecnología en contabilidad: un estudio cualitativo de la preparación de pregrado. Tesis de Honor Licenciatura.
- González-Acosta, E., Almeida-González, M., & Maqueira-Caraballo, G. C. (2020). El software empresarial como tecnología para el aprendizaje y el conocimiento: un enfoque experiencial. *Formación Universitaria*, 13(3), 101–110. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062020000300101>

- Hamilton Pozo, Getulio Kazue Akabane y Takeshy Tachizava | Lorenzo Ardito (Redactor revisor) (2019) Procesos de innovación y tecnología en micro y pequeñas empresas, *Cogent Business & Management*, 6: 1, DOI: 10.1080 / 23311975.2019.1588088
- Iershova N, Portna O, Tretyak V, Moskalenko K y Vasyliiev O. (2021). Gestión de crisis: tecnologías financieras y contables innovadoras. *TEM Journal* , 10 (2), 766–776. <https://doi.org/10.18421/TEM102-34>
- Irada V. Pashaeva, Mehriban Sh. Aliyeva, Nigar N. Atakishiyeva, Esmira M. Babashirinova y Nazakat M. Musayeva. (2020). Modelos digitales de gestión y contabilidad de ingresos y gastos. *TEM Journal* , 9 (2), 590–600. <https://doi.org/10.18421/TEM92-22>
- Josicleide de Amorim Pereira Moreira, Maria das Graças Vieira y Cristiane Gomes da Silva. (2015). Entre teoría, práctica y tecnología: la relación entre el conocimiento teórico y práctico en el contexto de la formación contable y el pensamiento de Jürgen Habermas. *BBR: Brazilian Business Review* , 12 (4), 123-139.
- Kabiru I. Dandago, & Abdullahi Sani Rufai. (2014). Information Technology and Accounting Information System in the Nigerian Banking Industry. *Asian Economic and Financial Review*, 5, 655.
- Kai Alexander Bauch, Barbara E. Weissenberger, Cuantificación en divulgaciones narrativas: efectos en el procesamiento de información de inversores no profesionales bajo presión de tiempo, *SSRN Electronic Journal*, 10.2139 / ssrn. 3293549, (2018). Crossref
- Kartikasary, M., Laurens, S y Sitingjak, M. (2021). Factores que afectan el uso de software de auditoría generalizado en el proceso de auditoría en Indonesia. *Contabilidad*, 7 (4), 819-824.
- Klym Nadiia M., Plekan Mariia V. y Muzhevych Nataliia V. (2020). Digitalización de la contabilidad en un entorno global dinámico. *Biznes Inform* , 11 (514), 269-274. <https://doi.org/10.32983/2222-4459-2020-11-269-274>
- Knauer, T., Nikiforow, N. & Wagener, S. Determinantes de la calidad de los sistemas de información y la calidad de los datos en la contabilidad de gestión. *J Manag Control* 31, 97-121 (2020). <https://doi.org/10.1007/s00187-020-00296-y>
- Koleva, B., Gjorgieva-Trajkovska, O. y Georgieva-Svrtinov, V. (2020). Desarrollo y aplicación del sistema contable en las entidades empresariales de la República de Macedonia del Norte. *Anuario - Facultad de Economía; Vol. 20 No. 1 (2020): Anuario 2020; 47-54; 1857- 8632; 1857-7628.*



- Marsintauli, F., Novianti, E., Situmorang, R y Djoniputri, F. (2021). Un análisis sobre la implementación de la contabilidad en la nube al proceso contable. *Contabilidad* , 7 (4), 747-754.
- Martin Carlsson - Wall, Lukas Goretzki, Jesper Hofstedt, Kalle Kraus, Carl - Johan Nilsson, Explorando las implicaciones de los sistemas de planificación de recursos empresariales basados en la nube para los contadores de gestión del sector público , *Financial Accountability & Management* , 10.1111 / faam.12300 Biblioteca en línea de Wiley
- Mohamad Hesham Adnan Allbabidi is an Assistant Professor at the Department of Accounting, Al-Salt College for Human Sciences, Al-Balqa Applied University, 19117, Salt, Jordan. <https://doi.org/10.22452/ajba.vol14no1.3>
- Mojica Butler, M. L. (2020). La tecnología virtual: su importancia en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad. (Spanish). *HETS Online Journal*, 94–110.
- Montes Buriticá, M., & Marín Giraldo, K. (2020). ¿Qué impacto tiene la cuarta Revolución Industrial en la profesión contable en Colombia?
- Nájera Ruiz, T. y Collazzo, P. (2021), "Determinantes del uso de sistemas contables en microempresas: evidencia de Chile", *Revista de Contabilidad en Economías Emergentes* , Vol. 11, núm. 4, págs. 632-650. <https://doi.org/10.1108/JAEE-07-2020-0173>
- Nguyen, N. T. (2020). Factors Affecting Responsibility Accounting at Public Universities: Evidence from Vietnam. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(4), 275-286. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no4.275>
- PHAM, Duc Hieu., DAO. Thi Huong, BUI & Tien Dung. The Impact of Contingency Factors on Management Accounting Practices in Vietnam, *Economics and Business*, 77-85 (2020). <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no8.077>
- Porporato M. (2015) Contabilidad de gestión para el control o la coordinación en entornos turbulentos: su impacto en el desempeño organizacional, *revista de Economía Publica, Social y Cooperativa*, <https://doi.org/10.1016/j.cya.2015.02.002>
- Putri, S. Y. A., Ardiany, Y., & Meyla, D. N. (2020). The Influence of Technology and Accounting Information Systems Development Against The Accountant Profession in Minimarket Padang. *EAJ (ECONOMICS AND ACCOUNTING JOURNAL)*; Vol 3, No 3 (2020): *EAJ (Economics and Accounting Journal)*; 185-194. <https://doi.org/10.32493/eaj.v3i3.y2020.p185-194>
- Ramos Rivadeneira, D. X., & Jiménez Toledo, J. A. (2021). Habilidades en la formación contable mediante Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC). *CISTI (Iberian Conference on Information Systems & Technologies / Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação) Proceedings*,

