

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES EN ALUMNOS DEL 5° AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 3055 “TUPAC AMARU” – COMAS.

**PARA OPTAR EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. VICTOR MANUEL, CORREA DONAYRE.

**ASESORA:**

Dra. GALIA SUSANA, LESCOANO LOPEZ.

**LIMA - PERÚ**

**2014**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a mi esposa e hijas por apoyarme hasta terminar mis estudios y lograr mis objetivos.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Dra. Galia Susana, Lescano López, por el asesoramiento desinteresado en la presente tesis, también a los alumnos y docentes de la Institución Educativa 3055 “Túpac Amaru” – Comas por darme las facilidades en la presente investigación.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado: me motivo a realizar la presente tesis titulada “Niveles de habilidades sociales en alumnos del 5° año de secundaria de la Institución Educativa 3055 “Túpac Amaru” – Comas y en cumplimiento a lo establecido en el reglamento de grado y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para optar el grado de magister en Tecnología Educativa.

Toda investigación en el campo educativo, tiene una connotación especial por su predisposición humanista, siempre dirigida a lograr mejoras en la calidad de vida, sobre todo con la familia que es la fuente de fortalecimiento personal de toda la vida.

Esta investigación, tiene como propósito determinar los niveles de habilidades sociales en los alumnos del 5° año de secundaria de la Institución Educativa 3055 “Túpac Amaru” – Comas, donde fue aplicada con un diseño de estudio de tipo descriptivo correlacional ya que busca conocer el nivel de habilidades sociales en los alumnos del 5° año de secundaria.

Para cumplir con los objetivos planteados, se realizó una adecuada recolección de datos y utilizando técnicas estadísticas apropiadas para su análisis dio un resultado coherente e idóneo.

Espero que el presente trabajo de investigación reúna los requisitos para ser aprobado, logrando así alcanzar el grado de magister en educación.

**El autor**

## ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstrat	xi
Introducción	xii

### I. PROBLEMA DE INVETIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema principal	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	23
1.5. Antecedentes	23
1.5.1. Nivel internacional	23
1.5.2. Nivel nacional	26
1.6. Objetivos	27
1.6.1. Objetivo general	27
1.6.2. Objetivos específicos	28

### II. MARCO TEÓRICO

2.1. Habilidades sociales	30
---------------------------	----

2.1.1.	Conceptos de habilidades sociales	30
2.1.2.	Importancia de las habilidades sociales	33
2.2.	Dimensiones de la variable habilidades sociales	35
2.2.1.	Habilidades sociales básicas	35
2.2.2.	Habilidades sociales avanzadas	35
2.2.3.	Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	36
2.2.4.	Habilidades sociales de alternativas a la agresión	36
2.2.5.	Habilidades sociales para hacer frente al estrés	37
2.2.6.	Habilidades sociales de planificación	37
2.3.	Enfoques teóricos de la variable habilidades sociales	38
2.3.1.	Teoría de aprendizaje social de Bandura	38
2.3.2.	Análisis experimental de la ejecución social (Argyle y Kendon 1967, citado por Lorenzo y bueno, 2011)	40
2.4.	Habilidades sociales en adolescentes	42
2.5.	Factores que condicionan el desarrollo de las habilidades sociales	43
2.5.1.	Padres	43
2.5.2.	Familia	44
2.5.3.	Medio social	45
2.5.4.	Escuela	45
2.5.5.	Buena autoestima	45
2.6.	Aceptación social en adolescentes	46
2.7.	Definición de términos básicos	48

### **III. MARCO METODOLÓGICO**

3.1.	Hipótesis	51
3.1.1.	Hipótesis general	51
3.1.2.	Hipótesis específicas	51
3.2.	Variable	53

3.2.1. Definición conceptual	53
3.2.2. Definición operacional	53
3.2.3. Operacionalización de la variable	57
3.3. Metodología	58
3.3.1. Tipo de estudio	58
3.3.2. Diseño de estudio	58
3.4. Población y muestra	59
3.4.1. Población	59
3.4.2. Muestra	59
3.5. Metodología de la investigación	60
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
3.6.1. Lista de chequeo de habilidades sociales	60
3.6.2. Validez y confiabilidad	63
3.7. Métodos de análisis de datos	64

#### **IV. RESULTADOS**

4.1. Niveles de habilidades sociales	66
4.2. Niveles de habilidades sociales básicas	67
4.3. Niveles de habilidades sociales avanzadas	68
4.4. Niveles de habilidades relacionadas con los sentimientos	69
4.5. Niveles de habilidades alternativas a la agresión	70
4.6. Niveles de habilidades para hacer frente al estrés	71
4.7. Niveles de habilidades de planificación	72

<b>CONCLUSIONES</b>	74
---------------------	----

<b>SUGERENCIAS</b>	75
--------------------	----

<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	76
-----------------------------------	----

<b>ANEXOS</b>	78
---------------	----

<b>Anexo 1: Matriz de consistencia</b>	79
--	----

<b>Anexo 2: Cuestionario de Goldstein (Encuesta)</b>	
--	--

## ÍNDICE DE TABLAS

N°		Pág.
1	Dimensiones e indicadores de la variable habilidades sociales	54
2	Población de estudio	59
3	Análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales	63
4	Distribución de los niveles de habilidades sociales en los alumnos	66
5	Distribución de los niveles de habilidades sociales básicas en los alumnos	67
6	Distribución de los niveles de habilidades sociales avanzadas en los alumnos	68
7	Distribución de los niveles de habilidades relacionadas con los sentimientos en los alumnos	69
8	Distribución de los niveles de habilidades alternativas a la agresión en los alumnos.	70
9	Distribución de los niveles de habilidades para hacer frente al estrés en los alumnos	71
10	Distribución de los niveles de habilidades de planificación en los Alumnos	72



## ÍNDICE DE FIGURAS

N°		Pág.
1	Niveles de habilidades sociales en los alumnos	64
2	Niveles de habilidades sociales básicas en los alumnos	65
3	Niveles de habilidades sociales avanzadas en los alumnos	66
4	Niveles de habilidades relacionadas con los sentimientos en los alumnos	67
5	Niveles de habilidades alternativas a la agresión en los alumnos	68
6	Niveles de habilidades para hacer frente al estrés en los alumnos	69
7	Niveles de habilidades de planificación en los alumnos	70

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo el propósito de determinar el nivel de habilidades sociales en los alumnos del 5° año de secundaria de la Institución Educativa 3055 “Túpac Amaru” – Comas.

La investigación correspondió al tipo descriptivo correlacional, en donde se seleccionó como muestra censal a todos los alumnos del 5° año de secundaria de los cuales se recabo información acerca de las habilidades sociales, al aplicar un cuestionario con 50 ítems. El enfoque de investigación correspondió al tipo cualitativo.

Así como también, un alto al número de estos alumnos que a veces utilizan las habilidades sociales, básicas, alternativas a la agresión y para hacer frente al estrés; y un alto número de estos alumnos siempre utilizan las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y de planificación.

## **ABSTRACT**

The present research aimed to determine the level of social skills in secondary's students of 5th year in the School 3055 "Tupac Amaru" - Comas.

Research corresponded to correlational descriptive, where census sample was selected as all students of the 5th year of high school from which information was collected about social skills, applying a questionnaire with 50 items. The research approach corresponded to the qualitative.

As well as a high number of these students sometimes use social skills, basic, alternatives to aggression and to cope with stress, and a high number of these students always use social skills related to feelings and planning.