



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

La gestión de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la
UGEL 06 – Lima, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Alvarez Quique, Gregorio Ernesto (orcid.org/0000-0002-1875-7883)

ASESOR:

Dr. Lizandro Crispin, Rommel (orcid.org/0000-0003-1091-225X)

CO-ASESOR:

Dr. Salcedo Huarcaya, Marco Antonio (orcid.org/0000-0002-7831-4056)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis padres, por su sacrificio diario y completa entrega en mi formación como profesional.

A mis hermanos, por su decisiva participación y valiosos aportes en mi proceso formativo académico y profesional, sin los cuales no hubiera logrado los objetivos.

Agradecimiento

A mis maestros de la Universidad César Vallejo, en especial al asesor Dr. Rommel Lizandro Crispín, por ser un guía y maestro en la realización de la presente investigación.

Al director, colegas y estudiantes del Cetpro de la UGEL 06–Lurigancho por su encomiable apoyo y grandes aportes para el presente trabajo de investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	13
3.3. Escenario de estudio	15
3.4. Participantes	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.6. Procedimientos	18
3.7. Rigor científico	19
3.8. Método de análisis de datos	20
3.9. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	34
ANEXOS	39

Índice de Tablas

Tabla 1: Caracterización de los entrevistados

17

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Análisis de la información

21

Resumen

El estudio tuvo como objetivo caracterizar la gestión de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06. El tipo de investigación fue básico, de enfoque cualitativo, del tipo fenomenológico, que precisó referir las experiencias vividas en el uso de las plataformas virtuales por parte de los estudiantes durante el contexto de retorno a la presencialidad. Se utilizaron las entrevistas semiestructuradas para la recolección de datos, las cuales se realizaron a través de las videoconferencias, transcribiendo la información recopilada de los estudiantes de las diversas opciones ocupacionales, acorde a las categorías: Recursos de la educación híbrida, desempeño de la educación híbrida y beneficios de la educación híbrida. Los resultados del estudio permitieron caracterizar la gestión de competencias digitales de los estudiantes, revelándose así que ya conocen acerca de las herramientas digitales y que dependen de su uso, resaltando que hay una buena disposición en hacer uso de nuevas herramientas tecnológicas, pero que a pesar de lo útil que pueden resultar, las clases presenciales siempre serán mejor que las virtuales. En conclusión, los estudiantes de CETPRO reconocen que el nivel de conocimiento en plataformas virtuales y el uso de las mismas por parte de sus profesores les favorece en su aprendizaje.

Palabras clave: *Cetpro, estudiantes, Gestión híbrida, plataformas virtuales.*

Abstract

The objective of the study was to characterize the management of hybrid education in students of the CETPRO of UGEL 06. The type of research was basic, with a qualitative approach, of the phenomenological type, which required to refer to the experiences lived in the use of virtual platforms by students during the context of return to face-to-face education. Semi-structured interviews were used for data collection, which were conducted through videoconferences, transcribing the information collected from students of the various occupational options, according to the categories: resources of hybrid education, performance of hybrid education and benefits of hybrid education. The results of the study allowed characterizing the management of digital competencies of students, revealing that they already know about digital tools and that they depend on their use, highlighting that there is a willingness to make use of new technological tools, but that despite how useful they can be, face-to-face classes will always be better than virtual ones. In conclusion, CETPRO students recognize that the level of knowledge in virtual platforms and their teachers' use of them favors their learning.

Keywords: *Cetpro, students, Hybrid management, virtual platforms.*

I. INTRODUCCIÓN

La emergencia sanitaria a nivel mundial generó cambios o hábitos nuevos que se tuvo que adoptar para evitar el contagio masivo en la población, como consecuencia se dio un fenómeno social, político y económico de forma permanente, tendiendo que adoptar nuevas formas de trabajo para evitar expandir esta enfermedad, manteniendo una estricta regla sanitaria, el confinamiento domiciliario. Adoptando como el teletrabajo y el empleo constante de la internet, llegando a la sociedad para quedarse (García y otros, 2021).

En el ámbito educativo el empleo del conjunto de recursos tecnológicos, ha asumido mejoras notables que nos brindan para indicarnos que los procesos no deben quedarse en forma fragmentada, debiendo utilizar y aprovechar todas las potencialidades. La cultura humana determina ciertos fines que suscribe que la educación es una construcción apoyándose en la sapiencia que la humanidad ha atesorado.

Hemos tenido que transformar los modelos educativos, garantizando sin importar la situación de la región en donde se encuentren los estudiantes que reciben la misma calidad de instrucción. La COVID-19 o Coronavirus es un aspecto clave en la pandemia que produjo un impacto en el mundo de manera general y, en particular, en todos los niveles del ámbito educativo. Procediendo a un cierre largo de las instituciones educativas, implicando un reto para la comunidad estudiantil, profesores y tutores de los estudiantes, incorporándose en la virtualidad los sistemas educativos a diferencia de nuestra realidad en el presente: como una educación híbrida.

La situación a nivel mundial es un escenario adverso que significó en el proceso de las instituciones optando por encontrar diversas formas comprometerse con el aprendizaje (Alvarez, 2020, pág. 10). De esta forma, los colegios emprendieron increíbles esfuerzos en ubicar sus acciones en sus clases, que podríamos trasladar a una clase online o híbrida, que se aplicó a un proceso virtual de urgencia (Hodges et al., 2020), palabra empleado en distinguir los cambios producidos en la pandemia global en darle forma a las clases presenciales de modo virtual, siendo la equivalencia; la metodología, recurso del plan de estudios empleado en el modo presencial (Alvarez, 2020).

De esta instancia, la plataforma educativa Google Workspace para educación ayudó a los estudiantes a gestionar cursos a distancia. En la plataforma se insertan vídeos, creando actividades, para tener archivos colaborativos, realizar exámenes, encuestas y calificar de manera objetiva. Permitiendo automatizar toda actividad relacionada con la gestión de la docencia, facilitando su trabajo, principalmente cuando los profesores tienen un exceso de alumnos en aula.

En el aspecto internacional la educación híbrida se ha ido gestando en los años 90 con diversos países, especialmente siendo su origen en Estados Unidos. El aprendizaje híbrido nos ofrece acceder a las herramientas digitales para generar ambientes colaborativos en la comunidad estudiantil, además, de recibir el feedback de los profesores. Logrando que los temas sean más flexibles y dinámicos, permitiendo al estudiante construir a su propio ritmo su aprendizaje con la asesoría del profesor.

Ríos Sánchez (2021, pág. 108) mediante el aprendizaje la educación híbrida que viene a ser una combinación entre presencial y a distancia, exige grandes desafíos no solo para estudiantes sino también a docentes que nos permite la oportunidad de adueñarnos ante posibles crisis similares de nuestro sistema educativo. De esta manera, el Digital Workers (2020) nos precisa como un método de enseñanza a la educación híbrida que está comprendida en tecnologías educativas incorporadas a Internet. Profesores como estudiantes se encuentran inmerso en este tipo de enseñanza, logrando una enseñanza mixta (síncrona, asíncrona, no presencial) permitiendo acceder a todo tipo de persona con conexión a las redes sociales.

Mientras que en América Latina se denota el acceso al internet de un 77% con una forma despectiva de las áreas rurales. El estudio en las zonas vulnerables de menor accesibilidad cae en una profunda crisis del uso de las herramientas tecnológicas, su ingreso a las tecnologías para acceder a la internet es de un 45%, en las viviendas que tienen la probabilidad de conectarse a las herramientas de tecnología es de un 98% (Rieble-Aubourg & Viteri, 2020). Además, se procede en el estudio de las regiones menos favorecidas del 30% de las viviendas muy vulnerables no tienen acceso a un ordenador para sus trabajos de escuela. Es aproximado que se establece que un 64% de estudiantes

proviene de hogares que cuentan con una computadora para realizar las actividades o trabajos de escuela (Rieble-Aubourg & Viteri, 2020).

Siguiendo de recursos digitales en infraestructura se establece una educación a distancia para consolidarlo, las naciones establecieron enormes esfuerzos para proceder a implementar diversas estrategias que permitan acceder a una educación inclusiva en tecnologías digitales. Estas propuestas que se extienden en la región incluyen o diversifican otros medios como: herramientas virtuales en el aprendizaje y enseñanza; además, otros recursos multimediales, cuadernillos que son impresos, programas transmitidos por televisión y de forma radial. Debido a esta ocurrencia de la pandemia en Uruguay trabajaron con la plataforma Ceibal, en el país de Chile con Aprendo en línea, en México con una programación televisiva y radial de Aprendiendo en casa, en Argentina con la propuesta transmedia de Seguimos educando y en el Perú con Aprendo en casa, por enumerar algunas de los medios empleados por Latinoamérica. Los datos realizados durante la pandemia dieron a conocer las dificultades que atravesaban en la región en el tema de los recursos digitales y pedagógicos siendo los países que deberían de garantizar la permanencia del servicio educativo en todas las regiones, Para evitar la forma de divergencia, encontrando una deficiencia por preceder. Las instituciones sin prestar los servicios a los estudiantes teniendo que quedarse aislados en su hogar; por ello, la falta del conocimiento digital y pedagógica comprometen las acciones de la política, advirtiendo dos formas de exigencias: lo tecnológico y lo pedagógico.

Para acceder a las tecnologías digitales siempre ha sido una decisión de la política de estado de cada nación, como en escuelas y hogares. Siendo un desafío para encontrar soluciones de la postpandemia, no obstante, el avance tecnológico con las plataformas y recursos digitales han ampliado nuevos recursos en la comunidad estudiantil.

El cierre de escuelas está vinculados a los desafíos pedagógicos por los aprendizajes, además de las consecuencias de deserción y promoción. La falta de experiencia en los docentes en el trabajo remoto y en el manejo de la educación híbrido, no les permite tener una visión de la utilización de las tecnologías digitales para darle un buen empleo en la enseñanza y el aprendizaje. Por otra parte, se busca crear modelos educativos que innoven y

no solo sea una escuela-tecnología, el riesgo de deserción de estudiantes que abandonan sus escuelas, reafirman para fortalecer el sistema de educación.

Por otro lado, en el Perú la educación virtual muestra una escena totalmente diferente, integrando la educación híbrida, para el profesor direccionar en un espaciotemporal mediante las herramientas digitales, se convertirá como un medio para los nuevos aprendizajes de manera digital, conociendo nuevos cambios, en el aspecto pedagógico, como otras labores dentro de la actividad escolar; de la misma manera, los conocimientos que se adquieren, es más, son adquiridos o viajan a través de la internet que es la red de redes en las dos formas; asincrónica, que se refiere a un espacio tiempo diferentes, y la forma sincrónica, del mismo espacio tiempo (Galvis, 2018). Las aulas híbridas dependen exclusivamente de la línea, logrando interactuar con personas de forma física y a través de la línea con la creación de sesiones (Triyason & et al., 2020).

En este sentido, se desarrollan las preguntas de investigación: Problema General ¿Qué características presentará la gestión de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06 - Lima, 2022? Y como efecto los problemas específicos: ¿Qué característica presentará en los recursos de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06 - Lima, 2022?, ¿Qué características presentará en el desempeño de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06 - Lima, 2022?, ¿Qué características presentará en los beneficios de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06 - Lima, 2022?

Se justifica la investigación por ser una necesidad para conocer el impulso de las competencias digitales mediante una educación híbrida en los estudiantes del CETPRO de la UGEL 06, se adquieren las nociones de conocimientos adquiriendo para que los estudiantes se den los mejores resultados, adquiriendo las nociones diversas para un aprendizaje, además de fortalecer el conocimiento sostenible y oportuna. (Chen , 2021). De este modo, la teoría busca definir y teorizar la educación híbrida en los estudiantes técnicos productiva, los alcances teóricos permitirán ser aplicados a las nuevas generaciones hacia un futuro de competitividad en el aspecto virtual de la educación.

En el Objetivo General se quiere Caracterizar la Gestión de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06 - Lima, 2022, y como objetivos específicos se tiene: Caracterizar los recursos de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06 - Lima, 2022, Caracterizar el desempeño de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06 - Lima, 2022, Caracterizar los beneficios de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06 - Lima, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Internacionalmente, según Rama (2021) considera que la educación es virtual en su naturaleza, además la forma de dictarse se realiza de forma sincrónica y asincrónica estos aprendizajes, con etapas por niveles que permiten lograr sus objetivos en el conocimiento y su estructura. Negándose ser considerado una formación semipresencial, adoptando una educación permanente de recursos como las plataformas. El pleno potencial de los recursos tecnológicos digitales dejando la cuota necesaria en la enseñanza en los entornos virtuales.

En tal sentido están apoyadas por la infraestructura de la red, computadoras, celulares o tabletas. Se sostiene en una estructura para una formación de educación continua, como discontinua. Bajo esta lógica, todos los sectores se están tercerizando en los campos que se identifican en el área de la ciencia aplicada como la conexión (relacionados con la forma sincrónica en: Zoom, Google, Team) además de otras formas de plataformas con tutores, logrando como posibilidad a los LMS integrados en Moodle, Canvas, Schoology, Blackboard, etc.), los recursos que están basados dentro de las MOOC y como aplicaciones en laboratorios informáticos que están presente como forma de aumentar la realidad, adquiriendo nuevas competencias.

Para Linder (2017) consideró que la enseñanza híbrida exige de una tecnología que debería de englobar a los estudiantes para que hagan uso de la internet y sus aplicativos, creando momentos a nivel presencial y en línea, con recurso de participación en red que incentiva a la comunidad estudiantil a asimilar. Haciendo uso de los materiales que se alojan en las plataformas, con el apoyo de sus instructores y de sus compañeros en diferentes situaciones. En el proceso de las aulas híbridas, todas las actividades que se realizan son desarrollados por las tecnologías permitiendo a los estudiantes lograr un desarrollo en el aspecto intelectual y cooperativo. Encontrándose en un mismo espacio y tiempo, guiándolos de una forma más personalizada en una situación a distancia.

Arias, Bergamaschi, Pérez, Vásquez y Brechner (2020) Se consideró que para desarrollar la pedagogía como híbrida es asumir como presencial y a distancia en diversos escenarios con la ayuda virtual de medios alojados en la

nube como plataformas que han permitido el avance en la educación. El apoyo de diversas herramientas virtuales será de forma colaborativa tanto para estudiante como docente, que ayuda a desarrollar los contenidos de manera virtual. En las escuelas es necesario que tengan prioridad en crear los ambientes de colaboración para que los estudiantes desarrollen su parte cognitiva a través de la interacción remota.

Los entornos virtuales ha permitido en los estudiantes obtener resultados en sus aprendizajes además, de elaborar sus propios conocimientos, encontrando nuevas formas de adquirir sus habilidades cognitivas, destacado por la Universidad Iberoamericana sobre el caso de la educación a distancia, debido al contexto actual el docente debe fijar sus objetivos al proceso educativo que nos permite adoptar la parte presencial o virtual no dependiendo exclusivamente de él, comprender el estado de formación educativo hacia este nuevo contexto y preguntarse qué recursos tecnológicos le ayudarán para este propósito (Castillo, 2020).

Para Sudarshan, et al. (2021) sostiene que, a falta de Internet, los smartphones y los ordenadores serían los medios para que los estudiantes no obtengan esa facilidad de hacer uso de la información digitalizada, ya que estarían limitados a solo depender de los medios físicos que limitaría su enseñanza-aprendizaje en línea, dando como resultado la falta de éxito para disponer de los medios digitales.

Según Zecheria, et al. (2021). Las tecnologías digitales que se presentan para los docentes se convirtieron en un reto para asimilar y comprender estas nuevas herramientas digitales, se tenía que garantizar las nuevas competencias para los alumnos, de esta manera, los estudiantes accederían a los aprendizajes con nuevos contenidos en línea. Los nuevos cambios que se presentaron son para profesores que tuvieron que enfrentarse hacia una nueva etapa para incrementar de esta manera, nuevas competencias digitales que son necesarios para la educación en línea.

Para Hansson, P. (2021) Los retos que tuvieron que afrontar en los países de recepción ha sido no contar con el acceso al internet, por lo tanto, la orientación en el aprendizaje está fijado solo en el profesor como protagonista quien establece las condiciones hacia los estudiantes.

Además, Frolova, E., et al. (2021) se preocupa por la comunicación directa, porque sostiene que para adquirir un aprendizaje en línea el docente debe tener el control de los contextos que el estudiante pueda adquirir para su conocimiento, entonces, debe facilitarse las herramientas que le permita una mejor comunicación directa y delimitar su campo de estudio.

Buchholz, B., et al. (2020) La crisis se genera por la falta de herramientas digitales en los países, generado una gran brecha, dando como resultado que en las sociedades actuales se encuentren fragmentadas, lo cual ha sido destacado por esta crisis de emergencia de la Covid-19, dándose a conocer la falta de preparación e implementación. A lo que no habían previsto por este fenómeno de crisis de sanitaria.

Zhang, X., et al. (2020) Sostiene que los docentes atraviesan por una grave situación de preparación y capacitación entorno de las herramientas virtuales lo que es una preocupación de los académicos y líderes educativos; que estos desafíos relacionados al aprendizaje en línea son en el proceso y la acción de esta crisis de la Covid-19.

Veletsianos, G. (2020) Se preocupa por el cambio de la técnica en el avance de la tecnología en la vía de la educación, el cual, es un fenómeno nuevo por descubrir y conocer los procesos para dar soluciones a los complejos desafíos que presentan los centros educativos en toda la esfera del mundo. Para eso, propone dos posibles soluciones. Una de ellas es ampliar nuestro conocimiento más profundo en el tema tecnológico y trabajar con más creatividad ser, además, especulativo y crítico.

Selvaraj, A., et al. (2021) Sostiene que la implementación de la tecnología en línea, ha creado buenos aportes a la comunidad estudiantil, pero, además, han generado quejas al respecto. Comparándolo con la educación presencial o regulares, ilustrando para cambiar en el avance de la tecnología que se aplican y ser más objetivo, brindando los medios para cambiar o modificar los estamentos de la educación, de esta manera, acceder a un proceso de igualdad beneficiándose de los medios para toda la comunidad estudiantil.

Müller, C. y Mildemberger, T. (2021) Con el apoyo de las nuevas tecnologías se busca implementar en los medios educativos superiores, la flexibilidad para obtener las clases sincrónicas y asíncronas, además, de buscar

en los estudiantes la individualización para sus labores académicas. Buscando implementar los diseños de aprendizaje en línea o mixto.

Mishra, L., et al. (2020) Se comprobó en el proceso del desarrollo de la parte académica un análisis del uso de estas herramientas digitales en favor de los profesores y estudiantes. Además, implicó el desempeño de los docentes en aplicar estas tecnologías en los alumnos, beneficiando en el proceso de la enseñanza-aprendizaje de forma virtual, destacando los medios para una implementación en todas las modalidades de la parte pedagógica.

Ruiz, G. (2020) Precisa que el proceso de la virtualización, los gobiernos en el aspecto político han tomado decisiones que afectan a la comunidad estudiantil, debido a la forma como se han acelerado las implementaciones. Adquiriendo estos programas en el proceso educativo a distancia en múltiples plataformas digitales, repercutiendo no solo a los estudiantes sino también a las personas en su formación.

Sales, D., et al. (2020) Se ha comprobado que los docentes han buscado la forma de asimilar este proceso de capacitación e implementación hacia el desarrollo virtual como secuela del estado de emergencia de la pandemia COVID-19, siendo un shock para los docentes debido a la falta de preparación hacia un mundo virtualizado, manifestando una actitud positiva para complementar en sus propias prácticas digitales-informativa, adecuando su enseñanza y práctica pedagógica con las herramientas virtuales haciendo uso de las plataformas en línea. Pero asumen, el favoritismo en datos y de la investigación en las competencias digitales para los estudiantes.

Sarbottam, B. y Dan J. (2020) Se realiza un proceso de resiliencia digital en los sistemas educativos para encontrar en este proceso las fortalezas y debilidades de estudiantes y docentes, encontrándose una oportunidad en la mayoría de la comunidad estudiantil por el aprendizaje vía online o a distancia, logrando promover la formación de capacidades y competencias digitales para que su experiencia en la enseñanza-aprendizaje sean muy valiosas.

Para, Bostock (2018) representa una forma de enseñanza flexible que cambia la forma de enfocar un aprendizaje constructivista y mejorado al estudiante. Cambiando la forma de los medios virtuales, generando retos y la

forma de desafiar los aprendizajes, cambios de actitudes, prácticas en los profesores y los estudiantes.

Según, Area-Moreira et. al. (2023) Se puede adecuar una modalidad de enseñanza híbrida que de forma a un cambio de integración en los procesos de aprendizaje tanto presenciales (síncronas) como virtuales (asíncronas) cambiando la forma de enseñanza-aprendizaje que se integra.

Se ha dado un incremento hacia la educación remota, el núcleo hacia una nueva innovación educativa, dando forma hacia el aprendizaje híbrido y asíncrono dándose a conocer los simuladores, laboratorios que cuentan con un sistema remoto o en casa, los contenidos son los medios para obtener los recursos de aprendizaje en línea, obteniendo como vanguardia el empleo de la tecnología de información y, además, las aplicaciones móviles (Guerra & Gopaul, 2021).

Se tuvo que dar un punto de inicio para crear un valor a través de las clases remotas, comprendiendo el proceso de cambio, tenemos que asumir un reto para crear el mismo valor con las clases, dándose como opción las clases remotas, presenciales o híbridas (Vegas, 2020).

Se considera conseguir otras metas para continuar con el proceso de la enseñanza, a través de la modalidad de aulas virtuales, como lo indica y expone Gracia (2021) conllevan "...una forma nueva del modelo híbrido para que se junte la enseñanza virtual y presencial como una propuesta de solución" (p. 1)

Se Tuvo que capacitar docentes para que se incluyan y asimilen a la educación híbrida y las aulas sobre esta modalidad, para que puedan discernir sobre métodos para colaborar y unir las experiencias dadas de manera presencial, y continuar con el uso de las tecnologías (Bejines, 2021).

Proteger y optimizar la infraestructura estatal en cuanto a recursos de los medios con tecnología requerida, incluyendo la apertura de internet e incluso, para que los estudiantes puedan contar con la ayuda de computadoras para la exigencia del aprendizaje (Hernández, 2021).

La educación híbrida nos sostiene, Martín (2018), indica que la educación híbrida, llamado también como b-learning aplicado a la metodología ofreció la facilidad de la enseñanza presencial y los atributos de e-learning aplicando una educación que contribuya hacia los estudiantes. La característica

para la semipresencialidad no aplica solo para el e-learning, es un procedimiento innovador, concreta que apoya las innovaciones en un esquema educativo actual. La educación superior se identifica no solo con la parte académica, sino con el ámbito social y los referentes tecnológicos, siendo los objetivos para optimizar los resultados de la enseñanza aprendizaje.

La educación Híbrida es también conocida como educación combinada permite renovar la enseñanza, mejorando el aprendizaje en la educación en varios niveles, con los recursos que se obtienen. Mejorando la educación, para ser relevante en educación superior en sus objetivos. La educación Híbrida o educación combinada renueva el proceso híbrido en una enseñanza como el aprendizaje, es decir, en una educación con múltiples niveles, obteniendo mejora en los recursos. Logrando los cambios en la educación, siendo unos de sus objetivos la educación superior (Azambuja y otros, 2016).

En los últimos tiempos, los medios tecnológicos que están vinculados a lo habitual y no tan habitual, han mejorado con una determinación de grandes cambios en el tiempo, conduciendo a grandes momentos sociales, políticos, culturales y económicos (González & Párraga, 2019).

Las palabras que se expresan para aplicar en el proceso que se está realizando durante la pandemia global para hacer cambios, las oportunidades de clases tradicionales a modo virtual, asimilando con ciertas o parecidas metodologías, recursos y currículo que se trabajan en la modalidad presencial (Alvarez, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Los resultados obtenidos buscan situarnos para lograr un propósito para la realización de una investigación en la Gestión de la educación híbrida en alumnos del CETPRO de la UGEL 06 - Lima, 2022. La investigación que se está realizando es de tipo básica o fundamental y descriptiva, ya que puede evaluarse en las diversas categorías o subcategorías. Estos mecanismos de los fenómenos a evaluar, facilitan el empleo de herramientas que permitan aplicar, técnicas para el uso de la recolección de información; empleando como medios a la observación, las entrevistas, cuestionarios, permitiendo lograr obtener el nivel de conocimiento, para obtener un resultado en la investigación.

Diseño de investigación

Para la investigación que se está realizando en este estudio es del tipo fenomenológico para el contexto de los medios que actualmente se Gestionan en la educación híbrida de los alumnos del CETPRO de la UGEL 06 - Lima, 2022.

En el estudio de la investigación cualitativa se enfoca en ser flexible, para realizar de forma interactiva, agregando la dialéctica y obtener la parte reflexiva. Los trabajos científicos cualitativos “son cuidadoso en aproximarse al entorno; es idóneo en diferenciar el acercamiento para exponerlas; adquiere la mayor información y lo manifiesta de manera coordinada, clara, coherente y argumentada, de esta manera, estamos hablando de un procedimiento de mayor dificultad , que se caracteriza por sus cambios, de carácter científico” (Guerrero & Guerrero, 2014).

“Se designa para indicar en el paradigma metodológico cualitativo, se realiza a través de un eje central para considerar el proceso de una realidad social de una construcción creativa que permiten relacionarlos con los sujetos involucrados” (Abero y otros, 2015).

De acuerdo a Katayama (2014), el esbozo fenomenológico “representa o detalla los cambios del sujeto de sí mismo y por sí mismo,

dimitiendo cualquier forma de cambio causal. En la objetividad para comprender la estructura del mundo de la creciente vida propia en cada sujeto” (p. 33).

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Categorías

Los recursos de la educación híbrida, al iniciar la categoría en relación con el estudio del conocimiento de una educación híbrida, se toma como referencia el contexto de la postpandemia de emergencia sanitaria, volviéndose a reprogramar las clases, optando por las modalidades presencial, virtual en casos excepcionales de los estudiantes. Orientándonos a sus prioridades de los estudiantes en elegir cualquiera de las dos modalidades, optando por la gestión para implementar en el Cetpro de Huachipa; las clases de enseñanza de forma híbrida en cada una de las opciones ocupacionales. En un tiempo de dos años consecutivos de la emergencia sanitaria se obtuvo la experiencia necesaria de los docentes y estudiantes, en el manejo de plataformas para sus clases virtuales. En la actual investigación se ejecuta un estudio hacia los estudiantes para el conocimiento del manejo e implementación de las plataformas virtuales en una clase híbrida, así como de la importancia de la internet en su proceso de aprendizaje de sus clases técnico-productivo.

Desempeño de la educación híbrida, se aplicó en el CETPRO para los estudiantes que provenían de provincias de las regiones de la Selva y Sierra. Debido a la opción de Internado que tiene nuestra Institución, convenio que se aplicó con sus respectivos alcaldes de las diversas provincias firmado por nuestras autoridades, como beneficio de llevar sus clases en cualquiera de las carreras opcionales de forma presencia, y para los estudiantes que no tenían las posibilidades de llegar a nuestra institución se les brinda las clases desde sus domicilios de forma síncrona y asíncrona. Creando diversas experiencias en este proceso, tanto favorables como desfavorables; nos ha conducido a desarrollar las clases con el apoyo de las plataformas virtuales como Google For Education con sus herramientas de Google Classroom, Google Drive, Google Meet; además, de la plataforma Zoom.

