



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Las habilidades comunicativas en el trabajo colaborativo de los  
estudiantes de una institución educativa de San Juan de Miraflores,  
2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**AUTORA:**

Paasaca Mamani, Gabby Soledad ([orcid.org/ 0000-0002-0212-6139](https://orcid.org/0000-0002-0212-6139))

**ASESORA:**

Dra. Julca Vera, Noemi Teresa ([orcid.org/ 0000-0002-5469-2466](https://orcid.org/0000-0002-5469-2466))

**CO-ASESOR**

Dr. Perez Perez, Miguel Ángel ([orcid.org/0000-0002-7333-9879](https://orcid.org/0000-0002-7333-9879))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**Lima – Perú**

**2023**

**Dedicatoria:**

A dios por permitirme alcanzar los objetivos que me he propuesto como meta

A mi familia le dedico este trabajo por todo su apoyo brindado, la paciencia y motivación que me dieron día a día para que pueda lograr la meta que me he trazado y desarrollarme profesionalmente

**Agradecimiento:**

A la Dra. Noemi Teresa Julca Vera, por la asesoría brindada en el desarrollo de la presente tesis.

A la Universidad Cesas Vallejo, por contribuir a nuestra formación académica y profesional.

## Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	lii
Índice de contenidos	Iv
Índice de tablas	V
Índice de figuras	Vi
RESUMEN	Vii
ABSTRACT	Viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población, muestra y muestreo	22
3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	48
VII. RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS	50
ANEXOS	58

## Índice de Tablas

Tabla 1	Población de estudio	22
Tabla 2	Ficha técnica de instrumento 1	24
Tabla 3	Ficha técnica de instrumento 2	24
Tabla 4	Validación de los instrumentos	25
Tabla 5	Confiabilidad por el alfa de Cronbach	25
Tabla 6	Distribución de la variable habilidad comunicativa	27
Tabla 7	Distribución de la variable trabajo colaborativo	28
Tabla 8	Distribución de la dimensión escuchar	29
Tabla 9	Distribución de la dimensión hablar	30
Tabla 10	Distribución de la dimensión leer	31
Tabla 11	Distribución de la dimensión escribir	32
Tabla 12	Tabla cruzada de las variables habilidades comunicativas y trabajo colaborativo	33
Tabla 13	Tabla cruzada de la dimensión escuchar y el trabajo colaborativo	34
Tabla 14	Tabla cruzada de dimensión Hablar y Trabajo colaborativo	34
Tabla 15	Tabla cruzada de la dimensión Leer y Trabajo colaborativo	35
Tabla 16	Tabla cruzada de la dimensión Escribir y Trabajo colaborativo	36
Tabla 17	Prueba de normalidad de kolmogorov-Smimov	37
Tabla 18	Influencia significativa del uso de las habilidades comunicativas en el trabajo colaborativo	37
Tabla 19	Valor de Nagelkerke	38
Tabla 20	Influencia significativa en el Trabajo colaborativo y la dimensión habilidad escuchar.	39
Tabla 21	Valor de Nagelkerke	39
Tabla 22	Influencia significativa en el Trabajo colaborativo y la dimensión habilidad de hablar.	39
Tabla 23	Valor de Nagelkerke	40
Tabla 24	Influencia significativa en el Trabajo colaborativo y la dimensión habilidad de leer	40
Tabla 25	Valor de Nagelkerke	40
Tabla 26	Influencia significativa Trabajo colaborativo y la dimensión habilidad de escribir	41
Tabla 27	Valor de Nagelkerke	41

## Índice de Figuras

Gráfico 1:	Frecuencia de la variable Habilidad comunicativa	27
Gráfico 2:	Frecuencia de la dimensión Escuchar	28
Gráfico 3:	Frecuencia de la dimensión Hablar	29
Gráfico 4:	Frecuencia de la dimensión Leer	30
Gráfico 5:	Frecuencia de la dimensión Escribir	31
Gráfico 6:	Frecuencia de la variable Trabajo colaborativo	32

## RESUMEN

La presente investigación se propuso como objetivo general, determinar la influencia de las habilidades comunicativas en el trabajo colaborativo en un colegio de San Juan de Miraflores, 2022. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo, diseño no experimental y de corte transversal. Para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento un cuestionario por variable en escala de Likert, en una población conformada por 91 estudiantes, cuyo Alfa de Cronbach de las habilidades comunicativas fue de 0,839, trabajo colaborativo 0,766 de acuerdo a su escala de valoración se clasifica como una influencia positiva. Los resultados de la investigación hallaron una significancia de  $p\text{-valor} < 0.05$ , lo cual significa que hay una influencia significativa. En las habilidades comunicativas, se obtuvo 24 (32,4%) estudiantes se encuentran en nivel bajo; 18 (24,3 %) en un nivel medio; 32 (43,2%) están en nivel alto; en el trabajo colaborativo, 24 (32,4%) estudiantes, están en un nivel deficiente; 24 (32,4%) se ubican en un nivel regular; 26 (35,1%) se encuentran en un nivel eficiente. Finalmente se concluyó que hay influencia entre la habilidad comunicativa y el trabajo colaborativo en los estudiantes de una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2022.

**Palabras clave:** habilidad comunicativa, trabajo colaborativo, cooperativo, aprendizaje.

## **ABSTRACT**

The present investigation proposed as a general objective, to determine the influence of communication skills in collaborative work in a school in San Juan de Miraflores, 2022. The methodology used was a quantitative approach, basic type, descriptive level, non-experimental and cross-sectional design. For data collection, the survey technique was applied and the instrument was a questionnaire per variable on a Likert scale, in a population made up of 91 students, whose Cronbach's Alpha of communication skills was 0.839, collaborative work 0.766 according to his rating scale is classified as a positive influence. The results of the investigation found a significance of p-value < 0.05, which means that there is a significant influence. In communication skills, it was obtained that 24 (32.4%) students are at a low level; 18 (24.3%) at a medium level; 32 (43.2%) are at a high level; In collaborative work, 24 (32.4%) students are at a deficient level; 24 (32.4%) are located at a regular level; 26 (35.1%) are at an efficient level. Finally, they concluded that there is an influence between communicative ability and collaborative work in the students of an educational institution in San Juan de Miraflores, 2022.

**Keywords:** communicative ability, collaborative work, cooperative, learning

## I. INTRODUCCIÓN

En la última década se ha venido realizando estudios de indagación de las habilidades comunicativas y el trabajo colaborativo, como han sido los intentos de hacer frente a la evidenciada brecha digital, a la cual se vieron enfrentados múltiples países por la aparición del Covid 19; el cual llevo a muchos de estos a buscar nuevas estrategias de comunicación frente al uso aulas virtuales y el trabajo remoto; presentando un reto para los educadores que hacen frente al trabajo virtual y a la necesidad de comunicarse con sus estudiantes (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] y United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization [UNESCO], 2020); a pesar de ello se ha evidenciado una regresión comportamental tanto en estudiantes universitarios como en escolares de educación básica, los cuales evidenciaron un retroceso en el uso del lenguaje, comunicándose con sus pares mediante el uso de un código muy básico o inferior a lo esperado para su desarrollo cognitivo (United Nations Childrens' Fund [UNICEF], 2021).

En el ámbito internacional, para inicios del 2022 con el levantamiento de la mayoría de las medidas restrictivas, únicamente el 20% de estos tomó un interés real en cuantificar el impacto que el cierre de los colegios tuvo en sus capacidades de aprendizaje y habilidades comunicativas, así como otras capacidades sociales (UNICEF, 2022); esto a pesar, que se han evidenciado estudios alrededor del globo que evidencian que el aislamiento social ha producido algún nivel de atrofiamiento psicosocial en los niños que pasaron gran parte de su etapa formativa aislados de la interacción académica y lúdica con sus compañeros (Ghosh et al, 2020); viéndose afectada tanto su habilidad para comunicarse en grupos, como para efectuar tareas colaborativas de forma adecuada.

En lo que respecta al territorio nacional, en una información publicada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2020) respecto a la accesibilidad de los educandos de Lima a las tecnologías requeridas para desarrollarse de forma óptima en sus actividades académicas, poniendo en evidencia que en un 62.9% de los residentes de Lima Metropolitana tenían acceso seguro a internet, zona urbana 40.5% y la zona rural únicamente 5.9%; dicha

deficiencia generó que muchos menores no pudieran recibir de forma adecuada las clases, en la misma medida que limitó la interacción con sus compañeros durante un periodo de poco menos de un año, lo que duró el aislamiento obligatorio, sumado al escenario de incertidumbre al que se ven expuestos, se ve reflejado en problemáticas de índole social, como un retroceso en las habilidades comunicativas, manifestando sus requerimientos como lo haría un infante, así como otras manifestaciones comportamentales de malestar, como dificultades para efectuar trabajos grupales (UNICEF, 2021)

En un colegio de San Juan de Miraflores, delimitada para la pesquisa no está exenta de esta problemática, pues al retomar las clases presenciales, los estudiantes evidencian un retraimiento en el apartado social, sobre todo al momento de interactuar con nuevos individuos, evitando este tipo de situaciones, reagrupándose con los compañeros con los que este posea una afinidad ya establecida, dificultando un adecuado desarrollo en actividades grupales al ausentarse alguno de estos.

Así mismo se ha evidenciado que los estudiantes de forma recreativa acortan palabras, o emplean jergas sacadas de internet o medios virtuales, las cuales emplean en su hablar regular, impidiendo una adecuada comunicación entre aquellos estudiantes que se encuentren ajenos a estos, así como dificultad para entender o darse a entender por los docentes.

En base a lo expuesto previamente, se delimita como interrogante principal: ¿Cuál es la influencia de las habilidades comunicativas en el trabajo colaborativo? Por todo ello, se manifestaron: También se establecieron problemas específicos: a) ¿Cuál es la influencia de la habilidad comunicativa hablar en el trabajo colaborativo en una institución educativa de San Juan de Miraflores,2022?, b) ¿Cuál es la influencia de la habilidad comunicativa escuchar en el trabajo colaborativo en una institución educativa de San Juan de Miraflores,2022?, c) ¿Cuál es la influencia de la habilidad comunicativa leer en el trabajo colaborativo en una institución educativa de San Juan de Miraflores,2022?, d) ¿Cuál es la influencia de la habilidad

comunicativa escribir en el trabajo colaborativo en las instituciones educativas públicas de San Juan de Miraflores,2022?

La presente pesquisa se justifica y sustenta teóricamente, dado que se empleará información recabada a partir de estudios previos, esquemas teóricos referentes a las variables y a sus factores, los cuales serán referenciados y citados de forma pertinente a largo de esta pesquisa. De igual forma, se encuentra justificación en lo práctico ya que al determinar la influencia en las habilidades comunicativas de los menores genera cambios significativos en el trabajo colaborativo, se verá la viabilidad de desenvolverse en trabajos en grupos u actividades enfocadas en fortalecer y promover estas competencias; así mismo la valoración de estas variables de forma descriptiva, permitirá ver de forma cuantitativa la realidad de la I.E. respecto a estas variables. Por último, se justifica en lo metodológico, puesto que se emplearán instrumentos cualificados como idóneos en base a valores estadísticos, con los cuales se corroborará con exactitud o impostura de las hipótesis planteadas, mediante el estadísticos paramétricos o no paramétricos, según lo indiquen las pruebas de normalidad.

Consecuentemente se delimitó como fin primordial de la presente pesquisa, el objetivo general: Determinar la influencia de las habilidades comunicativas en el trabajo colaborativo en un colegio de San Juan de Miraflores,2022: también se estableció los objetivos específico: a) Determinar la influencia de la habilidad comunicativa hablar en el trabajo colaborativo en una institución educativa de San Juan de Miraflores,2022. b) Determinar la influencia de la habilidad comunicativa escuchar en el trabajo colaborativo en una institución educativa de San Juan de Miraflores,2022, c.) Determina la influencia de la habilidad comunicativa leer en el trabajo colaborativo en una institución educativa de San Juan de Miraflores,2022, d.) Determinar la influencia de la habilidad comunicativa escribir en el trabajo colaborativo en una institución pública de San Juan de Miraflores,2022.

Así también se planteó como hipótesis general: Las habilidades comunicativas influyen significativamente en el trabajo colaborativo en una institución educativa de San Juan de Miraflores ,2022.

Las hipótesis específicas que se establecieron fueron: a) Las habilidades comunicativas tienen influencia significativa en la habilidad de escuchar en el trabajo colaborativo de una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2022. b) Las habilidades comunicativas tienen influencia en la habilidad de hablar en el trabajo colaborativo en la institución educativa de San Juan de Miraflores, 2022. c) Las habilidades comunicativas tienen influencia significativa en la habilidad de leer en el trabajo colaborativo de una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2022. d) Las habilidades comunicativas tienen influencia significativa en la habilidad de escribir en el trabajo colaborativo de una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

La investigación actual presenta precedentes internacionales, nacionales y tiene en cuenta diversos autores que han elaborado estudios pertinentes a las variables en estudio. En esta pesquisa se aplicó una encuesta con escala ordinal. El presente trabajo aporta a nuestra investigación de manera significativa.

Calderón y Oscanoa (2018) plantearon el objetivo general, determina como el uso de los juegos verbales demuestra cierta mejora en cuanto a las habilidades comunicativas en las instituciones educativas. El estudio es de carácter aplicado y los métodos utilizados fueron estadísticos, científicos y descriptivos. Asimismo, el estudio se correlacionó con dos variables, los cuales estuvo conformada por alumnos de 1° y 2° grado de primaria. La estadística inferencial se utilizó en el procesamiento de datos y técnicas analíticas. En cuanto a los resultados, una evaluación estadística de los datos obtenidos los llevo a las siguientes conclusiones: Encontramos una relación significativamente mayor entre los juegos de palabras y la competencia comunicativa que corresponde a un 0,715% efectivo.

Calderón (2022) refiere establecer una relación entre habilidades sociales y comunicativas para los estudiantes de una escuela primaria. Esta investigación se basa en un diseño correlativo, no experimental, aplicada a 16 alumnos. Los datos que obtuvieron arrojaron un valor de 0.75% para la variable habilidades comunicativas, coeficiente de correlación rho de Spearman de 0.94, tipo lineal positivo y un coeficiente alfa de Cronbach para la variable de habilidades comunicativas indicando un 100% (16) logrando un nivel deficiente.

Estela (2022) nos plantea que su principal objetivo fue la de identificar cierta relación entre la colaboración estudiantil, así como la producción de textos en la escuela primaria. Este estudio pertenece naturalmente al enfoque cuantitativo, además, existe una correlación en función de la profundidad. Asimismo, uso un diseño transversal, no experimental y relacional. El muestreo de población fue hecho con 84 alumnos. Se realizó un cuestionario de 28 ítems para recopilar información relacionada con las actividades de la comunidad. De manera similar,

se mostró una asociación significativa de  $0.000 < 0.05$  entre la colaboración y la significancia bilateral, confirmando H1 y refutando H0. De esto podemos concluir que existe una relación moderadamente positiva en dos variables según el coeficiente de relación de Pearson de 0.526. En otras palabras, si se fortalece la cooperación entre los estudiantes.

Bujaico (2021) tiene como objetivo, la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales en alumnos pertenecientes a una institución educativa de Lima. En cuanto a métodos, tipos utilizados, diseño no experimental, nivel de correlación, enfoque cuantitativo, y correlación cruzada, la muestra censal fue hecha por 41 alumnos de sexto grado. El aprendizaje colaborativo utilizando métodos de encuesta se encuentra en un alto nivel del 96,7%. Existe evidencia de una relación significativa y moderadamente positiva entre estas variables. ( $r_p=0,514$  y  $p=0,001$ ). Entre las cinco dimensiones del aprendizaje colaborativo, realizar una correlación con la primera variable también arrojó una relación significativa, siendo las interacciones cara a cara la dimensión con mayor puntuación ( $r_p = 0,564$  y  $p = 0,001$ ). Finalmente, se concluye con una correlación significativa.

### **Antecedentes internacionales**

Jiménez (2022) propuso el objetivo, estrategias que fueron basándose en asignaciones siendo su fin potenciar, las habilidades comunicativas para los alumnos de la Unidad Educativa, Maná - Ecuador. La investigación era básica, el diseño era proactivo. En este caso, la población total correspondió a 117 estudiantes y se utilizaron cuestionarios y una encuesta. Para los resultados de la variable 1, el mejor resultado para la pregunta fue 48% de escucha activa. Para la segunda opción sobre hábitos y práctica de lectura, la opción "a veces" obtuvo la puntuación más alta mostrando un 51% . Los estudiantes se desenvuelven en clases por medio de actividades que promueven el acto de escribir, hablar y expresarse, por ende, se considera que se tiene la necesidad de fortalecer sus

habilidades porque es parte del desarrollo de aprender a comunicarse con efectividad.

Ribera (2020) su objetivo, identificar la relación entre habilidades comunicativas y de motivación académica dentro de las escuelas de Guayaquil. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo y no experimental, transversal, descriptivo, relacional. La población fue de 294 y la muestra 42 alumnos, se utilizó instrumentos, encuesta y cuestionario. Asimismo, tuvo efectividad y confiabilidad del Alfa de Cronbach. Como resultado, se observó una relación altamente significativa (rho de Spearman de 0,912) con  $a (P = 0,000 \leq 0,05)$ .

Escobar (2021) determinó cierta relación entre el trabajo colaborativo y las habilidades sociales, dadas en 5to y 6to grado en la ciudad de Guayaquil. El estudio aplicó un enfoque cuantitativo, correlación hipotética deductiva descriptiva, un diseño no experimental, de corte transversal. La muestra fue obtenida de 50 alumnos, se usó encuestas y cuestionarios como medio de evaluación. En cuanto a lo obtenido resultó que el 74,0% de los alumnos que aplicaron la encuesta tuvieron un alto nivel de colaboración y fueron eficientes en un 68,0%. Por consiguiente, se encontró una altamente significativa y positiva en colaboración ( $p= 0,001$  y  $r= 0,903$ ). Los resultados para la dimensión de colaboración entre estudiantes mostraron que las conexiones fueron altamente significativas, con los valores de correlación más altos ( $p= .001$  y  $r= .974$ ) e implementadores ( $p= .000$  y  $\rho= .904$ ) demostró una correlación muy significativa.

Alracón y Mariuxi (2021) En este análisis buscó entablar la correspondencia en el trabajo colaborativo y cultura organizacional en la escuela del Ecuador. Utilizó una metodología no experimental cuantitativa para 39 participantes, utilizó un cuestionario, se apreció un coeficiente igual a 0,707\*\* y una Sig. = 0,000 < 0.01 valores que señalan la correlación obtenida en la variable trabajo colaborativo Por medio de los resultados se mostró un predominio de niveles altos en la variable colaboración con un valor del 76,9%. Este aceptó la hipótesis de investigación  $H_i$  y rechazó la hipótesis nula  $H_0$ . Se concluyó que existían correlaciones significativas para las variables de tareas conjuntas. Este trabajo contribuye a nuestra

investigación al resaltar nuestras variables de investigación, ya que la colaboración es una parte importante de la organización del trabajo en las instituciones educativas.

### **Bases Teóricas de Habilidades Comunicativas**

O'Connor y Seymour (1999) argumentó que las habilidades de comunicación "representan la capacidad de realizar de manera consistente tareas de comunicación específicas para involucrar a los individuos".

Zambrano (2001) nos menciona que las personas deben tener cierto grado de finalidad e intención por aprender habilidades nuevas comunicativas para la práctica y educación en una institución.

Cassany (2003) Las habilidades comunicativas son "habilidades con un propósito claro relacionado con el aprendizaje de la comunicación" y estas comprenden la receptividad, productividad. El componente de las habilidades comunicativas es la receptividad, la escucha y la lectura. Escuchar es prestar atención a la interpretación de un texto a través del habla, consiste en reconocer diferentes idiomas mientras se escucha un discurso, ubicar y comprender las estrategias discursivas del habla y comprender el propósito del mensaje. La lectura se refiere a la lectura analítica, que utiliza herramientas de lenguaje verbal, no verbal y paraverbal para comprender un texto a un nivel denotativo, inferencial y evaluativo. En otras palabras, determinar la estructura, el orden y las frases más importantes del texto.

García (2021) sostiene que "una competencia comunicativa es la habilidad del individuo cuyo lenguaje usa para dar a conocer sus pensamientos e interpretar significados de manera adecuada".

