



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Gestión administrativa y calidad educativa en un Instituto
Superior Tecnológico Público de un distrito de Contumazá-
Cajamarca.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación**

AUTORA:

Flores Olivos, Leila (orcid.org/0000-0002-7921-978X)

ASESOR:

Dr. Ruiz Perez, Aurelio (orcid.org/0000-0001-7684-3475)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi esposo Elías e hijos Ariana y Daniel, por ser fuente de inspiración que me motivan a superar permanentemente.

Agradecimiento

A la plana docente de la Universidad César Vallejo, filial Chiclayo, por brindarme la oportunidad de seguir fortaleciendo las competencias educativas, a la comunidad educativa del Instituto Superior Tecnológico Público Tembladera-Contumazá-Cajamarca, por las facilidades brindadas para realizar con éxito el presente trabajo de investigación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización.....	10
3.2. Población, muestra y muestreo	11
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	11
3.5. Procedimientos	12
3.6. Métodos de análisis de datos.....	13
3.7. Aspectos éticos.....	13
IV. RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN	19
VI. CONCLUSIONES	25
VII. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS	34

Índice de tablas

Tabla 1:	Distribución de número de estudiantes del instituto superior tecnológico Tembladera-Contumazá-Cajamarca.....	11
Tabla 2:	Distribución del número de estudiantes para la muestra.....	11
Tabla 3:	Resultados relacionados con la Gestión Administrativa.....	14
Tabla 4:	Resultados relacionados con la Calidad Educativa.....	14
Tabla 5:	Prueba de correlación Gestión Administrativa/Calidad Educativa..	15
Tabla 6:	Prueba de Correlación: Gestión Administrativa/Factor Técnico Pedagógico.....	16
Tabla 7:	Gestión Administrativa/Factor Gestión Institucional y recursos.....	17
Tabla 8:	Gestión Administrativa/Factor Docentes.....	17
Tabla 9:	Prueba de Correlación: Gestión Administrativa/Factor Contexto....	18

Resumen

En un Instituto Superior Tecnológico Público Tembladera-Contumazá-Cajamarca, ofrece a sus usuarios formación profesional en especialidades de Secretariado Ejecutivo y Enfermería Técnica, atendiendo a estudiantes quienes trabajan para solventar sus estudios, descuidando su formación académica y profesional, lo cual trae como consecuencia que no se logren los estándares deseados acordes con el perfil del egresado y por ende una baja calidad educativa, a pesar del esfuerzo que realizan director y docentes por ofrecer un servicio educativo que corresponda a las demandas del estudiantado, realidad que motivó el presente trabajo cuyo objetivo general fue determinar la relación existente entre la gestión administrativa y la calidad educativa que se brinda en un ISTP Tembladera-Contumazá-Cajamarca. El presente es una investigación de tipo descriptivo correlacional, dirigido a una muestra de 57 estudiantes, a quienes se les administró una encuesta que usó como instrumentos, el cuestionario sobre gestión administrativa y el cuestionario de calidad educativa, que procesados sus resultados permitió concluir que entre las variables que se indican existe una relación positiva de intensidad moderada con un coeficiente de correlación de 0,581 con un p valor = 0,000.

Palabras clave: Gestión, gestión administrativa, calidad, calidad educativa.

Abstract

In a Tembladera-Contumazá-Cajamarca Public Higher Technological Institute, its users are offered professional training in specialties of Executive Secretariat and Technical Nursing, serving students who work to pay for their studies, neglecting their academic and professional training, which has as a consequence that the desired standards are not achieved in accordance with the profile of the graduate and therefore a low educational quality, despite the effort made by the director and teachers to offer an educational service that corresponds to the demands of the student body, a reality that motivated the present work whose The general objective was to determine the relationship between administrative management and the educational quality provided in an ISTP Tembladera-Contumazá-Cajamarca. The present is a correlational descriptive research, directed to a sample of 57 students, who were administered a survey that used as instruments, the questionnaire on administrative management and the questionnaire on educational quality, which processed their results allowed to conclude that between the variables indicated there is a positive relationship of moderate intensity with a correlation coefficient of 0.581 with a p value = 0.000.

Keywords: Management, administrative management, quality, educational quality.

I. INTRODUCCIÓN

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019) considera que la educación superior es un bien público y una responsabilidad que goza de libertad académica y autonomía, por ello, resulta indispensable garantizar su calidad en el servicio que oferta, de allí la importancia que se le está brindando en las últimas décadas a la calidad de educación superior, ubicándolo en el centro de atención de la problemática que se tiene que afrontar en todo el planeta. Al respecto a Martínez et al. (2020) refiere que, la calidad educativa debe ser el compromiso de todos los involucrados en el proceso de formación, aunque, los docentes son los grandes pilares para que se brinde una educación de calidad, y para lograrlo Orozco et al. (2020) se requiere asegurarse de políticas internas que promuevan una cultura de calidad en todos los actores y de organismos de control externo que provenga de las autoridades educativas.

En el contexto mundial actual, garantizar la calidad educativa a nivel superior se ha constituido en un proceso vital dentro de cada organización de allí que los países han optado por crear estándares mínimos de calidad, trayendo consigo innovaciones educativas, nuevas formas de enseñanza aprendizaje que respondan a la formación del capital humano (Valdez et al., 2019) por ello, la Unión Europea, ha propuesto diversos organismos para el diseño, implementación y realización de informes de evaluación respecto a la calidad educativa (Álvarez-López y Matarranz, 2020). En ese contexto, España ha optado por la práctica de estrategias de mejora de la calidad educativa a través de la sistematización de experiencias e informes anuales elaborados por el Consejo Escolar y que se encuentran disponibles en el portal del ministerio de Educación y Formación Profesional Español (Avalos, 2021).

En América latina, a partir del año 1990, se han creado diversos organismos de acreditación, siendo los pioneros México, Colombia y Argentina, luego, un año después Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay, fundaron el MERCOSUR, con el propósito de favorecer la integración regional, llegando a proponer como parte de las políticas educativas, un acuerdo sobre la necesidad de cumplir estándares mínimos de calidad junto con programas y títulos que sean homologables (Asencio-Aguedo et al., 2019) por ello, diversos países de la región vienen priorizando sus políticas de calidad como México, que últimamente se ha centrado en la evaluación

de los planes de formación profesional y de licenciamiento a través de procesos de acreditación y evaluación externa (Jiménez, 2019) lo mismo sucede en Chile, donde la calidad educativa es monitoreada por la Comisión nacional de Acreditación, estamento responsable de garantizar el servicio educativo óptimo que se debe brindar a nivel superior (Barroilhet, 2019).

En el contexto peruano, la calidad educativa a nivel superior tiene serias falencias, tan es así que en los últimos tiempos 49 universidades no han sido licenciadas por carecer de criterios básicos de calidad. En esta línea, el estado peruano viene implementando políticas educativas de calidad, situación que ha motivado el DS N° 016 – 2021 – MINEDU, que establece las directivas para asegurar el proceso del licenciamiento de Institutos y Escuelas de Educación Superior, disposiciones que se orientan a la mejora de la calidad educativa en la Educación Superior no universitaria (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria [SUNEDU], 2022).

El Instituto Superior Tecnológico Público Tembladera-Contumazá-Cajamarca, se brinda formación profesional en las especialidades de Secretariado Ejecutivo y Enfermería Técnica, donde se atiende a estudiantes de bajos recursos económicos, quienes trabajan para solventar sus estudios, descuidando su formación académica y profesional, los estudiantes son hombres y mujeres.

El problema de investigación fue: ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la calidad educativa en un Instituto Superior Tecnológico Público de Contumazá, región Cajamarca?

El estudio se justifica teóricamente, pues está orientado a generar resultados que logren un impacto al conocimiento actual y a su vez, se constituya en fuente de consulta para investigaciones futuras (Baena, 2017) de allí la importancia del presente estudio orientado a determinar la relación entre variables, cuyos resultados servirán como antecedentes de estudio para investigadores que realicen trabajos sobre la temática abordada.

En lo práctico, un trabajo de investigación se justifica siempre y cuando su eje de atención esté centrado a la solución de un problema del contexto (Hernández & Mendoza, 2018), por ello, las conclusiones que deriven del estudio se constituyen en la base para plantear soluciones a la problemática de la educación superior relacionada con la GA y la CA.

Desde la perspectiva social, según Arbaiza (2014) indica que, una investigación es importante siempre y cuando sus hallazgos beneficien no contribuyan a la mejora de algún componente de la sociedad, en ese sentido, la presente investigación, resulta relevante ya que sus resultados permitirán diseñar alternativas para bien del servicio de calidad donde los beneficiados será la sociedad en su conjunto que se forma en dicha casa superior de estudio.

En base en lo descrito anteriormente, se propone como objetivo general determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad de la educación que se ofrece en el ISTP Tembladera de Contumazá, región Cajamarca y cuyos objetivos específicos son: diagnosticar la gestión administrativa que se ofrece en el ISTP Tembladera-Contumazá-Cajamarca e identificar los niveles de la calidad educativa ofrecida en el IEST Tembladera y finalmente establecer la relación entre la gestión administrativa y las dimensiones de la calidad educativa en el IEST Tembladera-Contumazá-Cajamarca y de la GA y la CE.

Asimismo, la hipótesis general se formuló como sigue:

H1. Existe una correlación positiva moderada entre la gestión administrativa y la calidad educativa en el ISTP Tembladera-Contumazá-Cajamarca.

HE: Existe una correlación positiva moderada entre la gestión administrativa y cada una de las dimensiones de calidad educativa

II. MARCO TEÓRICO

Luego de referenciar diversas fuentes relacionadas con el tema en estudio, en el contexto internacional, se citó a Piguave (2018), quien postuló un estudio regido en la gestión administrativa y la calidad de la educación en una ciudad de Guayaquil-Ecuador, tipo de estudio básico, con diseño descriptivo correlacional dirigido a un grupo de 8 docentes se les administró un cuestionario validado y calificado por expertos, encontrando una relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa, reflejando el 73,6% de las variables mencionadas.

En el contexto chino, se cita a Mingchao (2019) quien, desarrolló un estudio sobre la gestión administrativa en universidades en China y su influjo en la gestión escolar, dirigido a docentes y estudiantes universitarios aplicando como instrumento el cuestionario, cuyo resultado indica que la gestión administrativa de las universidades chinas, se basa en mecanismos de estímulos a la gestión de las organizaciones, promoviendo la asignación óptima de los recursos administrativos que conlleven al logro de los objetivos estratégicos.

Pacheco (2018) realizó, un trabajo de investigación sobre los efectos de la gestión administrativa en centros educativos en Colombia, estudio de tipo exploratorio descriptivo, dirigido a una población de 25 centros educativos rurales, a quienes se les administró un cuestionario tipo Likert con 48 preguntas, cuyos resultados lograron determinar que no existe una buena gestión administrativa, además se evidencia un leve uso de estrategias tácticas de indagación, durante el ejercicio de la gestión administrativa.

En el contexto nacional se citó a Orihuela (2021) quien analizó que, la gestión administrativa y calidad educativa en instituciones educativas de la red Huarochirí 22. La investigación es del tipo básica según la metodología cuantitativa, con diseño descriptivo correlacional, informantes 250 trabajadores entre ejecutivos y docentes que conformó la población, de la cual se extrajo una muestra de 75 trabajadores de la I. E. de la Red de Educación número 22 de Huarochirí, en la cual se aplicaron dos cuestionarios como herramientas de trabajo en este campo, que luego del procesamiento de la información, arriba en una de sus conclusiones, que tiene una correlación alta y significativa entre la gestión administrativa y la calidad

docente, y $p < 0.05$, por lo que se optó por aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula.

Riffo (2019) buscó conocer si, la gestión administrativa desde la percepción de los docentes influyen en la calidad en los centros educativos de Chorrillos, estudio bajo enfoque cuantitativo y básico, empleando como instrumentos de trabajo de campo, dos escalas de opinión, dirigido a una muestra de 80 profesores, obteniendo como resultados resaltantes que la mayoría de profesores han desarrollado competencias administrativas correspondiente a un 70% del total de la muestra de estudio, asimismo, el 85% de los involucrados en el estudio refieren que la gestión es de buena calidad concluyendo que en las instituciones educativas seleccionadas se observa buena gestión y de calidad.

Surdez-Pérez et al. (2018) es su estudio, sobre satisfacción laboral en la valoración de la calidad educativa universitaria. Estudio de tipo descriptivo, explicativo no experimental, que comprometió a una población de 7676 estudiantes, a quienes se les administró un cuestionario tipo Likert, llegando a concluir que las áreas que requieren mejoras respecto a la satisfacción estudiantil, son la infraestructura, la retroalimentación formativa, trato con respeto que reciben los estudiantes y la oportunidad que le brinda la organización para su desarrollo personal.

Flores (2021) desarrolló, un estudio en una población de docentes, buscando conocer si la gestión administrativa influye en la calidad educativa en el Instituto Privado Amazónico de Educación Tecnológica de San Martín, estudio de tipo básico, con plan no correlacionado experimento, con la participación de 53 docentes que recibieron dos cuestionarios. De acuerdo a los resultados, se concluye que existe una relación significativa de nivel alto y dirección positiva entre la gestión administrativa y la calidad educativa, expresada el Coeficiente de correlación de 0,867 y un p valor = a 0,000, lo que permite aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula.

El presente trabajo de investigación se fundamenta en la teoría general de sistemas que intenta integrar los diferentes componentes de la organización; esta teoría pone énfasis en las causas y consecuencias del equilibrio social, en detrimento de la atención a los cambios, conflictos e inestabilidad, proporcionando

un marco de referencia holístico para la administración moderna incluyendo nuevos conceptos para la integración del conocimiento (Bertalanffy, 2001).

La gestión administrativa es definida como un proceso orientado a conducir a los integrantes de una misma organización hacia el logro de las metas propuestas maximizando el aprovechamiento de sus potencialidades para alcanzar la eficiencia del equipo y por ende alcanzar los resultados deseados (Alles, 2016). También se define como un conjunto de acciones y procedimientos propios de las organizaciones orientados a planificar, dirigir, coordinar y evaluar, debidamente planificados que afectan de manera positiva la productividad de la organización (Chen, 2017).

Gallegos (2017) señala que, la gestión administrativa es un proceso a través del cual los directivos establecen un conjunto de actividades debidamente planificadas según las metas propuestas por la organización a partir de las necesidades e intereses orientadas a encaminar acciones para el presente y proyectar el futuro en función a las metas que se pretenden alcanzar.

Las dimensiones de la gestión administrativa toman en consideración la propuesta de Reynoso (2017) quien puntualiza que, no se puede hablar de gestión administrativa sin dejar de considerar los procesos que son planificación, organización, dirección y control, lo mismo refiere Donoso (2018) al precisar que, la gestión administrativa se transmite a través de los siguientes procesos: planear, organizar, direccionar y controlar.