Beneficios de la educación híbrida, debido a que las especialidades técnicas productivas tienen realidades distintas en lo que producen en sus respectivas especialidades, debiendo hacer uso de mayor cobertura en la parte tecnológica para desarrollar sus clases híbridas, siendo una herramienta beneficiosa y con gran potencial, según las formas que se aplican en cada especialidad. En síntesis, se analizó la percepción sobre el modo de competencia; en el desempeño hacia las plataformas virtuales de la educación híbrida, su disponibilidad para la inclusión de las clases híbridas en su proceso de aprendizaje, además, de sus opiniones para conocer de las modalidades presencial y virtual.

Subcategorías

Alineamiento tecnológico, en el proceso del regreso a la presencialidad del año 2022, se tuvo que aplicar la enseñanza híbrida, que es la parte mixta entre los presenciales y los virtuales. Se Aplicó la modalidad híbrida ya que la institución contaba con plataformas virtuales, como: Plataforma Zoom, Plataforma Google Workspace y WhatsApp. Recomendando a los estudiantes tener como mínimo una laptop para mantener una clase de calidad con sus respectivos profesores de las diversas opciones ocupacionales.

Conectividad, imprescindible que los estudiantes establezcan una correcta comunicación desde los presenciales y los virtuales. Una de la recomendación era mantener una internet por cableado, no por wifi por ser inestable. En relación con el smartphone se recomendó no llevar las clases en esta modalidad por su inestabilidad con los datos de las empresas que proveen el internet.

Ámbito educativo sincrónico, los estudiantes establecen una clase virtual en tiempo real, con la plataforma Zoom de acuerdo a los horarios establecidos con la institución, donde el docente se convierte en acompañante, facilitador de las herramientas virtuales que se ejecutan en clases.

Ámbito educativo asincrónico, Los estudiantes establecen su propio horario de disponibilidad para ver los vídeos colgados en Google

Classroom, además, de subir sus trabajos a la plataforma para ser calificados mediante rúbricas. Por otra parte, los estudiantes pueden descargar los archivos virtuales de los profesores alojados en la plataforma de Google Classroom.

Las plataformas virtuales, Los estudiantes reciben capacitaciones para que no tengan inconvenientes en el proceso de ingresar a las plataformas y se establezcan las clases híbridas, como la administración de sus archivos digitales en sus respectivas plataformas.

Calidad de la enseñanza, Los docentes buscan de los estudiantes que adquieran nuevos conocimientos en la virtualidad, además, de adquirir nuevas competencias que les permita ser más crítico, observadores, creativos, y sobre todo investigadores para mejorar la calidad de la enseñanza virtual.

Matriz de categorización

En la matriz de categorización de la gestión de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06, se efectuó la entrevista a estudiantes divididos en presenciales y virtuales de las opciones ocupacionales de computación e informática, corte y confección, panadería y pastelería. Aplicando la clase híbrida, haciendo uso de plataformas virtuales adquiridos por la institución de forma gratuita y de paga, con el objetivo de conocer la gestión de la educación híbrida en los estudiantes del CETPRO de la UGEL 06 – Lima, 2022.

3.3. Escenario de estudio

El escenario para el desarrollo de mi investigación se dio en el estado de emergencia de la COVID-19, en las instalaciones y ambientes del Cetpro de la UGEL 06, entidad que tiene convenios con municipalidades del interior del país a nivel nacional. Convirtiéndose en un servicio para los más necesitados del interior de nuestro territorio, prestando el servicio en la modalidad de internado; ofertando sus especialidades de sus carreras técnicas ocupacionales, además, de aceptar la matrícula de alumnos externos. Para estos fines fueron remodelados sus instalaciones, para recibir a sus estudiantes del interior del país. Aceptando sus aprendizajes en la modalidad presencial como internado, además, de contar con las

tecnologías para prestar el servicio en la modalidad remota. La doble modalidad se aplicó debido a las normas del estado que permitía la flexibilidad para que los estudiantes puedan optar por cualquiera de estas dos formas de llevar las clases ocupacionales, ya sea de modo presencial o la modalidad virtual.

Para ser efectivo la modalidad híbrida o mixta se debía de cumplir con la RM N° 108-2022-Minedu, con los estudiantes inscritos de ambas opciones, se aplicó la educación presencial para internado y/o virtual para estudiantes externos del interior del país, procediendo a dictarse las clases en el mismo horario para ambas modalidades. Para la entrevista con los estudiantes se utilizó la plataforma de videoconferencia Zoom, siendo su característica de ser ligera, intuitiva, versátil permitiendo grabar las reuniones, así como gestionar los permisos para que accedan los participantes tengan acceso a la reunión.

3.4. Participantes

En relación con la presente investigación se ha tomado como referencia a doce alumnos, distribuyéndose en cuatro alumnos por especialidad, además de clasificarlos para la entrevista de dos alumnos presenciales y dos alumnos virtuales por cada opción ocupacional de la especialidad de Confección Textil, Panadería y Pastelería, Computación e Informática del CETPRO de la UGEL 06. En el estado de la postpandemia de emergencia sanitaria se prestan los servicios de modo presencial y/o remoto adquiriendo conocimientos, competencias en este proceso de aprendizaje híbrida o mixta en sus respectivas áreas ocupacionales.

Tabla 1.*Caracterización de los entrevistados*

Sujetos claves	Edad	Sexo	Opción Ocupacional
Estudiante	17	Femenino	Computación e Informática
Estudiante	18	Femenino	Computación e Informática
Estudiante	18	Femenino	Computación e Informática
Estudiante	19	Femenino	Computación e Informática
Estudiante	21	Femenino	Panadería y Pastelería
Estudiante	18	Femenino	Panadería y Pastelería
Estudiante	19	Femenino	Panadería y Pastelería
Estudiante	17	Femenino	Panadería y Pastelería
Estudiante	22	Femenino	Corte y Confección
Estudiante	19	Femenino	Corte y Confección
Estudiante	23	Femenino	Corte y Confección
Estudiante	20	Femenino	Corte y Confección

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El procedimiento para la técnica de entrevista se tomará en cuenta de las inquietudes de los estudiantes de la forma presencial o virtual, Por otra parte, según Yuni & Urbano (2014), la dimensión de las técnicas de recolección de información confronta al investigador a un proceso de toma de decisiones para optar por aquellas técnicas que sean más apropiadas a los fines de la investigación. Lo que pretendemos mediante la entrevista es encontrar la situación real y oportuna de los estudiantes en su situación que están afrontando en este estado postpandemia, para ello se requiere conocer la tecnología y herramienta virtual que se está trabajando de forma colaborativa entre docente y estudiante, su grado de adaptabilidad en su proceso de aprendizaje. El espacio de tiempo que cuentan para asumir las clases virtuales, la realidad socio económica que vive cada uno de los estudiantes, los estados socioemocionales para desarrollar su carrera técnica ocupacional.

La entrevista con los estudiantes se realizará con previo conocimiento del Gestor Educativo, reubicando las fechas posibles que

estén a disposición de cada estudiante, se les brindará la oportunidad de elegir sus respuestas de forma libre y de acuerdo a sus necesidades y preocupaciones con el contexto que se está viviendo. La plataforma virtual para el entrevistado dependerá de los tiempos adecuados para establecer las grabaciones en vivo en tiempo real, se brindará todas las facilidades de expandir sus ideas con respecto a la institución y en comparación con sus tecnologías que sean de su propiedad para realizar las clases híbridas o mixtas.

Cuando existan dudas de términos no conocidos por el estudiante se les aplicará una retroalimentación para que queden satisfechos y nos brinden la mejor información que se quiere llegar a conocer de su aspecto sociodemográfico y las tecnologías de comunicación que les brindan el servicio para una clase virtual de calidad.

Como instrumento se aplica el cuestionario con preguntas abiertas, para conocer de los estudiantes cómo aplican y se adaptan a las plataformas virtuales, conocer sus falencias, deficiencias en el campo tecnológico.

3.6. Procedimientos

Los procedimientos realizados durante la investigación, se aplicaron en el contexto de la postpandemia posterior al confinamiento domiciliario por el COVID 19, la UGEL obligó a cumplir con la norma a la presencialidad educativa nuevamente al modo presencial según las nuevas normativas. No obstante, existían estudiantes previamente matriculados para llevar sus clases en la modalidad virtual, lo que evidenciaba cierto grado de aceptación de dicha modalidad y la asimilación al uso de la tecnología virtual con el apoyo de las plataformas virtuales. Así mismo, el criterio de cumplir con los estudiantes en la modalidad remota que se matricularon; enfrentando la modalidad presencial, obligó a la implementación de la modalidad híbrida en todas las opciones ocupacionales, motivo por la cual, la investigación se orienta a conocer qué características presenta la gestión de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06 de Lima.

En consecuencia, se dividió en categorías y subcategorías la gestión de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06 Lima, 2022. Se exhortó a estudiantes de las cuatro opciones ocupacionales a integrarse de manera libre en su aprendizaje, se presentó a cada estudiante el propósito del actual estudio cualitativo y a participar de las entrevistas de manera anónima mediante videoconferencias, se aplicó el método o técnica el cuestionario con preguntas abiertas y como instrumento la entrevista. El consentimiento informado se les solicitó a través del Google Drive, a través, de su herramienta del formulario de Google Drive, donde ingresaban sus datos sociodemográficos. Bajo ninguna circunstancia se publicaron sus nombres, con aceptación y cooperación de los participantes que se llevaron a cabo las entrevistas en un entorno virtual desde sus hogares u oficinas, buscando siempre la máxima comodidad posible para ellos. Se agendó además el horario que ellos tuviesen disponible. La duración de las entrevistas va a ser muy variadas, teniendo algunas extensas. En total se agendaron 12 entrevistadas, entre alumnas virtuales y presenciales por opción ocupacional, siendo 4 de la opción ocupacional de Computación e Informática, 4 de Confección Textil y 4 de Panadería y Pastelería. Todas las entrevistas fueron realizadas con fines de contrastar la información obtenida. Se seleccionarán al final las entrevistas que contengan más información y que tenían un audio más entendible, quedando así solo la de 12 de estudiantes. Las entrevistas seleccionadas se transcribirán en su totalidad y se encontrarán en los anexos de la presente investigación.

3.7. Rigor científico

El presente estudio desarrollado está sustentado en la experiencia de los docentes y estudiantes durante el progreso del servicio educativo postpandemia, en un entorno donde se busca retornar a la presencialidad por parte del Minedu, y es precisamente la experiencia vivida durante la emergencia sanitaria la que nos da una mirada particular del sistema educativo postpandemia, lo que puede conducirnos a realizar una mejora importante en la formación de nuestros educandos. Así mismo, conducirnos a ser más inclusivos gracias al potencial que demostraron tener las plataformas virtuales durante la pandemia.

El objetivo prioritario de la presente investigación no es el recoger datos numéricos o cuantificables, sino mirar desde otra perspectiva, poder anotar vivencias útiles, perspectivas diversas y la visión que cada uno de los entrevistados pueda tener de la educación híbrida respecto a su opción ocupacional y más adelante reconocer el impacto que pueda haber tenido la integración de estas tecnologías, reflexionar sobre nuestro proceder actual con las plataformas virtuales y poder esbozar posibles decisiones futuras que hagan de nuestra labor educativa y/o académica una más eficaz, así como tener en consideración a la modalidad híbrida como una alternativa de educación. Probablemente si veíamos antes las plataformas virtuales únicamente para nuestras clases virtuales de forma síncrona y asíncrona, es innegable lo que han aportado durante los tiempos de emergencia sanitaria y cuanto es lo que podrían aportarnos en esta nueva etapa postpandemia. En la Educación técnico-productiva, dichas experiencias nos permitirán proyectarnos a una modalidad de servicio educativo híbrido como una alternativa además de la virtual y semi presencial, destacando que la normatividad más reciente de la Educación Técnico – Productiva no la contempla. Todas estas son experiencias que permitirán construir una nueva visión de las prestaciones educativas en los CETPROS.

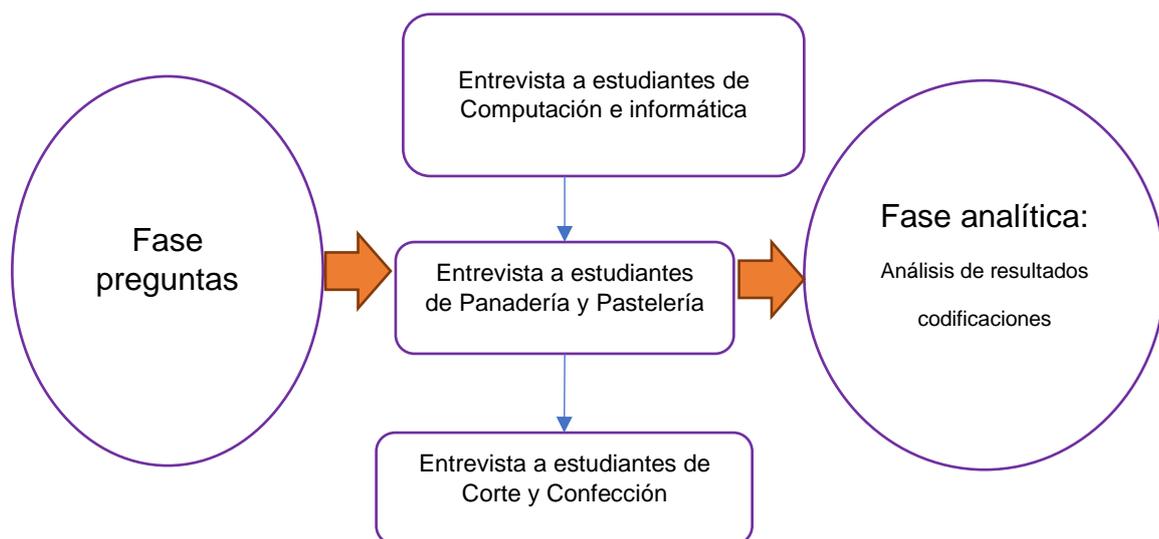
3.8. Método de análisis de datos

Hernández et al (2018), La investigación cualitativa es el estudio de los diseños variables, llegando al proceso de cambios en su reconstrucción, incorporando en su campo de estudio objetivos que ofrecen resultados hasta su culminación. El campo de estudio que abarcó esta investigación dio origen primero a las nociones y dominios de las herramientas tecnológicas, atravesando por el proceso de la habilidad del estudiante para la disposición de establecer una conexión estable por medio de las plataformas virtuales, organizando por categorías y subcategoría, preguntas que relacionen sobre el manejo de las clases híbridas de nuestra institución. Finalmente se consolida todos los datos recogidos en la entrevista, para determinar el alcance de nuestros estudiantes, de su sentir, su progreso académico, su conocimiento en el desarrollo de sus clases,

sus limitaciones, sus fortalezas, sus debilidades en el campo tecnológico. A continuación, se procederá a la triangulación recibido de los datos para comparar la información con la parte teórica y los procesos de los antecedentes que se han distribuidos para su respectiva investigación.

Figura 1.

Análisis de la información



3.9. Aspectos éticos

La presente investigación se ha realizado en el proceso de la clases híbridas permitidas por el Ministerio de Educación, analizando lo que está ocurriendo en los estudiantes dentro y fuera de la institución del CETPRO de la UGEL 06, para este medio, se ha recurrido a los estudiantes que se encuentran dentro de la institución para ser entrevistados de forma libre, sin presión alguna, además de solicitarles su participación de forma anónima, con la autorización del director que preside nuestra institución. Contando con el apoyo de los alumnos externos de las diversas partes del interior de nuestro país, para conocer su proceso de participación de forma colaborativa e interrelacionando con sus compañeras(os) de la institución, participarán de forma libre. Antes del inicio de la entrevista por cada

especialidad se les hará leer el formulario del Drive del consentimiento informado para los estudiantes, confirmando su participación de forma voluntaria. No existe interés alguno, ni represalia por la información que se nos brinde, por lo tanto, consideramos que la investigación realizada tiene como fin otorgar todo el poder de expresar su sentir, deseos, aportes, a favor o en contra de algunas insatisfacciones encontradas en el proceso de las clases híbridas. Asegurando la confiabilidad de los datos de los estudiantes por especialidad en el anonimato, de esta manera otorgamos la confianza necesaria para que se sientan seguros de su participación en este campo de estudio para el aporte de los CETPROS.

La investigación realizada es respaldada por teóricos que están en las referencias de acuerdo a su modo de ver el contexto de una clase híbrida desde antes de la pandemia y postpandemia, citando a los autores como referentes de su información validadas, evitando el copiar de fuentes de información escrita. La presente investigación puede colaborar a mejorar el desenvolvimiento de las clases híbridas en los CETPROS en el contexto de la postpandemia. Material que puede permitir conocer la realidad de otras instituciones y compararlo y obtener datos valiosos, produciendo un efecto de mejora y soluciones prácticas para el buen desempeño de los docentes en las clases híbridas o mixtas.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La presente investigación se entrevistó a estudiantes de las 3 opciones ocupacionales, computación e informática 2 estudiantes presenciales y 2 estudiantes virtuales; panadería y pastelería 2 estudiantes presenciales y 2 estudiantes virtuales; corte y confección 2 estudiantes presenciales y 2 estudiantes virtuales del CETPRO de la UGEL 06 – Lima, siendo un sub total de 6 presenciales y 6 virtuales, en total 12 entrevistados. La gestión de la educación híbrida es aplicada a los estudiantes empleando plataformas virtuales como: Zoom, Google Classroom, Google Drive y WhatsApp, hay que destacar que se realizaron 8 preguntas para conocer la gestión de la educación híbrida desarrollados en plataformas virtuales a los estudiantes del CETPRO y conocer su proceso de aprendizaje y adaptación a las herramientas digitales.

De la categoría recursos de la educación híbrida, su objetivo es conocer la realidad de los estudiantes presenciales en la infraestructura tecnológica para el servicio de los estudiantes, y saber lo más importante, de los estudiantes virtuales dar a conocer con qué recursos tienen para sus clases híbridas. De igual manera se aplicaron las preguntas ¿Qué equipos tecnológicos empleas o complementas para que se pueda realizar tus clases presenciales? Como resultado los estudiantes en su mayoría hacen uso de la tecnología para realizar una clase híbrida, como: una computadora, de igual manera, tienen Laptop, en ocasiones hacen uso del smartphone, como sostiene Linder (2017) que para la enseñanza híbrida exige de una tecnología que debe englobar a estudiantes. Tal es el caso, de la tecnología ¿Qué equipos tecnológicos deberían ser mejorados para realizar tus clases presenciales? En esta situación, los estudiantes tienen los problemas que su laptop requiere la instalación de software o repotenciar su hardware que no les permite trabajar con la velocidad de arranque como de ejecución.

En la segunda pregunta, se puede señalar ¿Por qué es imprescindible el uso de la internet para las clases híbridas? Recogiendo lo más importante, los estudiantes manifiestan que es trascendental el servicio de la internet para conectarse a sus clases híbrida, para compartir recursos, como alojar sus prácticas, descargar archivos o materiales alojados en la plataforma, etc. Como lo indica Hansson, P. (2021) Los retos que tuvieron que afrontar en los países

de recepción ha sido no contar con el acceso al internet, por lo tanto, la orientación en el aprendizaje está fijado solo en el profesor como protagonista quien establece las condiciones hacia los estudiantes. Puesto que, los que brindan este servicio no tienen la infraestructura requerida para brindar un servicio de calidad.

En la tercera pregunta ¿Consideras que la educación virtual ha favorecido / te ha dado más herramientas para tu aprendizaje? Hay que mencionar, además, que la virtualidad les ha ayudado a familiarizarse con las plataformas virtuales, considerando que no conocían de estas herramientas virtuales, adaptándose según opción ocupacional para guiarse con la ayuda del profesor para facilitarles el uso y empleo de las plataformas virtuales. Como lo explica Buchholz, B., et al. (2020) La crisis se genera por la falta de herramientas digitales en los países, generado una gran brecha, dando como resultado que en las sociedades actuales se encuentren fragmentadas, lo cual ha sido destacado por esta crisis de emergencia de la Covid-19, dándose a conocer la falta de preparación e implementación. A lo que no habían previsto por este fenómeno de crisis sanitaria.

En la cuarta pregunta, ¿Cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de la clase virtual como parte de la clase? Antes que nada, los profesores(as) en cada opción ocupacional tienen un manejo de las plataformas virtuales, debido a los años 2000 – 2001 de la pandemia que les ha permitido adquirir ciertas competencias para establecer su dominio personal, que dictando sus clases híbridas los estudiantes no han detectado falencias en los profesores. Facilitando el desarrollo de las clases híbridas, donde el docente ha tenido que convertirse en guía y facilitador de estas herramientas virtuales. Como lo sostiene, Selvaraj, A., et al. (2021) Sostiene que la implementación de la tecnología en línea, ha creado buenos aportes a la comunidad estudiantil, pero, además, han generado quejas al respecto. Comparándolo con la educación presencial o regulares, ilustrando para cambiar en el avance de la tecnología que se aplican y ser más objetivo, brindando los medios para cambiar o modificar los estamentos de la educación, de esta manera, acceder a un proceso de igualdad beneficiándose de los medios para toda la comunidad estudiantil.

En la quinta pregunta ¿Cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con tus trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona? Teniendo en cuenta que, los estudiantes tienen una limitación por su falta de conexión o pérdida del servicio de la internet dejan de practicar las partes básicas de las plataformas virtuales como subir archivos y/o descargar los mismos. Generando en ciertas cantidades de estudiantes se resisten a este aprendizaje virtual, pero, sin embargo, con ayuda de su profesor(a) se han visto obligado a familiarizarse y ser autónomos de manejar el manejo de las plataformas virtuales, entonces, la parte asíncrona se le ha facilitado con vídeos explicados del uso de las plataformas virtuales para que su experiencia virtual sea de la mejor manera. Como lo sustenta Müller, C. y Mildenberger, T. (2021) Con el apoyo de las nuevas tecnologías se busca implementar en los medios educativos superiores, la flexibilidad para obtener las clases sincrónicas y asíncronas, además, de buscar en los estudiantes la individualización para sus labores académicas. Buscando implementar los diseños de aprendizaje en línea o mixto.

En la sexta pregunta ¿En qué medida consideras que tu profesor(a) tiene un dominio de la plataforma virtual en el desarrollo de su clase? En el caso del profesor(a) del dominio de la plataforma virtual ha permitido a favor del estudiante, porque puedan llevar sus clases híbridas con la ayuda de las plataformas virtuales. El rol del docente con su dominio de las plataformas virtuales ha permitido ser en lo digital un organizador, guía, acompañante, Coacher, gestor del aprendizaje, entonces el profesor adquiere competencia que les formen para ayudar al alumnado a desarrollar las competencias que necesitan en: conocimientos, habilidades, actitudes. Como lo sostiene Mishra, L., et al. (2020) Se comprobó en el proceso del desarrollo de la parte académica un análisis del uso de estas herramientas digitales en favor de los profesores y estudiantes. Además, implicó el desempeño de los docentes en aplicar estas tecnologías en los alumnos, beneficiando en el proceso de la enseñanza-aprendizaje de forma virtual, destacando los medios para una implementación en todas las modalidades de la parte pedagógica.

En la séptima pregunta ¿En qué medida conoces de plataformas virtuales que aporten en tu aprendizaje? Hay que decir, que los estudiantes

tienen conocimientos muy básicos de otras plataformas virtuales como: Canvas, Google Meet, etc. Que les pueden ayudar a manejar otras plataformas, de esta manera, intercambiar ideas, información digital, generar Streaming para cambiar información e ideas. Y para esto está el docente para indicar a los estudiantes que lo que buscan necesitan detectar lo que realmente importa, guiar los procesos de búsqueda, interpretar los datos, sintetizar el contenido. Como lo explica, Ruiz, G. (2020) Precisa que el proceso de la virtualización, los gobiernos en el aspecto político han tomado decisiones que afectan a la comunidad estudiantil, debido a la forma como se han acelerado las implementaciones. Adquiriendo estos programas en el proceso educativo a distancia en múltiples plataformas digitales, repercutiendo no solo a los estudiantes sino también a las personas en su formación.

Octava pregunta ¿Cómo crees que las plataformas virtuales han aportado en el desarrollo de tu aprendizaje? Hay que tener en cuenta, que para los estudiantes han sido beneficiados con las plataformas virtuales porque le permite ahorrar tiempo, los trabajos los envían digitalmente, se hacen preguntas, se replantean los conocimientos adquiridos, se puede investigar más de lo que el profesor explica de su tema, se puede participar y aportar a la clase. Por ello, los estudiantes han logrado obtener más confianza, seguridad, motivación, solidaridad, como la empatía entre compañeros. De esta manera los profesores pueden dirigir a los estudiantes a desarrollar destrezas como: la investigación, la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la comunicación, como lo sostiene, Sarbottam, B. y Dan J. (2020) Se realiza un proceso de resiliencia digital en los sistemas educativos para encontrar en este proceso las fortalezas y debilidades de estudiantes y docentes, encontrándose una oportunidad en la mayoría de la comunidad estudiantil por el aprendizaje vía online o a distancia, logrando promover la formación de capacidades y competencias digitales para que su experiencia en la enseñanza-aprendizaje sean muy valiosas.

La educación híbrida ha sido una alternativa valiosa, que viene de un proceso de la pandemia de la COVID-19, dos años de virtualidad en nuestros domicilios. En pocas palabras, en el proceso de usar la tecnología necesaria para cumplir con una clase virtual, no se ha logrado que las empresas que

proveen la internet cambien o modifiquen la estructura de su tecnología para brindar un mejor servicio, siendo una constante a nivel nacional. Dejando mucho por desear para los estudiantes, tanto presencial como virtual existen los cortes improvisados, que no permite establecer una clase híbrida de calidad.

Nuestro objetivo es recomendar a los estudiantes que logren actualizar sus equipos de cómputo, para que estén alineados de establecer una buena comunicación ya sea por audio, por Streaming, otro punto es coordinar con los docentes para trabajar con todas las plataformas virtuales que se nos ofrece para las clases híbridas, como es el caso de corte y confección.

Los estudiantes virtuales que se encuentran en provincias, tienen el problema de no siempre mantener una clase híbrida, debido a que tiene que bajar a la ciudad para poder mantener una clase virtual. La señal es un inconveniente porque no cubren todo el radio de la zona de residencia de los estudiantes, lo que genera inconvenientes, por ello es muy importante grabar las clases para que bajen los estudiantes a la ciudad, revisen las grabaciones trabajando en ocasiones de forma asíncrona.

Cuando se ha realizado las clases híbridas hemos detectado con los estudiantes virtuales, que los fenómenos naturales como el viento, lluvia, relámpagos, la altura; son causas muy significativas que escapan a la realidad de las empresas que brinda la internet, siendo incomunicados de la plataforma virtual, apareciendo como si estuvieran en línea, pero la realidad es que quedan desconectados de la clase virtual.

