



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Calidad de atención y conocimientos, actitudes, prácticas en salud oral en gestantes en un centro de salud de Abancay, Apurímac.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Ashcalla Pacheco, Miguel Arturo (orcid.org/0000-0002-1338-6737)

ASESOR:

Dr. Cardenas Valverde, Juan Carlos (orcid.org/0000-0003-1744-5746)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A nuestro Señor Jesucristo,
que conduce la labor en
salud bucal y a las mujeres
gestantes que traen un
nuevo ser a este mundo
que deseamos, sea mejor
cada día.

Agradecimiento

Agradezco a Isabel por su dedicación consecuente en esta nueva etapa de mi profesión y a mis familiares que me dan su respaldo para continuar.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---|-----|
| CARÁTULA | i |
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTO | iii |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS | iv |
| ÍNDICE DE TABLAS | v |
| RESUMEN | vi |
| ABSTRACT | vii |
| | |
| I.INTRODUCCIÓN..... | 08 |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 11 |
| III.METODOLOGÍA..... | 17 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 17 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 18 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo..... | 20 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 21 |
| 3.5. Procedimientos..... | 24 |
| 3.6. Método de análisis de datos..... | 23 |
| 3.7. Aspectos éticos | 24 |
| IV. RESULTADOS..... | 24 |
| V. DISCUSIÓN | 30 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 39 |
| VII. RECOMENDACIONES | 40 |
| REFERENCIAS..... | 42 |
| ANEXOS | |

ÍNDICE DE TABLAS:

TABLA N° 1: Caracteres por edad de mujeres grávidas que asisten al centro de salud de, Villa Gloria Abancay, Apurímac, 2022.

TABLA N° 2: Frecuencia según características por nivel de educación de las mujeres grávidas que asisten al centro de salud de Villa Gloria Abancay, Apurímac, 2022.

TABLA N° 3: Características por edad de las mujeres grávidas que asisten al centro de salud de Villa Gloria Abancay, Apurímac, 2022.

TABLA N° 4: Tabla de Resultados aplicados mediante el instrumento de conocimientos, actitudes, prácticas en salud oral en gestantes en el centro de salud de Villa Gloria, Abancay, Apurímac, 2022.

TABLA N° 5: Nivel de Calidad de atención en mujeres grávidas que asisten al centro de salud de Villa Gloria, Abancay, Apurímac, 2022

TABLA N° 6 Niveles dimensiones de Calidad de atención.

TABLA N° 7 Nivel de Conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal.

TABLA N° 8 Niveles dimensiones de Conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal.

TABLA N° 9: Prueba de normalidad de los datos de las variables y dimensiones.30

TABLA N° 10 Prueba de correlación de Rho Spearman para calidad de atención y conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal.

TABLA N° 11: Prueba de correlación de Rho Spearman para calidad de atención y conocimientos en salud bucal.

TABLA N° 12: Prueba de correlación de Rho Spearman para calidad de atención y actitudes en salud bucal.

TABLA N° 13: Prueba de correlación de Rho Spearman para calidad de atención y prácticas de hábitos de higiene en salud bucal.

Resumen

El objetivo fue identificar la correlación entre la calidad de atención y los conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac, 2022. En metodología el tipo de investigación fue analítico, de tipo básica, correlacional, el diseño de investigación no experimental, transversal descriptivo; se aplicaron dos instrumentos, el cuestionario de calidad de atención y el cuestionario de conocimientos, actitudes y prácticas en salud con opción múltiple, a cien gestantes, los resultados respecto a la calidad se calificaron en proceso en un 37%, donde Fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía y los aspectos Tangibles fueron también en proceso y en general los resultados de conocimientos, actitud y práctica fueron regulares en 68%, 51% y 59% respectivamente. En conclusión, Se determinó que, existe correlación estadística con significancia moderada, directa y positiva proporción, entre calidad de atención y conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac. La valoración de p, por dimensión de variables es menor en número a 0,05.

Palabras clave: Calidad, conocimiento, actitud, práctica, bucal, gestación.

Abstract

The objective was to identify the correlation between the quality of care and the knowledge, attitudes and practices in oral health of pregnant women who attend the health center of Villa Gloria de Abancay, Apurímac, 2022. In methodology, the type of research was analytical, of type basic, correlational, non-experimental, cross-sectional descriptive research design; two instruments were applied, the quality of care questionnaire and the questionnaire of knowledge, attitudes and practices in health with multiple choice, to one hundred pregnant women, the results regarding quality were qualified in process in 37%, where Reliability, ability to response, security, empathy and Tangible aspects were also in process and in general the results of knowledge, attitude and practice were regular in 68%, 51% and 59% respectively. In conclusion It was determined that there is statistical correlation with moderate significance, direct and positive proportion, between quality of care and knowledge, attitudes and practices in oral health of pregnant women who attend the health center of Villa Gloria de Abancay, Apurímac. The valuation of p, by dimension of variables is lower in number than 0.05.

Keywords: Quality, knowledge, attitude, practice, oral, gestation.

I. INTRODUCCIÓN

Mundialmente el descuido, las malas prácticas y la limitada educación en salud bucal de la población, provoca enfermedades periodontales, en el caso de las gestantes, se llegado asociar con la preeclamsia, la cual es una de las segundas causas de muertes maternas, por ello la cooperación externa en salud, recomienda inversión, monitoreo y evaluación para mejorar la calidad de los servicios de salud bucal.

En Latinoamérica, los cambios en salud bucal se asocian a las habilidades desarrolladas en la comunidad, por ello requiere y propone una planeación de programas preventivos, para evaluar actitudes, conocimientos, prácticas, aplicando un instrumento válido, fácil de analizar y confiable acorde a los recursos disponibles. Durante el año 2017 Jairo Corchuelo, demostró que los profesionales de 13 de los 19 países encuestados, no recibe capacitación en los procesos de mejora continua para mejorar la prestación en gestantes.

A nivel nacional el instituto nacional de estadística del año 2021, recibieron el cuidado y educación en salud bucodental por parte de los servicios de salud. Las Gestantes con enfermedades de la cavidad oral es una de las prioridades basadas en la evidencia científica que el ministerio de economía financia ya que los datos estadísticos la Oficina General de Tecnologías de la Información, indica que las enfermedades de la cavidad bucal en la etapa de vida adolescente, joven y adulto, ocupa el primer lugar entre las 15 principales causas de morbilidad en la consulta externa para los 5 años últimos, por ello se requiere evaluar mediante un plan de intervención, sobre como informar en la importancia de la encías, lengua, boca, dientes, así como preservar su higiene y funcionalidad para prevenir el daño, es necesario invertir esfuerzos en la capacidad profesional y de las futuras madres es una buena estrategia para la salud dental. La norma técnica en salud materna aprobada el año 2013 y la Directiva Sanitaria N° 131-2020, establecen la atención en salud bucal en las embarazadas, según las investigaciones recientes indican que los factores cariogénicos se elevan debido a una limitada higiene, malos hábitos dietéticos y un aumento de lesiones cariosas en las gestantes.

A nivel local en Apurímac el 21,16% de los casos presentan enfermedades de la cavidad oral, según el sistema de información del ente rector, los problemas generados puede llevar inclusive al cáncer oral, que se elevó en 289 casos en el 2019 por ello ya se dispone de directivas de atención para fortalecer las capacidades del personal para disminuir los riesgos medioambientales e infecciones de los usuarios para lograr una higiene bucodental eficiente, aprobadas por resolución 1209-2021 que incluye las sesiones educativas para mejorar prácticas saludables para prevenir daños de no transmisibilidad, por ello el presente estudio, denota la casuística de la realidad problemática de las mujeres grávidas, que realizaron los cambios en su salud bucal y sistémica que son condicionantes de la salud oral de la madre, el feto y del neonato. Además, es necesario medir bajo criterios de calidad, que es una de las formas aceptables, para enfrentar con resultados exitosos y superar los problemas en los servicios de salud bucal. La metodología propuesta en calidad, requiere evaluar permanentemente, para orientar a procesos de mejora en cada establecimiento de salud.

Teniendo esta perspectiva se plantea esta formulación del problema ¿Cuál es la correlación entre la calidad de atención y los conocimientos, actitudes, prácticas en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac, 2022?.

Y como problemas específicos : primero ¿Cuál es la correlación entre la calidad de atención y los conocimientos en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria del distrito de Abancay, Apurímac?; segundo, ¿Cuál es la correlación entre la calidad de atención con las actitudes en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria del distrito de Abancay , Apurímac?; tercero, ¿Cuál es la correlación entre la calidad de atención con las prácticas en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria del distrito de Abancay , Apurímac?; cuarto: ¿Cuáles son las características generales de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria del distrito de Abancay , Apurímac?.

En esta investigación como justificación social, respecto a la salud oral, pretendió responder a las necesidades sentidas de las gestantes en su atención bucal, que tiene como intención final, el incrementar en su trayectoria vital, la calidad en mujeres que acceden a las instituciones de salud. Existen diferentes

situaciones o factores descritos en investigaciones previas tales, que abordan los malos hábitos de higiene bucal que provocan dolencias en el área bucodental, de no ser detectadas en los servicios y no generar prácticas positivas, las consecuencias son indeseables en la mujer grávida.

Por ello, en este trabajo de investigación, resulta importante, porque nos permitió conocer la expectante y percibida prestación y su correlación con el saber previo generado por sus experiencias y transmitida por el personal de salud, también la postura de las usuarias embarazadas voluntarias a aplicar lo aprendido en salud bucal en su rutina diaria que permita al servicio incorporar en la organización multidisciplinaria, aspectos para invertir recursos humanos, logísticos y financieros para mejorar los resultados en indicadores de salud. .

Como justificación teórica, se brindó información de las revisiones de calidad percibida en los servicios de odontología y una actualización en sobre las practicas basadas en el aspecto cognitivo, conductual, fomentando así un buen desarrollo humano, el mismo que se desarrolló en las usuarias embarazadas y la que se espera desarrollar en el personal con el interés propio del servir público.

Como justificación metodológica, la presenta investigación presenta los instrumentos “cuestionario Servqual modificado” instrumento validado y “cuestionario conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal en gestantes” adaptado por el autor, herramientas importantes y que son referentes para futuros investigadores.

El objeto general, fue determinar la correlación entre la calidad de atención y los conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria del distrito de Abancay, Apurímac, 2022.

Se consideró como objetivos específicos: primero, *identificar la correlación entre la calidad de atención con los conocimientos en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria del distrito de Abancay, Apurímac*; segundo, *determinar la correlación entre la calidad de atención con las actitudes en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria del distrito de Abancay , Apurímac*; tercero, *reconocer la correlación entre la calidad de atención con las prácticas en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria del distrito de Abancay , Apurímac*; cuarto: *identificar las*

características generales de las gestantes atendidas en el centro de salud de Villa Gloria del distrito de Abancay , Apurímac.

Como hipótesis general

H1. Existe correlación significativa entre la calidad de atención con los conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria del distrito de Abancay, Apurímac,2022.

Como hipótesis específicas:

1. H1. Existe correlación significativa entre la calidad de atención con los conocimientos en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria del distrito de Abancay, Apurímac. "
2. H1. Existe correlación significativa entre la calidad de atención con las actitudes en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria del distrito de Abancay, Apurímac. "
3. H1. Existe correlación significativa entre la calidad de atención con las prácticas en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria del distrito de Abancay, Apurímac

II. MARCO TEÓRICO

Para redactar los aspectos conceptuales se analizó los diferentes antecedentes internacionales por autores.

Tenemos a Luengo (2018) a nivel internacional investigó sobre el aspecto cognitivo de mujeres grávidas de México sobre salud bucal, cuyo objeto fue evaluar el nivel de conocimientos sobre salud bucal en un grupo de gestantes mexicanas. Se aplicó un cuestionario a 50 mujeres embarazadas, en el Hospital General de la Mujer Zacatecana en la ciudad mexicana, durante el 2016. La prueba X², fue necesaria para analizar el nivel de conocimientos según edad, procedencia e instrucción. Como resultados se encontró de manera general que 58% de las encuestadas tiene un nivel regular de conocimientos sobre salud bucal. Respecto a medidas preventivas, 44% tiene un conocimiento regular. Se halló en los rubros sobre enfermedades bucales, atención odontológica y desarrollo dental un nivel de conocimientos deficiente. Las significativas estadísticas fueron diferencias entre el nivel de conocimientos de salud bucal, la edad y origen de la gestante con valor de $p = 0.0266$. Concluye que la educación en salud bucal en la atención prenatal en el

servicio, debe darse con prioridad, con alta motivación y hábitos saludables en la familia.

Se presenta a Rengifo (2019) en su labor, demostró que las creencias, en su aspecto cognitivo y destrezas aplicado en 288 mujeres con hijos en la primera infancia con evaluación de crecimiento y desarrollo que también evaluó su salud bucal en Popayán, Colombia, desde la metodología observacional cuyo análisis fue descriptiva, usó el SK Test, Test de Chi Cuadrado, test de Fischer o prueba T Student, considerando su significancia mediante $p \leq 0,05$. El promedio de mujeres estudiadas tuvo 28 años, el 20,5 % cree que su dentadura debe durar años, 76,4 % pueden padecer caries dentales por malos hábitos, 55,9 % manifestó tener caries dental, 87,1 % sabe cómo prevenirlas y el 35,9 % toma biberón. Concluyen que los saberes, conocimientos y prácticas se encuentran en un nivel adecuado en salud dental, y las formas de prevenir enfermedades de la boca y que las madres encuestadas fueron jóvenes en su mayoría.

Por su parte Aguilar (2018) se proyectó como objetivo, explicar el conocimiento sobre gingivitis, bienestar oral, lo hizo de forma descriptiva, transversal, no probabilístico. El muestreo presentado por conveniencia a 50 gestantes en la cuales valoró, su grupo etario, edad gestacional, educación y aspecto cognitivo y halló en forma regular el conocimiento (64%), fueron proporcionales en los 3 trimestres, el 66% dijo que era bueno presentar problemas bucales, el grupo de edad en su mayoría fueron de 41 y 45 años, demostrando que, a menor edad de las mujeres, predomina un nivel deficiente de conocimientos. Se presento de forma regular en un 64% y diez por ciento fue eficiente en salud bucal.

Además Capote (2018) desarrolló en la escuela de Estomatología en Cuba y expone las cualidades de la calidad en los servicios mediante una evaluación y analiza la revisión de los últimos diez años de estudios y documentos relacionados a la temática, la metodología que usó fue evaluación de programas de calidad que median formas de gestionar, evaluar, supervisar y acciones de auditorías, con interés en la estadística de indicadores, los procesos de mejora continua de la calidad y la satisfacción de los prestadores en salud bucal, se concluye con una recomendación para resolver la problemática en Estomatología en especial de calidad, debe ser abordado desde la academia y administración.

Sanz (2017) elaboró la investigación de calidad, gestión médico-odontológica y satisfacción en la asistencia sanitaria de la clínica odontológica de la universidad, mediante el grado de satisfacción y encuesta de satisfacción. Su método fue descriptivo, observacional, retrospectivo y transversal entre los años 2011 y 2013, la inferencia estadística se realizó usando el ANOVA con tabulación cruzada, uso el testeo de Fisher exacto y Chi-cuadrado y el programa estadístico NCSS. Uso 267 historias clínicas, 174 cuestionarios, 27 profesores y 54 alumnos encuestados. Se concluyó que los pacientes, los profesores y los alumnos se encuentran satisfechos con la prestación.

A nivel nacional también Albújar (2018) a nivel nacional investigó la calidad en la prestación odontológica y posterior satisfacción de mujeres embarazadas del servicio de salud El Carmen, en junio determinando que hay calidad correlacionando el servicio de odontología y satisfaciendo a las embarazadas. El documento que refleja la evidencia observacional, de relación, prospectivo, estudiada una sola vez y analítico, usó el SPSS Statistics versión 25, la significancia fue 0,05 y la confianza con intervalos de 95,0%. Concluyendo que hay una correlación significativa de la calidad en la atención bucal y aspectos que satisfacen en las mujeres grávidas encuestadas.

Anyosa (2020) desarrolló el instrumento para medir la praxis, el aspecto cognitivo, y la actitud en salud oral en mujeres grávidas del servicio de salud en El Porvenir, se basó en lo correccional, transversal, cuantificando datos y experimentó negativo de 144 pacientes gestantes, aplicación un cuestionario con 30 preguntas, 13 de aspecto cognitivo, 09 actitudinales y 08 de praxis, uso el juicio de expertos. Los resultados describieron una relación de positividad en la estadística de Spearman, encontrando que fue malo el saber en salud bucal (52.0%), favorable en actitud (75%), las prácticas con un nivel regular (58.3%), malas prácticas (33.3%) y la edad predominante fue de 19 a 22 años (50.0%).

Zanabria (2017) expone en Chupaca, región Junín mujeres satisfechas y la calidad en servicios en salud bucal en el periodo 2016. Su investigación fue de nivel aplicativo; el método y diseño retrospectivo, con una muestra de 193 mujeres, con un muestreo de probabilidad del 95% de confianza y con un margen de error de 5%. Las herramientas usadas fueron validadas por Médicos expertos, se usó la prueba estadística chi cuadrado, demostrando que la atención en salud bucal incide

significativamente en la satisfacción en gestantes. Entonces la atención en calidad y el satisfacer de la gestante fue relacionada y positiva.

Diaz (2022) en su estudio relacionó la calidad y conocimientos, actitudes y prácticas en gestantes mediante un estudio descriptivo, básico, no experimental, correlacional, con enfoque cuantitativo, aplicado a cien embarazadas que asistieron al Hospital de Chancay, concluyendo que no se establece relación de las variables calidad y el CAP, donde los conocimientos fueron poco eficientes, actitudes favorables y prácticas de higiene bucal de nivel malo.

Aruhuanca (2018) en su estudio desarrollado en el servicio de salud Ámbar, cuyo objetivo fue identificar el nivel del conocer el tema, la praxis y actitud en salud oral en la gestante, estudio que fue de tipo correlacional y transversal; no experimental, las variables descritas en 120 gestantes con correlación positiva de 0.823. Se llegó a la conclusión que, el conocimiento se correlaciona de forma positiva mediante el accionar en la capacidad dental saludable de las grávidas.

También Cordero (2018) su estudio del servicio de calidad y las usuarias satisfechas en el servicio de salud San Juan Bautista, describe de forma correlacional y descriptiva, a 50 trabajadores, con instrumentos de escala tipo Likert, que midió satisfacción y calidad con una confiabilidad de 0.938 y 0.916, demostrando la existencia de una concordancia significativa directamente dura de ambas variables ($R=0,945$), demostrando que si existe relación entre las variables, categóricamente afirma que, hay significativa y directa relación ($R=0,851$; $p=0,000$) de ser satisfecho y es confiable la calidad en usuarios, rechazando la hipótesis nula, demostrando que existe mayor empatía evidenciada.

A nivel local se encontró:

Pillaca(2022) a nivel local en abril, realizó un estudio observacional, prospectivo, transversal y de casos y controles e indicó que la evaluación de la calidad de atención en salud resalta su mejoría e importancia en el tiempo, herramienta que valora el quehacer del personal en salud, en Chincheros de Apurímac, se ha observado que son escasos los estudios aplicados, el cual encontró que los factores como en edad, sexo, nivel de educación, nivel social, empleo, estado civil y lengua habitual que concuerda con la percepción en la prestación con alto estándar de calidad.