La dimensión planificación es entendida como un conjunto de acciones orientadas al cumplimiento de metas, considerando el recurso humano calificado, su eficacia y eficiencia para el cumplimiento de las tareas asignadas (Werther, 2016). Dentro de una organización, la planificar es de vital importancia, pues implica tener un panorama prospectivo respecto a los recursos, colaboradores y las metas que se tienen que alcanzar al interior de la organización, por ello, Núñez et al. (2018) refiere que, planificar no solo implica tener un manejo cognitivo del tema, por el contrario, requiere un manejo técnico y actitudes positivas de liderazgo para tomar las decisiones pertinentes. Finalmente, para Vivas et al. (2020) el éxito de una organización se debe a una adecuada planificación de acciones y operaciones al interior de la misma.

Respecto a la dimensión organización según Chiavenato (2013) permite construir modelos organizacionales y estructurar procesos internos en concordancia con el plan estratégico, agrupando el trabajo en estructuras lógicas que permitan asignar las personas para realizar las tareas, asignando los recursos de manera coordinada y adecuada; en tal sentido, la persona encargadas de dirigir una organización educativa, debe desarrollar competencias para lograr las metas propuestas, lo cual requiere estar preparándose constantemente (Díaz et al., 2018).

La dirección es donde se inician los procesos administrativos a partir de la conducción y el liderazgo que se debe ejercer hacia los recursos materiales y humanos al interior de la organización (Wasserman, 2016).

La dimensión control es un paso donde se pone de manifiesto el desarrollo y cumplimiento adecuado de los objetivos organizacionales, así como los procesos de retroalimentación respectiva con la finalidad de realizar las mejoras respectivas a la gestión administrativa (Ena y Delgado, 2008).

La calidad educativa se sustenta en la teoría de la calidad total, expresión proveniente del inglés Total Quality Management (TQM), que plantea que la gestión dentro de una organización está orientada a mejorar la calidad en todos los niveles organizacionales, la misma que se logra de la mano de la planificación estratégica a largo plazo, lo cual implica formular y ejecutar programas anuales de calidad que conlleven a concretar la visión institucional (Hasan & Al-Kassem, 2014). La teoría de la calidad total en las instituciones educativas, constituyen la clave para desarrollar e implementar la cultura de calidad dentro de la organización educacional, lo cual implica una gestión de calidad basada en procesos que conlleve a la eficacia y eficiencia en los diferentes estamentos de la organización.

La educación en la calidad educativa incluye apoyar las reglas y categorías que se consideran desafiantes en la educación actual y convertirse en el ente rector de un sistema social determinado, con el fin de proporcionar las bases para la transición, el cambio, la innovación y la aplicación de nuevas estrategias para mejorar a los estudiantes. estudiar. La calidad de la educación está ligada al logro de la visión de la institución, bajo los parámetros del marco legal que la sustenta, teniendo en cuenta resultados estandarizados (Monarca, 2019). El término calidad educativa se ha utilizado para incorporar procesos de medición estandarizados en sistemas educativos de diferentes países del mundo (Verger et al., 2019). En

definitiva, una educación de calidad es el nivel óptimo de formación que debe alcanzar una persona para afrontar los retos del desarrollo humano, ejercer la ciudadanía y continuar aprendiendo a lo largo de su vida (Congreso de la República del Perú, 2003).

En el Perú, la SUNEDU constituye el estamento responsable de asegurar la calidad educativa en el nivel superior, donde se establecen las condiciones mínimas como la promoción de la investigación y la formación de estudiantes capaces de contribuir a la sociedad (El ministerio de educación [MINEDU] 2020), por otro lado, según el Proyecto Educativo nacional, (PEN), la calidad educativa está orientada a atender a todos por igual en concordancia con los principios de inclusión y equidad que conlleven a promover buenos aprendizajes (Consejo Nacional Electoral [CNE] 2019) y finalmente, la política nacional de educación superior y técnico productiva, precisa en uno de sus objetivos la necesidad de promover el aseguramiento de una educación de calidad a través de planes de mejora continua bajo los parámetros de una institución encargada de certificar que es el SINEACE, fijando 34 estándares para acreditar un servicio educativo de calidad (El ministerio de educación [MINEDU], 2020).

Para alcanzar la calidad educativa, según Madani (2019) se debe partir de una propuesta de aprendizaje que ponga en el centro del proceso al estudiante, además, los docentes deben estar actualizados, comprometidos con los objetivos institucionales y que practiquen la evaluación formativa, bajo las condiciones de instalaciones educativas adecuadas, acogedoras, seguras que permitan hacer un uso adecuado de las tecnologías. Para Graves (2019) la calidad educativa no solo se logra con clases bien estructuradas, por el contrario, también requieren del uso de plataformas para el trabajo dentro y fuera del aula que conlleve a un aprendizaje autónomo, creativo e integrador.

Para un mejor entendimiento se operativiza la calidad educativa en cuatro dimensiones:

En relación con la dimensión factores técnico-pedagógicos, hace referencia a la idoneidad que debe tener el docente para conducir los procesos para la diversificación curricular, el cumplimiento de la jornada de trabajo y la manera de gestionar los procesos de planificación y evaluación (Darrawong & Sandmaung, 2019).

Respecto a la dimensión factores de gestión institucional y recursos toma en consideración los procesos y prácticas que contribuye a poner en marcha los procesos pedagógicos a partir del uso adecuado de los recursos y que estén al servicio de los aprendizajes de los estudiantes, para lo cual, la organización debe garantizar el acceso y mejoramiento de los recursos que conlleven al desarrollo de competencias y capacidades de los estudiantes (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa [SINEACE], 2016).

La dimensión docente, obliga al profesor a direccionar su práctica pedagógica bajo los parámetros de la corriente constructivista donde el centro del aprendizaje es el estudiante y el docente se constituye en el mediador del mismo, lo cual obliga a capacitarse constantemente para brindar un servicio educativo de calidad.

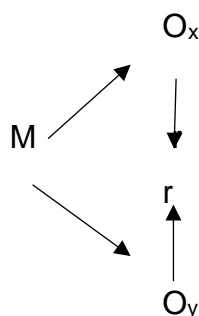
La dimensión factores de contexto, vincula a la familia y la comunidad, mediante acciones alineadas a los ejercicios que se realizan de manera conjunta para solucionar los problemas que se presentan dentro de la organización que conlleve al logro de los objetivos propuestos en beneficio del bien común (Wachira, 2017)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Fue tipo básica y diseño descriptivo correlacional, que a decir de Hernández y Mendoza (2018), este tipo de investigaciones están orientadas a describir la relación entre 2 o más variables o categorías en un espacio de tiempo determinado. En la investigación, se miden las variables en cuestión, con el propósito de recopilar datos de la muestra de estudio y establecer la relación entre ambas variables.

Se expone el esquema del diseño de investigación:



Dónde:

- M : Muestra de estudio conformada por estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Tembladera”-Contumazá-Cajamarca
- O_x : Observación de gestión administrativa
- O_y : Observación de calidad educativa
- r : Relación entre ambas variables.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión administrativa: Constituye un conjunto de acciones y procedimientos propios de las organizaciones orientados a planificar, dirigir, coordinar y evaluar, debidamente planificados que afectan de manera positiva la productividad de la organización (Chen, 2017).

Variable 2: Calidad educativa: Es el resultado del logro de la visión que tiene la institución educativa, bajo los parámetros del marco normativo que lo respalda tomando en consideración los resultados según los estándares establecidos (Monarca, 2019).

Para más detalle, revisar anexo 1.

3.2. Población, muestra y muestreo

En la investigación, la población lo formaron 133 estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público Tembladera-Contumazá-Cajamarca, que cursan las especialidades de Secretariado Ejecutivo y Enfermería Técnica, y la distribución se presenta en la tabla 2.

Tabla 1

Distribución del número de estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Tembladera”-Contumazá-Cajamarca

Especialidad	I ciclo	III ciclo	V ciclo	Total
Secretariado Ejecutivo	24	20	16	60
Enfermería Técnica	35	28	10	73
Total	59	48	26	133

Nota: Nómina de matrícula 2022.

El cálculo de la muestra se establece en el Anexo 6.

Tabla 2

Distribución de estudiantes para la muestra

Especialidad	Índice de %	Población	Muestra
Secretariado Ejecutivo	42,85 %	60	26
Enfermería Técnica	42,85 %	73	31
Total		133	57

Para contar con el número de elementos de la muestra se aplicó un cuestionario y luego fue enviado a través de un drive para que los estudiantes respondan teniendo como resultado 26 estudiantes respondieron de la especialidad de Secretariado Ejecutivo y 31 estudiantes de la especialidad de Enfermería Técnica, tamaño concordante con el resultado de la aplicación de la fórmula correspondiente, de esta forma quedó considerado los criterios de inclusión y exclusión.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Se aplicó la técnica de la encuesta a través de un cuestionario para recoger la información de la muestra que permita caracterizar el estado previo de las

variables motivo del estudio a través de un conjunto de preguntas con respuestas claras y de fácil medición (Gallardo, 2017).

Respecto a la variable gestión administrativa, se empleó el cuestionario de percepción de gestión administrativa de autoría de Chamorro (2019), el mismo que consta de 24 ítems a partir de las dimensiones planificación, organización, dirección y control, cuyas preguntas serán valoradas con las escalas: siempre: 5, casi siempre: 4, a veces: 3, casi nunca: 2 Nunca: 1

En relación a la variable calidad educativa, fue evaluado mediante el cuestionario de percepción de la calidad educativa de autoría de Escudero (2018) dichas preguntas tienen la siguiente valoración: muy alta: 5, alta: 4, regular: 3, baja: 2 y muy baja: 1.

La validación de los instrumentos de investigación se efectuó con la participación de 5 expertos, profesionales con grado de maestro o doctor y se les alcanzó un legajo de documentos conformado por la matriz de operacionalización y los instrumentos para su validación.

El resultado se sometió a un procesamiento obteniéndose los Coeficiente de validez, que para Gestión Administrativa fue de 1.00 y para Calidad Educativa fue de 0,965, considerándose los instrumentos suficientemente adecuados, ya que según el mismo autor de la prueba (Aiken,1985) si el Coeficiente es $>$ a 0,8, los instrumentos son suficientes para evaluar las variables del estudio. El procesamiento se encuentra en el Anexo 4.

La confiabilidad de los instrumentos de investigación fue determinada aplicando el Alfa de Cronbach aplicándose a 13 estudiantes que viven la misma realidad que los encuestados. Los resultados fueron como sigue: Para el Cuestionario de Gestión Administrativa es de 0,89 (Anexo 5) y para Calidad Educativa es de 0,945 (Anexo 6). En ambos casos también indicaría una fiabilidad o confiabilidad bastante adecuada, teniéndose en cuenta que todo instrumento con una fiabilidad de 0.8 o más se considera bastante confiable.

3.5. Procedimientos

La teoría fue encontrada en las plataformas indexadas y las bases de datos como scopus, ebsco, proquest y el buscador google académico parafraseando los contenidos y haciendo las citas bibliográficas correspondientes establecidas por la norma APA.

El presente trabajo de investigación se inició solicitando la autorización respectiva a la dirección del Instituto Superior Tecnológico Público Tembladera de Contumazá, región Cajamarca, y luego se procedió con la aplicación de los instrumentos previamente elaborados y su posterior procesamiento que permitió arribar a las conclusiones y comprobar la hipótesis planteada.

El procedimiento para recoger la información de campo consistió en elaborar y aplicar los instrumentos de investigación relacionado con las variables de estudio.

3.6. Métodos de análisis de datos

Luego de recolectar información mediante los instrumentos, se procedió a aplicar la hoja de cálculo Excel y el software estadístico SPSS, de donde se derivaron las tablas estadísticas sobre las cuales se hizo el análisis correspondiente.

Esto implicó aplicar la prueba paramétrica Rho Spearman obteniéndose los coeficientes de correlación correspondientes, base para realizar el análisis.

3.7. Aspectos éticos

El informe de investigación se realizó respetando los principios éticos señalados en el código de ética de la Universidad César Vallejo (2020).

La rigurosidad académica de los trabajos de investigación científica, obligan a garantizar la veracidad de los datos, por lo que se tiene que asegurar la calidad de información que brinden los participantes en el estudio a fin de asegurar la calidad y rigurosidad científica que debe tener el estudio (Art. 1°)

La confidencialidad se refiere al nivel de discreción que se ha tenido respecto a la información proporcionada por los integrantes de la muestra de estudio, lo cual implica asegurar que la identidad de los informantes no sea difundida sin la autorización de los mismos.

IV. RESULTADOS

Los hallazgos del estudio son efecto de la aplicación de los cuestionarios realizados para medir las variables en estudio, los cuales se expresan en tablas con su respectivo análisis.

Tabla 3

Resultados relacionados con la gestión administrativa

		F	%	% Acumulado
Válido	Nunca	0	0	0
	A veces	15	26,3	26,3
	Siempre	42	73,7	100,0
	Total	57	100,0	

Como se advierte la tabla 3, esta nos proporciona información sobre la percepción que los estudiantes tienen sobre el rol de la gestión administrativa en la institución, donde un 73,7% a 42 estudiantes señalaron que siempre realizan las actividades programadas; un total de 15 estudiantes igual a 26,3 % manifestaron que se realiza a veces y 0 % de estudiantes manifestaron nunca.

Tabla 4

Resultados relacionados con la calidad educativa

		F	%	% Acumulado
Válido	Muy baja	0	0	0
	Baja	0	0	0
	Regular	11	19,3	19,3
	Alta	33	57,9	77,2
	Muy alta	13	22,8	100,0
	Total	57	100,0	

La tabla 4 reporta información a través de los encuestados sobre la percepción que estos tienen sobre la calidad educativa que ofrece la institución, se advierte que el 57,9 %, es decir 33 de ellos indica que la calidad educativa es *alta*, en tanto que un 22,8 %, es decir 13 estudiantes encuestados lo considera como *muy alta* y solo un 19,3 %, es decir 11 estudiantes considera que la calidad educativa es *regular* y 0 % de estudiantes consideran *baja* y *muy baja* la calidad educativa.

Estadística Inferencial.

Con la finalidad de facilitar la interpretación se adjunta el baremo de estimación Rho de Spearman, que establece la escala de interpretación de los resultados de la correlación (Anexo 7).

Contrastación de la hipótesis general

Con el propósito de determinar esa relación, plateamos las hipótesis estadísticas siguientes:

Ho: No existe una correlación positiva moderada entre la gestión administrativa y la Calidad Educativa en el ISTP Tembladera-Contumazá-Cajamarca.

Ha: Existe una correlación positiva moderada entre la gestión administrativa y la calidad educativa en el ISTP Tembladera-Contumazá-Cajamarca.

Tabla 5

Prueba de correlación gestión administrativa/calidad educativa

			Calidad Educativa
Rho de Spearman	Gestión	Coefficiente de correlación	,581**
	Administrativa	Sig. (bilateral)	,000
		N	57

** . p-valor menor al 0,01.

Como se observa en la tabla 5, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0,581 y según la estimación de la correlación del mismo autor, se considera que existe una correlación positiva moderada, corroborado por el nivel de significancia que es menor a 0,05 (0,000), lo que confirma la correlación entre las variables. Por lo tanto aceptamos la hipótesis alternativa (Ha) y rechazamos la hipótesis nula (Ho), concluyendo que:

Existe una correlación positiva moderada entre la gestión administrativa y la calidad educativa en el ISTP Tembladera-Contumazá-Cajamarca.