- Setiyawati, H y Doktoralina, C. (2019). La importancia de la gestión de la información contable de calidad en los gobiernos regionales de Indonesia. *Management Science Letters*, 9 (12), 2083-2092.
- Silvana Machado Oliveira y Paulo Cesar Souza. (2016). El contable y la tecnología de la información aplicada a la teneduría de libros. *Revista de Contabilidad UNEMAT* , 5 (9). <https://doi.org/10.30681/ruc.v5i9.1239>
- Simionescu, LN, Gherghina, Ș.C., Tawil, H. et al. ¿La diversidad de género de la junta afecta el desempeño de la empresa? Evidencia empírica del sector de tecnología de la información de Standard & Poor's 500. *Financ Innov* 7, 52 (2021). <https://doi.org/10.1186/s40854-021-00265-x>
- Sofia Asonitou y Androniki Kavoura, (2019). Educacion contable, tecnologia y emprendimiento: tendencias actuales y perspectivas de futuro. *Revistas científicas de la Escuela de Economía Malopolska en Tamów*. 44(4), 65-78. <https://doi.org/10.25944/znmwse.2019.04.6578>
- Suleiman Jamal Mohammad, Amneh Khamees Hamad, Hela Borgi, Phung Anh Thu, Muhammad Safdar Sial, Ali Abdallah Alhadidi. *Revista Internacional de Economía y Administración de Empresas* , Volumen VIII, Número 3, 478-488, 2020 DOI: 10.35808 / ijeba / 538.
- Suleiman Jamal Mohammad, Amneh Khamees Hamad, Hela Borgi, Phung Anh Thu, Muhammad Safdar Sial, Ali Abdallah Alhadidi. *Revista Internacional de Economía y Administración de Empresas* , Volumen VIII, Número 3, 478-488, 2020. DOI: 10.35808 / ijeba / 538
- Svetlana Nikolaevna Kovalenko, Natalia Alekseyevna Kalutskaya, Aleksei Ilyich Bolvachev, Natalia Alekseevna Prodanova, Lyudmila Viktorovna Sotnikova y Olga Pavlovna Shevchenko. (2021). Inteligencia artificial en la profesión contable. *Laplace En Revista*, 7 (Extra-B). <https://doi.org/10.24115/S2446-622020217Extra-B938p.378-383>
- Swart, O. y Shuttleworth, CC (2021). La nueva cara de la evaluación en las ciencias contables: la tecnología un actor antropomórfico. *Revista Sudafricana de Educación Superior*. 35(3), 200-219
- Ta, Q y Nguyen, T. (2020). Impacto de factores en la calidad del sistema de información contable en empresas de construcción de ingeniería civil. *Management Science Letters* , 10 (13), 2985-2992.
- TEM Journal. Volumen 10, Número 2, Páginas 766-776, ISSN 2217-8309, DOI: 10.18421 / TEM102-34, mayo de 2021.
- Velandia-Pacheco, G. J., Anguila-Carrillo, A. R., & Archibold-Barrios, W. G. (2017). La contabilidad como tecnología blanda: una visión desde los imaginarios sociales / Accounting as a Soft Technology: a Vision from Social Imaginaries / A contabilidade como tecnologia suave: uma visão desde os imaginários

sociais. Cuadernos de Contabilidad, 18(45), 1–21.  
<https://doi.org/10.11144/javeriana.cc18-45.ctvj>

Xavier, L. M., Carraro, W. B. W. H., & Rodrigues, A. T. L. (2020). Indústria 4.0 e avanços tecnológicos da área contábil : perfil, percepções e expectativas dos profissionais ; Industry 4.0 and technological advances in the accounting area : profile, perceptions and expectations of the professionals.

