



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**La gestión financiera y la rentabilidad de la empresa Kuelap
Express Cargo E.I.R.L en Breña, Lima, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORA:

Tafur Bardales, Socorro de Jesus (orcid.org/0000-0002-5721-294X)

ASESORA:

Mg. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly (orcid.org/0000-0002-5320-4694)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis queridos padres y mis hermanos por el apoyo incondicional que me brindaron durante toda mi educación y el esfuerzo por brindarme una educación de calidad, por sus enseñanzas de valores y buenas costumbres y por ser un ejemplo de superación constante.

Agradecimiento

A Dios por guiarme por el camino del bien y acompañarme siempre. A mis queridos padres por su esfuerzo y valentía para apoyarme en el transcurso de mi educación y en el cumplimiento de mis metas.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	16
3.3. Escenario de estudio.....	16
3.4. Participantes	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.6. Procedimiento	19
3.7. Rigor científico	19
3.8. Método de análisis de datos.....	20
3.9. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	22
V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS	43
Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables	43
Anexo 2: Matriz de consistencia	44
Anexo 3: Guía de entrevista.....	45
Anexo 4: Carta de autorización de la empresa	46
Anexo 5: Ficha RUC	47
Anexo 6: Validación de los expertos	49
Anexo 7: Especialidad de los validadores.....	64

Índice de tablas

Tabla 1	Tabla de tres especialistas para la validación de los instrumentos.....	18
Tabla 2	Ficha del instrumento de la Guía de entrevista.....	18
Tabla 3	Datos generales de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L.....	22
Tabla 4	Índice de liquidez: Liquidez Corriente.....	25
Tabla 5	Índice de liquidez: Prueba Ácida.....	26
Tabla 6	Índice de endeudamiento: Apalancamiento Financiero.....	27
Tabla 7	Índice de endeudamiento: Solvencia General (Autonomía Financiera).....	28
Tabla 8	Índice de rentabilidad: Margen de Rentabilidad Neta sobre Activo Total (ROA) ..	28
Tabla 9	Características e importancia de los estados financieros	29
Tabla 10	Análisis Vertical del Estado de Situación Financiera	30
Tabla 11	Análisis Vertical del Estado de Resultados.....	31
Tabla 12	Índice de rentabilidad: Margen de Rentabilidad Patrimonial (ROE).....	31
Tabla 13	Índice de liquidez: Ratio de tesorería.....	32
Tabla 14	Índice de liquidez: Capital de trabajo.....	32
Tabla 15	Índice de gestión: Razón de rotación de cuentas por cobrar.....	33
Tabla 16	Índice de gestión: Rotación de activo fijo.....	33
Tabla 17	Índice de rentabilidad: Margen de rentabilidad neta	33

Índice de gráficos y figuras

Figura 1	<i>Organigrama estructural de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L.....</i>	24
-----------------	--	-----------

Resumen

La investigación titulada “La gestión financiera y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo EIRL en Breña, Lima, 2021”, tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad en la empresa Kuelap Express Cargo EIRL, 2021.

El estudio es de tipo aplicada, con enfoque cualitativo, de diseño estudio de caso y análisis documental, no experimental. Las unidades analizadas son los estados financieros, gerente general y contadora, a quienes se les realizó entrevista y se realizaron análisis a los documentos proporcionados por la empresa.

Se obtuvo como resultado que la gestión financiera y todo lo que conlleva ello guarda estrecha relación con la rentabilidad de la entidad, ya que la aplicación de la misma permitió que el crecimiento constante y el uso eficaz de los recursos con los que contaban.

Por tanto, se concluye que la gestión financiera incide de manera significativa en la rentabilidad de la empresa, puesto que la aplicación de la misma permitió el crecimiento utilizando de manera eficaz los recursos con los que hacía frente al desarrollo de sus actividades económicas, asimismo mediante el análisis documental se pudo observar el incremento en la liquidez y el índice de rentabilidad de manera favorable.

Palabras clave: Gestión financiera, rentabilidad, estados financieros, gestión de recursos, estrategias financieras.

Abstract

The research entitled "Financial management and profitability of the Kuelap Express Cargo EIRL company in Breña, Lima, 2021", aims to determine the relationship between financial management and profitability in the Kuelap Express Cargo EIRL company, 2021.

The study is of an applied type, with a qualitative approach, with a case study design and documentary analysis, not experimental. The units analyzed are the financial statements, general manager and accountant, who were interviewed and the documents provided by the company were analyzed.

It was obtained as a result that financial management and everything that this entails is closely related to the profitability of the entity, since the application of it allowed constant growth and the effective use of the resources they had.

Therefore, it is concluded that financial management has a significant impact on the profitability of the company, since its application allowed growth by effectively using the resources with which it faced the development of its economic activities, also through documentary analysis. it was possible to observe the increase in liquidity and the profitability index in a favorable way.

Keywords: Financial management, profitability, financial statements, resource management, financial strategies.

I. INTRODUCCIÓN

Durante las últimas décadas el sector empresarial ha sufrido diversos cambios, tanto en el ámbito social y económico, por ello las empresas se vieron obligados a investigar y planificar estrategias para mejorar y sostener su progresión en el mercado, uno de los grandes desafíos para el desarrollo y crecimiento de las empresas, ya sean grandes o pequeñas, y hasta muchos emprendimientos que se fue acrecentando debido a la pandemia, involucra a la mejor administración y gestión de los recursos que poseen las empresas. Así, la correcta y adecuada gestión financiera es vista como una herramienta empresarial clave y esencial en la obtención, planificación y utilización de todos los recursos financieros y económicos de una organización que busca obtener ganancias y asegurar su sostenibilidad en el mercado. Es así como la rentabilidad de las empresas se verá reflejada por la capacidad que tienen para aprovechar sus recursos y obtener un beneficio o ganancia.

En el ámbito internacional, (Carillo et al., 2018) indicó que una correcta gestión financiera incluye el análisis de las decisiones gerenciales y hechos referentes a recursos económicos que se requieren para el desarrollo de actividades de las organizaciones, incluido su ejecución, uso e inspección. La gestión financiera vendría a ser el proceso que cambia la misión de la empresa y la visión en operaciones económicas. Esto implica tomar decisiones relacionadas a determinar cuáles son las necesidades en lo que concierne a recursos financieros, incluida la planificación de las propias, detalle de los recursos con los que se cuentan y cálculo de la necesidad de un financiamiento externo obteniendo la financiación más adecuada hasta el uso racional de los recursos financieros.

(Madura, 2020) enfatizó que en los países como Estados Unidos las corporaciones multinacionales se definen como aquellas que participan en alguna forma de comercio internacional. Sus líderes brindan gestión financiera internacional, incluidas decisiones de inversión y financiamiento internacional para maximizar el valor de las corporaciones multinacionales. El objetivo de estos

directivos es maximizar el valor de sus empresas, y también es una meta que persiguen estrictamente los directivos que trabajan en empresas nacionales.

Gaytán (2020) en el país de México, señaló que para lograr asegurar y obtener la máxima rentabilidad, es importante aplicar la estrategia financiera, siendo ésta de suma importancia en la planeación estratégica y empresarial, ya que define todas las decisiones necesarias que se tomen para la empresa. La estrategia financiera debe instar a los gerentes de la empresa a plantear y crear un plan que se utilice para el adecuado uso de capital y recursos las cuales están claramente relacionados con la meta de lograr rentabilidad y valor agregado en la empresa.

Para el ámbito nacional, (Tapullima, 2021), indicó que, el primer paso que deben dar las empresas en Perú es fortificar la relación e importancia que tiene la gestión financiera el cual conlleva a mostrar los mejores resultados en cuanto a la rentabilidad, el resultado también forjará una mejor perspectiva con respecto a la realización de nuevas actividades de gestión y tomar decisiones sobre el estado real de las compañías. Esto ayudará a que la empresa se desarrolle y crezca de manera progresiva.

En la región Piura, (Huacchillo et al. 2020) mencionó que la gestión en las empresas no es estricta y ordenada, debido a que no toman las decisiones adecuadas sobre la base con lo que concierne a sus medios económicos y obligaciones financieras. Del mismo modo, se omiten algunos gastos operacionales producidos en el desempeño de la actividad económico de la empresa, esto debido a la falta de evaluación de los indicadores que les permita determinar la rentabilidad y nivel de endeudamiento. La mayoría de los gerentes toman decisiones inapropiadas por la falta de análisis con respecto al uso de instrumentos financieros.

Al no contar con una buena gestión financiera las empresas tienden a tener problemas y dificultades para el buen desarrollo y cumplimiento de sus metas y objetivos, conllevando esto a carteras con alto porcentaje de morosidad, endeudamiento, retraso de pago a los proveedores, deudas acumuladas de impuestos y el no contar con fondos de emergencia.

Por consiguiente, se formuló el siguiente problema general de la investigación: ¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021?. Asimismo, los problemas específicos son los siguientes: 1) ¿Cuál es la relación entre las estrategias financieras y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021?. 2) ¿Cuál es la relación entre los estados financieros y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021?, 3) ¿Cuál es la relación entre la gestión de recursos y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021?.

La presente investigación se justifica mediante la perspectiva teórica, la cual está orientada a forjar nuevos conocimientos acerca de las variables materia de estudio que son gestión financiera y rentabilidad de una empresa. Con la realización del presente estudio y la investigación de las variables nos permitirá conocer todo lo que conlleva una buena gestión financiera, las decisiones que se tomen con respecto a la gestión de los recursos las cuales permitan el desarrollo, crecimiento y evolución de la empresa que tiene como fin posicionarse en el mercado competitivo. Desde la perspectiva económica se busca que una correcta gestión financiera y procesos de gestión de cada una de las operaciones permitan alcanzar el incremento en la rentabilidad y el correcto uso de los recursos con las que cuenta la empresa. Asimismo, se justifica metodológicamente mediante el cual nos admitirá recabar información y usar técnicas o instrumentos que nos permita evaluar y conocer la relación que tiene la gestión financiera y maximización de la rentabilidad que conlleve al crecimiento de la empresa. (Ávila, 2021).

El objetivo de esta investigación consiste en: Determinar la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad en la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021. Siendo sus objetivos específicos: 1) Determinar la relación las estrategias financieras y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021. 2) Determinar la relación entre los estados financieros y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021. 3) Determinar la relación entre la gestión de recursos y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021.

La hipótesis general busca demostrar que existe relación significativa entre la gestión financiera y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021. Asimismo, se plantean las hipótesis específicas: 1) Existe relación significativa entre las estrategias financieras y la rentabilidad de la Empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021. 2) Existe relación significativa entre los estados financieros y la rentabilidad de la Empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021. 3) Existe relación significativa entre la gestión de recursos y la rentabilidad de la Empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En la presente investigación de estudio se citaron diversos trabajos realizados con anterioridad, tanto en el ámbito nacional como el internacional, se abordará los antecedentes a nivel nacional.

Fernández et al. (2018), en su investigación titulado: “*Aplicación de la gestión financiera en la rentabilidad de la empresa de servicios Ronafe S.A.C. en el distrito de Jesús María, del periodo 2016 – 2018*”; su objetivo fue determinar si la gestión financiera tiene influencia significativa en la rentabilidad de la empresa. El diseño de la investigación fue no experimental porque no se manipuló dato e información proporcionada por la entidad, solo se realizó el análisis de los datos, el diseño es descriptivo porque se desarrollaron temas específicos referentes a los temas de contabilidad y finanzas. Entre sus resultados se encontró que el modelo de la gestión financiera que se está aplicando en la empresa viene a ser insuficiente y poco útil, por las reiteradas perdidas y la poca liquidez con las que cuentan para cumplir con todas sus obligaciones, la deficiente gestión e ve reflejado en elevados gastos administrativos. Llegando a la conclusión de que si se aplica un correcto manejo financiero se puede alcanzar un progreso de la situación económica de la empresa.

Barrios (2019), en su trabajo de tesis titulado “*Gestión financiera para mejorar la toma de decisiones gerenciales en el sector transporte de carga del distrito de Paucarpata, Arequipa 2018*”, cuyo objetivo planteado fue determinar la manera en que la gestión financiera ayuda a tomar las mejores decisiones de la gerencia en el rubro de transporte de carga por carretera del distrito de Paucarpata en el departamento de Arequipa. La metodología fue de tipo aplicativo, científico, comparativo y descriptivo, con diseño descriptivo-correlacional no experimental; aplicó la técnica de la observación de datos, análisis de datos y la encuesta a la muestra. Entre sus resultados fueron que la gestión financiera tiene una vital importancia en el éxito y crecimiento de una organización empresarial, los presupuestos que sirven para elaborar flujos de caja proyectados se realizan con poca frecuencia y que el análisis financiero nos brinda información importante que

debería ser considerada para tomar decisiones para mejora de la empresa. La investigación presentó como su conclusión principal que la mayoría de los gerentes del rubro transporte de carga pesada no cuentan con información financiera necesaria que les permita valorar y conocer la situación financiera oportuna para lograr una mejor decisión gerencial de sus empresas.

Aiquipa y Arana (2020), en su tesis *“Las finanzas como herramienta de gestión financiera y su influencia en la rentabilidad de las MIPYMES del distrito de Yanacancha, Pasco-2019”*, se planteó como objetivo general conocer en qué medida las finanzas son una herramienta de gestión financiera que tienen influencia en la rentabilidad de las MIPYMES, la investigación fue de tipo aplicada y de nivel explicativa y descriptiva, por tanto se detalla y se expone los aspectos que abarcan las finanzas como un instrumento para la gestión financiera y la incidencia que tiene en la rentabilidad de empresas MIPYMES, mediante el método de investigación no experimental. Con el resultado de la contrastación de hipótesis se llegó a la conclusión que la gestión financiera como un instrumento incide de manera significativa en el incremento de la rentabilidad de las empresas MIPYMES, obteniendo un resultado a un 95% de la hipótesis de estudio que se planteó.