Postuló así mismo Juárez (2022) quien realizó como investigador demostrando de forma aplicada, con diseño descriptiva con relación, no experimentó con corte transversal, de enfoque cuantitativo. en la Microred de Salud Ocobamba, Apurímac señaló que la carga laboral de 84 trabajadores asistenciales y la prestación de calidad, demostró que hay concordancia en la carga laboral, tiene una relación significativa positiva por R de Pearson, mediante una herramienta evaluada con experticia.

Además, Zúñiga (2022) presentó una investigación llamada satisfacer al usuario y calidad de atención en inmunizaciones en Andahuaylas, el objeto describió la interrelación entre satisfacción y calidad, investigación cuantitativa, aplicado, cuyo diseño no experimentó, descriptivo con relación, en 450 madres, en la variable calidad y satisfacción tuvo una relación alta.

Carrasco (2022) vislumbró determinar el efecto de la calidad, su influencia en 172 madres encuestadas del servicio de niño de la institución de salud de Talavera, el método fue de tipo aplicada, cuantitativo, diseño explicativo correlacional, se validó con personal con experticia, la confiabilidad por alfa de Cronbach. Demostrando la influencia significativa en el desarrollo infantil temprano basado en la calidad mediante chi cuadrado con 2,691 usuarios y con un p de $0. = ,101 > 0.05$ y un pseudo-R cuadrado de 027.por Nagelkerke.

Quisca (2020) asevera, la calidad en el hospital Tambobamba de la provincia de Cotabambas. se demuestra en cinco elementos; excelencia, uso eficiente de los recursos, mínimo riesgo, alto grado de satisfacción y el impacto final que tiene en la salud Odontológica, basado también basado en Donabedian. En el presente trabajo concluye que no se debe reducir criterios mejorando el satisfacer y las prestaciones, en el consultorio dental.

La Salud bucal, basándose en lo establecido por Ministerio de Salud quien la definió en su directiva reciente 138 para atender estomatológicamente, como el estado con excepción de dolor, infecciones, trastornos, patologías en cavidad oral, en el conjunto de órganos estomatognático, que la disfunción limita el habla, sonrisa, percibir olores, saborear, tocar, efecto de masticación, tragar, y transmitir emociones múltiples mediante la expresión facial confiada.

Prácticas el ente rector define prácticas como parte de la organización debe programarse el personal intervenciones sanitarias, que son acciones cuyo fin son transmitir información asociada a factores de riesgo que incorporan conocimiento y desarrollar prácticas saludables y promocionales.

El conocimiento según se debe al aspecto cognitivo, la Organización Internacional de normalización de recursos humanos basados en los estándares ISO 9001 (2015) indica que el conocimiento organizacional pueden basarse en fuentes internas como parte de la gestión basada en propiedad intelectual, conocimientos adquiridos del propio experticia, los aprendizajes por lecciones, por tropiezos y proyecciones exitosas, el cual mejora el transmitir saberes y experticia , por consiguiente se observaran en las mejoras de los procesos, productos y servicios; fuentes externas. Son las normas, la academia, conferencias, recopilación de conocimientos provenientes de clientes o proveedores externos. Los conocimientos de la organización son conocimientos específicos que la organización adquiere generalmente con la experiencia. Es información que se utiliza y se comparte para lograr los objetivos de la organización.

La Organización Mundial en Salud(2021) en el documento poner fin en la caries dental en su capítulo 4.8 Creación de un marco adecuado para integrar la prevención y el control de los problemas, en las iniciativas de salud en general señala el diseñar un conjuntos de servicios de salud bucodental esenciales, que incluya la promoción para prevenir la caries; el tratamiento, aliviar el dolor ,restaurar y tratar la cual debe integrarse en un sistema de atención primaria, teniendo en cuenta la financiación de la salud orientados al logro de la cobertura a fin que la población reciba los servicios de salud que necesitan.

La gestación según Schwartz, es el proceso de se mide desde el primer día del último de periodo menstrual hasta las 41 semanas del embarazo calculándose por días, semanas o meses, la norma materna del 2014 estableció que la atención odontológica es el grupo de intervenciones, actividades de educación individual y colectiva brindadas en el estado grávido que incluye, profilaxis, instrucción e higiene realizado por el cirujano dentista. Llena Puy en el año 2016 indica que los cambios en el embarazo predisponen a las bacterias cariogénicas e incrementa el riesgo de afectar a sus hijos. Rocha Morales en el estudio del Ph salival en enfermedades periodontales afirma que la dieta de la embarazada debe incluir nutrientes para el

desarrollo bucodental, vitamina A, D para el buen diente, calcificación es mejor a partir del quinto mes. Así también la progesterona, prostaglandinas incide en los capilares del tejido gingival.

Actitud números autores confirman que la manera dispuesta a cambiar comportamientos es obra del aspecto volitivo conductual, como lo indica Piaget el mismo que debe acompañar el estado de ánimo, los cambios en la gestación conllevan a trastornos de salud mental que deben ser evaluados en las grávidas según el CDC, epidemiología del sector salud , en el 2019 llegaron a suicidarse muchas gestantes. La enfermedad periodontal presenta una lesión potencial porque esta patología se asocia con una respuesta materna de preeclampsia y prematuridad en el recién nacido.

Calidad de atención según la Organización Panamericana de Salud se define el nivel que las instituciones dirigidas a clientes y poblaciones suben los probables resultados en general saludables y deseados basándose en los conocimientos de los profesionales basados en evidencia, siendo fundamental para el logro de la cobertura universal.

Las Prácticas según el Ministerio de salud, se define como el fomento del saber que se adquiere en el quehacer y se realizan mediante sesiones de educación como higiene, para prevenir problemas de la gingival, enfermedades periodontales demostrando el profesional la capacidad de comunicar de forma adecuada a la población instruyendo motivando a una actitud resaltando lo importante de la salud bucal. La expectativa es lo que la gestante espera del servicio se basa de forma externa en sus experiencias, necesidades, la comunicación boca a boca, emitiendo un juicio y percepción como observa la gestante el cumplimiento de la entrega de los servicios de salud bucal ofertado.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Fue de tipo básica debido a que, revisa el conocer basado en teorías y correlacional porque su propósito será saber el comportamiento de una variable sobre otras seleccionadas y analizó su correlación que es positiva cuando ambos valores demuestran ser altos y negativa cuando los valores altos en una, tiende a mostrar bajos valores en otra variable y correlacional

porque comprobará hipótesis. (Hernández, 2010). El diseño fue no experimental, con enfoque cuantitativo; que recoge data para comprobar hipótesis basados en números medibles y analiza los datos para explicar los comportamientos medidos en patrones, sin manipulación a las variables, no considera la causalidad entré ellas y de corte transversal porque se recoge la información una vez (Hernández ,2010).

3.2. Variables y operacionalización

Se presentan seguidamente:

Variable 1: Calidad de atención en salud.

Variable 2: Conocimientos, actitudes, prácticas en salud bucal.

1.2.1. Variable: Atención Calidad en salud.

Definición conceptual

Es el conglomerado de actividades que realizan en el proceso del servicio de salud, durante la atención, busca alcanzar efectos deseados por el personal de salud y por las usuarias, en situaciones de seguridad, eficacia, eficiencia y satisfacción de las usuarias. (MINSa, 2011).

Definición operacional

La evaluación de la satisfacción es una cadena de secuencias que se relaciona a la valoración de la calidad de atención en las Instituciones prestadoras de servicios de salud evaluando actividades relevantes del proceso de atención que serán medidos a través del cuestionario Servqual modificado (MINSa, 2011).

El cuestionario Servqual, elaborada por A. Parasuraman y aquellos que lo apoyaron, define la calidad de servicio diferenciando Percepciones menos Expectativas, los usuarios responde según su opinión, por el investigador, considerando cada dimensión siguiente:

Fiabilidad. – Probabilidad de que el servicio cumpla la función bajo parámetros y tiempo determinado.

Capacidad de Respuesta. - Organizarse para brindar en tiempo aceptable, rápido y oportuno.

Seguridad. - mide la confianza que proyecta en la postura del usuario, sea este por ser privado, cortés, en nivel cognitivo que demuestra el personal en el servicio brindado.

Aspectos Tangibles. - aspectos palpables, comprobables que el usuario percibe de la institución prestadora del servicio de salud como limpieza de las instalaciones, equipamiento, confort, dípticos adaptados al contexto.

Empatía. – participación afectiva de una persona en una realidad ajena a ella.

En relación con los indicadores: El personal comprende y es amable durante la atención, promueve la multidisciplinariedad del equipo de atención, brinda solución efectiva, demuestra interés atención personalizada mediante la consejería en salud a la usuaria o a la colectividad.

Escala de medición

Es una sucesión de orden, modo Likert este cuestionario presenta un puntaje que va del 1 hasta el 7.

3.2.2. Variable 2: Conocimientos, actitudes y prácticas en salud oral.

Definición conceptual

Es una encuesta con la metodología de conocimientos, actitudes y prácticas consolidada y ampliamente utilizada, reúne los datos sobre lo que la gente sabe, como se siente y su comportamiento en tema en particular. (Save the Children 2012)

Definición operacional

El instrumento sobre conocimientos, actitudes y prácticas reunió una información de tipo cuantitativa que sirvió para coadyubar la forma de planificar, medir incidencia, análisis y la evaluación en el ámbito de la salud bucal durante la gestación. El cuestionario denominado CAP, reúne conocimientos, actitudes y prácticas, según OMS y Save The Children, Se solicito información según su opinión, y se realizó de forma escrita y virtual libre de coacción por el investigador, el cual presentó la dimensión: (1) conocimiento (2) actitud; y (3) prácticas de higiene en salud bucal, durante el estado grávido de mujeres seleccionadas.

Como indicadores clasificados para el conocer de las mujeres fueron: DIMENSIÓN 1 Conocimiento, caries, masa microbiana, inflamación de la encía

a causa la caries, periodontitis, debe evitar consumir tipo de alimentos, atenciones en salud bucal, consumir productos perjudiciales, fluorización, acciones protegen su salud bucal, recién nacido prevendrá la caries, visita del odontólogo, consumos dietéticos repercuten en la salud bucal de su hijo(a)

DIMENSIÓN 2 Actitud, cepillado dental y sangrado, fluorización, rayos X, inflamación de las encías, curaciones dentales, anestesia, acudir al odontólogo en su gestación, limpieza dental, cuidados en su dieta, prevenir caries en su hijo

DIMENSIÓN 3 Prácticas en cepillado de los dientes, visita al Odontólogo, cepillado de lengua, cepillado dental, momento que realiza el cepillado, uso de pasta dentífrica, uso de hilo dental, uso enjuagatorio bucal

Gama de medida

El instrumento usado fue con escala nominal con alternativas descritas al operacionalizar las variables. (Anexo 2)

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

El total del fenómeno a estudiar que presenta cualidades en común y orientara a los datos de la investigación es como se define población (Hernández, p. 65). Este estudio considero la población de gestantes programadas según listado del centro de salud Villa Gloria del Abancay, Apurímac en el año 2022.

Dentro de los **criterios de inclusión**: Pacientes gestantes de la lista que acceden al servicio de salud bucal, y que aprobaron el consentimiento voluntario para asumir ser parte del estudio, se incluyeron a todas las gestantes sin discriminar edad y edad gestacional cuantificada por meses, el nivel de instrucción tampoco fue diferenciado.

Como **criterios de exclusión**: Pacientes gestantes que no deseen firmar el consentimiento de la encuesta.

3.3.2 Muestra

Según las definiciones estudiadas seleccionadas, en pequeños grupos poblacionales, cuyo sub grupo de elementos son definidos en base a sus caracteres denominada población, la misma que fue de 100 embarazadas. (Hernández 2010, Pág. 141).

3.3.3 Muestreo

Se usó el no probabilístico, porque supone un procedimiento de selección informal muy usado en estudios de tipo cuantitativo, ya que selecciona sujetos “típicos” pero representativos de una población determinada y conveniente.

3.3.4. Unidad de análisis

El actual estudio consideró en su totalidad a las féminas grávidas programadas para atención prenatal del centro de salud de Villa Gloria, que se encontraron enlistadas y fueron encuestadas en el mes de julio del 2022.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Se aplicó la técnica de la encuesta, siendo una hoja donde se recolectan preguntas.

3.4.2. Instrumentos

Mediante el consentimiento informado se solicitó aplicar los instrumentos para consolidar la información proporcionada por el objeto de estudio (anexo 3), dichos instrumentos los dos instrumentos (cuestionarios) de calidad de atención y conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal de gestantes, realizadas por el grupo de estudio que fueron las embarazadas, mediante la técnica seleccionada.

fueron:

3.4.2.1. Variable 1 usó: Servqual, cuestionario modificado

Ficha técnica (anexo 4)

Nombre original: Servqual con modificación.

Autore de origen: Valerie A. Zeithaml, A. Parasuraman y Leonard L. Berry.

Validado Hispanoamérica: Michelsen Consulting y el Latino Americano

Instituto que mide calidad según lo citado por Wigodski, en el año 2003.

Adaptado: Ministerio de Salud Perú.

Denominación en la adaptación: Cuestionario Servqual modificado.

Aplicabilidad: Individual.

Público objetivo: mujeres en estado grávido.

Tiempo de duración: Idealmente en 15 minutos.

Finalidad: Evalúan la calidad de atención en expectativas (22) y percepciones (22), clasificadas por dimensión de fiabilidad, capacidad de respuesta, empatía, seguridad y aspectos tangibles.

Cálculo de gráficos y tablas: aplicada a una población de 100 gestantes según criterios de inclusión.

Validez El cuestionario Servqual modificado, presenta la validez correspondiente sustentada y establecida denominada por resolución ministerial N° 527-2011/MINSA en la “Guía Técnica para la Evaluación de la Satisfacción del Usuario Externo en los Establecimientos y Servicios Médicos de Apoyo”. (Anexo 6).

Confiabilidad

La confiabilidad también fue demostrada por resolución ministerial N° 527-2011/MINSA, al encontrarse aprobado por el sector, rector en la materia (página web MINSA, 2022).

3.4.2.2. Variable 2 usó: cuestionario conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal en gestantes (Anexo 5)

El cuestionario fue elaborado y usado por Anyosa (2020) en la investigación que estableció conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal, las preguntas fueron dimensionadas en salud bucal en embarazadas.

Ficha técnica anexada

Nombre: Cuestionario conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal de gestantes del distrito de El Porvenir- Trujillo-La Libertad..

Autoría: Yanet Anyosa.

Adaptada y modificada: Miguel Arturo Ashcalla Pacheco

Modificada con la denominación: Cuestionario conocimiento, actitudes y prácticas en salud bucal de gestantes.

Aplicabilidad: Individual.

Público objetivo: gestantes que asisten al Centro de Salud Villa Gloria

Tiempo de duración: Idealmente en 6 minutos.

Finalidad: recabar los conocimientos, actitudes prácticas en salud bucal en la gestación; mediante la aplicación de 30 preguntas.

Cálculo de la tabla y gráficos: aplicada a una población de 100 gestantes según criterios de inclusión.

Validez

La validación fue determinada mediante juicio de tres expertos, determinadas en la investigación de Miguel Arturo Ashcalla Pacheco.

Tabla 1

Validación por Juicio de expertos

| Apellido y Nombre | Maestría | Juicio |
|--|--|---------------|
| Vera Garcia, Rip Alain | Maestro Salud Pública Estomatológica y Especialista en Salud Pública Comunitaria | Aplicable |
| Navarro Soto, Olinda Alicia | Maestra en Educación Superior y Gestión Universitaria | Aplicable |
| Juan Carlos Cárdenas Valverde | Licenciado en Educación Secundaria, Especialidad en Informática y Matemática | Aplicable |
| Sihuas Meneses, Deisy Mavel | Magister en odonto estomatología y ciencias epidemiológicas | Aplicable |

3.4.3 Confiabilidad

La confiabilidad se analizó mediante los resultados obtenidos, otorgándole atributos consistentes y de precisión. Determinándose según Alfa de Cronbach, coeficiente más usado.

3.5. Procedimientos

Primero se cumplió con la búsqueda bibliográfica que sustenta la investigación se revisó guías para recoger el instrumento del sector salud y se realizó la adaptación por expertos a fin de presentar la propuesta adaptada para medir conocimientos, prácticas y actitudes en salud bucal, en un establecimiento y así contrastar resultados considerando escenarios distintos para demostrar la hipótesis planteada. Se solicitó y ya con el permiso correspondiente fue concedido por la Red Abancay, considerando las vías administrativas, a la par se fueron realizando las coordinaciones internas, para la aplicación de los instrumentos

expuestos previamente para levantar la información, el representante legal del centro de salud brindo la autorización correspondiente, así como los profesionales de obstetricia y odontología brindaron las facilidades para el recojo de información y se realizó el seguimiento en diferentes escenarios como la vivienda, el centro de salud, el centro laboral, llamada telefónica invirtiendo en lo ideal 11 minutos para la aplicación de cada cuestionario, usando en promedio por cada embarazadas enlistada según la información de los servicios, explicando el proceso e invitando a su participación activa bajo el consentimiento informado. Posteriormente se analizó la base estadística, organizándola para mostrar en los anexos adjuntos.(anexo 6)

3.6. Método de análisis de datos

Se proceso los datos, consolidándose y se administró la información mediante el uso de SPSS versión 26 y Microsoft Excel. Para determinar la correlación de las variables y comprobar las hipótesis planteadas, se usó el coeficiente de correlación de Spearman, los resultados se presentaron de forma descriptiva con el uso de tablas y gráficos.

3.7. Aspectos éticos

Acorde al “Código de ética en investigación” propuesto por la Universidad César Vallejo, los principios éticos fueron respetados ya que se aplicó de forma voluntaria de la usuaria y se respetó su anonimato siendo para usarlo exclusivamente en el estudio planteado.

IV. RESULTADOS

4.1. Estadística Descriptiva

Resulta de haber desarrollado los resultados de cada variable estudiada y analizada de forma descriptiva.

TABLA 2:

Caracteres por edad de mujeres grávidas de Villa Gloria Abancay, Apurímac, 2022.

| EDAD | FRECUENCIA | PORCENTAJE | ACUMULADO |
|-------|------------|------------|-----------|
| 18-29 | 62 | 62% | 62% |
| 30-41 | 38 | 38% | 100% |

Fuente: elaboración propia 2022

Interpretación:

El mayor porcentaje de las mujeres embarazadas del centro de salud fueron de 62% de 18 a 29 años y de 38% de 30 a 41 años de edad respectivamente.

TABLA 3:

Frecuencia según características por nivel de educación de las mujeres grávidas que asisten al centro de salud de Villa Gloria Abancay, Apurímac, 2022.

| GRADO | FRECUENCIA | PORCENTAJE | PORCENTAJE ACUMULADO |
|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| <i>Primaria</i> | 14 | 14% | 14% |
| <i>Secundaria</i> | 41 | 41% | 55% |
| <i>Superior</i> | 44 | 44% | 99% |
| <i>Técnica</i> | 1 | 1% | 100% |
| TOTAL | 100 | 100% | |

Fuente: elaboración propia 2022

Interpretación:

El mayor porcentaje de mujeres grávidas que asisten al centro de salud presentaron un grado de instrucción de 44% de nivel superior, seguido de 41% de secundaria, 14% de primaria y solo 1% de educación técnica.

TABLA 4

Características por edad de las mujeres grávidas que asisten al centro de salud de, Villa Gloria Abancay, Apurímac, 2022.

| MESES DE GESTACIÓN | FRECUENCIA | MEDIA | PORCENTAJE |
|---------------------------|-------------------|--------------|-------------------|
| <i>Primer Trimestre</i> | 20 | 2.9 | 20% |
| <i>Segundo Trimestre</i> | 18 | 4.8 | 18% |
| <i>Tercer Trimestre</i> | 62 | 7.7 | 62% |
| | | | 100% |

Fuente: elaboración propia 2022.

