



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA  
EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

La interacción social y habilidades comunicativas en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa de Piura, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Ramírez Uriola, Ana Mabel (orcid.org/0000-0002-3678-3700)

**ASESOR:**

Dr. Obiol Anaya, Erick Francesc (orcid.org/0000-0002-3513-5592)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**PIURA – PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

A mi madre pues ella es el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, sentó en mis las bases para mi superación personal, muchos de mis logros se los debo a ella.

A mis hijos que han sido mi mayor motivación para nunca rendirme y seguir realizándome profesionalmente.

A mi esposo por apoyarme en cada decisión que tomara, contribuyendo incondicionalmente a lograr las metas y objetivos propuestos.

## **AGRADECIMIENTO**

Principal agradecimiento a Dios quien me ha guiado y me dado la fortaleza para seguir adelante, permitiéndome finalizar mi meta, que fue terminar con mi tesis de grado.

A mi familia por su comprensión y estímulo constante, sin el apoyo de ellos

A la vida por este nuevo logro y a todas las personas que me apoyaron y creyeron en la realización de esta tesis.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenido .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. Introducción .....	1
II. Marco teórico .....	4
III. Metodología.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
3.2. Variables y operacionalización .....	14
3.3. Población, muestra y muestreo .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Métodos de análisis de datos .....	17
3.7. Aspectos éticos .....	17
IV. Resultados.....	18
V. Discusión .....	24
VI. Conclusiones.....	30
VII. Recomendaciones.....	31
Referencias .....	32
Anexos .....	37

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultados del objetivo general .....	18
Tabla 2. Resultados del objetivo específico 1 .....	20
Tabla 3. Resultados del objetivo específico 3 .....	21
Tabla 4. Resultados del objetivo específico 2 .....	22
Tabla 5. Resultados del objetivo específico 4 .....	23

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1. Diagrama de dispersión para el cruce de variables .....	19
---	----

## RESUMEN

La presente investigación se desarrolló bajo el objetivo de determinar de qué manera se relacionaba la interacción social con las habilidades comunicativas en estudiantes de educación secundaria. Corresponde a una investigación de tipo básica, de diseño no experimental, correlacional. La muestra se formó con 35 estudiantes del primer año de educación secundaria seleccionados mediante muestreo no aleatorio intencional. Para el recojo de información se dispuso de la aplicación de la técnica de la encuesta, mediante la aplicación de dos cuestionarios. Ambos cuestionarios demostraron tener un alto nivel de confiabilidad, de acuerdo con la prueba Alfa de Cronbach. En los resultados se encontró que la variable interacción social se encontraba asociada con el nivel de habilidades comunicativas ( $Rho = 0,745$ ;  $sig. = 0,00$ ). De igual la interacción social tenía relación con las dimensiones que conforman las habilidades comunicativas, como son habilidades para la recepción, emisión, comunicación lingüística y habilidades asertivas. De esta manera se concluye que un alto nivel de interacción social se asocia con mejores niveles de habilidades comunicativas.

**Palabras clave:** Habilidades comunicativas, interacción social, emisión, recepción.

## ABSTRACT

This research was developed under the objective of determining how social interaction was related to communication skills in secondary school students. It corresponds to a basic type research, non-experimental, correlational design. The sample consisted of 35 first-year high school students selected through intentional non-random sampling. For the collection of information, the application of the survey technique was available, through the application of two questionnaires. Both questionnaires proved to have a high level of reliability, according to Cronbach's Alpha test. In the results, it was found that the social interaction variable was associated with the level of communication skills ( $Rho = 0.745$ ;  $sig. = 0.00$ ). Similarly, social interaction was related to the dimensions that make up communication skills, such as skills for reception, emission, linguistic communication and assertive skills. In this way, it is concluded that a high level of social interaction is associated with better levels of communication skills.

**Keywords:** Communication skills, social interaction, emission, reception.

## I. INTRODUCCIÓN

Los sistemas educativos poco a poco han iniciado un proceso de retorno a la presencialidad la cual se viene generando de manera progresiva y con ella surgen muchas interrogantes que se tienen respecto a los verdaderos logros alcanzados durante estos años en las diversas áreas del currículo escolar (Osorio & Borja, 2020), dentro de ellas las que se refieren a habilidades comunicativas, pues a la mayoría de los estudiantes se les restringió las libertades de interacción social (Pouya et al., 2022), la escolaridad presencial, asumiendo como respaldo para el desarrollo del año escolar el manejo de tecnologías de comunicación a fin de garantizar continuidad la integridad escolar (Alvarado, Quintero, Carmona, Niederbacher, & Franco, 2021).

A pesar del uso permanente de la tecnología, las habilidades comunicativas siguen siendo un motivo de análisis y preocupación para docentes, pues tienen implicancia directa en los estudiantes y la comunicación con las demás personas (Morsidi et ál., 2021). De acuerdo con Espinel, Hernández, & Prada (2021), en un estudio realizado en Colombia, se menciona que los entornos virtuales no siempre pueden evidenciar el desarrollo de la expresión oral, la gestualidad, el saber hablar correctamente, uso diversificado del idioma según el contexto en que se sitúa al estudiante y en ocasiones se denota poca voluntad de participación, desmotivación para interactuar aún cuando sea desde un entorno virtual, estas escasas interacciones se connotan con la poca comunicación oral durante sesiones de aprendizaje. En este contexto, las habilidades comunicativas se evidencian a partir de una necesidad de interacción social. Henríquez (2019), también muestran que el uso de recursos tecnológicos para la comunicación, no necesariamente conllevan a un desarrollo pleno de las habilidades que permiten la recepción de información, siendo esto más visible cuando se utilizan recursos como mensajería de textos.

Ballesteros & Nogales (2021), en una investigación realizada con estudiantes de España, destaca que a raíz de la pandemia, existe un debilitamiento en la voluntad o motivación del estudiante por ser responsable de mejorar sus aprendizajes, algunas actividades escolares se volvieron más fáciles de hacer, se evidencia rechazo por la ciencia, desinterés por mejorar su comunicación oral y

escrita, amparándose en las limitaciones del sistema para poder hacer frente a esta problemática. Ante ello, al estudiante le cuesta establecer relaciones interpersonales con sus pares, en la medida de que por las condiciones en que se desarrolla la enseñanza, los estudiantes no sienten la necesidad de interactuar verbalmente, por ende todo el proceso de comunicación se restringe a ello, generando pocas expectativas y bajo rendimiento en estudiantes.

Escobar & Gómez (2020), en una investigación con estudiantes de Puno, resalta que con la no presencialidad, se hace más notoria la deficiencia de las habilidades comunicativas, por otra parte destacándose el hecho de que la tecnología puede jugar un papel inverso en los niveles de motivación para aprender. Si bien no se analiza la relación entre las dos variables y el contexto interviniente, sí se puede inferir que la problemática continúa vigente. Por otra parte, el estado peruano a través del Ministerio de Educación, ha destacado la necesidad de que se deben mejorar los mecanismos de interacción social en este retorno a la presencialidad, puesto que deben garantizarse la vigilancia epidemiológica a fin de evitar rebrotes por Covid19, pero también debe cumplirse el desarrollo de las habilidades comunicativas como mecanismo para desarrollar habilidades de orden superior (Ministerio de Educación, 2022).

A nivel local, en la institución educativa , objeto de esta investigación, a partir del retorno progresivo a la presencialidad, es posible encontrar estudiantes con mucha timidez para interactuar con sus compañeros en las actividades escolares. Cuando se realizan algunas puestas en acción de actividades de trabajo, los estudiantes logran interactuar poco pero además, los niveles de comunicación son limitados, en ese sentido se aprecia limitaciones para emitir, comprender, decodificar la información verbal e inclusive la no verbal entre compañeros. El Ministerio de Educación promueve un grupo de horarios de refuerzo escolar donde por medio de grupos reducidos de trabajo también se dan prioridad a las habilidades y competencias comunicativas (Ministerio de Educación, 2021), por ello de la aplicación de las listas de cotejo para las habilidades comunicativas surge la necesidad de comprender por qué existe distnaciamiento entre los estudiantes cuando establecen diálogos, por otro lado, a qué se debe que los estudiantes no deje de utilizar recursos no verbales para acompañar sus actividades.

A partir de lo expuesto surge la necesidad de conocer ¿qué relación existe entre la interacción social y las habilidades comunicativas que tienen los estudiantes de una institución educativa de Piura -Tambogrande, durante el año 2022? Como objetivo general, la presente investigación ha establecido, determinar la relación que existe entre la interacción social con las habilidades comunicativas que tiene los estudiantes de primer año de secundaria. Los objetivos específicos han sido propuestos a partir de la relación entre la interacción social con las dimensiones de las habilidades comunicativas, en ese sentido se propone determinar la relación que existe entre la interacción social con las habilidades de recepción; identificar la relación entre la interacción social con las habilidades de emisión en estudiantes; de igual manera determinar la relación que existe entre la interacción social y el manejo de comunicación no verbal; finalmente identificar la relación entre la interacción social con las habilidades asertivas.

La investigación se justifica teóricamente debido a que dentro del marco conceptual de las interacciones sociales, citando aspectos puntuales de la teoría de la autodeterminación, éstas constituyen un aspecto relevante para la iniciativa y actividad de los individuos en un contexto social, promueven la satisfacción de necesidades psicológicas (Molina, Gutierrez, Segovia, & Hopper, 2020). En ese sentido la investigación pretende contribuir al conocimiento acerca de cómo puede relacionarse los niveles de habilidades comunicativas, con el grado de interacción sociales en los estudiantes de educación secundaria.

En la justificación práctica, se parte de la existencia de un problema de habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel secundario, por ello con la investigación se pretende describir cómo es que aquellas habilidades para la recepción y emisión de información, así como el manejo de la comunicación no verbal y las asertivas, permiten al estudiante alcanzar una mejor relación con sus pares o individuos que interactúen bajo un determinado contexto.

En cuanto a la justificación metodológica, esta investigación permitirá el desarrollo de instrumentos para medir qué nivel de interacción social tienen los estudiantes así como el nivel alcanzado en cuanto a habilidades comunicativas, las mismas que serán validadas y analizadas estadísticamente en términos de confiabilidad, con lo cual pueden ser empleados como referentes para futuras investigaciones relacionadas con estas variables.

## II. MARCO TEÓRICO

En el contexto internacional, Rodríguez (2020), en la tesis de maestría denominada: “*Desarrollo del lenguaje oral y las habilidades comunicativas a través de un sistema alternativo y aumentativo de comunicación*”, se propuso como objetivo el diseño de un sistema alternativo que permita lograr el desarrollo del lenguaje oral en estudiantes de secundaria. La investigación corresponde al tipo básica, asumiendo un diseño descriptivo propositivo, dentro de la cual se trabajó con una muestra de 145 estudiantes de educación secundaria, a quienes se les aplicó dos cuestionarios para determinar el nivel de lenguaje oral adquirido así como para identificar habilidades comunicativas en los estudiantes. Los resultados determinaron que el 52,3% de ellos presentan un nivel promedio de desarrollo del lenguaje oral, con lo cual logran movilizar cada una de las herramientas necesarias en contextos comunicativos. Sin embargo, el 46,4% de estudiantes logró un nivel adecuado de habilidades comunicativas en general, con ello se elaboró una propuesta centrada en la articulación periódica de diversas tareas que favorezcan criterios centrales como la expresividad y receptividad en los estudiantes de educación secundaria.

Khadija (2020), en la tesis de maestría denominada “*Social Emotional Learning (SEL) e interacción social; aprendiendo a manejar las emociones negativas*”, presentada en una universidad española, propuso desarrollar una escala para medir las interacciones sociales en los estudiantes, además de medir el aprendizaje de las emociones en una red educativa. La investigación se realizó con un enfoque mixto, donde la primera parte del desarrollo fue básico, siguiendo los lineamientos del diseño correlacional. La investigación consideró el trabajo con una muestra de 256 estudiantes de una red educativa española cuyas edades oscilaban entre 12 y 17 años. Se emplearon las técnicas de la encuesta, por medio de dos cuestionarios basados en los inventarios de Mayers para las habilidades socioemocionales, pero también se diseñó un cuestionario a fin de medir la interacción. En los resultados se destaca que un amplio grupo de estudiantes tiene bajos puntajes en las habilidades socioemocionales, además de que las interacciones sociales presenten poca recurrencia, señalando que factores educativos no favorecen tales propósitos.