(Llempen, 2018), es su investigación *“Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Aquario´s SAC, Chiclayo-2018”*, tuvo como objetivo determinar si la aplicación de la gestión financiera tiene incidencia significativa en la rentabilidad de la empresa Inversiones Aquario´s. El diseño de la Investigación utilizado fue aplicada con el propósito de resolver problemas específicos ocurridos con anterioridad, no experimental ya que no se manipularon las variables y correlacional porque estuvo encaminada a determinar la relación que existe en una muestra o algún eventos observados, se recolectaron datos mediante la técnica de la encuesta a los servidores y funcionarios de Inversiones Aquario´s SAC, esto permitió obtener información suficiente con la modalidad de la aplicación de un cuestionario, el resultado obtenido demostró que a través de la indagación de los Estados Financieros y su respectivo análisis, ya que el correcto y eficiente manejo de una gestión financiera si incide significativa en la rentabilidad y la obtención de resultados en la empresa. Concluyo que se están excediendo en

gastos perjudicando el margen de las ventas.

Domínguez y Esteban (2017), su trabajo de investigación titulada *“Efecto de la gestión financiera de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez y rentabilidad de la empresa GMO COMMERCIAL S.R.L periodo 2016”*, su objetivo general fue determinar el nivel de efecto que tiene la gestión de las cuentas por cobrar en la liquidez y la rentabilidad de GMO COMMERCIAL, establecer procedimientos de administración financiera de las cuentas por cobrar con único propósito de recortar el nivel de morosidad y disminuir las cobranzas dudosas. Esta investigación fue no experimental y descriptiva, utilizó la técnica e instrumento como la encuesta y recolección de datos financieros. A su vez con los resultados que se obtuvo se pudo conocer que un 35% de la muestra encuestada si cuenta con criterios y conocimientos bastante amplios respecto al efecto que tiene la gestión de las cobranzas sobre rentabilidad la empresa, mientras el otro 65% restante desconoce que exista efecto alguno. Concluyendo de esta manera que las gestiones financieras en lo que respecta a las cuentas por cobrar son una gestión fundamental y primordial en las finanzas de las empresas ya que se cuenta con ello para que la empresa tenga liquidez suficiente para afrontar sus obligaciones y obtener líneas de crédito mayores y ampliar su actividad económica.

Becerra (2017), en su tesis *“La gestión financiera y su incidencia en la liquidez de la empresa Repsol S.A. en los Olivos, 2017”*, se planteó como objetivo general determinar si la gestión financiera influye en la liquidez Repsol S.A., los Olivos, 2017. La metodología utilizada fue aplicada, diseño de la investigación no experimental-corte transversal, los datos se obtuvieron mediante la técnica de la encuesta y el instrumento que utilizó es un cuestionario. Se obtuvo como resultado de que, si existe influencia positiva de una variable sobre otra, pocas veces se da liquidez necesaria que ayude al cumplimiento a oportuno de sus obligaciones y que de vez en cuando se aplica la gestión financiera adecuada para una toma de decisiones acertada y en beneficio de la empresa. Concluyendo así que sí existe una influencia significativa entre la variable gestión financiera y la liquidez de la compañía, esto fue comprobado a través de los resultados obtenidos al realizar las pruebas de las hipótesis.

Siguiendo con las investigaciones anteriores, se describen algunos antecedentes internacionales.

Cedeño y Zambrano (2020), en su tesis *“La gestión financiera y su influencia que tiene en la rentabilidad de empresas comerciales de insumos acuícolas de la ciudad de Bahía de Caráquez”*, como objetivo general se planteó determinar el grado de influencia que tiene una correcta gestión financiera en el incremento de la rentabilidad de las empresas acuícolas de Bahía de Caráquez. Para la metodología empleada fue la de investigación exploratoria, descriptiva, analítica, utilizando la técnica de la encuesta. Teniendo como resultado de que el 32% utiliza el análisis financiero, en tanto el 68% desconoce o no aplica de manera eficaz la herramienta para conocer en la situación se encuentran las compañías, además el 32% declaró que las ventas deberían ser fomentados a través de marketing y que los estados financieros son aquellos elementos importantes considerados para tomar decisiones en beneficio de las empresas. Llegó a la conclusión que las empresas comerciales acuícolas cuentan con una ineficiente e inadecuada gestión financiera, esto se debe porque la administración es llevada en base a experiencia o conocimientos básicos, haciendo de lado las herramientas, instrumentos y técnicas financieras y contables.

Rotich (2018), en su proyecto de investigación *“Influencia de las prácticas de gestión financiera en la rentabilidad de las empresas de grupos de jóvenes financiadas por el gobierno en el Subcondado de Kuresoi, Kenia”*, los objetivos del estudio fueron conocer el impacto en las prácticas de inversión, las prácticas de liquidez, las prácticas de inspección financiero y de información financiera en la rentabilidad de las empresas de grupos jóvenes financiadas por el gobierno en el Subcondado de Kuresoi, Kenia. El diseño descriptivo del estudio se adoptó a partir de una encuesta mientras se empleaba una encuesta censal. Los resultados que se obtuvo de la investigación indica que si existe relación significativa y positiva entre las prácticas de las inversiones y la rentabilidad. Se llegó a la conclusión de que las prácticas de inversión, las prácticas de liquidez, el control financiero y las prácticas de información financiera que tienen influencia considerable en la

rentabilidad de las empresas de grupos juveniles financiadas por el gobierno.

Braga (2022), es su trabajo final de maestría *“Prácticas de gestión financiera y rentabilidad en microempresas: evidencia de Portugal”*, su objetivo general fue analizar si las buenas prácticas de la gestión financiera impactan positivamente en la rentabilidad de las empresas portuguesas. El método de investigación empleada fue la del cuestionario en línea para recoger la información ya que se distribuye fácilmente, es de bajo costo y no requiere contacto en persona (que se toma como beneficio durante la pandemia de COVID). En general, los resultados obtenidos indican que las buenas prácticas de la gestión financiera no tienen impacto en el incremento de la rentabilidad de microempresas. Concluyendo así que las prácticas de la gestión financiera son consideradas por la literatura como una herramienta beneficiosa para mejorar el rendimiento y superar algunas de esas limitaciones. sin embargo, la evidencia sobre el impacto de estas prácticas en la rentabilidad es limitada.

Aulestia (2019) en su tesis de maestría *“Gestión financiera en las empresas ecuatorianas del sector de servicios de transporte pesado de carga por carretera del cantón Quito”*, el planteamiento de su objetivo general fue desarrollar y elaborar una idea de modelo de gestión financiera que se apliquen a las empresas ecuatorianas del rubro de servicios de transporte de carga, el cual les permita mejorar en la toma de decisiones oportunas, beneficiosas y eficiente en las gerencias. La metodología empleada fue de investigación cuantitativa mediante la recolección y obtención de datos mediante la técnica de la encuesta el cual permitió recabar información relacionados con la muestra de una población. Los resultados de la investigación fueron que un promedio del 36% de las empresas utilizan como herramienta a un sistema para el control diario de las cuentas de los bancos y monitoreo de la liquidez, los mismo que no conservan de forma visual y documentado en instrucciones plasmadas de forma estandarizada, de las 63 empresas estudiadas, el 51% indicaron que carecen de instrumentos para el control de los presupuestos. Como conclusión estableció lo siguiente, se espera mejorar con respecto a la toma de decisiones a tiempo, este desarrollo de un modelo de gestión financiera está fundamentada mediante bases teóricas de diversos autores

en las teorías de la administración e información de la gestión financiera. Adicionalmente, se toma en cuenta como guía a las excelentes prácticas efectuadas por las empresas del rubro de transporte de carga vía carretera, el cual les han permitido que puedan cubrir de manera adecuada sus necesidades que les permita cumplir con los objetivos empresariales referentes a la liquidez y rentabilidad que conlleva la aplicación adecuada de una gestión financiera.

Poma (2022) en su proyecto de investigación *“Diseño de un modelo de gestión financiera para optimizar los recursos económicos y financieros de la cooperativa de ahorro y crédito San Francisco Ltda. de la ciudad de Ambato”*, el objetivo general yació en proponer un modelo o patrón de gestión financiera para la entidad, con la finalidad de contribuir en la maximización de los recursos en la entidad. La investigación se realizó mediante el uso de técnicas como observación directa, encuestas aplicadas a los trabajadores, además una entrevista dirigida al gerente general; donde se logró identificar que no cuentan con un adecuado modelo de gestión financiera. Los resultados fueron que la cooperativa no cuenta con una herramienta de gestión para prevenir crisis económicas, debido a esto presentó problemas en su rentabilidad, presenta falencias en su gestión, el personal administrativo necesita tener mayor información sobre los indicadores financieros. Concluyendo que el modelo de la gestión financiera necesita un nuevo análisis para poder optimizar los recursos tanto económicos como financieros, además, una aplicación de estrategias y políticas financieras el cual permita colocar y captar eficientemente; a su vez en el apoyo y crecimiento de su rentabilidad.

Gavilanes (2019) en su tesis de maestría *“La gestión de tesorería y el rendimiento financiero de las cooperativas de ahorro y crédito”*, su objetivo fue examinar que la gestión en el área de tesorería tiene relación con el rendimiento o beneficio financiero de las Cooperativas de Ahorro y Crédito para una mejor administración del efectivo. La metodología de investigación utilizada fue de campo, la misma que tuvo como instrumento a las encuestas las cuales determinaron la importancia de generar una modificación de dirección, de igual manera el nivel exploratorio en la investigación le permitió conocer la realidad en lo referente al manejo del área de tesorería, para posteriormente generar los conocimientos de

las causas y su relación en el rendimiento financiero a través de la investigación en el nivel descriptivo. Como resultados se obtuvieron que, si se cuenta con una adecuada gestión financiera y económica, no está claramente definidas cada una de las funciones y responsabilidades en el área de tesorería. Concluyendo que la deficiencia en la gestión de tesorería es uno de los elementos que limita la óptima gestión de tesorería, siendo una de los problemas la poca gestión en los cobros y pagos, de esta manera se ve afectada el flujo de efectivo y por tanto el saldo de efectivo diario no permite satisfacer todos los requerimientos tanto internos como externos, limitando de esta manera la rentabilidad y en maximizar el adecuado uso de recursos económicos con las que cuentan las entidades.

Con relación a las bases teóricas, se presenta la descripción de ambas variables con una serie de autores que definen y conceptualizan respecto a la gestión financiera y rentabilidad, permitiendo conocer su importancia.

La gestión o administración financiera, para (Fajardo y Soto, 2017) es aquella acción para administrar algo. Estableciendo de esta manera la finalidad de administrar una empresa o un negocio, la cual es liderada u orientada por una persona, desarrollando así las actividades en las organizaciones previo a un planeamiento y gestión de los recursos, logrando así con el cumplimiento de cada una de las metas trazadas y los objetivos planteados.

Para (Arévalo y Pastrano, 2016) la gestión financiera resulta ser un pilar sumamente importante y fundamental en cualquier negocio, el deficiente control en los procesos de desarrollo de las actividades generará una serie de problemas con un impacto directo en el crecimiento empresarial. Resulta necesario diseñar y planificar estrategias que resulten de mayor eficiencia y eficacia en una gestión con mayores resultados de los recursos financieros.

A continuación, se describe alguna de las principales dimensiones con respecto a la gestión financiera de una organización.

Así, tenemos a (Roca et al., 2020) quien menciona para que las estrategias

financieras sean sostenibles se debería aplicar una visión basada en el estudio, prevención y aplicación de soluciones a un problema como la capacidad de hacerle frente a los riesgos externos e internos por las que atraviesan las compañías. Muchas veces los métodos habituales que son utilizados por las empresas no producen el beneficio deseado, esto se debe a que no logran cubrir los riesgos comerciales creando así inestabilidad. Es así que, el riesgo empresarial lleva a las empresas a desarrollar diferentes estrategias para hacer frente a alguna situación, por lo tanto, en su mayoría se enfocan en lo económico para idear estrategias sustentables.

Asimismo, (Cevallos, 2020) indica que la planeación financiera es una estrategia fundamental con la cual la empresa asegura la superación económica y les brinda confianza a sus accionistas. De esta manera se minimizará los riesgos y serán capaces de aprovechar cada uno de los recursos financieros en las oportunidades que se les presenten para así forjar un crecimiento constante, decidiendo de antemano la necesidad de utilizar los fondos y como usarlos correctamente. Resultando así ser indispensable en todo tipo de empresas.

Es preciso la implementación de estrategias para la creación de valor de las empresas y de esta manera se puedan incorporar en los mercados nacionales e internacionales, obteniendo capacidades para fortalecer y lograr sostenibilidad en el tiempo. Por eso, es importante tener en claro qué estrategias permitirán crear valor, y paralelo a ello la forma en que los funcionarios desarrollen una estrategia que beneficie tanto al cliente final como a los socios (Ramírez et al., 2021).

