



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Evaluación de la Tutoría en una universidad particular de Piura,
2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia Universitaria**

AUTOR:

Panta Espinoza, Carlos Francisco (orcid.org/0000-0002-8380-0091)

ASESORA:

Mg. Medina Coronado, Daniela. (orcid.org/0000-0002-9180-7613)

COASESOR:

Dr. Palacios Sánchez, José Manuel (orcid.org/0000-0002-1267-5203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis padres, familia y a todo docente que sigue creyendo en la educación y formación de buenos ciudadanos.

Agradecimiento.

A Dios, que siempre nos acompaña en esta aventura de educar; a mi esposa e hijos, que son el motivo inspirador para emprender nuevos retos; a mi asesora y docentes de la Universidad César Vallejo, por demostrarme que siempre se aprende algo; y a mis padres, por haberme dado la vida y la educación en valores.

ÍNDICE

Carátula	
Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Índice de contenidos	iii
Resumen	iv
Abstract	v
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	
3.1 Tipo y diseño de investigación	22
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	23
3.3 Escenario de estudio	25
3.4 Participantes	26
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.6 Procedimiento	28
3.7 Rigor científico	29
3.8 Método de análisis de la información	30
3.9 Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	33
V. CONCLUSIONES	68
VI. RECOMENDACIONES	70
REFERENCIAS	72
ANEXOS	81

Resumen

Esta tesis tuvo como objetivo general: evaluar el sistema de tutoría universitaria en una universidad particular de Piura, 2022; con dos objetivos específicos: analizar los documentos normativos institucionales sobre la tutoría en una universidad particular de Piura; y, recoger la apreciación u opinión de los estudiantes y tutores en relación al servicio de tutoría brindado. Se optó por un tipo de investigación básica con un enfoque cualitativo; empleando un diseño no experimental cuyos participantes fueron cuatro tutores y cuatro estudiantes de pregrado; planteándose el problema general ¿cómo se ha planificado y viene implementándose la tutoría universitaria y qué mejoras se pueden realizar en una universidad particular de Piura, 2022? Para responderla, se utilizó como herramienta de recolección de información: el análisis documental concerniente a la tutoría brindada por la universidad; y la técnica de la entrevista semiestructurada a docentes y estudiantes. En el tratamiento y análisis de la información recogida en la entrevista, se usó el método de análisis de codificación abierta; y luego, la triangulación de dicha información. Se concluye que la tutoría personalizada que brinda la universidad guarda coherencia con sus principios e ideario, y que en general existe una apreciación favorable por parte de los estudiantes.

Palabras clave: tutoría, plan de mejora personal, calidad educativa, mejora continua, tutorados.

Abstract

This thesis had as a general objective: to evaluate the university tutoring system in a private university in Piura, 2022; with two specific objectives: to analyze the institutional normative documents on tutoring in a private university of Piura; and, collect the appreciation or opinion of the students and tutors in relation to the tutoring service provided. We opted for a type of basic research with a qualitative approach; using a non-experimental design whose participants were four tutors and four undergraduate students; Considering the general problem, how has university tutoring been planned and implemented and what improvements can be made in a private university in Piura, 2022? To answer it, the following was used as an information collection tool: documentary analysis concerning the tutoring provided by the university; and the technique of semi-structured interviews with teachers and students. In the treatment and analysis of the information collected in the interview, the open coding analysis method was used; and then, the triangulation of that information. It is concluded that the personalized tutoring provided by the university is consistent with its principles and ideology, and that in general there is a favorable appreciation by the students.

Keywords: tutoring, personal improvement plan, educational quality, continuous improvement, tutored.

I. INTRODUCCIÓN

A través de décadas se ha cuestionado cuál sería la mejor forma de evaluar la calidad del proceso educativo. También es evidente que a lo largo de la historia muchos enfoques y modelos de gestión han sido aplicados –con éxito y sin él- en todos los países del mundo. Antes se ponía mucho énfasis en las capacidades intelectuales como fin educativo; y, por tanto, la calidad educativa se encaminaba en ese sentido. Así, en aquellos tiempos se le daba prioridad al coeficiente intelectual del estudiante y sus habilidades cognitivas. Hoy por hoy eso no basta, se ha evolucionado desde la revolución industrial y la globalización hacia un tipo de educación donde la sociedad exige un perfil de egreso de los estudiantes universitarios acordes con el progreso social; es decir, individuos que no sólo posean capacidades intelectuales sino también aptitudes y actitudes en concordancia con una axiología puesta en práctica. Ese es en gran medida el gran reto de las universidades para alcanzar la calidad educativa que pregonan. En ese sentido, el aprendizaje no debe significar la adquisición sólo de conocimientos y reproducirlos, va más allá. Apunta a que ese conocimiento se domine y se aplique para la resolución de problemas reales (Valenzuela & Ramírez-Montoya. 2019).

En Europa hace dos décadas se inició una reestructuración universitaria del bloque de la Unión Europea. En ella, también la tutoría fue concebida de acuerdo a las etapas mismas del ser humano y atendiendo también a sus necesidades; en palabras de Gaughf & Foster (2016) se ha pasado de una labor tutorial que se encargaba de solucionar las dificultades del estudiante a una labor preventiva y continua donde se busca en todo momento promover su desarrollo integral.

En cambio, en países sudamericanos la realidad es otra; y ello, se debe principalmente a que no existe esa “estabilidad educativa” ya que los gobiernos no la mantienen de forma permanente proponiendo otros mecanismos de evaluación. En el Perú, gracias a la reforma universitaria del 2014 y la creación de un ente autónomo como la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

(SUNEDU) que se encarga de evaluar la calidad educativa en las universidades, se ha ido mejorando el proceso; y en muchos casos, se han adoptado enfoques educativos europeos adaptándolos a nuestra realidad sin perder de vista que el protagonista principal del proceso educativo es el mismo estudiante. En esta adaptación, son pocas las universidades (la mayoría en la capital peruana) que dan importancia a la acción tutorial de sus estudiantes, brindándola no solo como parte del currículo de forma grupal en un salón de clase, sino también de manera personalizada. En la ley universitaria 30220 (2014) en sus artículos 5 (inciso 5.11) y 6 (inciso 6.2) se señala en relación a los fines y principios: “se busca el mejoramiento permanente y sistemático de la calidad académica”; y “educar profesionales de forma íntegra con sentido de responsabilidad social”. Sin embargo, en la mayoría de universidades no se brinda un servicio de calidad en relación a la tutoría, limitándose solamente a la labor académica como una ayuda personalizada al estudiante. Y, es más, con el reglamento de la ley 28740 en su artículo 29 se crea la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU) con el fin de asegurar en todas las universidades del país, los estándares aceptables de calidad y/o plantear propuestas para su mejora; he aquí la importancia y justificación de realizar un estudio relacionado a los beneficios y aportes a la calidad educativa que una tutoría, bien estructurada y que abarque no solo el ámbito académico, pueda brindar sin descuidar los otros ámbitos: personal, social y profesional.

Habría que responder entonces a las preguntas ¿en qué consiste esa calidad educativa? ¿cuál es su propósito? y ¿qué rol desempeña la tutoría universitaria en la calidad educativa? Para responder a la primera interrogante hay una amplia literatura al respecto; sin embargo, hay que destacar algunas de ellas. El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2006) la define como el accionar de formar individuos capacitados para alcanzar su propia autorrealización en todas las dimensiones en las que se desenvuelve el ser humano. En ese sentido, esta institución tiene un rol importante para la consecución de ese gran objetivo nacional que viene a ser una educación de calidad; pero no es determinante, ya que, sólo se limita a evaluar el proceso final de la educación

brindada por las instituciones.

Ramírez (2014) manifiesta que la calidad educativa consiste en la formación de estudiantes con maneras de sentir, pensar, comunicar, actuar y producir ante situaciones concretas. Además, sostiene que su propósito es que puedan proyectarse al siglo XXI con el uso de herramientas metodológicas que les permitan responder satisfactoriamente a los desafíos de la vida actual. En pocas palabras el autor se refiere a la búsqueda de una formación integral del estudiante con mecanismos que le permitan enfrentar los retos y cambios de una sociedad globalizada y exigente.

Para Elizondo (2020) la calidad educativa consiste en lograr una educación para todos y con todos. Un sistema educativo que en su proceso no deje atrás a nadie, una educación que ratifique al ser humano como una riqueza centrada en él; y que, además tiene como propósito fundamental potenciar al máximo los talentos de todos y cada uno de los estudiantes.

Como se aprecia todos los autores mencionados coinciden en que la calidad educativa consiste en lograr el perfeccionamiento integral del estudiante en todas sus dimensiones: psicológica, afectiva, actitudinal, cognitiva, axiológica, cívica, aptitudinal, etc. Hacia ese propósito deben guiar su tarea las diferentes universidades del país, si se pretende un cambio sustancial en nuestra sociedad. He aquí entonces la respuesta a la tercera interrogante.

El siglo XX en educación superior ha marcado el paso de una evolución, pues ya no se trata sólo de la búsqueda del espíritu reflexivo, científico-crítico y la formación humana; sino que va más allá: busca la profesionalización de sus egresados; y por ello, fomenta la empleabilidad (bolsa de trabajo) y la profesionalidad; todo ello, ante una nueva sociedad que exige un determinado perfil de egreso a fin que se inserten a la vida laboral de forma eficiente. En un mundo cada vez más cambiante tecnológicamente, las universidades peruanas han optado

por un enfoque por competencias y una metodología activa y constructivista donde es el propio estudiante quien asume el protagonismo de su propia educación y formación. Los docentes, por tanto, deben estar capacitados en esta misión de ejercer la labor tutorial guiando y asesorando ese proceso de aprendizaje; y para ello, deben ser profesionales con amplia experiencia en educación.

La justificación del porqué de este trabajo de investigación es precisamente responder al problema descrito con el propósito de evaluar el plan de tutoría de una universidad de Piura y contribuir de esta forma en dar los alcances respectivos para que se mejore o ratifique la calidad del servicio que se brinda en beneficio de sus estudiantes. Se plantea el problema general de la siguiente manera: ¿cómo se ha planificado y viene implementándose la tutoría universitaria y qué mejoras se pueden realizar en una universidad particular de Piura, 2022? Planteándose también los problemas específicos: ¿cómo es la información sobre la tutoría disponible en los documentos institucionales en una universidad particular de Piura, 2022? y ¿están los estudiantes conformes con el servicio de tutoría o asesoramiento brindado por una universidad particular de Piura, 2022?

La importancia de ejecutar una acción tutorial estructurada y sistemática en las universidades se justifica y se hace necesaria. Por ello, es necesario primero conocer los documentos normativos que posee esta universidad sobre el servicio de tutoría que brinda como parte de su proyecto institucional; luego determinar si el beneficio de dicha labor, tal vez la más importante, es ayudar a cada estudiante a elaborar su proyecto de vida, plan de mejora personal o plan de formación personal como actualmente se le suele encontrar en la bibliografía académica. Dicho plan, como lo sostienen Wisker et ál. (2012), opera junto con los demás aprendizajes de los distintos cursos que posee el estudiante y le ayuda proporcionándole oportunidades de organización, dirección y reflexión permitiéndole saber qué ha logrado y qué necesita aún para alcanzar sus objetivos.

Se ha planteado como objetivo general: Evaluar el sistema de tutoría universitaria en una universidad particular de Piura, 2022. Siendo los objetivos específicos: analizar los documentos normativos institucionales sobre la tutoría en una universidad particular de Piura; y, recoger la apreciación u opinión de los estudiantes y tutores en relación al servicio de tutoría brindado en una universidad particular de Piura, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

La presente tesis forma parte de una investigación cualitativa. Se consideraron los antecedentes de investigaciones internacionales y nacionales; así como también las diferentes teorías educativas que se relacionaban con la investigación en curso con la finalidad de obtener un amplio panorama sobre la problemática abordada. Entre los antecedentes internacionales relacionados con investigaciones acerca de la tutoría universitaria, tenemos:

Reséndiz-Castro & Zepeda-Bautista (2021) Desarrollaron una investigación cuyo objetivo fundamental fue crear un marco de trabajo tutorial con un enfoque comunicativo para posibilitar la aplicación del programa en la supervisión y la permanencia de los estudiantes; el trabajo experimental tomó como referencia los indicadores de profesores-estudiantes agrupados en tres rubros: académica, personal y económica; dicho trabajo estuvo dirigido a una población estudiantil de una universidad en México que cursaban estudios entre los años 2018 y 2019; y para ello, se emplearon encuestas y entrevistas de seguimiento del rendimiento académico, siendo los resultados que el 76 % lograron su permanencia en la universidad mientras que a los otros grupos a los que no se les brindó el programa de seguimiento se obtuvo sólo una permanencia del 38%; llegando a la conclusión que es imprescindible implementar un programa de atención estudiantil que se adapte a las necesidades de los estudiantes, en especial a aquellos que cursan los primeros ciclos de estudios.

Alonso-García et ál. (2018) trabajaron una investigación que tenía como objetivo conocer la influencia del asesoramiento universitario y su utilidad en la formación integral de los universitarios. La investigación utilizó una metodología cuantitativa experimental y transversal con una población de 1224 estudiantes de posgrado (794 maestría en Educación Primaria y 430 en Educación Inicial) correspondientes a la Facultad de Educación de la Universidad de Castilla La Mancha empleando para la recolección de datos el cuestionario Likert compuesto

por 65 preguntas con cuatro alternativas de respuesta (totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo) obteniendo como resultados que el 49,7 % consideraron útil la tutoría para los temas académicos; 48,3 % opinaron su utilidad favorable para los temas relacionados con la docencia; el 40,7 % aspectos personales; 40,2 aspectos profesionales y 29,5 % consideraron su utilidad en el ámbito burocrático. La conclusión a la que llegaron fue que un amplio grupo de estudiantes manifestaron la escasa utilidad del asesoramiento en cuanto a sus necesidades en el aspecto personal (52,6 %), profesional (51,8%) y burocrático (68,3 %) deduciéndose que los estudiantes siguen pensando que la tutoría es una actividad que ayuda sólo en la solución de dudas, corrección de exámenes, tratamiento de conflictos, etc.

Peralta & Klug (2019) hicieron un estudio cuyo objetivo fue estudiar el funcionamiento del sistema tutorial y recoger las opiniones de los docentes acerca de su eficacia en el Instituto Universitario del Gran Rosario empleando una metodología de estudio exploratorio-descriptivo, y como instrumento de recolección de datos entrevistas semiestructuradas tanto a docentes como a estudiantes del primer año, totalizando una población-muestra de 100 estudiantes de kinesiología; y 50 estudiantes de psicopedagogía. Los resultados del estudio arrojaron que el 58% indicaron no conocer el ámbito tutorial de la institución; pero quienes sí conocían dicha labor, lo hicieron por información de los docentes tutores; llegando a la conclusión que los docentes tutores necesitan capacitarse en la capacidad de escucha y de trabajo en equipo; y en relación a los estudiantes un grupo significativo consideró que la tutoría sirve para temas académicos mientras que otro grupo sostuvo que ayuda a tener una visión integral de la vida universitaria.

Martínez et ál. (2019) desarrollaron una investigación que planteó como objetivo ahondar en el funcionamiento y dificultades de la tutoría a través de la elaboración y validación de un cuestionario utilizando como metodología un diseño no experimental, descriptivo y transversal; empleando como instrumento una encuesta que poseía distintos niveles y una pregunta abierta final en la que los

usuarios ofrecían alternativas de mejora. Dicho instrumento fue aplicado a 572 estudiantes de la universidad de Murcia con una población de 3823; y los resultados obtenidos demostraron que el aspecto profesional fue la que se consideró de mayor necesidad junto a la dimensión de identidad personal; llegando a la conclusión que es la propia población estudiantil quien reclama un mayor conocimiento sobre el plan tutorial.

Hickman (2022) hizo una investigación cuyo objetivo fue identificar cualitativa y cuantitativamente el juicio de valor de los estudiantes en relación al servicio recibido de tutoría académica brindada por una universidad pública de México; y para ello, se empleó como método un diseño no experimental de corte transversal, aplicado a 1219 estudiantes de los semestres I, III, V y VII que cursaban la carrera de psicología. En la recolección de datos se empleó un cuestionario de 11 ítems en tres rubros: método docente; evaluación del plan y, actitud y ética profesional; teniendo respuestas de opción múltiple; y al final se pidió a los participantes que emitieran su opinión respecto al desempeño de sus docentes tutores durante el ciclo académico. Los resultados cuantitativos revelaron que hay una opinión más favorable de los jóvenes de I semestre vs. III semestre; mientras que hay mejor percepción en VII vs. III y V. Por otro lado, los resultados cualitativos muestran un índice positivo en relación al nivel de satisfacción de la tutoría en relación a aspectos de metodología empleada; pero contrasta con las opiniones en el ámbito del cumplimiento del programa y evaluación por parte de los docentes. La conclusión a la que se llegó fue que los jóvenes universitarios de psicología tienen una apreciación positiva de sus profesores durante la tutoría académica; en suma, que la interacción maestro-estudiante se haya influenciada por aspectos actitudinales, juicios de valor y éticos.

González et ál. (2021) realizaron una investigación de tipo cuantitativo de alcance explicativo en relación a la deserción estudiantil en una universidad del sur de Sonora en México; planteándose como objetivo el comprobar las relaciones entre desmotivación, competencias docentes, satisfacción de los estudiantes y el servicio

de tutoría brindado por dicha institución. Para ello, se utilizó una escala de factores asociados a la deserción y aplicadas a una muestra de 359 universitarios provenientes de 6 carreras profesionales y nombrados al azar (161 hombres y 191 mujeres), utilizándose como instrumento de recolección de datos el cuestionario de tipo Likert con nueve reactivos, con cinco alternativas de respuesta; obteniéndose los siguientes resultados: los estudiantes no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con el acompañamiento docente del plan de tutoría; sin embargo, en relación a las competencias docentes indicaron que generalmente demuestran buenas actitudes hacia ellos; concluyendo finalmente que con el plan tutorial se mejora el rendimiento; por ello, las universidades deben marcar la diferencia ayudando al estudiante hasta terminar sus estudios universitarios.

Stipanovic et ál. (20017) ejecutaron un estudio cuyo objetivo se centró en establecer el predominio del asesoramiento en el éxito académico de los estudiantes; para ello tomaron como muestra aleatoria a 71 estudiantes de una universidad de Carolina del Sur, de los cuales 34 fueron hombres y 37 mujeres; y aplicando como método la entrevista cuyos temas giraron en torno a sus planes individuales de graduación y los efectos de poseer una especialización profesional con la ayuda del asesoramiento educativo; concluyendo que el programa de reformas de la EEDA de Carolina del Sur producen buenos resultados mejorando la auto preparación de los estudiantes bajo la supervisión de sus asesores.

Entre los antecedentes nacionales de investigaciones sobre la labor tutorial implementada en las universidades, destacan las siguientes:

Arakaki et ál. (2019) realizaron un estudio en la Facultad de Psicología de la Universidad Pontificia Católica del Perú donde se trazaron como objetivos obtener información sobre las necesidades y percepciones de los estudiantes y también medir la factibilidad de su tutoría incorporando planes de mejora; y para ello, emplearon como metodología el seguimiento y la aplicación de encuestas anónimas y virtuales a estudiantes obteniendo como resultados los siguientes: en el 2018 el

71 % manifestaron estar satisfechos con el programa de tutoría en el ámbito de relación interpersonal con su tutor; en cambio el 14 % evidenció una apreciación de insatisfacción solicitando que el tutor sea un profesional que se preocupe por ellos y que disponga del tiempo necesario; en el 2019 los resultados fueron ligeramente superiores ya que el 75 % manifestaron su satisfacción por el programa de tutoría destacando a la empatía y la escucha activa como cualidades del tutor que más destacan; y el 10% manifestaron su insatisfacción debido a la falta de disponibilidad de tiempo por parte del tutor y el poco compromiso para ayudarlos; en tal sentido concluyeron que para asegurar un plan eficaz de tutoría es primordial una comunicación fluida y continua entre sus agentes (tutor-estudiante) proponiendo continuar con investigaciones futuras a fin de tomar decisiones que sirvan para la mejora continua.

Yucra (2021) llevó a cabo una investigación sobre la tutoría universitaria en tiempos de pandemia, siendo su objetivo analizar la importancia de este servicio en los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en circunstancias del Covid-19; y para lograr su propósito recurrió a una investigación cualitativa de nivel exploratorio descriptivo con el fin de obtener percepciones y expectativas de los universitarios, empleando la técnica de la entrevista y aplicada a 44 estudiantes de distintas carreras de ingeniería, biomédicas y ciencias sociales. Los resultados de las siete preguntas formuladas en general demostraron que los jóvenes universitarios tienen una óptima percepción por la tutoría brindada como orientación, seguimiento y ayuda en especial a aquellos que tenían riesgo académico. Se llegó a la conclusión que el programa de tutoría impartido por la universidad es alentador y debe concordar con la identidad de los jóvenes para que superen sus inconvenientes.

Suárez (2016) concluyó una investigación que tuvo como objetivo general determinar la correlación existente entre la labor tutorial y la formación profesional de los estudiantes de ingeniería industrial de una universidad particular de Lima; y empleó como metodología de trabajo una investigación deductivo hipotético. Se

recopiló información empleando la escala de Likert a un cuestionario que fue respondido por 100 estudiantes; y cuyos resultados arrojaron un valor $p. = 0.001$ y el Rho de spearman = 0.321 donde el ítems de mayor frecuencia de correlación estuvo en el apoyo de los tutores en la consecución de las capacidades específicas que se requieren para ser un buen profesional de la ingeniería; concluyendo que existe una significativa evidencia de la existencia de correlación entre la acción tutorial brindada en la universidad y la formación profesional alcanzada por los estudiantes de ingeniería.

