



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN**  
**EDUCACIÓN**

Modelo de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar en el nivel primaria I.E. 14118 “Marina Purizaca Benites” Piura, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Educación

**AUTORA:**

Alvarado Reyes, Aurora (orcid.org/0000-0002-7296-2933)

**ASESOR:**

Dr. Sanchez Chero, Manuel Jesus (orcid.org/0000-0003-1646-3037)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PIURA – PERÚ**

**2020**

## DEDICATORIA

*A Dios, nuestro Padre celestial, por iluminarme con sabiduría, guiar mis pasos y por permitirme cumplir con uno de mis anhelados sueños, para lograr mis objetivos.*

*A mis Padres: Saúl que me ilumina desde el cielo y a mi querida madre Rosa, por su fuerza y amor, por haberme encaminado por la vida y por brindarme todo su apoyo para ser profesional.*

*A Juan mi esposo, por ser un soporte constante y por incentivar me al éxito. A mis hijos: John Alberto y Fátima Lizette por ser la razón que da luz a mi vida. A mi hermano Beto que descansa al lado de Dios y desde allí estará feliz celebrando mis logros.*

## **AGRADECIMIENTO**

*A Dios, nuestro Divino Redentor y fuente de la sabiduría, razón de mi existencia, guía de mi vida personal y profesional. Asimismo, a los maestros de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por su dedicación, empatía y motivación, sobre todo a nuestro Asesor Dr. Manuel Sánchez Chero por sus orientaciones. Agradezco a nuestros compañeros doctorandos por su apoyo, confianza y amistad, con quienes hemos compartido y cristalizado metas y anhelos durante estos tres años. Gracias a nuestras familias, por su paciencia, comprensión, solidaridad, por el tiempo concedido, un tiempo robado a la historia familiar, sin su apoyo este trabajo nunca se habría escrito y, por eso, este trabajo es también el suyo.*

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	vi
Índice de gráficos y figuras.....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	7
II. METODOLOGÍA .....	34
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	34
3.2. Variables y Operacionalización: .....	35
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	36
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
3.5. Procedimientos:.....	38
3.6. Método de análisis de datos. ....	38
3.7. Aspectos éticos .....	39
IV. RESULTADOS .....	41
V. DISCUSIÓN .....	110
VI. CONCLUSIONES.....	125

VII. RECOMENDACIONES.....	126
VIII. PROPUESTA.....	127
REFERENCIAS .....	139
ANEXOS.....	149

## Índice de tablas

Tabla 3: Estudiantes de 4to, 5to y 6to grado de Primaria I.E.14118	39
Tabla 4: Docentes del nivel Primaria I.E.14118 Marina Purizaca Benites	40
Tabla 5: Confiabilidad	41
Tabla 6: Nivel de Gestión Educativa y sus dimensiones según los docentes primaria de la I.E. 14118 “Marina Purizaca Benites” del Distrito de Castilla-Piura, 2019	43
Tabla 7: Nivel de gestión educativa y sus dimensiones según los docentes primaria de la I.E. 14118 “Marina Purizaca Benites” del distrito de Castilla- Piura, 2019	44
Tabla 8: Caracterización de la dimensión de liderazgo de gestión educativa según los docentes primaria	45
Tabla 9: Caracterización de la dimensión de planificación y estrategia de gestión educativa según los docentes primaria de la I.E. 14118 “Marina Purizaca Benites” del distrito de castilla- Piura, 2019	46
Tabla 10: Caracterización de la dimensión de la gestión de personal en la gestión educativa según los docentes primaria de la I.E. 14118 “Marina Purizaca Benites” del distrito de Castilla- Piura, 2019	50
Tabla 11: Caracterización de la dimensión de recursos en la gestión educativa según los docentes primaria de la I.E. 14118 “Marina Purizaca Benites” del distrito de Castilla- Piura, 2019	54
Tabla 12: Caracterización de la dimensión de procesos en la gestión educativa según los docentes primaria de la I.E. 14118 “Marina Purizaca Benites” del distrito de Castilla- Piura, 2019	56
Tabla 13: Caracterización de la dimensión de modelo de convivencia en la gestión educativa según los docentes primaria de la I.E. 14118 “Marina Purizaca Benites” del distrito de castilla- Piura, 2019	58