Contrastación de las hipótesis específicas.

Seguimos el mismo procedimiento para contrastar las hipótesis específicas, formulando las hipótesis estadísticas del caso:

Contrastación de la Hipótesis Específica 1

Ho: No existe una correlación positiva moderada entre la gestión administrativa y el factor técnico pedagógico de la calidad educativa en el ISTP Tembladera-Contumazá-Cajamarca.

Ha: Existe una correlación positiva moderada entre la gestión administrativa y el factor técnico pedagógico de calidad educativa en el ISTP Tembladera-Contumazá-Cajamarca

Tabla 6

Prueba de Correlación: Gestión Administrativa/Factor Técnico-Pedagógico

		Factor Técnico Pedagógico	
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	,279*
		Sig. (bilateral)	,036
		N	57

*. p-valor menor al 0,05.

Al generar el diagnóstico de correlación, la significancia y coeficiente rho de Spearman fueron 0,0360 y 0,279 respectivamente, generando el rechazo inmediato de la H_0 , y automáticamente afirmar que la relación tiene dirección positiva y de intensidad relativamente moderada entre la gestión administrativa y el factor técnico pedagógico. El resultado difiere de lo que postula la hipótesis en lo que refiere a la intensidad y coincidiendo en la dirección (positiva). Se infiere que al realizar buena gestión administrativa, el factor técnico pedagógico tendrá buen comportamiento dentro de la organización objeto de estudio.

Contrastación de la Hipótesis Específica 2

Ha: Existe una correlación positiva moderada entre la gestión administrativa y el factor gestión institucional y recursos de calidad educativa en el ISTP Tembladera-Contumazá-Cajamarca.

Ho: No existe una correlación positiva moderada entre la gestión administrativa y el factor gestión institucional y recurso de la calidad educativa en el ISTP Tembladera-Contumazá-Cajamarca.

Tabla 7

Prueba de correlación: Gestión Administrativa/Factor Gestión Institucional y recursos

		Factor Gestión Institucional y recursos	
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,536**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	57

** . p-valor menor al 0,01.

Al generar el diagnóstico de correlación, la significancia y coeficiente Rho de Spearman fueron 0,000 y 0,536 respectivamente, generando el rechazo inmediato de la H_0 , y automáticamente afirmar que la relación tiene dirección positiva y de intensidad relativamente moderada entre la gestión administrativa y el factor gestión institucional. El resultado difiere de lo que postula la hipótesis en lo que refiere a la intensidad y coincidiendo en la dirección (positiva). Se infiere que al realizar buena gestión administrativa, el factor gestión institucional tendrá buen comportamiento dentro de la organización objeto de estudio.

Contrastación de la Hipótesis Específica 3

Ho: No existe una correlación positiva moderada entre la gestión administrativa y el factor docentes de la calidad educativa en el ISTP Tembladera-Contumazá-Cajamarca.

Ha: Existe una correlación positiva moderada entre la gestión administrativa y el factor docentes de la calidad educativa en el ISTP Tembladera-Contumazá-Cajamarca

Tabla 8

Prueba de correlación: Gestión Administrativa/Factor Docentes

		Factor Docentes	
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,447**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	57

** . p-valor menor al 0,01.

Al generar el diagnóstico de correlación, la significancia y coeficiente Rho de Spearman fueron 0,000 y 0,447 respectivamente, generando el rechazo inmediato

de la H_0 , y automáticamente afirmar que la relación tiene dirección positiva y de intensidad relativamente moderada entre la gestión administrativa y el factor docente de la calidad educativa. El resultado difiere de lo que postula la hipótesis en lo que refiere a la intensidad y coincidiendo en la dirección (positiva). Se infiere que al realizar buena gestión administrativa, el factor docente tendrá buen comportamiento dentro de la organización objeto de estudio.

Contrastación de la Hipótesis Específica 4

H_0 : No existe una correlación positiva moderada entre la gestión administrativa y el factor Contexto de la calidad educativa en el ISTP Tembladera-Contumazá-Cajamarca.

H_a : Existe una correlación positiva moderada entre la gestión administrativa y el factor contexto de la calidad educativa en el ISTP Tembladera-Contumazá-región Cajamarca

Tabla 9

Prueba de correlación: Gestión Administrativa/Factor Contexto

			Factor Contexto
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,350**
		Sig. (bilateral)	,008
		N	57

** . p-valor menor al 0,01.

Al generar el diagnóstico de correlación, la significancia y coeficiente rho de Spearman fueron 0,008 y 0,350 respectivamente, generando el rechazo inmediato de la H_0 , y automáticamente afirmar que la relación tiene dirección positiva y de intensidad relativamente baja entre la gestión administrativa y el factor contexto de la calidad educativa. El resultado difiere de lo que postula la hipótesis en lo que refiere a la intensidad y coincidiendo en la dirección (positiva). Se infiere que al realizar buena gestión administrativa, el factor contexto tendrá buen comportamiento dentro de la organización objeto de estudio.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general de esta investigación ha estado orientado a determinar la relación entre las variables gestión administrativa y calidad educativa. Asimismo, los objetivos específicos estuvieron dirigidos a establecer la relación entre la variable Gestión Administrativa y cada una de las dimensiones de la calidad educativa como son la dimensión factor técnico pedagógico, dimensión gestión institucional y recursos, dimensión factor docentes y la dimensión factor contexto, teniendo en cuenta que es muy importante conocer el influjo de la gestión administrativa en cada factor, lo que habrá de permitir conocer cuáles son los factores o dimensiones que requieren más o menos atención indistintamente como consecuencia de la investigación. La investigación asume que entre la gestión administrativa y la calidad educativa y que la primera con las dimensiones de la segunda se influyen o que entre ellas existe una dependencia o asociación y determinar qué tanta es esa influencia ha sido la motivación fundamental de este estudio, porque conociéndolo en su estado actual (la asociación, dependencia, relación o correlación) será también indispensable para implementar las acciones que conduzcan a su atención y mejor si conocemos qué o cuáles son los aspectos de mayor urgencia en cada dimensión de la calidad educativa.

De hecho que hasta el sentido común indica que entre las variables de la investigación existe una dependencia o una relación de mutua influencia. Se diría, si tenemos una gestión administrativa fuerte, sólida, inteligente, la repercusión en la calidad educativa o en cualquiera de sus dimensiones (Aspecto técnico pedagógico, la gestión institucional y recursos, el factor docente y el contexto) se mostrará con buenos niveles de calidad, vale decir en un solvente manejo del aspecto técnico-pedagógico (planificación curricular, definir los parámetros de enseñanza-aprendizaje coherente con la diversificación del currículo, evaluación del aprendizaje, investigación pedagógica, etc.) o en un docente que es eficaz en su puesto de trabajo y que actúa con mucha “sensibilidad humana, con paciencia y tolerancia”, gozar de la aceptación de los estudiantes, etc. (Jerez 2016, López 2019). De la misma manera que repercute en una buena gestión de los recursos y en la misma estructura organizativa (Chiavenato, 2010) y de una relación sana y colaborativa con la comunidad y con todos los que hacen vida dentro del quehacer

educativo en la organización y viciversa, cuando la gestión administrativa falla o es deficiente en la planificación, la organización, la dirección y el control, obvio que la calidad educativa se desmejora, alejándose del modelo de calidad y de aquellos principios básicos promovidos por Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) que son la relevancia, la pertinencia, la equidad, eficacia y eficiencia.

Los resultados que se han obtenido por la aplicación de los instrumentos a través de Google Form han permitido no solo conocer el estado actual de las variables en la institución en la cual se ha realizado la investigación (gestión administrativa y la calidad educativa), sino también y fundamentalmente conocer la relación y la intensidad de la misma entre las variables del estudio en cada caso.

Ayudó al propósito que se indica la estadística descriptiva, permitiendo que se conozca el perfil de características de cada variable. Al respecto, la percepción que los encuestados tienen de la gestión administrativa es que los gestores *siempre* cumplen con su rol de tales (Tabla 3) lo que se condice con los resultados de la evaluación del estado actual de la calidad educativa en donde los encuestados lo percibe como particularmente *alta* (Tabla 4), significando que mientras mejor calificación tiene la gestión administrativa, la valoración de la calidad educativa se incrementa y viceversa, tal como se indicara antes.

Comparando estos resultados con la literatura examinada se encuentra que la calidad educativa deviene como consecuencia de articular actividades que le permitan a toda institución educativa alcanzar metas propuestas sobre la base de una estructura organizativa consolidada, fuerte y sana y que por el contrario de una institución con una organización débil, deficiente poco puede esperar la calidad (Muñoz, 2014).

Respecto a lo que postula nuestras hipótesis (General y específicas) que existe una relación o correlación directa o positiva entre la gestión administrativa y calidad educativa, no es nada nuevo y reiteramos que hasta el sentido común permite a cualquier persona con un mínimo de capacidad de razonar, pueda entender que entre las variables que se indican y que son motivo de este estudio se da una relación de influjo innegable. Asimismo, también todos podemos entender que todo esfuerzo organizado, sistemático conduce siempre al logro de

los propósitos que se han planteado previamente, y si entre esos propósitos (como en este caso) están el logro de los estándares de calidad educativa, todo esfuerzo estará justificado, máxime si se tiene en cuenta que la calidad educativa es consecuencia de movilizar y direccionar recursos institucionales (Gestión) para lograrlo (UNESCO, 2011).

Acaba teniendo sentido, y lógicamente, si esa articulación de los recursos de la organización (De la escuela en este caso) se hace con innovación y creatividad, teniendo en cuenta las necesidades bien identificadas de los estudiantes, echando mano de una planificación concienzuda, definiendo roles en los actores, de tal modo que cada quien sume y no reste al orden preestablecido, direccionando y controlando, de modo que lo que se busca, se logre en los mejores estándares o indicadores, pues está más que justificado cualquier esfuerzo para conseguir eficiencia en los actores para lograr, como en este caso, la calidad educativa (Soria, 2011).

La investigación asumió entonces, que definitivamente entre las variables se da una relación y así se planteó tanto en la hipótesis general como en las hipótesis específicas referidas a la relación entre la Gestión Administrativa y las dimensiones de la calidad educativa y los resultados dieron cuenta que en efecto existe esa relación.

Al respecto de la relación entre Gestión Administrativa y Calidad Educativa, al contrastar la hipótesis general se encontró que el Coeficiente de correlación Rho de Spearman que mide intensidad y dirección de la relación entre dos variables categóricas, era de 0,581, (Tabla 5) lo que significa, en primer término, que existe una relación entre las variables, que la relación tiene dirección positiva y en segundo lugar indican, que dicha relación es de intensidad moderada, según el baremo de estimación propuesto por el autor de la prueba (Spearman) que puede tomar un valor entre +1 y -1, donde +1 significa una perfecta asociación, que el valor 0 significa que la relación es nula y que -1 significa que si existe la asociación entre las variables pero que tiene una dirección negativa.

En atención a estos resultados, se entiende que la gestión administrativa o escolar cumple con un rol fundamental en la escuela porque sistematiza o coordina las necesidades de la institución, los mide, los conoce y decide su atención

racionalizando todos los recursos que las posibilidades le permiten. Lo dicho demanda que el profesional que asume la misión de gestionar disponga de un mínimo de conocimientos (mejor si los tiene en buen grado) sobre teoría de la administración porque su cargo exige la aplicación de principios y estrategias en la atención de los diversos procesos (planificación, supervisión, evaluación, etc) que se orienten a la promoción y logro de la calidad educativa, buscando que la institución que dirige cumpla con las condiciones que le permitan “educar con calidad” a los usuarios del sistema (estudiantes) para que adquieren las “competencias y habilidades indispensables” que les permitan -como ciudadanos- se desenvuelvan con éxito, siendo útiles a la sociedad o grupo del que son parte (Lück, H. 2009)

No menos importante para la gestión de la escuela en la perspectiva de trabajar por la calidad educativa es la organización del espacio y la disposición de áreas indispensables. Somos testigos de excepción que en nuestro medio las instituciones educativas (especialmente privadas) que se preocuparon del espacio y de su organización, no solo mejoraron su imagen y prestigio en su contexto, sino que han alcanzado mejores estándares de calidad y se han posicionado mejor en el mercado de la oferta de servicios educativos y viceversa, aquellas escuelas que minimizaron la importancia del espacio y su organización, languidecen como instituciones educativas o simplemente van desapareciendo. Promotores y directivos que anhelan darle calidad al servicio que ofrecen deben considerar este aspecto del espacio como un recurso importante.

Asimismo, la gestión de los recursos financieros e institucionales constituyen un pilar también muy importante en la pretensión de mejorar calidad educativa. Los recursos financieros son necesarios para la implementación de las múltiples necesidades físicas y tecnológicas que demanda la escuela a la vez que son medios para reconocer la dedicación y el esfuerzo de los directivos y docentes de la institución. Al respecto, el D. L. 882-96 en el Perú, promueve la inversión privada en educación y concede a los inversionistas en educación muchas ventajas y exoneraciones tributarias pero demanda que sus ingresos sean invertidos en mejorar cada vez infraestructura y tecnología que les permita a la vez mejorar la calidad de la educación que ofrecen (D. L. 882 9/11/1996)

El otro aspecto cosustantivo con la calidad educativa es la formación en servicio de los docentes. La gestión de la escuela siempre debe considerar como una clave para mejorar calidad educativa a la capacitación permanente y sostenida la capacitación del docente, máxime si ellos son los que finalmente concretan el currículo, de ellos depende en gran medida los logros en los aprendizajes que finalmente es el producto de todo sistema educativo. Con maestros desorganizados, holgazanes, descuidados poco o nada se puede lograr, pero con un equipo docente responsable, formado para formar, que es aglutinado por el liderazgo del director en torno a objetivos claro en la escuela, puede esperar mucho respecto a lograr mejores indicadores de calidad en sus productos (aprendizajes en los estudiantes).

En el propósito de resaltar el concurso de los docentes como los gestores del aprendizaje de los estudiantes no se puede dejar de reconocer, por ejemplo, la cruzada de la educación en línea, tanto que no pasó desapercibida por algunos autores aquellos que escribieron “2020, el año de las maestras y maestros en el Perú” (Aragón y Cruz, 2020).

Asimismo, al contrastar las hipótesis específicas que refieren la relación entre la Gestión Administrativa y las dimensiones o factores de la calidad educativa y aplicando la misma prueba Rho de Spearman, en todos los casos se encontró que el coeficiente de correlación Rho de Spearman tenía una dirección positiva y que el valor de significancia era siempre menor que 0,05 que de acuerdo al protocolo confirmaba la relación como lo indicamos a continuación:

La gestión administrativa/factor técnico-pedagógico. El coeficiente Rho de Spearman es positiva moderada (Tabla 6). En cuanto a la gestión administrativa/gestión institucional y recursos. El coeficiente Rho de Spearman es positiva moderada (Tabla 7).