# ANEXOS

## Anexo1: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala	Técnica e instrumentos
<b>Problema general:</b> ¿Cómo contribuye la tecnología en la calidad de información contable en la empresa Noroeste S. A de los últimos 3 años?	<b>Objetivo general:</b> Determinar la contribución de la tecnología en la calidad de información contable de la empresa Noroeste S.A de los últimos 3 años.  <b>Objetivos específicos:</b> Describir la tecnología de la empresa Noroeste S.A. Determinar la calidad de información contable para la toma de decisiones de la empresa Noroeste S.A. Determinar si la tecnología en la calidad de la información contable mejoró el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa Noroeste S.A en el año 2022.	La actualización de las tecnologías influye positivamente en la calidad de la empresa Noroeste S.A, debido a que reduce el tiempo, dándonos datos confiables y precisos en tiempo real. Por el cual la alianza de diferentes programas informáticos contables nos ayudan a solucionar problemas, y a mejorar en el proceso de los resultados de la información que requiere la empresa.	Tecnología	Hardware	Equipos de computo	Nominal	<b>Técnica</b> En el presente trabajo de investigación a fin de lograr con los propósitos propuestos se utilizó como elementos de recojo de información a través de fichas de observación y una entrevista.  <b>Instrumento</b> Entrevista: Se aplicó al Gerente General y al Contador de la empresa Noroeste S.A, lo cual permitió que el entrevistado responda con mayor facilidad y precisión ayudándonos a obtener información confiable para el análisis e interpretación de nuestro objetivo.
				Software	Confiable		
					Integrable		
				Redes de comunicación	Redes Sociales		
<b>Diseño de investigación</b>	<b>Diseño de investigación</b>		Calidad de información contable	Relevancia	Información cualitativa para la toma de decisiones	Nominal	
El enfoque de la investigación fue cuantitativo, con un diseño de investigación no experimental, transversal ya que no se desarrolla la manipulación de la variable de forma libre o intencionada únicamente se busca estudiar el suceso de como se ha venido dando, del mismo modo es descriptivo dado que se analizan las variables: Tecnología y calidad de la información contable de la empresa Noroeste en la Ciudad de Chiclayo, Lambayeque.	<b>Población</b>			Fiabilidad	Libre de errores		
	Se consideró para la siguiente investigación a los colaboradores de las áreas de gerencia, administración, contabilidad, operaciones, producción y desarrollo de la Empresa Noroeste S.A del Distrito de Chiclayo, Lambayeque.			Comprensibilidad	Información relevante		
	<b>Muestra</b>			Consistencia	Grado de calidad de la información		
	Se tomó en consideración a los colaboradores de las áreas de gerencia, administración, contabilidad, operaciones, producción y desarrollo de la Empresa Noroeste S.A del Distrito de Chiclayo, Lambayeque.			Comparabilidad	Grado de evolución de la información contable		

## Anexo 02: Matriz de Operacionalización de variable

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<b>Tecnología</b>	Es el hardware, el software y las redes de comunicación, por lo que, la tecnología de la información facilita la adquisición, el procesamiento, el almacenamiento, la entrega y el intercambio de datos. (Abubkr et al., 2021)	La variable tecnología se medirá mediante fichas de observación.	Hardware	Equipos de computo	Nominal
			Software	Confiable	
				Integrable	
			Redes de comunicación	Redes Sociales	
<b>Calidad de Información contable</b>	Lo definen como un sistema que registra, procesa y reporta transacciones para brindar información, financiera y no financiera, para tomar decisiones y tener niveles adecuados de controles internos sobre estas operaciones (Carraro et al., 2020).	La variable Contabilidad se medirá a través de una entrevista.	Relevancia	Información cualitativa para la toma de decisiones	Nominal
			Fiabilidad	Libre de errores	
			Comprensibilidad	Información relevante	
			Consistencia	Grado de calidad de la información	
			Comparabilidad	Grado de evolución de la información contable	



**Objetivo específico 1:** Describir la tecnología de la empresa Noroeste S.A. en el año 2022

**VARIABLE TECNOLOGIA**

Obtener una base de datos sobre los equipos que contiene cada área en la empresa Noroeste SA en el año

FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE TECNOLOGÍA DENTRO DE LA EMPRESA NOROESTE SAC 2022							
AREA: GERENCIA							
CANTIDAD	EQUIPO	MARCA	AÑO ADQUIRIDO	ESTADO			OBSERVACION
				BUENO	REGULAR	MALO	
1	laptop	acer	2021	X			C15
1	computadora	lenovo	2018		X		C15
1	computadora	lg	2019		X		C15

FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE TECNOLOGÍA DENTRO DE LA EMPRESA NOROESTE SAC 2022							
AREA: ADMINISTRACIÓN							
CANTIDAD	EQUIPO	MARCA	AÑO ADQUIRIDO	ESTADO			OBSERVACION
				BUENO	REGULAR	MALO	
1	computadora	lg	2014			X	C13
1	computadora	only one NP	2021	X			C13

FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE TECNOLOGÍA DENTRO DE LA EMPRESA NOROESTE SAC 2022							
AREA: OPERACIONES							
CANTIDAD	EQUIPO	MARCA	AÑO ADQUIRIDO	ESTADO			OBSERVACION
				BUENO	REGULAR	MALO	
1	computadora	NP	2018		X		Core i5
1	computadora	AP	2018		X		Core i5
1	computadora	NP	2018		X		Core i5
1	computadora	lenovo	2018	X			Core i5

FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE TECNOLOGÍA DENTRO DE LA EMPRESA NOROESTE SAC 2022							
AREA: CONTABILIDAD							
CANTIDAD	EQUIPO	MARCA	AÑO ADQUIRIDO	ESTADO			OBSERVACION
				BUENO	REGULAR	MALO	
1	computadora	lg	2021	X			C15
1	computadora	samsung	2020	X			C15
1	computadora	lg	2021	X			C15
1	computadora	lg	2009			X	Core i5

FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE TECNOLOGÍA DENTRO DE LA EMPRESA NOROESTE SAC 2022							
AREA: PROMOCIÓN Y DESARROLLO							
CANTIDAD	EQUIPO	MARCA	AÑO ADQUIRIDO	ESTADO			OBSERVACION
				BUENO	REGULAR	MALO	
1	laptop	Asus	2021	X			C17
1	computadora	Asus	2021	X			C15

<b>DIMENSION</b>	<b>SOFTWARE</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>CONFIABLE/INTEGRABLE</b>
------------------	-----------------	------------------	-----------------------------

- Ficha de observación de Software en la empresa

---

**SOFTWARE EN LA EMPRESA NOROESTE SAC**

---

**AREA:**

PRODUCTO:

VERSIÓN:

CASA PRODUCTORA:

---

DESCRIPCIÓN GENERAL:

INDICADORES

CONFIABLE:

INTEGRABLE:

---

LICENCIA:

REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA:

---



**DIMENSION SOFTWARE**

**OBJETIVO:** Obtener una base de datos sobre los software de cada área en la empresa Noroeste SA en el año 2022

HOJA DE OBSERVACIÓN DE SOFTWARE EN LA EMPRESA NOROESTE S		
AREA: GERENCIA		
PRODUCTO:	VERSIÓN:	CASA PRODUCTORA:
Macros - Sist. Planillas - Sist. reg chica	actualizado al 2022	Gerente y Recursos Humanos
DESCRIPCIÓN GENERAL	INDICADORES	
	<b>CONFIABLE:</b> Si es confiable porque se trabaja con ese modelo desde hace muchos años.	<b>INTEGRABLE:</b> No es integrable porque solo se utiliza el área de gerencia
LICENCIA: 2022	REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA: Ninguna	

HOJA DE OBSERVACIÓN DE SOFTWARE EN LA EMPRESA NOROESTE S		
AREA: ADMINISTRACIÓN		
PRODUCTO:	VERSIÓN:	CASA PRODUCTORA:
Macro - Base de datos para el control de los gastos diarios	Actualizada al 2022	Administración
DESCRIPCIÓN GENERAL	INDICADORES	
	<b>CONFIABLE:</b> Si es confiable porque permite llevar todo al orden	<b>INTEGRABLE:</b> No es integrable porque no se trabaja en red
LICENCIA: 2022	REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA: Ninguna	

HOJA DE OBSERVACIÓN DE SOFTWARE EN LA EMPRESA NOROESTE S		
AREA: CONTABILIDAD		
PRODUCTO:	VERSIÓN:	CASA PRODUCTORA:
Asiston - contable	Actualizado al 2022	Eng. Alex Gomez Sanchez
DESCRIPCIÓN GENERAL	INDICADORES	
	<b>CONFIABLE:</b> Si es confiable, porque permite elaborar información libre de errores.	<b>INTEGRABLE:</b> Si se trabaja con el área de operaciones y la dirección
LICENCIA: 2021	REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA: Que sea más rápido	