De igual manera (Ramírez et al., 2021) refiere que la toma de decisiones se justifica por metas y objetivos que se han trazado anticipadamente. Estos objetivos estarán relacionados con el entorno externo, tales como los cambios en el ámbito social y económico, en lo político y legal o para vencer a los principales competidores. En el entorno interno para tomar decisiones involucra la mejora y el progreso de la situación financiera en las empresas, la eficiencia en la aplicación de los procesos y la calidad de producción, garantizando maximizar las ganancias del negocio.

Los estados financieros son una presentación o un resumen de la situación tanto financiera como económica en la que se encuentra un negocio y el rendimiento de la misma. El objetivo de estos documentos es proporcionar información detallada sobre el rendimiento, la situación financiera y la liquidez de efectivo, esto con el objeto de brindar información útil a los usuarios al momento de tomar decisiones económicas, también muestran los resultados obtenidos de las actividades que fueron realizadas por los gerentes con los medios que se les han proporcionado y confiado, NIC 1 (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2014).

Los estados financieros son un conjunto de informes conformados por el estado de situación financiera el cual recoge información con respecto a pasivos, activos y patrimonio de una compañía o negocio, importante porque nos permite indagar sobre la salud o el estado en el que se encuentra las finanzas de una organización, el estado de resultados es el encargado de diferenciar entre los ingresos y los egresos la cual es utilizado para saber si se ha obtenido ganancias o pérdidas, en tanto en los estados de cambios en el patrimonio nos muestra todas las variaciones o cambios que tuvo el capital y el reparto de los dividendos en caso los hubiese, el estado de flujo de efectivo detalla y puntualiza todas las entradas y salidas del dinero en periodos determinados de tiempo, siendo así uno de los indicadores más importantes de la liquidez en una empresa y las notas a los estados financieros conocidos también como memorias donde se explican la información de manera más detallada.

La rentabilidad para (Gutiérrez y Tapia, 2016) viene a ser una eficiente medida que nos permite saber el beneficio que genera una inversión en el proceso de las actividades con relación a las ventas de un negocio, con el objetivo de generar posterior liquidez.

Dentro de la rentabilidad podemos encontrar varias dimensiones que resultan importante en las finanzas de una compañía, así tenemos:

Rentabilidad financiera (ROE) que mide el rendimiento y la capacidad que

tienen las empresas para compensar la inversión de sus socios o accionistas, el cual se calcula dividiendo la utilidad después de los impuestos entre los fondos propios.

$$ROE = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio Neto}}$$

Rentabilidad económica (ROA) representa el uso eficiente de los activos independientemente de los costos de financiamiento, relaciona el beneficio que obtiene de la inversión, no habiendo diferencias entre los recursos propios y los recursos externos.

$$ROA = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$$

Margen de la utilidad neta es la cantidad que queda después de deducir del total de las ventas efectuadas en un periodo todo gasto de producción y otros gastos en los que se incurrió entre las ventas netas,

$$\text{Margen de utilidad neta} = \frac{\text{Ingresos Totales} - \text{Gastos Totales}}{\text{Ventas Netas}}$$

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Enfoque

Para el trabajo de investigación se utiliza un enfoque cualitativo, este método de investigación es desarrollada mediante principios teóricos a través del análisis documental y estudio de caso, teniendo como objetivo describir un fenómeno específico tal como se muestran (Guerrero, 2016).

Tipo de investigación

Es un trabajo de tipo aplicada, ya que tiene por objeto resolver o solucionar circunstancias de un determinado problema que son derivados de la vida productiva de la sociedad, permitiendo perfeccionar el funcionamiento de los sistemas y conocerlas deficiencias, eficiencias e ineficiencias de las mismas (Esteban, 2018). Para el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica – Concytec (2018) las investigaciones de tipo aplicada son aquellas encaminadas a identificar por medio de conocimiento científico la manera de satisfacer necesidades específicas y reconocidas.

Diseño de investigación

Para el diseño de la investigación se empleó el citado estudio de caso, este diseño es utilizado para el estudio de un fenómeno ya ocurrido mediante el cual se contrasta la teoría con los hechos pasados, adquiriendo así el investigador conocimiento suficiente para interpretar los resultados que se obtengan de dicho estudio (Saavedra, 2017).

Es diseño no experimental, para (Arias y Covinos, 2021), es aquella investigación que no está sujeta a condiciones experimentales que modifiquen su forma actual, la finalidad es evaluar sin tener que cambiar ninguna situación y las variables de estudio no sean alteradas.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Gestión Financiera

- Estados Financieros
- Gestión de Recursos
- Estrategias financieras

Rentabilidad

- Rentabilidad económica
- Rentabilidad financiera
- Margen de utilidad neta

3.3. Escenario de estudio

El presente estudio se desarrolló mediante la investigación cualitativa, con el tipo de investigación aplicada y diseño de estudio de caso, asimismo se desarrolló mediante un estudio no experimental, los datos y la documentación para el análisis fueron obtenidos de la misma empresa. De esta manera se considera a la empresa Kuelap Express Cargo EIRL como escenario de estudio de la presente investigación ubicada en Lima, en el Jr. General Varela 729 – Breña, quien se dedica a prestar servicios de Courier y transporte de carga por carretera y vía aérea.

3.4. Participantes

Para el siguiente estudio se consideró 2 tipos o formas de recolección de datos:

Análisis N° 1: Está conformada por 2 personas, el gerente general y la contadora, a quienes se les aplicó una entrevista.

Análisis N° 2: Se consideró a los estados financieros para la aplicación del análisis documental o estudio de caso.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En esta investigación se obtendrán datos e información mediante las siguientes técnicas.

La técnica de la entrevista, es aquel método con el cual se recolectan datos a través de preguntas específicas mediante la interacción con los involucrados que ayudan a profundizar y buscar la comprensión a través del análisis de la misma que ayuden a construir la realidad de la problemática y forjar nuevos conocimientos (Obez et al., 2018).

La técnica del análisis documental, consiste en la revisión de documentos e información que resultan de importancia para tener un punto de entrada al análisis del problema de investigación. Como resultado se obtiene información importante que describe acontecimientos y hechos que contemplan al objeto de estudio (Sánchez et al., 2021).

El instrumento para recolectar los datos será la guía de entrevista y la guía de observación o ficha de cotejo.

La guía de entrevistas constituye una pauta detallada al momento del diseño de la misma, lo que mejora el enfoque del investigador o de su tiempo en la recopilación de información específica que es relevante para el tema que se investiga y no está llena de aspectos redundantes o irrelevantes del caso (Useche et al., 2019).

La guía de observación es aquella donde se realiza una sesión de profundidad, debe existir una evidencia observacional para que se pueda observar lo que el grupo de personas observa durante la sesión y, de esta forma, se puedan observar los ítems de interés de la investigación, para ello se puede utilizar una lista o ficha de cotejo (Useche et al., 2019).

Validación: Para la validación del instrumento que viene a ser la guía de

entrevista, opté por recurrir a la revisión por tres especialistas.

Tabla 1

Tabla de tres especialistas para la validación de los instrumentos

Instrumento	Validadores
Guía de entrevista	Mg. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly
Guía de observación	Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto
	CPC. Pastrana Colonio, Sheyla Leticia

Nota. Elaborado por la autora

En la siguiente tabla se detalla la ficha técnica utilizada en el estudio:

Tabla 2

Ficha del instrumento de la Guía de entrevista

FICHA TÉCNICA	
Categoría	Gestión de recursos Estados Financieros
Técnica	Entrevista
Instrumento	Guía de entrevista
Entrevistados	Gerente General –
Autora	Contadora
Año	Socorro de Jesús Tafur
Tiempo	Bardales
Correspondencia	2022
	Consta de 15 preguntas
	Las preguntas del instrumento entrevista son:
Duración	15 respecto a las 3
Aplicación	dimensiones: Estrategias financieras, estados financieros y gestión de recursos.
Administración	De 14 a 19 minutos.

Un total de 2 especialistas,
Gerente General y
Contadora de Kuelap
Express Cargo E.I.R.L.
Solo una vez

Nota. Elaborado por la autora

3.6. Procedimiento

Para el proceso de la presente investigación se consideró lo siguiente:

- Investigación de libros, trabajos de investigaciones, artículos, revistas científicas que ayuden en la investigación y tema de estudio, de tal manera que ayuden a completar cada una de los procesos de la investigación.
- Se elaboró el planteamiento del problema.
- Se formuló problema estudio de investigación.
- Se constituyó los objetivos para la investigación.
- Se detalla el tipo de investigación y diseño de investigación.
- Realización de matriz de categorización y consistencia.
- Se estableció el escenario para el estudio y a los participantes.
- También se fijaron las técnicas que ayudarán a la recolección de datos.

3.7. Rigor científico

Para (Chambi, 2017) el rigor científico es aquella que permite evaluar el grado de rigurosidad con el que se emplean tanto los métodos y técnicas que fueron utilizados para la obtención de datos relevantes e información en la investigación que ayuden a llegar al objetivo establecido.

Para llegar al objetivo, se aplicaron cuatro criterios básicos, los detalles a continuación:

Dependencia: Para Rojas y Osorio (2017) este criterio es la medida en que diferentes investigadores recopilan datos similares del campo de estudio y

realizan los mismos análisis para producir resultados comparables (p. 66).

Credibilidad: Según Rada (2016) es la medida en que los resultados muestran una imagen clara que se obtuvo a través de los métodos que se utilizaron en la obtención de toda la información que conlleva a un resultado. Por lo tanto, se refiere a la validez de los resultados para quienes fueron estudiados y quienes lo intentaron o estuvieron expuestos al fenómeno estudiado.

Confirmabilidad: Para Maher et al. (2018, en este criterio, los resultados de la investigación deben certificar la credibilidad de las delineaciones de los participantes de la investigación. Este criterio permite entender el papel que cumple el investigador en el proceso de investigación de campo y estudio del caso para determinar los alcances y límites para controlar cualquier juicio o crítica.

Transferibilidad: Según Brigitte (2017) la transferibilidad es la acción de transferir o trasladar los resultados obtenidos del estudio a otro tipo de contexto. Considerando de esta manera que el caso de estudio tenga relación a escenarios del contexto y a los sujetos estudiados. Se alcanza detallando las características que se obtiene y a los participantes involucrados en la investigación. Esto ayuda a comparar y hallar puntos similares con otros estudios de investigación.

3.8. Método de análisis de datos

En la investigación se utilizó el método de la interpretación y el análisis de la información documental, se analizó la entrevista realizada al gerente general y a la contadora, el cual tiene como propósito recabar información del trabajo que se viene realizando, así mismo se efectuó el análisis de los documentos y acervos contables y financieros de la empresa.

3.9. Aspectos éticos

Para el proceso del presente trabajo se han citado diferentes trabajos de investigación relacionados al tema de estudio, además de recurrir a revistas, artículos científicos a nivel nacional e internacional que guardan relación al tema de estudio, de igual manera libros y otras fuentes.

La ética en el ámbito nacional es aquel comportamiento humano que se relaciona con la moral, cuyo estudio establece la ciencia ética y justicia que regirán el comportamiento y la moralidad del ser humano, aún más importante que lo económico y lo político, ya que la ética viene a ser un grupo amplio de normas morales las cuales rigen la conducta y el actuar del ser humana (Espinoza, 2021).

Asimismo, la Concytec (2019) mediante el Código Nacional de la Integridad Científica establece una serie de conductas morales que deben respetar los investigadores en el desarrollo de su estudio, así como también los delitos y las sanciones que conlleva la no aplicación de la ética profesional, tiene como objetivo acoger mejores prácticas en la investigación científica.

En el ámbito internacional, las universidades están involucrados en la responsabilidad social y aplicar la ética para una base sólida en la misión educativa superior, con ello la responsabilidad va ligado de la ética, por tanto, conlleva a aplicar diversos valores y principios para crear conciencia de la importancia que tiene la aplicación de la ética en trabajos de investigación (Espinoza et al, 2021).

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Desarrollo integral del caso

Al finalizar el desarrollo del estudio, se demostrará o dará a conocer si existe relación significativa entre la gestión financiera y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L en Breña, Lima, 2021.

4.1.1. Ficha técnica

Tabla 3

Datos generales de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L.

DATOS GENERALES	
Razón Social	Kuelap Express Cargo E.I.R.L.
N° RUC	20552252498
Régimen	Régimen MYPE Tributario
Fecha de Inscripción	02/04/2013
Estado y Condición	Activo y Habido
Dirección	Jr. General Varela 729 – Breña
Actividad Económica	Principal: Transporte de carga por carretera Secundaria 1: Transporte de carga por vía aéreo. Secundaria 2: Actividades de servicio vinculadas al transporte terrestre.
Sistema Emisión de CP	Computarizado
CP Electrónicos	Factura Boleta de Venta Nota de Crédito Nota de Débito Guía de Remisión Remitente Guía de Remisión Transportista
Sistema de Contabilidad	Computarizado

Nota. Elaboración propia. Información proporcionada por la empresa.

4.1.2. Reseña histórica

Kuelap Express Cargo E.I.R.L. con RUC N° 20552252498, ubicado en el Jr. General Varela 729 del distrito de Breña, departamento de Lima, se inscribió en los Registros Públicos el 25 de marzo del 2013, iniciando sus actividades el 01 de mayo del 2013, con la dirección del dueño y Gerente General el Sr. Jorge Tafur Bardales. Al inicio de su creación se estableció como Régimen Especial de Renta (RER) y a partir del 01 de enero del 2020 se pasó al Régimen MYPE Tributario por el incremento en sus ingresos. Su actividad principal desde su inicio es el servicio de transporte de carga por carretera y vía aérea y otras actividades relacionadas a transporte y servicio de Courier. La empresa ha ido creciendo considerablemente cada año e incrementando el nivel de venta de servicios. Somos una empresa abocada al rubro del transporte y servicios logísticos con más de 15 años de experiencia en el mercado, tiempo en el que la eficiencia profesional de nuestros colaboradores ha logrado desarrollar servicios de alta calidad dirigidos específicamente a cada necesidad. Nuestras ventajas competitivas son seguridad, garantía, tecnología y pólizas. Valores profesionales de orientación al cliente y calidad del producto y servicio.