Quintana (2006) se refiere a "Escuchar es prestar atención a lo que dice el otro".

Vidal (2008) señala: escuchar es un suceso pasivo, mientras que oír es un desarrollo activo y requiere la capacidad de prestar atención y usar el oído correctamente.

Ortiz (2006) el habla incluye gestos verbales y no verbales a los que el oyente debe estar atento". Comprender a los escritores es un arte que conlleva a manifestar tus ideas y pensamientos. Pero es necesario demostrar que es necesario saber hablar sin herir los sentimientos de otras personas.

Marina (2006) introduce los conceptos teóricos de la escritura receptiva, tema expuesto. "Es el proceso de expresar pensamientos, deseos y sentimientos en forma escrita. La escritura es un aprendizaje que requiere el desarrollo de la motricidad, pero también es una habilidad que requiere organizar los pensamientos para poder escribirlos".

Solé (so. Ortiz, 2007): "La lectura es la interpretación de un mensaje escrito en papel u otro componente para determinado sujeto o para uno mismo".

Montez y Navarro (2007), "El lenguaje es la expresión verbal de lo que uno quiere, piensa y siente". "Quieren ser comprendidos y cuidados".

Cassany, Luna y Sanz, 2007, Las habilidades comunicativas necesarias para que un individuo exprese sus pensamientos, sueños y deseos se comunican oralmente y por escrito, es capaz de comprender los mensajes que recibe y con ello desarrollar habilidades comunicativas, escribir con un enfoque comunicativo.

Álvarez. (2007) plantean que las habilidades comunicativas nos permiten: escribir, leer, hablar y escuchar, estas destrezas fundamentales sirven para el buen desarrollo en la sociedad, porque en última instancia una persona está conectada a un grupo con normas y creencias comunes. Para entender completamente el marco de referencia social, una persona necesita dominar las habilidades anteriores, porque recibe estímulos lingüísticos desde el momento en que se

despierta, pero durante el viaje social verá cuando realmente siente que ha dominado sus habilidades.

Fernández (2008) afirma que "los que oyen no tienen problemas para entender el mensaje y siguen bien las instrucciones según su comprensión". Para los escritores expertos, la atención activa es más que solo escuchar. La capacidad de escuchar incluye todo el proceso de actitud personal. Significa estar dispuesto a prestar atención y comprender. Escuchar significa prestar atención a las prioridades y sufrimientos de otros seres, comprender no sólo las expresiones verbales, sino también los gestos, las voces y las miradas. Comprender sus expresiones internas.

López (2008) "Las habilidades de comunicación son importantes y necesarias y se enseñan en el salón de clases a medida que las personas escuchan, leen, hablan y escriben" Según el autor, hablar y escuchar se relacionan con el dictado, así como escribir y leer corresponde a escribir. Las cuatro suelen clasificarse como receptivas (escuchar y leer) productivas (hablar y escribir) que cada individuo debe dominar.

Sánchez (2009) afirma "son las habilidades de las personas y estas pueden comunicarse de forma verbal o no verbal, que el individuo pueda ser capaz de entender todo tipo de transmitir información para desarrollarse en el ámbito social, personal y profesional". Las habilidades de comunicación son la capacidad de ser escuchado y comprendido tanto en la expresión oral como escrita, y el talento de escuchar y comprender a los demás en entornos familiares, sociales, académicos y laborales

Gutiérrez y Monte (2009) sostienen que la lectura es una práctica social de todos, resultado de la interacción social y cultural y que esta práctica se practica en cualquier momento, en cualquier lugar, en cualquier formato o documento legible. Es un proceso fisiológico en el que la visión y el cerebro están ausentes y el lector decide si rechaza o no el texto. La interpretación es la actitud personal de una persona que conduce al conocimiento y a la cultura.

Otro aspecto de las habilidades de comunicación es el de escribir, así como el de hablar. El lenguaje adapta los registros lingüísticos a la comunicación. En situaciones comunicativas donde el pensamiento expresa el conocimiento del hablante y honra el momento de la conversación a través del lenguaje. La escritura implica la capacidad de desarrollar ideas predominantemente con claridad y producir un discurso coherente en el contexto de una variedad de temas.

Hernández y Gento (2012) afirman que las habilidades comunicativas son habilidades que posee todo ser humano para comunicarse comprendiendo a los demás.

Ortiz (2012) nombra cuatro componentes: leer, escribir, hablar y escuchar. MINEDU (2015) refleja en los mapas de desarrollo, la comunicación se manifiesta en el arte de (leer, escribir, hablar y escuchar) se concretan en habilidades de comunicación (comprensión de texto y la oralidad, comprensión de texto escrito, creación de texto escrito), que se relacionan con la comunicación oral (hablar y escuchar) y la habilidad de escribir (leer y escuchar). escritura) y mencionan:

### **Habilidad de hablar**

Indica que el alumno tiende a comunicarse verbalmente con una tendencia activa en una variedad de situaciones comunicativas. Además, expresa que la comunicación puede ser con diferentes audiencias en situaciones diferentes de comunicación y expresar sus pensamientos de manera concisa, consistente y apropiada. Esto requiere ajustar el texto al lugar de destino y utilizar varios medios de expresión (MINEDU, 2015).

## **Habilidad de escuchar**

Esto significa que el alumno puede comprender diferentes tipos y textos orales complejos en diferentes situaciones de comunicación y explicar reflexivamente las diferentes finalidades del oyente, identificando las formas que hay detrás de su discurso, para luego valorar y tomar una actitud sobre lo que escuchó (MINEDU, 2015).

## **Habilidad de leer**

Significa que el alumno analiza y entiende de manera reflexiva variados tipos de textos complejos en diferentes situaciones de comunicación. edifica el significado de diferentes textos escritos a partir de para qué lo hace, a partir de sus saberes previos y el uso de diversas estrategias. Por lo tanto, evalúan y toman posiciones personales de acuerdo con las intenciones del editor, con base en información clara y concluyente en los textos que leen (MINEDU, 2015).

## **Habilidad de escribir**

El alumno produce de manera independiente y con propósito diferentes tipos de textos escritos complejos en diferentes contextos comunicativos y se apoya en sus conocimientos y experiencias de varias fuentes. Desenvuelve estrategias metalingüísticas para facilitar responsablemente las distintas formas lingüísticas (gramática, coherencia, coherencia, adecuación, vocabulario, regulación) útiles para la apropiada producción de textos (MINEDU, 2015).

Herrera 2015, En interpretaciones anteriores, leer, escuchar, hablar y escribir se caracterizan por ser una habilidad del lenguaje que permite a los humanos practicar habilidades de comunicación. Entre ellos, los niños, adolescentes, jóvenes y personas mayores tengan la oportunidad de desarrollarse en el contexto que se rodea, y a través del desarrollo de estas habilidades, es probable que se conviertan en personas comunicativas competentes. Así, cuando se adquieren las herramientas y la experiencia para utilizar las habilidades comunicativas, la práctica

auténtica del producto textual y la comunicación entre las personas de manera clara, sencilla y necesaria, por lo que es importante aplicar de manera satisfactoria las mencionadas habilidades desde la niñez y en toda la etapa de la vida como la infancia.

Cassany ( 2014 ) es una habilidad comunicativa que una persona debe poseer para poder expresar sus pensamientos, ideas, necesidades, deseos y aspiraciones de forma verbal y escrita.

Hurtado ( 2016 ) refiere que “las habilidades de comunicación son parte de las herramientas para la comunicación como un medio de autoexpresión y el estar conectado con la humanidad ya que es la base primordial de la comunicación”.

Mendoza ( 2017 ) establece que las habilidades comunicativas se “categorizan de acuerdo con los códigos lingüísticos y funciones comunicativas que utilizan las personas, se dividen en habilidades productivas que representan al agrupado.

Sarmiento (2019 ) nos manifiesta que “este es un sistema de representaciones gráficas del lenguaje, creado por líneas o registros en la superficie. La escritura es un sistema de codificación que registra el lenguaje hablado con alta precisión utilizando signos pictóricos. Interpretar los escritos de los autores no es un proceso mecánico sino intelectual y ingenioso, no se puede escribir por escribir, sino que el pensamiento debe ser perfecto para que cada texto se convierta en un buen documento.

Diversos autores de nuestra fundamentación teórica señalan que la variable de habilidades comunicativas se refiere a las destrezas comunicativas de hablar, escuchar, leer, escribir, y son necesarias para una adecuada comunicación y formación cívica, que posibilite el desarrollo del lenguaje humano, les permite poner en práctica sus habilidades comunicativas y lo hacen de manera temprana. Asimismo, se agrupan en habilidades como las receptoras y productivas. Estas capacidades son necesarias para una buena comunicación, así como escuchar, la escucha activa engloba todo el proceso personal en esta habilidad comunicativa

actitudes, prestar atención a las necesidades de individuos es comprender sus gestos, voz, mirada, expresión interior. La lectoescritura es una habilidad demostrada, la lectura es la interpretación de un mensaje escrito en papel u otro material. La lectura es una práctica social, es un proceso fisiológico en el que trabaja el sentido de la vista y el cerebro, la lectura es una actitud personal que conduce al conocimiento de la cultura. Capacidad de hablar, aquí se adaptan los pensamientos y el vocabulario para comunicarse y se expresa el pensamiento según la experiencia y el conocimiento, respetando los momentos de comunicación. Destreza de escritura, aquí se desarrolla la habilidad y desarrollo de ideas claras y coherentes, unitarias, aquí es necesario organizar los pensamientos para la escritura, y este pensamiento debe ser completo para una buena escritura. Los enfoques de comunicación son necesarios para desarrollar estas habilidades.

### **Bases Teóricas del Trabajo Colaborativo**

La cooperación reside en que todos los miembros del equipo combinen sus esfuerzos para potenciar las habilidades, destrezas y habilidades para lograr un objetivo común y demuestran este aprendizaje en contraste con el aprendizaje personal o competitivo, porque en estos dos últimos aprendizajes, esfuerzos y el logro de las metas depende completamente del individuo, es decir, su trabajo se realiza solo, sin aportes de otros participantes. En cambio, en la cooperación, el resultado es el esfuerzo de cada miembro del equipo ya que cada miembro aporta sus habilidades, destrezas, conocimientos, habilidades y demás para lograr un logro común. También señalan que no basta con crear colectivos de trabajo, sino dar atención a las funciones y obligaciones de cada miembro, para fortalecer el principio de colaboración como una herramienta que permite el aprendizaje colaborativo.

Johnson, et al, (2015) argumentan que los participantes en tales colaboraciones maximizan el aprendizaje con cada interacción por el bien común de todos. En relación al aprendizaje personal y colaborativo, además no constantemente los grupos que colaboran tienen similares características de aprendizaje y trabajo, ya que requiere en gran medida de esta estructura, pues

agrupar a las personas a su juicio no es suficiente, pero sí comprensible, los creadores distinguen cinco dimensiones del trabajo cooperativo: interdependencia de tareas, responsabilidad individual y Interdependencia positiva de equipo, capacidades sociales en pequeños grupos, liderazgo de equipos internos. Se centra en el trabajo colectivo en grupo para perseguir objetivos comunes y perseguir intereses laborales para uno mismo y para los demás. Presenta 5 elementos o dimensiones del aprendizaje colaborativo:

**La interdependencia positiva**, plantea que las acciones deben estar definidos de manera clara y organizada planteándose retos y fines comunes como grupo de trabajo, de tal forma que cada participante deba saber sus responsabilidades para sumar esfuerzos individuales y en equipo y así crear un compromiso laboral .

**La interdependencia de tareas**, Los participantes del equipo de trabajo deben ser responsables de los trabajos asignados y no valerse del trabajo de su compañero, cada uno debe aportar con su trabajo para así consolidar el trabajo asignado en equipo, para ello se debe evaluar el progreso individual y los logros de metas grupales, donde cada individuo tenga la capacidad de evaluarse a sí mismo.

**Responsabilidad individual y grupal**, En esta dimensión los participantes del equipo de trabajo contribuyen al éxito de sus compañeros aplicando sus habilidades y capacidad de ayuda, motivando sus trabajos de forma grupal para lograr el desarrollo cognitivo, por lo tanto y muy importante lograr las metas establecidas.

**Las Habilidades interpersonales de grupos reducidos**, En esta dimensión se difiere que para mayor entereza del trabajo colaborativo es necesario que los participantes deban conocer la materia de las practicas grupales y interpersonales los cuales son necesarias para el trabajo en grupo, además, deben poseer habilidades de la toma de decisiones que favorezcan los logros previstos teniendo en cuenta dar soluciones a las dificultades que están presentes en el proceso de la labor en equipo ,también deben tener en cuenta un clima de confianza y empatía.

**La gestión interna de equipo**, Este componente colaborativo que se muestra en el trabajo y está impulsada por la destreza de los integrantes de un grupo para evaluar los logros, metas comunes del mismo modo, evalúen el trabajo de su equipo de manera positiva, empática y cuestione con fuerza los comportamientos que deben mantenerse o cambiarse. Johnson, D., Johnson, R. y Holubec, E. (2015)

Habermas (1981) señala que al comunicarse en el mundo de las normas sociales o de la experiencia interna, la escuela cumple y demuestra un papel importante y social.

Cabero (2003) Señala que conectar a los estudiantes con un aprendizaje rico y significativo no es suficiente. En este caso, el colectivo del docente juega una función primordial y esencial en la planificación y dirección de actividades de promoción colaborativa.

Guitert y Gómez (1997) Un proceso en el que todos aprenden más que ellos mismos como resultado de la interrelación con los miembros de su equipo. Cada grupo tiene la capacidad de distinguir y contrastar sus perspectivas para que se cree un proceso común de crecimiento del conocimiento.

Prendes (2003) nos comenta que “todo trabajo colaborativo es trabajo en equipo, mientras que no todo trabajo en equipo es colaborativo”. Esto se puede comparar con las opiniones de los estudiantes, porque la mayoría no ve esta diferencia tan significativa, sino que lo ven como compartir una tarea o trabajar en equipo.

González (2009), nos dice que principalmente los objetivos de la cooperación es promover una buena formación y un óptimo desempeño basándose en el intercambio de ideas.

Según Urbina (2013), las habilidades comunicativas se definen como “niveles de competencia, habilidades que los niños adquieren gradualmente en el proceso

de interacción con el entorno, realizando acciones que permitan el desarrollo y regulación las actividades de comunicación”.

Panitz y Panitz, (1998) nos menciona que la interacción de los individuos permite el consenso básico, permite al líder y sus integrantes aceptar retos que conlleve al grupo a tomar responsabilidades y lograr sus metas.

Gros, (2000) indica que los individuos al comprometerse a desarrollar acciones conjuntas aprenden lo que debe ser aprendido por el grupo en colaboración para toma decisiones de cómo desarrollar tareas, procedimientos y como distribuir el trabajo a realizar manteniendo una comunicación asertiva y confiable para la negociación.

Salinas, (2000) refiere que la interrelación docente alumno y con sus pares busca lograr metas de tipo académico consolidando las relaciones de respeto y modos sociales.

Lucero, (2003) conjunto de estrategias sustentadas para promover la forma en competencias mixtas (desarrollo personal, social y aprendizaje) en las que los miembros del grupo son responsables de sus métodos de aprendizaje y aprendizaje grupal, enseñanza y supervisión.

Martínez (2020) hace referencia que el trabajo colaborativo es muy diferente al trabajo en grupo ya que no hay un compromiso real de trabajo, los primeros son más individuales y la otra de es de gestión compartida por todos los integrantes. En cambio, en el trabajo en grupo se designa a una persona como líder y se realiza una evaluación de tipo grupal.

Los autores antes mencionados se refieren a la colaboración y la definen como una combinación de esfuerzos que dan los integrantes del equipo, optimizando sus habilidades para alcanzar y lograr objetivos comunes. Al mismo tiempo, la señala que no se trata solo de formar grupos, sino de recibir el aporte de cada participante, porque todos aportan sus habilidades y conocimientos. También se debe enfatizar

en cuidar la estructura de tareas y responsabilidades de cada miembro, teniendo como tarea principal los principios de cooperación para lograr el aprendizaje cooperativo.

La colaboración tiene dimensiones que aumentan las inversiones en el desarrollo de actividades individuales y grupales y con ello fortalecen el logro de metas. Para el logro de las metas se deben crear responsabilidades para lograr el éxito grupal e individual, ya que todos deben ser conscientes y responsables de cumplir con la tarea que se les asigna, en lugar de esperar a que otros simplemente hagan el trabajo, y así lograr un aprendizaje cooperativo en equipo. El apoyo debe ser mutuo en el logro de los objetivos, donde una persona aplica sus habilidades para ayudar a los demás, ya que algunas de las actividades son de naturaleza interpersonal. La colaboración también permite la evaluación grupal e individual y permite una mejora óptima del aprendizaje.

### **La teoría de aprendizaje colaborativo**

Esta teoría surge del trabajo del psicólogo ruso del siglo XX Vygotsky. Sugirió que algunas cosas no se pueden aprender individualmente, sino que se pueden aprender con ayuda externa. Se dice que existe la oportunidad de darse el aprendizaje y el conocimiento colaborativo. Se basó en la idea de que los humanos son seres sociales y se basan en las relaciones comunicativas hacia los demás. Por consiguiente, se enfatiza la presencia de aprendizajes que pueden interiorizarse con la ayuda de otros.

### **La teoría del trabajo en equipo de Jean Piaget**

La finalidad de la educación es educar personas con autonomía (Autonomía - Libertad que nace de la cooperación. Los individuos siguiendo las reglas que ellos mismos eligen.) Por tanto, una de las razones de la educación es el desarrollo, es decir es el objeto. Pasar del egoísmo a la cooperación. Cuando aprendes haciendo, cuando aprendes haciendo con otros, necesitamos buscar herramientas para tu aprender y hacer. Piaget nos dice que el trabajo en grupo es un instrumento de

método activo y participativo. Los métodos de trabajo en grupo se han desarrollado desde la década de 1900. Ella toma en cuenta que los propios niños tienden a vivir y trabajar en grupos. Los niños son seres activos, y la aceptación pasiva presupone el aislamiento intelectual y emocional de los alumnos. La investigación implica la cooperación, intercambio y asistencia mutua. Un espíritu colaborativo impregna de forma natural los juegos y las escuelas más allá de las relaciones con maestros, profesores y otros compañeros de clase. Los métodos positivos consisten en las relaciones entre los niños, el trabajo en grupo, la investigación colaborativa, la autonomía e implican la cooperación en todas las esferas intelectuales y morales. La cooperación conduce a la crítica mutua y aumenta la objetividad. El ámbito de la lógica, al igual que los ámbitos de la acción, la vida comunitaria y la solidaridad personal, impone un conjunto de obligaciones específicas muy distintas de las que se derivan de la simple autoridad. Edades 11-13 – Este es el período más favorable para el ejercicio de la autonomía y la cooperación logra el pleno desarrollo y la obediencia refinada a las normas que surgen del respeto mutuo.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

**3.1.1. Tipo de investigación:** es de tipo básico, también conocidos como aprendizaje fundamental, deben explicarse de manera auténtica utilizando un marco de hechos teóricos, presentados en este caso en un entorno educativo que pretende contribuir a la sociedad en respuesta a la diversidad humana. (Hernández et al., 2014)

**3.1.2. Diseño de investigación:** se empleó una metodología no experimental ya que no hubo manipulación de ninguna variable, el estudio fue transversal ya que se llevó a cabo durante un período de tiempo. Confiabilidad, Técnicas de Opina Grasso y Técnicas y Herramientas de Recolección de Datos, Validez (2006) es el medio utilizado para recolectar datos. El estudio se realizó junto con una encuesta que evaluó las habilidades de comunicación el nivel de colaboración entre los estudiantes de sexto grado de primaria.

#### **3.2. Variables y operacionalización**

##### **Definición conceptual Habilidades comunicativas**

Herrera, (2015) Las habilidades lingüísticas como escuchar, hablar, leer y escribir, permiten a una persona desarrollar diversas prácticas de comunicación. Entre ellos, los niños, jóvenes, adultos jóvenes y adultos comprenden la oportunidad de desempeñar un papel en la sociedad, y al desarrollar estas habilidades, es probable que se conviertan en mediadores competentes.

