



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Relación de gestión de cuentas por cobrar y la liquidez económica de
la empresa TECSITEL PERÚ E.I.R.L, Trujillo 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

Acosta Gonzales Gianella Salome (orcid.org/0000-0002-6666-6323)

ASESOR:

Mg. Cárdenas León María Elena (orcid.org/0000-0002-8317-0898)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE REPOSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHEPÉN – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a Dios por darme la salud, a mis padres con mucho respeto y admiración, a mis hermanas que con sus consejos me ayudaron a comprender el por que ser una buena profesional, a mi hijo Andres por que fue mi mayor motivo para salir adelante.

Gianella Salome

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitir cumplir con mis objetivos, a mis padres por confiar en que lograría alcanzar todo lo que con esmero y dedicación realice, a mis docentes por su paciencia y enseñanza lograron nuestro desarrollo profesional y personal.

Gianella Salome

Índice de contenidos

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y Diseño de investigación.....	11
3.1.1. Tipo de Investigación	11
3.1.2. Diseño de Investigación	11
3.2. Variables y Operacionalización.	11
3.3. Población y muestra	12
3.3.1. Población:.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	13
Técnica	13
Instrumento	13
Validez y confiabilidad	13
3.5. Procedimientos.	14
3.6. Métodos y análisis de datos.....	14
3.7. Aspectos éticos.	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSION	23
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	1

Índice de tablas

Tabla 1. Validación de expertos.....	14
Tabla 2. Nivel de cuentas por cobrar en la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L 2022.	16
Tabla 3. Nivel de liquidez económica en la empresa.....	17
Tabla 4. Correlación entre la dimensión políticas de cobranza y la liquidez económica.....	18
Tabla 5. Correlación entre la dimensión políticas de crédito y la liquidez económica.....	19
Tabla 6. Correlación entre la dimensión análisis de cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa.....	20
Tabla 7. Determinar la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa.....	21

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación de las cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa Tecsitec Perú E.I.R.L. 2022.

La investigación fue de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo y de diseño no experimental. La población y muestra la conformaron 20 personas, miembros de la plana laboral de la entidad. La técnica empleada en la recolección de datos fue la Encuesta y los instrumentos fueron dos (2) cuestionarios sobre gestión de cuentas por cobrar y liquidez económica, los cuales fueron validados por el juicio de expertos y confiables en base al alfa de Cronbach de 0.753 y 0.730 respectivamente.

Los datos fueron analizados mediante el software SPSS, obteniendo de esto modo una significancia bilateral de 0.000 lo que estableció que si existe relación entre ambas variables y el coeficiente de Spearman fue equivalente a 0.937 indicando que la relación entre las variables es positiva. Se concluye que mientras mayor sea la gestión de cuentas por cobrar mejores resultados e indicadores de liquidez económica se tendrá en la organización.

Palabras clave: Gestión de cuentas, liquidez, activos.

ABSTRACT:

This research aims to determine the relationship between accounts receivable and the economic liquidity of the company TecsiteL Perú E.I.R.L. 2022

The research is of an applied type, with a quantitative approach and non-experimental design. The population and sample was made up of 20 people, members of the entity's workforce. The technique used in data collection was the Survey and the instruments were two (2) questionnaires on accounts receivable management and economic liquidity, which were validated by the judgment of experts and reliable based on Cronbach's alpha of 0.753 and 0.730 respectively. The data were analyzed using the SPSS software, thus obtaining a bilateral significance of 0.000, which established that there is a relationship between both variables and the Spearman coefficient was equivalent to 0.937, indicating that the relationship between the variables is positive. It is concluded that the greater the management of accounts receivable, the better results and indicators of economic liquidity will be in the organization.

Keywords: Account management, liquidity, assets.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, cada vez son más las organizaciones que tienen una visión de crecimiento empresarial a futuro, donde uno de los factores económicos más importantes para este fin es disponer de una buena liquidez con el fin de poder cumplir con sus obligaciones de pagos y a la vez desarrollar el incremento de la rentabilidad y gestionar correctamente los medios económicos, siendo un elemento clave para éxito de una organización.

Actualmente las entidades atraviesan por diversos tipos de riesgos, afectando su liquidez cada fin de periodo, donde el más importante fue y sigue siendo la pandemia de la COVID 19, donde varias entidades multinacionales fueron afectadas ocasionando una economía inestable.

A nivel internacional, tenemos a (Rusdiyanto et al.,2019), en su trabajo determinó que la gestión de cuentas por cobrar de una entidad, es parte importante del activo circulante, los cuales son facturados o pagados préstamos a otras empresas y clientes, donde al final de cada periodo, la gestión obtiene el total de activos recibidos de clientes internos y externos.

Tomilin & Sidorova, (2020, p. 195), en Colombia, presentaron su perspectiva y enfatizaron la importancia de controlar el nivel de las cuentas por cobrar de las compañías, así evitar la aparición de deudas vencidas y con ello se logra una adecuada circulación de los activos que significan el activo logrado al final de cada periodo, y del cual se gestionan otros costos y gastos como el pago de personal, proveedores, etc.

Del mismo modo, (Mora, 2019), en México, habló de una realidad en cuentas por cobrar, donde evidenció un total de 80% en los negocios, que durante el periodo de sus operaciones en los últimos años han tenidos problemas con las faltas de liquidez al cierre de cada periodo de trabajo, producto de un desorden en cuentas por cobrar.

En Perú, Morales y Carhuancho (2020) quienes en su estudio evidenciaron que diversos gerentes de finanzas no gestionan eficientemente las cuentas por cobrar, debido a la no concordancia de los plazos de pago con los periodos de cobro, lo que a su vez impacta de

manera negativa en la disminución del 20% de la eficiencia del trabajo.

Por su parte, Ortiz (2018), comentó que las entidades prestamistas del Perú, como bancos y cajas, disponen en su mayoría de un modelo de gestión de cobranza no tan eficiente y productiva como se desearía, esto en comparación con modelos de otros países; esto se le puede atribuir a que no administran correctamente los días y plazos de pago y facturación de los clientes.

En el ámbito regional, Soto, Calvanapón y Villavicencio (2021) en su investigación analizaron la situación de una empresa de transportes en Trujillo, donde dan a conocer que las cuentas por cobrar de la entidad se manejaban de manera deficiente hasta el punto de llevar a la organización a una baja económica considerable cada cierre de caja llevado a cabo en el 2021.

En torno a lo visto anteriormente, se presenta a la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L. en la ciudad de Trujillo, esta entidad pertenece al rubro de las Telecomunicaciones, y los servicios que ofrecen son: instalaciones de redes de comunicación, cambios y configuración de equipos tecnológicos y soporte y actualización de hardware y equipos, mantenimiento de redes y dispositivos, etc.

En esta organización se pretende llevar a cabo el estudio acerca de las Cuentas por cobrar y la liquidez económica.

Este trabajo cobra su grado de importancia ya que es de vital relevancia para las cabezas de la empresa tener el área de contabilidad y finanzas al día y sin errores que pueda perjudicar la rentabilidad de la misma, y por ello el o los responsables de esta área, una de las 5 áreas principales en toda empresa, deben de gestionar eficientemente las cuentas que la empresa tiene por cobrar tanto a sus clientes como a algunos proveedores, en el caso hayan devoluciones o cambios de productos, para de tal modo no se vea afectada su liquidez cuando al final de cada periodo de trabajo, por lo general cada fin de mes, las cuentas no concuerden o los activos sean indiferentes al total de pasivos.

Por ello, la empresa en mención debe de estar bien organizada y precavida a cada mínimo detalle de informalidad en sus estados financieros,

precisamente en velar que sus cuentas por cobrar no afecten a su liquidez económica al final del mes, ya que este tipo de liquidez trata sobre la gestión de la salida y entrada del dinero a cada cierre de periodo de trabajo. Producto de ello surge el planteamiento del problema a través del cuestionamiento: **¿Cuál es la relación de las cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L., 2022?** Los problemas específicos PE1: ¿Cuál es el nivel de cuentas por cobrar en la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L.2022? PE2 ¿Cuál es el nivel de liquidez económica en la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L.2022? PE3 ¿Qué relación existe entre la dimensión políticas de cobranza y la liquidez económica de la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L.2022? PE4: ¿Qué relación existe entre la dimensión políticas de crédito y la liquidez económica de la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L.2022? PE5: ¿Qué relación existe entre la dimensión análisis de cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L. 2022?

Esta investigación se basa y es avalada mediante una justificación teórica, ya que se analizó cada una de las dimensiones de ambas variables en estudio para poder comprender la importancia y relevancia para este trabajo, donde se hizo uso de fuentes como revistas indexadas, trabajos, conceptos y definiciones de otros autores.

También presenta una justificación práctica, gracias a que este trabajo quedó como una evidencia y/o antecedente para una futura investigación que se lleve a cabo por otros estudiantes de la carrera y/o facultad que trabajen con las mismas variables o similares presentes en esta investigación.

Y de la misma manera, se presentó una justificación metodológica porque a lo largo de la solución de este trabajo se empleó el método científico para poder llegar a obtener los resultados que se pretendieron alcanzar, los cuales van a servir como una fuente con sustento para otros autores.

El objetivo general es determinar la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L., 2022

Y los objetivos específicos son: Determinar el nivel de cuentas por

cobrar en la empresa Tecsitel Perú E.I.R.L., 2022; Especificar el nivel de liquidez económica en la empresa, Tecsitel Perú E.I.R.L., 2022; Establecer la relación que existe entre la dimensión políticas de cobranza y la liquidez económica de la empresa, Tecsitel Perú E.I.R.L., 2022; Especificar la concordancia que existe entre la dimensión políticas de crédito y la liquidez económica de la entidad Tecsitel Perú E.I.R.L., 2022 y Determinar la relación que existe entre la dimensión análisis de cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa Tecsitel Perú E.I.R.L., 2022.

Las hipótesis formuladas de este trabajo son H1: el nivel de cuentas por cobrar en la empresa Tecsitel Perú E.I.R.L.,2022 es alto. H2: El nivel de liquidez económica en la empresa Tecsitel Perú E.I.R.L., 2022 es bajo. H3: existe relación significativa entre la dimensión políticas de cobranza y la liquidez económica de la empresa Tecsitel Perú E.I.R.L.,2022. H4: Existe relación significativa entre la dimensión políticas de crédito y la liquidez económica de la empresa Tecsitel Perú E.I.R.L.,2022. H5: Existe relación significativa entre la dimensión análisis de cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa Tecsitel Perú E.I.R.L., 2022

II. MARCO TEÓRICO

Se ha estudiado y analizado investigaciones a nivel internacional, como también nacional y local en el marco de las variables en estudio, las cuales presentamos a continuación:

En un contexto internacional, revisando el trabajo de Vásquez, Terry, Huamán y Cerna (2021), quienes mediante su trabajo en una empresa argentina tuvieron como propósito estudiar la relación de las cuentas por cobrar y la liquidez de sus activos, para lo cual los investigadores desarrollaron una especie de trabajo descriptivo con un enfoque no experimental. La población y muestra del estudio estuvo conformada por 20 empleados del departamento, se empleó como herramientas de recolección de datos se emplearon al Cuestionario y Fichas de análisis financiero. El principal resultado que se pudo determinar en este estudio es el coeficiente de correlación de 0.85, indicando una fuerte relación, entre estas dos variables. Además, si existe una relación entre las dos variables y para evitar falta de liquidez al final de cada periodo de trabajo también es necesaria una buena política de recaudación de activos tanto a proveedores como a clientes.