Interpretación: El mayor porcentaje de las madres embarazadas del centro de salud presentaron el 62% de 7 a 9 meses, un 20% de 1 a 3 mes que coincide con el primer trimestre y de 18% de 4 a 6 meses en el segundo trimestre respectivamente.

TABLA 5:

Nivel de Calidad de atención en mujeres grávidas que asisten al centro de salud de Villa Gloria, Abancay, Apurímac, 2022

| Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------|------------|------------|
| Por mejorar | 8 | 8% |
| En proceso | 55 | 55% |
| Aceptable | 37 | 37% |
| Total | 100 | 100% |

Fuente: aplicación SERVQUAL. 2022

Interpretación: es En Proceso el mayor porcentaje con 55%, aceptable el nivel en 37%y 8% por mejorar.

TABLA 6*Dimensiones por Calidad de atención y nivel*

| Dimensiones | Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------------|-------------|------------|------------|
| Fiabilidad | Por mejorar | 10 | 10% |
| | En proceso | 68 | 68% |
| | Aceptable | 22 | 22% |
| | Total | 100 | 100% |
| Capacidad de respuesta | Por mejorar | 8 | 8% |
| | En proceso | 51 | 51% |
| | Aceptable | 41 | 41% |
| | Total | 100 | 100% |
| Seguridad | Por mejorar | 21 | 21% |
| | En proceso | 59 | 59% |
| | Aceptable | 20 | 20% |
| | Total | 100 | 100% |
| Empatía | Por mejorar | 11 | 11% |
| | En proceso | 52 | 52% |
| | Aceptable | 37 | 37% |
| | Total | 100 | 100% |
| Aspectos tangibles | Por mejorar | 8 | 8% |
| | En proceso | 54 | 54% |
| | Aceptable | 38 | 38% |
| | Total | 100 | 100% |

Fuente: Encuesta centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac.

Interpretación. -Según la tabla, el 100% de encuestadas, en la dimensión fiabilidad de Calidad de atención el nivel por mejorar en 10%, seguido del nivel en proceso en 68% y 22% en el nivel aceptable, en gestantes que asisten al Centro de Salud Villa Gloria, Abancay, 2022. En la dimensión capacidad de respuesta de Calidad de atención el nivel por mejorar en 8%, seguido del nivel en proceso en 51% y 41% en el nivel aceptable, en gestantes que asisten al Centro de Salud Villa

Gloria, Abancay, 2022. En la dimensión seguridad de Calidad de atención el nivel por mejorar en 21%, seguido del nivel en proceso en 59% y 20% en el nivel aceptable, en gestantes que asisten al Centro de Salud Villa Gloria, Abancay, 2022. En la dimensión empatía de Calidad de atención el nivel por mejorar en 11%, seguido del nivel en proceso en 52% y 37% en el nivel aceptable, en gestantes que asisten al Centro de Salud Villa Gloria, Abancay, 2022. En la dimensión aspectos tangibles de Calidad de atención el nivel por mejorar en 8%, seguido del nivel en proceso en 54% y 38% en el nivel aceptable, en gestantes del servicio de Villa Gloria, Abancay, 2022.

TABLA 7

Conocimientos, actitudes y prácticas por nivel en mujeres grávidas

| Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Bajo | 13 | 13% |
| Regular | 58 | 58% |
| Alto | 29 | 29% |
| Total | 100 | 100% |

Fuente: Encuesta centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac.

Según la tabla 6, del 100% (100) de estudiantes, en el uso de los Conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal presenta nivel bajo en 13% (13), seguido del nivel regular en 58% (58) y el nivel alto en 29% (29) en las embarazadas del servicio de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac, 2022.

TABLA N°8*Niveles dimensiones de Conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal*

| Dimensiones | Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|---------|------------|------------|
| Conocimiento | Malo | 10 | 10% |
| | Regular | 68 | 68% |
| | Bueno | 22 | 22% |
| | Total | 100 | 100% |
| Actitudes | Malo | 8 | 8% |
| | Regular | 51 | 51% |
| | Bueno | 41 | 41% |
| | Total | 100 | 100% |
| Prácticas | Malo | 21 | 21% |
| | Regular | 59 | 59% |
| | Bueno | 20 | 20% |
| | Total | 100 | 100% |

Fuente: Encuesta centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac.

Según la tabla 8, del 100% de encuestadas, en la dimensión Conocimientos, en salud bucal el nivel malo en 10%, seguido del nivel regular en 68% y 22% en el nivel bueno, de las embarazadas del servicio bucal de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac, 2022.

En la dimensión de actitudes en salud bucal el nivel bajo en 8%, seguido del nivel regular en 51% y 41% bueno en las gestantes que asisten en el centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac, 2022.

En la dimensión y prácticas en higiene en salud bucal el nivel malo en 21%, seguido del nivel regular en 59% y 20% en el nivel bueno, en las gestantes que asisten en el centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac, 2022.

4.2. Estadística Resultados Inferencial nos permite estimar a la población por estándares que parte de una muestra usada, así como revisar y demostrar las

hipótesis, se aplicó test estadísticos que dependió de nuestras variables y estudio aplicado.

Comprobación de Hipótesis:

Relación de variables

TABLA 9:

Prueba de normalidad, data de variables y por dimensión

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Calidad de atención | ,313 | 100 | ,000 |
| Fiabilidad | ,366 | 100 | ,000 |
| Capacidad de respuesta | ,293 | 100 | ,000 |
| Seguridad | ,296 | 100 | ,000 |
| Empatía | ,286 | 100 | ,000 |
| Aspectos tangibles | ,308 | 100 | ,000 |
| Conocimientos, actitudes y prácticas | ,310 | 100 | ,000 |
| Conocimientos | ,260 | 100 | ,000 |
| Actitudes | ,402 | 100 | ,000 |
| Prácticas en higiene bucal | ,375 | 100 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

Seleccionando previamente la prueba de estadísticas analítica de las hipótesis, se pasó a seleccionar la forma distributiva de la data para el caso en cuanto a una normal distribución; en cuanto a la muestra prevista de cien embarazadas atendidas en el centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac, usando la prueba de Kolmogorov-Smirnova la significancia llego a un estado de 0,05 planteando a continuación:

Ho: La distribución de la variable no se diferencia de la distribución normal.

H1: La distribución de la variable se diferencia de la distribución normal.

Se considero que la regla de decisión:

$p < 0.05$, se rechaza la Ho.

$p > 0.05$, no se rechaza la Ho.

Acorde a la tabla la valoración de p , por dimensión de variables es menor en número a 0,05 estandarizado acorde a la significancia por nivel, así se rechaza la H_0 y aceptamos la H_1 indicando que las datas no proceden de una norma distribución y en consecuencia son no correspondientes a las estadísticas paramétricas, usando la prueba de Rho Spearman.

Validación de hipótesis

Hipótesis General

$H_0=$ No, existe correlación entre la calidad de atención con los conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac.

$H_1=$ Existe correlación entre la calidad de atención con los conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac.

Regla de decisión:

Nivel de confianza se determinó al 95%, en el cual $\alpha=0,05$ (margen de error)

Entonces:

Si, el p valor $< \alpha$; se rechaza la hipótesis nula

Si, el p valor $> \alpha$; se acepta la hipótesis nula

TABLA N° 10

Prueba por Rho Spearman para correlación de calidad de atención y conocimientos, actitudes y prácticas.

| | Calidad de atención | Conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal | Coeficiente de correlación | Sig. (bilateral) | N |
|-----------------|---------------------|---|----------------------------|------------------|-----|
| Rho de Spearman | | | ,560** | ,000 | 100 |
| | | | | ,000 | 100 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa que $p = 0.000 < \alpha = 0.05$, por tanto, se rechaza la hipótesis nula, y aceptamos la hipótesis 1; existe correlación estadística y significativamente, donde el nivel de correlación fue moderado ($Rho = ,560$), de proporción directa (con signo positivo) en calidad de atención y conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal. A mayor es el conocer, la actitud y práctica en salud bucal, mejora la calidad de atención de embarazadas atendidas en el servicio de Villa Gloria de Abancay, Apurímac.

Hipótesis específica 1

$H_0 =$ No, existe correlación entre la calidad de atención con los conocimientos, en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac.

$H_1 =$ Existe correlación entre la calidad de atención con los conocimientos, de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac.

Regla de decisión:

El nivel de confianza se determinó al 95%, donde $\alpha = 0,05$ (margen de error)

Entonces:

Si, el p valor $< \alpha$; se rechaza la hipótesis nula

Si, el p valor $> \alpha$; se acepta la hipótesis nula

TABLA N° 11:

Prueba de correlación de Rho Spearman para calidad de atención y conocimientos en salud bucal

| | Calidad de atención | Conocimientos en salud bucal | Calidad de atención | Conocimientos en salud bucal |
|----------|------------------------------|------------------------------|---------------------|------------------------------|
| R | | | 1,000 | ,435** |
| de | | | . | ,000 |
| Spearman | Conocimientos en salud bucal | | 100 | 100 |
| n | | | ,435** | 1,000 |
| | | | ,000 | . |
| | | | 100 | 100 |

** . La relación bilateral es significativa en el nivel 0,01.

Viendo a $p = 0.000 < \alpha = 0.05$, consecuentemente rechaza la hipótesis nula, aceptamos la hipótesis alterna; aseveramos que hay relación con significancia estadística, la correlación con nivel moderado ($Rho = ,435$), de proporción directa (con signo positivo) involucrando la calidad y conocimientos bucodentales. A mayores conocimientos, mejora la calidad de las embarazadas que asisten al servicio de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac.

Hipótesis específica 2

$H_0 =$ No, existe correlación entre la calidad de atención con las actitudes en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac.

$H_1 =$ Existe correlación entre la calidad de atención con las actitudes en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria de Abancay,

Apurímac.

Regla de decisión:

Nivel de confianza hallado es de 95%, entonces $\alpha=0,05$ (error en margen)

Entonces:

Si, el p valor $< \alpha$; rechazamos la hipótesis nula

Si, el p valor $> \alpha$; aceptamos la hipótesis nula

TABLA N° 12:

Por Rho Spearman- Prueba de correlación para calidad de atención y actitudes bucales

| | | Calidad de atención | Actitudes en salud bucal | |
|----------------|-----|-------------------------|----------------------------|--|
| de Spearman | Rho | Calidad de atención | Coeficiente de correlación | |
| | | Actitudes en salud oral | Coeficiente de correlación | |
| | | Sig. (bilateral) | | |
| | | N | | |
| | | Sig. (bilateral) | | |
| | | N | | |

** . La relación bilateral con significancia de nivel 0,01.

Entonces $p= 0.000 < \alpha = 0.05$, se rechaza por consecuencia la hipótesis nula, y aceptamos la hipótesis alterna; existe correlación estadística y significativamente, donde el nivel de correlación moderadamente ($Rho=,452$), de proporción directa (con signo positivo) al involucrar la calidad y actitud en salud bucal. A mayores actitudes en salud bucal, mejora la calidad de atención de las embarazadas que asisten a Villa Gloria de Abancay, Apurímac.

Hipótesis específica 3

$H_0=$ No, existe correlación entre la calidad de atención con las prácticas en salud

bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac.

H₁= Existe correlación entre la calidad de atención con las prácticas en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac.

Regla de decisión:

Con nivel de confianza establecido al 95%, el valor de $\alpha=0,05$ (límite de error)

Entonces:

Si, el p valor < α ; se rechaza la hipótesis nula

Si, el p valor > α ; se acepta la hipótesis nula

TABLA N° 13:

calidad de atención y prácticas de hábitos de higiene en salud bucal por Prueba de correlación de Rho Spearman

| | | Calidad de atención | Prácticas de higiene en salud bucal |
|-----------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| Rho de Spearman | Calidad de atención | Coeficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,554** |
| | | N | ,000 |
| | Prácticas de higiene en salud bucal | Coeficiente de correlación | 100 |
| | | Sig. (bilateral) | ,554** |
| | | N | ,000 |
| | | | 100 |
| | | | 100 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como $p= 0.000 < \alpha = 0.05$, entonces rechazamos la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna; existiendo una relación estadísticamente significativa, nivel de correlación moderada (Rho=,554), directamente proporcional (con signo positivo) entre calidad de atención y prácticas de higiene en salud oral. A mayores prácticas de higiene en salud bucal, mejora la calidad de atención en las

embarazadas atendidas que asisten al servicio de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac.

V. DISCUSIÓN

Se ha desarrollado el estudio actual, en el centro de salud Villa Gloria presenta los siguientes resultados el mayor porcentaje de las mujeres embarazadas del centro de salud fueron de 62% de 18 a 29 años y de 38% de 30 a 41 años de edad respectivamente. El mayor porcentaje de las madres embarazadas del centro de salud presentaron el 62% de 7 a 9 meses, un 20% de 1 a 3 meses que coincide con el primer trimestre y de 18% de 4 a 6 meses en el segundo trimestre respectivamente, El mayor porcentaje de mujeres grávidas, presentaron un grado de instrucción de 44% de nivel superior, seguido de 41% de secundaria, 14% de primaria y solo 1% técnica, en cuanto a calidad de atención fue calificada En Proceso en un 37%, donde fiabilidad, capacidad, empatía, seguridad y aspectos tangibles están en proceso; en cuanto al conocimiento, actitud y prácticas los resultados fueron regular y en cada dimensión, conocimientos regular, actitud regular y prácticas regular.

Los datos resultantes de contrastar la hipótesis general, evidenció bilateralmente el nivel de significancia (0,000) resulta menor de 0,05 cuya precisión al analizar, se indicó que, se evidencia hay correlación estadísticamente y significativamente moderada, de proporción directa (+), involucrando calidad de atención y conocimientos, actitudes y prácticas bucales de gestantes con acceso al servicio de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac. (Rho Spearman=,560, $p < 0.05$). al CAP, conocimientos, actitudes y prácticas en sus respectivas dimensiones, conocimientos en salud Segundo: Al contrastar los productos la hipótesis específica 1, muestra un nivel bilateral de significancia de 0,000, menor al 0,05 previsto para analizar, el hallazgo indica que, hay correlación con significancia estadística moderada, positiva y directamente proporcional, en calidad de atención y conocimientos en salud oral en las gestantes atendidas en el centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac. (Rho Spearman=,435, $p < 0.05$). Al contrastar los datos, la hipótesis específica 2, se muestra de 0,000 como valor, de significancia bilateral, resulta menor al nivel de 0,05 prevenido en el análisis,

indicando que, si hay correlación estadísticamente moderada y con significancia de proporción directa(+), en calidad de atención y actitudes en salud bucal de gestantes atendidas en el centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac. (Rho Spearman=,452, $p < 0.05$). Al contrastar las hipótesis específicas 3, se comprueba que el nivel bilateral de significancia de 0,000 es menor que 0,05 para el análisis, si existe relación con estadística moderada y con significancia, directa, proporcional y positiva, involucrando calidad de atención y prácticas de higiene en salud bucal en las gestantes atendidas en el centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac. (Rho Spearman=,554, $p < 0.05$). Estos resultados concuerdan con lo descrito en los estándares del ISO 9001 el cual destaca, que el conocimiento organizacional puede basarse en fuentes internas, pero también fuentes externas como la recopilación de conocimientos provenientes de clientes o proveedores externos. También coincide con lo descrito de forma global, que dice que las prestaciones en las instituciones bucodentales esenciales, incluyen conocimientos de promoción y prevención y debe integrarse en un sistema de atención primaria, teniendo en cuenta la financiación de la salud orientados al logro de resultados por tanto están estrechamente ligados.

El cual coincide con los resultados de Zanabria en Huancayo específicamente Chupaca en el año 2017 quien, en 193 usuarias del Servicio de Odontología y Obstetricia, con un muestreo probabilístico de probabilidad del 95% de confianza y con rango de error de 5%. identifico que los datos puestos a prueba determinaron que la calidad, incide significativamente en la satisfacción de las embarazadas.

También otro autor local encontró que al igual que el presente estudio, el autor Aruwanca, en su trabajo de investigación en calidad, que se desarrolló en el servicio de salud Ámbar, aplicado a 120 gestantes concluyeron que el conocimiento se correlaciona positivamente en el aspecto de la salud bucal al de las gestantes. A nivel nacional Albújar en Ica indica que, si hay concordancia con significancias del satisfacer y la calidad en salud oral en mujeres en El Carmen, en el año 2018 en el mes de junio.

Los investigadores Cordero (2018) quien realizó su estudio de calidad en Lima en 50 trabajadores y usuarias satisfechas gestantes y la calidad se evidencia una mayor confianza para acceder al servicio, relacionando la empatía y satisfacción,

mayor será la satisfacción del usuario, entonces a mayor confianza más satisfacción servicio, demostrando que existe orientaciones buenas de acuerdo al grado de calidad bucal y el satisfacer de gestantes. Se hallaron datos que existe una buena orientación relacionando el grado de calidad bucal y el satisfacer de usuarias embarazadas en el establecimiento Juan Bautista con una confiabilidad de 0.938 y 0.916.

A nivel internacional el autor Rengifo en Colombia el año 2019, coincide con el presente estudio porque demuestra que las madres presentan un nivel adecuado de conocimientos para salud dental, enfermedades de la boca y prevención, siendo las más jóvenes llegan mayoritariamente a servicios de prevención, edad que coinciden con la población que se estudió en Apurímac.

En México Luengo, con resultados similares, así como Lara en el 2017 que encontraron que el 58% de las encuestadas tiene un nivel regular de conocimientos sobre salud bucal. Hubo diferencias significativas entre el nivel de conocimientos de salud bucal, la edad y origen de la gestante con resultados similares al presente documento, donde el conocimiento fue regular, la actitud desfavorable y practica regular. En relación al CAP de Aguilar, se proyectó explicar el conocer la salud de la boca de las embarazadas, fue regular el conocer (64%) de 41 y 45 años contrario a los resultados del estudio del cual fueron jóvenes.

Capote en Cuba señaló que los procesos de mejora continua de la calidad y la satisfacción de los prestadores en salud bucal se relacionan positivamente, recomienda que la problemática de calidad de servicios en salud bucal debe ser determinados en la academia y administración para el rediseño o actualización.

En relación a los resultados donde se evidencio una aceptación semejante a los resultados de Sanz (2017) el cual no concuerda con los resultados expuestos en el estudio presentado , cuya población de gestantes se encuentran satisfechos con la prestación desarrollo el CAP, en salud bucal en embarazadas del servicio de El Porvenir-Trujillo Los resultados describen una correlación positiva en las variables estudiadas ,que existe un mal nivel de conocimientos con 52.0%, la postura fue favorable (75%) y las prácticas con un nivel regular (58.3%). Pero más en las de 19 a 22 años en un 50.0%, similar ya que el estudio en Apurímac describe conocimientos, actitud y practica regular en el CAP y tuvo también una situación

regular en los diferentes indicadores.

Al contrario del autor Díaz, en su estudio relacionó la calidad y conocimientos , actitudes y prácticas en gestantes mediante un estudio descriptivo , básico, no experimental, correlacional, con enfoque cuantitativo, aplicando a cien embarazadas en el Hospital de Chancay ,pero contrariamente a pesar de ser muy similar al presente estudio las conclusiones fueron opuestas , ya que demostró que la relación de variables no existe (calidad y el CAP), porque se evidencio que los conocimientos fueron poco eficientes, favorables actitudes y prácticas de higiene oral malas en la urbe de Chancay , en la región Lima, es pertinente diferenciar las funciones del nivel de complejidad entre un hospital nivel II que realiza más acciones preventivas, recuperativas y rehabilitadoras y sus profesionales se perfilan a la especialidad, a diferencia de un centro de salud nivel I-3 que realiza actividades preventivos promocionales y sus profesionales se perfilan más a resultados comunitarios, basados en estilos de vida saludables.