Gestión Administrativa/Factor Docentes. El Coeficiente Rho de Spearman es positiva moderada (Tabla 8). La gestión administrativa/factor contexto. El Coeficiente Rho de Spearman es positiva baja (Tabla 9).

Sin embargo, conviene indicar que resulta de utilidad haber conocido las características de la relación entre la gestión administrativa y las diferentes dimensiones de calidad educativa por que nos permite inferir por ejemplo que la gestión administrativa descuida el factor técnico pedagógico, pues la intensidad de

la relación o asociación es relativamente baja (Tabla 6) en la cual se advierte que el Coeficiente Rho de Spearman es de solo 0,278 lo que indica definitivamente que existe un descuido de la gestión administrativa con esta dimensión de la calidad educativa, máxime si como ya se menciona antes, que del aspecto técnico pedagógico depende y mucho, el nivel de la calidad educativa.

La otra dimensión en la cual se encuentra que la relación si bien es positiva, sin embargo también la intensidad es relativamente baja es el factor contexto de la calidad educativa. En este caso el Coeficiente de correlación Rho de Spearman (Tabla 9) es de 0,350. Todo indica que esta dimensión de la calidad educativa también está descuidada por la gestión de la institución educativa lo que queda expresado en el bajo coeficiente de correlación que evidencia la estadística que confirma lo dicho y algo que no se condice con resultados de otros trabajos y en otros contextos que encuentran que los índices de correlación son muy cercanos a una correlación positiva perfecta (Flores, 2021; Piguave, 2018; Llanos, 2021)

Asimismo, de los resultados se advierte que los componentes o dimensiones de la calidad educativa que mayor influencia reciben de la gestión administrativa son la gestión institucional-recursos (Tabla 7) y el factor docentes (Tabla 8). Estos resultados muestran que el Coeficiente Rho de Spearman es de 0,536 para gestión institucional y recursos y de 0,445 para docentes, que tampoco son de buen nivel comparado con otras investigaciones como se indica en el párrafo anterior.

VI. CONCLUSIONES

Al respecto de los propósitos del estudio que menciona la investigación concluye:

1. Respecto a lo identificado a las características actuales de las variables de la investigación, encontrándose los resultados que a continuación se indica: Respecto a la gestión administrativa, los encuestados en un 73,7 % respondieron destacando que los actores *siempre* los están cumpliendo con su rol en todos los procesos, como planear, organizar, dirigir y controlar en las más diversas actividades institucionales que se encaminan a la mejora constante de la calidad educativa que ofrece a sus usuarios. De la misma forma, se caracterizó el perfil de la calidad educativa sobre la que los encuestados en un 57,9 % consideran que tiene un nivel *alto*.
2. Que, para el segundo objetivo, se ha recabado evidencia estadística suficiente que, demuestra que existe una relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en la institución donde se realizó la investigación. Asimismo, se ha verificado que la dirección de la relación es positiva de intensidad moderada considerando que el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman es de 0,581, valor que, según el baremo de estimación del mismo autor, se encuentra entre 0 a +1.
3. Que, al procesar los resultados sobre la gestión administrativa y dimensiones de calidad educativa se encontró que en todos los casos también *existe una correlación positiva*, advirtiéndose más bien que la relación entre gestión administrativa y el factor técnico pedagógico de la calidad educativa, es de intensidad *baja o débil* cuyo Coeficiente de Correlación de Spearman es de 0,279, en el recorrido de 0 a +1 y que la relación entre gestión administrativa y el factor contexto de calidad educativa también es relativamente bajo o débil cuyo Coeficiente de Correlación de Spearman es de 0,350 en la escala de 0 a +1.
4. Asimismo, al relacionar resultados de gestión administrativa con las dimensiones gestión institucional, recursos y factor docentes, se encontró que la relación entre estas variables era de *intensidad relativamente moderada* (0,536 y 0,447 respectivamente) si nos atenemos al baremo de estimación Rho de Spearman.

VII. RECOMENDACIONES

Considerando como referentes los resultados de la investigación se recomienda:

1. Que la institución debiera elaborar un plan de mejora orientado a reforzar la gestión administrativa en general toda vez que los resultados indican que la relación no es significativa resultado que se condice con el diagnóstico de ambas variables, en donde se aprecia que un porcentaje llama la atención, porque está considerando que los gestores solo a veces cumple con las tareas propias a su cargo a la vez que también un sector no menos importante de encuestados (usuarios) consideran que la calidad de la educación que recibe es solo *regular*.
2. Que en forma muy específica se implementen en el ISTP Tembladera-Contumaza-Cajamarca, alternativas que den atención preferida al reforzamiento de la gestión administrativa dirigida al factor técnico pedagógico y a los aspectos del contexto que evidencian las mayores deficiencias o que son los aspectos más pobres de la calidad educativa que ofrece la institución, máxime si se tiene en cuenta que esta dimensión se refiere a los procesos de diversificación curricular, cumplimiento de horarios de trabajo y la manera de gestionar los procesos de planificación y evaluación de los aprendizajes, como también con las acciones para mejorar la participación de la familia y la comunidad en la vida institucional y quehacer educativo que desarrolla el instituto.

REFERENCIAS

- Alles, M. (2016). *Selección por competencias*. Buenos Aires: Ediciones Granica SA.
- Álvarez-López, G., y Matarranz, M. (2020). *Calidad y evaluación como tendencias globales en política educativa: estudio comparado de agencias nacionales de evaluación en educación obligatoria en Europa*. *Revista Complutense de Educacion*, 31(1), 85. <https://doi.org/10.5209/rced.61865>
- Aragón, J. y Cruz, M. (2020). *Maestras y maestros en el Perú*. Perú: Escuela de Gobierno y Políticas Públicas. https://escuela.pucp.edu.pe/gobierno/investigacion/reportes-tematicos-2/2020-el-ano-delas-maestras-y-maestros-en-el-peru/#_ftn1
- Arbaiza, L. (2014). *Metodología de la investigación*. Esan Business
- Asencio-Aguedo A, Barrios-Barahona Y, Chuquihuara-Rodriguez A, de la Cruz-Albújar D, Munares-García O. (2019). *Análisis crítico e histórico de la calidad de Educación Médica en el Perú*. *Educación Médica Superior* 33 (1) <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1413>
- Ávalos C. (2021). Calidad educativa y nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje: retos, necesidades y oportunidades para una visión disruptiva de la profesión docente. *Revista Innovaciones Educativas*, 23(35), 117–130. <https://doi.org/10.22458/ie.v23i35.3477>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación. Serie integral por competencias*. (3ta ed.). Grupo Editorial Patria
- Valdéz et al. (2019). Aseguramiento de la calidad en la educación virtual. Un análisis desde las políticas públicas en Chile. *Revista Opción*, 35(90), 1465-1490. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/30503>
- Barroilhet, A. (2019). Problemas estructurales de la acreditación de la educación superior en Chile. *Revista Pedagogía Universitaria y Didáctica del Derecho*, 6(1), 43-78. doi:10.5354/0719-5885.2019.53745

- Bertalanffy, (2001). *Teoría General de Sistemas. Fundamentos, desarrollo, aplicaciones*. Mexico: Fondo de Cultura Económica. Traducción de Juan Almeda
- Chen, X. (2017). *Principal-agent Theory and Its Application to Administrative Management. 5th International Education, Economics, Social Science, Arts Sports and Management Engineering Conference*. <https://www.atlantispress.com/proceedings/ieesasm17/25889681>
<https://doi.org/10.2991/ieesasm-17.2018.86>
- Chiavenato, I. (2010). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Chiavenato, I. (2013). *Administración de Recursos Humanos (5° Ed)*. Mexico: McGraw-Hill.
- CNE (2019). *Proyecto Educativo Nacional al 2036*. <https://www.gob.pe/institucion/cne/informes-publicaciones/2018257-cne-opina-n-44-proyecto-educativo-nacional-al-2036>
- Congreso de la República del Perú (2003). *Ley general de Educación N° 28044*. El peruano.
http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Darrawong, C. y Sandmaung, M. (2019). Quality of service that improves student satisfaction in international programs of higher education institutions: a local student perspective. *Revista Journal of marketing for higer education* 29 (2) 268 – 283. <https://doi.org/10.1080/08841241.2019.1647483>
- Díaz, J., Núñez, L y Cáceres, K. (2018). Influencia de las competencias gerenciales y la gestión por resultados en la imagen institucional. *Revista Fides et Ratio*, 16, 169 -197. <http://www.ulasalle.edu.bo/fidesetratio/index.php/4-fides-et-ratio-volumen-16/11-0-fides-et-ratio-volumen-16-completo#revista>.
- Donoso S. B. (2018). Public School Leaders Management Practices in Chile. *Revista brasileira de Educação*, 23. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782018230013>

- Ena, B. y Delgado, S. (2008). *Administración y Finanzas*. Editorial Paraninfo. Mexico
- Flores J. (2021). *Gestión administrativa y calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Amazónico, San Martín - 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] <https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación*. Manual Autoformativo Interactivo I. Universidad Continental
- Gallegos, Y. (2017). *Gestión escolar de las directoras de instituciones educativas del nivel inicial de la ciudad de Puno*. Tesis. Puno, Perú. [tesis de grado, Universidad Nacional del Altiplano] <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/6579>
- Graves, K (2019). *Disrupting the Digital Norm in the New Digital Divide: Toward a Conceptual and Empirical Framework of Technology Leadership for Social Justice Through Multilevel Latent Class Analysis*. (Tesis de doctorado). Universidad de Columbia. EEUU. [file:///C:/Users/USER/Downloads/Graves_columbia_0054D_15053%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Graves_columbia_0054D_15053%20(1).pdf)
- Hasan, M. y Al-Kassem, A. H. (2014). Total quality management in higher education: *A review*. *International Journal of Human Resources Studies*, 4 (3), 294-307. doi: <https://doi.org/10.5296/ijhrs.v4i3.6368>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las tres rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill
- Jerez, F. (2016). *Educación, filosofía de la educación y contexto*. Madrid, España: Editorial Dykinson, S.L.
- Jiménez J. (2019). La evaluación y acreditación de la educación profesional en México: ¿la legitimación y competitividad como fin de la universidad?. *Revista De La Educación Superior*, 48(189), 55-72. <https://doi.org/10.36857/resu.2019.189.614>

- López, C. (2019). *Practica Educativa en la Educación Primaria desde la Perspectiva de la Pedagogía del Amor*. *Revista Scientific*, 4 (11), 280-294, e-ISSN: 2542-2987. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.11.14.280-294>
- Lück, Heloísa (2009). *Dimensiones de la gestión escolar y sus competencias*. Editora Positiva. Curitiba.
- Madani R, (2019). Analysis of Educational Quality, a Goal of Education for All policy. *Higher Education Studies*. 9 (1) 100 - 109. <https://doi.org/10.5539/hes.v9n1p100>
- Martínez, R., Sánchez, I., González, D., y Llamas, J. (2020). *Strategies for attention to diversity: Perceptions of secondary school teaching staff*. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(11). <https://doi.org/10.3390/ijerph171113840>
- MINEDU (2021). *Decreto Supremo que modifica el Reglamento de la Ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes*. El peruano [2006936-1]. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-supremo-que-modifica-el-reglamento-de-la-ley-no-3051-decreto-supremo-n-016-2021-minedu-2006936-1>
- MINEDU. (2020). *Política Nacional de Educación Superior y Técnico Productiva*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/informes-publicaciones/1129291-politica-nacional-de-educacion-superior-y-tecnico-productiva>
- Mingchao, L. (2019). *Research on the Performance Improvement of Administrative Management in Applied Universities from the Perspective of Ideological and Political Education*. *International Conference on Reform, Technology, Psychology in Education*. Recovered from https://webofproceedings.org/proceedings_series/ESSP/ICRTPE%202019/I CRTPE148.pdf
- Monarca, H. G. (2019). *Calidad de la educación: aportes de la investigación y la práctica*. Madrid: Editorial Dykinson. <http://www.dykinson.com>

- Muñoz, E. (2014). *Tecnología de la organización educativa*. Barcelona, España: Editorial OI Kostau, S.A.
- Núñez, L., Bravo, L., Cruz, C. y Hinostroza, M. (2018). Competencias gerenciales y competencias profesionales en la gestión presupuestaria. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(83) 760-775
<https://www.redalyc.org/journal/290/29058775015/29058775015.pdf>
- Orihuela, K. (2021). *Gestión administrativa y calidad educativa en las I.E. de la RED 22 de Huarochirí, 2021*. [Tesis de maestría Universidad César vallejo]
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/68109>
- Orozco, E., Jaya, A., Ramos, F., y Guerra, R. (2020). Restos de la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador. *Educación Médica Superior*, 34(2), artículo e2268.
<http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2268>
- Pacheco-Granados, Raúl J., Robles-Algarín, Carlos A., & Ospino-Castro, Adalberto J. (2018). *Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia*. *Información tecnológica*, 29(5), 259-266. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000500259>
- Piguave, M. E. (2018). *Gestión administrativa y su relación con la calidad educativa en el colegio fiscal “José Joaquín Pino Ycaza”, Guayaquil, Ecuador*. [tesis de maestría Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68109/Orihuela_VKR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramos Llanos, M. (2021). *Gestión administrativa y calidad educativa de los Centros de Educación Técnico Productiva de Ilave, región Puno, 2019* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Reyes, S. (2015). *Estrategias Metodológicas*. El Aula. Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Reynoso, J. (2017). *Administrative Management. How the companies of the 21st century are managed*. [Document online]

<https://medium.com/revistaacademica-digital-de-la-escuela-de/la-gesti%C3%B3n-administrativa6dc30fb87c04>

Riffo R. S. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista Cientific*, 4(Ed. Esp.), 153–172. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.9.153-172>

SINEACE (2016). *Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria*. <https://www.uigv.edu.pe/wp/wp-content/uploads/2018/06/Nuevo-Modelo-de-Acreditaci%C3%B3n-SINEACE.pdf>

Soria, B. (2011). *Diccionario Municipal Peruano*. Lima, Perú: Ediciones Nova Print S.A.C

SUNEDU (2022) SUNEDU en vivo. Informó sobre licenciamiento de nuevas universidades. <https://www.gob.pe/institucion/sunedu/noticias/584655-sunedu-en-vivo-informo-sobre-licenciamiento-de-universidades-nuevas>

Surdez-Pérez, E. G., Lamoyi-Bocanegra, C., & Sandoval-Caraveo, M. (2018). *Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria*. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>

UNESCO 40C (2019). *Informe sobre los progresos realizados en la preparación del proyecto de convención mundial sobre el reconocimiento de las cualificaciones relativas a la educación superior*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000370155_spa

UNESCO en Perú (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. Lima, Perú: Lance Grafico S.A.C