4.1.3. Misión

Garantizar un servicio diferenciado y enfocado a cada necesidad del cliente, teniendo siempre presente nuestra vocación por el servicio, que nos permite ser más dinámicos y eficientes con el propósito de convertirnos en su socio estratégico más conveniente.

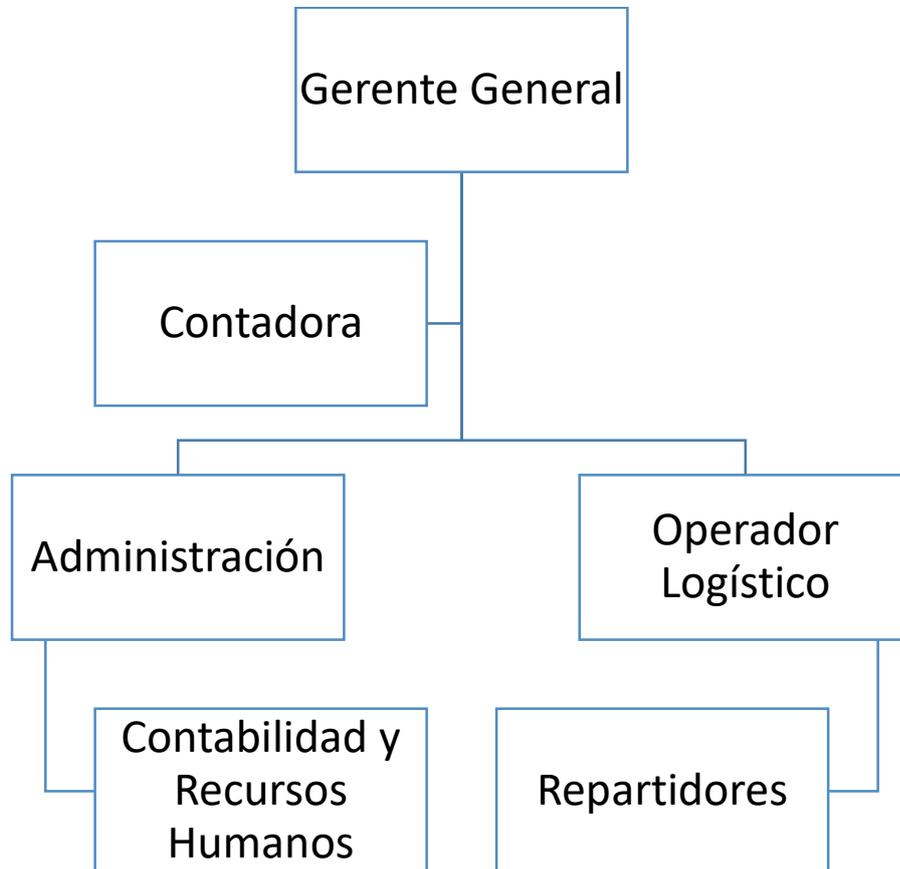
4.1.4. Visión

Consolidarnos como Operador Logístico de excelencia en todo el Perú, haciendo uso de la tecnología que nos permite mejorar la administración del transporte y distribución, generando rentabilidad en nuestras operaciones y optimizando los costos de transporte.

4.1.5. Organigrama

Figura 1

Organigrama estructural de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L.



Fuente. Kuelap Express Cargo E.I.R.L.

4.1.6. Problemática

La empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L., es una entidad que se encarga de brindar servicios de transporte por carretera, por vía aérea y servicios de mensajería y distribución. Una dificultad que presenta la entidad es que no cuenta con una adecuada gestión financiera que oriente a objetivos que beneficie a la empresa y le genere mejores resultados. Debido a la problemática que se observa, analizaremos los estados financieros del periodo 2021 y las actividades en cada uno de sus procesos en la venta de sus servicios como transporte de carga a nivel nacional.

La investigación se sustenta a través de la aplicación de instrumentos como la guía de entrevista, ficha de cotejo y análisis documental, con el objetivo de obtener información que nos ayude a respaldar las hipótesis planteadas.

4.2. Determinación del objetivo general y específicos

4.2.1. Determinación del Objetivo General

Determinar la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L., periodo 2021.

Por consiguiente, se dará respuesta al objetivo general mediante el estudio de caso o análisis documental de los estados financieros, por otra parte, también la entrevista aplicada al gerente general y la contadora. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Al realizar el análisis documental de la información proporcionada se pudo observar que la gestión financiera y todo lo que conlleva ello guarda estrecha relación con la rentabilidad de la entidad, ya que la aplicación de la misma permitió que el crecimiento constante y el uso eficaz de los recursos con los que contaban. Ello se puede observar en la evolución e incremento tanto en los índices de liquidez como en los índices de rentabilidad comparando los dos semestres del periodo 2021.

Tabla 4

Índice de liquidez: Liquidez Corriente

Fórmula	Diciembre 2021	Junio 2021	Diciembre 2021	Junio 2021
<u>Activo Corriente</u>	<u>276,902.00</u>	<u>173,509.00</u>		
Pasivo Corriente	112,010.00	96,493.00	2.47	1.80

Nota. Elaboración propia. Información proporcionada por la empresa.

Por cada sol del pasivo corriente tengo un respaldo de S/ 2.47 para diciembre 2021 y S/ 1.80 para junio. En comparación con junio 2021, la liquidez en el

mes de diciembre 2021 ha sufrido un incremento de S/ 0.67

Tabla 5

Índice de liquidez: Prueba Ácida

Fórmula	Diciembre 2021	Junio 2021	Diciembre 2021	Junio 2021
<u>Act. Cte. – Inventarios</u>	<u>272,962.00</u>	<u>172,129.00</u>		
Pasivo Corriente	112,010.00	96,493.00	2.44	1.78

Nota. Elaboración propia. Información proporcionada por la empresa.

Por cada sol del pasivo corriente tengo un respaldo de S/ 0.70 para el 2018 y S/ 0.57 para el 2017. En comparación con el 2018, la liquidez en el año 2018 ha sufrido un incremento de 0.13.

En la entrevista, la contadora mencionó que tomaron mayor importancia a la gestión financiera cuando empezó la pandemia en el año 2020, fechas en que muchas de las empresas y negocios se vieron afectados por la paralización de las actividades de comercio y servicio, que a pesar de los esfuerzos muchos tuvieron que cerrar. Con tanta incertidumbre por lo que pasará posteriormente es que decidieron darle mayor importancia a la aplicación de la gestión financiera.

4.2.2. Determinación del Objetivo Específico N° 1

Determinar la relación entre las estrategias financieras y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L., periodo 2021.

Para poder identificar la relación que guarda las estrategias financieras, llamadas también administración financiera con la rentabilidad, se elaboraron una serie de preguntas que se realizaron en la entrevista tanto al gerente y contadora de la empresa.

En la entrevista realizada se dio a conocer la elaboración de presupuesto de

gastos que realizan periódicamente. También mencionaron que cada crédito solicitado ya contaba con un objetivo definido, en su mayor parte estos financiamientos fueron utilizados para inversiones en activos mobiliarios, las cuales se adquirieron para el desarrollo de la actividad principal del negocio. Previo a ello ya tienen definido en los plazos en los que estos fueran posible de pagar de acuerdo a la liquidez con la que cuentan y proyecciones de venta para poder cubrir sin ningún inconveniente cada cuota de pago. Resaltaron también que cuando tuvieron oportunidad realizaron pago anticipados y hasta cancelación total de deuda gracias a la liquidez suficiente con la que contaba la empresa. La adquisición de estos vehículos tiene un retorno constante ya que son utilizados en el desarrollo principal de la compañía.

La elaboración de la planificación financiera se realiza periódicamente con el fin de plasmar un plan detallado donde se determinen los objetivos a corto plazo y mediano plazo que se desea lograr, los recursos que van a ser necesarios para llegar a dichos objetivos.

Para la realización del análisis documental se tomó en cuenta los índices de endeudamiento para determinar cuánto riesgo ha adquirido la empresa

Tabla 6

Índice de endeudamiento: Apalancamiento Financiero

Fórmula	Diciembre 2021	Junio 2021	Diciembre 2021	Junio 2021
<u>Pasivo Total</u>	<u>198,018.00</u>	<u>179,541.00</u>		
Activo Total	419,920.00	151,563.00	47.16%	55.23%

Nota. Elaboración propia. Información proporcionada por la empresa.

Por las obligaciones del pasivo total a corto o largo plazo, la empresa compromete el 47.16% de su activo total para hacer frente a sus obligaciones para el segundo semestre del año 2021. Se presentó una disminución del 8.08% en comparación al primer semestre.

Tabla 7*Índice de endeudamiento: Solvencia General (Autonomía Financiera)*

Fórmula	Diciembre 2021	Junio 2021	Diciembre 2021	Junio 2021
<u>Activo Total</u>	<u>419,920.00</u>	<u>325,072.00</u>		
Pasivo Total	198,018.00	179,541.00	2.12	1.81

Nota. Elaboración propia. Información proporcionada por la empresa.

Por cada S/ 1.00 de obligaciones por pagar a corto/largo plazo, la empresa dispone de S/ 2.12 de su activo total, para hacer frente a dichas obligaciones. En comparación al primer semestre junio 2021 se incrementó S/ 0.31 más.

Tabla 8*Índice de rentabilidad: Margen de Rentabilidad Neta sobre Activo Total (ROA)*

Fórmula	Diciembre 2021	Junio 2021	Diciembre 2021	Junio 2021
<u>Utilidad Neta</u>	<u>138,838.00</u>	<u>62,467.00</u>		
Activo Total	419,920.00	235,072.00	33.06%	19.22%

Nota. Elaboración propia. Información proporcionada por la empresa.

La utilidad neta generada por la empresa al cierre del periodo diciembre 2021, representa el 33.06% del activo total de la empresa. Existe un incremento del 13.85% en comparación al primer semestre junio 2021.

4.2.3. Determinación del Objetivo Específico N° 2

Determinar la relación entre los estados financieros y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L., periodo 2021.

En respuesta a la entrevista, la contadora indico que, elaborar y analizar los estados financieros son sumamente importantes en toda empresa, ya que mediante estos informes se pueden reflejar el estado en que se encuentra la

empresa en un momento determinado del año, tanto en su rentabilidad como en la solvencia económica. En la empresa KEC E.I.R.L. se elaboran y analizan los estados financieros de forma trimestral, con la finalidad de tomar decisiones que orienten a lograr los objetivos planteados, ayudando a mejorar cada gestión y actividad que realiza la empresa.

Tabla 9

Características e importancia de los estados financieros

ESTADO FINANCIERO	CARACTERISTICAS	IMPORTANCIA
Estado de Situación Financiera	Este es considerado el estado financiero principal, este representa la información de bienes, derechos, obligaciones y el capital social de una organización.	Es importante porque indica los activos, pasivos y obligaciones de los accionistas, mostrando si el negocio financieramente se encuentra óptimo.
Estado de Resultados	Es el resumen de los ingresos de ventas de una compañía y sus gastos del ejercicio y reporta la utilidad final de la misma.	Aporta un resumen de los resultados de las operaciones de la organización, ingresos menos gastos.
Estado de Flujo de Efectivo	Este estado suministra la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo, y de este modo cumplir con sus obligaciones y objetivos.	Mide la liquidez permitiendo la toma de decisiones de la organización.
Estado de Cambio en el Patrimonio	En este estafo se refleja la información sobre todos los cambios que se han realizado en el patrimonio.	Muestra las variaciones que sufren los diferentes elementos que componen el patrimonio en un periodo determinado.

Nota. Elaboración propia.

