



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Liderazgo directivo y calidad educativa de una institución primaria de  
Chiclayo

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Ventura Vidaurre, Silvia Janina ([orcid.org/0000-0002-8833-9871](https://orcid.org/0000-0002-8833-9871))

**ASESOR:**

Dr. Centurión Cabanillas, Carlos Alberto ([orcid.org/0000-0002-5301-0291](https://orcid.org/0000-0002-5301-0291))

**CO-ASESORA:**

Dra. Arrunategui Huamán, Betsy Pamela ([orcid.org/0000-0001-6240-2804](https://orcid.org/0000-0001-6240-2804))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**CHICLAYO – PERÚ**

**2023**

## Dedicatoria

Este trabajo de investigación es dedicado a Dios por darme sabiduría, salud y guiar mis pasos durante todos estos años de mi vida y sobre todo por permitir culminar una meta más.

A mis padres por brindarme su apoyo incondicional. Por enseñarme a vencer los obstáculos que se presentan en la vida y por ser mis ejemplos a seguir adelante.

A mis queridos docentes que impartieron conocimiento y consejos incentivando a no dejarse vencer y lograr con éxito un peldaño más de nuestra vida.

Janina

## Agradecimiento

Agradezco a la Universidad César Vallejo por haberme permitido formarme y poder desarrollarme como profesional. A mi asesor y co-asesora por formarme correctamente en el campo de la investigación y guiar cada uno de los avances en ella. Finalmente agradecer a la institución por permitirme desarrollar dicha investigación.

## Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice.....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización .....	14
3.3. Población, muestra y muestreo .....	17
3.4. Técnicas e instrumentos .....	18
3.5. Procedimientos .....	18
3.6. Métodos de análisis de datos .....	18
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN .....	25
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES .....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS.....	40

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Valor de las dimensiones de liderazgo directivo	16
Tabla 2	Valor de las dimensiones de calidad educativa	17
Tabla 3	Tamaño poblacional de los individuos de estudio	18
Tabla 4	Nivel de liderazgo directivo en una institución primaria de Chiclayo.	21
Tabla 5	Nivel de liderazgo directivo según sus dimensiones en una institución primaria de Chiclayo.	21
Tabla 6	Nivel de calidad educativa en una institución primaria de Chiclayo.	22
Tabla 7	Nivel de calidad educativa según sus dimensiones en una institución primaria de Chiclayo.	22
Tabla 8	Análisis de normalidad de calidad educativa, liderazgo directivo y sus dimensiones.	23
Tabla 9	Análisis de correlación entre la dimensión mostrar dirección futuro de la variable liderazgo directivo y calidad educativa en una institución primaria de Chiclayo.	23
Tabla 10	Análisis de correlación entre la dimensión desarrollar personas de la variable liderazgo directivo y calidad educativa en una institución primaria de Chiclayo.	24
Tabla 11	Análisis de correlación entre la dimensión rediseñar organización de la variable liderazgo directivo y calidad educativa en una institución primaria de Chiclayo.	24
Tabla 12	Análisis de correlación entre la dimensión gestionar enseñanza aprendizaje de la variable liderazgo directivo y calidad educativa en una institución primaria de Chiclayo.	25
Tabla 13	Análisis de correlación entre liderazgo directivo y calidad educativa en una institución primaria de Chiclayo.	25

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre liderazgo directivo y calidad educativa de una institución primaria de Chiclayo, la metodología empleada es de tipo básica con un enfoque cuantitativo y el diseño es descriptivo correlacional.

La población estuvo conformada por 22 docentes del nivel inicial y primaria, a quienes se les aplicó un cuestionario de 28 ítems permitiendo medir la variable liderazgo directivo, el instrumento fue elaborado por Auccaylla (2019) y validado por un juicio de expertos con una confiabilidad de 0,935 del mismo modo se utilizó un instrumento para medir la variable calidad educativa el cual fue elaborado por Arana y Gutiérrez (2021) quienes consideraron 36 ítems, fue validado por un juicio de expertos teniendo como confiabilidad 0,867.

Los resultados obtenidos de este trabajo de investigación permitieron evidenciar una relación positiva alta en las variables de estudio obteniendo  $\rho = 0,837$  el cual permite aceptar a la hipótesis alterna es decir el liderazgo directivo se relaciona de manera significativa con la calidad educativa de una Institución primaria de Chiclayo.

**Palabras clave:** Liderazgo directivo, calidad educativa, sistema educativo.

## Abstract

The general objective of this research was to determine the relationship between managerial leadership and educational quality in a primary school in Chiclayo, the methodology used was basic with a quantitative approach and the design was descriptive and correlational.

The population consisted of 22 teachers of the initial and primary level, to whom a 28-item questionnaire was applied to measure the variable managerial leadership, the instrument was developed by Auccaylla (2019) and validated by an expert judgment with a reliability of 0.935, likewise an instrument was used to measure the variable educational quality which was developed by Arana and Gutierrez (2021) who considered 36 items, it was validated by an expert judgment with a reliability of 0.867.

The results obtained from this research work showed a high positive relationship in the study variables, obtaining  $\rho = 0.837$ , which allows the acceptance of the alternative hypothesis, managerial leadership is significantly related to the educational quality of a primary school in Chiclayo.

**Keywords:** Management leadership, educational quality, educational system.

## **I. INTRODUCCIÓN**

El liderazgo directivo y la calidad educativa se encuentran relacionadas entre sí, permitiendo resultados óptimos para la sociedad. El liderazgo directivo va más allá de la democracia entre los aliados de la comunidad educativa, implica un trabajo compartido, direccionado y una buena comunicación Gronn (2010, como se citó por Bush et al., 2017, p. 133).

Asimismo, tener en cuenta cuatro competencias esenciales, pensamiento estratégico, gestión de aprendizaje, relación con los individuos y creación por último motivación organizativa (Álvarez, 2019).

Hoy en día las instituciones educativas cumplen un papel fundamental en el progreso del contexto social, en América Latina se evidencia la desigual pedagógica, el sistema educativo se rige a diferentes procesos, como el liderazgo directivo. Entidades rigen sus propias políticas enmarcadas a brindar un servicio de calidad, no considerando que la educación debe responder a un mismo enfoque.

En Reino Unido y Alemania a través de las pruebas PISA de los últimos años se determinó que las reformas educativas han fracasado de manera significativa no logrando así brindar una educación de calidad todo ello recae al escaso liderazgo (Muench & Wieczorek, 20202).

El liderazgo directivo en Paraguay cumple una función no apropiada al brindar un servicio de calidad, estos se ven enfocados en generar buenas escuelas no dándose cuenta de la desigualdad que existe al considerar sus prácticas educativas, surgiendo un gran desafío para la sociedad (Ferreira, 2021). Las implicancias de un Plan de Trabajo que considera como base el Modelo de Liderazgo Instruccional y el fortalecimiento de las competencias de liderazgo propicia retraso a los profesionales de las comunidades de aprendizaje no dando respuesta a las exigencias y objetivos de la institución (Aparicio et al.,2020).

En Venezuela el liderazgo directivo y la calidad educativa están relacionadas significativamente, estudios han concluido que el líder confunde el rol que asume, es autoritario y no escucha opiniones de su entorno lo que lo conlleva a deteriorar la educación de calidad. (Maya et al., 2019).

En México las organizaciones educativas han tenido grandes cambios debido

a que se han visto confrontadas a una serie de acontecimientos que no se rigen a una buena calidad educativa. En su gran mayoría los líderes están aplicando un estilo de gestión desde una perspectiva teórica donde se da mayor realce a sus ideas y accionar de él como líder (Meza et al., 2021).

En Portugal se han realizado estudios a 116 líderes donde se revela el gran peligro en el liderazgo directivo siendo esta la falta de comunicación, así como de inspiración y de compromiso con aquellas personas a las que lidera (Tigre et al., 2022). En el mismo apartado encontramos aportes de Komariah et al. (2020) quienes mencionan los problemas que acarrearán las empresas educativas es no considerar que las mujeres lideren, encaminen y ejerzan una entidad para un óptimo liderazgo directivo. La falta de capacitaciones para futuros líderes influye en una entidad afectando la relación entre el líder e individuos (Qaisar & Katarzyna, 2021).

Vassallo (2020) manifiesta que la escasa equidad y justicia social en las escuelas multiculturales se deben a la falta de un liderazgo educativo, los líderes no están brindando las estrategias pertinentes para una buena calidad educativa. Estudios revelan que el liderazgo es definido incorrectamente por algunos de los centros educativos, lo cual implica ordenar y que sea cumplida a cabalidad (Guilbaultkeri et al., 2022).

Manrique et al. (2019) refieren que en Liceo Nacional Mirimire en el Estado Falcón, el director ejerce un liderazgo de modelo *laissez faire* misceláneo con el estilo autócrata, presenta debilidades en la parte pedagógica y se encuentra enfocado en la parte administrativa conllevándole a descuidar estándares de diferentes dimensiones.

La calidad educativa es aquel proceso que se viene dando con mayor énfasis durante los últimos años en nuestro país, problema que se presenta debido a que las instituciones evidencian un liderazgo directivo deficiente (Ministerio de Educación [MINEDU], 2018). El liderazgo en una organización educativa está relacionado con el ambiente institucional; investigaciones han identificado un clima laboral poco favorable debido al liderazgo del director (Barrientos & Alania, 2021).

Por ende, el liderazgo directivo implica que el líder sea una persona autónoma y empática, desarrolle herramientas y estrategias pertinentes para lograr una

educación de calidad y debe considerar la teoría humanista aquella que será el pilar fundamental para guiar su accionar (Díaz et al., 2022).

Ante lo expuesto se plantea el siguiente enigma ¿Qué relación existe entre liderazgo directivo y calidad educativa de una institución primaria de Chiclayo?

La presente indagación tiene justificación en su relevancia social porque las evidencias hacen referencia para la construcción de otras investigaciones. Presenta un aporte teórico sobre liderazgo directivo y la calidad educativa el cual permitirá tener como referencia aquellas características del liderazgo directivo que conllevan a brindar una educación. Posee implicancia práctica porque permitirá mejorar la calidad educativa mediante las dimensiones que presenta el liderazgo directivo. Asimismo, posee relevancia pedagógica porque la información presentada permitirá que el líder tenga en cuenta aquellas características que fomentan el progreso de un servicio de calidad.

Asimismo, se tiene como objetivo general Determinar la relación que existe entre liderazgo directivo y calidad educativa de una institución primaria de Chiclayo, como objetivos específicos: a) Identificar el nivel de liderazgo directivo de una institución primaria de Chiclayo. b) Identificar el nivel de calidad educativa de una institución primaria de Chiclayo. c) Establecer el nivel de relación entre la dimensión mostrar dirección de futuro y la calidad educativa de una institución primaria de Chiclayo. d) Establecer el nivel de relación entre la dimensión desarrollar personas y la calidad educativa de una institución primaria de Chiclayo. e) Establecer el nivel de relación entre la dimensión rediseñar la organización y la calidad educativa de una institución primaria de Chiclayo. f) Establecer el nivel de relación entre la dimensión gestionar la enseñanza - aprendizaje y la calidad educativa de una institución primaria de Chiclayo.