##### **Definición Operacional**

Ortiz (2012) se refiere a cuatro habilidades comunicativas como son escuchar, hablar, leer y escribir. MINEDU (2015) refleja estas habilidades (leer, escribir, hablar y escuchar) está definida por cuatro habilidades las cuales son la expresión oral, comprensión escrita y producción de textos escritos y comprensión oral, que se refieren a habilidades de comunicativas con respecto al ámbito oral (hablar y

escuchar) al igual que las habilidades referentes a la comunicación escrita (leer y escribir). La variable habilidades comunicativas tiene 20 ítems, nivel de medición de datos escala ordinal.

### **Definición conceptual Trabajo colaborativo**

Johnson, et al, (1991). Trabajo colaborativo: Es un conjunto de herramientas didácticas o formativas para su uso en grupo y se pueden definir estrategias para animar a cada miembro a responsabilizarse de su propio aprendizaje y fomentar el desarrollo de competencias mixtas (desarrollo personal y aprendizaje)

### **Definición operacional**

La variable de Trabajo colaborativo se divide en 5 dimensiones: La interdependencia positiva, la interdependencia tareas, responsabilidad individual y grupal, la habilidad interpersonal de grupo reducido, la gestión interna de grupo y estas en indicadores, llegando a obtenerse los 25 ítems.

- **Indicadores:** Ortiz (2016) los define como propiedades o cualidades específicas medibles derivadas de variables o subvariables, que luego forman la base para el análisis e interpretación de los resultados.

Para la variable Habilidades comunicativas se determinó 20 indicadores los cuales se realizaron en 20 ítems; mientras que para trabajo colaborativo fueron 12 de los cuales se generaron 25 ítems.

- **Escala de Medición:** Según Garcés (2000) la escala ordinal es el límite numérico dentro de la escala que indica que unos puntos son más altos que el otro.

Motivo por el cual se empleó la escala ordinal de Likert conceptuada líneas arriba la que tuvo 5 opciones de respuestas: Nunca =0, Algunas veces = 1, Siempre= 2.

### 3.3. Población, muestra y muestreo.

**3.3.1. Población:** Carrasco (2006) afirma que una población es “el conjunto de todos los elementos que pertenecientes al campo espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación”. En la encuesta se seleccionó un grupo de estudiantes de diferentes aulas, y se tomó como conjunto la suma de 91 estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa.

- **Criterios de inclusión:** Participaron 91 estudiantes de sexto grado de cuatro secciones existentes los cuales mostraron su disposición de participar de la encuesta.
- **Criterios de exclusión:** Dos escolares no asistieron por motivos personales.

**3.3.2. Muestra:** López, (2004) la muestra está conformada por un subgrupo que es parte integral de la población o universo en estudio y este porcentaje debe ser representativo de la población.

N=91  
P=0.5  
Q=0.5  
Z=1.96  
E=0.05

**Fórmula**

$$n = \frac{N P Q Z^2}{(N - 1) E + P Q Z^2}$$

**Tabla 1**

*Población de estudio*

Población	Muestra
A=26	21
B=26	21
C=23	19
D=16	13
P=91	M=74

**3.3.3. Muestreo estratificado:** Hernández et al (2014), el muestreo es un instrumento de la investigación científica, es un procedimiento que tiene como objetivo separar en segmentos exclusivos a la población. Se cuenta con un muestreo estratificado probabilístico, cuyo factor de proporción fue de  $74/91=0.81$ .

Población	Muestreo	Muestra
A=26	$26*0.81$	21
B=26	$26*0.81$	21
C=23	$23*0.81$	19
D=16	$16*0.81$	13
P=91		M=74

**Nota:** La encuesta se aplicó a 74 alumnos de manera directa, se seleccionó de la población una muestra aplicando la técnica del muestreo. Ver anexo.

### 3.3.4 Unidad de análisis

Hernández Siampieri et al. (2014) Lo denota “como actor a medir y como actor clave en la aplicación de herramientas de recolección de datos” (p.183). Por lo tanto, constituye los encuestados que se detallan en el cuadro anterior.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Según López y Fachelli (2015), consideran a la encuesta como un método de recolección de datos que utiliza un conjunto de preguntas que brinda acceso a información sistemática sobre un tema específico. También confirman que el cuestionario es una herramienta para recopilar información protocolizada y anonimizada aplicable a un conjunto específico de estadísticas.

Este estudio utilizó dos cuestionarios, cada uno con una variable de investigación. Estos cuestionarios se derivaron de estudios previos y su validez y confiabilidad fueron descritas en sus fichas técnicas.

**Tabla 2*****Ficha técnica del instrumento 1***

---

Instrumento 1	
Denominación	Preguntas de Habilidades comunicativas
Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Autor	Ortiz, Minedu
Adaptado	Gabby Soledad Paasaca Mamani
Población	91 alumnos
Muestra	74 alumnos
Estructura	20 ítems
Escala de medición	Ordinal
Año	2022

---

**Tabla 3*****Ficha técnica del instrumento 2***

---

Instrumento 2	
Denominación	Preguntas de Trabajo colaborativo
Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Autor	Johnson, D., Johnson
Adaptado	Gabby Soledad Paasaca Mamani
Población	91 alumnos
Muestra	74 alumnos
Estructura	25 ítems
Escala de medición	Ordinal
Año	2022

---

**Validez:** La validación del instrumento se realizó por juicio de expertos. Son ellos quienes dan el visto bueno a la solicitud, y cada verificador recibe un archivo en Word que contiene un formulario de validación, los medios a aplicar y una matriz que contiene las operacionalizaciones de las variables y sus dimensiones, el instrumento utilizado cuantifica lo que implican las variables y dimensiones, en este caso las variables son habilidades de comunicación y colaboración. Escobar y Cuervo (2008) aclararon que este modo de verificación es el juicio informado de expertos con una amplia experiencia en el tema en consideración, lo que le permite al experto hacer valoraciones y juicios, teniendo en cuenta que se debe seguir todo este procedimiento para verificar el contenido de la prueba o instrumento se requiere realizar todo este procedimiento.

**Tabla 4**

*Validación de los instrumentos.*

<b>Experto</b>	<b>Grado académico</b>	<b>Calificación</b>
Raúl Delgado Arenas	Doctor	Aplicable
Rosa Avilés Yataco	Magister	Aplicable
Verónica Masías Mestas	Magister	Aplicable

**Confiabilidad:** Para determinar la confiabilidad del instrumento, con los datos extraídos se ejecutó el análisis de confiabilidad, utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, arrojando los siguientes resultados:

**Tabla 5**

*Confiabilidad por el Alfa de Cronbach.*

	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Nº de elementos</b>
Habilidades comunicativas	0,839	20
Trabajo colaborativo	0,766	25

*Nota:* Data de las variables de estudio.

Los resultados señalaron que existe fiabilidad en ambos instrumentos en un nivel alto y que se puede usar para la recolección de datos.

### **3.5. Procedimiento**

Toda investigación debe comenzar con un problema, por ejemplo, en este caso la dificultad de utilizar las habilidades comunicativas en colaboración se debe a muchas situaciones que deben conocerse. Para ello se elaboró un cuestionario con preguntas que ayuden en la valoración. También se obtuvo el permiso del colegio para la aplicación del instrumento a la población el cual manifestaron el propósito del estudio.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El método de investigación es de análisis descriptivo de respuestas iniciales; respuestas obtenidas, utilizando instrumentos, utilizando tablas de frecuencia con estadísticas en forma tabular. La segunda parte corresponde al análisis inferencial y tiene como objetivo confirmar la hipótesis de investigación mediante una prueba de correlación elegida después de probar la normalidad de los datos. Se utilizan procedimientos estadísticos para recopilar datos para el análisis descriptivo de variables y dimensiones. Finalmente, luego de implementar la herramienta, se tabulan los resultados para brindar recomendaciones que permitan utilizar las habilidades comunicativas en el trabajo colaborativo, para contribuir a las organizaciones educativas.

### **3.7. Aspectos éticos**

El comportamiento ético es un factor de carácter indispensable y relevante para los investigadores deben considerar en su proceso investigativo, el comportamiento responsable determina todo proceso de investigación y se debe velar por su cumplimiento en este sentido. Durante la investigación, las referencias deben usarse con cuidado y la información registrada debe ser el resultado de diversas fuentes desde un análisis sistemático, teniendo en cuenta el formato APA. Cabe resaltar que la herramienta ha sido probada así como el desarrollo de confiabilidad, los resultados obtenidos son reales sin ningún tipo de alteración. Los residentes encuestados permanecen en el anonimato para que puedan responder libremente los cuestionamientos planteados, los datos recopilados se utilizan únicamente con fines de investigación.

#### IV. RESULTADOS

En esta sección se muestra la descripción del análisis:

**Tabla 6**

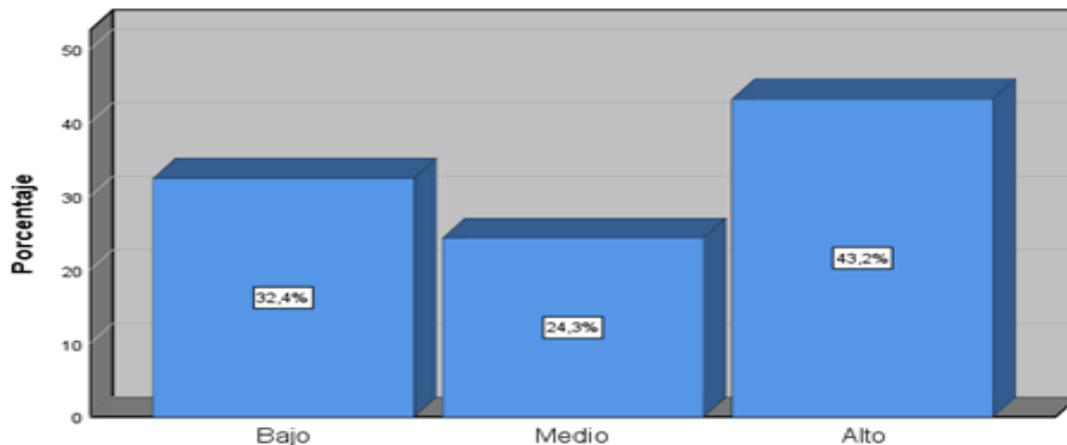
*Distribución de frecuencias de la variable habilidades comunicativas*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	24	32,4	32,4	32,4
Medio	18	24,3	24,3	56,8
Alto	32	43,2	43,2	100,0
Total	74	100,0	100,0	

**Nota. Base de datos SPSS**

**Gráfico 1**

*Habilidades comunicativas*



**Nota. base de datos SPSS**

En la tabla 6 y el gráfico 1, y 24 (32,4%) estudiantes se encuentran en nivel bajo en habilidades comunicativas; y 18 (24,3 %) los estudiantes se encuentran, en un nivel medio; y 32(43,2%) están en nivel alto.

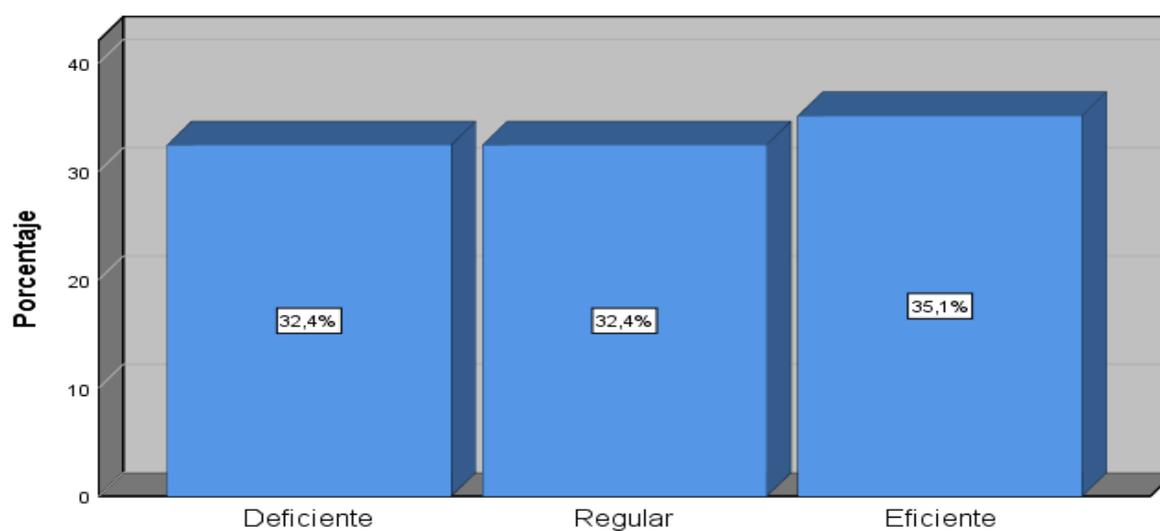
**Tabla 7**

*Distribución de frecuencias de la variable trabajo colaborativo.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	24	32,4	32,4	32,4
Regular	24	32,4	32,4	64,9
Eficiente	26	35,1	35,1	100,0
Total	74	100,0	100,0	

**Nota.** Base de datos SPSS

**Gráfico 2**



**Nota.** Base de datos SPSS

En la tabla 7 y el gráfico 2, 24 (32,4%) estudiantes, están en un nivel deficiente en el trabajo colaborativo ;24 (32,4%) se ubican en un nivel regular;26 (35,1%) estudiantes están en un nivel eficiente.

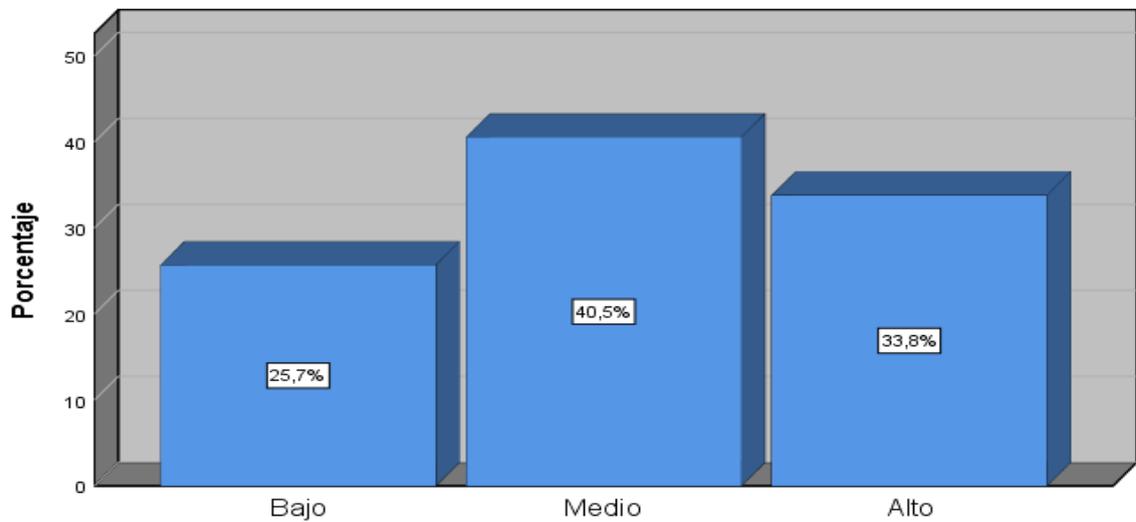
**Tabla 8**

*Distribución de frecuencias de la dimensión Habilidad de escuchar.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	19	25,7	25,7	25,7
Medio	30	40,5	40,5	66,2
Alto	25	33,8	33,8	100,0
Total	74	100,0	100,0	

**Nota.** Base de datos SPSS

**Gráfico 3**



**Nota.** Base de datos SPSS

En la tabla 8 y el gráfico 3, 19 (25,7%) estudiantes están un nivel bajo en la habilidad escuchar; 30 ( 40,5% ) se hallan en el nivel medio y 25 ( 33.8% ) se encuentran en un nivel alto.

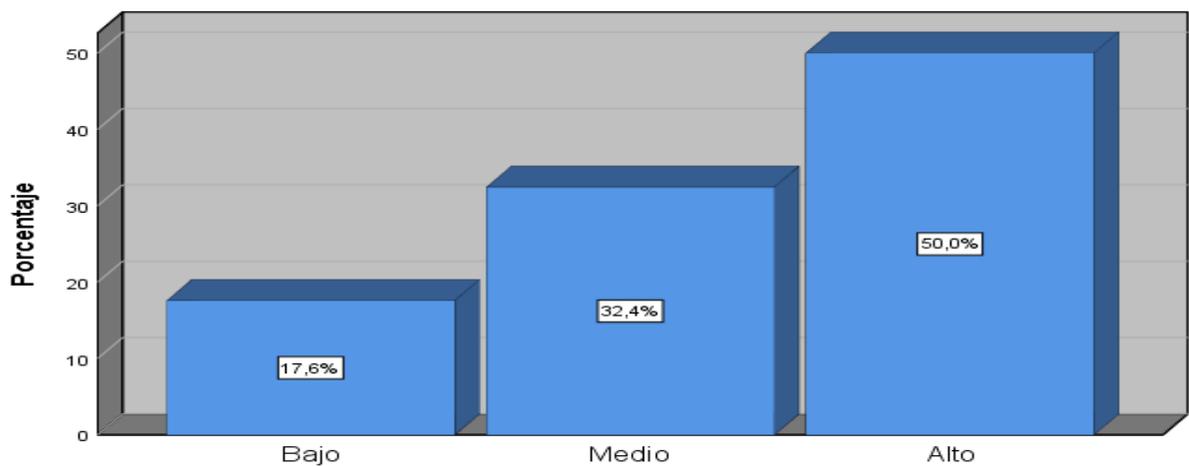
**Tabla 9**

*Distribución de frecuencias de la dimensión Habilidad de hablar.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	13	17,6	17,6	17,6
Medio	24	32,4	32,4	50,0
Alto	37	50,0	50,0	100,0
Total	74	100,0	100,0	

**Nota.** Base de datos SPSS

**Gráfico 4**



**Nota.** Base de datos SPSS

En la tabla 9 y el gráfico 4; 13 ( 17,6% ) estudiantes están en un nivel bajo en la habilidad de hablar; 24 ( 32,4% ) se hallan en el nivel medio y 37 ( 50.0% ) se hallan en un nivel alto.

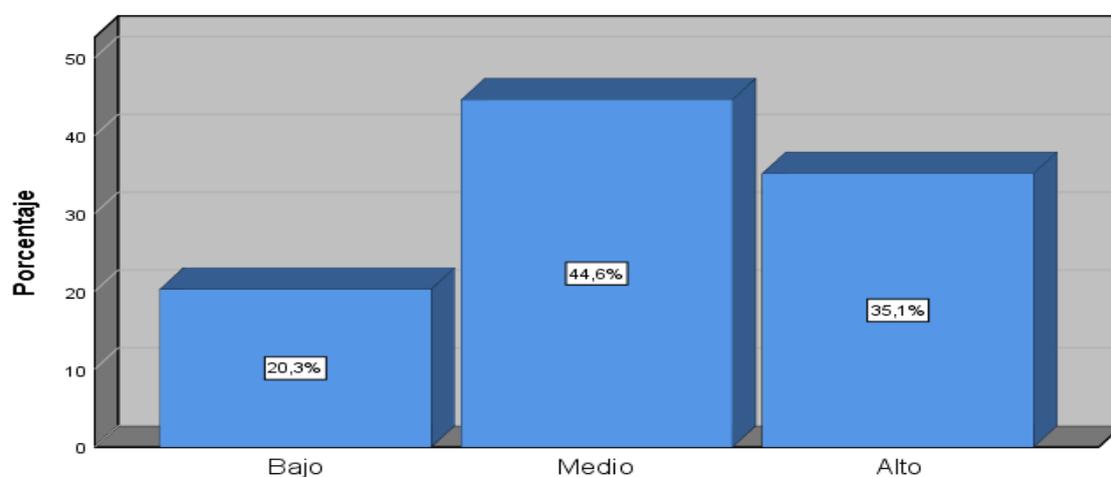
**Tabla 10**

*Distribución de frecuencias de la dimensión habilidad de leer.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	15	20,3	20,3	20,3
Medio	33	44,6	44,6	64,9
Alto	26	35,1	35,1	100,0
Total	74	100,0	100,0	

**Nota.** Base de datos SPSS

**Gráfico 5**



**Nota.** Base de datos SPSS

En la tabla 10 y el gráfico 5, 15 (20,3%) estudiantes están en un nivel bajo en la habilidad leer ;33 (44,6%) se hallan en el nivel medio y 25 (35,1%) se hallan en un nivel alto.