Hernández & Hoyos (2019), desarrolló la tesis de maestría titulada *“Integración curricular, hacia la construcción y fortalecimiento de las habilidades comunicativas en el grado primero”*, donde se propuso como objetivo diseñar un propuesta educativa de integración curricular para el desarrollo de las principales habilidades cognitivas en estudiantes de educación secundaria. Esta investigación pudo enmarcarse dentro de una de tipo básica, con un diseño descriptivo propositivo. Esta investigación se desarrolló con una muestra de 253 estudiantes de grado primero de educación secundaria, a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta para el recojo de información, empleando cuestionarios referidos al modo en que interactúan desarrollando sus principales habilidades sociales. En sus resultados se destaca que el 43% de estudiantes tuvieron niveles por debajo de lo esperado, con lo cual se justifica la necesidad de incluir actividades curriculares que permitan el favorecimiento directo de estas habilidades teniendo como eje principal la integración de diversas áreas, construyendo un modelo holístico para ello.

En el contexto nacional, Noriega (2021), en su tesis de maestría denominada *“Habilidades comunicativas y pensamiento crítico en los estudiantes del 5 grado de primaria de la Institución Educativa N° “3072, Lima”*, buscó encontrar cómo se relacionaban las habilidades comunicativas que tenían los estudiantes y el nivel de pensamiento crítico. Para tal fin se hizo uso de una investigación básica, considerando diseño correlacional asociativo, donde la muestra fue de 34 estudiantes con quienes se trabajó la técnica de la encuesta, con la cual se emplearon cuestionarios, cuyo nivel de validez y confiabilidad fue alta. Los resultados de la investigación permitieron identificar el bajo nivel de habilidades comunicativas que tenían los estudiantes y que contrastaba con las habilidades referidas al pensamiento crítico. Además determinaron que no existía relación entre tales variables, con lo cual podrían considerarse independiente ( $\text{sig} = 0.07 > 0.05$ ). De esta manera el nivel de pensamiento crítico no se puede asociar significativamente con las habilidades comunicativas.

Por otra parte, Chacchi (2021), en la tesis de maestría *“Habilidades comunicativas en el aprendizaje significativo de la matemática en estudiantes de la Institución Educativa “Independencia Americana” de Paras - Cangallo, 2019”*, presentada a la Universidad César Vallejo, propuso como objetivo determinar la forma en que las habilidades comunicativas se asociaban con los aprendizajes de

los estudiantes en el área de matemática, seguido desde una perspectiva del constructivismo. Esta tesis se desarrolló bajo un diseño no experimental, específicamente correlacional, correspondiendo así al tipo de investigación básica. La muestra fue conformada con 40 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario de habilidades comunicativas además de otro cuestionario de matemáticas, cuyos niveles se consideraron en una escala ordinal. Los resultados fueron procesados estadísticamente y sometidos a la prueba de correlación Rho de Spearman, donde se comprobó que existía una relación significativa pero baja entre ambas variables, de este modo si bien la asociación es baja, no pueden considerarse como variables independientes.

Guillén (2020), en su tesis de maestría denominada "*Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes en una universidad pública de Lima – 2020*", presentada a la Universidad César Vallejo, planteó como objetivo poder determinar cómo es que se relacionaban las habilidades comunicativas con el nivel de interacción social presente en estudiantes universitarios. Esta investigación fue de tipo básica, consideró un diseño no experimental además de correlacional. El tamaño de la muestra fue de 103 estudiantes, los cuales fueron seleccionados aleatoriamente. Se hizo uso de la técnica de la encuesta, considerando para ello dos cuestionarios tanto para las habilidades comunicativas así como para la interacción social. Los resultados permitieron concluir que un mejor desarrollo de las habilidades comunicativas se relaciona directamente con un mejor desenvolvimiento en las interacciones sociales que tienen los jóvenes ( $\rho = 0,874$ ;  $si. = 0,00$ ).

Hidalgo (2020), a través de la tesis de maestría denominada: "*Habilidades Sociales e Interacción social de estudiantes del primer grado de la Institución Educativa 10005 - Pimentel*", planteó como objetivo general determinar cómo las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario se relacionaban con los niveles de interacción social. Esta investigación fue enfocada desde el paradigma positivista, corresponde a una investigación de tipo básica la cual fue recoge los lineamientos del diseño no experimental, transversal y correlacional. Se realizó con una muestra de 30 estudiantes del nivel secundario, seleccionados a través de criterios no probabilísticos. La muestra fue sometida a la técnica de observación para lo cual se diseñaron escalas de valoración con respecto a las interacciones

sociales así como de las habilidades. Los resultados dieron cuenta de una correlación positiva y alta entre ambas variables ( $\rho = 0,789$ ; sig. = 0,00). En ese sentido un nivel adecuado de habilidades sociales, permite que el estudiante tenga una mejor interacción social con sus compañeros durante las diversas actividades sociales, educativas, recreativas o de cualquier otra índole.

Chumacero (2020), a través de su tesis de maestría denominada “Clima escolar e interacción social en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa del distrito Sapillica – Ayabaca – 2020”, propuso determinar cómo se encontraban relacionados el clima escolar con la interacción social que tenían los estudiantes en una localidad de Piura. La investigación fue de tipo básica, asumió en su desarrollo un diseño correlacional. La muestra fue de 28 estudiantes correspondientes al VI ciclo de una escuela de Ayabaca. Se tuvo a consideración utilizar un muestreo no probabilístico intencional para el cálculo de el tamaño de esta muestra. Solamente se hizo uso de la técnica de la encuesta para conocer los niveles de clima escolar así como de las interacciones sociales. En los resultados fue posible determinar que las dimensiones del clima escolar, por citar a las relaciones interpersonales, estabilidad, autorrealización se encuentran correlacionados de manera positiva y alta ( $\rho = 0,702$ ; sig. = 0,00), con las interacciones sociales que realizan los estudiantes del nivel secundario.

Servairos (2019), a través de la investigación denominada “*Habilidades comunicativas y pensamiento crítico en estudiantes del tercer año de secundaria. Institución Educativa PNP 7 de Agosto, Arequipa 2018*”, propuso como objetivo establecer cómo se relacionaban las habilidades comunicativas de estudiantes de secundaria con el pensamiento crítico en un colegio de Arequipa. La investigación fue de tipo básica, consideró un diseño descriptivo correlacional. La muestra se formó con 36 estudiantes del nivel secundario a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta para medir las habilidades comunicativas, en cuanto para el pensamiento crítico se diseñó un cuestionario. Los resultados obtenidos de los instrumentos fueron sometidos a la prueba de correlación rho de Pearson. Se comprobó que existe una relación directa y positiva muy alta entre las habilidades comunicativas y el pensamiento crítico ( $\rho = 0,947$ ; sig. = 0,001). Como conclusión general se expresa que cada estudiante puede mejorar los niveles de pensamiento crítico partiendo de la asociación con las mejoras en las habilidades comunicativas.

Con respecto a la variable interacción social, Delgado & Moreta, hacen una revisión de diversos conceptos las mismas que definen a esta variable como conductas necesarias para poder comunicarse de manera exitosa con pares y manifestar con ello ideas, emociones, deseos, actitudes, opiniones, todas circunscritas a una determinada situación (2015, p. 75). Hay que tener en cuenta que estas conductas son necesarias porque por lo general las personas mantienen la necesidad de poder expresar sus emociones, ideas, pensamientos en contextos de interrelaciones personales.

Con respecto a la forma en que las habilidades que permiten la interacción social, Valdés et ál., sostienen que estas pueden ser aprendidas a partir de la experiencia directa, por ejemplo citando el caso de un aula, si a un alumno constantemente se le prohíbe la participación en las sesiones, pronto éste terminará por inhibirse de las actividades que el grupo realice, evitando inclusive realizar una demanda sobre lo que acontece con él (2019, p. 88). También Monjas (1995, como se citó en Patricia, 2016), establece que no solo la experiencia dicta para aprender a interactuar socialmente, sino que se puede encontrar otros elementos como la observación, o el aprendizaje de manera verbal, en cierto modo instruccional, pero sobre todo aquel que es producto de una retroalimentación de las acciones que realiza uno mismo, una especie de feedback sobre sí mismo. A partir de estas formas de adquisición, es necesario considerar que la escuela tiene una gran responsabilidad en ser partícipe de que cada uno de los estudiantes pueda alcanzar una adecuada interacción social, con sus pares, en apuesta también de que este beneficio tenga alcances mayores en otros ámbitos donde le toque desenvolverse.

El análisis de las dimensiones de la interacción social, pueden estar referidas a un momento específico, con lo cual su estudio y comprensión, ya de por sí es de naturaleza compleja, debe restringirse al ámbito donde se quiere analizar la interacción, de este modo como el trabajo se realiza en instituciones educativas, se recurrió al estudio de las interacciones sociales, fundamentadas en las teorías del aprendizaje social. A partir de ello, Abugattás (2010, citado por Montes, 2021), analiza un grupo de cuatro dimensiones constituidas por las interacciones lúdicas, las cuales se centran en la correspondencia entre los pares etéreos para la realización de juegos; una segunda dimensión es la expresión emotiva, con la cual se tienen indicadores referidos a la creación de espacios de amabilidad y buen trato

para la expresión de emociones; la tercera dimensión de este modelo es la autoafirmación, con la cual los estudiantes realizan afirmaciones acerca de su actuar, defendiéndola y comunicándosela ante los demás; la última dimensión está referida dimensión dialógica, en la cual se realiza el uso correcto del lenguaje como vehículo para la comunicación o expresión de emociones, afirmaciones, dudas, quejas, expectativas, entre otras.

La importancia de la interacción social se puede evidenciar en los aportes a la construcción de la personalidad de una persona, en ese sentido , sostiene que la interacción favorece procesos de reflexión de los estudiantes, quienes pueden aprovechar y convertirse en amigos críticos de sí mismo (Altinay, 2017). En ese sentido, la interacción social puede ser aprovechada para obtener más que relaciones con demás personas, sino también son oportunidades para alcanzar el fin de conocerse a uno mismo.

Las teorías que fundamentan la interacción se sustentan en interaccionismo simbólico propuesto por Herbert (1967; citado por Hidalgo, 2020), la cual pese a los años aún tiene rigor y vigencia, a través del cual se entiende que las personas presentan una dualidad de ser tanto sujeto como objeto cuando ocurren las interacciones; destacándose elementos sustanciales para ello como por ejemplo la alineación del mensaje además de incluir en ella la empatía como aspecto relevante, otro lo constituye la interacción con el medio y como tercero corresponde a una adecuada observación del contexto sobre el cual se circunscribe la interacción. Agregado a ello se encuentran los aportes de Goffman para entender el rol que cumplen las interacciones sociales, a través del clásico teatro de la vida. Goffman (1969, citado por Mercado & Zaragosa, 2011), donde afirma que el ser humano es un animal práctico en constante adaptación, el cual debe interpretar el contexto que lo rodea para definir un modo de conducta, la misma que tendrá una valoración de aceptación o rechazo en un futuro, así inherente a ello vienen definidas las interacciones sociales que son expresiones de conducta ante un determinado escenario.

Con respecto a la variable habilidades comunicativas, Teberosky (1990; como se citó en Hernández & Hoyos, 2019), sostiene que las habilidades comunicativas permiten la presencia de un diálogo permanente entre un criterio interior, desarrollado a partir de la construcción mental que tenga el sujeto del mundo, y el

mundo exterior. De este modo se resalta la importancia de reconocer que el lenguaje no solo se adquiere mediante una interacción social, sino que toda interacción social requiere del lenguaje. Con ello se infiere que las habilidades comunicativas surgen de forma natural en el proceso de aprendizaje del lenguaje.

Cassany et ál (2007; citado por Reinoso Gómez, 2017), establece una dimensión para las habilidades comunicativas centrándose en aquellas que buscan una adecuada recepción, atención en la escucha y la correcta lectura, además las que se relacionan con la producción tanto oral como escrita.

Las habilidades comunicativas juegan un rol más amplio del que se puede analizar, así sostiene O'Connor (1999, citado por Ostojic et al., 2015), ya que permiten la convergencia de capacidades que pueden llegar hasta el convencimiento e influencia hacia otras personas. Para Cevallo y Meneses (2016; citado por Romero-Velásquez et al., 2020), los docentes deben considerar que la formación y desarrollo de las habilidades comunicativas son competencias generales en el estudiante, que le van a permitir una adecuada inserción social, que no solo se basa en el intercambio de mensajes sino el asimilación de roles y entendimiento de todos los que forman parte del acto comunicativo.

Las habilidades comunicativas están representadas por las capacidades de desempeñar determinadas tareas comunicacionales de modo consistente para influir en las personas, pues la comunicación es un círculo donde el sujeto influye en otros individuos y los otros en él. Por lo tanto, es necesario dominarlas para afrontar los diversos cambios que se presentan en el entorno del ser humano y aun más para los líderes, quienes afrontan e influyen de múltiples formas en el personal, clientes, proveedores de la organización entre otros.