Por último, se formula las siguientes hipótesis: i) H1: El liderazgo directivo se relaciona de manera significativa con la calidad educativa de una Institución primaria de Chiclayo, ii) Ho: El liderazgo directivo no se relaciona de manera significativa con la calidad educativa de una Institución primaria de Chiclayo.

## II. MARCO TEÓRICO

*A nivel internacional* se realizaron diversos estudios basados en el liderazgo directivo y la calidad del servicio educacional entre ellos tenemos que:

Aldana et al. (2019) explicaron que la educación de calidad se da cuando existe un liderazgo directivo eficiente, positivo, democrático e interactivo, donde el líder considere a su personal docente en los planes de trabajo y aquel que tenga como referencia la teoría humanista, aquella que considera como ente fundamental al ser humano. Determinando una correspondencia significativa ( $\rho = 0.927$ ).

Chuquihuanca et al. (2021) refiere que el liderazgo directivo y la calidad educativa conllevan al cumplimiento de objetivos institucionales y poseen una correlación moderada ( $\rho = 0,564$ ). Asimismo, se determinó que promover un estilo de gestión en democracia permite que el liderazgo en una institución tenga mayor relevancia en la calidad educativa con un valor ( $\rho = 0,915$ ) de significancia (Meza et al., 2019).

Tejada y Febles (2022) manifiestan que el liderazgo directivo desempeña una función exhaustiva en el ámbito educativo lo cual conlleva a una relación altamente significativa con calidad educativa, en su estudio bibliográfico llegó a concluir que la relación del liderazgo directivo en la calidad educativa se concreta a través de prácticas orientadas al aprendizaje y la gestión educativa.

*En el contexto nacional* se realizaron investigaciones entre el liderazgo que posee un director y el servicio de calidad educativa, exponiendo lo siguiente:

Encalada (2019) determinó que las variables mencionadas con anterioridad presentan relación directa y significativa ( $\rho = 0,488$ ), lo que conllevará a la mejora institucional y el desarrollo de los objetivos trazados. Asimismo, De la Cruz (2020) analizó la semejanza entre la capacidad del director como líder institucional y la calidad del servicio educacional desde la perspectiva de sus docentes, concluyendo que la relación es significativa ( $\rho = 0,298$ ).

Las instituciones educativas eficaces y activas son producto del liderazgo que ejerce el director que tiene claro la visión y misión institucional; además de ello encamina y orienta a su personal para el sostenimiento y logro de la meta institucional. (García & Patiño, 2019; Hernández & Pérez, 2019). Asimismo, la

calidad educativa depende de muchos factores exógenos y endógenos, entre los que destaca el liderazgo directivo, constituyéndose en el ente fundamental el cual implica tener como referencia a la teoría humanista, al considerar dicha teoría se logra un liderazgo directivo eficiente permitiendo así brindar una educación de calidad. (Espinoza et al., 2021; Ramírez. et al., 2019).

El liderazgo directivo y calidad educativa presentan una dependencia moderada positiva ( $\rho = 0,935$ ) en la institución Virgen María del Rosario de San Martín de Porres (Auccaylla, 2019). Asimismo, se determinó una relación altamente significativa ( $\rho = 0.850$ ) en las instituciones educativas La Inmaculada Concepción y Virgen de la Puerta de Salaverry (Baca, 2020). De igual manera en la institución pública se obtuvo una relación altamente significativa ( $\rho = 0,846$ ) (Huamanlazo, 2020). Por tanto, son procesos que permiten contribuir al sistema educativo lo cual conllevan a mejorar la calidad educativa.

Oncoy (2020) determinó que la relación entre liderazgo directivo docente y gestión de la calidad educativa en educación básica regular tiene una correlación ( $\rho = 0,661$ ) mostrando una relación aceptable alta entre las variables de estudio concluyendo, el líder es de suma influencia para el logro una buena gestión de los aprendizajes de calidad, aquel en el que recae el éxito institucional y permite la optimización de una gestión de calidad.

Meza (2022) manifiesta que el liderazgo directivo y la calidad educativa presentan una correlación altamente positiva ( $\rho = 0, 889$ ) debido a que el líder considera el estilo de liderazgo transformacional. Rojas (2021) determinó una relación optima y significativa con un valor de ( $\rho = 0.924$ ) afirmando que el líder tiene la capacidad y habilidad de dirigir a un determinado grupo de personas siendo su accionar de manera apropiada utilizando como herramienta fundamental la comunicación.

El liderazgo directivo y la calidad educativa presentan una estrecha relación objetiva ( $\rho = 0,739$ ) donde ambas son el sostenimiento de la institución en miras al logro de una educación justa, equitativa, inclusiva y de calidad (Quispe, 2020). El liderazgo directivo es aquel que permite una educación de calidad basada a responder las necesidades de la sociedad portal motivo el líder es considerado un ente esencial de una institución ya que la relación encontrada es de ( $\rho=0.742$ ).

Del mismo modo encontramos a Berajano (2022) muestra una relación positiva moderada ( $\rho = 0,595$ ), entre las variables antes mencionadas las cuales influye directamente en promover un servicio de calidad considerando estrategias pertinentes de acuerdo a la realidad inmediata.

Por su parte Arana y Gutiérrez (2021) manifiestan que es esencial una buena gestión educativa para alcanzar una alta calidad educativa indicando así que poseen una correlación significativa alta ( $\rho = 0,867$ ).

El presente estudio de investigación sienta sus bases en teóricos que aportan al liderazgo directivo y calidad educativa, cabe mencionar que existen diversas conceptualizaciones de las cuales se considera la teoría de la contingencia de Fiedler (1971, como se citó en Barón, 2017, p. 141) quien manifiesta que el líder es aquel que se enfrenta a diversas experiencias por lo cual tendrá que buscar soluciones pertinentes para llevar a cabo su liderazgo. El liderazgo no es poner en práctica lo que establece una teoría ya que no todas las situaciones a las que se enfrenta el líder son las mismas.

Asimismo, Korman et al. (1977 como se citó en Hau Yon, 2022, p. 26) refiere que el liderazgo es aquel comportamiento que influyen en los demás y el conjunto de acciones que se basa en la interacción de los integrantes de dicha entidad.

Según Harol y Heinz (2001, como se citó en Baca, 2020, p. 54) el liderazgo directivo es un contiguo de estrategias exclusivamente educativa que implica responsabilidad y compromiso para guiar el accionar de sus individuos conllevándolo al logro de sus propósitos y metas establecidas.

El *liderazgo directivo* es el proceso de intervenir en el accionar del resto de individuos brindándoles apoyo, incentivándolos, motivándoles y haciéndolos participes en la toma de decisiones de tal manera que se logre el mismo objetivo, los estilos de liderazgo se puede determinar a través de las acciones que realiza el líder al encaminar su institución (Likert, 1967 como se citó en Sánchez, 2018, p. 57).

Southword (2004, como se citó en Borroso & Salazar, 2018, p. 24) un liderazgo directivo eficiente implica tener en consideración que los líderes directivos son aquellos que marcan la diferencia, promueven la innovación y generan

espacios de diálogo, son individuos positivos y con altas perspectivas de los miembros de la organización, tienen como pilar fundamental la comunicación, teniendo bien en claro los objetivos, propósitos, misión y visión, su accionar está enfocado a la mejora de los resultados y por último tiene presente que el liderazgo no es un rol sino que es un servicio que suscita resultados y el progreso del profesorado.

Edmonds (1979, como se citó en Wenstein & Muñoz, 2019, p. 21) refiere que el liderazgo directivo en las escuelas es la columna vertebral que, permite el éxito de los estudiantes y de la propia institución. Las escuelas efectivas responden a las siguientes características, un fuerte liderazgo gestor, altas expectativas, ambientes propicios para el aprendizaje, énfasis en el desarrollo de habilidades básicas, uso de diversos recursos y monitoreo en los aprendizajes de los educandos.

Según el Ministerio de Educación ([MINEDU], 2022) refiere que las competencias profesionales del líder directivo implica tener en cuenta *la administración de los contextos en mejora de los aprendizajes constructivos*, conllevando a la comunidad institucional a partir de conocimientos pedagógicos, suscita la participación democrática, beneficia contextos operativos que aseveren educación de calidad y lidera los métodos que permiten la evaluación de la gestión dentro de una organización educativa y, *la guía de la mejora de los diferentes procesos pedagógicos que fomenten el desarrollo de nuevos aprendizajes significativos*, lidera y promueve una colectividad de aprendizajes basada en la subvención recíproca y gestiona la calidad de los aprendizajes a través de la reflexión.

Fiedler (1951, como se citó en Díaz, 2018, p. 63) para que un liderazgo directivo sea eficiente se debe considerar el modelo de contingencia el cual se basa en tres dimensiones, *relación entre líder miembros, estructuras de tarea y el poder del puesto*, ambas dimensiones permiten que el grupo organizacional cumpla con actividades y objetivos planificados por la entidad todo ello se debe a la interacción que posee el líder con sus colaboradores. Asimismo, Fiedler en su modelo de contingencia considera como sustento a las relaciones interpersonales razón por la cual lo denomina “El compañero de trabajo menos deseado” más conocido por sus siglas en inglés LPC (Least Preferred Co-worker).

Según Likert (1967 como se citó en Sánchez, 2018) los estilos de liderazgo directivo son:

*El liderazgo autoritario coercitivo* líder autocrático toma decisiones sin consultar con el resto, existiendo una escasa comunicación y el no cumplimiento de sus órdenes es merecedor de una sanción. *El estilo autoritario benevolente* el líder brinda confianza con la finalidad de lograr su objetivo a nivel institucional y para ello considera que su personal debe estar motivado a través de la recompensa económica. Mientras que el *estilo consultivo* el líder convoca a una asamblea para escuchar las opiniones respecto a la mejora de la institución a partir de ello va a empezar a tomar decisiones y por último *el estilo participativo*, el líder considera como fundamento a la teoría de las relaciones humanas cuyas decisiones son tomadas mediante un consenso (p. 58).

Maya y Aldana (2019) considera cinco tipos de liderazgo, líder técnico establece estructuras organizativas para un óptimo desarrollo, líder humanista tiene como referencia las relaciones humanas proporcionando oportunidades de desarrollo profesional, líder educativo monitorea el desarrollo de enseñanza – aprendizaje, líder simbólico considera resaltante la elección de metas y el comportamiento moderado del plantel educativo y el líder cultural fortifica y articula valores que permitan el reflejo de una cultura escolar.

