



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Entornos virtuales para el desempeño docente en la red educativa
Chinchimara, Jaén

TESIS PARA OBTENER GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Perez Davila, Herman Frailel (ORCID: 0000-0001-9365-6620)

ASESORA:

Mg. Zorrilla de Ventura, Gladys Dalila (ORCID: 0000-0003-3856-0698)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO - PERÚ

2022

Dedicatoria

Este trabajo lo dedico con mucho aprecio a mi esposa Yolanda, a mis hijos Leticia Leaní y Jhann Antony, quiénes continuamente con su cariño y apoyo, hacen posible que me inspire en seguir superándome de manera personal y profesional.

A mis queridos padres Marcial y María, que partieron al cielo, justo cuando iniciaba mis estudios de maestría hoy, son mi motor y motivo de superación por sus sabios consejos, que los llevo en cada recuerdo de hoy y siempre.

Herman

Agradecimiento

Gran reconocimiento a la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de realizar este trabajo de investigación y poder alcanzar el grado de Maestro.

A la Unidad de Gestión Educativa Jaén, y a los colegas docentes de la red Educativa Chinchimara, que han fortalecido el trabajo compartiendo sus experiencias y aprendizajes, en el desarrollo de las actividades.

También a la Mg. Gladys Dalila, Zorrilla de Ventura, por su excelente trabajo de formadora, por su paciencia y con ello hemos podido hacer realidad este trabajo de investigación.

Igualmente, a todos los compañeros y compañeras que, sin lugar a duda, son dignos portadores de conocimientos, ideas y deseos para que lleguemos a un final feliz y lograr el reto propuesto por cada uno de nosotros.

Herman

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización	10
3.3. Población, muestra y muestreo	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5. Procedimientos	12
3.6. Método de análisis de datos	12
3.7. Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN	19
VI. CONCLUSIONES	25
VII. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS	32

Índice de tablas

Tabla 1: Análisis estadístico de variable	14
Tabla 2: Dimensión Información	15
Tabla 3: Dimensión Comunicación	16
Tabla 4: Baremación de variable	17

Resumen

Los entornos virtuales se han convertido en el boom del siglo XXI, por lo que este trabajo tuvo como objetivo; determinar el uso de entornos virtuales de aprendizaje para fortalecer el desempeño de los docentes de la red educativa Chinchimara, Jaén. La línea de investigación es innovación pedagógica, de tipo básica, nivel descriptivo simple, la técnica utilizada para el recojo de información ha sido la encuesta y como instrumento un cuestionario validado por juicio de expertos, con una escala ordinal, con una población de 57 docentes del área urbana y rural tomando a criterio del investigador 34 docentes del área urbana de los tres niveles de Educación Básica Regular, obteniendo como resultados que un 85.3% de los docentes se encuentran en un nivel deficiente en el uso de entornos virtuales, llegando a la conclusión que, la gran mayoría hace uso ya de dispositivos inteligentes y uso del internet, aún no incorpora las aplicaciones ni las herramientas que ofrece la educación en línea en el proceso pedagógico.

Palabras clave: Entornos virtuales, desempeño docente, aprendizaje.

Abstract

Virtual environments have become the boom of the XXI century, so this work had as its objective; determine the use of virtual learning environments to strengthen the performance of teachers in the educational network Chinchimara, Jaen. The line of research is pedagogical innovation, of a basic type, simple descriptive level, the technique used to collect information has been the survey and as an instrument a questionnaire validated by expert judgment, with an ordinal scale, with a population of 57 teachers of the urban and rural area, taking 34 teachers from the urban area of the three levels of Regular Basic Education at the discretion of the investigation, obtaining as results that 85.3% of the teachers are at a deficient level in the use of virtual environments, reaching the conclusion that, the vast majority already make use of smart devices and use the internet, they still do not incorporate the applications or tools offered by online education in the pedagogical process.

Keywords: Virtual environments, teaching performance, learning.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, se está viviendo una serie de cambios constantes porque la ciencia y la tecnología han ido evolucionado, en este contexto el sector educación no es ajeno a estos cambios, los docentes tienen que estar al ritmo y lograr adaptarse a esta realidad, en el plano internacional Matheus (2019) en un estudio en Barranquilla Colombia, llegó a establecer que es necesario crear espacios teleducativos para mejorar a los docentes en su práctica pedagógica, ya que ellos utilizan varias herramientas como el correo y las pizarras electrónicas, por lo tanto sugiere la implementación de planes para mejorar el manejo de herramientas en la enseñanza en línea y generar aportes innovadores en el campo educativo.

Morado (2018) en un trabajo que se desarrolló, en Costa Rica, con el objetivo de analizar el paradigma emergente y proponer la construcción de los EVA (entornos virtuales de aprendizaje), ante la necesidad de preparar a los docentes en el uso de las herramientas virtuales, por lo tanto fue ineludible la exploración dentro del Moodle. Martínez (2020) manifiesta que en el Valle del Cauca Colombia, se hizo un estudio, con el objetivo de determinar las competencias digitales de los docentes frente a la implementación de la educación virtual; ante la incertidumbre que se ha suscitado por la pandemia y las circunstancias que llevaron a la educación remota y se implemente la virtualidad.

Pérez (2019) en Guajira Colombia a partir de una revisión en cuanto a las acciones que realizan los docentes usando una metodología virtual, se logró observar actividades que han favorecido el proceso de enseñanza, logrando mejoras de su práctica pedagógica. Cabrera et al. (2018) en Uruguay, analizó como se ha incorporado los dispositivos a la pedagogía. Se encontró que el aprovechamiento pedagógico de los dispositivos móviles es de nivel medio y que los estudiantes de las carreras de profesorado prefieren usar el teléfono Smartphone antes que la laptop

Contreras-Colmenares y Garcés-Díaz (2019) vinculan la falta de habilidades digitales, con la formación inicial docente, basada en técnicas desfasadas que hace más grande la brecha digital de los estudiantes. Sosa y Manzuoli (2019) afirman que hay que hacer cambios profundos en las estrategias educativas, integrando herramientas tecnológicas con un fundamento teórico de su aplicación.

Camacho (2017), mencionan que los docentes en el contexto virtual de la educación deben crear, diseñar y organizar diversos recursos como soporte para el aprendizaje. la gestión de la información, herramientas y recursos digitales para planificar las experiencias de aprendizajes. Corona y Montoya (2018) usaron revisiones sistemáticas sobre diversas investigaciones de evaluación docente, mencionaron que hay un atraso en estudios que expliquen, si la evaluación de los profesores se relaciona con su formación inicial docente y el desarrollo de su profesionalidad.

Ruiz et al. (2018) refieren que para fomentar el cambio, es importante la reflexión del maestro permitiéndole interiorizar mejor sus vivencias, socializar sus experiencias y afrontar desafíos, aprender de sus debilidades, convertirlas en fortalezas y articularlos a los saberes modernos. Moslemi y Habibi (2019) relacionan a la identidad del maestro con la eficacia y el desarrollo del pensamiento crítico que son factores importantes para el fortalecimiento de la profesionalidad.

En su investigación, Tapia y Mamani (2017) se propusieron evaluar las competencias pedagógicas en el desempeño docente, llegando a concluir que existe una correlación entre las creencias y las competencias profesionales, impactando en el enfoque cognitivo asociándolas con sus dogmas conductistas.

Rodríguez (2020) realizó un estudio en el que se pretendía valorar la didáctica, el conocimiento y la evaluación formativa en la práctica pedagógica para optimizar el proceso de aprendizaje que desarrolla el docente, llegándose a establecer que los maestros al hacer uso de la evaluación formativa con sus estudiantes, logran mayores resultados de aprendizaje y participación. Actualmente también nos sustentamos en el marco normativo que demanda a los docentes manejar las TICs, para poder desenvolverse en nuevos escenarios y circunstancias como lo refiere el Marco del Buen Desempeño Docente (MINEDU, 2018).

En el plano local no identificamos estudios que se hayan abordado respecto a las variables de estudio, sin embargo, podemos mencionar que en el contexto de los docentes que integran la muestra de estudio, es necesario crear condiciones para que su desempeño mejore, pero a su vez lograr desarrollar su identidad profesional como también su práctica pedagógica con ética.