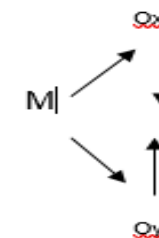
Verger, A., Fontdevila, C., y Parcerisa, L. (2019). Reforming Governance through Policy Instruments: How and to What Extent Standards, Tests and Accountability in Education Spread Worldwide. *Discourse: Studies in the Cultural Politics of Education*, 40(2), 248-270. doi: 10.1080/01596306.2019.1569882 (Manual)

- Vivas, A, Martínez, M. & Solís, D. (2020). Gestión de la administración escolar en el desarrollo de actividades académicas: mirada en tiempos de pandemia (Revista científica) Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo, Cuenca, Ecuador, <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.1.24-45>
- Wachira, F. G. (2017). *Effect of Principals' Leadership Styles on Teachers' Job Performance in Public Secondary Schools in Kiene West Subcounty*. International Journal of Humanities and Social Science Invention, 6, 72-86. [http://www.ijhssi.org/papers/v6\(8\)/Version-2/10608027286.pdf](http://www.ijhssi.org/papers/v6(8)/Version-2/10608027286.pdf)
- Wasserman, B. Y. (2016). *Relationship between the Principal's Leadership Style and Teacher Motivation*. International Journal of Learning, Teaching and Educational Research, 15(10), 180-192. <http://www.ijlter.org/index.php/ijlter/article/viewFile/760/pdf>
- Werther, C. (2016). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. 3ª edición. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas (manual)

ANEXOS

Anexo 1a: Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / TIPO/DISEÑO/	TÉCNICA / INSTRUMENTO
¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Público de Tembladera-Cajamarca?	<p>Objetivo General: Determinar la relación existente entre la gestión administrativa y la calidad del Instituto Superior Tecnológico Público Tembladera-Cajamarca</p> <hr/> <p>Objetivos Específicos: Diagnosticar la gestión administrativa que se brinda en el Instituto Superior Tecnológico Público Tembladera-Cajamarca Identificar el nivel de calidad educativa que se brinda en la institución seleccionada para la investigación. Establecer la relación entre la gestión administrativa y las variables de calidad educativa que se brinda en el Instituto seleccionado para la investigación.</p>	Existe una relación positiva de intensidad moderada entre la gestión administrativa y la calidad educativa que se ofrece en el Instituto Superior Tecnológico Público "Tembladera"-Contumazá-Cajamarca.	<p>V_x = Gestión administrativa</p> <hr/> <p>V_y = Calidad educativa</p>	<p>UNIDAD DE ANÁLISIS Estudiantes del ISTP Tembladera-Cajamarca.</p> <p>POBLACIÓN 133 estudiantes del ISTP Tembladera-Cajamarca.</p> <p>MUESTRA 57 estudiantes, criterio de la investigadora, según ciclos de estudio</p> <p>MUESTREO Técnica del azar simple</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Diseño: Descriptivo correlacional</p>	<p>TÉCNICA: La encuesta</p> <p>INSTRUMENTO: El cuestionario</p>



Anexo 1b: Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Gestión administrativa	La gestión administrativa constituye un conjunto de acciones y procedimientos propios de las organizaciones orientados a planificar, dirigir, coordinar y evaluar, debidamente planificados que afectan de manera positiva la productividad de la organización (Chen 2017)	La gestión administrativa constituye la percepción que tienen los usuarios, en este caso los estudiantes, respecto a cómo se gerencia Instituto Superior Tecnológico Público de Tembladera, Región Cajamarca, el mismo que será evaluado mediante un cuestionario de percepción de la gestión administrativa	Planificación	Diagnóstico situacional Toma de decisiones Metas y objetivos definidos Elaboración de planes Administración estratégica	Siempre A veces Nunca
			Organización	Estructura organizativa Documentos de gestión Comunicación entre las unidades orgánicas	
			Dirección	Equipos de trabajo Motivación y liderazgo Comportamiento organizacional	
			Control	Evaluación de desempeño Medida de control administrativas Evaluación Cumplimiento de objetivos	
Calidad educativa	La calidad educativa es el resultado del logro de la visión que tiene la institución educativa, bajo los parámetros del marco normativo que lo respalda tomando en consideración los resultados según los estándares establecidos (Monarca 2019).	La calidad educativa es el resultado de la gestión administrativa en el Instituto Superior Tecnológico Público de Tembladera, Región Cajamarca y será evaluada mediante un cuestionario aplicado a los estudiantes de la muestra de estudio	Factores técnico pedagógicos	Diversificación curricular Horario de trabajo Estrategias de enseñanza Clima institucional	Muy baja Baja
			Factores de gestión institucional y recursos	Gestión institucional Gestión de recursos	Regular Alta Muy alta
			Factores docentes	Formación permanente Atención a la diversidad Condiciones de ambiente y materiales	
			Factores de contexto	Convenios y alianzas estratégicas Soporte al estudiante Participación de los PPF y comunidad	

N°	Dimensiones/Ítems	Escala de valoración		
		1	2	3
Dimensión planificación				
1	El personal directivo del IEST difunde el plan estratégico institucional			
2	Los estudiantes del IEST participan en la elaboración del plan estratégico institucional			
3	Considera usted que las metas y objetivos del plan estratégico del IEST se están cumpliendo			
4	Los estudiantes conocen y participan en el logro de la misión y visión institucional			
5	Conoce usted los tiempos y plazos establecidos en el plan estratégico para alcanzar los objetivos propuestos a nivel del IEST			
6	Los resultados obtenidos al ejecutar el plan estratégico institucional, sirven para la toma de decisiones			
Dimensión organización				
7	La plana directiva institucional difunde el organigrama funcional del IEST			
8	En el IEST se producen innovaciones tendientes a mejorar la gestión institucional			
9	El personal del IEST participa en actividades que permiten el logro de los objetivos institucionales			
10	La capacitación de los colaboradores del IEST para asegurar el desarrollo de las funciones es una actividad periódica.			
11	Los estudiantes son informados de manera periódica respecto al cumplimiento de metas y objetivos institucionales			
12	Considera usted que, en el IEST, los cargos están de acuerdo a las funciones organizacionales			
Dimensión Dirección				
13	El liderazgo del director influye en el logro de los objetivos institucionales			
14	El personal directivo influye con sus opiniones en el personal de su área, referente a las labores administrativas a desarrollarse			

15	El equipo directivo valora la creatividad de todos los colaboradores			
16	La plana directiva comparte con los estudiantes y docentes los logros obtenidos por la institución			
17	Se realiza reconocimientos y motivaciones a los colaboradores del IEST desde el personal directivo			
18	Considera que la atención en las diferentes oficinas del IEST están bien encaminadas por la dirección de la institución			
Dimensión control				
19	La comunicación entre directivos, docentes y estudiantes del IEST se efectúan bajo el marco de las buenas relaciones interpersonales			
20	En el IEST se promueven políticas educativas para asegurar el logro de los objetivos estratégicos			
21	En la institución, se difunde los resultados de la evaluación institucional según los indicadores estratégicos, ante docentes, trabajadores administrativos, estudiantes y padres de familia			
22	Se formulan políticas educativas para el acompañamiento y monitoreo de las labores académicas en el IEST			
23	Se Ejecutan políticas educativas para el mantenimiento y conservación de los recursos tecnológicos y educativos de la institución			

Reflexión final: Indique algunas sugerencias

--

Redirección

Mi agradecimiento sincero por su apoyo, su tiempo y su atención para desarrollar el presente cuestionario.

Correo electrónico: leila778@hotmail.com N° Celular: 972608914

--

N°	Dimensiones/Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
Dimensión factor técnico pedagógico						
1	En el IEST, se realiza la diversificación curricular para atender a las necesidades de los estudiantes					
2	En las aulas del IEST se desarrollan las sesiones de aprendizaje de acuerdo a los enfoques pedagógicos contemporáneos					
3	El horario responde a los intereses de aprendizaje de los estudiantes					
4	Las estrategias para orientar el aprendizaje de los estudiantes del IEST responden al desarrollo de la ciencia y tecnología					
5	Los docentes toman en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje					
6	Los docentes están actualizados en estrategias didácticas para trabajar en el aula por iniciativa del personal directivo y propia					
7	En las labores académicas del IEST, se percibe un buen clima en el aula y en la institución					
8	Las actividades de aprendizaje contribuyen a la formación profesional de los estudiantes según la carrera de estudios					
9	Las estrategias de evaluación utilizadas por los docentes permiten monitorear el progreso de los estudiantes.					
Dimensión factor gestión institucional y recursos						
10	Las metas institucionales del IEST, son claras y son asumidas por el personal directivo, docentes y estudiantes					
11	El director conoce sus funciones y está capacitado para asesorar a los docentes en la labor de formación profesional					
12	La institución cuenta con un sistema de administración moderna y de calidad					
13	El personal del IEST, gestionan de manera adecuada el desarrollo de las actividades					

14	Los padres de familia de los estudiantes del IEST y la comunidad participan del desarrollo de las diferentes actividades del IEST					
15	La Institución está implementada con los recursos didácticos y tecnológicos pertinentes y hace el uso adecuado en las diversas actividades académicas del IEST					
Dimensión factor docente						
16	Considera que los docentes se capacitan y actualizan para mejorar su labor formativa con los estudiantes					
17	El personal directivo promueve capacitaciones internas para docentes y trabajadores en general					
18	Cómo considera la calidad de los contenidos, capacidades y uso de metodologías de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje					
19	Los docentes están tomando en cuenta el empleo de estrategias especiales para trabajar con estudiantes inclusivos					
20	Los docentes están motivados para desarrollar las funciones en la Institución Educativa					
21	Los ambientes de IEST cuentan con los requerimientos básicos para propiciar una adecuada formación de los estudiantes					
22	Los docentes y colaboradores en general disponen de los recursos básicos para el uso de las tecnologías de la información en el IEST					
Dimensión factor contexto						
23	El IEST tiene firmado convenios con instituciones de la localidad y de la región para fortalecer la formación profesional					
24	Los estudiantes del IEST son atendidos por un área de psicología para ayudarlos a mejorar el aspecto emocional de los mismos					
25	Los estudiantes del IEST tienen espacios para comunicar sus inquietudes y proyectos para ser tomados en cuenta por los docentes y personal directivo					

26	Los padres de familias de los estudiantes del IEST muestran interés por apoyar el logro de los aprendizajes de sus hijos					
27	El nivel de participación de las instituciones de la comunidad fortalece el trabajo que realiza el IEST a través de programas dirigidos a los estudiantes					

Reflexión final: Indique algunas sugerencias

Redirección
Mi agradecimiento sincero por su apoyo, su tiempo y su atención para desarrollar el presente cuestionario.
Correo electrónico: leila779@hotmail.com N° Celular: 972608914

Anexo 3: Validación de Expertos

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión administrativa

Título de tesis

Gestión administrativa y calidad educativa del Instituto Superior Tecnológico Público Tembladera-Contumazá-Cajamarca

Autora : Leila Flores Olivos

N°	Dimensiones, ítems	Escala						Observaciones
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1.	Planificación							
1.1.	El personal directivo del IEST difunde el plan estratégico institucional	X		X		X		
1.2.	Los estudiantes del IEST participan en la elaboración del plan estratégico institucional	X		X		X		
1.3.	Considera usted que las metas y objetivos del plan estratégico del IEST se están cumpliendo	X		X		X		
1.4.	Los estudiantes conocen y participan en el logro de la misión y visión institucional	X		X		X		
1.5.	Conoce usted los tiempos y plazos establecidos en el plan estratégico para alcanzar los objetivos propuestos a nivel del IEST	X		X		X		

1.6.	Los resultados obtenidos al ejecutar el plan estratégico institucional, sirven para la toma de decisiones	X		X		X		
2.	Dimensión organización							
2.1.	La plana directiva institucional difunde el organigrama funcional del IEST	X		X		X		
2.2.	En el IEST se producen innovaciones tendientes a mejorar la gestión institucional	X		X		X		
2.3.	El personal del IEST participa en actividades que permiten el logro de los objetivos institucionales	X		X		X		
2.4.	La capacitación de los colaboradores del IEST para asegurar el desarrollo de las funciones es una actividad periódica.	X		X		X		
2.5.	Los estudiantes son informados de manera periódica respecto al cumplimiento de metas y objetivos institucionales	X		X		X		
2.6.	Considera usted que, en el IEST, los cargos están de acuerdo a las funciones organizacionales	X		X		X		
3.	Dimensión Dirección							
3.1.	El liderazgo del director influye en el logro de los objetivos institucionales	X		X		X		
3.2.	El personal directivo influye con sus opiniones							

	en el personal de su área, referente a las labores administrativas a desarrollarse	X		X		X		
3.3.	El equipo directivo valora la creatividad de todos los colaboradores	X		X		X		
3.4.	La plana directiva comparte con los estudiantes y docentes los logros obtenidos por la institución	X		X		X		
3.5.	Se realiza reconocimientos y motivaciones a los colaboradores del IEST desde el personal directivo	X		X		X		
3.6.	Considera que la atención en las diferentes oficinas del IEST están bien encaminadas por la dirección de la institución	X		X		X		
4.	Dimensión control							
4.1.	La comunicación entre directivos, docentes y estudiantes del IEST se efectúan bajo el marco de las buenas relaciones interpersonales	X		X		X		
4.2.	En el IEST se promueven políticas educativas para asegurar el logro de los objetivos estratégicos	X		X		X		
4.3.	En la institución, se difunde los resultados de la evaluación institucional según los indicadores estratégicos, ante docentes, trabajadores administrativos,	X		X		X		

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la calidad educativa

Título de tesis

Gestión administrativa y calidad educativa del Instituto Superior Tecnológico Público Tembladera-Contumazá-Cajamarca

Autora : Leila Flores Olivos

N°	Dimensiones, ítems	Escala						Observaciones
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1.	Dimensión factor técnico pedagógico							
1.1.	En el IEST, se realiza la diversificación curricular para atender a las necesidades de los estudiantes	X		X		X		
1.2.	En las aulas del IEST se desarrollan las sesiones de aprendizaje de acuerdo a los enfoques pedagógicos contemporáneos	X		X		X		
1.3.	El horario responde a los intereses de aprendizaje de los estudiantes	X		X		X		
1.4.	Las estrategias para orientar el aprendizaje de los estudiantes del IEST responden al desarrollo de la ciencia y tecnología	X		X		X		
1.5.	Los docentes toman en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje	X		X		X		