Álvarez (2019) el director líder ejerce un dominio directo en la planificación y ejecución de aprendizaje de los educandos y constituye un conjunto de prácticas específicas que requiere un director para mejorar tres elementos integradores (motivación, habilidades y condiciones de trabajo) en el desempeño docente con el objetivo de proveer un servicio educativo de integral equidad y respeto.

Según Leithwood y Riehl (2005 como se citó en Álvarez, 2019) las categorías de liderazgo directivo son:

*Mostrar dirección* de futuro es la práctica donde el líder desarrolla un débito y comprensión simultánea sobre la entidad, acciones y metas. Además, considera practicas determinadas entre ellas tenemos establecer y estructurar la visión, atizar en la aprobación colectiva de los objetivos e ideales para la ejecución de la visión y la creación de altas expectativas. *Desarrollar personas* destreza que posee el líder para desplegar técnicas y capacidades de los integrantes de una entidad, se

debe considerar practicas sintetizadas como cuidado y soporte personal en los pedagogos, motivación erudita y racionamiento de aptitudes, actitud y de actuación consistente con la ejecución de la meta. Rediseñar la organización contribución de la escuela hacia el aprendizaje de los discentes considerando el fortalecimiento de la cultural profesional, modificación de la distribución organizacional, fortalecer la relación familia - comunidad y, fructificar la colaboración externa de consejerías educativas u otras fuentes de recurso. Por último, *gestionar la enseñanza – aprendizaje*, implica la gestión de la erudición en la escuela como la asignación del personal, suministro de soporte técnico y material a los discentes y la inspección (pp. 40 – 47).

Robinson (2011, como se citó en Encalada, 2019) un liderazgo directivo eficiente considera lo siguiente:

*Establecimiento de metas y expectativas* consiste en diseñar colegiadamente instrumentos de gestión que permitan un consenso de aquellas metas prioritarias. *Manejo estratégico de recursos* consiste en reflejar la procedencia y la terminación de aquellos recursos financieros que permitan estar al servicio de las metas, fines y finalidad del desarrollo instrucción – aprendizaje. *Proyección, relación y valoración de la enseñanza y el currículo* implica encaminar y direccionar objetivos, calendarización y presupuesto de la escuela con fines de mejora para el servicio educativo. *Generación e intervención en el aprendizaje y progreso profesional del profesorado* permite reflexión del quehacer pedagógico para el logro de la meta propuesta durante la evolución de enseñanza – aprendizaje. *Certificar entorno ordenado y de apoyo*, reside en la organización y la promoción del progreso de destrezas permitiendo la resolución de problemas de manera pertinente mediante el uso de estrategias entre líder, profesor, apoderado y estudiante (p. 24).

Bernard (2018) establece que la esencia del liderazgo es tener visión razón por la cual considera tres teorías de liderazgo, *teoría del atributo* conocida también como el líder que nace o líder natural el cual consiste en que los atributos personales te llevan a ser un buen líder además, influye mucho la manera de ser consigo mismo y con la sociedad, teoría de grandes sucesos en esta influyen los acontecimientos importantes que generan cualidades extraordinarias de liderazgo y por último la teoría del liderazgo transformador aquella donde los individuos se

convierten en líderes a través del aprendizaje de destrezas (p. 13).

La calidad educativa es aquella que determina si los procesos y el servicio brindado es eficiente es decir si satisface las necesidades. Siendo un factor primordial para el proceso de enseñanza, además de ello es aquel ente que considera una diversidad de elementos que permiten contribuir al sistema educativo, Deming (1992, como se citó en Vásquez, 2019).

De otro lado la calidad educativa sigue diferentes lineamientos de gestión que involucra a todos los miembros educativos, dicho proceso conlleva a brindar un óptimo servicio. Por tanto, es un elemento fundamental dentro del proceso educativo el cual implica brindar aprendizajes significativos y relevantes para el estudiante (MINEDU, 2020).

Según el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa ([SINEACE], 2016) alude que la calidad educativa es la circunstancia máxima ante la enseñanza, razón por la cual se trasfiere a través de los procesos de evaluación y la didáctica, asimismo depende de ciertos implicados como: la plana directiva, docente, comunidad y estado.

Barba y Delgado (2021) manifiesta que para una buena calidad educativa se debe considerar seis enfoques los cuales son:

*Calidad como excelencia*, es la superior calidad que se hace frente a algo lo cual da resultados satisfactorios en los individuos. *Calidad como complacencia de las necesidades intereses y expectativas de los beneficiarios de un servicio* se tiene en cuenta al sujeto considerando sus necesidades y cumpliendo sus expectativas. *Calidad como categoría en el que se ajustan a ciertos estándares o criterios medibles* considerados como indicadores que conllevan a un buen aprendizaje el cual permitirá obtener resultados satisfactorios. *Calidad como el grado de estabilidad, eficacia y perfeccionamiento de ciertos procesos para el logro de metas*, los métodos de acciones de mejora, recursos, materiales disponibles y la movilización del liderazgo educativo se convierte en la marca de transformación institucional. *Calidad como carta fundacional de algunos derechos y deberes entre provisosores y beneficiarios de algunas perspectivas* que implican el aseguramiento de la instrucción como un derecho humano y fundamental de la sociedad. *Calidad como cambio de las personas e instituciones implicadas y comprometidas en el*

*suministro de bienes o servicios* educativos lo que implica la involucración de todos los integrantes de la comunidad pedagógica y aquellos quienes conforman parte del entorno institucional (pp. 74 - 78).

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura ([UNESCO], 2021) alude que una educación de calidad se encuentra inmersa en cuatro cimientos fundamentales educativos los cuales son:

*Aprender a conocer*, implica comprender el mundo que lo rodea y el progreso de habilidades profesionales y comunicativas, *aprender a hacer* es la aplicación práctica de lo aprendido es decir enseñar al estudiante a poner en práctica sus conocimientos y de qué manera emplearlos a un futuro ya que todo está en constante cambio, *aprender a vivir juntos* considerar aquellas habilidades críticas que permitan llevar una vida libre de discriminación donde prevalezca la igualdad de oportunidades y *aprender a ser* destreza de los individuos para desarrollar su pleno potencial.

Según la Ley General de Educación ([LGE], 2003, p. 3) instituye que la educación de calidad es el grado adecuado positivo de los lineamientos que deben lograr los sujetos para enfrentarse a los cambios a lo largo de la vida. Asimismo considera aquellos elementos que interceden en el logro de una calidad educativa tales como orientaciones generales del transcurso educativo, currículos primordiales los cuales deben contestar a las necesidades de los educandos, inversión mínima en el ámbito de salud, instrucción principal y estable en los instructores y administradores educativos de la carrera pública docente y administrativa, infraestructura, servicios y herramientas de acuerdo a las necesidades, investigación, creación educativa y distribución institucional así como también relaciones humanas armoniosas.

Para lograr una óptima calidad educativa es necesario considerar cinco dimensiones tales como la *dimensión equidad* considerando los recursos y medios para el trabajo con los estudiantes de manera equitativa e inclusiva; *dimensión relevancia* involucrada con la formación educativa, propósitos, anhelos e intereses de la institución; *dimensión pertinencia*, implica inclusión dando realce a la igualdad que permita el fundamento de un plan ético y gubernativo del consorcio; *dimensión eficacia*, logro de los objetivo deseados, considera que el ingreso y permanencia

de los estudiantes debe responder a sus necesidades y *dimensión eficiencia*, forma de administración de los directivos para la calidad educativa (Muñoz, 2015, p. 45).

Para lograr brindar una calidad educativa es necesario considerar aquellos enfoques que conllevan a dicho logro, de acuerdo con Shortell y Kaluzny (1983) son:

*Enfoque racional*, el desenvolvimiento del discente es uno de los criterios que define la calidad ya que la escuela debe responder a la necesidad que tiene el estudiante; *enfoque natural*, hace referencia al clima institucional es decir a aquellas relaciones interpersonales e involucramiento de los actores educativos y el *enfoque abierto* aquel que considera guías relativas a cada una de las valoraciones sociales de la sociedad educativa (p. 125).

SINEACE (2016) la calidad educativa avala a la comunidad que las instituciones educativas estatales y privadas brinden una educación de alta calidad considerando *enfoque de equidad* lo cual consiste en la equidad de conformidades y el logro de calidad para todos los discentes teniendo en cuenta el nivel económico social, lugar de origen, lengua originaria u alguna discapacidad que presente. También considera el *enfoque de diversidad* que es la integración de la interculturalidad en la sociedad como elemento básico y fundamental en el ámbito educativo conllevando a asumir la multiplicidad desde una posición de respeto y equidad social donde prevalezca la aceptación de las diversas culturas que posee nuestro país.

El presente trabajo de investigación también cuenta con un *marco conceptual* considerando aquellas palabras más resaltantes de la investigación, es por ello que se define al *Liderazgo* como la influencia que se tiene en otra persona con el fin de llevar a cabo el cumplimiento de la meta institucional (Akio, 2019). Por su parte *Liderazgo directivo* es uno de los factores fundamentales que brinda un óptimo desarrollo en la calidad educativa. Cabe mencionar que el liderazgo no solo es ejercido por aquel miembro que posee un alto cargo, sino que es líder aquel que sabe llegar a los miembros de dicha comunidad con el fin de lograr el objetivo deseado (Espinoza, 2019).

Se define además la *Calidad como aquella propiedad* de una cosa calificado como bueno y que determina el estado de una cosa o situación, asimismo menciona

que su naturaleza es aquel ente capaz de hacer algo bien o cumplir una buena o excelente función” (Vásquez, 2019, p. 35).

Algunos autores como Muñoz et al. (2022) conceptualizan *Calidad educativa* como el conjunto de acciones principiadas por el gobierno, enmarcadas en las prácticas educativas y orientan la educación logrando el cumplimiento de la misión y visión de la entidad educativa. Asimismo, es aquel proceso que involucra la evolución en la enseñanza – aprendizaje y hace posible la creación de un sistema propio de reglas y sanciones de acuerdo a organizaciones nacionales e internacionales reuniendo evidencias para el cumplimiento de los estándares. Además, menciona que la existencia de diversos factores como la sociedad, la política, el progreso de la ciencia y la tecnología determinan la calidad educativa.

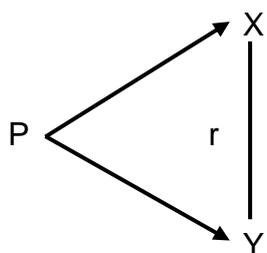
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio es de tipo básica, Nicomedes (2018) considera que dichas investigaciones tienen como objetivo principal recopilar información sobre aquellas características del objeto a estudiar con la finalidad de conocer más sobre el tema a tratar. Se consideró el método descriptivo correlacional porque permite recoger información sobre las variables de estudio (Hernández & Samperio, 2018).