Ahora bien, con los avances científicos y tecnológicos se necesita estrategias para adecuar la educación a los nuevos requerimientos del trabajo y de

la vida, por lo tanto se necesita docentes preparados en el uso y manejo de las TICs (Gutiérrez-Rodríguez, 2018), en nuestras escuelas, a estas nuevas tecnologías, no se les había dado tanta prioridad manejarlas, además sumado que los docentes de la Red educativa, en su mayoría, tienen más de 50 años de edad, se les ha hecho difícil adaptarse al manejo de las herramientas teleducativas, habiendo encontrado esta deficiencia, se les aplicó una encuesta para diagnosticar el grado de conocimiento, manejo de dispositivos y/o plataformas virtuales, que ayuden al trabajo colaborativo o remoto con los estudiantes que tienen a su cargo, por lo que se decidió abordar la problemática planteándose la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los niveles de uso de los entornos virtuales en el desempeño docente en la red educativa Chinchimara, Jaén?

Para justificar teóricamente el presente trabajo, contamos con el respaldo de las teorías del conectivismo de George Siemens (2010) quien es citado por (Velásquez-Monroy et al., 2021), la andragogía (Morales-Pacavita & González, 2017) las TICs se alejan a las cualificaciones de las necesidades de aprendizaje docente, y el enfoque por competencias. Metodológicamente se justifica porque se va a desarrollar a partir de pasos sistemáticos con métodos que brinden la información necesaria para ayudarnos en el análisis de la muestra, además tener en cuenta las características de la investigación propia que va de acuerdo a un tipo descriptivo no experimental. En lo práctico, es necesario abordar esta problemática identificada amparándonos en Cairo (2013) quien menciona que la práctica pedagógica, desde una perspectiva ontológica, es poder hacer una reflexión continua de la propia experiencia, es decir cómo se desempeña el docente y que cada accionar sea en beneficio de lograr mejorar su profesión.

El presente estudio tuvo como objetivo general: describir el uso de entornos virtuales en el desempeño docente de la red educativa Chinchimara, Jaén; los objetivos específicos son: Identificar el uso de los entornos virtuales en la práctica docente, diagnosticar la práctica del desempeño docente, precisar el nivel de uso de los entornos virtuales del personal en la red educativa Chinchimara.

II. MARCO TEÓRICO

La educación está siendo transformada por una serie de cambios, a partir de todos los acontecimientos generados por el uso de la tecnología y estos a su vez permiten el uso de diversos dispositivos con el objetivo de lograr este trabajo colaborativo e identificar, organizar, fomentar la socialización e integración, surge los términos TICs, que incorporan tecnología, información y comunicación (Sosa, 2019).

A continuación mencionamos algunos investigadores internacionales que, con sus aportes nos van a guiar para respaldar y construir nuevas ideas respecto a las variables de estudio, es así como (Guevara, 2017) se propuso conocer el modo en el que las Instituciones formadoras buscan asegurar la transmisión de los saberes del oficio educativo, encontrando que existe la dificultad de formar docentes para el quehacer de la enseñanza virtual, llegando a concluir que hay un divorcio entre la teoría y la práctica para anticipar, mostrar, contar, probar contextos que permitan expandir un enfoque claro del verdadero rol del profesor y cuál debe ser su desempeño dentro de su labor profesional.

Otro autor que contribuye con sus ideas es Horizons et al. (2018), quien manifiesto que los docentes deben lograr el compromiso de manejar de manera eficiente los entornos virtuales tan igual al que se planteaba en el escenario presencial, promover que ellos manejen estrategias que hagan que desarrollen su labor con responsabilidad, llegando a estas ideas después de haber realizado una investigación en Palmira, desarrollando una revisión sistemática de 50 artículos entre el periodo 2003 al 2017.

Así mismo Gutiérrez y Rodríguez (2018) en una investigación cuasi experimental en Cali, cuyo objetivo fue fortalecer la competencia de los docentes de la asignatura de tecnología e informática. para la resolución de problemas haciendo uso de las TIC en el proceso de enseñanza y basado en una orientación técnica didáctica ABP aprendizaje basado en problemas, demostró que el implementar un EVA para fortalecer en estas competencias tuvo resultados favorables ya que mejoro la competencia de interpretación y solución de problemas, se observaron cambios positivos en la adquisición de habilidades personales y metodológicas que contribuye a ser eficiente su desempeño.

También Pinto-Santos et al. (2017) presenta un estudio en la ciudad de La Costa, Colombia, basado en mostrar un modelo de desarrollo espiral de competencias TICTACTEP el que comprende tecnologías de la información y comunicación, TAC tecnologías para el aprendizaje y conocimiento y TEP tecnologías para el empoderamiento y la participación , cada una de estas en base a diez modelos de uso y de integración y apropiación de las tecnologías digitales en la educación, llegando a concluir que el modelo propuesto posibilita la resignificación de las practicas docentes partiendo del uso flexible y genuino de las tecnologías, no solo orientadas a servir como un buen recurso, si no a utilizarlo como un instrumento pedagógico válido, que posibilite la innovación en la práctica pedagógica.

Finalmente Aguayo et al. (2021), realizo una investigación en Sinaloa, quien a través de un instrumento de recolección de datos en el que se determinaría el uso y el manejo de herramientas tecnológicas y su influencia en el trabajo, tuvo como resultado que el desempeño de los docentes cambia si son fortalecidos en el trabajo y quehacer pedagógico y los resultados se ven reflejados con logros de aprendizaje de sus estudiantes.

En el ámbito nacional tenemos a Medina y Deroncele (2019) quien a partir de una investigación llevada a cabo en la universidad Ruiz de Montoya Lima, llegó a concluir que influye de manera favorable el accionar de poner en práctica una evaluación formativa, por lo tanto debe de ser un aspecto primordial tener el proceso reflexivo y la autoformación continua, para desarrollar de manera eficiente su desempeño profesional y ético, así pues demostró que la evaluación formativa es una de las categorías muy esenciales de la formación pedagógica y personal del educador. En el presente estudio, se determinó la variable, entornos virtuales para el desempeño docente, que a su vez lo constituyen dos dimensiones, información y comunicación.

En la era digital surge la teoría de conectivismo George Siemens, lo que se encuentra vinculado con el desarrollo de los entornos virtuales, para facilitar el proceso de aprendizaje, estas teorías plantean plataformas virtuales, la cual permite profundizar el aprendizaje solo incidiendo en el uso del internet y los muchos aplicativos virtuales (Gargicevich, 2020), esta teoría propone grandes aportes al proceso de enseñanza aprendizaje ya que estos entornos promueven

el trabajo colaborativo de tal modo que el docente a partir de interactuar en estos espacios expanden su conocimiento y esta se refleja en cada actuación de su práctica pedagógica (Silvain, 2017).

Así mismo comprende el proceso y las habilidades que caracterizan la formación y desarrollo de la comunidad profesional docente, en la que refiere la reflexión sistemática sobre la destreza y el conocimiento pedagógico de sus colegas, el trabajo en grupos, la colaboración con sus pares y su participación en actividades de desarrollo profesional (MINEDU, 2018), basado en Tobón (Díaz, 2019), en este mundo globalizado es necesario que los docentes incorporen dentro de sus actividades, herramientas que sustituyan a las que antes añadían, ya que trabajábamos en un entorno totalmente diferente a la virtual.

De la misma manera Zambrano y García (2020) nos dice que los entornos virtuales son espacio educativos con internet, con una serie de herramientas que nos posibilita la interacción didáctica; surge en nuestras escuelas modernas, una gran necesidad de plantear que los docentes mejoren su desempeño, conozcan y manejen de manera eficiente los entornos remotos, como nos manifiesta también Morado (2018) el antes mencionado ratifica que la tecnología deberá formar parte del proceso en la educación del futuro; no deberá ser percibida como una herramienta aislada, sino que será un elemento constitutivo para investigar, conocer, comunicarse, cooperar, colaborar, para simular entornos, escenarios reales, dentro y fuera de las aulas o lugares de enseñanza aprendizaje.