HOJA DE OBSERVACIÓN DE SOFTWARE EN LA EMPRESA NOROESTE S		
AREA: OPERACIONES		
PRODUCTO:	VERSIÓN:	CASA PRODUCTORA:
Cobranza / facturación	2022	Ing. Alex Gornes Zauche
DESCRIPCIÓN GENERAL	INDICADORES	
	<b>CONFIABLE:</b> Si es confiable porque permite guardar información detallada	<b>INTEGRABLE:</b> Solo con el área de contabilidad
<b>LICENCIA:</b> 2021	<b>REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA:</b> Cantidad del sistema al momento de elaborar los facturas	

HOJA DE OBSERVACIÓN DE SOFTWARE EN LA EMPRESA NOROESTE S		
AREA: PROMOCIÓN Y DESARROLLO		
PRODUCTO:	VERSIÓN:	CASA PRODUCTORA:
Autorcad / Photoshop	Actualizada al 2021	Visual Basic
DESCRIPCIÓN GENERAL	INDICADORES	
	<b>CONFIABLE:</b> Si es confiable	<b>INTEGRABLE:</b> No es integrable
<b>LICENCIA:</b> 2021	<b>REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA:</b> Mayor capacitación	

DIMENSION	REDES DE LA COMUNICACIÓN	INDICADOR	REDES SOCIALES
-----------	--------------------------	-----------	----------------

- Ficha de observación de redes de la comunicación

REDES DE COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA NOROESTE SAC					
ÁREA	REDES SOCIALES				OBSERVACIÓN
	INSTAGRAM	FACEBOOK	WHATSAPP	GMAIL	

**DIMENSION - REDES DE COMUNICACIÓN**

**OBJETIVO:** Obtener una base de datos sobre las redes de comunicación que se utiliza en cada área en la empresa Noroeste SA en el año 2022

REDES DE COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA NOROESTE SAC					
ÁREA	REDES SOCIALES				OBSERVACIÓN
	INSTAGRAM	FACEBOOK	WHATSAPP	GMAIL	
GERENCIA				X	Enviar información a las demás áreas.
ADMINISTRACIÓN			X	X	Validar y enviar informes
CONTABILIDAD			X	X	Dar conformidad a las facturas
OPERACIONES				X	Enviar reportes de cobranza y facturación
PROMOCION Y DESARROLLO	X	X		X	Publicidad de la empresa, promocionar productos y reportar los gastos

ALIANZAS ESTRATEGICAS	
SERVICIO DE BANCOS/TELECREDITO	Recibir depósitos
	Realizar transacciones
	conceder préstamos
CONCILIACION	Estados de cuenta.
	Facturas
PERSONA ENCARGADA	Gerente General

## **INSTRUMENTO: GUIA DE ENTREVISTA**

Contribución de la Tecnología en la calidad de Información Contable de la Empresa  
Noroeste S.A en el año 2022

### **Aplicada al Contador.**

En la presente entrevista se plantearon las siguientes preguntas considerando los indicadores de las dimensiones.

### **VARIABLE: TECNOLOGÍA Y CALIDAD DE INFORMACIÓN CONTABLE**

1. ¿Cuenta con un software integrado dentro de la empresa, que permita obtener información rápida y relevante en relación a las demás áreas?
2. ¿El software que se tiene para la información contable, permite trabajar en red de manera consistente con todas las áreas, para la toma de decisiones?
3. ¿El software le sirve para elaborar los estados financieros y obtener información confiable?
4. ¿Considera que la calidad de información contable obtenida en la empresa en el año 2022 es comparable en relación a los años anteriores para determinar una decisión?
5. ¿Considera que la tecnología en el año actual mejoró en el cumplimiento relevante de las declaraciones tributarias?
6. ¿Considera que la tecnología ayudó al área contable a realizar la fiabilidad de las declaraciones tributarias?
7. ¿Usted considera que la tecnología mejoró el cumplimiento de las declaraciones tributarias?
8. ¿De qué manera el uso de la tecnología ha evolucionado en la calidad de la información contable para el cumplimiento de las obligaciones tributarias?



**OBJETIVO ESPECIFICO 2:** Determinar la calidad de información contable para la toma de decisiones de la empresa Noroeste S.A