El diseño es descriptivo correlacional, ya que promueve comprender la relación efectiva entre las variables de estudio, además detalla el fenómeno estudiado (Vázquez, 2019).

A la investigación le corresponde el siguiente esquema:



Dónde:

P = Población

X = Liderazgo directivo

Y = Calidad educativa

r = Relación entre ambas variables

#### 3.2. Variables y operacionalización

Variables

Variable 1: Liderazgo directivo

*Definición conceptual*

Según Harol y Heinz (2001, como se citó en Baca, 2019, p.54) el liderazgo directivo utiliza estrategias instructivas que implica responsabilidad y compromiso para guiar el accionar de sus individuos conllevándolo al logro de sus propósitos y metas establecidas.

### *Definición operacional*

Dicha variable fue evaluada a través de un cuestionario el cual se aplicó a los individuos de la institución educativa. Dicho instrumento fue tomado de Auccaylla (2019) quién consideró 28 ítems y los distribuyó en 4 dimensiones tales como mostrar dirección de futuro (8), desarrollar personas (8), rediseñar la organización (6) y gestionar enseñanza – aprendizaje (6). Se consideró la escala de Likert considerando las siguientes determinaciones: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5). Asimismo, los puntajes terminaron establecidos en la siguiente tabla.

**Tabla 1**

*Valor de las dimensiones de liderazgo directivo.*

	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>
Mostrar dirección de futuro	8 – 18	19 – 29	30 – 40
Desarrollar personas	8 – 18	19 – 29	30 – 40
Rediseñar la organización	6 – 14	15 – 23	24 – 30
Gestionar la enseñanza – aprendizaje	6 – 14	15 – 23	24 – 30
<b>Total</b>	<b>28 - 65</b>	<b>66 - 103</b>	<b>104 - 140</b>

*Nota.* La tabla demuestra los valores que poseen las dimensiones respecto a la variable de estudio lo cual permitieron conocer en el nivel en que se encuentran.

Indicadores:

Visión, objetivos, altas expectativas, propósito moral, atención y apoyo individual a docentes, atención y apoyo intelectual, modelamiento, motivación, construir cultura colaborativa, estructurar una organización que facilite el trabajo, crear una relación productiva con la familia y comunidad, proveer apoyo técnico a los docente y monitoreo.

Escala de medición

Se consideró la escala de medición ordinal.

## Variable 2: Calidad educativa

### *Definición conceptual*

SINEACE (2016), alude que la calidad educativa es la circunstancia máxima ante la enseñanza, razón por la cual se trasfiere a través de los procesos de evaluación y la didáctica, asimismo depende de ciertos implicados como: la plana directiva, docente, comunidad y estado.

### *Definición operacional*

Para la evaluación de esta variable se utilizó un cuestionario el cual se aplicó a los individuos de la institución educativa. El instrumento fue tomado de Arana y Gutiérrez (2021) quién consideró 36 ítems y los distribuyó en 6 dimensiones tales como equidad (6), interculturalidad (6), diversidad (6), relevancia (6), pertinencia (6) y por último eficacia y eficiencia (6). Se consideró la escala de Likert considerando las siguientes determinaciones: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5). Asimismo, los puntajes terminaron establecidos en la siguiente tabla.

**Tabla 2**

*Valor de las dimensiones de calidad educativa.*

	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>
Equidad	6 - 14	15 - 23	24 - 30
Interculturalidad	6 - 14	15 - 23	24 - 30
Diversidad	6 - 14	15 - 23	24 - 30
Relevancia	6 - 14	15 - 23	24 - 30
Pertinencia	6 - 14	15 - 23	24 - 30
Eficacia y eficiencia	6 - 14	15 - 23	24 - 30
<b>Total</b>	<b>36 - 84</b>	<b>85 - 133</b>	<b>134 - 180</b>

*Nota.* Se evidencia la puntuación de cada dimensión de la variable analizada permitiendo determinar el nivel en el que está la variable de estudio.

## Escala de medición

Se consideró la escala de medición ordinal.

## Operacionalización de variables

La operacionalización de las variables se muestra en el anexo 1, en el cual se detalla la definición conceptual, operacional, dimensiones, indicadores y escala de medición de ambas variables de estudio.

### 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

#### *Población*

Condori (2020) agrupación de individuos que presentan características similares pertenecientes al ámbito estudiado, la indagación está formada por 22 docentes de una institución educativa de Chiclayo, lo cual está distribuido de la siguiente manera.

**Tabla 3**

*Tamaño poblacional de los individuos de estudio.*

Sexo	fi	f %
Masculino	3	14 %
Femenino	19	86 %
Total	22	100 %

*Nota.* En la tabla 3, se evidencia que el 14 % de los profesores son hombres y el 86 % mujeres dichos datos fueron obtenidos de la institución educativa.

Al ser una población pequeña se ha considerado trabajar con el 100% de la población formando así parte de nuestra muestra de estudio.

#### Criterios de inclusión

Docentes que tienen a cargo las distintas áreas que demanda el currículo nacional y que acceden y aprueban ser partícipes del presente estudio.

#### Criterios de exclusión

Docentes que se encuentran con licencia por motivos de salud.

### **3.4. Técnicas e instrumentos**

La presente investigación considerará como técnica la Encuesta y como instrumento el Cuestionario quién tiene una escala de Likert (Anexo 2), y está constituido por dimensiones tales como Mostrar dirección (2), Desarrollar personas (4), Rediseñar la organización (4) y Gestionar enseñanza – aprendizaje (3) aquella que permitirán evaluar la variable Liderazgo directivo, teniendo un total de 28 ítems.

Dicho instrumento fue elaborado por Auccaylla (2019) y aprobado mediante el juicio de expertos, posee una confiabilidad de 0,987 indicando que el instrumento es altamente confiable para calcular la variable independiente.

Para la variable Calidad educativa se aplicará un cuestionario el cual consta de 6 dimensiones, Equidad (1), Interculturalidad (3), Diversidad (2), Relevancia (2), Pertinencia (2) y Eficacia y eficiencia (8), el cual consta de 36 ítems. El instrumento fue elaborado por Arana y Gutiérrez (2021) el cual fue admitido por un juicio de expertos, obteniendo una confiabilidad de 0.867 lo que determina que es excelentemente confiable para medir la variable dependiente.

### **3.5. Procedimientos**

Respecto al procedimiento seguido en el presente trabajo de investigación se considerará lo siguiente: solicitar autorización al director para la aplicación del instrumento aquel que permitirá la obtención de datos de la muestra de estudio (Anexo 3), una vez aceptada la autorización se explicará la investigación a realizar y el objetivo que se tiene al aplicar dicho cuestionario de tal manera que se logre el consentimiento de los actores de la institución educativa. Después de ello se aplicará el instrumento y se recolectará los datos para la realización del análisis respectivo lo cual nos permita llegar a dichas conclusiones del estudio realizado.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Para realizar dicho análisis se elaborará una Matriz de puntuación aquellas que considere las dimensiones de ambas variables, después se realizará las tablas de frecuencia aquellas que permitirán la elaboración de los gráficos estadísticos. Además de ello se hará uso del software estadístico (SPSS V2E) que permitirá encontrar la correlación entre las variables, así como también la prueba de hipótesis.

### **3.7. Aspectos éticos**

En el estudio se tiene en consideración la ética, de tal manera que se cuente con la originalidad correspondiente. Asimismo, se tendrá en cuenta los principios determinados en el Código deontológico de la casa de estudios (Resolución del Consejo Universitario N° 0126-2017/UCV).

Se consideró fuentes confiables tales como SCOPUS, ALICIA CONCYTEC, entre otros los cuales serán citados y referenciados según el estilo APA. Dicha indagación se llevará a cabo cuando se dé la autorización de la escuela de posgrado y la institución educativa en la que se realizará la investigación teniendo en consideración el respeto a las normas éticas del profesorado.

#### IV. RESULTADOS

Se da a conocer los resultados adquiridos después de aplicar el instrumento propuesto para cada una de las variables tratadas las mismas que fueron validadas y adquirieron un grado de confiabilidad. Dichos resultados son expresados a través de tablas considerando una frecuencia estadística.

##### Análisis descriptivo

**Tabla 4**

*Nivel de liderazgo directivo en una institución primaria de Chiclayo.*

<b>Liderazgo directivo</b>	<b>fi</b>	<b>Hi%</b>
Malo	0	0%
Regular	6	27%
Bueno	16	73%
Total	22	100%

*Nota.* Los resultados demuestran que el liderazgo directivo de la institución educativa es bueno, lo mencionado se puede corroborar mediante los resultados obtenidos a través del cuestionario donde el 73% manifiestan que el liderazgo directivo es bueno por otro lado un 27% menciona que es regular.

**Tabla 5**

*Nivel de liderazgo directivo según sus dimensiones en una institución primaria de Chiclayo.*

Dimensión de Liderazgo directivo	Malo		Regular		Bueno		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
Mostrar dirección de futuro	3	14%	8	36%	11	50%	22	100%
Desarrollar personas	1	5%	8	36%	13	59%	22	100%
Rediseñar la organización	2	9%	4	18%	16	73%	22	100%
Gestionar la enseñanza – aprendizaje	0	0%	0	0%	22	100%	22	100%

*Nota.* Los resultados dan a conocer el nivel de liderazgo directivo teniendo en cuenta las dimensiones, en su gran mayoría se encuentran en un nivel bueno.

**Tabla 6**

*Nivel de calidad educativa en una institución primaria de Chiclayo.*

<b>Calidad educativa</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Malo	0	0%
Regular	17	77%
Bueno	5	23%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Los resultados conseguidos en la ejecución del cuestionario demuestran que el 77% de maestros indican que la calidad educativa de la institución es regular mientras el 23% manifiesta que es buena.

**Tabla 7**

*Nivel de calidad educativa según sus dimensiones en una institución primaria de Chiclayo.*

Dimensiones de la Calidad educativa	Malo		Regular		Bueno		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
Equidad	3	14%	15	68%	4	18%	22	100%
Interculturalidad	0	0%	18	82%	4	18%	22	100%
Diversidad	1	5%	15	68%	6	27%	22	100%
Relevancia	1	5%	17	77%	4	18%	22	100%
Pertinencia	0	0%	17	77%	5	23%	22	100%
Eficiencia y eficacia	0	0%	17	77%	5	23%	22	100%

*Nota.* Los resultados obtenidos de las dimensiones del cuestionario calidad educativa demuestran que la dimensión equidad (14%) posee el porcentaje más alto del nivel malo, mientras que en el nivel regular se encuentra la gran mayoría de las dimensiones y en el nivel bueno la dimensión de mayor porcentaje es diversidad (27%).

### **Análisis inferencial**

Se realizó la prueba de normalidad considerando el análisis estadístico de Shapiro-Wilk debido a que la muestra con la que se contó fue de 22 maestros menor a 50. Asimismo, se consideró las siguientes hipótesis.