A pesar que el autor Anyosa que realizo la investigación correccional, básico, transversal, cuantitativo y experimental negativo y desarrolló el instrumento para medir la praxis, aspecto cognitivo, la actitud, en salud oral en mujeres grávidas del servicio de salud en El Porvenir, el cual se usó en el presente estudio difiere sus resultados, porque describieron una relación de positividad en la estadística de Spearman, encontrando que fue malo el saber en salud bucal (52.0%) efecto contrario al actual estudio que fue regular , favorable en actitud (75%) el actual es desfavorable y coincidentemente las prácticas tuvieron un mismo nivel regular (58.3%) y la edad predominante fue de 19 a 22 años(50.0%) similar al presente estudio donde fueron jóvenes.

En relación a estudios similares en la misma región de Apurímac, Pillaca, quien realizó la búsqueda de la evaluación de calidad de atención en salud resalta su mejoría e importancia en el tiempo, herramienta que valora el perfil del personal en salud, en Chincheros, las causas que intervienen percibidas por los clientes tienen relacionan caracteres del personal en etario, sexo, educación, nivel social, empleo, estado civil y lengua habitual.

Juárez en el similar estudio de enfoque cuantitativo en Ocobamba, señalo que la carga laboral y la calidad de atención, tiene una relación significativa porque el

personal con estas características no va a poder transmitir a los usuarios una buena calidad y que por tanto se vayan insatisfechos.

Zúñiga indica que el satisfacer al encuestado y calidad de atención en inmunizaciones en Andahuaylas, tuvo una relación alta que fue demostrado también en el estudio.

Carrasco cuyo en principio determinó la influencia de la calidad en madres encuestadas en el servicio de niño del Centro de Salud Talavera, demostrando que la calidad de prestación se debe a una influencia significativa en el desarrollo del infante mediante la prueba chi cuadrado y Quisca asevera que la calidad en el hospital Tambobamba de la provincia de Cotabambas. se demuestra en partes elementales como la excelencia, mínimo riesgo, uso eficiente de recursos, grado alto de satisfacer y salud Odontológica con impacto, basado también basado en Donabedian. En el presente trabajo concluye que no se debe reducir criterios para satisfacer y mejorías en calidad óptima, en el consultorio dental el cual coincide con el estudio ya que también valora mediante la SERVQUAL modificada con nivel regular al satisfacerlos.

V. CONCLUSIONES

Primero: Se determinó que, existe correlación estadística con significancia moderada, directa y positiva proporción, entre calidad de atención y conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac. La valoración de p, por dimensión de variables es menor en número a 0,05 estandarizado acorde a la significancia por nivel, así se rechaza la H_0 y aceptamos la H_1 indicando que las datas no proceden de una norma distribución y en consecuencia son no correspondientes a las estadísticas paramétricas, usando la prueba de Rho Spearman, los procesos de mejora del equipo de salud mejoran los conocimientos actitudes y prácticas de las gestantes.

Segundo: Se identificó que, existe correlación estadística con significancia moderada, directa, proporcional y positiva, entre calidad de atención y conocimientos en salud en salud bucal en las gestantes que asisten al centro de

salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac.

Tercero: Se determinó que, existe correlación estadística con significancia moderada, directa, proporcional y positiva, entre calidad de atención y actitudes en salud bucal en las gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac.

Cuarto: Se reconoció que, existe correlación estadística significativa de nivel moderado, directa, proporcional y positiva, entre calidad de atención y prácticas de hábitos de higiene en salud oral en las gestantes atendidas en el centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac.

Quinto: Se identificó que las características generales de las gestantes fueron de 62% de 18 a 29 años seguidas de 38% de 30 a 41 años, cuyo mayor porcentaje de las madres embarazadas fueron en 62% del último trimestre, 20% del primer trimestre y 18% del segundo trimestre, con nivel de educación de 44% de nivel superior, 41% de secundaria, 14% de primaria y 1% técnica, que asisten al centro de salud de Villa Gloria del distrito de Abancay Apurímac.

VI. RECOMENDACIONES

La autoridad jefatural centro de Salud Villa Gloria requiere implementar el mejoramiento continuo de la calidad mediante un plan de implementación de cambios y procesos de mejora para lograr que su servicio sea aceptable, ya que actualmente se encuentra en proceso, el cual repercute en el aspecto cognitivo, de actitud y prácticas en usuarias, de forma regular. Para lograr una mejor gestión debe el personal compartir conocimientos para lograr mejoras de los procesos, productos y servicios y recopilar de conocimientos provenientes de sus usuarios no solo en Odontología, también a la población por diferentes etapas de la vida en el marco de la nueva forma de atención de cuidado integral de la persona, familiar y comunal y de ser necesario programar el presupuesto en los productos relacionados a la compra de bienes y servicios en salud bucal alineados a las etapas de la vida para la mejor comprensión del público objetivo.

En relación al personal de salud fortalecer sus competencias y capacidades en acciones para transmitir y promover cambios en el grado de saber de las usuarias sobre todo gestantes que son regulares actualmente, modificar a favorable las

actitudes y lograr buenas prácticas en higiene bucal ya que actualmente son actualmente regulares y sensibilizar para modificar las actitudes de las embarazadas, actualmente desfavorables reflejadas en los compromisos institucionales de indicadores y de promover en familias saludables y gestantes con instrucción de higiene oral con los recursos necesarios.

En el marco del cumplimiento de la gestante reenfocada en el contexto de la COVID 19, se debe seguir coordinando en los servicios de odontología y obstetricia y el equipo multidisciplinario tal como lo establece la Ley 30885 para una buena gestión de las Redes Integradas de servicios de salud brindando una cartera que permita el consecuente uso del servicio del cliente, orientado a las acciones de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación y cuidados paliativos.

Continuar programando visitas domiciliarias, sesiones educativas a la comunidad para sensibilizar y aplicar educación para la salud a las familias de gestantes resaltando el interés en la higiene de la cavidad oral, la relación a la problemática y la probabilidad de afectar su gestación ya que por los datos obtenidos la práctica requiere mejorar e involucrar a los agentes comunitarios.

REFERENCIAS

- Aguilar Cordero, M., Rivero Blanco, T., Lasserrot Cuadrado, Núñez Negrillo, A., Gil Montoya, J. & Sánchez López, A. (2018). *Nivel de conocimiento sobre salud oral de pacientes gestantes: Estudio descriptivo*. Journal of Negative & No Positive Results. <https://doi.org/10.19230/jonnpr.2250>.
- Albújar Cornejo de Hernández, R. (2018). *Calidad de atención odontológica y satisfacción de gestantes que acuden al servicio de odontología del P.S El Carmen – Olivo, junio 2018*. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/33288>.
- Anyosa Mitacc, Y. (2020). *Conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal de población gestante atendidas en establecimientos del Ministerio de Salud, El Porvenir - Trujillo*. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44855/AnyosaMYC_SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y.
- Aruhuanca Flores, C. (2018). *Nivel de conocimiento y actitud sobre salud bucal durante el embarazo en gestantes del Centro de Salud Ambar, Ámbar 2018*. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28389#:~:text=El%20resultado%20de%20la%20investigaci%C3%B3n,%C3%81mbar%20para%20el%20a%C3%B1o%202018>.
- Bernal Torres, C. (2010). *Metodología de la investigación - administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación.

<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/EI-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

Cahua Diaz, D. (2021). *Calidad del servicio de psicoprofilaxis en relación a la satisfacción del usuario en gestantes que acuden al Hospital de Pisco, 2021*. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73963>

Capote Femenías, J., Peña Rosell, A. (2018). *Estado actual de la evaluación de la calidad en los servicios de estomatología en Cuba*. Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos, Cienfuegos, Cuba. *MediSur*, 16(1), 10-19. <https://pesquisa.bvsalud.org/gim/resource/en/biblio-894800>.

Carrasco Palomino, R. (2022). *Calidad de atención y desarrollo infantil temprano en el servicio de enfermería del Centro de Salud Talavera, Apurímac-2021*. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85447>

Corchuelo, J. (2013). *Determinantes sociales y del estilo de vida en salud oral en el acceso a odontología de gestantes caleñas en el 2012*. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 31, 170-180. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2013000400019&lng=en&tlng=es.

Cordero Flores, K. (2018). *Calidad de servicio y satisfacción del usuario en la prestación de servicios de salud. Centro de Salud San Juan Bautista - 2018*. Universidad César Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28733>

Díaz Reyes, E. (2022). *Calidad de atención y conocimientos, actitudes, prácticas en salud oral en gestantes atendidas en el Hospital de Chancay, Lima, 2021*. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81495>

Díaz Valdés, L. (2015). *Influencia de la salud bucal durante el embarazo en la salud del futuro bebé*. *Gaceta Médica Espirituana*, 17(1), 111-125. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212015000100012#:~:text=Conclusiones%3A%20El%20embarazo%20genera%20adaptaciones,la%20salud%20del%20futuro%20beb%C3%A9.

Doucède, G., Dehaynin-Toulet, E., Kacet, L., Jollant, B., Tholliez, S., Deruelle, P., & Subtil, D. (2019). *Dents et grossesse, un enjeu de santé publique [Tooth and pregnancy, a public health issue]*. *Presse medicale* (Paris, France : 1983), 48(10), 1043–1050. <https://doi.org/10.1016/j.lpm.2019.09.020>.

- Erchick, D. J., Rai, B., Agrawal, N. K., Khatry, S. K., Katz, J., LeClerq, S. C., Reynolds, M. A., & Mullany, L. C. (2019). *Oral hygiene, prevalence of gingivitis, and associated risk factors among pregnant women in Sarlahi District, Nepal*. BMC oral health, 19(1), 2. <https://doi.org/10.1186/s12903-018-0681-5>.
- Esteban Nieto, N. (2018). *Tipos de investigación*. Universidad Santo Domingo de Guzmán. <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
- Flores Rodríguez, M. (2017). *Calidad de salud bucal y satisfacción de la atención en gestantes del Centro Materno Infantil Juan Pablo II, 2017*. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6154/Flores_RMDC.pdf?sequence=1
- Hanefeld, J., Powell-Jackson, T., & Balabanova, D. (2017). *Understanding and measuring quality of care: dealing with complexity*. Bulletin of the World Health Organization, 95(5), 368–374. <https://doi.org/10.2471/BLT.16.179309>.
- Hoerler, S. B., Jenkins, S., & Assad, D. (2019). *Evaluating Oral Health in Pregnant Women: Knowledge, attitudes and practices of health professionals*. Journal of dental hygiene JDH, 93 (1), 16–22. <https://jdh.adha.org/content/93/1/16>
- Holman, A. (2012). *Encuestas de conocimientos, actitudes y prácticas en el ámbito de la protección de la infancia: guía detallada para el diseño e implementación de métodos de encuestas de conocimientos, actitudes y prácticas para programas de protección de la infancia*. Junta de Andalucía. https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos_ficha.aspx?id=4021.
- INEI. (2021) *Perú Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 1996. Informe Principal. Lima, 2021*. <https://www.inei.gob.pe/estadisticas/encuestas/>.
- Instituto Nacional de Estadísticas - INE. (2019). ¿Qué es población? <https://www.ine.cl/ineciudadano/definicionesestadisticas/poblacion/que-es-poblacion>.
- Jesús Herrera, F. (2017). *Satisfacción de los usuarios externos y calidad de atención odontológica en un centro de salud*. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8778/Jes%c3%bas_HFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

- Juarez Quispe, K. (2022). *Carga laboral y calidad de atención en pacientes que acuden a la Microred de Salud Ocobamba, Apurímac 2021*. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/84925>
- Kong, A., Ramjan, L., Sousa, M., Gwynne, K., Goulding, J., Jones, N., Srinivas, R., Rambaldini, B., Moir, R., & George, A. (2020). *The oral health of Indigenous pregnant women: A mixed-methods systematic review*. *Women and birth : journal of the Australian College of Midwives*, 33(4), 311–322. <https://doi.org/10.1016/j.wombi.2019.08.007>.
- Lara, J., Hermoza, R., Arellano, C. (2020). *Satisfacción de los pacientes ante la atención odontológica recibida en un hospital en Lima*. *Rev. Estomatológica Herediana* 30(3). <http://dx.doi.org/10.20453/reh.v30i3.3817>.
- Laza, C. & Sánchez, G. (2012). *Indagación desde los conocimientos, actitudes y prácticas en salud reproductiva femenina: algunos aportes desde la investigación*. *Enfermería Global*. <https://dx.doi.org/10.4321/S1695-61412012000200025>
- Lazaridi, I., Zekeridou, A., Schaub, L., Prudente, D., Razban, M., & Giannopoulou, C. (2022). *A Survey on Oral Health Knowledge, Attitudes and Practices of Pregnant Women Attending Four General Health Hospitals in Switzerland*. *Oral health & preventive dentistry*, 20(1), 33–40. <https://doi.org/10.3290/j.ohpd.b2573007>.
- Liu, P. P., Wen, W., Yu, K. F., Gao, X., & Wong, M. (2019). *Dental Care-Seeking and Information Acquisition During Pregnancy: A Qualitative Study*. *International journal of environmental research and public health*, 16(14), 2621. <https://doi.org/10.3390/ijerph16142621>.
- Lokesh Jain, R. & Richa Kansal, V. (2021). *Prevalence of myths regarding oral health among pregnant women in North India*. *International journal of dental hygiene*, 19 (1), 127–134. <https://doi.org/10.1111/idh.12471>.
- López, J. (2018). *Muestra estadística*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/muestra-estadistica.html>
- Lubon, A. J., Erchick, D. J., Khatri, S. K., LeClerq, S. C., Agrawal, N. K., Reynolds, M. A., Katz, J., & Mullany, L. C. (2018). *Oral health knowledge, behavior, and care seeking among pregnant and recently-delivered women in rural Nepal: a qualitative study*. *BMC oral health*, 18(1), 97. <https://doi.org/10.1186/s12903-018-0564-9>.
- Luengo, J., Toscano, I., Carlos, L. & Anaya, M. (2018). *Conocimientos sobre salud bucal en un grupo de gestantes mexicanas*. *Acta Universitaria*, 28 (3), 65-71. <https://doi.org/10.15174/au.2018.1477>.
- Martignon, S., Bautista-Mendoza, G., González-Carrera, M., Lafaurie-Villamil, G., Morales, V., & Santamaría, R. (2008). *Instrumentos para evaluar conocimientos, actitudes y*

prácticas en salud oral para padres/cuidadores de niños menores. Revista de Salud Pública, 10, 308-314.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-00642008000200011

Matsumoto, R. (2014). *Desarrollo del Modelo Servqual para la medición de la calidad del servicio en la empresa de publicidad Ayuda Experto.*
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1994-37332014000200005.

Ministerio de Salud MINSA. (2014). *Salud bucal.*
https://www.minsa.gob.pe/portalweb/06prevencion/prevencion_2.asp?sub5=13

Navarro López, L. (2022). *Artículo De Revisión - La Salud Bucodental Durante El Embarazo.* NPUNTO. <https://orcid.org/0000-0002-5408-6263>

Nguyen, J. G., Nanayakkara, S., & Holden, A. (2020). *Knowledge, Attitudes and Practice Behaviour of Midwives Concerning Periodontal Health of Pregnant Patients.* International journal of environmental research and public health, 17(7), 2246. <https://doi.org/10.3390/ijerph17072246>.

Norma internacional ISO 9001:2015 (2015a). *Sistemas de gestión de calidad-Requisitos. Generalidades.* Organización Internacional de Estandarización.
<https://www.biblioteca.upal.edu.bo/htdocs/ojs/index.php/orbis/article/view/15>

OMS. (2020). *Servicios sanitarios de calidad.* <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/quality-health-services>.

OMS. *Poner fin a la caries dental en la infancia: manual de aplicación de la OMS [Ending childhood dental caries: WHO implementation manual].* Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2021. Licencia: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.
<https://apps.who.int/iris/handle/10665/340445>

Pillaca Urrutia, M. J. (2022). *Factores relacionados a la percepción de la calidad de atención en pacientes del hospital de Chincheros, Apurímac 2022.* Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <http://hdl.handle.net/20.500.12773/14161>

Plataforma digital única del Estado Peruano. (2021). *Resolución Ministerial N° 527- 2011-MINSA.* <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/243428-%20527-2011->

Przeklasa-Bierowiec, A., Jakubik, A., Szczeklik, K., Majewska, I., Marcinek, A., & Pytko-Polończyk, J. (2020). *Awareness of oral health prophylaxis in pregnant women.* Folia medica Cracoviensia, 60(3), 99–112.
<https://doi.org/10.24425/fmc.2020.135799>.

Quispe, Q., & Mijael, R. J. (2020). *Plan de mejora para elevar la calidad de atención del consultorio de odontología del hospital Tambobamba Cotobambas, Apurimac-2020.* Universidad Nacional del Callao. <http://hdl.handle.net/20.500.12952/5927>

- Reina, R., & Alonso, H. (2009). *Creencias acerca de la salud oral en gestantes en tres ciudades colombianas*. Revista Facultad de Odontología Universidad de Antioquia, 20(2), 171-178.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-246X2009000100008
- Rengifo, H. & Muñoz, L. (2019). *Creencias, conocimientos y prácticas de madres respecto a la salud bucal en Popayán, Colombia*. Universitas Odontológica, 38(80), 1–28.
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.uo38-80.ccpm>.
- Sanz Sanchez, A. (2017). *Calidad y satisfacción en la asistencia sanitaria de la Clínica Odontológica de la USAL*. Gredos. <https://gredos.usal.es/handle/10366/137153>.
- Tello, J., Barbazza, E., & Waddell, K. (2020). *Review of 128 quality of care mechanisms: A framework and mapping for health system stewards*. Health policy (Amsterdam, Netherlands), 124(1), 12–24. <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2019.11.006>.
- Tovar Quispe, J. C. M., Martínez Paredes, C. E., Miranda Monzón, J., Ramos Muñoz, W., & Mariños Anticona, J. C. (2011). *Análisis de situación de salud de la provincia de Lima 2011: Documento técnico*. (pp. 144-144).
https://www.dge.gob.pe/publicaciones/pub_asis/asis29.pdf
- Veliz, V. (2018). *Factores que influyen en la inasistencia de las mujeres embarazadas a la atención odontológica durante los controles prenatales en seis centros de salud de primer nivel en Cercado, Cochabamba, Bolivia*. Gaceta Médica Boliviana, 41(1), 20–23.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1012-29662018000100005&script=sci_arttext
- Vicerrectorado de investigación - UCV. (2020). *Código de ética en investigación*. Universidad César Vallejo.
<https://www.ucv.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/11/RCUN%C2%B0026-2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf>.
- Wigodski, J. (2003). *What is SERVQUAL?*. Revista biomédica revisada por pares.
<https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Enfermeria/Nov2003/2763>.
- Zafra-Tanaka, J. H., Veramendi-Espinoza, L., & Villa-Santiago, N. (2015). *Problemas en la calidad de atención en salud: oportunidad de mejora*. In Anales de la Facultad de Medicina (Vol. 76, No. 1, pp. 87-88). UNMSM. Facultad de Medicina.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832015000200017

Zanabria, R. (2017). *Calidad de atención en la consulta odontológica y nivel de satisfacción en gestantes de la microred Chupaca – Junín, período 2016*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3237/TESIS_MAESTR_ADMIN.SERV.SALUD_ROSARIO%20JACQUELINE%20ZANABRIA%20COLI.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Zuñiga Palomino, D. (2022). *Satisfacción del paciente y calidad de atención del servicio de inmunizaciones en el Centro de Salud Andahuaylas-Apurímac, 2021*. Alicia. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/83766>.