Hay que tener en cuenta, en el contraste de preguntas efectuadas a los estudiantes de las tres opciones ocupacionales, no tienen la misma opinión de las plataformas virtuales, una de las razones primordiales, es el uso del smartphone, que no les permite hacer uso del Classroom ya que esta herramienta virtual se tiene que descargar por el Play store, no viene predeterminado en el Smartphone.

Como resultado, la parte pedagógica asume nuevos retos que asumir con las herramientas digitales, sobre todo adquirir nuevas competencias digitales, debido a que estas plataformas virtuales se están ampliando y modificando sus presentaciones, por ello siempre es necesario actualizarse los profesores sobre las nuevas novedades para las clases híbridas, esto permite a los estudiantes

estar al día con los nuevos cambios que establecen las empresas que brindan este servicio para todos los estudiantes.

Uno de los motores esenciales que ha permitido a los estudiantes, es tener confianza y sobre todo la seguridad para afianzarse en las clases híbridas, obteniendo como resultado su participación, la decisión de crear sus propias competencias como estudiantes. Logrando mayor participación y sobre todo la motivación por investigar, para contrastar con los temas que se están efectuando en clases, de esta manera, las clases híbridas se han vuelto más participativa, el estudiante ya no es un espectador que solo escucha una clase, sino, que participa, sobre todo realiza preguntas para ser absueltos. Emplean como herramienta de consulta páginas webs que les permite ampliar sus conocimientos. Esto conlleva a más preguntas que tienen que ser absueltos por el profesor.

Indico, asimismo, que los docentes deben estar preparados para recomendar que páginas webs, pueden los estudiantes buscar, indagar, investigar, no solo es abrir cualquier página y buscar información, sino tiene que tener páginas científicas, culturales, que permitan buscar las mejores ideas para que el estudiante pueda participar o aportar a la clase, sin llevarlo al error.

Los resultados, deberían ser más óptimos, por un lado, los profesores deben exigir a sus estudiantes a investigar haciendo uso de la biblioteca virtual que ha adquirido la institución, para que los estudiantes hagan uso de este servicio que es gratuito, además, en las clases híbridas deberían ejecutarse temas que ayuden a buscar en la biblioteca virtual, de esta manera, los estudiantes se familiaricen con esta herramienta virtual de forma autónoma. Las bibliotecas virtuales tienen información que están acreditada y tiene filtros de control y seguridad de las publicaciones que se alojan en las plataformas virtuales.

Los objetivos para conocer las características de la gestión híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06 – Lima, 2022. Se propuso recoger los datos de los estudiantes mediante la entrevista, a través de la plataforma Zoom, de las respectivas opciones ocupacionales de computación e informática, corte confección y panadería pastelería. Las preguntas fueron abiertas, generando

sub preguntas por cada subcategoría, de esta manera, conocer su seguridad en el manejo de las plataformas virtuales en las clases híbridas.

Los docentes de las diferentes opciones ocupacionales habían adquirido experiencia con la virtualidad de los años 2020, 2021; ganando experiencia con las plataformas, dando seguridad a los estudiantes para establecer las clases híbridas. Nos cabe resaltar, que los estudiantes tuvieron un gran logro, al sentir confianza, seguridad, empatía con sus compañeros presenciales y virtuales.

Los estudiantes presenciales de computación e informática, tenían la tecnología adecuada para sus clases híbrida, pero los estudiantes virtuales no contaban con una adecuada tecnología para establecer sus clases, por lo tanto, se tenía que acudir a los vídeos grabados, como retroalimentación.

Los estudiantes presenciales de corte y confección, empleaban laptops, pero no todas en su totalidad para sus clases híbrida en el aspecto teórico, mientras las estudiantes virtuales no contaban con una adecuada tecnología para sus clases virtuales, de esta manera, se tenía que acudir a los vídeos grabados, como retroalimentación que el profesor los alojaba en la plataforma de Google Classroom.

Los estudiantes presenciales de panadería y pastelería, tenían laptops para su clase híbrida en el aspecto teórico, pero los estudiantes virtuales no contaban con una adecuada tecnología para establecer sus clases virtuales, por lo tanto, se tenía que acudir a los vídeos grabados, como retroalimentación. Además, varios de las estudiantes virtuales solo contaban con smartphone, de donde se conectaban para las clases virtuales.

Dada la situación, en el uso de la tecnología a pesar de dos años de pandemia, no todos los estudiantes virtuales lograron mejorar las condiciones tecnológicas para llevar a cabo sus clases híbridas. Por lo que dependían demasiado del smartphone, perdiéndose casi siempre la conexión por el uso de los datos.

V. CONCLUSIONES

Primera: Hay que tener en cuenta, que la gestión de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06, por el contexto de la Pandemia de los años 2020 – 2021, se mantuvo solo de forma virtual, sin embargo, en el año 2022 se regresó a la presencialidad, por ello, se estableció una educación híbrida con estudiantes presenciales y estudiantes virtuales que se ubicaban en diferentes departamentos del Perú, especialmente de Sierra, Selva. Para este predominio de mantener a los estudiantes en las opciones ocupacionales se realizó contrato con la empresa Google Workspace y contar con sus plataformas virtuales de Google Classroom, Google Drive, Google Meet; para mayor control de los sistemas comunicación se hizo contrato con la plataforma Zoom y además de contar como apoyo con el WhatsApp. De esta manera se realizaron las clases híbridas con las opciones ocupacionales de computación e informática, panadería y pastelería, corte y confección. Lo que llevo a capacitar tanto a docentes como estudiantes para familiarizarse con las plataformas virtuales que dieron inicio a las clases híbridas del año 2022.

Segunda: Hay que mencionar, además que la categoría de los recursos de la educación híbrida, se tuvo que mantener siempre como mínimo un ordenador o una laptop para establecer una clase híbrida, de igual forma, se optaba como última alternativa un smartphone. Hay que destacar, que para una buena comunicación a través de la internet tenía que ser de preferencia por cableado. Los estudiantes presenciales y virtuales tenían problemas con la comunicación por factor de la empresa de Telefónica que no era constante con la internet que desconectaba a los estudiantes de su clase híbrida. Hay que hacer notar, que esto impedía grabar las clases, que eran necesarios tanto para internos y externos, así mismo, poder repasar lo explicado en clase. Gracias a este procedimiento los estudiantes podrían reforzar sus saberes con la grabación alojado en el Classroom.

Tercera: De modo similar, la categoría del desempeño de la educación híbrida, con respecto a la clase síncrona se establecían en el mismo horario con los estudiantes internos y externos, los estudiantes comenzaron a desarrollar destrezas como la investigación, la resolución de problemas, el pensamiento crítico, la comunicación. Creando independencia y autonomía de los

estudiantes. El profesor se convirtió en el facilitador, guía, acompañante, de los recursos que eran necesarios para seguir con las clases sincrónicas. Acto seguido, a los estudiantes se le entrega materiales digitales para ser desarrollados en clases, como la entrega de trabajos, siendo calificados por rúbricas. Todo ello a través de la plataforma de Google Classroom, facilitando de poder subir y descargar en el horario que los estudiantes establezcan para hacerlo.

Cuarta: Considerando en la categoría de los beneficios de la educación híbrida, docentes como alumnos se establecido una comunicación estable y dinámica con la ayuda de la plataforma virtual de Zoom, que nos permite realizar nuestra clase con Streaming de calidad, alojando los enlaces en los grupos de WhatsApp. Siendo uno de los papeles muy importante de crear carpetas digitales en Google Drive para que sus trabajos no se pierdan en los ordenadores o laptops. Todos los archivos digitales son subidos a Google Classroom, organizados por unidades, ordenados por fecha, cuando se les deja trabajos son subidos a la plataforma de Google Classroom, donde son calificados mediante rúbricas. Los estudiantes han recibido capacitaciones de cómo darles un uso correcto a las plataformas virtuales, a la vez los estudiantes han desarrollado competencias de conocimiento, habilidades, actitudes. Para alcanzar los objetivos que se piden en el propio currículo nacional.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: A los estudiantes presenciales de las diferentes opciones ocupacionales a afianzar sus conocimientos sobre las plataformas virtuales, para encontrar todas las ventajas y beneficios que te ofrecen dichas herramientas virtuales, además, de seguir desarrollando sus destrezas en la investigación que los hará más autónomos y no depender solo de la información que el profesor les proporciona. Mantener siempre una comunicación no solo con el profesor si no con sus propios compañeros y crear sus grupos de estudio o de práctica para afianzar mejor los aprendizajes y mejorarlos.

Segunda: A los estudiantes virtuales se le sugiere en lo mejor que se pueda de no usar los smartphones, porque no permite recibir el audio con mejor calidad, perdiendo la oportunidad de escuchar y aprender en las clases híbridas. Además, deben hacer lo posible como mínimo usar una laptop para poder ejercer su derecho al aprendizaje. Sería óptimo que tengan una computadora completa con full multimedia como auriculares, cámara webcam, micrófono si fuera posible, y siempre percatarse cuando su audio está encendido o apagado al terminar de participar en una clase híbrida.

Tercera: En el siguiente aspecto, los estudiantes no tienen una cultura digital por lo que se desvían de los términos digitales, que deberían conocer como parte del conocimiento digital, recomendando que sea necesario llevar un curso de capacitación sobre la educación híbrida, diferenciándola de los cursos virtuales que trascendió por época de pandemia en el mundo entero. Lo cierto es que, los estudiantes deben desarrollar una cultura digital que les permita visualizar el mundo digital como una realidad, que está evolucionando y aportando a la educación.

Cuarta: Es conveniente, precisar para la institución en cambiar el sistema de contrato de HFC de Telefónica por un servicio de internet que sea Fibra, ya que proporciona una velocidad simétrica, del cien por ciento de subida como el cien por ciento de descarga, evitando que se produzcan recortes del servicio de la internet. Con todo este alcance se puede evitar los cortes casi constantes de parte de la empresa de Telefónica, lo mismo se recomendaría a los estudiantes que no dependan de los datos de las empresas que ofrecen este servicio, ya que siempre va ser inestables. Es recomendable siempre depender de un

modem para el servicio de la internet, y de preferencia que sea por cableado estructurado, es más confiable y seguro el servicio.

REFERENCIAS

- Selvaraj, A., Radhin, V., KA, N., Benson, N., & Arun, J. (2021). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *International Journal of Educational Development*, 26(96).
<https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.10>
- Abero, Berardi, Capocasale, García, & Rojas. (2015). Técnicas y Métodos Cualitativos para la Investigación Científica. En M. Jorge Maza Córdova, *MZ Diseño Editorial* (pág. 101). Machala, Ecuador: Utmach. www.utmachala.edu.ec
- Aguilar Malhaber, B. L. (2022). Educación híbrida y la evaluación formativa en un instituto de educación superior del distrito de Haquira, 2022. *Alicia*, 1-85.
- Aguilar Malhaber, B. L. (2022). Educación híbrida y la evaluación formativa en un instituto de educación superior del distrito de Haquira, 2022. *Repositorio de la Universidad César Vallejos*, 1-85.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98427/Asto_CW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alvarez. (2020). Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de pandemia. *Plurentes. Artes y Letras*, 10.
<https://doi.org/https://doi.org/10.24215/18536212e027>
- Alvarez. (2020). Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de pandemia. *Plurentes. Artes y Letras*(12), 10.
<https://doi.org/https://doi.org/10.24215/18536212e027>
- Alvarez. (2020). Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de pandemia. *Plurentes. Artes y Letras*.
- Area-Moreira, M., Bethencourt-Aguilar, A., & Bethencourt-Aguilar, S. (2023). HyFlex: Enseñar y aprender de modo híbrido y flexible en la educación superior. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 26(1), 141-161. <https://doi.org/https://doi.org/10.5944/ried.26.1.34023>
- Arias, Bergamaschi, Pérez, Vásquez, & Brechner. (2020). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(96).
<https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.10>
- Arun, J. S., Radhin, V., KA, N., & Benson, N. (2021). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *International Journal of Educational Development*, 26(96).
<https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.10>
- Azambuja, Grimoni, & Cury. (2016). Saberes ancestrales y educación híbrida. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada HAYKA*, <https://orcid.org/0000-0002-1705-2259>.

- Bostock. (2018). HyFlex: Enseñar y aprender de modo híbrido y flexible en la educación superior. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 26(1), 141-161.
<https://doi.org/https://doi.org/10.5944/ried.26.1.34023>
- Buchholz, B., DeHart, J., & Moorman, G. (2020). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *Journal of Adolescent & Adult Literacy*, 26(96).
<https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.10>
- Carbonell García, C., Rodríguez Román, R., Sosa Aparicio, L., & Alva Olivos, M. (2021). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(96), 1154-1171.
<https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.10>
- Castillo. (2020). LA ENSEÑANZA POST PANDEMIA: RETOS Y TENDENCIAS DE LA EDUCACIÓN HÍBRIDA. *Plus Economía*, 9(2), 107-112.
<https://revistas.unachi.ac.pa/index.php/pluseconomia/article/view/504/436PIusEconomía>
- Chen . (2021). Aulas híbridas: la nueva normalidad de la educación superior a paritr del Covid-19. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.17162/au.v12i2.1044>
- Figuroa-Vargas, D., & García-García, L. E. (02 de marzo de 2019). *ProQuest*.
<https://www.proquest.com/docview/2265093288/AC00800483734676PQ/1?accountid=37408>
- Frolova, E., Rogach, O., Tyurikov, A., & Razov, P. (2021). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *European Journal of Contemporary Education*, 26(96).
<https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.10>
- Galvis. (2018). Aulas híbridas: la nueva normalidad de la educación superior a paritr del Covid-19. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*, 17.
<https://doi.org/https://doi.org/10.17162/au.v12i2.1044>
- García, M., Grilló, M., & Morte, N. (2021). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(96), 1154-1171.
<https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.10>
- Gonzáles, F., & Párraga. (2019). *Plurentes. Artes y Letras*, 1-2.
- Gonzáles, F., & Párraga. (2019). Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de pandemia. *Plurentes. Artes y Letras*(12), 1-2.
<https://doi.org/https://doi.org/10.24215/18536212e027>
- Gracia. (2021). Aulas híbridas: Escenarios para transformación educativa. *Podium*, 39, 1. <https://doi.org/10.31095/podium.2021.39.7>

- Guerra, & Gopaul. (2021). Reflexiones desde la práctica docente: experiencias de aprendizaje para la educación en Ingeniería Industrial en la pospandemia. [*Reflections from education practice: Learning experiences for education in industrial engineering in the post-pandemic*] *Apuntes*, 49(92), 151-182. <https://doi.org/https://doi.org/10.5944/ried.26.1.34023>
- Guerrero, & Guerrero. (2014). Técnicas y Métodos Cualitativos para la Investigación Científica. En M. Jorge Maza Córdova, *MZ Diseño Editorial* (pág. 48). Machala, Ecuador: Utmach. www.utmachala.edu.ec
- Hansson, P. (2021). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *IAFOR Journal of Education*, 26(96). <https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.10>
- Hernández. (2021). Aulas híbridas: Escenarios para transformación educativa. *Podium*, 39, 103-120. <https://doi.org/10.31095/podium.2021.39.7>
- Hernández-Sellés, N. (2021). Herramientas que facilitan el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: nuevas oportunidades para el desarrollo de las ecologías digitales de aprendizaje.
- Hernández-Sellés1, N. (2021). <http://revistas.um.es/educatio>. <https://www.proquest.com/docview/2547077921/360B13BDD6D445B5PQ/6?accountid=37408>
- Hodges et al. (2020). Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de pandemia. *Plurentes. Artes y Letras*.
- Katayama. (2014). Técnicas y Métodos Cualitativos para la Investigación Científica. En M. Jorge Maza Córdova, *MZ Diseño Editorial* (págs. 1-28). Machala, Ecuador: Utmach. www.utmachala.edu.ec
- Linder. (2017). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(96). <https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.10>
- Martín. (2018). Educación híbrida y la evaluación formativa en un instituto de educación superior del distrito de Haquira, 2022. *Repositorio de la Universidad César Vallejos*, 1-85. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98427/Asto_CW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mera-Zambrano, A. C., López-Pazmiño, M. I., & Muñoz-Menéndez, M. B. (2021). Saberes ancestrales y educación híbrida. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada HAYKA*, 3(6). <https://orcid.org/0000-0002-1705-2259>
- Mishra, L., Gupta, T., & Shree, A. (2020). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *International Journal of Educational Research Open*, 26(96). <https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.10>

- Müller, C., & Mildenerger, T. (2021). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *Educational Research Review*, 26(96). <https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.10>
- Prince Torres, Á. C. (2021). Aulas híbridas: Escenarios para transformación educativa. *Podium*, 39, 103-120. <https://doi.org/10.31095/podium.2021.39.7>
- RAMA. (2021). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(96), 19. <https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.10>
- Rieble-Aubourg, & Viteri. (2020). Las Tecnologías en (y para) la educación. *Flacso*, 31.
- Ríos Sánchez, Y. Y. (Junio de 2021). LA ENSEÑANZA POST PANDEMIA: RETOS Y TENDENCIAS DE LA EDUCACIÓN HÍBRIDA. *Plus Economía*, 9(2), 107-112. <https://revistas.unachi.ac.pa/index.php/pluseconomia/article/view/504/436> Plus Economía
- Ríos Sánchez. (2021). Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de pandemia. *Plurentes. Artes y Letras*, 108. <https://doi.org/https://doi.org/10.24215/18536212e027>
- Ruiz, G. (2020). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social (Scopus)*, 26(96). <https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.10>
- Sales, D., Cuevas-Cerveró, A., & Gómez-Hernández, J. (2020). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *Profesional de la información (WOS)*, 26(96). <https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.10>
- Salinas-Navarro, D., Da Silva-Ovando, A., Mejía-Argueta, C., & Chong, M. (2022). Reflexiones desde la práctica docente: experiencias de aprendizaje para la educación en Ingeniería Industrial en la pospandemia. *[Reflections from education practice: Learning experiences for education in industrial engineering in the post-pandemic] Apuntes*, 49(92), 151-182. <https://doi.org/https://doi.org/10.21678/apuntes.92.1745>
- Sarbottam, B., & Dan, J. (2020). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *Information Systems Management (WOS)*, 26(96). <https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.10>
- Sudarshan, M., Tarak, N., & Nabanita, S. (2021). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *Review of Education*, 26(96). <https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.10>
- Triyason, & et al. (2020). Aulas híbridas: la nueva normalidad de la educación superior a paritr del Covid-19. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*, 17. <https://doi.org/https://doi.org/10.17162/au.v12i2.1044>

- Vegas. (2020). Reflexiones desde la práctica docente: experiencias de aprendizaje para la educación en Ingeniería Industrial en la pospandemia. *Nombre de la revista: [Reflections from education practice: Learning experiences for education in industrial engineering in the post-pandemic] Apuntes*, 49(92), 151-182.
<https://doi.org/https://doi.org/10.5944/ried.26.1.34023>
- Veletsianos, G. (2020). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *Distance Education*, 26(96).
<https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.10>
- Viñas, M. (2021). Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de pandemia. *Plurentes. Artes y Letras*(12), 1-9.
<https://doi.org/https://doi.org/10.24215/18536212e027>
- Workers, D. (2020). Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de pandemia. *Plurentes. Artes y Letras*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.24215/18536212e027>
- Yuni, & Urbano. (2014). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 51-53.
- Zecheria, L., Ștefăniță, S., Negru, L., & Virag, F. (2021). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 29(96).
<https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.10>
- Zhang, X., Wang, X., & Li, M. (2020). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *ECNU Review of Education*, 26(96).
<https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.10>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Categorización

Caracterización de la Gestión de la Educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	TÉCNICAS	INSTRUMENTO
¿Qué características presentará la Gestión de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06 - Lima, 2022?	Caracterizar la Gestión de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06 - Lima, 2022				
¿Qué características presentará en los recursos de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06 - Lima, 2022?	Caracterizar los recursos de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06 - Lima, 2022	Recursos de la educación híbrida	Alineamiento tecnológico	Entrevista	
			Conectividad		
¿Qué características presentará en el desempeño de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06 - Lima, 2022?	Caracterizar el desempeño de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06 - Lima, 2022	Desempeño de la educación híbrida	Ámbito Educativo Sincrónico	Entrevista	
			Ámbito Educativo Asincrónico		
¿Qué características presentará en el beneficio de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06 - Lima, 2022?	Caracterizar los beneficios de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06 - Lima, 2022	Beneficios de la educación híbrida	Las plataformas virtuales	Entrevista	
			Calidad de la enseñanza		

Nota: Adaptado de Hugo Franklin Alvarez Quique (2022).

Anexo 2: Matriz que relaciona las categorías, sub categorías y preguntas de la entrevista a profundidad (CETPRO UGEL 06)

CATEGORÍAS (VARIABLES)	SUBCATEGORÍAS (DIMENSIONES)	NÚMERO DE PREGUNTAS	PREGUNTAS (ESTUDIANTES)
Recursos de la educación híbrida	Alineamiento tecnológico	1	Los equipos tecnológicos para tu opción ocupacional son necesarios, mencióname ¿Qué equipos tecnológicos empleas o complementas para que se pueda realizar tus clases presenciales? ¿Se deberían mejorar los equipos tecnológicos para realizar tus clases presenciales? a. ¿Qué tan importante consideras que el uso de los equipos tecnológicos ayuda en tu aprendizaje? ¿Porqué? b. ¿Consideras que el docente tiene un dominio del manejo de los equipos tecnológico para el proceso de tu aprendizaje? ¿Porqué?
	Conectividad	1	Teniendo en cuenta que es imprescindible una buena conectividad a internet para el desarrollo de la clase híbrida, explica ¿La internet es imprescindible para tus clases híbridas? a. ¿Existe un buen servicio de internet en tu opción ocupacional? ¿Qué dificultades presenta? b. Cuando estas en tus clases con tu profesor ¿Cómo crees que es el proceso de conectividad cuando se está realizando las clases con la ayuda de la internet?
Desempeño de la educación híbrida	Ámbito Educativo Sincrónico	2	Considerando el retorno a la presencialidad, explica ¿Consideras que la educación virtual ha favorecido / te ha dado más herramientas para tu aprendizaje? a. ¿Qué ventajas te ofrece las clases virtuales para tu modalidad de estudios? b. ¿Qué experiencias resaltantes / relevantes / curiosas has tenido con el desarrollo de tus clases virtuales en el aula?
			Habiendo hecho uso los profesores de la clase virtual durante el desarrollo del año académico, explica ¿Cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de la clase virtual como parte de la clase? a. ¿Qué aspectos positivos percibiste de dicha experiencia? b. ¿Qué aspectos negativos percibiste de dicha experiencia?

	Ámbito Educativo Asincrónico	1	<p>En base a tus vivencias como estudiante, explica ¿Cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con tus trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona?</p> <p>a. ¿Consideras cumplir con las responsabilidades, sin el uso de las plataformas virtuales? ¿Porqué?</p> <p>b. ¿Consideras a las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas?</p>
Beneficios de la educación híbrida	Las plataformas virtuales	2	<p>Los docentes manejan las plataformas virtuales de manera eficiente, coméntame ¿En qué medida consideras que tu profesor(a) tiene un dominio de la plataforma virtual en el desarrollo de su clase?</p> <p>a. ¿Cómo estudiante Tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales?</p> <p>b. ¿Qué debilidades crees tener en el manejo de las plataformas virtuales? ¿Por qué?</p>
			<p>El avance en el desarrollo del mundo virtual ha permitido el mejoramiento de las plataformas virtuales ¿En qué medida conoces de plataformas virtuales que aporten en tu aprendizaje?</p> <p>a. ¿Qué deberían implementar las plataformas virtuales para un mejor servicio en tu opción ocupacional?</p> <p>b. ¿Crees tú que aportarían en tu aprendizaje?</p>
	Calidad de la enseñanza	1	<p>Los beneficios de las plataformas virtuales han aportado para tu aprendizaje en tu opción ocupacional, explica ¿Cómo crees que las plataformas virtuales han aportado en el desarrollo de tu aprendizaje?</p> <p>a. ¿Qué diferencia encuentras entre una clase híbrida de una presencial? ¿Porqué?</p> <p>b. ¿Crees considerar de una capacitación en plataformas virtuales para mejorar el dominio y aprendizaje en tu opción ocupacional? ¿Porqué?</p>

Anexo 3: Guía de entrevista de recolección de datos

ESTUDIANTE ENTREVISTADO PRESENCIAL

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha:	Opción Ocupacional:
Edad:	Condición:
Sexo M () F ()	Entrevista mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

Los equipos tecnológicos para tu opción ocupacional son necesarios, mencíname ¿Qué equipos tecnológicos empleas o complementas para que se pueda realizar tus clases presenciales? ¿Qué equipos tecnológicos deberían ser mejorados para realizar tus clases presenciales?

a. ¿Qué tan importante consideras que el uso de los equipos tecnológicos ayuda en tu aprendizaje? ¿Porqué?

b. ¿Consideras que el docente tiene un dominio del manejo de los equipos tecnológico para el proceso de tu aprendizaje? ¿Porqué?

RESPUESTA:

Teniendo en cuenta que es imprescindible una buena conectividad a internet para el desarrollo de la clase híbrida, explica ¿Por qué es imprescindible el uso de la internet para las clases híbridas?

a. ¿Existe un buen servicio de internet en tu opción ocupacional? ¿Qué dificultades presenta?

b. Cuando estas en tus clases con tu profesor ¿Cómo crees que es el proceso de conectividad cuando se está realizando las clases con la ayuda de la internet?

RESPUESTA:

Considerando el retorno a la presencialidad, explica ¿Consideras que la educación virtual ha favorecido / te ha dado más herramientas para tu aprendizaje?

a. ¿Qué ventajas te ofrece las clases virtuales para tu modalidad de estudios?

b. ¿Qué experiencias resaltantes / relevantes / curiosas has tenido con el desarrollo de tus clases virtuales en el aula?

RESPUESTA:

Habiendo hecho uso los profesores de la clase virtual durante el desarrollo del año académico, explica ¿Cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de la clase virtual como parte de la clase?

a. ¿Qué aspectos positivos percibiste de dicha experiencia?

b. ¿Qué aspectos negativos percibiste de dicha experiencia?

RESPUESTA:

En base a tus vivencias como estudiante, explica ¿Cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con tus trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona?

a. ¿Consideras cumplir con las responsabilidades, sin el uso de las plataformas virtuales? ¿Porqué?

b. ¿Consideras a las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas?