Fernández González (1997), adoptó un enfoque a partir del análisis de la propia acción comunicativa del maestro en el aula, hace un análisis de la comunicación profesor-estudiante, e identifica tres habilidades generales que este debe tener desarrolladas, para lograr éxitos en el proceso de enseñanza aprendizaje que dirige. Las habilidades comunicativas propuestas, por la autora de referencia, son las siguientes: Habilidades para la expresión, habilidades para la observación y habilidades para la relación empática. También se propone habilidades para la observación: posibilidad de orientarse en la situación de comunicación a través de cualquier indicador conductual del interlocutor, actuando

como receptor; finalmente las habilidades para la relación empática: posibilidad de lograr un verdadero acercamiento al otro.

Vygotsky fundamenta que el sujeto es un ser maravilloso el cual forma sus habilidades comunicativas a través de la socialización con otro grupo de personas; la interacción entre el medio social y cultural permiten la adecuada comunicación entre el sujeto y el medio; además Vygotsky dio a conocer que el ser humano posee dos tipos de memoria: la natural y la mediática, en la primera es producto de su propio ser y forma de ser, la segunda se genera en base a lo aprendido en su entorno social, como el caso del profesional de salud el cual se forma para su carrera, pero a nivel personal sus principios y valores lo distinguirán de sus colegas. (Reza, 2011).

Según, Reyzával (2012) las competencias en la comunicación están representadas por las habilidades, control de emociones, las cuales permiten dominar las habilidades verbales para el uso coherente de la comunicación. Así mismo Zaldívar (2012) las define como el cúmulo de conocimiento que nos permiten modificar adecuadamente los mensajes mediante los diversos canales naturales para la comunicación del ser humano.

Para Cassany (2003, citado por Hurtado, 2017), sostiene que todas las habilidades comunicativas cumplen una finalidad didáctica puesto que también permiten enseñar a establecer comunicaciones, pero también de aprendizaje puesto que favorecen la adquisición de signos y símbolos que forman parte del proceso comunicativo. Hasni & Otham (2022), las habilidades comunicativas, constituyen una de las nuevas habilidades del siglo XXI, son necesarias para la incorporación e inclusión con competitividad de los mercados laborales. Para Seegal & Kondrateva (2021), son habilidades que favorecen las condiciones del desarrollo estudiantil, su extensión a la vez permite que el estudiante mejore cada espacio donde él mismo será partícipe del aprendizaje.

También es necesario reflexionar aquí que las habilidades comunicativas son necesarias, porque no solamente permiten que expresarme de manera escrita o verbal lo que se siente, sino que incluye otros elementos como la forma en que se realiza por los personajes que intervienen en el acto comunicativo (Sriyanto, Murniawaty, Puji, Febrianta, & Hassan, 2022). En algunos contextos laborales, las habilidades comunicativas son un método para evaluar el desempeño profesional,

la idoneidad y capacidad para comunicar resultados, manejar empáticamente determinadas situaciones como en el caso clínico (Groene, Ehrhardt, & Bergelt, 2022), además pueden constituir elementos que evidencien interacciones de trabajo en distintos grupo, pudiendo explicar de una manera más adecuada el éxito o fracaso en el logro de metas (Bonavia et al., 2015). El desarrollo de las habilidades comunicativas puede ocurrir dentro y fuera del aula, puede que tengan estructura formal en su desarrollo o surgir de manera espontánea, por tanto en un entorno escolar, la responsabilidad del docente, es ser vínculo entre las habilidades comunicativas y las interacciones que realizan los estudiantes (Nazaruddin, Marzudi, Irham, Zakaria, & Zulfadhli, 2021).

Jiménez Becerra et al. (2017), recoge un modelo basado en la teoría de Colls, para comprender el funcionamiento de las habilidades comunicativas, en ese sentido considera a tres elementos fundamentales para ello: la lectura, la escritura y la expresión oral. Este modelo dimensional, tiene como eje particular en centrarse en acciones específicas del estudiante y es de tipo individualista. Zaldívar (2008; citado por Guillén, Carcausto, Quispe, Mazzi, & Rengifo, 2021), propone un grupo de cuatro dimensiones para comprender el funcionamiento de las habilidades comunicativas. La primera dimensión corresponde a las habilidades para la recepción o también relacionados con el saber escuchar, el cual constituye un pilar fundamental en la comunicación, de donde los indicadores miden las habilidades receptivas relacionadas directamente con la atención y de dar fluidez, es decir evitar interrupciones al interlocutor. La segunda dimensión corresponde a habilidades para la emisión, en donde los indicadores corresponden a habilidades que se relacionan directamente con saber codificar un mensaje y facilitar su comunicación. La tercera dimensión denominada habilidades de comunicación paralingüística, donde los indicadores miden el manejo del contexto, el uso de las condiciones en que se desarrolla la comunicación así como del uso de recursos no verbales. La cuarta dimensión corresponde a las habilidades asertivas, donde los indicadores evidencian la forma en que manejamos los tiempos, emociones y formas de comunicar con la finalidad de no transgredir derechos ni las emociones de los terceros, esto es fundamental en el acto comunicativo y pilar fundamental de nuevas competencias a nivel gerencial, profesional y educacional.

### III. METODOLOGÍA

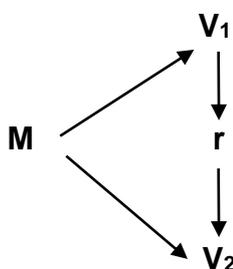
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

De acuerdo con McMillan & Schumacher (2011), la investigación correspondía al tipo básica, puesto que se describió y estableció la relación existente entre dos variables, en este caso la interacción social y las habilidades comunicativas en estudiantes, sin necesidad de realizar algún tipo de intervención pedagógica o psicoafectiva, con ello se buscó probar o brindar conocimiento sobre las relaciones entre las variables.

##### 3.1.2. Diseño

En la investigación se hizo uso del diseño no experimental, transversal correlacional, puesto que según Ñaupas et ál. (2014), en este tipo de investigaciones se buscó determinar el grado de correlación entre dos variables en un momento determinado, bajo un periodo único de recojo de información. En ese sentido la investigación se guió bajo el siguiente esquema:



Dónde:

- M : Muestra conformada por 35 estudiantes de la institución educativa de Piura.
- V<sub>1</sub> : Representa la observación de la variable interacción social.
- V<sub>2</sub> : Representa la medición de la variable habilidades comunicativas.
- r : Representa el grado de relación entre las variables.

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable: Interacción social**

##### **Definición conceptual**

Conductas necesarias para poder comunicarse de manera exitosa con pares y manifestar con ello ideas, emociones, deseos, actitudes, opiniones, todas circunscritas a una determinada situación (Delgado & Moreta, 2015, p. 75).

##### **Definición operacional**

La interacción social, restringida al área educativa, opera a través de las dimensiones interacciones lúdicas, expresión emotiva, la autoafirmación y la dimensión dialógica.

##### **Indicadores**

Dentro de los indicadores referidos a esta variable se ubica la participación en actividades, atención a las reglas y normas de convivencia, manifestación de emociones, empatía, reconocimiento de sí mismo, afirmación de identidad, reconocimiento de errores, además de realizar comunicación asertiva, coherencia en diálogos y empatía.

##### **Escala de medición**

La interacción social es medida a través de una escala ordinal, considerando cinco niveles: Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), raras veces (2), nunca (1).

#### **Variable: Habilidades comunicativas**

##### **Definición conceptual**

Las habilidades comunicativas permiten la presencia de un diálogo permanente entre un criterio interior, desarrollado a partir de la construcción mental que tenga el sujeto del mundo, y el mundo exterior (Teberosky, 1990; como se citó en Hernández & Hoyos, 2019).

##### **Definición operacional**

Las habilidades comunicativas operan a través de las siguientes dimensiones: habilidades para la recepción, habilidades para la emisión, habilidades para la comunicación paralingüística y las habilidades asertivas.

## **Indicadores**

Dentro de los indicadores para medir las habilidades comunicativas se encuentran habilidades internas y externas de escucha, apertura, empatía, predisposición para la escucha, uso de gestos, secuencialidad en el diálogo, pronunciación, distancia.

## **Escala de medición**

Las habilidades comunicativas son medidas a través de una escala ordinal, considerando cinco niveles: Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), raras veces (2), nunca (1).

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población.**

De acuerdo con los reportes de la institución educativa para el presente año, la población estuvo conformada por 35 estudiantes del primer año de educación secundaria cuyas edades oscilan entre 12 y 13 años de edad.

#### **Criterios de inclusión**

Fueron considerados como parte de la investigación a todos los estudiantes con matrícula vigente y asistencia permanente a las sesiones de aprendizaje.

#### **Criterios de exclusión**

No se consideraron como parte de la población a aquellos estudiantes que no obtengan el permiso de los padres para ser parte de la investigación.

#### **3.3.2. Muestreo**

En la investigación se hizo uso del muestreo no probabilístico intencional, empleando el criterio de los grupos intactos, el cual según Hernández et ál. (2016), son grupos preformados o ya establecidos sobre los cuales los investigadores no necesitan realizar ningún tipo de muestreo y se trabaja con la totalidad de los elementos.

#### **3.3.3. Unidad de análisis**

La unidad de análisis estuvo conformada por cada uno de los estudiantes del primer año de educación secundaria.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En la investigación se aplicó la técnica de la encuesta, el cual de acuerdo con Ñaupas et ál. (2014), consiste en el diseño sistemático de un grupo de preguntas, las cuales están referidas a las variables y cuyo fin permite la realización de la contrastación de hipótesis.

Como instrumentos de recojo de información se utilizó dos cuestionarios, diseñados para cada una de las variables del estudio. El primero fue un Cuestionario para medir la interacción social, el cual constaba de 21 ítems, los mismos que fueron elaborados para ser respondidos en una escala ordinal tipo Likert, considerando cinco niveles: Totalmente de acuerdo (5), de acuerdo (4), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), En desacuerdo (2) y Totalmente en desacuerdo (1).

Para la segunda variable, se ha diseñado el Cuestionario para medir las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel secundaria. Este cuestionario constó de 27 ítems para ser respondidos considerando una escala ordinal tipo Likert, a partir de los siguientes niveles: Totalmente de acuerdo (5), de acuerdo (4), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), En desacuerdo (2) y Totalmente en desacuerdo (1).

### **3.5. Procedimientos**

Antes de proceder con la aplicación de los instrumentos, se procederá a realizar el análisis de validez y confiabilidad de los instrumentos.

La validez, según Hernández et ál. (2013), es una característica de los instrumentos donde se analiza si los ítems responden a cada uno de los indicadores de la variable. En ese sentido en la investigación se hará uso de la validez de contenido, el cual se obtiene de la opinión de un grupo de 5 expertos en el área de interacción social y de las habilidades comunicativas, los cuales mediante una ficha de validación determinarán si los ítems son pertinentes en cantidad y calidad para las respectivas variables.

La confiabilidad, de acuerdo con Bernal (2013), la confiabilidad mide el grado de seguridad que se tiene a través de la aplicación reiterada de un instrumento. En ese sentido para determinar la confiabilidad del instrumento se recurrirá a la

aplicación del instrumento en un grupo piloto conformado por 10 estudiantes. Para analizar los resultados se realizará la prueba del coeficiente Alfa de Cronbach, el cual para que un instrumento sea confiable, el coeficiente debe ser mayor a 0.7.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Una vez que se realizó el análisis de confiabilidad y establecida la validez de los cuestionarios, se procederá a solicitar la autorización a la institución educativa para la aplicación de los instrumentos.

Luego de aplicar el instrumento sobre la muestra, se procedió con la elaboración de la base de datos en el Software Estadístico SPSS V 26, considerando dos niveles de intervención:

**Análisis descriptivo.** Se realizó considerando el diagrama de dispersión para el cruce de las variables habilidades comunicativas e interacción social.

**Análisis inferencial.** De acuerdo con el diseño seleccionado, se realizó la prueba de normalidad y en correspondencia con ello se aplicó la prueba de correlación de Pearson o de Spearman. Estos resultados permitieron la contrastación de hipótesis general y específicos, con lo cual se dará cumplimiento a los objetivos propuestos.

### **3.7. Aspectos éticos**

Se aplicó el principio de consentimiento informado, donde cada uno de los padres de familia decidió la participación de sus menores hijos en el recojo de información.

Además, se hizo uso del principio de confiabilidad, en ese sentido se omitieron los nombres o apellidos de los participantes de la investigación.

La información que se recogió de los cuestionarios fue utilizada única y exclusivamente para los fines de la investigación. Con ello se garantizó la seguridad y reserva de la información.

## IV. RESULTADOS

### Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la interacción social con las habilidades comunicativas que tienen los estudiantes de primer año de secundaria en una institución educativa de Piura, 2022.