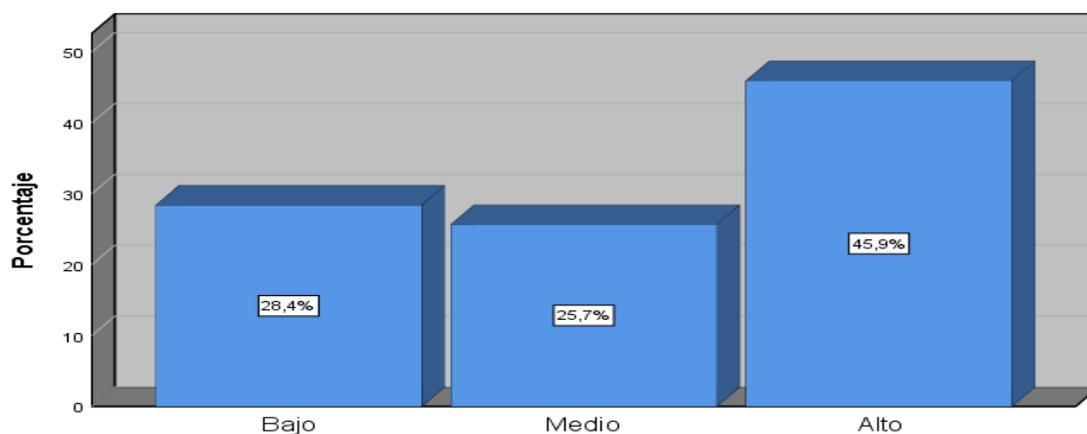
**Tabla 11**

*Distribución de frecuencias de la dimensión Habilidad de escribir.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	21	28,4	28,4	28,4
	Medio	19	25,7	25,7	54,1
	Alto	34	45,9	45,9	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

**Nota. Base de datos SPSS**

**Gráfico 6**



**Nota. Base de datos SPSS**

En la tabla 11 y el gráfico 6, 21(28,4%) se encuentran en un nivel bajo en la habilidad escribir; 19 (25,7% ) estudiantes se hallan en el nivel medio y 34 (45.9% ) se hallan en un nivel alto.

**Tabla 12***Tabla cruzada de las variables en estudio.*

			Trabajo colaborativo			
			Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Habilidades	Bajo	Recuento	14	7	3	24
Comunicativas		% del total	18,9%	9,5%	4,1%	32,4%
	Medio	Recuento	5	6	7	18
	Alto	% del total	6,8%	8,1%	9,5%	24,3%
		Recuento	5	11	16	32
		% del total	6,8%	14,9%	21,6%	43,2%
Tota		Recuento	24	24	26	74
		% del total	32,4%	32,4%	35,1%	100,0%

**Nota. Base de datos SPSS**

En la tabla 12, 14 (18,9%) se encuentra en el nivel bajo en habilidades comunicativas cuando el trabajo colaborativo es deficiente; y 7 (9,5%) estudiantes están en el nivel medio en habilidades comunicativas cuando el trabajo colaborativo es eficiente; 16 (21,6%) se encuentran en un nivel alto en habilidades comunicativas y eficiente en trabajo colaborativo.

**Tabla 13**

*Tabla cruzada de la variable trabajo colaborativo y la dimensión habilidad escuchar.*

			Trabajo colaborativo			
			Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Habilidad Escuchar	Bajo	Recuento	10	6	3	19
		% del total	13,5%	8,1%	4,1%	25,7%
	Medio	Recuento	9	12	9	30
		% del total	12,2%	16,2%	12,2%	40,5%
	Alto	Recuento	5	6	14	25
		% del total	6,8%	8,1%	18,9%	33,8%
Total	Recuento		24	24	26	74
	% del total		32,4%	32,4%	35,1%	100,0%

**Nota. Base de datos SPSS**

En la tabla 13, 10 (13,5%,) estudiantes se hallan en un nivel bajo en la habilidad escuchar cuando su trabajo colaborativo es deficiente; y 12 (16,2%) se encuentran en el nivel medio en cuanto a la habilidad escuchar cuando su trabajo colaborativo es regular, y 14(18,9%) se hallan en un nivel alto en la habilidad escuchar cuando el trabajo colaborativo es eficiente.

**Tabla 14**

*Tabla cruzada de la variable trabajo colaborativo y la dimensión habilidad de hablar*

			Trabajo colaborativo			
			Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Habilidad Hablar	Bajo	Recuento	7	5	1	13
		% del total	9,5%	6,8%	1,4%	17,6%
	Medio	Recuento	7	7	10	24
		% del total	9,5%	9,5%	13,5%	32,4%
	Alto	Recuento	10	12	15	37
		% del total	13,5%	16,2%	20,3%	50,0%
Total	Recuento		24	24	26	74
	% del total		32,4%	32,4%	35,1%	100,0%

**Nota. Base de datos SPSS**

En la tabla 14, 7 (9,5%) estudiantes, se encuentra en el nivel bajo en cuanto a la habilidad hablar y es deficiente su trabajo colaborativo; y 7 (9,5%) se encuentran en el nivel medio en cuanto a la habilidad hablar y presenta regular trabajo colaborativo ,15(20,3%) se hallan en un nivel alto y eficiente en el trabajo colaborativo.

**Tabla 15**

*Tabla cruzada de la variable trabajo colaborativo y la dimensión habilidad de leer*

		Trabajo colaborativo				
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total	
Habilidad Leer	Bajo	Recuento	10	4	1	15
		% del total	13,5%	5,4%	1,4%	20,3%
	Medio	Recuento	10	10	13	33
		% del total	13,5%	13,5%	17,6%	44,6%
	Alto	Recuento	4	10	12	26
		% del total	5,4%	13,5%	16,2%	35,1%
Total	Recuento	24	24	26	74	
	% del total	32,4%	32,4%	35,1%	100,0%	

**Nota. Base de datos SPSS.**

En la tabla 15, 10 (13,5%,) estudiantes se encuentra en el nivel bajo en la habilidad leer cuando su trabajo colaborativo es deficiente; y 10 (13,5%) se encuentran en el nivel medio en la habilidad leer cuando el trabajo colaborativo es regular ,12 (16,2%) se hallan en un nivel alto en la habilidad leer cuando el trabajo colaborativo es eficiente.

**Tabla 16***Tabla cruzada del trabajo colaborativo y la dimensión habilidad de escribir.*

		Trabajo colaborativo				
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total	
Habilidad Escribir	Bajo	Recuento	15	3	3	21
		% del total	20,3%	4,1%	4,1%	28,4%
	Medio	Recuento	5	9	5	19
		% del total	6,8%	12,2%	6,8%	25,7%
	Alto	Recuento	4	12	18	34
		% del total	5,4%	16,2%	24,3%	45,9%
Total	Recuento	24	24	26	74	
	% del total	32,4%	32,4%	35,1%	100,0%	

**Nota. Base de datos SPSS**

En la tabla 16, 15 (20,3%) estudiantes se encuentran en el nivel bajo en la habilidad escribir cuando su trabajo colaborativo es deficiente; y 9 (12,2%) se encuentran en el nivel medio en la habilidad escribir cuando el trabajo colaborativo es regular, 18 (24,3%) están en un nivel alto en la habilidad escribir cuando el trabajo colaborativo es eficiente.

**Prueba de normalidad**

Resultados estadísticos inferenciales.

H0: Los datos de la muestra tienen una distribución normal.

H<sup>1</sup>: Los datos de la muestra no tienen una distribución normal.

**La regla de decisión es:**

Si Sig. = p-valor < 0.05, la hipótesis nula debe rechazarse,

Si Sig. = p-valor > 0.05, la hipótesis nula debe aceptarse

**Tabla 17**

	<i>Kolmogórov-Smirnov</i>		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidad comunicativa	,280	74	,000
Trabajo colaborativo	,232	74	,000
Habilidad escuchar	,221	74	,000
Habilidad hablar	,313	74	,000
Habilidad leer	,229	74	,000
Habilidad escribir	,293	74	,000

En la tabla 17, se observó que los valores de sig. < 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H0), y se acepta que los datos de la variable y dimensiones no provienen de una distribución normal.

#### **Prueba de la hipótesis general**

H0: No existe una influencia significativa entre las Habilidades comunicativas y el Trabajo colaborativo en los estudiantes de una institución educativa.

HG: Existe una influencia significativa entre las Habilidades comunicativas y el trabajo colaborativo en los estudiantes de una institución educativa

**Tabla 18**

*Influencia significativa del uso de las habilidades comunicativas en el trabajo colaborativo.*

	Valor	gl	Sig.
<b>Chi- cuadrado</b>	<b>14,052</b>	<b>2</b>	<b>,001</b>

En la tabla 18, se observa que los valores de Sig.=,001 < 0,05; de modo que se acepta la H<sup>G</sup> y se rechaza la H<sup>0</sup>, teniendo como resultado, un chi-cuadrado de 14,052 el cual se interpreta de que existe una influencia significativa del uso de las habilidades comunicativas en el trabajo colaborativo de los estudiantes de una institución educativa.

## Tabla 19

### *Valor de Nagelkerke*

#### **Pseudo R cuadrado**

Cox y Snell	,173
Nagelkerke	,195
McFadden	,086

En la tabla 19 se observó que, el valor de Nagelkerke (0,195) indicó que existe una influencia baja del uso de las habilidades comunicativas en el trabajo colaborativo.

#### **Prueba de la hipótesis específica 1:**

H0: No Existe influencia significativa entre la habilidad escuchar y el trabajo colaborativo en los estudiantes de una institución educativa.

HE1: Existe una influencia significativa en la habilidad de escuchar en el trabajo colaborativo en una institución educativa,

## Tabla 20

*Influencia significativa en el trabajo colaborativo y la dimensión habilidad escuchar.*

	<b>Valor</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
<b>Chi- cuadrado</b>	<b>9,141</b>	<b>2</b>	<b>,010</b>

En la tabla 20, se observó que los valores de Sig.=,010 < 0,05; de modo que se acepta la H<sup>1</sup> y se rechaza la H<sup>0</sup>, teniendo como resultado, un chi-cuadrado de 9,141 el cual se interpreta de que existe una influencia significativa en el trabajo colaborativo en la habilidad escuchar en estudiantes de una institución educativa.

## Tabla 21

*Valor de Nagelkerke*

*Pseudo R cuadrado*

Cox y Snell	,116
Nagelkerke	,131
McFadden	,056

En la tabla 21 se observó que, el de valor Nagelkerke (0,131) indica que hay una influencia baja en el trabajo colaborativo en la habilidad escuchar en los estudiantes de una institución educativa.

## Prueba de hipótesis específica 2

H0: No existe una influencia significativa entre habilidad hablar y el trabajo colaborativo en estudiantes de una institución educativa

HE2: Existe una influencia en la habilidad de hablar en el trabajo colaborativo en la institución educativa.

## Tabla 22

*Influencia significativa en el trabajo colaborativo y la dimensión habilidad de hablar.*

	Valor	gl	Sig.
Chi- cuadrado	5,493	2	,064

**Nota.** En la tabla 22, se observó que los valores de Sig.=,064 > 0,05; de modo que se acepta la H<sup>0</sup> y se rechaza la H<sup>1</sup>, teniendo como resultado, un chi-cuadrado de 9,141 el cual se interpreta que no hay una influencia significativa en el trabajo colaborativo en la habilidad hablar en estudiantes de una institución educativa.

### Tabla 23

Valor de Nagelkerke

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,072
Nagelkerke	,080
McFadden	,034

**Nota.** En la tabla 23 se observó que, el de valor Nagelkerke (0,080) indicó baja influencia del trabajo colaborativo en la habilidad hablar en los estudiantes de una institución educativa.

### Prueba de hipótesis específica 3

**H0:** No existe una influencia significativa la habilidad leer y el trabajo colaborativo en los estudiantes de una institución educativa.

**HE3:** Existe una influencia significativa en la habilidad de leer en el trabajo colaborativo en una institución educativa.

### Tabla 24

. Influencia significativa en el trabajo colaborativo y la dimensión habilidad de leer

	Valor	gl	Sig.
<b>Chi- cuadrado</b>	<b>12,619</b>	<b>2</b>	<b>,002</b>

En la tabla 24, se observó que los valores de Sig.=,002 < 0,05; de modo que se acepta la H<sup>1</sup> y se rechaza la H<sup>0</sup>, teniendo como resultado, un chi-cuadrado de 9,141 el cual se interpreta de que hay una influencia significativa en el trabajo colaborativo en la habilidad hablar en estudiantes de un colegio.

### Tabla 25

Valor de Nagelkerke

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,157
Nagelkerke	,176
McFadden	,078

En la tabla 25 se observó que, el de valor Nagelkerke (0,176) indicó baja influencia del trabajo colaborativo en la habilidad leer en los estudiantes de un colegio.

**Prueba de hipótesis específica 4**

**H0:** No existe una influencia significativa entre la habilidad de escribir y el trabajo colaborativo en estudiantes de una institución educativa.

**HE4:** Existe una influencia significativa en la habilidad de escribir en el trabajo colaborativo de una institución educativa.

**Tabla 26**

*Influencia significativa trabajo colaborativo y la dimensión habilidad de escribir.*

	<b>Valor</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
<b>Chi- cuadrado</b>	<b>21,443</b>	<b>2</b>	<b>,000</b>

En la tabla 26, se observó que los valores de Sig.=,000 < 0,05; de modo que se acepta la H<sup>1</sup> y se rechaza la H<sup>0</sup>, teniendo como resultado, un chi-cuadrado de 9,141 el cual se interpreta de que hay una influencia significativa en el trabajo colaborativo en la habilidad escribir en estudiantes de un colegio.

**Tabla 27**

*Valor de Nagelkerke*

*Pseudo R cuadrado*

Cox y Snell	,252
Nagelkerke	,283
McFadden	,132

En la tabla 27 se observó que, el de valor Nagelkerke (0,283) indicó baja influencia del trabajo colaborativo en la habilidad escribir en los estudiantes de un colegio.

## V. DISCUSIÓN

A lo largo de la presente pesquisa, se buscó delimitar que tanto influyen las habilidades comunicativas de los estudiantes, en sus capacidades para efectuar trabajos colaborativos; es por esto, se contrastaron las hipótesis planteadas mediante el uso de información estadística, obtenida de los programas pertinentes. dicha información fue recabada de un grupo representativo de la población establecida, mediante el empleo de instrumentos válidos y confiables.

En base a dichos instrumentos se pudo observar, mediante la información descriptiva recabada, que referente a las habilidades comunicativas, el 32.4% se encontró con niveles bajos, el 24.3% con niveles medios y el 43.2% evidenció niveles altos de esta variable; de la misma manera, referente a las capacidades de trabajo colaborativo, el 32.4% de los estudiantes evidenció un nivel deficiente, el 32.4% un nivel regular y el 35.1% un nivel Eficiente de dicha variable. Cabe mencionar que, al elaborar las tablas cruzadas entre estas dos variables, se puso en evidencia que el 18.9%(14) de los evaluados, contaron con bajas habilidades comunicativas y de la misma forma evidenciaron deficientes capacidades de trabajo colaborativo; en contraparte con el 21.6%(16) de los evaluados, contaron con niveles altos de habilidades comunicativas y evidenciaron un trabajo colaborativo eficiente; observando una tendencia al aumento o la disminución en la calidad de trabajo colaborativo en función a la presencia o ausencia de habilidades comunicativas en el individuo, respectivamente.

De igual forma, es preciso hacer hincapié en la prueba de normalidad efectuada de forma previa al análisis, delimitando el uso de estadísticos paramétricos o no paramétricos para valorar la influencia entre variables, este se realizó por medio de la prueba Kolmogórov-Smirnov, mediante la cual se determinó que las variables y sus componentes difieren de una distribución normal ( $p < .05$ ), por lo que se estableció la contrastación de las hipótesis planteadas empleando regresión longitudinal.

Con respecto al objetivo primario, se corroboró que las habilidades comunicativas de los estudiantes mantienen una incidencia significativa ( $X^2=14.052$ ;  $p<.01$ ) del 19.5% en el desempeño en el trabajo colaborativo que evidencien, permitiendo corroborar lo hipotetizado previamente; entendiéndose que los estudiantes que posean mejores habilidades comunicativas tendrán un mejor desempeño en los trabajos colaborativos que desarrollen de manera grupal e individual y así desarrollar sus habilidades sociales.

Asemejándose a lo evidenciado por Calderón y Oscanoa (2018) quienes expusieron que la presencia de habilidades comunicativas se asocia de forma directa y efectiva ( $Rho=.0;715$   $p<.01$ ) con el juego verbal que evidencie, es decir que, a mayores capacidades comunicativas en un individuo, mejor habilidad verbal posee ; así mismo, Calderón (2022) evidenció que la presencia de habilidades comunicativas se relaciona positivamente con las habilidades sociales que posean los estudiantes ( $Rho=.941$ ;  $p<.01$ ); de igual forma Bujaico (2022), expuso que el desarrollo de habilidades sociales, como las capacidades de comunicación y/o asertividad, se relacionan de forma positiva con el aprendizaje colaborativo de los escolares ( $r=.514$ ;  $p<.01$ ).

Lo evidenciado encuentra sustento en el planteamiento de Johnson et al. (2015), los cuales refieren que con el fin de que los estudiantes evidencien indicadores óptimos en lo que a trabajo colaborativo se refiere, es necesario que estos interactúen con otros individuos en igualdad de condiciones, efectuando un intercambio de información, permitiéndoles empatizar con estos e identificar los objetivos personales de cada uno, para posteriormente dirigir los esfuerzos comunes a un fin colectivo; siendo necesario para el intercambio de información el empleo de mecanismos comunicativos (Guitert y Gómez, 1997). Viendo que, toda herramienta comunicativa es útil al momento de marcar las normativas en un grupo, así como gestionar las actividades en las que este se desenvuelva; teniendo una repercusión significativa en la calidad del trabajo que el grupo efectúe.

De igual forma, respecto al primer objetivo específico, se corroboró que el factor escuchar de los estudiantes mantiene una incidencia significativa ( $X^2=9.141$ ;  $p<.05$ ) del 13.1% en el desempeño en el trabajo colaborativo que evidencien, permitiendo corroborar lo hipotetizado previamente; contrastando con lo evidenciado por Calderón y Oscanoa (2018) , quien puso en evidencia que el factor habilidad de juegos de palabras no guardan relación con el trabajo en equipo de los individuos; así mismo, asemejándose con lo expuesto por Ribera (2020), quien refirió que el componente escucha se relaciona de forma directa con la motivación académica de los estudiantes ( $Rho=.596$ ;  $p<.01$ ).

Siendo que Panitz y Panitz (1998), refieren que el trabajo colaborativo se enfoca en que el individuo que asume el liderazgo y el resto de integrantes logren sus metas trazadas, manteniendo conocimiento de los objetivos individuales y colectivos, los cuales se delimitan mediante el diálogo y la escucha activa; por ello la comunicación asertiva entre los integrantes, así como el uso de mecanismos que permitan el mutuo entendimiento, son relevantes para el desarrollo óptimo de este (Gros, 2000). Es por ello que se puede afirmar que la capacidad de escucha y discernimiento de objetivos entre escolares, es un elemento influyente en sus capacidades de trabajo colaborativo, pues dependerá de la calidad de estos el que los estudiantes generen una estructura sólida en sus grupos de trabajo.

De igual forma, respecto al segundo objetivo específico, se corroboró que el factor hablar de los estudiantes mantiene no una incidencia significativa ( $X^2=5.493$ ;  $p>.05$ ) en el trabajo colaborativo que evidencien, permitiendo corroborar la hipótesis nula; siendo similar con lo encontrado por Jiménez (2022), quien determinó que las habilidades comunicativas de emisión no guardan relación ( $p>.05$ ) con el desarrollo de habilidades para aprender una comunicación eficaz.; contraponiéndose con Alarcón (2021), quien el factor cultura de la consistencia, referida a la capacidad del individuo para dialogar, mediar o coordinar en un grupo, repercute de forma directa en el trabajo colaborativo que evidencien los estudiantes ( $r=.707$ ;  $p<.01$ ).

La ausencia una repercusión significativa por parte del componente hablar, puede explicarse basándose en lo planteado por Gonzales (2009), el cual afirma que, para un adecuado trabajo colaborativo, es preciso que se lleve a cabo un intercambio de ideas entre los integrantes de un grupo, refiriendo que los integrantes del grupo deben participar, aportar y recibir información. Por lo que, si bien el aportar ideas en conjunto con otras herramientas comunicativas, si mantiene una influencia significativa en la calidad del trabajo colaborativo; el empleo del habla sorda, es decir, sin prestar atención o importancia al resto del grupo, no necesariamente va a influir en el desarrollo del trabajo colaborativo; aseverando que este podría inclusive perjudicarlo.