1.6.	Los docentes están actualizados en estrategias didácticas para trabajar en el aula por iniciativa del personal directivo y propia	X		X		X		
1.7.	En las labores académicas del IEST, se percibe un buen clima en el aula y en la institución	X		X		X		
1.8.	Las actividades de aprendizaje contribuyen a la formación profesional de los estudiantes según la carrera de estudios	X		X		X		
1.9.	Las estrategias de evaluación utilizadas por los docentes permiten monitorear el progreso de los estudiantes.	X		X		X		
2.	Dimensión factor de gestión institucional y recursos							
2.1.	Las metas institucionales del IEST, son claras y son asumidas por el personal directivo, docentes y estudiantes	X		X		X		
2.2.	El director conoce sus funciones y está capacitado para asesorar a los docentes en la labor de formación profesional	X		X		X		
2.3.	La institución cuenta con un sistema de administración moderna y de calidad	X		X		X		
2.4.	El personal del IEST, gestionan de manera adecuada el desarrollo de las actividades	X		X		X		
2.5.	Los padres de familia de los estudiantes del IEST y la							

	comunidad participan del desarrollo de las diferentes actividades del IEST	X		X		X		
2.6.	La Institución está implementada con los recursos didácticos y tecnológicos pertinentes y hace el uso adecuado en las diversas actividades académicas del IEST	X		X		X		
3.	Dimensión factor docente							
3.1.	Considera que los docentes se capacitan y actualizan para mejorar su labor formativa con los estudiantes	X		X		X		
3.2.	El personal directivo promueve capacitaciones internas para docentes y trabajadores en general	X		X		X		
3.3.	Cómo considera la calidad de los contenidos, capacidades y uso de metodologías de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje	X		X		X		
3.4.	Los docentes están tomando en cuenta el empleo de estrategias especiales para trabajar con estudiantes inclusivos	X		X		X		
3.5.	Los docentes están motivados para desarrollar las funciones en la Institución Educativa	X		X		X		
3.6.	Los ambientes de IEST cuentan con los requerimientos básicos para	X		X		X		

	propiciar una adecuada formación de los estudiantes							
3.7.	Los docentes y colaboradores en general disponen de los recursos básicos para el uso de las tecnologías de la información en el IEST	X		X		X		
4.	Dimensión factor contexto							
4.1.	El IEST tiene firmado convenios con instituciones de la localidad y de la región para fortalecer la formación profesional	X		X		X		
4.2.	Los estudiantes del IEST son atendidos por un área de psicología para ayudarlos a mejorar el aspecto emocional de los mismos	X		X		X		
4.3.	Los estudiantes del IEST tienen espacios para comunicar sus inquietudes y proyectos para ser tomados en cuenta por los docentes y personal directivo	X		X		X		
4.4.	Los padres de familias de los estudiantes del IEST muestran interés por apoyar el logro de los aprendizajes de sus hijos	X		X		X		
4.5.	El nivel de participación de las instituciones de la comunidad fortalece el trabajo que realiza el IEST a través de programas dirigidos a los estudiantes	X		X		X		

Indicaciones:

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión administrativa

Título de tesis

Gestión administrativa y calidad educativa del Instituto Superior Tecnológico Público Tembladera-Contumazá-Cajamarca

Autora : Leila Flores Olivos

N°	Dimensiones, ítems	Escala						Observaciones
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1.	Planificación							
1.1.	El personal directivo del IEST difunde el plan estratégico institucional	X		X		X		
1.2.	Los estudiantes del IEST participan en la elaboración del plan estratégico institucional	X		X		X		
1.3.	Considera usted que las metas y objetivos del plan estratégico del IEST se están cumpliendo	X		X		X		
1.4.	Los estudiantes conocen y participan en el logro de la misión y visión institucional	X		X		X		
1.5.	Conoce usted los tiempos y plazos establecidos en el plan estratégico para alcanzar los objetivos propuestos a nivel del IEST	X		X		X		
1.6.	Los resultados obtenidos al ejecutar el plan							

	estratégico institucional, sirven para la toma de decisiones	X		X		X		
2.	Dimensión organización							
2.1.	La plana directiva institucional difunde el organigrama funcional del IEST	X		X		X		
2.2.	En el IEST se producen innovaciones tendientes a mejorar la gestión institucional	X		X		X		
2.3.	El personal del IEST participa en actividades que permiten el logro de los objetivos institucionales	X		X		X		
2.4.	La capacitación de los colaboradores del IEST para asegurar el desarrollo de las funciones es una actividad periódica.	X		X		X		
2.5.	Los estudiantes son informados de manera periódica respecto al cumplimiento de metas y objetivos institucionales	X		X		X		
2.6.	Considera usted que, en el IEST, los cargos están de acuerdo a las funciones organizacionales	X		X		X		
3.	Dimensión Dirección							
3.1.	El liderazgo del director influye en el logro de los objetivos institucionales	X		X		X		
3.2.	El personal directivo influye con sus opiniones							

	en el personal de su área, referente a las labores administrativas a desarrollarse	X		X		X		
3.3.	El equipo directivo valora la creatividad de todos los colaboradores	X		X		X		
3.4.	La plana directiva comparte con los estudiantes y docentes los logros obtenidos por la institución	X		X		X		
3.5.	Se realiza reconocimientos y motivaciones a los colaboradores del IEST desde el personal directivo	X		X		X		
3.6.	Considera que la atención en las diferentes oficinas del IEST están bien encaminadas por la dirección de la institución	X		X		X		
4.	Dimensión control							
4.1.	La comunicación entre directivos, docentes y estudiantes del IEST se efectúan bajo el marco de las buenas relaciones interpersonales	X		X		X		
4.2.	En el IEST se promueven políticas educativas para asegurar el logro de los objetivos estratégicos	X		X		X		
4.3.	En la institución, se difunde los resultados de la evaluación institucional según los indicadores estratégicos, ante	X		X		X		

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la calidad educativa

Título de tesis

Gestión administrativa y calidad educativa del Instituto Superior Tecnológico Público Tembladera-Contumazá-Cajamarca

Autora : Leila Flores Olivos

N°	Dimensiones, ítems	Escala						Observaciones
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1.	Dimensión factor técnico pedagógico							
1.1.	En el IEST, se realiza la diversificación curricular para atender a las necesidades de los estudiantes	X		X		X		
1.2.	En las aulas del IEST se desarrollan las sesiones de aprendizaje de acuerdo a los enfoques pedagógicos contemporáneos	X		X		X		
1.3.	El horario responde a los intereses de aprendizaje de los estudiantes	X		X		X		
1.4.	Las estrategias para orientar el aprendizaje de los estudiantes del IEST responden al desarrollo de la ciencia y tecnología	X		X		X		

1.5.	Los docentes toman en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje	X		X		X		
1.6.	Los docentes están actualizados en estrategias didácticas para trabajar en el aula por iniciativa del personal directivo y propia	X		X		X		
1.7.	En las labores académicas del IEST, se percibe un buen clima en el aula y en la institución	X		X		X		
1.8.	Las actividades de aprendizaje contribuyen a la formación profesional de los estudiantes según la carrera de estudios	X		X		X		
1.9.	Las estrategias de evaluación utilizadas por los docentes permiten monitorear el progreso de los estudiantes.	X		X		X		
2.	Dimensión factor de gestión institucional y recursos							
2.1.	Las metas institucionales del IEST, son claras y son asumidas por el personal directivo, docentes y estudiantes	X		X		X		

2.2.	El director conoce sus funciones y está capacitado para asesorar a los docentes en la labor de formación profesional	X		X		X		
2.3.	La institución cuenta con un sistema de administración moderna y de calidad	X		X		X		
2.4.	El personal del IEST, gestionan de manera adecuada el desarrollo de las actividades	X		X		X		
2.5.	Los padres de familia de los estudiantes del IEST y la comunidad participan del desarrollo de las diferentes actividades del IEST	X		X		X		
2.6.	La Institución está implementada con los recursos didácticos y tecnológicos pertinentes y hace el uso adecuado en las diversas actividades académicas del IEST	X		X		X		
3.	Dimensión factor docente							
3.1.	Considera que los docentes se capacitan y actualizan para mejorar su labor formativa con los estudiantes	X		X		X		
3.2.	El personal directivo promueve capacitaciones internas para docentes y trabajadores en general	X		X		X		

3.3.	Cómo considera la calidad de los contenidos, capacidades y uso de metodologías de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje	X		X		X		
3.4.	Los docentes están tomando en cuenta el empleo de estrategias especiales para trabajar con estudiantes inclusivos	X		X		X		
3.5.	Los docentes están motivados para desarrollar las funciones en la Institución Educativa	X		X		X		
3.6.	Los ambientes de IEST cuentan con los requerimientos básicos para propiciar una adecuada formación de los estudiantes	X		X		X		
3.7.	Los docentes y colaboradores en general disponen de los recursos básicos para el uso de las tecnologías de la información en el IEST	X		X		X		
4.	Dimensión factor contexto							
4.1.	El IEST tiene firmado convenios con instituciones de la localidad y de la región para fortalecer la formación profesional	X		X		X		

Grado Académico más alto : Doctor en educación

Número de celular : 949842782

Verificación en SUNEDU de los Títulos y Grados Académico: Si (x) No ()

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chiclayo, 8 de julio del 2022.



Dr. Edgar Robert Espejo Muñoz

**Certificado de validez de contenido del instrumento que
mide la gestión administrativa**

Título de tesis

Gestión administrativa y calidad educativa del Instituto Superior Tecnológico Público Tembladera-Contumazá-Cajamarca

Autora : Leila Flores Olivos

N°	Dimensiones, ítems	Escala						Observaciones
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1.	Planificación							
1.1.	El personal directivo del IEST difunde el plan estratégico institucional	X		X		X		
1.2.	Los estudiantes del IEST participan en la elaboración del plan estratégico institucional	X		X		X		
1.3.	Considera usted que las metas y objetivos del plan estratégico del IEST se están cumpliendo	X		X		X		
1.4.	Los estudiantes conocen y participan en el logro de la misión y visión institucional	X		X		X		
1.5.	Conoce usted los tiempos y plazos establecidos en el plan estratégico para alcanzar los objetivos	X		X		X		

	propuestos a nivel del IEST							
1.6.	Los resultados obtenidos al ejecutar el plan estratégico institucional, sirven para la toma de decisiones	X		X		X		
2.	Dimensión organización							
2.1.	La plana directiva institucional difunde el organigrama funcional del IEST	X		X		X		
2.2.	En el IEST se producen innovaciones tendientes a mejorar la gestión institucional	X		X		X		
2.3.	El personal del IEST participa en actividades que permiten el logro de los objetivos institucionales	X		X		X		
2.4.	La capacitación de los colaboradores del IEST para asegurar el desarrollo de las funciones es una actividad periódica.	X		X		X		
2.5.	Los estudiantes son informados de manera periódica respecto al cumplimiento de metas y objetivos institucionales	X		X		X		

2.6.	Considera usted que, en el IEST, los cargos están de acuerdo a las funciones organizacionales	X		X		X		
3.	Dimensión Dirección							
3.1.	El liderazgo del director influye en el logro de los objetivos institucionales	X		X		X		
3.2.	El personal directivo influye con sus opiniones en el personal de su área, referente a las labores administrativas a desarrollarse	X		X		X		
3.3.	El equipo directivo valora la creatividad de todos los colaboradores	X		X		X		
3.4.	La plana directiva comparte con los estudiantes y docentes los logros obtenidos por la institución	X		X		X		
3.5.	Se realiza reconocimientos y motivaciones a los colaboradores del IEST desde el personal directivo	X		X		X		
3.6.	Considera que la atención en las diferentes oficinas del IEST están bien encaminadas por la	X		X		X		

	dirección de la institución							
4.	Dimensión control							
4.1.	La comunicación entre directivos, docentes y estudiantes del IEST se efectúan bajo el marco de las buenas relaciones interpersonales	X		X		X		
4.2.	En el IEST se promueven políticas educativas para asegurar el logro de los objetivos estratégicos	X		X		X		
4.3.	En la institución, se difunde los resultados de la evaluación institucional según los indicadores estratégicos, ante docentes, trabajadores administrativos, estudiantes y padres de familia	X		X		X		
4.4.	Se formulan políticas educativas para el acompañamiento y monitoreo de las labores académicas en el IEST	X		X		X		
4.5.	Se Ejecutan políticas educativas para el mantenimiento y conservación de los recursos tecnológicos	X		X		X		

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la calidad educativa

Título de tesis

Gestión administrativa y calidad educativa del Instituto Superior Tecnológico Público Tembladera-Contumazá-Cajamarca

Autora : Leila Flores Olivos

N°	Dimensiones, ítems	Escala						Observaciones
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1.	Dimensión factor técnico pedagógico							
1.1.	En el IEST, se realiza la diversificación curricular para atender a las necesidades de los estudiantes	X		X		X		
1.2.	En las aulas del IEST se desarrollan las sesiones de aprendizaje de acuerdo a los enfoques pedagógicos contemporáneos	X		X		X		
1.3.	El horario responde a los intereses de aprendizaje de los estudiantes	X		X		X		
1.4.	Las estrategias para orientar el aprendizaje de los estudiantes del IEST responden al desarrollo de la ciencia y tecnología	X		X		X		

1.5.	Los docentes toman en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje	X		X		X		
1.6.	Los docentes están actualizados en estrategias didácticas para trabajar en el aula por iniciativa del personal directivo y propia	X		X		X		
1.7.	En las labores académicas del IEST, se percibe un buen clima en el aula y en la institución	X		X		X		
1.8.	Las actividades de aprendizaje contribuyen a la formación profesional de los estudiantes según la carrera de estudios	X		X		X		
1.9.	Las estrategias de evaluación utilizadas por los docentes permiten monitorear el progreso de los estudiantes.	X		X		X		
2.	Dimensión factor de gestión institucional y recursos							
2.1.	Las metas institucionales del IEST, son claras y son asumidas por el personal directivo, docentes y estudiantes	X		X		X		
2.2.	El director conoce sus funciones y está capacitado para	X		X		X		

	asesorar a los docentes en la labor de formación profesional							
2.3.	La institución cuenta con un sistema de administración moderna y de calidad	X		X		X		
2.4.	El personal del IEST, gestionan de manera adecuada el desarrollo de las actividades	X		X		X		
2.5.	Los padres de familia de los estudiantes del IEST y la comunidad participan del desarrollo de las diferentes actividades del IEST	X		X		X		
2.6.	La Institución está implementada con los recursos didácticos y tecnológicos pertinentes y hace el uso adecuado en las diversas actividades académicas del IEST	X		X		X		
3.	Dimensión factor docente							
3.1.	Considera que los docentes se capacitan y actualizan para mejorar su labor formativa con los estudiantes	X		X		X		
3.2.	El personal directivo promueve capacitaciones internas para docentes y trabajadores en general	X		X		X		

3.3.	Cómo considera la calidad de los contenidos, capacidades y uso de metodologías de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje	X		X		X		
3.4.	Los docentes están tomando en cuenta el empleo de estrategias especiales para trabajar con estudiantes inclusivos	X		X		X		
3.5.	Los docentes están motivados para desarrollar las funciones en la Institución Educativa	X		X		X		
3.6.	Los ambientes de IEST cuentan con los requerimientos básicos para propiciar una adecuada formación de los estudiantes	X		X		X		
3.7.	Los docentes y colaboradores en general disponen de los recursos básicos para el uso de las tecnologías de la información en el IEST	X		X		X		
4.	Dimensión factor contexto							
4.1.	El IEST tiene firmado convenios con instituciones de la localidad y de la región para fortalecer la formación profesional	X		X		X		

Grado Académico más alto

: Magíster en educación

Número de celular

: 978192739

Verificación en SUNEDU de los Títulos y Grados Académico: Si (x) No ()


¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chiclayo, 13 de julio del 2022.