Yangali et ál. (2020) ejecutaron un trabajo investigativo cuyos objetivos fueron determinar las consecuencias de la ejecución del plan tutorial en el fortalecimiento del servicio y la opinión de los estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete; y para ello, emplearon el método hipotético deductivo con un enfoque cuantitativo de alcance exploratorio. Como instrumento de recolección de datos se empleó la encuesta a 60 estudiantes abordando dimensiones como: calidad educativa, gestión estratégica, soporte institucional y formación integral; obteniéndose como resultado que 9 de los estudiantes (15 %) manifestaron que la gestión universitaria es buena; 45 de ellos (75 %) pensaron que es regular y 6 estudiantes (10 %) pensaron que es baja; y en la variable de formación integral, 23 de los participantes (38,33 %) manifestaron que la formación integral es buena; 32 de ellos (53,33 %) respondieron que es regular y 5 de los estudiantes (8,33%) manifestaron que es baja. Como conclusión general se llegó a afirmar que la implementación tuvo un impacto positivo en la calidad del servicio brindado y la apreciación de los estudiantes resultó satisfactoria.

García et ál. (2021) desarrollaron una investigación cuyo objetivo fue estimar el impacto de la labor tutorial en el desempeño de los estudiantes de Ciencias Contables-Administrativas de la Universidad Nacional del Altiplano en Puno; empleando una metodología de investigación cuantitativa utilizando como técnica la encuesta, y el instrumento usado el cuestionario aplicado a 332 estudiantes. Los

resultados obtenidos indican que cuando el estudiante es tutorado eleva en 1.07 puntos sobre el promedio obtenido, y este efecto positivo en gran medida radica porque la acción tutorial ejecuta estrategias y destrezas de aprendizaje en los tutorados. La conclusión final a la que se llegó fue que la tutoría desarrollada en esa casa de estudios superior es positiva tanto a nivel individual como grupal en los estudiantes asesorados desarrollando temas como: motivación, virtudes humanas, inteligencia emocional, habilidades blandas, control de la impulsividad, etc.

Teniendo en consideración el ámbito donde se desarrolla el tema y el problema planteado en la presente investigación, es necesario abordar dentro del marco teórico algunos conceptos básicos y fundamentos teóricos que permitan centrar la atención en la acción tutorial impartida en una universidad.

Resulta imprescindible comenzar, para que se tenga claridad, definiendo qué es educar. La Real Academia Española (RAE) (2001) define este vocablo como la búsqueda del desarrollo de las facultades eminentemente humanas como lo son la inteligencia y la voluntad. Esto resulta muy evidente, pues es el ser humano el objeto de la educación sin olvidar que también posee otra dimensión muy importante a educar: la libertad. Interesante también resultan las ideas, en este sentido, de Savater (2019) quien afirma que el ser humano llega a su plenitud a través del aprendizaje. Y va más allá, cuando continúa afirmando que ese proceso necesita la guía de otro ser humano, y que ese hecho de enseñar a nuestro semejante y de aprender de él resulta vital porque nos humaniza. Queda claro que el fin de educar es precisamente la formación de buenas personas; y para ello, la labor docente es prioritaria en ese proceso de enseñanza-aprendizaje donde se educa todas las dimensiones del ser humano (cognoscitivo, aptitudinal, actitudinal, social, afectivo, psíquico, etc.). Se pone de manifiesto que los protagonistas de la educación son el tridente conformado por los docentes, los estudiantes y la sociedad. Ésta última no se debe dejar de lado; ya que, es en ella donde nos desenvolvemos y llevamos a cabo el proyecto de vida que aprendemos a elaborar gracias a la acción tutorial

impartida por los docentes, y que es de mucha ayuda en el plano profesional cuando un estudiante egresa de una universidad.

Dar una definición de tutoría puede resultar fácil si se entiende como aquel proceso de guiar y ayudar a un individuo a llegar a las metas que se haya propuesto. Sin embargo, existen diferencias si se enfoca ese proceso en el tipo de meta a la que se desea llegar. En las universidades por lo general se brinda una tutoría que tiene por objetivo la consolidación del aprendizaje brindándose un plan tutorial de índole académico e investigativo; y en otras, enfocadas a una tutoría grupal o individual que buscan el desarrollo de todas las dimensiones humanas. Así pues, la tutoría universitaria se configura a decir de Lobato & Guerra (2016) de acuerdo a la complejidad del sistema formativo; es decir, según el contexto universitario, las necesidades e intereses de los estudiantes y los recursos que dispone la universidad para adaptarse a la singularidad. Es por ello, que se habla de tutoría de apoyo académico, grupal, profesional, entre iguales, individual o personalizado, de titulación, por canalización (apoyo psicológico), etc. También Álvarez et ál. (2012) contribuyen a precisar que la labor tutorial a través de la historia de la universidad ha sido inherente a la labor docente; pero su definición se ha enmarcado de acuerdo a los distintos modelos y tipos de universidad. Lo expresado por el autor se entiende porque existen universidades de índole tecnológico, de la salud, pedagógico, investigación, etc. que es comprensible que adopten un estilo de tutoría acorde a su línea educativa. En este sentido, Napa et ál. (2019) concluyeron a raíz de una investigación, realizada en estudiantes universitarios que la acción tutorial es imprescindible de lo contrario las habilidades sociales no se desarrollan adecuadamente y son vitales para el desempeño profesional. Por lo expuesto es necesario entonces plantearse la pregunta: ¿qué viene a ser la tutoría universitaria? Entre las muchas definiciones, la que se enuncia a continuación resulta la más apropiada y completa:

“... se entiende como una acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes, desarrollada por profesores/as como una actividad docente más, si bien con el apoyo, coordinación y recursos técnicos facilitados por profesorado especializado o personal técnico”. (Alvárez et ál., 2012, p.11)

Desmenuzando la definición de tutoría es importante resaltar que se trata de una acción de intervención formativa que va más allá de lo meramente intelectual; y además que forma parte inherente de la labor docente ya que partiendo de la heterogeneidad de estudiantes que ingresan a las universidades, es necesario brindarles esa ayuda que les permita adecuarse a la vida universitaria y egresar con una formación en todas las dimensiones del ser humano. Para ello, se necesita de personal docente especializado o al menos capacitado para poder llevar a cabo esta acción tutorial de servicio que contribuye a consolidar la calidad educativa que se imparte en la universidad.

Siguiendo las ideas vertidas en el párrafo anterior hay que destacar también que la labor de tutoría entendida como acompañamiento de la labor docente hacia un grupo de estudiantes con el fin de lograr una mejora en sus aprendizajes, en su formación humana y ciudadana; está inmersa dentro del concepto de educación. Se podría decir que la tutoría es una herramienta más de la que se sirve la educación para alcanzar sus objetivos. Por tanto, buscar las teorías educativas de las que se nutre, es buscar a aquellas que con sus fundamentos explican el proceso de aprendizaje; y en ese sentido, encontramos varias. Sin embargo, la teoría humanista y constructivista son las que en sus fundamentos explícitamente evidencian la necesidad e importancia de la tutoría en la educación; por ello, se abordarán a continuación los principales postulados de cada una de ellas.

La teoría humanística ha sido denominada así porque centra su estudio en la totalidad del ser humano especialmente en sus ámbitos socio-afectivo, relaciones interpersonales y su relación pedagógica. Es precisamente en el aspecto

psicológico aplicado a la educación donde cobró importancia debido a realidades imperantes en la época como el dar énfasis al aprendizaje meramente cognoscitivo dejando de lado el aspecto afectivo y psicológico del estudiante como factores que inciden en la asimilación del aprendizaje. Sobre este punto, se puede destacar lo siguiente:

“Las ampliaciones de la psicología humanista en el contexto educativo, surgen como reacción a los currículos que ignoraron las características y necesidades individuales en la búsqueda de la homogenización y normalización de la sociedad debido a las instituciones que no permite el desarrollo en su plenitud de la personalidad de los estudiantes”. (González-Palacios & Avelino-Rubio, 2016, p.9)

Esto quiere decir que en décadas pasadas el currículo de las instituciones educativas no contemplaba en absoluto algo tan elemental de la existencia humana, como lo es el ser distintos y únicos. Se pretendía alcanzar un aprendizaje masivo empleando métodos, estrategias y herramientas de evaluación que medían el coeficiente intelectual de los estudiantes sin tener consideración de la existencia de diversos ritmos de aprendizaje en los estudiantes.

Dentro de esta teoría humanista se desarrollaron distintos enfoques; pero sin olvidar que el centro de su estudio era la persona; y, por tanto, tenían en consideración no sólo el ámbito intelectual (teoría cognitiva) ni las conductas obtenidas en relación a un estímulo-respuesta (teoría conductista) sino que además se interesaron en aspectos elementales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Uno de ellos, considerado el precursor de la teoría humanista, considera a la persona como un ser único con potencialidades, creatividad, libertad y consciencia; que necesita motivación de forma individual para que tome interés y el conocimiento que adquiriera pueda ser retenido y útil en su vida. (Maslow, 1968, citado por Guamán et ál. 2020, p.307). Queda claro que implícitamente la acción tutorial está presente en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la motivación,

el seguimiento y la culminación de ese camino hacia alcanzar un aprendizaje significativo en el estudiante que le permita desenvolverse en la sociedad.

El humanismo hace hincapié en el resultado del proceso de aprendizaje procurando que éste sea interiorizado por el estudiante; sólo así no se olvidará con rapidez y será efectivo tanto en el rubro intelectual como afectivo. El aprendizaje significativo tiene su sustento en los siguientes elementos: El hombre posee una capacidad innata para aprender; y éste resulta eficaz cuando es el mismo estudiante quien se compromete en ese proceso asumiendo las consecuencias de sus decisiones; el aprendizaje significativo se produce cuando el educando lo percibe como importante para el cumplimiento de los objetivos planteados; la práctica es un factor importante para lograr el aprendizaje significativo; el aprendizaje que inicia y autoevalúa por cuenta propia el estudiante resulta más perdurable en el tiempo. (Rogers, 1969 citado por Guamán et ál. 2020, p. 307-308).

Los elementos señalados ponen como protagonista de su propia educación al estudiante, y al docente como el guía que muestra ese camino para que aquél logre alcanzar un aprendizaje real y duradero para la toma decisiones, en la resolución de problemas y su adaptabilidad en la sociedad.

Esta línea de pensamiento es recogida años más tarde por Ausubel (2002) quien, recogiendo las ideas de Rogers, también precisa y ratifica la importancia del aprendizaje significativo; pero precisando que éste debe tener un sentido para el estudiante, de lo contrario se caerá en un aprendizaje mecánico; por ello, el nuevo conocimiento adquirido debe estar relacionado con lo que él denomina: conocimientos previos. Uno de los aportes de este personaje a la educación es utilizado actualmente cuando el docente planifica las sesiones de clase; y además, parte del conocimiento previo que pueda tener el estudiante utilizando la técnica denominada: lluvia de ideas.

Hasta aquí es necesario apuntalar que el humanismo es una corriente psicológica desarrollada por Maslow y Rogers cuyos aportes a la educación son evidentes: Rogers percibe al docente como aquél que es capaz de potenciar las capacidades innatas del estudiante a fin de aprender significativamente. En cambio, Maslow explica, en su pirámide de necesidades, cómo funciona la motivación revelando el valor de la voluntad para el proceso de aprendizaje. Como se ha sostenido dentro de los postulados de la teoría humanista se encuentra inmersa la acción tutorial ejercida por el docente sobre el educando.

En la década de los 90 aparece la figura del español Víctor García Hoz quien rescata algunos postulados o enfoques pedagógicos referidos al proceso de enseñanza-aprendizaje de diversos autores que señalan al estudiante como el eje central y protagonista de la educación lanzando su propia propuesta donde reafirma que es la persona hacia donde debe mirar la educación. Es por ello, a decir de Pérez & Ahedo (2020) que la educación personalizada que pregona va más allá de las funciones que puedan consignarse tanto al docente como al estudiante en el proceso educativo; pues pretende que dicho proceso se concretice por medio de un encuentro auténticamente personal. En pocas palabras, lo que sostiene este autor es que la educación personalizada no es un proceso de personificación como resultado de un proceso, sino que va más allá; pues tiene como fin último, ayudar al estudiante a ejercer su propia libertad para dirigir con autonomía su propia vida.

A continuación, es importante ampliar los fundamentos de Víctor García Hoz y su educación centrada en la persona ya que recoge, de las diversas teorías pedagógicas, las ideas que abordan postulados en relación a las distintas dimensiones donde se desenvuelve la persona humana; y con ello, se destaca la acción tutorial que ejerce el docente en el proceso educativo del estudiante dentro de un programa establecido en la institución educativa. En primer lugar, el pedagogo español aclara que este tipo de educación no es un método nuevo de enseñanza sino un concepto de educación como necesidad y a la vez como servicio humano en su dimensión individual y social; y por ello, el concepto de persona como unidad

exige también la unidad del proceso educativo (García, 1982, p.9). Con esta idea, el autor muestra su preocupación porque en aquella época en las instituciones educativas no se brindaba una atención particular y unificada a las dos principales dimensiones que posee el ser humano: su individualidad con sus capacidades y habilidades propias y singulares; y, por otro lado, su sociabilidad en su relación con los demás y con su entorno. En segundo lugar, se rescata la idea de Wisker et ál. (2012) quien reconoce que este tipo de ayuda al estudiante ha ido desapareciendo en las universidades a medida que iban aumentando la cantidad de ingresantes; y por ello, destaca la importancia de seguir con ese apoyo cara a cara; es decir atendiendo a sus peculiaridades personales para no caer en lo que denomina: grandes masas sin rostros en salas enormes.

La idea expresada por el autor anterior hace exactamente una década tiene validez y vigencia, pues la demanda por la educación superior ha sobrepasado los límites; y eso, motivó que en nuestro país aparecieran gran cantidad de universidades con un fin netamente lucrativo que se pudo comprobar cuando se creó, por la ley universitaria, la SUNEDU con el fin de certificar la educación de calidad que deberían impartir todas las instituciones educativas de nivel superior. En dicha ley, se hace referencia implícitamente la importancia de impartir la tutoría universitaria como una mejora continua a la calidad educativa; pero claro está, cada centro superior de estudios lo ha adecuado a su línea educativa. Esto se evidencia en la misma ley universitaria (2014): artículo 5 (Principios), inciso 5.11 mejoramiento continuo; artículo 6 (Fines), inciso 6.2 formación de profesionales de forma integral; y artículo 7 (Funciones), inciso 7.4 educación permanente.

Con dicha ley, como se aprecia en dichos artículos, se pretende un solo objetivo: el mejorar la calidad educativa impartida por las universidades peruanas. En ese sentido, no debe perderse de vista que el ser humano no sólo necesita desarrollar su intelecto sino todas aquellas dimensiones que su naturaleza humana exige.

Un enfoque educativo que se relaciona con el tema de investigación es el constructivismo, el cual se basa principalmente en la noción de que el aprendizaje se gesta a partir de las propias experiencias creadas por el estudiante; y así, el conocimiento aparece en situaciones significativas para él. Por lo tanto, es importante también la figura del docente en el proceso de enseñanza al proporcionar los recursos y los medios pertinentes para que sea el propio estudiante quien se encargue de elaborar e interpretar la información empleando sus conocimientos previos. La importancia que el constructivismo les otorga se pone de manifiesto en palabras de Miras (1993) quien argumenta que ese nuevo conocimiento es el resultado de la construcción mental que lleva a cabo el estudiante de los significantes y significados relativos al nuevo conocimiento. De esto se deduce que para esta teoría el aprendizaje debe pasar necesariamente por entrar en contacto directo con el nuevo conocimiento.

En resumen, al constructivismo le interesa cómo el estudiante procesa el conocimiento de acuerdo a sus estilos y ritmos de aprendizaje. Ertmer & Newby, (1993) destacan algunos postulados de esta teoría: El aprendizaje debe ser activo; todo nuevo conocimiento debe ser asimilado y conectado en la estructura mental del estudiante; es el propio estudiante quien asume el proceso de su propio aprendizaje; el rol del docente se reduce a guía y facilitador de medios e instrumentos; y las clases son activas e interactivas donde se les facilita a los estudiantes actividades individuales y grupales. Ratificando la idea anterior, Upshaw (2018) sostiene que el aprendizaje activo tiene éxito rotundo siempre y cuando los estudiantes participen en su propio aprendizaje; pero además aplicando ese conocimiento adquirido. Nos encontramos entonces ante una nueva innovación educativa.

Como puede observarse el constructivismo en general postula y defiende la idea de que es el propio estudiante quien, con la guía de su docente, es capaz de desarrollar competencias a fin de alcanzar individual o grupalmente un nuevo conocimiento. Nace de esta forma dentro de esta teoría el enfoque por

competencias, en donde el docente sigue cumpliendo un rol importante como facilitador y gestor de recursos e instrumentos que serán usados por el estudiante en la generación de su propio aprendizaje; esto es una dimensión de la tutoría: la académica. En este último aspecto es necesario destacar los inicios del constructivismo en el campo cognitivo teniendo en cuenta las palabras de Scheurman (2019) quien afirma que en las décadas del 60 y 70 hubo un desarrollo excepcional de recursos didácticos revolucionarios para el aula que, usados por los maestros, motivaron una innovación en la enseñanza basada en la indagación.

Los primeros estudios humanísticos, se centraron como ya hemos visto, en la individualidad del estudiante; sin embargo, la teoría constructivista resalta el aspecto social de las relaciones del estudiante con el mundo y con quienes interactúa. En este aspecto resulta conveniente resaltar los postulados de Jean Piaget quien afirma que también es importante reconocer que el nuevo conocimiento sólo se estimula cuando el estudiante interactúa con dicho conocimiento; es decir, cuando realiza transformaciones en el mundo que le rodea. (Piaget, 1968 citado por Sesento, 2017). Con estas ideas se hace referencia a que el ser humano es un ser social por naturaleza; y, por tanto, no puede dejar de lado este aspecto ni sus relaciones interpersonales en la adquisición del conocimiento.

Para ratificar y ampliar los postulados de Piaget, aparecen autores que señalan la importancia de las relaciones sociales puesto que el estudiante interactúa con otros compañeros y con sus docentes. Se resalta de esa manera la figura del docente como aquel que se encargará de facilitar las herramientas y crear las condiciones necesarias para que sea el propio educando quien resuelva los cuestionamientos planteados llegando a un conocimiento propio. Se reconoce el rol del docente y su acción tutorial en el campo académico y aptitudinal; y para reforzar lo anterior se menciona a Vigotsky quien establece el concepto de “andamiaje” que hace mención a la interrelación entre un adulto y un infante en el proceso de enseñanza-aprendizaje; y ese andamiaje consiste principalmente en que el docente aclare y dosifique los elementos de la tarea haciéndola más digerible para que el

estudiante la pueda llevar a cabo favoreciéndole de esta forma el poder concentrarse solamente en aquellos elementos que están dentro de su nivel de competencia para asegurar el éxito de la actividad (Vigotsky, 1979 citado por Suárez, 2000). Se reconoce entonces como ya se ha sostenido que esta teoría constructivista valora también el protagonismo del tutor en la consecución del aprendizaje significativo que logra construir el propio estudiante bajo la atenta supervisión del docente.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación.

El tipo de investigación utilizada fue básica con un enfoque cualitativo. Al respecto Balcázar et ál. (2013) sostuvieron que en los últimos años la investigación cualitativa ha ido en aumento consolidándose como una metodología que genera formación de conocimientos a partir de las experiencias de personas e instituciones que aumentan el ámbito del saber sobre la sociedad y su cultura. Los métodos empleados en este tipo de investigación son herramientas eficaces para realizar estudios para nutrir el trabajo de forma multi, inter y transdisciplinar donde se interrelacionan diversas áreas del conocimiento. Lo sostenido por el autor tiene vigencia en la actualidad; pues son numerosas las investigaciones referidas al campo de la antropología, psicología y educación; y precisamente, en este último campo está inmersa la tutoría como acción complementaria del servicio de calidad educativa brindada por las universidades del país, y su campo de actuación es multidisciplinar porque tiene por objeto al estudiante como persona ya que le acompaña en todo el proceso de aprendizaje y formación humana y profesional. Para reforzar el por qué se utilizó la investigación cualitativa en el tema de la tutoría universitaria, Maxwell (2019) explica cómo los temas de investigación cualitativa están interrelacionados y se conectan entre sí; y todo, basado en un análisis de la influencia que algunas situaciones y/o sucesos tienen sobre otras.

Como lo señala el autor este tipo de investigación básica se basa fundamentalmente en el análisis de cómo determinadas situaciones o acciones, como la tutorial en este caso, influyen sobre otras; y en este sentido, cómo un plan o programa de tutoría universitaria influye en la vida de los estudiantes.