Por su parte, Solis (2020), trabajaron con entidades ecuatorianas tuvo como propósito de establecer una relación entre cuentas por cobrar y la liquidez. El estilo investigativo fue descriptivo y de un diseño no experimental. La población analizada fueron 80 trabajadores de la organización en los cuales se aplicó como instrumentos de recolección al Cuestionario y manuales de observación directa. El resultado más relevante es que el coeficiente de correlación es de 0.995, juzgando que existe una alta correlación entre las variables en estudio y una fuerte correlación. Se encontró que existe una relación muy alta entre las variables investigadas, de tal modo se vuelven necesarias buenas políticas de recaudación de activos tanto a proveedores como a clientes para evitar falta de liquidez al final de cada periodo de trabajo.

De su parte, Cárdenas y Velasco (2017), mediante un análisis en una entidad colombiana, planteó como objetivo determinar la vinculación entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez al final de los periodos

laborales. El tipo de investigación presentada llevo hacer descriptiva y no experimental. La población y muestra de estudio estuvo constituida por 100 trabajadores de la empresa. Se utilizó un cuestionario como herramienta de recolección para la investigación. Producto de ello se tuvo de respuesta una correlación de 0,895, indicando que la relación entre ambas variables era alta, con una correlación fuerte positiva. Se finaliza que existe una relación entre las variables en estudio y de este modo la entidad no recae en falta de liquidez al final de cada periodo de trabajo ya que se gestionan adecuadamente buenas políticas de recaudación de activos tanto a clientes y proveedores.

En el ámbito de nuestro país, revisaron los trabajos sobre Quiroz, Barrios y Villafuerte (2020), quienes tuvieron como objetivo establecer la vinculación entre las cuentas por cobrar y la liquidez, esto se hizo en una unidad de la selva peruana. El tipo de investigación planteada fue descriptivo, seguido de métodos cuantitativos y de un diseño no experimental. Se empleó una población y muestra compuesta por 43 colaboradores de la entidad, donde se logró contemplar como instrumento de recojo al Cuestionario, de tipo Likert. Como resultado el coeficiente de correlación de 0.391, el cual se comentó que la relación no es tan fuerte. Concluyéndose, que la relación entre las dos variables era pequeña y que cada cierto periodo existía falta de liquidez en las arcas de la entidad por la inadecuada gestión y aplicación de políticas de recaudación de activos a proveedores y clientes.

Además, Morales y Carhuancho (2020), analizaron con éxito la relación entre deudores y liquidez financiera trabajando en una compañía de bebidas peruana. El objetivo propuesto se basó en ello; determinar la relación entre dos variables. La indagación se enfocó en un trabajo descriptivo, con diseños no experimentales y enfoques cuantitativos. La población analizada para este fin fueron 20 trabajadores de la organización, y la muestra fue sólo 3 individuos, donde se hizo uso del instrumento de entrevista, cuestionario y fichas de análisis. El principal resultado suscitado de este trabajo fue un coeficiente de correlación fue de 0.885, lo que demostró una alta correlación entre ambas variables, con

una relación fuerte, por lo que se concluye que la relación es alta, dando a entender que la eficiente gestión políticas de recaudación de activos a los proveedores y clientes permite a la empresa a tener un buen flujo de dinero y no recaer en falta de liquidez al final de cada periodo de trabajo.

También, Mantilla y Huanca (2020), se propusieron determinar la vinculación entre las cuentas por cobrar y la liquidez al revisar una unidad de alimentos en Lima. La investigación fue de tipo aplicado, con un enfoque cuantitativo y de diseño no experimental. El conjunto de investigación y muestra de estudio fueron 100 ejecutivos de empresas, para lo cual se diseñó y aplicó el instrumento de recojo de datos del Cuestionario y Entrevista. Se logró, como resultado, que el coeficiente de correlación fue de 0.756, lo que confirma una relación alta. Concluyéndose una relación entre ambas variables y que es significativa, de tal modo se vuelven necesarias buenas políticas de recaudación de activos tanto a proveedores como a clientes para evitar falta de liquidez al final de cada periodo de trabajo.

A nivel regional, recibieron estudios de Soto, Calvanapón y Villavicencio (2021), realizados por la organización trujillana de transportes. Los investigadores intentaron determinar el impacto de recibir la gerencia en la liquidez de la empresa. El tipo de investigación presentada fue descriptiva, enfoque cuantitativo, de un diseño no experimental; para lo cual se empleó una muestra de 200 personas pertenecientes a los diversos puestos de trabajo de la entidad. Los resultados de este trabajo reflejaron la liquidez corriente de la empresa fue del 0.72 y la absoluta de 0.39, estableciendo que la relación entre ambas variables era alta, con una correlación fuerte. Concluyéndose que una buena gestión de políticas de recaudación de activos ya sea a los proveedores, clientes o partes interesadas promueve que la entidad tenga el suficiente flujo de dinero y así no tenga falta de liquidez al final de cada periodo de trabajo.

Trabajando con una empresa en la zona del norte del país, Padilla y Gonzales (2020), decidieron analizar, como objetivo analizar las cuentas por cobrar y la liquidez de las compañías estudiadas. La investigación

realizada fue básica, diseño descriptivo correlacional, analizando una muestra de 46 funcionarios de la empresa. Se emplearon como instrumentos el Cuestionario y la Observación. El resultado del coeficiente de Pearson fue de 0.941, se estableció que la correlación entre ambas variables era alta, con una relación fuerte. Se finaliza que la relación de las cuentas por cobrar y la liquidez organizacional es alta positiva, infiriendo que se vuelven necesarias buenas políticas de recaudación de activos tanto a proveedores como a clientes para evitar falta de liquidez.

Finalmente, Julca y Miranda (2018) examinan las cuentas por cobrar y la liquidez de las pymes en Libertad para el período 2018-2019 para determinar la correlación entre estas dos variables. Este trabajo se realizó retrospectivamente utilizando métodos cuantitativos; operaciones en el cual la población y muestra fue constituida por 50 Pymes Libertad. No se utilizaron herramientas de recopilación de datos para desarrollar este documento, ya que fue un estudio retrospectivo. El coeficiente de correlación promedio de los resultados obtenidos es de 0.864, donde las relaciones entre las variables son ordenadas y altamente correlacionadas. La conclusión es que la relación entre las variables está correlacionada positivamente, esto refleja que una buena gestión de políticas de cobranzas de activos tanto a proveedores como a clientes ayudar a evitar falta de liquidez al final de cada periodo de trabajo.

Entre las teorías pertenecientes a las variables en estudio: Cuentas por cobrar y Liquidez económica, se analizó información de diversas fuentes, como las que se exponen a continuación:

En referencia a la variable cuentas por cobrar, Cárdenas y Velasco (2018) hacen referencia a que se tratan de deudas que el cliente tiene por pagar a su proveedor, o dicha de otro modo, es el conjunto de activos pendientes de cobro de una empresa hacia un cliente.

La variable Cuentas por cobrar está compuesta por (a) Políticas de cobranza, según Flores, Campoverde, Romero y Coronel (2021), representan la manera, el método y las distintas formas en las que lleva a cabo el proceso de la gestión de una cuenta por cobrar durante el periodo de trabajo en una empresa.

Dentro de la dimensión Políticas de cobranza, se desglosan como indicadores los tipos de políticas de cobranza, en base a Chavarín (2017), quien menciona que existen de 3 tipos: restrictivas (se agiliza el flujo de liquidez), liberales (mayor probabilidad de cuentas sin cobrar) y racionales (equilibrio entre las restrictivas y liberales).

También, los Medios de cobranza, Martínez (2019) menciona que es el medio físico o virtual por dónde se efectúa el cobro de la deuda, y dentro de estos resaltan el efectivo, tarjetas de débito, billeteras virtuales y transferencias bancarias.

Así mismo, el Nivel de morosidad, Periche, Ramos y Chamolí (2020), la definen como la acción de incumplimiento en los pagos, así como también hace referencia al incumplimiento y/o tardanza de los pagos por parte del cliente.

La segunda dimensión corresponde a (b) Políticas de crédito, estas representan la normativa con la que se evalúa el perfil de un cliente o proveedor para decidir si se le otorga o deniega el acceso a un crédito o prestación de un producto o servicio (García, 2017).

En esta dimensión, Políticas de crédito, resaltan los Estándares de crédito, Ludovic, Aránguiz y Gallegos (2017), quienes agregan que hace alusión a los criterios mínimos tenidos en cuenta a la hora de efectuarse el crédito, servicio o producto hacia la parte interesada.

Y también el Análisis de riesgo, León y Murillo (2021) mencionan que se trata de la evaluación inicial que se le efectúa a un potencial cliente como parte de un pre acuerdo para la otorgación del crédito.

Otra de las dimensiones de la primera variable es el (c) Análisis de cuentas por cobrar, la cual es el estudio llevado a cabo de los cobros pendientes o a futuro que se deben de efectuar, considerando los periodos, las políticas y cláusulas de ser necesarias (Vásquez, Terry, Huamán y Cerna, 2021).

Esta dimensión, Análisis de cuentas por cobrar, está compuesta en rotación de cuentas por cobrar, Buele, Cuesta y Chillogalli (2020) la definen como el periodo de tiempo en las que el capital (efectivo de la cobranza) se mantiene como activos circulantes en las cuentas por cobrar.

También los Periodos de cobranza, Hadad (2020) la define como el tiempo que transcurre desde que el crédito, producto o servicio es entregado al cliente y la fecha en la que se pactó el cobro del mismo.

En mención a la segunda variable: Liquidez económica, ésta representa, según Yaguache, Higuerey e Inga (2019), la capacidad con la que una empresa o persona transforma sus cuentas por cobrar en activos reales (dinero) para el pago de sus pasivos.

En esta variable, dentro de las dimensiones que abarcan la liquidez económica se menciona al (d) Cumplimiento de obligaciones, según Cabrer y Rico (2017), mencionan que hace referencia a los diversos pagos que deben de concretarse como parte de las obligaciones financieras de toda empresa: pago al personal, de materia prima, de servicios, etc.

Esta dimensión se compone de indicadores como las Obligaciones comerciales, Caballeo (2017), comenta acerca de este indicador, el cual se trata del conjunto de deberes inherentes a la empresa como parte de su actividad económica, tales como facturas, documentos y letras por pagar.

También el indicador de Pago de impuestos, Mejía, Pino y Parrales (2019) hacen referencia al pago que se realiza a una entidad gubernamental (del estado) en forma de “derecho de piso” a lo largo de la ejecución de sus operaciones.

Así como el pago a trabajadores, lo que representa el desembolso (pasivo) que se hace al talento humano como parte de un pago por la prestación de sus servicios (Quadrana, Delfin y cretini, 2019).

La dimensión de la (e) Liquidez corriente, básicamente hace referencia a cuán probable se encuentra una entidad para poder responder a sus pasivos con los activos disponibles (Tello, Hernami y Límaco, 2017).

Esta dimensión, Liquidez corriente, se compone de indicadores como Capital de trabajo, García, Galarza y Altamirano (2017) mencionan que se trata de una diferencia de saldos restantes entre los activos y pasivos corrientes.

Y, su indicador de Liquidez general, Zambrano, Sánchez y Correa (2021) mencionan que la liquidez general hace referencia al indicador que mide el grado de retención entre los activos que generan mayor liquidez y

los pasivos con fechas cortas de cobro.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de investigación.