RESPUESTA:
Los docentes manejan las plataformas virtuales de manera eficiente, coméntame ¿En qué medida consideras que tu profesor(a) tiene un dominio de la plataforma virtual en el desarrollo de su clase? a. ¿Cómo estudiante Tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales? b. ¿Qué debilidades crees tener en el manejo de las plataformas virtuales? ¿Por qué?
RESPUESTA:
El avance en el desarrollo del mundo virtual ha permitido el mejoramiento de las plataformas virtuales ¿En qué medida conoces de plataformas virtuales que aporten en tu aprendizaje? a. ¿Qué deberían implementar las plataformas virtuales para un mejor servicio en tu opción ocupacional? b. ¿Crees tú que aportarían en tu aprendizaje?
RESPUESTA:
Los beneficios de las plataformas virtuales han aportado para tu aprendizaje en tu opción ocupacional, explica ¿Cómo crees que las plataformas virtuales han aportado en el desarrollo de tu aprendizaje? a. ¿Qué diferencia encuentras entre una clase híbrida de una presencial? ¿Porqué? b. ¿Crees considerar de una capacitación en plataformas virtuales para mejorar el dominio y aprendizaje en tu opción ocupacional? ¿Porqué?
RESPUESTA:
ALGÚN APOORTE ADICIONAL

Anexo 4: Guía de entrevista de recolección de datos

ESTUDIANTE ENTREVISTADO VIRTUAL

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha:	Opción Ocupacional:
Edad:	Condición:
Sexo M () F ()	Entrevista mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

<p>Para la clase híbrida, el uso de las tecnologías es indispensable. Mencíname ¿Cuáles son los dispositivos necesarios que empleas para tus clases virtuales? a. ¿Consideras importante los medios tecnológicos? ¿Porqué? b. ¿Qué equipo tecnológico es necesario para una mejor clase en línea? ¿Porqué?</p>
<p>RESPUESTA:</p> <p>Una buena conectividad hace la diferencia para las clases híbridas, explica ¿La internet es imprescindible para tus clases en línea? a. ¿Qué tipo de conexión empleas para tu clase en línea? ¿Qué empresa te provee de internet? b. ¿Qué medios impiden realizar tus clases en línea? ¿Porqué?</p>
<p>RESPUESTA:</p> <p>Las clases híbridas se desarrollan de manera sincrónica en tu opción ocupacional, explica ¿Consideras que las clases en tiempo real son mejores que las clases presenciales? a. ¿Consideras que tienes más herramientas para consultar? b. ¿Qué situaciones desfavorables experimentaste con la plataforma virtual?</p>
<p>RESPUESTA:</p> <p>Considerando el conocimiento de las plataformas virtuales en tu respectiva opción ocupacional, explica ¿Cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de las plataformas virtuales como parte de tu clase sincrónica? a. ¿Qué medios te pueden perjudicar para realizar una clase sincrónica con tu profesor? b. ¿Adquieres más confianza para desenvolverte en una clase sincrónica?</p>
<p>RESPUESTA:</p> <p>Según el proceso asincrónica de las clases híbridas, explica ¿Cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con los trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asincrónica? a. ¿Cumplirías con tus deberes, sin el uso de las plataformas virtuales? b. ¿Qué conoces o sabes de las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas?</p>
<p>RESPUESTA:</p> <p>Los docentes en las clases híbridas hacen uso de plataformas virtuales, explícame ¿En qué medida tu profesor(a) tiene dominio de la plataforma virtual que tú mismo(a)? a. ¿Tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales? ¿Porqué?</p>

b. ¿Qué quisieras que se mejore en las plataformas virtuales para una mejor experiencia con tu profesor?

RESPUESTA:

Los avances tecnológicos han permitido el mejoramiento de las plataformas virtuales, Menciona ¿Qué importancia tiene para ti el desarrollo de tus clases con el uso de las plataformas virtuales en tu opción ocupacional?

a. ¿Cómo percibes tú la enseñanza en línea en tu opción ocupacional?

b. ¿Conoces de otras plataformas virtuales que no tenga tu institución?

RESPUESTA:

Las clases híbridas han aportado al avance de las clases a distancia, explica ¿Has experimentado nuevos cambios con la enseñanza híbrida?

a. ¿Cómo ha mejorado tu proceso de aprendizaje? ¿Porqué?

b. ¿Qué se necesita para una mejor experiencia en tu aprendizaje? ¿Porqué?

RESPUESTA:

ALGÚN APORTE ADICIONAL



UCV

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Consentimiento Informado

La investigación denominada "La Gestión de la Educación Híbrida en Estudiantes del CETPRO de la UGEL 06 - Lima, 2022", requiere de la información imprescindible que únicamente nos podrás facilitar, para lo cual se le garantiza el completo anonimato, así como la plena autorización del director del CETPRO, Mg. Clever Jesús Calderón Flores, para la realización de la presente investigación.

La información será recabada mediante el método de entrevista directa persona a persona, vía Plataforma de Streaming ZOOM, por lo tanto, deberá responder las preguntas previamente establecidas por el entrevistador. Tienes la plena libertad de expresar tus opiniones, pensamientos, sentimientos y creencias respecto a los temas planteados en las preguntas que se les va a realizar. Solo el audio de la entrevista será grabado con fines únicos de transcripción para el presente trabajo de investigación.

 er00nes00to@gmail.com (no se comparten) [Cambiar cuenta](#)



*Obligatorio

¿Acepta participar como entrevistado? *

- Sí, acepto ser entrevistado
- No, prefiero no participar

POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima SJL, 18 de octubre de 2022

NºCarta P.083 – 2022-2 EPG – UCV LE

SEÑOR(A)

Director.

Mg. Clever Jesús Calderon Flores

CETPRO NUESTRA SEÑORA DE MONTSERRAT.

Asunto: Carta de Presentación del estudiante ALVAREZ QUIQUE GREGORIO ERNESTO.

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a ALVAREZ QUIQUE GREGORIO ERNESTO.

identificado(a) con DNI N.º10119233 y código de matrícula N° 7002666201; estudiante del Programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN LA EDUCACIÓN quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

LA GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN HÍBRIDA EN ESTUDIANTES DEL CETPRO DE LA UGEL 06 - LIMA, 2022.

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Mg. CLEVER JESUS CALDERON FLORES
DIRECTOR
I.E.S.P. "NUESTRA SEÑORA DE MONTSERRAT"



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ATE
Dr. Raúl Delgado Arenas
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE

Cc. Interesado, Administrativo
(MRCV)

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.:(+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.

Anexo 5: Triangulación de respuestas de 4 estudiantes de Computación e Informática (2 presenciales y 2 virtuales), 4 estudiantes de Panadería y Pastelería (2 presenciales y 2 virtuales) y 4 estudiantes de Corte y Confección (2 presenciales y 2 virtuales).

Pregunta 01: Los equipos tecnológicos para tu opción ocupacional son necesarios, mencióname ¿Qué equipos tecnológicos empleas o complementas para que se pueda realizar tus clases presenciales? ¿Qué equipos tecnológicos deberían ser mejorados para realizar tus clases presenciales? Mencióname ¿Qué tan importante consideras que el uso de los equipos tecnológicos ayuda en tu aprendizaje? ¿Porqué? ¿Consideras que el docente tiene un dominio del manejo de los equipos tecnológico para el proceso de tu aprendizaje? ¿Porqué?

CATEGORÍA		SUB CATEGORÍA
Recursos de la educación híbrida		Alineamiento tecnológico
TIPO DE ACTOR	ENTREVISTADA	RESPUESTA COLOR “AMARILLO” – IDEAS MÁS RELEVANTES
ESTUDIANTES COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA	Estudiante 1 Presencial	Para sus clases presenciales usa la computadora, adicionalmente su Smartphone como medio auxiliar. Una de las indicaciones es que la computadora debería de mejorarse o repotenciarse para un mejor servicio de los programas de diseño gráfico. La importancia de las computadoras es que gracias a ellos puede realizar sus clases presenciales, y, además, de poder desarrollar las actividades de trabajo que le deja el profesor. para la estudiante concluye que el profesor tiene un buen manejo o dominio de las herramientas tecnológicas, haciendo uso de las plataformas como: el Zoom, el Google Classroom, Google Drive, WhatsApp, etc.
	Estudiante 2	La estudiante para sus clases híbridas hace uso de una computadora, pero también lo complementa con el uso de una laptop. La estudiante explica que el rendimiento del ordenador no siempre es óptimo, es decir, se cierra el programa

	<p>Presencial</p>	<p>o se queda detenido, por lo tanto, requieren necesariamente de un mejoramiento o repotenciación de la computadora. La estudiante explica que los equipos tecnológicos lo consideran muy importantes porque puede hacer uso de las plataformas y ejecutar los programas como Microsoft Word, Microsoft Excel que le son muy útiles para su aprendizaje. La estudiante explica que su profesor con respecto al manejo de los equipos tecnológicos tiene un buen dominio de estas herramientas.</p>
	<p>Estudiante 3 virtual</p>	<p>La estudiante explica que para sus clases híbridas solo emplea una laptop ya que no cuenta con computadora, a veces usa un Smartphone para conectarse a la clase. La estudiante explica que considera importante los medios tecnológicos porque sin ellos no podría conectarse a la clase híbrida. La estudiante sostiene que, con respecto a los equipos tecnológicos, considera que sería mejor una computadora porque es más rápido su velocidad de arranque e interfaz, permitiéndole trabajar con mayor eficacia.</p>
	<p>Estudiante 4 virtual</p>	<p>La estudiante emplea para sus clases virtuales solo una Laptop. Además, sí considera importante los medios tecnológicos porque le permite realizar sus clases virtuales mediante las plataformas virtuales. Con respecto, a los equipos tecnológicos es mejor la Laptop porque es portable y lo puede llevar de un lugar a otro para poder efectuar sus clases híbridas.</p>
	<p>HALLAZGOS ESTUDIANTES</p>	<p>Los estudiantes emplean en el internado Computadora y apoyados de una Laptop, pero sugieren también la repotenciación de la Computadora, mientras que los virtuales en su mayoría trabajan con Laptop y de apoyo usan su Smartphone.</p>
	<p>Estudiante 1 Presencial</p>	<p>La estudiante explica que para sus clases presenciales usa el Smartphone, la Laptop y la Computadora. Le parece que por el momento no necesita ser mejorado, debido que su rendimiento le parece muy óptimo. Además, considera que los equipos tecnológicos si le ayudan en su aprendizaje por lo tanto son necesarios. Se observa que su profesora si tiene un dominio en el manejo de las plataformas porque se han adaptado rápidamente a la tecnología.</p>

PANADERÍA Y PASTELERÍA	Estudiante 2 Presencial	La estudiante al ser consultada sobre los equipos tecnológicos que usa para sus clases híbridas respondió que usa el Smartphone, la Laptop. Con respecto a qué equipos deberían ser mejorado para recibir una mejor clase híbrida sustentó que debería ser mejorado la Laptop. La importancia de los equipos tecnológicos que le ayuden a su aprendizaje, agregó que la Laptop y el Smartphone le ayudan a conectarse para desarrollar las clases y hacer preguntas que nos complementen nuestras dudas. Sobre los docentes explica que sí tienen dominio de estos equipos tecnológicos, porque gracias a estas herramientas tecnológica su profesora le dicta clases sobre los temas de Panadería y Pastelería.
	Estudiante 3 virtual	La estudiante para sus clases híbridas emplea solo el Smartphone. Es muy importante los medios tecnológicos porque gracias a ello pudo realizar sus clases virtualmente, ayudando a conectarse a sus clases híbridas. Para una clase híbrida sería necesario una Laptop de preferencia para llevar una clase virtual ya que el Smartphone es muy dificultoso llevarlo en este dispositivo la clase virtual.
	Estudiante 4 virtual	La estudiante sostiene que los dispositivos que emplea para sus clases híbridas son el Smartphone y la Laptop. Es muy importante los medios tecnológicos porque les facilita realizar sus trabajos de manera virtual. Lo más importante considera la Laptop porque le permite buscar información y puede usarlo para realizar todo tipo de trabajo.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Las estudiantes emplean Laptops y Smartphone por la facilidad de desplazamiento, sobre todo para grabar y escuchar sus clases de forma híbrida en el aula como en el exterior.
	Estudiante 1 Presencial	La estudiante explica que como equipo tecnológico emplea para sus clases híbridas el Smartphone. Además, deberían mejorar para una mejor experiencia en la clase híbrida. Los equipos tecnológicos son muy importantes para su en la investigación y recibirlo en sus clases de su opción ocupacional. Además el profesor tiene un dominio de los equipos tecnológicos.
	Estudiante 2	La estudiante explica que usa un Smartphone para su clase virtual. Su Smartphone debería mejorarse para un mejor alcance de la internet y sobre todo

CORTE Y CONFECCIÓN	Presencial	para el uso de la cámara para filmar vídeos y hacer capturas de fotos. Emplea su Smartphone para investigar haciendo uso de sus datos o wifi.
	Estudiante 3 virtual	La estudiante también emplea para sus clases virtuales un Smartphone. Los medios tecnológicos son muy importantes. Es más importante una computadora para sus clases virtuales.
	Estudiante 4 virtual	La estudiante emplea solo un Smartphone como medio para sus clases virtuales. Sí considera los medios tecnológicos muy importante porque ayudan a digitalizar la información. Considera que el equipo tecnológico más importante es la computadora. Porque permite transmitir las señales a digitales y poder llevar toda la información por audio o por vídeo.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Las estudiantes en su mayoría solo emplean un Smartphone por la facilidad de tomar fotos o grabar parte de una clase, pero siempre consideran la importancia de tener una computadora.
SÍNTESIS	HALLAZGOS EN GENERAL	Dentro de su experiencia para una clase híbrida son los medios tecnológicos que según las posibilidades sociales y culturales emplean desde una computadora hasta un Smartphone. Aplicados a una clase híbrida, en beneficio de su aprendizaje y tener las posibilidades de obtener una buena experiencia con su profesor de especialidad.

Pregunta 02: Teniendo en cuenta que es imprescindible una buena conectividad a internet para el desarrollo de la clase híbrida, explica ¿Por qué es imprescindible el uso de la internet para las clases híbridas? / Para la clase híbrida, el uso de las tecnologías es indispensable. Mencíoname ¿Existe un buen servicio de internet en tu opción ocupacional? ¿Qué dificultades presenta? Cuando estas en tus clases con tu profesor ¿Cómo crees que es el proceso de conectividad cuando se está realizando las clases con la ayuda de la internet?

CATEGORÍA		SUB CATEGORÍA
Recursos de la educación híbrida		Conectividad
TIPO DE ACTOR	ENTREVISTADA	RESPUESTA COLOR “VERDE” – IDEAS MÁS RELEVANTES
ESTUDIANTES COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA	Estudiante 1 Presencial	La estudiante sí considera que la internet es imprescindible para sus clases presenciales, no considera que el servicio de la institución ha realizado un contrato le brinde un buen servicio, porque de forma inesperada se corta la línea de Movistar, evitando seguir la secuencia de las clases a través de la Plataforma Zoom. Además, cuando suben sus trabajos a la plataforma de Google Classroom es muy lenta la subida. Cuando están realizando las clases con su profesor sienten que la internet es muy ineficiente para seguir la secuencia de compartir pantalla y mostrar sus trabajos que se comparte en clases.
	Estudiante 2 Presencial	La estudiante sostiene que sí considera que la internet es imprescindible para sus clases presenciales – híbridas. Considera que la internet por ratos llega a cortarse lo que no les permite seguir con el proceso de la enseñanza en clase. Cuando el profesor realiza sus clases híbridas no puede mantener siempre la misma calidad de enseñanza porque por ratos se va la señal de la internet durando este corte que van desde 5 a 10 minutos. Perjudicando a los estudiantes para el buen desarrollo de sus clases híbridas.
	Estudiante 3 virtual	La estudiante sostiene que sí, considera a la internet imprescindible porque si no podría conectarse a la clase híbrida. Para conectarse a clase emplea datos, cuenta con la empresa de Bitel. Los medios que le pueden impedir una clase

		híbrida son las lluvias, las tormentas que cortan la señal y no permiten una buena comunicación, pero también el mismo operador a veces no cuenta con buena señal para realizar la clase virtual.
	Estudiante 4 virtual	La estudiante sostiene que la internet es indispensable para sus clases híbridas. Para ello su tipo de conexión es por wifi, la empresa que le provee de internet es Bitel. El factor que le impide realizar una clase en línea es la mala conexión con la empresa, ya que no cuenta con buena cobertura por su zona de ubicación.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Los estudiantes coinciden con la importancia de la internet para establecer una buena comunicación, lo que permite una clase híbrida de calidad, pero existen factores ajenos a una institución como el servicio de los proveedores de la internet que no cuentan con la tecnología necesaria para mantener constante el flujo del servicio, problema que sucede con los estudiantes virtuales, además del factor clima, lluvia, relámpago o altura.
PANADERÍA Y PASTERÍA	Estudiante 1 Presencial	para la estudiante considera que la internet es imprescindible en esta época porque de ello depende sus clases virtuales y, además, de buscar información. La internet en su opción ocupacional si es casi constante, a veces se va la internet por un cierto tiempo que pertenece a la empresa de Movistar. Las clases con su profesor tiene cierta estabilidad porque la internet no siempre es estable.
	Estudiante 2 Presencial	La internet es necesario para hacer uso de sus plataformas virtuales para realizar preguntas, aclarar dudas de un determinado tema y con el apoyo de su profesora pueden realizar sus productos o actividades que necesitan para realizar en sus clases presenciales.
	Estudiante 3 virtual	La estudiante sostiene que la internet es muy importante para sus clases híbridas. Identificando que para sus clases en línea emplea el wifi. La empresa que le provee de la internet es Bitel. Explica que la naturaleza como la lluvia, los trueno o los vientos son los obstáculos que le impiden mantener una buena conexión a internet.
	Estudiante 4 virtual	La estudiante sostiene que la internet es muy necesario para establecer una comunicación entre estudiante y docente. Además, solo emplea el wifi para

		comunicarse en su clase híbrida. La empresa que le provee de la internet es Bitel. La estudiante sostiene que los proveedores de internet no tienen buena cobertura, por ello no permiten una fluidez de la clase, más bien a veces anda entrecortado o la señal se retrasa.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Los estudiantes consideran a la internet como imprescindible, y para conectarse a través de la plataforma Zoom, deberían ser constante pero la empresa de movistar no cumple con los criterios de mantener siempre un rango estable, por ello exige a los estudiantes de hacer uso de sus datos, aparte de en el exterior mantienen el inconveniente del clima o la lejanía y mala cobertura de Bitel.
CORTE Y CONFECCIÓN	Estudiante 1 Presencial	Para la estudiante sostiene que no es imprescindible al cien por ciento ya que cuando es necesario se le da uso a la internet como buscar información sobre los temas que están desarrollando. Además, la señal no es muy fluida, siempre tiene unos retrasos o cortes. En ocasiones la conectividad es buena, por lo que el profesor desarrolla sus clases de manera dinámica.
	Estudiante 2 Presencial	La estudiante justifica que no es necesario de la internet para su clase presencial que es híbrida. Además, de no contar con una buena cobertura, lo que le impide conectarse a la plataforma zoom o buscar información. A veces la internet no siempre es fluida en el desarrollo de la clase.
	Estudiante 3 virtual	La estudiante sostiene que emplea datos o wifi. Para la estudiante sostiene que la empresa que le provee de internet es la empresa Bitel. La estudiante describe que los medios que no permiten la buena comunicación para sus clases virtuales es la lluvia un factor importante que no permite la buena señal de retorno.
	Estudiante 4 virtual	Se considera a la internet como una forma imprescindible para transmitir toda información digitalizada. La estudiante mantiene un tipo de conexión que emplea por datos. La estudiante sostiene que la empresa que le provee de internet es Bitel. Los medios que le impiden una clase híbrida son los fenómenos naturales tales como la altura donde la señal no llega, además de la mala cobertura de la empresa de Bitel.

	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Los estudiantes consideran a la internet como no necesario para estudiantes que llevan en la Institución, debido que para su práctica es más presencial. Los estudiantes virtuales no cuentan con buena señal por estar en zona de altura, teniendo que bajar a la ciudad para establecer una buena comunicación con su profesor.
SÍNTESIS	HALLAZGOS EN GENERAL	Los estudiantes de la especialidad de computación e informática hacen uso de las plataformas virtuales como Zoom, Google Classroom, Google Drive y WhatsApp mientras que de la especialidad Panadería y Pastelería emplean solo la plataforma de Zoom y WhatsApp, de la especialidad de Corte y Confección emplean solo WhatsApp. Creando una divergencia de conocimientos de las plataformas virtuales entre especialidades.

Pregunta 03: Las clases híbridas se desarrollan de manera sincrónica en tu opción ocupacional Considerando el retorno a la presencialidad, explica ¿Consideras que la educación virtual ha favorecido / te ha dado más herramientas para tu aprendizaje?, explica / ¿Consideras que las clases en tiempo real son mejores que las clases presenciales? / ¿Consideras que tienes más herramientas para consultar? ¿Qué situaciones desfavorables experimentaste con la plataforma virtual? / ¿Qué ventajas te ofrece las clases virtuales para tu modalidad de estudios? / ¿Qué experiencias resaltantes / relevantes / curiosas has tenido con el desarrollo de tus clases virtuales en el aula?

CATEGORÍA		SUB CATEGORÍA
Desempeño de la educación híbrida		Ámbito Educativo Sincrónico
TIPO DE ACTOR	ENTREVISTADA	RESPUESTA COLOR “ROJO” – IDEAS MÁS RELEVANTES
ESTUDIANTES COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA	Estudiante 1 Presencial	La estudiante considera que la virtualidad le ha ayudado porque le ha permitido responder algunas dudas e inquietudes que tenía como incógnita, considerando que solo obtuvo algunas herramientas de forma básica como el compartir pantalla, subir archivos, participar por el chat, etc. Además, sostiene que la virtualidad ha permitido que el docente se desenvuelva de forma más dinámica y le permite transmitir mejor las clases en línea; para la estudiante le permite interactuar mejor haciendo uso de la plataforma Zoom. La estudiante explica que a pesar de las dificultades de la internet y la falta de dominio del manejo de la plataforma virtual el docente los ha apoyado de manera eficaz en darle soluciones a sus problemas en el manejo de la plataforma, explicando el mejor funcionamiento en la clase.
	Estudiante 2 Presencial	La estudiante sostiene que, si considera que la educación virtual le ha favorecido porque al conectarse con la plataforma Zoom, le ha ayudado, porque le permite guiarse de los temas que están llevando con su profesor. Además,

		sostiene que el empleo de las plataformas virtuales le permite ahorrar tiempo, siéndole muy fácil, eficaz de hacer uso de estas herramientas virtuales en sus estudios. La estudiante explica que una experiencia resaltante es cuando es cuando se había conectado en la Plataforma Zoom, el profesor creía que estaba conectado en la sala, pero la estudiante estaba conectada solo en la sala de espera, mientras el profesor estaba transmitiendo un vídeo reflexivo y sus compañeras le pasaron la voz al profesor para comunicarle que su compañera no se encontraba en la sala creada sino en la sala de espera.
	Estudiante 3 virtual	La estudiante considera que las clases presenciales son mejores que las clases en tiempo real, porque puede ver las clases y hacer preguntas. La estudiante explica que sí cuenta con las opciones de la plataforma Zoom para hacer consulta, pero considera que no es igual que la presencial. La estudiante sostiene que las situaciones desfavorables, es cuando la lluvia suena en su calamina no deja escuchar las clases en línea, aparte de las tormentas eléctricas que se añaden a esta problemática.
	Estudiante 4 virtual	La estudiante considera que las clases en tiempo real son mejores que las clases presenciales porque puede conectarse en cualquier lugar. La estudiante sostiene que puede contar con varias opciones que facilita la clase mediante la plataforma Zoom. La estudiante explica que tiene ocurrencias con el proceso de comunicación con la plataforma Zoom, por la línea de su proveedor, el cual, se tornaba muy lento, en otras ocasiones la señal se cortaba.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Los estudiantes consideran que la virtualidad con la ayuda de la plataforma virtual de Zoom les ha ayudado a trabajar de manera dinámica y eficiente para poder participar, expresar, recomendar y socializar con sus compañeros, creando un empoderamiento de las plataformas virtuales. Solo en excepción de los virtuales que presentan su grado de dificultad en su proceso de comunicación por fenómenos de la empresa y los medios naturales.
PANADERÍA Y PASTELERÍA	Estudiante 1 Presencial	La estudiante sostiene que la virtualidad es muy importante, porque le ha favorecido en aprender nuevas herramientas que tienen la plataforma virtual, además de ingresar en cualquier momento. La estudiante explica que las

		ventajas que le ofrece las plataformas virtuales es que pueden aprender más rápido, con mayor dinámica de parte de la profesora. Además, que también nos explica que una experiencia resaltante o curiosa es que también usan el Smartphone para grabar sus clases.
	Estudiante 2 Presencial	La estudiante explica que sí le ha favorecido las clases virtuales, pero, además, considera que también existen inconvenientes cuando se va el servicio de la internet impidiendo el desarrollo de las clases. Además, les permite organizar su tiempo para realizar las actividades que la profesora explica y lo retroalimenta. Los externos se conectaban se conectaban con sus hijos y los presentaban en clases, además de conversar con sus compañeras y socializar más sobre los temas del curso.
	Estudiante 3 virtual	La estudiante explica que las clases presenciales son mejores que las clases virtuales. La estudiante explica que sí como el chat para escribir sus consultas, levantando la mano para hacer las preguntas que no le ha quedado claro, etc. para la estudiante sostiene que no tuvo ninguna experiencia negativa, más bien le fue fructífero y beneficioso para ampliar sus conocimientos.
	Estudiante 4 virtual	La estudiante explica que las clases en tiempo real son mejores que las presenciales porque se puede realizar las consultas sin temor a que los compañeros piensen el qué dirán. La estudiante explica que si a través del chat, alzando la mano para preguntar o participar de manera síncrona. para la estudiante sostiene que su laptop se le ha descompuesto, y no le permite continuar con las clases virtuales de manera continua.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Las estudiantes consideran que las plataformas virtuales les han ayudado a dominar las funciones básicas como el Zoom, Google Classroom, WhatsApp. Logrando establecer las clases híbridas con mayor dinamismo, haciendo participar a los estudiantes y se comprometan con sus aprendizajes.
CORTE Y CONFECIÓN	Estudiante 1 Presencial	La estudiante explica que la educación virtual le ha favorecido en cierto sentido para sus clases virtuales como conocer a sus compañeras de forma virtual. La estudiante explica que sí le ofrece la facilidad de no solo buscar información sino también de interactuar con sus compañeros que están fuera de la institución. La

		estudiante sostiene que no ha tenido una experiencia resaltante que sea de forma particular y que lo pueda mencionar.
	Estudiante 2 Presencial	La estudiante sostiene que sí le ha favorecido las clases virtuales o híbridas. La estudiante sostiene que puede compartir experiencia con sus compañeras, además, de participar en clase aportando con mayor información encontrado en los buscadores como Google. La estudiante sostiene que cuando quería tomar la foto de las ropas que confecciona, salía borroso y no se podían confeccionar.
	Estudiante 3 virtual	La estudiante considera que las clases presenciales son mejores porque está en el mismo taller para realizar sus prácticas, lo que no puede hacerlo de forma virtual. La estudiante sostiene que considera que no tiene herramientas necesarias para consultar. Se confirma que el enlace de zoom no le llegaba a su WhatsApp, lo que le generaba el inconveniente para sus clases virtuales.
	Estudiante 4 virtual	La estudiante sostiene que en tiempo real hay muchas dificultades para establecer una buena conexión, por ello, prefiere que sea de forma presencial. La estudiante explica que la alumna sí considera que tiene más herramientas para consultar como el chat, los comentarios, a través de una video llamada, etc. La estudiante considera que no podía escuchar las clases, la señal se cortaba, de esa manera ya no había retorno, lo cual dejaba sin posibilidades de mantener una clase híbrida fuera de foco.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Para los estudiantes de corte y confección se hace sentir que prefieren más la presencialidad de la parte virtual, debido que sus prácticas son más para realizarse de modo presencial. Pero a pesar de las dificultades técnicas se han podido relacionar con sus compañeras presenciales como virtuales, favoreciéndose en relacionarse en el campo de estudio.
SÍNTESIS	HALLAZGOS EN GENERAL	Los estudiantes de las diferentes opciones ocupacionales manejan las clases híbridas en cierta totalidad, debido al manejo de las plataformas empleados por sus profesores como corte y confección que solo emplea Zoom y WhatsApp, Panadería y Pastelería emplea Zoom, Google Classroom y WhatsApp y la opción de computación e informática Zoom, Google Classroom, Google Drive y WhatsApp. Creando diferencias de conocimiento entre una y otra especialidad ocupacional.