H0: datos con distribución normal ( $p > 0,05$ )

H1: datos con distribución no normal ( $p < 0,05$ )

**Tabla 8**

*Análisis de normalidad de calidad educativa, liderazgo directivo y sus dimensiones.*

Pruebas de normalidad			
		Shapiro-Wilk	
	Estadístico	gl	Sig.
Calidad educativa	0.889	22	0.018
Mostrar dirección de futuro	0.901	22	0.031
Desarrollar personas	0.880	22	0.012
Rediseñar organización	0.806	22	0.001
Gestionar enseñanza aprendizaje	0.874	22	0.009
Liderazgo directivo	0.875	22	0.010

*Nota.* La prueba de normalidad demostró que la calidad educativa obtuvo un valor de  $p = 0.018$  al igual que liderazgo directivo tuvo  $p = 0.010$  siendo estos valores  $< 0.05$  los cuales rechazan la H0 y aceptan la H1 demostrando datos que poseen una distribución no normal.

**Tabla 9**

*Análisis de correlación entre la dimensión mostrar dirección futuro de la variable liderazgo directivo y calidad educativa en una institución primaria de Chiclayo.*

**Correlaciones**

			Mostrar dirección futura	Calidad educativa
Rho de Spearman	Mostrar dirección futuro	Coeficiente de correlación	1.000	,642**
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	22	22
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,642**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	22	22

*Nota.* Se muestra el valor calculado de  $p$  es 0,001; por lo tanto, rechaza la H0 y acepta la H1; donde el coeficiente rho de Spearman es de ,642, lo que indica que la relación entre las variables es directa y su grado de correlación es positiva moderada.

**Tabla 10**

*Análisis de correlación entre la dimensión desarrollar personas de la variable liderazgo directivo y calidad educativa en una institución primaria de Chiclayo.*

			<b>Correlaciones</b>	
			Desarrollar personas	Calidad educativa
Rho de Spearman	Desarrollar personas	Coeficiente de correlación	1.000	,704**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	22	22
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,704**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	22	22

*Nota.* Existe evidencia para rechazar H0 y aceptar H1 debido a que posee una significación de ,000 siendo inferior al  $p < 0,01$ . Tiene una correlación estadística positiva alta  $\rho = ,704$ .

**Tabla 11**

*Análisis de correlación entre la dimensión rediseñar organización de la variable liderazgo directivo y calidad educativa en una institución primaria de Chiclayo.*

			<b>Correlaciones</b>	
			Rediseñar organización	Calidad educativa
Rho de Spearman	Rediseñar organización	Coeficiente de correlación	1.000	0.402
		Sig. (bilateral)		0.064
		N	22	22
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	0.402	1.000
		Sig. (bilateral)	0.064	
		N	22	22

*Nota.* Se rechaza H1 y se acepta H0, su significación bilateral 0,064 es mayor al nivel de significancia  $p > 0,05$ . No presenta correlación significativa entre la dimensión rediseñar la organización con la variable calidad educativa  $p = 0,402$ .

**Tabla 12**

*Análisis de correlación entre la dimensión gestionar enseñanza aprendizaje de la variable liderazgo directivo y calidad educativa en una institución primaria de Chiclayo.*

<b>Correlaciones</b>				
			Gestionar enseñanza aprendizaje	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestionar enseñanza aprendizaje	Coefficiente de correlación	1.000	0.282
		Sig. (bilateral)		0.204
		N	22	22
		Coefficiente de correlación	0.282	1.000
	Calidad educativa	Sig. (bilateral)	0.204	
		N	22	22

*Nota.* El valor calculado de  $p = 0,204$  razón por la cual se rechaza H1 y se acepta H0, el coeficiente rho de Spearman es de 0,282 lo que indica que existe una correlación de significancia positiva baja.

**Tabla 13**

*Análisis de correlación entre liderazgo directivo y calidad educativa en una institución primaria de Chiclayo.*

<b>Correlaciones</b>				
			Liderazgo directivo	Calidad educativa
Rho de Spearman	Liderazgo directivo	Coefficiente de correlación	1.000	,837**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	22	22
		Coefficiente de correlación	,837**	1.000
	Calidad educativa	Sig. (bilateral)	0.000	
		N	22	22

*Nota.* Se rechaza H0 y se acepta H1, porque la significación bilateral  $p = 0,000$  es inferior al nivel de significancia  $p < 0,01$ . La correlación que se encontró entre las variables fue positiva alta,  $\rho = ,837$ , lo que significa que a mejor liderazgo directivo mayor calidad educativa.

## V. DISCUSIÓN

Después del análisis estadístico a la muestra de estudio se comprobó que preexiste una relación asertiva alta entre liderazgo directivo y calidad educativa de una institución primaria de Chiclayo, con una  $\rho = 0,837$  por lo que se acepta  $H_1$ , lo que significa que a mayor liderazgo directivo existe una mejor calidad educativa. Lo expuesto presenta relación con los resultados obtenidos por Aldana et al. (2019) quienes mencionan que existe una correlación positiva muy alta entre las variables de estudio a las cuales les corresponde una  $\rho = 0,927$ . Del mismo modo Meza et al. (2019) manifiestan que el liderazgo directivo y la calidad educativa presentan correspondencia altamente significativa ( $\rho = 0,915$ ).

El liderazgo directivo es el proceso de intervención del líder en el accionar de los individuos de tal manera que conlleve a una buena calidad educativa. Chuquihuanca et al. (2021) refieren que el liderazgo directivo y la calidad educativa poseen una relación moderada ( $\rho = 0,564$ ) las mismas que permiten el cumplimiento de las metas institucionales. Así mismo, Encalada (2019) determinó que el liderazgo directivo y la calidad educativa posee una relación continua y significativa, teniendo una correlación positiva moderada ( $\rho = 0,488$ ).

De la Cruz (2020) analizó la correspondencia entre liderazgo directivo y calidad educativa desde perspectivas de sus docentes determinando un nivel positivo bajo ( $\rho = 0,298$ ). Sin embargo, Espinoza et al (2021) manifiestan que la calidad educativa depende de muchos factores endógenos y exógenos de los cuales el más resaltante y de gran influencia es el liderazgo directivo razón por la cual concluyó que existe un 95% de relación entre liderazgo directivo y calidad educativa además obtuvo una correlación muy alta  $r = 0,949$ . Del mismo modo Huamanlazo (2020) concluyó que el liderazgo directivo es aquel proceso que conlleva a la mejora de la calidad educativa determinando la existencia de una correspondencia altamente significativa entre liderazgo directivo y calidad educativa  $\rho = 0,846$ .

El análisis del objetivo específico 1 sobre el nivel de liderazgo directivo en una institución primaria se estima que es un elemento primordial para el logro de una buena calidad educativa a los estudiantes para lo cual el líder debe considerar una serie de estrategias que permitan el involucramiento de toda la escuela con la

finalidad de alcanzar los objetivos establecidos y cumplir con la meta institucional. En el presente trabajo se obtuvo que existe un nivel bueno de liderazgo directivo (73%) siendo este muy significativo para la calidad educativa. Del mismo modo encontramos a Espinoza et al (2021) quien manifiesta que el 95% del liderazgo directivo es bueno y que influye de manera significativa en la calidad educativa dando a entender que a mayor liderazgo directivo hay mejor calidad educativa en las instituciones.

Tejada y Febles (2022) realizaron un estudio bibliográfico sobre liderazgo directivo y calidad educativa determinando el liderazgo directivo es aquel ente primordial y fundamental para la calidad educativa asimismo mencionan que hay un nivel alto de liderazgo directivo en las instituciones educativas lo que permite que las escuelas trasciendan a estándares superiores. Del mismo modo encontramos a Baca (2020) quien menciona que el 0,85 de los docentes afirman que el nivel de liderazgo directivo es significativo en las escuelas.

Qaisar y Katarzyna (2021) realizaron un estudio sobre el liderazgo sostenible en las instituciones donde determinaron que existe un alto nivel de liderazgo ya que las cargas de los indicadores son superiores a 0,50 además de ello se acepta todos los constructos reflexivos del liderazgo sostenible en las escuelas. Tigre et al. (2022) manifiesta que al considerar las capacidades de liderazgo tales como la comunicación, diversidad cognitiva y personas inspiradoras y comprometidas existe un nivel alto y exitoso de liderazgo generando así una gran confiabilidad. Del mismo modo encontramos a Komariah et al. (2020) quien menciona que existe un nivel alto de liderazgo cuando el líder es una mujer ya que poseen siete aspectos de fortaleza que influyen de manera significativa en su accionar y lo conllevan a brindar una educación de calidad.

Para Oncoy (2020) determina el nivel de liderazgo directivo y gestión de la calidad educativa indicando que es regular, sin embargo, obtuvo una correlación de Spearman de  $p = 0,661$  lo cual indica que se evidencia un nivel positivo alto de relación entre las variables de estudio indicando así que al ejercer un buen liderazgo directivo hay una mejora significativa en la calidad educativa.

Asimismo, se consideró como objetivo específico 2 identificar el nivel de calidad educativa en una institución primaria, los resultados demuestran que existe

un regular nivel de calidad educativa (77%), cabe recalcar que la calidad educativa es aquel proceso de gestión que involucra a todos los miembros educativos con el fin de brindar un óptimo servicio. SINEACE (2016) alude que la calidad educativa es la circunstancia máxima ante la enseñanza, razón por la cual se trasfiere a través de los procesos de evaluación y la didáctica, asimismo depende de ciertos implicados como: la plana directiva, docente, comunidad y estado.

Bejarano (2022) menciona que la calidad educativa posee un nivel medio (32%) y posee una correlación moderada con el liderazgo directivo ( $\rho = ,595$ ) también recalca que una buena calidad educativa no solo recae en la función que desempeña el líder, sino que implica la contante participación de todos los integrantes de la comunidad educativa donde cada uno cumple una función que contribuye al progreso de la calidad educativa y esto se aprecia en los resultados institucionales. Del mismo modo encontramos a Baca (2020) quién manifiesta que la calidad educativa posee un nivel alto (75%) teniendo una correlación alta significativa ( $\rho = ,850$ ) donde confirma que una buena calidad educativa involucra el aporte de todos los sujetos de la entidad educativa.

De la Cruz (2020) determinó que existe un nivel bajo de calidad educativa (30%) esto se da porque existe un inadecuado liderazgo directivo, aquel que no sabe encaminar la situación ante una problemática presentada, además no realiza gestiones que involucren a toda la comunidad educativa para el desarrollo de las metas y objetivos institucionales planificados. Ante este liderazgo directivo concluyó que a mejor liderazgo directivo existe una mejor calidad educativa lo cual es de suma importancia para la institución. Por su parte Huamanlazo (2020) manifiesta que para una buena calidad educativa no sólo se debe considerar la gestión que realiza el líder, sino que deben estar involucrados todos los actores educativos de tal manera que intervengan y aporten en diferentes dimensiones ya que eso permitirá que la institución brinde una excelente calidad educativa.