Tabla 10*Análisis Vertical del Estado de Situación Financiera*

KUELAP EXPRESS CARGO E.I.R.L.									
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA									
AL 31 DE DICIEMBRE Y 30 DE JUNIO DEL 2021									
(EXRESADO EN SOLES)									
ACTIVO	DIC-2021	%	JUN-2021	%	PASIVO	DIC-2021	%	JUN-2021	%
ACTIVO CORRIENTE					PASIVO CORRIENTE				
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO	64,176.00	15.28%	44,821.00	13.79%	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES	337.00	0.08%	533.00	0.16%
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES	39,286.00	9.36%	42,318.00	13.02%	TRIBUTOS POR PAGAR	24,585.00	5.85%	11622.00	3.58%
CUENTAS POR COBRAR AL PERSONAL, ACC.	169,500.00	40.36%	84,990.00	26.14%	REMUNERACIONES Y PART. POR PAGAR	1,080.00	0.26%	1,290.00	0.40%
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	3,940.00	0.94	1,380.00	0.42%	OBLIGACIONES FINANCIERAS	86,008.00	20.48%	83,048.00	25.55%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	276,902.00	65.94%	173,509.00	53.38%	TOTAL PASIVO CORRIENTE	112,010.00	26.67%		29.69%
ACTIVO NO CORRIENTE					PASIVO NO CORRIENTE				
INMUEBLE, MAQUINARIA Y EQUIPO	170,081.00	40.50%	170,081.00	52.32%	OBLIGACIONES FINANCIERAS	86,008.00	20.48%	83,048.00	25.55%
DEPRECIACIÓN ACUMULADA	-27,063.00	-6.44%	-18,518.00	-5.70%	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	86,008.00	20.48%	83,048.00	25.55%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	143,018.00	34.06%	151,563.00	46.62%	TOTAL PASIVO	198,018.00	47.16%	179,541.00	55.23%
PATRIMONIO									
					CAPITAL	5,000.00	1.19%	5,000.00	1.54%
					UTILIDADES ACUMULADAS	78,064.00	18.59%	78,064.00	24.01
					RESULTADO DEL EJERCICIO	138,838.00	33.06%	62,467.00	19.22%
TOTAL ACTIVO	419,920.00	100.00%	325,072.00	100.00%	TOTAL PATRIMONIO	221,902.00	52.84%	145,531.00	44.77%
					TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	419,920.00	100.00%	325,072.00	100.00%

Tabla 11*Análisis Vertical del Estado de Resultados*

ESTADO DE RESULTADOS				
al 31 de diciembre y 30 de junio del 2021				
(Expresado en Soles)				
POR FUNCION				
	DIC-2021	%	JUN-2021	%
VENTAS NETAS	433,632.00	100.00%	192,759.00	100.00%
COSTO DE VENTAS	-82,558.00	-19.04%	-35,543.00	-18.44%
UTILIDAD BRUTA	351,074.00	80.96%	157,216.00	81.56%
GASTOS DE OPERACIÓN				
GASTOS DE ADMINISTRACION	-86,426.00	-19.93%	-34,827.00	-18.07%
GASTOS DE VENTA	-58,871.00	-13.58%	-35,828.00	-18.59%
OTROS INGRESOS	0.00	0.00%	0.00	0.00%
OTROS GASTOS	0.00	0.00%	0.00	0.00%
UTILIDAD DE OPERATIVA	205,777.00	47.45%	86,561.00	44.91%
OTROS INGRESOS (EGRESOS)				
GASTOS FINANCIEROS	-27,099.00	-6.25%	-16,180.00	-8.39%
INGRESOS FINANCIEROS	0.00	0.00%	0.00	0.00%
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIONES	178,678.00	41.20%	70,381.00	36.51%
E IMPUESTO A LAS GANANCIAS				
IMPUESTO A LA RENTA	-39,840.00	-9.19%	-7,914.00	-4.11%
UTILIDAD NETA (PERDIDA) DEL PERIODO	138,838.00	32.02%	62,467.00	32.41%

Tabla 12*Índice de rentabilidad: Margen de Rentabilidad Patrimonial (ROE)*

Fórmula	Diciembre 2021	Junio 2021	Diciembre 2021	Junio 2021
<u>Utilidad Neta</u>	<u>138,838.00</u>	<u>62,467.00</u>		
Patrimonio Neto	221,902.00	145,531.00	62.57%	42.92%

Nota. Elaboración propia. Información proporcionada por la empresa.

La Utilidad Neta generada por la empresa al cierre del periodo analizado, representa el 62.57% del Patrimonio Neto de la empresa. Existe un incremento del 19.64% en comparación al semestre junio 2021.

4.2.4. Determinación del Objetivo Específico N° 3

Determinar la relación entre la gestión de recursos y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L., periodo 2021.

En el análisis documental realizado a los estados financieros se pudo observar y evaluar cada partida que conforma el estado de situación financiera y el estado de resultados. Llegando a obtener los siguientes resultados.

Tabla 13

Índice de liquidez: Ratio de tesorería

Fórmula	Diciembre 2021	Junio 2021	Diciembre 2021	Junio 2021
<u>Efec. y Eq. de Efectivo</u>	<u>64,176.00</u>	<u>50,821.00</u>		
Pasivo Corriente	112,010.00	96,493.00	0.57	0.53

Nota. Elaboración propia. Información proporcionada por la empresa.

Por cada sol del pasivo corriente dispongo de manera inmediata de S/ 0.57 para el primer semestre y S/ 0.53 para el segundo semestre 2021. En comparación al semestre anterior, la liquidez ha sufrido un incremento de S/ 0.05.

Tabla 14

Índice de liquidez: Capital de trabajo

Fórmula	Diciembre 2021	Junio 2021	Diciembre 2021	Junio 2021
Activo Cte – Pasivo Cte	164,892.00	77,016.00	164,892.00	77,016.00

Nota. Elaboración propia. Información proporcionada por la empresa.

Se cuenta con un capital de trabajo para el primer semestre del 2021 de S/ 164,892.00 y en el segundo semestre del 2021 de S/ 77,016.00, lo cual indica un incremento de S/ 87,876.00 para el segundo semestre.

Tabla 15*Índice de gestión: Razón de rotación de cuentas por cobrar*

Fórmula	Diciembre 2021	Junio 2021	Diciembre 2021	Junio 2021
<u>Ventas al Crédito 90%</u>	<u>390,268.80</u>	<u>173,483.10</u>		
Promedio de Cuentas por Cobrar	34,506.00	18,318.00	11	9

Fórmula	DICIEMBRE 2021	JUNIO 2021	DICIEMBRE 2021	JUNIO 2021
Periodo de Cobro	<u>360.00</u> 11.31	<u>360.00</u> 9.47	32	38

Nota. Elaboración propia. Información proporcionada por la empresa.

Las cuentas por cobrar comerciales de la empresa, se demoran en ser cobradas 32 días para el último semestre del 2021, en comparación al periodo junio 2021 disminuyó en 6 días la rotación de cuentas por cobrar.

Tabla 16*Índice de gestión: Rotación de activo fijo*

Fórmula	Diciembre 2021	Junio 2021	Diciembre 2021	Junio 2021
<u>Ventas</u>	<u>433,632.00</u>	<u>192,759.00</u>		
Activo Fijo Neto	143,018.00	151,563.00	3.03	1.27

Nota. Elaboración propia. Información proporcionada por la empresa.

El activo fijo de la empresa, se encuentra en condiciones de generar ventas por S/ 3.03 para el periodo diciembre 2021. En comparación al periodo junio 2021, se incrementó en S/ 1.76.

Tabla 17*Índice de rentabilidad: Margen de rentabilidad neta*

Fórmula	Diciembre 2021	Junio 2021	Diciembre 2021	Junio 2021
<u>Utilidad Neta</u>	<u>138,838.00</u>	<u>62,467.00</u>		
Ventas Netas	433,632.00	192,759.00	32.02%	32.41

Nota. Elaboración propia. Información proporcionada por la empresa.

La utilidad neta generada por la empresa al cierre del segundo semestre del 2021, representa el 32.02% de las ventas netas realizadas. A comparación del primer semestre junio 2021, existe una disminución del 0.39%.

4.3. Discusión

Con los resultados que se obtuvo en el presente trabajo de investigación, se puede extraer las siguientes discusiones:

De la hipótesis general, demostrar que la gestión financiera tiene relación significativa con la rentabilidad en la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021; la aplicación de la gestión financiera en la empresa le ha permitido incrementar su rentabilidad y generar una mejor liquidez que le permite fortificar su actividad económica con el fin de obtener mejores resultados. Lo mencionado está relacionado con Tapullima (2021) quien señala que fortificar la gestión financiera conlleva a mostrar los mejores resultados en cuanto a la rentabilidad, el resultado también forjará una mejor perspectiva con respecto a la realización de nuevas actividades de gestión y tomar decisiones sobre el estado real de las compañías.

De la hipótesis específica 1, existe relación entre las estrategias financieras y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021; en el estudio del caso se pudo observar que tener una estrategia financiera ayuda a la empresa a tomar decisiones financieras de planificación y control que conlleve a la utilización inteligente y eficiente de los recursos para conseguir lograr los objetivos propuestos de forma más rápida y eficiente. Gaytán (2020) señaló que para lograr asegurar y obtener la máxima rentabilidad, es importante aplicar la estrategia financiera, siendo ésta de suma importancia en la planeación estratégica y empresarial, ya que define todas las decisiones necesarias que se tomen para la empresa.

De la hipótesis específica 2; existe relación entre los estados financieros y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima,

2021; mediante el análisis documental se pudo observar que la elaboración y preparación de estados financieros permitió a la empresa poder saber el estado en que se encuentra y las decisiones a tomar para hacer frente a las dificultades que se presenten el cual podrían obstaculizar el logro de los objetivos. El objetivo de estos documentos es proporcionar información detallada sobre el rendimiento, la situación financiera y la liquidez de efectivo, esto con el objeto de brindar información útil a los usuarios al momento de tomar decisiones económicas, también muestran los resultados obtenidos de las actividades que fueron realizadas por los gerentes con los medios que se les han proporcionado y confiado, NIC 1 (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2014).

De la hipótesis específica 3; existe relación entre la gestión de recursos y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021; de los resultados se pudo obtener que una correcta gestión de recursos ha permitido generar una mejor rentabilidad y contar con mejor liquidez para hacer frente a las obligaciones financieras y económicas, generando mayores ventas gracias a las inversiones de activos fijos que permitió acrecentar las actividades.

V. CONCLUSIONES

Hoy en día es de vital importancia la aplicación y/o utilización de la gestión financiera como herramienta para optimizar la toma de decisiones con el objetivo de incrementar la rentabilidad en las empresas.

General: Del objetivo general se concluye que la gestión financiera incide de manera significativa en la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo EIRL, puesto que la aplicación de la misma permitió el crecimiento de la empresa utilizando de manera eficaz los recursos con los que hacía frente al desarrollo de sus actividades económicas, asimismo mediante el análisis documental se pudo observar el incremento en la liquidez y en el índice de rentabilidad de la empresa de manera favorable en los semestres analizados.

Específico 1: La aplicación de estrategias financieras ha permitido a la empresa desde los tiempos de pandemia a planificar el uso de los recursos financieros que obtuvo de las entidades financieras para dar reinicio a las actividades post pandemia covid_19, mediante la inversión en vehículos se pudo incrementar y llegar a más clientes.

Específico 2: La elaboración y análisis de los estados financieros ha permitido a la empresa a conocer la situación económica y financiera, los cuales mediante informes presentados a la gerencia de manera periódica ayudo en la toma de decisiones que se orientaron al logro de los objetivos, ayudando a mejorar la gestión y actividades que desarrolla la empresa.

Específico 3: La optimización de los recursos y el uso adecuado y responsable en el desarrollo de las actividades de la empresa ha permitido generar la rentabilidad esperada sin la necesidad de utilizar más recursos para el cumplimiento de los objetivos planteados. En dichos datos se muestran los ratios de tesorería para hacer frente a las obligaciones con terceros, bancos y empleados; ratios de capital de trabajo, rotación de activos fijos y cuentas por cobrar donde se muestran el porcentaje que representa de las ventas netas.

VI. RECOMENDACIONES

Posterior a los resultados obtenidos de la investigación y en relación a los objetivos establecidos se plantean las siguientes recomendaciones:

Se recomienda a la Gerencia y áreas involucradas a seguir aplicando y desarrollando la gestión financiera con mayor frecuencia y celeridad para mejorar cada proceso que involucra el desarrollo de las actividades de la empresa, de tal manera que cuente con la liquidez suficiente para afrontar sus obligaciones y capital de trabajo para seguir operando.

Generar mecanismos de estrategias financieras para cada endeudamiento financiero, analizando la capacidad de pago y el riesgo que genera la inversión en activos y el retorno que se obtiene en el tiempo para no generar insolvencia financiera o falta de liquidez.

Elaborar y analizar los estados financieros con mayor frecuencia, es decir todos los meses, para así tener mayor claridad del estado y situación financiera de la empresa y establecer medidas de control y correcciones en las falencias que se podría encontrar, de la misma manera elaborar y evaluar los ratios de gestión, endeudamiento, liquidez y rentabilidad, con la finalidad de tener un mejor control y direccionar las decisiones hacia el objetivo planteado.

Elaborar un plan de trabajo respecto a la gestión de recursos y asignar los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos, el cual servirá como guía y brindará a la empresa una visión integral de cada parte del proyecto o actividades de trabajo, tanto en presupuesto, personal, carga de trabajo recursos financieros y tecnológicos, entre otras.

REFERENCIAS

- Aiquipa, Z. y Arana, S. (2020). *Las finanzas como herramienta de gestión financiera y su influencia en la rentabilidad de las MIPYMES del distrito de Yanacancha, Pasco-2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Cerro de Pasco, Perú]. Recuperado de: <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2122>
- Arévalo, K. y Pastrano, E. (2016). Propuestas para el mejoramiento de la gestión financiera. Caso de estudio Inmobiliarias de Guayaquil. *Revista Publicando*, 3 (7). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833487>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (Primera edición). Editorial Enfoques Consulting EIRL. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Aulestia, P. (2019). *Gestión financiera en las empresas ecuatorianas del sector de servicios de transporte pesado de carga por carretera del cantón Quito*. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador]. <http://hdl.handle.net/10644/6646>
- Ávila, G. (2021). *Gestión financiera y Rentabilidad en empresas industriales registradas en la superintendencia del mercado de valores, periodo 2016-2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú]. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71413>
- Barrios, E. (2019). *Gestión financiera para mejorar la toma de decisiones gerenciales en el sector transporte de carga del distrito de Paucarpata, Arequipa 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú, Arequipa, Perú]. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2325>
- Becerra, L. (2017). *La gestión financiera y su influencia en la liquidez de la empresa Repsol SA en los Olivos, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú]. Obtenido de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14325>
- Braga, J. (2022). Financial management practices and profitability in microenterprises: evidence from Portugal. [Doctoral dissertation, Instituto Superior de Economia e Gestão]. <http://hdl.handle.net/10400.5/24508>
- Brigitte, S. (2017). Rigor or reliability and validity in qualitative research: Perspectives, strategies, reconceptualization, and recommendations.