### Contrastación de hipótesis general

**H<sub>i</sub>:** Existe relación significativa entre la interacción social y las habilidades comunicativas que tiene los estudiantes de primer año de secundaria en una institución educativa de Piura, 2022.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la interacción social y las habilidades comunicativas que tiene los estudiantes de primer año de secundaria en una institución educativa de Piura, 2022

Tabla 1.  
Resultados del objetivo general

		Habilidades comunicativas	
Rho de Spearman	Interacción social	Coefficiente de correlación.	0,745
		Sig (bilateral)	0.000
		N	35

Nota. Resultados obtenidos de aplicación de cuestionarios.

La tabla 1 presenta los resultados que se obtuvieron como parte de la contrastación de objetivo general, donde el coeficiente Rho de Spearman calculado fue igual a 0.745, el cual pudo interpretarse como una correlación positiva entre la interacción social y las habilidades comunicativas presentes en los estudiantes. Además se obtuvo un nivel de significancia de 0,000 el cual fue menor al valor teórico establecido (0.05), con lo cual la relación obtenida es significativa. Por tanto, se aceptó la hipótesis de investigación la cual sostiene que: Existe relación significativa entre la interacción social y las habilidades comunicativas que tiene los estudiantes de primer año de secundaria en una institución educativa de Piura, 2022, rechazando también la hipótesis nula.

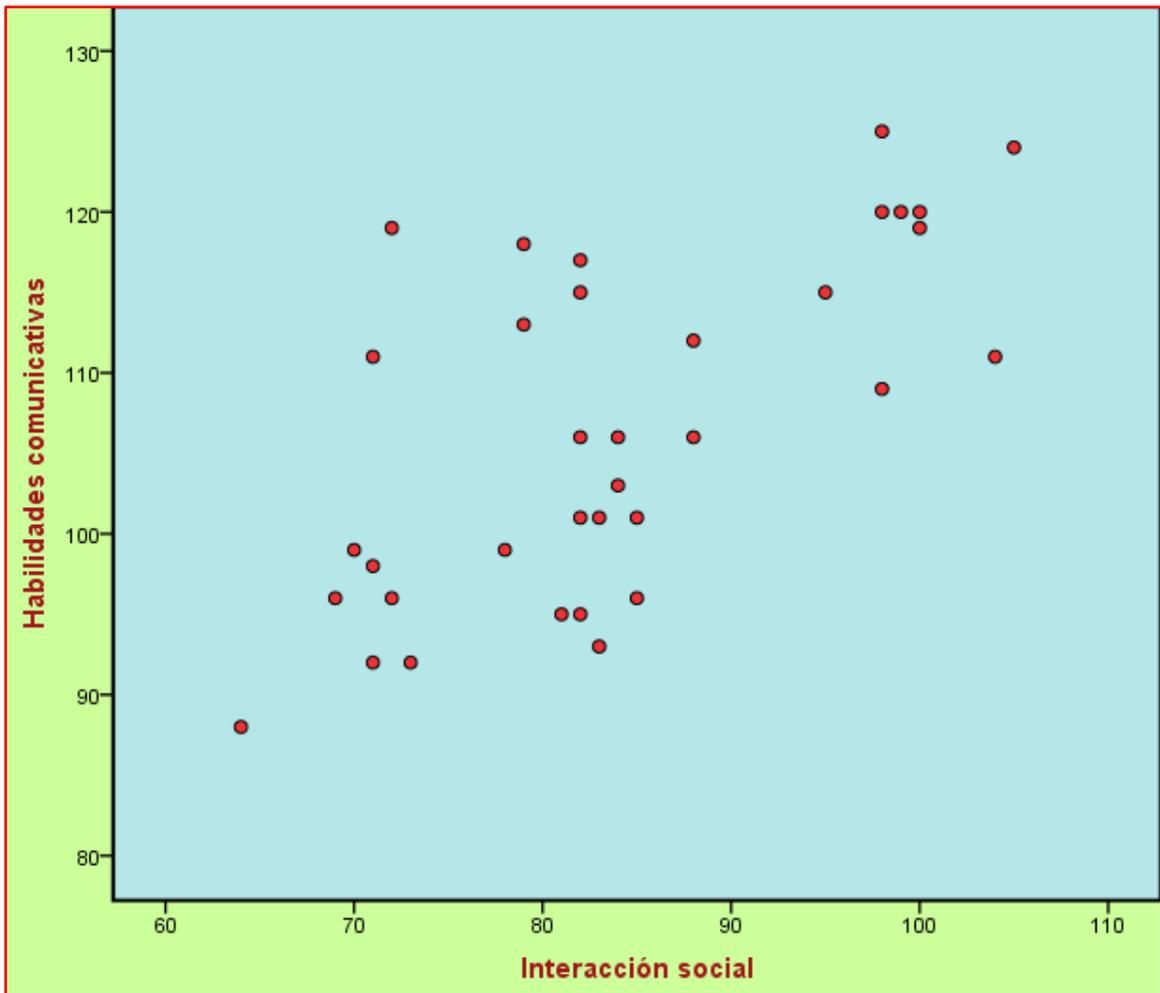


Figura 1. Diagrama de dispersión para el cruce de variables

El diagrama de dispersión presentado en la figura 1, permitió visualizar una tendencia directa entre los puntajes finales obtenidos de la interacción social con las habilidades comunicativas. Se pudo constatar que a mayor nivel de interacción social, existía un mayor nivel de habilidades comunicativas, del cual puede inferirse una asociación directa.

### Objetivo específico 1

Determinar la relación entre la interacción social y la dimensión habilidades para la recepción que tienen los estudiantes de primer año de educación secundaria.

### Comprobación de hipótesis específica 1

**H<sub>i</sub>:** Existe relación directa entre la interacción social y las habilidades para la recepción que tienen los estudiantes del primer año de educación secundaria.

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación directa entre la interacción social y las habilidades para la recepción que tienen los estudiantes del primer año de educación secundaria.

Tabla 2.  
Resultados del objetivo específico 1

		Habilidades para la recepción	
Rho de Spearman	Interacción Social	Coefficiente de correlación.	0,658
		Sig (bilateral)	0,002
		N	35

Nota. Resultados obtenidos de aplicación de cuestionarios.

La tabla 2 presenta los resultados que se obtuvieron de la contrastación de objetivo específico 1, donde el coeficiente Rho de Spearman calculado fue igual a 0.658, el cual pudo interpretarse como una correlación directa entre la interacción social y la habilidad para la percepción que tienen los estudiantes de primer año de secundaria. Además, se obtuvo un nivel de significancia de 0,000 el cual fue menor al valor teórico establecido (0.05), con lo cual la relación obtenida es significativa. Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación la cual sostiene que: Existe relación directa entre la interacción social y las habilidades para la recepción que tienen los estudiantes del primer año de educación secundaria, rechazando también la hipótesis nula.

## Objetivo específico 2

Determinar la relación entre la interacción social y la dimensión habilidades para la emisión que tienen los estudiantes de primer año de educación secundaria.

### Comprobación de hipótesis específica 2

**H<sub>i</sub>:** Existe relación directa entre interacción social y la dimensión habilidades para la emisión que tienen los estudiantes de primer año de educación secundaria.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación directa entre interacción social y la dimensión habilidades para la emisión que tienen los estudiantes de primer año de educación secundaria.

Tabla 3.  
Resultados del objetivo específico 3

		Habilidades para la emisión	
Rho de Spearman	Interacción Social	Coefficiente de correlación.	0,741
		Sig (bilateral)	0,000
		N	35

Nota. Resultados obtenidos de aplicación de cuestionarios.

La tabla 3 presenta los resultados que se obtuvieron los resultados de la contrastación de objetivo específico 2, donde el coeficiente Rho de Spearman calculado fue igual a 0.741, el cual pudo interpretarse como una correlación directa alta entre la interacción social y la habilidad para la emisión que tienen los estudiantes de primer año de secundaria. Además, se obtuvo un nivel de significancia de 0,000 el cual fue menor al valor teórico establecido (0.05), con lo cual la relación obtenida es significativa. Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación la cual sostiene que: Existe relación directa entre interacción social y la dimensión habilidades para la emisión que tienen los estudiantes de primer año de educación secundaria, rechazando también la hipótesis nula.

### Objetivo específico 3

Determinar la relación entre la interacción social y la dimensión habilidades para la comunicación lingüística que tienen los estudiantes de primer año de educación secundaria.

### Comprobación de hipótesis específica 3

**H<sub>i</sub>:** Existe relación directa entre la interacción social y la dimensión habilidades para la comunicación lingüística que tienen los estudiantes de primer año de educación secundaria.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación directa entre la interacción social y la dimensión habilidades para la comunicación lingüística que tienen los estudiantes de primer año de educación secundaria.

Tabla 4.  
Resultados del objetivo específico 3

		Habilidades para la comunicación lingüística	
Rho de Spearman	Interacción Social	Coefficiente de correlación.	0,789
		Sig (bilateral)	0,030
		N	35

Nota. Resultados obtenidos de aplicación de cuestionarios.

La tabla 4 presenta los resultados que se obtuvieron de la contrastación de objetivo específico 3, donde el coeficiente Rho de Spearman calculado fue igual a 0.789, el cual pudo interpretarse como una correlación directa alta entre la interacción social y la habilidad para la comunicación lingüística que tienen los estudiantes de primer año de secundaria. Además, se obtuvo un nivel de significancia de 0,030 el cual fue menor al valor teórico establecido (0.05), con lo cual la relación obtenida es significativa. Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación la cual sostiene que: Existe relación directa entre la interacción social y la dimensión habilidades para la comunicación lingüística que tienen los estudiantes de primer año de educación secundaria; rechazando también la hipótesis nula.

#### Objetivo específico 4

Determinar la relación entre la interacción social y la dimensión habilidades asertivas que tienen los estudiantes de primer año de educación secundaria.

#### Comprobación de hipótesis específica 4

**H<sub>i</sub>:** Existe relación directa entre la interacción social y la dimensión habilidades asertivas que tienen los estudiantes de primer año de educación secundaria.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación directa entre la interacción social y la dimensión habilidades asertivas que tienen los estudiantes de primer año de educación secundaria.

Tabla 5.  
Resultados del objetivo específico 4

		Habilidades asertivas	
Rho de Spearman	Interacción Social	Coefficiente de correlación.	0,684
		Sig (bilateral)	0,001
		N	35

Nota. Resultados obtenidos de aplicación de cuestionarios.

La tabla 5 muestra los resultados de la contrastación de objetivo específico 4, en el cual el coeficiente Rho de Spearman calculado fue igual a 0.684, el cual pudo interpretarse como una correlación directa moderada entre la interacción social y las habilidades asertivas que tienen los estudiantes de primer año de secundaria. Además, se obtuvo un nivel de significancia de 0,001 el cual fue menor al valor teórico establecido (0.05), con lo cual la relación obtenida es significativa. Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación la cual sostiene que: Existe relación directa entre la interacción social y la dimensión habilidades asertivas que tienen los estudiantes de primer año de educación secundaria; rechazando también la hipótesis nula.

## V. DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo específico 1, donde se propuso determinar cómo se relacionaban la interacción social con las habilidades para la recepción en estudiantes del primer año de educación secundaria, los referentes teóricos de la interacción social sostienen que no es un aprendizaje a partir de la experiencias sino que se involucran otros contextos inclusive no verbales y que se aprende de forma instruccional en ciertas situaciones (Monjas 1995, como se citó en Patricia, 2016). A partir de ello, la interacción social permite que también se instruya a la persona a desarrollar habilidades para recibir información en un contexto comunicativo. Este hecho resulta muy importante en el sentido de que durante las interacciones sociales se comparten vivencias, las cuales se desarrollan bajo un contexto comunicativo donde ser un buen receptor permite también generar satisfacción entre los interlocutores, tanto para el que emite así como para el que recibe la información.

En la investigación, de acuerdo con los resultados de la tabla 2, fue posible inferir que existe una relación directa, la cual además era moderada entre la interacción social con las habilidades para la recepción, tal como se puede ver en el resultado de  $\rho = 0,658$ ; sig. = 0.002. De este modo, los niveles reportados para brindar atención durante un contexto comunicativo, además de desarrollar la escucha activa dentro de las habilidades comunicativas, están siendo vinculantes con la forma en que se lleve a cabo la interacción social entre pares o grupo de estudiantes. Estos hallazgos coinciden con Khadija (2020), quien planteó una propuesta basada en la interacción social, con el fin de manejar emociones al momento de establecer diálogos o recibir información que no sea totalmente agradable. Los precedentes confirman además la postura de que en la escuela, la inserción social de los estudiantes, parte en gran medida de la disposición para entender a los demás de forma objetiva. Si se tiene en cuenta lo propuesto por Cassany (2003, citado por Hurtado, 2017), quien manifestó que las habilidades comunicativas tienen como finalidad lograr enseñar a establecer comunicaciones. Así, la ventaja de contar con buenas habilidades para la interacción social, permiten construir un receptor de información que comprende los signos y símbolos que forman parte del proceso comunicativo y que a la vez constituyen pieza

fundamental para relacionarse con los demás. Con ello, es concluyente afirmar que una adecuada interacción social, se encuentra relacionada con mejores niveles para la recepción de información que tienen los estudiantes de primer año de educación secundaria.

