



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid-19 en
trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de
Chiclayo.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Alvites Cabrejos, Jorge Luis (Orcid.org/0000-0003-3696-1711)

ASESOR:

Mg. Cardoza Sernaqué, Manuel Antonio (Orcid.org/0000-0001-6738-0683)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, nuestro Señor, por darme las fuerzas necesarias ante la adversidad, y por mantenerme firme y constante en los caminos de la vida.

A mi madre, Rosa Violeta y a mi padre Luis Enrique, ejemplos de esfuerzo, lucha y perseverancia para conseguir los objetivos.

A mis amados hermanos Luis Enrique y Mary Carmen por el amor y apoyo incondicional.

A la esposa de mi hermano, Ana Cristina por su gran apoyo, a mis sobrinos Luciana Belén y Agustín Felipe por regalarme tantos momentos de felicidad.

Agradecimiento

Agradecer a Dios por su infinito amor, por no dejarme claudicar en momentos difíciles.

A mi madre, Rosa Violeta y a mi padre, Luis Enrique mi más grandes tesoros y fuerzas en la vida.

A la Universidad Cesar Vallejo y al programa de Maestría de Gestión de los Servicios de la Salud por permitirme ser parte de esta gran familia.

A mi asesor, Mg. Manuel Antonio Cardoza Sernaqué por sus valiosas enseñanzas a lo largo de la maestría, incentivándome a ser mejor profesional cada día.

A todas las personas que de alguna u otra forma contribuyeron a la realización de este proyecto

¡Muchas gracias!

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo y diseño de investigación de estudio.....	14
3.2 Variables, operacionalización.....	15
3.3 Población y muestra.....	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5 Procedimiento	17
3.6 Métodos de análisis de datos.....	18
3.7 Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla 1: Prueba de Normalidad para el efecto en la bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid 19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.	20
Tabla 2: Relación entre la bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid 19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.	21
Tabla 3: Relación entre las medidas biológicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.	22
Tabla 4: Relación entre las medidas físicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.	23
Tabla 5: Relación entre las medidas químicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.	24
Tabla 6: Matriz de consistencia.....	40
Tabla 7: Cuadro de operacionalización de variables.	45
Tabla 8: Nivel de la bioseguridad frente al Covid 19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.	85
Tabla 9: Nivel del desempeño laboral frente al Covid 19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.....	86

Índice de figuras

Figura 1: Nivel de la bioseguridad frente al Covid 19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo	86
Figura 2: Nivel del desempeño laboral frente al Covid 19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo	87
Figura 3: Relación entre la bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid 19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo	87
Figura 4: Relación entre las medidas biológicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo	88
Figura 5: Relación entre las medidas físicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo	88
Figura 6: Relación entre las medidas químicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo	89

Resumen

El presente estudio propuso la relación entre las medidas de bioseguridad y el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo, teniendo en cuenta la exposición que presenta el personal de salud frente a la pandemia del covid 19. El tipo de investigación fue básica, según su enfoque fue cuantitativo, diseño no experimental, transversal, descriptivo correlacional. En cuanto a la metodología se aplicaron encuestas a los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo, se usó como herramienta virtual a google forms, luego se descargó y analizó la data mediante el programa SPSS versión 25, de manera que se pudo hallar el coeficiente de correlación a través de la fórmula de R – Spearman y finalmente se tabuló datos obtenidos. Respecto al resultado del estudio se demostró que existe correlación entre las variables bioseguridad y desempeño laboral de los trabajadores con 0.582 de coeficiente R – Spearman. En conclusión si se implementan de manera adecuada las normas y protocolos de bioseguridad, mayor será el desempeño laboral de los trabajadores.

Palabras Clave: Bioseguridad, Desempeño laboral, hemodiálisis.

Abstract

This study proposed the relationship between biosafety measures and work performance in hemodialysis service workers in a hospital in Chiclayo, taking into account the exposure of health personnel to the covid 19 pandemic. The type of research was basic, according to its approach was quantitative, non-experimental, cross-sectional, descriptive correlational design. Regarding the methodology, surveys were applied to hemodialysis service workers in a hospital in Chiclayo, Google Forms was used as a virtual tool, then the data was downloaded and analyzed using SPSS version 25, so that the correlation coefficient could be found through the R - Spearman formula and finally the data obtained was tabulated. The results of the study showed that there is a correlation between the biosafety variables and the work performance of the workers with an R - Spearman coefficient of 0.582. In conclusion, if biosafety standards and protocols are properly implemented, workers' job performance will be better.

Keywords: Biosecurity, Work performance, hemodialysis.

I. INTRODUCCIÓN

En circunstancias como las que han sucedido desde que inició la pandemia ocasionada por el SARS-COV2, las labores diarias en diversos establecimientos de salud se han adecuando a múltiples situaciones con la finalidad de proteger tanto al personal de trabajo como a los usuarios que acuden a los establecimientos de salud.

Nogueira et al. (2021) comentan que la pandemia ocasionada por el covid 19 representa un desafío para los profesionales de la salud a nivel mundial. Según Valga et al. (2021) la infección por SARS-CoV-2 a la actualidad continúa simbolizando un peligro para la salud pública a nivel mundial.

Es de suma importancia conocer que el antecedente de enfermedad renal previo a la infección por covid-19, representa un alto riesgo en estos pacientes. Las personas que se encuentran en hemodiálisis pertenecen a un grupo de alta vulnerabilidad, puesto que la mayoría presentan otras comorbilidades. (Yichun et al., 2020)

La patología renal crónica, es aquella que en estos tiempos viene representando un importante problema de salud pública, debido a la gran incidencia y prevalencia, así como por la morbilidad en estos pacientes, además del alto costo socioeconómico que se genera.(Parra-Martos et al., 2021)

La enfermedad renal crónica es una enfermedad que debido a su historia natural coloca a las personas en mayor riesgo de generar una cuadro clínico severo a raíz de la infección por covid-19 por lo que requerirán de hospitalización para su manejo médico.(CDC, 2020)

Hidalgo-Blanco et al. (2020) Debido al incremento de hospitalizaciones provocadas por el SARS-CoV-2, la covid-19 presenta múltiples escenarios para los

pacientes en terapia dialítica, por tal motivo se optimizaron paulatinamente las medidas de bioseguridad en los centros de salud a nivel mundial, más aún en unidades donde existe alta vulnerabilidad, como son las unidades de diálisis.

Lombardi R. et al. (2022) La infección por covid 19, es una pandemia en curso que registra altas tasas de morbilidad y mortalidad. Al mes siguiente de que se reportara el primer caso en América Latina en febrero de 2020 en Brasil, todos los demás países latinoamericanos ya habían informado casos de covid19. En nuestro país, aproximadamente más de 19 000 personas que padecen de enfermedad renal requieren del tratamiento de hemodiálisis y trasplante. (Ministerio de salud, 2020).

Este trabajo de investigación se basará en la necesidad de analizar las variables de bioseguridad y el desempeño laboral en trabajadores del servicio de hemodiálisis, los cuales se vieron vulnerados por la pandemia, de modo que el entorno laboral desempeña un rol importante no solo en el excelente desempeño profesional, sino también en la satisfacción del usuario con la forma en que trabajan los empleados.

Ante esta situación en la presente investigación se plantea la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo?

De esta manera el personal de salud busca su mejor desempeño laboral frente a la pandemia causada por el SARS-COV 2 en el servicio de hemodiálisis, con el uso apropiado de los equipos personales de bioseguridad, afianzando de esta manera la labor que desempeñan tanto en dicho servicio como en los distintos servicios de los establecimientos de salud.

El valor teórico de contribuir a la investigación se basa a qué no existe en la actualidad un estudio previo realizado en algún hospital de la ciudad de Chiclayo que guarda relación entre bioseguridad y desempeño laboral. Por lo tanto, este

estudio puede complementar y ampliar otros estudios académicos que guarda relación con el tema y con la población que será evaluada.

Como problemas específicos tomando en cuenta se han considerado: ¿Cuál es la relación entre las medidas biológicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo?, ¿Cuál es la relación entre las medidas físicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo?, ¿Cuál es la relación entre las medidas químicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo?

Como objetivo general se ha considerado: determinar la relación ente la bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid 19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo. Asimismo los siguientes objetivos específicos: establecer la relación entre las medidas biológicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo; establecer la relación entre las medidas físicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo; establecer la relación entre las medidas químicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.

Para ello se trabajará según la siguiente hipótesis general: H_0 : existe relación significativa entra bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo. Como siguientes las hipótesis específicas: H_1 : las medidas biológicas se relacionan con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo. H_2 : las medidas físicas se relacionan con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo. H_3 : las medidas químicas se relacionan con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.

II. MARCO TEÓRICO

Para este estudio se investigó diferentes libros y revistas citando los más importantes a nivel internacional:

Albalate et al. (2020) en su estudio tiene como objetivo principal recoger lo sucedido durante el inicio de la pandemia causada por el sars-cov-2 en una unidad de hemodiálisis de un hospital de Madrid dando a conocer este estudio las actividades realizadas en una unidad de hemodiálisis al inicio de pandemia causada por el COVID-19, exponiendo una realidad de una unidad de hemodiálisis.

Gonzales-Correa et a. (2021) Hace referencia a que la educación debe ser tanto para el personal de la salud como para los pacientes en diálisis. Al principio, distintas sociedades recomendaban que el paciente sospechoso y confirmado con covid 19 de preferencia deberían dializarse en un ambiente ambulatorio, o sino en un cuarto aislado en un hospital. Actualmente se recomienda que el paciente sospechoso sin datos de gravedad puede ser dializado en su unidad de origen en área aislada.

De Sequera Ortiz et al. (2020) Propone que debido a que los pacientes en terapia dialítica son de alto riesgo a sufrir complicaciones en caso de infectarse por el covid 19, ya que se encuentran inmunosuprimidos, se debe realizar un protocolo para identificar precozmente los casos de pacientes en diálisis que se encuentren infectados y reducir el contagio hacia los demás pacientes como al personal sanitario.

Martínez-Piédrola et al. (2021) Comenta que el contagio en las unidades de diálisis en Madrid en el acmé la pandemia fue elevada, sobre todo en pacientes en diálisis peritoneal, respecto a las de hemodiálisis. Por otro lado no se evidenció beneficio potencial respecto a la prevención de la infección en los pacientes en diálisis domiciliaria.

Arenas et al. (2020) en su estudio sustenta que además de la importancia de conocer la necesidad de protección a los pacientes, también se debe fortalecer la bioseguridad del personal salud, convirtiéndose en un propósito fundamental durante la pandemia del covid-19, debido a varias razones, entre ellas las de asegurar la continuidad de la asistencia de los pacientes y personal de salud, ya que las unidades de hemodiálisis poseen un elevado riesgo de contagio.

Valencia et al. (2020) realiza una revisión sobre la prevención del trabajador de salud y sobre todo los médicos especialistas en nefrología frente al covid-19 en las unidades de diálisis, teniendo como uno de sus objetivos el conocer las distintas medidas de bioseguridad recomendadas a los especialistas en nefrología para no ser contagiados por este virus y conocer los mecanismos de protección específica a todo el trabajador que labora en las distintas unidades donde son atendidos los pacientes que cursan con enfermedad renal.

Basile et al. (2020) en su estudio hace referencia a que la infección por Covid-19 una gran amenaza humana mundial. Menciona además que en un centro de diálisis los pacientes representan un grupo etario con alta susceptibilidad, asimismo los centros de hemodiálisis son un área de elevado riesgo para que se siga propagando esta infección por COVID-19. Por otro lado, para aquellos pacientes en diálisis afectados por COVID-19 deben continuar su terapia dialítica de acuerdo a estrictos protocolos minimizando de esta forma el riesgo para otros pacientes y el personal que los atiende. La prevención juega un papel clave; las demás medidas son esenciales para el control de la pandemia desencadenada por el COVID-19 en las unidades de hemodiálisis.

Reyes Sánchez et al. (2022) en su estudio realizado señala que la epidemia originada por el covid - 19 representa un peligro para los pacientes con enfermedad renal que se encuentran en terapia dialítica debido a sus comorbilidades, cuadro clínico y evolución a largo plazo desfavorable. Teniendo como objetivo conocer el desarrollo del cuadro clínico en pacientes en hemodiálisis de aquellos que presentan sintomatología sospechosa de COVID-19, además de sus factores de riesgo.

Yomayusa et al. (2020) en su estudio en pacientes renales en diálisis sustenta que los pacientes renales en terapia dialítica continua son considerados población de riesgo elevado frente al covid-19, generando diversas complicaciones y muerte, además debido a las terapias dialíticas continuas, la demanda de pacientes en las unidades de diálisis limita el cumplimiento de las medidas de bioseguridad. Este estudio concluye que a causa de la aparición de la infección por covid-19 las recomendaciones presentadas en dicho estudio se conciben como un estándar en el país de Colombia permitiendo garantizar un correcto cuidado en los pacientes renales que se encuentran en terapia dialítica.

Ministerio de Salud Argentina (2020) sostiene que los pacientes que cursan con enfermedad renal crónica combinan múltiples comorbilidades; en el caso de los pacientes en terapia dialítica se sobre agregan las complejidades de atención y bioseguridad en el ambiente común de una unidad de hemodiálisis, siendo la prevención la medida más importante. En una junta de expertos, se elaboraron directivas con la finalidad de asegurar el ingreso a los servicios de salud con la finalidad de disminuir el impacto que originó la pandemia del COVID-19 en los pacientes que cursan con enfermedad renal crónica. Existe un ítem dentro del documento que hace referencia al control de casos sospechosos y confirmados en las unidades de terapia de reemplazo renal, así como su traslado a dichos centros y recomendaciones durante la sesión dialítica, las cuales deben de ser cumplidas en forma estricta.

Chu et al. (2020) en su estudio sostiene que existen distintas medidas de bioseguridad que nos permiten protegernos del covid-19, entre ellas el distanciamiento físico de 1 m o más, el uso correcto del equipo de bioseguridad personal, además de atención médica en una comunidad, la cual debe basarse en estos hallazgos, dicha estudio permitió orientar de manera provisional.

Naicker et al. (2020) sustenta que la infección por sars-cov2 presenta desafíos particulares para los pacientes en terapia dialítica, en particular, aquellos en HD en el centro. Los pacientes con uremia son particularmente vulnerables a la infección y pueden presentar distintos síntomas. La hemodiálisis realizada en sus

unidades respectivas aumenta significativamente el riesgo de transmisión de infecciones, incluido el personal médico y los trabajadores de las instalaciones, los propios pacientes, los miembros de la familia y todos los demás.

Livingston et al. (2020) este artículo hace referencia una escasez de equipos de protección personal ya que se han desarrollado alta demanda en todo el mundo. Anteriormente se usaba esporádicamente y/o según el procedimiento a realizar, sin embargo, durante la pandemia se convirtió en un bien escaso y sobre todo en lugares que más se necesita para atender a pacientes infectados por covid-19.

Santiago-Torner (2021) en su estudio sostiene que la nueva normalidad en la que se vive actualmente, nos lleva una situación impensada, pero preventiva debido a las carencias que posee el sistema de salud desencadenado por el covid-19, ha hecho que las entidades se reorganicen para mejorar las condiciones laborales de cada trabajador. Dentro de su objetivo principal se logró verificar la relación de la calidad de vida laboral sobre el desempeño laboral durante la pandemia originada por el COVID-19. Además, hace referencia sobre el desempeño laboral ya que no deja de ser una capacidad que tiene una persona para mostrar sus competencias, motivaciones, cualidades con la intención de sobresalir cuando ocurren cambios constantes.