- Dimensions of critical care nursing, 36 (4), 253-263. Recuperado de:
<https://doi.org/10.1097/DCC.0000000000000253>
- Cedeño, J. y Zambrano, Y. (2020). *La gestión financiera y su influencia en la rentabilidad de las empresas comerciales de insumos acuícolas de la ciudad de Bahía de Caráquez*. [Tesis de pregrado, Universidad San Gregorio de Portoviejo, Manabí, Ecuador]. Obtenido de:
<http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/1776>
- Cevallos, V., Montilla, A., Biler, S. y Cevallos, L. (2020). Planeación Financiera Empresarial, aproximación a su estudio desde una revisión bibliográfica. *Revista Ciencias Sociales y Económicas*, 4 (2), 1-25.
<https://revistas.uteq.edu.ec/index.php/csye/article/view/369>
- Chambi, E. (2017). Nivel de rigor científico de las tesis de Maestría en Educación, el caso de una universidad pública. *Consensus*, 22 (1), 37-47.
<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/consensus/article/download/991/903>
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica – Concytec (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento Renacyt*. Recuperado de:
<https://www.gob.pe/institucion/concytec/informes-publicaciones/2131042-reglamento-de-calificacion-clasificacion-y-registro-de-los-investigadores-del-sistema-nacional-de-ciencia-tecnologia-e-innovacion-tecnologica-reglamento-renacyt>
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica – Concytec (2019). *Código Nacional de la Integridad Científica*. Recuperado de:
<https://www.gob.pe/institucion/concytec/informes-publicaciones/1326710-codigo-nacional-de-la-integridad-cientifica>
- Domínguez, G. y Esteban, R. (2017). *Efecto de la gestión financiera de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez y rentabilidad de la empresa GMO Commercial SRL del periodo 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Perú].
<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/1604>
- Espinoza, E. (2021). Ensayo sobre la importancia de la ética en la labor del contador público en tiempo de pandemia. *Revista 593 Digital Publisher CEIT*, 6 (6),

- 611-625. Recuperado de: <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6.701>
- Espinoza, E., Espinoza, M. & Chumpitaz, H. (2021). Ethics and social responsibility in higher education organizations: A review of scientific literature 2017-2021. *Psychology and Education* (2021) 58 (5), 7430-7443. Recuperado de: <http://psychologyandeducation.net/pae/index.php/pae/article/view/6931/5715>
- Esteban, N. (2018). Tipos de investigación. *Revista Universidad Santo Domingo de Guzmán*. Recuperado de <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
- Fajardo, M. y Soto, C. (2018). *Gestión financiera empresarial*. Editorial UTMACH-Malacha-Ecuador. Primera edición en español. P.45. Obtenido de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/12487>
- Fernández, C., Naquiche, R. y Rojas, A. (2018). *Aplicación de la gestión financiera en la rentabilidad de la empresa de servicios RONAFE SAC en el distrito de Jesús María, del período 2016-2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Perú]. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/1875>
- Gavilanes, W. (2019). *La gestión de tesorería y el rendimiento financiero de las cooperativas de ahorro y crédito*. [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador]. Obtenido de: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/29135>
- Gaytán, J. (2020). El plan de negocios y la rentabilidad. *Mercados y Negocios. Revista de Investigación y Análisis*, (42). Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7971404.pdf>
- Guerrero, M. (2016). La investigación cualitativa. *Innova Research Journal*, 1(2), 1-9. Recuperado <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5920538>
- Gutiérrez, J. y Tapia, J. (2016). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Revista de investigación valor contable*, 3 (1), 9-30. https://scholar.archive.org/work/44itw3ey5vbtnizp2xvmb6xswy/access/wayback/https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/download/1229/1573
- Huacchillo, L., Ramos, E. y Pulache, J. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos, Universidad y Sociedad*, 12 (2). Recuperado de: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1528/1540>

- Llempen, A. (2018). *Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Aquario's SAC, Chiclayo-2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5688>
- Maher, C., Hadfield, M., Hutchings, M. y de Eyto, A. (2018). Ensuring Rigor in Qualitative Data Analysis: A Design Research Approach to Coding Combining NVivo With Traditional Material Methods. *International Journal of Qualitative Methods*, 17, 1-13. <https://doi.org/10.1177/1609406918786362>
- Ministerio de Economía y Finanzas – MEF (2014). *Normas Internacionales de Contabilidad 1*. <https://www.gob.pe/institucion/mef/informes-publicaciones/2758974-nic-1-del-2014-presentacion-de-estados-financieros>
- Obez, R., Avalos, L., Steier, M. y Balbi, M. (2018). Técnicas mixtas de recolección de datos en la investigación cualitativa. *Artículo UNNE*, 1, 587-596. <https://repositorio.unne.edu.ar/handle/123456789/27656>
- Poma, C. (2022). *Diseño de un modelo de gestión financiera para optimizar los recursos económicos y financieros de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Francisco Ltda. de la ciudad de Ambato*. [Tesis de pregrado, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador] <http://dspace.esepoch.edu.ec/handle/123456789/15896>
- Puente, M., Solís, D., Guerra, C. y carrasco, V. (2017). Relación entre la gestión financiera y la rentabilidad empresarial. *Revista Contribuciones a la Economía*. En línea <https://www.eumed.net/ce/2017/2/gestion-rentabilidad.zip>
- Rada, D. (2016). El rigor en la investigación cualitativa: técnicas de análisis, credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad. *Sinopsis Educativa, Revista Venezolana de Investigación*, 7 (1), 17-26. Recuperado de: https://www.revistas.upel.edu.ve/index.php/sinopsis_educativa/article/view/3539/0
- Ramírez, R., Ríos, J., Lay, N. y Ramírez, R. (2021). Estrategias empresariales y cadena de valor en mercados sostenibles: Una revisión teórica. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVII (4), 147-161. <https://hdl.handle.net/11323/8929>
- Roca, A., Montesinos, E. y Dávila, G. (2020). Estrategias financieras sostenibles aplicadas ante situaciones de riesgo empresarial: un análisis bibliográfico.

- Revista de Investigación Valor Contable*, 7 (1), 79-90.
https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1398/1754
- Rojas, X. y Osorio, Belkis. (2017). Criterios de Calidad y Rigor en la metodología Cualitativa. *Gaceta de Pedagogía*, 36, 62-74.
https://www.researchgate.net/profile/Belkys-Osorio/publication/337428163_Criterios_de_Calidad_y_Rigor_en_la_Metodologia_Cualitativa/links/5dd6e56f299bf10c5a26bb14/Criterios-de-Calidad-y-Rigor-en-la-Metodologia-Cualitativa.pdf
- Rotich, K. (2018). Influence Of Financial Management Practices On Profitability Of Government Funded Youth Group Businesses In Kuresoi Sub-County, Kenya. [Doctoral dissertation, JKUAT, Kenya].
<http://ir.jkuat.ac.ke/handle/123456789/4589>
- Saavedra, L. (2017). El estudio de caso como diseño de investigación en las Ciencias Administrativas. *Iberoamerican Business Journal*, 1(1), 72-97.
<https://journals.epnewman.edu.pe/index.php/IBJ/article/view/76>
- Sánchez, M., Fernández, M. y Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista científica UISRAEL*, 8 (1), 107-121.
Recuperado de: <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>
- Tapullima, J. (2021). *Gestión financiera y su incidencia con los estados financieros de la empresa Yoz Gas E.I.R.Ltda. Tingo María-2020*. [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú]. Obtenido de <http://200.37.135.58/handle/123456789/3465>
- Useche, M., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, E. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos (Primera edición)*. Editorial Gente Nueva. <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/handle/uniguajira/467>
- Watkins, K., Briano, G., Franco, D. y Román, J. (2022). Independencia de los Consejos de Administración, concentración de la propiedad y rentabilidad de las empresas listadas en México y Chile. *Revista Finanzas y Política Económica*, 14 (1), pp. 256-257. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8491537>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

La gestión financiera y la rentabilidad de la empresa Kuelap ExpresS Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021.

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
GESTIÓN FINANCIERA (VARIABLE INDEPENDIENTE)	La gestión financiera implica la planificación, toma de decisiones y el uso adecuado y racional de los recursos económicos y financieros de la empresa para conseguir el desarrollo de las actividades y adecuados niveles de eficiencia y rentabilidad. La función financiera involucra diversas responsabilidades como la gestión del capital de trabajo, la gestión del talento humano y el flujo de información financiera y contable adecuada, evaluar inversiones, especialmente activos fijos y administrar los fondos necesarios para la empresa. (Puente et al., 2017).	La variable gestión financiera se medirá mediante un análisis documental y herramientas de análisis financieros, utilizando como instrumento la encuesta que permitió obtener información importante de la empresa.	Estrategias financieras	-Planificación financiera -Toma de decisiones	ANÁLISIS DOCUMENTAL
			Estados financieros	-Estado de situación financiera -Estado de resultados	
			Gestión de recursos	-Capital de trabajo, tesorería, cuentas por cobrar y pagar.	
RENTABILIDAD (VARIABLE DEPENDIENTE)	La rentabilidad permite conocer y determinar la eficiencia, eficacia y rendimiento de cada organización, incluidos los aspectos financieros y operativos. Algunos de los análisis más comunes de los indicadores de rentabilidad a realizar son la rentabilidad de ventas, rentabilidad económica y la rentabilidad financiera. El ROA mide la utilidad neta entre el activo total de una empresa; mientras que el ROE se calcula como la utilidad entre el capital contable. (Watkins et al., 2022).	La variable rentabilidad se medirá mediante indicadores financieros y análisis documental, empleando el uso de la técnica de recolección de datos e instrumento de evaluación para el cálculo de cada uno de los indicadores.	Rentabilidad económica	-ROA (Utilidad Neta/Activo total).	ANÁLISIS DOCUMENTAL
			Rentabilidad financiera	-ROE (Utilidad neta/Patrimonio Neto)	
			Margen de utilidad neta	-(Ingreso Totales - Gastos Totales) /Ventas Netas	

Anexo 2: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<u>Problema General:</u> ¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021?	<u>Objetivo General:</u> Determinar la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad en la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021.	<u>Hipótesis General:</u> Demostrar que existe relación significativa entre la gestión financiera y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021.	Gestión Financiera (Variable independiente)	Estrategias financieras	-Planificación financiera -Toma de decisiones	Tipo de Enfoque: Cualitativa Nivel de Investigación:
<u>Problemas Específicos:</u> 1) ¿Cuál es la relación entre las estrategias financieras y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021? 2) ¿Cuál es la relación entre los estados financieros y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021? 3) ¿Cuál es la relación entre la gestión de recursos y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021?	<u>Objetivos Específicos:</u> 1) Determinar la relación entre las estrategias financieras y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021. 2) Determinar la relación entre los estados financieros y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021. 3) Determinar la relación entre la gestión de recursos y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021.	<u>Hipótesis Específicas:</u> 1) Existe relación significativa entre las estrategias financieras y la rentabilidad de la Empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021. 2) Existe relación significativa entre los estados financieros y la rentabilidad de la Empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021. 3) Existe relación significativa entre la gestión de recursos y la rentabilidad de la Empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021.		Estados financieros	-Estado de situación financiera -Estado de resultados	Método: Diseño:
				Gestión de recursos	-Capital de trabajo, tesorería, cuentas por cobrar, recursos humanos.	Técnica: Instrumento:
			Rentabilidad (Variable dependiente)	Rentabilidad económica	-ROA (Utilidad Neta/Activo total)	
				Rentabilidad financiera	-ROE (Utilidad neta/Patrimonio Neto)	
				Margen de utilidad neta	-(Ingreso Totales - Gastos Totales) /Ventas Netas	Muestreo:

Anexo 3: Guía de entrevista

Entrevista al Gerente General y Contadora de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L.

En esta entrevista te presentamos una serie de preguntas relacionadas con la gestión financiera y rentabilidad de la empresa. Se le pide responder las preguntas con seriedad, sinceridad y honestidad, ya que sus resultados servirán para conocer el manejo de sus recursos y los financiamientos de la empresa y poder mejorar con el desarrollo de la presente investigación.

Nombre de los entrevistados:

Cargos de los entrevistados:

Fecha y medio de la entrevista:

¿Cuál es el rubro principal de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L.?

Estrategias financieras

1. ¿Elaboran un presupuesto o esquema de gastos que permite organizar el manejo de modo eficaz del dinero?
2. ¿La empresa tiene planificación de compras de bienes y servicios?
3. ¿La empresa planifica antes de solicitar un crédito bancario?
4. ¿La empresa tiene definido el uso del crédito otorgado por alguna entidad financiera?
5. ¿Define los plazos en los que hará efectiva el pago de los créditos de acuerdo a la posibilidad de pago?
6. ¿De tener oportunidad realiza pagos anticipados o amortización de capital?

Estados financieros

7. ¿Elabora estados de situación financiera y estados de resultados periódicamente?
8. ¿Realiza análisis de los estados financieros para un mejor control y toma de decisión que involucre una mejora en los procesos en las actividades de la empresa?
9. ¿Tiene flujo de efectivo mensual y proyectado?
10. ¿Realiza mensualmente el flujo de efectivo y busca soluciones u estrategias que ayuden a generar flujo para que las actividades sigan en funcionamiento?