.....
Mg. Yolanda Cecilia Medina Regalado

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión administrativa

Título de tesis

Gestión administrativa y calidad educativa del Instituto Superior Tecnológico Público Tembladera-Contumazá-Cajamarca

Autora : Leila Flores Olivos

N°	Dimensiones, ítems	Escala						Observaciones
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1.	Planificación							
1.1.	El personal directivo del IEST difunde el plan estratégico institucional	X		X		X		
1.2.	Los estudiantes del IEST participan en la elaboración del plan estratégico institucional	X		X		X		
1.3.	Considera usted que las metas y objetivos del plan estratégico del IEST se están cumpliendo	X			X	X		
1.4.	Los estudiantes conocen y participan en el logro de la misión y visión institucional	X		X		X		

1.5.	Conoce usted los tiempos y plazos establecidos en el plan estratégico para alcanzar los objetivos propuestos a nivel del IEST	X			X		X	
1.6.	Los resultados obtenidos al ejecutar el plan estratégico institucional, sirven para la toma de decisiones	X		X		X		
2.	Dimensión organización							
2.1.	La plana directiva institucional difunde el organigrama funcional del IEST	X		X		X		
2.2.	En el IEST se producen innovaciones tendientes a mejorar la gestión institucional	X		X		X		
2.3.	El personal del IEST participa en actividades que permiten el logro de los objetivos institucionales	X		X		X		
2.4.	La capacitación de los colaboradores del IEST para asegurar el desarrollo de las funciones es una actividad periódica.	X		X		X		
2.5.	Los estudiantes son informados de manera periódica respecto al	X		X		X		

	cumplimiento de metas y objetivos institucionales							
2.6.	Considera usted que, en el IEST, los cargos están de acuerdo a las funciones organizacionales	X		X		X		
3.	Dimensión Dirección							
3.1.	El liderazgo del director influye en el logro de los objetivos institucionales	X		X		X		
3.2.	El personal directivo influye con sus opiniones en el personal de su área, referente a las labores administrativas a desarrollarse	X		X			X	
3.3.	El equipo directivo valora la creatividad de todos los colaboradores	X		X		X		
3.4.	La plana directiva comparte con los estudiantes y docentes los logros obtenidos por la institución	X		X		X		
3.5.	Se realiza reconocimientos y motivaciones a los colaboradores del IEST desde el personal directivo	X		X		X		
3.6.	Considera que la atención en las diferentes oficinas del	X		X		X		

	<p>IEST están bien encaminadas por la dirección de la institución</p>							
4.	Dimensión control							
4.1.	<p>La comunicación entre directivos, docentes y estudiantes del IEST se efectúan bajo el marco de las buenas relaciones interpersonales</p>	X		X		X		
4.2.	<p>En el IEST se promueven políticas educativas para asegurar el logro de los objetivos estratégicos</p>	X		X		X		
4.3.	<p>En la institución, se difunde los resultados de la evaluación institucional según los indicadores estratégicos, ante docentes, trabajadores administrativos, estudiantes y padres de familia</p>	X			X	X		
4.4.	<p>Se formulan políticas educativas para el acompañamiento y monitoreo de las labores académicas en el IEST</p>	X		X		X		

4.5.	Se Ejecutan políticas educativas para el mantenimiento y conservación de los recursos tecnológicos y educativos de la institución	X		X		X		
------	---	---	--	---	--	---	--	--

Indicaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Namoc Huerta Carmen Rosalía

DNI : 41946167

Centro de trabajo : IESTP "TEMBLADERA" Lugar: Tembladera

Cargo que ocupa : Docente Contratado

Domicilio : Jr. Contumaza N°210 Lugar: Tembladera

Especialidad del validador : Licenciada en Enfermería

Grado Académico más alto : Maestra en Psicología Educativa

Número de celular : 976020778

Verificación en SUNEDU de los Títulos y Grados Académico : Si (X) No ()

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chiclayo, 12 de Julio del 2022.



 Carmen P. Namoc Huerta
 LIC. EN ENFERMERÍA
 C.E.P. N° 49199

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la calidad educativa

Título de tesis

Gestión administrativa y calidad educativa del Instituto Superior Tecnológico Público Tembladera-Contumazá-Cajamarca

Autora : Leila Flores Olivos

N°	Dimensiones, ítems	Escala						Observaciones
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1.	Dimensión factor técnico pedagógico							
1.1.	En el IEST, se realiza la diversificación curricular para atender a las necesidades de los estudiantes	X		X		X		
1.2.	En las aulas del IEST se desarrollan las sesiones de aprendizaje de acuerdo a los enfoques pedagógicos contemporáneos	X		X		X		
1.3.	El horario responde a los intereses de aprendizaje de los estudiantes	X		X		X		
1.4.	Las estrategias para orientar el aprendizaje de los estudiantes del IEST responden al	X		X		X		

	desarrollo de la ciencia y tecnología						
1.5.	Los docentes toman en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje	X		X		X	
1.6.	Los docentes están actualizados en estrategias didácticas para trabajar en el aula por iniciativa del personal directivo y propia	X		X		X	
1.7.	En las labores académicas del IEST, se percibe un buen clima en el aula y en la institución	X		X		X	
1.8.	Las actividades de aprendizaje contribuyen a la formación profesional de los estudiantes según la carrera de estudios	X		X		X	
1.9.	Las estrategias de evaluación utilizadas por los docentes permiten monitorear el progreso de los estudiantes.	X		X		X	
2.	Dimensión factor de gestión institucional y recursos						
2.1.	Las metas institucionales del IEST, son claras y son asumidas por el	X			X		X

	personal directivo, docentes y estudiantes						
2.2.	El director conoce sus funciones y está capacitado para asesorar a los docentes en la labor de formación profesional	X		X		X	
2.3.	La institución cuenta con un sistema de administración moderna y de calidad	X		X		X	
2.4.	El personal del IEST, gestionan de manera adecuada el desarrollo de las actividades	X		X		X	
2.5.	Los padres de familia de los estudiantes del IEST y la comunidad participan del desarrollo de las diferentes actividades del IEST	X		X		X	
2.6.	La Institución está implementada con los recursos didácticos y tecnológicos pertinentes y hace el uso adecuado en las diversas actividades académicas del IEST	X		X		X	
3.	Dimensión factor docente						
3.1.	Considera que los docentes se capacitan y actualizan para mejorar su labor formativa con los estudiantes	X		X		X	
3.2.	El personal directivo promueve	X		X		X	

	capacitaciones internas para docentes y trabajadores en general							
3.3.	Cómo considera la calidad de los contenidos, capacidades y uso de metodologías de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje	X		X		X		
3.4.	Los docentes están tomando en cuenta el empleo de estrategias especiales para trabajar con estudiantes inclusivos	X		X		X		
3.5.	Los docentes están motivados para desarrollar las funciones en la Institución Educativa	X		X		X		
3.6.	Los ambientes de IEST cuentan con los requerimientos básicos para propiciar una adecuada formación de los estudiantes	X		X		X		
3.7.	Los docentes y colaboradores en general disponen de los recursos básicos para el uso de las tecnologías de la información en el IEST	X		X		X		
4.	Dimensión factor contexto							
4.1.	El IEST tiene firmado convenios con instituciones de la	X		X		X		

	localidad y de la región para fortalecer la formación profesional						
4.2.	Los estudiantes del IEST son atendidos por un área de psicología para ayudarlos a mejorar el aspecto emocional de los mismos	X		X		X	
4.3.	Los estudiantes del IEST tienen espacios para comunicar sus inquietudes y proyectos para ser tomados en cuenta por los docentes y personal directivo	X		X		X	
4.4.	Los padres de familias de los estudiantes del IEST muestran interés por apoyar el logro de los aprendizajes de sus hijos	X		X		X	
4.5.	El nivel de participación de las instituciones de la comunidad fortalece el trabajo que realiza el IEST a través de programas dirigidos a los estudiantes	X		X		X	

Indicaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador : Namoc Huerta Carmen Rosalía

DNI : 41946167

Centro de trabajo : IESTP "TEMBLADERA" Lugar: Tembladera

Cargo que ocupa : Docente Contratado

Domicilio : Jr. Contumaza N°210 Lugar: Tembladera

Especialidad del validador : Licenciada en Enfermería
Grado Académico más alto : Maestra en Psicología Educativa
Número de celular : 976020778
Verificación en SUNEDU de los Títulos y Grados Académico : Si (X) No ()

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chiclayo, 12 de Julio del 2022.



Carmen P. Naranjo Huerta
LIC. EN ENFERMERÍA
C.E.P. N° 49199

**Certificado de validez de contenido del instrumento que
mide la gestión administrativa**

Título de tesis

Gestión administrativa y calidad educativa del Instituto Superior Tecnológico Público Tembladera-
Contumazá-Cajamarca

Autora : Leila Flores Olivos

N°	Dimensiones, ítems	Escala						Observaciones
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1.	Planificación							
1.1.	El personal directivo del IEST difunde el plan estratégico institucional	X			x		x	
1.2.	Los estudiantes del IEST participan en la elaboración del plan estratégico institucional	X		X		X		
1.3.	Considera usted que las metas y objetivos del plan estratégico del IEST se están cumpliendo	X		X		X		
1.4.	Los estudiantes conocen y participan en el logro de la misión y visión institucional	X		X		X		

1.5.	Conoce usted los tiempos y plazos establecidos en el plan estratégico para alcanzar los objetivos propuestos a nivel del IEST		X		x	X		
1.6.	Los resultados obtenidos al ejecutar el plan estratégico institucional, sirven para la toma de decisiones	X		X		X		
2.	dimensión organización							
2.1.	La plana directiva institucional difunde el organigrama funcional del IEST	X		X		X		
2.2.	En el IEST se producen innovaciones tendientes a mejorar la gestión institucional	X		X		X		
2.3.	El personal del IEST participa en actividades que permiten el logro de los objetivos institucionales	X		X		X		
2.4.	La capacitación de los colaboradores del IEST para asegurar el desarrollo de las funciones es una actividad periódica.	X		X		X		
2.5.	Los estudiantes son informados de manera periódica respecto al cumplimiento de	X		X		X		

	metas y objetivos institucionales							
2.6.	Considera usted que, en el IEST, los cargos están de acuerdo a las funciones organizacionales	X		X		X		
3.	dimensión dirección							
3.1.	El liderazgo del director influye en el logro de los objetivos institucionales	X		X		X		
3.2.	El personal directivo influye con sus opiniones en el personal de su área, referente a las labores administrativas a desarrollarse	X			x	X		
3.3.	El equipo directivo valora la creatividad de todos los colaboradores	X		X		X		
3.4.	La plana directiva comparte con los estudiantes y docentes los logros obtenidos por la institución	X		X		X		
3.5.	Se realiza reconocimientos y motivaciones a los colaboradores del IEST desde el personal directivo	X			x	X		
3.6.	Considera que la atención en las diferentes oficinas del	X			x	X		

	<p>IEST están bien encaminadas por la dirección de la institución</p>							
4.	dimensión control							
4.1.	<p>La comunicación entre directivos, docentes y estudiantes del IEST se efectúan bajo el marco de las buenas relaciones interpersonales</p>	X		X		X		
4.2.	<p>En el IEST se promueven políticas educativas para asegurar el logro de los objetivos estratégicos</p>	X		X		X		
4.3.	<p>En la institución, se difunde los resultados de la evaluación institucional según los indicadores estratégicos, ante docentes, trabajadores administrativos, estudiantes y padres de familia</p>	X		X		X		
4.4.	<p>Se formulan políticas educativas para el acompañamiento y monitoreo de las labores académicas en el IEST</p>	X		X		X		

4.5.	Se Ejecutan políticas educativas para el mantenimiento y conservación de los recursos tecnológicos y educativos de la institución	X			x	X		
------	---	---	--	--	---	---	--	--

Indicaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador : HERRERA CHÁVEZ Samuel

DNI : 27557781

Centro de trabajo : I.E. Karl Weiss Lugar Lugar: Chiclayo

Cargo que ocupa : Coordinador de TOE

Domicilio : Ca. Puerto Rico 344 Lugar: José Leonardo Ortiz.

Especialidad del validador : Lengua y Literatura

Grado Académico más alto : Mg. En Educación

Número de celular : 968900131

Verificación en SUNEDU de los Títulos y Grados Académico : Si (X) No ()


¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chiclayo, 12 de julio del 2022.



Mg. Samuel Herrera Chávez
 Coordinador de TOE
 I.E. Karl Weiss

**Certificado de validez de contenido del instrumento que
mide la calidad educativa**

Título de tesis

Gestión administrativa y calidad educativa del Instituto Superior Tecnológico Público Tembladera-Contumazá-Cajamarca

Autora : Leila Flores Olivos

N°	Dimensiones, ítems	Escala						Observaciones
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1.	Dimensión factor técnico pedagógico							
1.1.	En el IEST, se realiza la diversificación curricular para atender a las necesidades de los estudiantes	X		X		X		
1.2.	En las aulas del IEST se desarrollan las sesiones de aprendizaje de acuerdo a los enfoques pedagógicos contemporáneos	X		X		X		
1.3.	El horario responde a los intereses de aprendizaje de los estudiantes	X		X		X		
1.4.	Las estrategias para orientar el aprendizaje de los estudiantes del IEST responden al desarrollo de la ciencia y tecnología	X		X		X		

1.5.	Los docentes toman en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje	X		X		X		
1.6.	Los docentes están actualizados en estrategias didácticas para trabajar en el aula por iniciativa del personal directivo y propia	X		X		X		
1.7.	En las labores académicas del IEST, se percibe un buen clima en el aula y en la institución	X		X		X		
1.8.	Las actividades de aprendizaje contribuyen a la formación profesional de los estudiantes según la carrera de estudios	X		X		X		
1.9.	Las estrategias de evaluación utilizadas por los docentes permiten monitorear el progreso de los estudiantes.	X		X		X		
2.	Dimensión factor de gestión institucional y recursos							
2.1.	Las metas institucionales del IEST, son claras y son asumidas por el personal directivo, docentes y estudiantes	X		X		X		

2.2.	El director conoce sus funciones y está capacitado para asesorar a los docentes en la labor de formación profesional	X		X		X		
2.3.	La institución cuenta con un sistema de administración moderna y de calidad	X		X		X		
2.4.	El personal del IEST, gestionan de manera adecuada el desarrollo de las actividades	X		X		X		
2.5.	Los padres de familia de los estudiantes del IEST y la comunidad participan del desarrollo de las diferentes actividades del IEST	X		X		X		
2.6.	La Institución está implementada con los recursos didácticos y tecnológicos pertinentes y hace el uso adecuado en las diversas actividades académicas del IEST	X		X		X		
3.	Dimensión factor docente							
3.1.	Considera que los docentes se capacitan y actualizan para mejorar su labor formativa con los estudiantes	X		X		X		
3.2.	El personal directivo promueve capacitaciones internas para docentes y trabajadores en general	X		X		X		

3.3.	Cómo considera la calidad de los contenidos, capacidades y uso de metodologías de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje	X		X		X		
3.4.	Los docentes están tomando en cuenta el empleo de estrategias especiales para trabajar con estudiantes inclusivos	X		X		X		
3.5.	Los docentes están motivados para desarrollar las funciones en la Institución Educativa	X		X		X		
3.6.	Los ambientes de IEST cuentan con los requerimientos básicos para propiciar una adecuada formación de los estudiantes	X		X		X		
3.7.	Los docentes y colaboradores en general disponen de los recursos básicos para el uso de las tecnologías de la información en el IEST	X		X		X		
4.	Dimensión factor contexto							
4.1.	El IEST tiene firmado convenios con instituciones de la localidad y de la región para fortalecer la formación profesional	X		X		X		

Verificación en SUNEDU de los Títulos y Grados Académico : Si (X) No ()

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chiclayo, 12 de julio del 2022.