Cheng et al. (2020) en su estudio describen diversas medidas de vigilancia de la infección por covid-19 en las primeras 7 semanas en la ciudad de Hong Kong, controlándose activamente de forma laboratorial, haciendo uso de pruebas moleculares, además de monitoreo del personal de salud que laboró con y sin protección en los hospitales de dicha ciudad, concluyendo que pudieron evitar la transmisión hospitalaria del covid-19.

Delgado et al. (2020) investigaron sobre la seguridad personal de los colaboradores existentes en los diversos centros de salud en distintos países de América Latina. Dentro de la población de estudio se encontraron médicos, enfermeras y demás personal de salud. El estudio logra concluir en que el personal de salud que laboró en distintas instituciones en América Latina reportó el acceso

limitado a los equipos de protección personal frente a sustancias químicas en las unidades de hemodiálisis durante la pandemia del covid-19.

Strain et al. (2020) sostienen que todo personal de salud que labora en áreas covid posee mayor vulnerabilidad al estar en contacto con pacientes infectados por covid-19, consecuentemente, posee una mayor probabilidad de infectarse por covid-19 respecto a la población en general. Además, refieren que deberían realizar evaluaciones de riesgos para todo el personal de salud, pretende desarrollar una herramienta objetiva de estratificación del riesgo tomando a una mujer caucásica menor de 50 años de edad sin comorbilidades como modelo. Cada punto asignado a los factores de riesgo se asoció con una duplicación aproximada del riesgo.

Además, se agregan los estudios a nivel nacional se encontraron:

Vásquez Bambaren et al. (2022) en este estudio realizado en el departamento de Lambayeque (Perú) sobre pacientes que cursan con enfermedad renal crónica estadio cinco, sustenta que cuando estos pacientes ingresan por vez primera a hemodiálisis, la evaluación clínica es básico, además de ello se deben tener en cuenta los referentes epidemiológicos para un mejor manejo y reforzarlo con una buena bioseguridad tendrá mayor beneficio para el paciente renal y el personal de salud y de esta manera dicho personal de salud se encontrará totalmente enfocado en el tratamiento del paciente.

Hidalgo-Blanco et al. (2020) a pesar de las diferencias que existe entre los otros coronavirus y el SARS-CoV-2, distintos estudios han revelado que el SARS-CoV-2 utiliza la enzima convertidora de angiotensina unida a la membrana (ACE2) para adquirir el ingreso a sus células diana, distinto al SARS-CoV-2 que tiene una mayor afinidad de unión.

Raraz-Vidal et al. (2021) en su estudio sostiene que en los países que se encuentra en vías de evolución y desarrollo, los sistemas de salud presentan una deficiente implementación tanto en políticas concernientes a seguridad, así como en salud en el trabajo. Teniendo como finalidad conocer la relación entre las

situaciones laborales y el equipo de protección personal al trabajador de salud en Lima-Perú. Además, hace referencia al uso de mascarilla, mandil y lentes protectores. No obstante, a nivel mundial se reportaron una gran escasez de los equipos de protección personal, debido a la elevada demanda en todas las instituciones. En esta investigación se lograron los siguientes resultados, un poco más de la mitad del personal de salud que laboraron 12 horas, no todos recibieron el equipo de protección personal completo recibieron y otros que ni siquiera recibieron mascarilla simple. Este trabajo llegó a la siguiente conclusión de que los trabajadores de salud menores de 56 años recibieron con poca frecuencia el equipo de protección personal y que los que trabajan sin ningún tipo de vínculo laboral reciben en ocasiones algún insumo de bioseguridad, como es la mascarilla.

Gilles (2021) en su estudio realizado sostiene que, para el personal de la salud, las cosas han cambiado debido al covid-19. La emergencia sanitaria evidenció lo mal que se encuentra en la actualidad el sistema de salud frente a esta crisis provocada por pandemia del covid 19, y a su vez reflejó la necesidad del personal de salud como primera barrera frente a esta pandemia. Además, hace mención a que el trabajo en salud posterior a esta pandemia causada por el covid va a ser diferente.

López-Martínez et al. (2021) en su estudio sostiene que cuando se produce una mayor productividad es porque existe un buen ambiente laboral, se encontró que existe influencia favorable entre las variables nivel de calidad de vida laboral y nivel de desempeño laboral en los médicos que laboran en una institución de salud.

Raraz Vidal et al. (2021) sustentan en su trabajo de investigación que las medidas de bioseguridad deberían ser rígidas en los hospitales, con sugerencia uso mínimo obligatorio de equipo de protección individual dependiendo del nivel de riesgo en el cual labore el personal de salud. Además, hacen referencia a la deficiente implementación debido a los lineamientos de seguridad y salud en un centro laboral, más aún en aquellos países con sistemas de salud deficientes.

Mego (2017) en su estudio tiene utiliza como variables a la bioseguridad y al desempeño laboral en el personal en el servicio de medicina en un hospital de Lima, respecto a la primera variable, más del 77% de los trabajadores encuestados manifiestan que la bioseguridad es deficiente y concluye que a mayor bioseguridad, mayor desempeño laboral.

Bernabé (2018) realizó una investigación relacionando las variables de cumplimiento de normas de bioseguridad y la calidad de vida del personal de enfermería en un hospital de Lima, con una muestra de 60 enfermeras, concluyendo que ambas variables se encuentran vinculadas de manera positiva ($Rho=0,775$).

Samamé (2021) en su estudio tomando como variables al desempeño laboral y grupo ocupacional como determinantes en la implementación de medidas de bioseguridad del centro quirúrgico de un hospital de Trujillo, con una alta confiabilidad de las variables, ya que presenta el estadístico rho de Spearman con un total igual a 0,953796 cercano a 1.

Molina (2021) realizó un estudio con el objetivo de analizar las medidas de bioseguridad, y su influencia en el desempeño laboral en una institución pública, donde segmentó la atención al usuario antes y después a la implementación de las medidas de bioseguridad con un incremento en la atención al usuario posterior al uso de dichas medidas de bioseguridad establecidas.

Respecto a la fundamentación teórica del estudio, se describen las principales teorías de las variables. Es así que, se desarrollan las teorías relacionadas a las medidas de bioseguridad, siendo este un conjunto de medidas preventivas que existen en una institución de salud con el objetivo de reducir progresivamente todo tipo de riesgo (Instituto Nacional de Salud del Niño, INSN 2020). Además, el Ministerio de Salud (MINSA, 2005) define a la bioseguridad como un sistema de procesos destinados a alcanzar conductas que faciliten disminuir todo tipo de riesgo de un personal de salud a adquirir cualquier tipo de infección nosocomial.

La bioseguridad se define como un grupo de normas de acciones de seguridad que van a regular y orientar la práctica en salud, teniendo como finalidad satisfacer las expectativas de cada una de las partes. (Rosas y Arteaga, 2018)

Los riesgos producidos por los factores biológicos dependen de diversas circunstancias como son el modo de transmisión y la vía de acceso, entre otros; para ello hay que tener en cuenta las medidas de bioseguridad biológicas. (Furini et al., 2019)

De la misma manera, la World Health Organization (WHO, 2020) refiere que la seguridad en centros de salud, particularmente la seguridad biológica significa uno de los objetivos primordiales a nivel internacional.

Es así que las medidas físicas, pretenden reducir los riesgos relacionados a distintos factores que ocasionan un cambio entre el individuo y su ambiente, en determinado lugar. (INSN, 2020)

Asimismo, las medidas químicas determinan procesos que van a aminorar los riesgos relacionados sustancias de tipo orgánicas o inorgánicas, con efectos tóxicos, irritantes, etc. cuya exposición son perjudiciales para la salud. (INSN, 2020)

Además la bioseguridad inmersa en el sistema hospitalario, se define como aquellas medidas de prevención frente a los diversos riesgos biológicos, físicos o químicos con la finalidad de proteger la salud del personal que labora en un centro de trabajo, donde dichas normas reducirían el riesgo de transmisión de patógenos. (Sinchi, 2020)

En cuanto a los principios que resaltan en las normas de bioseguridad frente al covid 19, son las siguientes: Universalidad, la cual se define como la aplicación de medidas preventivas que implica a todas las personas que laboran en una institución donde se reconozca o no una patología, por lo que deberá conocer y seguir diariamente dichas medidas. Sobre el empleo de barreras protectoras, definida como elementos de protección personal, las cuales evitan la exposición al

riesgo mediante el uso de insumos, equipamiento y procedimientos protegiendo al personal de las infecciones. Por último, el manejo de residuos que incluye los métodos y forma correcta para el descarte del material contaminado, pudiendo ser estos sitios de propagación de diversas enfermedades. (Sinchi, 2020)

La siguiente teoría de variable trata sobre el desempeño laboral de los trabajadores desde el enfoque por competencias expuesto por Alles (2013). En este modelo se explica que el desempeño laboral se evalúa de acuerdo a las competencias que presenta un determinado puesto laboral, siendo de mucha importancia que la institución defina previamente las competencias que debe tener cada trabajador. (Alles, 2017)

El desempeño laboral está definido como la identificación de competencias del personal según perfil del puesto en el cual labora, con la finalidad de diseñar estrategias que promuevan logros de metas y resultados planificados. (Pashanasi et al., 2021)

Según Kerlinger y Lee (2017) definieron al desempeño laboral como el nivel de acción que alcanza un colaborador, en cuanto a las metas y al tiempo predeterminado.

Chiang y San Martín (2019) definen al desempeño laboral como la eficacia que posee el personal que labora en una institución, la cual es de suma importancia para la organización, donde el trabajador debe realizar una gran labor, teniendo como resultado la satisfacción laboral.

El desempeño laboral es importante porque es una fortaleza cualquier actividad que uno realice, ya que permite mejorar, fortalecer las capacidades del personal que labora en una institución.

El desempeño laboral posee características como la productividad definiéndose como como la relación producción y los recursos utilizados para poder alcanzar dicho nivel de producción, la competitividad definida como una

combinación inseparable de conocimientos y experiencias laborales en una organización específica para obtener los mejores logros (Jaimes et al., 2018).

Asimismo, la satisfacción laboral está definida como el estado emocional positivo que resulta de la percepción subjetiva de las experiencias en el trabajo como respuesta afectiva de una persona a su propio trabajo. (Chiang Vega y San Martín Neira, 2015)

Según Alles (2017) La comunicación, el trabajo en equipo, el desarrollo de relaciones y la responsabilidad, son las competencias que logran determinar el desempeño de un colaborador, siendo aquellas consideradas como dimensiones del desempeño y se describen a continuación.

La dimensión comunicación se considera como una competencia muy significativa, puesto que ayuda al desarrollo de otros procesos dentro una institución, logrando de esta manera un buen intercambio de información entre los trabajadores (Figuerola y García, 2017).

Respecto a la dimensión trabajo en equipo Solé, Collado y Palau (2017) confirmaron que, para obtener un adecuado trabajo en equipo, es básico y fundamental la unión entre sus miembros, fortalecer sus capacidades, la existencia de un diálogo efectivo, confianza interlaboral y tener un índice alto de compromiso con su trabajo.

Por otro lado, la dimensión desarrollo de relaciones, está formada por características como el respeto, empatía y cordialidad, provocando una imagen positiva de la empresa (Herrera, 2017).

Asimismo la responsabilidad para Lifante (2017) resulta de la integración de las siguientes competencias como la puntualidad, el orden, el cuidado de los equipos y funciones determinadas, esta dimensión tiene una directa relación con el desempeño del trabajador, considerándose esto fundamental para conseguir las metas de la institución.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación de estudio

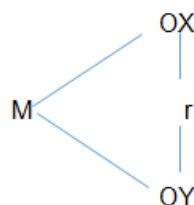
Este trabajo de investigación fue de tipo básica porque se utilizó como base teórica para otros trabajos de investigación, dentro de este marco se pueden plantear fundamentos con alcances descriptivos, exploratorios y también correlacionales. (Arias, 2020).

Según su enfoque fue cuantitativa porque la medición de las variables se ejecutó en forma numérica en donde se empleó porcentajes, frecuencias y procedimientos estadísticos (Hernández y Mendoza, 2018)

El diseño corresponde a una investigación no experimental debido a que, desde la perspectiva del investigador, este solo es observador externo de lo investigado (Hernández et al., 2017).

Este trabajo se orientó a evidenciar la relación entre las variables de estudio, por lo que se empleó el tipo descriptivo correlacional. Además, se empleó el diseño transversal ya que el tiempo de recojo de información es único o en un solo momento. (Hernández et al., 2017).

Esquema de diseño no experimental correlacional



donde:

M: Muestra de estudio (Trabajadores del servicio de hemodiálisis de un hospital de Chiclayo)

Ox: Bioseguridad

Oy: Desempeño laboral

r : Relación estadística entre dos variables

3.2 Variables, operacionalización

V1: Bioseguridad

Definición conceptual. Es el conjunto de medidas preventivas frente a los innumerables riesgos biológicos, fundamentalmente para salvaguardar la salud y seguridad del personal de salud que labora en un centro de trabajo, donde dichas normas tienen como finalidad reducir el riesgo de transmisión de infecciones.(Sinchi, 2020)

Definición operacional. Las medidas de bioseguridad se describieron, mediante puntuaciones obtenidas de la aplicación de un cuestionario, el cual contiene 17 ítems, y medirá los factores que intervienen en la bioseguridad dentro de una unidad de hemodiálisis.

Dimensiones: Medios biológicos, medios físicos y medios químicos. Escala de medición: ordinal

V2: Desempeño laboral

Definición conceptual. Se define como la identificación de competencias del personal según perfil del trabajador del área en que labora, con la finalidad de diseñar estrategias que generen logros, cumplimiento de metas y resultados planificados.(Pashanasi Amasifuen et al., 2021)

Definición operacional. El desempeño laboral se describirá mediante puntuaciones logradas de la ejecución de un Cuestionario utilizado para lograr

medir el desempeño, el cual contiene 24 ítems, los cuales permitirán evaluar el desempeño de los colaboradores que laboran en una unidad de hemodiálisis.

Dimensiones: la comunicación, el trabajo en equipo, el desarrollo de relaciones y la responsabilidad. Escala de medición: ordinal.

3.3 Población y muestra

Población: Hace referencia a un conjunto de unidades de medición tanto cuantitativa como cualitativa (personas, animales, hechos, etc.) que conforman un determinado trabajo de investigación (Hernández y Mendoza 2018).

En este trabajo se consideró como población a los trabajadores de salud de la unidad de hemodiálisis un hospital de Chiclayo (N= 55). La distribución de la población está dada por Médicos (11), enfermeras (20), técnicas de enfermería (15), técnicos biomédicos (9).

Muestra: Es un grupo de la población representativo o significativo de esta y que está sujeto a medición o análisis (Hernández y Mendoza, 2018).

La muestra es el total de la población (N = 55). No se utilizó fórmula para la obtención de muestra. No se consideró muestreo en el estudio

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Durante la ejecución del estudio se aplicó una encuesta, la cual tiene como finalidad lograr la recolección de información, en cuanto a las variables de estudio (Hernández et al., 2017). En el siguiente estudio se usó la encuesta como una técnica que permite obtener la recolección de datos.

Para ello se utilizaron los instrumentos de recolección de datos, mediante la aplicación de dos cuestionarios virtuales.

Como primer instrumento, se empleó el cuestionario de medidas de bioseguridad, basado en los lineamientos determinados por el Ministerio de Salud,

este instrumento estuvo conformado por 17 ítems, contó con una estructura distribuida en tres componentes (dimensiones): medidas biológicas (7 ítems), medidas físicas (5 ítems) y medidas químicas (5 ítems), siendo valorado mediante una escala Likert.