De igual forma, respecto al tercer objetivo específico, se corroboró que el factor leer de los estudiantes mantiene una incidencia significativa ( $X^2=12.619$ ;  $p<.01$ ) del 17.6% en el desempeño en el trabajo colaborativo que evidencien, permitiendo corroborar lo hipotetizado previamente; asemejándose a los evidenciado por Ribera (2020), el cual expuso la existencia de una relación positiva entre el factor comprensión lectora y la motivación académica ( $Rho=.918$ ;  $p<.01$ ).

Dado que, la interpretación de símbolos textuales es una cualidad necesaria para el entendimiento intrapersonal, puesto que tal como lo afirma Sarmiento (2019), aquellos individuos con la capacidad para dar una interpretación subjetiva acertada de la intención y planteamiento del autor de un libro, le será más sencillo entender la conducta y los deseos de los que le rodean, al ser este un proceso cognitivo y en algunos casos abstracto. Por lo que se entiende que la práctica de la lectura inferencial es importante para el desarrollo de capacidades que le permitan al lector entender conductas y emociones en los que le rodean.

De igual forma, respecto al cuarto objetivo específico, se corroboró que el factor escribir de los estudiantes mantiene una incidencia significativa ( $X^2=21.443$ ;  $p<.01$ ) del 28.3% en el desempeño en el trabajo colaborativo que evidencien, permitiendo corroborar lo hipotetizado previamente; siendo similar a lo encontrado por Estela (2022), el cual determinó que la producción de textos se relaciona positivamente con el trabajo colaborativo que posean los estudiantes ( $r=.526$ ;  $p<.01$ ); así mismo,

asemejándose a lo expuesto por Ribera (2020), quien encontró que el factor escritura se relaciona positivamente con la motivación académica que presenten los escolares ( $Rho=.707$ ;  $p<.01$ ).

Se aprecia, que este es el factor que presenta una influencia mayor en el trabajo colaborativo, comparado con el resto de variables evaluadas, dichos resultados pueden deberse, siguiendo el planteamiento de Mendoza (2017), a las dificultades presentes en la recepción de información entre estudiantes, al emplear cada uno de estos un dialecto diferente, siendo más fácil para estos el entendimiento de las ideas plasmadas en un texto redactado con simbología entendida por todos dentro de la institución educativa. Tal como refiere Herrera (2015), las habilidades y destrezas que presenten los educandos se encontrará delimitada por el contexto en el que se desarrolle; por lo que, al encontrarse dentro de un entorno académico, se observará que los mecanismos de escritura se encontrarán estandarizados en la mayoría de estudiantes, contrastando con el léxico empleado por estos, el cual se encontrará ligado a la calidad de diálogos que perciba dentro de su entorno familiar.

Podemos sintetizar de lo expuesto que, si bien los estudiantes se desarrollan dentro de un ambiente escolar similar para todos, no necesariamente van a manifestar las mismas capacidades comunicativas, puesto que estas se encontrarán condicionadas por otros factores extrínsecos, así como intrínsecos en estos; por lo que, con el fin de expresar sus ideas y generar una mejora significativa en el desempeño del trabajo colaborativo, se verá una mayor influencia empleando elementos escritos, como pueden ser mapas conceptuales, resúmenes, organizadores visuales, entre otros; puesto que estos elementos permitirán transmitir las ideas del autor de los mismos independientemente de su capacidad para transmitir información mediante el habla, por lo que se considera que este es un medio más confiable para la organización y desarrollo del trabajo colaborativo.

Luego de evaluar los resultados obtenidos mediante el análisis estadístico de la data recabada, se observó la influencia de la escritura fue 28.3%, siendo superior a la de los otros factores de forma individual, seguido por la variable en su totalidad

con un 19.5% de influencia, viendo que el resto de factores presentaron valores de influencia menores a este; en base a lo observado, se puede afirmar que es preferible que el estudiante, que se enfrente a alguna actividad relacionada al trabajo colaborativo, haga uso conjunto de todos los mecanismos asociados a las habilidades comunicativas, con el fin de generar cambios positivos en su desempeño en el trabajo colaborativo que estos desempeñen. Así mismo, es imprescindible que estos dominen técnicas y métodos que les permitan manifestar sus ideas, mediante elementos que todos los integrantes del grupo puedan entender; dado que, al mantener un canal comunicativo óptimo, se garantizará el alcance de las metas y objetivos de este.

Es preciso hacer mención que, si bien se evidenciaron pesquisas que relacionan elementos referentes a las capacidades comunicativas con la calidad del trabajo colaborativo que desarrolle un individuo, no se evidenciaron estudios que refieran de forma textual las variables establecidas y en la gran mayoría de estas, se valoró únicamente la correlación entre las variables, más no la causalidad de una de las variables en la otra; poniendo en evidencia la relevancia de los resultados expuestos, al encontrarse un número reducido o nulo de estos.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primera:**

Se cumple con el objetivo general, puesto que el valor de Sig.= 0,01 < 0,05 determinó que el estudio es significativo, el Chi-cuadrado indicó que hay influencia en el uso de las habilidades comunicativas en el trabajo colaborativo y el estadístico Nagelkerke señaló que esta influencia es baja.

### **Segunda:**

Si se cumple el objetivo específico 1, ya que en los resultados estadísticos el valor de Sig.= 0,010 < 0,05 indicó que hay significancia en el estudio, Chi- cuadrado determinó que hay influencia en la habilidad escuchar en el trabajo colaborativo y el estadístico Nagelkerke indicó que esta influencia es baja.

### **Tercera:**

No se cumple el objetivo específico 2, ya que en los resultados estadísticos el valor de Sig.= 0,064 < 0,05 indicó que no hay significancia en el estudio, Chi-cuadrado determinó que no hay influencia en la habilidad escuchar en el trabajo colaborativo y el estadístico Nagelkerke indicó que esta influencia es baja.

### **Cuarta:**

Si se cumple el objetivo específico 3, ya que el valor de Sig.= 0,002 < 0,05 indicó que hay significancia en el estudio, Chi- cuadrado determinó que hay influencia en la habilidad de leer en el trabajo colaborativo y el estadístico Nagelkerke indicó que esta influencia es baja.

### **Quinta:**

Si se cumple el objetivo específico 4, ya que el valor de Sig.= 0,000 < 0,05 indicó que hay significancia en el estudio, Chi- cuadrado determinó que hay influencia en la habilidad de escribir en el trabajo colaborativo y el estadístico Nagelkerke indicó que esta influencia es baja.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera:**

A través de la presente investigación se recomienda a los docentes y estudiantes del área a seguir trabajando en las habilidades comunicativas con sus estudiantes como una estrategia de aprendizaje para permitirles lograr un trabajo colaborativo.

### **Segunda:**

Se propone al equipo directivo y docentes llevar a cabo actividades extracurriculares como las representaciones teatrales, diálogos donde participen los niños y puedan desarrollar sus habilidades natas comunicativas.

### **Tercera:**

Se recomienda al equipo de docentes fortalecer las habilidades comunicativas como leer, hablar, escuchar y escribir ya que es muy necesario para el buen trabajo colaborativo teniendo en cuenta el desarrollo de exposiciones, debates y la realización de producción de textos.

### **Cuarta:**

Se sugiere al equipo directivo implementar un horario de recreación y participación en el colegio para que los estudiantes puedan publicar sus trabajos escritos y puedan ser leídos por otros estudiantes.

### **Quinta:**

Se recomienda trabajos con producción de textos donde el estudiante pueda realizar narraciones, descripciones, infografías para que el estudiante pueda desarrollar la habilidad de escribir.

## Referencias

- Alarcón, F & Mariuxi, V. (2021). *Trabajo colaborativo y cultura organizacional en la Unidad Educativa "Salitre" Guayas, Ecuador.*
- Álvarez, T. (2007). *The magic of letters, the development of reading and writing in early childhood and primary education.* Madrid, Spain: Fareso.
- Bujaico, K. (2021). *Las habilidades sociales y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de una institución educativa, Lima, 2021.* Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/88875>
- Cabero, J. (2003). *Pedagogical, psychological and sociological principles of collaborative work: Its projection in tele-teaching.* Communication networks in teaching, (pp. 129-156).
- Calderón, E. (2022). *Habilidades comunicativas y habilidades sociales de los niños de una institución educativa pública primaria de Lambayeque.* Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/100104>
- Calderón, M. & Oscanoa, D. (2018). *Juegos verbales en habilidades comunicativas En estudiantes del nivel primaria, Junin- 2018.* Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37598>
- Cassany, D. (2003). Escritura electrónica. *Cultura & Educación*, vol. 15, nº 3, p. 239-251.
- Cassany, D. (2014). *Describir el escribir, Cómo se aprende a escribir.* PAIDOS
- Cassany, D., Luna, M & Sanz, G. (2007). *El enfoque comunicativo y socio cultural en la enseñanza de la lengua.* Enseñar lengua, Barcelona.

CEPAL & UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de covid-19*.

Cepal, Unesco. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

Estela, L. (2022). *Trabajo colaborativo y producción de textos en estudiantes de una institución educativa primaria de Choropampa*. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95258>

Escobar, J. (2022) *Habilidades sociales y trabajo colaborativo en estudiantes de quinto y sexto grado básico en una institución educativa, Guayaquil, 2021*. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80447>

Fernández, G. (2008). *An assessment of reading comprehension in the past and present*. México, México: McGraw Hill.

García, E. (2021). *Relación entre la comprensión lectora y el desarrollo de habilidades comunicativas básicas en estudiantes de segundo año de secundaria de una I.E.P. del distrito de los olivos, ugel 02, 2021*. Universidad de San Martín de Porres. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9040/garc%C3%ADa\\_lem.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20comprension%20lectora%20se%20relaciona,de%20secundaria%20de%20una%20I.E.P.](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9040/garc%C3%ADa_lem.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20comprension%20lectora%20se%20relaciona,de%20secundaria%20de%20una%20I.E.P.)

González, K. (2009). *Propuesta estratégica y metodológica para la gestión en el trabajo colaborativo*. *Revista Educación*, 33(2), 95-107. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058007.pdf>

- Gento, S. & Hernández, M. (2012). Educational Treatment of Diversity in Hearing and Language. Spain: United.
- Ghosh, R., Dubey, M., Chatterjee, S. & Dubey, S. (2020). Impact of covid-19 on children: special focus on the psychosocial aspect. Edizioni minerva médica, 72(3),226-235.<https://www.minervamedica.it/en/journals/minerva-pediatrics/article.php?cod=R15Y2020N03A0226>
- Habermas, J. (1981). knowledge and interest. Madrid: Taurus.
- Herrera, C., Alvarez, M. & Cuervo, S. (2015). *Strengthen the communication skills of fifth grade boys and girls through the playful José Martí school*. Bachelor's thesis, Los Libertadores University Foundation, Bogotá, Colombia.
- Herrera, A. (2015). *Uso de recursos educativos abiertos en el desarrollo de las habilidades comunicativas en la enseñanza del idioma inglés del nivel intermedio en un centro de idiomas de Lima Metropolitana*. Pontificia Universidad Católica Del Perú.  
[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6779/HERRERA\\_CHUQUILLANQUI\\_ANGIE\\_USO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6779/HERRERA_CHUQUILLANQUI_ANGIE_USO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill education.  
<https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf>

- Hurtado, K. (2016). *El juego simbólico para mejorar las habilidades comunicativas en niños de 5 años de la I.E.I "San José - La Pascana"- Comas, 2016.* Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1036/Hurtado\\_BKJ.pdf?sequence=6](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1036/Hurtado_BKJ.pdf?sequence=6)
- INEI. (2020). Estadísticas de las tecnologías de la información y la comunicación en los hogares [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin\\_tics\\_Pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_tics_Pdf)
- Jiménez V. (2022). *Estrategias basadas en tareas para fortalecer el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de Unidad Educativa La Mana, Ecuador 2021.* Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/100307>
- Johnson, D., Johnson, R. & Holubec, E. (2015). *El aprendizaje cooperativo en el aula.* Editorial Paidós. <http://conexiones.dgire.unam.mx/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-cooperativo-en-el-aula-Johnsons-and-Johnson.pdf>
- Johnson, D., Johnson, R. & Holubec, E. (1983). *Circles of Learning.* Interaction Book Company.
- Lucero, M. (2003). Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo. *Revista Ibero Americana de Educación*, 33(1), 1-21. <https://doi.org/10.35362/rie3312923>
- López, M. (2008). *¿Sabes enseñar a definir, descubrir, argumentar?* La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.

- Minedu. (2015). *Rutas del Aprendizaje ¿Qué y cómo aprenden? II Ciclo Área Curricular de Comunicación*. Ministerio de Educación. <https://es.slideshare.net/bravomari35/comunicaciiii-rutas-de-aprendizaje-2015>
- Marina, A. (2006). *Teoría de la inteligencia creadora*. Editorial Anagrama.
- Montes, S. & Navarro, F. (2007). *Hablar, persuadir, aprender: Manual para la comunicación oral en contextos académicos*. <https://doi.org/10.34720/4xcc-q558>
- Ortiz, A. (2012). *Desarrollo del pensamiento y las competencias básicas cognitivas y comunicativas*. DistriBooks. [https://www.researchgate.net/publication/315843417\\_DESARROLLO\\_DEL\\_PENSAMIENTO\\_Y\\_LAS\\_COMPETENCIAS\\_BASICAS\\_COGNITIVAS\\_Y\\_COMUNICATIVAS\\_Como\\_formular\\_estandares\\_logros\\_e\\_indicadores\\_de\\_desempeno](https://www.researchgate.net/publication/315843417_DESARROLLO_DEL_PENSAMIENTO_Y_LAS_COMPETENCIAS_BASICAS_COGNITIVAS_Y_COMUNICATIVAS_Como_formular_estandares_logros_e_indicadores_de_desempeno)
- Ortiz, E. (2015). *¿Cómo desarrollar la competencia comunicativa del maestro? En: Técnicas para el estudio y desarrollo de la competencia*.
- O'Connor, J. & Seymour, J. (1999). *Introducción a la programación neurolingüística*. Ediciones Urano. [https://www.nassiveralanza.com/wp-content/uploads/O\\_Connor\\_Joseph\\_Seymour\\_John\\_Introduccion\\_a\\_la\\_P\\_NL.pdf](https://www.nassiveralanza.com/wp-content/uploads/O_Connor_Joseph_Seymour_John_Introduccion_a_la_P_NL.pdf)

Panitz, T. & Panitz, P. (1998). Encouraging the use of collaborative learning in Higher Education. NY: Garland Publishing.

Prendes, M. (2003). Aprendamos. ¿Cooperando o colaborando? Las claves del método en Francisco Martínez (Comp.), Redes de comunicación en la enseñanza. Las nuevas perspectivas del trabajo corporativo (pp. 93-128). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=755990>

Piaget, J. (1991). *Seis estudios de psicología*. Editorial labor. [http://dinterrondonia2010.pbworks.com/f/Jean\\_Piaget\\_-\\_Seis\\_estudios\\_de\\_Psicologia.pdf](http://dinterrondonia2010.pbworks.com/f/Jean_Piaget_-_Seis_estudios_de_Psicologia.pdf)

Quintana. H. (2006). *Como enseñar la Comprensión Lectora*. Editorial Innovando.

Rivera, V. (2020). Communication skills and motivation in students of an educational unit of Guayaquil. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50570>

Sarmiento, F. (2019). Las habilidades comunicativas y la comprensión lectora de los estudiantes de la Institución Educativa Nro. 2023 Augusto Salazar Bondy de San Martín de Porres - Lima. Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/3418/TM%20CE-Pa%204615%20S1%20-%20Sarmiento%20Garcia%20Flor%20de%20Maria%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Sánchez, P., Peña, B. & Caballero, M. (2009). Habilidades comunicativas. Convivencia en un contexto multicultural. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1603/index.html>
- Sole, I. (2007). Reading competence and learning. Editorial propósitos y representaciones
- Salinas, J. (2000). El aprendizaje colaborativo con los nuevos canales de comunicación. Editor Síntesis. [https://www.researchgate.net/publication/232242514\\_El\\_aprendizaje\\_colaborativo\\_con\\_los\\_nuevos\\_canales\\_de\\_comunicacion](https://www.researchgate.net/publication/232242514_El_aprendizaje_colaborativo_con_los_nuevos_canales_de_comunicacion)
- Ubaldo, A. & Soto, E. (2019). El trabajo colaborativo como estrategia de enseñanza y el aprendizaje del vocabulario en el idioma inglés en los estudiantes de la Institución Educativa Privada El Mundo Nuevo, UGEL N° 01, Villa El Salvador. Universidad nacional de educación. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/6315>
- Urbina, E. (2013). Desarrollo de las habilidades comunicativas a través de actividades lúdicas en niños menores de 4 años de las salas de estimulación temprana del módulo 41- Puente Piedra. Universidad Nacional Enrique Guzman y Valle. <https://es.slideshare.net/emmaurbinaestrada/tesis-desarrollo-de-habilidades-comunicativas>
- UNICEF (2021) The state of the world's children. 2021 : on my mind – promoting, protecting and caring for children’s mental health.

UNICEF (2021). ¿ Is my child regressing as a result of the COVID-19 pandemic? If you've noticed your children regressing, you're not alone.

UNICEF. <https://www.unicef.org/es/coronavirus/esta-retrocediendo-mi-hijo-como-consecuencia-pandemia-covid19#:~:text=Nos%20hemos%20dado%20cuenta%20de,sufrir%20alteraciones%20en%20su%20comportamiento.>

UNICEF (2022). De la recuperación de aprendizajes a la transformación de la educación, Durante los últimos tres años, la pandemia ha generado profundos trastornos en el aprendizaje de los niños, agravando la crisis educativa mundial que ya existía desde antes Es necesario adoptar medidas urgentes. <https://www.unicef.org/es/blog/de-recuperacion-aprendizajes-a-transformacion-de-educacion>

Vidal, J. (2014) *Desarrollo de habilidades blandas*. Ministerio publico fiscalía de la nación. [https://www.mpf.n.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/6373\\_desarrollo\\_de\\_habilidades\\_blandas.pdf](https://www.mpf.n.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/6373_desarrollo_de_habilidades_blandas.pdf)

UNESCO (1994). *Perspectivas*. Revista Trimestral de educación. vol. XXIV, 3-4. Unesco Paris. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000061552\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000061552_spa)

Zambrano, I. A. (2001). Communication skills of the leader. <http://www.redalyc.org>

## ANEXOS

### ANEXO 1

*Cuadro para determinar el tamaño de muestra.*

Población	Muestreo	Muestra
A=26	$26 \cdot 0.81$	21
B=26	$26 \cdot 0.81$	21
C=23	$23 \cdot 0.81$	19
D=16	$16 \cdot 0.81$	13
P=91		M=74

## ANEXO 2

### CUESTIONARIO SOBRE DEL TRABAJO COLABORATIVO

El presente documento es anónimo y de estricta confiabilidad, su aplicación será de utilidad para el desarrollo de la investigación. Por ello se pide marcar con "X" la respuesta que mejor exprese su satisfacción. Escala: Nunca ( 0 ) Algunas veces (1) Siempre ( 2)

N°	ÍTEMS	Niveles o rango		
		N	AV	S
	D1: LA INTERDEPENDENCIA POSITIVA			
1	Consideras que, al exponer y defender tus ideas, ayudas a mejorar el conocimiento del grupo			
2	Te sientes activo en tu propio proceso de trabajo.			
3	Comprendes que todo trabajo debe ser coordinado con tus compañeros de grupo.			
4	Consideras que al establecer los acuerdos influye en las opiniones de los demás.			
5	Consideras que tienes el mismo grado de responsabilidad que tus compañeros para el logro del trabajo designado.			
	D2: LA INTERDEPENDENCIA DE TAREAS			
6	Cumples permanentemente con los trabajos encomendados.			
7	Tienes en claro el objetivo que deseas lograr.			
8	Soy responsable con el trabajo encomendado.			
9	Investigo para aprender de forma autónoma.			
10	Cumplo con los objetivos del trabajo encomendado.			
	D3: RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL Y GRUPAL			
11	Consideras que el grupo asume los retos planteados por la maestra.			
12	Consideras que algunos factores contribuyen para que tu equipo tenga éxito.			
13	Consideras que el aporte de cada miembro del grupo cumple con los objetivos encomendados.			
14	Todos contribuyen para cumplir con el trabajo encomendado.			
15	Consideras que cada miembro de equipo debe aportar información para cumplir con el trabajo grupal.			
	D4: LAS HABILIDADES INTERPERSONALES DE GRUPOS REDUCIDOS			
16	Resuelves con facilidad los problemas que se presentan cuando realizan trabajos en equipo			
17	Manejo una buena relación dentro de mi grupo de trabajo			
18	Consideras que se puede confiar en cualquier miembro del grupo de trabajo			
19	Consideras que todos podemos apoyar en el grupo de trabajo			
20	Consideras que todos deben colaborar en el grupo de trabajo de manera responsable.			
	D5: LA GESTIÓN INTERNA DE EQUIPO			
21	Existe planificación dentro del grupo de trabajo.			
22	Existe organización dentro del grupo de trabajo			
23	Existe un líder dentro del grupo de trabajo.			
24	Consideras que cada miembro asume el papel de líder dentro del equipo.			
25	Consideras que se debe realizar una autoevaluación del trabajo realizado			

## ANEXO 3

### CUESTIONARIO SOBRE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS

El presente documento es anónimo y de estricta confiabilidad, su aplicación será de utilidad para el desarrollo de la investigación. Por ello se pide su colaboración eligiendo y marcando con "X" la respuesta que mejor exprese su satisfacción.