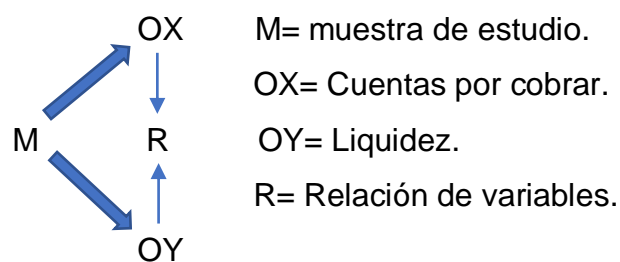
3.1.1. Tipo de Investigación

El tipo de investigación que se detalló fue aplicada, con un nivel correlacional. Según Ramos, Viña y Gutiérrez (2020), mencionan que una investigación aplicada es aquella que logra un nuevo conocimiento para la solución a conflictos o problemas reales que pueden pasar en el entorno; este tipo de investigaciones aportan un valor teórico muy importante a la ciencia.

3.1.2. Diseño de Investigación

El diseño de investigación efectuado fue no experimental, transeccional, correlacional; en la medida en que no se han de manipular las variables en estudio. Un diseño correlacional evalúa 2 variables y mide cuán relacionada está una variable sobre la otra desde el punto de vista estadístico (Carrera y Govea, 2019).

El diseño de investigación se dio a conocer a continuación:



3.2. Variables y Operacionalización.

Variable x: Cuentas por cobrar.

- **Definición conceptual:** Cárdenas y Velasco (2018) la definen como deudas que el cliente tiene por pagar a su proveedor, o dicha de otro modo, es el conjunto de activos pendientes de cobro

de una empresa hacia un cliente.

- **Definición operacional:** Las cuentas por cobrar consiste en el dinero que se debe a un negocio por algún tipo de bien o servicio brindado. Las dimensiones son políticas de cobranza, políticas de crédito y análisis de cuentas por cobrar.
- **Indicadores:** Medios de cobranza, nivel de morosidad, rotación de cuentas por cobrar, estándares de crédito, Tipos de políticas de cobranza, análisis de riesgos, y periodos de cobranza.
- **Escala de medición:** Ordinal.

Variable Y: Liquidez económica.

- **Definición conceptual:** Yaguache, Higuerey e Inga (2019) la definen como la capacidad con la que una empresa o persona transforma sus cuentas por cobrar en activos reales (dinero) para el pago de sus pasivos.
- **Definición operacional:** La liquidez se refiere a los fondos disponibles para pagar deudas a corto plazo, las dimensiones son cumplimiento de obligaciones y liquidez corriente.
- **Indicadores:** Capital de trabajo, Pago de impuestos, pago a trabajadores, obligaciones comerciales, y liquidez corriente.
- **Escala de medición:** Ordinal.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población:

Arias (2018) la define como el universo de elementos y/o cosas que poseen características y cualidades semejantes, capaces de ser medibles y cuantificables.

En este estudio la población estuvo conformada por 20 trabajadores de la empresa Tecsitec Perú E.I.R.L., Trujillo 2022, siendo esta la misma muestra ya que es pequeña.

- **Criterios de inclusión:** se introdujo en la población a todos los colaboradores de la empresa.

- **Criterios de exclusión:** se separó de la población a todo aquél no perteneciente a la empresa.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnica

Una técnica es definida como una herramienta que abarca múltiples medios o instrumentos que analizan a un determinado elemento o factor en un tiempo y espacio predefinido (Pulido, 2018).

La técnica que se empleó en esta investigación para estudiar la muestra fue la encuesta.

Díaz y Domínguez (2018) comentan que la encuesta es una técnica de recolección de datos de tipo cualitativa, la cual se aplica a un determinado grupo de individuos acerca de un tema en particular, por medio de un cuestionario.

Instrumento

En cuanto a un instrumento, Rodríguez, Moreno y Camacho (2018) lo definen como aquellos mecanismos y medios físicos o virtuales donde se registran y recolectan la data necesaria para su procesamiento y análisis.

Los instrumentos que se utilizaron para el recojo de la data fue un cuestionario sobre Cuentas por cobrar y un cuestionario a cerca de Liquidez económica.

Según Escofet, Folgueiras, Luna y Palou (2018) comentan que un cuestionario es el instrumento de recolección de datos conformado por preguntas definidas acerca de un tema en específico.

Validez y confiabilidad

La validez del instrumento fue a cargo de tres expertos en el tema de investigación, ellos se encargaron de evaluar y constatar a través de un certificado de validez del instrumento. (ver anexo 5)

Tabla 1*Validación de expertos*

Nombre del validador	Grado	Porcentaje
Flores Lezama Marilú Trinidad	Magister	Aceptable
Cedrón Medina Carlos Alberto	Magister	Aceptable
Aguilar Chávez Pablo Valentino	Magister	Aceptable

Nota: Elaboración propia

Para la confiabilidad del instrumento se empleó el coeficiente del alfa de Cronbach para las dos variables en estudio las cuales en la primera variable es de 0.753 y de la segunda 0.730. (Ver anexo 8)

3.5. Procedimientos.

Un procedimiento es una sucesión de pasos ordenados en el cual se ordena y se sistematiza referente a un proceso, con la finalidad de lograr un objetivo (López y Pérez, 2017).

En primer lugar, se efectuó una asamblea en la oficina del jefe de la empresa para coordinar y solicitar el permiso/acceso a la empresa para poder aplicar el cuestionario a los trabajadores.

Luego se informó y se procedió a la aplicación de los cuestionarios, donde los colaboradores respondieron de forma ordenada a cada una de las interrogantes del cuestionario en mención.

La data obtenida se mostró a través de tablas, considerados como parte del proceso de la obtención de resultados.

También, se empleó el software estadístico SPSS para contrastar la hipótesis de esta averiguación y fundar la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez económica.

3.6. Métodos y análisis de datos.

Este análisis realizado fue descriptivo e inferencial, en cuanto al

primero, se realizó la descripción de los resultados mediante tablas de acuerdo al cumplimiento de cada objetivo plasmado en este trabajo, y en cuanto al segundo tipo de análisis, el investigador buscó contrastar la hipótesis mediante la estadística inferencial por medio del programa SPSS versión 26.

3.7. Aspectos éticos.

Este trabajo se rigió por los principios éticos de un análisis, el cual mantuvo hasta última instancia carácter de veracidad, honestidad, autenticidad y confiabilidad. Además, esta investigación es original, libre de cualquier indicio de plagio o copia, donde cada aporte teórico o científico fue citado y así cada cita debidamente referenciada según las normas APA. Se respetó los lineamientos y directivas de la Universidad Cesar Vallejo.

IV. RESULTADOS

Objetivos específico 1

Determinar el nivel de cuentas por cobrar en la empresa Tecsitel Perú E.I.R.L, 2022

Tabla 2

Nivel de cuentas por cobrar en la empresa Tecsitel Perú E.I.R.L 2022

Nivel	Políticas de cobranza		Políticas de crédito		Análisis de las cuentas por cobrar		Variable	
	n°	%	n°	%	N		n	%
BUENO	10	50%	6	32%	9	32%	3	35%
REGULAR	10	50%	3	16%	9	16%	17	65%
MALO	0	0%	10	53%	2	53%	0	0%
TOTAL	20	100%	19	100%	20	100%	20	100%

Nota: Datos obtenidos de la muestra

En la tabla 2, se determinó que las cuentas por cobrar se consideran como bueno el 35%; regular 65%. Por lo tanto, en su mayoría de los participantes determinan que la variable cuentas por cobrar es regular, sin embargo, una pequeña porción de los participantes menciona que es bueno en la empresa Tecsitel Perú E.I.R.L.

Objetivo específico 2

Especificar el nivel de liquidez económica en la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L, 2022

Tabla 3

Nivel de liquidez económica en la empresa

Nivel	Cumplimiento de obligaciones		Liquidez corriente		Total de la variable	
	n°	%	n°	%	n	%
BUENO	10	50%	3	15%	1	5%
REGULAR	10	50%	17	85%	19	95%
MALO	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	20	100%	20	100%	20	100%

Nota: Datos obtenidos de la muestra

En la tabla 3, se estableció que la liquidez económica en un 5 % se consideró bueno; regular 95%. Asimismo, se observó que en su mayoría los participantes de la investigación dieron a conocer que la variable liquidez económica de la empresa TecsiteL Perú es regular.

Objetivo específico 3

Establecer la relación que existe entre la dimensión políticas de cobranza y la liquidez económica de la empresa, TecsiteL Perú E.I.R.L, 2022

Tabla 4

Correlación entre la dimensión políticas de cobranza y la liquidez económica

			POLITIC AS DE COBRAN ZA	LIQUIDE Z ECONO MICA
RHO DE SPEARMAN	POLITICAS DE COBRANZA	Coefficiente de correlación	1,000	,744**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	LIQUIDEZ ECONOMICA	Coefficiente de correlación	,744**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

Nota: Datos obtenidos de la muestra

En el cuadro 4, se reconoce el nivel de significancia como ($P=0.000$) inferior a 0.05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, existe una correlación de significancia entre las dimensiones políticas de cobranza y la variable de liquidez económica de la empresa TecsiteL Perú E.I.R. L, Trujillo 2022. también obtuvimos un coeficiente de correlación de 0.793 lo que indica que la relación es positiva alta. En otros términos, cuando las políticas de cobranza de la organización mejoran la liquidez económica también mejorara.

Objetivo específico 4

Estatuir la relación que existe entre la dimensión políticas de crédito y la liquidez económica de la entidad TecsiteL Perú E.I.R.L, 2022

Tabla 5

Correlación entre la dimensión políticas de crédito y la liquidez económica

			POLITICAS DE CREDITO	LIQUIDEZ ECONOMICA
Rho de Spearman	POLITICAS DE CREDITO	Coeficiente de correlación	1,000	,878**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	LIQUIDEZ ECONOMICA	Coeficiente de correlación	,878**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

Fuente: Datos obtenidos de la muestra

En la tabla 5, se observa el nivel de significancia es ($P=0.000$) es menor al 0.05; esto quiere decir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, si existe relación de significancia entre la dimensión políticas de crédito y la variable liquidez económica de la empresa; así mismo, se verifica en la tabla que existe un coeficiente de correlación positiva alta de 0,878 lo que quiere decir que la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L, Trujillo 2022, mantiene una relación positiva alta.

Objetivo específico 5

Determinar la relación que existe entre la dimensión análisis de cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L 2022

Tabla 6

Correlación entre la dimensión análisis de cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa.

			ANALISIS DE CUENTAS	LIQUIDEZ ECONOMICA
Rho de Spearman	ANALISIS DE CUENTAS	Coeficiente de correlación	1,000	,625**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	20	20
	LIQUIDEZ ECONOMICA	Coeficiente de correlación	,625**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	20	20

nota: Datos obtenidos de la muestra

En la tabla 6, el nivel de significancia ($P=0.003$) es bajo al 0.05; esto refleja cuando existe una relación entre las dimensiones del análisis de cuentas por cobrar y nuestra variable liquidez económica; además, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.625, esto significa, que tiene una correlación positiva moderada en la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L, Trujillo 2022. Por lo tanto, las dimensiones del análisis de cuentas afectan directamente a la liquidez financiera de una organización.