El diseño de esta investigación fue no experimental el cual tuvo tres fases definidas: Orientación y panorama general donde se indaga - sobre todo- lo relativo al tema de estudio de forma que se vaya ampliando la visión sobre dicha temática;

exploración concentrada en las herramientas utilizadas como lo son las interrogantes y el tipo de individuos que se necesitarán para el estudio, dependen de los conocimientos aprehendidos en la primera fase; y confirmación y cierre donde el investigador se esforzará en demostrar que sus resultados son confiables. (Lincoln & Guba, 1995 citado por Castro & Blanco. 2007, p. 5-6)

Dado que el trabajo de investigación tuvo como problema planteado: ¿cómo se ha planificado y viene implementándose la tutoría universitaria y qué mejoras se pueden realizar en una universidad particular de Piura? resultó conveniente seguir las tres fases propuestas anteriormente por cuanto son factibles y pertinentes de cumplir debido a la naturaleza y protagonistas del tema seleccionado para esta investigación. Al respecto, Hurtado De Barrera (2000) aclara que una investigación tiene su fundamento en un proceso de búsqueda de información sobre el problema de estudio; y, además que requiera de la descripción, el análisis y la explicación. Lo manifestado por la autora tiene validez en cuanto se pretendió en primer lugar conocer cómo se lleva a cabo el programa de tutoría en una universidad particular de Piura a través de un análisis documental; y, en segundo lugar, después de la recolección de información a través de entrevistas semiestructuradas, realizar –de ser el caso- las recomendaciones de mejora en base a los resultados obtenidos en ese proceso investigativo.

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización.

Según Galeano (2020) las categorías en una investigación cualitativa vienen a ser conceptos generales o unidades de agrupación de temas que ayudan a establecer las relaciones existentes entre los datos y la teoría. En el estudio investigativo las categorías fueron el programa de tutoría y la implementación de dicho programa. En ese sentido ambas categorías fueron planteadas a partir del objetivo general y los objetivos específicos; y ayudaron a centrar el foco de interés hacia lo investigado.

En el primer caso, se puede definir un programa de tutoría como el conjunto de acciones orientadas al cumplimiento de ayudar al estudiante de forma particular y grupal a afrontar las diferentes dificultades que habrá en su proceso de aprendizaje y formación humana. En la siguiente cita se resalta ese rol importante que cumple el tutor; y, por ende, el programa de tutoría:

“Ser tutor puede significar ser guía, acompañante, autoridad –sobretudo moral-, brújula, abogado las más de las veces, fiscal unas pocas, juez, espejo, referente, ancla, consejero. Lo complicado, pero lo bueno, es ser todas a la vez; no dejemos que se imponga ninguna de ellas porque dejaríamos de ser tutor para pasar a ser otra cosa: un abogado, un juez, la autoridad, un consejero... Ninguno de ellos es un educador” (González & Solano, 2015, p.14)

La segunda categoría fue la implementación del programa tutorial que puede ser definido como la praxis de un proceso de acciones propuestas y dirigidas con el fin de fortalecer a la institución educativa por medio de cambios a distintos niveles donde sus actores (directivos y docentes) desempeñan un rol fundamental en el cumplimiento y búsqueda de la calidad educativa (Fuenzalida, 2016). En pocas palabras la implementación tutorial viene a ser un conjunto de acciones pensadas y sistematizadas que tienen por objetivo mejorar o fortalecer determinadas capacidades, actitudes, valores, etc. en el caso de estudiantes; y la búsqueda de la mejora continua en el caso de las instituciones.

Valle (1993) define una matriz de categoría como la forma de clasificar o codificar unos conceptos de manera precisa con la intencionalidad que no existan confusiones en una investigación; y para ello, serán clasificados cada uno de los conceptos o variables materia de estudio. (Ver anexo A)

En el caso de esta investigación la categoría de programa de Tutoría tuvo dos subcategorías: componente académico y desarrollo personal; mientras que la

categoría de implementación de la tutoría, poseía cuatro subcategorías: atención a estudiantes, personal docente, infraestructura y tecnología; y tutoría como asignatura.

3.3 Escenario de estudio.

El ámbito de estudio investigativo estuvo dirigido a una universidad particular de la ciudad de Piura; y dentro de ella, en particular a la Facultad de Educación. Posee dos campus: Piura y Lima; y fue fundada en el año 1969. Cuenta con el licenciamiento respectivo otorgado por la SUNEDU y actualmente está buscando la acreditación. Cuenta con siete facultades y 72 programas académicos de pre y posgrado; y además cuenta con centros de apoyo que complementan su labor de servicio a la cultura, investigación, internacionalización, empleabilidad, deporte, labor social, etc. Asimismo, también cuenta con el PAD- Escuela de Alta Dirección fundada en 1979 y dirigido a empresarios y altos directivos que buscan actualizaciones y alternativas de desarrollo profesional.

En el caso de la Facultad de Educación, hacia donde fue dirigida la investigación, cuenta con las siguientes especialidades de carrera: educación inicial, primaria y secundaria. Ésta última con las menciones en: Matemáticas y Física; Historia y Ciencias Sociales; Lengua y Literatura; y Lengua inglesa.

Para la recolección de datos se recurrió al reglamento interno de la universidad, documentos de dominio público referidos al plan de tutoría que posee y brinda la universidad; y una entrevista a la coordinadora general de la tutoría en la universidad, así como también al decano de la Facultad de Educación y algunos docentes-tutores de dicha facultad. Por otro lado, se consideró también la realización de unas entrevistas semiestructuradas voluntarias dirigidas a estudiantes de pregrado por medio de una herramienta virtual.

3.4 Participantes.

Para este tipo de investigación se empleó un muestreo no probabilístico. Hernández-Ávila & Escobar (2019) aclaran que el investigador al hacer uso de esta técnica de muestreo lo hace en base a un juicio subjetivo; y, además porque resulta más útil para un estudio de tipo exploratorio en cuanto a tiempo y costo. Es por ello, que los participantes intervinientes en este trabajo de investigación estuvieron conformados por el coordinador o director encargado de la tutoría, tres docentes-tutores (entre ellos un decano) y un grupo de cuatro estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación de una universidad particular de Piura. Se escogió dicha facultad empleando el criterio de su disponibilidad; y, además, teniendo en cuenta que los estudiantes (último año de carrera) ya han experimentado esa labor tutorial y serán tutores cuando ejerzan su profesión. En el caso de los docentes se escogieron a los de mayor antigüedad ejerciendo esta labor y de ambos sexos. Otra característica del muestreo no probabilístico lo declaran Hernández-Ávila & Escobar (2019) cuando afirman que el número de participantes va de acuerdo al interés del investigador, y además se puede seleccionar intencionalmente a los individuos de la población que por lo general se tiene fácil acceso. Con lo citado anteriormente se refuerza el por qué se eligió este tipo de muestreo.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Una técnica empleada para la recolección de información relevante sobre las categorías a estudiar consistió en el análisis documental de todo material o fuente oficial y/o público que posea la universidad sobre este tema (Ver anexo F). Se empleará como herramienta el registro documentario de los documentos normativos institucionales sobre el servicio de tutoría que brinda esta universidad con el fin de conocer, primero la parte teórica; y después, en una segunda fase conocer su implementación. Al respecto Andrade et al. (2018) manifiestan que esta técnica es muy útil para producir conocimientos, sintetizar la información y hacer inferencias. Esto nos permitió tener un panorama para entender su funcionamiento; y luego

proceder al empleo de la segunda técnica de investigación para posteriormente realizar las recomendaciones pertinentes. Sin embargo, se tuvo en cuenta las apreciaciones de Gorsky, M., & Mold, A. (2020) quienes manifestaron que esta técnica puede tener limitantes cuando los documentos oficiales son parciales y representen idealizaciones más que la realidad. Esto se tuvo en cuenta teniendo en consideración que la tutoría, en las universidades, se ha implementado en las últimas décadas en nuestro país. En este sentido, es menester también citar a Azungah (2018) quien aclara que los documentos ofrecen la ventaja de ser material relevante cuando su temática a estudiar es muy nueva, y por tanto los investigadores pueden basar su estudio en dichos documentos.

Otra técnica pertinente que se utilizó, dada las características y finalidad de la investigación, fue el empleo de la entrevista semiestructurada que se aplicó tanto a docentes tutores como a estudiantes de una universidad particular de Piura, 2022.

Fábregues et ál. (2016) definen una entrevista semiestructurada como aquella herramienta estandarizada que permite plantear una secuencia de preguntas a los sujetos de investigación con la finalidad de recoger información relevante para la sistematización de los datos. En el caso de esta investigación por ser de tipo cualitativo no se pretendió establecer correlaciones de ningún tipo entre las categorías sino evaluar el funcionamiento del programa de tutoría de una universidad particular de Piura; es por ello, que resultó pertinente y eficaz el empleo de esta técnica. Se creyó conveniente aplicar una entrevista tanto a docentes como estudiantes de pregrado, empleando como herramienta de recolección de datos una guía de preguntas para obtener información relevante sobre el servicio de tutoría (Ver anexos D y E). También se consideró lo sostenido por Padua (2018) quien afirma que se debe tener en cuenta en la realización y elaboración de una entrevista y un cuestionario dos factores importantes: el orden de las preguntas y el número de las mismas. Lo referido por el autor es determinante para asegurar que las respuestas sean coherentes, objetivas y expresen el sentir de los participantes. En este caso, la entrevista a la coordinadora, docentes-tutores y estudiantes se llevaron

a cabo de forma virtual mediante la herramienta zoom con el fin de disipar dudas de parte de los participantes y/o replanteando las preguntas en caso las respuestas de los participantes no respondan a las interrogantes planteadas, asegurando de esta forma que sus respuestas sean objetivas y precisas. Sin embargo, también se tuvo consideración las ventajas y limitaciones que señala Husband (2020) al manifestar que en algunas circunstancias suelen ofrecer problemas metodológicos y éticos; pero, por otro lado, se debe reconocer que las entrevistas poseen la ventaja de producir más que solo datos.

3.6 Procedimiento.

Para llevar a cabo esta tesis se procedió a enviar una solicitud a la directora de estudios e investigación de la Facultad de Educación de una universidad particular de Piura donde se explicó el objetivo de su realización y las etapas a seguir: recopilación de información en base a documentos institucionales, entrevista a docentes-tutores y a determinados estudiantes del último año de carrera. En ese sentido, se solicitó que proporcione el permiso respectivo, así como también la lista de docentes-tutores que ejercen actualmente esta labor; y la lista de estudiantes de pregrado del último año de carrera para poder contactar a algunos (as) de ellas. Por otro lado, también se envió una solicitud para entrevistar a la coordinadora general de tutoría en la universidad con la cual también se sostuvo una entrevista virtual.

En la primera fase del desarrollo de este trabajo investigativo se buscó toda la documentación pertinente al desarrollo del programa o plan de tutoría ejecutado por esa casa de estudios: reglamento interno, ideario (misión, visión, principios, valores y virtudes), libro o base teórica de donde se fundamenta la razón de ser de su plan de tutoría, entre otros documentos; y para ello, se empleó una ficha de análisis documental (Ver anexo F). En su segunda fase, se llevó a cabo la realización de entrevistas personalizadas a la coordinadora general de tutoría en la universidad, así como también a tres docentes que ejercen la tutoría. En cuanto a los estudiantes de pregrado, primero se les solicitó su consentimiento de

participación a cuatro de ellos; y luego, se les entrevistó virtualmente utilizando la herramienta zoom donde respondieron las interrogantes planteadas; de forma tal, que se obtuvo una información objetiva y confiable.

3.7 Rigor científico

El rigor científico se puede definir según Moreno (2017) como aquel tratamiento que usa el investigador para evitar los sesgos de percepción o de interpretación que facilite la obtención de información de forma válida y confiable. Estos dos requisitos de toda investigación, sobre todo el de tipo cualitativo como este trabajo, implica también un manejo objetivo y neutral en la recogida de datos y su posterior análisis e interpretación. En esta misma perspectiva se propuso los siguientes criterios de calidad que toda investigación cualitativa debe tener: credibilidad (valor de veracidad), neutralidad, aplicabilidad, consistencia y la contribución a la solución de problemas (Rada, 2006 citado por Erazo, 2011. p.125).

Se aplicó como método de análisis de datos la codificación abierta y la triangulación de la información recogida que serán explicados en el siguiente apartado referido a método de análisis de la información. También se debe tener en cuenta lo manifestado por Erazo (2011) quien sostiene que un trabajo investigativo es catalogado como creíble si los que aportan la información son consultados cuando ya se obtienen las conclusiones de los resultados para que los validen. Importante la aportación del autor para establecer la credibilidad al hacer partícipes a los protagonistas de la investigación y evitar de esa forma la subjetividad del investigador al interpretar los resultados obtenidos al aplicar el instrumento de recogida de la información; sobre todo, cuando la entrevista no se lleva a cabo de forma presencial. Al respecto algunos autores como Jones, & Abdelfattah (2020) sugieren realizar una entrevista simulada para evaluar el surgimiento de comportamientos problemáticos que se suelen producir más en la pantalla que en el entrevistado; además de probar la herramienta o plataforma virtual para evitar fallas técnicas que originen malestar o presión en los entrevistados. También hay

que destacar que estas entrevistas virtuales como toda herramienta presentan ventajas y desventajas. Al respecto, Otugo et al. (2021) señalaron que las entrevistas presenciales tienen la ventaja que las conversaciones son generalmente naturales; en cambio, en las entrevistas virtuales limitan esa interacción entrevistador- entrevistado.

3.8 Método de análisis de la información.

Una vez que se aplicaron los instrumentos de recolección de datos, como lo fueron la entrevista y el cuestionario, se procedió a su respectivo procesamiento; y para ello, se trabajó usando la codificación abierta principalmente con la técnica del color para poder reconocer y señalar las palabras claves contenidas en las respuestas de los participantes, ello permitió estructurar la información de las subcategorías para responder a los objetivos específicos; y asimismo, contribuir a dar el rigor científico a esta investigación. Esta ventaja la resalta Acuña (2015) cuando manifiesta que su aplicación proporciona el marco conceptual indispensable para llevar a cabo el análisis de los datos obtenidos y aporta los procedimientos para lograr pasar del análisis a la conceptualización; y de ésta, a la generación de teorías. En este mismo sentido, Khandkar (2009) aseveró que la codificación abierta es particularmente la primera fase para un análisis cualitativo de datos; y en una etapa posterior, ayuda a construir teorías en un proceso de inducción. Sin embargo, este proceso no resulta fácil y no solo se limita a la mera transcripción. Es por ello, que conviene citar a Glaser (2016) quien afirma que la codificación abierta resulta ser una gran fuente de descripciones que deben administrarse y controlarse; de tal manera que esa información sea relevante para la investigación y puedan integrarse a una teoría.

El segundo método de análisis de datos que también contribuyó a evitar sesgos y aumentar la rigurosidad en esta investigación fue el uso de la triangulación de la información obtenida. Hernández et al. (2014) la definen como aquella actividad dentro del proceso de investigación en la cual se utilizan diferentes fuentes y métodos de recolección de datos. Es por ello, que se trianguló la información

proporcionada por la coordinadora general del programa de tutoría de la universidad, los docentes tutores y los estudiantes del último año de carrera. Todos ellos respondieron a un conjunto de preguntas que se asemejaron en el contenido para poder contrastar sus respuestas y obtener resultados objetivos y veraces evitando la subjetividad. Dicha triangulación se vio reflejada en las siguientes dimensiones o ámbitos de ejecución:

- a) A nivel de instrumentos: Entrevista / Cuestionario
- b) A nivel de datos: Entrevista-Cuestionario / Documentos institucionales
- c) A nivel de unidad de análisis: Coordinadora / Docentes tutores/ estudiantes

Como se puede apreciar la obtención de la información, recogida en los tres niveles, permitió llevar a cabo un análisis e interpretación objetiva; pues se llevó a cabo en momentos y tiempos diferentes: entrevista a coordinadora, docentes-tutores y finalmente a los estudiantes. Esto permitió obtener respuestas objetivas y sin presión de ninguna índole que pudo sesgar el análisis en todo lo que involucra este trabajo de investigación. En este sentido Ashour (2018) justifica el empleo de esta técnica de triangulación al comentar que es ventajosa porque los investigadores que suelen utilizar más de dos fuentes de datos consiguen resultados más objetivos y racionales que aquellos que sólo utilizan una sola fuente. Además, si se utiliza esta técnica junto con la entrevista se obtienen valiosos resultados como lo sostienen Jentoft, & Olsen. (2019) quienes consideran que la triangulación de datos revela la complejidad de un fenómeno social al proporcionar un contexto más completo, mientras que las entrevistas mejoran la calidad de los datos proporcionados. Por tanto, codificación abierta, triangulación y entrevistas proporcionan resultados objetivos.

3.9 Aspectos éticos.

El presente trabajo de investigación cumplió con los lineamientos internos de la Universidad César Vallejo referidos a la investigación cualitativa, contando con la revisión bibliográfica de autores internacionales y nacionales, respetándose los

derechos de autoría y la aplicación de las normas APA en las respectivas citas. La elaboración del contenido de las preguntas utilizadas en la entrevista y el cuestionario fueron exclusivamente del autor de esta investigación contando con el apoyo de la asesora asignada.

Se precisa también que se tuvo en cuenta otros aspectos relacionados con la ética como lo es la no maleficencia; es decir, que no se buscó intencionalmente perjudicar el trabajo o la ejecución del programa de tutoría; sino todo lo contrario, la beneficencia al evaluar su implementación y plantear recomendaciones con el fin de mejorar la calidad de la práctica tutorial; y, por ende, de la universidad en su búsqueda de la excelencia educativa (acreditación). Finalmente, se respetó la autonomía de los datos proporcionados por los estudiantes participantes quienes dieron su consentimiento para proporcionar sus respuestas de forma anónima y voluntaria. Ngozwana (2018) explica que el anonimato y la confiabilidad consisten en que el entorno y los participantes no deben ser identificados en la investigación. Para mantener esa confidencialidad se les otorgó a los participantes ciertos códigos (letra y número) al transcribir los datos. Finalmente se destaca a Hasan et al. (2021) quienes concluyeron que cada etapa de la investigación debe ceñirse a códigos éticos; es decir, la calidad de dicha investigación y la ética están estrechamente relacionadas; es por ello, que si los investigadores desean tener éxito deben cumplir con estos estándares en cada una de las etapas del proceso investigativo.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

En la presente investigación se utilizó una entrevista con trece preguntas a 4 docentes tutores y a 4 estudiantes del último año de carrera universitaria de una universidad particular de Piura con el propósito de recoger información en relación a los objetivos específicos planteados. Las subcategorías son las mismas para ambos grupos participantes y las preguntas se elaboraron de forma muy similar con el fin de poder recoger una información que sirva para la triangulación respectiva.

Objetivo 1. Analizar los documentos normativos sobre la tutoría en una universidad particular de Piura, 2022.

Para desarrollar este objetivo se tuvo en cuenta tres subcategorías: académico, desarrollo personal y profesional.

Subcategoría: Académico.

Como toda institución educativa la universidad cuenta con la documentación básica concerniente a su plan estratégico institucional (visión, misión y objetivos estratégicos), Reglamento de Funcionamiento Académico General (RFAG) y el Manual de Organización y Funciones de las Facultades. Toda esta documentación se dispone en la plataforma institucional SIGA (Sistema Integrado de Gestión Académica) donde se pueden descargar los documentos.

En lo concerniente al servicio de tutoría que brinda la universidad éste aparece en su Título VII Políticas Académicas, artículo 53 que consta de 7 incisos donde se encuentra una síntesis de su funcionamiento y organización. Además, cuenta específicamente con un documento base como es el Manual del proceso de Gestión del Asesoramiento donde se contempla el reglamento interno de la tutoría, su estructura, organigrama, registro del asesoramiento, la entrevista, los horarios, los participantes, el ideario, etc. Sin embargo, no se encontró un documento que contenga el sílabo o contenidos de su plan tutorial a trabajar en cada ciclo o semestre académico. Esto se explica porque –según los tutores entrevistados- al

abordarse en las entrevistas diversos temas con las peculiaridades de cada tutorado se planifican los contenidos de las futuras sesiones en base a las primeras tutorías; y por ello, no se rigen a contenidos específicos ya planificados para todas las facultades de la universidad. Es decir, que cada facultad planifica oportunamente los contenidos y temas básicos a desarrollar en la tutoría, y además cada tutor los ajusta de acuerdo a las peculiaridades de cada tutorado. Además, el decano de la facultad y la coordinadora de tutoría sostuvieron que al tener como modelo una tutoría personalizada, ésta se orienta y se ajusta a los intereses y necesidades de cada estudiante; es por ello que no es necesario contar con un sílabo y programación de contenidos a desarrollar como sí lo tienen cualquier curso impartido en la universidad. Cabe indicar que en aquellas universidades donde sí se brinda la tutoría grupal y como asignatura dentro de la malla curricular se cuenta y se trabaja con un sílabo.

Subcategoría: Desarrollo personal.

En esta subcategoría lo que se buscó fue comprobar si el servicio de tutoría tiene como propósito no sólo el desarrollo académico de los estudiantes sino también otros ámbitos de su desarrollo. En ese sentido, se encontró que ayudan a elaborar los planes de mejora de sus estudiantes de beca 18 quienes deben reportarlo a la coordinación de Pronabec (Programa nacional de Becas y Crédito Educativo) a través de Informes denominados Reportes de Planes de Mejora. En dichos planes se alternan temas académicos, afectivos y sociales de los tutorados; sin embargo, hay que precisar que no todos los estudiantes elaboran planes de mejora, ya que queda bajo su libertad el solicitar la ayuda del tutor para que lo guíe en su elaboración. El tutor puede sugerir la conveniencia de su elaboración; pero al final, queda en manos del tutorado el llevarlo a cabo.