Escala: Nunca (0) - Algunas veces (1) - Siempre (2)

N°	ÍTEMS	Niveles o rangos		
		N	AV	S
	D1: HABILIDAD DE ESCUCHAR			
1	Haces preguntas del texto leído, preguntas también de lo que no sabes o deseas saber.			
2	Respondes lo que has comprendido del texto escuchado.			
3	Comentas de manera reflexiva algunos hechos ocurridos que escuchas de las historias y asumes una posición personal.			
4	Dices con tus propias palabras lo que entiendes de la canción que escuchas.			
5	Mencionas las características de animales, personajes, objetos, demostrando tu atención.			
	D2: HABILIDAD DE HABLAR			
6	Evocas tus ideas en torno a la ocasión y lo haces de manera eficaz en variadas situaciones comunicativas interactuando con tus compañeros.			
7	Usas palabras propias de tu ambiente para expresar tus ideas con claridad y coherencia.			
8	Dialogas utilizando gestos o movimiento cuando quiere decir algo.			
9	Levantas la mano antes de hablar para comunicarte con tus interlocutores.			
10	Participas con una pronunciación entendible según tu propósito comunicativo de acuerdo a tu edad.			
	D3 : HABILIDAD DE LEER			
11	Lees las imágenes del texto que has seleccionado usando un lenguaje coherente y cohesionado.			
12	Usas estrategias específicas para mencionar las diferencias de los personajes de un texto narrativo como el cuento.			
13	Escoges el tipo de texto que desea leer para luego obtener información.			
14	Estableces relaciones entre la información implícita e explícita. diferenciando las imágenes de las palabras,			
15	Anticipas el contenido del texto a partir de las imágenes para construir el sentido global del texto.			
	D4: HABILIDAD DE ESCRIBIR			
16	Escribes de izquierda a derecha siguiendo la linealidad.			
17	Comunicas cuál es el propósito de tu escritura.			
18	Mencionas qué escribirás, para qué escribirás y para quién vas a escribir tu texto.			
19	Escribes un texto y expresas lo que desea transmitir.			
20	Elaboras una carta teniendo en cuenta la estructura y lo haces con la guía de la maestra.			

## ANEXO 4 OPERACIONALIZACION VARIABLE HABILIDAD COMUNICATIVA

Variable 1	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Habilidades comunicativas	Ortiz (2012) se refiere a cuatro habilidades comunicativas como son escuchar, hablar, leer y escribir. en el sentido en que el MINEDU (2015) refleja estas habilidades (leer, escribir, hablar y escuchar) está definida por cuatro habilidades las cuales son la expresión oral, comprensión escrita y producción de textos escritos y comprensión oral, que se refieren a habilidades de comunicativas con respecto al ámbito oral (hablar y escuchar) al igual que las habilidades referentes a la comunicación escrita (leer y escribir)	La variable habilidades comunicativas se descompone en 4 componentes y estas en indicadores en donde se obtienen 20 ítems. Siendo el nivel de medición de los datos en escala nominal	Habilidad escucha	1- Hace preguntas de lo que no sabe o desea saber.	Nunca 0 Algunas veces 1 Siempre 2
				2 - Responde lo que ha comprendido del texto escuchado.	
				3- Comenta algunos hechos ocurridos que escucho de la historia.	
				4- Dice con sus propias palabras lo que entiende de la canción que escucho.	
				5- Menciona características de ciertos animales, personajes, demostrando su atención.	
			Habilidad hablar	6- Evoca sus ideas entorno a la ocasión.	Nunca 0 Algunas veces 1 Siempre 2
				7- Usa palabras propias de su ambiente para expresarse.	
				8- Habla acompañado con gestos o movimiento cuando quiere decir algo.	
				9- Levanta la mano antes de hablar.	
				10- Participa con una pronunciación entendible	
			Habilidad de leer	11.- Lee las imágenes que ha seleccionado.	Nunca 0 Alguna veces 1 Siempre 2
				12.- Menciona las diferencias de los personajes del cuento.	
				13. - Escoge el texto que quiere leer.	
				14. - Diferencia las imágenes de las palabras.	
				15.- Anticipa el contenido del texto a partir de imágenes	
			Habilidad escribe	16.- Escribe de izquierda a derecha siguiendo la linealidad.	Nunca 0 Alguna veces 1 Siempre 2
				17.- Dice cuál es el propósito de su escritura.	
				18.- Menciona para qué y para quién va a escribir.	
				19. - Dicta textos a su maestra indicando lo que desea transmitir.	
				20.- Elabora una carta con apoyo de la docente teniendo en cuenta las partes de esta.	

## OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE TRABAJO COLABORATIVO

Variable 2	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Trabajo colaborativo	Johnson, et al, (1991). Trabajo colaborativo: Es un conjunto de herramientas didácticas o formativas para su uso en grupo y se pueden definir estrategias para animar a cada miembro a responsabilizarse de su propio aprendizaje y fomentar el desarrollo de competencias mixtas (desarrollo personal y aprendizaje)	La variable trabajo colaborativo se descompone en 5 componentes y estas en indicadores en donde se obtienen 25 ítems. Siendo el nivel de medición de los datos en escala nominal	La interdependencia positiva	1- Conocimiento de la importancia del trabajo colaborativo	Nunca 0 Algunas veces 1 Siempre 2
				2 - Los acuerdos de los equipos de trabajo se sobreponen a los intereses personales	
				3- La responsabilidad individual influye en los propósitos del equipo de trabajo	
			La interdependencia de tareas	4 - Responsabilidad individual y compromiso grupal.	Nunca 0 Algunas veces 1 Siempre 2
				5- Cumplimiento de responsabilidades en búsqueda del bien colectivo	
				6- Aprendizaje de cada miembro del equipo de trabajo.	
				7- Validez de los éxitos personales como fortalecimiento del grupo	
			Responsabilidad individual y grupal,	8- Valoración de trabajo mutuo Responsabilidad individual y compromiso grupal.	Nunca 0 Algunas veces 1 Siempre 2
				9.- Diferenciación entre el trabajo colaborativo y el competitivo o individual.	Nunca 0 Algunas veces 1 Siempre 2
			Las habilidades interpersonales de grupos reducidos	10- Conocimiento de las prácticas interpersonales y grupales como base del trabajo en equipo.	
				La gestión interna de equipo,	11.-Posibilidad de que los integrantes del equipo puedan juzgar sus avances.
			12.- Evaluación de las acciones en los beneficios		

## ANEXO 5 MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cuál es la influencia de las habilidades comunicativas en el trabajo colaborativo?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar la influencia de las habilidades comunicativas en el trabajo colaborativo en una institución educativa de San Juan de Miraflores,2022</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>Las habilidades comunicativas influyen significativamente en el trabajo colaborativo en una institución educativa de San Juan de Miraflores ,2022</p>	<p><b>VARIABLE 1</b></p> <p><b>Habilidades comunicativas</b></p> <p><b>Dimensiones</b></p> <p>-Escucha</p> <p>-Habla</p> <p>-Lee</p> <p>-Escribe</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Tipo:</b> Básico</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo correlacional</p> <p><b>Diseño de investigación:</b></p> <p>Diseño no experimental, transversal correlacional</p>
<p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b></p> <p><b>PE1:</b> ¿Cuál es la influencia de la habilidad comunicativa hablar en el trabajo a) Determinar la influencia de la habilidad comunicativa hablar en el trabajo colaborativo en una institución educativa de San Juan de Miraflores,2022.</p> <p><b>PE2:</b> ¿Cuál es la influencia de la habilidad comunicativa escuchar en el trabajo colaborativo en una institución educativa de San Juan de Miraflores,2022?</p> <p><b>PE3:</b>¿Cuál es la influencia de la habilidad comunicativa leer en el trabajo colaborativo en una institución educativa de San Juan de Miraflores,2022?</p> <p><b>PE4:</b> ¿Cuál es la influencia de la habilidad comunicativa escribir en el trabajo colaborativo en las instituciones educativas públicas de San Juan de Miraflores,2022?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <p><b>OE1:</b> Determinar la influencia de la habilidad comunicativa hablar en el trabajo colaborativo en una institución educativa de San Juan de Miraflores,2022.</p> <p><b>OE2:</b> Determinar la influencia de la habilidad comunicativa escuchar en el trabajo colaborativo en una institución educativa de San Juan de Miraflores,2022</p> <p><b>OE3:</b> Determina la influencia de la habilidad comunicativa leer en el trabajo colaborativo en una institución educativa de San Juan de Miraflores,2022</p> <p><b>OE4:</b> Determinar la influencia de la habilidad comunicativa escribir en el trabajo colaborativo en una institución pública de San Juan de Miraflores,2022.</p>	<p><b>HIPÓTEIS ESPECIFICOS</b></p> <p><b>HE1:</b> Las habilidades comunicativas tienen influencia significativa en la habilidad de hablar en el trabajo colaborativo en una institución educativa de San Juan de Miraflores,2022.</p> <p><b>HE2:</b> Las habilidades comunicativas tienen influencia en la habilidad de escuchar en el trabajo colaborativo en la institución educativa de San Juan de Miraflores, 2022</p> <p><b>HE3:</b>Las habilidades comunicativas tiene influencia significativa en la habilidad de leer en el trabajo colaborativo en una institución educativa de San Juan de Miraflores,2022.</p> <p><b>HE4:</b>Las habilidades comunicativas tienen influencia significativa en la habilidad de escribir en el trabajo colaborativo de una institución educativa de San Juan de Miraflores,2022</p>	<p><b>VARIABLE 2</b></p> <p><b>Trabajo Colaborativo</b></p> <p><b>Dimensiones</b></p> <p>-Interdependencia positiva.</p> <p>-Interdependencia de tareas</p> <p>-Responsabilidad individual y grupal</p> <p>-Las habilidades interpersonales de grupos reducidos</p> <p>-La gestión interna de equipo</p>	<p><b>Población:</b> <b>91 estudiantes</b></p> <p><b>Muestra de estudio:</b> <b>74 estudiantes</b></p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>

## ANEXO 6: RESULTADOS DE ALFA DE CRONBACH

Estadísticas de fiabilidad de la variable Habilidades comunicativas

---

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,839	20

---

Estadística de fiabilidad de la variable Trabajo colaborativo

---

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,766	25

---

## ANEXO 7

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Raúl Delgado Arenas  
Jefe Unidad de Post Grado  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de post grado maestría Administración de la educación de la UCV, en la sede Lima este San Juan de Lurigancho, promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.

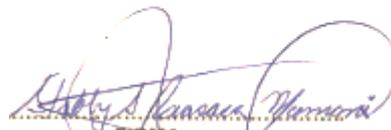
El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: **"Las habilidades comunicativas en el trabajo colaborativo de los estudiantes de una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2022"** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la pr

Atentamente.



Firma

PAASACA MAMANI, GABBY SOLEDAD

D.N.I: 09876494

## **Definición conceptual de la variable: Habilidades comunicativas**

Herrera (2015) Hablar, escuchar, leer y escribir son habilidades lingüísticas que le permiten a una persona desarrollar diferentes prácticas de comunicación. Entre ellos, niños, adolescentes, jóvenes y adultos tienen la oportunidad de desenvolverse en la cultura y la sociedad, y mediante el desarrollo de estas habilidades tienen la probabilidad de convertirse en comunicadores competentes.

Ortiz (2012) nombra cuatro habilidades comunicativas: leer, escribir, hablar y escuchar, en este sentido el MINEDU (2015) refleja en las rutas de aprendizaje y mapas de desarrollo del campo de la comunicación que son estas habilidades (leer, escribir, hablar y escuchar). definido por cuatro habilidades de comunicación (comprensión de textos orales, expresión oral, comprensión escrita y producción de textos escritos), que se relacionan con las habilidades de comunicación oral (hablar y escuchar) y comunicación escrita (lectura y escritura). Esto es lo que tenemos.

### **-Definición operacional**

La variable habilidad comunicativa, se descompone en 4 dimensiones y estas en indicadores de donde se obtienen los 20 ítems. Siendo el nivel de medición de los datos en escala nominal.

### **- Dimensión: Habilidad de hablar**

Se refiere a cuando el estudiante se expresa verbalmente de manera efectiva en diferentes situaciones de comunicación; se comunica con varios interlocutores en diversas situaciones de comunicación y puede expresar sus pensamientos de manera clara y consistente de acuerdo con el propósito. Esto requiere adaptar el texto al destinatario y utilizar medios de expresión versátiles (MINEDU, 2015).

### **-Dimensión: Habilidad de escuchar**

Esto significa que el estudiante puede comprender diferentes tipos y textos orales complejos en diferentes situaciones de comunicación a través de la escucha activa. Para ello, interpreta críticamente las diversas intenciones del interlocutor, distingue las relaciones de poder e intereses que hay detrás de su discurso. En

otras palabras, los evalúa reflexivamente y toma una posición personal sobre lo que escuchó (MINEDU, 2015).

**-Dimensión: Habilidad de leer**

Se refiere a cuando el estudiante comprende críticamente diferentes tipos y textos escritos complejos en diferentes situaciones comunicativas. Para ello debe construir el significado de diversos textos escritos a partir de su propósito, conocimientos, experiencias previas y el uso de determinadas estrategias. Además, evalúan y consideran tomar una posición personal a partir de la separación de la información explícita e inferencial que leen y de acuerdo a la intención del emisor (MINEDU, 2015).

**-Dimensión: Habilidad de escribir**

El estudiante produce de manera independiente y con propósito varios tipos y textos escritos complejos en diferentes situaciones de comunicación. Para ello, se apoya en su experiencia previa y en diversas fuentes de información. Desarrollar habilidades metalingüísticas que les permitan ser conscientes del uso de las convenciones lingüísticas necesarias para la adecuada elaboración de textos (gramática, coherencia, coherencia, adecuación, uso de vocabulario normativo) (MINEDU, 2015)

## Operacionalización de la variable: Habilidad comunicativa

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA HABILIDAD COMUNICATIVA								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>DIMENSIÓN 1 : ESCUCHA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Haces preguntas del texto leído, preguntas también de lo que no sabes o deseas saber.	X		X		X		
2	Respondes lo que has comprendido del texto escuchado.	X		X		X		
3	Comentas de manera reflexiva algunos hechos ocurridos que escuchas de la historia y asumes una posición personal	X		X		X		
4	Dices con tus propias palabras lo que entiendes de la canción que escuchas.	X		X		X		
5	Mencionas las características de los animales, personajes, objetos, demostrando tu atención	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: HABILIDAD DE HABLAR</b>							
6	Evocas tus ideas en torno a la ocasión y lo haces de manera eficaz en variadas situaciones comunicativas, interactuando con tus compañeros.	X		X		X		
7	Usas palabras propias de tu ambiente para expresar tus ideas con claridad y coherencia.	X		X		X		
8	Dialogas utilizando gestos o movimiento cuando quiere decir algo.	X		X		X		
9	Levanta la mano antes de hablar para comunicarse con sus interlocutores	X		X		X		
10	Participas con una pronunciación entendible según tu propósito comunicativo de acuerdo a tu edad.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: HABILIDAD DE LEER</b>							
11	Lees las imágenes del texto que has seleccionado usando un lenguaje coherente y cohesionado.	X		X		X		
12	Usas estrategias específicas para mencionar las diferencias de los personajes de un texto narrativo como el cuento.	X		X		X		
13	Escoges el tipo de texto que desea leer para luego obtener información.	X		X		X		
14	Estableces relaciones entre la información implícita e explícita. diferenciando las imágenes de las palabras,	X		X		X		
15	Anticipas el contenido del texto a partir de las imágenes para construir el sentido global del texto.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: ESCRIBIR</b>							
16	Escribes de izquierda a derecha siguiendo la linealidad	X		X		X		
17	Comunicas cuál es el propósito de tu escritura.	X		X		X		
18	Mencionas que escribirás, para qué escribirás y para quién vas a escribir.	X		X		X		
19	Escribes un texto y expresas lo que desea transmitir.	X		X		X		
20	Elaboras una carta teniendo en cuenta la estructura y lo haces con la guía de la maestra.	X		X		X		

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Habilidad escucha	1- Hace preguntas de lo que no sabe o desea saber.	1.-Haces preguntas del texto leído, preguntas también de lo que no sabes o deseas saber.	Nunca 0 Algunas veces 1 Siempre 2
	2 - Responde lo que ha comprendido del texto escuchado.	2.-Respondes lo que has comprendido del texto escuchado.	
	3- Comenta algunos hechos ocurridos que escucho de la historia.	3.-Comentas de manera reflexiva algunos hechos ocurridos que escuchas de la historia y asumes una posición personal.	
	4- Dice con sus propias palabras lo que entiende de la canción que escucho.	4.-Dices con tus propias palabras lo que entiendes de la canción que escuchas.	
	5- Menciona características de ciertos animales, personajes, demostrando su atención.	5.-Mencionas las características de animales, personajes, objetos, demostrando tu atención.	
Habilidad hablar	6- Evoca sus ideas en torno a la ocasión.	6.-Evocas tus ideas en torno a la ocasión y lo haces de manera eficaz en variadas situaciones comunicativas interactuando con tus compañeros.	Nunca 0 Algunas veces 1 Siempre 2
	7- Usa palabras propias de su ambiente para expresarse.	7.-Usas palabras propias de tu ambiente para expresar tus ideas con claridad y coherencia.	
	8- Habla acompañado con gestos o movimiento cuando quiere decir algo.	8.- Dialogas utilizando gestos o movimiento cuando quiere decir algo.	
	9- Levanta la mano antes de hablar.	9.- Levantas la mano antes de hablar para comunicarte con tus interlocutores.	
	10- Participa con una pronunciación entendible	10.- Participas con una pronunciación entendible según tu propósito comunicativo de acuerdo a tu edad.	
Habilidad de leer	11.- Lee las imágenes que ha seleccionado.	11.- Lees las imágenes del texto que has seleccionado usando un lenguaje coherente y cohesionado.	Nunca 0 Alguna vez 1 Siempre 2
	12.- Menciona las diferencias de los personajes del cuento.	12.- Usas estrategias específicas para mencionar las diferencias de los personajes de un texto narrativo como el cuento.	
	13. - Escoge el texto que quiere leer.	13.- Escoges el tipo de texto que desea leer para luego obtener información.	
	14. - Diferencia las imágenes de las palabras.	14.- Estableces relaciones entre la información implícita e explícita. diferenciando las imágenes de las palabras,	
	15.- Anticipa el contenido del texto a partir de imágenes	15.- Anticipas el contenido del texto a partir de las imágenes para construir el sentido global del texto.	
Habilidad escribe	16.- Escribe de izquierda a derecha siguiendo la linealidad.	16.-Escribes de izquierda a derecha siguiendo la linealidad.	Nunca 0 Alguna vez 1 Siempre 2
	17.- Dice cuál es el propósito de su escritura.	17.- Comunicas cuál es el propósito de su escritura.	
	18.- Menciona para qué y para quién va a escribir.	18.- Mencionas qué escribirás, para qué escribirás y para quién vas a escribir tu texto.	
	19, - Dicta textos a su maestra indicando lo que desea transmitir.	19.- Escribes un texto y expresas lo que desea transmitir.	
	20.- Elabora una carta con apoyo de la docente teniendo en cuenta las partes de esta.	20.- Elaboras una carta teniendo en cuenta la estructura y lo haces con la guía de la maestra.	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento cumple con los criterios de objetividad, pertinencia y suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. RAUL DELGADO ARENAS