Mg. Samuel Herrera Chávez
Coordinador de TOE
I.E. Karl Weiss

RESUMEN: GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

CRITERIO	VDE Aiken
PERTINENCIA	1.00
RELEVANCIA	1.00
CLARIDAD	1.00
PROMEDIO	1.00

RESUMEN: CALIDAD EDUCATIVA

CRITERIO	VDE Aiken
PERTINENCIA	0.99
RELEVANCIA	0.92
CLARIDAD	0.98
PROMEDIO	0.965

INTERPRETACIÓN:

Cuando al calcular la V de Aiken, el resultado de $\alpha > 0,8$, se considera que el instrumento posee una ADECUADA VALIDEZ y cuando ese resultado es $\alpha < 0,8$, entonces se considera que el instrumento adolece de una adecuada validez (Aiken 1985)

Como se puede advertir en este caso, el instrumento para evaluar GESTIÓN ADMINISTRATIVA tiene un Coeficiente de Validez -según la V de Aiken- igual a "1", lo que significa que según los Jueces validadores (5) el instrumento tiene una ADECUADA VALIDEZ.

Lo mismo sucede con el instrumento que ha servido para evaluar la calidad educativa

ANEXO 4: Constancia de SUNEDU validadores

8/11/22, 9:27

about:blank



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
FERNANDEZ CUEVA, AMADO DNI 28110795	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 24/05/2004 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>
FERNANDEZ CUEVA, AMADO DNI 28110795	MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION INVESTIGACION Y DOCENCIA Fecha de diploma: 16/07/2008 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>
FERNANDEZ CUEVA, AMADO DNI 28110795	DOCTOR EN EDUCACION - Fecha de diploma: 24/10/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
FERNANDEZ CUEVA, AMADO DNI 28110795	LICENCIADO EN EDUCACION CIENCIAS NATURALES Fecha de diploma: 28/01/2005 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>
FERNANDEZ CUEVA, AMADO DNI 28110795	SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN ESCOLAR CON LIDERAZGO PEDAGÓGICO Fecha de diploma: 21/03/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 06/06/2016 Fecha egreso: 25/02/2018	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ <i>PERU</i>

about:blank

1/1



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
ESPEJO MUÑOZ, EDGAR ROBERT DNI 27283017	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 14/03/2001 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <i>PERU</i>
ESPEJO MUÑOZ, EDGAR ROBERT DNI 27283017	MAGISTER EN EDUCACION DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 29/01/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
ESPEJO MUÑOZ, EDGAR ROBERT DNI 27283017	LICENCIADO EN EDUCACION ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA Fecha de diploma: 28/11/2013 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <i>PERU</i>
ESPEJO MUÑOZ, EDGAR ROBERT DNI 27283017	DOCTOR EN EDUCACION Fecha de diploma: 09/04/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 05/01/2015 Fecha egreso: 31/12/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
MEDINA REGALADO, YOLANDA CECILIA DNI 41188401	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 20/05/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <i>PERU</i>
MEDINA REGALADO, YOLANDA CECILIA DNI 41188401	MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA Fecha de diploma: 25/05/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
NAMOC HUERTA, CARMEN ROSALIA DNI 41946167	LICENCIADO EN ENFERMERIA Fecha de diploma: 27/09/2007 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA <i>PERU</i>
NAMOC HUERTA, CARMEN ROSALIA DNI 41946167	BACHILLER EN ENFERMERIA Fecha de diploma: 20/07/2006 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA <i>PERU</i>
NAMOC HUERTA, CARMEN ROSALIA DNI 41946167	MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Fecha de diploma: 09/04/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 20/12/2015 Fecha egreso: 29/01/2017	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
HERRERA CHAVEZ, SAMUEL DNI 27557781	LICENCIADO EN EDUCACION ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA Fecha de diploma: 29/10/1993 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA PERU
HERRERA CHAVEZ, SAMUEL DNI 27557781	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 15/02/1993 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA PERU
HERRERA CHAVEZ, SAMUEL DNI 27557781	MAGISTER EN EDUCACION DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 01/06/2012 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

ANEXO 5: Estadística de fiabilidad del instrumento para gestión administrativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	23

Estadísticas de total de elementos: Gestión Administrativa

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
El personal directivo del IEST difunde el plan estratégico institucional	58,81	36,373	,306	,890
Los estudiantes del IEST participan en la elaboración del plan estratégico institucional	58,89	34,739	,436	,887
Considera usted que las metas y objetivos del plan estratégico del IEST se están cumpliendo	58,86	35,480	,414	,887
Los estudiantes conocen y participan en el logro de la misión y visión institucional	58,93	34,709	,493	,885
Conoce usted los tiempos y plazos establecidos en el plan estratégico para alcanzar los objetivos propuestos a nivel del IEST	59,16	34,850	,461	,886
Los resultados obtenidos al ejecutar el plan estratégico institucional, sirven para la toma de decisiones	58,74	35,519	,506	,885
La plana directiva institucional difunde el organigrama funcional del IEST	58,75	36,439	,315	,889

En el IEST se producen innovaciones tendientes a mejorar la gestión institucional	58,81	34,730	,561	,883
El personal del IEST participa en actividades que permiten el logro de los objetivos institucionales	58,79	35,419	,490	,885
La capacitación de los colaboradores del IEST para asegurar el desarrollo de las funciones es una actividad periódica.	58,81	34,123	,668	,881
Los estudiantes son informados de manera periódica respecto al cumplimiento de metas y objetivos institucionales	58,81	34,944	,523	,884
Considera usted que, en el IEST, los cargos están de acuerdo a las funciones organizacionales	58,79	35,741	,392	,888
El liderazgo del director influye en el logro de los objetivos institucionales	58,65	36,518	,376	,888
El personal directivo influye con sus opiniones en el personal de su área, referente a las labores administrativas a desarrollarse	58,84	34,457	,593	,883
El equipo directivo valora la creatividad de todos los colaboradores	58,67	35,976	,478	,886
La plana directiva comparte con los estudiantes y docentes los logros obtenidos por la institución	58,68	36,006	,452	,886
Se realiza reconocimientos y motivaciones a los colaboradores del IEST desde el personal directivo	58,81	35,409	,442	,887

Considera que la atención en las diferentes oficinas del IEST están bien encaminadas por la dirección de la institución	58,72	35,491	,526	,885
La comunicación entre directivos, docentes y estudiantes del IEST se efectúan bajo el marco de las buenas relaciones interpersonales	58,67	35,976	,478	,886
En el IEST se promueven políticas educativas para asegurar el logro de los objetivos estratégicos	58,84	34,100	,539	,884
En la institución, se difunde los resultados de la evaluación institucional según los indicadores estratégicos, ante docentes, trabajadores administrativos, estudiantes y padres de familia	58,95	34,872	,539	,884
Se formulan políticas educativas para el acompañamiento y monitoreo de las labores académicas en el IEST	59,00	33,571	,597	,882
Se Ejecutan políticas educativas para el mantenimiento y conservación de los recursos tecnológicos y educativos de la institución	58,84	35,100	,525	,884

ANEXO 6: Estadísticas de fiabilidad del instrumento de calidad educativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
,945	27

Estadísticas de total de elemento: Calidad Educativa

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
En el IEST, se realiza la diversificación curricular para atender a las necesidades de los estudiantes	103,19	218,051	,516	,944
En las aulas del IEST se desarrollan las sesiones de aprendizaje de acuerdo a los enfoques pedagógicos contemporáneos	102,96	215,999	,552	,944
El horario responde a los intereses de aprendizaje de los estudiantes	102,86	217,801	,500	,944
Las estrategias para orientar el aprendizaje de los estudiantes del IEST responden al desarrollo de la ciencia y tecnología	103,04	217,320	,583	,943
Los docentes toman en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje	102,86	215,516	,600	,943

Los docentes están actualizados en estrategias didácticas para trabajar en el aula por iniciativa del personal directivo y propia	102,84	218,564	,477	,944
En las labores académicas del IEST, se percibe un buen clima en el aula y en la institución	103,07	212,781	,569	,944
Las actividades de aprendizaje contribuyen a la formación profesional de los estudiantes según la carrera de estudios	102,77	216,822	,636	,943
Las estrategias de evaluación utilizadas por los docentes permiten monitorear el progreso de los estudiantes.	102,86	211,766	,724	,942
Las metas institucionales del IEST, son claras y son asumidas por el personal directivo, docentes y estudiantes	102,86	215,766	,608	,943
El director conoce sus funciones y está capacitado para asesorar a los docentes en la labor de formación profesional	102,77	215,322	,639	,943
La institución cuenta con un sistema de administración moderna y de calidad	103,19	207,837	,786	,941
El personal del IEST, gestionan de manera adecuada el desarrollo de las actividades	102,96	214,642	,743	,942
Los padres de familia de los estudiantes del IEST y la comunidad participan del desarrollo de las diferentes actividades del IEST	103,47	207,718	,563	,945

La Institución está implementada con los recursos didácticos y tecnológicos pertinentes y hace el uso adecuado en las diversas actividades académicas del IEST	103,09	211,939	,679	,942
Considera que los docentes se capacitan y actualizan para mejorar su labor formativa con los estudiantes	102,77	216,501	,605	,943
El personal directivo promueve capacitaciones internas para docentes y trabajadores en general	103,09	212,617	,706	,942
Cómo considera la calidad de los contenidos, capacidades y uso de metodologías de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje	102,96	212,070	,739	,942
Los docentes están tomando en cuenta el empleo de estrategias especiales para trabajar con estudiantes inclusivos	102,98	212,303	,739	,942
Los docentes están motivados para desarrollar las funciones en la Institución Educativa	102,88	213,217	,634	,943
Los ambientes de IEST cuentan con los requerimientos básicos para propiciar una adecuada formación de los estudiantes	103,28	208,991	,720	,942
Los docentes y colaboradores en general disponen de los recursos básicos para el uso de las tecnologías de la información en el IEST	103,05	215,051	,736	,942

El IEST tiene firmado convenios con instituciones de la localidad y de la región para fortalecer la formación profesional	103,35	212,268	,536	,944
Los estudiantes del IEST son atendidos por un área de psicología para ayudarlos a mejorar el aspecto emocional de los mismos	103,74	208,555	,529	,945
Los estudiantes del IEST tienen espacios para comunicar sus inquietudes y proyectos para ser tomados en cuenta por los docentes y personal directivo	103,23	213,143	,531	,944
Los padres de familias de los estudiantes del IEST muestran interés por apoyar el logro de los aprendizajes de sus hijos	103,19	216,230	,531	,944
El nivel de participación de las instituciones de la comunidad fortalece el trabajo que realiza el IEST a través de programas dirigidos a los estudiantes	103,12	216,824	,581	,943

Anexo 7: Cálculo del tamaño de la muestra

$$n = \frac{0,25N}{\left[\frac{\partial}{z}\right]^2 (N - 1) + 0,25}$$

Donde:

N = Tamaño de la población

α = Alfa es el valor del error típico ($p = 0,05$)

z = Valor del nivel de confianza (1,9599 redondeando 1,96)

n = Tamaño de la muestra

Al inicio el valor que toma el error alfa es igual al 5 % (0,05), con un nivel de confianza de 95 % (0,95), lo que equivale a un valor de $z=1,959963985$ (a nivel práctico =1,96)

Aplicando a nuestro caso

$$\begin{aligned} n &= \frac{0,25N}{\left[\frac{\partial}{z}\right]^2 (N - 1) + 0,25} = \frac{0,25 * 133}{\left[\frac{0,05}{1,96}\right]^2 (133 - 1) + 0,25} = \frac{33,25}{0,000650 * 132 + 0,25} \\ &= \frac{33,25}{0,3359} = 98,987 \end{aligned}$$

Redondeando = 99

Se determinó luego la muestra ajustada aplicando la siguiente fórmula:

$$n_{ajustada} = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}}$$

Donde:

$n_{ajustada}$ = Muestra Ajustada

n = muestra seleccionada

N = Población

Y reemplazando los valores, obtendremos la muestra ajustada:

$$n_{ajustada} = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}} = \frac{99}{1 + \frac{99}{133}} = \frac{99}{1 + 0,74436} = \frac{99}{1,74436} = 56,75$$

En la práctica y redondeando $n_{ajustada} = 57$ que representa 42.85 %, porcentaje que nos permite calcular la muestra.

Anexo 8: Escala de valores del Coeficiente de Correlación de Spearman

Valor	Significado
1	Correlación positiva perfecta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0	Correlación nula
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-1	Correlación negativa perfecta

Anexo 9: Captura de pantalla del Drive que los estudiantes respondieron el cuestionario

The screenshot shows the Google Drive interface in a web browser. The address bar indicates the URL is drive.google.com/drive/my-drive. The left sidebar shows navigation options like 'Nuevo', 'Prioritario', 'Mi unidad', 'Compartido conmigo', 'Reciente', 'Destacados', 'Papeleria', and 'Almacenamiento'. The main area displays a table of files under 'Mi unidad'.

Nombre	Propietario	Última modificación	Tamaño de archivo
Classroom	yo	20 nov 2021 yo	–
LEILA FLORES	yo	16 nov 2021 yo	–
Club	yo	13 nov 2021 yo	–
Cuestionario de percepción sobre la Calidad Educativa	yo	12 jul 2022 yo	70 kB
Cuestionario de percepción sobre la Calidad Educativa (re...	yo	19 jul 2022	7 kB
Cuestionario sobre Gestión Administrativa	yo	13 jul 2022 yo	280 kB
Cuestionario sobre Gestión Administrativa (respuestas)	yo	19 jul 2022	7 kB
Documento sin título	yo	31 may 2022 yo	17 kB
Documento sin título	yo	31 may 2022 yo	17 kB
Documento sin título	yo	31 may 2022 yo	20 kB

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with a temperature of 21°C, location Soleado, and date 25/07/2022.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RUIZ PEREZ AURELIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Gestión administrativa y calidad educativa en un Instituto Superior Tecnológico Público de un distrito de Contumazá-Cajamarca.", cuyo autor es FLORES OLIVOS LEILA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 30 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RUIZ PEREZ AURELIO DNI: 16545294 ORCID 0000-0001-7684-3475	Firmado digitalmente por: ARUIZPE el 05-08-2022 16:34:58

Código documento Trilce: TRI - 0380929