Además, se cuenta con una oficina de actividades extracurriculares y del deporte (Alumni) que contribuye al desarrollo integral de los estudiantes contando con esta información en la plataforma institucional en el Manual de Vida Universitaria. Aquí el estudiante, motivado por su tutor (a) puede participar de

diversas actividades que le permitan desarrollar otro tipo de habilidades, como las sociales, afectivas y físicas durante todo el semestre académico.

Subcategoría: Desarrollo profesional.

Como toda universidad, posee un plan de prácticas pre profesionales de sus estudiantes que reúnan los requisitos académicos para llevarla a cabo. Ya sea por convenios con instituciones o el mismo estudiante que busca dónde realizar sus prácticas pre profesionales, éstas se llevan a cabo bajo la supervisión y evaluación del docente del curso quien no necesariamente es el tutor. Cada facultad se rige por el Manual de Organización y Funciones, y por el sílabo de estas prácticas pre profesionales que se encuentra alojado en su plataforma institucional SIGA; pero en él, no hay un modelo de formato de las prácticas pre profesionales a evaluar.

En el ideario y la guía del desarrollo de proyectos que existe en la universidad se contempla la realización de éstos; pero se trabajan como parte de un curso; no como un fin de la tutoría para la búsqueda del desarrollo profesional del estudiante dentro de una tutoría personalizada. Lo que también hay son actividades de responsabilidad social promovidas por la universidad como “voluntariados” para ayudar a determinadas comunidades locales o ante un desastre natural como por ejemplo lo ocurrido con el desborde del río en el 2017 en la zona del bajo Piura. Se podría fomentar en los estudiantes, la elaboración de proyectos de tesis encauzadas hacia la responsabilidad social y asesorados por el tutor. Recordemos que la labor tutorial también se expande a este rubro. Lamentablemente en las universidades de hoy sólo ven la forma de destacar e incrementar su prestigio con la cantidad de investigaciones sólo en el ámbito académico. En este sentido, Ali. ét al. (2021) recalcaron que actualmente la clasificación de las universidades depende de su bolsa de trabajo de sus egresados y la cantidad de campus y estudiantes matriculados; y no por las investigaciones académicas que estimulen el compromiso social y la sostenibilidad.

Un aspecto importante dentro de la labor tutorial, que no se ha encontrado en algún documento, es la planificación de temas relativos al perfil de egreso que

busca la universidad en sus estudiantes y cómo se trabaja desde la tutoría personalizada que imparten. El perfil de egreso existe como en toda institución de educación superior, pero al parecer no se trabaja ligada a la tutoría sino sólo en la malla curricular. No se aprecia el aporte significativo que pueda brindar la tutoría en este sentido. Al respecto, Kay (2017) sostiene que el perfil de egreso del estudiante no sólo establece metas establecidas para el aprendizaje, sino que también pueden usarse para transformar personas, estructuras y procesos que intervienen en el aprendizaje de los estudiantes. Muy certero lo sostenido por éstos autores, ya que consideran que el perfil de egreso lo debe considerar el tutor para guiar su labor en la formación integral de sus tutorados.

Una información importante que se obtuvo en las entrevistas al decano y la coordinadora fue que al servicio brindado se le denomina “asesoramiento” y que lo imparte un asesor a un estudiante, y una asesora a una estudiante; esto porque resulta más conveniente por los temas que se puedan abordar. Esta misma información también se encuentra contemplada en su manual del proceso de gestión del asesoramiento. Lo resaltante es que el asesor (a) es un pedagogo y que está contemplado que pueda ser un docente a tiempo completo, un docente colaborador (tiempo parcial) o incluso un administrativo siempre que tenga la aprobación de los directivos de la facultad. En este sentido, hay que destacar que es importante que quienes brindan este servicio sean los más idóneos como personas y profesionales. Al respecto, Ferreira (2005) considera indispensable algunos requisitos para ejercer la labor de tutor, entre ellos destaca: ser un profesional de la educación, con amplia experiencia en la docencia superior, educación básica y con título de posgrado. Importante aporte y requisitos los mencionados por dicho autor para lograr metas sólidas en la consecución de las competencias de egreso que deben tener los estudiantes al culminar su carrera profesional.

Finalmente, los involucrados en el servicio de tutoría cuentan con amplia bibliografía basada en libros físicos y digitales disponibles en la biblioteca de la universidad. También se disponen de libros sobre la labor tutorial cuyos autores

pertenecen a esta universidad y son tomados en cuenta en sus capacitaciones. Además, el servicio de biblioteca permite que los docentes obtengan el préstamo de libros por un periodo de tiempo prolongado. Esta resulta una ventaja; pero no se puede afirmar que todos o la gran mayoría de tutores acudan a este servicio para obtener libros que le sean de utilidad en su formación profesional.

Objetivo específico 2: Recoger la apreciación u opinión de los estudiantes y tutores en relación al servicio de tutoría brindado por una universidad particular de Piura, 2022.

I. Estudiantes.

Se utilizó una guía de entrevista a 4 estudiantes. Antes de ello, se les dieron las pautas y se aclararon algunas dudas sobre las preguntas. Acto seguido, procedieron a responder las interrogantes planteadas.

Categoría 1. La Tutoría

Subcategoría: Componente académico

Para esta subcategoría se plantearon dos preguntas cuyas respuestas fueron las siguientes:

1. ¿El/la tutor/a le llama cuando tiene algunas dificultades académicas o bajo rendimiento? ¿En qué momento lo hace?

El **E1** manifestó que “Sí. Al iniciar el semestre, durante parciales y antes de finalizar el semestre. A veces se ha comunicado para saber sobre mi estado de salud durante el confinamiento”. El **E2** respondió “Sí. Cuando revisa el SIGA y ve las notas de las prácticas y parcial”. El **E3** afirmó “Sí. Mediante una llamada telefónica me cuestiona el porqué de mis notas bajas y si logro pasar el curso. Realiza estas llamadas en cuando ella revisa mis notas en SIGA”. En cambio, el **E4** aclaró “No. En lo que va de todos los 4 años de carrera solo me ha llamado una vez para temas netamente académicos”.

2. ¿Cómo se inició su relación con el tutor (a)? ¿Qué tiempo dura? ¿La considera suficiente? ¿Por qué?

El **E1** respondió “Me mandó a llamar para explicarme sobre las asesorías, es importante el rol que tienen porque ayudan a encaminar al estudiante y focalizarse en el logro de metas para desarrollarse académicamente y actitudinalmente”. El **E2** a esta misma pregunta manifestó “Mi asesora fue asignada por la universidad. Dura entre 30 a 50 minutos. Me parece suficiente ya que no sólo hablamos de temas académicos, sino que también el tiempo nos alcanza para charlas de otras cosas”. El **E3** explicó que “Hubo un primer encuentro, donde conversamos de nuestra información personal e interés comunes, poco a poco se fue dando una relación de amistad entre asesora y asesorada. Estas reuniones duran de 30 a 60 minutos. Sí lo considero suficiente porque son frecuentes y abre paso a contar sobre las experiencias académicas y personales. El **E4** por su parte manifestó “Me envió un mensaje por SIGA diciendo que las asesoradas se comuniquen con ella ya sea yendo a su oficina o llamándola a su número. Duró menos de 5 minutos”

La mayoría de los estudiantes manifiestan que mantuvieron una relación periódica con su tutor (a) que se dio inicio cuando los estudiantes presentaban rendimientos bajos en los cursos o los resultados obtenidos en algunas prácticas o parciales. Es decir, temas eminentemente académicos. Un estudiante manifestó haberse reunido con su tutor (a) sólo en una oportunidad antes de la entrevista.

Subcategoría: Componente de desarrollo personal

En esta subcategoría se formularon tres preguntas:

3. Sin contar los temas académicos ¿Qué otros temas suelen tratar en sus entrevistas con su tutor (a)?

El **E1** manifestó “Salud mental, algunos temas familiares, de fe, etc.”. El **E2** respondió “Temas personales y familiares”. El **E3** indicó “Intercambio de culturas, ya que, cómo vivo en Tumbes, hablamos de la comida, los lugares turísticos, los

dejos, etc. También, me pregunta sobre la familia y costumbres”. Y el **E4** señaló “Ninguno”.

4. ¿Consideran importante la elaboración y puesta en práctica de sus propios planes de mejora a partir de la asesoría de su tutor (a)? ¿por qué?

El **E1** sostuvo “Sí, ayudan de gran forma en las metas que trazamos durante nuestra vida universitaria”. El **E2** respondió “Sí. Porque eso ayuda a poder plantearse de nuevo las cosas que están mal para ir mejorándolas”. El **E3** por su parte sostuvo “Sí, porque la asesoría considera las debilidades y fortalezas para la mejora continua”. Y finalmente el **E4** replicó “No he tenido una asesoría que me haya llevado a plantear mejoras en mi rendimiento”.

5. ¿Cómo estimula el tutor (a) su participación en actividades y eventos de la universidad?

El **E1** afirmó “Siempre me ha incentivado, durante los 5 años de carrera he participado de voluntariados, en las actividades de Facultad: romerías, semana de Educación, Copa Rector, Olimpiadas”. El **E2** mencionó “Siempre me dice y me motiva a que participe ya que esto me ayudará también a salir del estrés que en muchas ocasiones nos da por el estudio”. El **E3** indicó “Compartiendo las publicaciones de estas actividades en las redes sociales”. Y el **E4** recalcó como respuesta un rotundo “No”.

Como puede apreciarse la mayoría de estudiantes indicaron que también se abordan otros temas no académicos y de interés para ellos (as) en su formación personal que les permiten diseñar estrategias y/o planes de mejora en este campo; y también que el tutor (a) les anima e informa de las actividades extracurriculares que ofrece la universidad contribuyendo de esa forma a su desarrollo integral. Sólo un estudiante manifestó no haber recibido este servicio; y, por tanto; limitó sus respuestas a expresar que no pudo realizar planes de mejora por cuanto no se entrevistó con su tutor (a).

Categoría 2. Implementación de la Tutoría

Subcategoría: Atención a estudiantes

Como se ha entrevistado a estudiantes del último año de carrera se han formulado las siguientes preguntas en relación a la atención recibida.

6. ¿Qué le gustaría que se implemente en el servicio de tutoría brindado por la universidad?

El **E1** respondió “Mejorar en cuanto a horarios, que sean un poco más flexibles”. El **E2** recalcó “Me gustaría que el espacio en que se dan las tutorías no sólo sean en las oficinas”. El **E3** por su parte señaló “Me gustaría que se alterne la tutoría personalizada con la tutoría grupal”. El **E4** precisó “Una real asesoría por parte de las docentes, en la que nos ayuden a mejorar nuestros métodos de estudio, nos inviten a los talleres o actividades que realiza la universidad y nos den facilidad para citas con el psicólogo”.

7. ¿Considera que el tiempo y el horario de atención es el adecuado? ¿Por qué?

El **E1** sostuvo “No. Porque a veces no coinciden los horarios y es un poco complicado tanto para docentes como para estudiantes”. El **E2** afirmó “Sí, estoy de acuerdo porque en muchas ocasiones somos nosotros los estudiantes quienes planteamos el horario de las asesorías”. El **E3** indicó “Sí, porque permite conocernos y asegura la frecuencia de reuniones en la semana”. Y la **E4** recalcó “No, creo que las asesorías deben ser más a menudo y en ella dejar que las alumnas entablen una relación más a fondo de lo que sucede en nuestras bajas calificaciones”.

8. ¿Cuáles son los principales motivos por los cuales un estudiante acude a ver a su tutor?

El **E1** respondió “Temas académicos, por algún consejo o recomendación”. El **E2** alegó “Cuando estamos mal en los cursos, y también cuando necesitamos hablar

con alguien sobre temas ya sea personales o familiares”. El **E3** contestó “Temas académicos, problemas personales, logros obtenidos, apoyo personal (ánimo, encontrar respuestas, elección de decisión, etc.)”. Y el **E4** replicó así “Cuando pasamos por una situación delicada de salud que hace que nos esté yendo mal en los cursos”.

En esta subcategoría denominada de atención al estudiante, ellos concuerdan en que el tiempo y los horarios de atención difieren dificultando su visita al tutor (a). Por otro lado, el E3 manifestó que le agradecería se lleven a cabo tutorías grupales teniendo en cuenta que en esta universidad no existen, son personalizadas. Y finalmente en la pregunta referida a la temática de las tutorías todos los estudiantes recalcan que no sólo se aborda lo académico sino temas diversos del ámbito personal, familiar, salud, etc.

Subcategoría: Infraestructura y recursos tecnológicos

Para la recogida de información de esta subcategoría se plantearon dos preguntas cuyas respuestas son las siguientes:

9. ¿Considera adecuados los espacios o ambientes que dispone la universidad para la realización de las tutorías personalizadas o grupales?

El **E1**, **E2** y **E4** coinciden en afirmar que los ambientes son adecuados y se puede utilizar cualquier espacio del campus universitario. El E3 dio más detalles “Si, ya sea en la oficina o cafetería es acogedor para una charla con alguien cercano”

10. ¿Utilizan alguna herramienta virtual para llevar a cabo la tutoría? ¿En qué circunstancias?

Los cuatro estudiantes coincidieron en sostener que debido a la pandemia se usó en muchas ocasiones el zoom; y en otras oportunidades la video llamada. Y además, que en ocasiones se ha seguido usando esta herramienta sobre todo cuando no se coinciden en los horarios.

Subcategoría. Tutoría como asignatura

En esta subcategoría se plantearon preguntas destinadas a recoger información sobre este sistema de tutorías grupales que algunas universidades en el país la practican. Las respuestas de los estudiantes fueron las siguientes:

11. Algunas universidades en el país ya brindan una tutoría grupal a todos sus estudiantes por medio de una asignatura ¿qué opinión le merece?

Los **E2, E3 y E4** coincidieron en manifestar que sería interesante e innovador que se implemente en la universidad para una mayor apertura comunicativa, interacción entre los estudiantes y se pueda intercambiar opiniones; y de esa forma nadie se perdería la posibilidad de llevar la tutoría. La E1 sin embargo expresó “No es lo mismo. Las tutorías personalizadas permiten una mayor apertura y fluidez comunicativa por parte del estudiante”

12. En una tutoría como curso se trabajan habilidades blandas y temas para ayudar a los estudiantes que recién se incorporan a la vida universitaria, ¿Considera que la universidad o el programa de tutoría le ha ayudado en esos temas? ¿De qué forma?

El **E1** explicó “La universidad en el 1º ciclo nos dio el taller de desarrollo personal y vida universitaria, eso fue muy bueno porque nos preparó para muchas vivencias que tendríamos en nuestro paso por la universidad”. El **E2** aseveró “Me ha ayudado mucho a poder relacionarme un poco más con mis compañeros, ya que muchos de nosotros ni siquiera nos conocíamos, también me ha permitido poder dejar de lado la timidez y poder expresarme sin miedo”. El **E3** por su parte manifestó “a través de las conversaciones se va fortaleciendo el liderazgo, trabajo en equipo, etc.” El **E4** expresó “Cuando ingresé a la universidad llevamos un curso sobre tutoría y nos ayudó en temas de métodos de estudio, elaboración de documentos y dar exámenes”.

13. ¿Considera importante el servicio de tutoría como un estándar de calidad y mejora continua? ¿Está satisfecho con el servicio brindado? Fundamente.

El **E1** explicó “Sí, creo que ninguna otra universidad nos ofrece esta gran oportunidad de contar con un profesional para que nos acompañe durante nuestra formación profesional y nos permita lograr nuestras metas trazadas en lo académico, en lo personal, en lo actitudinal; pero, sobre todo que nos permita desenvolvernos de la manera adecuada ante las experiencias que nos toque vivir. Siento que mi asesor ha demostrado su apoyo incondicional y confianza en mi superación personal”. El **E2** manifestó lo siguiente “Sí. Es de suma importancia, ya que esto permite al estudiante poder expresar en ocasiones lo que siente o lo que está viviendo y no dejarlo solo en su camino universitario. Además, un tutor ayuda e influye en nuestro desarrollo personal y profesional”. El **E3** por su parte indicó que “Sí, pues es necesario que el estudiante tenga un asesor (a) para compartir diferentes puntos de vista, temas académicos, etc. También porque se ha dado una relación amistosa entre asesora y asesorada”. Finalmente, el **E4** expuso que “Sí, porque eso facilitaría nuestro desempeño en los diferentes cursos. No mucho, porque creo que mi asesora pudo haberme ayudado mejor en temas que me urgían”

Tres de las cuatro estudiantes manifestaron que es de suma importancia el servicio brindado de tutoría en su carrera profesional y manifestaron estar satisfechos con la labor tutorial impartida. Solo el **E4** en relación a su apreciación con el servicio brindado, afirma que no está del todo satisfecho, pues considera que pudo recibir mejor y más ayuda en temas importantes para su persona. Habría que encontrar respuestas para determinar si esa insatisfacción se pudo evitar cuando el mismo estudiante hubiese tomado la decisión de acudir o buscar la ayuda pertinente del tutor (a) y no depender sólo de las llamadas de éste (a). Al respecto se cita a Ertmer & Newby, (1993) quienes afirman que es el propio estudiante quien asume el proceso de su propio aprendizaje; el rol del docente se reduce a guía y facilitador de medios e instrumentos. Sin embargo, Vigotsky al establecer el concepto de “andamiaje” reconoce la importancia y la urgencia del docente en la interrelación con el estudiante de forma tal que pueda hacer más digerible aquellos

conocimientos y situaciones que se le puedan presentar (Vigotsky, 1979 citado por Suárez, 2000). Este último autor reconoce que el tutor (a) debe estar siempre en contacto con su estudiante, así éste decida no buscar esa ayuda.

II. Tutores.

Para recoger información de los docentes tutores se llevó a cabo entrevistas a cada uno de ellos en tiempos distintos. Los participantes respondieron a 13 interrogantes divididas en dos categorías y cuyas respuestas fueron las siguientes:

Categoría 1. Tutoría

Subcategoría: Componente académico.

En esta subcategoría se realizó una pregunta a los docentes de forma exclusiva para ellos (se le ha designado con la letra A) sin que haya una pregunta similar para los estudiantes. Esto porque se necesitó de esa información, de quienes brindan el servicio para determinar la implementación de la tutoría en dicha universidad. Luego se realizaron dos preguntas que sí guardan correlación con las planteadas a los estudiantes.

A. ¿Cuáles son los principales fundamentos teóricos en que se basa el modelo de tutoría de la universidad?

El **T1** respondió “Los fundamentos teóricos están centrados en la persona. Todas las actividades de esta universidad están centradas en el estudiante en la promoción y desarrollo de la persona. Estamos convencidos que el desarrollo profesional va de la mano con el desarrollo de la persona; y ello está plasmado en el ideario de la universidad...” El **T2** manifestó “La tutoría tiene su fundamento en la educación personalizada; es decir se centra en la persona en todas sus dimensiones. Se nutre de la teoría humanista porque estamos convencidos que tenemos que formar personas íntegras...”. El **T3** declaró “...tenemos por ejemplo el principio de Vigostky con su teoría de la zona de desarrollo próximo en el que se realiza un acompañamiento del alumno para que pueda ir del nivel de conocimiento

que tiene ahora a un nivel que solamente puede lograrlo con el acompañamiento de una persona que le permita ver el camino para poder llegar a ese objetivo específico...” El **T4** explicó “Bueno en principio la educación personalizada, esa es la base de todo; y el enfoque de la educación integral, sobre todo humanista, cristiana. Eso serían los dos principios base de la tutoría”.

1. ¿En qué momento reconocen las limitaciones y posibilidades académicas de sus estudiantes y cómo les ayudan a superarlas?

El **T1** respondió “... cuando el estudiante se acerque libremente al asesor. El punto fuerte es cuando es el mismo profesor que es su asesor, es decir que lo conoce e interactúa con él en las clases... En las citas continuas se abordan aquellos temas que ameritan los planes de mejora”. El **T2** manifestó “... ese primer contacto entre el asesor y el asesorado permite conocer esas limitaciones u oportunidades de los estudiantes para poder desarrollar correctamente sus capacidades en el proceso de enseñanza aprendizaje. Este contacto que se hace desde ese primer día de clase en el que se asignan asesorados, el profesor diseña un plan de interacción con sus asesorados para conocerlos y en esa interacción, que va haciendo progresivamente, va conociendo cuál es su perfil y cómo va en ese proceso de enseñanza aprendizaje”. El **T3** contestó “Nosotros tenemos una herramienta que es el SIGA que nos permite ver cómo van los estudiantes de cara a sus evaluaciones... conversando con los alumnos de manera personalizada de aquellos cursos sobre todo los que les cuestan más trabajo podemos tener una comprensión más general de su desenvolvimiento en los cursos. De esa manera podemos identificar sus debilidades y aspectos que necesitan mejorar...” Por su parte el **T4** aseveró “En principio ellos tienen un curso de iniciación en donde ellos ven temas relacionados con técnicas de estudio, aprendizaje universitario; suelen acudir a nosotros para ver el tema de su autonomía en el aprendizaje; es decir cómo organizar su horario, cómo les está yendo en sus evaluaciones, principalmente allí...”.

2. ¿Cómo se inicia la relación entre el tutor y el tutorado? y ¿cuál es su duración?