Entonces nos enmarcamos en los enfoques que orientan los aprendizajes de los adultos como es la andragogía, este enfoque constituye que, a partir de la reflexión misma de la práctica pedagógica, para luego identificar con sus pares nuevas estrategias que ayuden a construir ideas que permitan lograr innovar ideas y conocimientos en sus estudiantes.

De igual forma hacer que ellos sean constructores de sus propios aprendizajes como lo dice Pérez-Díaz et al. (2020) esto nos hace plantear que hay una gran necesidad de lograr que nuestros docentes se desenvuelvan de manera eficiente y eficaz, en el uso y manejo de los entornos virtuales en esta nueva era educativa. Por otro lado si hablamos de desempeño docente, hay que mencionar el enfoque por competencias según el currículo basado en Tobón, ya que en la actualidad se ha manifestado una serie de cambios de la ciencia y la tecnología,

insertando nuevas características de la sociedad de este siglo, donde el docente tiene que estar acorde y a la vanguardia de estos cambios, como es la virtualidad y el buen manejo de las herramientas digitales, por ende es necesario permitirle que el instructivo desempeñe otro rol y esto hace que haya una preocupación por prepararse y actuar con condiciones necesarias para desenvolverse con éxito y conjugue todas sus habilidades tanto cognoscitivas, creativas y éticas, en donde claramente se muestra el enfoque por competencias (Casanova et al., 2018).

Según lo manifiesta Saravia (2011) citado por Tapia y Mamani (2017) menciona que vienen a ser las cualidades individuales para plantear de una manera auténtica el proceso de aprendizaje, es decir todo un paquete de habilidades tanto cognoscitivas, didácticas y emocionales o de una formación integral que el ciudadano necesita.

Cabe mencionar que con la pandemia del COVID19, surgieron varios términos que no eran tan conocidos como: educación remota, conexión sincrónica y asincrónica, entornos virtuales de aprendizaje, toda una gama de aplicaciones y herramientas para facilitar a los estudiantes y docentes la interacción de brindar sus sesiones como lo señalan autores conceptualizando a los ambientes virtuales de aprendizaje o Entornos virtuales a un espacio con una aplicación informática que ofrece facilidades de comunicación pedagógica asertiva entre docente o tutor y estudiantes para participar en eventos de índole y naturaleza educativa (Contreras & Díaz, 2019).

Por otro lado Saletti-Cuesta et al. (2020) menciona que el docente tiene que lograr transformar sus espacios para preparar estudiantes competentes para enfrentarse a la era digital en la que vivimos y a futuro se va desarrollar en escenarios donde el trabajo y la comunicación será netamente virtual.

Las dimensiones que pudimos observar dentro de la variable es de información como lo menciona Zúñiga et al. (2018), que el rol del docente cambia en la virtualidad y la información que estos medios proporcionan al estudiante, se interaccionan con los saberes que ya estaban presentes y forman la unidad o constructo, entonces, es así que las posibilidades de la tecnología son diversas como lo manifiesta García y Ruiz (2020) en el que concluyen que el uso de la tecnología suma de gran manera a la evolución del proceso de aprendizaje ya que las posibilidades son diversas, permitiendo la universalización de la información

hasta el acceso a una nueva forma de comunicarse.

En cuanto a las actividades académicas Roberto y Tamayo (2017) nos dice que actualmente en el ámbito educativo se presentan nuevas formas de crear ciencia a través de redes académicas, practicas abiertas de enseñanza para integrarlas al proceso formativo con los estudiantes, así mismo otra de las dimensiones que aborda esta variable, es la de comunicación aquí cabe mencionar a Marín et al. (2017) quien nos dice que es importante que le brindemos valor y atención al fortalecimiento del profesorado y que esto les permita adquirir habilidades para la selección de las herramientas tecnológicas adecuadas a las necesidades de su contexto, en este sentido como técnicas y recursos.

Fuentes et al. (2019) menciona que la educación requiere de compromiso empeño por parte de los docentes y buena infraestructuras educativas para que se logre un optima educación en la nueva realidad que se vive con los entornos virtuales. Rodríguez-Velázquez et al. (2018) mencionan que en el mundo actual en el que vivimos el avance de las TIC se han convertido en un recurso indispensable en el proceso de enseñanza a nivel de todos los horizontes del sector educativo por lo que en las plataformas interactivas y cada uno de las aplicaciones sirven de recursos que favorecen al docente.

Bansode et al. (2018) en un importante aporte manifiesta que el docente debe de ser preparado en el uso de las herramientas disponibles en la web para que los incorpore en su labor pedagógica. Así mismo es ineludible en esta era no incorporar los medios digitales en los procesos de enseñanza con los estudiantes, se puede decir que tiene que entenderse como prioridad en la labor docente.

En el desempeño docente, se identifica claramente a través de la ética e identidad profesional, importantes para ver reflejado de manera positiva al profesor en la relación con el estudiante (Martínez-Martín, 2018), en cuanto a Valores y compromiso nos basamos en Galvan (2018) menciona que un docente asume su rol siempre y cuando le encuentra el sentido y compromiso que propone a sus estudiantes y estos a su vez comprenden lo que el profesor transmite a través del medio que se relaciona con una comunicación asertiva, tratando de que el estudiante o receptor esté satisfecho de los conocimientos adquiridos, tal como hoy en día se da con la educación remota.

Así mismo Izarra (2017) menciona que los docentes deben de capacitarse

para asumir retos y responsabilidades en el desarrollo de su profesión esto con valores y ética que sea bajo un modelo positivo, que despierte la creatividad, innovación, flexibilidad y competitividad que haga que su actuar sea competente en su comunidad educativa (Granados, et al. 2017), afirma que los docentes tienen que estar con un conocimiento profundo en entornos virtuales de aprendizaje ya que esto impacta de manera significativa en su desempeño, debe incorporar cada uno de estos herramientas y recursos en las fases del proceso pedagógico desde la planificación, ejecutar estrategias, construye nuevos conocimientos y evalúa.

Expósito (2018), menciona que la educación no se limita a la transferencia de conocimientos sino va más allá de ellos es la aprensión de las cualidades estructurales de la persona basadas en cimientos sólidos de valores , es así que eso debe de reflejar el docente ya que está siendo un líder, mentor y observado constantemente en las actitudes dentro del aula.

Gálvez y Milla (2018) en su afán de analizar el desempeño docente con relación a la preparación del aprendizaje y posteriormente plantear una propuesta para evaluar el desempeño, los resultados mostraron bajos niveles de su labor pedagógica, asociados a la preparación para el aprendizaje e interrupciones objetivas en el proceso de evaluación y por lo tanto terminan con el desarrollo de un modelo de evaluación docente que integra nuevos métodos de evaluación en términos de reflexión y mejora.

Así mismo, Aguirre (2016) quien menciona que los valores se determinan en el seno de las relaciones humanas, es ahí donde el hombre se autorregula y encuentra la realización personal y profesional. Por otro lado, Colina y Vargas (2017) nos manifiesta que las acciones de investigar, la formación ética y los valores redimensionan la identidad, la vocación el actuar, compromiso y el comportamiento del profesor para ver y relacionar su visión en el mundo educativo.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Es de tipo básica, cuantitativo ya que se estableció resultados en cantidades numéricas, solo observaremos fenómenos que suceden en su estado natural y el diseño de investigación es descriptivo simple, ya que se pretende describir todos sus componentes su realidad (Guevara et.2020).

3.2. Variables y operacionalización

Variable: Entornos virtuales para el desempeño docente

Definición conceptual:

Entornos virtuales es un espacio educativo en Internet, conformado por un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica.(Zambrano-Zambrano & García-Vera, 2020).

Aguayo et al. (2021) la influencia de la adquisición de competencias en las TICs, determinaría el uso y el manejo de herramientas tecnológicas y su influencia en el trabajo con sus estudiantes, como resultado que el desempeño de los docentes cambia si son fortalecidos en el trabajo y quehacer pedagógico y los resultados se ven reflejados con logros de aprendizaje de sus estudiantes.