Tabla 14: Nivel de convivencia escolar y sus dimensiones según los estudiantes de primaria de la I.E. 14118 “Marina Purizaca Benites” del distrito de castilla- Piura, 2019	60
Tabla 15: Nivel de convivencia escolar y sus dimensiones según los estudiantes de primaria de la I.E. 14118 “Marina Purizaca Benites” del distrito de castilla- Piura, 2019	61
Tabla 16: Caracterización de la dimensión de actitudes de convivencia escolar según los estudiantes de primaria de la I.E. 14118 “marina Purizaca Benites” del distrito de Castilla- Piura, 2019	63
Tabla 17: Caracterización de la dimensión de soporte emocional de convivencia escolar según los estudiantes de primaria de la I.E. 14118 “marina Purizaca Benites” del distrito de castilla- Piura, 2019	65
Tabla 18: Caracterización de la dimensión de disposición cooperativa de convivencia escolar según los estudiantes de primaria de la I.E.14118 “Marina Purizaca Benites” del distrito de Castilla- Piura, 2019	67
Tabla 19: Caracterización de la dimensión respeto de convivencia escolar según los estudiantes de primaria de la I.E.14118 “Marina Purizaca Benites” del distrito de Castilla- Piura, 2019	69
Tabla 20: Normas que sustentan la prevención y atención de la violencia	94
Tabla 21: Expertos que participaron en la Validación de Modelo Educativo	98

## **Índice de gráficos y figuras**

Figura 1: Diagrama del Modelo de Excelencia EFQM	26
Figura 2: Diagrama del Modelo de Gestión Estratégica	28
Figura 3: Esquema de Diseño de Investigación	37
Figura 4: Modelo de Gestión Educativa para mejorar la convivencia en los estudiantes del nivel primaria de la I.E.14118 “Marina PurizacaBenites”	97



## RESUMEN

El objetivo de este estudio ha sido diseñar y aplicar un “Modelo de Gestión de la convivencia escolar” para los estudiantes de la “Institución Educativa 14118 Marina Purizaca Benites” del Distrito de Castilla en Piura, fundamentado en la base teórica de Bandura (Aprendizaje Social), Goleman (inteligencia emocional) y Kohlberg (enfoque constructivista), orientado a impactar favorablemente en la convivencia escolar en estudiantes del nivel primario. El instrumento fue una escala estructura de tipo escala Likert, teniendo como alternativas: siempre (S), casi siempre (C.S.), algunas veces (A.V.), casi nunca (C.N) y nunca (N); y fue aplicada en a 21 profesores y 232 alumnos del nivel primaria, quienes conforman la muestra. Los programas que forman parte del “Modelo de Gestión Educativa para la mejora de la Convivencia Escolar”, estuvo conformado por: Programa de habilidades sociales, Programa de manejo de disciplina y Programa del desarrollo social y afectivo en el aula, Programa para la formación docente en el manejo de las estrategias para mejorar la convivencia escolar. El “Modelo de Gestión de la Convivencia Escolar” implementado en los alumnos de la “Institución Educativa 14118 Marina Purizaca Benites” será una de las herramientas de gestión educativa de mucha importancia, pues con su implementación se mejorará la convivencia escolar en los estudiantes.

**Palabras clave:** Modelo de Gestión Educativa, Convivencia escolar, habilidades sociales y clima escolar.

## ABSTRACT

The objective of this study: Design and Apply a School Cohabitation Management Model for students of the Educational Institution 14118 "Marina Purizaca Benites" of the District of Castilla -Piura, based on the theoretical foundations of Bandura with Social Learning, Goleman with emotional intelligence and Kohlberg with the constructive approach, in order to improve school coexistence in primary school students. The instrument consisted of a survey structured by a group of questions, designed under the Likert scale, the alternatives of answers were: always (S), almost always (C.S.), sometimes (A.V.), almost never (C.N) and never (N); and was applied to the selected sample consisting of 21 teachers and 232 students at the primary level. The programs that are part of the Model of Educational Management for the improvement of school coexistence, consisted of: Social Skills Program, Discipline Management Program and Social and Affective Development Program in the Classroom, Program for teacher training in the management of strategies to improve school coexistence. The School Cohabitation Management Model, applied to students of the 14118 Marina Purizaca Benites educational institution will be one of the educational management tools of great importance, because through the implementation of the programs implemented, school coexistence in students will be improved.

**Keywords:** Educational Management Model, School Cohabitation, Social Skills, School Climate.


## Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Dr. Manuel Jesús Sánchez Chero....., docente de la Facultad / Escuela de posgrado en Educación ..... Escuela Profesional / Programa académico Doctorado en Educación..... de la Universidad César Vallejo - Piura..... (filial o sede), asesor (a) del artículo de revisión de literatura científica artículo de revisión de literatura científica/ trabajo académico / proyecto de investigación / tesis, titulada: “Modelo de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar en el nivel primaria I.E. 14118 “Marina Purizaca Benites” Piura, 2019” del(los) autor (autores) Alvarado Reyes Aurora, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **18 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el artículo de revisión de literatura científica / trabajo académico / proyecto de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Piura, 12 de diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor: Sánchez Chero, Manuel Jesús	
DNI 16675940	Firma 
ORCID orcid.org/0000-0003-1646-3037	