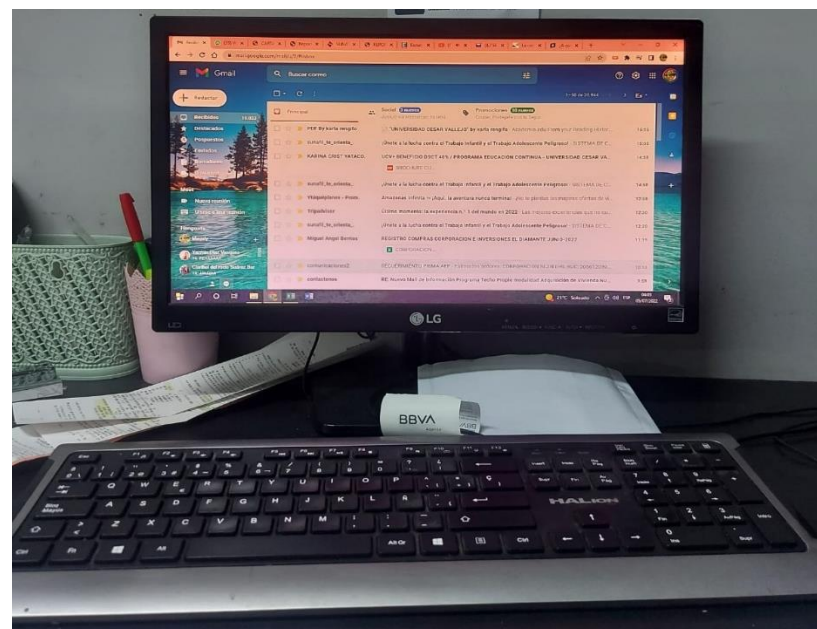
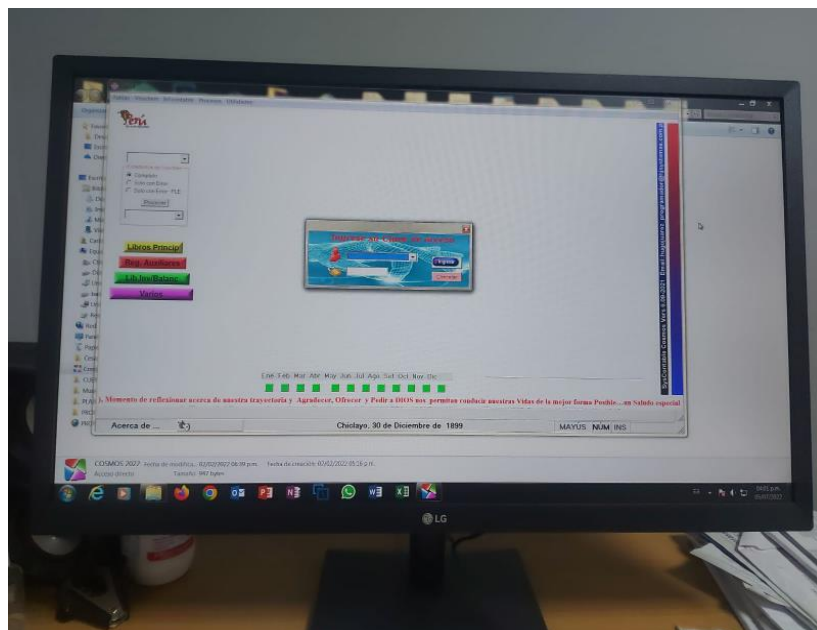
Determinar la calidad de información contable para la toma de decisiones de la empresa Noroeste S.A	Areas Entrevistada
	Contabilidad
¿Cuenta con un software integrado dentro de la empresa, que permita obtener información rápida y relevante en relación a las demás áreas?	El área contable de la empresa cuenta con un software llamado Asistón contable que permite procesar todos los meses la información de manera rápida y relevante.
¿El software que se tiene para la información contable, permite trabajar en red de manera consistente con todas las áreas, para la toma de decisiones?	Si, ya que permite trabajar en coordinación con las demás áreas, aún más con el área de gerencia para la buena toma de decisiones, llevar un control de los cobros.
¿El software le sirve para elaborar los estados financieros y obtener información confiable?	Efectivamente. Si, por lo que antes para elaborar un EEF demandaba mucho tiempo, sin embargo, con dicho software la información se obtiene de manera más usable.
¿Considera que la calidad de información contable obtenida en la empresa en el año 2022 es comparable en relación a los años anteriores para determinar una decisión?	Con la globalización y el avance de la tecnología el sistema Asistón contable ha ido mejorando e implementado su software para obtener los EEF más rápidos y libre de errores.

**OBJETIVO ESPECIFICO 3:** Determinar si la tecnología en la calidad de la información contable mejoró el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa Noroeste S.A en el año 2022.