ANEXOS

ANEXO 1

| MATRIZ DE CONSISTENCIA | | | | |
|---|--|---|--|---|
| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | DIMENSIONES |
| General | General | General | Variable 1 | |
| ¿Cuál es la concordancia entre la calidad de atención con los conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac? | Determinar la concordancia entre la calidad de atención con los conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac | Ho. No existe correlación significativa entre la calidad de atención con los conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria del distrito de Abancay Apurímac. H1. Si existe correlación significativa entre la calidad de atención con los conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal en las gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria del distrito de Abancay, Apurímac. | Calidad de <u>atención en salud</u> | D1 Fiabilidad. D2 Capacidad de respuesta. D3 Seguridad. D4 Empatía D5 Aspectos tangibles. |
| Específicos | Específicos | Específicos | Variable 2 | DIMENSIONES |
| 1 ¿Cuál es la correlación entre la calidad de atención y el nivel de conocimientos en salud bucal en las gestantes que asisten en el centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac? 2 ¿Cuál es la <u>correlación entre</u> la calidad de atención con las <u>actitudes</u> en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac? 3 ¿Cuál es la correlación entre la calidad de atención con las prácticas en salud bucal de gestantes que asisten en el centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac? 5 ¿Cuáles son las características generales de las gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac según edad, meses de gestación y grado de instrucción? | 1 Identificar la correlación entre la calidad de atención con los conocimientos en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac 2 Determinar la correlación entre la calidad de atención con las actitudes en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac 3 Reconocer la correlación entre la calidad de atención con las prácticas en salud bucal de gestantes que asisten en el centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac. 5 <u>Enunciar</u> las características generales de las gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac según edad, meses de gestación y grado de instrucción. | 1. Ho. "No existe correlación significativa entre la calidad de atención con los conocimientos en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria del distrito de Abancay, Apurímac. " H1. "Si existe correlación significativa entre la calidad de atención con los conocimientos en salud bucal de <u>gestantes</u> que asisten al centro de salud de Villa Gloria del distrito de Abancay, Apurímac. " 2. Ho. "No existe correlación significativa entre la calidad de atención con las actitudes en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria del distrito de Abancay, Apurímac. " H1. "Si existe correlación significativa entre la calidad de atención con las actitudes en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria del distrito de Abancay, Apurímac. " 3. Ho. "No existe correlación significativa entre la calidad de atención con las prácticas en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria del distrito de Abancay, Apurímac. " H1. "Si existe correlación significativa entre la calidad de atención con las prácticas en salud bucal de gestantes que asisten al centro de salud de Villa Gloria del distrito de Abancay, Apurímac. " | Conocimiento s, actitudes y prácticas en salud <u>bucal en gestantes</u> | D1 Conocimientos. D2 Actitudes D3 Prácticas de higiene en salud bucal. |

ANEXO2:

Tabla de operacionalización de variables

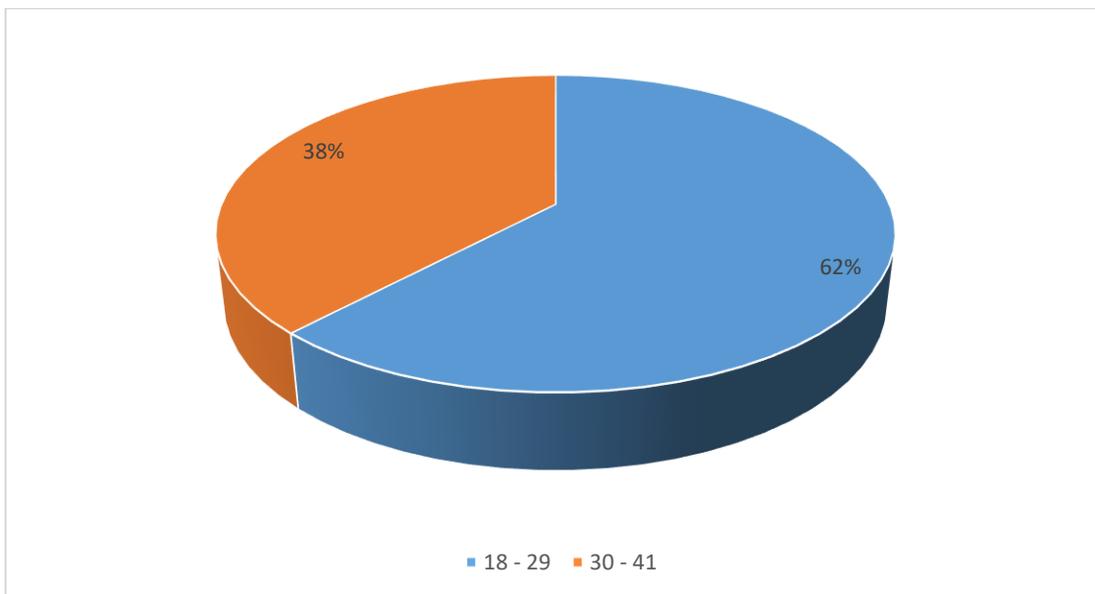
Título: Calidad de atención y conocimientos, actitudes, prácticas en salud bucal en gestantes de un centro de salud de Abancay, Apurímac, 2022.

| VARIABLES DE ESTUDIO | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ÍTEMS | ESCALA DE MEDICIÓN |
|--|--|--|---|---|---|--------------------|
| Variable 1: calidad de atención en salud. | Es el conglomerado de actividades que realizan en el proceso del servicio de salud, durante la atención, busca alcanzar efectos deseados por el personal de salud y por las usuarias, en situaciones de seguridad, eficacia, eficiencia y satisfacción de las usuarias. (MINSa, 2011). | La evaluación de la satisfacción es una cadena de secuencias que se relaciona a la valoración de la calidad de atención en las Instituciones prestadoras de servicios de salud evaluando actividades relevantes del proceso de atención que serán medidos a través del cuestionario <u>SAOQUAL</u> modificado (MINSa, 2011). | D1: Fiabilidad de respuesta D2: Capacidad de respuesta D3: Seguridad D4: Empatía D5: Aspectos tangibles | <ul style="list-style-type: none"> El personal conoce y da respuesta a las interrogantes y dudas en salud de las usuarias. El personal es comprensible y amable durante la atención. Muestran capacidad de trabajo en equipo para brindar un buen servicio. El personal muestra predisposición por solucionar los problemas de salud. El personal muestra interés por dar cumplimiento al trabajo indicado. Brinda atención eficiente. El personal brinda información clara y sencilla sobre la cobertura del seguro y trámites a seguir para atención oportuna. Comprenden las necesidades de las usuarias y se muestran dispuestos a ayudar oportunamente. Personal brinda atención personalizada a las usuarias, brindando consejería individual y colectiva. | 1 al 5, 6 al 9, 10 al 13, 14 al 18, 19 al 22. | Ordinal |
| Variable 2: Conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal durante la gestación | | | | | | |
| Variable 2: Conocimientos, actitudes y prácticas en salud oral durante el embarazo. | DEFINICIÓN CONCEPTUAL Cada vez que aumenta la posibilidad de lograr los objetivos adecuados, | DEFINICIÓN OPERACIONAL Una encuesta de conocimientos, actitudes y prácticas (CAP) es un estudio cuantitativo de una | D1 Conocimientos D2 Actitudes D3 Prácticas en higiene en salud bucal. | INDICADORES DIMENSIÓN 1 Conocimiento, caries, masa <u>microbiana</u> , inflamación de la encía a causa la caries, periodontitis, debe evitar consumir tipo de | 1 al 13, 14 al 22, 23 al 30 | Nominal |
| | óptimos, eficaces, para mantener el equilibrio en salud, de los individuos y sus comunidades, basándose en los conocimientos comprobados por profesionales, estamos haciendo referencia a la calidad de atención en salud (OMS, 2020). | población específica que reúne información sobre lo que la gente sabe, cómo se siente y cómo se comporta con relación a un tema en concreto. (<u>Save The Children</u>). | | alimentos, atenciones en salud bucal, <u>consumir productos</u> perjudiciales, fluorización, acciones protegen su salud bucal, recién nacido prevendrá la caries, visita del odontólogo, consumos dietéticos repercuten en la salud bucal de sus hijo(a) DIMENSIÓN 2 Actitud, cepillado dental y sangrado, fluorización, rayos X, inflamación de las encías, curaciones dentales, anestesia, acudir al odontólogo en su gestación, limpieza dental, cuidados en su dieta, prevenir caries en su hijo DIMENSIÓN 3 Prácticas en cepillado de los dientes, visita al Odontólogo, cepillado de lengua, cepillado dental, momento que realiza el cepillado, uso de pasta dentífrica, uso de hilo dental, uso enjuagatorio bucal | | |

ANEXO 3

GRÁFICA 1:

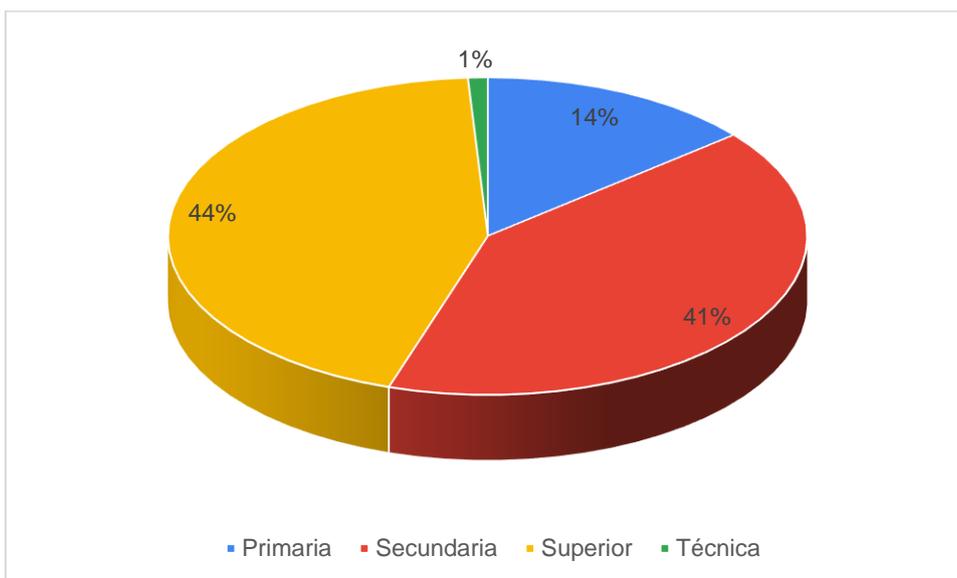
Caracteres por edad de mujeres grávidas que asisten al centro de salud de Villa Gloria, Abancay, Apurímac, 2022.



Fuente: elaboración propia 2022

GRÁFICA 2:

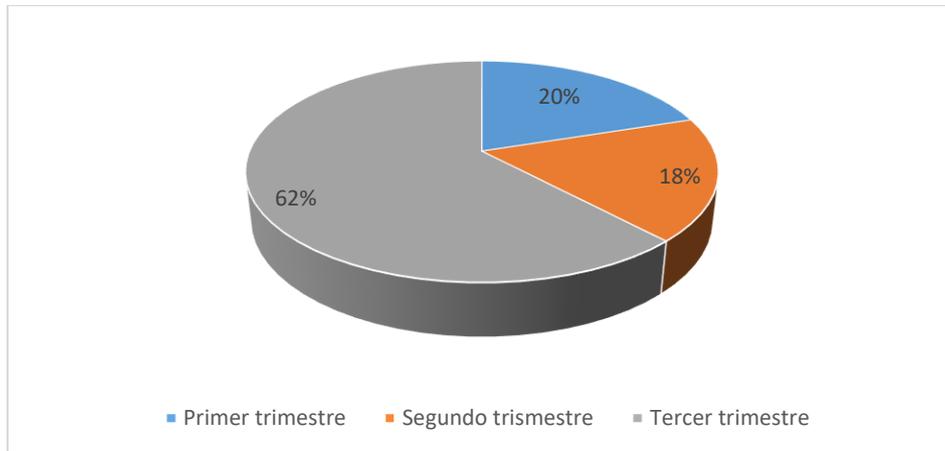
Caracteres por nivel de educación de mujeres embarazadas que asisten al centro de salud de Villa Gloria de Abancay, Apurímac, 2022.



Fuente: elaboración propia 2022

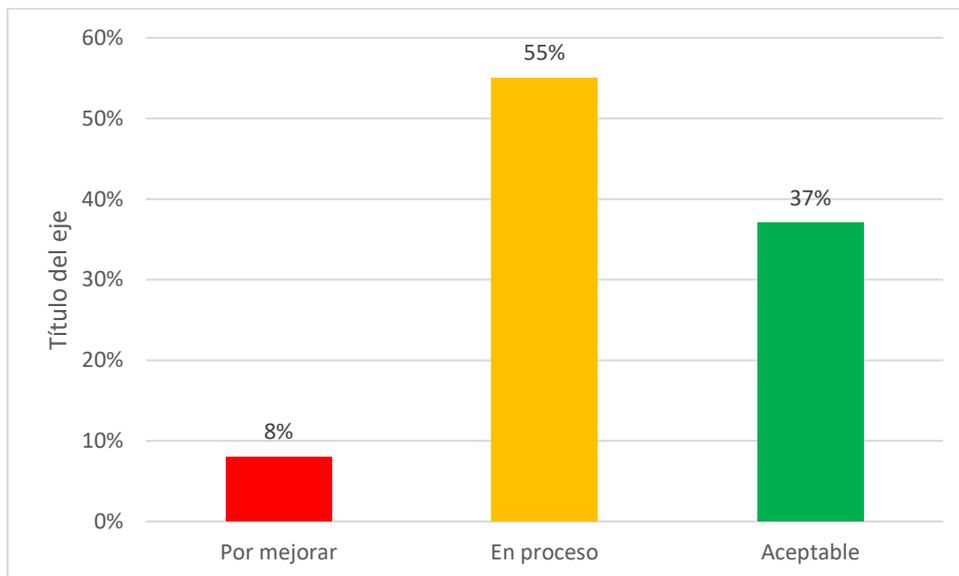
GRÁFICA 3:

Características por mes correspondiente al trimestre de gestación del centro de salud de Villa Gloria, Abancay, Apurímac, 2022.



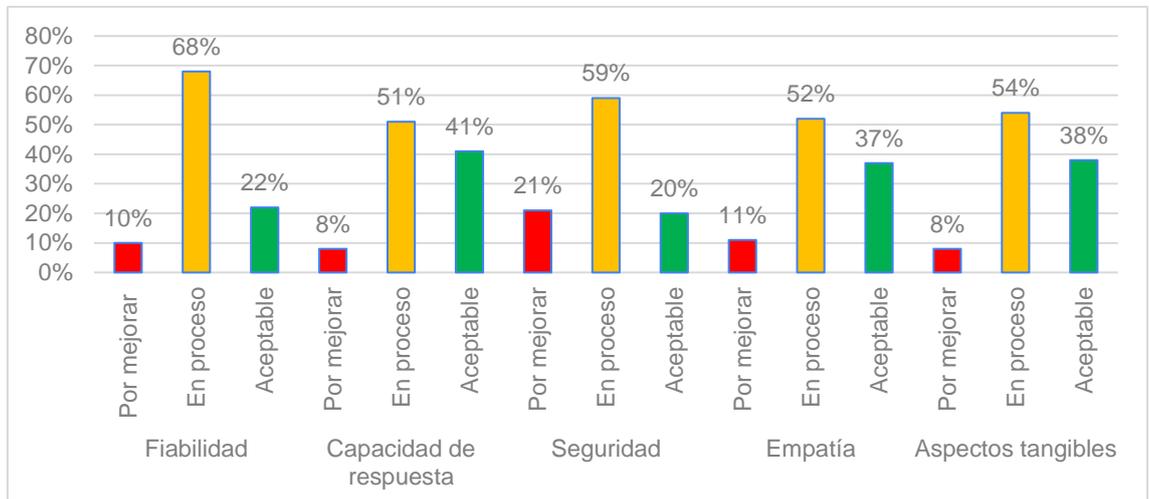
Fuente: elaboración propia 2022

GRÁFICA N 4. Porcentaje del nivel de Calidad de atención en mujeres grávidas que asisten al centro de salud de Villa Gloria, Abancay, Apurímac, 2022



Fuente: Elaboración propia

GRÁFICA N°5 Porcentaje del nivel de las dimensiones de Calidad de atención



GRÁFICA N° 6 Porcentaje del nivel de Conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal

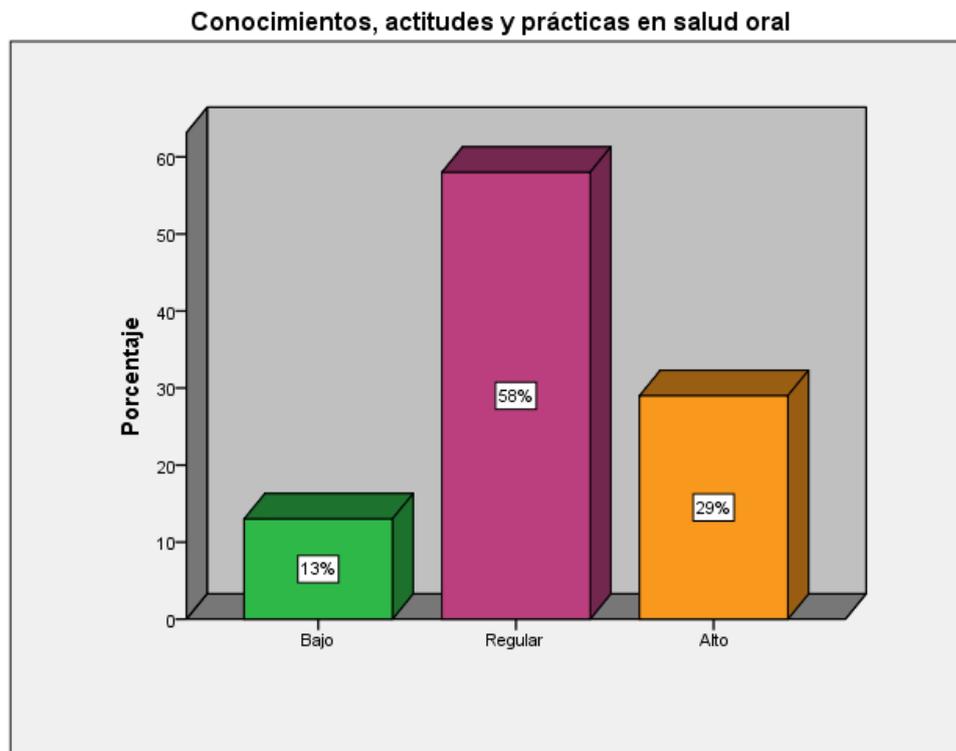
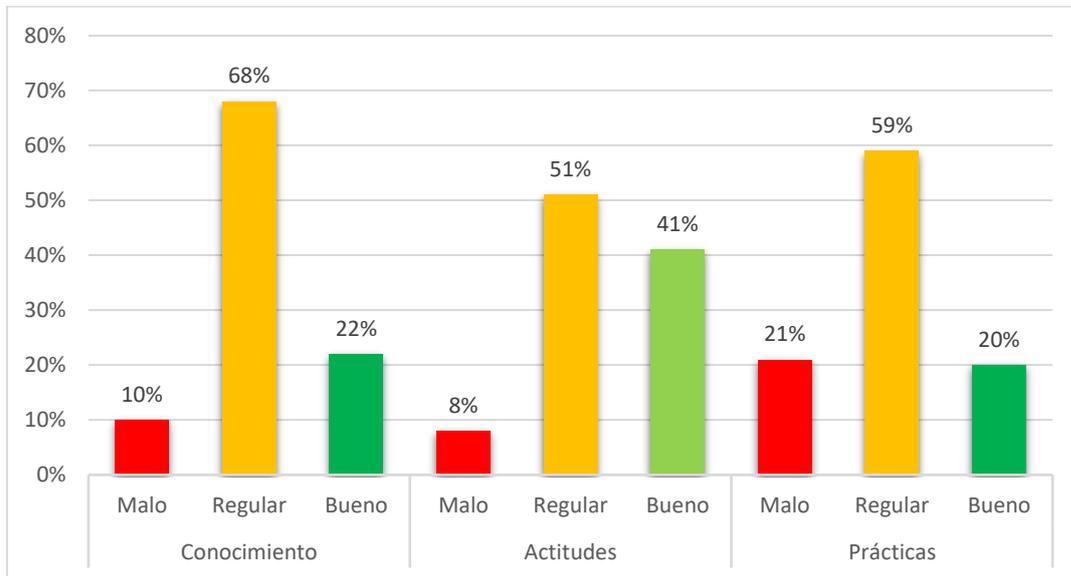


GRÁFICO N°7 Porcentaje del nivel de Conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal dimensionadas.