Objetivo general

Determinar la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L., 2022

Contrastación de hipótesis:

Objetivo general

Tabla 7-

Prueba de hipótesis

Hipótesis de investigación

H1: Existe una relación significativa entre las cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L. 2022.

H0: No existe una relación significativa entre las cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L. 2022.

Determinar la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa

		CUENTAS POR COBRAR			LIQUIDEZ ECONOMICA	
Rho de Spearman	CUENTAS POR COBRAR	Coeficiente de correlación	1,000		,937**	
		Sig. (bilateral)	.		,000	
		N	20		20	
	LIQUIDEZ ECONOMICA	Coeficiente de correlación	,937**		1,000	
		Sig. (bilateral)	,000		.	
		N	20		20	

Nota: Datos obtenidos de la muestra

En la tabla 7 examiné, si el nivel de significancia es ($P=0.000$) menor a 0.05, en otras palabras, si existe una relación significativa entre las variables cuentas por cobrar y liquidez económica por tanto el coeficiente de correlación del 0.937 lo que indica que la relación es positivamente muy alta.

En otros términos, las cuentas por cobrar que percibe la entidad Tecsitec Perú E.I.R.L si afecta en la liquidez económica de la misma; por lo tanto, si existe relación entre ellas con una variable mejora, también aumenta la otra.

V. DISCUSION

Esta investigación se desarrolló en la firma empresarial TecsiteL Perú con el objetivo de determinar la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez económica de la institución.

En relación con el primer objetivo específico, el nivel de cuentas por cobrar resultó ser regular en un 65%, lo cual refleja que esta variable en sus políticas de cobranza había sido moderada. También se determinó que en el 35% la cuentas por cobrar es buena, nos dio a conocer que está siendo manejada mejor en medios de cobranza, además mostró que se tiene a la mano una relación de clientes, esta función es necesaria debido a que los objetivos financieros son cumplidos y establece una buena posición en la empresa. Los resultados de este trabajo concuerdan con la investigación de Vásquez y Huamán (2021), ellos determinaron que la gestión de los morosos se encuentra en un nivel regular entre el 62% de las unidades de servicio, considera que los trabajadores de la organización tienen la sensación de que, a pesar de haber una política de cobranza, no es posible lograr resultados mejorables de los deudores efectivos.

Solís (2020) guardaron relación con los resultados de esta investigación en base a que el autor logró establecer que la gestión de cuentas por cobrar es de un nivel regular, donde la gran mayoría de representantes de la organización tienen una percepción a pesar de que existen políticas de cobranza no se obtienen de una manera eficiente resultados favorables que eviten falta de liquidez de activos. Los hallazgos sobre cuentas por cobrar tienen su fundamento teórico el cual es presentado por Cárdenas y Velasco (2018) quienes hacen referencia a deudas que el cliente tiene por pagar a su proveedor, o dicha de otro modo, es el conjunto de activos pendientes de cobro de una empresa hacia un cliente.

Respecto al segundo objetivo, se especificó que el nivel de la liquidez económica mostró ser regular en un 95%, siendo este el de mayor porcentaje, debido a que existe problemas al momento de pagar algunas

deudas u otras obligaciones comerciales ya que debe ser mejor organizada para poder tener una solvencia general en la empresa, en cambio el 5% de cumplimiento de obligaciones es bueno porque la empresa cumple con pago a los trabajadores e impuestos. Por otro lado, los resultados alcanzados por la investigadora no guardan relación con el estudio de Soto y Calvanapón (2021), quienes establecieron que hubo un mal plan financiero, el cual reflejó que en un 45% la liquidez económica fue mala, ocasionando un deterioro negativo en su gestión. Los hallazgos sobre liquidez económica tienen su sustento teórico el cual es presentado por Yaguache, Higuerey e Inga (2019), quienes mencionan que se trata de la capacidad con la que una empresa o persona transforma sus cuentas por cobrar en activos reales (dinero) para el pago de sus pasivos. De este modo la teoría logra contrastar y avalar lo puesto en práctica y presentado en los resultados en relación a las variables cuentas por cobrar como la liquidez económica y su aplicación en las la empresa en estudio.

Luego, como tercer objetivo, con base en los resultados obtenidos, se encontró un nivel de significancia ($p=0.000$), estableció que existe una relación entre la variable movilidad económica y la dimensión política de cobranza, además del coeficiente de correlación de Spearman. de 0,793 que tiene una correlación positiva alta, se entendió que entre mayor se agilice las políticas de cobranza en nuestros clientes será beneficioso puesto que no habrá mucho por cobrar y tendremos mayor liquidez. Al respecto, se sustentan resultados similares a este trabajo, como los de Quiroz, Barrios y Villafuerte (2020), quienes lograron establecer que, si existe una relación entre la movilidad económica y la política de coleccionismo, su nivel de significación. es 0,003; entre ellos, la relación anterior es positiva y el coeficiente de Spearman es de 0,799, lo que indica que cuanto más se gestiona y aplica la política de recaudación, mayor es la movilidad económica de la unidad. Las políticas de cobranza agilizan el flujo de liquidez), otorgan mayor probabilidad de cuentas sin cobrar y logran equilibrio entre las restrictivas y liberales (Yaguache e Inga, 2019).

Por otro lado, el cuarto objetivo específico ordenó la relación que existe entre la dimensión política de crédito y la liquidez económica de la entidad, se basa en que la empresa permitió analizar los riesgos con los clientes que lo contratan para así poder establecer facilidades de pago, tomando en cuenta que al recibir ese adelanto debe ser usado de manera que estos contribuyan a mantener una mejor liquidez en la entidad para poder cubrir las deudas a corto plazo, se halló un nivel de significancia ($p=0.000$), estableciendo que, existe relación entre las políticas de crédito y la liquidez económica, se determinó un coeficiente de correlación de Spearman de $+0.878$ donde se comprueba que existencia de una relación positiva alta, denotando que el propietario constantemente realiza un análisis de riesgo, el cual conduce a eliminar aspectos negativos que arrastran a que se endeude la entidad. Los resultados presentados tienen concordancia con la investigación de Mantilla y Huanca (2020), los cuales determinan que si existe relación entre liquidez económica y la dimensión Políticas de crédito con un nivel de significancia de 0.004 ; donde dicha relación fue positiva con un coeficiente de Spearman de $+0.849$ lo que infiere que mientras mayor sea la gestión de políticas de crédito mayor es la liquidez económica de la firma empresarial. Las políticas de crédito son las formas con la que se evalúa el perfil de un cliente o proveedor para decidir si se le otorga o deniega el acceso a un crédito o prestación de un producto o servicio (García, 2017).

Asimismo, en el quinto objetivo se determinó la relación entre la dimensión análisis de las cuentas por cobrar y la liquidez financiera de Tecsitel Perú, de acorde a los resultados se determina un nivel de significación ($p=0.003$) para determinar si se argumentó la relación entre el análisis de las cuentas por cobrar y la variable de liquidez económica, se acordó el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.625 , lo que confirma que la relación es positiva moderada, se comentó que en la empresa es de importancia los periodos de cobranza ya que representa proporciones considerables con los activos por tal razón el análisis debió ser de forma más oportuna puesto que si se demora afecta a la liquidez empresarial. Estos resultados son consistentes con el estudio de Morales y

Carhuancho (2020), quienes identificaron una correlación al nivel de significación 0.001 entre la liquidez financiera y las dimensiones analíticas de las cuentas por cobrar; donde la correlación es positiva y el coeficiente de Spearman es de 0.699, lo que indica que, a mayor análisis de cobranza, mayor liquidez financiera, al final de cada periodo laboral. El análisis de cuentas por cobrar consta del estudio llevado a cabo de los cobros pendientes o a futuro que se deben de efectuar, considerando los periodos, las políticas y cláusulas de ser necesarias (Vásquez y Terry, 2021).

Asimismo, el objetivo general, determinar la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa Tecsitec Perú, nos explicó que, si existe relación muy alta, se debe en gran parte a una significancia equivalente a 0.000. gracias a un coeficiente de Spearman en +0.937, lo que aclara que la relación fue positiva muy alta se traduce que las cuentas por cobrar están siendo gestionadas con periodos de cobranza muy largos y esta no cuenta con suficiente patrimonio es por ello que si mejora en sus políticas de cobranza la liquidez económica progresivamente mejorara y se podrán cumplir con las obligaciones. En tal sentido estos resultados se asemejan a los hallazgos presentados por Padilla y Gonzales (2020), al confirmar el coeficiente de Spearman fue de +0.941 lo que afirmó que a una mayor gestión de cuentas por cobrar mejores son los indicadores de liquidez económica en la empresa. La gestión de cuentas por cobrar son las deudas que el cliente tiene por pagar a su proveedor, o dicha de otro modo, es el conjunto de activos pendientes de cobro de una empresa hacia un cliente. Y la liquidez económica representa la capacidad con la que una empresa o persona transforma sus cuentas por cobrar en activos reales (dinero) para el pago de sus pasivos (Yaguache, Higuerey e Inga, 2019).

VI. CONCLUSIONES

1. Las cuentas por cobrar son de un nivel regular en la entidad, demostrando de este modo que las políticas de cobranza entre los clientes y proveedores transmiten aún algunas imperfecciones en los niveles de morosidad de la organización al final de cada periodo.
2. La liquidez económica en la empresa resultó ser de un nivel regular, lo que infiere que los indicadores de liquidez general de la empresa presentan problemas por falta de pagos en algunas deudas u otras obligaciones pendientes.
3. Si existe relación entre la variable liquidez económica y la dimensión política de cobranza, comprendiendo que cuando las políticas de cobranza de activos se gestionan adecuadamente se obtienen mejor liquidez económica a final de cada periodo.
4. La relación que existe entre la variable liquidez económica y la dimensión política de crédito es positiva, lo que precisa que el propietario de la entidad realiza constantemente análisis en sus estados de cuentas, promoviendo a eliminar aspectos negativos que arrastran a endeudarse a la empresa.
5. La dimensión análisis de cuentas por cobrar y la variable liquidez económica presentan una relación positiva, lo que da a entender que si se llevan a cabo estudios sobre los estados de cobranzas que posee la entidad con sus clientes o proveedores y esto se refleja en que se obtienen buenos resultados de liquidez económica, evitando así falta de activos al final de cada periodo de operaciones.
6. Si existe relación positiva entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez económica, determina que cuando se analiza y gestionan oportunamente las cuentas por cobrar que tiene la entidad con sus clientes y proveedores, obtendrá mejores resultados en los indicadores de liquidez económica y no recaerá en falta de activos monetarios.

VII. RECOMENDACIONES

1. Considerar que otros investigadores adapten esta investigación a una metodología que conlleve un diseño experimental donde se determine el efecto de las cuentas por cobrar en la liquidez económica de las empresas, mediante la manipulación de la variable independiente para apreciar qué sucede con la variable dependiente; esto desde la perspectiva de un estudio distinto al de este trabajo que refleje también la relación entre las variables.
2. Se sugiere que la entidad dé una mayor prioridad a la supervisión de créditos para promover el retorno a tiempo de los activos, asimismo las políticas de cobranza de la empresa deben de reestructurarse para así gestionar a tiempo los informes y se pueda alcanzar una mayor liquidez económica en los plazos establecidos.
3. La empresa debe de realizar reportes continuos del estado de los créditos que se otorgan a los clientes para que la gestión de cobranza sea más eficiente y se optimicen los recursos empleados en el proceso.
4. Se sugiere que la institución adopte este estudio como una reestructuración e inicio del cambio en base a la gestión de cuentas por cobrar que se realiza cada periodo de trabajo, iniciando con la capacitación de todos sus trabajadores sobre los procesos de gestión de cuentas por cobrar y la importancia de llegar al final de mes con buenos niveles de liquidez de activos monetarios.