Pregunta 04: Habiendo hecho uso los profesores de la clase virtual durante el desarrollo del año académico, explica ¿Cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de la clase virtual como parte de la clase? / Según el proceso asíncrona de las clases híbridas, explica ¿Cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con los trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona? / ¿Qué aspectos positivos percibiste de dicha experiencia? ¿Qué aspectos negativos percibiste de dicha experiencia?

CATEGORÍA		SUB CATEGORÍA
Desempeño de la educación híbrida		Ámbito Educativo Asíncrono
TIPO DE ACTOR	ENTREVISTADA	RESPUESTA COLOR “CELESTE” – IDEAS MÁS RELEVANTES
ESTUDIANTES COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA	Estudiante 1 Presencial	Para la estudiante sostiene que ha desarrollado más habilidades haciendo uso de las plataformas como: Google Drive, Google Classroom, Zoom, WhatsApp y sobre las enseñanzas de las herramientas virtuales. La estudiante explica que un aspecto positivo es cuando el profesor permite compartir su trabajo y les hace conocer las bondades que tienen la plataforma para enviar, como descargar trabajos. La estudiante explica que dentro de los aspectos negativos cuando un ordenador se planta o deja de funcionar les hace perder coherencia en las clases, retrasando su progresivo aprendizaje.
	Estudiante 2 Presencial	La estudiante explica que su experiencia con el profesor, haciendo uso de las plataformas virtuales le ha ido muy interesante, además, fácil para guiarse de los temas. Pero, sin embargo, estos temas virtuales le han favorecido en el desarrollo de la clase aportándole mayor seguridad, confianza para seguir aprendiendo. La estudiante explica que la parte positiva de dicha experiencia es que le permite interactuar con sus compañeros y el profesor, agregándole la facilidad que le permite desenvolverse con mayor facilidad perdiendo el miedo de preguntar o participar y, además, para presentar sus trabajos a través de la plataforma.

		La estudiante sostiene que no ha experimentado ningún aspecto negativo en el desarrollo de sus clases con sus compañeros y el profesor.
	Estudiante 3 virtual	La estudiante sostiene que al comienzo fue difícil porque no sabían cómo funcionaban las plataformas virtuales, entonces, no se podía comprender el uso con los dispositivos que tenían que conectarse, porque distinto es conectarse por un Smartphone o por una computadora o laptop. La estudiante sostiene que los medios que les pueden perjudicar es el operador, debido a que la señal es pésima. La estudiante sostiene que cuando es sincrónica admite tener más confianza para compartir pantalla, preguntar y sobre todo a ser llegar su opinión al profesor.
	Estudiante 4 virtual	La estudiante explica que en cuanto a su experiencia con el profesor haciendo uso de la plataforma virtual, es la facilidad de estar con el profesor en línea y, además, puede hacer otras actividades como buscar temas relacionados a la clase. La estudiante sostiene que uno de los medios que pueden perjudicarlo para su clase sincrónica es la señal que a veces se va, y no le permite mantener activo para escuchar las clases. La estudiante sostiene que en la enseñanza virtual adquiere más confianza para poder desenvolverse y participar en clase.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Los estudiantes han logrado adquirir mayor confianza con las plataformas virtuales, desenvolviéndose con mayor seguridad de hacer preguntas, participando con la seguridad del caso, por lo tanto, la plataforma virtual se les ha convertido más amigable. Solo los detalles de los virtuales que no pueden mantener una comunicación constante por factor de distancia y cobertura de la empresa que les provee la internet.
	Estudiante 1 Presencial	La estudiante explica que las clases con el uso de las plataformas, la profesora ha sido muy dinámica al explicar sus clases de manera virtual. La estudiante sostiene que durante el desarrollo de la clase virtual le parece muy positivo porque puede conversar con sus compañeras virtuales, siendo ellas super dinámicas, comparten experiencias. La estudiante comenta que no cree entonces que haya posibilidad de ver las clases virtuales como algo negativo.
	Estudiante 2 Presencial	Al preguntarle a la alumna sobre su experiencia con su profesor en las clases virtuales, la estudiante nos explicó que su experiencia fue muy motivadora

PANADERÍA Y PASTELERÍA		porque han aprendido más de la tecnología, además, han aclarado sus dudas a través de la plataforma Zoom y por vía WhatsApp. Al preguntarle sobre algún aspecto positivo de las plataformas virtuales que han ayudado en recibir clases, como entrega de trabajos de forma digital. La estudiante explica que, en el aspecto negativo, la estudiante respondió que no encontró nada negativo en su experiencia con su profesora.
	Estudiante 3 virtual	La estudiante explica que su experiencia en sus clases sincrónicas le ha sido muy buena, ya que tenía la oportunidad de realizar preguntas y poder participar en clase. La estudiante explica que respondió que si tuvo dificultades porque una familiar suyo siempre le incomodaba cuando está en las clases virtuales. La estudiante sostiene que se siente con mayor confianza cuando está en una clase sincrónica con su profesora.
	Estudiante 4 virtual	La estudiante explica que su experiencia ha sido muy buena porque ha recibido todo el apoyo del profesor. La estudiante explica que todo le ha sido conforme ya que no presentó problema alguno en sus clases virtuales o híbridas. La estudiante comenta, que le ha permitido desenvolverse, dándole mayor confianza y, además, de compartir más información con sus compañeros que se encuentran más lejos, de esa manera hacer consultas al profesor como a sus propias compañeras.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Las estudiantes les han permitido observar de forma dinámica, las clases de su profesora haciendo uso de la plataforma virtual de Zoom y compartiendo el enlace a través del WhatsApp, socializando entre compañeras internas y externas. Aprendiendo a empoderarse de la seguridad y solidez, como conociendo el proceso del manejo de las plataformas virtuales.
CORTE Y CONFECCIÓN	Estudiante 1 Presencial	La estudiante explica que sí obtuvo una experiencia con su profesor al demostrar las clases de máquinas de producir ropa. La estudiante comenta que la parte positiva ha sido la enseñanza y experiencia que le transmite el profesor en el desarrollo de su clase. La estudiante comenta que no ha existido ningún aspecto negativo haciendo uso de la plataforma virtual, que tenga que destacar.

	Estudiante 2 Presencial	La estudiante comenta que ha logrado la atención de conocer herramientas nuevas que nunca los había conocido, aprendiendo de las plataformas virtuales como Zoom. La estudiante explica que el profesor demostraba su experiencia en las prácticas haciendo uso de varias cámaras. la estudiante explica que se dificultó en el manejo de las máquinas de producción de ropa.
	Estudiante 3 virtual	La estudiante confirma que con su profesor emplea la plataforma Zoom y la experiencia es muy agradable por su desenvolvimiento. La estudiante explica que para su clase virtual lo lleva a través de un Smartphone lo cual impide que lleve una clase adecuada por la limitación de la señal. La estudiante sostiene que de forma virtual se siente más en confianza para realizar sus clases sincrónicas.
	Estudiante 4 virtual	La estudiante comenta que su experiencia con su profesor era regular. La estudiante explica que el motivo por el cual no se puede establecer una clase sincrónica es porque no hay una señal de retorno. La estudiante explica que tiene más confianza cuando se encuentra en una clase sincrónica.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Las estudiantes lograron una experiencia única por el desenvolvimiento de su profesor y el desplazamiento que hacía con sus cámaras que empleaba, pero siendo más beneficiados por la parte presencial híbrida en el internado, mientras los virtuales siempre tenían problemas con su señal de la internet.
SÍNTESIS	HALLAZGOS EN GENERAL	Las estudiantes se empoderaron de las plataformas virtuales, logrando adquirir la mejor experiencia con sus profesores(as), adquiriendo confianza para manejar las plataformas virtuales, además, de familiarizarse con estas herramientas amigables, pero siempre, ser incapaz de solucionar la internet de los externos.

Pregunta 05: En base a tus vivencias como estudiante, explica ¿Cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con tus trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona? / Según el proceso asíncrona de las clases híbridas, explica ¿Consideras cumplir con las responsabilidades, sin el uso de las plataformas virtuales? ¿Porqué? ¿Consideras a las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas / ¿Cumplirías con tus deberes, sin el uso de las plataformas virtuales? ¿Qué conoces o sabes de las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas?

CATEGORÍA		SUB CATEGORÍA
Desempeño de la educación híbrida		Ámbito Educativo Asíncrono
TIPO DE ACTOR	ENTREVISTADA	RESPUESTA COLOR “MARRÓN” – IDEAS MÁS RELEVANTES
ESTUDIANTES COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA	Estudiante 1 Presencial	La estudiante sostiene que en un principio fue dificultoso hacer uso de las plataformas virtuales, pero con la práctica ha empezado a manejar mejor los recursos que les brinda las plataformas virtuales, lo que ahora ya no tiene dificultad en recibir, enviar, ver vídeo alojados en la plataforma como Google Classroom. La estudiante sostiene que sin las plataformas virtuales le parece difícil de poder enviar los trabajos debido que todo es de manera digital. La estudiante sostiene que gracias a las plataformas virtuales ha desarrollado más habilidades que nunca los había conocido, como el arte en diseño gráfico, el manejo y conocimiento de estas nuevas plataformas.
	Estudiante 2 Presencial	La estudiante sostiene que su experiencia fue muy agradable porque subía sus trabajos, pero, a la vez, aprendía a cómo usar las opciones que presenta la plataforma Zoom, como Google Classroom. La estudiante sostiene lo ve difícil

		subir los trabajos sin el uso de las plataformas virtuales como Google Classroom. La estudiante explica que sí considera a las plataformas virtuales como una oportunidad, debido que gracias a estas herramientas aprendió a perder el miedo y desarrollar una personalidad con más confianza y seguridad.
	Estudiante 3 virtual	La estudiante sostiene que según nos explica que de manera asíncrona ha sido un poco complicado o a veces estresante porque el Smartphone se ponía lento, otras veces, se apaga y ya no funcionaba. Pero en ocasiones es más estresante porque cuando hay que entregar el examen se termina justo la batería del Smartphone. La estudiante explica que para cumplir con sus deberes sería imposible entregarlos sin el apoyo de la plataforma virtual como Google Classroom. La estudiante sostiene que con respecto a otras plataformas la estudiante solo conoce estas plataformas que se llevan en la Institución como: Zoom, Google Classroom, Google Drive, WhatsApp, etc.
	Estudiante 4 virtual	La estudiante sostiene que en su experiencia con las plataformas virtuales le fue muy positiva porque podía enviar sus trabajos en cualquier momento o cuando disponía de tiempo. La estudiante explica que las plataformas virtuales le parecen imposible de enviar sus trabajos si no cuentan con estas herramientas virtuales. La estudiante sostiene que para su aprendizaje conoce de otras plataformas virtuales como CANVAS.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Las plataformas virtuales han sido la iniciativa de expandir el conocimiento a través de la ayuda de estas herramientas, además, de permitir que los estudiantes puedan alojar sus trabajos en el horario que dispongan para enviarlo de forma digital, mejorando la calidad del servicio educativo digital.
PANADERÍA Y PASTERÍA	Estudiante 1 Presencial	La estudiante explica que su experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales como Google Classroom ha sido muy buena por la facilidad de subir archivos a la plataforma como también ver las clases grabadas que sube la profesora porque hay detalles que escapan y con las clases grabadas se entiende mucho mejor esos detalles dictados por la profesora. La estudiante sostiene que al ser consultada si se pudiera cumplir sus trabajos sin la plataforma virtual, confirma que sería más tedioso, ya que todo se maneja de

		manera digital. La estudiante explica que, al ser consultada sobre las plataformas virtuales como una oportunidad, la estudiante confirma que sí lo considera como una oportunidad porque le aporta mucho para su aprendizaje en su opción ocupacional.
	Estudiante 2 Presencial	La estudiante sostiene que su experiencia ha sido muy buena, porque su profesora les explicaba de cómo hacerle uso de las plataformas virtuales para que puedan descargar materiales, como subir materiales, además de ver los vídeos alojados en la plataforma. La estudiante explica que no puede hacerla sola, porque necesitaría del apoyo de su profesora para asumir de cómo realizar los trabajos que se tiene que presentar. La estudiante responde, que sí lo considera a la plataforma virtual como una oportunidad, porque le permite expresarse con libertad (de forma presencial no lo hace porque es muy tímida para expresarse en público).
	Estudiante 3 virtual	La estudiante sostiene que le fue complicado al comienzo y con el proceso del tiempo fue asimilando el proceso llegando a volverse más fácil y útil de subir sus trabajos a la plataforma de Google Classroom. La estudiante sostiene que no podría cumplir con sus deberes ya que toda la información se está procesando de manera digital y necesitan de esta plataforma para cumplir con sus deberes. La estudiante explica que es una oportunidad porque le permite interactuar y aprender de forma virtual todos los aprendizajes que plantea la profesora en sus clases.
	Estudiante 4 virtual	La estudiante explica que le fue regular porque no estaba nadie quien lo guiara para saber de cómo subir los trabajos que era tema que no dominaba. La estudiante sostiene que le sería muy difícil para enviar sus trabajos. La estudiante explica que, si lo considera como una oportunidad para incrementar sus capacidades cognitivas, es decir, le ha beneficiado demasiado en su aprendizaje.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Las estudiantes de esta especialidad han logrado en dominar el manejo de la plataforma como Google Classroom, para subir como descargar material y para los estudiantes tanto presenciales y virtuales poder ver los vídeos de las clases que han sido grabadas y subidos a la plataforma,

		porque, les es muy elemental no perder detalles de los procesos de los productos que se desarrollan en su clase.
CORTE Y CONFECCIÓN	Estudiante 1 Presencial	La estudiante explica que ha subido trabajo no por Google Classroom sino por WhatsApp. La estudiante sostiene que no los podría cumplir ya que todos los trabajos teóricos se realizan de manera digital. La estudiante explica que si lo aprecia como una oportunidad las plataformas virtuales para desarrollar sus habilidades cognitivas porque adquiere nuevos conocimientos haciendo uso de la plataforma virtual.
	Estudiante 2 Presencial	La estudiante explica que lo ve como muy eficiente en la plataforma virtual para subir los trabajos que les facilita demasiado y no es engorroso. La estudiante sostiene que sin estas plataformas virtuales se volvería dificultoso ya que están los trabajos de modo digital. La estudiante considera como una oportunidad para desarrollar las capacidades cognitivas, es decir, aprender a usar las plataformas virtuales y comprender su proceso.
	Estudiante 3 virtual	La estudiante se complica en subir los trabajos al WhatsApp lo que impide su mejor aprendizaje. No podría enviar su trabajo sin las plataformas virtuales ya que le parece indispensable para enviar todo trabajo realizado por el profesor. Conoce de otra plataforma como el Google Meet que también ayuda al desarrollo del aprendizaje.
	Estudiante 4 virtual	La estudiante explica que sus trabajos lo suben al WhatsApp, pero su experiencia no es muy buena por la falta de señal de su operador que no le permite cargar sus archivos de manera eficiente. La estudiante sostiene que sin la plataforma virtual no puede subir sus archivos, se complicaría más la situación ya que todo es por medio digital. La estudiante sostiene que no conoce de otras plataformas que le permitan trabajar con el profesor en las clases híbridas.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Las estudiantes son las que menos manejan plataformas virtuales, debido que su profesor solo les pide hacer uso del WhatsApp para subir archivos como descargar materiales, se ven limitados de manejar otras plataformas, una de las razones que su taller es más práctico que teórico.
SÍNTESIS	HALLAZGOS EN GENERAL	Los estudiantes según su especialidad han podido desarrollar mayor competencia por las innumerables plataformas virtuales

		<p>que han aprendido a desenvolverse. Ahora según sus opciones ocupacionales encontramos más o menos dificultades como en corte y confección no hacen mucho del uso de las plataformas virtuales, las demás especialidades si emplean las plataformas virtuales.</p>
--	--	--

Pregunta 06: Los docentes manejan las plataformas virtuales de manera eficiente, coméntame ¿En qué medida consideras que tu profesor(a) tiene un dominio de la plataforma virtual en el desarrollo de su clase? / Los docentes en las clases híbridas hacen uso de plataformas virtuales, explícame ¿Cómo estudiante tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales? / ¿Qué quisieras que se mejore en las plataformas virtuales para una mejor experiencia con tu profesor? ¿Por qué? ¿Qué debilidades crees tener en el manejo de las plataformas virtuales? ¿Por qué?

CATEGORÍA		SUB CATEGORÍA
Beneficios de la educación híbrida		Las plataformas virtuales
TIPO DE ACTOR	ENTREVISTADA	RESPUESTA COLOR “NARANJA” – IDEAS MÁS RELEVANTES
ESTUDIANTES COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA	Estudiante 1 Presencial	La estudiante considera que su profesor tiene un buen dominio de las plataformas virtuales, transmitiéndole más confianza para adquirir ciertas habilidades. La estudiante tiene experiencia y buen dominio de las plataformas virtuales. La estudiante explica que no tiene debilidades en las plataformas virtuales ya que son amigables y entendibles de trabajar.
	Estudiante 2 Presencial	La estudiante explica que el profesor tiene un dominio en plataformas virtuales, incluso explica cómo ingresar y ejecutar la plataforma virtual, para un mejor desarrollo de las clases. La estudiante tiene un dominio básico de las plataformas virtuales, faltándole dominar algunos aspectos de la plataforma Zoom. Como debilidad tiene que investigar más sobre las plataformas virtuales, pero en la plataforma de la institución que se dicta las clases, sí tiene un dominio.
	Estudiante 3 virtual	La estudiante explica que el profesor tiene un dominio de la plataforma virtual, pero, además, es entendible su clase a la hora de explicar haciendo uso de las ppts. La estudiante nos indica en cuanto las plataformas virtuales tiene un dominio regular. Sobre las plataformas virtuales, deberían de existir como alternativas otras plataformas de apoyo, debido como ella está lejos en la selva de Iquitos quieren que sea más dinámico, más entendible.

	<p>Estudiante 4 virtual</p>	<p>La estudiante explica que el profesor sí tiene un dominio de la plataforma virtual. Además, como estudiante tiene un dominio de la plataforma Zoom. En la enseñanza virtual adquiere más confianza para poder desenvolverse y participar en clase.</p>
	<p>HALLAZGOS ESTUDIANTES</p>	<p>Para las estudiantes las plataformas virtuales no siempre son de su dominio, pero con la ayuda del profesor se les ha convertido en una herramienta más amigable, generando en los estudiantes motivación e interés por las clases híbridas.</p>
<p>PANADERÍA Y PASTELERÍA</p>	<p>Estudiante 1 Presencial</p>	<p>La estudiante en la entrevistada afirma que el profesor tiene un dominio en las plataformas virtuales. Al ser entrevistada si tiene dominio sobre las plataformas, explica que tiene un dominio básico, como: compartir pantalla, mandar mensajes y hacer comentarios, además, del conocimiento básico en plataformas virtuales como: Google Classroom y Google Drive. Al ser consultada si tiene algunas debilidades en el manejo de las plataformas virtuales, nos confirma que le falta conocer más de las plataformas virtuales.</p>
	<p>Estudiante 2 Presencial</p>	<p>La estudiante explica que el profesor si tiene un dominio de las plataformas, se conecta vía Zoom, dictando las clases a sus estudiantes, prende su cámara, explica sobre los temas y también da consejos en las clases vía Zoom y WhatsApp. La estudiante tiene dominio de la plataforma virtual, y complementan en su vida como estudiante. La estudiante explica que, si tiene alguna debilidad en el manejo de la plataforma virtual.</p>
	<p>Estudiante 3 virtual</p>	<p>La estudiante en su entrevista explica que tiene un dominio de la plataforma virtual. Explica, además que tiene conocimiento de las plataformas virtuales porque puede compartir pantalla, enviar mensajes de texto, etc. Además, sostiene no tener debilidades en el manejo de la plataforma virtual, porque tiene la tecnología necesaria para recibir sus clases híbridas.</p>
	<p>Estudiante 4 virtual</p>	<p>La estudiante explica que su profesora sí tiene un dominio de las plataformas virtuales. Como estudiante le falta más por aprender de las plataformas virtuales, entonces, tiene ciertas comprensiones sobre las plataformas virtuales.</p>

		Todo lo que se está llevando en las plataformas como: Zoom, Google Drive, Google Classroom y WhatsApp, que cumple con su expectativa como estudiante.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Las estudiantes afirman tener un cierto manejo de las plataformas virtuales, pero confían en el manejo y asesoramiento de su profesor de hacerle conocer y presentar los beneficios que brinda las plataformas virtuales en beneficio de la parte académica de forma virtual.
CORTE Y CONFECCIÓN	Estudiante 1 Presencial	La estudiante explica que su profesor sí tiene un dominio de la plataforma virtual. Además, la estudiante de la misma manera tiene los conocimientos necesarios para darle el uso correcto a la plataforma virtual. Por ello, comprende los aspectos básicos de las plataformas virtuales como compartir pantalla, levantar la manito, comentar, administrar su audio y vídeo de la plataforma virtual Zoom.
	Estudiante 2 Presencial	La estudiante asevera que su profesor si tiene un dominio de la plataforma virtual. Además, admite que tiene un cierto dominio de las plataformas virtuales. De la misma forma no maneja muy bien el WhatsApp.
	Estudiante 3 virtual	La estudiante, puede señalar que su profesor, si tiene un dominio de las plataformas virtuales, con lo que realiza sus clases virtuales. A sí mismo asegura que si tiene un cierto dominio de la plataforma virtual. Cabe destacar que debería existir algunas otras herramientas para mejorar la plataforma virtual en beneficio de los aprendizajes.
	Estudiante 4 virtual	La estudiante de la misma forma, indica que su profesor tiene un dominio de la plataforma virtual. Por otra parte, como estudiante no tiene un dominio de la plataforma virtual. En otras palabras, la estudiante retribuye que la plataforma virtual sea más simple para comprender cómo se debe de emplearlo o usarlo en las clases virtuales.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Las estudiantes aseveran, ciertamente que su profesor domina el manejo de la plataforma virtual. Cabe destacar que las estudiantes presentan un problema en familiarizarse en el manejo de las plataformas virtuales, sin embargo, buscan comprender la función de estas herramientas virtuales.
SÍNTESIS	HALLAZGOS EN GENERAL	Según, las ideas expuestas, las estudiantes aseveran que su profesor(a), tienen un dominio de las plataformas virtuales, indico, asimismo, que las

		<p>estudiantes según su especialidad presentan un cierto dominio de las plataformas virtuales, por ello se hacen necesario, una capacitación de las estudiantes en plataformas virtuales. Por consiguiente, se aproveche de los beneficios de las herramientas virtuales.</p>
--	--	---

Pregunta 07: El avance en el desarrollo del mundo virtual ha permitido el mejoramiento de las plataformas virtuales ¿En qué medida conoces de plataformas virtuales que aporten en tu aprendizaje? / Los avances tecnológicos han permitido el mejoramiento de las plataformas virtuales, Menciona ¿Qué deberían implementar las plataformas virtuales para un mejor servicio en tu opción ocupacional? / ¿Crees tú que aportarían en tu aprendizaje? / ¿Conoces de otras plataformas virtuales que no tenga tu institución? / ¿Cómo percibes tú la enseñanza en línea en tu opción ocupacional? / ¿Conoces de otras plataformas virtuales que no tenga tu institución?

CATEGORÍA		SUB CATEGORÍA
Beneficios de la educación híbrida		Las plataformas virtuales
TIPO DE ACTOR	ENTREVISTADA	RESPUESTA COLOR “PLOMO” – IDEAS MÁS RELEVANTES
ESTUDIANTES COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA	Estudiante 1 Presencial	La estudiante indicó, asimismo, por lo que se refiere a otras plataformas virtuales ajenas a la institución, conoce la plataforma virtual de Google Meet. Con respecto a, las plataformas virtuales deberían tener nuevas novedades que le permitan dar más utilidad en la ejecución de su empleo en la clase virtual. En otras palabras, el profesor debería indicar de la plataforma virtual, de sus bondades, para proporcionar más confianza en la estudiante y desenvolverse en la clase virtual.
	Estudiante 2 Presencial	La estudiante del mismo modo, tiene conocimiento de otras plataformas virtuales como: Canvas, Google Meet. De igual manera la estudiante explica que las plataformas virtuales deberían contar con nuevas novedades que le permitan dar más utilidad en la ejecución de su empleo en la clase virtual. En otras palabras, la estudiante considera que el profesor debería afianzar la confianza sobre la plataforma virtual y le proporcione las herramientas para empoderarse en clase.