El **T1** expresó “A los alumnos desde el primer ciclo se les asigna un asesor o asesora... Entonces el primer enganche con los estudiantes es el tema académico y no se abordan otros temas personales hasta que se vaya dando ese clima de confianza... El acompañamiento es durante los cinco años”. El **T2** aseveró “La relación se inicia con ese primer contacto que puede ser a través de un primer contacto electrónico que se envía al estudiante de parte de su asesor donde se pone a disposición de su asesorado y se plantea una primera entrevista y futuras entrevistas... La duración de la asignación del asesorado es por semestre. Cada semestre se va cambiando, se va ampliando, se va reduciendo dependiendo del número de alumnos...” El **T3** expuso lo siguiente “Tengo la suerte que mis asesorados que tengo actualmente los he tenido el año pasado; entonces de alguna manera es más sencillo cuando ya tienes ese contacto inicial y retomamos nuestras reuniones con el fin de que el estudiante se asiente en el ciclo... Cabe indicar que la asesoría puede durar el tiempo que el estudiante así lo determine”. El **T4** expuso lo siguiente “Desde el inicio de la matrícula, desde el primer ciclo todo estudiante es asignado a un profesor docente con lo cual cuando ingresa a la universidad es donde puede apreciar en la plataforma sus notas, asistencias, cursos; pues ahí aparece el nombre de su asesor, el horario de atención. La asignación es formal y forma parte de ese proceso de admisión... La comunicación es relativamente rápida porque por medio de la plataforma institucional podemos escribirles correos o ellos también nos pueden escribir. Desde el inicio, desde el primer ciclo la alumna tiene una asesora o el alumno tiene un asesor y hay un acompañamiento hasta el último periodo de su formación, pero el estudiante tiene la libertad antes de iniciar el siguiente semestre solicitar cambio de asesor...”

Como se puede apreciar hay una especie de discrepancia en las respuestas referidas al inicio de la relación tutorial. El **T1** manifestó que depende del mismo estudiante quien decida ir a la entrevista con el tutor. El **T2** sostuvo que ese contacto se lleva a cabo por medio de mensajería. El **T3** indicó que son los mismos tutorados del año pasado; por lo tanto, ya les conoce; y el **T4** indicó que ese contacto se lleva

a cabo desde el inicio de la matrícula. Sin embargo, en lo que respecta a las ayudas que pueden brindarles, los cuatro tutores manifestaron que de ser necesario abordar un tema que les supera, animan al estudiante a acudir al departamento psicopedagógico y/o psicológico.

Subcategoría: Componente de desarrollo personal

3. ¿Qué temas de la afectividad y la sociabilidad se abordan comúnmente en las tutorías con el estudiante? y ¿Cómo se brinda apoyo afectivo o social cuando el tutorado lo necesita?

El **T1** mencionó “En una asesoría son dos temas generales: temas académicos y temas personales, sobre todo de adaptación, afectivos, emocionales. Cuando el tema lo amerita como puede ser el caso de depresión, ansiedad, etc. se orienta con libertad hacia otro centro de ayuda como psicopedagogía, psicología”. El **T2** expresó “En principio el primer tema que se trata en primera instancia es el académico; sin embargo, al ser el asesorado un ser integral y también dependiendo de la confianza que se vaya estableciendo con su asesor pues se pueden trabajar temas que van más allá de lo académico como lo son lo afectivo y lo social. Estos temas se pueden canalizar con el mismo asesor si éste tiene la posibilidad de orientar en esos temas; pero si ya traspasa la posibilidad de poder ayudar, se trabaja entonces con el departamento psicopedagógico o con las personas que estén más capacitadas”. El **T3** respondió “De alguna manera u otra, temas que no son académicos pero que se relacionan a ello son abordados. Por ejemplo: el entorno personal, la situación económica, chicos por ejemplo que tienen problemas en algunos cursos, que no pueden llegar a algunas clases porque trabajan ya que tienen una situación económica difícil; también se aborda el ambiente de estudio, en qué lugar estudian y también aspectos afectivos directamente relacionados con las relaciones interpersonales, relaciones amorosas... cuando un estudiante tiene mucho estrés por el aspecto académico podemos sugerir que los liberen de ese estrés a través de actividades al aire libre, lecturas hasta que pueda mejorar en ese aspecto. Por otro lado, también hablamos de qué actividades pueden hacer de común como

pueden ser actividades deportivas; y también el aspecto espiritual, guiarlos y aconsejarlos desde la perspectiva de su propia fe, pedir ayuda, rezar.” El **T4** finalmente acotó “...los de grados superiores están muy preocupados por sus cursos de tesis, sus temas de investigación y su práctica pre profesional; y de alumnos de primeros años pues varía desde algo muy formal como puede ser no saber cómo organizar su vida universitaria hasta temas de depresión...la universidad tiene un servicio de psicología. Hay asignados un grupo de psicólogos y psicólogas y el estudiante, incluso, sin necesidad de consultarle a su asesor puede escribirle directamente al psicólogo y pedirle una cita...”

4. ¿Cómo se lleva a cabo la elaboración de planes de mejora personal con los estudiantes?

El **T1** respondió “En el caso de los estudiantes de beca 18 ellos llenan una ficha y reportan ese asesoramiento a los coordinadores de la beca. En las citas continuas se abordan aquellos temas que ameritan los planes de mejora. Con todos los datos que el asesor le pueda brindar ellos pueden tomar una decisión...”. El **T2** manifestó “A partir de lo que ellos van manifestando, vamos sacando con el mismo estudiante objetivos, temas que puede mejorar; y con su misma disposición e interés vamos programando con ellos planes de mejora. Esto puede implicar también en base a esos planes de mejora similares a otros estudiantes que se pueda elaborar planes de mejora grupal”. El **T3** indicó que “La idea es lograr que el alumno pueda definir o establecer una ruta para lograr metas para cada parada; de tal forma que al final se llegue al paradero final. Y no solamente ello, sino que la idea es proveer de herramientas a los asesorados de tal forma que puedan llegar a esas metas más efectivamente...”. El **T4** contestó “Cada estudiante tiene su plan de mejora. El asesor tiene que ser muy empático con su estudiante porque cada uno tiene un proceso de desarrollo y unos niveles de hábitos que adquirir; y entonces, lo primero es que el propio estudiante se dé cuenta y no que el profesor haga un análisis -el asesor no hace eso- sino el acompañamiento donde el objetivo es que sea autónomo...”

5. ¿Cómo desarrollan el componente social de los estudiantes?

El **T1** manifestó “La sociabilidad de los estudiantes no es un tema que se aborde desde la asesoría sino de las mismas actividades de las asignaturas donde se promueven competencias de trabajo colaborativo, proyectos, y eso le ayuda de manera natural a socializar. El tutor es un facilitador de esa competencia donde sugiere actividades como deporte, teatro, talleres, etc. para promover esa socialización”. El **T2** declaró “Hay actividades que en la universidad se llaman actividades extracurriculares que nos permiten orientar esa formación del estudiante más allá de lo académico y que también te ayuda a desarrollar otras competencias que no son propiamente de la profesión que ha elegido, sino que van más por la interacción y están orientadas pues hacia la socialización, trabajo en equipo, responsabilidad social; de tal manera que el alumno logre una formación integral. Hacia esas actividades les tratamos de orientar”. El **T3** señaló “...Cuando yo observo que determinado alumno tiene cierta limitación, lo primero que hago es invitarlos a que continúe asistiendo al asesoramiento; pero ya no de una manera programada sino invitarle para que el estudiante se abra primero con el asesor y obviamente en el ínterin hacerle ver qué otras actividades tiene en la universidad para interactuar: vida universitaria, algunos programas por ejemplo “te ayudamos con el cole”, o la misma participación de los alumnos en los eventos deportivos; obviamente se les invita sin forzar...” El **T4** detalló “Lo ideal es que desde el primer año a los estudiantes se les involucre en actividades extracurriculares, lo que se conoce como la “vida universitaria”: deportes, talleres, actividades culturales, actividades que vayan también con sus gustos, habrá gente que es deportista, gente que le guste las barras, talleres de canto, de baile, lo que sea. Entonces hay una gran oferta de actividades...”

Los cuatro tutores coincidieron en afirmar que en la tutoría principalmente se abordan temas académicos; pero también se pueden tratar temas afectivos y de sociabilidad; y para ello, cuentan con ayuda psicopedagógica y/o psicológica y además del desarrollo de actividades extracurriculares que dispone la universidad donde el tutor trata de involucrar libremente al estudiante a que realice esa elección.

En este sentido, también con la decisión del estudiante les ayudan en la elaboración de sus propios planes de mejora donde se establecen metas y las acciones para alcanzarlas. Hay que recalcar que los estudiantes de Beca 18 si elaboran todos ellos estos planes de mejora personal de forma obligatoria.

Categoría2. Implementación de la Tutoría

Subcategoría: Atención a estudiantes

Para abordar este componente se planteó la siguiente pregunta:

6. ¿Qué le gustaría incorporar al servicio de tutoría brindado por la universidad?

El **T1** señaló que “Estamos en un intento de profesionalizar a la asesoría. Y desde la dirección de estudios de la universidad estamos recogiendo experiencias en otros países donde la asesoría ha dado buenos resultados. Esto implica también un soporte digital y capacitaciones. Actualmente estamos en un programa llamado Mentoring donde los asesores se van capacitando.” El **T2** resalto que “Quizá lo que se podría incorporar es un trabajo mucho más personalizado... el asesoramiento al ser más personal requiere de mucho más tiempo de calidad. En ese sentido yo creo que el asesoramiento debe ser más pensado y mucho más personalizado”. El **T3** precisó “Sugeriría que en la medida de lo posible la mayoría de nuestros asesorados sean alumnos de nuestra propia especialidad. Eso nos permite una mejor interacción con los alumnos porque siempre los vamos a ver de alguna manera u otra o bien en clases o bien teniendo clases con los profesores de la especialidad...” El **T4** manifestó “Quizá mayor oferta en actividades extracurriculares a fines a su carrera o que los estudiantes tengan la oportunidad de sacar adelante actividades extracurriculares afines a su carrera porque a veces las actividades son como muy generales y que sean como actividades muy particulares en relación a su carrera y especialidad”.

7. ¿Cuántos tutorados tiene a cargo y qué tiempo dispone para atenderlos?

El **T1** recalcó que “...nosotros tenemos a 17 docentes a tiempo completo, pero los estudiantes pueden elegir también a docentes que no pertenecen a la facultad y también depende si es varón o mujer; y como el porcentaje de estudiantes mujeres es más alto que el de varones las asesoras tienen en promedio entre 20 a 30 asesoradas versus al asesor varón que suele tener entre 10 a 15 asesorados”. El **T2** indicó que “Ahora mismo tengo asignadas 18 asesoradas. Normalmente uno dispone de manera global de 6 horas a la semana para poder atender; pero esas 6 horas muchas veces no son suficientes ya que se quiere calidad de tiempo y claro si tienes a un estudiante con una realidad problemática compleja entonces puedes tener más de una o dos horas asesorándolas...” El **T3** subrayó “Actualmente tengo 10 asesorados y normalmente las entrevistas se dan en un promedio de 25 minutos, 30 minutos 40 minutos incluso he tenido un asesoramiento de 50 minutos sobre todo cuando hay que abordar diferentes aspectos...” El **T4** afirmó “Es una información que varía en cada facultad. En mi caso por ejemplo tengo 22 asesorados y puede haber asesores que tengan más asesorados. El tiempo depende de las necesidades; es cierto que existe un registro de un mínimo y de un máximo de minutos eso depende de las necesidades de los estudiantes. Pueden ser 5 minutos como puede ser 15 o más”.

8. ¿Cuáles son los principales motivos por los cuales los estudiantes acuden a ver a su tutor?

El **T1** informó “...el primer enganche con los estudiantes es el tema académico y no se abordan otros temas personales hasta que se vaya dando ese clima de confianza. Y es cada vez que el alumno es muy reservado con sus cosas y no es nuestro objetivo que se abra a temas personales, sino que nuestra primera misión es orientarlos académicamente”. El **T2** sostuvo que “Básicamente formas de estudiar, también temas personales; y bueno cuando ya acaba el ciclo saber si

aprobaron o no un curso”. El **T3** respondió “...es para abordar el tema de un curso en el cual está bajo, porque no pudo asistir a prácticas o a un examen específico donde necesita algún tipo de sugerencia que deba hacer o de repente ha tenido diferentes inasistencias y esas inasistencias podrían tener una implicancia en su promedio final; en otras circunstancias puede ser por su comportamiento no apropiado donde el estudiante necesita cierta guía de cómo actuar para revertir la situación”. El **T4** informó “...cuando tengan algún problema con el curso, se han enfermado y no saben pedir la reprogramación, temas de gestión académica. Ahora con esta pandemia muchos se han enfermado y no podían dar las prácticas pues acudían a nosotros escribiéndonos y contándonos la situación en la que estaban”.

A la pregunta sobre qué les gustaría implementar en este servicio las respuestas fueron diversas. El **T1** en su función de decano de una facultad manifestó su intención de profesionalizar la tutoría y para ello se encuentran en la consecución de convenios con universidades del extranjero para la adquisición de plataformas digitales. El **T2** hizo hincapié en que se necesita ampliar la cantidad de tiempo destinado a la atención de los estudiantes. El **T3** sostuvo que le gustaría que sus tutorados pertenezcan a la misma carrera profesional de los tutores a fin de poderlos ayudar eficazmente en el plano académico. Y el **T4** indicó que le gustaría contar en la universidad con mayor cantidad de actividades curriculares a fines a las carreras de los tutorados. Y en relación a las preguntas sobre la cantidad de tutorados asignados, el tiempo de su atención y los temas que se abordan; los cuatro tutores coincidieron que la cantidad de estudiantes asignados depende de los estudiantes matriculados; el tiempo de atención varía según las necesidades de los tutorados y los temas que se pueden tratar son diversos, pero sobre todo académicos.

Subcategoría: Componente profesional

Esta subcategoría se planteó sólo para los docentes con el fin de recoger información útil que sirva para el objetivo específico planteado. Se realizaron 2 preguntas las cuales están consignadas con las letras B y C.

B. ¿Qué profesiones tienen los tutores y cómo los preparan para su labor tutorial?

El **T1** detalló “Se cuenta con la experiencia de profesionales de la universidad en su mayoría de la facultad de Educación (egresados) pero también tenemos ingenieros, matemáticos, historiadores y de diversas profesiones. Creemos que lo importante aquí es la experiencia universitaria. Y también se puede extender esta labor de confianza a colaboradores docentes que lleven muchos años en la universidad...” El **T2** sintetizó su respuesta “La profesión básicamente es la de docente de educación”. El **T3** profundizó su respuesta “...específicamente aquí en la Facultad de Educación somos docentes de diferentes especialidades; yo soy profesor del área de lengua inglesa, hay de primaria, inicial, matemática, etc. ... La preparación que recibimos es básicamente utilizando guías de asesoramiento, las estudiamos y nos permiten tener una mejor visión de cómo encarar las sesiones, de cómo aconsejar a los chicos, cómo manejar situaciones. Particularmente nosotros recibimos diferentes tipos de capacitaciones del departamento de psicología de la universidad...” El **T4** explicó “Todos son pedagogos al menos en esta facultad y luego la universidad tiene un plan de formación para todos los profesores en ese rubro, y a nivel micro la facultad también tiene un plan de formación en el departamento de psicología”.

C. ¿Qué tipo de seguimiento se realiza al docente tutor para verificar su labor tutorial?

El **T1** informó “En el organigrama la encargada de hacer el seguimiento a los docentes es la directora de estudios. Es la persona que vela por la asignación primero del asesoramiento y segundo también por el seguimiento. También se cuenta con plataformas que registran las entrevistas y los contactos con los asesores. En ese sentido la directora de estudios observa la cantidad de entrevistas que llevan sus docentes con sus tutorados...” El **T2** informó “Tenemos un sistema donde registramos las asesorías que vamos realizando: SIGA (Sistema Integrado de Gestión Académica). El responsable va haciendo el seguimiento respectivo a los docentes ya que puede ingresar a ese sistema también. Se va brindando

porcentajes de asesorías y demás datos estadísticos” El **T3** indicó “...debido a que nosotros registramos toda la información del asesoramiento en SIGA es verificable el asesoramiento que tenemos con los alumnos: registramos las entrevistas, su duración, las fechas. Esa información puede ser compartida tanto a los asesorados como a los diferentes niveles de jerarquía que pueden observar nuestra actividad...” Y el **T4** declaró “Formalmente registramos las visitas, entonces esa es la parte visible de la tutoría. El responsable de supervisar esa labor y esos datos es la dirección de estudios”.

Los cuatro tutores entrevistados coincidieron en sus respuestas al afirmar que en el organigrama la encargada de llevar a cabo ese seguimiento de sus labores tutoriales es la Directora de Estudios. Además, precisaron que registran en la plataforma institucional datos básicos de sus entrevistas con sus estudiantes. Y en relación a la profesión que poseen los tutores todos son educadores lo que les permite tener un buen récord porcentual en esa facultad de atención a estudiantes en comparación con el resto de facultades.

Subcategoría: Infraestructura y recursos tecnológicos.

En esta subcategoría se plantearon dos preguntas con el fin de obtener información sobre el espacio físico donde se lleva a cabo la tutoría y los recursos tecnológicos que emplean en su labor.

9. ¿Qué espacios dispone la universidad para la realización de tutorías personalizadas o grupales?

El **T1** indicó que “Las asesorías pueden ser formales porque hay un tema académico y pueden ser en la propia oficina, en la sala de profesores; pero también la asesoría puede darse en una banca de la universidad, tomándose un café con el estudiante, caminando hacia la ermita, por ejemplo. Hay una libertad en ese sentido, no hay espacio físico obligatorio asignado como sí lo son en las clases. Se procura aprovechar todos los espacios y hacer de esos espacios pedagógicamente aprovechables.” El **T2** manifestó “En realidad, todo el campus universitario. De

hecho, dependiendo de la asesoría que requiera el estudiante a veces se hace en la oficina porque requiere mayor privacidad y también se hace en las bancas donde la asesoría es más informal e incluso te puedes ir a la cafetería y tener la asesoría allí o te puedes ir a la cancha de fútbol. En cualquier espacio del campus universitario viene bien la asesoría”. El **T3** precisó que “El asesoramiento se puede realizar realmente en cualquier lugar; puede ser un jardín, una sala amplia donde sólo se encuentren el asesor y el asesorado. Personalmente yo lo realizo aquí en mi oficina a menos que por ejemplo un alumno se me acerque en los pasillos o en cualquier ambiente de la universidad y se me acerque a conversar conmigo...” y el **T4** manifestó “El horario de disponibilidad del asesor puede ser la oficina, y también el campus mismo ya que se dispone de diferentes ambientes como para sentarse con ellos, caminar y conversar; no necesariamente que haya una barrera escritorio”.

10. ¿Utilizan alguna herramienta virtual para llevar a cabo la tutoría? ¿En qué circunstancias?

El **T1** respondió “En el asesoramiento usamos el SIGA para registrar las entrevistas, pero sin ir a detalles. No te dan la opción más que si es tema académico o personal, se registra el número y la continuidad y nada más; es simplemente un soporte para registro, no tiene otra finalidad”. El **T2** manifestó “Si el alumno o alumna no puede venir físicamente podemos hacer las asesorías vía zoom, meet o cualquier herramienta como por ejemplo el mismo correo electrónico, aunque con una interacción más limitada, pero nos ajustamos a las necesidades del estudiante”. El **T3** aclaró “...Entonces tenemos el uso de internet, el SIGA, el correo electrónico; y cuando el alumno no puede atender las asesorías de manera presencial, como así ha sido por ejemplo en la pandemia, la herramienta ha sido Zoom...”. El **T4** informó que “...la tutoría es presencial pero evidentemente en tiempo de crisis hemos utilizado el zoom o video llamadas telefónicas si el tema era urgente; y en alguna cosa extraordinaria como una asesora se haya enfermado o accidentado se puede conectar por zoom...”

Para ambas preguntas los cuatro tutores coincidieron en que en realidad no hay un ambiente físico donde se lleven a cabo obligatoriamente las entrevistas o atención a los tutorados; sino que dependen de las circunstancias y necesidades de los estudiantes. Y también afirmaron usar, además de la plataforma institucional, herramientas digitales y virtuales como el Zoom, el correo electrónico, etc.

Subcategoría: Tutoría como asignatura.

Aquí se plantearon a los tutores tres preguntas que buscan conocer si están informados del trabajo realizado por otras universidades en el país donde consideran una tutoría grupal en su malla curricular.

11. Algunas universidades en el país ya brindan una tutoría grupal a todos sus estudiantes por medio de una asignatura ¿qué opinión le merece?