ANEXO 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por la presente, acepto voluntariamente a participar, respondiendo a los cuestionarios de la investigación “**Calidad de atención y conocimientos, actitudes, prácticas en salud bucal en gestantes de un centro de salud de Abancay, Apurímac,2022**”. Soy consciente que se evaluará la calidad de atención del centro de salud de Villa Gloria; y responderá a mis conocimientos, actitudes y prácticas en higiene bucal que presento durante mi embarazo. Doy autorización para que mis respuestas sean usadas en la investigación, pero preciso no revelar mis datos de forma pública.

Yo, (nombres y apellidos)identificada con DNI.....Informo que, recibí la suficiente información del autor, quien atendió mis dudas y por ello acepto participar voluntariamente en la presente investigación.

Firma de la participante

Firma del investigador
Miguel Arturo Ashcalla
Pacheco DNI: 72686123

CUESTIONARIO DE CALIDAD DE ATENCIÓN

Estimada Señora, considerando que se encuentra realizando su atención prenatal en nuestro servicio, solicito a usted responder la siguientes preguntas sobre expectativas antes de recibir la atención y las percepciones después de recibir la atención en nuestro servicio de salud bucal, agradezco marcar con X, muchas gracias:

DATOS GENERALES:

Edad: 18 a 29 años 30 a 49 años

Nivel de educación: Primaria Superior Educación Técnica

Secundaria

Trimestre de Gestación: 1a3 meses 4 a 6 meses 7 a 9 meses

| EXPECTATIVAS | | | | | | | | | |
|--|-----------|--|---|---|---|---|---|---|--|
| En primer lugar, califique las expectativas, que se refieren a la importancia que usted le otorga a la atención que ESPERA RECIBIR en el servicio de obstetricia de esta institución. Marque con una X y utilice la escala numérica del 1 al 7 para calificar. Considere 1 como la menor calificación y 7 como la mayor calificación. | | | | | | | | | |
| N.º | Preguntas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| 01 | E | Que el personal de informes, la oriente y explique de manera clara y adecuada sobre los pasos o trámites para su atención en el servicio de obstetricia. | | | | | | | |
| 02 | E | Que la consulta con el o la profesional se realice en el horario programado. | | | | | | | |
| 03 | E | Que la atención se realice respetando la programación y el orden de llegada. | | | | | | | |
| 04 | E | Que su historia clínica se encuentre disponible en el consultorio oportunamente para su atención. | | | | | | | |
| 05 | E | Que las citas se encuentren disponibles y se obtengan con facilidad. | | | | | | | |
| 06 | E | Que la atención en caja o en el módulo de admisión del Seguro Integral de Salud (SIS) sea rápida. | | | | | | | |
| 07 | E | Que la atención para tomarse análisis de laboratorio sea rápida. | | | | | | | |
| 08 | E | Que la atención para programar y realizarse ecografías sea oportuna. | | | | | | | |
| 09 | E | Que la atención en farmacia sea rápida. | | | | | | | |
| 10 | E | Que durante su atención en el consultorio se respete su privacidad. | | | | | | | |
| 11 | E | Que el o la profesional le realice un examen minucioso durante sus controles o atención. | | | | | | | |
| 12 | E | Que el o la obstetra le brinde el tiempo necesario para contestar sus preguntas o dudas sobre su embarazo. | | | | | | | |
| 13 | E | Que el personal que la atenderá le inspire confianza. | | | | | | | |
| 14 | E | Que el personal de obstetricia la trate con amabilidad, respeto y paciencia. | | | | | | | |
| 15 | E | Que el o la profesional que la atenderá, muestre interés en solucionar algún problema de salud o absolver preguntas sobre su embarazo. | | | | | | | |
| 16 | E | Que Ud. comprenda la explicación que el o la profesional le brindará sobre su estado de salud o el resultado de su atención. | | | | | | | |
| 17 | E | Que Ud. comprenda la explicación que el o la profesional le brindará sobre el tratamiento que recibirá o sobre los cuidados que deberá seguir. | | | | | | | |
| 18 | E | Que Ud. comprenda la explicación que el o la profesional le brindará sobre los procedimientos o análisis que le realizarán. | | | | | | | |
| 19 | E | Que los carteles, letreros y flechas del servicio sean adecuados para orientar a las pacientes. | | | | | | | |
| 20 | E | Que el servicio cuente con personal para informar y orientar a las pacientes y acompañantes. | | | | | | | |
| 21 | E | Que el consultorio cuente con los equipos y materiales necesarios para su atención. | | | | | | | |
| 22 | E | Que el consultorio y la sala de espera se encuentren limpios y sean cómodos. | | | | | | | |

PERCEPCIONES

En segundo lugar, califique las percepciones, que se refieren a como usted **HA RECIBIDO** la atención en el servicio de obstetricia de esta institución. Marque con una X y utilice la escala numérica del 1 al 7 para calificar. Considere 1 como la menor calificación y 7 como la mayor calificación.

| N.º | | Preguntas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|------------|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 01 | P | ¿El personal de informes, la orientó y explicó de manera clara y adecuada sobre los pasos o trámites para su atención en el consultorio de obstetricia? | | | | | | | |
| 02 | P | ¿El o la profesional la atendió en el horario programado? | | | | | | | |
| 03 | P | ¿La atención se realizó respetando la programación y el orden de llegada? | | | | | | | |
| 04 | P | ¿Su historia clínica se encontró disponible en el consultorio oportunamente para su atención? | | | | | | | |
| 05 | P | ¿Ud. encontró citas disponibles y las obtuvo con facilidad? | | | | | | | |
| 06 | P | ¿La atención en caja o en el módulo de admisión del Seguro Integral de Salud (SIS) fue rápida? | | | | | | | |
| 07 | P | ¿La atención para tomarse análisis de laboratorio fue rápida? | | | | | | | |
| 08 | P | La atención para programar y realizarse ecografías, ¿fue oportuna? | | | | | | | |
| 09 | P | ¿La atención en farmacia fue rápida? | | | | | | | |
| 10 | P | ¿Se respetó la privacidad durante su atención en el consultorio? | | | | | | | |
| 11 | P | ¿El o la profesional le realizó un examen minucioso durante sus controles o atención? | | | | | | | |
| 12 | P | ¿El o la obstetra le brindó el tiempo necesario para contestar sus preguntas o dudas sobre su embarazo? | | | | | | | |
| 13 | P | ¿El profesional que la atendió le inspiró confianza? | | | | | | | |
| 14 | P | ¿El personal de obstetricia le trató con amabilidad, respeto y paciencia? | | | | | | | |
| 15 | P | ¿El o la profesional que la atendió, mostró interés en solucionar algún problema de salud o absolvió preguntas sobre su embarazo? | | | | | | | |
| 16 | P | ¿Ud. comprendió la explicación que el o la profesional le brindó sobre su estado de salud o el resultado de su atención? | | | | | | | |
| 17 | P | ¿Ud. comprendió la explicación que le brindó el o la profesional sobre el tratamiento que recibirá o sobre los cuidados que debe seguir? | | | | | | | |
| 18 | P | ¿Ud. comprendió la explicación que el o la profesional le brindó sobre los procedimientos o análisis que le realizarán? | | | | | | | |
| 19 | P | Los carteles, letreros y flechas ¿le parecen adecuados para orientar a las pacientes? | | | | | | | |
| 20 | P | ¿El servicio contó con personal para informar y orientar a las pacientes? | | | | | | | |
| 21 | P | ¿El consultorio contó con los equipos y materiales necesarios para su atención? | | | | | | | |
| 22 | P | ¿El consultorio y la sala de espera se encontraron limpios y fueron cómodos? | | | | | | | |

FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO

| | | |
|---|--|-------------------|
| Nombre original | Cuestionario Servqual. | |
| Autores originales | Valerie A. Zeithaml, A. Parasuraman y Leonard L. Berry. | |
| Adaptación en Perú | Ministerio de Salud. | |
| Nombre de la adaptación: | Cuestionario Servqual modificado. | |
| Aplicación | Individual. | |
| Ámbito de aplicación | Establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo del MINSA. | |
| Ítems | 22 ítems sobre expectativas y 22 ítems sobre percepciones. | |
| Duración | 10 min. aprox. | |
| Finalidad | Evaluar la calidad de la atención. | |
| Validez | Cuestionario Servqual modificado, validado por el Ministerio de Salud según R.M. N°527-2011/MINSA. | |
| Documento | de | validación |
| https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/272319/243428_RM5_MINSA.pdf20190110-18386-13asmtz.pdf | | 7-2011- |
| Trabajo de campo | //2022 – //2022 | |
| Total de encuestados | embarazadas. | |

Cuestionario sobre conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal y ficha técnica

Estimada Señora, considerando que se encuentra realizando su atención prenatal en nuestro servicio, solicito a usted responder la siguientes preguntas marcando con una X, para responder sobre sus conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal en su gestación, muchas gracias:

Recuerde leer lentamente cada pregunta y solicitar mayor información ante sus dudas:

- Para usted la caries se contagia de una persona a otra
 - Si
 - No
 - No sabe
- Para usted la masa microbiana en el diente es
 - Son las marcas residuales se deben al dentífrico
 - Son las marcas residuales se deben al resto de alimentos

- c) Son las manchitas blancas en los dientes
- 3. Para usted la inflamación de la encía dental es
 - a) Cuando se inflama debajo del diente
 - b) Cuando se inflama el labio
 - c) Cuando duele al comer
- 4. Para usted la causa de la caries es
 - a) Cuando come dulces
 - b) Cuando no realiza el cepillado dental diariamente
 - c) Hay muchas causas
- 5. Para usted la periodontitis es
 - a) Cuando hay una lesión cerca a mi diente
 - b) Cuando se manchan mi dentadura
 - c) Cuando observo la raíz del diente
- 6. Para usted durante su proceso de gestación que debe evitar consumir
 - a) Alimentos con azúcar
 - b) Frutas
 - c) Carbohidratos
- 7. Para usted cuantas atenciones en salud bucal debe recibir
 - a) 2 veces durante el embarazo
 - b) 1 vez durante el embarazo
 - c) 3 veces durante el embarazo
- 8. Para usted el consumir los siguientes productos durante la gestación perjudican su salud bucal
 - a) Dulces
 - b) Carnes
 - c) Frutas
- 9. Para usted la fluorización de sus dientes es necesario durante su gestación
 - a) Si b) No c) No sabe
- 10. Para usted las siguientes acciones protegen su salud bucal
 - a) Cepillado dental, fluorización y sus consejerías
 - b) Comer dulces, higiene dental cada semana
 - c) Cepillado sin pasta dental, consumo de jugos
- 11. Para usted, su recién nacido prevendrá la caries si realiza las siguientes acciones
 - a) Cuando realiza un buen cepillado con pasta dental
 - b) Cuando chocolates y dulces
 - c) Cuando realiza solo enjuagues bucales
- 12. Para usted, cuantas veces el odontólogo debe visitarla
 - a) 01 vez durante la gestación
 - b) 02 veces durante la gestación
 - c) 03 veces durante la gestación
- 13. Para usted, sus consumos dietéticos repercuten en la salud bucal de sus hijo(a)
 - a) La afecta mucho
 - b) No tiene porque afectarla
 - c) No sabe

DIMENSIÓN 2 Actitud

1. Usted, suspendería el cepillado dental cuando observa sangrado
a) Siempre b) Nunca c) A veces
2. Usted, acudiría al odontólogo para su fluorización
a) Siempre b) Nunca c) A veces
3. Usted, en su embarazo se tomaría rayos X
a) Siempre b) Nunca c) A veces
4. Usted, piensa que la inflamación de las encías es normal
a) Siempre b) Nunca c) A veces
5. Usted, considera que durante su gestación puede recibir curaciones dentales
a) Siempre b) Nunca c) A veces
6. Usted, considera que durante los tres primeros meses de embarazo puede recibir anestesia
a) Siempre b) Nunca c) A veces
7. Usted, considera acudir al odontólogo en su gestación
a) Siempre b) Nunca c) A veces
8. Usted, piensa que debe recibir limpieza dental en su gestación
a) Siempre b) Nunca c) A veces
9. Usted, realiza cuidados en su dieta en el embarazo para lograr que la dentadura de su menor no tenga caries
a) Siempre b) Nunca c) A veces

DIMENSIÓN 3 Prácticas

- 1 ¿Usted, cuantas veces al día se cepilla los dientes?
a) Una b) Dos c) Tres
- 2 ¿Hace cuánto tiempo Usted, ha visitado al Odontólogo?
a) 1 mes b) 3 meses c) más 6 meses
- 3 ¿Usted, se realiza el cepillado de lengua cada día?
a) Siempre b) Nunca c) A veces
4. ¿Usted, realiza el cepillado dental después de comer dulces o chocolate?

- a) Siempre b) Nunca c) A veces
5. ¿Usted, se realiza el cepillado dental en los siguientes momentos ?
- a) Solo en las mañanas
b) Solo en las noches
c) Después de consumir alimentos
6. ¿Usted, usa pasta dentífrica?
- a) Siempre b) Nunca c) A veces
7. ¿Usted, usa hilo dental?
- a) Siempre b) Nunca c) A veces
8. ¿Usted, usa enjuagatorio bucal?
- a) Siempre b) Nunca c) A veces

FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO

| | |
|------------------------------------|--|
| Nombre original | Cuestionario conocimientos, actitudes y prácticas. |
| Autores originales | Yanet Anyosa. |
| Adaptación y/o modificación | Miguel Arturo Ashcalla Pacheco |
| Nombre de la modificación: | Cuestionario conocimientos, actitudes y prácticas sobre salud bucal en gestantes. |
| Aplicación | Individual. |
| Ámbito de aplicación | Mujeres embarazadas que asistieron al centro de salud Villa Gloria de Abancay, Apurímac. |
| Ítems | 30 ítems. |
| Duración | 6 min. idealmente. |
| Finalidad | Evaluar los conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal de gestantes. |
| Validez | Validación por medio de juicio de expertos. |
| Trabajo de campo | 4/07/2022 – 20/07/2022 |
| Total de encuestadas | 100 gestantes . |

ANEXO 6 Juicio de validación de expertos realizado por Ashcalla Pacheco Miguel Arturo el año 2022



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

INVESTIGACIÓN:
Título: Calidad de atención y conocimientos, actitudes, prácticas en salud oral en gestantes en un centro de salud de Abancay, Apurímac 2022.
Autor: Miguel Arturo Ashcalla Pacheco

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONOCIMIENTO ACTITUDES Y PRÁCTICAS EN SALUD BUCAL DE GESTANTES

| N° | DIMENSIONES / Items | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|---------------------------------|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| DIMENSIÓN 1 Conocimiento | | | | | | | | |
| 1 | Para usted la caries se contagia de una persona a otra | X | | X | | X | | |
| 2 | Para usted la masa microbiana en el diente es | X | | X | | X | | |
| 3 | Para usted la inflamación de la encía dental es | X | | X | | X | | |
| 4 | Para usted la causa la caries es | X | | X | | X | | |
| 5 | Para usted la periodontitis es | X | | X | | X | | |
| 6 | Para usted durante su proceso de gestación que debe evitar consumir | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | Para usted cuantas atenciones en salud bucal debe recibir | X | | X | | X | | |
| 8 | Para usted el consumir los siguientes productos durante la gestación perjudican su salud bucal | X | | X | | X | | |
| 9 | Para usted la fluorización de sus dientes es necesario durante su gestación | X | | X | | X | | |
| 10 | Para usted las siguientes acciones protegen su salud bucal | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 11 | Para usted, su región nacida prevendrá la caries si realiza las siguientes acciones | X | | X | | X | | |
| 12 | Para usted, cuantas veces el odontólogo debe visitarla | X | | X | | X | | |
| 13 | Para usted, sus consumos dietéticos repercuten en la salud bucal de sus hijo(a) | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 2 Actitud | | | | | | | | |
| 1 | Usted, suspendería el cepillado dental cuando observa sangrado | X | | X | | X | | |
| 2 | Usted, acudiría al odontólogo para su fluorización | X | | X | | X | | |
| 3 | Usted, en su embarazo se tomaría rayos X | X | | X | | X | | |
| 4 | Usted, piensa que la inflamación de las encías es normal | X | | X | | X | | |
| 5 | Usted, considera que durante su gestación puede recibir curaciones dentales | X | | X | | X | | |
| 6 | Usted, considera que durante los tres primeros meses de embarazo puede recibir anestesia | X | | X | | X | | |
| 7 | Usted, considera acudir al odontólogo en su gestación | X | | X | | X | | |
| 8 | Usted, piensa que debe recibir limpieza dental en su gestación | X | | X | | X | | |
| 9 | Usted, realiza cuidados en su dieta en el embarazo para lograr que la dentadura de su menor no tenga caries | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 3 Prácticas | | | | | | | | |
| 1 | ¿Usted, cuantas veces al día se cepilla los dientes? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Hace cuánto tiempo Usted, ha visitado al Odontólogo? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿Usted, se realiza el cepillado de lengua cada día? | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| 4 | ¿Usted, realiza el cepillado dental después de comer dulces o chocolate? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿Usted, se realiza el cepillado dental en los siguientes momentos ? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿Usted, usa pasta dentífrica? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿Usted, usa hilo dental? | X | | X | | X | | |
| 8 | ¿Usted, usa enjuagatorio bucal? | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Olinda Alicia Navarro Soto DNI: 06887571

Especialidad del validador:

- Maestría en Educación Superior y Gestión Universitaria

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

3 de junio del 2022

Firma del Experto Informante.



PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

INVESTIGACIÓN:

Título: Calidad de atención y conocimientos, actitudes, prácticas en salud oral en gestantes en un centro de salud de Abancay, Apurímac 2022.