Como segundo instrumento, se empleó el cuestionario de Desempeño Laboral, elaborado en los principios de competencias de Alles (2017), este instrumento permitió medir el desempeño de los trabajadores en la unidad de hemodiálisis de la designada institución, este instrumento estuvo compuesto por 24 ítems, los mismos que estuvieron estructurados en cuatro dimensiones: Comunicación (6 ítems), trabajo en equipo (6 ítems), desarrollo de relaciones (6 ítems) y responsabilidad (6 ítems), siendo valorado mediante una escala Likert.

La validez hace referencia sobre el grado de los instrumentos para la medición de las variables y si es que estos cumplen con la finalidad de realizar una medición de calidad según sea los propósitos y los resultados obtenidos en la medición (Hernández y Mendoza, 2018).

Para ello en este trabajo se empleó el criterio de validación de expertos. El cuestionario pasó por determinados procedimientos para establecer propiedades psicométricas como validez y confiabilidad. En cuanto a la validez se estableció mediante criterios de 03 jueces expertos y a través del análisis de ítems. Para esta validación se empleó un formato básico conforme al modelo determinado en un estudio de la Universidad César Vallejo. El alfa de Cronbach de forma general, fue de 83.8% > al 80% (Anexo 4), existiendo fuerte confiabilidad entre las variables bioseguridad y desempleo laboral, seguidamente se aplicó el instrumento.

3.5 Procedimiento

El desarrollo de la presente investigación se ejecutó mediante la aplicación de criterios metodológicos para el planteamiento de la pregunta y objetivos de estudio, además del diseño de la metodología científica.

Los procedimientos para la ejecución de esta investigación fueron en el siguiente orden: Se solicitó la debida autorización del Establecimiento de Salud para la recolección de datos en dicha institución. Luego, se realizó los respectivos horarios con las autoridades pertinentes para definir el tiempo correspondiente para la ejecución de los instrumentos de recolección de datos. Seguidamente se procedió a la aplicación de los cuestionarios virtuales mediante la herramienta de google forms a los colaboradores, explicando la finalidad de la investigación, las características de los instrumentos y reserva de los datos; recalando que la participación es voluntaria, previo consentimiento informado. Finalmente, después de la recolección, se generó una base de datos para su correspondiente análisis.

3.6 Métodos de análisis de datos

Para el siguiente estudio, respecto al procesamiento de datos, se empleó el programa SPSS, v25. que permitió realizar el análisis y elaboración de las tablas y figuras estadísticas (Hernández y Mendoza, 2018).

Luego se hizo el análisis de datos, por lo que se empleó:

Estadísticos descriptivos. Se usaron métodos de análisis propios de la estadística descriptiva, como son las tablas de distribución de frecuencias y figuras estadísticas que servirán para organizar la información cuantitativa de los niveles de medición de las variables de estudio y de sus respectivas dimensiones.

Prueba de normalidad. Dada la cantidad de la muestra que es mayor a 50 se empleó la prueba de la prueba de Kolmogorov-Smirnov (Hernández y Mendoza, 2018).

El nivel de significancia (p) se utilizó para comprobar la relación estadística entre las variables investigadas. (Hernández y Mendoza, 2018).

De los datos correlacionales. Se utilizaron los estadísticos inferenciales como la prueba de rho de Spearman (prueba no paramétrica) para determinar el grado de correlación entre las variables.

3.7 Aspectos éticos

El diseño del trabajo de investigación y su ejecución significó aceptar una posición ética en las distintas actividades durante la investigación: empezando por la recolección de datos en la que se aseguró y respetó el criterio autoría de las fuentes de información, citando y referenciando mediante el sistema APA 7ª edición, en el proceso de diseño de la metodología el carácter científico; en el diseño de los instrumentos, su validación y confiabilidad en los métodos de análisis de datos; así mismo total objetividad al plasmar los resultados obtenidos del presente estudio, y por último la conformidad en la veracidad y originalidad en la respectiva presentación del trabajo de investigación.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Prueba de Normalidad para el efecto en la bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid 19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
Medios biológicos	,258	55	,000
Medios físicos	,318	55	,000
Medios químicos	,337	55	,000
Bioseguridad	,341	55	,000
Comunicación	,352	55	,000
Trabajo en equipo	,316	55	,000
Desarrollo de relaciones	,396	55	,000
Responsabilidad	,362	55	,000
Desempeño laboral	,277	55	,000

Nota. Cuestionario procesado en SPSS

La prueba de normalidad ayuda en el análisis de la base estadística que evaluará el desarrollo y cumplimiento según objetivos e hipótesis; como la muestra es superior a 50, se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov; para las contrastaciones se utilizó la Prueba Rho de Spearman para buscar la relación entre las variables Bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid 19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.

Objetivo general: Determinar la relación entre la bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid 19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.

Tabla 2

Relación entre la bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid 19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo

		Desempeño Laboral	V de Cramer	Lambda
<i>Rho de Spearman</i>	Bioseguridad	.628**	0.452	0.46
		Sig. (bilateral)	<.004	0.000
		N	55	

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

En la tabla 2 se muestra que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es $R = 0.628$ (existiendo una relación positiva moderada) con nivel de significancia $p = 0.004$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$) lo que se traduce a que la bioseguridad se relaciona significativamente con el desempeño laboral. Aceptando al hipótesis alternativa.

Objetivo específico 1: Establecer la relación entre las medidas biológicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.

Tabla 3

Relación entre las medidas biológicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo

		Desempeño laboral	V de Cramer	Lambda	
Rho de Spearman	Medidas biológicas				
		Coefficiente de correlación	.582**	0.473	0,62
		Sig. (bilateral)	<.001	0.000	0.002
		N	55		

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 3 se obtiene un Rho Spearman es $R = 0.582$ (existiendo una relación positiva moderada) con nivel de significancia $p = 0.001$, dando como resultado que la dimensión medidas biológicas se relacionan significativamente con el desempeño Laboral, aceptando la hipótesis alternativa.

Objetivo específico 2: Establecer la relación entre las medidas físicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.

Tabla 4

Relación entre las medidas físicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo

		Desempeño laboral	V de Cramer	Lambda
Rho de Spearman	Medidas físicas			
	Coeficiente de correlación	.525**	0.300	0.68
	Sig. (bilateral)	<.001	0.001	0.001
N		55		

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 4 se obtiene un Rho Spearman es $R = 0.525$ (existiendo una relación positiva moderada) con nivel de significancia $p = 0.001$, dando como resultado que la dimensión medidas físicas se relacionan significativamente con el desempeño laboral, aceptando la hipótesis alternativa.

Objetivo específico 3: Establecer la relación entre las medidas químicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.

Tabla 5

Relación entre las medidas químicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo

			Desempeño laboral	V de Cramer	Lambda
Rho de Spearman	Medidas químicas	Coeficiente de correlación	.505**	0.335	0.42
		Sig. (bilateral)	<.001	0.05	0.024
		N	55		

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5 se obtiene un Rho Spearman es $R = 0.505$ (existiendo una relación positiva moderada) con nivel de significancia $p = 0.001$, dando como resultado que la dimensión medidas químicas se relacionan significativamente con el desempeño laboral, aceptando la hipótesis alternativa.

V. DISCUSIÓN

Se realizó la interpretación de los resultados obtenidos según los objetivos del estudio en función a los estudios realizados y las teorías que sustentan la investigación:

Respecto al objetivo general, se aprecia en la tabla 2 que existe una relación significativa entre la bioseguridad y el desempeño laboral, al obtener que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es $R = 0.628$ (existiendo una relación positiva moderada) con nivel de significancia $p = 0.004$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$).

Se confirma así lo sostenido por López-Martínez et al. (2021) quienes concluyeron en su investigación que la bioseguridad laboral influye respecto al desempeño laboral del profesional médico que trabaja en una institución de salud. De similar manera Mego (2017) quien concluyó en su estudio que existe un mejor desempeño laboral cuando hay mayor bioseguridad.

Además se confirma lo sostenido por Bernabé (2018) en la cual relaciona las variables de normas de bioseguridad y la calidad de vida del personal de enfermería en un hospital de Lima, en que se concluye que dichas variables se encuentran vinculadas de manera positiva.

Además estos resultados se corroboran con los encontrados por Samamé (2021) quien en su estudio tuvo como propósito evidenciar la interrelación de las variables en su estudio como determinantes en la implementación de medidas de bioseguridad del centro quirúrgico de un hospital de Trujillo, con una alta confiabilidad de las dos variables para explicar la investigación realizada, ya que presenta el estadístico rho de Spearman con un total igual a 0,953796 cercano a 1.

Asimismo el Ministerio de Salud (MINSA, 2005) define a la bioseguridad como un sistema de procesos destinados a alcanzar conductas que faciliten por

a poco disminuir el riesgo de un personal de salud a adquirir cualquier tipo de infección nosocomial, corroborando la relación significativa hallada entre la bioseguridad y el desempeño laboral.

Ante ello, es fundamental destacar la importancia de la bioseguridad el cual debe estar diseñado para disminuir riesgos en los profesionales de la salud y en los pacientes, esto permitirá mejorar el sistema de salud, teniendo en cuenta sobre todo en pacientes considerados vulnerables, como lo son aquellos que presentan una enfermedad renal crónica que requieren terapia de reemplazo renal; tomando noción que todas estas normas y protocolos de bioseguridad son un nuevo reto debido a la pandemia causada por el Covid 19; con todo esto se podrá conseguir que la forma de trabajo del personal de salud mejore, respondiendo con mayor eficacia y eficiencia en sus labores diarias con la finalidad de cumplir metas establecidas.

Referente al primer objetivo específico, en la tabla 3 se observa que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es $R = 0.582$ (existiendo una relación positiva moderada) con nivel de significancia $p = 0.001$, demostrando que la dimensión de medidas biológicas se relaciona significativamente con el desempeño laboral.

Este resultado se respalda en la teoría de Furini et al. (2019) quien dice que los riesgos producidos por los factores biológicos dependen de diversos factores entre ellos, el modo de transmisión y la vía de acceso. Es por ello que una correcta protección frente a infecciones disminuirá la tasa de contagio de la misma, corroborándose con la relación significativa entre las medidas biológicas y desempeño laboral.

Además Sinchi (2020) nos dice que la bioseguridad inmersa en el sistema hospitalario, representan las medidas de prevención frente a los diversos riesgos biológicos, fundamentalmente para proteger la salud y del personal que labora, así como la de los pacientes en un centro de trabajo, donde dichas normas

reducirían el riesgo de transmisión de patógenos, reafirmando así la importancia de las medidas biológicas.

En la tabla 4 se declaran los resultados estadísticos del segundo objetivo específico, en la que se observa que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es $R = 0.525$ (existiendo una relación positiva moderada) con nivel de significancia $p = 0.001$, demostrando que la dimensión medidas físicas se relaciona significativamente con el desempeño laboral.

Se confirma así lo sostenido por Raraz-Vidal et al. (2021) quien hace referencia a la deficiente implementación respecto a lineamientos de seguridad en el trabajo en aquellos países con sistemas de salud deficientes. A la vez concluyó en su estudio que a nivel mundial se reportaron una gran escasez de los equipos de protección personal, debido a la elevada demanda de equipos de protección personal en todas las instituciones debilitando las atenciones diarias. Reafirmando que con deficiencias en bioseguridad, respecto a las medidas físicas por parte del personal de salud el trabajo se ve inhibido, mostrando así una relación significativa entre las medidas de físicas de bioseguridad y el desempeño laboral.

Estos hallazgos se respaldan en Livingston et al. (2020) que en su artículo de investigación hace referencia a la escasez de equipos de protección personal ya que se han desarrollado alta demanda en todo el mundo. Anteriormente se usaba esporádicamente y/o según el procedimiento a realizar, sin embargo, durante la pandemia se convirtió en un bien escaso y sobre todo en lugares que más se necesita para atender a pacientes infectados por covid-19.

Al respecto Instituto Nacional de Salud del Niño (INSN 2020) indica que las medidas físicas, pretenden reducir los riesgos asociados a distintos factores que ocasionan un cambio entre el individuo y su ambiente, en determinado lugar, evidenciado así la relación significativa entre las medidas físicas y el desempeño laboral.

Respecto al tercer objetivo específico, en la Tabla 5 se observa que el coeficiente de correlación de Rho Spearman es $R = 0.505$ (existiendo una relación positiva moderada) con nivel de significancia $p = 0.001$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$) lo que significa que las medidas químicas se relacionan significativamente con el desempeño laboral.

Por su parte Delgado et al. (2020) quien concluyó en su estudio que el personal de salud que laboró en distintas instituciones en América Latina reportó el acceso limitado a los equipos de protección personal frente a sustancias químicas en las unidades de hemodiálisis durante la pandemia causada por el covid-19, perjudicando la producción laboral.

De la misma manera Valencia et al. (2020) en su investigación hace referencia a que debido a la patogenia que presenta el covid-19 es de suma importancia establecer los mecanismos de protección específica a todo el trabajador que labora en las distintas unidades donde son atendidos los pacientes que cursan con enfermedad renal. Reafirmando así la relación significativa entre las medidas químicas de bioseguridad y el desempeño laboral.

Asimismo, el Instituto Nacional de Salud del Niño (INSN 2020) nos dice que las medidas químicas determinan procesos que van a aminorar los riesgos asociados a factores químicos, entre ellas sustancias orgánicas o inorgánicas, con efectos tóxicos, irritantes, etc. cuya exposición son perjudiciales para la salud, corroborando la importancia que posee las medidas químicas de bioseguridad en un centro de trabajo.

En conclusión, las medidas biológicas, físicas y químicas son un medio eficaz para proteger la salud e integridad de usuarios y personal de salud en un ambiente hospitalario frente a diversos riesgos, mucho más en las unidades de hemodiálisis, por lo tanto, la implementación adecuada va a permitir que el personal se sienta seguro y protegido al saber y conocer las medidas preventivas que tiene como objeto proteger su salud ya que hoy en día son los más expuestos a enfermedades contagiosas.

Respecto al nivel de la bioseguridad frente al Covid 19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo, en la tabla 8, se puede observar que el 14.55% de los trabajadores obtuvieron un nivel muy alto de bioseguridad, el 41.82% tienen nivel alto, en tanto para la discusión el 21.82% de los trabajadores obtuvieron un nivel medio de bioseguridad, el 16.36% y 5.45% tienen un nivel de bioseguridad bajo y muy bajo respectivamente.

Se confirma así lo sostenido por Mego (2017), quien concluyó en su investigación respecto a la variable bioseguridad más del 77% de los trabajadores encuestados manifiestan que es deficiente y regular en los servicios de medicina de un hospital de Lima, concluyendo que, a mayor bioseguridad, mayor desempeño laboral.

Por su parte Basile et al. (2020) en su investigación concluyó que los pacientes en diálisis afectados por COVID-19 deben continuar su terapia dialítica de acuerdo a estrictos protocolos minimizando de esta forma el riesgo para otros pacientes y el personal que los atiende. La prevención juega un papel clave; las demás medidas son esenciales para el control de la pandemia desencadenada por el COVID-19 en las unidades de hemodiálisis. Reafirmando que con un nivel alto de bioseguridad mejoraría el desempeño laboral del personal de salud.

Por ende, se entiende respecto a la variable bioseguridad que es importante ya que comprometen el elemento humano, técnico y ambiental por lo tanto los protocolos de bioseguridad implementados deben ser rigurosamente inspeccionados por el jefe del área de hemodiálisis para evitar y contrarrestar los riesgos a los que son expuestos tanto los trabajadores así como pacientes y se debe mejorar el nivel de valoración que muestra la investigación.

A la vez en la tabla 9 respecto al nivel del desempeño laboral frente al Covid 19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo, se conoció que el 9.09% de los trabajadores obtuvieron un nivel muy alto del desempeño laboral, el 16.36% tienen nivel alto, en tanto para la discusión el

41.82% de los pacientes obtuvieron un nivel regular de desempeño laboral en el servicio de hemodiálisis y el 25.45% y 7.27% tienen un nivel de desempeño laboral bajo y muy bajo respectivamente.

