



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POST GRADO**

**TESIS**

**INTELIGENCIA OPERATIVA Y CONTROL DE PANDILLAJE EN  
LOS OFICIALES QUE TRABAJAN EN LAS COMISARIAS DEL  
CALLAO 2014.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORES**

**Br. WALTER BRYAN ERICK RAMOS GÓMEZ  
Br. CARLOS FERNANDO QUIPUSCOA PERALTA**

**ASESOR:**

**Mg. RICARDO MONTALVAN HUERTA**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## **Dedicatoria**

A nuestros padres, por su inmenso amor, comprensión y apoyo incondicional que nos brindan en nuestra vida profesional. A nuestros hermanos por motivar nuestra superación.

A nuestras esposas por su inquebrantable fe en nosotros. A nuestros hijos por su constante apoyo y alegría en nuestros hogares.

## **AGRADECIMIENTOS**

A nuestros maestros de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo que me brindaron la oportunidad de realizarme profesionalmente

A nuestro Asesor, por su indiscutible apoyo, por su generosidad al brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia científica en un marco de confianza, afecto y amistad, fundamentalmente para la concreción de este trabajo

Gracias por ser buen amigo, preocupado porque alcancemos esta meta. Nuestra deuda personal e intelectual, por tus valiosas sugerencias, acertados aportes y colaboración durante el desarrollo de este trabajo, eternamente agradecidos.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” sede en Jesús María - Lima, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado “Inteligencia policial y el control del pandillaje en los oficiales que trabajan en las comisarías del Callao 2014”.

La presente investigación tiene como propósito, establecer la relación que se dan entre las dos variables en función que, en la actualidad la organización policial considera que la inteligencia policial es una especialidad capaz de combatir muchos de los flagelos que perjudican la normal convivencia entre las personas y utilizada como estrategia para combatir el pandillaje otorgará el acercamiento necesario para llegar al meollo de estas organizaciones clandestinas de mayores y menores de edad que cada vez, es más difícil de penetrar, y así lograr identificar a los cabecillas para su oportuna intervención y captura logrando, de esta forma, el desbaratamiento de esta organización.

El documento consta de cuatro capítulos los mismos que se presentan en detalle en la introducción del presente trabajo de investigación que en una u otra forma pretende contribuir con la seguridad ciudadana en el Cercado del Callao.

Los resultados que se obtengan de la presente investigación, beneficiaran no solo a la División Territorial Policial del Cercado del Callao, donde se llevó a cabo el estudio, sino a todas aquellas que deseen servirse de la experiencia, con lo cual el trabajo habrá logrado con creces su cometido

## ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	18
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	21
1.6 Objetivos	30
1.6.1 General	30
1.6.2 Específicos	30
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Inteligencia operativa	32
2.1.1 Bases teóricas	32
2.1.2 Definiciones	35
2.1.3 De contrainteligencia, contraespionaje	36
2.1.4 Dimensiones	38
2.2 Control del pandillaje	41

2.2.1 Bases teóricas	41
2.2.2 Definiciones	44
2.2.3 Tipologías y perfiles de los jóvenes en situación de riesgo	46
2.2.4 Clasificación de las pandillas	47
2.3 Definición de términos básicos	49
<b>CAPÍTULO III:</b>	
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Hipótesis	52
3.1.1 Hipótesis general	52
3.1.2 Hipótesis específica	52
3.2 Variables	52
3.2.1 Definición conceptual	52
3.2.2 Definición operacional	53
3.3 Metodología	
3.3.1 Tipo de estudio	54
3.3.2 Diseño	55
3.4 Población y muestra	55
3.5 Método de Investigación	58
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
3.7 Métodos de análisis de datos	63
<b>CAPÍTULO 4:</b>	
<b>RESULTADOS</b>	
4.1. Descripción de los resultados	65
4.2. Discusión de los resultados	72
<b>CONCLUSIONES y SUGERENCIAS</b>	
<b>Referencias bibliográficas</b>	79