Autor: Miguel Arturo Aschcalla Pacheco

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONOCIMIENTO ACTITUDES Y PRÁCTICAS EN SALUD BUCAL DE GESTANTES

| N° | DIMENSIONES / items | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|---------------------------------|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| DIMENSIÓN 1 Conocimiento | | | | | | | | |
| 1 | Para usted la caries se contagia de una persona a otra | X | | X | | X | | |
| 2 | Para usted la masa microbiana en el diente es | X | | X | | X | | |
| 3 | Para usted la inflamación de la encía dental es | X | | X | | X | | |
| 4 | Para usted la causa la caries es | X | | X | | X | | |
| 5 | Para usted la periodontitis es | X | | X | | X | | |
| 6 | Para usted durante su proceso de gestación que debe evitar consumir | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | Para usted cuantas atenciones en salud bucal debe recibir | X | | X | | X | | |
| 8 | Para usted el consumir los siguientes productos durante la gestación perjudican su salud bucal | X | | X | | X | | |
| 9 | Para usted la fluorización de sus dientes es necesario durante su gestación | X | | X | | X | | |
| 10 | Para usted las siguientes acciones protegen su salud bucal | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 11 | Para usted, su recién nacido prevendrá la caries si realiza las siguientes acciones | X | | X | | X | | |
| 12 | Para usted, cuantas veces el odontólogo debe visitarla | X | | X | | X | | |
| 13 | Para usted, sus consumos dietéticos repercuten en la salud bucal de sus hijo(a) | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 2 Actitud | | | | | | | | |
| 1 | Usted, suspendería el cepillado dental cuando observa sangrado | X | | X | | X | | |
| 2 | Usted, acudiría al odontólogo para su fluorización | X | | X | | X | | |
| 3 | Usted, en su embarazo se tomaría rayos X | X | | X | | X | | |
| 4 | Usted, piensa que la inflamación de las encías es normal | X | | X | | X | | |
| 5 | Usted, considera que durante su gestación puede recibir curaciones dentales | X | | X | | X | | |
| 6 | Usted, considera que durante los tres primeros meses de embarazo puede recibir anestesia | X | | X | | X | | |
| 7 | Usted, considera acudir al odontólogo en su gestación | X | | X | | X | | |
| 8 | Usted, piensa que debe recibir limpieza dental en su gestación | X | | X | | X | | |
| 9 | Usted, realiza cuidados en su dieta en el embarazo para lograr que la dentadura de su menor no tenga caries | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 3 Prácticas | | | | | | | | |
| 1 | ¿Usted, cuantas veces al día se cepilla los dientes? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Hace cuánto tiempo Usted, ha visitado al Odontólogo? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿Usted, se realiza el cepillado de lengua cada día? | X | | X | | X | | |

| | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| 4 | ¿Usted, realiza el cepillado dental después de comer dulces o chocolate? | X | X | X | |
| 5 | ¿Usted, se realiza el cepillado dental en los siguientes momentos ? | X | X | X | |
| 6 | ¿Usted, usa pasta dentífrica? | X | X | X | |
| 7 | ¿Usted, usa hilo dental? | X | X | X | |
| 8 | ¿Usted, usa enjuagatorio bucal? | X | X | X | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Rip Alain Vera García **DNI:** 29215584

Especialidad del validador:

- Especialista en Salud Pública Comunitaria
- Maestría Salud Pública Estomatológica

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

3 de junio del 2022



Firma del Experto Informante.



PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

INVESTIGACIÓN:

Título: Calidad de atención y conocimientos, actitudes, prácticas en salud oral en gestantes en un centro de salud de

Abancay, Apurímac 2022.

Autor: Miguel Arturo Aschcalla Pacheco

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONOCIMIENTO ACTITUDES Y PRÁCTICAS EN SALUD BUCAL DE GESTANTES

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|---------------------------------|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| DIMENSIÓN 1 Conocimiento | | | | | | | | |
| 1 | Para usted la caries se contagia de una persona a otra | X | | X | | X | | |
| 2 | Para usted la masa microbiana en el diente es | X | | X | | X | | |
| 3 | Para usted la inflamación de la encía dental es | X | | X | | X | | |
| 4 | Para usted la causa la caries es | X | | X | | X | | |
| 5 | Para usted la periodontitis es | X | | X | | X | | |
| 6 | Para usted durante su proceso de gestación que debe evitar consumir | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | Para usted cuantas atenciones en salud bucal debe recibir | X | | X | | X | | |
| 8 | Para usted el consumir los siguientes productos durante la gestación perjudican su salud bucal | X | | X | | X | | |
| 9 | Para usted la fluorización de sus dientes es necesario durante su gestación | X | | X | | X | | |
| 10 | Para usted las siguientes acciones protegen su salud bucal | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 11 | Para usted, su recién nacido prevendrá la caries si realiza las siguientes acciones | X | | X | | X | | |
| 12 | Para usted, cuantas veces el odontólogo debe visitarla | X | | X | | X | | |
| 13 | Para usted, sus consumos dietéticos repercuten en la salud bucal de sus hijo(a) | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 2 Actitud | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | Usted, suspendería el cepillado dental cuando observa sangrado | X | | X | | X | | |
| 2 | Usted, acudiría al odontólogo para su fluorización | X | | X | | X | | |
| 3 | Usted, en su embarazo se tomaría rayos X | X | | X | | X | | |
| 4 | Usted, piensa que la inflamación de las encías es normal | X | | X | | X | | |
| 5 | Usted, considera que durante su gestación puede recibir curaciones dentales | X | | X | | X | | |
| 6 | Usted, considera que durante los tres primeros meses de embarazo puede recibir anestesia | X | | X | | X | | |
| 7 | Usted, considera acudir al odontólogo en su gestación | X | | X | | X | | |
| 8 | Usted, piensa que debe recibir limpieza dental en su gestación | X | | X | | X | | |
| 9 | Usted, realiza cuidados en su dieta en el embarazo para lograr que la dentadura de su menor no tenga caries | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 3 Prácticas | | | | | | | | |
| 1 | ¿Usted, cuantas veces al día se cepilla los dientes? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Hace cuánto tiempo Usted, ha visitado al Odontólogo? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿Usted, se realiza el cepillado de lengua cada día? | X | | X | | X | | |

| | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|
| 4 | ¿Usted, realiza el cepillado dental después de comer dulces o chocolate? | X | X | X | |
| 5 | ¿Usted, se realiza el cepillado dental en los siguientes momentos ? | X | X | X | |
| 6 | ¿Usted, usa pasta dentífrica? | X | X | X | |
| 7 | ¿Usted, usa hilo dental? | X | X | X | |
| 8 | ¿Usted, usa enjuagatorio bucal? | X | X | X | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Daisy Mavel Siguas Meneses **DNI:** 25750339

Especialidad del validador: Magister en odontoestomatología y ciencias epidemiológicas

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

3 de junio del 2022

Firma del Experto Informante.



ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

INVESTIGACIÓN:

Título: Calidad de atención y conocimientos, actitudes, prácticas en salud oral en gestantes en un centro de salud de Abancay, Apurímac 2022.

Autor: Miguel Arturo Aschcalla Pacheco

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONOCIMIENTO ACTITUDES Y PRÁCTICAS EN SALUD BUCAL

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1 Conocimiento | | | | | | | |
| 1 | Para usted la caries se contagia de una persona a otra | X | | X | | X | | |
| 2 | Para usted la masa microbiana en el diente es | X | | X | | X | | |
| 3 | Para usted la inflamación de la encía dental es | X | | X | | X | | |
| 4 | Para usted la causa la caries es | X | | X | | X | | |
| 5 | Para usted la periodontitis es | X | | X | | X | | |
| 6 | Para usted durante su proceso de gestación que debe evitar consumir | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | Para usted cuantas atenciones en salud bucal debe recibir | X | | X | | X | | |
| 8 | Para usted el consumir los siguientes productos durante la gestación perjudican su salud bucal | X | | X | | X | | |
| 9 | Para usted la fluorización de sus dientes es necesario durante su gestación | X | | X | | X | | |
| 10 | Para usted las siguientes acciones protegen su salud bucal | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 11 | Para usted, su recién nacido prevendrá la caries si realiza las siguientes acciones | X | | X | | X | | |
| 12 | Para usted, cuantas veces el odontólogo debe visitarla | X | | X | | X | | |
| 13 | Para usted, sus consumos dietéticos repercuten en la salud bucal de sus hijos(as) | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2 Actitud | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | Usted, suspendería el cepillado dental cuando observa sangrado | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| 2 | Usted, acudiría al odontólogo para su fluorización | X | | X | | X | | |
| 3 | Usted, en su embarazo se tomaría rayos X | X | | X | | X | | |
| 4 | Usted, piensa que la inflamación de las encías es normal | X | | X | | X | | |
| 5 | Usted, considera que durante su gestación puede recibir curaciones dentales | X | | X | | X | | |
| 6 | Usted, considera que durante los tres primeros meses de embarazo puede recibir anestesia | X | | X | | X | | |
| 7 | Usted, considera acudir al odontólogo en su gestación | X | | X | | X | | |
| 8 | Usted, piensa que debe recibir limpieza dental en su gestación | X | | X | | X | | |
| 9 | Usted, realiza cuidados en su dieta en el embarazo, para lograr que la dentadura de su menor no tenga caries | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2 Prácticas | | | | | | | |
| 1 | ¿Usted, cuantas veces al día se cepilla los dientes? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Hace cuánto tiempo Usted, ha visitado al Odontólogo? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿Usted, se realiza el cepillado de lengua cada día? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿Usted, realiza el cepillado dental después de comer dulces o chocolate? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿Usted, se realiza el cepillado dental en los siguientes momentos? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿Usted, usa pasta dentífrica? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿Usted, usa hilo dental? | X | | X | | X | | |
| 8 | ¿Usted, usa enjuagatorio bucal? | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Puede aplicar el instrumento

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador, Dr. Juan Carlos CÁRDENAS VALVERDE DNI: 20048150

Especialidad del validador: Licenciado en Educación Secundaria, especialidad Informática y Matemática

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de julio del 2022

Firma del Experto Informante.

ANEXO 7

Autorización del centro de salud



GOBIERNO REGIONAL APURIMAC
DIRECCION REGIONAL DE SALUD APURIMAC
MICRORED DE SALUD MICAELA BASTIDAS
CLAS TAMBURCO



CENTRO DE SALUD DE VILLA GLORIA
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANIA NACIONAL"

CONSTANCIA

Por la presente, en mi calidad de Jefe de establecimiento del Centro de Salud Villa Gloria de la Microred Micaela Bastidas, Red de Salud Abancay, de la DIRESA Apurímac en virtud a la solicitud presentada por el alumno de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Universidad Cesar Vallejo: **Ashcalla Pacheco, Miguel Arturo**, identificado con DNI 72686123 domiciliado en la ciudad de Lima, con fecha del mes de junio, hago constar que se brindó el permiso correspondiente para el desarrollo de los cuestionarios "Calidad de atención en salud" y "Conocimientos, actitudes y prácticas en salud oral" que contribuirán al desarrollo de la Tesis "Calidad de atención y conocimientos, actitudes, prácticas en salud oral en gestantes del Centro de Salud de Villa Gloria en Abancay, Apurímac" dirigida a las gestantes que asisten a la atención en salud bucal las cuales fueron 100 en su totalidad.

Se emite la constancia a solicitud del interesado para los fines que viere por conveniente.

Abancay, 16 de julio del 2022



GOBIERNO REGIONAL APURIMAC
DIRECCION REGIONAL DE SALUD APURIMAC
RED DE SALUD ABANCAY
Rubén Gutiérrez Muñoz
RUBEN GUTIERREZ MUÑOZ
CEP 43368

ANEXO 8

CARGO

 **GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC**
DIRECCION REGIONAL DE SALUD APURIMAC
RED DE SALUD ABANCAY
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional" 

Memorando N° 337-2022-D-RSAb-DIRESA/APURIMAC.

A : LIC.ENF. LUZMILA CANSAYA FLORES
Jefe de la Micro Red Micaela Bastidas

Asunto : Aplicación del Instrumento en Salud Bucal dirigido a Gestantes en la Red de Salud Abancay.

Referencia : Solicitud con Hoja de Trámite 3424 del 03/06/2022

Fecha : Abancay, 04 de julio del 2022

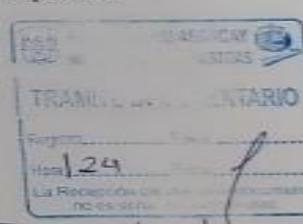
Por medio del presente me dirijo a usted, para remitir el Informe N° 849-2022-ESENT-USI-RSA/DIRESA, emitido por la Coordinadora de Daños no Transmisibles de la Unidad Ejecutora N° 405 Red de Salud Abancay, por medio del cual se aprueba la solicitud con la finalidad de contar con la socialización de los resultados obtenidos al final del estudio ejecutado del estudiante Miguel Arturo Ashcalla Pacheco Alumno de la Maestría Gestión de Servicios de Salud - UCV.

Remito documento para conocimiento y acciones de acuerdo a su competencia.

Atentamente,


MICAELA PACHECO
D.P. N° 20908
DIRECTORA

C.c
Archivo
VIPB:yal


TRÁMITE DE DOCUMENTARIO
Fecha: 04/07/22
La Recepción de este documento no es válida sin la firma del responsable



Prolongación Cusco N° 755
Abancay - Apurímac - Perú
sab@reddesaludabancay.gob.pe

Teléfono (083)324865-324447
www.reddesaludabancay.gob.pe
Facebook: red de salud abancay, apurimac 

Solicito: Permiso para realizar la aplicación del instrumento en salud bucal dirigido a pacientes gestantes.

Lic. Enf. Yaneth Indira Pichihua Bernales

RED DE SALUD ABANCAY

Abancay 03001

Presente. -



Yo, **Miguel Arturo Ashcalla Pacheco**, Cirujano Dentista, identificado con **DNI N° 72686123**, con domicilio en Jr. Larrabure y Unanue 299, departamento 304, Jesús María-Lima, expongo ante usted y digo:

Que, me encuentro realizando el estudio denominado "Calidad de atención y conocimientos, actitudes, prácticas en salud oral en gestantes", requisito para obtener el grado de maestro, cuyo objetivo es determinar la relación entre la calidad de atención con los conocimientos, actitudes y prácticas en salud oral en gestantes. A través de la aplicación de los cuestionarios titulados Servqual modificado y conocimientos actitudes prácticas en salud bucal durante el embarazo.

Considerando la gestión acertada que ha venido desarrollando a favor de la población solicito a usted brindarme facilidades para poder realizar la aplicación del instrumento el mismo que se encuentra digitalizado y puede ser compartido mediante las redes sociales institucionales internas del servicio de obstetricia de su representada.

Agradezco anticipadamente la aceptación a mi solicitud, comprometiéndome a socializar los resultados. Anexo mi número telefónico 914332542 se ser necesario agradezco la atención al presente y quedo atento a su respuesta. Sin otro particular, hago propicia mi consideración y estima personal.

Lima, 2 de junio del 2022

Atentamente:


Miguel Arturo Ashcalla Pacheco

DNI N° 72686123

ANEXO 9 . Prueba piloto y resultados de confiabilidad

Resultado de confiabilidad del instrumento de Calidad de atención

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------|---|-------|
| Casos | Válidos | 3 | 100,0 |
| | Excluidos | 0 | ,0 |
| | Total | 3 | 100,0 |
| | | 0 | |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,940 | 22 |

Estadísticas de total de elemento

| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|-------|--|---|--|---|
| reg01 | 63,00 | 414,345 | ,498 | ,939 |
| reg02 | 63,07 | 400,892 | ,646 | ,937 |
| reg03 | 62,63 | 403,413 | ,662 | ,936 |
| reg04 | 63,07 | 409,789 | ,513 | ,939 |
| reg05 | 62,97 | 404,102 | ,593 | ,938 |
| reg06 | 62,80 | 406,234 | ,679 | ,936 |
| reg07 | 62,97 | 418,999 | ,337 | ,942 |

| | | | | | |
|-------|---|-------|-------------|------|------|
| reg08 | P | 63,17 | 400,07 5 | ,798 | ,934 |
| reg09 | P | 63,00 | 410,96 6 | ,503 | ,939 |
| reg10 | P | 62,97 | 410,93 0 | ,609 | ,937 |
| reg11 | P | 62,73 | 422,68 5 | ,431 | ,940 |
| reg12 | P | 63,47 | 412,94 7 | ,644 | ,937 |
| reg13 | P | 63,07 | 398,34 0 | ,697 | ,936 |
| reg14 | P | 63,37 | 404,44 7 | ,632 | ,937 |
| reg15 | P | 62,87 | 407,49 9 | ,689 | ,936 |
| reg16 | P | 63,30 | 415,94 1 | ,598 | ,937 |
| reg17 | P | 63,13 | 398,74 0 | ,785 | ,934 |
| reg18 | P | 63,53 | 407,22 3 | ,695 | ,936 |
| reg19 | P | 62,83 | 404,83 3 | ,753 | ,935 |
| reg20 | P | 63,47 | 412,32 6 | ,657 | ,937 |
| reg21 | P | 63,17 | 400,07 5 | ,798 | ,934 |
| reg22 | P | 63,53 | 407,22 3 | ,695 | ,936 |

Base de datos prueba piloto – Instrumento de Calidad de atención

| Items | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | |
|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| Sujetos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Enc. 01 | 7 | 7 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 6 | 1 | 6 | 1 | 6 | 1 | 1 |
| Enc. 02 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 |
| Enc. 03 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Enc. 04 | 2 | 4 | 7 | 4 | 7 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Enc. 05 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Enc. 06 | 4 | 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| Enc. 07 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 | 1 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 2 |
| Enc. 08 | 4 | 2 | 4 | 7 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 |
| Enc. 09 | 3 | 2 | 2 | 2 | 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Enc. 10 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 |
| Enc. 11 | 1 | 4 | 4 | 7 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 |
| Enc. 12 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| Enc. 13 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Enc. 14 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 6 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Enc. 15 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 7 | 4 | 4 | 3 | 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Enc. 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Enc. 17 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 7 | 2 | 6 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| Enc. 18 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 6 | 7 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 |
| Enc. 19 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Enc. 20 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 6 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| Enc. 21 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 |
| Enc. 22 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 |
| Enc. 23 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Enc. 24 | 4 | 1 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 |
| Enc. 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Enc. 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Enc. 27 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Enc. 28 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 |
| Enc. 29 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Enc. 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

Resultado de confiabilidad del instrumento de Conocimientos, actitudes y prácticas en salud oral

Resumen de procesamiento de casos

| | N | % |
|-----------|----|-------|
| asos C Vá | 30 | 100,0 |
| cluido Ex | 0 | ,0 |
| tal To | 30 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| | N de elementos |
|-------|----------------|
| Kr-20 | 30 |
| ,937 | |