Gestión de recursos

11. ¿Cuenta con saldo disponible o suficiente para cubrir el pago a los proveedores y pago de sueldos?
12. ¿Efectúa pagos puntuales de los impuestos y reporta a gerencia el pago de los mismos?
13. ¿La Empresa cuenta con una línea de crédito activa y en qué situación se encuentran los pagos?
14. ¿Se realiza la clasificación de clientes antes de otorgar un crédito?
15. ¿Cuáles son los periodos de pago y cobro estimado por compras y ventas al crédito?

Anexo 4: Carta de autorización de la empresa

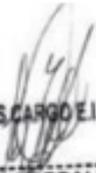


Lima, 10 de junio del 2022

AUTORIZACIÓN

Yo, Jorge Tafur Bardales de nacionalidad peruana identificado con DNI N° 46126647, como Gerente General de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L., con RUC N° 20552252498, domiciliada en Jr. General Varela N° 729 Breña-Lima, otorgo la autorización de acceso de información de la empresa a la estudiante Socorro de Jesús Tafur Bardales con DNI N° 47893634 de la Carrera Profesional de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, para la realización de su proyecto de investigación. Se brindará toda información requerida para el proyecto de investigación a la estudiante bajo la condición de que dicha información no será usada para fines personales, solo será utilizado para fines académicos.

Atentamente;


KUELAP EXPRESS CARGO E.I.R.L.

JORGE TAFUR BARDALES
GERENTE GENERAL

Jorge Tafur Bardales
Gerente General

Anexo 5: Ficha RUC

Reporte de Ficha RUC KUELAP EXPRESS CARGO E.I.R.L. - KEC E.I.R.L. 20552252498

Lima, 16/06/2022

Información General del Contribuyente	
Código y descripción de Tipo de Contribuyente	07 EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP. LTDA
Fecha de Inscripción	02/04/2013
Fecha de Inicio de Actividades	01/05/2013
Estado del Contribuyente	ACTIVO
Dependencia SUNAT	0023 - INTENDENCIA LIMA
Condición del Domicilio Fiscal	HABIDO
Emisor electrónico desde	29/11/2017
Comprobantes electrónicos	FACTURA (desde 29/11/2017),BOLETA (desde 21/12/2017), (desde 05/10/2018)

Datos del Contribuyente	
Nombre Comercial	-
Tipo de Representación	-
Actividad Económica Principal	4923 - TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA
Actividad Económica Secundaria 1	5120 - TRANSPORTE DE CARGA POR VÍA AÉREA
Actividad Económica Secundaria 2	5221 - ACTIVIDADES DE SERVICIOS VINCULADAS AL TRANSPORTE TERRESTRE
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	COMPUTARIZADO
Sistema de Contabilidad	COMPUTARIZADO
Código de Profesión / Oficio	-
Actividad de Comercio Exterior	SIN ACTIVIDAD
Número Fax	-
Teléfono Fijo 1	1 - 6356349
Teléfono Fijo 2	-
Teléfono Móvil 1	1 - 961699637
Teléfono Móvil 2	1 - 952690613
Correo Electrónico 1	kuelapcargo@kecperu.com
Correo Electrónico 2	tafur_3@hotmail.com

Domicilio Fiscal	
Actividad Económica Principal	4923 - TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA
Departamento	LIMA
Provincia	LIMA
Distrito	BREÑA
Tipo y Nombre Zona	-
Tipo y Nombre Vía	AV. VARELA
Nro	729

Km	-
Mz	-
Lote	-
Dpto	-
Interior	-
Otras Referencias	-
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal	ALQUILADO

Datos de la Persona Natural / Datos de la Empresa	
Fecha Inscripción RR.PP	25/03/2013
Número de Partida Registral	13003554
Tomo/Ficha	-
Folio	-
Asiento	-
Origen de la Entidad	NACIONAL
País de Origen	-

Registro de Tributos Afectos				
Tributo	Afecto desde	Exoneración		
		Marca de Exoneración	Desde	Hasta
IGV - OPER. INT. - CTA. PROPIA	01/05/2013	-	-	-
RENTA 4TA. CATEG. RETENCIONES	01/10/2020	-	-	-
RENTA 5TA. CATEG. RETENCIONES	01/10/2018	-	-	-
RENTA - REGIMEN MYPE TRIBUTARIO	01/01/2020	-	-	-

Representantes Legales					
Tipo y Número de Documento	Apellidos y Nombres	Cargo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Nro. Orden de Representación
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD - 46126647	TAFUR BARDALES JORGE	TITULAR-GERENTE	25/01/1987	25/03/2013	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo	
	-	---	--	-	

Otras Personas Vinculadas

Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vínculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD - 46126647	TAFUR BARDALES JORGE	TITULAR	25/01/1987	25/03/2013	-	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		
	-	---	--	-		
	País de Residencia	País de Constitución				

Establecimientos Anexos							
Código	Tipo	Denominación	Ubigeo	Domicilio	Otras Referencias	Condición Legal	Licencia
0001	SUCURSAL	-	JUNIN HUANCAYO HUANCAYO	--- HUANCAYO CERCADO JR. LIMA 759	ESQUINA CON AV HUANCVELICA	ALQUILADO	-

Dependencia SUNAT: INTENDENCIA LIMA

Fecha: 16/06/2022

Hora: 21:10

Página 3 de 3

Jefe del área de Servicios
SUNAT

Anexo 6: Validación de los expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora Dr.: Espinoza Cruz, Manuel Alberto

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela de contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, promoción 2022-2, aula C157, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador Público.

El título del proyecto de investigación es: **“La gestión financiera y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- El Instrumento
- Matriz instrumental
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Tafur Bardales Socorro de Jesús
D.N.I: 47893634

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



GUÍA DE ENTREVISTA

Entrevista al Gerente General y Contadora de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L.

En esta entrevista te presentamos una serie de preguntas relacionadas con la gestión financiera y rentabilidad de la empresa. Se le pide responder las preguntas con seriedad, sinceridad y honestidad, ya que sus resultados servirán para conocer el manejo de sus recursos y los financiamientos de la empresa y poder mejorar con el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Nombre de los entrevistados:

Cargos de los entrevistados:

Fecha y medio de la entrevista:

¿Cuál es el rubro principal de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L.?

Estrategias financieras

1. ¿Elaboran un presupuesto o esquema de gastos que permite organizar el manejo de modo eficaz del dinero?
2. ¿La empresa tiene planificación de compras de bienes y servicios?
3. ¿La empresa planifica antes de solicitar un crédito bancario?
4. ¿La empresa tiene definido el uso del crédito otorgado por alguna entidad financiera?
5. ¿Define los plazos en los que hará efectiva el pago de los créditos de acuerdo a la posibilidad de pago?
6. ¿De tener oportunidad realiza pagos anticipados o amortización de capital?

Estados financieros

7. ¿Elabora estados de situación financiera y estados de resultados periódicamente?
8. ¿Realiza análisis de los estados financieros para un mejor control y toma de decisión que involucre una mejora en los procesos en las actividades de la empresa?
9. ¿Tiene flujo de efectivo mensual y proyectado?
10. ¿Realiza mensualmente el flujo de efectivo y busca soluciones u estrategias que ayuden a generar flujo para que las actividades sigan en funcionamiento?

Gestión de recursos

11. ¿Cuenta con saldo disponible o suficiente para cubrir el pago a los proveedores y pago de sueldos?
12. ¿Efectúa pagos puntuales de los impuestos y reporta a gerencia el pago de los mismos?
13. ¿La Empresa cuenta con una línea de crédito activa y en qué situación se encuentran los pagos?
14. ¿Se realiza la clasificación de clientes antes de otorgar un crédito?
15. ¿Cuáles son los periodos de pago y cobro estimado por compras y ventas al crédito?

**GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL**

Variable – V2	Dimensiones	Fórmula	2020	2021
RENTABILIDAD	Rentabilidad económica - ROA	Utilidad Neta / Activo total		
	Rentabilidad financiera - ROE	Utilidad neta / Patrimonio Neto		
	Marge de utilidad neta	(Ingreso Totales - Gastos Totales) / Ventas Netas		

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Elaborado: Lugar de observación:		Área Contable y Administrativa			
Dimensiones	Preguntas	Si	No	N.A.	Obs.
Estrategias financieras	<ul style="list-style-type: none"> -Elaboran un presupuesto o esquema de gastos que permite organizar el manejo de modo eficaz del dinero. -La empresa tiene planificación de compras de bienes y servicios. -La empresa planifica antes de solicitar un crédito bancario. -La empresa tiene definido el uso del crédito otorgado por alguna entidad financiera. -Define los plazos en los que hará efectiva el pago de los créditos de acuerdo a la posibilidad de pago. 				
Estados financieros	<ul style="list-style-type: none"> -Elabora estados de situación financiera periódicamente. -Elabora estados de resultados periódicamente. -Realiza análisis de los estados financieros para un mejor control de y toma de decisión que involucre una mejora en los procesos. -Tiene flujo de caja y flujo y flujo de caja proyectado. -Realiza mensualmente el flujo de efectivo y busca soluciones u estrategias que ayuden a generar flujo para que las actividades sigan en funcionamiento. 				
Gestión de recursos	<ul style="list-style-type: none"> -Cuenta con saldo disponible en caja. -Cuenta con disponible para los pagos a proveedores. -Tiene disponible para el pago de salarios. -Efectúa reportes de pagos de impuestos. -La Empresa cuenta con una línea de crédito activa. -Se realiza la clasificación de clientes para otorgar el cliente. -Utiliza sistemas que optimicen los procesos administrativos, contables y operativos. 				

MATRÍZ INSTRUMENTAL
Título: La gestión financiera y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021.

Variables	Dimensión	Indicadores	Definición instrumental	Escala (Definición instrumental)	Técnica (Instrumento)
V1 Gestión financiera	Estrategias financieras	-Planificación financiera -Toma de decisiones	Elaboran un plan que permita el uso adecuado y eficiente del dinero propio o los obtenidos mediante créditos bancarios, planificando y priorizando las compras de bienes y servicios, así como también las inversiones a realizar.	Entrevista	Técnica: Entrevista Instrumento: Guía de entrevista
	Estados financieros	-Estado de situación financiera -Estado de resultados	Elaboran estados financieros periódicamente para un análisis y posterior toma de decisiones mediante el cual se plantee soluciones y estrategias que mejoren los procesos y generen flujo para el funcionamiento de la entidad.		
	Gestión de recursos	Capital de trabajo, tesorería, cuentas por cobrar y pagar.	Conocer el uso dado a los recursos de la empresa, evaluando la puntualidad de pagos a proveedores, trabajadores, Sunat y entidades financieras, así como la evaluación a los clientes para el otorgamiento de líneas de crédito y la periodicidad de cobros y pagos de operaciones al crédito.		
V2 Rentabilidad	Rentabilidad económica	-ROA (Utilidad Neta/Activo total).	Calcular la rentabilidad económica del periodo 2021 y evaluar el rendimiento y la capacidad que tuvo la empresa para compensar a sus accionistas.	Análisis documental y guía de observación	Técnica: Análisis documental y ficha de cotejo Instrumento: Guía de análisis documental y guía de observación
	Rentabilidad financiera	-ROE (Utilidad neta/Patrimonio Neto)	Calcular la rentabilidad financiera del periodo 2021 y evaluar el uso eficiente de los costos de financiamiento relacionado con el beneficio que se obtiene de la inversión con recursos propios y externos.		
	Margen de utilidad neta	-(Ingreso Totales - Gastos Totales) / Ventas Netas	Calcular el margen de utilidad neta del periodo 2021 y evaluar que todos los gastos efectuados hayan cumplido con los requisitos mínimos para que sean deducibles a la utilidad neta.		



Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto DNI: 07272718

Especialidad del validador: Doctor en Administración

Nº de años de Experiencia profesional: 35 años

31 de julio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante
Especialidad



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora Mg.: Espinoza Gamboa, Ericka Nelly

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela de contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, promoción 2022-2, aula C157, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador Público.

El título del proyecto de investigación es: **“La gestión financiera y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- El Instrumento
- Matriz instrumental
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Tafur Bardales Socorro de Jesús
D.N.I: 47893634

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



GUÍA DE ENTREVISTA

Entrevista al Gerente General y Contadora de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L.

En esta entrevista te presentamos una serie de preguntas relacionadas con la gestión financiera y rentabilidad de la empresa. Se le pide responder las preguntas con seriedad, sinceridad y honestidad, ya que sus resultados servirán para conocer el manejo de sus recursos y los financiamientos de la empresa y poder mejorar con el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Nombre de los entrevistados:

Cargos de los entrevistados:

Fecha y medio de la entrevista:

¿Cuál es el rubro principal de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L.?

Estrategias financieras

1. ¿Elaboran un presupuesto o esquema de gastos que permite organizar el manejo de modo eficaz del dinero?
2. ¿La empresa tiene planificación de compras de bienes y servicios?
3. ¿La empresa planifica antes de solicitar un crédito bancario?
4. ¿La empresa tiene definido el uso del crédito otorgado por alguna entidad financiera?
5. ¿Define los plazos en los que hará efectiva el pago de los créditos de acuerdo a la posibilidad de pago?
6. ¿De tener oportunidad realiza pagos anticipados o amortización de capital?