Con respecto al objetivo específico 2, donde se propuso determinar cómo se relacionaban la interacción social con las habilidades para la emisión en estudiantes del primer año de educación secundaria. Los referentes teóricos resaltan la importancia de la interacción social como mecanismo para la construcción de la personalidad (Altinay, 2017), de este modo en el desarrollo personal se hace importante conocer mecanismos de participación en un acto comunicativo, así desde su rol como emisor, debe haber un adecuado equilibrio para codificar un mensaje y facilitar su comunicación.

Según los resultados que se obtuvieron en la investigación, fue posible inferir de la tabla 3, que existe una relación directa el cual además era alta entre la interacción social con las habilidades para la emisión que tienen los estudiantes ,tal como se puede observar en el  $\rho = 0,741$ ; sig. = 0.000). Estos resultados se establecieron después de realizar un análisis a los indicadores de claridad, brevedad y orden del mensaje que se tienen cuando un estudiante trata de dar a conocer un sistema de información. Los resultados coinciden con Rodríguez (2020), quien elaboró una propuesta pedagógica partiendo de que el desarrollo del lenguaje oral podía ser favorecido mediante un sistema alternativo basado en la comunicación social. Además, si se toma en cuenta la teoría interaccionista de Herbert (1967, citado por Hidalgo, 2020), la presencia de una dualidad como aspecto fundamental en proceso de interacción simbólica en un acto comunicativo, permite asegurar que la persona puede alinear el mensaje que desea emitir, considerando a la empatía como aspecto relevante dentro del proceso. De este modo, cuando los estudiantes mejoran su nivel de interacción social, estos resultados pueden asociarse de manera directa con los niveles que tienen los estudiantes en cuanto a las habilidades empleadas durante la emisión de mensajes orales.

Es preciso aquí reflexionar en que la interacción social genera un escenario para el desarrollo de las habilidades comunicativas, por ende existe una dependencia bidireccional, es decir una no puede entenderse sin la otra. De este

modo cuando se refiere a la interacción social, también puede comprenderse como un proceso de intercambio de experiencias que parten del sentido de dos o grupo de personas colocados en un mismo contexto social.

Con respecto al objetivo específico 3, donde se propuso determinar cómo se relacionaban la interacción social con las habilidades para la comunicación lingüística del primer año de educación secundaria. Las teorías de las habilidades comunicativas, resaltan la importancia de desarrollar una adecuada comunicación lingüística, pues puede llegar hasta desarrollar el convencimiento e influencia sobre otras personas (O'Connor, 1999; como se citó en Ostojic et al., 2015). Según los resultados que se obtuvieron en la investigación, es posible inferir de la tabla 4 que existe una relación directa el cual además era alta entre la interacción social con las habilidades para la comunicación lingüística que tienen los estudiantes ( $\rho = 0,789$ ; sig. = 0.030). Estos datos fueron reforzados con los niveles de latencia, volumen utilizado en las comunicaciones por los estudiantes, análisis el tono, reconocimiento de la expresión facial para cuando se transmite un mensaje o el análisis de la mirada en una interacción. Con el logro de habilidades para la comunicación lingüística, también se pueden favorecer otros aspectos relacionados con niveles de pensamiento superior, como el pensamiento crítico, de este modo, los resultados coinciden con Servairos (2019), quien en su investigación probó que las habilidades comunicativas se relacionaban directamente con mejores niveles de pensamiento crítico. Por tanto, de la investigación se desprende que un alto nivel de interacción social, se relaciona directamente con un alto nivel para el desarrollo de habilidades comunicativas.

Con respecto al objetivo específico 4, donde se propuso determinar cómo se relacionaban la interacción social con la dimensión habilidades asertivas del primer año de educación secundaria. Al respecto (Reza, 2011) señala que la teoría de Vigotsky, sostiene que el sujeto es un ser maravilloso, dentro del cual las habilidades comunicativas tienen un papel fundamental, en un entorno o medio social, donde es importante generar interacciones. Según los resultados que se obtuvieron en la investigación, es posible inferir de la tabla 5 la presencia de una relación directa el cual es moderada entre la interacción social con las habilidades asertivas que tienen los estudiantes ( $\rho = 0,684$ ; sig. = 0.001). En cierta medida, la interacción social favorecen las habilidades asertivas, por ende también se

mejora el clima escolar. Con ello, los resultados coinciden con los reportes de Chumacero (2020), quien encontró que había una relación alta entre los niveles de percepción sobre clima escolar y su relación con las interacciones sociales.

Es importante precisar que la conducta asertiva permite que los individuos pueden expresar las necesidades, sentimientos demostrando además el respeto a las demás personas, sin hacer uso de una excesiva ansiedad. Este es un hecho que además puede repercutir en el proceso de socialización, el cual constituye en un proceso complejo, donde intervienen personas, ambiente y rasgos culturales. Considerando esta dinámica, dentro de la asertividad, como una habilidad social, son adquiridos pero también se pueden aprender. A partir de esto, resulta importante tener en cuenta que un alto nivel de interacción social, están asociados de manera directa con mejores habilidades que se relacionaban con la asertividad en estudiantes de primer año del nivel secundaria. Desde el enfoque de la teoría de la interacción propuesta por Hebert, las interacciones sociales cobran ventaja en cuanto al valor que se le puede otorgar a la comunicación, reforzando la necesidad de contar con una sociedad que sea empática, que tenga también la necesidad y facilidad de ponerse uno en el lugar de otro.

Otro aspecto que conviene analizar en este punto es que las habilidades comunicativas tienen como objetivo centrarse especialmente en una interacción cara a cara. De este modo en la interacción social, la presencia es insustituible, destacándose así algunos elementos como la oralidad, la experiencia por medio de la intensidad, además de los mecanismos paralingüísticos que se utilizan. De este modo, sin perder de vista el enfoque de la complejidad del procesos comunicativo, gran parte de aquellos elementos que se aprehenden en la comunicación surgen de una interacción con demás personas del entorno.

En el objetivo general se propuso, Determinar la relación que existe entre la interacción social con las habilidades comunicativas que tienen los estudiantes de primer año de secundaria en una institución educativa de Piura, 2022. Con respecto a ello, los referentes teóricos de las habilidades comunicativas permiten verlas como facilitadoras del diálogo interior de lo que concibe un sujeto desde su perspectiva y el mundo exterior, empleando mecanismos para darlo a conocer (Teberosky, 1990; como se citó en Hernández & Hoyos, 2019). Por ende resulta

fundamental encontrar los espacios donde se pueda generar este diálogo entre interior y exterior de un mismo sujeto, en un contexto comunicativo.

Además, de las interacciones sociales, se desprende que son conductas que permiten desarrollar comunicación con pares de forma exitosa, transmitiendo ideas, deseos, opiniones, actitudes (Delgado y Moreta, 2015). Así, en los resultados de la investigación, la tabla 1, permitió probar que existía una relación directa y alta entre la variable interacción social y las habilidades comunicativas que tienen los estudiantes ( $\rho = 0,745$ ; sig. = 0.000). Los resultados de la investigación coinciden con los hallazgos reportados por Hidalgo (2020), quien también encontró que las habilidades sociales estaban relacionadas de manera directa con el nivel de interacción social que tienen los estudiantes. Es importante también considerar que la comunicación entre pares se sostiene en las relaciones que hay entre ellos, se sustenta en los niveles de comprensión que puede tener la otra persona y no solo de tratar de dar a entender lo que es realmente cierto.

Ahora, por una parte, se tiene que, dentro de la necesidad de establecer comunicación entre individuos, se hace necesario tener en cuenta que los individuos necesitan acoplar conductas a partir del contexto derivados de los mecanismos empleados para transmitir información, además de un correcto uso de códigos. Con ello, este acoplamiento de conductas no hace sino en caer en cuenta de que para comunicarse hace falta algo más que tener habilidades para emitir y recibir un mensaje.

La tendencia actual sugiere que el involucramiento de otras habilidades como la asertividad dotan al individuo de herramientas que van más allá de solo pensar en recibir y emitir mensajes. De hecho, trabajar a menudo con la asertividad como pilar fundamental en el acto comunicativo, dota al contexto de una oportunidad para la creación de espacios más democráticos, respetuosos, es decir permite potenciar la interacción para construir una sociedad. De este modo, un alto nivel de interacción social, puede asociarse de manera significativa con mejores niveles de las habilidades comunicativas, con ello estas habilidades representan un proceso fundamental que además permite regular ya hacer posibles las relaciones que puedan tener entre sí un conjunto de personas.

Si se considera que existe la necesidad de entender que bajo el marco social, las interacciones sociales constituyen un gran sistema donde intervienen como

herramientas el lenguaje, la oralidad, uso de recursos, no es sino las interrelaciones de estos elementos lo que pueden garantizar de un modo adecuado el éxito para la emisión, recepción, valoración de recursos y asertividad que se ponen en juego en diferentes contextos de interacción.

Finalmente, es necesario tener en cuenta que las personas siempre cuentan con la necesidad de estar comunicados, y el desarrollo de estos procesos de comunicación se ven ampliamente favorecidos con el manejo de una adecuada interacción social. Se debe considerar por tanto que las habilidades comunicativas permiten también la creación de una identidad social.

## VI. CONCLUSIONES

1. Con respecto al objetivo general, los resultados de la investigación permitieron concluir que existe relación directa y significativa entre la interacción social y las habilidades comunicativas (Tabla 1). Es decir que la interacción social no es independiente de las habilidades comunicativas, sino que es posible asociarlas funcionalmente.

2. En cuanto al objetivo específico 1, se probó que la variable interacción social se encontraba relacionada de manera directa y significativa con las habilidades para la recepción que tenían los estudiantes. De este modo según la tabla 2, las variables no son independientes.

3. Para el objetivo específico 2, se probó que la interacción social se encontraba relacionada de manera directa y significativa con la dimensión habilidades para la emisión que tenían los estudiantes. De este modo de acuerdo con la tabla 3, la interacción social y las habilidades para la emisión no pueden ser consideradas como variables independientes (Tabla 3).

4. En cuanto al objetivo específico 3, se probó que la interacción social estaba relacionado de manera directa y alta con las habilidades para la comunicación lingüística que tienen los estudiantes. Por ello la interacción social y la dimensión habilidades para la comunicación lingüística no pueden ser consideradas como variables independientes (Tabla 4).

5. Finalmente, en el objetivo específico 4, se comprobó que la interacción social se encontraba relacionado de manera directa y significativa con la dimensión de habilidades asertivas que tenían los estudiantes de primer año de educación secundaria. Por ende, tanto las interacciones sociales como la dimensión de habilidades asertivas no pueden ser consideradas como independientes (Tabla 5).

## **VII. RECOMENDACIONES**

A las autoridades de la institución educativa, se considera necesario desarrollar talleres con los docentes para fortalecer la aplicación de estrategias que mejoren las interacciones sociales que tienen los estudiantes, los cuales se asociarán con el nivel de habilidades comunicativas. Bajo este contexto también se recomienda conocer cuál es el nivel de dominio que tengan los docentes para implementar estrategias de interacción social y la forma en que éstos inciden en éxito de su práctica pedagógica o en características que se refieren de manera directa con el logro de los estudiantes.

Además, se recomienda a los coordinadores de gestión pedagógica en la institución educativa, desarrollar de manera transversal el acompañamiento para el desarrollo de interacciones sociales en los estudiantes por medio de talleres que fortalezcan su rol de emisor así como de receptor en contextos comunicativos. Ya se hizo hincapié en la investigación que un área como las habilidades comunicativas estaban asociadas con las interacciones sociales, sin embargo corresponde reflexionar en lo que ocurre con otras áreas del currículo que también tienen un alto nivel de importancia para el desarrollo integral del estudiante. Es por eso que se recomienda plantear nuevos problemas de investigación referidas a cómo se relacionan las interacciones sociales con los aprendizajes de los estudiantes en el logro de las competencias que conforman el currículo nacional de educación básica secundaria.

A los docentes, partiendo de los principios que sostienen que el aprendizaje es un proceso social, donde el individuo es un ser que construye su aprendizaje a través de la dinámica que establezca con un entorno, es necesario garantizar que se debe fortalecer el desarrollo de esta arista en el estudiante, así se precisa que es necesario fortalecer la dimensión de habilidades asertivas que tienen los estudiantes, por medio de talleres para la convivencia escolar e interacción con sus pares, logrando con ello mejorar la dimensión desde un contexto natural y propio del estudiante.