Es así que Santiago-Torner (2021) en su investigación hace referencia sobre el desempeño laboral como la capacidad que tiene una persona para mostrar sus competencias, motivaciones, cualidades con la intención de sobresalir cuando ocurren cambios constantes. En este caso con 41.82% se evidencia un nivel regular de desempeño laboral, lo que implica mejorar la bioseguridad del trabajador para optimizar el rendimiento laboral.

Por otra parte, Kerlinger y Lee (2017) definieron al desempeño laboral como el nivel de acción que alcanza un colaborador, en cuanto a las metas y al tiempo predeterminado. Con el resultado obtenido respecto al nivel del desempeño laboral dificultaría el cumplimiento de metas en forma eficaz y eficiente en un determinado tiempo.

Basado en los resultados obtenidos se puede deducir que la bioseguridad es eje fundamental en un centro laboral en cual está expuesto a adquirir toda enfermedad infecto contagiosa, es así que proteger de manera adecuada la salud de los trabajadores es de suma importancia.

Con una óptima bioseguridad, el personal de salud logrará un desempeño laboral eficiente al momento de realizar su trabajo, siempre y cuando se garantice el cumplimiento adecuado de las medidas biológicas, físicas y químicas en todo establecimiento de salud, priorizando aquellos servicios en el cual se encuentren pacientes con alta vulnerabilidad de adquirir alguna enfermedad intrahospitalaria, como lo son las unidades de hemodiálisis, de tal manera se facilitará la disminución de riesgos a los que están expuestos tanto los pacientes como los trabajadores.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que la variable bioseguridad se relaciona significativamente ($p < 0,05$) con una intensidad moderada positiva ($R = 0.628$) con la variable desempeño laboral; confirmándose la hipótesis alternativa por el resultado del coeficiente de Rho Spearman. Es decir, mejor será el desempeño laboral del personal de salud si se implementan de manera adecuada las normas y protocolos de bioseguridad.
2. Se concluye sobre el primer objetivo específico que, las medidas biológicas se relacionan significativamente ($p < 0,05$), con una intensidad moderada positiva ($R = 0.628$) con la variable desempeño laboral; por ende, se puede confirmar la hipótesis alternativa por el resultado del coeficiente de Rho Spearman, siendo ambas variables dependientes, direccionalidad y con una intensidad media. Es decir que a mejor medidas biológicas, mayor será el desempeño laboral.
3. Respecto al segundo objetivo específico se concluye que, las medidas físicas se relacionan significativamente ($p < 0,05$), con una intensidad moderada positiva ($R = 0.628$) con la variable desempeño laboral; se confirma la hipótesis alternativa. Mostrando la relación de ambas variables con una intensidad y direccionalidad media, alta respectivamente. Es decir que a mejor medidas físicas, mayor será el desempeño laboral.
4. Se concluye que las medidas químicas se relacionan significativamente ($p < 0,05$), con una intensidad positiva moderada ($R = 0.628$) con la variable desempeño laboral; se confirma la hipótesis alternativa por el resultado del coeficiente de Rho Spearman, es decir, ambas variables son dependientes y su relación es directamente proporcional. Es decir que a mejor medidas químicas, mayor será el desempeño laboral.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al director del hospital, implementar las normas y políticas de bioseguridad que brinden la garantía de que se está velando por el cuidado de los trabajadores más aun en estos tiempos de pandemia Covid 19 que son los más vulnerables a contagiarse al tener contacto directo con sus pacientes.
2. Al jefe del servicio de nefrología, controlar y velar que los trabajadores cumplan las normas y políticas establecidas de bioseguridad con el fin de cuidar su salud y aminorar los riesgos de contagios en las ambientes de hemodiálisis y diálisis peritoneal, buscando generar condiciones óptimas para que el personal de salud realice sus actividades de manera eficiente.
3. A los trabajadores de una unidad de hemodiálisis, acatar con mucha responsabilidad los protocolos de bioseguridad, de esta manera se evita poner en riesgo la salud y la vida tanto de los trabajadores como de los pacientes; asimismo practicar dichas medidas de bioseguridad en las distintas áreas de un establecimiento de salud, favoreciendo así el desempeño todo el personal dentro de la institución.
4. Finalmente se recomienda no bajar la guardia y seguir cuidándose ya que en la actualidad se está incrementando nuevamente de contagios por Covid 19, con aparición de otras variaciones como la variante "centauro" o sublinaje BA.2.75, por lo que se requiere de un cuidado más responsable.

REFERENCIAS

- Albalate, M, Arribas P, Torres, E., Cintra, M., Alcázar, R., Puerta, M., Ortega, M., Procaccini, F., Martin, J., Jiménez, E., Fernandez, I., & de Sequera, P. (2020). Alta prevalencia de COVID-19 asintomático en hemodiálisis. Aprendiendo día a día el primer mes de pandemia de COVID-19. *Rev. Nefrología*, 40(3), 279-286. <https://doi.org/10.1016/j.nefro.2020.04.005>
- Alles M. (2013). Dirección estratégica de recursos humanos: Gestión por competencias. *Rev. Granica*. <https://comunicacionrrhh.files.wordpress.com/2018/04/alles-direccion-estrategica-de-recursos-humanos.pdf>
- Alles M. (2017). Desarrollo del talento humano basado en competencias. *Rev. Granica*. https://www.bivica.org/files/talento-humano_a.pdf
- Arenas M, Villar J, González C, Cao H, Collado S. (2020). Protección de los profesionales sanitarios en nefrología ante la pandemia por COVID-19. *Rev. Nefrología*. <https://www.revistanefrologia.com/es-proteccion-profesionales-sanitarios-nefrologia-ante-articulo-S0211699520300862>
- Arias J. (2020). Proyecto de tesis. Guía para la elaboración. *Concytec*. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2236>
- Basile C, Combe C, Pizzarelli F, Covic A., Davenport A, Kanbay M, Kirmizis D, Schneditz D, Vander F, Mitra S. (2019). On Behalf Of The EUDIAL Working Group Of ERA-EDTA. (2020). Recommendations For The Prevention, Mitigation And Containment Of The Emerging SARS-Cov-2 (COVID-19) Pandemic In Haemodialysis Centres. *Rev.Nephrology Dialysis Transplantation*, 35(5), 737-741. <https://doi.org/10.1093/ndt/gfaa069>
- Bernabé, L. (2018). *Cumplimiento de las normas de Bioseguridad y calidad de vida laboral de las enfermeras del hospital Nacional san Bartolomé en Lima*. [Tesis de Maestría Universidad Cesar Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23834>

- Centers for Disease Control Prevention. (2020). Clinical considerations for care of children and adults with confirmed COVID-19 <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/clinical-guidance-management-patients.html>
- Cheng V, Wong S, Chen J, Yip C, Chuang V, Tsang O, Sridhar S, Chan J, Ho P, Yuen K. (2020). Escalating infection control response to the rapidly evolving epidemiology of the coronavirus disease 2019 (COVID-19) due to SARS-CoV-2 in Hong Kong. *Rev. Infection Control and Hospital Epidemiology*, 41(5), 493-498. <https://doi.org/10.1017/ice.2020.58>
- Chiang M, San Martín N. (2019). Análisis de la satisfacción y el desempeño laboral en los funcionarios de la Municipalidad de Talcahuano. *Rev. Ciencia & amp; trabajo*, 17(54), 159-165. <https://doi.org/10.4067/S0718-24492015000300001>
- Chu D, Duda S, Yaacoub S, Schünemann H, Chu D, Akl E, El-harakeh A, Bognanni A, Lotfi T, Loeb M, Hajizadeh A, Bak A, Izcovich A, Cuello C, Chen C, Harris D, Borowiack E, Schünemann J. (2020). Physical distancing, face masks, and eye protection to prevent person-to-person transmission of SARS-CoV-2 and COVID-19: A systematic review and meta-analysis. *Rev. The Lancet*, 395(10242), 1973-1987. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)31142-9](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)31142-9)
- De Sequera Ortiz, P., Quiroga, B., de Arriba de la Fuente, G., Macía Heras, M., Salgueira Lazo, M. Protocol against coronavirus diseases in patients on renal replacement therapy: Dialysis and kidney transplant. *Nefrología*, 40(3), 253–257. <https://doi.org/10.1016/j.nefro.2020.03.001>
- Delgado D, Wyss F, Perez G, Sosa A., Ponte C, Mendoza I, Baranchuk A. (2020). Personal Safety during the COVID-19 Pandemic: Realities and Perspectives of Healthcare Workers in Latin America. *Rev. International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(8), 2798. <https://doi.org/10.3390/ijerph17082798>
- Figuroa E, García V. (2017). Adoption of the Competence-based Educative Model, from the Campus Category of Bourdieu. *Actualidades Investigativas en Educación*, 17(2), 90-111.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/28100>

Furini A., Nunes A, Dallora M. (2019). Notifications of adverse events: characterization of the events that occurred in a hospital complex. *Rev Gaúcha Enferm*, 40. <https://doi.org/10.1590/19831447.2019.20180317>.

GillesD. (2021). El trabajador de la salud en tiempos de covid-19. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2021000100002

González-Correa L., Méndez-Durán A., Martínez-Mejía V., Kidney Disease and the Coronavirus Pandemic 2019 COVID-19. An Clinical Perspective. *Diálisis y Trasplante*. 2021 vol.42(1). http://www.sedyt.org/revistas/2021_42_1/enfermedad-renal-y-covid-19.pdf

Hernández R, Mendoza C. (2018). Metodología de Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *Rev. McGraw-Hill*. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

Hernández R, Méndez S, Mendoza C, Cuevas A. (2017). Fundamentos de investigación. *Rev. McGraw Hill*. https://www.researchgate.net/publication/317971135_Fundamentos_de_Investigacion

Herrera A. (2017). Un modelo de perfil para gestión de personal: diez competencias del docente de posgrado. *Revista Global de Negocios*, 5 (8). <http://bit.ly/2CoM2iA>

Hidalgo M, Andreu D, Moreno C. (2020). COVID-19 en el enfermo renal. *Revisión breve. Enfermería Nefrológica*, 23(2), 122-131. <https://doi.org/10.37551/s2254-28842020013>

Instituto Nacional de Salud del Niño (2020). Manual de bioseguridad. MINSA. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/931760/RM_456-2020-MINSA.PDF

Luzardo M, Rojas M. (2018). Factores Determinantes de la Productividad Laboral en Pequeñas y Medianas Empresas de Confecciones del Área Metropolitana

de Bucaramanga, Colombia. *Rev. Información tecnológica*, 29(5), 175-186.
<https://doi.org/10.4067/S0718-07642018000500175>

Kerlinger F, Lee H. (2016). Investigación del comportamiento, métodos de investigación en ciencias sociales. McGraw-Hill.
https://ulatina.metabiblioteca.org/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=4562&shelfbrowse_itemnumber=11128

Lifante I. (2017). Responsabilidad en el desempeño de funciones públicas. *Rev. AFD*, 33(1), 99-124.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6175070>

Livingston E, Desai A, Berkwits M. (2020). Sourcing Personal Protective Equipment During the COVID-19 Pandemic. *JAMA*, 323(19), 1912-1914.
<https://doi.org/10.1001/jama.2020.5317>

Lombardi, R., Ferreiro, A., Ponce, D., Claire-Del Granado, R., Aroca, G., Venegas, Y., Pereira, M., Chavez-Iñiguez, J. Latin American registry of renal involvement in COVID-19 disease. The relevance of assessing proteinuria throughout the clinical course. *PloS one*, 17(1).
<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0261764>

López B, Aragón J, Muñoz, Madrid S, Tornell I, López B, Aragón J, Muñoz M, Madrid S, Tornell I. (2021). Calidad de vida laboral y desempeño laboral en médicos del instituto mexicano del seguro social de bienestar, en el estado de Chiapas. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(2), 316-325.
<https://doi.org/10.25176/rfmh.v21i2.3706>

Martínez-Piédrola, M. M., Guadarrama-Ortega, D., Pérez-Fernández, E., Ortigosa-Barriola, A., Parra-García, S., Molinares-Juarrero, B., Díaz-Cuasante, A. Strategy for planning and execution of a large-scale SARS-CoV-2 seroprevalence study on teaching hospital workers during a pandemic situation. *Journal of healthcare quality research*, 36(1), 3–11.
<https://doi.org/10.1016/j.jhqr.2020.11.003>

Mego, M. (2017). *La bioseguridad y el desempeño laboral del personal directivo de los servicios de medicina, del Hospital Arzobispo Loayza, Lima 2017*. [Tesis

de Maestría Universidad Cesar Vallejo]
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/88199>

- Ministerio de Salud Argentina (2020). Recomendaciones para el manejo de los pacientes con Enfermedad Renal Crónica o Insuficiencia Renal Aguda durante la epidemia de coronavirus (COVID-19). *Revista de Nefrología, Diálisis y Trasplante*, 40(1), 32-38. <https://doi.org/11.1016/j.mcpsp.2021.100308>
- Ministerio de Salud (2005). *Manual de salud ocupacional*. OPS. http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual_deso.PDF
- Ministerio de Salud (2020). *Enfermedad renal crónica*. http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/bol_desc.PDF
- Molina M. (2021). *Medidas de bioseguridad y su influencia en la productividad laboral en una institución pública*. [Tesis de Maestría Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3210/1/77369.pdf>
- Naicker S, Yang C, Hwang J, Liu B, Chen J, Jha V. (2020). The Novel Coronavirus 2019 epidemic and kidneys. *Rev. Kidney International*, 97(5), 824-828. <https://doi.org/10.1016/j.kint.2020.03.001>
- Nogueira, G. M., Oliveira, M. S., Moura, A. F., Cruz, C., & Moura-Neto, J. A. (2021). COVID-19 in dialysis units: A comprehensive review. *World journal of virology*, 10(5), 264–274. <https://doi.org/10.5501/wjv.v10.i5.264>
- Parra L, Cobacho O, Martínez J, Crespo R. (2021). COVID-19 en el paciente en diálisis. *Una revisión sistemática*. 24(4), 351-363. <https://scielo.isciii.es/pdf/enefro/v24n4/2255-3517-enefro-24-04-351.pdf>
- Pashanasi B, Gárate J, Palomino G. (2021). Desempeño laboral en instituciones de educación superior: Una revisión Latinoamericana de literatura. *Comunicación: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 12(3), 163-174. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.537>
- Raraz J, Allpas H, Torres F, Cabrera W, Ramos R, Alcántara L, Aldea F, Colona V, Raraz O. (2021). Work conditions and personal protective equipment against

COVID-19 in health personnel, Lima-Peru. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(2), 335-345. <https://doi.org/10.25176/RFMH.v21i2.3608>

Reyes I, Rojas Á., de León M, Ramos J, Patiño R, Monsivais E, Medina O, Paniagua J, Hernández J. (2022). Desenlace por COVID-19 en pacientes en hemodiálisis. *Rev. Medicina Clínica Práctica*, 5(2), 100309. <https://doi.org/10.1016/j.mcpsp.2021.100309>

Rosas C, Arteaga A. (2018). Conceptos de bioseguridad. *Acta Médica Venezolana*, 41(3), 289-291. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-63652003000300016

Samamé G. (2021). Desempeño laboral y grupo ocupacional como factores determinantes en las medidas de bioseguridad del centro quirúrgico de un hospital. [Tesis de Maestría Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74082/Samame_AGF-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

Santiago C. (2021). Calidad de vida laboral en un entorno COVID-19. Relación e impacto con respecto al desempeño organizacional. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 91(1). <https://doi.org/10.21158/01208160.n91.2021.3050>