Estados financieros

7. ¿Elabora estados de situación financiera y estados de resultados periódicamente?
8. ¿Realiza análisis de los estados financieros para un mejor control y toma de decisión que involucre una mejora en los procesos en las actividades de la empresa?
9. ¿Tiene flujo de efectivo mensual y proyectado?
10. ¿Realiza mensualmente el flujo de efectivo y busca soluciones u estrategias que ayuden a generar flujo para que las actividades sigan en funcionamiento?

Gestión de recursos

11. ¿Cuenta con saldo disponible o suficiente para cubrir el pago a los proveedores y pago de sueldos?
12. ¿Efectúa pagos puntuales de los impuestos y reporta a gerencia el pago de los mismos?
13. ¿La Empresa cuenta con una línea de crédito activa y en qué situación se encuentran los pagos?
14. ¿Se realiza la clasificación de clientes antes de otorgar un crédito?
15. ¿Cuáles son los periodos de pago y cobro estimado por compras y ventas al crédito?



GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Variable – V2	Dimensiones	Fórmula	2020	2021
RENTABILIDAD	Rentabilidad económica - ROA	Utilidad Neta / Activo total		
	Rentabilidad financiera - ROE	Utilidad neta / Patrimonio Neto		
	Marge de utilidad neta	(Ingreso Totales - Gastos Totales) / Ventas Netas		

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Elaborado: Lugar de observación:	Dimensiones	Preguntas	Área Contable y Administrativa			
			Si	No	N.A.	Obs.
Estrategias financieras	-Elaboran un presupuesto o esquema de gastos que permite organizar el manejo de modo eficaz del dinero. -La empresa tiene planificación de compras de bienes y servicios. -La empresa planifica antes de solicitar un crédito bancario. -La empresa tiene definido el uso del crédito otorgado por alguna entidad financiera. -Define los plazos en los que hará efectiva el pago de los créditos de acuerdo a la posibilidad de pago.					
Estados financieros	-Elabora estados de situación financiera periódicamente. -Elabora estados de resultados periódicamente. -Realiza análisis de los estados financieros para un mejor control de y toma de decisión que involucre una mejora en los procesos. -Tiene flujo de caja y flujo y flujo de caja proyectado. -Realiza mensualmente el flujo de efectivo y busca soluciones u estrategias que ayuden a generar flujo para que las actividades sigan en funcionamiento.					
Gestión de recursos	-Cuenta con saldo disponible en caja. -Cuenta con disponible para los pagos a proveedores. -Tiene disponible para el pago de salarios. -Efectúa reportes de pagos de impuestos. -La Empresa cuenta con una línea de crédito activa. -Se realiza la clasificación de clientes para otorgar el cliente. -Utiliza sistemas que optimicen los procesos administrativos, contables y operativos.					

MATRÍZ INSTRUMENTAL
Título: La gestión financiera y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021.

Variables	Dimensión	Indicadores	Definición instrumental	Escala (Definición instrumental)	Técnica (Instrumento)
V1 Gestión financiera	Estrategias financieras	-Planificación financiera -Toma de decisiones	Elaboran un plan que permita el uso adecuado y eficiente del dinero propio o los obtenidos mediante créditos bancarios, planificando y priorizando las compras de bienes y servicios, así como también las inversiones a realizar.	Entrevista	Técnica: Entrevista Instrumento: Guía de entrevista
	Estados financieros	-Estado de situación financiera -Estado de resultados	Elaboran estados financieros periódicamente para un análisis y posterior toma de decisiones mediante el cual se plantee soluciones y estrategias que mejoren los procesos y generen flujo para el funcionamiento de la entidad.		
	Gestión de recursos	Capital de trabajo, tesorería, cuentas por cobrar y pagar.	Conocer el uso dado a los recursos de la empresa, evaluando la puntualidad de pagos a proveedores, trabajadores, Sunat y entidades financieras, así como la evaluación a los clientes para el otorgamiento de líneas de crédito y la periodicidad de cobros y pagos de operaciones al crédito.		
V2 Rentabilidad	Rentabilidad económica	-ROA (Utilidad Neta/Activo total).	Calcular la rentabilidad económica del periodo 2021 y evaluar el rendimiento y la capacidad que tuvo la empresa para compensar a sus accionistas.	Análisis documental y guía de observación	Técnica: Análisis documental y ficha de cotejo Instrumento: Guía de análisis documental y guía de observación
	Rentabilidad financiera	-ROE (Utilidad neta/Patrimonio Neto)	Calcular la rentabilidad financiera del periodo 2021 y evaluar el uso eficiente de los costos de financiamiento relacionado con el beneficio que se obtiene de la inversión con recursos propios y externos.		
	Margen de utilidad neta	-(Ingreso Totales - Gastos Totales) / Ventas Netas	Calcular el margen de utilidad neta del periodo 2021 y evaluar que todos los gastos efectuados hayan cumplido con los requisitos mínimos para que sean deducibles a la utilidad neta.		



Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly DNI: 10612065

Especialidad del validador: Magister en Dirección y Gestión de Empresas MBA

Nº de años de Experiencia profesional: 15 años

31 de julio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante
Especialidad

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora CPC.: Pastrana Colonio, Sheyla Leticia

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela de contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, promoción 2022-2, aula C157, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador Público.

El título del proyecto de investigación es: **“La gestión financiera y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- El Instrumento
- Matriz instrumental
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Tafur Bardales Socorro de Jesús
D.N.I: 47893634

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



GUÍA DE ENTREVISTA

Entrevista al Gerente General y Contadora de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L.

En esta entrevista te presentamos una serie de preguntas relacionadas con la gestión financiera y rentabilidad de la empresa. Se le pide responder las preguntas con seriedad, sinceridad y honestidad, ya que sus resultados servirán para conocer el manejo de sus recursos y los financiamientos de la empresa y poder mejorar con el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Nombre de los entrevistados:

Cargos de los entrevistados:

Fecha y medio de la entrevista:

¿Cuál es el rubro principal de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L.?

Estrategias financieras

1. ¿Elaboran un presupuesto o esquema de gastos que permite organizar el manejo de modo eficaz del dinero?
2. ¿La empresa tiene planificación de compras de bienes y servicios?
3. ¿La empresa planifica antes de solicitar un crédito bancario?
4. ¿La empresa tiene definido el uso del crédito otorgado por alguna entidad financiera?
5. ¿Define los plazos en los que hará efectiva el pago de los créditos de acuerdo a la posibilidad de pago?
6. ¿De tener oportunidad realiza pagos anticipados o amortización de capital?

Estados financieros

7. ¿Elabora estados de situación financiera y estados de resultados periódicamente?
8. ¿Realiza análisis de los estados financieros para un mejor control y toma de decisión que involucre una mejora en los procesos en las actividades de la empresa?
9. ¿Tiene flujo de efectivo mensual y proyectado?
10. ¿Realiza mensualmente el flujo de efectivo y busca soluciones u estrategias que ayuden a generar flujo para que las actividades sigan en funcionamiento?

Gestión de recursos

11. ¿Cuenta con saldo disponible o suficiente para cubrir el pago a los proveedores y pago de sueldos?
12. ¿Efectúa pagos puntuales de los impuestos y reporta a gerencia el pago de los mismos?
13. ¿La Empresa cuenta con una línea de crédito activa y en qué situación se encuentran los pagos?
14. ¿Se realiza la clasificación de clientes antes de otorgar un crédito?
15. ¿Cuáles son los periodos de pago y cobro estimado por compras y ventas al crédito?



GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Variable – V2	Dimensiones	Fórmula	2020	2021
RENTABILIDAD	Rentabilidad económica - ROA	Utilidad Neta / Activo total		
	Rentabilidad financiera - ROE	Utilidad neta / Patrimonio Neto		
	Marge de utilidad neta	(Ingreso Totales - Gastos Totales) / Ventas Netas		

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Elaborado: Lugar de observación:		Área Contable y Administrativa			
Dimensiones	Preguntas	Si	No	N.A.	Obs.
Estrategias financieras	<ul style="list-style-type: none"> -Elaboran un presupuesto o esquema de gastos que permite organizar el manejo de modo eficaz del dinero. -La empresa tiene planificación de compras de bienes y servicios. -La empresa planifica antes de solicitar un crédito bancario. -La empresa tiene definido el uso del crédito otorgado por alguna entidad financiera. -Define los plazos en los que hará efectiva el pago de los créditos de acuerdo a la posibilidad de pago. 				
Estados financieros	<ul style="list-style-type: none"> -Elabora estados de situación financiera periódicamente. -Elabora estados de resultados periódicamente. -Realiza análisis de los estados financieros para un mejor control de y toma de decisión que involucre una mejora en los procesos. -Tiene flujo de caja y flujo y flujo de caja proyectado. -Realiza mensualmente el flujo de efectivo y busca soluciones u estrategias que ayuden a generar flujo para que las actividades sigan en funcionamiento. 				
Gestión de recursos	<ul style="list-style-type: none"> -Cuenta con saldo disponible en caja. -Cuenta con disponible para los pagos a proveedores. -Tiene disponible para el pago de salarios. -Efectúa reportes de pagos de impuestos. -La Empresa cuenta con una línea de crédito activa. -Se realiza la clasificación de clientes para otorgar el cliente. -Utiliza sistemas que optimicen los procesos administrativos, contables y operativos. 				

MATRÍZ INSTRUMENTAL
Título: La gestión financiera y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L. en Breña, Lima, 2021.

Variables	Dimensión	Indicadores	Definición instrumental	Escala (Definición instrumental)	Técnica (Instrumento)
V1 Gestión financiera	Estrategias financieras	-Planificación financiera -Toma de decisiones	Elaboran un plan que permita el uso adecuado y eficiente del dinero propio o los obtenidos mediante créditos bancarios, planificando y priorizando las compras de bienes y servicios, así como también las inversiones a realizar.	Entrevista	Técnica: Entrevista Instrumento: Guía de entrevista
	Estados financieros	-Estado de situación financiera -Estado de resultados	Elaboran estados financieros periódicamente para un análisis y posterior toma de decisiones mediante el cual se planteen soluciones y estrategias que mejoren los procesos y generen flujo para el funcionamiento de la entidad.		
	Gestión de recursos	Capital de trabajo, tesorería, cuentas por cobrar y pagar.	Conocer el uso dado a los recursos de la empresa, evaluando la puntualidad de pagos a proveedores, trabajadores, Sunat y entidades financieras, así como la evaluación a los clientes para el otorgamiento de líneas de crédito y la periodicidad de cobros y pagos de operaciones al crédito.		
V2 Rentabilidad	Rentabilidad económica	-ROA (Utilidad Neta/Activo total).	Calcular la rentabilidad económica del periodo 2021 y evaluar el rendimiento y la capacidad que tuvo la empresa para compensar a sus accionistas.	Análisis documental y guía de observación	Técnica: Análisis documental y ficha de cotejo Instrumento: Guía de análisis documental y guía de observación
	Rentabilidad financiera	-ROE (Utilidad neta/Patrimonio Neto)	Calcular la rentabilidad financiera del periodo 2021 y evaluar el uso eficiente de los costos de financiamiento relacionado con el beneficio que se obtiene de la inversión con recursos propios y externos.		
	Margen de utilidad neta	-(Ingreso Totales - Gastos Totales) / Ventas Netas	Calcular el margen de utilidad neta del periodo 2021 y evaluar que todos los gastos efectuados hayan cumplido con los requisitos mínimos para que sean deducibles a la utilidad neta.		



Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: CPC. Pastrana Colonio, Sheyla Leticia DNI: 42416620

Especialidad del validador: Contador Público

Nº de años de Experiencia profesional: 7 años

30 de julio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante
Especialidad

Anexo 7: Especialidad de los validadores

Validador 1: Espinoza Gamboa, Ericka Nelly

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
ESPINOZA GAMBOA, ERICKA NELLY DNI 10612065	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 18/08/2003 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN <i>PERU</i>
ESPINOZA GAMBOA, ERICKA NELLY DNI 10612065	CONTADORA PUBLICA Fecha de diploma: 28/04/2005 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>
ESPINOZA GAMBOA, ERICKA NELLY DNI 10612065	GRADO DE MAGÍSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS-MBA Fecha de Diploma: 08/11/2007 TIPO: <ul style="list-style-type: none"> • <i>RECONOCIMIENTO</i> Fecha de Resolución de Reconocimiento: 22/08/2011 Modalidad de estudios: Duración de estudios:	UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ <i>CHILE</i>

Validador 2: Pastrana Colonio, Sheyla Leticia

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
PASTRANA COLONIO, SHEYLA LETICIA DNI 42416620	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 26/12/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i>
PASTRANA COLONIO, SHEYLA LETICIA DNI 42416620	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 10/09/2014 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i>

Validador 3: Espinoza Cruz, Manuel Alberto

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 23/07/1980 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU
ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 31/10/1979 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU
ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	MAGISTER EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS Fecha de diploma: 10/10/2005 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA PERU
ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	DOCTOR EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 02/12/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA PERU



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ERICKA NELLY ESPINOZA GAMBOA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "La gestión financiera y la rentabilidad de la empresa Kuelap Express Cargo E.I.R.L en Breña, Lima, 2021.", cuyo autor es TAFUR BARDALES SOCORRO DE JESUS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ERICKA NELLY ESPINOZA GAMBOA DNI: 10612065 ORCID: 0000-0002-5320-4694	Firmado electrónicamente por: ENESPINOZAG el 04-11-2022 16:49:20

Código documento Trilce: TRI - 0437601