## REFERENCIAS

- Altinay, F. (2017). Examining the role of social interaction in online learning process. Ensayor. Revista de la Facultad de Educación de Albacete, 97-106.
- Alvarado, J., Quintero, D., Carmona, J., Niederbacher, J., & Franco, M. (2021). Associated factors with the paternal decision on the return to. Salud UIS, 53-67.
- Ballesteros, L., & Nogales, A. (2021). Retos pedagógicos en el aprendizaje de habilidades comunicativas. Nuevas prácticas docentes para nuevos tiempos. La comunicación a la vanguardia. Tendencias, métodos y perspectivas.
- Berrú, M. (2021). Relación entre la Educación Virtual y la Competencia Comunicativa en Inglés de los estudiantes de una Institución Particular en la ciudad de Piura, 2021. Piura: Universidad César Vallejo [Tesis de maestría].
- Bonavia, T., Molina, J. G., & Puchol, A. (2015). Validez estructural de un cuestionario para medir comportamientos eficaces en los equipos de trabajo / Structural validity of a questionnaire to measure effective behaviors in work teams. *Anales de Psicología*, 31(2), 667–676. <https://ezp.lib.unimelb.edu.au/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edssci&AN=edssci.S0212.97282015000200031&site=eds-live&scope=site>
- Cangalaya Sevillano, L. M. (2021). Habilidades comunicativas y pensamiento crítico en estudiantes de primer año del curso de Introducción a la Literatura, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2017.
- Chacchi, F. (2021). Habilidades comunicativas en el aprendizaje significativo de la matemática en estudiantes de la Institución Educativa “Independencia Americana” de Paras - Cangallo, 2019. Universidad César Vallejo [Tesis de maestría].
- Chumacero, D. (2020). Clima escolar e interacción social en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa del distrito Sapillica – Ayabaca – 2020. Piura: Universidad César Vallejo [Tesis de maestría].
- Delgado, J., & Moreta, C. (2015). Análisis de fiabilidad y validez interna del cuestionario de habilidades de interacción social de monjas en una muestra

- de niños de 8 a 12 años. *Revista de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador*.
- Escobar, F., & Gómez, I. (2020). WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos . *Revista Comunicar*, 111-120.
- Espinel, G., Hernández, C., & Prada, R. (2021). Whatsapp vs Campus virtual institucional en tiempos de Covid 19. Análisis en la comunicación estudiantil. *Revista Boletín REDIPE*, 22-32.
- Garcia, M. R. (2004). La comunicación como base para la interacción social. Aportaciones de la comunicología al estudio de la ciudad, la identidad y la inmigración. *Contemporânea (Título não-corrente)*, 2(2), 53-71.
- García, M. R. (2006). La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social y la sociología fenomenológica. Breve exploración teórica. *Anàlisi: Quaderns de comunicació i cultura*, (33), 45-62.
- Gobato, F. (2013). La interacción social en la comunicación contemporánea.
- González Montegudo, C. (2017). La interacción en el camino hacia una comunicología. *Alcance*, 6(13), 142-172.
- Groene, O., Ehrhardt, M., & Bergelt, C. (2022). Attitude and communication skills of German medical students. *BMC Research Notes*, 1-6.
- Guillén, S. (2020). Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes en una universidad pública de Lima – 2020. Lima: Universidad César Vallejo [Tesis de maestría].
- Guillén, S., Carcausto, W., Quispe, W., Mazzi, V., & Rengifo, R. (2021). Communication skills and social interaction in university students from Lima. *Propósitos y Representaciones*, 18-27.
- Hasni, N., & Otham, Z. (2022). Communicative Skills Through Corporate Storytelling Video: Students' Perception. *Journal of Language Teaching and Research*, 253-260.
- Henríquez Ritchie, P., Organista Sandoval, J., & Lavigne, G. (2013). Nuevos procesos de interactividad e interacción social: uso de smartphones en estudiantes y docentes universitarios. *Actualidades Investigativas En Educación*, 13(3). <https://doi.org/10.15517/aie.v13i3.12039>

- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill
- Hernández, P., & Hoyos, L. (2019). Integración curricular, hacia la construcción y fortalecimiento de las habilidades comunicativas en el grado primero. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana [Tesis de maestría].
- Hidalgo, L. (2020). Habilidades Sociales e Interacción social de estudiantes del primer grado de la Institución Educativa 10005 - Pimentel. Chiclayo: Universidad César Vallejo [Tesis de maestría].
- Hurtado, K. (2017). El juego simbólico para mejorar las habilidades comunicativas en niños de 5 años de la I.E.I "San José- La Pascana"- Comas, 2016. Lima: Universidad César Vallejo [Tesis de maestría].
- Jiménez, I., Salamanca, L. A., & López López, L. G. (2017). Implementación de Entornos Personales de Aprendizaje para fortalecer las habilidades comunicativas. *Revista Folios*, 47. <https://doi.org/10.17227/folios.47-7401>
- Khadija, E. (2020). Social Emotional Learning (SEL) e interacción; aprendiendo a manejar las emociones negativas. Universitat Oberta de Catalunya.
- Mamani, S. (2022). Estrategias Motivacionales y el Logro de Competencias Comunicativas en los Estudiantes del 5° de la I.E. El Rosario – Quillabamba 2021. Lima: Universidad César Vallejo [Tesis de maestría].
- McMillan, J., & Schumacher, S. (2011). *Investigación educativa. Una introducción conceptual*. Madrid: Pearson Educación.
- Mercado, A., & Zaragosa, L. (2011). La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman. *Espacios públicos*, 158-175.
- Ministerio de Educación. (2021). Orientaciones pedagógicas Para directivos y docentes de Educación Secundaria (Ministerio de Educación, Ed.; Primera Ed., Vol. 1).
- Ministerio de Educación. (2022). Herramienta de recojo de información de habilidades socioemocionales y factores de riesgo (Primera, Vol. 1). Ministerio de Educación.
- Molina, M., Gutierrez, D., Segovia, Y., & Hopper, T. (2020). El modelo de Educación Deportiva en la escuela rural: amistad, responsabilidad y necesidades psicológicas básicas. *Retos*, 291-299.

- Montes, N. (2021). Lenguaje articulatorio y habilidades de interacción social en niños de educación inicial, 2020. Lima: Universidad César Vallejo [Tesis de maestría].
- Morsidi, S., Abu, N., Abdul, K., Zakiah, M., Nurul, J., & Abdul, H. (2021). WhatsApp and Its Potential to Develop Communication Skills among University Students. *International Journal of Interactive Mobile Technologies*, 151-196.
- Nazaruddin, A., Marzudi, M., Irham, F., Zakaria, A., & Zulfadhli, R. (2021). The Influence of the Student Team Achievement Division Model on Communication Skills in Economics Subjects. *JOURNAL OF E-LEARNING AND KNOWLEDGE SOCIETY*, 71-84.
- Noriega, J. (2021). Habilidades comunicativas y pensamiento crítico en los estudiantes del 5 grado de primaria de la Institución Educativa N° “3072, Lima. Universidad César Vallejo [Tesis de maestría].
- Ñaupas , H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación. Cuantitativa, cualitativa y redacción de tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Osorio, S., & Borja, C. (2020). Sistemas Educativos Y Orientación Escolar Desafíos En Tiempos De Pandemia Y Pospandemia. *Orientación y sociedad*, 1-303.
- Ostojic, S., Djokovic, S., Radic-Sestic, M., Nikolic, M., Mikic, B., & Miric, D. (2015). Factors contributing to communication skills development in cochlear implanted children. *Vojnosanitetski Pregled*, 72(8). <https://doi.org/10.2298/vsp140221057o>
- Patricia, M. (2016). Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 17-26.
- Pouya, H., Mordali, Z., Esfandyar, B., & Moradali, M. (2022). Social Consequences of the COVID-19 Pandemic. A Systematic Review. *Investigacion & Educacion En Enfermeria*, 40(1), 129–144.
- Reinoso Gómez, M. F. (2017). Unidades didácticas y desarrollo de habilidades comunicativas en el aula. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP*, 10(2). <https://doi.org/10.15332/s1657-107x.2017.0002.10>

- Romero-Velásquez, I. F., García-Herrera, D. G., Erazo-Álvarez, C. A., & Erazo-Álvarez, J. C. (2020). Podcast como recurso didáctico para desarrollar habilidades comunicativas. *EPISTEME KOINONIA*, 3(1). <https://doi.org/10.35381/e.k.v3i1.1016>
- Rodríguez, M. (2020). Desarrollo del lenguaje oral y las habilidades comunicativas a través de un sistema alternativo y aumentativo de comunicación. España: Universidad Nacional de Educación a Distancia [Tesis de maestría].
- Sánchez Vera, E. (2016). Fortalecimiento de habilidades comunicativas a través de las artes plásticas, con niños y niñas de cuarto de primaria de la institución educativa Distrital Saludcoop Sur. J. T.
- Seegal, N., & Kondrateva, M. (2021). Modelling Social & Communicative Skills in Children with Special Educational Needs. *Journal of Educational Psychology - Propósitos y Representaciones*, 78-91.
- Servairos, J. (2019). Habilidades comunicativas y pensamiento crítico en estudiantes del tercer año de secundaria. Institución Educativa PNP 7 de Agosto, Arequipa 2018. Trujillo: Universidad César Vallejo [Tesis de maestría].
- Sriyanto, S., Murniawaty, I., Puji, D., Febrianta, Y., & Hassan, Z. (2022). The Effect of Self-Efficacy and Assertive on Students' Business Negotiation and Communication Skills in Vocational High Schools (VHS). *International Journal of Early Childhood Special Education*, 545-554.
- Upegui, M. E. M., Velásquez, M. A. F., Ríos, M. A. M., Trujillo, V. L. B., & Salazar, D. A. R. (2009). Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva. *Revista educación y pedagogía*, (55), 189-210.
- Valdés, I., Guerra, S., & Camargo, M. (2019). Las habilidades de interacción social. Un puente hacia la inclusión. *Mendive*, 76-91.

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Interacción social	Conductas necesarias para poder comunicarse de manera exitosa con pares y manifestar con ello ideas, emociones, deseos, actitudes, opiniones, todas circunscritas a una determinada situación (Delgado & Moreta, 2015, p. 75).	La interacción social, restringida al área educativa, opera a través de las dimensiones interacciones lúdicas, expresión emotiva, la autoafirmación y la dimensión dialógica.	Interacciones lúdicas	Disposición Entendimiento	Escala ordinal (Tipo Likert)  Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Raras veces (2) Nunca (1)
			Expresión emotiva	Empatía	
			Autoafirmación	Cumplimiento de tareas Espíritu de mejora	
			Dimensión dialógica	Comunicación social	
Habilidades comunicativas	Las habilidades comunicativas permiten la presencia de un diálogo permanente entre un criterio interior, desarrollado a partir de la construcción mental que tenga el sujeto del mundo, y el mundo exterior (Teberosky, 1990; como se citó en Hernández & Hoyos, 2019)	Las habilidades comunicativas operan a través de las siguientes dimensiones: habilidades para la recepción, habilidades para la emisión, habilidades para la comunicación paralingüística y las habilidades asertivas	Habilidades para la recepción	Atención Escucha activa	Escala ordinal (Tipo Likert)  Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Raras veces (2) Nunca (1)
			Habilidades para la emisión	Claridad Brevedad Orden del mensaje	
			Habilidades para la comunicación paralingüística	Latencia Volumen Tono Mirada Expresión facial	
			Habilidades asertivas	Conducta asertiva Proactividad	

## Anexo 2. Instrumentos de recojo de información UNIVERSIDAD CÉSAR

### VALLEJO

#### ESCUELA DE POSGRADO

#### CUESTIONARIO DE INTERACCIÓN SOCIAL

**Estimado(a) alumno(a):** El presente cuestionario tiene como propósito de recoger información acerca de cómo percibes tu interacción social, es decir, tus relaciones con los demás. Es anónimo, por lo que te pedimos que respondas con honestidad, escribiendo una equis (X) debajo de la opción que consideres apropiada, según las afirmaciones que se proponen. Muchas gracias.