DNI: 10366449

Especialidad del validador: Doctor En Ciencias de la Educación

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

2 de Noviembre del 2022



Dr. Raúl delgado Arenas

## **VARIABLE 2: Trabajo colaborativo**

### **Definición conceptual de la variable: Trabajo colaborativo**

Johnson, D., Johnson, R. and Holubec, E. (2019) los autores argumentan que los participantes en este tipo de colaboración maximizan su aprendizaje a través de cada interacción para lograr un bien común para todos. A diferencia del aprendizaje competitivo o individual, también argumentan que no todos los grupos colaborativos tienen las mismas características de trabajo y aprendizaje, pues depende mucho de su estructura, pues piensan que no basta con agrupar a las personas, sino que se lleva a cabo. en la cooperación, el papel principal es fortalecer los elementos básicos de la cooperación hasta lograr consolidarse como cooperación. Según estos autores, distinguen cinco aspectos o componentes del trabajo cooperativo: interdependencia positiva, interdependencia de tareas, responsabilidad individual y grupal, habilidades interpersonales y de equipo y liderazgo intragrupal. Se centra en el trabajo colectivo de un grupo que persigue un objetivo común y se esfuerza por garantizar que los beneficios de ese trabajo sean beneficiosos para ellos y para todos los demás. los miembros del grupo, maximizando sus habilidades, destrezas y habilidades para lograr metas comunes, muestra el contraste de este aprendizaje con el aprendizaje individual o competitivo, pues en estos dos últimos tipos de aprendizaje, el esfuerzo y el logro de metas dependen únicamente del individuo, es decir. su trabajo se realiza individualmente sin el aporte de otros participantes. En colaboración, los resultados son el fruto del esfuerzo de cada miembro del equipo, donde cada participante aporta sus habilidades, habilidades, conocimientos, habilidades y más al logro común. También muestran una advertencia de que no basta simplemente con formar grupos de trabajo, sino que se debe prestar especial atención a la estructura de tareas y responsabilidades de cada miembro a través de la cooperación, cuya tarea principal es fortalecer los principios de cooperación. . para lograr un aprendizaje cooperativo. Los autores combinan 5 elementos o dimensiones del aprendizaje cooperativo que mantienen una relación integral en el aprendizaje cooperativo, pero para el aprendizaje definen cada dimensión de la siguiente manera: **La interdependencia positiva**, De acuerdo a esta dimensión, es importante enmarcar las tareas dentro de un concepto claro en las actividades realizadas por el grupo y establecer metas comunes para el grupo de tal manera que los miembros del grupo sepan que su esfuerzo individual aumentará el logro

de los objetivos. la meta del grupo, que crea un compromiso cercano con el éxito del grupo y del individuo

**La interdependencia de tareas**, Los miembros del grupo deben darse cuenta de que la responsabilidad por el trabajo asignado individualmente es la base para lograr las metas del grupo, ningún miembro puede usar el trabajo de otro para completar esta parte sin su propia contribución, porque puede evaluar el progreso del individuo y el logro de las metas del grupo y de quienes más lo necesitan para apoyar el desarrollo y el logro individual; que para que el aprendizaje cooperativo pueda ser un aprendizaje grupal para desarrollarse mejor de acuerdo al trabajo individual.

**Responsabilidad individual y grupal**, Este componente se enfoca en el aprendizaje de los integrantes del equipo, en el cual cada uno contribuye al éxito del otro aplicando habilidades y destrezas para ayudar, alentar y apoyar, participar en felicitaciones por sus esfuerzos de superación, pues es necesario considerar que algunos aspectos cognitivos y otras actividades interpersonales solo se realizan cuando los miembros del equipo se apoyan mutuamente.

**Las Habilidades interpersonales de grupos reducidos**, Partiendo del hecho de que el aprendizaje cooperativo es más complejo en comparación con el aprendizaje competitivo o individual, porque los participantes deben aprender los temas y las prácticas interpersonales y grupales que subyacen al trabajo en equipo, además deben ser capaces de procesar decisiones en el tiempo. que prefieren el logro de metas grupales en un ambiente de confianza y la implementación constructiva de mecanismos de resolución de conflictos.

**La gestión interna de equipo**, Esta quinta dimensión de la cooperación está impulsada por la capacidad de los miembros del equipo para evaluar el nivel en el que logran las metas de su grupo y cómo logran mantener medios efectivos para lograr las metas comunes. También evalúe qué acciones de sus miembros son positivas o negativas para el equipo, y cuestione con fuerza los comportamientos que deben mantenerse o cambiarse en aras del aprendizaje del equipo. Johnson, D., Johnson, R. y Holubec, E. (2015, págs. 5-7)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos			
La interdependencia positiva	1- Conocimiento de la importancia del trabajo colaborativo	1.-Consideras que, al exponer y defender tus ideas, ayudas a mejorar el conocimiento del grupo.	Nunca Algunas veces Siempre	0 1 2		
	2 - Los acuerdos de los equipos de trabajo se superponen a los intereses personales	2.-Te sientes activo en tu propio proceso de trabajo.				
		3.-Comprendes que todo trabajo debe ser coordinado con tus compañeros de grupo.				
	3- La responsabilidad individual influye en los propósitos del equipo de trabajo	4.- Consideras que al establecer los acuerdos influye en las opiniones de los demás.				
		5- Consideras que tienes el mismo grado de responsabilidad que tus compañeros para el logro del trabajo designado.				
La interdependencia de tareas	4 - Responsabilidad individual y compromiso grupal.	6.-Cumples permanentemente con los trabajos encomendados.	Nunca Algunas veces Siempre	0 1 2		
		7.-Tienes en claro el objetivo que deseas lograr.				
	5- Cumplimiento de responsabilidades en búsqueda del bien colectivo	8.- Soy responsable con el trabajo encomendado.				
		9.- Investigo para aprender de forma autónoma.				
		10. Cumplo con los objetivos del trabajo encomendado.				
	6- Aprendizaje de cada miembro del equipo de trabajo.	11.- Consideras que el grupo asume los retos planteados por la maestra.				
	7- Validez de los éxitos personales como fortalecimiento del grupo	12.- Consideras que algunos factores contribuyen para que tu equipo tenga éxito.				
	8- Valoración de trabajo mutuo Responsabilidad individual y compromiso grupal.	13.-Consideras que el aporte de cada miembro del grupo cumple con los objetivos encomendados.			Nunca	0
		14.-Todos contribuyen para cumplir con el trabajo encomendado.			Algunas veces	1
		15.-Consideras que cada miembro de equipo debe aportar información para cumplir con el trabajo grupal.			Siempre	2
Las habilidades interpersonales de grupos reducidos	9.- Diferenciación entre el trabajo colaborativo y el competitivo o individual.	16.-Resuelves con facilidad los problemas que se presentan cuando realizan trabajos en equipo	Nunca Algunas veces Siempre	0 1 2		
		17.- Manejo una buena relación dentro de mi grupo de trabajo				
	10- Conocimiento de las prácticas interpersonales y grupales como base del trabajo en equipo.	18.-Consideras que se puede confiar en cualquier miembro del grupo de trabajo				
		19.-Consideras que todos podemos apoyar en el grupo de trabajo				
		20.-Consideras que todos deben colaborar en el grupo de trabajo de manera responsable.				
La gestión interna de equipo,	11.-Posibilidad de que los integrantes del equipo puedan juzgar sus avances.	21.-Existe planificación dentro del grupo de trabajo.	Nunca Algunas veces Siempre	0 1 2		
		22.-Existe organización dentro del grupo de trabajo				
	12.- Evaluación de las acciones en los beneficios	23.-Existe un líder dentro del grupo de trabajo.				
		24.-Consideras que cada miembro asume el papel de líder dentro del equipo.				
		25.-Consideras que se debe realizar una autoevaluación del trabajo realizado				

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL TRABAJO COLABORATIVO								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 : La interdependencia positiva</b>							
1	Consideras que al exponer y defender tus ideas ayudas a mejorar el conocimiento del grupo.	X		X		X		
2	Te sientes activo en tu propio proceso de trabajo.	X		X		X		
3	Comprendes que todo trabajo debe ser coordinado con tus compañeros de grupo.	X		X		X		
4	Consideras que al establecer los acuerdos influye en las opiniones de los demás.	X		X		X		
5	Consideras que tienes el mismo grado de responsabilidad que tus compañeros para el logro del trabajo designado.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: La interdependencia de tareas</b>							
6	Cumples permanentemente con los trabajos encomendados	X		X		X		
7	Tienes en claro el objetivo que deseas lograr.	X		X		X		
8	Soy responsable con el trabajo encomendado	X		X		X		
9	Investigo para aprender de forma autónoma	X		X		X		
10	Cumplo con los objetivos del trabajo encomendado.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Responsabilidad individual y grupal</b>							
11	Consideras que el grupo asume los retos planteados por la maestra.	X		X		X		
12	Consideras que algunos factores contribuyen para que tu equipo tenga éxito.	X		X		X		
13	Consideras que el aporte de cada miembro del grupo cumple con los objetivos encomendados.	X		X		X		
14	Todos contribuyen para cumplir con el trabajo encomendado.	X		X		X		
15	Consideras que cada miembro de equipo debe aportar información para cumplir con el trabajo grupal.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Las habilidades interpersonales de grupos reducidos</b>							
16	Resuelves con facilidad los problemas que se presentan cuando realizan trabajos en equipo.	X		X		X		
17	Manejas una buena relación dentro de mi grupo de trabajo	X		X		X		
18	Consideras que se puede confiar en cualquier miembro del grupo de trabajo.	X		X		X		
19	Consideras que todos deben colaborar en el grupo de trabajo de manera responsable.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 5: La gestión interna de equipo</b>							
20	Existe planificación dentro del grupo de trabajo.	X		X		X		
21	Existe organización dentro del grupo de trabajo.	X		X		X		
22	Existe organización dentro del grupo de trabajo.	X		X		X		
23	Existe un líder dentro del grupo de trabajo.	X		X		X		
24	Consideras que cada miembro asume el papel de líder dentro del equipo.	X		X		X		
25	Consideras que se debe realizar una autoevaluación del trabajo realizado.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento cumple con los criterios de objetividad, pertinencia y suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. RAUL DELGADO ARENAS

DNI: 10366449

Especialidad del validador: Doctor En Ciencias de la Educación

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

2 de Noviembre del 2022



Dr. Raúl delgado Arenas

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Mg. Verónica Mesías Mestas  
Subdirectora de la IE. 7087 El nazareno  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de post grado maestría Administración de la educación de la UCV, en la sede Lima este San Juan de Lurigancho, promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.

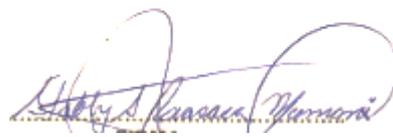
El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: "**Las habilidades comunicativas en el trabajo colaborativo de los estudiantes de una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2022**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

PAASACA MAMANI, GABBY SOLEDAD

D.N.I: 09876494

## **Definición conceptual de la variable: Habilidades comunicativas**

Herrera (2015) Hablar, escuchar, leer y escribir son habilidades lingüísticas que le permiten a una persona desarrollar diferentes prácticas de comunicación. Entre ellos, niños, adolescentes, jóvenes y adultos tienen la oportunidad de desenvolverse en la cultura y la sociedad, y mediante el desarrollo de estas habilidades tienen la probabilidad de convertirse en comunicadores competentes

Ortiz (2012) nombra cuatro habilidades comunicativas: leer, escribir, hablar y escuchar, en este sentido el MINEDU (2015) refleja en las rutas de aprendizaje y mapas de desarrollo del campo de la comunicación que son estas habilidades (leer, escribir, hablar y escuchar). definido por cuatro habilidades de comunicación (comprensión de textos orales, expresión oral, comprensión escrita y producción de textos escritos), que se relacionan con las habilidades de comunicación oral (hablar y escuchar) y comunicación escrita (lectura y escritura). Esto es lo que tenemos

### **-Definición operacional**

La variable habilidad comunicativa, se descompone en 4 dimensiones y estas en indicadores de donde se obtienen los 20 ítems. Siendo el nivel de medición de los datos en escala nominal.

#### **- Dimensión: Habilidad de hablar**

Se refiere a cuando el estudiante se expresa verbalmente de manera efectiva en diferentes situaciones de comunicación; se comunica con varios interlocutores en diversas situaciones de comunicación y puede expresar sus pensamientos de manera clara y consistente de acuerdo con el propósito. Esto requiere adaptar el texto al destinatario y utilizar medios de expresión versátiles (MINEDU, 2015).

#### **-Dimensión: Habilidad de escuchar**

Esto significa que el estudiante puede comprender diferentes tipos y textos orales complejos en diferentes situaciones de comunicación a través de la escucha activa. Para ello, interpreta críticamente las diversas intenciones del interlocutor, distingue las relaciones de poder e intereses que hay detrás de su discurso. En otras palabras, los evalúa reflexivamente y toma una posición personal sobre lo que escuchó (MINEDU, 2015).

**-Dimensión: Habilidad de leer**

Se refiere a cuando el estudiante comprende críticamente diferentes tipos y textos escritos complejos en diferentes situaciones comunicativas. Para ello debe construir el significado de diversos textos escritos a partir de su propósito, conocimientos, experiencias previas y el uso de determinadas estrategias. Además, evalúan y consideran tomar una posición personal a partir de la separación de la información explícita e inferencial que leen y de acuerdo a la intención del emisor (MINEDU, 2015).

**-Dimensión: Habilidad de escribir**

El estudiante produce de manera independiente y con propósito varios tipos y textos escritos complejos en diferentes situaciones de comunicación. Para ello, se apoya en su experiencia previa y en diversas fuentes de información. Desarrollar habilidades metalingüísticas que les permitan ser conscientes del uso de las convenciones lingüísticas necesarias para la adecuada elaboración de textos (gramática, coherencia, coherencia, adecuación, uso de vocabulario normativo) (MINEDU, 2015)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Habilidad escucha	1- Hace preguntas de lo que no sabe o desea saber.	1.-Haces preguntas del texto leído, preguntas también de lo que no sabes o deseas saber.	Nunca 0 Algunas veces 1 Siempre 2
	2 - Responde lo que ha comprendido del texto escuchado.	2.-Respondes lo que has comprendido del texto escuchado.	
	3- Comenta algunos hechos ocurridos que escucho de la historia.	3.-Comentas de manera reflexiva algunos hechos ocurridos que escuchas de la historia y asumes una posición personal.	
	4- Dice con sus propias palabras lo que entiende de la canción que escucho.	4.-Dices con tus propias palabras lo que entiendes de la canción que escuchas.	
	5- Menciona características de ciertos animales, personajes, demostrando su atención.	5.-Mencionas las características de animales, personajes, objetos, demostrando tu atención.	
Habilidad hablar	6- Evoca sus ideas en torno a la ocasión.	6.-Evocas tus ideas en torno a la ocasión y lo haces de manera eficaz en variadas situaciones comunicativas interactuando con tus compañeros.	Nunca 0 Algunas veces 1 Siempre 2
	7- Usa palabras propias de su ambiente para expresarse.	7.-Usas palabras propias de tu ambiente para expresar tus ideas con claridad y coherencia.	
	8- Habla acompañado con gestos o movimiento cuando quiere decir algo.	8.- Dialogas utilizando gestos o movimiento cuando quiere decir algo.	
	9- Levanta la mano antes de hablar.	9.- Levantas la mano antes de hablar para comunicarte con tus interlocutores.	
	10- Participa con una pronunciación entendible	10.- Participas con una pronunciación entendible según tu propósito comunicativo de acuerdo a tu edad.	
Habilidad de leer	11.- Lee las imágenes que ha seleccionado.	11.- Lees las imágenes del texto que has seleccionado usando un lenguaje coherente y cohesionado.	Nunca 0 Alguna vez 1 Siempre 2
	12.- Menciona las diferencias de los personajes del cuento.	12.- Usas estrategias específicas para mencionar las diferencias de los personajes de un texto narrativo como el cuento.	
	13. - Escoge el texto que quiere leer.	13.- Escoges el tipo de texto que desea leer para luego obtener información.	
	14. - Diferencia las imágenes de las palabras.	14.- Estableces relaciones entre la información implícita e explícita. diferenciando las imágenes de las palabras,	
	15.- Anticipa el contenido del texto a partir de imágenes	15.- Anticipas el contenido del texto a partir de las imágenes para construir el sentido global del texto.	
Habilidad escribe	16.- Escribe de izquierda a derecha siguiendo la linealidad.	16.-Escribes de izquierda a derecha siguiendo la linealidad.	Nunca 0 Alguna vez 1 Siempre 2
	17.- Dice cuál es el propósito de su escritura.	17.- Comunicas cuál es el propósito de su escritura.	
	18.- Menciona para qué y para quién va a escribir.	18.- Mencionas qué escribirás, para qué escribirás y para quién vas a escribir tu texto.	
	19. - Dicta textos a su maestra indicando lo que desea transmitir.	19.- Escribes un texto y expresas lo que desea transmitir.	
	20.- Elabora una carta con apoyo de la docente teniendo en cuenta las partes de esta.	20.- Elaboras una carta teniendo en cuenta la estructura y lo haces con la guía de la maestra.	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA HABILIDAD COMUNICATIVA								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>DIMENSIÓN 1 : ESCUCHA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Haces preguntas del texto leído, preguntas también de lo que no sabes o deseas saber.	X		X		X		
2	Respondes lo que has comprendido del texto escuchado.	X		X		X		
3	Comentas de manera reflexiva algunos hechos ocurridos que escuchas de la historia y asumes una posición personal	X		X		X		
4	Dices con tus propias palabras lo que entiendes de la canción que escuchas.	X		X		X		
5	Mencionas las características de los animales, personajes, objetos, demostrando tu atención	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: HABILIDAD DE HABLAR</b>							
6	Evocas tus ideas en torno a la ocasión y lo haces de manera eficaz en variadas situaciones comunicativas, interactuando con tus compañeros.	X		X		X		
7	Usas palabras propias de tu ambiente para expresar tus ideas con claridad y coherencia.	X		X		X		
8	Dialogas utilizando gestos o movimiento cuando quiere decir algo.	X		X		X		
9	Levanta la mano antes de hablar para comunicarse con sus interlocutores	X		X		X		
10	Participas con una pronunciación entendible según tu propósito comunicativo de acuerdo a tu edad.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: HABILIDAD DE LEER</b>							
11	Lees las imágenes del texto que has seleccionado usando un lenguaje coherente y cohesionado.	X		X		X		
12	Usas estrategias específicas para mencionar las diferencias de los personajes de un texto narrativo como el cuento.	X		X		X		
13	Escoges el tipo de texto que desea leer para luego obtener información.	X		X		X		
14	Estableces relaciones entre la información implícita e explícita. diferenciando las imágenes de las palabras,	X		X		X		
15	Anticipas el contenido del texto a partir de las imágenes para construir el sentido global del texto.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: ESCRIBIR</b>							
16	Escribes de izquierda a derecha siguiendo la linealidad	X		X		X		
17	Comunicas cuál es el propósito de tu escritura.	X		X		X		
18	Mencionas que escribirás, para qué escribirás y para quién vas a escribir.	X		X		X		
19	Escribes un texto y expresas lo que desea transmitir.	X		X		X		
20	Elaboras una carta teniendo en cuenta la estructura y lo haces con la guía de la maestra.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia: El instrumento cumple con los criterios de objetividad, pertinencia y suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. VERONICA MESTAS MASIAS

DNI: 09255412

Especialidad del validador: Magister en administración de la educación

1.-Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

2.-Revalidación: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3.-Claridad: Se entiende sin dificultad alguna, el enunciado del ítem

Nota: Suficiencia, los ítems son suficiente para medir la dimensión.