Definición operacional:

En el rol docente es necesario comprender y utilizar distintas herramientas virtuales que nos permitan desarrollar el proceso de aprendizaje, son de suma importancia ya que en el contexto que nos encontramos prevalece la tecnología. Entonces podemos inferir que hay una influencia positiva en el trabajo pedagógico que desarrollan los maestros en los diferentes ambientes educativos, por lo tanto, en este nuevo escenario el nivel de uso e incorporación de los entornos virtuales en la red educativa Chinchimara Jaén debe ser de un nivel elevado.

Indicadores:

- Posibilidades de la tecnología: que se refiere a las ventajas que proporciona la web y los dispositivos tecnológicos a la educación.

- Actividades académicas: toda operación que se realiza dentro de un proceso de enseñanza aprendizaje.
- Técnicas: conjunto de procedimiento que permite recoger información de la variable de estudio en caso de un proceso de investigación o indagación.
- Recursos: son herramientas que favorecen al desarrollar las diferentes actividades del proceso de enseñanza aprendizaje y se utilizan desde la planificación hasta la evaluación de estos

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: para efectuar el estudio, se tuvo en cuenta los docentes de la red educativa Chinchimara conformada por 57 docentes, se delimitó como muestra a un grupo de 34 docentes de del área urbana de la capital del distrito que pertenecen a la red educativa Chinchimara, Jaén. En el método del muestreo fue no probabilístico, intencional ya que se establecen criterios intencionales para seleccionarlos, se tomó como muestra 34 docentes, de las instituciones educativas de área urbana, bajo los criterios de inclusión y exclusión.

Criterio de inclusión: se ha tomado en cuenta los docentes que viven en la zona urbana del distrito que cuentan con el servicio de internet y de los tres niveles, siendo entonces los criterios tomados por el investigador, lugar donde habitan y hay conectividad.

Criterio de exclusión: no se tomó en cuenta a los docentes del área rural por lo que no cuentan con el servicio de internet y conectividad.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la investigación hemos dado inicio para la recolección de datos la formulación de veinte preguntas en un cuestionario, las cuales tenían escalas diferentes desde un valor 1 para la categoría Nunca, 2 para la categoría A veces, 3 para la categoría Casi Siempre y 4 para la categoría Siempre. Esta encuesta se envió a tres expertos, los cuales con su amplia experiencia y su conocimiento en la

investigación científica de as validaron la propuesta aplicando un instrumento con los criterios de pertinencia relevancia claridad se organizó para lograr determinar la confiabilidad, a partir de ello se aplicó dichos instrumentos y posteriormente, se utilizó esta información relacionada a la variable de estudio y a los objetivos propuestos, aplicó a los 34 docentes con preguntas cerradas con características neutrales, precisas y sistemáticas.

3.5. Procedimientos

Se solicitó a la dirección de la UGEL Jaén el permiso para la realización de las actividades, en dicha solicitud se sustentó el pedido, la finalidad y objetivo de la investigación, se envió a través del WhatsApp y utilizando el google formulario para que llenen la encuesta. Se presentó dichos instrumentos a juicio de expertos en este caso por tres conocedores del eje temático, se validó el instrumento en el que cada experto identificó la relación entre la teoría, la variable y dimensiones que se han establecido para este trabajo de investigación, se codificó la información en una matriz Excel, que sirvió para tabular los resultados de cada sujeto y en la interrogante respectiva , coeficiente de variabilidad, el proceso de confiabilidad; así mismo se usó el procesador SPSS en el que se halló el promedio, mediana, desviación estándar y todos los estadísticos correspondientes para este tipo de investigación, cada análisis e interpretación se orientara de acuerdo a los objetivos propuestos, finalmente se determinará las conclusiones finales según lo que detalla los resultados de la aplicación del instrumento.

3.6. Método de análisis de datos

Se describen los datos obtenidos de la muestra, estos estuvieron en relación el análisis estadístico de cada una de las variables propuestas, se organizaron y se clasificaron luego las respuestas obtenidas fueron codificadas numéricamente y organizadas en una matriz Excel , así mismo se hizo uso de la SPSS versión 25 en la que se halló en tablas de frecuencia, en este caso se van a tener en cuenta la medida de tendencia central como la media ,la mediana, en cuanto a las medidas de dispersión se utilizara la desviación estándar y coeficiente de variación ,en relación a la incidencia en relación a las dimensiones, de igual forma el promedio en relación de la cantidad de docentes y los aspectos a observar según las

variables, obtenida por la muestra y finalmente obtener las conclusiones mediante los análisis e interpretaciones de los resultados.

3.7. Aspectos éticos

Se tomó en cuenta los principios éticos de la beneficencia y justicia ya que con este trabajo pretendemos aportar con beneficios a la práctica docente, así mismo que los que intervienen en la investigación no corran ningún tipo de riesgos más bien son favorecidos con los resultados, el principio de justicia porque trataremos a los participantes con equidad sin distinción de ninguna índole.

Para el consentimiento informado se consensuó de manera libre con los docentes para participen en la investigación. En cuanto a la validez científica se ha tomado en cuenta la transparencia en la aplicación del instrumento los que sirven como base para la interpretación de resultados que llevarán a destacar la veracidad de la información recolectada y analizada.

IV. RESULTADOS

Para la fiabilidad, se aplicó la encuesta a 20 docentes similares de la Red Pakamuros de la provincia de Jaén, el instrumento estuvo conformado por 20 preguntas sobre la variable entornos virtuales para el desempeño docente, después se analizó los resultado por el SPSS, versión 25, lo cual se verificó un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.878, determinándose que es un instrumento confiable aplicado a la muestra correspondiente a la investigación, y por considerarse como instrumento fiable los que tienen una valor alfa de Cronbach superior a 0.70 (Dominguez, 2020)

Tabla 1

Análisis estadístico de variable

Preguntas	Media	Mediana	Desviación Estándar	Coefficiente de Variación
P1	3.03	3.00	0.577	19.03
P2	3.03	3.00	0.577	19.03
P3	1.82	2.00	0.758	41.55
P4	3.00	3.00	0.000	0
P5	2.18	2.00	0.758	34.81
P6	1.74	2.00	0.511	29.45
P7	1.24	1.00	0.431	34.85
P8	1.00	1.00	0.000	0
P9	1.09	1.00	0.288	26.46
P10	1.09	1.00	0.288	26.46
P11	1.09	1.00	0.288	26.46
P12	1.09	1.00	0.288	26.46
P13	.09	1.00	0.288	26.46
P14	1.44	1.00	0.504	34.97
P15	1.71	2.00	0.462	27.11
P16	3.97	4.00	0.171	4.319
P17	2.68	3.00	0.535	19.98
P18	1.53	2.00	0.507	33.13
P19	1.00	1.00	0.000	0
P20	2.03	2.00	0.388	0.388

Después de haberse aplicado la encuesta tenemos como resultado de la variable, que el rango promedio de los veinte ítems es de 1.84, en cuanto a la mediana se puede observar que existe casi la mitad de la muestra tiene valor 1.00, también tienen el valor 2.00 menos de la mitad de la muestra, y con valor 3.00 y con valor 4.00 un mínimo número de docentes.

Así mismo en la desviación estándar se aprecia que el valor máximo es 0.758 y el valor mínimo es 0.000, en cuanto al coeficiente de variabilidad se registra con mayor valor en la pregunta 3 y con mínimo valor en la pregunta 1. Pudiendo determinar que con respecto a la media tenemos por debajo o igual que 3.03, y en la mediana la mayor parte se encuentra con valor 1.00 y el coeficiente de variación se observa resultados heterogéneos, así se determina que existe dispersión en los datos registrados.

Tabla 2

Dimensión Información

Niveles	f	%
Deficiente	24	70.6
Regular	10	29.4
Bueno	0	0.0
Total	34	100.0

La Tabla 2 que menciona la dimensión información, observamos que ninguno de los participantes en la investigación se encuentran en nivel bueno con relación a esta dimensión ya que tiene un total de 0, así mismo tenemos que 10 de los docentes participantes se encontraron en el nivel regular, por otro lado, observamos que los resultados con mayor significatividad se encuentran en el nivel deficiente como lo podemos ver con 24 de los encuestados.

Entonces cabe mencionar que todos estos resultados nos llevan a determinar que en la dimensión información se ha tenido en cuenta un total de 10 preguntas, las cuales se analizaron y procesaron en el SPSS arrojando que más de la mitad se encuentra en un nivel deficiente seguido menos de la mitad que se encuentran en regular.