El **T1** manifestó “Nosotros particularmente no tenemos ese tipo de tutorías grupales o como asignaturas; quizá en los cursos de primer año como metodología del estudio procuramos desarrollar esas competencias que fomenten la sociabilidad, adaptabilidad, el trabajo en equipos, que se conozcan. Particularmente pienso que no es la mejor manera de dar la tutoría como un curso, aunque sí como algunas orientaciones. En la malla curricular si tenemos un curso que le llamamos orientación educativa donde se abordan el tema de la tutoría, sus dimensiones, importancia, ventajas...” El **T2** argumentó “Pienso que responde a una razón de ser el consignarla como una asignatura que está asociada a las condiciones actuales, al contexto; por ejemplo, si yo quiero destacar hoy en día la importancia del medio ambiente pues planifico una asignatura que más que desarrollar contenidos teóricos y nada más, es más bien una actividad que conlleva al desarrollo de ciertas competencias; y que, de alguna u otra manera se asesora al estudiante para poder actuar frente a esta temática. Lo importante es que no se quede como asignatura y que trascienda a la misma e incluso se vean efectos más allá que un examen escrito sino no tendría sentido...” El **T3** precisó “... necesitaría yo entender cuáles son los objetivos de ese tipo de asesoramiento y tendría que ver por ejemplo los contenidos y el sílabo para emitir una opinión. Sin embargo, si entiendo una tutoría donde el

estudiante expone aspectos personales ante los demás no es conveniente.” El **T4** por su parte aclaró “Me parece muy bien pues está enmarcado en algún curso que tenga que ver en la metodología de estudio o curso de desarrollo personal. Si me parece un enfoque importante a tener en cuenta”.

12. En una tutoría como curso se trabajan habilidades blandas y temas para ayudar a los estudiantes que recién se incorporan a la vida universitaria, ¿Qué tiene contemplado el programa de Tutoría para que esa inserción sea la adecuada en esos casos?

El **T1** explicó “Las mismas asignaturas se orientan hacia la profesionalización. El asesor es un guía y también habla con los otros profesores de sus asesorados, es el punto de enlace con los docentes para poder brindar una ayuda adecuada”. El **T2** informó “Nosotros en el plan vigente tenemos una asignatura que se llama “Desarrollo Personal” que es para estudiantes recién ingresantes donde se busca esa integración y ese adecuamiento a la vida universitaria desarrollando su ser personal no sólo como estudiante universitario que recién ingresa sino también como futuro profesional...” El **T3** ofrecemos a estos estudiantes que recién ingresan una visión distinta; es decir en principio les damos a conocer todas las facilidades que tiene la universidad, hacemos una visita guiada de los chicos para que conozcan los servicios que ofrece la universidad; y particularmente con los alumnos que recién inician los enfocamos en ver cuál es la problemática que presentan por ejemplo con los cursos que están llevando...” El **T4** precisó “... hay un mayor acompañamiento a los de beca 18 porque el becado tiene un reglamento que tiene que cumplir: asistir a un número determinado de asesorías. Eso incluso ya es oficial, es un acompañamiento distinto. También hay que tener en cuenta que pueden ser alumnos que vienen de otras regiones...”.

13. ¿Considera importante el servicio de tutoría como un estándar de calidad y mejoramiento continuo? Fundamente

El **T1** respondió “... Creemos que es muy importante desde el inicio al final. Esto nos ha ayudado para partes operativas, ha evitado deserciones, que si el estudiante

no hubiese tenido ese servicio hubiese podido truncar una carrera profesional o cuando se quieren pasar de una carrera a otra carrera; y eso al final los estudiantes lo valoran y lo agradecen”. El **T2** opinó “El asesoramiento es muy importante porque toma en cuenta a la persona como ser integral y a la educación como formación integral que no está centrada sólo en ver si sabes hacer algo, sino si lo sabes hacer bien porque en primera instancia lo que se busca es formar personas que sepan hacer muy bien su trabajo; y cuando hablamos de ello, nos referimos a la manera correcta en ese bien común que se busca...” El **T3** manifestó “... el asesoramiento es crucial...el estudiante posee la ayuda ante el problema emocional que tiene y un departamento de psicología que le permite abordar ciertos problemas específicos, tiene al asesor que le permite abordar ciertos problemas afectivos de manera general, pero también el tema académico y cómo progresar en esta ruta que tiene el estudiante en estos cinco años de estudios...” El **T4** sostuvo “Forma parte de ese intento de lograr una formación integral y humana donde el estudiante reflexione sobre su propio desarrollo porque él es el protagonista y responsable de su desarrollo. En la educación se acompaña con el ejemplo con la guía; pero finalmente el responsable es el mismo estudiante”.

A la pregunta sobre su opinión sobre una tutoría dentro de la malla curricular e impartida como asignatura hubo discrepancias. El **T1** y el **T3** manifestaron desconocer ese tipo de servicio y opinaron no estar de acuerdo en tanto hay temas que se deben abordar personalmente. En cambio, el **T2** y el **T4** manifestaron su interés por conocer más sobre este tipo de servicio y opinaron que seguramente persigue unos objetivos acordes a su realidad.

En relación a las preguntas sobre los mecanismos de ayuda al estudiante que se incorpora a la vida universitaria y su opinión sobre la importancia de la tutoría como estándar de calidad; hubo consenso entre los cuatro tutores al afirmar que existe un curso introductorio para los estudiantes ingresantes. Y también coincidieron en sostener que la tutoría les ha permitido alcanzar objetivos en la formación personalizada de sus tutorados.

De acuerdo al objetivo específico planteado: Recoger la apreciación u opinión de los estudiantes y tutores en relación al servicio de tutoría brindado por una universidad particular de Piura, 2022. Se puede sostener que:

En relación al grupo de estudiantes y sus respuestas en las subcategorías del ámbito académico y de desarrollo personal; se obtuvo que tres de ellos (75 %) manifestaron tener una apreciación favorable respecto al servicio de tutoría brindado por sus tutores en cuanto se tienen reuniones periódicas, se les ayuda a elaborar planes de mejora personal, se les anima a participar en actividades extracurriculares que ofrece la universidad; y sobre todo, que pueden abordar no sólo temas netamente académicos sino también personales (afectivos y sociales). En cambio, un estudiante (25 %) manifestó no estar totalmente de acuerdo con la tutoría brindada por cuanto su tutor le llamó o invitó una sola vez a una entrevista para tratar sólo temas académicos. Sin embargo, en su respuesta se contradice por cuanto reconoce que su tutora le comunicó su oficina y el número de celular para que se comuniquen con ella a fin de establecer las entrevistas respectivas. Pudo a ver asistido por iniciativa propia.

En la subcategoría de atención a estudiantes, tres de ellos **E1**, **E3** y **E4** (75 %) manifestaron que la dificultad en el servicio de tutoría estuvo en los horarios establecidos por el tutor (a); y por ello, sugirieron que se tenga en cuenta para que éstos sean los apropiados y también que el tiempo brindado a su atención sea el pertinente. En cambio, el **E2** (25 %) afirmó que los horarios para su atención en ocasiones lo plantean los estudiantes con lo cual hay una contradicción en este tema. Por su parte dentro de esta subcategoría también se obtuvo una respuesta en relación a los principales motivos por las cuales un estudiante acude a su tutor. Las cuatro estudiantes coincidieron en afirmar que mayormente son temas académicos pero que también se pueden abordar temas de afectividad, sociabilidad, salud, etc.

Cuando se les preguntó sobre la subcategoría de infraestructura y recursos tecnológicos, los cuatro estudiantes (100%) afirmaron que el servicio de tutoría

podía darse en cualquier ambiente de la universidad y estaban de acuerdo que así sea; y que en la época de pandemia utilizaron como medio de comunicación el zoom; y en algunos casos, el correo electrónico y video llamadas. Es oportuno comentar que ningún estudiante comentó que utilizaron su plataforma institucional SIGA (Sistema Integrado de gestión Académica) que les permite visualizar sus notas y además contactarse con su tutor. Esto es evidente que sí lo usaron y lo usan con fines académicos y de punto de partida para la elaboración de planes de mejora con el asesoramiento del tutor.

En la última subcategoría, tutoría como asignatura, resultó evidente que los cuatro estudiantes no tenían conocimiento que se impartía una tutoría grupal y como un curso más dentro del semestre académico en otras universidades del país. Es por ello, que los **E2**, **E3** y **E4** (75 %) indicaron su interés por conocer sobre el tema y sugerían su incorporación en su facultad; sin embargo, el **E1** (25 %) no lo consideró pertinente por cuanto cree que no permitirían una mayor apertura y fluidez comunicativa, que sí lo tiene una tutoría personalizada. Sin embargo, todos los cuatro estudiantes (100 %) asintieron que su facultad les brindó un curso (parecido al de la tutoría grupal) donde se desarrollaron temas que les permitieron adaptarse a su vida universitaria. Igualmente, la totalidad de los estudiantes indicaron la importancia y ventajas de la tutoría recibida en su desarrollo académico y personal.

Coincidiendo con las apreciaciones de los estudiantes respecto a los beneficios del servicio de tutoría en la universidad, Reséndiz-Castro & Zepeda-Bautista (2021) llevaron a cabo una investigación donde implementaron la tutoría en un grupo de estudiantes y en otro no. Sus resultados fueron que se logró una permanencia de estudiantes del 76 % en quienes sí recibieron la tutoría. Llegaron a la conclusión que es necesaria la implementación de este servicio en especial para la atención de los estudiantes que cursan los primeros ciclos. Por otro lado, Alonso-García et ál. (2018) llevaron a cabo una investigación para determinar el grado de influencia de la acción tutorial en los estudiantes, llegando a la conclusión que muchos de ellos opinaron que es muy escasa su utilidad en el ámbito personal (52,6 %) determinando que los estudiantes siguen pensando que la tutoría es una

actividad que ayuda sólo en la solución de dudas, corrección de exámenes, tratamiento de conflictos, etc. Sin embargo, hay que tener en cuenta al grupo de estudiantes a quien va dirigida la acción tutorial; pues no será lo mismo hacer el seguimiento tutorial a un estudiante de los primeros ciclos que recién se está adaptando a su vida universitaria que a estudiantes de los últimos ciclos que ya tienen la experiencia académica. En ese sentido, Hickman (2022) ejecutó una investigación que tenía como objetivo medir el grado de satisfacción de los estudiantes en relación al servicio de tutoría recibido. Llegó a la conclusión que los estudiantes del primer semestre tienen una mejor opinión de sus tutores que los de semestres superiores. También resaltó que la interacción entre profesorado y alumnado se haya influenciada por aspectos actitudinales, juicios de valor y éticos.

García et ál. (2021) realizaron un trabajo investigativo para evaluar el efecto de la labor tutorial en el rendimiento de los estudiantes en una universidad de Puno. Llegaron a la conclusión que la tutoría ejecutada fue positiva tanto a nivel individual como grupal en los estudiantes asesorados desarrollando temas como: motivación, virtudes humanas, inteligencia emocional, habilidades blandas, control de la impulsividad, etc. En cambio, los estudios realizados por González et ál. (2021) sobre la implementación de la tutoría en una universidad en México para determinar su influencia en el grado de deserción de los estudiantes arrojaron como resultados que los estudiantes no están de acuerdo ni en desacuerdo con el acompañamiento tutorial; pero sí destacaron que casi siempre demuestran buenas actitudes hacia ellos.

Como se puede apreciar las distintas investigaciones pueden obtener resultados similares en muchos casos porque intervienen factores elementales como la necesidad de un apoyo y guía en estudiantes que cursan los primeros ciclos; un programa de tutoría bien estructurado; una plana docente capacitada y comprometida con su labor; infraestructura adecuada; etc. Esta conclusión se complementa con las ideas de Grey, & Osborne. (2020) quienes sostuvieron en un estudio realizado sobre este tema que los tutores personales son piezas claves para que todos los estudiantes desarrollen una relación personal y dinámica con alguien

que se interese por ellos. Y en otros casos, se pueden obtener resultados no óptimos o indistintos dependiendo también de algunos factores como: el mismo estudiante con su indiferencia a la labor tutorial; la cantidad de tutorados que tiene asignado el tutor; necesidades académicas y culturales distintos entre los estudiantes, infraestructura y recursos tecnológicos inadecuados y escasos, etc.

A continuación, siguiendo con el objetivo específico planteado, se evaluará el ámbito docente y su participación en esta investigación.

En la subcategoría denominada “componente académico” a la pregunta sobre los fundamentos o principios teóricos en que se basa la tutoría en la universidad se encontró que el **T1**, **T2**, y **T4** (75 %) tienen claro que se basan en la teoría humanista y en el enfoque de una educación personalizada donde el centro de atención es el mismo estudiante de forma individual ; y al cual, se le asigna un tutor desde que ingresa a la universidad; pero que en años posteriores tiene la libertad de elegir a otro (a) tutor (a) teniendo en cuenta que los estudiantes tienen tutores varones y las estudiantes tienen tutoras. El **T3** demostró inseguridad ante la pregunta y respondió con un enfoque que se encuentra dentro de la teoría humanista; pero no hizo alusión a la educación personalizada que tiene como eje central esta universidad. Por otro lado, también hubo respuestas distintas sobre cómo se inicia esa relación con el tutorado (a). El **T1** y **T2** manifestaron que desde el primer día de clase se da inicio a esa relación tutor (a)- estudiante. En cambio, el **T3** y **T4** informaron que lo hacen desde la plataforma institucional donde se presentan al estudiante y se le invita a acercarse comunicando también su horario de atención. Hay que indicar también que los **T1**, **T2** y **T4** explicaron que en este semestre les fueron asignados nuevos estudiantes mientras que el **T3** manifestó que sus tutorados son los mismos del año pasado.

En la subcategoría del componente de desarrollo personal los cuatro tutores entrevistados coincidieron en que los temas que se abordan en las tutorías principalmente pertenecen al ámbito académico; sin embargo, también tratan otros temas personales que pueden ser afectivos y de sociabilidad. Para ello, también

indicaron que, si el tema les supera por su complejidad, animan al estudiante para que libremente acuda al departamento psicopedagógico y/o psicológico. En esta subcategoría también se planteó una pregunta referida a la elaboración de planes de mejora personal de sus estudiantes; y la respuesta del **T1**, **T2** y **T3** coincidieron en sostener que depende de la decisión del tutorado; el tutor le guía, le estimula para que se lo plantee y lo ejecute. Esto sucede con tutorados que no pertenezcan a beca 18 porque éstos sí están obligados a elaborados debido a que lo reportan a sus coordinadores del Pronabec. En cambio, el **T4** indicó que en principio todos los estudiantes elaboran su plan de mejora personal con la guía del tutor. Aquí al parecer hay una contradicción en el sentido de considerar la libertad del estudiante para decidir elaborar y ejecutar su propio plan de mejora personal; pero con los estudiantes becarios, es una obligación concretarla.

En la subcategoría de atención a estudiantes los cuatro tutores también coinciden en sostener que los principales motivos de atención a tutorados es el académico: notas, asistencia a clases, exámenes parciales y finales, promedios de cursos, documentación administrativa, etc. En donde hay diferencias notorias es en el tiempo que asignan; el tiempo real dedicado a sus entrevistas; y el número de tutorados asignados. El **T1** recalcó que el número de tutorados está en función al número total de estudiantes, y si éstos son varones o mujeres. El tiempo varía entre 20 ó 30 minutos. El **T2** señaló que tiene asignadas 18 estudiantes y 6 horas a la semana para su atención; pero que resulta insuficiente, pues en ocasiones ha tardado más de una hora. El **T3** relató que posee 10 tutorados y que normalmente una entrevista suele durar 30 minutos; pero en ocasiones se han extendido a 40 ó 50 minutos. Y el **T4** respondió que tiene 22 tutorados y que el tiempo depende de las necesidades de los estudiantes pudiendo variar entre 5, 15 o más minutos. Interesante también fue recoger sus respuestas en torno a qué les gustaría incorporar al servicio de tutoría. Aquí las respuestas difieren en los cuatro tutores. El **T1** en su calidad de decano de facultad manifestó que está en trámite la profesionalización de la tutoría; y para ello, se está gestionando la compra de un software de una universidad del extranjero para ser aplicado en esta casa de estudios. El **T2** señaló que le gustaría contar con más personal docente y mayor

número de horas disponibles para la atención de los estudiantes. El **T3** manifestó que le convendría que sus tutorados asignados sean de la misma carrera que él posee para poder ayudarlos mejor. Y el **T4** enunció que le gustaría que se ofrezcan mayor número y variedad de actividades extracurriculares en la universidad para que los estudiantes puedan asistir a ellos.

En relación a la subcategoría de personal docente se plantearon dos interrogantes. De sus respuestas se puede inferir que en esa facultad se cuida mucho que los tutores sean de profesión docente; es decir sean egresados de la carrera de educación. Ellos manifiestan que les ha dado buenos resultados en el porcentaje de atención a estudiantes frente a las demás facultades de la universidad (70 %). Y además cuentan con capacitaciones permanentes y reuniones con el departamento de psicología de la universidad; y con la coordinadora de estudios de la facultad a fin de mejorar el servicio tutorial impartido.

En otra subcategoría en donde los tutores coincidieron fue en infraestructura y recursos tecnológicos donde señalaron que el ambiente formal para la entrevista con los estudiantes son las oficinas; pero que en realidad es el mismo campus y sus diferentes ambientes (cafetería, bancas, pasillos, ermita, campo deportivo, etc.) donde pueden llevar a cabo las tutorías cuando las condiciones y necesidades de la tutoría así lo requieran. Asimismo, indicaron que utilizan la plataforma institucional no sólo para registro de notas sino también para llevar un control del número de tutorías realizadas y para comunicarse con los tutorados. También comentaron que, en pandemia - y ahora en ocasiones - se usó la herramienta zoom, meet, correos electrónicos y hasta video llamadas.

Finalmente, la subcategoría denominada “tutoría como asignatura” arrojó respuestas diferidas en la opinión y conocimiento de este tema. El **T1** fue categórico en manifestar que en la universidad la tutoría está pensada de manera personalizada y no está de acuerdo en que se realice de forma grupal. En esta misma opinión Wisker et ál. (2012) destacaban que ese apoyo tutorial debe ser cara a cara; es decir atendiendo a sus peculiaridades personales para no caer en lo que

denomina: grandes masas sin rostros en salas enormes. El **T2** fue más cauto al opinar que seguramente obedece a una realidad y necesidades particulares de esas universidades y destacó que mientras la idea no sea evaluar sólo contenidos sino desarrollar competencias valorativas y actitudinales, está bien. El **T3** manifestó desconocer ese tipo de propuesta pero que necesitaría tener un mayor conocimiento para emitir un juicio. Y el **T4** aseveró que le parece muy bien pues está enmarcado en algún curso que tenga que ver en la metodología de estudio o curso de desarrollo personal. Donde sí coincidieron los cuatro tutores fue en afirmar que la universidad; y, por tanto, cada facultad cuenta con cursos introductorios (propedéuticos) donde se contemplan el desarrollo de competencias que necesitan fortalecer los estudiantes para que no tengan mayores dificultades cuando inicien su vida académica. También hubo similitud en sus respuestas en cuanto consideraron al servicio de tutoría como un estándar de calidad y mejora continua logrando obtener su facultad un porcentaje elevado de objetivos alcanzados gracias a esta labor tutorial.

Al respecto sobre investigaciones en donde el objetivo principal era determinar el funcionamiento del sistema tutorial y recoger la opinión de los docentes tutores se pueden mencionar a Peralta & Klug (2019) quienes después de llevar a cabo entrevistas semiestructuradas concluyeron que los tutores remarcaron la importancia de capacitarse en las competencias de escucha y de trabajo en equipo; y en relación a los estudiantes, un grupo significativo consideró satisfactorio que la tutoría sirva para temas académicos; y otro, que ayuda a tener una visión integral de la vida universitaria. Este estudio coincide con las apreciaciones de los cuatro tutores entrevistados quienes reconocieron que los temas principales que se abordan en una tutoría son los académicos; pero también aquellos temas de interés para el tutorado como pueden ser del ámbito afectivo y social; y esto, contribuye a la formación integral del estudiante en todas sus dimensiones. Sin embargo, también se han hecho estudios donde los resultados arrojaron cierta insatisfacción por parte de los estudiantes quienes demandaron mayor tiempo y profesionalismo de los tutores. En este sentido tenemos los estudios de Arakaki et ál. (2019) quienes realizaron un estudio en la Facultad de Psicología de la Universidad Pontificia

Católica del Perú e informaron que hubo un 14 % de estudiantes que demandaron un tutor que sea profesional y que disponga de mayor tiempo para ellos. En relación a los datos proporcionados en este estudio se puede afirmar que los tutores que participaron de esta investigación coinciden en que les demanda más tiempo de lo programado el atender a un tutorado; y eso, debido a las necesidades diversas que cada estudiante pueda tener. También informaron que los tutores son todos de profesión docente; es decir egresados de esa Facultad de Educación o de otras carreras; pero con estudios de maestría en Educación. A pesar de sus respuestas sobre el tiempo dedicado a los estudiantes, la **E4** manifestó su insatisfacción porque sólo fue atendida una sola vez y el horario de atención no le permitía asistir a la tutoría.

Las universidades en el país deben buscar la excelencia educativa y el mejoramiento continuo como estándares de calidad. Al respecto, González et ál. (2021) adicionaron a sus conclusiones lo siguiente: con el plan tutorial se mejora el rendimiento; por ello, las universidades deben marcar la diferencia ayudando al estudiante hasta terminar sus estudios universitarios. Y también con los estudios de Yucra (2021) en una universidad de Puno se complementa la importancia de este servicio al concluir que resulta alentador el programa; y que, además se debe tener en cuenta la identidad de los estudiantes para que superen sus dificultades. Las conclusiones de ambos estudios concuerdan con las respuestas de los cuatro tutores quienes reconocen la importancia del servicio que otorgan como un estándar de calidad educativa; y además el **T1** informó que cada año se incrementa el número de estudiantes de beca 18 procedentes de distintas regiones y ciudades del país; y ello, ha motivado que el servicio de tutoría se adapte a su idiosincrasia cultural para brindarles una adaptación a la vida universitaria. Por otro lado, el **E3** también ratificó que se les atiende en sus particularidades al responder que entre los temas abordados en una tutoría se encuentra el “Intercambio de culturas, ya que, cómo vivo en Tumbes, hablamos de la comida, los lugares turísticos, los dejos, etc...”.