REFERENCIAS

1. Velasco, Blanca M., & Cárdenas G, Maribel (2014). Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud. Revista Facultad Nacional de Salud Pública, 32(1), [fecha de Consulta 22 de Junio de 2022]. ISSN: 0120-386X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12029652003>
2. Quiroz Menor, Dany, Barrios Solano, Rosita, Villafuerte de la Cruz, Avelino (2019). GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN LA ASOCIACIÓN EDUCATIVA ADVENTISTA NOR ORIENTAL, 2020. Revista Balances 7(10). [fecha de Consulta 22 de Junio de 2022]. Disponible en: <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/183/169>
3. Josefa Esther Arroba Salto y Tatiana Solis Cabrera (2017): "Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez", Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, Ecuador, (septiembre 2017). En línea: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/cuentas-cobrar-liquidez.html>
4. Vásquez Villanueva, Carlos Alberto, & Huaman Tito, Marylin Jhosmit, & Cerna Carrazco, Carlo Stefano, & Terry Ponte, Otto Franklin (2021). RATIOS DE LIQUIDEZ Y CUENTAS POR COBRAR: ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR LÁCTEO QUE COTIZAN EN LA BOLSA DE VALORES DE LIMA. Revista Científica "Visión de Futuro", 25(2),195-214.[fecha de Consulta 22 de Junio de 2022]. ISSN: 1669-7634. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357966632011>

5. Soto Abanto, Segundo, Calvanapón Alva, Flor & Villavicencio Zare, Yesenia (2021). Gestión de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez en una empresa de transportes de Trujillo. Tesis (Contador). Universidad César Vallejo, Trujillo. Disponible en <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80988?show=full>
6. Morales García, K., & Carhuacho Mendoza, I. M. . (2020). Estrategias Financieras para mejorar las cuentas por cobrar en la Compañía Aquasport SAC. Espí-ritu Emprendedor TES, 4(2), 21–40. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n2.2020.195>
7. Mantilla, J., & Huanca, B. (2020). Cuentas por cobrar y Liquidez en una empresa de servicios. SCIÉENDO, 23(4), 259-263. <https://doi.org/10.17268/sciencdo.2020.030>
8. Leon, E. E., & Tapia, G. R. (2021). Incidencia de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Soluciones de Construcción S.A.C. Trujillo 2018-2019 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/30061>
9. Padilla Valera, Patricia y Gonzales Aliga, Manuel (2020). Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa “AHP Headhunting S.A.”, 2020. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. Disponible en <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64326?show=full&locale-attribute=es>
10. Flores-Sánchez, G., Campoverde-Campoverde, J., Romero-Galarza, A., & Coronel-Pangol, K. (2021). Aproximación predictiva al riesgo crediticio comercial en empresas alimenticias ecuatorianas. Estudios Gerenciales, 37(160), 413-424. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2021.160.4022>

11. Chavarín Rodríguez, Rubén (2015). MOROSIDAD EN EL PAGO DE CRÉDITOS Y RENTABILIDAD DE LA BANCA COMERCIAL EN MÉXICO. Revista Mexicana de Economía y Finanzas. Nueva Época / Mexican Journal of Economics and Finance, 10(1),71-83.[fecha de Consulta 22 de Junio de 2022]. ISSN: 1665-5346. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423739513004>
12. Martínez, Constanza (2019). El uso de efectivo y tarjetas débito como instrumentos de pago en Colombia. Lecturas de Economía, (90),71-95.[fecha de Consulta 22 de Junio de 2022]. ISSN: 0120-2596. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=155258871003>
13. Periche-Delgado, Greicy S., & Chamolí-Falcón, Andy W., & Ramos-Farroñan, Enma V. (2020). La morosidad ante un confinamiento del Covid-19 en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Raíz, Perú. Investigación Valdizana, 14(4),206-212.[fecha de Consulta 22 de Junio de 2022]. ISSN: 1994-1420. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=586066112004>
14. García Navarro, Clemente (2017). LAS POLÍTICAS DE CRÉDITO AL SECTOR AGROPECUARIO EN NICARAGUA 1990-2012. Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas, 12(36),24-44.[fecha de Consulta 22 de Junio de 2022]. ISSN: 1856-1594. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70950101002>
15. GALLEGOS MARDONES, JUAN , & ARANGUIZ CASANOVA, MARCO ANTONIO , & LUDOVIC LEAL FICA, ALEXI (2018). ANÁLISIS DE RIESGO CREDITICIO, PROPUESTA DEL MODELO CREDIT SCORING. Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión, XXVI(1),181-207.[fecha de Consulta 22 de Junio de 2022]. ISSN: 0121-6805. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90953767010>

16. Murillo-Párraga, Dayana Yasmín, & León-Bermeo, Silvana Rosalba (2021). Análisis Financiero: Gestionar los riesgos en las Cooperativas de Ahorro y Crédito segmento. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 6(12),242-271.[fecha de Consulta 22 de Junio de 2022]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576868967011>
17. Buele Nugra, Irene Gisel, Cuesta Astudillo, Fabián Leonardo, & Chillogalli Peña, Carlos Fernando. (2020). Métricas para el diagnóstico de los estados financieros de las compañías del sector industrial manufacturero en Cuenca, Ecuador. Innovar, 30(76), 63-75. Epub May 28, 2020.<https://doi.org/10.15446/innovar.v30n76.85195>
18. Hadad, Lara. (2020). Experimentar las deudas morosas: emociones y prácticas asociadas al endeudamiento financiero. Revista Colombiana de Antropología, 56(1), 245-272. <https://doi.org/10.22380/2539472x.1052>
19. Yaguache Aguilar, María Fernanda, & Higuerey Gómez, Ángel Alexander, & Inga Llanez, Elvia Rosalía (2019). Incentivos fiscales, liquidez y solvencia en las empresas del Ecuador. Revista Venezolana de Gerencia, 2(),361-378.[fecha de Consulta 22 de Junio de 2022]. ISSN: 1315-9984. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063446020>
20. Rico Belda, Paz, & Cabrer Borrás, Bernardí (2015). Determinantes de la estructura financiera de las empresas españolas. Estudios de Economía Aplicada, 33(2),513-531.[fecha de Consulta 22 de Junio de 2022]. ISSN: 1133-3197. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30138714009>
21. Caballero Germain, Guillermo (2017). DERECHO MERCANTIL. Revista Chilena de Derecho Privado, (29),347-361.[fecha de Consulta 22 de Junio de 2022]. ISSN: 0718-0233. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=370853917011>

22. Pino Jordán, Ricardo, & Mejía Flores, Omar Gabriel, & Parrales Choez, Carlos Gabriel (2019). Políticas tributarias y la evasión fiscal en la República del Ecuador. Aproximación a un modelo teórico. Revista Venezolana de Gerencia, 24(88),1147-1165.[fecha de Consulta 22 de Junio de 2022]. ISSN: 1315-9984. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29062051010>
23. Quadrana, A., Delfini, M., & Cretini, I. (2019). Sistemas de pagos por rendimiento en filiales de empresas multinacionales instaladas en Argentina. Revista Venezolana De Gerencia, 24(86), 473-488. <https://doi.org/10.37960/revista.v24i86.23775>
24. TELLO-GAMARRA, JORGE , & LÍMACO-MAMANI, BRYAN IVÁN , & HERNANI-MERINO, MARTÍN (2017). CAPACIDAD TRANSACCIONAL: EVIDENCIAS DEL SISTEMA FINANCIERO PERUANO. RAE - Revista de Administração de Empresas, 57(1),37-50.[fecha de Consulta 22 de Junio de 2022]. ISSN: 0034-7590. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=155149804003>
25. García Aguilar, J., Galarza Torres, S., & Altamirano Salazar, A. (2017). Importancia de la administración eficiente del capital de trabajo en las Pymes. // Importance of efficient management of working capital in SMEs. CIENCIA UNEMI, 10(23), 30-39. <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol10iss23.2017pp30-39p>
26. Ramos Díaz, R, Viña Romero, MM, & Gutiérrez Nicolás, F. (2020). Investigación aplicada en tiempos de COVID-19. Revista de la OFIL , 30(2), 93. Epub 15 de marzo de 2021. <https://dx.doi.org/10.4321/s1699-714x2020000200003>

27. Díaz de Rada, Vidal , & Domínguez Álvarez, Juan Antonio (2017). Comparación de métodos de campo en la encuesta. *Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, (158),137-147.[fecha de Consulta 22 de Junio de 2022]. ISSN: 0210-5233. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99750534008>
28. Díaz de Rada, Vidal , & Domínguez Álvarez, Juan Antonio (2017). Comparación de métodos de campo en la encuesta. *Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, (158),137-147.[fecha de Consulta 22 de Junio de 2022]. ISSN: 0210-5233. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99750534008>
29. Carrera, Felix M., Govea, Flor K., Hurtado, Gabriela E., & Freire, Cesar E.. (2019). Estudio Correlacional de Factores como Desempleo e Índices de Delincuencia en Ecuador. *Información tecnológica*, 30(3), 287-294. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000300287>
30. Pulido Polo, Marta Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica. *Opción [en línea]*. 2015, 31(1), 1137-1156[fecha de Consulta 20 de Noviembre de 2021]. ISSN: 1012-1587. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31043005061>
31. Rodríguez, Viviana, Moreno, Socorro, Camacho, Jhon, Gómez-Restrepo, Carlos, de Santacruz, Cecilia, Rodríguez, María Nelcy, Tamayo Martínez, Nathalie Diseño e implementación de los instrumentos de recolección de la Encuesta Nacional de Salud Mental Colombia 2015. *Revista Colombiana de Psiquiatría [en línea]*. 2016, 45(1), 9-18[fecha de Consulta 20 de Noviembre de 2021]. ISSN: 0034-7450. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80650839003>
32. ARIAS, Fidias. *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica*. 6.a ed. Venezuela: Editorial Episteme, C.A., 2016. [Fecha de Consulta: 03 de mayo de 2022]. ISBN: 9800785299

33. Arias-Gómez, Jesús, Villasís-Keever, Miguel Ángel, Miranda Novales, María Guadalupe El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México* [en línea]. 2016, 63(2), 201-206 [fecha de Consulta 20 de mayo de 2022]. ISSN: 0002-5151. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>
34. Alalami, A., & Hakim, S. (2021). The Impact Of Account Receivable In Companies' Value: A Study Of Saudi Companies (Radwa Trading Company). *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt / Egyptology*, 18(13), 1234-1242. <https://www.archives.palarch.nl/index.php/jae/article/view/8656>.
35. Fujo, K. G., & Ali, A. I. (2016). Factors Affecting Financial Performance of Savings and Credit Societies in Kilifi County-A Case Study of Imarika Sacco. *The International Journal of Business and Management*, 4(2), 448.
36. Jindal, D., & Jain, S. (2017). Effect of Receivables Management on Profitability: A Study of Commercial Vehicle Industry in India. *management*, 2(2), 246-255.
37. Mole, A.S & Namusonge, G, S (2017). Factors affecting access to credit by small and medium enterprises: A case of Kitale Town. *Prime Journal of Social Science (PJSS)*, 6(1). <file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/valleyadmin,+Journal+manager,+12+theijsshi.pdf>
38. Njagi, C.G. (2016). The effects of Risk Management Practices in Performance of Hotels in Mombasa County. Unpublished Master Project. Nairobi: University of Nairobi. <http://erepository.uonbi.ac.ke/handle/11295/97143>