Tabla 3

Dimensión Comunicación

Niveles	f	%
Deficiente	31	91.2
Regular	3	8.8
Bueno	0	0.0
Total	34	100.0

En la Tabla 3, observamos la dimensión comunicación y donde se constituye de 10 interrogantes, las cuales en su gran mayoría están en el nivel deficiente, ya que estamos hablando de un total de 31 de los 34 participantes que se ubicaron en el nivel antes mencionado, en cuanto al nivel regular podemos decir que hay un pequeño grupo que alcanzó este nivel como lo demuestra que de 34 docentes 3 se ubican en este nivel y en lo que corresponde al bueno se observa que ninguno de los encuestados llegó a esta grado ya que existe un 0 que corrobora lo que sostenemos.

Entonces podemos ver claramente que en relación de la dimensión Información con respecto a la dimensión comunicación hay una diferencia significativa, la primera dimensión tiene un mayor porcentaje en cuanto al nivel Deficiente, que en la de comunicación, y con respecto al nivel Regular también existe una diferencia en los resultados ya que observamos que existe el mayor porcentaje en la dimensión información que en la de comunicación.

Tabla 4

Baremación de variable

Niveles	f	%
Deficiente	29	85.3
Regular	5	14.7
Bueno	0	0.0
Total	34	100.0

La Tabla 4 nos presenta un análisis con respecto a toda la variable de estudio, y se puede apreciar que de los 20 ítems que contenía la encuesta se logró analizar y procesar llegando a los resultados de que la mayoría de los docentes que constituyen esta muestra manifiestan un nivel deficiente ya que se observa un alto porcentaje mayor a la mitad de los encuestados que se ubicaron en dicho nivel.

Por otra parte podemos mencionar que hay un número menor que se ha ubicado en el nivel regular en el uso de los entornos virtuales de aprendizaje y además tenemos un resultado de suma importancia en analizar , el cual corresponde a el nivel bueno, donde se encontró que ninguno de los docentes alcanzo dicho nivel teniendo como fuente que corrobora dicho comentario el resultado de un 0 por ciento de porcentaje

V. DISCUSIÓN

En cuanto a los resultados más resaltantes que nos van a permitir argumentar nuestra postura en la presente investigación, tenemos que en la Tabla 2, existe un conocimiento en uso de dispositivos inteligentes, estos resultados corresponden a la dimensión información y están dentro de los indicadores posibilidades de la tecnología, entonces hay que mencionar aquí que como lo manifiesta Gutiérrez-Rodríguez (2018) nos dice que los usos de las tecnologías son necesarias para que el docente lo utilice dentro de los procesos tanto didácticos como pedagógicos en el proceso de enseñanza, lo que demuestra que en la población estudiada definitivamente también la tecnología es de suma importancia ya que logra que el docente se agencie de las posibilidades de encontrar información relevante para ejecutar sus actividades y reiteramos estar de acuerdo con el autor antes mencionado.

Se necesita estrategias para adecuar la educación a los nuevos requerimientos del trabajo y de la vida. Por lo tanto, se necesita docentes preparados en el uso y manejo de las Tics. Bansode et al. (2018) es otro de los autores que respalda nuestro resultado ya que nos menciona que es importante brindar a los docentes un fortalecimiento en el uso de las herramientas que se encuentran disponibles en la web a fin de lograr la integración de estas en la práctica pedagógica.

Entonces nos hace deducir que si bien es cierto los docentes conocen que existe una gama de aplicaciones y que estos sirven para lograr incorporarse en el proceso de enseñanza aprendizaje, existe un gran porcentaje de docentes que aún no lo maneja por lo que aquí es importante mencionar a uno de nuestros autores como Fuentes et al. (2019) que nos dice es necesario que los docentes se comprometan y se esfuercen en lograr incorporar la tecnología en su labor pedagógica para optimizar resultados. Por lo tanto, coincidimos con este autor, los docentes no solo deben de conocer sino ser los primeros en manejar de manera óptima estas herramientas de tal modo que los mayores beneficiados en el proceso de aprendizaje sean los estudiantes.

Entonces es una obligación de los docentes que incorporen todas herramientas necesarias para cada uno de los procesos tanto didácticos como

pedagógicos y que estos se conviertan en recursos necesarios del cual el docente haga uso constante como lo resalta Pegalajar (2017) que los medios digitales tienen un papel indispensable en el estudiante y estos se tienen adaptar a sus características y necesidades.

En la Tabla 3 que corresponde a la dimensión comunicación y en la que está incorporada técnicas, los docentes usan aplicaciones para desarrollar actividades didácticas, estos resultados nos hacen evocar a Según Duart y Sangrà (2000) citado por Díaz (2019) quien dice que, de nada sirve que el docente sepa que existen herramientas virtuales que pueden sustituirse por las antiguas estrategias didácticas para lograr el objetivo del proceso de enseñanza sino que se debe incluir en servicio como apoyo y ser diseñados en función a las necesidades de los estudiantes para que estos medios nos permitan hacer que el estudiante participe activamente en su proceso de aprendizaje.

En la teoría de conectivismo de George Siemens, que se encuentra vinculado con el desarrollo de los entornos virtuales, para facilitar el proceso de aprendizaje, estas teorías plantean plataformas virtuales, la cual permite profundizar el aprendizaje solo forjando la usanza de la internet y los muchos aplicativos virtuales.(Gargicevich, 2020). Entonces hay que mencionar que estos resultados nos demuestran que tenemos que hacer una gran reflexión sobre lo que está sucediendo en este grupo humano que está siendo estudiado y permitirnos encontrar que podemos hacer para resarcir esta situación ya que al no tener un conocimiento profundo de las herramientas virtuales ellos estarán siendo ajenos a ponerse ubicarse a la vanguardia de este mundo globalizado.

Saletti-Cuesta et al. (2020) la incorporación del uso de las herramientas digitales son necesarias en el estudiante ya que será un medio en el que se va a desenvolver en el futuro, entonces es importante que el docente transforme su entorno e incorpore las herramientas virtuales ya que su desempeño será favorable para generar aprendizajes significativos que lo ubicara al estudiante en la posición de un individuo preparado para enfrentarse al universo de la era digital que lo espera fuera de las instituciones.

En cuanto a los entornos virtuales como recursos docentes se observó que no han hecho uso para organizar sus instrumentos, ni organizan su información de, sin embargo podemos ver que lo usan para comunicar las actividades académicas de los estudiantes, entonces es importante mencionar a autores como Rodríguez Velázquez et al. (2018) quienes mencionan que en el mundo actual en el que vivimos el avance de las TIC se han convertido en un recurso indispensable en el proceso de enseñanza a nivel de todos los niveles del sector educativo por lo que en las plataformas interactivas y cada uno de las aplicaciones sirven de recursos que favorecen al docente como un soporte en caso se complemente con la educación presencial o semipresencial y en donde se brinda un opción para que el estudiante sea el promotor de su propio aprendizaje y logre su autoconocimiento, la autonomía , también cabe mencionar que este autor nos menciona los beneficios y las plataformas más usadas Moodle, Caroline, Atutor, Ilias, Dokeos, WebCT que logran flexibilizar la disponibilidad de tiempo en el estudiante.

Es así, que, como investigador, doy a conocer que estoy de acuerdo en que los docentes aun no cuentan con un conocimiento profundo de los entornos virtuales como recursos a utilizar en el proceso de enseñanza aprendizaje, debemos tomar atención a estos resultados ya que en el contexto que se ha vivido con los meses de confinamiento se ha demostrado que gran parte de la muestra aun no acogen con gran compromiso el autoformarse en el uso de los entornos virtuales. En conclusión, cada uno de las tablas analizadas nos hacen pensar que existe una gran necesidad de hacer que los docentes de la red educativa sean fortalecidos para que su desempeño sea eficiente en esta nueva manera de brindar a educación.