En lo que concierne al establecer la correlación entre la dimensión mostrar dirección de futuro y calidad educativa se determinó que existe un nivel regular de relación obteniéndose un coeficiente rho de Spearman de 0,642, revelando que la correspondencia entre la dimensión y la variable de estudio es directa con una correlación positiva moderada. Según Leithwood y Riehl (2005) como se citó en

Álvarez, 2019) mostrar dirección de futuro considera que es aquella práctica en la cual el líder considera practicas determinadas de liderazgo tales como establecer y articular la visión, atizar la aprobación colectiva de los objetivos y metas para la ejecución de la visión y la creación de altas expectativas.

Baca (2020) manifiesta que existe una buena correlación ( $\rho = 0,686$ ) entre mostrar dirección de futuro y calidad educativa, haciendo hincapié que si el líder fomenta una buena práctica y encamina al cumplimiento de los objetivos institucionales se logra una buena calidad educativa. Además, menciona que dicha dimensión es indispensable para el cumplimiento de la variable calidad educativa.

Berajano (2022) refiere que existe un nivel medio (75%) entre mostrar dirección de futuro y calidad educativa asimismo recalca que se encuentra en dicho nivel debido a que el líder no da mayor énfasis al acatamiento de las metas y los objetivos institucionales, teniendo como preocupación el bienestar emocional de la comunidad educativa, es decir el líder solo se enfoca y da mayor realce a una de las categorías de la variable liderazgo directivo ya que para él es lo más primordial para el cumplimiento y desarrollo de una buena calidad educativa a pesar de lo mencionado dicha dimensión y variable poseen una correlación ( $\rho = 0,298$ ) por lo que recalca que ambas poseen una relación.

Por su parte Encalada (2019) determinó que la relación entre la dimensión mostrar dirección de futuro y calidad educativa es de  $\rho = 0,346$ , asimismo recalca dicha dimensión es el pilar principal para el progreso de las otras dimensiones aquellas que van a permitir el éxito de una buena calidad educativa. Por lo que considera que no solo se debe dar mayor prioridad a una de las categorías del liderazgo directivo ya que ambas están relacionadas y poseen la misma relevancia de tal manera que permiten el cumplimiento de aquellas metas y objetivos institucionales aquellos que encaminan a una buena calidad educativa.

Teniendo en cuenta el objetivo establecer la correlación entre la dimensión desarrollar personas y la variable calidad educativa se estableció que existe una correlación estadística ( $\rho = 0,704$ ) es decir la relación que posee la dimensión con la variable es significativa moderada teniendo una relación directa. Leithwood y Riehl (2005 como se citó en Álvarez, 2019) refieren que para dicha dimensión el líder debe considerar practicas sintetizadas como atención y apoyo personal a los

pedagogos, motivación intelectual y abastecimiento de modelos de actitud y de comportamiento consistente con la realización de la meta.

Baca (2020) afirma que la dimensión desarrollar personas posee una correlación significativa con la variable calidad educativa por lo que hace referencia que las practicas que considera el líder son de suma importancia para el desarrollo de la dimensión mencionada lo cual repercute significativamente en la calidad educativa, en sus resultados obtuvo que la dimensión y la variable posee una correlación altamente significativa con una  $\rho = 0,801$  indicando así que el líder promueve de manera incuestionable el desarrollo de dicha dimensión con la finalidad de brindar una buena calidad educativa.

Meza (2022) la dimensión desarrollar personas y la variable calidad educativa poseen una relación altamente significativa  $\rho = 0,872$ , indicando que el líder considera practicas sumamente importantes en su comunidad educativa de tal manera que lo conlleve a una buena calidad educativa. Asimismo, manifiesta que para una buena calidad educativa se debe direccionar de manera conjunta todas las categorías de la variable liderazgo directivo aquellas que son consideradas como dimensiones.

Por su parte Quispe (2020) determinó que se evidencia una correlación significativa entre la dimensión desarrollar personas y la variable estudiada, en su investigación obtuvo una correlación positiva alta ( $\rho = 0,739$ ) por lo que indica que el líder cumple una función pertinente en la entidad y es aquel que en compañía del resto de los individuos de la sociedad educativa conllevan a brindar una buena calidad educativa.

En el objetivo establecer el nivel de relación entre la dimensión rediseñar la organización y la calidad educativa se obtuvo que no presentan una correlación significativa ya que posee una  $\rho = 0,402$ ; teniendo como significación bilateral 0,064 siendo mayor al nivel de significancia  $p > 0,05$ . Por su parte Leithwood y Riehl (2005 como se citó en Álvarez, 2019) rediseñar la organización implica el fortalecimiento de la cultural profesional, modificación de la distribución organizacional, fomentar la relación familia y comunidad y, fructificar la colaboración externa de autoridades educativas u otros medios de recurso. Lo mencionado repercute de manera significativa en la calidad educativa.

Baca (2020) obtuvo una correlación positiva ( $\rho = 0,721$ ) por lo cual menciona que el liderazgo directivo busca desarrollar una buena organización institucional abarcando todos los ámbitos considerados en su plan de trabajo de tal manera que le permitan el cumplimiento de operatividad institucional y lo conlleve a una buena calidad educativa.

Para el objetivo establecer el nivel de correlación entre la dimensión gestionar la enseñanza – aprendizaje y la calidad educativa se obtuvo que el coeficiente rho de Spearman es de 0,282 indicando que existe una correlación positiva baja.

Para Baca (2020) manifestó que hay una correlación significativa entre gestionar la enseñanza – aprendizaje y la calidad educativa ( $\rho = 0,862$ ), por lo cual indica que al involucrar a toda la comunidad educativa desde sus diferentes funciones resulta muy beneficioso para la entidad educativa en tal sentido que conlleva a brindar una buena calidad educativa. Asimismo, recalca que el buen accionar del liderazgo directivo hacia sus recursos humanos y materiales influyen de manera pertinente.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Coexiste una correlación positiva alta entre liderazgo directivo y calidad educativa ( $\rho = 0,837$ ) de una institución primaria de Chiclayo afirmándose que a mayor liderazgo directivo existe una buena calidad educativa.
2. El liderazgo directivo se encuentra en un nivel bueno en una institución educativa primaria de Chiclayo según el 73% de los docentes.
3. La calidad educativa se encuentra en un nivel regular en una institución primaria de Chiclayo según el 77% de los docentes.
4. Presenta correlación positiva moderada entre la dimensión mostrar dirección de futuro y la calidad educativa ( $\rho = 0,642$ ) de una institución primaria de Chiclayo.
5. Existe una correlación positiva alta entre la dimensión desarrollar personas y la calidad educativa ( $\rho = 0,704$ ) en una institución primaria de Chiclayo.
6. La dimensión rediseñar la organización y la calidad educativa no se relaciona significativamente ( $\rho = 0,402$ ; y  $p > 0,05$ ) de una institución primaria de Chiclayo.
7. La dimensión gestionar enseñanza – aprendizaje y la calidad educativa no poseen correlación significativa ( $\rho = 0,282$ ; y  $p > 0,05$ ).

## **VII. RECOMENDACIONES**

A partir de las evidencias obtenidas se ha creído pertinente recomendar lo siguiente.

1. Se recomienda a todos los actores de la comunidad educativa seguir con el cumplimiento de su planificación y metas trazadas a través de las categorías de liderazgo.
2. Se sugiere al director de la institución considerar la teoría de las relaciones interpersonales de Fiedler con el propósito de mejorar su gestión de liderazgo directivo que permita una educación de calidad.
3. Se recomienda al director, docentes, administrativos, estudiantes y padres de familia tener en cuenta las relaciones interpersonales con la finalidad de crear climas armónicos, de escucha y comprensivos.

## REFERENCIAS

- Maya, E., Aldana Zavala, J., & Isea Argüelles, J. (2019). Liderazgo Directivo y Educación de Calidad. *CIENCIAMATRIA*, 5(9), 114 - 129. <https://doi.org/10.35381/cm.v5i9.102>
- Álvarez, S. (2019). Liderazgo directivo: Claves para una mejor escuela. *Psicoperspectivas*, 9 (2), 34- 52. <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/127/141>
- Aparicio Molina, C., Sepúlveda López, F. ., Valverde Huincatripay, X. ., Cárdenas Merino, V. ., Contreras Sanzana, G. ., & Valenzuela Ravanal, M. . (2020). Liderazgo directivo y cambio educativo: Análisis de una experiencia de colaboración Universidad-Escuela. *Páginas De Educación*, 13(1), 19–41. <https://doi.org/10.22235/pe.v13i1.1915>
- Arana, E. & Gutiérrez, Y. (2021). *Gestión y Calidda Educativa en las Instituciones Educativas de Educación Básica Alternativa en el ciclo avanzado del distrito de Ayacucho*, [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Huancavelica] Repositorio. <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3733>
- Auccaylla, S. (2019). *Liderazgo Directivo y Calidad Educativa en una Institución Educativa Pública, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38943>
- Baca, E. (2020). *Liderazgo directivo y la calidad educativa en I.I.E.E. por convenio del distrito de Salaverry, Trujillo, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48245/Baca\\_KDPED-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48245/Baca_KDPED-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Barba Miranda, L. C. ., & Delgado Vadivieso, K. E. (2021). Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad educativa. *Revista EDUCARE*, 25(1), 284–309. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i1.1462>
- Barrientos Velito, D., & Alania Pacovilca, R. (2021). Liderazgo directivo y clima institucional: radiografía de instituciones educativas privadas del sur oriental del Perú. *Paidagogo*, 3(1), 128–149. <https://doi.org/10.52936/p.v3i1.50>

- Barón, M. (2017). El modelo de Contingencia de Fiedler en Procesos de Fabricación Progresiva (2da Edición). <https://docplayer.es/29297860-El-modelo-de-contingencia-de-fiedler-en-procesos-de-fabricacion-progresiva.html>
- Bejarano, B. (2022). *Liderazgo directivo y calidad de servicio educativo en un Centro de Educación Básica Especial de Chimbote, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100279/Bejarano\\_BB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100279/Bejarano_BB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bernate, J. A., Guataquira Romero, A., Romero Melo, E. N., & Reyes Escobar, P. C. (2020). Satisfacción de la Calidad Educativa en Educación Superior. *PODIUM*, (38), 37–50. <https://doi.org/10.31095/podium.2020.38.3>
- Bush, T., Robinson, V., Spillane, J., Ortiz, M., Ryan, J., Giles, D., Cuéllar, C., Sun, J., Fink, D., Lambert, L. & Oplatka, I. (2017). Liderazgo educativo en la escuela: Nueve miradas (2da Edición). <https://liderazgoeducativo.udp.cl/cms/wp-content/uploads/2020/04/Liderazgo-Educativo-en-la-Escuela.-Nueve-miradas.pdf>
- Castillo, E., Medina, M., Bernardi, J., Reyes, C., & Ayala, C. (2019). Leadership and organizational climate in workers of health facilities of a micro-network in Perú. *Revista Cubana de salud pública*, 45(2),1-13. <https://scielosp.org/pdf/rcsp/2019.v45n2/e1351/es>
- Cueva, J. (2021). Liderazgo directivo y acompañamiento pedagógico en la competencia docente en la Institución Educativa N° 7093, Villa el Salvador, 2021, [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63584/Cueva\\_RJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63584/Cueva_RJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chuquihuanca Yacsahuanca, N., Fernández Mantilla, M., Gonzáles Sánchez, M., Chunga Silva, L., Girón Valenzuela, R., Estrada Gaibor, S., & Campoverde Nieves, G. (2021). Liderazgo pedagógico directivo y calidad educativa en instituciones de educación básica regular del Perú. *Revista Latinoamericana De Difusión Científica*, 4(6), 181-191. <https://doi.org/10.38186/difcie.46.11>