	Estudiante 3 virtual	La estudiante explica de las plataformas virtuales que son muy importantes porque les permite escuchar las clases y son más entendible, además, de que el profesor pueda llegar a ellas. Por otra parte, sostiene que percibe que la enseñanza en línea le favorece porque puede conectarse de cualquier lugar o ubicación. Además, con respecto a otras plataformas virtuales la estudiante no tiene ningún conocimiento, solo conoce lo que la institución les brinda para sus clases híbridas.
	Estudiante 4 virtual	La estudiante responde que sí es muy importante conocer otras plataformas virtuales, porque le ayudan avanzar en sus clases y acceder a materiales que la profesora cuelga en el Classroom. Además, que le permite ampliar su conocimiento dando a conocer las herramientas o plataformas virtual.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Hay que mencionar, además que los estudiantes tienen cierto conocimiento de otras plataformas virtuales, no obstante, es necesario que el profesor amplíe los conocimientos de otras plataformas virtuales, que sean amigables y de fácil acceso para los estudiantes.
PANADERÍA Y PASTERÍA	Estudiante 1 Presencial	La estudiante, al ser consultada, si conoce de otras plataformas adicionales que no tenga la institución, para incrementar el aprendizaje. Nos explica que ha conocido como Google Meet, Google Dúo y de otras más que no recuerda en ese momento. La estudiante explica que las plataformas virtuales tienen por el momento los estándares que permiten trabajar con el profesor y los medios digitales que se suben como descargar de la plataforma, además de contar con vídeos para poder ver cuando uno ha faltado a clases. Por un lado, la estudiante explica que cuando se le consulta, si las plataformas virtuales aportan en su aprendizaje, rotundamente confirma que sí, por su eficiencia y fácil uso.
	Estudiante 2 Presencial	Se observa que, la estudiante tiene conocimiento de otras plataformas virtuales, como la plataforma de Google Meet. De igual manera, tiene los equipos tecnológicos para ejecutar la plataforma virtual, al mismo tiempo cumple con las expectativas del estudiante, lo que satisface ahora en su aprendizaje.
	Estudiante 3 virtual	Si bien es cierto, la estudiante tiene la facilidad para realizar sus clases virtuales desde la comodidad de su hogar, por lo tanto, sube sus trabajos a la plataforma virtual. Evidentemente, la estudiante percibe muy dinámico y entretenido cuando

		su profesora interactúa con ella en su clase virtual. Sin duda, la estudiante no ha tenido la oportunidad de conocer de otras plataformas virtuales que le ayuden en su aprendizaje.
	Estudiante 4 virtual	La estudiante no obstante sostiene que sí es muy importante las plataformas virtuales, precisa decir, que le ayudan avanzar en sus clases, accediendo a materiales que la profesora cuelga en el Classroom. Sobre todo, que le permite ampliar su conocimiento dando a conocer plataforma virtual. En otras palabras, la estudiante conoce de otra plataforma llamado Google Meet.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Igualmente, las estudiantes tienen un cierto conocimiento de plataformas virtuales ajenas a la Institución, de igual modo, quedan complacidos con las plataformas virtuales que la Institución brinda a los estudiantes. Despertando el interés por adquirir nuevos conocimientos en el proceso de la enseñanza virtual.
CORTE Y CONFECCIÓN	Estudiante 1 Presencial	La estudiante con respecto a otras plataformas virtuales, conoce la plataforma virtual de Google Meet. Igualmente, la estudiante está conforme con las plataformas virtuales que tiene la institución. Además, que aportan para su aprendizaje como: perder la timidez, ser más creativa, más curioso, etc.
	Estudiante 2 Presencial	La estudiante, por lo que se refiere a otra plataforma que conoce es Canvas, que aportarían a su aprendizaje. De acuerdo, con las plataformas que la institución les brinda, la estudiante nos indica que les ofrece los servicios que se necesitan en su opción ocupacional.
	Estudiante 3 virtual	Atendiendo a estas consideraciones de parte de la estudiante ha confirmado que las plataformas virtuales son muy importantes porque permiten interactuar, facilitan el envío de archivos, además, de la descarga de los mismos. La estudiante percibe la enseñanza de su profesor como una experiencia muy buena porque sabe explicar de manera dinámica. En consecuencia, la estudiante nos excluye, que desconoce de otras plataformas para el aprendizaje del estudiante.
	Estudiante 4 virtual	Otro punto es que la estudiante explica, que es muy importante la plataforma virtual para el desarrollo de su clase. Agrega en su explicación y resalta que la

		enseñanza virtual es muy estresante. Al mismo tiempo, desconoce de otras plataformas que le permitan aportar a su conocimiento y aprendizaje.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Existe una carencia por el conocimiento de otras plataformas virtuales, pero consideran que las plataformas virtuales que tiene la institución ofrecen lo que necesitan para aprender con su profesor en su opción ocupacional.
SÍNTESIS	HALLAZGOS EN GENERAL	Para las tres opciones ocupacionales es claro, decir, que su espacio de conocimiento, acerca de otras plataformas virtuales es mínimo sus conocimientos, además la institución cuenta con plataformas virtuales que si ofrece lo que los estudiantes necesitan para realizar sus clases híbridas. Es competencia de los profesores tener conocimiento de otras plataformas y hacer de conocimiento a sus estudiantes.

Pregunta 08: Los beneficios de las plataformas virtuales han aportado para tu aprendizaje en tu opción ocupacional, explica ¿Cómo crees que las plataformas virtuales han aportado en el desarrollo de tu aprendizaje? / Las clases híbridas han aportado al avance de las clases a distancia, explica ¿Has experimentado nuevos cambios con la enseñanza híbrida? / ¿Qué diferencia encuentras entre una clase híbrida de una presencial? ¿Porqué? / ¿Crees considerar de una capacitación en plataformas virtuales para mejorar el dominio y aprendizaje en tu opción ocupacional? ¿Porqué? / ¿Cómo ha mejorado tu proceso de aprendizaje? ¿Porqué? ¿Qué se necesita para una mejor experiencia en tu aprendizaje? ¿Porqué?

CATEGORÍA		SUB CATEGORÍA
Beneficios de la educación híbrida		Las plataformas virtuales
TIPO DE ACTOR	ENTREVISTADA	RESPUESTA COLOR "FUCSIA" – IDEAS MÁS RELEVANTES
ESTUDIANTES COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA	Estudiante 1 Presencial	Por lo que se refiere la estudiante, ha encontrado habilidades como desarrollar su creatividad en el diseño gráfico, mejor entendimiento de las plataformas virtuales, además, de ahorrar tiempo en el desarrollo de sus clases virtuales. En otras palabras, la estudiante considera que la clase presencial puede preguntar y el profesor le resuelve sus dudas, mientras que una clase híbrida tiene dificultades para desenvolverse. En todo caso, la estudiante necesita ser capacitada en las plataformas virtuales para descubrir los beneficios que ofrece a los estudiantes.
	Estudiante 2 Presencial	De la misma manera, la estudiante comparte que su aprendizaje con el empleo de la plataforma virtual ha aprendido a desenvolverse para perder el miedo y expresarse en público. En este sentido la estudiante sostiene que la diferencia que encuentra entre la clase híbrida de la clase presencial, que en la primera es mantener en una clase virtual, mientras que en la clase presencial no se cuenta con el recurso de la internet. La presente investigación pone de manifiesto que la estudiante debe recibir una capacitación acerca de las plataformas virtuales,

		para mejorar su aprendizaje en los temas que se brinden por medio de esta herramienta.
	Estudiante 3 virtual	La estudiante por otra parte, confirma que ha experimentado cambios con la enseñanza híbrida, gracias a ello ha conocido que existe plataformas virtuales como: el Zoom, el Meet, el Classroom, WhatsApp y gracias a esta oportunidad de la enseñanza híbrida ha ampliado más su conocimiento acerca de las plataformas virtuales, ayudándole a actualizarse más. En el siguiente punto la estudiante ha mejorado su proceso de aprendizaje, porque gracias a ello se ha vuelto más curiosa, saber cómo funciona, de qué se trata y llegando a empoderarse sobre estas herramientas virtuales, aprendiendo más sobre su carrera que está llevando. En efecto, la estudiante para una mejor experiencia en su aprendizaje requiere de vídeos o explicaciones a través de ppts.
	Estudiante 4 virtual	Otra forma de contribuir, es que la estudiante ha experimentado nuevos cambios en la enseñanza híbrida, como en la plataforma Zoom para compartir pantalla, comentar, descargar archivos, etc. Además de describir, la estudiante ha logrado en su aprendizaje mejorar, porque le permite conocer plataformas virtuales que cuenta la Institución. En pocas palabras, para la estudiante considera para un mejor aprendizaje, se requiere de conocer todas las opciones que integran a las plataformas para incrementar otros nuevos aprendizajes que empoderen al estudiante.
	HALLAZGOS ESTUDIANTES	En este análisis las estudiantes han obtenido de las plataformas virtuales seguridad, confianza y protagonismo para ser partícipes de sus propios conocimientos para integrarse en su clase virtual, dónde el docente es colaborativo de esta experiencia, por ello el enfoque va encaminado para demostrar que son plataformas que une más a estudiantes de la comunidad institucional y de los que se encuentran en el interior del país.
PANADERÍA Y PASTELERÍA	Estudiante 1 Presencial	En otras palabras, la estudiante por lo que se refiere, las plataformas virtuales han aportado en su aprendizaje de la forma más completa, adquiriendo conocimientos nuevos, al mandar trabajos de forma virtual a las plataformas, buscando información y desarrollando los problemas que han sido adquiridos de manera virtual. Del mismo modo, la estudiante comprende la diferencia de

		una clase híbrida, a una clase presencial. Para la clase híbrida son los que se conectan los estudiantes de la institución más las estudiantes que están fuera de la institución, mientras que una clase presencial no requiere del uso de plataformas virtuales para desarrollar una clase. Con esa finalidad, la estudiante necesita recibir una capacitación de las plataformas virtuales, porque no domina todos los recursos que tienen las plataformas virtuales.
	Estudiante 2 Presencial	Sobre las bases de las ideas expuestas, la estudiante considera que las plataformas virtuales aportan al aprendizaje, al realizar preguntas necesarias, su profesora respondía con una respuesta inmediata que satisfacía su curiosidad ayudándole mucho a aclarar sus ideas sobre el tema que estaban realizando en clases. Al mismo tiempo, la estudiante explica que la clase presencial se puede ver, sentir. Oler, probar los sabores de los productos que están elaborando, mientras que en la clase híbrida solo puedes observar el procedimiento de un producto. Al mismo tiempo la estudiante requiere de una capacitación en plataformas virtuales, porque no sabe el funcionamiento completo de estas herramientas, además, de ver qué plataformas le falta complementar en su aprendizaje.
	Estudiante 3 virtual	Recogiendo lo más importante la estudiante explica que las clases híbridas a veces son interrumpidas por factores del proveedor de internet o por temas de la misma naturaleza. En relación, la estudiante sostiene que esta modalidad de aprendizaje ha permitido mejorar en el aspecto del conocimiento del manejo de la plataforma virtuales. Pero considerando que la estudiante, para una mejor experiencia la empresa que le provee de la internet tiene una buena cobertura para continuar con las clases híbridas y no perder los detalles que explica la profesora en su clase.
	Estudiante 4 virtual	Dicho de otra manera, la estudiante abre los trabajos desde la comodidad de su domicilio y no tiene que estar en la institución. Otras opciones, es que la estudiante comparte que su experiencia ha mejorado en su proceso de aprendizaje con las nuevas herramientas de la plataforma virtual. Sin embargo, para la estudiante considera que las condiciones para las clases virtuales se encuentran muy bien para su aprendizaje.

	HALLAZGOS ESTUDIANTES	Recogiendo lo más importante, las plataformas virtuales han mejorado su experiencia de los estudiantes, agregando nuevas técnicas como el conocerse de forma virtual a través de cámaras, escuchar por audio y sobre todo subir como descargar materiales informativos. Todo este aspecto ha creado una nueva forma de estudios llamado el mundo digital.
CORTE Y CONFECCIÓN	Estudiante 1 Presencial	La estudiante tiene nociones de la clase híbrida, de la clase presencial ambos términos o conceptos lo puede definir. Al explicarlo de la siguiente manera: para la estudiante las clases híbrida es cuando están en tiempo real conectados los estudiantes presenciales y virtuales, mientras que una clase presencial no requiere estar conectados en tiempo real. Ahora, la estudiante requiere de las plataformas virtuales para comprender mejor todos los atributos que tienen estas herramientas digitales.
	Estudiante 2 Presencial	Si bien es cierto, que las plataformas virtuales han aportado en su aprendizaje porque han adquirido nuevos aprendizajes con las plataformas, permitiendo una organización de la información. Indico así mismo, que la estudiante no identifica la diferencia de una clase híbrida de una presencial, careciendo del conocimiento necesario para entenderlo. Otra tarea prioritaria, la estudiante que confirma que necesita de una capacitación de las plataformas virtuales porque no domina todos los aplicativos adicionales que tiene estas herramientas virtuales.
	Estudiante 3 virtual	Hay que tener en cuenta, que la estudiante confirma que, si hubo cambios con la enseñanza híbrida, por los nuevos cambios que se han logrado conocer en las plataformas virtuales. Entonces, ha habido cambios importantes por la influencia de estas plataformas virtuales que se ha visto en la enseñanza virtual. Al mismo tiempo, la estudiante le parece que con las plataformas virtuales que cuenta la institución está conforme, no admite agregar algo adicional como aporte a la plataforma virtual.
	Estudiante 4 virtual	Hay que hacer notar, que la estudiante explica haber experimentado nuevos cambios al desarrollar con las plataformas virtuales para sus clases en su opción ocupacional. Consecuentemente, la estudiante está de acuerdo con la plataforma virtual porque le ha dado a conocer nuevos procedimientos que no

		<p>se conocían y con el tiempo se ha familiarizado. Antes que nada, para la estudiante explica que para una mejor experiencia con las plataformas virtuales se requiere de una capacitación para comprender mejor estas herramientas y obtener los beneficios que permitan una mejor experiencia virtual.</p>
	<p>HALLAZGOS ESTUDIANTES</p>	<p>En este caso es necesario, decir que los estudiantes han logrado asimilar las plataformas virtuales para adaptarlo a su realidad de su opción ocupacional, destacando la dificultad que tiene que hacer el profesor para mostrar su trabajo especialmente para los virtuales. Siendo una consecuencia, de contar con mayores cantidades de cámaras para su muestra de sus prácticas.</p>
<p>SÍNTESIS</p>	<p>HALLAZGOS EN GENERAL</p>	<p>Con respecto, a las evidencias de los estudiantes sobre las plataformas virtuales llegamos a la conclusión, que se aprecia en modos parecidos o similares. Debido que cada opción ocupacional presenta realidades distintas, como por ejemplo en computación e informática es más provechoso en su totalidad porque todo es de forma digital, mientras que en panadería y pastelería se manejan insumos que no se aprovecha mucho la plataforma de Google Classroom y en Corte y Confección es más viable de forma presencial.</p>

Anexo 6: Guía de entrevista a estudiantes del Cetpro de la opción ocupacional de
Computación e Informática

ESTUDIANTE 1 – PRESENCIAL

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha: 08/12/2022	Opción Ocupacional: Computación e Informática
Edad: 17	Condición: Estudiante
Sexo M () F (X)	Entrevista: mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

1. Los equipos tecnológicos para tu opción ocupacional son necesarios, mencióname ¿Qué equipos tecnológicos empleas o complementas para que se pueda realizar tus clases presenciales? ¿Se deberían mejorar los equipos tecnológicos para realizar tus clases presenciales?
- a. ¿Qué tan importante consideras que el uso de los equipos tecnológicos ayuda en tu aprendizaje? ¿Porqué?
- b. ¿Consideras que el docente tiene un dominio del manejo de los equipos tecnológico para el proceso de tu aprendizaje? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta qué equipos tecnológicos emplea o complementa para que se pueda realizar tus clases presenciales, **respuesta de la alumna:** que para sus clases presenciales usa la computadora, adicionalmente su Smartphone como medio auxiliar.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué tan importante consideras que el uso de los equipos tecnológicos ayuda en tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que la computadora debería de mejorarse o repotenciarse para un mejor servicio de los programas de diseño gráfico.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué tan importante consideras que el uso de los equipos tecnológicos ayuda en tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que la importancia de las computadoras es que gracias a ellos puede realizar sus clases presenciales, y, además, de poder desarrollar las actividades de trabajo que le deja el profesor.

En la siguiente pregunta se quiere saber si el docente tiene un dominio del manejo de los equipos tecnológico para el proceso de tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante concluye que el profesor tiene un buen manejo o dominio de las herramientas tecnológicas como el Zoom, el Google Classroom, Google Drive, WhatsApp, etc.

2. Teniendo en cuenta que es imprescindible una buena conectividad a internet para el desarrollo de la clase híbrida, explica ¿La internet es imprescindible para tus clases presenciales?
- a. ¿Existe un buen servicio de internet en tu opción ocupacional? ¿Qué dificultades presenta?
- b. Cuando estas en tus clases con tu profesor ¿Cómo crees que es el proceso de conectividad cuando se está realizando las clases con la ayuda de la internet?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si la internet es imprescindible para sus clases presenciales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sí considera que la internet es imprescindible para sus clases presenciales, no considera que el servicio que la institución ha realizado contrato le brinde un buen servicio, porque de forma inesperada se corta la línea de Movistar, evitando seguir la secuencia de las clases a través de la Plataforma Zoom.

En la siguiente pregunta se quiere saber si existe un buen servicio de internet en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que cuando suben sus trabajos a la plataforma de Google Classroom es muy lenta la subida.

En la siguiente pregunta se quiere saber cómo crees que es el proceso de conectividad cuando se está realizando las clases con la ayuda de la internet, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que cuando está realizando las clases con su profesor se siente que la internet es muy ineficiente para seguir la secuencia de compartir pantalla y mostrar sus trabajos que se comparte en clases.

3. Considerando el retorno a la presencialidad, explica ¿Consideras que la educación virtual ha favorecido / te ha dado más herramientas para tu aprendizaje?
- ¿Qué ventajas te ofrece las clases virtuales para tu modalidad de estudios?
 - ¿Qué experiencias resaltantes / relevantes / curiosas has tenido con el desarrollo de tus clases virtuales en el aula?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si consideras que la educación virtual ha favorecido / te ha dado más herramientas para tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante considera que la virtualidad le ha ayudado porque le ha permitido responder algunas dudas e inquietudes que tenía como incógnita, considerando que solo obtuvo algunas herramientas de forma básica como el compartir pantalla, subir archivos, participar por el chat, etc.

En la siguiente pregunta se quiere saber las ventajas que te ofrece las clases virtuales para tu modalidad de estudios, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que la virtualidad permite que el docente se desenvuelva de forma más dinámico y le permite transmitir mejor las clases en línea; para la estudiante le permite interactuar mejor haciendo uso de la plataforma Zoom.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué experiencias resaltantes / relevantes / curiosas has tenido con el desarrollo de tus clases virtuales en el aula, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que a pesar de las dificultades de la internet y la falta de dominio del manejo de la plataforma virtual el docente los ha apoyado de manera eficaz en darle soluciones a sus problemas en el manejo de la plataforma, explicando el mejor funcionamiento en la clase.

4. Habiendo hecho uso los profesores de la clase virtual durante el desarrollo del año académico, explica ¿Cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de la clase virtual como parte de la clase?
- ¿Qué aspectos positivos percibiste de dicha experiencia?
 - ¿Qué aspectos negativos percibiste de dicha experiencia?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de la clase virtual como parte de la clase, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que ha desarrollado más habilidades haciendo uso de las plataformas como Google Classroom, Zoom, WhatsApp y sobre las enseñanzas de las herramientas virtuales.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué aspectos positivos percibiste de dicha experiencia, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que un aspecto positivo es cuando el profesor permite compartir su trabajo y les hace conocer las bondades que tienen la plataforma para enviar, como descargar trabajos.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué aspectos negativos percibiste de dicha experiencia, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que dentro los aspectos negativos cuando un ordenador se planta o deja de funcionar les hace perder coherencia en las clases, retrasando su progresivo aprendizaje.

5. En base a tus vivencias como estudiante, explica ¿Cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con tus trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona?

a. ¿Consideras cumplir con las responsabilidades, sin el uso de las plataformas virtuales? ¿Porqué?

b. ¿Consideras a las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con tus trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que al comienzo fue difícil para la estudiante hacer uso de las plataformas virtuales, pero con la práctica ha empezado a manejar mejor los recursos que les brinda las plataformas virtuales, lo que ahora ya no tiene dificultad en recibir, enviar, ver vídeo alojados en la plataforma como Google Classroom.

En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras cumplir con las responsabilidades, sin el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sin las plataformas virtuales le parece difícil de poder enviar los trabajos debido que todo es de manera digital.

En la siguiente pregunta se quiere saber si se considera a las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que gracias a las plataformas virtuales ha desarrollado más habilidades que nunca los había conocido, como el arte en diseño gráfico, el manejo y conocimiento de estas nuevas plataformas.

6. Los docentes manejan las plataformas virtuales de manera eficiente, coméntame ¿En qué medida consideras que tu profesor(a) tiene un dominio de la plataforma virtual en el desarrollo de su clase?

a. ¿Cómo estudiante Tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales?

b. ¿Qué debilidades crees tener en el manejo de las plataformas virtuales? ¿Por qué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber en qué medida consideras que tu profesor(a) tiene un dominio de la plataforma virtual en el desarrollo de su clase, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que considera que su profesor si tiene un buen dominio de las plataformas virtuales lo que le transmite más confianza para adquirir ciertas habilidades.

En la siguiente pregunta se quiere saber cómo estudiante si tiene un dominio en el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que con la experiencia tiene un buen dominio de las plataformas

virtuales. Como estudiante tiene la capacidad para el manejo de las plataformas virtuales como Zoom, Google Classroom, Google Drive, WhatsApp.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué debilidades crees tener en el manejo de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que no tiene debilidades de las plataformas virtuales ya que son amigables y entendibles de trabajar.

7. El avance en el desarrollo del mundo virtual ha permitido el mejoramiento de las plataformas virtuales ¿En qué medida conoces de plataformas virtuales que aporten en tu aprendizaje?

- a. ¿Qué deberían implementar las plataformas virtuales para un mejor servicio en tu opción ocupacional?
- b. ¿Crees tú que aportarían en tu aprendizaje?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber en qué medida conoces de plataformas virtuales que aporten en tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que para la estudiante sostiene que adicionalmente de otras herramientas ajenas a la institución que conozca es el Google Meet.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué deberían implementar las plataformas virtuales para un mejor servicio en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que las plataformas virtuales deberían tener nuevas novedades que le permitan dar más utilidad en la ejecución de su empleo en la clase virtual.

En la siguiente pregunta se quiere saber si crees tú que aportarían en tu aprendizaje las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que la plataforma le proporciona más confianza para desenvolverse en la clase.

8. Los beneficios de las plataformas virtuales han aportado para tu aprendizaje en tu opción ocupacional, explica ¿Cómo crees que las plataformas virtuales han aportado en el desarrollo de tu aprendizaje?

- a. ¿Qué diferencia encuentras entre una clase híbrida de una presencial? ¿Porqué?
- b. ¿Crees considerar de una capacitación en plataformas virtuales para mejorar el dominio y aprendizaje en tu opción ocupacional? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber de cómo crees que las plataformas virtuales han aportado en el desarrollo de tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que le ha permitido encontrar habilidades como desarrollar su creatividad en el diseño gráfico, mejor entendimiento de las plataformas virtuales, además, de ahorrar tiempo en el desarrollo de sus clases virtuales.

En la siguiente pregunta se quiere saber la diferencia que encuentras entre una clase híbrida de una presencial, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que considera que la clase presencial puede preguntar y el profesor le resuelve sus dudas, mientras que una clase híbrida tiene dificultades para desenvolverse. En la siguiente pregunta se quiere saber si crees considerar de una capacitación en plataformas virtuales para mejorar el dominio y aprendizaje en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que como estudiante si cree necesitar ser capacitadas en las plataformas virtuales para ver qué cosa más puede descubrir de estas herramientas.

¿ALGÚN APORTE ADICIONAL?

Acerca de las plataformas virtuales espera que sean muy eficientes para desarrollar las clases de forma híbrida.

ESTUDIANTE 2 – PRESENCIAL

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha: 08/12/2022	Opción Ocupacional: Computación e Informática
Edad: 18	Condición: Estudiante
Sexo M () F (X)	Entrevista: mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

1. Los equipos tecnológicos para tu opción ocupacional son necesarios, mencióname ¿Qué equipos tecnológicos empleas o complementas para que se pueda realizar tus clases presenciales? ¿Se deberían mejorar los equipos tecnológicos para realizar tus clases presenciales?
 - a. ¿Qué tan importante consideras que el uso de los equipos tecnológicos ayuda en tu aprendizaje? ¿Porqué?
 - b. ¿Consideras que el docente tiene un dominio del manejo de los equipos tecnológico para el proceso de tu aprendizaje? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber qué equipos tecnológicos empleas o complementas para que se pueda realizar tus clases presenciales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que para sus clases híbridas hace uso de una computadora, pero también lo complementa con el uso de una laptop. En la siguiente pregunta se quiere saber si se deberían mejorar los equipos tecnológicos para realizar tus clases presenciales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que el rendimiento del ordenador no siempre es óptimo, es decir, se cierra el programa o se queda detenido, por lo tanto, requieren necesariamente de un mejoramiento o repotenciación de la computadora. En la siguiente pregunta se quiere saber qué tan importante consideras que el uso de los equipos tecnológicos ayuda en tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que los equipos tecnológicos lo consideran muy importantes porque puede hacer uso de las plataformas y ejecutar los programas como Microsoft Word, Microsoft Excel que le son muy útiles para su aprendizaje. En la siguiente pregunta se quiere saber si el docente tiene un dominio del manejo de los equipos tecnológico para el proceso de tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que su profesor con respecto al manejo de los equipos tecnológicos tiene un buen dominio de estas herramientas.

2. Teniendo en cuenta que es imprescindible una buena conectividad a internet para el desarrollo de la clase híbrida, explica ¿La internet es imprescindible para tus clases presenciales?
 - a. ¿Existe un buen servicio de internet en tu opción ocupacional? ¿Qué dificultades presenta?
 - b. Cuando estas en tus clases con tu profesor ¿Cómo crees que es el proceso de conectividad cuando se está realizando las clases con la ayuda de la internet?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si la internet es imprescindible para tus clases presenciales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí considera que la internet es imprescindible para sus clases presenciales – híbridas.

En la siguiente pregunta se quiere saber si existe un buen servicio de la internet en tu opción ocupacional y qué dificultades presenta, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que la internet por ratos llega a cortarse lo que no les permite seguir con el proceso de la enseñanza en clase.

En la siguiente pregunta se quiere saber cómo crees que es el proceso de conectividad cuando se está realizando las clases con la ayuda de la internet, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que cuando el profesor realiza sus clases híbridas no puede mantener siempre la misma calidad de enseñanza porque por ratos se va la señal de la internet durando este corte que van desde 5 a 10 minutos. Perjudicando a los estudiantes para el buen desarrollo de las clases híbridas.

3. Considerando el retorno a la presencialidad, explica ¿Consideras que la educación virtual ha favorecido / te ha dado más herramientas para tu aprendizaje?

a. ¿Qué ventajas te ofrece las clases virtuales para tu modalidad de estudios?

b. ¿Qué experiencias resaltantes / relevantes / curiosas has tenido con el desarrollo de tus clases virtuales en el aula?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si consideras que la educación virtual ha favorecido / te ha dado más herramientas para tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que, si considera que la educación virtual le ha favorecido porque al conectarse con la plataforma de Zoom, le ha servido, porque le permite guiarse de los temas que están llevando con su profesor.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué ventajas te ofrece las clases virtuales para tu modalidad de estudios, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que el empleo de las plataformas virtuales le permite ahorrar tiempo, siéndole muy fácil, eficaz de hacer uso de estas herramientas virtuales en sus estudios.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué experiencias resaltantes / relevantes / curiosas has tenido con el desarrollo de tus clases virtuales en el aula, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que una experiencia resaltante es cuando se había conectado en la Plataforma Zoom el profesor creía que estaba conectado en la sala, pero la estudiante estaba conectada solo en la sala de espera, mientras el profesor estaba transmitiendo un vídeo reflexivo y sus compañeras le pasaron la voz al profesor para comunicarle que su compañera no se encontraba en la sala creada sino en la sala de espera.