Estadísticas de total de elemento

| Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianz a de escala si el elemento se ha suprimido | Correla ción total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|--|--|---|---|
| | | | |

| | | | | | |
|-------|--|-------|--------|------|------|
| tem01 | | 76,03 | 463,82 | ,550 | ,935 |
| | | | 6 | | |
| tem02 | | 76,53 | 470,60 | ,473 | ,936 |
| | | | 2 | | |
| tem03 | | 75,97 | 460,30 | ,666 | ,934 |
| | | | 9 | | |
| tem04 | | 75,93 | 461,78 | ,647 | ,934 |
| | | | 9 | | |
| tem05 | | 76,80 | 471,33 | ,511 | ,936 |
| | | | 8 | | |
| tem06 | | 76,40 | 458,66 | ,658 | ,934 |
| | | | 2 | | |
| tem07 | | 76,17 | 459,73 | ,626 | ,934 |
| | | | 0 | | |
| tem08 | | 76,40 | 475,14 | ,388 | ,937 |
| | | | 5 | | |
| tem09 | | 76,80 | 468,16 | ,467 | ,936 |
| | | | 6 | | |
| tem10 | | 76,97 | 468,93 | ,480 | ,936 |
| | | | 0 | | |
| tem11 | | 76,77 | 458,04 | ,638 | ,934 |
| | | | 7 | | |
| tem12 | | 76,73 | 471,92 | ,449 | ,936 |
| | | | 6 | | |
| tem13 | | 76,37 | 457,48 | ,669 | ,934 |
| | | | 2 | | |
| tem14 | | 76,77 | 458,04 | ,638 | ,934 |
| | | | 7 | | |
| tem15 | | 76,80 | 471,33 | ,511 | ,936 |
| | | | 8 | | |
| tem16 | | 76,40 | 458,66 | ,658 | ,934 |
| | | | 2 | | |
| tem17 | | 76,17 | 459,73 | ,626 | ,934 |
| | | | 0 | | |
| tem18 | | 76,40 | 475,14 | ,388 | ,937 |
| | | | 5 | | |
| tem19 | | 76,80 | 468,16 | ,467 | ,936 |
| | | | 6 | | |
| tem20 | | 76,97 | 468,93 | ,480 | ,936 |
| | | | 0 | | |
| tem21 | | 76,77 | 458,04 | ,638 | ,934 |
| | | | 7 | | |

| | | | | | |
|-------|--|-------|--------|------|------|
| tem22 | | 76,73 | 471,92 | ,449 | ,936 |
| tem23 | | 76,37 | 457,48 | ,669 | ,934 |
| tem24 | | 76,53 | 461,43 | ,572 | ,935 |
| tem25 | | 75,97 | 460,44 | ,616 | ,934 |
| tem26 | | 76,37 | 466,44 | ,513 | ,936 |
| tem27 | | 76,20 | 458,09 | ,637 | ,934 |
| tem28 | | 76,30 | 469,80 | ,415 | ,937 |
| tem29 | | 75,97 | 460,44 | ,616 | ,934 |
| tem30 | | 76,53 | 461,43 | ,572 | ,935 |

Base de datos prueba piloto – Instrumento de Conocimientos, actitudes y prácticas en salud oral

| Items | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | P23 | P24 | P25 | P26 | P27 | P28 | P29 | P30 |
|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Enc. 01 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Enc. 02 | 4 | 2 | 1 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Enc. 03 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Enc. 04 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Enc. 05 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Enc. 06 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| Enc. 07 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 |
| Enc. 08 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| Enc. 09 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Enc. 10 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Enc. 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| Enc. 12 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Enc. 13 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Enc. 14 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 |
| Enc. 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Enc. 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Enc. 17 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 |
| Enc. 18 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 |
| Enc. 19 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Enc. 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Enc. 21 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Enc. 22 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| Enc. 23 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Enc. 24 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 |
| Enc. 25 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Enc. 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Enc. 27 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Enc. 28 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Enc. 29 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Enc. 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

ANEXO 10 . Base de datos

Base de datos de la variable Calidad de atención

| | V1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | D1 | | | | | D2 | | | | D3 | | | | D4 | | | | | D5 | | | |
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 |
| ENC 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 7 | 7 | 5 | 4 | 7 | 5 | 4 | 7 | 5 | 7 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| ENC 2 | 4 | 6 | 5 | 3 | 5 | 6 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 6 | 5 | 7 | 5 | 7 | 5 | 7 | 4 | 7 | 5 | 5 |
| ENC 3 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 5 |
| ENC 4 | 3 | 1 | 1 | 6 | 3 | 5 | 5 | 6 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 6 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ENC 5 | 5 | 6 | 7 | 7 | 7 | 6 | 7 | 7 | 7 | 5 | 5 | 6 | 4 | 5 | 7 | 7 | 7 | 2 | 5 | 6 | 7 | 4 |
| ENC 6 | 2 | 3 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 5 | 2 | 5 | 2 | 3 | 7 | 1 |
| ENC 7 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 3 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| ENC 8 | 4 | 7 | 3 | 3 | 7 | 7 | 3 | 3 | 7 | 3 | 4 | 7 | 2 | 4 | 3 | 3 | 7 | 2 | 3 | 7 | 3 | 2 |
| ENC 9 | 4 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 |
| ENC 10 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 1 |
| ENC 11 | 2 | 7 | 7 | 3 | 7 | 7 | 7 | 3 | 7 | 2 | 2 | 7 | 3 | 2 | 7 | 3 | 2 | 7 | 3 | 2 | 7 | 3 |
| ENC 12 | 3 | 2 | 5 | 5 | 4 | 7 | 5 | 5 | 7 | 7 | 3 | 2 | 5 | 3 | 7 | 5 | 7 | 4 | 5 | 7 | 7 | 5 |
| ENC 13 | 5 | 6 | 5 | 6 | 2 | 6 | 5 | 6 | 2 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 2 | 7 | 5 | 7 | 5 | 5 |
| ENC 14 | 4 | 7 | 7 | 5 | 5 | 7 | 7 | 5 | 5 | 5 | 4 | 7 | 3 | 4 | 7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 7 | 7 | 3 |
| ENC 15 | 2 | 6 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 5 | 2 | 6 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 7 | 7 | 2 |
| ENC 16 | 1 | 3 | 5 | 1 | 6 | 1 | 5 | 1 | 6 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 5 | 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 5 |
| ENC 17 | 3 | 2 | 7 | 5 | 4 | 2 | 7 | 5 | 4 | 5 | 3 | 7 | 7 | 3 | 7 | 5 | 7 | 4 | 5 | 7 | 7 | 4 |
| ENC 18 | 3 | 3 | 7 | 3 | 4 | 3 | 7 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 7 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 7 | 1 |
| ENC 19 | 2 | 5 | 6 | 5 | 7 | 5 | 6 | 5 | 7 | 5 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 6 | 5 | 7 | 1 | 5 | 5 | 6 |
| ENC 20 | 4 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 | 2 | 5 |
| ENC 21 | 4 | 7 | 6 | 3 | 2 | 7 | 6 | 3 | 2 | 3 | 4 | 7 | 3 | 4 | 6 | 3 | 2 | 2 | 3 | 7 | 6 | 3 |
| ENC 22 | 4 | 3 | 5 | 5 | 7 | 3 | 5 | 5 | 7 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 7 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 |
| ENC 23 | 3 | 5 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 3 |
| ENC 24 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 7 | 7 | 7 | 7 | 5 | 3 | 7 | 5 | 7 | 7 | 7 | 3 | 7 | 5 | 2 | 7 | 5 |
| ENC 25 | 3 | 5 | 6 | 7 | 7 | 5 | 6 | 7 | 7 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 6 | 7 | 7 | 5 | 4 | 5 | 6 | 5 |
| ENC 26 | 3 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 3 | 5 | 7 | 7 | 5 | 7 | 6 | 7 | 5 | 5 | 7 | 3 |
| ENC 27 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 7 | 7 | 3 | 7 | 5 | 7 | 7 | 5 | 5 | 7 | 7 | 7 | 3 |
| ENC 28 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 2 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 |
| ENC 29 | 2 | 5 | 2 | 2 | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 5 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 5 | 2 | 1 |
| ENC 30 | 5 | 5 | 6 | 7 | 6 | 5 | 6 | 7 | 6 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 7 | 6 | 4 | 5 | 5 | 6 | 4 |
| ENC 31 | 3 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 1 | 2 | 5 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 5 | 1 |
| ENC 32 | 2 | 3 | 7 | 7 | 6 | 3 | 7 | 7 | 6 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 7 | 7 | 6 | 2 | 4 | 3 | 7 | 2 |
| ENC 33 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 6 | 3 |
| ENC 34 | 4 | 5 | 5 | 7 | 2 | 5 | 5 | 7 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 7 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 |
| ENC 35 | 4 | 5 | 6 | 3 | 4 | 5 | 6 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 6 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 6 | 1 |
| ENC 36 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 |
| ENC 37 | 3 | 5 | 5 | 6 | 4 | 5 | 5 | 6 | 4 | 5 | 3 | 7 | 4 | 7 | 5 | 6 | 4 | 7 | 7 | 5 | 7 | 4 |
| ENC 38 | 4 | 7 | 3 | 7 | 7 | 3 | 7 | 3 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 7 | 7 | 7 |
| ENC 39 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 7 | 7 | 5 | 7 |
| ENC 40 | 2 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 2 |
| ENC 41 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 7 | 7 | 5 | 4 | 7 | 5 | 4 | 7 | 5 | 7 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| ENC 42 | 4 | 6 | 5 | 3 | 5 | 6 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 6 | 5 | 7 | 5 | 7 | 5 | 7 | 4 | 7 | 5 | 5 |
| ENC 43 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 5 |
| ENC 44 | 3 | 1 | 1 | 6 | 3 | 5 | 5 | 6 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 6 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ENC 45 | 5 | 6 | 7 | 7 | 7 | 6 | 7 | 7 | 7 | 5 | 5 | 6 | 4 | 5 | 7 | 7 | 7 | 2 | 5 | 6 | 7 | 4 |
| ENC 46 | 2 | 3 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 5 | 2 | 5 | 2 | 3 | 7 | 1 |
| ENC 47 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 3 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| ENC 48 | 4 | 7 | 3 | 3 | 7 | 7 | 3 | 3 | 7 | 3 | 4 | 7 | 2 | 4 | 3 | 3 | 7 | 2 | 3 | 7 | 3 | 2 |
| ENC 49 | 4 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 |
| ENC 50 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 1 |
| ENC 51 | 2 | 7 | 7 | 3 | 7 | 7 | 7 | 3 | 7 | 2 | 2 | 7 | 3 | 2 | 7 | 3 | 7 | 3 | 2 | 7 | 7 | 3 |
| ENC 52 | 3 | 2 | 5 | 5 | 4 | 7 | 5 | 5 | 7 | 7 | 3 | 2 | 5 | 3 | 7 | 5 | 7 | 4 | 5 | 7 | 7 | 5 |
| ENC 53 | 5 | 6 | 5 | 6 | 2 | 6 | 5 | 6 | 2 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 2 | 7 | 5 | 7 | 5 | 5 |
| ENC 54 | 4 | 7 | 7 | 5 | 5 | 7 | 7 | 5 | 5 | 5 | 4 | 7 | 3 | 4 | 7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 7 | 7 | 3 |
| ENC 55 | 2 | 6 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 5 | 2 | 6 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 7 | 7 | 2 |
| ENC 56 | 1 | 3 | 5 | 1 | 6 | 1 | 5 | 1 | 6 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 5 | 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 5 |
| ENC 57 | 3 | 2 | 7 | 5 | 4 | 2 | 7 | 5 | 4 | 5 | 3 | 7 | 7 | 3 | 7 | 5 | 7 | 4 | 5 | 7 | 7 | 4 |
| ENC 58 | 3 | 3 | 7 | 3 | 4 | 3 | 7 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 7 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 7 | 1 |
| ENC 59 | 2 | 5 | 6 | 5 | 7 | 5 | 6 | 5 | 7 | 5 | 2 | 5 | 2 | 2 | 6 | 5 | 7 | 1 | 5 | 5 | 6 | 2 |
| ENC 60 | 4 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 2 | 5 | 2 | 2 |
| ENC 61 | 4 | 7 | 6 | 3 | 2 | 7 | 6 | 3 | 2 | 3 | 4 | 7 | 3 | 4 | 6 | 3 | 2 | 2 | 3 | 7 | 6 | 3 |
| ENC 62 | 4 | 3 | 5 | 5 | 7 | 3 | 5 | 5 | 7 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 7 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 |
| ENC 63 | 3 | 5 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 3 |
| ENC 64 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 7 | 7 | 7 | 7 | 5 | 3 | 7 | 5 | 7 | 7 | 7 | 3 | 7 | 5 | 2 | 7 | 5 |
| ENC 65 | 3 | 5 | 6 | 7 | 7 | 5 | 6 | 7 | 7 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 6 | 7 | 7 | 5 | 4 | 5 | 6 | 5 |
| ENC 66 | 3 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 3 | 5 | 7 | 7 | 5 | 7 | 6 | 7 | 5 | 5 | 7 | 3 |
| ENC 67 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 7 | 7 | 3 | 7 | 5 | 7 | 5 | 5 | 7 | 7 | 7 | 7 | 3 |
| ENC 68 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 2 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 |
| ENC 69 | 2 | 5 | 2 | 2 | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 5 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 5 | 2 | 1 |
| ENC 70 | 5 | 5 | 6 | 7 | 6 | 5 | 6 | 7 | 6 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 7 | 6 | 4 | 5 | 5 | 6 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENC 71 | 3 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 1 | 2 | 5 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 5 | 1 |
| ENC 72 | 2 | 3 | 7 | 7 | 6 | 3 | 7 | 7 | 6 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 7 | 6 | 2 | 4 | 3 | 7 | 2 | 1 |
| ENC 73 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 6 | 5 | 5 | 2 | 5 | 6 | 3 | 4 |
| ENC 74 | 4 | 5 | 5 | 7 | 2 | 5 | 5 | 7 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 6 | 5 | 7 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| ENC 75 | 4 | 5 | 6 | 3 | 4 | 5 | 6 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 6 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 6 | 1 |
| ENC 76 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 |
| ENC 77 | 3 | 5 | 5 | 6 | 4 | 5 | 5 | 6 | 4 | 5 | 3 | 7 | 4 | 7 | 5 | 6 | 4 | 7 | 7 | 7 | 7 | 4 |
| ENC 78 | 4 | 7 | 3 | 7 | 7 | 3 | 7 | 3 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 7 | 7 | 7 |
| ENC 79 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 7 | 7 | 5 | 7 |
| ENC 80 | 2 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 2 |
| ENC 81 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 7 | 2 | 5 | 4 | 7 | 5 | 4 | 7 | 5 | 7 | 2 | 5 | 5 | 5 |
| ENC 82 | 4 | 6 | 5 | 3 | 5 | 6 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 6 | 5 | 7 | 5 | 7 | 5 | 7 | 4 | 7 | 5 | 5 |
| ENC 83 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 7 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 3 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| ENC 84 | 3 | 1 | 1 | 6 | 3 | 5 | 5 | 6 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 6 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ENC 85 | 5 | 6 | 7 | 7 | 7 | 6 | 7 | 7 | 7 | 5 | 5 | 6 | 4 | 5 | 7 | 7 | 7 | 7 | 2 | 5 | 6 | 7 |
| ENC 86 | 2 | 3 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 5 | 2 | 5 | 2 | 3 | 7 | 1 |
| ENC 87 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 3 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| ENC 88 | 4 | 7 | 3 | 3 | 7 | 7 | 3 | 3 | 7 | 3 | 4 | 4 | 7 | 2 | 4 | 3 | 7 | 2 | 3 | 7 | 3 | 2 |
| ENC 89 | 4 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 |
| ENC 90 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 1 |
| ENC 91 | 2 | 7 | 7 | 3 | 7 | 7 | 7 | 3 | 7 | 2 | 2 | 7 | 3 | 2 | 7 | 3 | 7 | 3 | 2 | 7 | 7 | 3 |
| ENC 92 | 3 | 2 | 5 | 5 | 4 | 7 | 5 | 5 | 7 | 7 | 3 | 2 | 5 | 3 | 7 | 5 | 7 | 4 | 5 | 7 | 7 | 5 |
| ENC 93 | 5 | 6 | 5 | 6 | 2 | 6 | 5 | 6 | 2 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 2 | 7 | 5 | 7 | 5 | 5 |
| ENC 94 | 4 | 7 | 7 | 5 | 5 | 7 | 7 | 5 | 5 | 5 | 4 | 7 | 3 | 4 | 7 | 5 | 5 | 5 | 7 | 7 | 3 | 2 |
| ENC 95 | 2 | 6 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 5 | 2 | 6 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 7 | 7 | 2 |
| ENC 96 | 1 | 3 | 5 | 1 | 6 | 1 | 5 | 1 | 6 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 5 | 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 5 |
| ENC 97 | 3 | 4 | 2 | 7 | 5 | 4 | 2 | 7 | 5 | 4 | 5 | 3 | 7 | 7 | 3 | 7 | 7 | 3 | 4 | 2 | 3 | 7 |
| ENC 98 | 3 | 3 | 7 | 3 | 4 | 3 | 7 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 7 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 7 | 1 |
| ENC 99 | 2 | 5 | 6 | 5 | 7 | 5 | 6 | 5 | 7 | 5 | 2 | 5 | 2 | 2 | 6 | 5 | 7 | 1 | 5 | 5 | 6 | 2 |
| ENC 100 | 4 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 2 | 5 | 2 |

Base de datos de la variable Conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal

| | D1 | | | | | | | | | | | | | V2 | | | | | | | | | | D2 | | | | | | | D3 | | | | | | |
|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|---|---|--|--|--|--|
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | P23 | P24 | P25 | P26 | P27 | P28 | P29 | P30 | | | | | | | |
| ENC 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | | | | | | |
| ENC 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | | | | | | | |
| ENC 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | | | | | | | |
| ENC 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | | | | | | | |
| ENC 5 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | |
| ENC 6 | 1 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | |
| ENC 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | | | | | | | |
| ENC 8 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | |
| ENC 9 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | | | | | | | |
| ENC 10 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | | | | | | | |
| ENC 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | |
| ENC 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | | | | | | |
| ENC 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | | | | | | |
| ENC 14 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 3 | | | | | |
| ENC 15 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | | | | | |
| ENC 16 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | | | | | | |
| ENC 17 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | | | | | | |
| ENC 18 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 3 | | | | | |
| ENC 19 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | | | | | |
| ENC 20 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | | | | | |
| ENC 21 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | |
| ENC 22 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | |
| ENC 23 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 2 | | | | | |
| ENC 24 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | |
| ENC 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | | | | | |
| ENC 26 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | | | | | |
| ENC 27 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | | | | |
| ENC 28 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 3 | | | | | |
| ENC 29 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | | | | | |
| ENC 30 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | | | | |
| ENC 31 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | | | | |
| ENC 32 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | | | | | |
| ENC 33 | 1 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | | | | | |
| ENC 34 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | | | | |
| ENC 35 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | |
| ENC 36 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | | | | |
| ENC 37 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | | | | |
| ENC 38 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENC 71 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | |
| ENC 72 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | |
| ENC 73 | 1 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 |
| ENC 74 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| ENC 75 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| ENC 76 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | |
| ENC 77 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | |
| ENC 78 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | |
| ENC 79 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| ENC 80 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | |
| ENC 81 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| ENC 82 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | |
| ENC 83 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | |
| ENC 84 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | |
| ENC 85 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| ENC 86 | 1 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| ENC 87 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | |
| ENC 88 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| ENC 89 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | | |
| ENC 90 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | |
| ENC 91 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | |
| ENC 92 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| ENC 93 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | |
| ENC 94 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| ENC 95 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | | |
| ENC 96 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | | |
| ENC 97 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | | |
| ENC 98 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | |
| ENC 99 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| ENC 100 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARDENAS VALVERDE JUAN CARLOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Calidad de atención y conocimientos, actitudes, prácticas en salud oral en gestantes en un centro de salud de Abancay, Apurímac.", cuyo autor es ASHCALLA PACHECO MIGUEL ARTURO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Agosto del 2022

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|--|
| CARDENAS VALVERDE JUAN CARLOS DNI: 20048150 ORCID: 0000-0003-1744-5746 | Firmado electrónicamente por: JCARDENASV el 18- 08-2022 11:46:39 |

Código documento Trilce: TRI - 0401672