- De la Cruz, M. (2020). *Liderazgo directivo y Calidad del Servicio de la Escuela de Posgrado de la Universidad Antonio Ruíz de Montoya*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle] Repositorio. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/4815>
- Díaz, S. (2018). *Modelo de gestión administrativa sustentado en las teorías de Ludwing Von Bertalanffy y de Fred E. Fiedler, para revertir la centralización de la gestión institucional y las relaciones interpersonales conflictivas entre el director, docentes y personal administrativo del nivel primario*. 2016 [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo] Repositorio. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/6966>
- Díaz, D., Nolazco, F.& Menacho, J. (2022). Directive leadership and professional performance of virtual teaching teachers during the state of health emergency in a public School. *Innova Research Journal*. 2. 1-15. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8548136>
- Dike, E. & Madubueze, M. (2019). Democratic Leadership Style and Organizational Performance: An Appraisal. *Development Strategies in Humanities, Management and Social Sciences*, 9 (3), 129 – 138. <http://internationalpolicybrief.org/images/2019/APRIL/IJDSHMSS/ARTICLE8.pdf>
- Echevarria, M., Cárdenas, L.& Mazatlán, S. (2022). Liderazgo directivo para favorecer el rol del docente en las prácticas inclusivas. *Revista educación inclusiva*, 5(1), 131 – 151. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/691>
- Encalada, M. (2019). *Liderazgo directivo y calidad educativa en la Institución Educativa N° 0026 Aichi Nagoya, Ate, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38718>

- Espinoza Garro, Elsa Esther, Ramírez Cruz, Verónica Edith, Vildoso Villegas, Jesahel Yanette, & Berrocal Villegas, Salomón. (2021). El liderazgo directivo y la calidad de los aprendizajes estudiantes egresados de las instituciones educativas de la red 13 - UGEL - 04, Comas. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(spe2), 4. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2586>
- España Bone, Yolanda Inés, & Viguera Moreno, José Alberto. (2021). La planificación curricular en innovación: elemento imprescindible en el proceso educativo. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(1), e17. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142021000100017&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142021000100017&lng=es&tlng=es)
- Ferreira, R. (2021). El liderazgo directivo en la gestión escolar. Comparación de casos. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 5(5), 3-20. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/841/1139>
- García, J. & cerdas, V. (2019). Estilos de liderazgo de los directivos escolares costarricenses: transformando las organizaciones educativas. *Innovaciones educativas*, 21 (31), 5-21. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/2690/3337>
- Guibaultkeri, M., John, Ranjini, M. & McCormick, M. (2022). District Gifted Education Coordinators' Leadership Roles and Experiences During the COVID-19 Pandemic. *Journal for the Education Of the Gifted*, 45(4), 352-380. <https://doi.org/10.1177/01623532221124>
- Hernández, S., & Samperio, T. (2018). Enfoques de la Investigación. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 7(13), 67-68. <https://doi.org/10.29057/icea.v7i13.3519>
- Kochen, G. (2020). La gestión directiva o el liderazgo educativo en tiempos de pandemia. *Innovaciones Educativas*, 22(33), 9-14. <https://doi.org/10.22458/ie.v22i33.3349>

- Komariah, K., Enderwati, M. & Mahfund, T. (2020). The role of women as learders in improving educational quality: *Evidence from Indonesia*, 11(8), 670-680. [https://www.researchgate.net/publication/342004259\\_The\\_Role\\_of\\_Women\\_as\\_Leaders\\_in\\_Improving\\_Educational\\_Quality\\_Evidence\\_from\\_Indonesia](https://www.researchgate.net/publication/342004259_The_Role_of_Women_as_Leaders_in_Improving_Educational_Quality_Evidence_from_Indonesia)
- Maya, E., Aldana Zavala, J., & Isea Argüelles, J. (2019). Liderazgo Directivo y Educación de Calidad. *CIENCIAMATRIA*, 5(9), 114 - 129. <https://doi.org/10.35381/cm.v5i9.102>
- Meza Huaylinos, M. M. A., Meza Huaylinos, L. C. L., Morales Romero, D. G. P., León Velarde, D. C. G., Mayhuasca Guerra, D. J. V., Gavino Ramos, I. M. S., & Gutiérrez Zubieta, M. E. E. (2021). Liderazgo directivo y la calidad educativa en la institución educativa Jose Antonio Encinas UGEL 15. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 5985-6007. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i4.754](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.754)
- Meza, U. (2022). *Liderazgo directivo y calidad educativa en la I. E. E. Diego Ferre Sosa del distrito de Yarinacocha de Ucayali, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83184>
- MINEDU (2018). Marco del Buen Desempeño Directivo. [http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco\\_buen\\_desempeno\\_directivo.pdf](http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_directivo.pdf)
- MINEDU (2020). Lineamientos del Programa Nacional de Formación y Capacitación de directores y subdirectores de Instituciones Educativas. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2837644/CONVENIO\\_N%C2%B0\\_002-2022-MINEDU.pdf.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2837644/CONVENIO_N%C2%B0_002-2022-MINEDU.pdf.pdf)
- MINEDU (2022). Normas Legales. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales>
- Muench, R. & Wieczorek, O. (2022). The United Kingdom and Germany in the struggle for PISA scores. *International Journal of Educational Research Open*, 3, 1-10. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666374022000437>

- Muñoz, Y., Castillo, I. & Martínez, V. (2022) Calidad educativa. *Ingenio y Conciencia Boletín de la Escuela Superior Sahagún*. 9 (18). 42 – 44.  
<https://www.scilit.net/article/2cdd84d2ef9ff46a616f07465888c4cd>
- Qaisar, I. & Katarzyna, S. (2021). Sustainable leadership in higher education institutions: social innovation as a mechanism. *International Journal of Sustainability In Higher Education*. 23(8). 1-20.  
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJSHE-04-2021-0162/full/html>
- Quispe, E. (2020). *Liderazgo directivo y calidad educativa de los docentes en la institución educativa N° 0025 Ate, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46140>
- Rojas, M. (2021). *Liderazgo Directivo y la Calidad Educativa que se Brinda en el Nivel Primaria de la I.E. 7086 Los Precursores, Surco en el año 2019* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle] Repositorio. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/6002>
- Romero, C. (2021). Liderazgo directivo en escuelas que superan las barreras del contexto. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 19(1), 73-90. <https://doi.org/10.15366/reice2021.19.1.005>
- Romero, S. & García, M. (2020). El liderazgo y la calidad educativa. *Revista Científica Estudios e Investigaciones*, 9, 101-102.  
<https://doi.org/10.26885/rcei.foro.2020.11>
- Sánchez, I. (2017). *Estilos de dirección y liderazgo en las organizaciones: propuesta de un modelo para su caracterización y análisis (1ra Edición)*. Universidad del Valle
- Tejada, G. & Febles, J. (2022). Influencia del liderazgo en la calidad educativa. Estudio bibliográfico. UCE. *Revista de postgrado*. 10(3). 1-8.  
<http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/download/294/269>

- Tigre, F., Henriques, P. & Curado, C. (2022). Building Trustworthiness: Leadership self – portraits. *Quality and quantity*. 56 (6). 3971-3991  
[https://www.researchgate.net/publication/357750084\\_Building\\_trustworthiness\\_Leadership\\_self-portraits](https://www.researchgate.net/publication/357750084_Building_trustworthiness_Leadership_self-portraits)
- UNESCO, (2021). El liderazgo de directores escolares en Latinoamérica y el Caribe: un estado del arte con base en ocho sistemas escolares de la región. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232799>
- Vassallo, B. (2020). Leanding the multicultural School: Some insights from dedicated school leaders. *Management Education*, 36 (4).159 – 166.  
<https://doi.org/10.1177/089202062097304>
- Vásquez, A. (2019). Calidad y calidad educativa. *Investigación educativa*. 17 (2), 49 – 71. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/8206>
- Weinstein, José, Muñoz, Gonzalo, & Flessa, Joseph. (2019). Liderazgo directivo para la calidad de la educación: aprendizajes desde un campo de investigación emergente. *Calidad en la educación*, (51), 10-14.  
<https://dx.doi.org/10.31619/caledu.n51.793>
- Villar, M., & Araya, L. (2019). Consistencia entre el enfoque de liderazgo y los estilos de liderar: clave para la transformación y el cambio. *Pensamiento & Gestión*, 46, 1-27. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64664303008>

## ANEXOS

### Anexo 1

Operacionalización de las variables de estudio.