4. Habiendo hecho uso los profesores de la clase virtual durante el desarrollo del año académico, explica ¿Cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de la clase virtual como parte de la clase?

a. ¿Qué aspectos positivos percibiste de dicha experiencia?

b. ¿Qué aspectos negativos percibiste de dicha experiencia?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de la clase virtual como parte de la clase, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que su experiencia con el profesor, haciendo uso de las plataformas virtuales le ha sido muy interesante, además, fácil para guiarse de los temas. Pero, sin embargo, estos temas virtuales le han favorecido en el desarrollo de la clase aportándole mayor seguridad, confianza para seguir aprendiendo.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué aspectos positivos percibiste de dicha experiencia, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que la parte positiva de dicha experiencia es que le permite interactuar con sus compañeros y el profesor, agregándole la facilidad que le permite desenvolverse con mayor facilidad perdiendo el miedo de preguntar o participar y, además, para presentar sus trabajos a través de la plataforma.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué aspectos negativos percibiste de dicha experiencia, **respuesta de la alumna:** para la estudiante explica que no ha experimentado ningún aspecto negativo en el desarrollo de sus clases con sus compañeros y el profesor.

5. En base a tus vivencias como estudiante, explica ¿Cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con tus trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona?
- ¿Consideras cumplir con las responsabilidades, sin el uso de las plataformas virtuales? ¿Por qué?
 - ¿Consideras a las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con tus trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona, **respuesta de la alumna:** para la estudiante explica que su experiencia fue muy agradable porque subía sus trabajos, pero, a la vez, aprendía a cómo usar las opciones que presenta la plataforma Zoom.

En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras cumplir con las responsabilidades, sin el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que no lo ve difícil subir los trabajos sin el uso de las plataformas virtuales como Google Classroom.

En la siguiente pregunta se quiere saber si considera a las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí considera a las plataformas virtuales como una oportunidad, debido que gracias a estas herramientas ha aprendido a perder el miedo y desarrollar una personalidad con más confianza y seguridad.

6. Los docentes manejan las plataformas virtuales de manera eficiente, coméntame ¿En qué medida consideras que tu profesor(a) tiene un dominio de la plataforma virtual en el desarrollo de su clase?
- ¿Cómo estudiante Tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales?
 - ¿Qué debilidades crees tener en el manejo de las plataformas virtuales? ¿Por qué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber en qué medida consideras que tu profesor(a) tiene un dominio de la plataforma virtual en el desarrollo de su clase, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que el profesor tiene un dominio de las plataformas virtuales, incluso explica de cómo hacer uso de la plataforma virtual para un mejor desarrollo de las clases.

En la siguiente pregunta se quiere saber cómo estudiante Tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que como estudiante tiene un dominio básico, le falta aún dominar en algunos aspectos de la plataforma Zoom.

En la siguiente pregunta se quiere saber Qué debilidades crees tener en el manejo de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que como debilidad sostiene, tener que investigar más sobre las plataformas virtuales, pero en la plataforma que se emplea en clase si tiene un dominio para las clases.

7. El avance en el desarrollo del mundo virtual ha permitido el mejoramiento de las plataformas virtuales ¿En qué medida conoces de plataformas virtuales que aporten en tu aprendizaje?
- ¿Qué deberían implementar las plataformas virtuales para un mejor servicio en tu opción ocupacional?
 - ¿Crees tú que aportarían en tu aprendizaje?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber en qué medida conoces de plataformas virtuales que aporten en tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que como conocimiento de otras plataformas virtuales es Canvas, Google Meet.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué deberían implementar las plataformas virtuales para un mejor servicio en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que para la estudiante sugiere que debería de implementarse la plataforma Canvas.

En la siguiente pregunta se quiere saber si tú crees que aportarían en tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que es una plataforma que aportaría en su aprendizaje para el crecimiento en la información a través de programas como ppts.

8. Los beneficios de las plataformas virtuales han aportado para tu aprendizaje en tu opción ocupacional, explica ¿Cómo crees que las plataformas virtuales han aportado en el desarrollo de tu aprendizaje?
- ¿Qué diferencia encuentras entre una clase híbrida de una presencial? ¿Porqué?
 - ¿Crees considerar de una capacitación en plataformas virtuales para mejorar el dominio y aprendizaje en tu opción ocupacional? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo crees que las plataformas virtuales han aportado en el desarrollo de tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que en su aprendizaje con el uso de la plataforma virtual ha aprendido a desenvolverse para perder el miedo y hablar en público.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué diferencia encuentras entre una clase híbrida de una presencial, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que la diferencia que encuentra entre la clase híbrida de la clase presencial, que en la primera es mantener en una clase virtual, mientras que en la clase presencial no se cuenta con el recurso de la internet.

En la siguiente pregunta se quiere saber si crees considerar de una capacitación en plataformas virtuales para mejorar el dominio y aprendizaje en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí, considera como estudiante recibir una capacitación de las plataformas virtuales, para mejorar su aprendizaje en los temas que se brinden por medio de esta herramienta.

¿ALGÚN APORTE ADICIONAL?

Como aporte adicional, la estudiante ha quedado satisfecha con el conocimiento adquirido del manejo de las herramientas por parte del profesor.

ESTUDIANTE 3 – VIRTUAL

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha: 08/12/2022	Opción Ocupacional: Computación e Informática
Edad: 18	Condición: Estudiante
Sexo M () F (X)	Entrevista: mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

1. Para la clase híbrida, el uso de las tecnologías es indispensable. Mencióname
¿Cuáles son los dispositivos necesarios que empleas para tus clases virtuales?
- ¿Consideras importante los medios tecnológicos? ¿Porqué?
 - ¿Qué equipo tecnológico es necesario para una mejor clase en línea? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cuáles son los dispositivos necesarios que empleas para tus clases virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que para sus clases híbridas solo emplea una laptop ya que no cuenta con computadora, a veces usa un Smartphone para conectarse a la clase. En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras importante los medios tecnológicos, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que considera importante los medios tecnológicos porque sin ellos no podría conectarse a la clase híbrida.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué equipo tecnológico es necesario para una mejor clase en línea, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que, con respecto a los equipos tecnológicos, considera que sería mejor una computadora porque es más rápido su velocidad de arranque e interfaz, permitiéndole trabajar con mayor eficacia.

2. Una buena conectividad hace la diferencia para las clases híbridas, explica
¿La internet es imprescindible para tus clases en línea?
- ¿Qué tipo de conexión empleas para tu clase en línea? ¿Qué empresa te provee de internet?
 - ¿Qué medios impiden realizar tus clases en línea? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si la internet es imprescindible para tus clases en línea, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí, considera a la internet imprescindible porque si no podría conectarse a la clase híbrida.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué tipo de conexión empleas para tu clase en línea, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que para conectarse a clase emplea datos.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué empresa te provee de internet, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que para conectarse cuenta con la empresa de Bitel.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué medios impiden realizar tus clases en línea, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que ahora, los medios que le pueden impedir una clase híbrida son las lluvias, las tormentas que cortan la señal y no permiten una buena comunicación, pero también el mismo operador a veces no cuenta con buena señal para realizar la clase virtual.

3. Las clases híbridas se desarrollan de manera sincrónica en tu opción ocupacional, explica ¿Consideras que las clases en tiempo real son mejores que las clases presenciales?
- ¿Consideras que tienes más herramientas para consultar?
 - ¿Qué situaciones desfavorables experimentaste con la plataforma virtual?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si consideras que las clases en tiempo real son mejores que las clases presenciales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que considera que las clases presenciales son mejores que las clases en tiempo real, porque puede ver las clases y hacer preguntas.

En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras que tienes más herramientas para consultar, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí cuenta con herramientas para hacer consultas pero que no es igual que la presencial.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué situaciones desfavorables experimentaste con la plataforma virtual, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que las situaciones desfavorables es cuando la lluvia suena en su calamina no deja escuchar las clases en línea, aparte de las tormentas eléctricas que se añaden a esta problemática.

4. Considerando el conocimiento de las plataformas virtuales en tu respectiva opción ocupacional, explica ¿Cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de las plataformas virtuales como parte de tu clase sincrónica?
- ¿Qué medios te pueden perjudicar para realizar una clase sincrónica con tu profesor?
 - ¿Adquieres más confianza para desenvolverte en una clase sincrónica?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de las plataformas virtuales como parte de tu clase sincrónica, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que al comienzo fue difícil porque no sabían cómo funcionaba las plataformas virtuales, entonces, no se le podía comprender su uso con los aparatos que tenían que conectarse, porque distinto es conectarse por un Smartphone o por una computadora o laptop.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué medios te pueden perjudicar para realizar una clase sincrónica con tu profesor, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que los medios que les pueden perjudicar es el operador, debido a que la señal es pésima.

En la siguiente pregunta se quiere saber cómo adquieres más confianza para desenvolverte en una clase sincrónica, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que cuando es sincrónica admite tener más confianza para compartir pantalla, preguntar y sobre todo a ser llegar su opinión al profesor.

5. Según el proceso asincrónica de las clases híbridas, explica ¿Cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con los trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asincrónica?
- ¿Cumplirías con tus deberes, sin el uso de las plataformas virtuales?
 - ¿Qué conoces o sabes de otras plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con los trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asincrónica, **respuesta de la alumna:** para la

estudiante sostiene que según nos explica que de manera asíncrona ha sido un poco complicado o a veces estresante porque el Smartphone se ponía lento, otras veces, se apaga y ya no funcionaba. Pero en ocasiones es más estresante porque cuando hay que entregar el examen se termina justo la batería del Smartphone.

En la siguiente pregunta se quiere saber si cumplirías con tus deberes, sin el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que para cumplir con sus deberes sería imposible entregarlos sin el apoyo de la plataforma virtual como Google Classroom.

En la siguiente pregunta se quiere saber si conoces o sabes de otras plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas. **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que con respecto a otras plataformas la estudiante solo conoce estas plataformas que se llevan en la Institución como: Zoom, Google Classroom, Google Drive, WhatsApp, etc.

6. Los docentes en las clases híbridas hacen uso de plataformas virtuales, explícame ¿En qué medida tu profesor(a) tiene dominio de la plataforma virtual que tú mismo(a)?

- a. ¿Tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales? ¿Porqué?
- b. ¿Qué quisieras que se mejore en las plataformas virtuales para una mejor experiencia con tu profesor?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber en qué medida tu profesor(a) tiene dominio de la plataforma virtual que tú mismo(a), **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que el profesor tiene un dominio de la plataforma virtual, pero que además es entendible su clase a la hora de explicar haciendo uso de las ppts.

En la siguiente pregunta se quiere saber si tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante nos indica en cuanto al dominio de las plataformas virtuales es regular.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué quisieras que se mejore en las plataformas virtuales para una mejor experiencia con tu profesor, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que, con respecto a las plataformas virtuales, deberían de existir como alternativas otras plataformas de apoyo debido como ella está lejos en la selva de Iquitos quieren que sea más dinámico, más entendible.

7. Los avances tecnológicos han permitido el mejoramiento de las plataformas virtuales, Menciona ¿Qué importancia tiene para ti el desarrollo de tus clases con el uso de las plataformas virtuales en tu opción ocupacional?

- a. ¿Cómo percibes tú la enseñanza en línea en tu opción ocupacional?
- b. ¿Conoces de otras plataformas virtuales que no tenga tu institución?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber qué importancia tiene para ti el desarrollo de tus clases con el uso de las plataformas virtuales en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que para la estudiante las plataformas virtuales son muy importantes porque les permite escuchar las clases y son más entendible, además, de que el profesor pueda llegar a ellas.

En la siguiente pregunta se quiere saber cómo percibes tú la enseñanza en línea en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que percibe que la enseñanza en línea le favorece porque puede conectarse de cualquier lugar o ubicación.

En la siguiente pregunta se quiere saber si conoces de otras plataformas virtuales que no tenga tu institución, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que con respecto a otras plataformas virtuales la estudiante no tiene ningún conocimiento, solo conoce lo que la institución les brinda para sus clases híbridas.

8. Las clases híbridas han aportado al avance de las clases a distancia, explica
¿Has experimentado nuevos cambios con la enseñanza híbrida?
a. ¿Cómo ha mejorado tu proceso de aprendizaje? ¿Porqué?
b. ¿Qué se necesita para una mejor experiencia en tu aprendizaje?
¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si has experimentado nuevos cambios con la enseñanza híbrida, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que confirma que sí ha experimentado cambios con la enseñanza híbrida porque gracias a ello ha sabido que existe el Zoom, el Meet, el Classroom, WhatsApp y gracias a esta oportunidad de la enseñanza híbrida ha ampliado más su conocimiento acerca de las plataformas virtuales, ayudándole a actualizarse más.

En la siguiente pregunta se quiere saber cómo ha mejorado tu proceso de aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que para la estudiante le ha mejorado su proceso de aprendizaje porque gracias a ello se ha vuelto más curiosa, cómo funciona, de qué se trata y llegando a empoderarse sobre estas herramientas virtuales, aprendiendo más sobre su carrera que está llevando.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué se necesita para una mejor experiencia en tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que para una mejor experiencia en su aprendizaje necesita de vídeos o explicaciones a través de ppts.

¿ALGÚN APOORTE ADICIONAL?

Cómo estudiante le gustaría ser capacitadas en las plataformas virtuales, ya que no cuentan con mucha experiencia en estas herramientas virtuales para una mejor experiencia, además como curso adicional sobre el manejo de estas herramientas virtuales que necesitan conocer para su mejor desenvolvimiento.

ESTUDIANTE 4 – VIRTUAL

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha: 08/12/2022	Opción Ocupacional: Computación e Informática
Edad: 19	Condición: Estudiante
Sexo M () F (X)	Entrevista: mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

1. Para la clase híbrida, el uso de las tecnologías es indispensable. Mencióname
¿Cuáles son los dispositivos necesarios que empleas para tus clases virtuales?
a. ¿Consideras importante los medios tecnológicos? ¿Porqué?
b. ¿Qué equipo tecnológico es necesario para una mejor clase en línea?
¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cuáles son los dispositivos necesarios que empleas para tus clases virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que la estudiante para sus clases virtuales hace uso solo de una Laptop.

En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras importante los medios tecnológicos, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí considera importante los medios tecnológicos porque le permite efectuar sus clases virtuales mediante las plataformas.

En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras importante los medios tecnológicos, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que con respecto a los equipos tecnológicos para la estudiante es mejor la Laptop porque es portable y lo puede llevar de un lugar a otro para poder efectuar sus clases híbridas.

2. Una buena conectividad hace la diferencia para las clases híbridas, explica
¿La internet es imprescindible para tus clases en línea?
a. ¿Qué tipo de conexión empleas para tu clase en línea? ¿Qué empresa te provee de internet?
b. ¿Qué medios impiden realizar tus clases en línea? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si la internet es imprescindible para tus clases en línea, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que la internet es indispensable para sus clases híbridas.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué tipo de conexión empleas para tu clase en línea, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que para ello su tipo de conexión es por wifi.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué empresa te provee de internet, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que la empresa que le provee de internet es Bitel.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué medios impiden realizar tus clases en línea, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que el factor que le impide realizar una clase en línea es la mala conexión con la empresa, ya que no cuenta con buena cobertura por su zona de ubicación.

3. Las clases híbridas se desarrollan de manera sincrónica en tu opción ocupacional, explica ¿Consideras que las clases en tiempo real son mejores que las clases presenciales?

- a. ¿Consideras que tienes más herramientas para consultar?
b. ¿Qué situaciones desfavorables experimentaste con la plataforma virtual?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si consideras que las clases en tiempo real son mejores que las clases presenciales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante considera que las clases en tiempo real son mejores que las clases presenciales porque puede conectarse en cualquier lugar.

En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras que tienes más herramientas para consultar, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que puede contar con varias opciones que facilita la clase mediante la plataforma Zoom.

En la siguiente pregunta se quiere saber en qué situaciones desfavorables experimentaste con la plataforma virtual, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que tiene ocurrencias con el proceso de comunicación con la plataforma Zoom por la línea de su proveedor, el cual, se tornaba muy lento, en otras ocasiones la señal se cortaba.

4. Considerando el conocimiento de las plataformas virtuales en tu respectiva opción ocupacional, explica ¿Cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de las plataformas virtuales como parte de tu clase sincrónica?
a. ¿Qué medios te pueden perjudicar para realizar una clase sincrónica con tu profesor?
b. ¿Adquieres más confianza para desenvolverte en una clase sincrónica?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de las plataformas virtuales como parte de tu clase sincrónica, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que en cuanto a su experiencia con el profesor haciendo uso de la plataforma virtual es que le facilita de estar con el profesor en línea y además puede hacer otras actividades como buscar temas relacionados a la clase.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué medios te pueden perjudicar para realizar una clase sincrónica con tu profesor, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que uno de los medios que pueden perjudicarle para su clase sincrónica es que la señal a veces se va y no le permite mantener activo para escuchar las clases.

En la siguiente pregunta se quiere saber si quieres más confianza para desenvolverte en una clase sincrónica, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que la estudiante en la enseñanza virtual adquiere más confianza para poder desenvolverse y participar en clase.

5. Según el proceso asincrónica de las clases híbridas, explica ¿Cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con los trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asincrónica?
a. ¿Cumplirías con tus deberes, sin el uso de las plataformas virtuales?
b. ¿Qué conoces o sabes de otras plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con los trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asincrónica, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que en su experiencia con las plataformas virtuales le fue muy positiva porque podía enviar sus trabajos en cualquier momento o cuando disponía de tiempo.

En la siguiente pregunta se quiere saber si cumplirías con tus deberes, sin el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que las plataformas virtuales le parecen imposible de enviar sus trabajos si no cuentan con estas herramientas virtuales.

En la siguiente pregunta se quiere saber si conoces o sabes de otras plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que para su aprendizaje conoce de otras plataformas virtuales como CANVAS.

6. Los docentes en las clases híbridas hacen uso de plataformas virtuales, explícame ¿En qué medida tu profesor(a) tiene dominio de la plataforma virtual que tú mismo(a)?

a. ¿Tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales? ¿Porqué?

b. ¿Qué quisieras que se mejore en las plataformas virtuales para una mejor experiencia con tu profesor?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber en qué medida tu profesor(a) tiene dominio de la plataforma virtual que tú mismo(a), **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que confirma que el profesor sí tiene un dominio de la plataforma virtual.

En la siguiente pregunta se quiere saber si tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que también tiene un dominio de la plataforma virtual como el Zoom.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué quisieras que se mejore en las plataformas virtuales para una mejor experiencia con tu profesor, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que debería mejorarse la plataforma virtual en algunos aspectos como el tiempo de crear (que solo dura 40 minutos).

7. Los avances tecnológicos han permitido el mejoramiento de las plataformas virtuales, Menciona ¿Qué importancia tiene para ti el desarrollo de tus clases con el uso de las plataformas virtuales en tu opción ocupacional?

a. ¿Cómo percibes tú la enseñanza en línea en tu opción ocupacional?

b. ¿Conoces de otras plataformas virtuales que no tenga tu institución?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber qué importancia tiene para ti el desarrollo de tus clases con el uso de las plataformas virtuales en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí considera muy importante el uso de las plataformas virtuales para sus clases.

En la siguiente pregunta se quiere saber cómo percibes tú la enseñanza en línea en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que el llevarlo de forma híbrida le permite el ahorro de tiempo y el ahorro en gastos de pasajes.

En la siguiente pregunta se quiere saber de otras plataformas virtuales que no tenga tu institución, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que conoce de otras plataformas virtuales como el Canvas y el Google Meet que no tiene la Institución.

8. Las clases híbridas han aportado al avance de las clases a distancia, explica ¿Has experimentado nuevos cambios con la enseñanza híbrida?

a. ¿Cómo ha mejorado tu proceso de aprendizaje? ¿Porqué?

b. ¿Qué se necesita para una mejor experiencia en tu aprendizaje? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si has experimentado nuevos cambios con la enseñanza híbrida, **respuesta de la alumna:** para la estudiante

sostiene que ha experimentado nuevos cambios en la enseñanza híbrida como en la plataforma Zoom de compartir pantalla, comentar, descargar archivos, etc. En la siguiente pregunta se quiere saber de cómo ha mejorado tu proceso de aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que en cuanto, a su aprendizaje si ha mejorado porque le ha permitido conocer plataformas virtuales que tiene la Institución.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué se necesita para una mejor experiencia en tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que para una mejora aprendizaje se requiere de conocer todas las opciones que integran las plataformas para incrementar otros nuevos aprendizajes que empoderen al estudiante.

¿ALGÚN APOORTE ADICIONAL?

La estudiante se siente conforme con las plataformas virtuales que cuenta la institución, por ello no tiene algún aporte adicional.

Anexo 7: Guía de entrevista a estudiantes del Cetpro de la opción ocupacional de Panadería y Pastelería

ESTUDIANTE 1 – PRESENCIAL

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha: 08/12/2022	Opción Ocupacional: Panadería y Pastelería
Edad: 21	Condición: Estudiante
Sexo M () F (X)	Entrevista: mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

<p>1. Los equipos tecnológicos para tu opción ocupacional son necesarios, mencióname ¿Qué equipos tecnológicos empleas o complementas para que se pueda realizar tus clases presenciales? ¿Se deberían mejorar los equipos tecnológicos para realizar tus clases presenciales?</p> <p>a. ¿Qué tan importante consideras que el uso de los equipos tecnológicos ayuda en tu aprendizaje? ¿Porqué?</p> <p>b. ¿Consideras que el docente tiene un dominio del manejo de los equipos tecnológico para el proceso de tu aprendizaje? ¿Porqué?</p>
<p>RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber qué equipos tecnológicos empleas o complementas para que se pueda realizar tus clases presenciales, respuesta de la alumna: para la estudiante sostiene que para sus clases presenciales usa el Smartphone, la Laptop y la Computadora.</p> <p>En la siguiente pregunta se quiere saber se deberían mejorar los equipos tecnológicos para realizar tus clases presenciales, respuesta de la alumna: Para la estudiante le parece que por el momento no necesita ser mejorado, debido que su rendimiento le parece muy óptimo.</p> <p>En la siguiente pregunta se quiere saber qué tan importante consideras que el uso de los equipos tecnológicos ayuda en tu aprendizaje, respuesta de la alumna: para la estudiante sostiene que considera que los equipos tecnológicos si le ayudan en su aprendizaje por lo tanto son necesarios.</p> <p>En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras que el docente tiene un dominio del manejo de los equipos tecnológico para el proceso de tu aprendizaje, respuesta de la alumna: para la estudiante sostiene que observa que su profesora si tiene un dominio en el manejo de las plataformas porque se han adaptado rápidamente a la tecnología.</p>
<p>2. Teniendo en cuenta que es imprescindible una buena conectividad a internet para el desarrollo de la clase híbrida, explica ¿La internet es imprescindible para tus clases presenciales?</p> <p>a. ¿Existe un buen servicio de internet en tu opción ocupacional? ¿Qué dificultades presenta?</p> <p>b. Cuando estas en tus clases con tu profesor ¿Cómo crees que es el proceso de conectividad cuando se está realizando las clases con la ayuda de la internet?</p>
<p>RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si la internet es imprescindible para tus clases presenciales, respuesta de la alumna: para la estudiante considera</p>

que la internet es imprescindible en esta época porque de ello depende sus clases virtuales y, además, de buscar información.

En la siguiente pregunta se quiere saber cómo crees que es el proceso de conectividad cuando se está realizando las clases con la ayuda de la internet, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que si existe un buen servicio de internet en tu opción ocupacional y qué dificultades presenta, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que la internet en su opción ocupacional si es casi constante, a veces se va la internet que pertenece a la empresa de Movistar. En la siguiente pregunta se quiere saber de cómo crees que es el proceso de conectividad cuando se está realizando las clases con la ayuda de la internet, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que las clases con su profesor es casi perfecto porque la internet no es estable al cien por ciento.

3. Considerando el retorno a la presencialidad, explica ¿Consideras que la educación virtual ha favorecido / te ha dado más herramientas para tu aprendizaje?

- a. ¿Qué ventajas te ofrece las clases virtuales para tu modalidad de estudios?
- b. ¿Qué experiencias resaltantes / relevantes / curiosas has tenido con el desarrollo de tus clases virtuales en el aula?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si consideras que la educación virtual ha favorecido / te ha dado más herramientas para tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que la virtualidad es muy importante, porque le ha favorecido en aprender nuevas herramientas que tienen la plataforma virtual, además de ingresar en cualquier momento.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué ventajas te ofrece las clases virtuales para tu modalidad de estudios, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que las ventajas que le ofrece las plataformas virtuales es que pueden aprender más rápido, con mayor dinámica de parte del profesor.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué experiencias resaltantes / relevantes / curiosas has tenido con el desarrollo de tus clases virtuales en el aula, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que también nos explica que una experiencia resaltante o curiosa es que también usan el Smartphone para grabar sus clases.

4. Habiendo hecho uso los profesores de la clase virtual durante el desarrollo del año académico, explica ¿Cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de la clase virtual como parte de la clase?

- a. ¿Qué aspectos positivos percibiste de dicha experiencia?
- b. ¿Qué aspectos negativos percibiste de dicha experiencia?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de la clase virtual como parte de la clase, **respuesta de la alumna:** para la estudiante explica que las clases con el uso de las plataformas la profesora ha sido muy dinámica al explicar sus clases de manera virtual.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué aspectos positivos percibiste de dicha experiencia, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que durante el desarrollo de la clase virtual le parece muy positivo porque puede conversar con sus compañeras externas, siendo ellas super dinámicas, comparten experiencias.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué aspectos negativos percibiste de dicha experiencia, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que no cree entonces que haya posibilidad de ver las clases virtuales como algo negativo.

5. En base a tus vivencias como estudiante, explica ¿Cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con tus trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona?
- ¿Consideras cumplir con las responsabilidades, sin el uso de las plataformas virtuales? ¿Porqué?
 - ¿Consideras a las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con tus trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que su experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales como Google Classroom ha sido muy buena por la facilidad de subir archivos a la plataforma como también ver las clases grabadas que sube la profesora porque hay detalles que escapan y con las clases grabadas se entiende mucho mejor esos detalles dictados por la profesora.

En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras cumplir con las responsabilidades, sin el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que al ser consultada si se pudiera cumplir sus trabajos sin la plataforma virtual, confirma que sería más tedioso, ya que todo se maneja de manera digital.

En la siguiente pregunta se quiere saber si se considera a las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que, al ser consultada sobre las plataformas virtuales como una oportunidad, la estudiante confirma que sí lo considera como una oportunidad porque le aporta mucho para su aprendizaje en su opción ocupacional.

6. Los docentes manejan las plataformas virtuales de manera eficiente, coméntame ¿En qué medida consideras que tu profesor(a) tiene un dominio de la plataforma virtual en el desarrollo de su clase?
- ¿Cómo estudiante Tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales?
 - ¿Qué debilidades crees tener en el manejo de las plataformas virtuales? ¿Por qué?

RESPUESTA: En la siguiente pregunta se quiere saber en qué medida consideras que tu profesor(a) tiene un dominio de la plataforma virtual en el desarrollo de su clase, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que al ser preguntada si el profesor tiene un dominio de las plataformas virtuales, el estudiante confirma que el profesor si tiene un dominio en el manejo de la plataforma.