Con respecto al conocimiento y opinión de la puesta en práctica por otras universidades del país de una tutoría grupal como asignatura, el **T1** y **T3**

manifestaron su disconformidad en que la tutoría pueda llevarse a cabo de forma grupal y como una asignatura más. En cambio, el **T2** y **T4** mostraron su interés por conocer sus objetivos y alcances. Al respecto hay que destacar que se han hecho estudios donde se llevan a cabo este tipo de tutorías en el Perú (universidad Nacional del altiplano); como por ejemplo los de García et ál. (2021) quienes en sus conclusiones finales sostuvieron que la tutoría desarrollada en esa casa de estudios superior es positiva tanto a nivel individual como grupal en los estudiantes asesorados desarrollando temas como: motivación, virtudes humanas, inteligencia emocional, habilidades blandas, control de la impulsividad, etc.

V. CONCLUSIONES

Primero: Haciendo referencia al objetivo 1, sobre el análisis de los lineamientos y/o reglamentos que dispone la universidad referidos al funcionamiento del servicio de tutoría se concluye que posee la documentación básica que toda institución educativa superior posee: Ideario, Reglamento de Funcionamiento Académico General (RFAG), Manual de Organización y Funciones de las Facultades (MOF) entre otros; siendo el documento base que contiene los lineamientos e información sobre la tutoría universitaria, el Manual del proceso de Gestión del Asesoramiento el mismo que es de lectura obligatoria por parte de los docentes antes del inicio de cada semestre académico y que se encuentra disponible en su plataforma institucional. Este documento es una síntesis de la organización institucional referida al servicio de asesoramiento (como así lo denominan); y cada facultad elabora el plan de asesoramiento teniendo en consideración las necesidades, intereses y opiniones de los tutores/asesores y estudiantes delegados. Sin embargo, no existe un plan general estructurado y sistematizado que proporcione información detallada y completa sobre el servicio de tutoría limitándose solamente a un manual que resulta muy escueto; y del cual, cada facultad tiene la libertad de planificar lo que le es urgente.

Segundo: En relación al objetivo específico 2, se concluye que en general hay una apreciación positiva de parte de los estudiantes sobre la implementación de la tutoría destacando la elaboración de planes de mejora personal, atención de los tutores, infraestructura y uso de recursos tecnológicos. Por su parte, los tutores son todos educadores; es decir han estudiado la carrera magisterial, ello ha permitido que la facultad alcance logros institucionales superiores en relación a la atención de los tutorados; a pesar que poseen algunas limitaciones como lo es, la cantidad de tiempo asignado a su labor tutorial para la

atención de estudiantes, el número de tutores disponibles y la cantidad de estudiantes asignados; pues en la universidad se ha establecido que el tutor debe ser del mismo sexo que su tutorado y en esta facultad hay más estudiantes mujeres. En otras facultades la realidad es diferente, pues se da el caso que existen más estudiantes varones que mujeres, como es el caso de la facultad de ingeniería, y sus tutores no son egresados de la carrera de educación.

Tercero: Finalmente respecto al objetivo general sobre la evaluación de cómo está implementado el sistema de tutoría en esta universidad particular de Piura se concluye que se cumplen los lineamientos teóricos y prácticos establecidos en su Manual del proceso de Gestión del Asesoramiento; además del control o supervisión que ejerce el Director (a) de Estudios de cada facultad en relación a la labor tutorial de cada uno de los docentes a cargo con el fin de brindar el apoyo necesario para alcanzar las metas trazadas en su plan tutorial. Sin embargo, esa implementación ceñida al plan de tutoría que cada facultad elabora resulta limitada -en la mayoría de los casos- sólo al ámbito académico de los estudiantes y al tiempo que se dispone para la atención a los estudiantes, el mismo que en ocasiones no coincide entre tutor y estudiante; y, por tanto, no se da con la frecuencia oportuna.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Si se entiende la acción tutorial como un proceso de ayuda permanente al estudiante para que pueda afrontar las dificultades académicas y de otros ámbitos de la vida humana con el fin de alcanzar las metas propuestas por el mismo estudiante; entonces, habría que sugerir al coordinador (a) de tutoría de cada facultad y a la Dirección Académica de la universidad que todos los docentes, incluyendo los de tiempo parcial, asistan a las capacitaciones programadas para que no sólo tengan un conocimiento de la labor tutorial sino que puedan ser también partícipes de ese servicio de manera eventual –al inicio- y luego de manera permanente. En educación todos somos agentes de la formación integral del estudiante y se debe estar capacitado.

Segunda: En base a la información recogida de los estudiantes y docentes tutores se recomienda a la Dirección Académica de la universidad el considerar la participación de otros docentes –a tiempo parcial- que reúnan los requisitos para ser tutores (experiencia laboral en la universidad, identificación con el ideario institucional, egresados de la universidad, desarrollo de habilidades blandas, entre otras competencias) con ello, se podrá afrontar la limitación de tutores frente a la cantidad de estudiantes que ingresan cada año y que dificulta la atención periódica de cada uno de ellos.

Tercera: El departamento de psicopedagogía tiene un rol importante dentro de todo plan tutorial. Una estrecha colaboración e intercambio de información referida a diversos temas como pueden ser académicos, afectivos, sociales, actitudinales, etc. que sean proporcionados por los tutores son valiosos; por tanto, se recomienda que, este departamento, mensualmente solicite a los coordinadores de tutoría de cada facultad una lista de temas o problemas que los tutores han detectado en sus estudiantes. De esta forma se podrán organizar capacitaciones teniendo

en cuenta los temas de mayor urgencia y no sólo programarlas al inicio de ciclos o semestres académicos.

Cuarta: Se recomienda a la Dirección Académica de la universidad la elaboración junto con los coordinadores y directores de estudios de cada facultad de un Plan General de Tutoría detallado y sistematizado donde se pueda apreciar las metas a mediano y largo plazo. Lo que actualmente existe resulta muy sucinto para establecer una evaluación confiable y real con miras a la consolidación de la calidad educativa. Dicho plan debería contener entre otros temas: fundamentos teóricos, enfoques, principios, funciones, modelos, objetivos, características del tutor universitario, técnicas tutoriales, legislación vigente, acerca del tutorado, tutoría virtual, organización de la tutoría, actividades relacionadas a la tutoría, otros servicios de apoyo, entre otros temas.

REFERENCIAS

- Acuña, V. M. (2015). La codificación en el método de investigación de la grounded theory o teoría fundamentada. *Innovaciones educativas*, 17(22), 77-84.
- Ali, M., Mustapha, I., Osman, S., & Hassan, U. (2021). University social responsibility: A review of conceptual evolution and its thematic analysis. *Journal of Cleaner Production*, 286, 124931.
- Alonso-García, S, Rodríguez-García, A., & Cáceres-Reche, M^a. Pilar. (2018). *Análisis de la Acción Tutorial y su Incidencia en el Desarrollo Integral del Alumnado. El Caso de la Universidad de Castilla La Mancha, España*. *Formación universitaria*, 11(3), 63-72.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000300063>
- Andrade, S. R., Schmitt, M. D., Storck, B. C., Piccoli, T., & Ruoff, A. B. (2018). Documentary analysis in nursing theses: data collection techniques and research methods. *Cogitare Enferm*, 23(1), e53598.
- Arakaki, M., Dammert, M., Mendoza, N., & Herrera, D. (2019). *Tutoría universitaria: Aprendizajes y reflexiones a partir del programa de tutoría de la facultad de psicología en la Pontificia Universidad Católica del Perú*. En *Blanco Y Negro*, 10(1), 12-23. Recuperado a partir de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/view/21575>
- Alvárez González, M., Dorio Alcaraz, I., Figuera Mazo, P., Fita Lladó, E., Forner Martínez, Á., Homar, J., Mauri Majós, T., Nogué Gelma, M., & Torrado Fonseca, M. (2012). *Manual de tutoría universitaria: recursos para la acción*. Octaedro. <https://www.digitaliapublishing.com/a/19213>

- Ashour, M. (2018). Triangulation as a powerful methodological research technique in technology-based services. *Business & Management Studies: An International Journal*, 6(1), 193-208.
- Ausubel, D. (2002). Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva. Editorial Paidós.
- Azungah, T. (2018). Qualitative research: deductive and inductive approaches to data analysis. *Qualitative research journal*.
- Balcázar Nava, P., González-Arratia López-Fuentes, N. I., Gurrola Peña, G. M., & Moysén Chimal, A. (2013). Investigación cualitativa.
- Castro, A. B. S., & Blanco, C. M. C. (2007). El diseño en la investigación cualitativa. *NURE investigación: Revista Científica de enfermería*, (26), 9.
- Diario Oficial El Peruano (s.f). *Normas Oficiales Actualizadas. Ley universitaria N°30220*. Consultado el 03 de septiembre de 2022.
<https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0021/ley-universitaria-30220.pdf>
- Elizondo Carmona, C. (2020). *Hacia la inclusión educativa en la universidad: diseño universal para el aprendizaje y la educación de calidad*. Octaedro.
- Erazo Jiménez, María Soledad (2011). Rigor científico en las prácticas de investigación cualitativa. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, XXII (42),107-136. [fecha de Consulta 16 de Octubre de 2022]. ISSN: 0327-5566. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14518444004>
- Ertmer, P. A., & Newby, T. J. (2013). Behaviorism, cognitivism, constructivism: Comparing critical features from an instructional design perspective. *Performance improvement quarterly*, 26(2), 43-71.

- Española, R. A., & Madrid, E. (2001). *Diccionario de la lengua española* (Vol. 22). Madrid: Real academia española.
- Fàbregues Feijóo, S., Meneses Naranjo, J., Rodríguez Gómez, D., & Paré, M. (2016). *Técnicas de investigación social y educativa*. Universitat Oberta de Catalunya. <https://www.digitaliapublishing.com/a/47021>
- Ferreira, Z. M. (2005). Ways and challenges of the tutor to graduate teachers in higher education for middle schhhl.
- Fuenzalida Maturana, R. (2016). *Plan de mejoramiento educativo* (Doctoral dissertation, Universidad Andrés Bello).
- Galeano Marín, M. (2021). *Investigación cualitativa: Preguntas inagotables*. Universidad de Antioquía. <https://www.digitaliapublishing.com/a/102449>
- García Castro, E., & Vilca Mamani, A. (2021). *Acción tutorial y rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias Contables- Administrativas y Economía de la Universidad Nacional del Altiplano*. *Comuni@cción*, 12(2), 142-154. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.12.2.516>
- García Hoz, V. (1982). *Ciencias de la educación: Revista Anthropos*; 18. *Anthropos*. <https://www.digitaliapublishing.com/a/3558>
- Gaughf, N., y Foster, P. (2016). *Implementing a centralized institutional peer tutoring program*, *Education for Health*: 29(2), p.148. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S0718-5006201800030006300016&lng=en
- Glaser, B. (2016). Abrir descripciones de codificación. *Revisión de la teoría fundamentada*, 15 (2), 108-110.

- González Castro, I., Vázquez García, M., & Zavala Guirado, M. (2021). La desmotivación y su relación con factores académicos y psicosociales de estudiantes universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(2), e1392. Epub 00 de julio de 2021. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2021.1392>
- González-Palacios, A., & Avelino-Rubio, I. (2016). Tutoría: una revisión conceptual. *Revista de Educación y desarrollo*, 38, 57-68.
- González Pérez, A., & Solano Chía, J. (2015). *La función de tutoría: Carta de navegación para tutores*. Narcea Ediciones. <https://www.digitaliapublishing.com/a/40879>
- Gorsky, M., & Mold, A. (2020). Documentary analysis. *Qualitative research in health care*, 83-96.
- Grey, D., & Osborne, C. (2020). Perceptions and principles of personal tutoring. *Journal of Further and Higher Education*, 44(3), 285-299.
- Guamán Gómez, V. J., Espinoza Freire, E. E., & Herrera Martínez, L. (2020). *Fundamentos psicológicos de la actividad pedagógica*. *Revista Conrado*, 16(73), 303-311
- Hasan, N., Rana, R. U., Chowdhury, S., Dola, A. J., & Rony, M. K. K. (2021). Ethical considerations in research. *Journal of Nursing Research, Patient Safety and Practise (JNRPSP)* 2799-1210, 1(01), 1-4.
- Hernández-Ávila, C. E., & Escobar, N. A. C. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1 (enero-junio), 75-79.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. <https://www.esup.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20BaptistaMetodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Herrera de Barrera, J. (2000). *Metodología de la investigación holística* (3ra edición). Editorial Fundación Sypal. <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>
- Hickman Rodríguez, H., Cepeda Islas, M. L., Bautista Díaz, M. L., & Alarcón Armendáriz, M. E. (2022). *Opinión de estudiantes universitarios mexicanos respecto al desempeño docente en las tutorías académicas*. *Revista de Docencia Universitaria*, 20(1), 129–143. <https://doi.org/10.4995/redu.2022.16386>
- Husband, G. (2020). Ethical data collection and recognizing the impact of semi-structured interviews on research respondents. *Education Sciences*, 10(8), 206.
- Jentoft, N., & Olsen, T. S. (2019). Against the flow in data collection: How data triangulation combined with a 'slow' interview technique enriches data. *Qualitative Social Work*, 18(2), 179-193.
- Jones, R. E., & Abdelfattah, K. R. (2020). Virtual interviews in the era of COVID-19: a primer for applicants. *Journal of surgical education*, 77(4), 733-734.
- Kay, K. (2017). El perfil del egresado: un enfoque en los resultados. *Edutopía*. Consultado el 12 de junio de 2017.

- Khandkar, S. H. (2009). Open coding. *University of Calgary*, 23, 2009.
- Lobato Fraile, C., & Guerra Bilbao, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *Revista Educar*, 52(2), 379-398. <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/25406/726-2759-2-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez Clares, M. P., Pérez Cusó, F. J., & González Morga, N. (2019). *¿Qué necesita el alumnado de la tutoría universitaria?: validación de un instrumento de medida a través de un análisis multivariante. Educación XX1: revista de la Facultad de Educación.*
- Maxwell, J. A. (2012). *Qualitative research design: An interactive approach*. Sage publications.
- Miras, M. (1993). Un punto de partida para el aprendizaje de nuevos contenidos: los conocimientos previos. En, C. Coll (coord.), *El constructivismo en el aula*. (pp. 47-63). Graó.
- Moreno, A. G. (2017). La rigurosidad científica: validez y confiabilidad en los paradigmas cuantitativo y cualitativo. *Tema de Investigación Central de la Academia*, 113-125.
- Napa, A. J. J., Relaiza, H. R. S. M., Figueroa, R. P. N., & Jara, N. J. (2019). Tutorial Action for the Development of Social Skills in University Students. *Journal of Educational Psychology-Propósitos y Representaciones*, 7(1), 193-200.
- Ngozwana, N. (2018). Ethical dilemmas in qualitative research methodology: Researcher's reflections. *International Journal of Educational Methodology*, 4(1), 19-28.

- Otugo, O., Alvarez, A. A., Brown, I., & Landry, A. (2021). Bias in recruitment: A focus on virtual interviews and holistic review to advance diversity. *AEM Education and Training*, 5(Suppl 1), S135-S139.
- Padua, J. (2018). *Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales*. Fondo de cultura económica.
- Peralta, N., & Klug, M. (2019). *Tutorías universitarias. Percepciones de estudiantes y personal tutor sobre su uso y funcionamiento*. *Revista Electrónica Educare*, 23(1),1-23. Consultado el 9 de Septiembre de 2022. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194159163016>
- Pérez Guerrero, J., & Ahedo Ruiz, J. (2020). La educación personalizada según García Hoz. *Revista complutense de educación*. v. 31, n. 2; p. 153-161. <https://dx.doi.org/10.5209/rced.61992>
- Ramírez Castellanos, Á. (2014). *Pedagogía y calidad educativa en la era digital y global*. Ecoe Ediciones. <https://www.digitaliapublishing.com/a/30016>
- Reséndiz - Castro, M., & Zepeda-Bautista, R. (2021). *Marco de trabajo de la función de tutoría universitaria para favorecer la permanencia estudiantil con enfoque cibernético transdisciplinario*. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23), e016. Epub 14 de febrero de 2022. <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1009>
- Sineace. Reglamento der la ley N° 28740 Reglamento de la Ley N° 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. DECRETO SUPREMO N° 018-2007-ED. Consultado el 03 de septiembre de 2022. https://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/14243/PLAN_14243_2013_Reglamento_SINEACE_Ley_28740.pdf

Savater, F. (2019). *El valor de educar*. Editorial Ariel, S.A.
<http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/665/1/el%20valor%20de%20educar.pdf>

Scheurman, G., & Evans, R. W. (2018). *Constructivismo and the new social studies : a collection of classic inquiry lessons* (G. Scheurman & R. W. Evans, Eds.). Information Age Publishing, Inc.

Sesento García, L. (2017). *El constructivismo y su aplicación en el aula. Algunas consideraciones teórico-pedagógicas*, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (junio 2017). En línea:
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2017/06/constructivismo-aula.html>
<http://hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1706constructivismo-aula>

Stipanovic, N., Stringfield, S. y Witherell, E. (2017).). The influence of a career path model and career guidance on students' career and academic self-efficacy. *Peabody Journal of Education*, 92(2), 209-221.

Suárez, M. (2000). Las corrientes pedagógicas contemporáneas y sus implicaciones en las tareas del docente y en el desarrollo curricular. *Acción pedagógica*, 9(1), 42-51.

Suárez Rodríguez. (2016). *Tutoría universitaria y formación profesional en una universidad privada de Lima este 2016*. Universidad César Vallejo.

Upshaw Jr., Hardy, M. & Habig, P. (2018). Projective investigation: Using the past to teach in the present. *Education Review*, 28:2, 115-119, DOI: 10.1080/10528008.2018.1448284.

Urbina, E. C. (2020). Investigación cualitativa. *Applied Sciences in Dentistry*, 1(3).

- Valenzuela González, J., & Ramírez-Montoya, M. (2019). *Innovación educativa: tendencias globales de investigación e implicaciones prácticas*. Octaedro.
<https://www.digitaliapublishing.com/a/113989>
- Valle, H. C. (1983). Metodología de evaluación y categorización. *Tecnología en Marcha*, 6(2), 3-14.
- Yangali, J., Calla, K., Conchucos, T., Saavedra, L., Carbajal, N., & Tejada, J. (2020). Implementación del Programa de Fortalecimiento de Tutoría universitaria en la mejora de la calidad educativa en una universidad peruana. *Revista Inclusiones*, 75-96.
- Yucra Mamani, Y. (2021). Tutoría universitaria en tiempos de pandemia, una prioridad para los estudiantes del altiplano de Puno. *Revista historia de la educación latinoamericana*, 23(37). <https://doi.org/10.19053/01227238.12705>
- Wisker, G., Exley, Kate, Antoniou, Maria, & Ridley, P. (2012). *Trabajando individualmente con cada estudiante: tutoría personalizada, coaching, mentoría y supervisión en Educación Superior*. Narcea Ediciones.
<https://www.digitaliapublishing.com/a/30275>.

ANEXOS

Anexo A. Matriz de categorización para las entrevistas a coordinador (a), tutores y estudiantes.

Problema general	Objetivo general	Categorías/Indicadores		Técnica
¿Cómo se ha planificado y viene implementándose la tutoría universitaria y qué mejoras se pueden realizar en la facultad de educación de una universidad de Piura?	Evaluar el sistema de tutoría universitaria y realizar la propuesta de mejora correspondiente en la facultad de educación de una universidad de Piura	Categoría 1: La Tutoría		La técnica pertinente para recoger información relevante sobre las categorías 1 y 2 será la <i>entrevista</i> al coordinador (a) de tutoría de la universidad, al decano de la Facultad de Educación y/o tres tutores. Además, se contempla la
		Subcategorías	Indicadores	
		1.1 Componente académico	<ul style="list-style-type: none"> - Plataforma institucional (registro de calificaciones) - Reglamento interno de la universidad 	
		1.2 Componente de desarrollo personal	<ul style="list-style-type: none"> - Calendario institucional de actividades extracurriculares - Planes de mejora personal 	
		Categoría 2. Implementación de la Tutoría		
		Subcategorías	indicadores	
		2.1 Atención a estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> - Registro y frecuencia de la atención - Carga de tutorados por docente-tutor 	

		2.2 Personal docente	<ul style="list-style-type: none"> - Cursos de capacitación en Tutoría o temas afines - Especialidad docente como tutor 	<p>puesta en práctica de una <i>encuesta</i> anónima a estudiantes de último año de carrera de pregrado.</p>
		2.3 Infraestructura y recursos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> - Lugar donde se desarrolla la acción tutorial personalizada - Uso de plataformas o recursos virtuales para temas de tutoría 	
		2.4 Tutoría como asignatura	<ul style="list-style-type: none"> -Transversalidad de los temas tutoriales en las asignaturas - La tutoría como servicio educativo y estándar de calidad para la acreditación 	

Fuente: Elaboración propia.