Sinchi V. (2020). Bioseguridad en el sistema de salud pública, protección a pacientes y colaboradores. *Revista Publicando*. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2083>

Solé M, Collado A, Palau A. (2017). Herramientas de trabajo colaborativo. Elaboración de un banco de buenas prácticas. *Rev. Procedia Social and Behavioral Sciences*, 169(1), 198–205. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815040227>

Strain W, Jankowski J, Davies A, English P, Friedman E, McKeown H, Sethi S, Rao M. (2020). Development of an Objective Risk Stratification Tool to facilitate workplace assessments of healthcare workers when dealing with the CoViD-19 pandemic, *medRxiv*. <https://doi.org/10.1101/2020.05.05.20091967>

- Valencia C, Depine Á, Parra G, Cardona C, Chacón T. (2020). Recomendaciones de bioseguridad para el nefrólogo en salas de atención a pacientes con enfermedad renal ante la pandemia de la COVID-19. *Revista Colombiana de Nefrología*, 7(2). <https://doi.org/10.22265/acnef.7.Supl.2.459>
- Valga, F., Monzón, T., Vega-Diaz, N., Antón-Perez, G., Rodriguez-Perez, J. C. (2021). SARS-CoV-2 screening in chronic hemodialysis patients in a third-level hospital and its peripheral centers: 'one hour less in the Canary Islands'. *Nefrología*, 41(4), 470–471. <https://doi.org/10.1016/j.nefro.2020.08.006>
- Vásquez M, Soto V, Serna V. (2022). The reality of patients in hemodialysis before COVID-19 pandemic. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(4). <https://inicib.urp.edu.pe/rfmh/vol21/iss4/27>
- World Health Organization. (2020). State of the world's nursing 2020: investing in education, jobs and leadership. *Rev. Nursing in a context of broader workforce and health priorities*. <https://www.who.int/publications/i/item/9789240003279>
- Yichun C, Ran L, Kun W, Meng Z, Zhixiang W, Lei D. (2020). Kidney disease is associated with in-hospital death of patients with COVID-19. *ScienceDirect*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0085253820302556>
- Yomayusa N, Yama E, González C, Ariza A, Aroca G, Baquero R, Rico J, Vargas J, Ramírez R, Chacón K, Robayo A, Peña A, Meza A, Bunch A, Mercado Á, Calderón A, Wancjer B, Zambrano B, Lozano C, Burgos Á. (2020). Consenso colombiano de expertos sobre recomendaciones informadas en la evidencia para la prevención, diagnóstico y manejo de infección por SARS-CoV-2/COVID-19 en pacientes con Enfermedad Renal Crónica en diálisis. *Revista Colombiana de Nefrología*, 7(1), 13-14. <https://doi.org/10.22265/acnef.7.Supl.2.474>

ANEXOS

ANEXO 1

Tabla 6

MATRIZ DE CONSISTENCIA: *Bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid-19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.*

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
Problema Principal	Objetivo principal	Hipótesis principal	V₁: Bioseguridad	Población	Tipo: Básica	Técnica e Instrumento:
¿Cuál es la relación entre bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en	Determinar la relación ente la bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid 19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en	Existe relación significativa entra bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid19 en trabajadores		Se consideró como población a los trabajadores de salud de la unidad de hemodiálisis un hospital de Chiclayo (N= 55).	Enfoque: Cuantitativo	El presente estudio se utilizará la encuesta como técnica de recolección de datos, dicho procedimiento

un hospital de Chiclayo?	un hospital de Chiclayo.	del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.	V2: Desempeño Laboral		Diseño: No experimental, descriptivo Correlacional	permitirá medir las variables desde la perspectiva de los trabajadores de salud del servicio de hemodiálisis de un hospital de Chiclayo. En cuanto a los instrumentos de recolección de datos, se utilizarán dos cuestionarios: 1. el cuestionario de medidas de bioseguridad, compuesto por 17 ítems y tiene
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		Médico (11) Enfermera (20) Técnica en enfermería (15) Técnico biomédico (09)	Línea de investigación: Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión de riesgos en salud.	
¿Cuál es la relación entre las medidas biológicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo?, ¿Cuál es la	Establecer la relación entre las medidas biológicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo; Establecer la	H1: Las medidas biológicas se relacionan con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un				

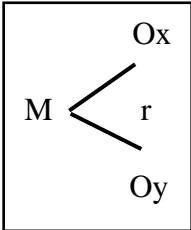
<p>relación entre las medidas físicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo?, ¿Cuál es la relación entre las medidas químicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo?</p>	<p>relación entre las medidas físicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo; Establecer la relación entre las medidas químicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.</p>	<p>hospital de Chiclayo. H2: Las medidas físicas se relacionan con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo. H3: Las medidas químicas se relacionan con el desempeño laboral en los</p>				<p>como estructura a tres componentes (dimensiones): medidas biológicas (7 ítems), medidas físicas (5 ítems) y medidas químicas (5 ítems). 2. el cuestionario de Desempeño Laboral, compuesto por 24 ítems y cuatro componentes (dimensiones): Comunicación (6 ítems), trabajo</p>
--	---	---	--	--	--	--

		trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.				en equipo (6 ítems), desarrollo de relaciones (6 ítems) y responsabilidad (6 ítems).
				Muestra		Métodos de Análisis de Investigación:
				La muestra es el total de la población (N = 55). No se utiliza fórmula para la obtención de muestra. No se considerará muestreo en el estudio		Para el procesamiento de datos se utilizará el programa estadístico o software SPSS, v25. que permitirá realizar el análisis y elaboración de

						<p>las tablas y figuras estadísticas. Para el análisis de datos se emplearán: Estadísticos descriptivos.</p> <p>El nivel de significancia (p) se utilizará para comprobar la relación estadística entre las variables investigadas.</p>
--	--	--	--	--	--	--

Tabla 7

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES Bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid-19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Metodología
Bioseguridad	Es el conjunto de medidas preventivas frente a los innumerables riesgos biológicos, fundamentalmente para salvaguardar la salud y seguridad del personal de salud que labora en un centro de trabajo, donde dichas normas tienen como finalidad reducir el riesgo de transmisión	Las medidas de bioseguridad se describirán, mediante puntuaciones obtenidas de la aplicación de un cuestionario, el cual contiene 17 ítems, y medirá los factores que influyen en la	Medios biológicos	Accidentes por punción	1	Ordinal: Totalmente de acuerdo =5 De acuerdo = 4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3 En Desacuerdo = 2 Totalmente en desacuerdo = 1	Tipo y diseño de investigación Aplicado, cuantitativo Correlacional El esquema es el siguiente: 
				Materiales desinfectantes y descontaminantes	2		
				Utilización de EPP	3		
				Descontaminación y eliminación de desechos.	4		
				Conservación de muestras.	5		
				Peligros anti derrames	6		

	de infecciones.(Sinchi, 2020)	bioseguridad dentro de una unidad de hemodiálisis.		Consumo de alimentos	7		<p>De donde:</p> <p>M: Profesional de salud en el área covid-19 en un Hospital de Chiclayo.</p> <p>Ox: Bioseguridad y Desempeño Laboral</p> <p>Oy: Clima organizacional</p> <p>r: Relación entre las variables de estudio.</p>
			Medios físicos	Temperatura	8		
				Iluminación	9		
				Ventilación	10		
				Humedad en la infraestructura	11		
				Filtración en las instalaciones	12		
			Medios químicos	Almacenamiento de productos químicos	13		
				Manipulación de productos químicos.	14		
				Etiquetado de sustancias peligrosas.	15		
				Gases tóxicos	16		
					17		
Desempeño laboral	Se define como la identificación de	El desempeño laboral se	Comunicación	Organización	1 2 3		

<p>competencias del personal según perfil del trabajador del área en que labora, con la finalidad de diseñar estrategias que generen logros, cumplimiento de metas y resultados planificados.(Pashana si Amasifuen et al., 2021)</p>	<p>describirá mediante puntuaciones obtenidas de a aplicación de un Cuestionario para medir desempeño, el cual contiene 24 ítems, los cuales permitirán medir el desempeño de los trabajadores en una unidad de hemodiálisis.</p>	Trabajo en equipo	Conocer inquietudes	4 5 6	<p>Ordinal: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</p>
			Capacitación	7	
			Participación	8 9	
		Desarrollo de relaciones	Cooperación	10 11 12	
			Respeto	13	
			Profesionalismo	14 15 16	
		Responsabilidad	Empatía	17 18	
			Compromiso	19 20 21	
			Orientado resultados	22 23 24	

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS Cuestionario sobre las medidas de bioseguridad

Autor: Jorge Luis Alvites Cabrejos

Marque con un aspa (x) la alternativa que mejor valora cada ítem:

Instrucciones: En su experiencia como personal de salud en el servicio de hemodiálisis, responda los siguientes enunciados marcando con una "X" en la respuesta que usted considere que mejor describe a los procedimientos que se realizan dentro de la institución. Es importante que la respuesta que usted elija corresponda a la manera que usted percibe los factores de bioseguridad, para ello tenga en cuenta los siguientes criterios:

- Totalmente de acuerdo = TA
- De acuerdo = A
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo = N
- En Desacuerdo = D
- Totalmente en desacuerdo = TD

N°	DIMENSIÓN	ÍTEMES	TA	A	N	D	TD
1	Medios biológicos	¿Se respetan los protocolos para que no ocurra accidentes por punción ya sea durante la extracción, transfusiones u otros procedimientos?					
2		¿Se cumple con los protocolos de utilización de materiales desinfectantes y descontaminantes?					
3		¿El personal de salud utiliza el equipo de protección personal completa de manera adecuada?					
4		¿Se cuenta con recipientes especiales de punzocortantes y además de otros recipientes para					

		la eliminación de los productos de desechos?					
5		¿Se respetan los procedimientos para la conservación durante el transporte de las muestras serológicas, bolsas de sangre y material biológicamente contaminante entre unidades?					
6		¿Se toman las medidas para que no haya peligro de derrames de sangre y/o sus derivados, materiales contaminados, sobre pisos, mesas o sobre el personal durante su manipulación?					
7		¿Se ingiere alimentos en áreas que no han sido destinadas para ello?					
8	Medios físicos	¿Los ambientes del servicio de hemodiálisis poseen la temperatura adecuada?					
9		¿Los ambientes cuentan con buena iluminación?					
10		¿Los ambientes cuentan con buena ventilación?					
11		¿Existen problemas de humedad en las estructuras?					
12		¿Existen problemas de filtraciones en las instalaciones del recinto?					
13	Medios químicos	¿Existe un adecuado almacenamiento de los productos tóxicos?					
14		¿El personal realiza una adecuada manipulación de productos químicos?					
15		¿Se realiza un almacenamiento adecuado de sustancias químicas?					
16		¿Las sustancias peligrosas están etiquetadas correctamente?					
17		¿Se emanan gases tóxicos (benzol, cloro, dióxido de nitrógeno, monóxido de carbono, entre otros) sin tomar medidas establecidas en el protocolo?					

FORMULARIO BIOSEGURIDAD

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	18	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	18	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,814	17

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ÍTEM1	73,6667	17,765	-,029	,823
ÍTEM2	73,6667	17,176	,190	,815
ÍTEM3	73,8333	16,500	,206	,819
ÍTEM4	73,8333	15,559	,555	,796
ÍTEM5	73,6667	16,824	,325	,809
ÍTEM6	73,7222	17,036	,192	,815
ÍTEM7	73,9444	16,056	,369	,807
ÍTEM8	73,9444	14,997	,515	,797
ÍTEM9	73,9444	14,291	,681	,783
ÍTEM10	73,9444	14,761	,570	,793
ÍTEM11	74,2778	13,977	,673	,783
ÍTEM12	74,1667	14,147	,716	,781
ÍTEM13	73,7778	15,712	,559	,796
ÍTEM14	73,9444	14,997	,654	,788
ÍTEM15	73,7778	15,477	,633	,792
ÍTEM16	73,6667	17,412	,102	,818
ÍTEM17	75,1111	18,340	-,185	,840

Ficha técnica del cuestionario para evaluar las medidas de bioseguridad del profesional de salud

CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO	
1) Nombre del instrumento	Cuestionario sobre las Medidas de Bioseguridad
2) Autor	Jorge Luis Alvites Cabrejos.
3) N° de ítems	17
4) Administración	Individual
5) Duración	30 minutos
6) Población	55 trabajadores del área de salud de un hospital de Chiclayo.
7) Finalidad	Determinar los medios de Bioseguridad del profesional de salud en el área covid-19 de un hospital de Chiclayo.
8) Materiales	Manual de aplicación, cuadernillo de ítems, hoja de respuestas, plantilla de calificación.
9) Codificación:	<p>Este cuestionario evalúa dos dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> I. Medios biológicos (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7); II. Medios físicos (ítems 8, 9, 10, 11, 12); III. Medios químicos (ítems 13, 14, 15, 16, 17) <p>Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar el promedio de las tres dimensiones.</p>
10) Propiedades psicométricas:	<p>Confiabilidad: La confiabilidad del instrumento (cuestionario) con que se valorará las Medidas de Bioseguridad del profesional de salud en el área covid-19 de un hospital de Chiclayo, según el personal de salud, que determina la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicado a una muestra piloto de 17</p>

trabajadores con características similares a la muestra, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de $r = 0,814$, lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE.

Validez: La validez externa del instrumento se determinó mediante el juicio de dos expertos, especialistas en comunicación y con experiencia en la materia.

NIVELES DE VARIABLE Y DIMENSIONES

NIVELES	BIOSEGURIDAD	MEDIOS BIOLÓGICOS	MEDIOS FÍSICOS	MEDIOS QUÍMICOS
MUY BAJO	17 – 30	7 - 12	5 - 9	5 - 9
BAJO	31 – 44	13 - 18	10 - 13	10 - 13
MEDIO	45 – 58	19 - 24	14 - 17	14 - 17
ALTO	59 – 72	25 - 30	18 - 21	18 - 21
MUY ALTO	73 – 85	31 - 35	22 - 25	22 - 25

Validez y confiabilidad de la bioseguridad y desempeño laboral frente al covid 19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,838	9

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Medios biológicos	40,65	26,267	,506	,826
Medios físicos	40,55	27,919	,398	,837
Medios químicos	39,87	28,335	,464	,829
Bioseguridad	40,67	25,743	,585	,817
Comunicación	39,95	26,275	,551	,820
Trabajo en equipo	40,60	25,356	,638	,810
Desarrollo de relaciones	39,76	27,739	,522	,824
Responsabilidad	40,35	26,304	,578	,818
Desempeño laboral	40,22	24,433	,691	,803

La validez y confiabilidad de forma general fue de 83.8% aplicando el instrumento a toda la muestra, y cuando se quiere saber en cuanto puede mejorar el instrumento es la dimensión medios químicos con un 83.7%.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario sobre las medidas de desempeño laboral

Autor: Jorge Luis Alvites Cabrejos

Marque con un aspa (x) la alternativa que mejor valora cada ítem:

Instrucciones: En su experiencia como personal asistencial en el servicio de Hemodiálisis, responda los siguientes enunciados marcando con una "X" en la respuesta que usted considere que mejor describe su desempeño dentro del servicio. Es importante que la respuesta que usted elija corresponda a la manera que usted realiza sus actividades como parte del cargo que desempeña.

Tener en cuenta los siguientes criterios:

Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)

N°	DIMENSION	ÍTEMES	5	4	3	2	1
1	Comunicación	¿Escucha atentamente y comprende cuando tus compañeros de trabajo o jefes brindan una indicación?					
2		¿Utilizas un lenguaje claro cuando transmites tus ideas o cuando realizas una pregunta?					
3		¿Te comunicas por escrito con concisión y claridad cuando deseas transmitir un mensaje?					
4		¿Identificas los momentos y las formas adecuadas para plantear ideas, alternativas de solución, sugerencias, etc.?					
5		¿Utilizas nuevas herramientas y metodologías para establecer una mejor comunicación en el servicio de hemodiálisis?					
6		¿Realizas preguntas para asegurar que el mensaje que transmites se ha comprendido?					

