



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Dashboard para mejora de la Gestión Escolar en Instituciones  
Educativas de Educación Secundaria del distrito de Vice, 2022.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Doctor en Educación

**AUTOR:**

Vite Ayala, Miguel ([orcid.org/0000-0002-2602-900X](https://orcid.org/0000-0002-2602-900X))

**ASESOR:**

Dr. Jurado Fernandez, Cristian Augusto ([orcid.org/0000-0001-9464-8999](https://orcid.org/0000-0001-9464-8999))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

**PIURA – PERÚ**

**2023**

## DEDICATORIA

*Quiero dedicar esta tesis de grado a Dios Padre Todopoderoso por permitirme culminar con éxito este doctorado en educación, por darme vida y salud e iluminar mi proyecto de vida.*

*A mi padre Daniel, quien está presente en cada instante de mi vida, aunque no esté conmigo físicamente, por su sacrificio incansable para que pueda realizarme como profesional, también a mi madre Isabel por ese amor infinito que evidencia a cada instante conmigo.*

*A mis hijos David Alonso y Paul Alexander, por ser la motivación para lograr todas las metas que me propongo, es a ellos a quienes dedico esta tesis doctoral.*

Miguel.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi especial agradecimiento infinito a Dios, nuestro creador, por ser quien me dio la dedicación y fortaleza y sabiduría para desarrollar la presente tesis.

Un agradecimiento especial al Dr. Cristian Augusto Jurado Fernández por su permanente aporte para el desarrollo de la presente tesis.

Gracias a los directores, subdirectores y coordinadores pedagógicos de las instituciones educativas del distrito de Vice; Abraham Ruiz Nunura, José Olaya Balandra y San Jacinto, por permitirme realizar el presente trabajo de investigación a través de su aporte con el desarrollo de los instrumentos de recojo de información.

Miguel.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación. ....	23
3.2. Variables y operacionalización. ....	23
3.3 Población, muestra y muestreo. ....	24
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos: .....	25
3.5 Procedimientos: .....	26
3.6 Método de análisis de datos: .....	26
3.7 Aspectos éticos:.....	27
IV. RESULTADOS.....	28
V. DISCUSIÓN.....	43
VI. CONCLUSIONES .....	46
VII. RECOMENDACIONES .....	47
VIII. PROPUESTA.....	48
REFERENCIAS .....	58
ANEXOS .....	64

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de estudio .....	24
Tabla 2 Organización de la información .....	28
Tabla 3 Canales de comunicación .....	30
Tabla 4 Relevancia de la información .....	31
Tabla 5 Indicadores claves de rendimiento .....	33
Tabla 6 Uso y acceso a la información.....	34
Tabla 7 Evaluación de la información.....	35
Tabla 8 Planificación escolar.....	37
Tabla 9 Dimensión administrativa .....	39
Tabla 10 Prueba de normalidad .....	41
Tabla 11 Rho de Spearman .....	41
Tabla 12 Procesos a representar en Dashboard .....	52
Tabla 13 Caracterización de estudiantes .....	53
Tabla 14 Caracterización de los docentes.....	55
Tabla 15 Caracterización de PP.FF. y aliados estratégicos.....	56

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Pantalla principal de Power BI .....	17
Figura 2 Gestión por procesos .....	20
Figura 3 Dimensiones de Gestión Escolar .....	22
Figura 4 Organización de la información .....	29
Figura 5 Canales de comunicación .....	30
Figura 6 Relevancia de la información .....	32
Figura 7 Indicadores claves de rendimiento .....	33
Figura 8 Uso y acceso a la información.....	35
Figura 9 Evaluación de la información .....	36
Figura 10 Planificación escolar .....	38
Figura 11 Dimensión administrativa .....	39
Figura 12 Proceso de creación de Dashboard .....	51
Figura 13 I.E. procedencia de estudiantes .....	53
Figura 14 Matrícula de estudiantes .....	54
Figura 15 Logros de aprendizaje de estudiantes.....	55
Figura 16 Información de docentes .....	56
Figura 17 Información de padres de familia .....	57

## RESUMEN

En nuestras instituciones educativas, se carecen de un registro de indicadores definidos que sirvan como un respaldo para la evaluación de los diversos procesos de gestión escolar como son los estratégicos, operativos y de soporte, además no se puede establecer cuál es el nivel de avance en los compromisos de gestión escolar establecidos en el Plan Anual de Trabajo, tampoco el grado de avance en la implementación del Proyecto Educativo Institucional (PEI), pues solo se implementan herramientas de ofimática en la gestión, retardando la fluidez de los datos, incrementando los costos y empleando mucho tiempo para la toma de decisiones. El objetivo de este estudio es implementar un sistema de inteligencia de negocios basado en Dashboard que conlleve a la mejora de la gestión escolar en las instituciones educativas. Con este fin, la pregunta de investigación es la siguiente: ¿Cuál es el diseño que deberá tener la propuesta de un “Dashboard” para mejorar la Gestión Escolar de los Directivos de Instituciones Educativas de Educación Secundaria del Distrito de Vice - Sechura? La pregunta de la investigación se responde a través de un estudio descriptivo no experimental y corte transversal, en el que se aplicó como instrumento una encuesta para medir la apreciación que tienen los directivos de instituciones educativas respecto al uso de recursos informáticos de procesamiento de información, como también acerca de la gestión escolar cuyos datos obtenidos fueron procesados a través de Microsoft Excel y representadas en el Dashboard utilizando Power BI y tablas dinámicas de Microsoft Excel, se identificaron los indicadores claves de las variables y dimensiones que tienen mayor impacto en el gestión escolar. En consecuencia, dicha herramienta brindó soporte a las instituciones en cuanto a la gestión y administración de información real y pertinente, reduciendo los tiempos establecidos y contribuyendo acertadamente en la mejora de la gestión.

Palabras clave: Inteligencia de negocios, indicadores de gestión, procesos de gestión escolar, Power BI, Gestión de la información.

## ABSTRACT

In our educational institutions, there is a lack of a registry of defined indicators that serve as a support for the evaluation of the various school management processes, such as strategic, operational, and support; furthermore, it is not possible to establish the level of progress in the school management commitments established in the Annual Work Plan, nor the degree of progress in the implementation of the Institutional Educational Project (PEI), since only office automation tools are implemented in the management, slowing down the flow of data, increasing costs and spending a lot of time making decisions. The objective of this study is to implement a business intelligence system based on Dashboard that leads to the improvement of school management in educational institutions. To this end, the research question is the following: What is the design that the proposal for a "Dashboard" should have to improve the School Management of the Directors of Educational Institutions of Secondary Education of the District of Vice - Sechura? The research question is answered through a non-experimental and cross-sectional descriptive study, in which a survey was applied as an instrument to measure the appreciation that managers of educational institutions have regarding the use of information processing computer resources, as well as about school management whose data obtained were processed through Microsoft Excel and represented in the Dashboard using Power BI and Microsoft Excel dynamic tables, the key indicators of the variables and dimensions that have the greatest impact on school management were identified. Consequently, said tool provided support to the institutions in terms of the management and administration of real and pertinent information, reducing the established times and rightly contributing to the improvement of management.

Keywords: Business intelligence, management indicators, school management processes, Power BI.