39. Kilonzo, J. M., Memba, S. F., & Njeru, A. (2016). Effect of Accounts Receivable on Financial Performance of Firms Funded By Government Venture Capital in Kenya. *Journal of Economics and Finance*, 7(1), pp 62-69. <https://www.iosrjournals.org/iosr-jef/papers/Vol7-Issue1/Version-1/G07116269.pdf>
40. Zimon, G., Nakonieczny, J., Chudy, K., Wójcik, M., & Kochanski, K. (2022). An Analysis of the Financial Liquidity Management Strategy in Construction Companies Operating in the Podkarpackie Province. *Risks*, 10(1), 1-15. <https://doi.org/10.3390/risks10010005>
41. Wang, C., Chen, X., Xu, X., & Jin, W. (2022). Financing and operating strategies for blockchain technology-driven.
42. *European Journal of Operational Research*, 15(57), 1-17. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2022.05.013>.
43. Yao, H., & Deng, Y. (2018). Managerial incentives and accounts receivable management policy. *Managerial Finance*, 44(7), 865-884. <https://doi.org/10.1108/MF-05-2017-0148>
44. Yoon, T., & Lee, D. (2021). A Study on the Effect of Representative Competency of SMEs on Accounts Receivable Management and Management Performance. *Journal of Digital Convergence*, 19(1), 107-115. <https://doi.org/10.14400/JDC.2021.19.1.107>
45. Rauf, A. (2021). Effect of Cash Turnover, Receivable Turnover, Inventory Turnover and Growth Opportunity on Profitability. *ATESTASI : Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 4(1), 61-69. <https://doi.org/10.33096/atestasi.v4i1.706>

46. Okoth, G., Agusioma, N., & Wafula, F. (2021). Effect of Accounts Receivable Management on Financial Performance of Chartered Public Universities in Kenya. *International Journal of Current Aspects in Finance, Banking and Accounting*, 3(1), 73-83. <https://doi.org/10.35942/ijcfa.v3i1.182>.
47. Nursanti, E., Eltivia, N., & Utami, K. (2020). The Effect of Cash Turnover, Receivable Turnover, and Inventory Turnover Towards Profitability of Consumer Goods Companies in Indonesia. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 183(1), 191-197. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.210717.03>

ANEXOS

Anexo 1.

Cuadro de operacionalización de variables.

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA DE MEDICIÓN
Cuentas por cobrar	Cárdenas y Velasco (2018) la definen como deudas que el cliente tiene por pagar a su proveedor, o dicha de otro modo, es el conjunto de activos pendientes de cobro de una empresa hacia un cliente.	Las cuentas por cobrar se miden a través de la técnica de la encuesta y el instrumento cuestionario (elaboración propia).	Políticas de cobranza	Tipos de políticas de cobranza	1,2	Ordinal
				Medios de cobranza	3	
				Nivel de morosidad	4	
			Políticas de crédito	Estándares de crédito	5,6	
				Análisis de riesgos	7	
			Análisis de las cuentas por cobrar	Rotación de cuentas por cobrar	8	
Periodos de cobranza	9,10					
Liquidez económica	Yaguache, Higuerey e Inga (2019) la definen como la capacidad con la que una empresa o persona transforma sus cuentas por cobrar en activos reales (dinero) para el pago de sus pasivos.	La liquidez se mide mediante la técnica de la encuesta y el instrumento cuestionario (elaboración propia).	Cumplimiento de obligaciones	Obligaciones comerciales	11,12	Ordinal
				Pago de impuestos	13,14	
				Pago a trabajadores	15,16,17	
			Liquidez corriente	Capital de trabajo	18,19	
				Liquidez general	20	

Anexo 2.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGIA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la relación de las cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L., 2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS a) ¿Cuál es el nivel de cuentas por cobrar en la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L.2022? b) ¿Cuál es el nivel de liquidez económica en la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L.2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación que existe entre las cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: a) Determinar el nivel de cuentas por cobrar en la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L.2022 b) Determinar el nivel de liquidez económica en la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L.2022 c) Determinar la relación que existe entre la dimensión políticas de cobranza y</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL H1: Existe una relación significativa entre las cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L. 2022.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECIFICAS H1: el nivel de cuentas por cobrar en la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L.,2022 es alto. H1: El nivel de liquidez económica en la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L.2022 es bajo H1: existe relación significativa entre la dimensión políticas de cobranza y la liquidez económica de la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L.2022 H1: Existe relación significativa entre la dimensión políticas de crédito y la liquidez</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE Cuentas por cobrar.</p> <p>Indicadores de la V.I: -Tipos de políticas de cobranza. -Medios de cobranza. -Nivel de morosidad. -Estándares de crédito. -Análisis de riesgos. -Rotación de cuentas por cobrar. -Periodos de cobranza.</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE Liquidez.</p> <p>Indicadores de la V.D: -Obligaciones comerciales. -Pago de impuestos. -Pago a trabajadores. -Capital de trabajo. -Liquidez corriente.</p>	<p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Diseño de investigación: Diseño será no experimental, transeccional, correlacional.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> OX M --> OY OX <--> OY style OX fill:none,stroke:none style OY fill:none,stroke:none style M fill:none,stroke:none </pre> <p>M= muestra de estudio. OX= Cuentas por cobrar. OY= Liquidez. R= Relación de variables.</p> </div> <p>Población y Muestra: -Población: 20 trabajadores de la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L. -Muestra: 20 trabajadores de la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L. La muestra será igual a la población. El tipo de muestreo será no probabilístico bajo el criterio del investigador.</p> <p>Técnica para la recolección de datos: -La encuesta.</p> <p>Instrumentos:</p>

<p>c) ¿Qué relación existe entre la dimensión políticas de cobranza y la liquidez económica de la empresa Tecsite Perú E.I.R.L.2022?</p> <p>d) ¿Qué relación existe entre la dimensión políticas de crédito y la liquidez económica de la empresa Tecsite Perú E.I.R.L.2022?</p> <p>e) ¿Qué relación existe entre la dimensión análisis de cuentas por</p>	<p>la liquidez económica de la empresa Tecsite Perú E.I.R.L.2022</p> <p>d) Determinar la relación que existe entre la dimensión políticas de crédito y la liquidez económica de la empresa Tecsite Perú E.I.R.L.2022</p> <p>e) Determinar la relación que existe entre la dimensión análisis de cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa Tecsite Perú E.I.R.L. 2022</p>	<p>económica de la empresa Tecsite Perú E.I.R.L.2022</p> <p>H1: Existe relación significativa entre la dimensión análisis de cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa Tecsite Perú E.I.R.L.2022</p>		<p>-El cuestionario.</p> <p>Técnica de análisis de resultados: Para el análisis de los datos recolectados se utilizó el Software de SPSS.</p>
--	---	---	--	--

cobrar y la liquidez económica de la empresa Tecsite Perú E.I.R.L. 2022?				
---	--	--	--	--

ANEXO 3
DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 001-2022-VI-UCV
AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS
INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:20605908285
Tecsitel Perú E.I.R. L	
Nombre del Titular o Representante legal: Tapia Contreras Esaú Antonio	
Nombres y Apellidos Tapia Contreras Esaú Antonio	DNI: 47114617

Consentimiento:


De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ^(*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Relación de gestión de cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa TECSITEL PERÚ E.I.R.L, Trujillo 2022.	
Nombre del Programa Académico: Proyecto de investigación.	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:

Gianella Salome Acosta Gonzales	71224428
---------------------------------	----------

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Trujillo 06/06/2022



ESAU TAPIA CONTRERAS
Titular Gerente
TECSITEL PERU S.A.S.
Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal “ f ” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo N.º 4 DEL PROTOCOLO PARA LA REVISIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN POR PARTE DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

Ficha de evaluación de los proyectos de investigación

Título del proyecto de Investigación: Relación de gestión de cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa TECSITEL PERÚ E.I.R.L, Trujillo 2022.

Autor/es: Acosta Gonzales Gianella Salome

Especialidad del autor principal del proyecto:(para PID).....

Escuela profesional: Administración.

Coautores del proyecto: (para PID):

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país) Trujillo, 2022

Criterios de evaluación	Alto	Medio	Bajo	No precisa
I. Criterios metodológicos				
1. El proyecto cumple con el esquema establecido en la guía de productos de investigación.	Cumple totalmente	----	No cumple	-----.
2. Establece claramente la población/participantes de la investigación.	La población/ participantes están claramente establecidos	----	La población/ participantes no están claramente establecidos	-----
II. Criterios éticos				
1. Establece claramente los aspectos éticos a seguir en la investigación.	Los aspectos éticos están claramente establecidos	----	Los aspectos éticos no están claramente establecidos	-----
2. Cuenta con documento de autorización de la empresa o institución (Anexo 3 Directiva de Investigación N° 001-2022-VI-UCV).	Cuenta con documento debidamente suscrito	----	No cuenta con documento debidamente suscrito	No es necesario

3. Ha incluido el ítem del consentimiento informado en el instrumento de recojo de datos.	Ha incluido el ítem	----	No ha incluido el ítem	-----
---	---------------------	------	------------------------	-------

Mgtr. Macha Huamán Roberto
Presidente

Dr. Fernández Bedoya Víctor Hugo
Vicepresidente

Dra. Ramos Farroñán Emma
Verónica
Vocal 1

Mgtr. Huamaní Paliza Frank
David
Vocal 2 (opcional)

Anexo N.º 5
DEL PROTOCOLO PARA LA REVISIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN POR PARTE DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

Dictamen del Comité de Ética en Investigación

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales, deja constancia que el proyecto de investigación titulado “.....”, presentado por los autores....., ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: favorable() observado() desfavorable().

....., de de 2022

Mgtr. Macha Huamán Roberto
Presidente del Comité de Ética en Investigación
Facultad de Ciencias Empresariales

C/c

• Sr., Dr..... investigador principal.

Anexo 6:
Carta de autorización.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20605908285
TECSITEL PERU E.I.R.L	
Nombre del Titular o Representante legal: ESAÚ ANTONIO TAPIA CONTRERAS	
Nombres y Apellidos ESAÚ ANTONIO TAPIA CONTRERAS	DNI: 47114617

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [x], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación RELACION DE GESTION DE CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ ECONOMICA DE LA EMPRESA TECSITEL PERU E.I.R.L 2022	
Nombre del Programa Académico: PREGRADO	
Autor: Nombres y Apellidos: Gianella Salome Acosta Gonzales	DNI: 71224428

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Trujillo 23 de Mayo del 2022 
ESAU TAPIA CONTRERAS
Titular Gerente
Firma: _____
TECSITEL PERU E.I.R.L
(ESAÚ ANTONIO TAPIA CONTRERAS)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 7.

Instrumento Cuestionario 1.

CUESTIONARIO SOBRE CUENTAS POR COBRAR

Buen día:

El presente cuestionario, es para evaluar la relación entre cuentas por cobrar y liquidez económica del personal de la empresa TecsiteL Perú.

A continuación, se presentan las siguientes preguntas, por lo que solicitamos su participación, desarrollándola de manera sincera. Agradeciendo anticipadamente su valiosa colaboración.