En cuanto al analizar como el uso de los entornos virtuales impactan en el desempeño docente podemos ver claramente que existen valores importantes de destacar en los docentes como lo menciona Expósito (2018) es fundamental que el docente demuestre un sólido cimiento en valores ya que el estudiante no solo adquiere el conocimiento sino va más allá el proceso de aprendizaje , el estudiante observa e incorpora a su contexto cada uno de los valores demostrados por el docente en el entorno del aula, por lo tanto las actitudes del docente son fundamentales en la formación de un estudiante ya que no solo la disciplina impartida se aprende si no las cualidades estructurales de una persona.

Otro de los autores que habla del impacto de los valores tenemos a Aguirre (2016) quien menciona que los valores se determinan en el seno de las relaciones humanas, es ahí donde el hombre se autorregula y encuentra la realización personal de ahí la importancia en constituir un docente con solidas actitudes frente a los estudiantes que forjen una sólida fuente de ejemplo en sus estudiantes y que al pasar del tiempo esto les sirva para forjar una personalidad integral.

En la identidad profesional y compromiso docente tenemos que mencionar que estamos frente a docentes que están comprometidos con su labor docente , que toman con seriedad y la responsabilidad respectiva los asuntos que tienen que ver con su trabajo , entonces es importante mencionar a Colina y Vargas (2017) quien nos manifiesta que las acciones de investigar, la formación ética y los valores redimensionan la identidad, la vocación el actuar y el comportamiento del profesor para ver y relacionar su visión en el mundo educativo ya que su fin es transformar la realidad a través de demostrar una conducta pertinente, entonces diremos que observamos de manera favorable y estamos de acuerdo con este autor y que se observa compromiso por parte de ellos para contribuir a logros significativos en su institución en la que se desenvuelven, es así que diremos entonces, si ellos son fortalecidos en el manejo de los entornos virtuales , estarán habidos a transformar su desempeño en logar que sea optimo, eficiente ya que tienen como característica el compromiso.

En cuanto a hacer un análisis global y utilizando la Tabla 4 de la baremación de la variable , nos encontramos con resultados claros y precisos existe una gran mayoría se encuentran en un nivel deficiente porque si bien es cierto la gran mayoría de los docentes conoce y hace uso de la web , además de dispositivos para trabajar debemos mencionar que aún los docentes no manejan ni hacen uso de aplicaciones como herramientas o recursos para su labor, entonces se puede decir que los docentes necesitan conocer profundamente los entornos virtuales para que lo incorporen a su práctica docente en los diversos procesos que desarrollan tanto como son los pedagógicos como los didácticos y estos a su vez se vea reflejado en un desempeño favorable que tenga como resultados logros de aprendizaje. Así cabe mencionar que determinamos que existe entonces una gran dificultad en el uso y

manejo de los entornos virtuales y que los resultados demuestran que se encuentran en un nivel deficiente.

De manera global respecto a la variable de estudio podemos concordar con Aguayo et al. (2021) quien realizó una investigación en Sinaloa, quien a través de un instrumento de recolección de datos en el que se determinaría el uso y el manejo de herramientas tecnológicas y su influencia en el trabajo, tuvo como resultado ,que el desempeño de los docentes cambia si son fortalecidos en el trabajo y quehacer pedagógico y los resultados se ven reflejados con logros de aprendizaje de sus estudiantes. Es que podemos coincidir con lo manifestado por el autor, ya que como lo habíamos planteado, la muestra tenía limitantes como la brecha digital por ser un distrito ubicado en una zona rural donde el internet no se ha masificado y solo está al alcance de algunos, otro de los factores limitantes habíamos mencionado que el nivel del uso de entornos virtuales era deficiente por el factor edad, ya que de los 34 docentes la gran mayoría fluctúan entre 50 años a más.

En la era digital surge la teoría de conectivismo George Siemens, lo que se encuentra vinculado con el desarrollo de los entornos virtuales, para facilitar el proceso de aprendizaje, estas teorías plantean plataformas virtuales, la cual permite profundizar el aprendizaje solo incidiendo en el uso del internet y los muchos aplicativos virtuales (Gargicevich, 2020), esta teoría propone grandes aportes al proceso de enseñanza aprendizaje ya que estos entornos promueven el trabajo colaborativo de tal modo que el docente a partir de interactuar en estos espacios expanden su conocimiento y esta se refleja en cada actuación de su práctica pedagógica (Silvain, 2017).

Así mismo comprende el proceso y las habilidades que caracterizan la formación y desarrollo de la comunidad profesional docente, en la que refiere la reflexión sistemática sobre la destreza y el conocimiento pedagógico de sus colegas, el trabajo en grupos, la colaboración con sus pares y su participación en actividades de desarrollo profesional (MINEDU, 2018), basado en Tobón (Díaz, 2019), en este mundo globalizado es necesario que los docentes incorporen dentro de sus actividades, herramientas que sustituyan a las que antes añadían, ya que trabajábamos en un entorno totalmente diferente a la virtual.

De la misma manera Zambrano y García (2020) nos dice que los entornos virtuales son espacio educativos con internet, con una serie de herramientas que nos posibilita la interacción didáctica; surge en nuestras escuelas modernas, una gran necesidad de plantear que los docentes mejoren su desempeño, conozcan y manejen de manera eficiente los entornos remotos, como nos manifiesta también Morado (2018) el antes mencionado ratifica que la tecnología deberá formar parte del proceso en la educación del futuro; no deberá ser percibida como una herramienta aislada, sino que será un elemento constitutivo para investigar, conocer, comunicarse, cooperar, colaborar, para simular entornos, escenarios reales, dentro y fuera de las aulas o lugares de enseñanza aprendizaje.

Entonces nos enmarcamos en los enfoques que orientan los aprendizajes de los adultos como es la andragogía, este enfoque constituye que, a partir de la reflexión misma de la práctica pedagógica, para luego identificar con sus pares nuevas estrategias que ayuden a construir ideas que permitan lograr innovar ideas y conocimientos en sus estudiantes.

De igual forma hacer que ellos sean constructores de sus propios aprendizajes como lo dice Pérez-Díaz et al. (2020) esto nos hace plantear que hay una gran necesidad de lograr que nuestros docentes se desenvuelvan de manera eficiente y eficaz, en el uso y manejo de los entornos virtuales en esta nueva era educativa. Por otro lado si hablamos de desempeño docente, hay que mencionar el enfoque por competencias según el currículo basado en Tobón, ya que en la actualidad se ha manifestado una serie de cambios de la ciencia y la tecnología, insertando nuevas características de la sociedad de este siglo, donde el docente tiene que estar acorde y a la vanguardia de estos cambios, como es la virtualidad y el buen manejo de las herramientas digitales, por ende es necesario permitirle que el instructivo desempeñe otro rol y esto hace que haya una preocupación por prepararse y actuar con condiciones necesarias para desenvolverse con éxito y conjugue todas sus habilidades tanto cognoscitivas, creativas y éticas, en donde claramente se muestra el enfoque por competencias (Casanova et al., 2018).

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que el nivel de uso de los entornos virtuales de aprendizaje en los docentes de la red educativa Chinchimara se encuentran en nivel deficiente.
2. Se concluye que existe la gran mayoría de docente de la Red educativa que hace uso ya de dispositivos inteligentes y uso del internet, pero sin embargo aún no incorpora las aplicaciones ni las herramientas que ofrece los entornos virtuales en el proceso pedagógico.
3. En cuanto a las expectativas de los docentes de como el uso de los entornos virtuales contribuye a fortalecer su desempeño docente, podemos llegar a la conclusión que definitivamente existe una gran relación y los docentes inmersos en esta investigación se encuentran comprometidos con su labor por lo tanto verían como favorable y como gran ayuda para mejorar su desempeño.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los colegas de las instituciones educativas de la red educativa Chinchimara tomar en consideración, promover su auto capacitación en el manejo de herramientas digitales para mejorar su labor pedagógica.
2. A la dirección de la Unidad de gestión educativa local de Jaén promover capacitaciones sobre estrategias de uso y manejo de aplicaciones digitales para los docentes especialmente del área rural que sea de manera constante.
3. Al Ministerio de Educación realizar un plan de alfabetización digital para los docentes en cada una de las semanas de gestión y que estén incorporados dentro de los objetivos de los planes anuales de trabajo.