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Liderazgo directivo	Según Harol & Heinz (2001, como se citó en Baca, 2019, p.54) el liderazgo directivo es un conjunto de estrategias intencionadamente instructiva que implica responsabilidad y compromiso para guiar el accionar de sus individuos conllevándolo al logro de sus propósitos y metas establecidas.	Para lo operacionalización de la variable se considerará las dimensiones tales como mostrar dirección de futuro, desarrollar personas, rediseñar la organización y gestionar enseñanza – aprendizaje lo cual son propuestas por Auccaylla (2019).	Mostrar dirección de futuro	-Visión (Construcción de una visión compartida)	Ordinal 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 =Casi nunca 1= Nunca
				-Objetivos (Fomentar la aceptación de objetivos grupales)	
			Desarrollar personas	-Altas expectativas	
				-Propósito moral	
				-Atención, apoyo individual a docentes	
				-Atención y apoyo intelectual	
			Rediseñar la organización	-Modelamiento (Interacción, visibilidad con la comunidad educativa)	
				-Motivación.	
				-Construir cultura colaborativa	
				-Estructurar una organización que facilite el trabajo	
			Gestionar enseñanza - aprendizaje	Crear una relación productiva con la familia y comunidad.	
				Proveer apoyo técnico a los docentes (Supervisión, evaluación, coordinación)	
Monitoreo					

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Calidad Educativa	SINEACE (2016), refiere que la calidad educativa es el estado máximo frente a la enseñanza, el cual se transmite mediante los procesos de evaluación y la didáctica, además depende mucho de los involucrados como: la plana docente, plana directiva, la comunidad y el estado.	En la operacionalización de la variable se usará el instrumento de Arana y Gutiérrez (2021), el cual consta de 36 ítems divididos en 6 dimensiones como equidad, interculturalidad, diversidad, relevancia, pertinencia y por último eficacia y eficiencia aquellas que permitirán determinar el nivel de calidad educativa.	-Equidad	-Comunicación con los beneficiarios	Ordinal 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 =Casi nunca 1= Nunca
				Inclusión educativa	
				Acceso y permanencia	
			-Interculturalidad	Liderazgo educativo	
				Identidad cultural	
			-Diversidad	Incorporación de la interculturalidad en la IE	
				Respeto las diferencias y es tolerante.	
			-Relevancia	Satisface las necesidades del cliente.	
				Capacidad de comunicarse en forma oral y escrita	
				Capacidad de solucionar problemas	
			-Pertinencia	Capacidad de análisis y síntesis de Información	
				Satisfacción con el servicio	
			-Eficacia y eficacia	Adecuación del servicio	
Uso de recursos institucionales					
Logros conseguidos					
				Cobertura de servicio	

Anexo 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>TÍTULO:</b> Liderazgo directivo y calidad educativa de una institución primaria de Chiclayo <b>AUTOR:</b> Janina Ventura Vidaurre						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
¿Qué relación existe entre liderazgo directivo y calidad educativa de una institución primaria de Chiclayo?	Determinar la relación que existe entre liderazgo directivo y calidad educativa de una institución primaria de Chiclayo  Identificar el nivel de liderazgo directivo de una institución primaria de Chiclayo.  Identificar el nivel de calidad educativa de una institución primaria de Chiclayo.  Establecer el nivel de relación entre la dimensión mostrar dirección de futuro y la calidad educativa de una	El liderazgo directivo se relaciona de manera significativa con la calidad educativa de una Institución primaria de Chiclayo.	<b>Variable 1: Liderazgo directivo</b>			
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>  5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca	<b>Niveles o rango</b>  Malo Regular Bueno
			Mostrar dirección de futuro.	Visión Objetivos Altas expectativas. Propósito moral.		
			Desarrollar personas.	Atención, apoyo individual a docentes. Atención y apoyo intelectual Modelamiento Motivación. Construir cultura colaborativa		
			Rediseñar la organización	Estructurar una organización que facilite el trabajo		
Gestionar enseñanza - aprendizaje	Proveer apoyo técnico a los docentes Monitoreo					

<p>institución primaria de Chiclayo. Establecer el nivel de relación entre la dimensión desarrollar personas y la calidad educativa de una institución primaria de Chiclayo.</p> <p>Establecer el nivel de relación entre la dimensión rediseñar la organización y la calidad educativa de una institución primaria de Chiclayo.</p> <p>Establecer el nivel de relación entre la dimensión gestionar la enseñanza - aprendizaje y la calidad educativa de una institución primaria de Chiclayo.</p>	Variable 2: Calidad educativa			
	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles o rango</b>
	Equidad	Comunicación con los beneficiarios Inclusión educativa Acceso y permanencia	5 = Siempre siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca	Bajo Medio Alto
	Interculturalidad	Liderazgo educativo Identidad cultural Incorporación de la interculturalidad en la IE		
	Diversidad	Respeto las diferencias y es tolerante. Satisface las necesidades del cliente. Capacidad de comunicarse en forma oral y escrita		
	Relevancia	Capacidad de solucionar problemas Capacidad de análisis y síntesis de Información Satisfacción con el servicio		
Eficacia y eficiencia	Adecuación del servicio Uso de recursos institucionales Logros conseguidos Cobertura de servicio			

**Cuestionario: Liderazgo directivo**

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre			
1	2	3	4	5			
Ítem			1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Mostrar dirección de futuro</b>							
1. El director fomenta a la identificación con la visión institucional.							
2. El director transmite optimismo respecto al futuro de la institución.							
3. La institución educativa tiene una misión clara.							
4. El director orienta al personal para un cumplimiento eficiente de metas							
5. El director gestiona nuevas oportunidades para la I.E. (Por ejemplo; becas, otros).							
6. El director trabaja para el fortalecimiento institucional.							
7. El director muestra identificación con los principios y valores institucionales.							
8. El director promueve la práctica de valores en la institución.							
<b>Dimensión: Desarrollar personas</b>							
9. En lo posible el director atiende a mis necesidades y problemas personales con empatía.							
10. El director plantea metas en función a mis necesidades, conocimientos, destrezas, habilidades y capacidades.							
11. El director me orienta para alcanzar un alto nivel profesional.							
12. El director facilita el desarrollo del personal promoviendo actualizaciones, talleres o brindando facilidades para ello.							
13. El director muestra conductas que son dignas de imitar por el personal de la institución.							
14. El director se preocupa por la mejora de comportamientos inapropiados sin juzgar a los miembros de su institución.							
15. El director promueve el entusiasmo por la tarea educativa							
16. El director me motiva para hacer más de lo que yo en principio esperaba hacer.							

<b>Dimensión: Rediseñar la organización</b>					
17. El director practica el diálogo para la resolución de conflictos y la mejora institucional.					
18. El director estimula una libre expresión de ideas y opiniones en el marco de una cultura colaborativa.					
19. El director posibilita la creación de tiempos comunes para planificar el trabajo del personal.					
20. El director delega responsabilidades y tareas considerando las capacidades individuales de su personal.					
21. El director promueve actividades que permiten la participación de los padres de familia.					
22. El director fomenta el involucramiento de la escuela en los problemas de su localidad.					
<b>Dimensión: Gestionar la enseñanza – aprendizaje</b>					
23. El director facilita modelos de instrumentos técnico-pedagógicos nuestra labor docente.					
24. Facilita oportunamente los materiales requeridos para cumplir a cabalidad					
25. El director utiliza adecuadamente los recursos propios de la I.E para dar soporte técnico a los equipos tecnológicos.					
26. El director supervisa el cumplimiento de las normas y labores.					
27. El director evalúa el desempeño docente.					
28. El director brinda acompañamiento para la mejora de la práctica docente.					

Ficha técnica del instrumento de la variable liderazgo directivo

---

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre Liderazgo directivo
Autora	Auccaylla Llacta, Soledad
Aplicado a	Institución educativa publica
Ítems	28
Tiempo estimado	30 minutos
Observación	Ninguna

---

**Cuestionario: Calidad educativa**

Escala valorativa		
Código	Categoría	Valor
S	Siempre	5
CS	Casi siempre	4
AV	A veces	3
CN	Casi nunca	2
N	Nunca	1

N°	Ítems de calidad educativa	Criterios				
		S	CS	AV	CN	N
<b>D1. Equidad</b>						
01	La institución informa a las familias de los recursos o servicios que pueden tener a su disposición, así como de sus derechos para solicitar becas u otros tipos de ayudas.					
02	Los docentes mantienen una estrecha comunicación con los estudiantes para informarles oportunamente sobre su situación académica.					
03	En la institución se atiende a las familias de los alumnos que presentan dificultades u otro tipo de necesidades.					
04	Se recoge la información de la población de la zona de influencia para identificar a quienes requieren de acceso al sistema educativo					
05	El equipo directivo se compromete con la gestión de calidad.					
06	El equipo directivo elabora un plan de mejora continua de la institución educativa.					
<b>D2. Interculturalidad</b>						
07	Los estudiantes se identifican con las manifestaciones culturales de su ciudad de origen.					
08	Se promueven actividades culturales que fomenten la interculturalidad.					
09	Los docentes incorporan prácticas interculturales en sus programaciones curriculares.					
10	La institución educativa promueve el rescate de las manifestaciones culturales de la localidad.					

11	Los docentes respetan y valoran la cultura de sus estudiantes.					
12	Los estudiantes aceptan, valoran y toleran las diversas culturas de sus semejantes.					
<b>D3. Diversidad</b>						
13	Las sesiones de aprendizaje consideran los diversos intereses de los estudiantes.					
14	Se brinda atención personalizada según la necesidad del estudiante.					
15	Las políticas educativas toman en cuenta la diversidad de los estudiantes.					
16	Las sesiones se adaptan al contexto sociocultural.					
17	Los directivos y docentes conocen el enfoque transversal de atención a la diversidad.					
18	El docente emplea estrategias de enseñanza que atienden la diversidad de su aula.					
<b>D4. Relevancia</b>						
19	La institución se preocupa porque sus estudiantes se comuniquen con claridad, sencillez y coherencia.					
20	La institución considera relevante brindar un aprendizaje significativo.					
21	Se propicia una mayor participación de los estudiantes en la solución de problemas académicos y cotidianos					
22	Los estudiantes desarrollan competencias para innovar y solucionar problemas recurrentes					
23	Se promueven concursos internos y externos para medir las competencias de los estudiantes.					
24	La institución basa el desarrollo de su currículo en el enfoque por competencias.					
<b>D5. Pertinencia</b>						
25	Los estudiantes están motivados para utilizar las TIC.					
26	Los estudiantes construyen su propio aprendizaje en las sesiones.					
27	Los estudiantes reflexionan sobre sus aprendizajes.					
28	El docente promueve distintas maneras de enseñar con logros significativos.					

29	El docente utiliza herramientas tecnológicas apropiadas al propósito educativo.					
30	Los procedimientos empleados por los docentes cumplen los objetivos de la institución educativa.					
<b>D6. Eficiencia y eficacia</b>						
31	La institución educativa cuenta con un presupuesto anual					
32	Los directores establecen una ruta de prioridades en cuanto a las necesidades de infraestructura; una vez que se hayan fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.					
33	La institución educativa atiende las necesidades laborales y expectativas educativas de los estudiantes					
34	La institución cuenta con un perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado.					
35	Se realizan encuestas para identificar a la población que requiera mayor esfuerzo en el tema de cobertura					
36	Se realizan estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la institución.					

Ficha técnica del instrumento de la variable calidad educativa

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre la Calidad educativa
Autores	Arana Mesías, Elmer Arturo Gutiérrez Ayala, Yadina Flor
Aplicado a	Instituciones de educación básica alternativa.
Ítems	36
Tiempo estimado	30 minutos
Observación	Ninguna



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CENTURION CABANILLAS CARLOS ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Liderazgo directivo y calidad educativa de una institución primaria de Chiclayo", cuyo autor es VENTURA VIDAURRE SILVIA JANINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 28 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CENTURION CABANILLAS CARLOS ALBERTO <b>DNI:</b> 16500866 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5301-0291	Firmado electrónicamente por: CCABANILLASC el 14-01-2023 16:24:42

Código documento Trilce: TRI - 0503302