Anexo B. Categorización para realizar entrevista a coordinador y docentes-tutores

Categorías de análisis	Subcategorías de análisis	Preguntas orientadoras
La Tutoría	Componente académico	<p>¿Cuáles son los principales fundamentos teóricos en que se basa el modelo de tutoría de la universidad? Y ¿dónde se encuentran reflejados?</p> <p>¿En qué momento reconocen las limitaciones y posibilidades académicas de sus estudiantes y cómo les ayudan a superarlas?</p> <p>¿Cómo se inicia la relación entre el tutor y el tutorado? y ¿cuál es su duración?</p>
	Componente de desarrollo personal	<p>¿Qué temas de la afectividad y la sociabilidad se abordan comúnmente en las tutorías con el estudiante? y ¿Cómo se brinda apoyo afectivo o social cuando lo necesita?</p> <p>¿Cómo se lleva a cabo la elaboración de planes de mejora personal con los estudiantes?</p> <p>¿Cómo desarrollan el componente social de los estudiantes?</p>

Implementación de la Tutoría	Atención a estudiantes	¿Qué le gustaría incorporar al servicio de tutoría brindado por la universidad?
		¿Cuántos tutorados tiene a cargo y qué tiempo dispone para atenderlos?
		¿Cuáles son los principales motivos por los cuales los estudiantes acuden a ver a su tutor?
	Personal docente	¿Qué profesiones tienen los tutores y cómo los preparan para su labor tutorial?
		¿Qué tipo de seguimiento se realiza al docente tutor para verificar su labor tutorial?
	Infraestructura y recursos tecnológicos	¿Qué espacios dispone la facultad para la realización de tutorías personalizadas o grupales? ¿Considera son adecuadas? ¿Por qué?
		¿Utilizan alguna herramienta virtual para llevar a cabo la tutoría? ¿En qué circunstancias?
	Tutoría como asignatura	Algunas universidades en el país ya brindan una tutoría grupal a todos sus estudiantes por medio de una asignatura ¿qué opinión le merece?
		En una tutoría como curso se trabajan habilidades blandas y temas para

ayudar a los estudiantes que recién se incorporan a la vida universitaria, ¿Qué tiene contemplado el programa de Tutoría para que esa inserción sea la adecuada en esos casos?

¿Considera importante el servicio de tutoría como un estándar de calidad y mejoramiento continuo? Fundamente.

Fuente: Elaboración propia

Anexo C. Categorización para realizar una entrevista a estudiantes

Categorías de análisis	Subcategorías de análisis	Preguntas orientadoras
La Tutoría	Componente académico	<p>¿El/la tutor/a le llama cuando tiene algunas dificultades académicas o bajo rendimiento? o ¿En qué circunstancias lo hace?</p> <p>¿Cómo se inició su relación con el tutor (a)? ¿Qué tiempo dura? ¿la considera suficiente? ¿por qué?</p>
	Componente de desarrollo personal	<p>Sin contar los temas académicos ¿Qué otros temas suelen tratar en sus entrevistas con su tutor (a)?</p> <p>¿Consideran importante la elaboración y puesta en práctica de sus propios planes de mejora a partir de la asesoría de su tutor (a)? ¿Por qué?</p> <p>¿Cómo estimula el tutor (a) su participación en actividades y eventos de la universidad: campeonatos, festivales, talleres, proyectos de responsabilidad social, ¿etc.?</p>

Implementación de la Tutoría	Atención a estudiantes	¿Qué le gustaría que se implemente o mejorara en el servicio de tutoría brindada por la facultad?
		¿Considera que el tiempo y el horario de atención es el adecuado? ¿Por qué?
		¿Cuáles son los principales motivos por los cuales un estudiante acude a ver a su tutor?
	Personal docente	¿Estás satisfecho (a) con la labor tutorial recibida? ¿Por qué?
	Infraestructura y recursos tecnológicos	¿Considera adecuados los espacios o ambientes que dispone la facultad para la realización de las tutorías personalizadas o grupales? ¿Por qué?
		¿Utilizan alguna herramienta virtual para llevar a cabo la tutoría? ¿En qué circunstancias?
	Tutoría como asignatura	Algunas universidades en el país ya brindan una tutoría grupal a todos sus estudiantes por medio de una asignatura ¿qué opinión le merece?
		En una tutoría como curso se trabajan habilidades blandas y temas para ayudar a los estudiantes que recién se incorporan a

la vida universitaria,
¿Considera que la
universidad o el programa
de tutoría le ha ayudado en
esos temas? ¿De qué
forma?

¿Considera importante el
servicio de tutoría como un
estándar de calidad y
mejora continua?
Fundamente.

Fuente: Elaboración propia

Anexo D. Instrumento de recolección de datos

Guía de entrevista a estudiantes

Categoría: La Tutoría
Según componente académico:
1. ¿El/la tutor/a le llama cuando tiene algunas dificultades académicas o bajo rendimiento? ¿En qué momento lo hace?
2. ¿Cómo se inició su relación con el tutor (a)? ¿Qué tiempo dura? ¿La considera suficiente? ¿Por qué?
Según componente de desarrollo personal:
3. Sin contar los temas académicos ¿Qué otros temas suelen tratar en sus entrevistas con su tutor (a)?
4. ¿Consideran importante la elaboración y puesta en práctica de sus propios planes de mejora a partir de la asesoría de su tutor (a)? ¿por qué?
5. ¿Cómo estimula el tutor (a) su participación en actividades y eventos de la universidad?
Categoría: Implementación de la Tutoría
Atención a estudiantes
6. ¿Qué le gustaría que se implemente en el servicio de tutoría brindado por la universidad?
7. ¿Considera que el tiempo y el horario de atención es el adecuado? ¿Por qué?
8. ¿Cuáles son los principales motivos por los cuales un estudiante acude a ver a su tutor?
Infraestructura y recursos tecnológicos
9. ¿Considera adecuados los espacios o ambientes que dispone la universidad para la realización de las tutorías personalizadas o grupales?
10. ¿Utilizan alguna herramienta virtual para llevar a cabo la tutoría? ¿En qué circunstancias?
Tutoría como asignatura
11. Algunas universidades en el país ya brindan una tutoría grupal a todos sus estudiantes por medio de una asignatura ¿qué opinión le merece?
12. En una tutoría como curso se trabajan habilidades blandas y temas para ayudar a los estudiantes que recién se incorporan a la vida universitaria, ¿Considera que la universidad o el programa de tutoría le ha ayudado en esos temas? ¿De qué forma?
13. ¿Considera importante el servicio de tutoría como un estándar de calidad y mejora continua? ¿Está satisfecho con el servicio brindado? Fundamente.

Anexo E. Instrumento de recolección de datos

Guía de entrevista a docentes-tutores

Categoría: La Tutoría
Componente Académico:
A. ¿Cuáles son los principales fundamentos teóricos en que se basa el modelo de tutoría de la universidad?
1. ¿En qué momento reconocen las limitaciones y posibilidades académicas de sus estudiantes y cómo les ayudan a superarlas?
2. ¿Cómo se inicia la relación entre el tutor y el tutorado? y ¿cuál es su duración?
Componente de desarrollo personal:
3. ¿Qué temas de la afectividad y la sociabilidad se abordan comúnmente en las tutorías con el estudiante? y ¿Cómo se brinda apoyo afectivo o social cuando el tutorado lo necesita?
4. ¿Cómo se lleva a cabo la elaboración de planes de mejora personal con los estudiantes?
5. ¿Cómo desarrollan el componente social de los estudiantes?
Categoría: Implementación de la Tutoría
Atención a estudiantes:
6. ¿Qué le gustaría incorporar al servicio de tutoría brindado por la universidad?
7. ¿Cuántos tutorados tiene a cargo y qué tiempo dispone para atenderlos?
8. ¿Cuáles son los principales motivos por los cuales los estudiantes acuden a ver a su tutor?
Personal docente
B. ¿Qué profesiones tienen los tutores y cómo los preparan para su labor tutorial?
C. ¿Qué tipo de seguimiento se realiza al docente tutor para verificar su labor tutorial?
Infraestructura y recursos tecnológicos
9. ¿Qué espacios dispone la universidad para la realización de tutorías personalizadas o grupales?
10. ¿Utilizan alguna herramienta virtual para llevar a cabo la tutoría? ¿En qué circunstancias?

Tutoría como asignatura

11. Algunas universidades en el país ya brindan una tutoría grupal a todos sus estudiantes por medio de una asignatura ¿qué opinión le merece?

12. En una tutoría como curso se trabajan habilidades blandas y temas para ayudar a los estudiantes que recién se incorporan a la vida universitaria, ¿Qué tiene contemplado el programa de Tutoría para que esa inserción sea la adecuada en esos casos?

13. ¿Considera importante el servicio de tutoría como un estándar de calidad y mejoramiento continuo? Fundamente.

Fuente: Elaboración propia

Anexo F. Instrumento - Matriz de análisis documental

Categoría	Subcategoría	Indicadores	Tipo de documento	Se cumplió (sí/no)	Descripción y análisis de los indicadores
	Académico	Cuentan con un Plan estratégico institucional (visión, misión y objetivos estratégicos)	Ideario	Sí	Se encuentra alojado en la plataforma institucional SIGA
		Cuentan con un reglamento interno de la tutoría	Manual del proceso de Gestión del Asesoramiento	Sí	Se encuentra alojado en una de sus plataformas donde se puede descargar el archivo. Este manual es revisado en las capacitaciones antes del inicio del semestre académico.
		Difunden el organigrama o flujograma estructural del modelo de tutoría	Manual del proceso de Gestión del Asesoramiento	No	Hay que recalcar que si cuentan con el flujograma que se encuentra alojado en el manual; pero no es visible en ninguna oficina de tutores o de coordinación académica.
		Disponen de un mapa de procesos de la gestión de la tutoría	MAPRO (Mapa de procesos)	Sí	Aunque no se difunde literalmente, sólo está alojado en la plataforma institucional SIGA
		Cuentan con un plan de técnicas y hábitos de estudios para los estudiantes	RFGA (Reglamento de Funcionamiento)	Sí	Le llaman propedéutico y también se

			Académico General)		brinda en algunos cursos
		Disponen de un plan de detección y prevención de estudiantes con riesgo académico	RFGA (Reglamento de Funcionamiento Académico General) Manual del proceso de Gestión del Asesoramiento	Sí	Los docentes tutores tienen acceso a información académica de sus tutorados a través de la plataforma institucional
		Cuentan los tutores con el sílabo o plan de tutoría a trabajar	Sílabo	No	Al brindar una tutoría personalizada no tienen contenidos específicos de temas a abordar en las entrevistas. Éstas se planifican de acuerdo a las necesidades de cada tutorado
		Llevan a cabo un plan de evaluación de la tutoría a fin de establecer planes de mejora	Manual del proceso de Gestión del Asesoramiento	Sí	Lo realiza la directora de estudios a nivel de facultad y también se evalúa a nivel de la universidad
	Desarrollo personal	Se promueven las habilidades sociales y afectivas	Manual de Vida Universitaria	Sí	A través de actividades propias de la universidad y/o promovidas por la oficina: Alumni.
		Desarrolla el plan de tutoría las capacidades de identidad y equilibrio personal de los tutorados	No se encontró esta información	No	Aunque no se encontró físicamente en algún documento; en las entrevistas al decano y la

					coordinadora se pudo conocer que en los planes de mejora se trabajan esos temas.
		El programa de tutoría contempla la ayuda en la elaboración de planes de mejora personal por parte de los tutorados	Reporte de Planes de Mejora (Beca 18)	Sí	A los estudiantes de beca 18 porque ellos tienen que presentarlo al coordinador del programa estatal. En el caso de los demás estudiantes, éstos se plantean voluntariamente su elaboración con la guía del tutor (dato recogido en las entrevistas a tutores)
	Desarrollo profesional	Cuentan con un plan de práctica pre-profesionales y su respectivo seguimiento.	MOF (Manual de Organización y Funciones de las Facultades)	Sí	Forma parte de un curso a cargo de un docente especializado. Aunque en algunos casos no cuentan con experiencia en colegios.
		Los tutorados llevan a cabo con el asesoramiento respectivo, proyectos de proyección social	Ideario/Guía para el desarrollo de Proyectos Manual de Vida Universitaria	No	Lo llevan y lo ejecutan como parte de un curso y en las actividades extracurriculares que brinda la universidad más que del asesoramiento individual del tutor

		El programa de tutoría tiene en cuenta el perfil de egreso de los estudiantes	No se ha encontrado en el plan de tutoría	No	Aunque existe el documento del perfil de egreso, no se ha encontrado específicamente en ningún documento de Tutoría
		Cuentan con bibliografía básica para llevar a cabo su labor tutorial	Libros especializados en tutoría	Sí	En la biblioteca los tutores tiene a disposición libros de autores extranjeros y nacionales (incluyendo aquellos escritos por docentes de la misma universidad)

Fuente: Elaboración propia

Anexo G. Matriz de consistencia

Problema General	Objetivo General	Enfoque y diseño de investigación
¿Cómo se ha planificado y viene implementándose la tutoría universitaria y qué mejoras se pueden realizar en una universidad particular de Piura, 2022?	Evaluar la implementación del sistema de tutoría universitaria en una universidad particular de Piura, 2022.	Enfoque cualitativo con un diseño descriptivo con un alcance proyectivo
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Población y muestra
¿Cómo es la información sobre la tutoría disponible en los documentos institucionales en una universidad particular de Piura, 2022?	Analizar los documentos normativos institucionales sobre la tutoría en una universidad particular de Piura, 2022.	Al tratarse de un estudio de investigación cualitativo y proyectivo, la población estará conformada por los estudiantes del último año de carrera y los docentes encargados de la labor tutorial o de asesoramiento. El muestreo será no probabilístico; y conformado por 4 estudiantes y 4 docentes-tutores en una universidad particular de Piura, 2022
¿Están los estudiantes conformes con el servicio de tutoría o asesoramiento brindado por una universidad particular de Piura, 2022?	Recoger la apreciación u opinión de los estudiantes y tutores en relación al servicio de tutoría brindado por una universidad particular de Piura, 2022	

Fuente: Elaboración propia

Anexo H. Certificado de validez de contenido de las categorías (Docentes)

N°	CATEGORÍAS / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		sí	no	sí	no	sí	no	
	CATEGORÍA 1. Programa de Tutoría							
1	¿Cuáles son los principales fundamentos teóricos en que se basa el modelo de tutoría de la universidad?	x		x		x		
2	¿Cómo reconocen las limitaciones y posibilidades académicas de sus estudiantes y cómo les ayudan a superarlas?	x		x		x		
3	¿Cómo se inicia la relación entre el tutor y el tutorado? y ¿cuál es su duración?	x		x		X		
4	¿Qué temas de la afectividad y la sociabilidad se abordan comúnmente en las tutorías con el estudiante? y ¿Cómo se abordan?	x		x			x	Pregunta 4, 6, 7 guardan relación
5	¿Cómo se brinda apoyo afectivo o social cuando el tutorado lo necesita?	x		x		x		
6	¿Cómo se lleva a cabo la elaboración de planes de mejora personal con los estudiantes?	x		x		x		
7	¿Cómo obtienen información del estudiante para tener un mayor conocimiento de él en los diferentes ámbitos de su vida?	x		x		x		
8	¿Cómo desarrollan el componente social de los estudiantes?	x		x			x	¿Qué se entiende por el componente social? Reformular la pregunta
9	¿Qué le gustaría incorporar al servicio de tutoría brindado por la universidad?	x		x		x		
10	¿Cuál es el perfil de egreso de los estudiantes?	x		x		x		
11	Además del seguimiento a través de las prácticas profesionales, ¿qué otros mecanismos emplean para asegurar la profesionalización de los estudiantes?	x		x			x	Esto es una gestión de los cursos llamados prácticas pre profesionales (no profesionales) Sugerencia general: cómo se trata de evaluar el sistema de tutoría se debe plantear las preguntas primero a partir de cómo funciona el sistema en X universidad. Luego se podría plantear preguntar a partir del análisis de aspectos que puede carecer el sistema que

								evalúas.
	CATEGORÍA 2. Implementación del Plan de Tutoría	sí	no	sí	no	sí	no	
12	¿Cuántos tutorados tiene a cargo y qué tiempo dispone para atenderlos?	x		x		x		Todas las preguntas están bien planteadas
13	¿Cuáles son los principales motivos por los cuales los estudiantes acuden a ver a su tutor?	x		x		x		
14	¿Qué profesiones tienen los tutores y cómo los preparan para su labor tutorial?	x		x		x		
15	¿Qué tipo de seguimiento se realiza al docente tutor para verificar su labor tutorial?	x		x		x		
16	¿Qué espacios dispone la facultad para la realización de tutorías personalizadas o grupales?	x		x		x		
17	¿Utilizan alguna herramienta virtual para llevar a cabo la tutoría? ¿En qué circunstancias	x		x		x		
18	Algunas universidades en el país ya brindan una tutoría grupal a todos sus estudiantes por medio de una asignatura ¿qué opinión le merece?	x		x		x		
19	En una tutoría como curso se trabajan habilidades blandas y temas para ayudar a los estudiantes que recién se incorporan a la vida universitaria, ¿Qué tiene contemplado el programa de Tutoría para que esa inserción sea la adecuada en esos casos?	x		x		x		
20	¿Considera importante el servicio de tutoría como un estándar de calidad y mejoramiento continuo? Fundamente	x		x		x		

Anexo I. Certificado de validez de contenido de las categorías (Estudiantes)

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		sí	no	sí	no	sí	no	
	DIMENSIÓN 1. Programa de Tutoría							
1	¿Qué entiende por atención personalizada?	x		x		x		
2	¿El/la tutor/a le llama cuando tiene algunas dificultades académicas o bajo rendimiento? ¿En qué circunstancias lo hace?	x		x		x		
3	¿Cómo se inició su relación con el tutor (a)? ¿Qué tiempo dura? ¿La considera suficiente? ¿Por qué?	x		x		x		
4	Sin contar los temas académicos ¿Qué otros temas suelen tratar en sus entrevistas con su tutor (a)? y ¿cómo son abordados y manejados por él/ella?	x		x		x		
5	¿Consideran importante la elaboración y puesta en práctica de sus propios planes de mejora a partir de la asesoría de su tutor (a)? ¿por qué?	x		x		x		
6	¿Estás de acuerdo que el tutor (a) registre datos y acuerdos de la reunión de asesoría? ¿Por qué?	x		x		x		No se registran nunca. El tutor tiene solo la opción de marcar como tema académico o personal
7	¿Cómo estimula el tutor (a) su participación en actividades y eventos de la universidad: campeonatos, festivales, talleres, proyectos de responsabilidad social, etc.?	x		x		x		
8	¿Qué le gustaría que se implemente en el servicio de tutoría brindada por la facultad?	x		x		x		
9	¿Cuáles consideras deben ser tus competencias profesionales al egresar de la Facultad de Educación?	x		x		x		
10	Además del seguimiento a través de las prácticas profesionales, ¿qué otros mecanismos emplean en la universidad para asegurar que seas un buen profesional?	x		x		x		
11	¿Qué tipo de proyectos has llevado a cabo de forma individual o	x		x		x		

	grupal en la universidad? ¿Consideras importante recibir un curso o asesoría al respecto? ¿Por qué?							
	DIMENSIÓN 2. Implementación del Plan de Tutoría	sí	no	sí	no	sí	no	
12	¿Considera que el tiempo y el horario de atención es el adecuado? ¿Por qué?	x		x		x		
13	¿Cuáles son los principales motivos por los cuales un estudiante acude a ver a su tutor?	x		x		x		
14	¿Está satisfecho (a) con la labor tutorial recibida? ¿Por qué?	x		x		x		
15	¿Considera adecuados los espacios o ambientes que dispone la facultad para la realización de las tutorías personalizadas o grupales?	x		x		x		
16	¿Utilizan alguna herramienta virtual para llevar a cabo la tutoría? ¿En qué circunstancias?	x		x		x		
17	Algunas universidades en el país ya brindan una tutoría grupal a todos sus estudiantes por medio de una asignatura ¿qué opinión le merece?	x		x		x		
18	En una tutoría como curso se trabajan habilidades blandas y temas para ayudar a los estudiantes que recién se incorporan a la vida universitaria, ¿Considera que la universidad o el programa de tutoría le ha ayudado en esos temas? ¿De qué forma?	x		x		x		
19	¿Considera importante el servicio de tutoría como un estándar de calidad y mejora continua? Fundamente	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA EN LA MATRIZ PUES ES CLARA Y BIEN PLANIFICADA. SOBRE LOS CUESTIONARIOS SON NECESARIOS HACER AJUSTES EN LAS PREGUNTAS DE LA DIMENSIÓN 1 DIRIGIDAS AL DOCENTE Y ESTUDIANTE.

Apellidos y Nombres del revisor: Diana Ramos Icanaqué

DNI: 42176842

Especialidad del revisor: Historia y Ciencias Sociales

Piura, 15 de octubre de 2022



Firma del experto informante

¹Pertinencia:El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MEDINA CORONADO DANIELA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Evaluación de la Tutoría en una universidad particular de Piura, 2022", cuyo autor es PANTA ESPINOZA CARLOS FRANCISCO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 6.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 14 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MEDINA CORONADO DANIELA DNI: 10626175 ORCID: 0000-0002-9180-7613	Firmado electrónicamente por: CORONADOD el 18- 12-2022 21:39:17

Código documento Trilce: TRI - 0488179