## **ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2. Instrumentos de las variables

Anexo 3. Resultados de la validez y confiabilidad de los instrumentos

Anexo 4. Validación de los instrumentos por juicios de expertos

Anexo 5. Base de datos de ambas variables

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de las variables a relacionar 1 y 2	54
Tabla 2: Distribución de la población de Oficiales de la Policía En el callao.	56
Tabla 3: Distribución de la muestra de Oficiales de la Policía en El callao.	57
Tabla 4: Juicio de expertos de las variables	61
Tabla 5: Valores de alpha de los instrumentos inteligencia operativa	62
Tabla 6: Valores de alpha de los instrumentos del control del pandillaje	62
Tabla 7: Baremo del cuestionario para medir el clima institucional	62
Tabla 8: Baremo del cuestionario para medir la administración general	63
Tabla 9: Niveles de inteligencia operativa	65
Tabla 10: Niveles de control del pandillaje	66
Tabla 11: Relación entre inteligencia operativa y control del pandillaje	67
Tabla 12: Relación entre percepción visual y el control del pandillaje	68
Tabla 13: Relación entre la comunicación codificada y el control del Pandillaje	69
Tabla 14: Relación entre actitud encubierta y control del pandillaje	70
Tabla 15: Relación entre comunicación racional y control del pandillaje	71



## Índice de figuras

Figura 1	:	Diagrama de diseño correlacional.	65
Figura 2	:	Niveles de Inteligencia Operativa .	66
Figura 3	:	Niveles de Control de Pandillaje.	64

## Resumen

La presente investigación tuvo como problema general ¿Qué relación existe entre la inteligencia policial y el control del pandillaje en los oficiales que trabajan en las comisarías del Callao 2014? y como objetivo general determinar la relación significativa que existe entre la inteligencia operativa y el control del pandillaje en los oficiales que trabajan en las comisarías del Callao 2014.

La investigación es de tipo básica, de naturaleza descriptivo – correlacional, el diseño fue no experimental y de corte transversal. La muestra es probabilística, de tipo estratificada; estuvo formado por una muestra de 136 oficiales de la Policía. Para la recolección de datos se utilizó los siguientes instrumentos: la escala para medir la inteligencia operativa y la escala para medir el control del pandillaje construido por los mismos investigadores.

Se utilizó el coeficiente estadístico rho de Spearman para medir las relación entre la inteligencia operativa y el control del pandillaje, se obtuvo  $r = 0.322$  y un nivel de significancia de  $p = .027 < 0.05$ . Por lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Palabras claves: Inteligencia operativa – Control del Pandillaje.

## **Abstract**

The present study had the general problem What is the relationship between school climate and general administration of the Regional Government of Ayacucho, 2013? general objective and determine the relationship between the Institutional Climate and the General Administration of the Regional Government of Ayacucho, 2013.

The present study had the general problem What is the relationship between school climate and general administration of the Regional Government of Ayacucho, 2013? general objective and determine the relationship between the Institutional Climate and the General Administration of the Regional Government of Ayacucho, 2013.

Statistical Rho Spearman coefficient was used to measure the relationship between intelligence and operational control of the gang, was obtained  $r = 0.322$  and a significance level of  $p = .027 < 0.05$ . Therefore the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

Keyword: operatively controlling- gang intelligence

## Introducción

En el presente trabajo de investigación tiene como objetivo Determinar la relación significativa que existe entre la inteligencia policial y el control del pandillaje en los oficiales que trabajan en las comisarías del Callao 2014.