7	Trabajo en equipo	¿Participa activamente en la consecución de objetivos comunes?					
8		¿Considera que sus intereses y motivaciones personales no interfieren con los resultados del equipo de trabajo?					
9		¿Aporta sus conocimientos y habilidades personales para intereses del equipo de trabajo?					
10		¿Coopera y se esfuerza para que el equipo se mantenga unido?					
11		¿Ayuda a sus compañeros de trabajo en la realización de sus actividades?					
12		¿Fomenta la confianza dentro del equipo de trabajo?					
13	Desarrollo de relaciones	¿Se muestra cordial y recíproco con sus compañeros?					
14		¿Mantiene un trato cordial y establece un vínculo positivo con sus superiores?					
15		¿Se esfuerza en mostrar una buena imagen de la institución con los usuarios del servicio?					
16		Ante los problemas interpersonales que se presentan, ¿Tiene una actitud conciliadora?					
17		¿Crea espacios para compartir y conversar con sus compañeros de trabajo?					
18		¿Comparte ratos libres con sus compañeros de labores?					
19	Responsabilidad	¿Muestra compromiso para el desarrollo de tus funciones?					
20		¿Es constante y dedicado con las tareas que emprende?					
21		¿Realiza esfuerzos para alcanzar los objetivos organizacionales?					
22		¿Cumple con los estándares y plazos establecidos para el desarrollo de las actividades dentro de su puesto?					
23		¿Asiste y llega puntualmente a su trabajo?					
24		¿Cuida y maneja de manera adecuada los materiales y equipos de trabajo?					

FORMULARIO DESEMPEÑO LABORAL

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,927	24

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ÍTEM1	107,25	59,250	,389	,926
ÍTEM2	107,25	60,934	,140	,930
ÍTEM3	107,20	57,432	,555	,924
ÍTEM4	107,35	58,134	,500	,925
ÍTEM5	107,50	55,000	,650	,922
ÍTEM6	107,60	56,358	,517	,925
ÍTEM7	107,40	56,568	,699	,922
ÍTEM8	107,55	54,997	,652	,922
ÍTEM9	107,30	57,484	,617	,923
ÍTEM10	107,30	55,168	,779	,920
ÍTEM11	107,35	55,503	,715	,921
ÍTEM12	107,30	54,958	,805	,920
ÍTEM13	107,30	58,116	,526	,924
ÍTEM14	107,30	59,379	,346	,927
ÍTEM15	107,25	59,039	,420	,926
ÍTEM16	107,40	55,726	,674	,922
ÍTEM17	107,50	54,158	,848	,918
ÍTEM18	107,50	53,211	,749	,920
ÍTEM19	107,20	61,011	,144	,929
ÍTEM20	107,20	58,589	,533	,924
ÍTEM21	107,30	56,537	,756	,921
ÍTEM22	107,25	58,303	,531	,924
ÍTEM23	107,30	57,695	,471	,925
ÍTEM24	107,15	59,713	,399	,926

Ficha técnica del cuestionario

Para las medidas de desempeño laboral del profesional de salud

CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO	
1) Nombre del instrumento	Cuestionario sobre las Desempeño Laboral
2) Autor	Jorge Luis Alvites Cabrejos.
3) N° de ítems	24
4) Administración	Individual
5) Duración	30 minutos
6) Población	55 trabajadores del área de salud de un hospital de Chiclayo.
7) Finalidad	Determinar el Desempeño Laboral del profesional de salud en el área covid-19 de un hospital de Chiclayo.
8) Materiales	Manual de aplicación, cuadernillo de ítems, hoja de respuestas, plantilla de calificación.
9) Codificación:	<p>Este cuestionario evalúa dos dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none">IV. Comunicación (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6,);V. Trabajo en equipo (ítems 7,8, 9,10, 11, 12,13);VI. Desarrollo de relaciones (ítems 14, 15, 16, 17,18)VII. Responsabilidad (ítems 19, 20, 21, 22, 23, 24) <p>Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar el promedio de las tres dimensiones.</p>
10) Propiedades psicométricas:	<p>Confiabilidad: La confiabilidad del instrumento (cuestionario) con que se medirá el Desempeño Laboral del profesional de salud en el área covid-19 de un hospital de Chiclayo, según el personal de salud, que determina la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida,</p>

utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicado a una muestra piloto de 24 trabajadores con características similares a la muestra, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de $r = 0,927$, lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE.

Validez: La validez externa del instrumento se determinó mediante el juicio de dos expertos, especialistas en comunicación y con experiencia en la materia.

NIVELES DE LA VARIABLE Y DIMENSIONES

NIVELES	DESEMPEÑO LABORAL	COMUNICACIÓN	TRABAJO EN EQUIPO	DESARROLLO DE RELACIONES	RESPONSABILIDAD
PESIMO	24 - 42	6 - 10	6 - 10	6 - 10	6 - 10
MALO	43 - 61	11 - 15	11 - 15	11 - 15	11 - 15
REGULAR	62 - 80	16 - 20	16 - 20	16 - 20	16 - 20
ALTO	81 - 100	21 - 25	21 - 25	21 - 25	21 - 25
EXCELNTE	101 - 120	26 - 30	26 - 30	26 - 30	26 - 30

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid-19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
BIOSEGURIDAD	MEDIOS BIOLÓGICOS	¿Se respetan los protocolos para que no ocurra accidentes por punción ya sea durante la extracción, transfusiones u otros procedimientos?	X		X		X		
		¿Se cumple con los protocolos de utilización de materiales desinfectantes y descontaminantes?	X		X		X		

	¿El personal de salud utiliza el equipo de protección personal completa de manera adecuada?	X		X		X		
	¿Se cuenta con recipientes especiales de punzocortantes y además de otros recipientes para la eliminación de los productos de desechos?	X		X		X		
	¿Se respetan los procedimientos para la conservación durante la transporte de las muestras serológicas, bolsas de sangre y material biológicamente contaminante entre unidades?	X		X		X		
	¿Se toman las medidas para que no haya peligro de derrames de sangre y/o sus derivados, materiales contaminados, sobre pisos mesas o sobre el personal durante su manipulación?	X		X		X		
	¿Se ingiere alimentos en áreas que no han sido destinadas para ello?	X		X		X		

MEDIOS FÍSICOS	¿Los ambientes del servicio de hemodiálisis poseen la temperatura adecuada?	X		X		X		
	¿Los ambientes cuentan con buena iluminación?	X		X		X		
	¿Los ambientes cuentan con buena ventilación?	X		X		X		
	¿Existen problemas de humedad en las estructuras?	X		X		X		
	¿Existen problemas de filtraciones en las instalaciones del recinto?	X		X		X		
MEDIOS QUÍMICOS	¿Existe un adecuado almacenamiento de los productos tóxicos?	X		X		X		
	¿El personal realiza una adecuada manipulación de productos químicos?	X		X		X		
	¿Se realiza un almacenamiento adecuado de sustancias químicas?	X		X		X		
	¿Las sustancias peligrosas están etiquetadas correctamente?	X		X		X		

		¿Se emanan gases tóxicos (benzol, cloro, dióxido de nitrógeno, monóxido de carbono, entre otros) sin tomar medidas establecidas en el protocolo?	X		X		X		
DESEMPEÑO LABORAL	COMUNICACION	¿Escucha atentamente y comprende cuando tus compañeros de trabajo o jefes brindan una indicación?	X		X		X		
		¿Utilizas un lenguaje claro cuando transmites tus ideas o cuando realizas una pregunta?	X		X		X		
		¿Te comunicas por escrito con concisión y claridad cuando deseas transmitir un mensaje?	X		X		X		
		¿Identificas los momentos y las formas adecuadas para plantear ideas, alternativas de solución, sugerencias, etc.?	X		X		X		
		¿Utilizas nuevas herramientas y metodologías para establecer una mejor comunicación en el servicio de hemodiálisis?	X		X		X		

		¿Realizas preguntas para asegurar que el mensaje que transmites se ha comprendido?	X		X		X		
	TRABAJO EN EQUIPO	¿Participa activamente en la consecución de objetivos comunes?	X		X		X		
		¿Considera que sus intereses y motivaciones personales no interfieren con los resultados del equipo de trabajo?	X		X		X		
		¿Aporta sus conocimientos y habilidades personales para intereses del equipo de trabajo?	X		X		X		
		¿Coopera y se esfuerza para que el equipo se mantenga unido?	X		X		X		
		¿Ayuda a sus compañeros de trabajo en la realización de sus actividades?	X		X		X		
		¿Fomenta la confianza dentro del equipo de trabajo?	X		X		X		
		¿Se muestra cordial y recíproco con sus compañeros?	X		X		X		

DESARROLLO DE RELACIONES	¿Mantiene un trato cordial y establece un vínculo positivo con sus superiores?	X		X		X		
	¿Se esfuerza en mostrar una buena imagen de la institución con los usuarios del servicio?	X		X		X		
	Ante los problemas interpersonales que se presentan, ¿Tiene una actitud conciliadora?	X		X		X		
	¿Crea espacios para compartir y conversar con sus compañeros de trabajo?	X		X		X		
	¿Comparte ratos libres con sus compañeros de labores?	X		X		X		
RESPONSABILIDAD	¿Muestra compromiso para el desarrollo de tus funciones?	X		X		X		
	¿Es constante y dedicado con las tareas que emprende?	X		X		X		
	¿Realiza esfuerzos para alcanzar los objetivos organizacionales?	X		X		X		
	¿Cumple con los estándares y plazos establecidos para el	X		X		X		

		desarrollo de las actividades dentro de su puesto?						
		¿Asiste y llega puntualmente a su trabajo?	X		X		X	
		¿Cuida y maneja de manera adecuada los materiales y equipos de trabajo?	X		X		X	

Grado y Nombre del Experto: Edinson Dante Meregildo Rodriguez

Firma del experto : Doctor en Investigación Clínica y Traslacional



E. Dante Meregildo Rodriguez
 MEDICINA INTERNA
 RNE: 022830 CMP: 048385

EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid-19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de bioseguridad

TESISTA:

Br: Jorge Luis Alvites Cabrejos

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 26 de mayo. de 2022



E. Dante Meregildo Rodriguez
MEDICINA INTERNA
RNE: 022830 CMP: 048385

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid-19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de desempeño laboral

TESISTA:

Br. : Jorge Luis Alvites Cabrejos

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 26 de mayo. de 2022



E. Dante Meregildo Rodriguez
MEDICINA INTERNA
RNE: 022830 CMP: 048385



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **MEREGILDO RODRIGUEZ**
Nombres **EDINSON DANTE**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **32981143**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**
Rectora **FELÍCITA YOLANDA PERALTA CHÁVEZ**
Secretario General **SANTIAGO ALEJANDRO VÁSQUEZ GARCÍA**
Decano (E) **JOSE ALFREDO CASTAÑEDA NASSI**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTOR EN INVESTIGACIÓN CLÍNICA Y TRASLACIONAL**
Fecha de Expedición **13/08/21**
Resolución/Acta **3061-2021-CDIR-UPAO**
Diploma **A046_00023435**

Lugar y fecha de emisión de la presente constancia:
Santiago de Surco, 11 de Setiembre de 2021



CÓDIGO VIRTUAL 0000378933

JESSICA MARTHA ROJÁS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid-19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.

VARIABLE	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
BIOSEGURIDAD	MEDIOS BIOLÓGICOS	¿Se respetan los protocolos para que no ocurra accidentes por punción ya sea durante la extracción, transfusiones u otros procedimientos?	X		X		X		
		¿Se cumple con los protocolos de utilización de materiales desinfectantes y descontaminantes?	X		X		X		
		¿El personal de salud utiliza el equipo de protección personal completa de manera adecuada?	X		X		X		

		¿Se cuenta con recipientes especiales de punzocortantes y además de otros recipientes para la eliminación de los productos de desechos?	X		X		X		
		¿Se respetan los procedimientos para la conservación durante la transporte de las muestras serológicas, bolsas de sangre y material biológicamente contaminante entre unidades?	X		X		X		
		¿Se toman las medidas para que no haya peligro de derrames de sangre y/o sus derivados, materiales contaminados, sobre pisos mesas o sobre el personal durante su manipulación?	X		X		X		
		¿Se ingiere alimentos en áreas que no han sido destinadas para ello?	X		X		X		
	MEDIOS FÍSICOS	¿Los ambientes del servicio de hemodiálisis poseen la temperatura adecuada?	X		X		X		
		¿Los ambientes cuentan con buena iluminación?	X		X		X		
		¿Los ambientes cuentan con buena ventilación?	X		X		X		
		¿Existen problemas de humedad en las estructuras?	X		X		X		
		¿Existen problemas de filtraciones en las instalaciones del recinto?	X		X		X		

	MEDIOS QUÍMICOS	¿Existe un adecuado almacenamiento de los productos tóxicos?	X		X		X		
		¿El personal realiza una adecuada manipulación de productos químicos?	X		X		X		
		¿Se realiza un almacenamiento adecuado de sustancias químicas?	X		X		X		
		¿Las sustancias peligrosas están etiquetadas correctamente?	X		X		X		
		¿Se emanan gases tóxicos (benzol, cloro, dióxido de nitrógeno, monóxido de carbono, entre otros) sin tomar medidas establecidas en el protocolo?	X		X		X		
DESEMPEÑO LABORAL	COMUNICACION	¿Escucha atentamente y comprende cuando tus compañeros de trabajo o jefes brindan una indicación?	X		X		X		
		¿Utilizas un lenguaje claro cuando transmites tus ideas o cuando realizas una pregunta?	X		X		X		
		¿Te comunicas por escrito con concisión y claridad cuando deseas transmitir un mensaje?	X		X		X		
		¿Identificas los momentos y las formas adecuadas para plantear ideas, alternativas de solución, sugerencias, etc.?	X		X		X		
		¿Utilizas nuevas herramientas y metodologías para establecer una mejor comunicación en el servicio de hemodiálisis?	X		X		X		

		¿Realizas preguntas para asegurar que el mensaje que transmites se ha comprendido?	X		X		X		
	TRABAJO EN EQUIPO	¿Participa activamente en la consecución de objetivos comunes?	X		X		X		
		¿Considera que sus intereses y motivaciones personales no interfieren con los resultados del equipo de trabajo?	X		X		X		
		¿Aporta sus conocimientos y habilidades personales para intereses del equipo de trabajo?	X		X		X		
		¿Coopera y se esfuerza para que el equipo se mantenga unido?	X		X		X		
		¿Ayuda a sus compañeros de trabajo en la realización de sus actividades?	X		X		X		
		¿Fomenta la confianza dentro del equipo de trabajo?	X		X		X		
	DESARROLLO DE RELACIONES	¿Se muestra cordial y recíproco con sus compañeros?	X		X		X		
		¿Mantiene un trato cordial y establece un vínculo positivo con sus superiores?	X		X		X		
		¿Se esfuerza en mostrar una buena imagen de la institución con los usuarios del servicio?	X		X		X		
		Ante los problemas interpersonales que se presentan, ¿Tiene una actitud conciliadora?	X		X		X		
		¿Crea espacios para compartir y conversar con sus compañeros de trabajo?	X		X		X		

		¿Comparte ratos libres con sus compañeros de labores?	X		X		X		
	RESPONSABILIDAD	¿Muestra compromiso para el desarrollo de tus funciones?	X		X		X		
		¿Es constante y dedicado con las tareas que emprende?	X		X		X		
		¿Realiza esfuerzos para alcanzar los objetivos organizacionales?	X		X		X		
		¿Cumple con los estándares y plazos establecidos para el desarrollo de las actividades dentro de su puesto?	X		X		X		
		¿Asiste y llega puntualmente a su trabajo?	X		X		X		
		¿Cuida y maneja de manera adecuada los materiales y equipos de trabajo	X		X		X		

Grado y Nombre del Experto : Mg. Wildor Samir Cubas Llalle

Firma del experto : Maestro en Gerencia de Servicios de Salud



EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid-19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de bioseguridad

TESISTA:

Br. : Jorge Luis Alvites Cabrejos

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 26 de mayo. de 2022



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid-19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de desempeño laboral

TESISTA:

Br. : Jorge Luis Alvites Cabrejos

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 26 de mayo. de 2022



ESSALUD H.N. B. CHICLAYO
RED ASISTENCIAL REBAGLIATI
Dr. W. SAMIR CUBAS LLALLE
CIRUGIA DE TORAX Y CARDIOVASCULAR
C.M.P. 800117



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	CUBAS LLALLE
Nombres	WILDOR SAMIR
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	70060625

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES
Rector Usmp	RAUL EDUARDO BAO GARCIA
Secretario Gral	RODOLFO GAVILANO OLIVER
Decano	FRANK VALENTIN LIZARASO CAPARO

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRO EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD
Fecha de Expedición	11/12/20
Resolución/Acta	781-2020-CU-R-USMP
Diploma	0142623



CÓDIGO VIRTUAL 0000189792

Santiago de Surco, 10 de Abril de 2021

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 10/04/2021 20:54:37-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid-19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.