REFERENCIAS

- Aguayo, R., Lizarraga, C., y Quiñonez, Y. (2021). Evaluación del desempeño académico en entornos virtuales utilizando el modelo PNL. 34–49. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (41), 34-49. <https://doi.org/10.17013/risti.41.34>
- Aguirre, J. (2016). *La amalgama formación profesional-valores personales en la buena enseñanza de los profesores memorables de la carrera Profesorado en Prof. Jonathan E. Aguirre* [Tesis maestría, Universidad Nacional del Mar del Plata]. <http://humadoc.mdp.edu.ar:8080/xmlui/handle/123456789/668>
- Aliana, A. (2019). *Aplicaciones informáticas de edición de imágenes y fotografías en la creación de contenidos educativos digitales computer* [Tesis maestría, Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas]. <https://dspace.uclv.edu.cu/handle/123456789/10386?show=full>
- Bansode, R., Tas, R., Tanriover, O., Alam, K., Ashfiqu, J., Tasnim, A., Akther, A., Mathijsen, D., Sadouskaya, K., Division, C., Chen, Y., Chen, S., Lin, I., Buterin, V., Gu, Y., Hou, D., Wu, X., Tao, J., Miraz, M. (2018). *Aula Virtual para la Capacitación Tecnológica de los Docentes Adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” en Catia La Mar, Estado Vargas Zaida* [Tesis maestría, Universidad Santo Domingo de Guzmán]. <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/212>
- Casanova, L., Canquiz, L., Parpedes, Í., y Inicarte, A. (2018). Visión general del enfoque por competencias en Latinoamérica. *Revista de Ciencias Sociales*, 24(4), 114–125. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28059581009>
- Vargas, A., y De Carrasquero, I. (2017). La ética del docente investigador y sus principios. *Revista Científica Ecociencia*, 4(5), 1-19. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.45.50>
- Contreras-Colmenares, A. F., & Garcés-Díaz, L. M. (2019). Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de Primaria. *Prospectiva*, 27, 215–240. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i27.7273>
- Expósito, C. D. (2018). Valores básicos del profesorado: una aproximación desde el modelo axiológico de Shalom Schwartz. *Educación y Educadores*, 21(2), 307–325. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.7>

- Fuentes, A., López, J., & Pozo, S. (2019). Analysis of the digital teaching competence: Key factor in the performance of active pedagogies with augmented reality. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educacion*, 17(2), 27–42. <https://doi.org/10.15366/reice2019.17.2.002>
- Gálvez, E., & Milla, R. (2018). Evaluación del desempeño docente: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes en el Marco de Buen Desempeño Docente. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 431–452.
- García-Gutiérrez, J., & Ruiz-Corbella, M. (2020). Aprendizaje-servicio y tecnologías digitales: un desafío para los espacios virtuales de aprendizaje. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1). <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.25390>
- Gargicevich, A. (2020). En tiempos de pandemia y cuarentena: el Conectivismo como nueva teoría de aprendizaje en la era digital. *Agromensajes*, 5–8.
- Guevara, J. (2017). La formación en los espacios de práctica docente: Modos de transmisión del oficio. *Estudios Pedagógicos*, 43(2), 127–145. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052017000200007>
- Gutiérrez-Rodríguez, C. A. (2018). Fortalecimiento de las competencias de interpretación y solución de problemas mediante un entorno virtual de aprendizaje. *Revista De Investigación, Desarrollo E Innovación*, 8(2), 279. <https://doi.org/10.19053/20278306.v8.n2.2018.7170>
- Horizons, S., (2018). Fortalecimiento del uso de entornos virtuales de aprendizaje para el mejoramiento de la enseñanza de las matemáticas en el colegio agustiniano campestre. *Journal of Business Ethics*, 14(3), 37–45. <https://www-jstor>
- Izarra, Y. M. C. de. (2017). Los Valores del Docente Coligados a la Ética y Postmodernidad.
- John Fernando Granados Romero, Catalina Vargas Pérez, R. L. F. (2017). Strategy of Continuous Training of University Professors. *Article*, 1990–8644, 78–86.
- Galván, J., y Farías, G. (2018). Características personales y práctica docente de profesores universitarios y su relación con la evaluación del desempeño. *RIEE. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 11(2), 9–33. <https://doi.org/10.15366/riee2018.11.2.001>

- Lima, G. (2017). *Dos modelos: aprendizaje colaborativo on line y comunidad de investigación*. Sedici. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/65783>
- Marín, D., Baldoví, P., Vidal, I., y Waliño, J. (2017). *Tecnologies de la desregulació dels continguts curriculars*. Grupo de Investigación CRIE: Universitat de València
- Martínez-Martín, M. (2018). Ética e integridad en la docencia universitaria. *Revista de La Fundación Educación Médica*, 21(2), 61. <https://doi.org/10.33588/fem.212.943>
- Martínez, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la Covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1–16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Matheus. (2019). Uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje. *Chasqui Revista Latinoamericana de Comunicación*, 1(140), 367–384. <https://doi.org/10.16921/chasqui.v0i140.3558>
- Medina, P., y Deroncele, A. (2019). La evaluación formativa desde el rol del docente reflexivo. *Maestro y Sociedad*, 16(3), 597–610. <https://www.researchgate.net/publication/340771229>
- MINEDU. (2018). *Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Morado, M. (2018). Entornos virtuales de Learning complejos e innovadores. *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 1–17. <http://orcid.org/0000-0002-6588-4981>
- Morales-Pacavita, O., y Leguizamón, M. (2018). Teoría andragógica: aciertos y desaciertos en la formación docente en TIC. *Praxis & Saber*, 9(19), 161-181. <https://doi.org/10.19053/22160159.v9.n19.2018.7926>
- Moslemi, N., y Habibi, P. (2019). Reflections on relationship educational issues among modern the among iranian language students teachers ' professional identity , self-efficacy and critical thinking skills. *How*, 26(1), 107–128. <https://doi.org/10.17533/How.Asocopi.v26n01m43>
- Navarro, C., y Ramírez, M. (2018). Systematic mapping of literature on teacher evaluation (2013-2017). *Educação e Pesquisa*, 44, 1–22. <https://www.scielo.br/j/ep/a/SVksTWBXJBPVPGzC6M58jQx/?lang=es>

- Pegalajar, M. (2017). El futuro docente ante el uso de las TIC para la educación inclusiva. *Digital Education Review*, 0(31), 131–148. <https://doi.org/10.1344/der.2017.31.131-148>
- Pérez-Díaz, J., Macea-González, K., y Montes-Miranda, A. (2020). El papel de la pedagogía crítica, el enfoque reflexivo y la andragogía en la transformación de las prácticas pedagógicas. *Hojas y Hablas*, 19, 122–138. <https://doi.org/10.29151/hojasyhablas.n19a7>
- Pérez, M. (2019). Action research in the teaching practice. A bibliometric analysis (2003-2017). *Magis*, 12(24), 177–192. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m12-24.ncev>
- Pinto, A., Cortés, O., y Alfaro, C. (2017). Hacia la transformación de la práctica docente: modelo espiral de competencias TICTACTEP. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 51, 37–51. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2017.i51.03>
- Roberto, P., y Tamayo, V. (2017). Propuesta didáctico – tecnológica para la distribución de aplicaciones educativas a través de Dispositivos Móviles. *Etic@net. Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 17(1), 1-22. <https://doi.org/10.30827/eticanet.v17i1.11912>
- Rodríguez, M. (2020). La evaluación formativa, una práctica eficaz en el desempeño docente. *Revista Scientific*, 5(16), 179-193. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.9.179-193>
- Rodríguez, K., Pérez, J., y Torres, G. (2018). Implementation of a virtual environment as a didactic tool to strengthen the teaching-learning process. *Edumecentro*, 10(4), 54–71. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-28742018000400004&script=sci_arttext&tIng=pt
- Ruiz, P., Sánchez, L., y Mateu, R. (2018). La innovación pedagógica de la mano de la investigación--- acción para mejorar la calidad de las prácticas externas de los grados de maestro/a en educación primaria y educación infantil. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 21(1), 1–17. <https://doi.org/10.6018/reifop.21.1.277681>