INDICACIONES:

Marque dentro del cuadro (x), la opción que describa su realidad laboral, teniendo en cuenta que:

INDICACIONES:

Lea atentamente cada pregunta y marque con un aspa (X) la respuesta más adecuada.

La escala es la siguiente:

1-Nunca	2-Casi Nunca	3-A Veces	4-Casi Siempre	5- Siempre
---------	--------------	-----------	----------------	------------

¿Desea usted participar en el desarrollo del cuestionario?	SI	NO

N°	PREGUNTAS	ALTERNATIVA				
		1	2	3	4	5
VARIABLE 1: Cuentas por cobrar						
DIMENSIÓN 1: Políticas de cobranza						
1	Usted cree que las políticas de cobranza sirven para reducir cuentas por cobrar acumuladas para la empresa TecsiteL Perú E.I.R. L					
2	Para usted las políticas de cobranza genera flexibilidad para la recuperación de las deudas hacia TecsiteL Perú E.I.R.L					
3	Cree usted que los medios de cobranza son fuentes para cubrir los gastos					
4	Usted considera que los medios de cobranza que dispone la empresa son las correctas					
5	Para usted el nivel de morosidad es elevado dentro de la TecsiteL Perú E.I.R.L					
6	Considera usted que la ratio de la empresa que es el cálculo de importes morosos sobre créditos concedidos para evaluar la morosidad es adecuada					

DIMENSIÓN 2: Políticas de crédito						
7	Para usted la empresa otorga créditos accesibles hacia los clientes					
8	Cree usted que los créditos que proporciona por su servicio son beneficiosos para el cliente y la empresa					
9	Para usted la empresa realiza un análisis de riesgo antes de realizar un proceso					
10	Usted considera que el análisis de riesgo es una medida de protección para la empresa					
DIMENSIÓN 3: Análisis de las cuentas por cobrar						
11	Cree usted que la empresa al cobrar las deudas las rota para proceder con los pagos de su gasto					
12	Para usted es necesario que la empresa rote el dinero de cobranza					
13	Considera usted que Tecsitec Perú E.I.R.L se demora en su tiempo para el cobro de las cuentas					
14	Para usted el periodo de cobranza es fuente de ingreso de dinero para la empresa					

Anexo 8.

Instrumento Cuestionario 2.

CUESTIONARIO SOBRE LIQUIDEZ ECONOMICA

Buen día:

El presente cuestionario, es para evaluar la relación entre cuentas por cobrar y liquidez económica del personal de la empresa TecsiteL Perú.

A continuación, se presentan las siguientes preguntas, por lo que solicitamos su participación, desarrollándola de manera sincera. Agradeciendo anticipadamente su valiosa colaboración.

INDICACIONES:

Marque dentro del cuadro (x), la opción que describa su realidad laboral, teniendo en cuenta que:

INDICACIONES:

Lea atentamente cada pregunta y marque con un aspa (X) la respuesta más adecuada.

La escala es la siguiente:

N°	PREGUNTAS	ALTERNATIVA				
		1	2	3	4	5
VARIABLE 2: Liquidez económica						
DIMENSIÓN 1: Cumplimiento de obligaciones						
1	Para usted la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L cumple con sus obligaciones comerciales					
2	Cree usted que la empresa cuenta con bienes para el cumplimiento de su comercio					
3	La empresa realiza los pagos respectivos de impuestos a su debido momento					
4	Cree usted que la empresa TecsiteL Perú E.I.R.L cumple con sus deberes de emitir formalmente comprobantes de pago					
5	Considera usted que la empresa cumple con los pagos a los trabajadores en el tiempo indicado en el contrato					
6	Usted cree que la empresa otorga un sueldo acorde a su cargo y labor como trabajador					
DIMENSIÓN 2: Liquidez corriente						
7	Como trabajador, usted cree que la empresa cuenta con capital de trabajo					
8	Cree usted que los recursos que mantiene la empresa son eficientes					

9	Usted cree que la empresa Tecsitec Perú E.I.R.L posee la capacidad para enfrentar las deudas en corto plazo					
10	Para usted la empresa cuenta con liquidez de activos que cubran sus pasivos					

Anexo 9.

Validaciones de los instrumentos.

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
CEDRON MEDINA CARLOS A	DTC UCV	Cuestionario sobre Cuentas por cobrar	Acosta Gonzales Gianella Salome
Título del estudio: Relación de gestión de cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa TECSITEL PERU E.I.R.L., Trujillo 2022.			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	CLARIDAD			OBJETIVIDAD			ACTUALIDAD			ORGANIZACIÓN			SUFICIENCIA			INTENCIONALIDAD			CONSISTENCIA			COHERENCIA			METODOLOGÍA			
				M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	
Cuentas por cobrar	Políticas de cobranza	Usted cree que las políticas de cobranza sirven para reducir cuentas por cobrar acumuladas para la empresa Teccitel Peru E.I.R.L.	Siempre (5) Casi Siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)		x			x			x			x			x			x			x			x			x		
		Para usted las políticas de cobranza genera flexibilidad para la recuperación de las deudas hacia Teccitel Peru E.I.R.L.			x			x			x			x			x			x			x			x			x		
		Cree usted que los medios de cobranza son fuentes para cubrir los gastos			x			x			x			x			x			x			x			x			x		
		Usted considera que los medios de cobranza que dispone la empresa son las correctas			x			x			x			x			x			x			x			x			x		
	Políticas de crédito	Nivel de morosidad		Para usted el nivel de morosidad es elevado dentro de la Teccitel Peru E.I.R.L.		x																									
		Estándares de crédito		Considera usted que el ratio de la empresa que es el cálculo de importes morosos sobre créditos concedidos para evaluar la morosidad es adecuado																											
				Para usted la empresa otorga créditos accesibles hacia los clientes																											
				Cree usted que los créditos que proporciona por su servicio son beneficiosos para el cliente y la empresa																											
Análisis de riesgo	Para usted la empresa realiza un análisis de riesgo antes de realizar un proceso		x			x			x			x			x			x			x			x			x				
	Usted considera que el análisis de riesgo es una medida de protección para la empresa		x			x			x			x			x			x			x			x			x				
Análisis de las cuentas por cobrar	Rotación de cuentas por cobrar	Cree usted que la empresa al cobrar las deudas las rota para proceder con los pagos de su gasto		x			x			x			x			x			x			x			x			x			
		Para usted es necesario que la empresa rote el dinero de cobranza		x			x			x			x			x			x			x			x			x			
	Períodos de cobranza	Considera usted que Teccitel Peru E.I.R.L. se demora en su tiempo para el cobro de las cuentas		x			x			x			x			x			x			x			x			x			
		Para usted el periodo de cobranza es fuente de ingreso de dinero para la empresa		x			x			x			x			x			x			x			x			x			

Legenda: M: Malo R: Regular B: Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

<input checked="" type="checkbox"/>	Procede su aplicación.
<input type="checkbox"/>	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
<input type="checkbox"/>	No procede su aplicación.

Trujillo 30 /06 /2022	18070929		957619333
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
CEDRON MEDINA CARLOS A	DTC UCV	Cuestionario sobre Liquidez Económica	Acosta Gonzales Gianella Salome
Título del estudio: Relación de gestión de cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa TECSITEL PERÚ E.I.R.L., Trujillo 2022.			


ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	CLARIDAD			OBJETIVIDAD			ACTUALIDAD			ORGANIZACIÓN			SUFICIENCIA			ENTENCIÓN ALIDAD			CONSISTENCIA			CÓMERCIAL			METODOLOGÍA			
				M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	
Liquidez económica	Cumplimiento de obligaciones	Obligaciones comerciales	Para usted la Jecsitel Perú E.I.R.L. cumple con sus obligaciones comerciales		X			X			X			X			X			X			X			X			X		
			Cree usted que la empresa cuenta con bienes para el cumplimiento de su comercio		X			X			X			X			X			X			X			X			X		
		Pago de impuestos	La empresa realice los pagos respectivos de impuestos a su debido momento		X			X			X			X			X			X			X			X			X		
	Liquidez corriente	Capital de trabajo		Cree usted que la empresa Jecsitel Perú E.I.R.L. cumple con sus deberes de emitir formalmente comprobantes de pago																											
				Considera usted que la empresa cumple con los pagos a los trabajadores en el tiempo indicado en el contrato		X			X			X			X			X			X			X			X			X	
				usted cree que la empresa otorga un sueldo acorde a su cargo y labor como trabajador		X			X			X			X			X			X			X			X			X	
Liquidez general	Liquidez general		Como trabajador, usted cree que la empresa cuenta con capital de trabajo		X			X			X			X			X			X			X			X			X		
			Cree usted que los recursos que mantiene la empresa son eficientes		X			X			X			X			X			X			X			X			X		
			Usted cree que la empresa Jecsitel Perú E.I.R.L. posee la capacidad para enfrentar las deudas en corto plazo		X			X			X			X			X			X			X			X			X		
		Para usted la empresa cuenta con liquidez de activos que cubran sus pasivos		X			X			X			X			X			X			X			X			X			

Leyenda: M: Malo R: Regular B: Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

x	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

Trujillo	30 /06 /2022	18070929		957619333
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono	

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
Flores Lezama Marilú Trinidad	Docente de metodología de la investigación-UCV	Cuestionario sobre Cuentas por cobrar	Acosta Gonzales Gianella Salome
Título del estudio: Relación de gestión de cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa TECSITEL PERÚ E.I.R.L., Trujillo 2022.			

ASPECTOS DE VALIDACION:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	CLARIDAD			OBJETIVIDAD			ACTUALIDAD			ORGANIZACIÓN			SUFICIENCIA			INTENCIONALIDAD			CONSISTENCIA			COHERENCIA			METODOLOGIA		
				M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B
Cuentas por cobrar	Políticas de cobranza	Usted cree que las políticas de cobranza sirven para reducir cuentas por cobrar acumuladas para la empresa Teccitel Perú E.I.R.L.	Siempre (5) Casi Siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)			x			x			x			x			x			x			x			x			
		Para usted las políticas de cobranza genera flexibilidad para la recuperación de las deudas hacia Teccitel Perú E.I.R.L.				x			x			x			x			x			x			x			x			
	Medios de cobranza	Cree usted que los medios de cobranza son fuentes para cubrir los gastos				x			x			x			x			x			x			x			x			
		Usted considera que los medios de cobranza que dispone la empresa son las correctas				x			x			x			x			x			x			x			x			
Nivel de morosidad	Para usted el nivel de morosidad es elevado dentro de la Teccitel Perú E.I.R.L.						x			x			x			x			x			x			x					
	Considera usted que el ratio de la empresa que es el cálculo de importes morosos sobre créditos concedidos para evaluar la morosidad es adecuado																													
Políticas de crédito	Estándares de crédito	Para usted la empresa otorga créditos accesibles hacia los clientes																												
		Cree usted que los créditos que proporciona por su servicio son beneficiosos para el cliente y la empresa																												
	Análisis de riesgo	Para usted la empresa realiza un análisis de riesgo antes de realizar un proceso				x			x			x			x			x			x			x			x			
		Usted considera que el análisis de riesgo es una medida de protección para la empresa				x			x			x			x			x			x			x			x			
Análisis de las cuentas por cobrar	Rotación de cuentas por cobrar	Cree usted que la empresa al cobrar las deudas las rota para proceder con los pagos de su gasto				x			x			x			x			x			x			x			x			
		Para usted es necesario que la empresa rote el dinero de cobranza				x			x			x			x			x			x			x			x			
	Periodos de cobranza	Considera usted que Teccitel Perú E.I.R.L. se demora en su tiempo para el cobro de las cuentas			x			x			x			x			x			x			x			x				
		Para usted el periodo de cobranza es fuente de ingreso de dinero para la empresa			x			x			x			x			x			x			x			x				

Legenda: M: Malo R: Regular B: Bueno

x	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

OPINION DE APLICABILIDAD:

Chepén, 27/06/22	17926541		937236236
Lugar y fecha	DNI N°	Firma y sello del experto	Teléfono

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
Flores Lezama Marilú Trinidad	Docente de metodología de la investigación-UCV	Cuestionario sobre Liquidez Económica	Acosta Gonzales Gianella Salome
Título del estudio: Relación de gestión de cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa TECSITEL PERÚ E.I.R.L., Trujillo 2022.			


ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	CLAREDAZ			OBJETIVIDAD			ACTUALIDAD			ORGANIZACIÓN			SUFICIENCIA			ENTENCIÓN ALIDAD			CONSISTENCIA			CÓMERCIALIDAD			METODOLOGÍA		
				M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B
Liquidez económica	Cumplimiento de obligaciones	Obligaciones comerciales	Para usted la Teccitel Perú E.I.R.L. cumple con sus obligaciones comerciales		X			X			X			X			X			X			X			X			X	
			Cree usted que la empresa cuenta con bienes para el cumplimiento de su comercio		X			X			X			X			X			X			X			X			X	
			La empresa realice los pagos respectivos de impuestos a su debido momento		X			X			X			X			X			X			X			X			X	
	Pago de impuestos		Cree usted que la empresa Teccitel Perú E.I.R.L. cumple con sus deberes de emitir formalmente comprobantes de pago																											
			Considera usted que la empresa cumple con los pagos a los trabajadores en el tiempo indicado en el contrato		X			X			X			X			X			X			X			X			X	
			usted cree que la empresa otorga un sueldo acorde a su cargo y labor como trabajador		X			X			X			X			X			X			X			X			X	
Liquidez corriente	Capital de trabajo	Como trabajador, usted cree que la empresa cuenta con capital de trabajo		X			X			X			X			X			X			X			X			X		
		Cree usted que los recursos que mantiene la empresa son eficientes		X			X			X			X			X			X			X			X			X		
	Liquidez general	Usted cree que la empresa Teccitel Perú E.I.R.L. posee la capacidad para enfrentar las deudas en corto plazo		X			X			X			X			X			X			X			X			X		
Para usted la empresa cuenta con liquidez de activos que cubran sus pasivos			X			X			X			X			X			X			X			X			X			

Leyenda: M: Malo R: Regular B: Bueno

x	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Trujillo 30/06/2022	18070929		937235236
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
Pablo Valentino Aguilar Chávez	Docente de metodología de la investigación-UCV	Cuestionario sobre Cuentas por cobrar	Acosta Gonzales Gianella Salome
Título del estudio: Relación de gestión de cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa TECSITEL PERÚ E.I.R.L, Trujillo 2022.			


ASPECTOS DE VALIDACION:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	CLARIDAD			OBJETIVIDAD			ACTUALIDAD			ORGANIZACIÓN			SUFICIENCIA			INTENCIONALIDAD			CONSISTENCIA			COHERENCIA			METODOLOGÍA		
				M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B
Cuentas por cobrar	Políticas de cobranza	Tipos de políticas de cobranza	Usted cree que las políticas de cobranza sirven para reducir cuentas por cobrar acumuladas para la empresa TECSITEL Perú E.I.R.L.		x			x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		
			Para usted las políticas de cobranza genera flexibilidad para la recuperación de las deudas hacia TECSITEL Perú E.I.R.L.		x			x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		
			Cree usted que los medios de cobranza son fuentes para cubrir los gastos		x			x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		
	Políticas de crédito	Medios de cobranza	Usted considera que los medios de cobranza que dispone la empresa son las correctas		x			x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		
		Nivel de morosidad	Para usted el nivel de morosidad es elevado dentro de la TECSITEL Perú E.I.R.L.	Siempre (5) Casi Siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)		x			x		x		x		x		x		x		x		x		x		x			
			Considera usted que el ratio de la empresa que es el cálculo de importes morosos sobre créditos concedidos para evaluar la morosidad es adecuado																											
	Estándares de crédito	Para usted la empresa otorga créditos accesibles hacia los clientes																												
	Análisis de riesgo	Cree usted que los créditos que proporciona por su servicio son beneficiosos para el cliente y la empresa																												
		Para usted la empresa realiza un análisis de riesgo antes de realizar un proceso		x			x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x			
		Usted considera que el análisis de riesgo es una medida de protección para la empresa		x			x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x			
Análisis de las cuentas por cobrar	Rotación de cuentas por cobrar	Cree usted que la empresa al cobrar las deudas las rota para proceder con los pagos de su gasto		x			x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x			
		Para usted es necesario que la empresa rote el dinero de cobranza		x			x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x			
	Periodos de cobranza	Considera usted que TECSITEL Perú E.I.R.L se demora en su tiempo para el cobro de las cuentas		x			x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x			
		Para usted el periodo de cobranza es fuente de ingreso de dinero para la empresa		x			x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x			

Legenda: M: Malo R: Regular B: Bueno

x	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Chepén, 27/06/22			
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
Pablo Valentino Aguilar Chávez	Docente de metodología de la investigación-UCV	Cuestionario sobre Liquidez Económica	Acosta Gonzales Gianella Salome
Titulo del estudio: Relación de gestión de cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa TECSITEL PERU E.I.R.L, Trujillo 2022.			

ASPECTOS DE VALIDACION:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	CLARIDAD			OBJETIVIDAD			ACTUALIDAD			ORGANIZACIÓN			SUFICIENCIA			INTENCIONALIDAD			CONSISTENCIA			CÓMERCIAL			METODOLOGÍA			
				M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	
Liquidez económica	Cumplimiento de obligaciones	Obligaciones comerciales	Para usted la Teccitel Perú E.I.R.L cumple con sus obligaciones comerciales		X			X			X			X			X			X			X			X			X		
			Cree usted que la empresa cuenta con bienes para el cumplimiento de su comercio		X			X			X			X			X			X			X			X			X		
		Pago de impuestos	La empresa realice los pagos respectivos de impuestos a su debido momento Cree usted que la empresa Teccitel Perú E.I.R.L cumple con sus deberes de emitir formalmente comprobantes de pago		X			X			X			X			X			X			X			X			X		
	Liquidez corriente	Pago a trabajadores	Considera usted que la empresa cumple con los pagos a los trabajadores en el tiempo indicado en el contrato usted cree que la empresa otorga un sueldo acorde a su cargo y labor como trabajador	Siempre (5) Casi Siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)		X			X			X			X			X			X			X			X			X	
		Capital de trabajo	Como trabajador, usted cree que la empresa cuenta con capital de trabajo Cree usted que los recursos que mantiene la empresa son eficientes			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
		Liquidez general	Usted cree que la empresa Teccitel Perú E.I.R.L posee la capacidad para enfrentar las deudas en corto plazo Para usted la empresa cuenta con liquidez de activos que cubran sus pasivos			X			X			X			X			X			X			X			X			X	

Leyenda: M: Malo R: Regular B: Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

<input checked="" type="checkbox"/>	Procede su aplicación.
<input type="checkbox"/>	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
<input type="checkbox"/>	No procede su aplicación.

Trujillo 30 /06 /2022			
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

Anexo 10.

Confiabilidad de los instrumentos.

FIABILIDAD DE LA VARIABLE CUENTAS POR COBRAR

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,753	14

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Usted cree que las políticas de cobranza sirven para reducir cuentas por cobrar acumuladas para la empresa Tecsitel Perú E.I.R.L	44,25	60,934	,619	,708
Para usted las políticas de cobranza genera flexibilidad para la recuperación de las deudas hacia Tecsitel Perú E.I.R.L	44,35	78,766	-,138	,784
Cree usted que los medios de cobranza son fuentes para cubrir los gastos	43,40	73,305	,242	,749
Usted considera que los medios de cobranza que dispone la empresa son las correctas	44,20	70,274	,227	,753
Para usted el nivel de morosidad es elevado dentro de la Tecsitel Perú E.I.R.L	44,80	58,800	,675	,699
Considera usted que el ratio de la empresa que es el cálculo de importes morosos sobre créditos concedidos para evaluar la morosidad es adecuado	44,60	67,305	,345	,741

Para usted la empresa otorga créditos
accesibles hacia los clientes

44,90

67,253

,584

,723

Cree usted que los créditos que proporciona por su servicio son beneficiosos para el cliente y la empresa	43,55	68,155	,696	,723
Para usted la empresa realiza un análisis de riesgo antes de realizar un proceso	44,20	61,537	,704	,703
Usted considera que el análisis de riesgo es una medida de protección para la empresa	44,90	55,463	,802	,680
Cree usted que la empresa al cobrar las deudas las rota para proceder con los pagos de su gasto	44,25	60,934	,619	,708
Para usted es necesario que la empresa rote el dinero de cobranza	44,35	78,766	-,138	,784
Considera usted que Tecsitec Perú E.I.R.L se demora en su tiempo para el cobro de las cuentas	43,40	73,305	,242	,749
Para usted el periodo de cobranza es fuente de ingreso de dinero para la empresa	44,95	75,734	-,041	,790

FIABILIDAD DE LA VARIABLE LIQUIDEZ ECONOMICA

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,730	10

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Para usted la Tecsitel Perú E.I.R.L cumple con sus obligaciones comerciales	34,90	26,305	,317	,719
Cree usted que la empresa cuenta con bienes para el cumplimiento de su comercio	36,45	23,313	,513	,689
La empresa realice los pagos respectivos de impuestos a su debido momento	35,10	24,411	,539	,693
Cree usted que la empresa Tecsitel Perú E.I.R.L cumple con sus deberes de emitir formalmente comprobantes de pago	35,75	19,461	,696	,645
Considera usted que la empresa cumple con los pagos a los trabajadores en el tiempo indicado en el contrato	36,45	17,208	,684	,645
usted cree que la empresa otorga un sueldo acorde a su cargo y labor como trabajador	35,80	18,695	,637	,657
Como trabajador, usted cree que la empresa cuenta con capital de trabajo	34,85	28,239	,016	,752

Cree usted que los recursos que mantiene la empresa son eficientes	34,75	27,145	,225	,729
Usted cree que la empresa Tecsitel Perú E.I.R.L posee la capacidad para enfrentar las deudas en corto plazo	34,80	28,168	,040	,747
Para usted la empresa cuenta con liquidez de activos que cubran sus pasivos	34,40	28,463	,044	,742



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARDENAS LEON MARIA ELENA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHEPEN, asesor de Tesis titulada: "Relación de gestión de cuentas por cobrar y la liquidez económica de la empresa TECSITEL PERÚ E.I.R.L, Trujillo 2022", cuyo autor es ACOSTA GONZALES GIANELLA SALOME, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHEPÉN, 22 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARDENAS LEON MARIA ELENA DNI: 42283503 ORCID: 0000-0002-8317-0894	Firmado electrónicamente por: MCARDENASLE01 el 22-11-2022 21:42:34

Código documento Trilce: TRI - 0450102