3 de noviembre del 2022



---

Mg. Verónica Mestas Masías

DNI 09255412

## **VARIABLE 2: Trabajo colaborativo**

### **Definición conceptual de la variable: Trabajo colaborativo**

Johnson, D., Johnson, R. and Holubec, E. (2015) los autores argumentan que los participantes en este tipo de colaboración maximizan su aprendizaje a través de cada interacción para lograr un bien común para todos. A diferencia del aprendizaje competitivo o individual, también argumentan que no todos los grupos colaborativos tienen las mismas características de trabajo y aprendizaje, pues depende mucho de su estructura, pues piensan que no basta con agrupar a las personas, sino que se lleva a cabo. en la cooperación, el papel principal es fortalecer los elementos básicos de la cooperación hasta lograr consolidarse como cooperación. Según estos autores, distinguen cinco aspectos o componentes del trabajo cooperativo: interdependencia positiva, interdependencia de tareas, responsabilidad individual y grupal, habilidades interpersonales y de equipo y liderazgo intragrupal. Se centra en el trabajo colectivo de un grupo que persigue un objetivo común y se esfuerza por garantizar que los beneficios de ese trabajo sean beneficiosos para ellos y para todos los demás. los miembros del grupo, maximizando sus habilidades, destrezas y habilidades para lograr metas comunes, muestra el contraste de este aprendizaje con el aprendizaje individual o competitivo, pues en estos dos últimos tipos de aprendizaje, el esfuerzo y el logro de metas dependen únicamente del individuo, es decir. su trabajo se realiza individualmente sin el aporte de otros participantes. En colaboración, los resultados son el fruto del esfuerzo de cada miembro del equipo, donde cada participante aporta sus habilidades, habilidades, conocimientos, habilidades y más al logro común. También muestran una advertencia de que no basta simplemente con formar grupos de trabajo, sino que se debe prestar especial atención a la estructura de tareas y responsabilidades de cada miembro a través de la cooperación, cuya tarea principal es fortalecer los principios de cooperación. . para lograr un aprendizaje cooperativo. Los autores combinan 5 elementos o dimensiones del aprendizaje cooperativo que mantienen una relación integral en el aprendizaje cooperativo, pero para el aprendizaje definen cada dimensión de la siguiente manera: **La interdependencia positiva**, De acuerdo a esta dimensión, es importante enmarcar las tareas dentro de un concepto claro en las actividades realizadas por el grupo y establecer metas comunes para el grupo de tal manera que los miembros del grupo sepan que su esfuerzo individual aumentará el logro

de los objetivos. la meta del grupo, que crea un compromiso cercano con el éxito del grupo y del individuo

**La interdependencia de tareas,** Los miembros del grupo deben darse cuenta de que la responsabilidad por el trabajo asignado individualmente es la base para lograr las metas del grupo, ningún miembro puede usar el trabajo de otro para completar esta parte sin su propia contribución, porque puede evaluar el progreso del individuo y el logro de las metas del grupo y de quienes más lo necesitan para apoyar el desarrollo y el logro individual; que para que el aprendizaje cooperativo pueda ser un aprendizaje grupal para desarrollarse mejor de acuerdo al trabajo individual.

**Responsabilidad individual y grupal,** Este componente se enfoca en el aprendizaje de los integrantes del equipo, en el cual cada uno contribuye al éxito del otro aplicando habilidades y destrezas para ayudar, alentar y apoyar, participar en felicitaciones por sus esfuerzos de superación, pues es necesario considerar que algunos aspectos cognitivos y otras actividades interpersonales solo se realizan cuando los miembros del equipo se apoyan mutuamente.

**Las Habilidades interpersonales de grupos reducidos,** Partiendo del hecho de que el aprendizaje cooperativo es más complejo en comparación con el aprendizaje competitivo o individual, porque los participantes deben aprender los temas y las prácticas interpersonales y grupales que subyacen al trabajo en equipo, además deben ser capaces de procesar decisiones en el tiempo. que prefieren el logro de metas grupales en un ambiente de confianza y la implementación constructiva de mecanismos de resolución de conflictos

**La gestión interna de equipo,** Esta quinta dimensión de la cooperación está impulsada por la capacidad de los miembros del equipo para evaluar el nivel en el que logran las metas de su grupo y cómo logran mantener medios efectivos para lograr las metas comunes. También evalúe qué acciones de sus miembros son positivas o negativas para el equipo, y cuestione con fuerza los comportamientos que deben mantenerse o cambiarse en aras del aprendizaje del equipo. Johnson, D., Johnson, R. y Holubec, E. (2015, págs. 5-7)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos			
La interdependencia positiva	1- Conocimiento de la importancia del trabajo colaborativo	1.-Consideras que, al exponer y defender tus ideas, ayudas a mejorar el conocimiento del grupo.	Nunca Algunas veces Siempre	0 1 2		
	2 - Los acuerdos de los equipos de trabajo se sobreponen a los intereses personales	2.-Te sientes activo en tu propio proceso de trabajo.				
		3.-Comprendes que todo trabajo debe ser coordinado con tus compañeros de grupo.				
	3- La responsabilidad individual influye en los propósitos del equipo de trabajo	4.- Consideras que al establecer los acuerdos influye en las opiniones de los demás.				
		5- Consideras que tienes el mismo grado de responsabilidad que tus compañeros para el logro del trabajo designado.				
La interdependencia de tareas	4 - Responsabilidad individual y compromiso grupal.	6.-Cumples permanentemente con los trabajos encomendados.	Nunca Algunas veces Siempre	0 1 2		
		7.-Tienes en claro el objetivo que deseas lograr.				
	5- Cumplimiento de responsabilidades en búsqueda del bien colectivo	8.- Soy responsable con el trabajo encomendado.				
		9.- Investigo para aprender de forma autónoma.				
		10. Cumplo con los objetivos del trabajo encomendado.				
	6- Aprendizaje de cada miembro del equipo de trabajo.	11.- Consideras que el grupo asume los retos planteados por la maestra.				
	7- Validez de los éxitos personales como fortalecimiento del grupo	12.- Consideras que algunos factores contribuyen para que tu equipo tenga éxito.				
	8- Valoración de trabajo mutuo Responsabilidad individual y compromiso grupal.	13.-Consideras que el aporte de cada miembro del grupo cumple con los objetivos encomendados.			Nunca	0
		14.-Todos contribuyen para cumplir con el trabajo encomendado.			Algunas veces	1
		15.-Consideras que cada miembro de equipo debe aportar información para cumplir con el trabajo grupal.			Siempre	2
Las habilidades interpersonales de grupos reducidos	9.- Diferenciación entre el trabajo colaborativo y el competitivo o individual.	16.-Resuelves con facilidad los problemas que se presentan cuando realizan trabajos en equipo	Nunca Algunas veces Siempre	0 1 2		
		17.- Manejo una buena relación dentro de mi grupo de trabajo				
	10- Conocimiento de las prácticas interpersonales y grupales como base del trabajo en equipo.	18.-Consideras que se puede confiar en cualquier miembro del grupo de trabajo				
		19.-Consideras que todos podemos apoyar en el grupo de trabajo				
		20.-Consideras que todos deben colaborar en el grupo de trabajo de manera responsable.				
La gestión interna de equipo,	11.-Posibilidad de que los integrantes del equipo puedan juzgar sus avances.	21.-Existe planificación dentro del grupo de trabajo.	Nunca Algunas veces Siempre	0 1 2		
		22.-Existe organización dentro del grupo de trabajo				
	12.- Evaluación de las acciones en los beneficios	23.-Existe un líder dentro del grupo de trabajo.				
		24.-Consideras que cada miembro asume el papel de líder dentro del equipo.				
		25.-Consideras que se debe realizar una autoevaluación del trabajo realizado				

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL TRABAJO COLABORATIVO								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>DIMENSIÓN 1 : La interdependencia positiva</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Consideras que al exponer y defender tus ideas ayudas a mejorar el conocimiento del grupo.	X		X		X		
2	Te sientes activo en tu propio proceso de trabajo.	X		X		X		
3	Comprendes que todo trabajo debe ser coordinado con tus compañeros de grupo.	X		X		X		
4	Consideras que al establecer los acuerdos influye en las opiniones de los demás.	X		X		X		
5	Consideras que tienes el mismo grado de responsabilidad que tus compañeros para el logro del trabajo designado.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: La interdependencia de tareas</b>							
6	Cumples permanentemente con los trabajos encomendados	X		X		X		
7	Tienes en claro el objetivo que deseas lograr.	X		X		X		
8	Soy responsable con el trabajo encomendado	X		X		X		
9	Investigo para aprender de forma autónoma	X		X		X		
10	Cumplo con los objetivos del trabajo encomendado.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Responsabilidad individual y grupal</b>							
11	Consideras que el grupo asume los retos planteados por la maestra.	X		X		X		
12	Consideras que algunos factores contribuyen para que tu equipo tenga éxito.	X		X		X		
13	Consideras que el aporte de cada miembro del grupo cumple con los objetivos encomendados.	X		X		X		
14	Todos contribuyen para cumplir con el trabajo encomendado.	X		X		X		
15	Consideras que cada miembro de equipo debe aportar información para cumplir con el trabajo grupal.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Las habilidades interpersonales de grupos reducidos</b>							
16	Resuelves con facilidad los problemas que se presentan cuando realizan trabajos en equipo.	X		X		X		
17	Manejas una buena relación dentro de mi grupo de trabajo	X		X		X		
18	Consideras que se puede confiar en cualquier miembro del grupo de trabajo.	X		X		X		
19	Consideras que todos deben colaborar en el grupo de trabajo de manera responsable.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 5: La gestión interna de equipo</b>							
20	Existe planificación dentro del grupo de trabajo.	X		X		X		
21	Existe organización dentro del grupo de trabajo.	X		X		X		
22	Existe organización dentro del grupo de trabajo.	X		X		X		
23	Existe un líder dentro del grupo de trabajo.	X		X		X		
24	Consideras que cada miembro asume el papel de líder dentro del equipo.	X		X		X		
25	Consideras que se debe realizar una autoevaluación del trabajo realizado.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia: El instrumento cumple con los criterios de objetividad, pertinencia y suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. VERONICA MESTAS MASIAS

DNI: 09255412

Especialidad del validador: Magister en administración de la educación

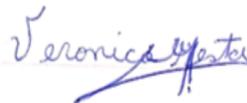
1.-Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

2.-Revalidación: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3.-Claridad: Se entiende sin dificultad alguna, el enunciado del ítem

Nota: Suficiencia, los ítems son suficiente para medir la dimensión.

3 de noviembre del 2022



---

Mg. Verónica Mestas Masías

DNI 09255412

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora:

Mg Rosa Avilés Yataco

Subdirectora de primaria  
IE.6030 Víctor Andrés  
Belaunde

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de post grado maestría Administración de la educación de la UCV, en la sede Lima este San Juan de Lurigancho, promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: " **Las habilidades comunicativas en el trabajo colaborativo de los estudiantes de una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Firma  
PAASACA MAMANI, GABBY  
SOLEDAD D.N.I: 09876494

## **Definición conceptual de la variable: Habilidades comunicativas**

Herrera (2015) Hablar, escuchar, leer y escribir son habilidades lingüísticas que le permiten a una persona desarrollar diferentes prácticas de comunicación. Entre ellos, niños, adolescentes, jóvenes y adultos tienen la oportunidad de desenvolverse en la cultura y la sociedad, y mediante el desarrollo de estas habilidades tienen la probabilidad de convertirse en comunicadores competentes.

Ortiz (2012) nombra cuatro habilidades comunicativas: leer, escribir, hablar y escuchar, en este sentido el MINEDU (2015) refleja en las rutas de aprendizaje y mapas de desarrollo del campo de la comunicación que son estas habilidades (leer, escribir, hablar y escuchar). definido por cuatro habilidades de comunicación (comprensión de textos orales, expresión oral, comprensión escrita y producción de textos escritos), que se relacionan con las habilidades de comunicación oral (hablar y escuchar) y comunicación escrita (lectura y escritura). Esto es lo que tenemos.

### **-Definición operacional**

La variable habilidad comunicativa, se descompone en 4 dimensiones y estas en indicadores de donde se obtienen los 20 ítems. Siendo el nivel de medición de los datos en escala nominal.

### **- Dimensión: Habilidad de hablar**

Se refiere a cuando el estudiante se expresa verbalmente de manera efectiva en diferentes situaciones de comunicación; se comunica con varios interlocutores en diversas situaciones de comunicación y puede expresar sus pensamientos de manera clara y consistente de acuerdo con el propósito. Esto requiere adaptar el texto al destinatario y utilizar medios de expresión versátiles (MINEDU, 2015).

### **-Dimensión: Habilidad de escuchar**

Esto significa que el estudiante puede comprender diferentes tipos y textos orales complejos en diferentes situaciones de comunicación a través de la escucha activa. Para ello, interpreta críticamente las diversas intenciones del interlocutor, distingue las relaciones de poder e intereses que hay detrás de su discurso. En otras palabras, los evalúa reflexivamente y toma una posición personal sobre lo que escuchó (MINEDU, 2015).

**Dimensión: Habilidad de leer**

Se refiere a cuando el estudiante comprende críticamente diferentes tipos y textos escritos complejos en diferentes situaciones comunicativas. Para ello debe construir el significado de diversos textos escritos a partir de su propósito, conocimientos, experiencias previas y el uso de determinadas estrategias. Además, evalúan y consideran tomar una posición personal a partir de la separación de la información explícita e inferencial que leen y de acuerdo a la intención del emisor (MINEDU, 2015).

**Dimensión: Habilidad de escribir**

El estudiante produce de manera independiente y con propósito varios tipos y textos escritos complejos en diferentes situaciones de comunicación. Para ello, se apoya en su experiencia previa y en diversas fuentes de información. Desarrollar habilidades metalingüísticas que les permitan ser conscientes del uso de las convenciones lingüísticas necesarias para la adecuada elaboración de textos (gramática, coherencia, coherencia, adecuación, uso de vocabulario normativo) (MINEDU, 2015)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Habilidad de escucha	1- Hace preguntas de lo que no sabe o desea saber.	1.-Haces preguntas del texto leído, preguntas también de lo que no sabes o deseas saber.	Nunca 0 Algunas veces 1 Siempre 2
	2 - Responde lo que ha comprendido del texto escuchado.	2.-Respondes lo que has comprendido del texto escuchado.	
	3- Comenta algunos hechos ocurridos que escucho de la historia.	3.-Comentas de manera reflexiva algunos hechos ocurridos que escuchas de la historia y asumes una posición personal.	
	4- Dice con sus propias palabras lo que entiende de la canción que escucho.	4.-Dices con tus propias palabras lo que entiendes de la canción que escuchas.	
	5- Menciona características de ciertos animales, personajes, demostrando su atención.	5.-Mencionas las características de animales, personajes, objetos, demostrando tu atención.	
Habilidad de hablar	6- Evoca sus ideas en torno a la ocasión.	6.-Evocas tus ideas en torno a la ocasión y lo haces de manera eficaz en variadas situaciones comunicativas interactuando con tus compañeros.	Nunca 0 Algunas veces 1 Siempre 2
	7- Usa palabras propias de su ambiente para expresarse.	7.-Usas palabras propias de tu ambiente para expresar tus ideas con claridad y coherencia.	
	8- Habla acompañado con gestos o movimiento cuando quiere decir algo.	8.- Dialogas utilizando gestos o movimiento cuando quiere decir algo.	
	9- Levanta la mano antes de hablar.	9.- Levantas la mano antes de hablar para comunicarte con tus interlocutores.	
	10- Participa con una pronunciación entendible	10.- Participas con una pronunciación entendible según tu propósito comunicativo de acuerdo a tu edad.	
Habilidad de leer	11.- Lee las imágenes que ha seleccionado.	11.- Lees las imágenes del texto que has seleccionado usando un lenguaje coherente y cohesionado.	Nunca 0 Alguna vez 1 Siempre 2
	12.- Menciona las diferencias de los personajes del cuento.	12.- Usas estrategias específicas para mencionar las diferencias de los personajes de un texto narrativo como el cuento.	
	13. - Escoge el texto que quiere leer.	13.- Escoges el tipo de texto que desea leer para luego obtener información.	
	14. - Diferencia las imágenes de las palabras.	14.- Estableces relaciones entre la información implícita e explícita, diferenciando las imágenes de las palabras,	
	15.- Anticipa el contenido del texto a partir de imágenes	15.- Anticipas el contenido del texto a partir de las imágenes para construir el sentido global del texto.	
Habilidad escribe	16.- Escribe de izquierda a derecha siguiendo la linealidad.	16.-Escribes de izquierda a derecha siguiendo la linealidad.	Nunca 0 Alguna vez 1 Siempre 2
	17.- Dice cuál es el propósito de su escritura.	17.- Comunicas cuál es el propósito de su escritura.	
	18.- Menciona para qué y para quién va a escribir.	18.- Mencionas qué escribirás, para qué escribirás y para quién vas a escribir tu texto.	
	19, - Dicta textos a su maestra indicando lo que desea transmitir.	19.- Escribes un texto y expresas lo que desea transmitir.	
	20.- Elabora una carta con apoyo de la docente teniendo en cuenta las partes de esta.	20.- Elaboras una carta teniendo en cuenta la estructura y lo haces con la guía de la maestra.	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA HABILIDAD COMUNICATIVA								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: ESCUCHA</b>								
1	Haces preguntas del texto leído, preguntas también de lo que no sabes o deseas saber.	X		X		X		
2	Respondes lo que has comprendido del texto escuchado.	X		X		X		
3	Comentas de manera reflexiva algunos hechos ocurridos que escuchas de la historia y asumes una posición personal	X		X		X		
4	Dices con tus propias palabras lo que entiendes de la canción que escuchas.	X		X		X		
5	Mencionas las características de los animales, personajes, objetos, demostrando tu atención	X		X		X		
<b>DIMENSION 2: HABILIDAD DE HABLAR</b>								
6	Evocas tus ideas en torno a la ocasión y lo haces de manera eficaz en variadas situaciones comunicativas, interactuando con tus compañeros.	X		X		X		
7	Usas palabras propias de tu ambiente para expresar tus ideas con claridad y coherencia.	X		X		X		
8	Dialogas utilizando gestos o movimiento cuando quiere decir algo.	X		X		X		
9	Levanta la mano antes de hablar para comunicarse con sus interlocutores	X		X		X		
10	Participas con una pronunciación entendible según tu propósito comunicativo de acuerdo a tu edad.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: HABILIDAD DE LEER</b>								
11	Lees las imágenes del texto que has seleccionado usando un lenguaje coherente y cohesionado.	X		X		X		
12	Usas estrategias específicas para mencionar las diferencias de los personajes de un texto narrativo como el cuento.	X		X		X		
13	Escoges el tipo de texto que desea leer para luego obtener información.	X		X		X		
14	Estableces relaciones entre la información implícita e explícita. diferenciando las imágenes de las palabras,	X		X		X		
15	Anticipas el contenido del texto a partir de las imágenes para construir el sentido global del texto.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: ESCRIBIR</b>								
16	Escribes de izquierda a derecha siguiendo la linealidad	X		X		X		
17	Comunicas cuál es el propósito de tu escritura.	X		X		X		
18	Mencionas que escribirás, para qué escribirás y para quién vas a escribir.	X		X		X		
19	Escribes un texto y expresas lo que desea transmitir.	X		X		X		
20	Elaboras una carta teniendo en cuenta la estructura y lo haces con la guía de la maestra.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento cumple con los criterios de objetividad, pertinencia y suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ] Aplicable después de corregir [  ] No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg:Rosa Ysabel Aviles Yataco

DNI: 21812917

Especialidad del validador: Mg. En Administración de la Educación.

1.-**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2.-**Revalidación:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3.-**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna. El enunciado del ítem es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia; los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

2 de noviembre del 2022



The image shows a circular official stamp of the 'Subdirección Primaria' of the 'Municipalidad de Lima' (Municipality of Lima). The stamp contains the text 'MUNICIPALIDAD DE LIMA' at the top, 'SUBDIRECCIÓN PRIMARIA' at the bottom, and 'Rosa Ysabel Aviles Yataco' in the center. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Mg. Rosa Ysabel Aviles Yataco



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JULCA VERA NOEMI TERESA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Las habilidades comunicativas en el trabajo colaborativo de los estudiantes de una institución educativa de San Juan de Miraflores, 2022", cuyo autor es PAASACA MAMANI GABBY SOLEDAD, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
JULCA VERA NOEMI TERESA <b>DNI:</b> 18837377 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5469-2466	Firmado electrónicamente por: NOJULCAVE el 03- 01-2023 12:40:04

Código documento Trilce: TRI - 0493421