	Ítems	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Raras veces (2)	Nunca (1)
1	Cuando interactúas con alguien, por lo general, comprendes el momento en que te comunica.					
2	Por lo general, cuando interactúas con una persona, comprendes las emociones que demuestra.					
3	Sueles identificarte con los sentimientos de tus compañeros, respecto de lo que te comunican.					
4	Al vincularse con los demás respetas sus puntos de vista u opiniones.					
5	Interactúas con tus compañeros, evitando hacerles sentir mal, según el lugar y respetando a los testigos.					
6	Más allá del mensaje, comprendes la realidad en que alguien interactúa contigo.					
7	Siempre muestras consideración y respeto por tus compañeros y otras personas.					
8	La entonación que imprimes a tus mensajes es adecuada y nunca agresiva.					
9	Comunicas tus ideas de modo directo, pero sin hacer sentir mal a tus interlocutores.					
10	Siempre atiendes a los mensajes que expresan tus interlocutores.					
11	Cuidas, siempre, que tus gestos y movimientos sean coherentes con la comunicación y no denoten grosería.					
12	Muestras oportunidad y consideración al emitir mensajes para iniciar, continuar y/o terminar los procesos de comunicación.					
13	Por lo general, demuestras cortesía en tu comunicación (saludas, pides permiso, denotas altura)					
15	Evitas expresar excesivas molestia o alegría a través de las redes sociales.					
16	Guias tu molestia, alegría u otra emoción hacia la persona y tema					

	precisos de tus emociones.					
17	Siempre esperas el momento oportuno, el mejor momento para expresar tu molestia, alegría u otra emoción.					
18	Todas las manifestaciones de molestia, alegría u otra emoción de parte de ti, se dirigen al motivo exclusivo de malestar o satisfacción.					
19	Siempre demuestras tu molestia, alegría u otra emoción dentro de la dimensión y amplitud que corresponde, nunca exageras.					
20	Cuando expresas tu molestia, alegría u otra emoción conservas equilibrio de ánimo.					
21	Cuando alguien te manifiesta su molestia, alegría u otra emoción, tienes el equilibrio para soportarlo y equilibrar tu malestar o satisfacción.					
22	La intensidad con que comunicas tu molestia, alegría u otra emoción siempre es la adecuada.					

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**CUESTIONARIO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS**

**Estimado(a) alumno(a):** El presente cuestionario tiene como propósito de recoger información acerca de tus habilidades comunicativas, es decir, los mecanismos que empleas en todo tipo de comunicación. Es anónimo, por lo que te pedimos que respondas con honestidad, escribiendo una equis (X) debajo de la opción que consideres apropiada, según las afirmaciones que se proponen. Muchas gracias.

ÍTEMS	ESCALA				
	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Raras veces (2)	Nunca (1)
1. Me expreso oralmente con propiedad y corrección.					
2. Me expreso por escrito con propiedad y corrección.					
3. Pienso lo que voy a decir antes de expresarlo					
4. Persuado a los demás con mis argumentos.					
5. Me siento seguro cuando tengo que iniciar una conversación					
6. Contrasto opiniones antes que imponer mis propias ideas directamente.					

7	Evito omitir opiniones sobre asuntos que ignoro.					
8	Utilizo un lenguaje comprensible en mis relaciones con los demás.					
9	Permito que quién me escucha me manifieste hasta qué punto me entiende.					
10	Articula clara y correctamente y a la velocidad moderada cuando habla					
11	Emplea un vocabulario adecuado al de su interlocutor.					
12	Autorregulo la frecuencia y duración de mis propias intervenciones.					
13	Respeto las opiniones o ideas de quien me habla					
14	Me concentro en escuchar antes que emitir un juicio de opinión.					
15	Me pongo en el lugar del otro para comprender mejor sus reacciones.					
16	Me cercioro que he comprendido antes que intervenir.					
17	Prescindo de los prejuicios que tengo de quien me habla.					
18	Descubro fácilmente el hilo conductor de lo que se me dice.					
19	Presto atención al contexto para entender el significado de las palabras.					
20	Hago preguntas para cerciorarme que he comprendido bien.					
21	Permito que algunos manifiesten sus diferencias sobre lo expuesto.					
22	Mira a su interlocutor cuando habla.					
23	Desvía la mirada cuando se dirige a su interlocutor.					
24	Usa las manos como herramienta para reforzar lo dicho a través de la comunicación verbal.					
25	Considera importante el movimiento de las manos para transmitir la información.					
26	Considera que los movimientos del cuerpo refuerzan nuestro mensaje.					
27	Considera que el uso excesivo de nuestras manos, pueden desviar nuestro mensaje.					



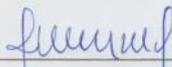


**MATRIZ DE VALIDACIÓN**

Título: La interacción social y habilidades comunicativas en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa de Piura, 2022

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta				Criterios de evaluación								Observaciones y/o recomendaciones					
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta							
								Si	No	Si	No	Si	No	Si	No						
Habilidades comunicativas	Habilidades para la recepción	Atención	1. Me expreso oralmente con propiedad y corrección.																		
			2. Me expreso por escrito con propiedad y corrección.																		
		Escucha activa	3. Pienso lo que voy a decir antes de expresarlo.																		
			4. Persuado a los demás con mis argumentos.																		
	Habilidades para la emisión	Claridad	5. Me siento seguro cuando tengo que iniciar una conversación.																		
			6. Contrasto opiniones antes que imponer mis propias ideas directamente.																		
			7. Evito omitir opiniones sobre asuntos que ignoro.																		
		Brevedad	8. Utilizo un lenguaje comprensible en mis relaciones con los demás.																		
			9. Permito que quién me escucha me manifieste hasta qué punto me entiende.																		
		Orden del mensaje	10. Articula clara y correctamente y a la velocidad moderada cuando habla.																		
			11. Emplea un vocabulario adecuado al de su interlocutor.																		
	Habilidades para la comunicación paralingüística	Latencia	12. Autorregulo la frecuencia y duración de mis propias intervenciones.																		
			13. Respeto las opiniones o ideas de quien me habla.																		
		Volumen	14. Me concentro en escuchar antes que emitir un juicio de opinión.																		
			15. Me pongo en el lugar del otro para comprender mejor sus reacciones.																		
			Tono	16. Me cerciero que he comprendido antes que intervenir.																	
				17. Prescindo de los prejuicios que tengo de quien me habla.																	

Habilidades asertivas	Mirada	16. Descubro fácilmente el hilo conductor de lo que se me dice.																		
		19. Presto atención al contexto para entender el significado de las palabras.																		
	Expresión facial	20. Hago preguntas para cerciorarme que he comprendido bien.																		
		21. Permito que algunos manifiesten sus diferencias sobre lo expuesto.																		
	Conducta asertiva	Practicidad	22. Mira a su interlocutor cuando habla.																	
			23. Desvía la mirada cuando se dirige a su interlocutor.																	
			24. Usa las manos como herramienta para reforzar lo dicho a través de la comunicación verbal.																	
		Conducta asertiva	25. Considera importante el movimiento de las manos para transmitir la información.																	
			26. Considera que los movimientos del cuerpo refuerzan nuestro mensaje.																	
			27. Considera que el uso excesivo de nuestras manos, pueden desviar nuestro mensaje.																	



Mg. Melorel Paz, Juan Pablo

EVALUADOR



		Espíritu de mejora	13. Por lo general, demuestras cortesía en tu comunicación (saludas, pides permiso, denotas altura)																					
			14. Evitas expresar excesivas molestia o alegría a través de las redes sociales.																					
			15. Guías tu molestia, alegría u otra emoción hacia la persona y temas precisos de tus emociones.																					
			16. Siempre esperas el momento oportuno, el mejor momento para expresar tu molestia, alegría u otra emoción.																					
			17. Todas las manifestaciones de molestia, alegría u otra emoción de parte de ti, se dirigen al motivo exclusivo de malestar o satisfacción.																					
			18. Siempre demuestras tu molestia, alegría u otra emoción dentro de la dimensión y amplitud que corresponde, nunca exageras.																					
	Dimensión dialógica	Comunicación social	19. Cuando expresas tu molestia, alegría u otra emoción conservas el equilibrio de ánimo.																					
			20. Cuando alguien te manifiesta su molestia, alegría u otra emoción, tienes el equilibrio para soportarlo y equilibrar tu malestar o satisfacción.																					
			21. La intensidad con que comunicas tu molestia, alegría u otra emoción siempre es la adecuada.																					
			22. Cuando interactúas con alguien, por lo general, comprendes el momento en que te comunica.																					

Mg. María Elena López Berru

EVALUADOR





FICHA DE JUEZ VALIDADOR DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Cuestionario de interacción social"

OBJETIVO: Conocer el nivel de interacción social en estudiantes de una Institución Educativa de Piura

DIRIGIDO A: Estudiantes de primer grado de una institución educativa de Piura, 2022.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Ana Silvia Estrada Córdova

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: - Lic. del área de Historia y Geografía y Ciencias Sociales.

-Mg. En Psicología educativa.

CARGO ACTUAL DEL EVALUADOR: docente contratado

EXPERIENCIA DEL EVALUADOR: docente de la institución educativa "ISOLINA BACA HAZ "Huancabamba – 2016.

Docente de la institución educativa "Dr. CESAR TRELLES LARA" Tucaque – Frias 2017

Docente de la institución educativa "TUPAC AMARU – Frias 2018.

Docente de la institución educativa "Dr. CESAR TRELLES LARA" Tucaque – Frias 2019.

Docente en la institución educativa "HORACIO ZEBALLOS GAMEZ "desde el año 2020 hasta la actualidad.

VALORACIÓN

Muy adecuado	Adecuado	Regular	Inadecuado	Muy inadecuado
--------------	----------	---------	------------	----------------



Mg. Ana Silvia Estrada Córdova

EVALUADOR

**MATRIZ DE VALIDACIÓN**

Título: La interacción social y habilidades comunicativas en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa de Piura, 2022.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opción de respuesta				Criterios de evaluación								Observaciones y recomendaciones			
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el ítem y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
									Si	No	Si	No	Si	No	Si		No		
INTERACCIÓN SOCIAL	Interacciones lúdicas	Disposición	1. Cuando interactúas con alguien, por lo general, comprendes el momento en que te comunica.																
			2. Por lo general, cuando interactúas con una persona, comprendes las emociones que demuestra.																
			3. Sueles identificarte con los sentimientos de tus compañeros, respecto de lo que te comunican.																
			4. Al vincularse con los demás respetas sus puntos de vista u opiniones.																
	Interacciones lúdicas	Entendimiento	5. Interactúas con tus compañeros, evitando hacerlos sentir mal, según el lugar y respetando a los testigos.																
			6. Más allá del mensaje, comprendes la realidad en que alguien interactúa contigo.																
			7. Siempre muestras consideración y respeto por tus compañeros y otras personas.																
			8. La entonación que imprimes a tus mensajes es adecuada y nunca agresiva.																
	Expresión ética	Empatía	9. Comunicas tus ideas de modo directo, pero sin hacer sentir mal a tus interlocutores.																
			10. Siempre atiendes a los mensajes que expresan tus interlocutores.																
			11. Cuidas, siempre, que tus gestos y movimientos sean coherentes con la comunicación y no denoten agresión.																
	Autoafirmación	Cumplimiento de tareas	12. Muestras oportunidad y consideración al emitir mensajes para iniciar, continuar y/o terminar los procesos de comunicación.																

	Espíritu de mejora	13. Por lo general, demuestras cortesía en tu comunicación (saludas, pides permiso, denotas altura).																	
		14. Evitas expresar excesiva molestia o alegría a través de las redes sociales.																	
		15. Guias tu molestia, alegría u otra emoción hacia la persona y temas precisos de tus emociones.																	
		16. Siempre esperas el momento oportuno, el mejor momento para expresar tu molestia, alegría u otra emoción.																	
		17. Todas las manifestaciones de molestia, alegría u otra emoción departe de ti, se dirigen al motivo exclusivo de malestar o satisfacción.																	
		18. Siempre demuestras tu molestia, alegría u otra emoción dentro de la dimensión y amplitud que corresponde, nunca exageras.																	
	Dimensión dialógica	Comunicación social	19. Cuando expresas tu molestia, alegría u otra emoción conservas equilibrio de ánimo.																
			20. Cuando alguien te manifiesta su molestia, alegría u otra emoción, tienes el equilibrio para soportarlo y equilibrar tu malestar o satisfacción.																
			21. La intensidad con que comunicas tu molestia, alegría u otra emoción siempre es la adecuada.																
			22. Cuando interactúas con alguien, por lo general, comprendes el momento en que te comunica.																

*Ana Silvia Estrada Córdova*

Mg. Ana Silvia Estrada Córdova

EVALUADOR

FICHA DE JUEZ VALIDADOR DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"Cuestionario de habilidades comunicativas"

**OBJETIVO:** Conocer el nivel de habilidades comunicativas estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa de Piura, 2022

**DIRIGIDO A:** Estudiantes de primer año de una institución educativa de Piura, 2022.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Ana Silvia Estrada Córdova

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** - Lic. del área de Historia y Geografía y Ciencias Sociales

-Mg. En Psicología educativa.

**CARGO ACTUAL DEL EVALUADOR:** Docente contratado

**EXPERIENCIA DEL EVALUADOR:** docente de la institución educativa "ISOLINA BACA HAZ "Huancabamba – 2016.

Docente de la institución educativa "Dr. CESAR TRELLES LARA" Tucaque – Frías 2017

Docente de la institución educativa "TUPAC AMARU – Frías 2018.

Docente de la institución educativa "Dr. CESAR TRELLES LARA" Tucaque – Frías 2019.