Determinar si la tecnología en la calidad de la información contable mejoró el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa Noroeste S.A en el año 2022.	Areas Entrevistada
	Contabilidad
¿Considera que la tecnología en el año actual mejoró en el cumplimiento de las declaraciones tributarias?	En la actualidad gracias a la tecnología, la empresa tiene la facilidad de cumplir con las obligaciones tributarias en la fecha indicada que le corresponde.
¿Considera que la tecnología ayudó al área contable a realizar declaraciones tributarias libre de errores?	Gracias al sistema que cuenta la empresa, el área de contabilidad realiza las declaraciones tributarias enviando información detallada libre de errores.
¿Considera que la tecnología mejoró el control y cumplimiento de las declaraciones tributarias?	La tecnología es de gran ayuda para todas las empresas, y más aún para nosotros que somos el área contable, porque ahora el cumplimiento de las declaraciones tributarias es de forma directa, fácil de presentar y de enviar información efectiva.
¿Considera que el uso de la tecnología ha transformado el proceso de declaración de las obligaciones tributarias?	La contabilidad ha evolucionado, gracias a la tecnología hoy en día es de manera electrónica lo cual nos ayuda en el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias para evitar futuras inconsistencias.







**Anexo 05: Validez de instrumentos**  
**EXPERTO N1**

**VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE FICHA DE OBSERVACION PARA LA VARIABLE TECNOLOGÍA Y CALIDAD DE LA INFORMACION CONTABLE**

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Ficha de observación – Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Contribución de la Tecnología en la calidad de Información Contable de la Empresa Noroeste S.A en el año 2022. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El elemento pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El elemento se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El elemento tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El elemento es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo



Variable	Dimensión	Indicador	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Tecnología	Hardware	Equipos de computo					-
	Software	Integrable					-
		Confiable					-
	Redes de comunicación	Redes sociales					-
Calidad de información Contable	Relevancia	Información cualitativa para la toma de decisiones					-
	Fiabilidad	Libre de errores					-
	Comprensibilidad	Información relevante					-
	Consistencia	Grado de calidad de la información					-
	Comparabilidad	Grado de evolución de la información contable					-

### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO N°1

Nombre del instrumento	Ficha de observación para medir la variable tecnología
Objetivo del instrumento	Recolectar datos de información de la empresa Noroeste SA en el año 2022
Nombres y apellidos del experto	Carlos Ernesto Saldaña Vargas
Documento de identidad	71093867
Años de experiencia en el área	25 años
Máximo Grado Académico	C.P.C
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
Cargo	Contador Csv Consultoria Contable y Legal EIRL
Número telefónico	979502419
Firma	 CARLOS SALDAÑA VARGAS CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO MAT. 04 - 1504 Consultoría Tributaria, Laboral y Societana
Fecha	11/04/2022

### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO N°1

Nombre del instrumento	Guía de Entrevista para medir la variable Calidad de información Contable
Objetivo del instrumento	Recolectar datos de información de la empresa Noroeste SA en el año 2022
Nombres y apellidos del experto	Carlos Ernesto Saldaña Vargas
Documento de identidad	71093867
Años de experiencia en el área	25 años
Máximo Grado Académico	C.P.C
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
Cargo	Contador Csv Consultoria Contable y Legal EIRL
Número telefónico	979502419
Firma	 CARLOS SALDAÑA VARGAS CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO MAT. 04 - 1504 Consultoría Tributaria, Laboral y Societana
Fecha	11/04/2022

**VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE FICHA DE OBSERVACION PARA LA VARIABLE TECNOLOGÍA Y CALIDAD DE LA INFORMACION CONTABLE**

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Ficha de observación – Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Contribución de la Tecnología en la calidad de Información Contable de la Empresa Noroeste S.A en el año 2022. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El elemento pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El elemento se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El elemento tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El elemento es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Variable	Dimensión	Indicador	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Tecnología	Hardware	Equipos de computo	/	/	/	/	-
	Software	Integrable	/	/	/	/	-
		Confiable					-
	Redes de comunicación	Redes sociales	/	/	/	/	-
Calidad de información Contable	Relevancia	Información cualitativa para la toma de decisiones	/	/	/	/	-
	Fiabilidad	Libre de errores	/	/	/	/	-
	Comprensibilidad	Información relevante	/	/	/	/	-
	Consistencia	Grado de calidad de la información	/	/	/	/	-
	Comparabilidad	Grado de evolución de la información contable	/	/	/	/	-

### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO N°2

Nombre del instrumento	Ficha de observación para medir la variable tecnología
Objetivo del instrumento	Recolectar datos de información de la empresa Noroeste SA en el año 2022
Nombres y apellidos del experto	Juan Diego Espinoza Chavesta
Documento de identidad	73147685
Años de experiencia en el área	3
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
Cargo	Contador Csv Consultoria Contable y Legal EIRL
Número telefónico	971629687
Firma	
Fecha	11/04/2022

### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO N°2

Nombre del instrumento	Guía de Entrevista para medir la variable Calidad de información Contable
Objetivo del instrumento	Recolectar datos de información de la empresa Noroeste SA en el año 2022
Nombres y apellidos del experto	Juan Diego Espinoza Chavesta
Documento de identidad	73147685
Años de experiencia en el área	3
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
Cargo	Contador Csv Consultoria Contable y Legal EIRL
Número telefónico	971629687
Firma	
Fecha	11/04/2022



**VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE FICHA DE OBSERVACION PARA LA VARIABLE TECNOLOGÍA Y CALIDAD DE LA INFORMACION CONTABLE**

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Ficha de observación – Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Contribución de la Tecnología en la calidad de Información Contable de la Empresa Noroeste S.A en el año 2022. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:


Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El elemento pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El elemento se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El elemento tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El elemento es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Variable	Dimensión	Indicador	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Tecnología	Hardware	Equipos de computo	/	/	/	/	
	Software	Integrable	/	/	/	/	
		Confiable	/	/	/	/	
	Redes de comunicación	Redes sociales	/	/	/	/	
Calidad de información Contable	Relevancia	Información cualitativa para la toma de decisiones	/	/	/	/	
	Fiabilidad	Libre de errores	/	/	/	/	
	Comprensibilidad	Información relevante	/	/	/	/	
	Consistencia	Grado de calidad de la información	/	/	/	/	
	Comparabilidad	Grado de evolución de la información contable	/	/	/	/	

### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO N°3

Nombre del instrumento	Ficha de observación para medir la variable tecnología
Objetivo del instrumento	Recolectar datos de información de la empresa Noroeste SA en el año 2022
Nombres y apellidos del experto	Cecilia Delgado Torres
Documento de identidad	76009888
Años de experiencia en el área	5 años
Máximo Grado Académico	C.P.C
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Señor de Sipán
Cargo	Contadora
Número telefónico	957255208
Firma	
Fecha	20/04/2022

### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO N°3

Nombre del instrumento	Guía de Entrevista para medir la variable Calidad de información Contable
Objetivo del instrumento	Recolectar datos de información de la empresa Noroeste SA en el año 2022
Nombres y apellidos del experto	Cecilia Delgado Torres
Documento de identidad	76009888
Años de experiencia en el área	5 años
Máximo Grado Académico	C.P.C
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Señor de Sipán
Cargo	Contadora
Número telefónico	957255208
Firma	
Fecha	20/04/2022



# ANEXO 6: AUTORIZACION DE USO DE INFORMACION DE LA EMPRESA

## AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA

Yo Jorge Raúl Vera Orrego  
(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)  
identificado con DNI 16721833, en mi calidad de Gerente General  
(Nombre del puesto del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)  
del área de Administración  
(Nombre del área de la empresa)  
de la empresa NOROESTE S.A.  
(Nombre de la empresa)  
con R.U.C N° 29100334048, ubicada en la ciudad de Chiclayo

### OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor (a, ita,) Coenaro Agüla Magaly Elisaboth  
Quiro Domínguez Eliza  
(Nombre completo del o los estudiantes)  
Identificado(s) con DNI N° 71093867, 72073534 de la ( ) Carrera profesional  
Contabilidad / Administración, para que utilice la siguiente información de la empresa:  
Si autoriza publicar y poder información de la empresa y  
datos personales para su investigación  
(Detallar la información a entregar)

con la finalidad de que pueda desarrollar su  Trabajo de Investigación, ( ) Tesis, para optar al grado de ( ) Bachiller, o ( ) Título Profesional.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o  
 Mencionar el nombre de la empresa.

**NOROESTE S.A.**

Jorge Raúl Vera Orrego  
GERENTE GENERAL  
Firma y sello del Representante Legal  
DNI: 16721833

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

[Firma]  
Firma del Estudiante

DNI: 71093867

[Firma]  
Firma del Estudiante

DNI: 72073534



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CALVANAPON ALVA FLOR ALICIA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Contribución de la Tecnología en la calidad de Información Contable de la Empresa Noroeste S.A en el año 2022", cuyos autores son CUEVA DOMINGUEZ ELISA, GUERRERO AGUILA MAGALY ELISABETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 09 de Julio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CALVANAPON ALVA FLOR ALICIA <b>DNI:</b> 17995554 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2721-2698	Firmado electrónicamente por: CALVANAPONFA el 23-07-2022 20:44:26

Código documento Trilce: TRI - 0330713



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, CUEVA DOMINGUEZ ELISA, GUERRERO AGUILA MAGALY ELISABETH estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Contribución de la Tecnología en la calidad de Información Contable de la Empresa Noroeste S.A en el año 2022", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
CUEVA DOMINGUEZ ELISA <b>DNI:</b> 72073534 <b>ORCID:</b> 0000-0003-0653-0398	Firmado electrónicamente por: CCUEVADO el 23-07- 2022 21:16:19
GUERRERO AGUILA MAGALY ELISABETH <b>DNI:</b> 71093867 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8701-9788	Firmado electrónicamente por: GAGUILAME el 23-07- 2022 21:39:09

Código documento Trilce: INV - 0902297