VARIABLE	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
BIOSEGURIDAD	MEDIOS	¿Se respetan los protocolos para que no ocurra accidentes por punción ya sea durante la extracción, transfusiones u otros procedimientos?	X		X		X		
		¿Se cumple con los protocolos de utilización de materiales desinfectantes y descontaminantes?	X		X		X		
		¿El personal de salud utiliza el equipo de protección personal completa de manera adecuada?	X		X		X		

BIOLÓGICOS	¿Se cuenta con recipientes especiales de punzocortantes y además de otros recipientes para la eliminación de los productos de desechos?	X		X		X		
	¿Se respetan los procedimientos para la conservación durante la transporte de las muestras serológicas, bolsas de sangre y material biológicamente contaminante entre unidades?	X		X		X		
	¿Se toman las medidas para que no haya peligro de derrames de sangre y/o sus derivados, materiales contaminados, sobre pisos mesas o sobre el personal durante su manipulación?	X		X		X		
	¿Se ingiere alimentos en áreas que no han sido destinadas para ello?	X		X		X		
MEDIOS FÍSICOS	¿Los ambientes del servicio de hemodiálisis poseen la temperatura adecuada?	X		X		X		
	¿Los ambientes cuentan con buena iluminación?	X		X		X		
	¿Los ambientes cuentan con buena ventilación?	X		X		X		
	¿Existen problemas de humedad en las estructuras?	X		X		X		
	¿Existen problemas de filtraciones en las instalaciones del recinto?	X		X		X		
	¿Existe un adecuado almacenamiento de los productos tóxicos?	X		X		X		

	MEDIOS QUÍMICOS	¿El personal realiza una adecuada manipulación de productos químicos?	X		X		X			
		¿Se realiza un almacenamiento adecuado de sustancias químicas?	X		X		X			
		¿Las sustancias peligrosas están etiquetadas correctamente?	X		X		X			
		¿Se emanan gases tóxicos (benzol, cloro, dióxido de nitrógeno, monóxido de carbono, entre otros) sin tomar medidas establecidas en el protocolo?	X		X		X			
	DESEMPEÑO LABORAL	COMUNICACION	¿Escucha atentamente y comprende cuando tus compañeros de trabajo o jefes brindan una indicación?	X		X		X		
			¿Utilizas un lenguaje claro cuando transmites tus ideas o cuando realizas una pregunta?	X		X		X		
			¿Te comunicas por escrito con concisión y claridad cuando deseas transmitir un mensaje?	X		X		X		
¿Identificas los momentos y las formas adecuadas para plantear ideas, alternativas de solución, sugerencias, etc.?			X		X		X			
¿Utilizas nuevas herramientas y metodologías para establecer una mejor comunicación en el servicio de hemodiálisis?			X		X		X			
¿Realizas preguntas para asegurar que el mensaje que transmites se ha comprendido?			X		X		X			

TRABAJO EN EQUIPO	¿Participa activamente en la consecución de objetivos comunes?	X		X		X		
	¿Considera que sus intereses y motivaciones personales no interfieren con los resultados del equipo de trabajo?	X		X		X		
	¿Aporta sus conocimientos y habilidades personales para intereses del equipo de trabajo?	X		X		X		
	¿Coopera y se esfuerza para que el equipo se mantenga unido?	X		X		X		
	¿Ayuda a sus compañeros de trabajo en la realización de sus actividades?	X		X		X		
	¿Fomenta la confianza dentro del equipo de trabajo?	X		X		X		
DESARROLLO DE RELACIONES	¿Se muestra cordial y recíproco con sus compañeros?	X		X		X		
	¿Mantiene un trato cordial y establece un vínculo positivo con sus superiores?	X		X		X		
	¿Se esfuerza en mostrar una buena imagen de la institución con los usuarios del servicio?	X		X		X		
	Ante los problemas interpersonales que se presentan, ¿Tiene una actitud conciliadora?	X		X		X		
	¿Crea espacios para compartir y conversar con sus compañeros de trabajo?	X		X		X		
	¿Comparte ratos libres con sus compañeros de labores?	X		X		X		
	¿Muestra compromiso para el desarrollo de tus funciones?	X		X		X		

RESPOSABILIDAD	¿Es constante y dedicado con las tareas que emprende?	X		X		X		
	¿Realiza esfuerzos para alcanzar los objetivos organizacionales?	X		X		X		
	¿Cumple con los estándares y plazos establecidos para el desarrollo de las actividades dentro de su puesto?	X		X		X		
	¿Asiste y llega puntualmente a su trabajo?	X		X		X		
	¿Cuida y maneja de manera adecuada los materiales y equipos de trabajo	X		X		X		

Grado y Nombre del Experto : Mg. Bellido Valdiviezo Omar

Firma del experto : Maestro en Educación Docencia y Gestión Educativa



EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid-19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de bioseguridad

TESISTA:

Br. : Jorge Luis Alvites Cabrejos

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 25 de mayo. de 2022



Mg. *Bellido Valdiviezo Omar*

Maestro en Educación Docencia y Gestión Educativa

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid-19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de desempeño laboral

TESISTA:

Br. : Jorge Luis Alvites Cabrejos

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 25 de mayo. de 2022



Mg. *Bellido Valdiviezo Omar*

Maestro en Educación Docencia y Gestión Educativa

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrado por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	BELLIDO VALDIVIEZO
Nombres	OMAR
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Número de Documento de Identidad	32992055

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	SIGIFREDO ORBEGOSO VENEGAS
Secretario General	VICTOR SANTISTEBAN CHAVEZ
Decano	GUILLERMO GIL MALCA

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRO EN EDUCACION DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA
Fecha de Expedición	15/10/2007
Resolución/Acta	790-2007-UCV
Diploma	A771178
Fecha Matriculación	Sin información (*****)
Fecha Egreso	Sin información (*****)

Fecha de emisión de la constancia:
08 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 9008930766

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Módulo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 08/08/2022 15:50:28-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(*****) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace: <https://mipa.sunedu.gob.pe>

ANEXO 3

Tabla 8

Nivel de la bioseguridad frente al Covid 19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MUY BAJO	3	5.45%
	BAJO	9	16.36%
	MEDIO	12	21.82%
	ALTO	23	41.82%
	MUY ALTO	8	14.55%
	Total	55	100

Nota. Cuestionario de Bioseguridad.

Interpretación: En la tabla 3 se puede observar que el 14.55% de los trabajadores obtuvieron un nivel muy alto de bioseguridad, el 41.82% tienen nivel alto, en tanto para la discusión el 21.82% de los trabajadores obtuvieron un nivel medio de bioseguridad, el 16.36% y 5.45% tienen un nivel de bioseguridad baja y muy baja respectivamente.

Analizando el nivel bioseguridad frente al Covid 19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo es de nivel alto (41.82%), es decir que existen factores que no garantizan una bioseguridad no garantizan una bioseguridad extrema para los trabajadores en el servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.

Figura 1

Nivel de la bioseguridad frente al Covid 19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo

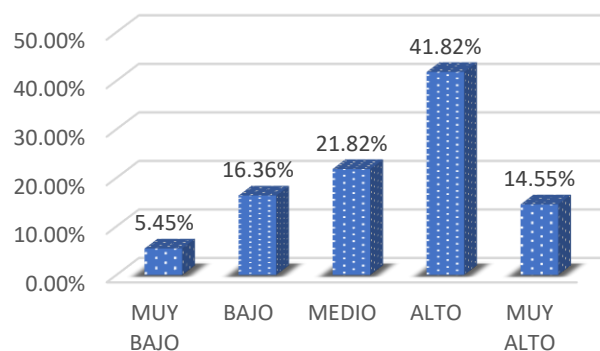


Tabla 9

Nivel del desempeño laboral frente al Covid 19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MUY BAJO	4	7.27%
	BAJO	14	25.45%
	REGULAR	23	41.82%
	ALTO	9	16.36%
	MUY ALTO	5	9.09%
Total		55	100

Nota. Cuestionario de Desempeño Laboral.

Interpretación: En la tabla 4 se observa que el 9.09% de los trabajadores obtuvieron un nivel muy alto del desempeño laboral, el 16.36% tienen nivel alto, en tanto para la discusión el 41.82% de los pacientes obtuvieron un nivel regular de desempeño laboral en el servicio de hemodiálisis y el 25.45% y 7.27% tienen un nivel de desempeño laboral baja y muy baja respectivamente.

Analizando el nivel de desempeño laboral de los trabajadores en el servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo de nivel regular (41.82%), es decir que existen causas que no permiten brindar una buena desempeño laboral en los trabajadores.

Figura 2

Nivel del desempeño laboral frente al Covid 19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo

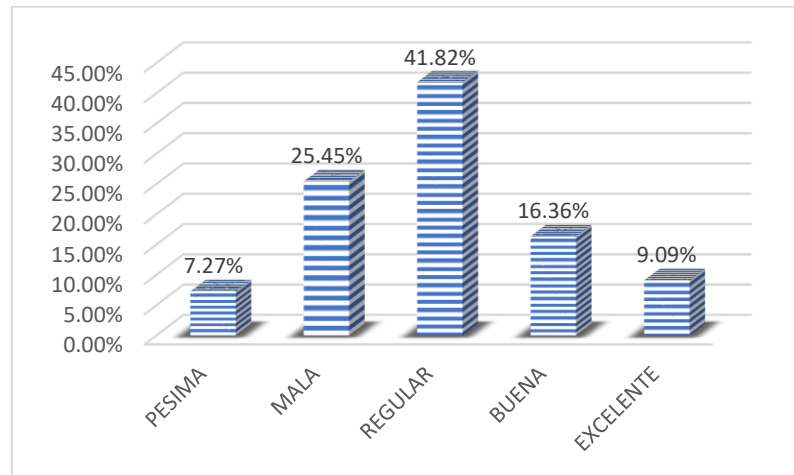


Figura 3

Relación entre la bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid 19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo

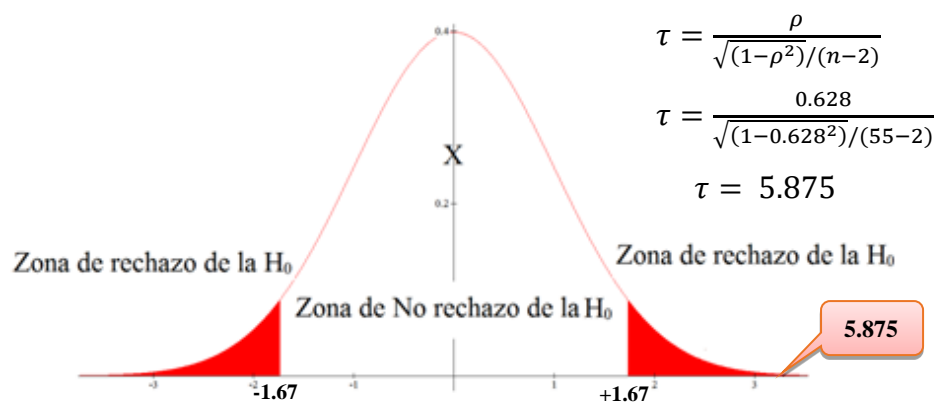


Figura 4

Relación entre las medidas biológicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.

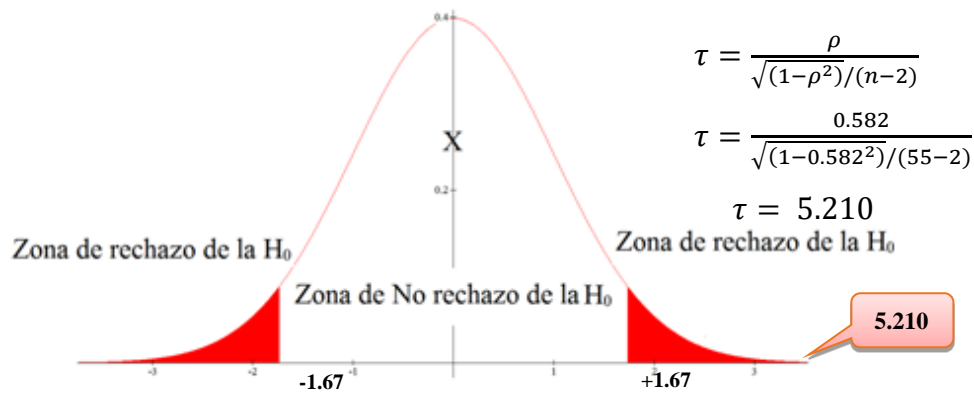


Figura 5

Relación entre las medidas físicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo

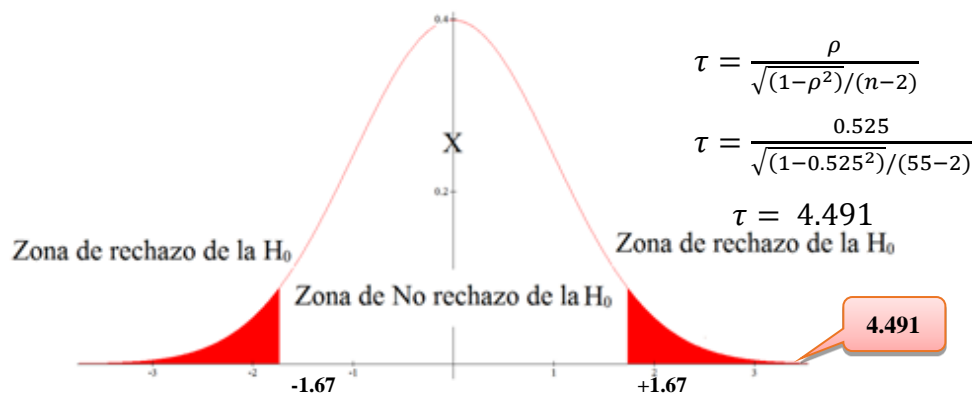
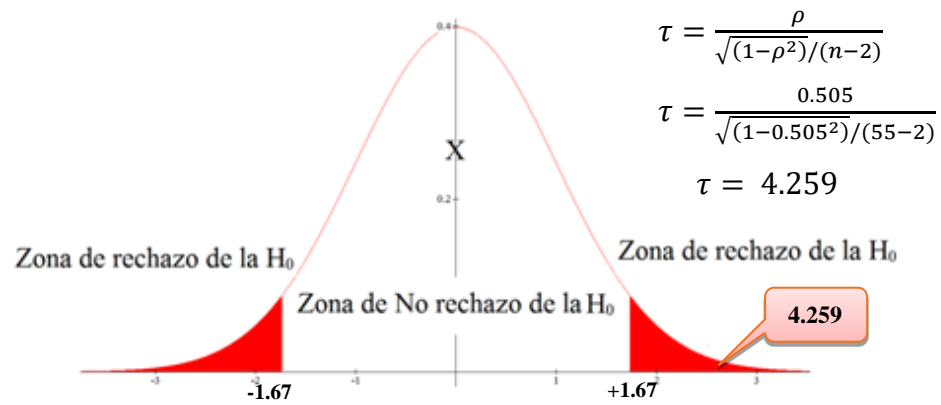