Docente en la institución educativa "HORACIO ZEBALLOS GAMEZ " desde el año 2020 hasta la

actualidad

**VALORACIÓN**

Muy adecuado	Adecuado	Regular	Inadecuado	Muy inadecuado
--------------	----------	---------	------------	----------------

  
Mg.: Ana Silvia Estrada Córdova  
EVALUADOR

**MATRIZ DE VALIDACIÓN**

Título: La interacción social y habilidades comunicativas en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa de Piura, 2022

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta				Criterios de evaluación								Observaciones y/o recomendaciones				
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta						
								Si	No	Si	No	Si	No	Si	No					
Habilidades comunicativas	Habilidades para la recepción	Atención	1. Me expreso oralmente con propiedad y corrección.																	
			2. Me expreso por escrito con propiedad y corrección.																	
		Escucha activa	3. Pienso lo que voy a decir antes de expresarlo.																	
			4. Persuado a los demás con mis argumentos.																	
	Habilidades para la emisión	Claridad	5. Me siento seguro cuando tengo que iniciar una conversación.																	
			6. Contrasto opiniones antes que imponer mis propias ideas directamente.																	
			7. Evito omitir opiniones sobre asuntos que ignoro.																	
		Brevedad	8. Utilizo un lenguaje comprensible en mis relaciones con los demás.																	
			9. Permito que quién me escucha me manifieste hasta qué punto me entiende.																	
		Orden del mensaje	10. Articula clara y correctamente y a la velocidad moderada cuando habla.																	
			11. Emplea un vocabulario adecuado al de su interlocutor.																	
	Habilidades para la comunicación paralingüística	Latencia	12. Autorregulo la frecuencia y duración de mis propias intervenciones.																	
			13. Respeto las opiniones o ideas de quien me habla.																	
		Volumen	14. Me concentro en escuchar antes que emitir un juicio de opinión.																	
			15. Me pongo en el lugar del otro para comprender mejor sus reacciones.																	
		Tono	16. Me cerciuro que he comprendido antes que intervenir.																	
			17. Prescindo de los prejuicios que tengo de quien me habla.																	

Habilidades asertivas	Mirada	18. Descubro fácilmente el hilo conductor de lo que se me dice.																	
		19. Presto atención al contexto para entender el significado de las palabras.																	
	Expresión facial	20. Hago preguntas para cerciorarme que he comprendido bien.																	
		21. Permito que algunos manifiesten sus diferencias sobre lo expuesto.																	
		22. Mira a su interlocutor cuando habla.																	
	Conducta asertiva	23. Desvía la mirada cuando se dirige a su interlocutor.																	
		24. Usa las manos como herramienta para reforzar lo dicho a través de la comunicación verbal.																	
Proactividad	25. Considera importante el movimiento de las manos para transmitir la información.																		
	26. Considera que los movimientos del cuerpo refuerzan nuestro mensaje.																		
	27. Considera que el uso excesivo de nuestras manos, pueden desviar nuestro mensaje.																		

*Ana Silvia Estrada*

Mg. Ana Silvia Estrada Córdova

EVALUADOR

## Base de datos del Cuestionario de Interacción Social

ITS_1	ITS_2	ITS_3	ITS_4	ITS_5	ITS_6	ITS_7	ITS_8	ITS_9	ITS_10	ITS_11	ITS_12	ITS_13	ITS_14	ITS_15	ITS_16	ITS_17	ITS_18	ITS_19	ITS_20	ITS_21	TOT
3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	64
5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	99
3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
3	5	3	3	3	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	73
4	4	3	5	5	4	4	5	5	3	1	4	5	4	5	5	2	4	5	4	4	85
3	5	3	3	3	4	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	69
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	100
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	98
3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	71
3	5	2	4	4	5	2	5	4	4	4	4	5	2	5	4	4	3	4	4	2	79
5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	95
3	5	5	4	5	5	5	5	4	3	2	4	5	5	3	4	4	3	4	5	5	88
5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	82
3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	3	3	3	3	3	70
4	5	3	4	4	4	2	5	5	4	2	4	5	3	4	5	4	3	5	4	3	82
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	72
1	4	5	4	5	4	2	5	4	5	2	4	3	5	4	1	5	5	5	4	2	79
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105
2	5	3	5	4	4	2	3	5	3	2	4	3	5	3	1	5	3	4	4	2	72
1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	1	4	4	5	5	4	81
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	98
3	4	2	5	4	5	3	3	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	82
4	4	3	5	5	4	5	3	5	4	5	4	3	4	3	5	2	4	5	4	4	85
3	4	4	5	5	4	5	4	2	4	5	4	3	2	4	4	5	5	4	5	2	83
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	100
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	104
4	5	2	5	4	5	2	3	5	3	4	4	5	3	3	5	4	4	4	4	5	83
3	4	4	4	4	5	4	5	5	3	5	5	4	5	3	4	4	4	3	4	2	84
3	4	3	4	3	4	2	4	5	5	5	5	4	5	3	4	3	4	4	4	4	82
5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	98
3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	71
4	4	2	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	2	3	5	2	4	1	5	3	78
4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	82
3	5	4	5	5	4	5	3	4	3	3	5	4	3	5	4	4	3	5	4	3	84
4	4	3	4	3	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	88

## Prueba de confiabilidad de Cuestionario de Interacción social

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,895	21

Ítems	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Cuando interactúas con alguien, por lo general, comprendes el momento en que te comunica.	,638	,886
Por lo general, cuando interactúas con una persona, comprendes las emociones que demuestra.	,575	,889
Sueles identificarte con los sentimientos de tus compañeros, respecto de lo que te comunican.	,564	,889
Al vincularse con los demás respetas sus puntos de vista u opiniones.	,620	,888
Interactúas con tus compañeros, evitando hacerles sentir mal, según el lugar y respetando a los testigos.	,549	,889
Más allá del mensaje, comprendes la realidad en que alguien interactúa contigo.	,331	,894
Siempre muestras consideración y respeto por tus compañeros y otras personas.	,683	,885
La entonación que imprimes a tus mensajes es adecuada y nunca agresiva.	,279	,896
Comunicas tus ideas de modo directo, pero sin hacer sentir mal a tus interlocutores.	,565	,889
Siempre atiendes a los mensajes que expresan tus interlocutores.	,610	,887
Cuidas, siempre, que tus gestos y movimientos sean coherentes con la comunicación y no denoten grosería.	,168	,902
Muestras oportunidad y consideración al emitir mensajes para iniciar, continuar y/o terminar los procesos de comunicación.	,633	,888
Por lo general, demuestras cortesía en tu comunicación (saludas, pides permiso, denotas altura)	,504	,890
Evitas expresar excesiva molestia o alegría a través de las redes sociales.	,538	,889
Guías tu molestia, alegría u otra emoción hacia la persona y tema precisos de tus emociones.	,560	,889
Siempre esperas el momento oportuno, el mejor momento para expresar tu molestia, alegría u otra emoción.	,518	,891
Todas las manifestaciones de molestia, alegría u otra emoción de parte de ti, se dirigen al motivo exclusivo de malestar o satisfacción.	,435	,892
Siempre demuestras tu molestia, alegría u otra emoción dentro de la dimensión y amplitud que corresponde, nunca exageras.	,489	,891
Cuando expresas tu molestia, alegría u otra emoción conservas el equilibrio de ánimo.	,567	,888
Cuando alguien te manifiesta su molestia, alegría u otra emoción, tienes el equilibrio para soportarlo y equilibrar tu malestar o satisfacción.	,534	,890
La intensidad con que comunicas tu molestia, alegría u otra emoción siempre es la adecuada.	,529	,890

## Base de datos del Cuestionario de Habilidades comunicativas

Hc_IT1	Hc_IT2	Hc_IT3	Hc_IT4	Hc_IT5	Hc_IT6	Hc_IT7	Hc_IT8	Hc_IT9	Hc_IT10	Hc_IT11	Hc_IT12	Hc_IT13	Hc_IT14	Hc_IT15	Hc_IT16	Hc_IT17	Hc_IT18	Hc_IT19	Hc_IT20	Hc_IT21	Hc_IT22	Hc_IT23	Hc_IT24	Hc_IT25	Hc_IT26	Hc_IT27	TOTAL	
3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	5	4	4	3	88	
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	5	5	4	120	
3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	5	1	3	5	92	
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	5	5	2	4	92
4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	5	4	4	3	5	4	5	101
4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	2	3	5	3	5	97
5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	2	4	120
4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	120
3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	4	5	3	4	5	4	5	4	111	
4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	117	
5	5	3	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	115	
4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	112
3	3	3	5	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	106
4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	4	4	3	5	4	5	99	
5	3	3	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	117
3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	5	96
4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	3	4	5	5	113	
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	2	3	4	4	4	124	
5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	119	
3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	95
5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	125	
5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	115	
3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	5	4	5	3	96	
4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	5	5	4	5	101	
5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	3	3	4	2	4	119	
5	3	5	4	3	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	2	4	2	3	5	2	4	111	
3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	5	5	4	93	
5	4	3	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	1	5	3	3	1	4	3	103	
3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	5	5	4	3	5	4	3	95	
4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	5	3	4	4	4	5	3	109	
4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4	98	
4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	5	3	5	3	4	99	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	5	5	2	1	5	4	4	101	
5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	5	5	2	2	5	3	3	106	
5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	5	5	2	2	5	3	3	106	

## Prueba de confiabilidad de cuestionario de Habilidades comunicativas

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,873	27

	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Me expreso oralmente con propiedad y corrección.	,692	,862
Me expreso por escrito con propiedad y corrección.	,702	,862
Pienso lo que voy a decir antes de expresarlo	,374	,870
Persuado a los demás con mis argumentos.	,611	,865
Me siento seguro cuando tengo que iniciar una conversación	,613	,865
Contrasto opiniones antes que imponer mis propias ideas directamente.	,791	,858
Evito omitir opiniones sobre asuntos que ignoro.	,335	,871
Utilizo un lenguaje comprensible en mis relaciones con los demás.	,632	,863
Permito que quién me escucha me manifieste hasta qué punto me entiende.	,735	,860
Articula clara y correctamente y a la velocidad moderada cuando habla	,687	,863
Emplea un vocabulario adecuado al de su interlocutor.	,623	,864
Autorregulo la frecuencia y duración de mis propias intervenciones.	,619	,864
Respeto las opiniones o ideas de quien me habla	,615	,863
Me concentro en escuchar antes que emitir un juicio de opinión.	,714	,862
Me pongo en el lugar del otro para comprender mejor sus reacciones.	,582	,865
Me cercioro que he comprendido antes que intervenir.	,668	,862
Prescindo de los prejuicios que tengo de quien me habla.	,602	,866
Descubro fácilmente el hilo conductor de lo que se me dice.	,649	,863
Presto atención al contexto para entender el significado de las palabras.	,578	,865
Hago preguntas para cerciorarme que he comprendido bien.	,600	,865
Permito que algunos manifiesten sus diferencias sobre lo expuesto.	-,096	,887
Mira a su interlocutor cuando habla.	-,029	,879
Desvía la mirada cuando se dirige a su interlocutor.	,118	,879
Usa las manos como herramienta para reforzar lo dicho a través de la comunicación verbal.	-,191	,889
Considera importante el movimiento de las manos para transmitir la información.	,066	,880
Considera que los movimientos del cuerpo refuerzan nuestro mensaje.	,045	,881
Considera que el uso excesivo de nuestras manos, pueden desviar nuestro mensaje.	,115	,877

**Anexo 4. Solicitud de autorización para la aplicación de las dos encuestas**

HORACIO ZEBALLOS GALI  
MALINGAS  
Expediente N°  
Fecha de Ingreso 27/01/2022  
Clase a Directa  
Hora 11:15am

**“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”**

**Solicito:** autorización para aplicación de encuesta

Yo, Ana Mabel Ramírez Uriola , identificada con DNI: 40553101, recorro ante su despacho para solicitarle lo siguiente:

Que, con el objetivo de poder realizar mi tesis en Psicología Educativa, titulada “LA INTERACCION SOCIAL Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE PIURA 2022” solicito a usted me conceda la autorización para la aplicación de dos encuestas que se les aplicara a los estudiantes de manera virtual a través del google form.

Concedor de su gran espíritu colaborador espero acceda a mi petición.



*[Signature]*  
Prof. Jorge Esteban Chirón Quevedo

Atte.

*[Signature]*

\_\_\_\_\_  
Ana Mabel Ramírez Uriola

## Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Erik Francesc Obiol Anaya, docente de la Escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo sede Piura, asesor del Trabajo de la Tesis titulada: “LA INTERACCIÓN SOCIAL Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PIURA – 2022” del autor RAMIREZ URIOLA, ANA MABEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha,

Apellidos y Nombres del Asesor: OBIOL ANAYA, ERIK FRANCESC	
DNI 42417854	
ORCID 0000-0002-3513-5592	