La inteligencia es una de las especialidades de la PNP, que por años ha permitido identificar, ubicar y capturar a los integrantes de diversas organizaciones criminales, así como prevenir la comisión de un sin número de eventos criminales, todo ello mediante la ejecución de acciones que en su fase inicial son encubiertas, utilizando técnicas como la observación, la vigilancia y el seguimiento, con el apoyo de tecnología de punta (micrófonos inalámbricos, equipos de video vigilancia, etc.), que facilitan de sobre manera el trabajo de los grupos operativos, empero esta situación solamente se da cuando son casos de trascendencia, en consecuencia es muy escasa la información que se posee sobre la utilización de la Inteligencia para neutralizar el pandillaje, situación que viene influyendo de alguna manera en su incremento.

El accionar ilícito de estos sujetos conlleva a que la Policía Nacional intervenga, con la finalidad de identificar y ubicar a los integrantes de dichos grupos perniciosos, dicha labora generalmente es realiza por el personal de las comisarías, empero a la fecha esa labor no es del todo alentadora, toda vez que estos grupos se siguen incrementando e inclusive están abarcando zonas donde nunca antes había este flagelo; es por ello que se ha visto por conveniente efectuar una investigación para determinar el uso de la Inteligencia para combatir el pandillaje en la jurisdicción del cercado del Callao.

Las pandillas se presentan en grupos, por lo general son muchachos que pasan de la niñez a la adolescencia y todos con un mismo objetivo en común alentar a su equipo o en defensa de su barrio, las pandillas están formadas por adolescentes de bajos recursos económicos o que tienen problemas familiares pensando que sus amigos podrán escucharlos y comprenderlos cosa que no encuentran en sus padres.

El contenido de ésta investigación está dividida en cuatro capítulos las cuales detallo a continuación:

Capítulo I Problema de Investigación. Comprende el planteamiento del problema, el cual se presenta un enfoque de la situación en la cual se vienen desarrollando muchas instituciones policiales como la relación que existe entre la inteligencia operativa y el control del pandillaje y de cómo ello puede mermar la conducta negativa para el buen desempeño de nuestra sociedad. Así mismo se exponen los antecedentes del problema investigado; la justificación, del porqué y para qué fue elegido el tema. Las limitaciones que se presentaron para la realización del trabajo y las preguntas de investigación que se relacionan con los objetivos general y específico que nos sirvieron de guía para las actividades desarrolladas.

En el Capítulo II se presenta el marco teórico y se fundamenta el trabajo de investigación y se adopta una perspectiva teórica y práctica. Señalando las variables de la presente tesis referida a los conceptos teóricos de la inteligencia operativa, sus bases técnicas, principios y fundamentos que la rigen así como los conceptos teóricos de la segunda variable de estudio como es el control del pandillaje, Ambos conceptos teóricos serán relacionados a fin de determinar a través de sus resultados el grado de relación entre las dos variables de estudio en dicha investigación.

Capítulo III se presenta el marco metodológico. En el marco metodológico encontramos la formulación de la hipótesis general como las específicas las cuales se formulan a raíz de las variables de estudio y a las dimensiones que cada una de ellas presente así como sus indicadores o escalares valorativas objetos de estudio y evaluación la comprobación de nuestras hipótesis tanto la general como las específicas para ello utilizaremos la tabla de la operacionalización de las variables.

En éste marco metodológico encontraremos también el tipo y diseño de estudio, así como la muestra utilizada para dicha investigación como la validez y

confiabilidad de los instrumentos utilizados debidamente sustentados por un coeficiente estadístico.

Capítulo IV se presentan los resultados y se verifica la hipótesis al obtener los resultados de las encuestas realizadas en relación a las dos variables a ser trabajadas en nuestra investigación, dando los valores respectivos a cada respuesta de acuerdo al estándar de valores establecidos en los instrumentos y de acuerdo a su determinada ficha técnica: los cuales serán procesados a través del sistema SPSS 20 el mismo que arrojará los resultados pertinentes permitiéndonos describir, analizar e interpretar dichos resultados, dando así respuesta a nuestra hipótesis formulada en mi tesis.

Finalmente las conclusiones y sugerencias del trabajo de investigación y las referencias bibliográficas utilizadas.