Figura 6

Relación entre las medidas químicas con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo



Base de datos

	BIOSEGURIDAD																	Desempeño laboral																																
	Medios biológicos							Medios físicos					Medios químicos							Comunicación						Trabajo en equipo						Desarrollo de relaciones						Responsabilidad												
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	D1	P8	P9	P10	P11	P12	D2	P13	P14	P15	P16	P17	D3	V1	P1	P2	P3	P4	P5	P6	D4	P7	P8	P9	P10	P11	P12	D5	P13	P14	P15	P16	P17	P18	D6	P19	P20	P21	P22	P23	P24	D7	V2
1	5	4	3	3	4	3	2	24	3	4	4	2	2	15	1	4	3	4	1	13	52	3	2	1	3	4	4	17	4	3	2	3	4	4	20	4	4	4	3	4	3	22	3	4	4	3	4	3	21	80
2	4	4	3	3	4	3	3	24	4	5	5	3	2	19	3	5	4	4	4	20	63	2	3	4	4	4	3	20	4	4	3	3	3	4	21	3	3	2	3	4	3	18	3	4	4	3	3	3	20	79
3	4	3	3	4	4	4	1	23	3	4	4	2	2	15	4	3	3	4	3	17	55	3	3	4	4	3	4	21	3	4	4	4	3	3	21	4	4	4	4	4	4	24	5	5	4	3	4	5	26	92
4	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	84	4	5	4	4	3	3	23	3	2	4	2	3	4	18	5	4	5	4	4	3	25	4	5	4	5	4	5	27	93
5	5	5	5	5	5	5	4	34	5	4	5	3	4	21	5	4	5	4	4	22	77	3	4	4	3	4	4	22	4	4	4	3	4	3	22	4	4	3	4	4	3	22	4	5	4	4	3	3	23	89
6	4	3	3	3	3	1	1	18	2	2	3	3	4	14	4	3	3	3	2	15	47	4	5	4	4	5	3	25	5	4	5	4	3	4	25	5	4	4	4	5	4	26	5	4	4	5	3	4	25	101
7	5	4	3	5	5	5	5	32	4	4	4	1	1	14	5	4	5	4	4	22	68	4	4	5	5	4	5	27	4	4	5	5	4	4	26	4	4	4	4	4	4	24	5	4	5	5	5	5	29	106
8	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	2	2	19	5	5	5	5	5	25	79	3	4	4	4	4	4	23	4	5	4	5	5	5	28	5	5	5	4	4	4	27	5	5	4	5	5	5	29	107
9	4	4	3	3	4	4	3	25	4	4	3	3	4	18	3	4	3	2	4	16	59	4	3	5	3	3	5	23	2	3	4	3	2	1	15	3	4	3	5	4	4	23	3	5	4	5	4	5	26	87
10	4	3	4	4	5	5	5	30	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	70	4	4	3	4	4	5	24	4	4	4	3	4	3	22	4	5	5	4	3	3	22	5	4	4	4	5	4	26	96
11	5	4	4	4	4	5	4	30	4	3	3	3	3	16	4	4	4	5	4	21	67	4	5	4	4	4	5	24	4	5	4	3	4	4	24	4	4	3	3	5	3	22	5	5	3	4	5	4	26	98
12	4	3	4	3	4	2	2	22	2	2	1	3	10	3	3	4	4	3	17	49	5	4	5	4	5	4	27	4	3	4	5	5	5	26	5	4	3	4	5	4	25	5	4	3	4	5	5	26	104	
13	5	4	3	4	3	4	1	24	3	4	4	1	2	14	3	5	4	4	1	17	55	5	3	3	4	4	5	24	5	4	4	4	3	5	25	5	3	3	3	4	5	23	5	4	4	3	4	5	25	97
14	5	4	4	4	3	3	1	24	4	3	3	2	1	13	4	3	4	3	1	15	52	5	4	5	4	5	4	27	5	5	5	5	4	5	29	5	4	4	4	5	4	26	5	5	5	4	4	5	28	110
15	4	5	5	4	5	4	4	31	4	5	5	4	4	22	4	4	4	5	4	21	74	5	4	5	4	4	3	25	4	4	5	3	4	4	24	5	3	4	4	4	5	25	4	5	4	3	5	4	25	99
16	5	5	5	5	5	5	4	34	4	5	4	5	4	22	5	4	4	4	5	22	78	5	5	5	5	3	4	27	5	3	4	5	5	5	27	4	4	5	5	4	5	27	5	5	5	5	5	5	30	111
17	4	5	5	4	5	4	5	32	5	4	4	4	5	22	5	4	4	4	5	22	76	5	3	3	4	4	4	23	5	4	4	4	5	4	26	3	5	4	5	4	5	26	5	4	5	4	4	4	26	101
18	5	4	4	4	4	5	5	31	5	4	4	4	5	22	4	5	5	4	5	23	76	4	5	5	4	4	4	26	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	4	5	5	27	4	4	5	5	5	5	28	111
19	5	4	5	4	5	4	3	30	5	3	3	4	3	18	5	5	5	4	2	21	69	5	4	5	4	5	4	27	5	3	5	4	3	5	25	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	5	27	106
20	5	5	4	4	4	3	5	30	5	4	4	3	4	20	5	4	5	4	5	23	73	5	5	5	5	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	3	22	5	4	4	4	3	5	25	99	
21	5	4	4	3	4	4	5	29	4	5	4	4	5	22	3	4	4	5	5	21	72	4	4	4	4	4	5	25	5	4	4	4	5	4	26	5	4	5	4	4	5	27	5	4	5	4	4	4	26	104
22	5	5	5	5	5	5	2	32	5	5	5	3	2	20	5	5	5	5	2	22	74	5	4	4	5	5	4	27	5	4	4	5	4	5	27	4	3	4	5	5	5	26	5	4	3	4	4	5	25	105
23	4	4	4	4	4	3	3	26	4	5	5	3	3	20	3	4	4	4	4	19	65	4	5	5	4	4	5	27	3	4	5	4	3	4	23	4	5	3	5	4	3	24	4	5	4	5	4	4	26	100
24	4	5	4	5	4	5	2	29	5	5	5	3	3	21	5	4	5	5	2	21	71	4	4	3	4	4	5	24	5	4	4	5	4	4	26	3	4	4	3	3	4	21	5	4	5	4	5	4	27	98
25	5	5	5	5	5	5	1	31	5	5	5	1	1	17	5	5	5	5	1	21	69	4	2	4	4	3	4	21	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	4	24	91
26	4	4	3	4	3	5	2	27	4	4	3	5	5	21	5	3	4	4	4	20	68	5	4	3	5	3	5	25	5	4	5	3	5	3	25	4	5	4	5	3	5	26	3	4	4	4	4	3	22	98
27	4	2	2	3	3	3	3	20	1	4	4	5	5	19	1	1	1	1	1	5	44	5	4	4	5	3	5	26	4	4	3	2	5	5	23	5	5	5	2	5	2	27	5	5	1	5	2	3	23	99
28	5	5	5	5	5	5	2	32	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	2	22	78	5	5	4	4	5	27	4	5	5	5	4	5	28	5	4	5	4	5	4	27	4	4	4	4	5	5	26	108	
29	5	4	5	5	5	5	3	32	5	4	4	4	3	20	4	4	4	4	2	18	70	5	4	5	5	4	5	28	4	4	5	5	5	5	28	4	5	3	4	4	4	24	5	4	3	4	5	4	25	105
30	4	5	4	4	5	5	5	32	5	3	4	5	4	21	5	4	5	4	3	21	74	4	5	3	5	3	2	22	3	4	3	5	2	4	21	5	3	4	2	3	5	22	4	5	3	4	5	4	25	90
31	5	4	5	5	3	4	3	29	3	4	5	4	4	20	3	5	4	5	4	21	70	3	3	2	1	3	3	15	3	3	2	4	3	1	16	3	2	2	3	4	3	17	2	1	2	2	2	3	12	60
32	4	4	4	3	5	4	3	27	5	3	5	4	3	20	4	5	3	5	4	21	68	3	3	1	2	1	3	13	4	4	4	3	3	4	22	3	3	4	2	4	4	20	1	2	3	3	3	2	14	69
33	5	3	4	5	3	4	5	29	5	4	4	5	4	22	5	3	5	3	4	20	71	4	5	4	5	3	4	25	5	5	3	4	3	4	24	1	2	2	2	1	1	9	1	2	2	3	3	3	14	72

	BIOSEGURIDAD																	Desempeño laboral																																
	Medios biológicos							Medios físicos					Medios químicos							Comunicación						Trabajo en equipo						Desarrollo de relaciones						Responsabilidad												
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	D1	P8	P9	P10	P11	P12	D2	P13	P14	P15	P16	P17	D3	V1	P1	P2	P3	P4	P5	P6	D4	P7	P8	P9	P10	P11	P12	D5	P13	P14	P15	P16	P17	P18	D6	P19	P20	P21	P22	P23	P24	D7	V2
33	5	3	4	5	3	4	5	29	5	4	4	5	4	22	5	3	5	3	4	20	71	4	5	4	5	3	4	25	5	5	3	4	3	4	24	1	2	2	2	1	1	9	1	2	2	3	3	3	14	72
34	5	3	4	5	3	4	5	29	5	3	4	5	4	21	4	5	4	5	3	21	71	4	5	3	4	5	4	25	3	5	4	3	4	3	22	5	3	5	3	5	3	24	5	3	5	3	5	3	24	95
35	4	3	5	4	4	3	4	27	5	3	4	5	3	20	5	4	3	4	5	21	68	5	4	3	4	5	4	25	4	4	4	5	4	4	25	5	4	4	5	3	4	25	4	5	4	3	4	4	24	99
36	4	3	4	3	4	5	3	26	4	5	3	4	3	19	5	3	4	5	3	20	65	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	5	4	3	24	3	4	4	4	5	3	23	4	4	4	4	4	5	25	97
37	4	3	5	4	3	5	4	28	3	5	3	5	3	19	4	5	4	5	3	21	68	3	5	3	4	5	4	24	5	4	3	3	5	4	24	4	5	4	4	4	3	24	4	5	5	5	4	5	28	100
38	5	5	4	3	4	5	5	31	4	5	3	4	3	19	5	5	4	4	4	22	72	4	5	4	4	4	4	25	4	4	5	4	4	4	25	5	4	4	4	4	5	26	4	5	3	4	5	5	26	102
39	4	4	5	3	5	4	5	30	5	3	4	3	5	20	5	4	3	4	3	19	69	4	4	4	4	5	5	26	5	5	4	5	4	4	27	5	4	5	4	5	4	27	5	4	4	4	5	4	26	106
40	4	5	4	4	5	3	3	28	4	4	5	5	5	23	4	4	5	5	5	23	74	4	5	3	4	5	4	25	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	4	4	5	28	103
41	5	4	5	5	5	5	5	34	4	3	4	4	5	20	5	5	4	4	4	22	76	5	4	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	4	4	4	25	5	4	4	5	5	4	27	106
42	5	5	4	4	5	5	4	32	5	5	4	4	3	21	4	3	4	5	4	20	73	5	3	4	4	4	3	23	5	4	5	4	5	4	27	4	5	3	4	3	5	24	4	4	5	4	5	4	26	100
43	4	4	4	5	5	3	3	28	4	5	3	4	4	20	5	3	5	5	4	22	70	4	5	4	4	5	4	26	5	4	4	4	5	4	26	5	5	4	4	5	4	27	4	4	5	5	5	4	27	106
44	4	5	3	4	5	5	4	30	5	4	3	4	5	21	4	5	4	5	4	22	73	4	5	5	4	5	5	28	4	4	5	4	5	4	26	5	4	5	4	4	5	27	4	4	5	4	5	4	26	107
45	5	4	5	3	4	5	4	30	4	5	4	5	3	21	4	4	5	4	4	21	72	5	4	5	4	4	4	26	5	4	4	4	4	5	26	4	5	4	5	4	4	26	4	5	5	4	5	4	27	105
46	4	5	4	4	3	5	3	28	4	4	5	4	3	20	5	3	4	4	5	21	69	4	5	4	3	4	4	24	5	4	4	5	4	3	25	4	4	5	4	4	4	25	4	5	4	5	4	4	26	100
47	5	4	3	5	4	5	3	29	4	4	4	5	4	21	3	5	4	3	5	20	70	4	4	5	4	4	4	25	5	4	5	3	4	4	25	5	4	4	4	5	4	26	4	4	5	4	4	5	26	102
48	5	4	5	4	5	4	4	31	5	4	4	4	3	20	5	4	4	5	4	22	73	4	4	5	4	3	4	24	4	5	4	5	4	3	25	4	5	4	4	5	4	26	5	4	4	4	4	3	24	99
49	5	4	5	4	5	4	4	31	4	5	5	4	5	23	4	3	5	4	4	20	74	4	4	5	4	4	4	25	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	4	4	4	25	100
50	4	5	4	3	5	5	5	31	4	4	5	4	5	22	4	5	4	4	5	22	75	4	5	4	4	4	4	25	4	5	3	4	5	5	26	4	4	4	4	4	5	25	4	5	4	4	4	4	25	101
51	5	4	5	4	5	4	3	30	5	5	5	2	2	19	5	4	5	5	1	20	69	5	4	4	5	4	4	26	4	5	4	4	5	4	26	5	4	4	4	4	5	26	4	5	4	5	4	4	26	104
52	4	5	5	4	4	4	1	27	5	4	5	1	1	16	4	5	5	5	1	20	63	3	3	3	4	3	4	20	3	4	3	4	3	3	20	4	3	4	3	3	3	20	4	3	4	3	4	3	21	81
53	3	4	5	5	4	5	1	27	4	4	5	2	2	17	5	5	5	5	1	21	65	4	4	5	5	4	5	27	5	4	5	4	4	3	25	4	3	4	5	4	5	25	5	4	4	5	4	5	27	104
54	4	4	5	5	5	5	1	29	5	5	5	1	1	17	5	4	5	5	1	20	66	5	4	4	5	4	4	26	3	5	4	5	5	4	26	4	4	3	3	4	4	22	4	5	3	4	4	3	23	97
55	4	4	5	4	5	4	4	30	4	5	4	2	1	16	5	5	4	5	1	20	66	3	4	4	3	4	3	21	3	3	2	4	2	3	17	2	3	2	3	3	2	15	3	4	3	2	3	4	19	72



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARDOZA SERNAQUE MANUEL ANTONIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Bioseguridad y desempeño laboral frente al Covid-19 en trabajadores del servicio de hemodiálisis en un hospital de Chiclayo.", cuyo autor es ALVITES CABREJOS JORGE LUIS, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 06 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARDOZA SERNAQUE MANUEL ANTONIO DNI: 02855165 ORCID 0000-0001-6738-0683	Firmado digitalmente por: CARMANUE el 09-08- 2022 15:24:55

Código documento Trilce: TRI - 0395893