



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Análisis de la gestión del talento humano en el desempeño docente en
escuelas de Puente Piedra, UGEL 04, Lima 2021-2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Ancasi Ruiz, Luz Angelica (orcid.org/0000-0002-3590-8444)

ASESOR:

Dr. Charry Aysanoa, Juan Marciano (orcid.org/0000-0003-3728-1291)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA — PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi querida hija Angie, por ser fuente de inspiración, apoyo y fuerza constante para lograr mis objetivos.

Agradecimiento

A los docentes de la UCV por sus valiosas enseñanzas, especialmente al Dr. Juan Charry.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	20
3.1 Tipo y diseño de investigación	20
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	20
3.3 Escenario de estudio	23
3.4 Participantes	24
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.6 Procedimiento	24
3.7 Rigor científico	25
3.8 Método de análisis de datos	26
3.9 Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	27
Categoría 1: gestión del talento humano	27
Subcategoría 1: selección de personal	31
Subcategoría 2: capacitación del personal	34
Subcategoría 3: evaluación del ejercicio laboral	36
Categoría 2: desempeño docente	39
Subcategoría 1: preparación para el aprendizaje de los estudiantes	42
Subcategoría 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	46
Subcategoría 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	49
Subcategoría 4: desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	52
V. CONCLUSIONES	55
VI. RECOMENDACIONES	57

VII. PROPUESTA	59
REFERENCIAS	64
ANEXOS	

59
64

Índice de tablas

Tabla 1	Matriz de categorización apriorística	Pág. 21
Tabla 2	Participantes de la investigación	24

Índice de gráficos y figuras

		Pág.
Figura 1	Estructura de las necesidades de Maslow (1947)	14
Figura 2	Gestión del talento humano	27
Figura 3	Selección de personal en las instituciones educativas	31
Figura 4	Capacitación del personal	34
Figura 5	Evaluación del ejercicio laboral	36
Figura 6	Desempeño docente	39
Figura 7	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	42
Figura 8	Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	46
Figura 9	Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	49
Figura 10	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	52

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo describir y comprender la gestión del talento humano en el desempeño docente en las instituciones educativas del distrito de Puente Piedra. Corresponde al paradigma Interpretativo-Naturalista y enfoque cualitativo, diseño Hermenéutico, nivel descriptivo y tipo básico. Los participantes fueron dos directivos, un especialista, dos docentes, dos estudiantes y dos padres de familia, a quienes se les aplicó la técnica de la entrevista y una guía de entrevista en profundidad como instrumento. La investigación presenta criterios de credibilidad, auditabilidad y transferibilidad de datos que la hacen científica; se basa en aspectos éticos: cooperación, buena fe y responsabilidad, en un marco de acción de responsabilidad social universitaria de apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación. Los resultados dan cuenta que la gestión del talento humano en las instituciones educativas de Puente Piedra se realiza de manera deficiente, debido a la carga administrativa de directivos, que no les permite realizar monitoreos ni acompañamientos continuos; asimismo por la escasa coordinación con sus docentes y comunidad en general. Se concluye que el desempeño docente es deficiente en razón que no existe una adecuada gestión del talento humano ni desarrollo de la profesionalidad e identidad docente.

Palabras clave: gestión, talento humano, desempeño docente.

ABSTRACT

The objective of the research is to describe and understand the management of human talent for good teaching performance in the educational institutions of the district of Puente Piedra. It corresponds to the Interpretative-Naturalistic paradigm and qualitative approach, Hermeneutic design, descriptive level and basic type. The participants were two directors, one specialist, two teachers, two students and two parents, to whom the interview technique was applied and an in-depth interview guide was used as an instrument. The research presents criteria of credibility, auditability and transferability of data that make it scientific; it is based on ethical aspects: cooperation, good faith and responsibility, within a framework of university social responsibility action to support the reduction of gaps and deficiencies in education. The results show that the management of human talent in the educational institutions of Puente Piedra is deficient, due to the administrative burden of the directors, which does not allow them to carry out continuous monitoring and accompaniment; also due to the scarce coordination with their teachers and the community in general. It is concluded that teaching performance is deficient because there is no adequate management of human talent or development of teachers' professionalism and identity.

Keywords: management, human talent, teacher performance.

RESUMO

A investigação visa descrever e compreender a gestão do talento humano para um bom desempenho pedagógico nas instituições educativas do distrito de Puente Piedra. Corresponde ao paradigma Interpretativo-Naturalista e à abordagem qualitativa, desenho Hermenêutico, nível descritivo e tipo básico. Os participantes eram dois directores, um especialista, dois professores, dois estudantes e dois pais, aos quais foi aplicada a técnica da entrevista e foi utilizado como instrumento um guia de entrevista aprofundada. A investigação apresenta critérios de credibilidade, auditabilidade e transferibilidade de dados que a tornam científica; baseia-se em aspectos éticos: cooperação, boa fé e responsabilidade, num quadro de acção de responsabilidade social universitária para apoiar a redução de lacunas e deficiências na educação. Os resultados mostram que a gestão do talento humano nas instituições educativas de Puente Piedra é deficiente, devido à carga administrativa dos directores, o que não lhes permite efectuar um acompanhamento e acompanhamento contínuo; também devido à falta de coordenação com os seus professores e a comunidade em geral. Conclui-se que o desempenho do ensino é deficiente porque não existe uma gestão adequada do talento humano ou desenvolvimento do profissionalismo e da identidade dos professores.

Palavras-chave: gestão, talento humano, desempenho dos professores.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JUAN MARCIANO CHARRY AYSANOVA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Análisis de la gestión del talento humano en el desempeño docente en escuelas de Puente Piedra, UGEL 04, Lima 2021-2022", cuyo autor es ANCCASI RUIZ LUZ ANGELICA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JUAN MARCIANO CHARRY AYSANOVA DNI: 04064090 ORCID: 0000-0003-3728-1291	Firmado electrónicamente por: JMARCIANOCA el 10-08-2022 10:11:42

Código documento Trilce: TRI - 0399137