- Saletti-Cuesta, L., Abraham, C., Sheeran, P., Adiyoso, W., Wilopo, W., Brossard, D., Wood, W., Cialdini, R., Groves, R., Chan, D., Zhang, C., Josefsson, K. W., Cori, L., Bianchi, F., Cadum, E., y Anthonj, C. (2020). El empleo de las aplicaciones de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el proceso enseñanza-aprendizaje en la educación superior. *Sustainability*, 4(1), 1–9.
- Sosa, A. (2019). Integración de las TIC en la educación escolar: importancia de la coordinación, la formación y la organización interna de los centros educativos desde un análisis bibliométrico (Integration of ICT in school education: importance of coordination, training. *Hamut' Ay*, 6(2), 24. <https://doi.org/10.21503/hamu.v6i2.1772>
- Sosa, O., y Manzuoli, C. (2019). Models for the pedagogical integration of information and communication technologies: A literature review. *Ensaio*, 27(102), 129–156. <https://doi.org/10.1590/S0104-40362018002701720>
- Velásquez, B., Salazar, M., Estrada, D., Aldana, J., Morales, K., Castañeda, C., Noguera, K., Martínez, G., De los Reyes, R., Agustín, A., y Villela, C. (2021). Teoría del aprendizaje conectivista, sobresaliente del siglo XXI. *Revista Ciencia Multidisciplinaria CUNORI*, 5(1), 141–152. <https://doi.org/10.36314/cunori.v5i1.159>
- Tapia, V., y Tipula, F. (2017). Teaching performance and pedagogical beliefs of the university Teacher in the University Toribio Rodríguez of Mendoza of Amazonas - Peru. *Comuni@cción*, 8 (2), 72–80. <http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682017000200001&script=sci>
- Zambrano-Zambrano, Y., y García-Vera, C. (2020). Plan de entornos virtuales de aprendizaje y su aplicación en la asignatura de ciencias sociales en tiempo de pandemia COVID-19 para estudiantes de bachillerato en Portoviejo, Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 6, 232–245. <https://doi.org/10.23857/dc.v6i3.1215>
- Zúñiga, G., Chávez, G., y Betancourt, V. (2018). Uso de herramientas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Maestro y Sociedad*, 15(03), 431–440. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS>

ANEXOS

ANEXO 1. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALAS DE MEDICION
INDEPENDIENTE Entornos virtuales para el desempeño docente	Como un espacio educativo en Internet, conformado por un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica. (Zambrano-Zambrano & García-Vera, 2020)	En el rol docente es necesario comprender y utilizar distintas herramientas virtuales que nos permitan desarrollar el proceso de aprendizaje, son de suma importancia ya que en el contexto que nos encontramos prevalece la tecnología.	De Información	Posibilidades de la tecnología Actividades académicas	Ordinal
			De Comunicación	Técnicas	
			Recursos		

	<p>La comunidad profesional de docentes. Refiere la reflexión sistemática sobre su práctica pedagógica, la de sus colegas, el trabajo en grupos, la colaboración con sus pares y su participación en actividades de desarrollo profesional (MINEDU, 2018)</p>	<p>El aprendizaje de los docentes mejora el desempeño en su práctica profesional , por ende se ve reflejado en logros de aprendizaje de los estudiantes.</p>	<p>Ética</p> <p>Identidad profesional</p>	<p>Valores</p> <p>Compromiso</p>	
--	---	--	---	----------------------------------	--

ANEXO 2. INSTRUMENTO

Entornos virtuales

El propósito es identificar el uso de los entornos virtuales en los docentes de educación básica regular.

Instrucciones: se debe contestar todas las preguntas marcando x

Edad:

Niveles Inicial Primario secundario

Lee cada uno de las preguntas y responde según tu apreciación personal

Dimensiones		Preguntas	Alternativas			
			Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Informativa		01. ¿Utiliza usted dispositivos tecnológicos para el desarrollo de sus actividades pedagógicas?				
		02. ¿Con qué frecuencia accede al internet para buscar información?				
		03. ¿Para la búsqueda de información que usted realiza considera artículos indexados en repositorios formales?				
		04. ¿Con que frecuencia accede a la plataforma Aprendo en casa?				
		05. ¿Con que frecuencia utiliza el Power Paint para presentar sus actividades pedagógicas?				
		06. ¿Para rescatar los saberes previos al trabajar con sus estudiantes hace uso de las pizarras interactivas como Jamboard u otras aplicaciones?				

	07. ¿Para construir los nuevos saberes con sus estudiantes desarrolla organizadores visuales en Mindomo o X min u otras aplicaciones?				
	08. ¿Con que hace uso de formularios o algún tipo de aplicaciones para evaluar a sus estudiantes?				
	09. ¿Con que frecuencia procesa la información de sus estudiantes en Excel o en algún otro procesador?				
Comunicación	10. ¿ Usa aplicativos como como Kahoot! para motivar a sus estudiantes durante sus actividades?				
	11. ¿Con que frecuencia utiliza las herramientas como documentos google en línea para trabajar de manera colaborativa con sus estudiantes?				
	12. ¿Usa algún tipo de herramienta como Xodo u otro, para desarrollar apuntes en las fichas de trabajo en PDF?				
	13. ¿Para producir cuentos, historietas o algún tipo de producción escrita ha utilizado el Storybird u otra aplicación?				
	14. ¿Hace uso con sus estudiantes de aplicaciones para desarrollar actividades en el área de matemática?				

	15. ¿Con que frecuencia hace uso del correo electrónico para enviar las actividades a sus estudiante?				
	16. ¿Utiliza el WhatsApp para comunicar las actividades académicas a sus estudiantes?				
	17. ¿Utiliza el Zoom, el google meet para trabajar las actividades con sus estudiantes?				
	18. ¿Fomenta el trabajo colaborativo con sus haciendo uso de algún entorno virtual?				
	19. ¿Para que el estudiante visualice sus avances y logros ha organizado en línea algún tipo de instrumento?				
	20. ¿Desarrolla link para organizar su información de los estudiantes en los portafolios drive?				

ANEXO 3. Confiabilidad

Para la validación y confiabilidad se procedió a enviar la encuesta a tres expertos, en el que cada uno emitió su veredicto según los criterios de pertinencia, relevancia y claridad de los ítems, luego los tres jurados determinaron como válido el instrumento, por lo tanto, se procedió a aplicarse la prueba piloto a 20 docentes similares de la red Pakamuros teniendo en el alfa de Cronbach un total de 0.878 siendo muy confiable.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
.878	.865	20

ANEXO 4. VALIDACION DE INSTRUMENTO POR EXPERTOS

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO 1

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Entornos virtuales para el desempeño docente en la red educativa Chinchimara, Jaén

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Encuesta

TESISTA:

Br: Herman Frailel Pérez Dávila

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 10 de octubre de 2021



Firma/ 40894617

EXPERTO: Mg. Heydy Mabel Jiménez Zúñiga

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO 2

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Entornos virtuales para el desempeño docente en la red educativa Chinchimara, Jaén

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Encuesta

TESISTA:

Br: Herman Fraillel Pérez Dávila

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 10 de octubre de 2021

Firma:

DNI. 27726621



EXPERTO: Mg. Jesús Reynerio Fernández Cubas

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO 3

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Entornos virtuales para el desempeño docente en la red educativa Chinchimara, Jaén

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Encuesta

TESISTA:

Br: Herman Frailé Pérez Dávila

DECISIÓN:

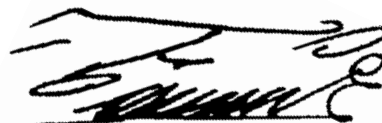
Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 10 de octubre de 2021



Firma/DNI 27726693

EXPERTO: Mg. Telio Flores Muguerra



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ZORRILLA DE VENTURA GLADYS DALILA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis Completa titulada: "ENTORNOS VIRTUALES PARA EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA RED EDUCATIVA CHINCHIMARA, JAÉN", cuyo autor es PEREZ DAVILA HERMAN FRAILEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 18 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ZORRILLA DE VENTURA GLADYS DALILA DNI: 19258349 ORCID 0000-0003-3856-0698	Firmado digitalmente por: ZCIEZAG el 19-01-2022 11:56:16

Código documento Trilce: TRI - 0280415