



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Gestión de la información para la toma de decisiones: Historia
clínica electrónica en un hospital del Ministerio de Salud,
Lambayeque**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Espino Carrasco, Danicsa Karina (orcid.org/0000-0001-8013-0398)

ASESORA:

Dra. Arbulu Perez Vargas, Carmen Graciela (orcid.org/0000-0002-8463-6553)

CO-ASESOR:

Dr. Bustamante Coronel, Wilhelm (orcid.org/0000-0001-9204-4147)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios, por haberme dado la vida y fortaleza para culminar mis estudios.

A mis Padres, que me dieron la vida y que hicieron posible que culminara mis estudios.

A mi hija: Sayury Heylin, por ser quien me motiva a seguir adelante gracias mi niña por existir.

A mis hermanos, porque siempre están brindándome su apoyo y a Luis el nuevo integrante de la familia gracias por tu apoyo.

Danicsa Karina

Agradecimiento

Agradecer primeramente a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino aquellas personas que han sido soporte y compañía durante todo este periodo.

Gracias a mis padres, por todo el apoyo incondicional que me brindan para continuar mis estudios, gracias por estar conmigo en cada momento y recuerden que son muy importantes en mi vida.

A mi Asesora de tesis, Dra. Carmen Graciela Arbulú Pérez Vargas, por brindarme su orientación con profesionalismo ético en la adquisición de conocimientos, afianzando mi formación.

A mis compañeros de trabajo del Hospital Regional Docente Las Mercedes, en especial a todas mis colegas, por su apoyo durante la realización de mis estudios de Posgrado.

A mis compañeros de estudio Luis, Moisés y Eliana, por acompañarme durante una etapa difícil de mi vida y durante el transcurso de este doctorado, gracias por su apoyo incondicional.

Índice de contenidos

| | |
|---|-----------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de gráficos y figuras..... | v |
| Resumen | vi |
| Abstract | vii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 16 |
| 3.1. Tipo y Diseño de investigación | 16 |
| 3.1.1. Tipo de investigación..... | 16 |
| 3.1.2. Diseño de Investigación..... | 16 |
| 3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización | 17 |
| 3.3. Escenario de estudio | 17 |
| 3.4. Participantes | 18 |
| 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 18 |
| 3.6. Procedimiento | 19 |
| 3.7. Rigor científico | 19 |
| 3.8. Método de análisis de datos..... | 20 |
| 3.9. Aspectos éticos | 21 |
| IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 22 |
| V. CONCLUSIONES | 31 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 32 |
| VII. PROPUESTA | 33 |
| REFERENCIAS | 35 |
| ANEXOS | 42 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 <i>Características de la historia clínica manual y electrónica</i> | 9 |
| Tabla 2 <i>Matriz apriorista</i> | 17 |
| Tabla 3 <i>Caracterización de sujetos de la investigación</i> | 18 |

Índice de gráficos y figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1 <i>Diagrama de la Administración</i> | 11 |
| Figura 2 <i>Teorías generales</i> | 12 |
| Figura 3 <i>Entorno BANI</i> | 15 |
| Figura 4 <i>Diseño de investigación</i> | 17 |
| Figura 5 <i>Modelo teórico basado en entornos BANI para la adecuada toma de decisiones de médicos y enfermeras, a partir de la historia clínica electrónica, en el marco de la gestión de la información</i> | 33 |

Resumen

El presente objetivo de la investigación es diseñar un Modelo Teórico basado en entornos frágiles, ansiosos, no lineales e incomprensibles (BANI) que favorezcan las experiencias de médicos y enfermeras en la toma de decisiones como respuesta a las necesidades del paciente, a partir de la historia clínica electrónica, en el marco de la gestión de la información, en lo que respecta a la metodología el estudio es básica – interpretativa, de enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico – hermenéutico, teniendo como población a médicos (3), enfermeras (3) y pacientes (2), así mismo, según los resultados de las experiencias de los médicos al momento de tomar decisiones ante la necesidad del paciente refirieron que la información solicitada es insuficiente ante esta situación caótica, además en cuanto a la conclusión, los médicos con respecto a la toma de decisiones, expresaron que no existe un diseño de gestión interna en cuanto al manejo de la información, por otro lado, las enfermeras consideran relevante la información obtenida durante la emergencia para tomar decisiones oportunas en el cuidado.

Palabras clave: Gestión de la información, toma de decisiones, historias clínicas electrónicas, entorno BANI.

Abstract

The present objective of the research is to design a Theoretical Model based on fragile, anxious, non-linear and incomprehensible environments (BANI) that favor the experiences of doctors and nurses in decision-making in response to the needs of the patient, based on the electronic clinical record, within the framework of information management, in regards to the methodology, the study is basic - interpretative, with a qualitative approach, with a phenomenological - hermeneutic design, having as a population doctors (3), nurses (3) and patients (2), likewise, according to the results of the experiences of the doctors at the time of making decisions regarding the needs of the patient, they reported that the information requested is insufficient in this chaotic situation, in addition to the conclusion, the doctors with respect to decision-making, expressed that there is no internal management design in terms of information management, on the other hand, nurses co They consider the information obtained during the emergency relevant to make timely care decisions.

Keywords: Information management, decision making, electronic medical records, BANI environment.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ARBULU PEREZ VARGAS CARMEN GRACIELA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Gestión de la información para la toma de decisiones: Historia clínica electrónica en un hospital del Ministerio de Salud, Lambayeque", cuyo autor es ESPINO CARRASCO DANICSA KARINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 29 de Diciembre del 2022

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|---|
| ARBULU PEREZ VARGAS CARMEN GRACIELA DNI: 16437326 ORCID: 0000-0002-8463-6553 | Firmado electrónicamente por: CARBULU el 06-01- 2023 12:16:30 |

Código documento Trilce: TRI - 0505283