En la siguiente pregunta se quiere saber si cómo estudiante tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que al ser consultada si como estudiante tiene un dominio de la plataforma, nos explica que tiene un dominio básico como compartir pantalla, mandar mensajes y hacer comentarios, además, del manejo del Google Classroom y Google Drive.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué debilidades crees tener en el manejo de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que al ser consultada si tiene algunas debilidades en el manejo de las plataformas virtuales, nos contestó que le falta conocer todas las opciones que tienen las plataformas virtuales.

7. El avance en el desarrollo del mundo virtual ha permitido el mejoramiento de las plataformas virtuales ¿En qué medida conoces de plataformas virtuales que aporten en tu aprendizaje?
- ¿Qué deberían implementar las plataformas virtuales para un mejor servicio en tu opción ocupacional?
 - ¿Crees tú que aportarían en tu aprendizaje?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber en qué medida conoces de plataformas virtuales que aporten en tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que al ser consultada si conoces de alguna plataforma adicional que no tiene la institución para incrementar su aprendizaje nos explica que ha conocido como Google Meet, Google Dúo y de otras más que no recuerda en ese momento.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué deberían implementar las plataformas virtuales para un mejor servicio en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que las plataformas virtuales tienen por el momento los estándares que permiten trabajar con el profesor y los medios digitales que se suben como descargan de la plataforma, además de contar con videos para poder ver cuando uno ha faltado a clases.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué deberían implementar las plataformas virtuales para un mejor servicio en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que cuando se le consulta si estas plataformas virtuales aportan a su aprendizaje, rotundamente confirma que sí, por su eficiencia y fácil uso.

8. Los beneficios de las plataformas virtuales han aportado para tu aprendizaje en tu opción ocupacional, explica ¿Cómo crees que las plataformas virtuales han aportado en el desarrollo de tu aprendizaje?
- ¿Qué diferencia encuentras entre una clase híbrida de una presencial? ¿Porqué?
 - ¿Crees considerar de una capacitación en plataformas virtuales para mejorar el dominio y aprendizaje en tu opción ocupacional? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo crees que las plataformas virtuales han aportado en el desarrollo de tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que al ser consultada sobre el aporte de las plataformas virtuales en el aprendizaje, la estudiante nos explica que, si han aportado en su aprendizaje de la forma más completa porque ha adquirido conocimientos nuevos al mandar trabajos de forma virtual a las plataformas, buscando información y desarrollando los problemas que han sido adquiridos de manera virtual.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué diferencia encuentras entre una clase híbrida de una presencial, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que al ser consultada si sabía la diferencia entre clase híbrida y una clase presencial, nos explicó que sí comprendía porque en la clase híbrida se conectan los alumnos(os) de la institución más los alumnos(os) que están fuera

de la institución, mientras que una clase presencial no requiere del uso de plataformas virtuales para desarrollar una clase.

En la siguiente pregunta se quiere saber si crees considerar de una capacitación en plataformas virtuales para mejorar el dominio y aprendizaje en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que se le consultó si era necesario para recibir una capacitación de las plataformas virtuales, su respuesta era que sí, porque no dominaba todos los recursos que tenían las plataformas virtuales.

¿ALGÚN APOORTE ADICIONAL?

No considera aportar algo adicional, ya que considera que con lo que conoce de las plataformas virtuales como: Zoom, Google Classroom, Google Drive, WhatsApp, son los suficiente para una clase híbrida.

ESTUDIANTE 2 – PRESENCIAL

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha: 08/12/2022	Opción Ocupacional: Panadería y Pastelería
Edad: 18	Condición: Estudiante
Sexo M () F (X)	Entrevista: mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

1. Los equipos tecnológicos para tu opción ocupacional son necesarios, mencióname ¿Qué equipos tecnológicos empleas o complementas para que se pueda realizar tus clases presenciales? ¿Se deberían mejorar los equipos tecnológicos para realizar tus clases presenciales?
 - a. ¿Qué tan importante consideras que el uso de los equipos tecnológicos ayuda en tu aprendizaje? ¿Porqué?
 - b. ¿Consideras que el profesor tiene un dominio del manejo de los equipos tecnológico para el proceso de tu aprendizaje? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber qué equipos tecnológicos empleas o complementas para que se pueda realizar tus clases presenciales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que al ser consultada sobre los equipos tecnológicos que usa para sus clases híbridas respondió que usa el Smartphone, la Laptop.

En la siguiente pregunta se quiere saber si se deberían mejorar los equipos tecnológicos para realizar tus clases presenciales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que con respecto a qué equipos deberían ser mejorados para una mejor clase híbrida sustentó que debería ser mejorado la Laptop.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué tan importante consideras que el uso de los equipos tecnológicos ayuda en tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que al preguntarle sobre la importancia de los equipos tecnológicos que le ayuden a su aprendizaje, agregó que la Laptop y el Smartphone le ayudan a conectarse para desarrollar las clases y también hacer algunas preguntas que nos complementen nuestras dudas.

En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras que el profesor tiene un dominio del manejo de los equipos tecnológico para el proceso de tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que al preguntarle sobre el dominio del manejo de los equipos tecnológicos de parte del profesor, la estudiante respondió que sí tiene dominio de estos equipos tecnológicos, porque gracias a estas herramientas tecnológica su profesora le dicta clases sobre los temas de Panadería y Pastelería.

2. Teniendo en cuenta que es imprescindible una buena conectividad a internet para el desarrollo de la clase híbrida, explica ¿La internet es imprescindible para tus clases presenciales?
 - a. ¿Existe un buen servicio de internet en tu opción ocupacional? ¿Qué dificultades presenta?
 - b. Cuando estas en tus clases con tu profesor ¿Cómo crees que es el proceso de conectividad cuando se está realizando las clases con la ayuda de la internet?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si la internet es imprescindible para tus clases presenciales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene

que al preguntarle sobre la internet si es imprescindible para sus clases presenciales. su respuesta es que, si es necesario porque pueden hacer preguntas, aclarar sus dudas de un determinado tema y con el apoyo de su profesora pueden realizar sus productos o actividades que necesitan para realizar en sus clases presenciales.

En la siguiente pregunta se quiere saber si existe un buen servicio de internet en tu opción ocupacional, qué dificultades presenta, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que al preguntarle sobre el servicio de internet en su opción ocupacional y qué dificultades presenta, la estudiante nos responde que es muy bueno su internet y no presenta dificultades para conectarse a la clase.

En la siguiente pregunta se quiere saber cómo crees que es el proceso de conectividad cuando se está realizando las clases con la ayuda de la internet, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que es muy buena la conectividad para efectuar la clase.

3. Considerando el retorno a la presencialidad, explica ¿Consideras que la educación virtual ha favorecido / te ha dado más herramientas para tu aprendizaje?

- a. ¿Qué ventajas te ofrece las clases virtuales para tu modalidad de estudios?
- b. ¿Qué experiencias resaltantes / relevantes / curiosas has tenido con el desarrollo de tus clases virtuales en el aula?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si considera que la educación virtual ha favorecido / te ha dado más herramientas para tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** Al preguntarle a la alumna sobre la educación virtual si le ha favorecido, la estudiante nos confirma que sí le ha favorecido en el desarrollo de las clases virtuales, pero, además, considera que también que tiene sus inconvenientes cuando se va el servicio de la internet impidiendo el desarrollo de las clases.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué ventajas te ofrece las clases virtuales para tu modalidad de estudios, **respuesta de la alumna:** Al preguntarle sobre las ventajas que le ofrece las clases virtuales su respuesta es, que le permitía organizar su tiempo para realizar las actividades que la profesora explica y lo retroalimenta.

En la siguiente pregunta se quiere saber sobre qué experiencias resaltantes / relevantes / curiosas has tenido con el desarrollo de tus clases virtuales en el aula, **respuesta de la alumna:** al preguntarle sobre su experiencia en las clases virtuales, respondió, que sus compañeras se conectaban con sus hijos y los presentaban en clases, además de conversar con sus compañeras y socializar más sobre los temas del curso.

4. Habiendo hecho uso los profesores de la clase virtual durante el desarrollo del año académico, explica ¿Cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de la clase virtual como parte de la clase?

- a. ¿Qué aspectos positivos percibiste de dicha experiencia?
- b. ¿Qué aspectos negativos percibiste de dicha experiencia?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de la clase virtual como parte de la clase, **respuesta de la alumna:** al preguntarle a la alumna sobre su experiencia con su profesor en las clases virtuales, la estudiante nos explicó que su experiencia fue muy

motivadora porque han aprendido más de la tecnología, además, han aclarado sus dudas a través de la plataforma Zoom y por vía WhatsApp.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué aspectos positivos percibiste de dicha experiencia, **respuesta de la alumna:** al preguntarle sobre algún aspecto positivo es el uso de las plataformas virtuales que han ayudado en recibir clases, como entrega de trabajos de forma digital.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué aspectos negativos percibiste de dicha experiencia, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que, en el aspecto negativo, la estudiante respondió que no encontró nada negativo en su experiencia con su profesora.

5. En base a tus vivencias como estudiante, explica ¿Cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con tus trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona?
- ¿Consideras cumplir con las responsabilidades, sin el uso de las plataformas virtuales? ¿Porqué?
 - ¿Consideras a las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con tus trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona, **respuesta de la alumna:** al preguntarle a la estudiante sobre su experiencia que tuvo al hacer uso de las plataformas virtuales como Google Classroom, la estudiante sostiene que su experiencia ha sido muy buena, porque su profesora les explicaba de cómo hacerle uso de las plataformas virtuales para que puedan descargar materiales, como subir materiales, además de ver los vídeos alojados en la plataforma.

En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras cumplir con las responsabilidades, sin el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que no, porque necesitaría del apoyo de la profesora para asumir de cómo realizar los trabajos que se tiene que presentar.

En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras a las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que, si considera a las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar sus capacidades cognitivas, la estudiante responde, que sí lo considera como una oportunidad, porque le permite expresarse con libertad (de forma presencial no lo hace porque es muy tímida para expresarse en público).

6. Los docentes manejan las plataformas virtuales de manera eficiente, coméntame ¿En qué medida consideras que tu profesor(a) tiene un dominio de la plataforma virtual en el desarrollo de su clase?
- ¿Cómo estudiante Tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales?
 - ¿Qué debilidades crees tener en el manejo de las plataformas virtuales? ¿Por qué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber en qué medida consideras que tu profesor(a) tiene un dominio de la plataforma virtual en el desarrollo de su clase, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que, si tiene un dominio, ya que se conecta, dando clases, prende su cámara, explica sobre los temas y también da consejos en las clases vía Zoom y WhatsApp.

En la siguiente pregunta se quiere saber cómo estudiante si tiene un dominio en el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que, si tiene un dominio de la plataforma virtual, y complementan en su vida cotidiana.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué debilidades crees tener en el manejo de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que, si tiene alguna debilidad en el manejo de la plataforma virtual.

7. El avance en el desarrollo del mundo virtual ha permitido el mejoramiento de las plataformas virtuales ¿En qué medida conoces de plataformas virtuales que aporten en tu aprendizaje?

a. ¿Qué deberían implementar las plataformas virtuales para un mejor servicio en tu opción ocupacional?

b. ¿Crees tú que aportarían en tu aprendizaje?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber en qué medida conoces de plataformas virtuales que aporten en tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sobre plataformas virtuales que no se usen en la Institución, su respuesta ha sido que conoce la plataforma de Google Meet.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué deberían implementar las plataformas virtuales para un mejor servicio en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que respondió que con los recursos que tiene la plataforma satisface las necesidades que tiene la estudiante.

En la siguiente pregunta se quiere saber si crees tú que aportarían en tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que está convencida que las plataformas virtuales si satisfacen lo suficiente en su aprendizaje.

8. Los beneficios de las plataformas virtuales han aportado para tu aprendizaje en tu opción ocupacional, explica ¿Cómo crees que las plataformas virtuales han aportado en el desarrollo de tu aprendizaje?

a. ¿Qué diferencia encuentras entre una clase híbrida de una presencial? ¿Porqué?

b. ¿Crees considerar de una capacitación en plataformas virtuales para mejorar el dominio y aprendizaje en tu opción ocupacional? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber de cómo crees que las plataformas virtuales han aportado en el desarrollo de tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que las plataformas virtuales han aportado bastante en su aprendizaje porque realizaban preguntas necesarias y su profesora respondía con una respuesta inmediata que satisfacía su curiosidad ayudándole mucho a aclarar sus ideas sobre el tema que estaban realizando en clases.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué diferencia encuentras entre una clase híbrida de una presencial, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que la presencial puede ver, sentir. Oler, probar los sabores de los productos que están elaborando, mientras que en la clase híbrida solo puedes observar el procedimiento de un producto.

En la siguiente pregunta se quiere saber si crees considerar de una capacitación en plataformas virtuales para mejorar el dominio y aprendizaje en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí necesita de la capacitación en plataformas virtuales ya que no sabe el

funcionamiento completo de estas herramientas, además, de ver qué plataformas le falta complementar en su aprendizaje.

¿ALGÚN APOORTE ADICIONAL?

La estudiante confirma que con lo aprendido en las clases híbridas haciendo uso de las plataformas virtuales, le parece que es lo suficiente que debería conocer de las herramientas virtuales para el desarrollo de sus clases y prácticas en su opción ocupacional.

ESTUDIANTE 3 – VIRTUAL

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha: 08/12/2022	Opción Ocupacional: Panadería y Pastelería
Edad: 19	Condición: Estudiante
Sexo M () F (X)	Entrevista: mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

1. Para la clase híbrida, el uso de las tecnologías es indispensable. Mencióname ¿Cuáles son los dispositivos necesarios que empleas para tus clases virtuales?
- ¿Consideras importante los medios tecnológicos? ¿Porqué?
 - ¿Qué equipo tecnológico es necesario para una mejor clase en línea? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cuáles son los dispositivos necesarios que empleas para tus clases virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que para sus clases híbridas emplea solo el Smartphone. En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras importante los medios tecnológicos, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí es muy importante los medios tecnológicos porque gracias a ello pudo realizar sus clases virtualmente, ayudando a conectarse a sus clases híbridas. En la siguiente pregunta se quiere saber qué equipo tecnológico es necesario para una mejor clase en línea, **respuesta de la alumna:** la estudiante responde que para una clase híbrida sería necesario una Laptop de preferencia para una clase virtual ya que el Smartphone es muy dificultoso llevar la clase virtual.

2. Una buena conectividad hace la diferencia para las clases híbridas, explica ¿La internet es imprescindible para tus clases en línea?
- ¿Qué tipo de conexión empleas para tu clase en línea? ¿Qué empresa te provee de internet?
 - ¿Qué medios impiden realizar tus clases en línea? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber La internet es imprescindible para tus clases en línea, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí es muy importante para sus clases híbridas. En la siguiente pregunta se quiere saber qué tipo de conexión empleas para tu clase en línea, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que para sus clases en línea emplea el wifi. En la siguiente pregunta se quiere saber qué empresa te provee de internet, **respuesta de la alumna:** para la estudiante la empresa Bitel es la que le provee de la internet. En la siguiente pregunta se quiere saber qué medios impiden realizar tus clases en línea, **respuesta de la alumna:** para la estudiante explica que la naturaleza como la lluvia, los trueno o los vientos son lo que le impiden mantener una buena conexión de internet.

3. Las clases híbridas se desarrollan de manera sincrónica en tu opción ocupacional, explica ¿Consideras que las clases en tiempo real son mejores que las clases presenciales?
- ¿Consideras que tienes más herramientas para consultar?
 - ¿Qué situaciones desfavorables experimentaste con la plataforma virtual?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si consideras que las clases en tiempo real son mejores que las clases presenciales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que las clases presenciales son mejores que las clases virtuales.

En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras que tienes más herramientas para consultar, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí como el chat para escribir sus consultas, levantando la mano para hacer las preguntas que no le ha quedado claro, etc.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué situaciones desfavorables experimentaste con la plataforma virtual, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que no tuvo ninguna experiencia negativa, más bien le fue fructífero y beneficioso para ampliar sus conocimientos.

4. Considerando el conocimiento de las plataformas virtuales en tu respectiva opción ocupacional, explica ¿Cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de las plataformas virtuales como parte de tu clase sincrónica?
- ¿Qué medios te pueden perjudicar para realizar una clase sincrónica con tu profesora?
 - ¿Adquieres más confianza para desenvolverte en una clase sincrónica?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber Cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de las plataformas virtuales como parte de tu clase sincrónica, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que su experiencia en sus clases sincrónicas le ha sido muy buena, ya que tenía la oportunidad de realizar preguntas y poder participar en clase.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué medios te pueden perjudicar para realizar una clase sincrónica con tu profesora, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que respondió que si tuvo dificultades porque una familiar suyo siempre le incomoda cuando está en las clases virtuales.

En la siguiente pregunta se quiere saber si adquieres más confianza para desenvolverte en una clase sincrónica, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí se sienten con mayor confianza cuando está en una clase sincrónica con su profesora.

5. Según el proceso asíncrona de las clases híbridas, explica ¿Cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con los trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona?
- ¿Cumplirías con tus deberes, sin el uso de las plataformas virtuales?
 - ¿Qué conoces o sabes de las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con los trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que le fue complicado al comienzo y con el proceso del tiempo fue asimilando el proceso llegando a volverse más fácil y útil de subir sus trabajos a la plataforma de Google Classroom.

En la siguiente pregunta se quiere saber si cumplirías con tus deberes, sin el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que no podría cumplir con sus deberes ya que toda la información se está procesando de manera digital y necesitan de esta plataforma para cumplir con sus deberes.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué conoces o sabes de las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que responde diciendo que sí es una oportunidad porque le permite interactuar y aprender de forma virtual todos los aprendizajes que plantea la profesora en sus clases.

6. Los docentes en las clases híbridas hacen uso de plataformas virtuales, explícame ¿En qué medida tu profesor(a) tiene dominio de la plataforma virtual que tú mismo(a)?
- ¿Tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales? ¿Porqué?
 - ¿Qué quisieras que se mejore en las plataformas virtuales para una mejor experiencia con tu profesor?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber en qué medida tu profesor(a) tiene dominio de la plataforma virtual que tú mismo(a), **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí tiene un dominio sobre la plataforma virtual.

En la siguiente pregunta se quiere saber si tiene un dominio en el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí tiene un manejo de las plataformas virtuales porque puede compartir pantalla, enviar mensajes de texto, etc.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué quisieras que se mejore en las plataformas virtuales para una mejor experiencia con tu profesor, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que no porque tiene lo necesario para trabajar de forma virtual.

7. Los avances tecnológicos han permitido el mejoramiento de las plataformas virtuales, Menciona ¿Qué importancia tiene para ti el desarrollo de tus clases con el uso de las plataformas virtuales en tu opción ocupacional?
- ¿Cómo percibes tú la enseñanza en línea en tu opción ocupacional?
 - ¿Conoces de otras plataformas virtuales que no tenga tu institución?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber qué importancia tiene para ti el desarrollo de tus clases con el uso de las plataformas virtuales en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que la facilidad para realizar sus clases virtuales desde la comodidad de su hogar, para subir los trabajos a la plataforma virtual.

En la siguiente pregunta se quiere saber cómo percibes tú la enseñanza en línea en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que lo percibe muy dinámico y entretenido cuando su profesora interactúa con ellas en su clase virtual.

En la siguiente pregunta se quiere saber si conoces de otras plataformas virtuales que no tenga tu institución, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que no a tenido la oportunidad de conocer de otras plataformas virtuales que le ayuden en su aprendizaje.

8. Las clases híbridas han aportado al avance de las clases a distancia, explica ¿Has experimentado nuevos cambios con la enseñanza híbrida?
- ¿Cómo ha mejorado tu proceso de aprendizaje? ¿Porqué?
 - ¿Qué se necesita para una mejor experiencia en tu aprendizaje? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si has experimentado nuevos cambios con la enseñanza híbrida, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que las clases híbridas a veces son interrumpidas por factores del proveedor de internet o por temas de la misma naturaleza.

En la siguiente pregunta se quiere saber cómo ha mejorado tu proceso de aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que esta modalidad de aprendizaje ha permitido mejorar en el aspecto del conocimiento del manejo de la plataforma virtuales.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué se necesita para una mejor experiencia en tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que para una mejor experiencia es la empresa que le provee la internet tengo una mejor cobertura para continuar con las clases híbridas y no perder los detalles que explica la profesora en su clase.

¿ALGÚN APORTE ADICIONAL?

Para la estudiante la modalidad de clase híbrida ha logrado satisfacer sus necesidades de aprendizaje y que han sido necesarias para mejorar su aprendizaje en todo este proceso de la educación híbrida.

ESTUDIANTE 4 – VIRTUAL

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha: 08/12/2022	Opción Ocupacional: Panadería y Pastelería
Edad: 17	Condición: Estudiante
Sexo M () F (X)	Entrevista: mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

1. Para la clase híbrida, el uso de las tecnologías es indispensable. Mencióname
¿Cuáles son los dispositivos necesarios que empleas para tus clases virtuales?
- ¿Consideras importante los medios tecnológicos? ¿Porqué?
 - ¿Qué equipo tecnológico es necesario para una mejor clase en línea?
¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cuáles son los dispositivos necesarios que empleas para tus clases virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que los dispositivos que emplea para sus clases híbridas son el Smartphone y la Laptop.

En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras importante los medios tecnológicos, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que es muy importante porque les facilita a realizar sus trabajos de manera virtual.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué equipo tecnológico es necesario para una mejor clase en línea, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que lo más importante es la Laptop porque le permite buscar información y puede usarlo para realizar todo tipo de trabajo.

2. Una buena conectividad hace la diferencia para las clases híbridas, explica
¿La internet es imprescindible para tus clases en línea?
- ¿Qué tipo de conexión empleas para tu clase en línea? ¿Qué empresa te provee de internet?
 - ¿Qué medios impiden realizar tus clases en línea? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si la internet es imprescindible para tus clases en línea, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí es muy necesario para establecer una comunicación entre estudiante y docente. En la siguiente pregunta se quiere saber qué tipo de conexión empleas para tu clase en línea, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que usa el wifi.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué empresa te provee de internet, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que la empresa que le provee de la internet es Bitel.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué medios impiden realizar tus clases en línea, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que los proveedores de internet no tienen buena cobertura, por ello no permiten una fluides de la clase, más bien a veces anda entrecortado o la señal se retrasa.

3. Las clases híbridas se desarrollan de manera sincrónica en tu opción ocupacional, explica ¿Consideras que las clases en tiempo real son mejores que las clases presenciales?
- ¿Consideras que tienes más herramientas para consultar?
 - ¿Qué situaciones desfavorables experimentaste con la plataforma virtual?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si consideras que las clases en tiempo real son mejores que las clases presenciales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que las clases en tiempo real son mejores que la presenciales porque puede realizar las consultas sin temor a que los compañeros piensen el qué dirán.

En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras que tienes más herramientas para consultar, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que si a través del chat, alzando la mano para preguntar o participar de manera síncrona.

En la siguiente pregunta se quiere saber Qué situaciones desfavorables experimentaste con la plataforma virtual, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que su laptop se le haya malogrado o descompuesto y no le permitieron continuar con las clases virtuales de manera normal.

4. Considerando el conocimiento de las plataformas virtuales en tu respectiva opción ocupacional, explica ¿Cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de las plataformas virtuales como parte de tu clase sincrónica?
- ¿Qué medios te pueden perjudicar para realizar una clase sincrónica con tu profesor?
 - ¿Adquieres más confianza para desenvolverte en una clase sincrónica?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de las plataformas virtuales como parte de tu clase sincrónica, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que su experiencia ha sido muy buena porque ha recibido todo el apoyo del profesor.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué medios te pueden perjudicar para realizar una clase sincrónica con tu profesor, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que todo le ha sido conforme ya que no presentó problema alguno en sus clases virtuales o híbridas.

En la siguiente pregunta se quiere saber si adquieres más confianza para desenvolverte en una clase sincrónica, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí, le permite desenvolverse y darle mayor confianza y, además, de compartir más información con sus compañeros que se encuentran más lejos que los estudiantes de esa manera hacer consultas al profesor como a sus propios compañeros.

5. Según el proceso asíncrona de las clases híbridas, explica ¿Cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con los trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona?
- ¿Cumplirías con tus deberes, sin el uso de las plataformas virtuales?
 - ¿Qué conoces o sabes de las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con los trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que le fue regular porque no estaba nadie quien lo guiara para saber de cómo subir los trabajos que era tema que no dominaba.

En la siguiente pregunta se quiere saber si cumplirías con tus deberes, sin el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que le sería muy difícil para enviar sus trabajos.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué conoces o sabes de las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas,

respuesta de la alumna: para la estudiante sostiene que, si lo considera como una oportunidad para incrementar sus capacidades cognitivas, es decir, le ha beneficiado demasiado en su aprendizaje.

6. Los docentes en las clases híbridas hacen uso de plataformas virtuales, explícame ¿En qué medida tu profesor(a) tiene dominio de la plataforma virtual que tú mismo(a)?
- ¿Tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales? ¿Porqué?
 - ¿Qué quisieras que se mejore en las plataformas virtuales para una mejor experiencia con tu profesor?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber en qué medida tu profesor(a) tiene dominio de la plataforma virtual que tú mismo(a), **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí su profesora tiene dominio de las plataformas virtuales. En la siguiente pregunta se quiere saber si la estudiante tiene un dominio de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que le faltaría más por aprender se considera que está en el intermedio para manejar las plataformas virtuales.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué quisieras que se mejore en las plataformas virtuales para una mejor experiencia con tu profesor, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que para ella todo lo que se está llevando en la plataforma como Zoom, Google Drive, Google Classroom y WhatsApp, cumple su expectativa como estudiante.

7. Los avances tecnológicos han permitido el mejoramiento de las plataformas virtuales, Menciona ¿Qué importancia tiene para ti el desarrollo de tus clases con el uso de las plataformas virtuales en tu opción ocupacional?
- ¿Cómo percibes tú la enseñanza en línea en tu opción ocupacional?
 - ¿Conoces de otras plataformas virtuales que no tenga tu institución?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber qué importancia tiene para ti el desarrollo de tus clases con el uso de las plataformas virtuales en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que para la estudiante responde que sí es muy importante, porque le ayuda avanzar en sus clases y acceder a materiales que la profesora cuelga en el Classroom.

En la siguiente pregunta se quiere saber cómo percibes tú la enseñanza en línea en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que le permite ampliar su conocimiento dando a conocer las herramientas o plataformas virtual.

En la siguiente pregunta se quiere saber para conocer de otras plataformas virtuales que no tenga tu institución, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que conoce la plataforma de Google Meet.

8. Las clases híbridas han aportado al avance de las clases a distancia, explica ¿Has experimentado nuevos cambios con la enseñanza híbrida?
- ¿Cómo ha mejorado tu proceso de aprendizaje? ¿Porqué?
 - ¿Qué se necesita para una mejor experiencia en tu aprendizaje? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si has experimentado nuevos cambios con la enseñanza híbrida, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que lo trabajos los puede abrir desde su domicilio y no tener que estar en la institución.

En la siguiente pregunta se quiere saber cómo ha mejorado tu proceso de aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que ha

mejorado su proceso de aprendizaje con las nuevas herramientas de la plataforma virtual. En la siguiente pregunta se quiere saber qué se necesita para una mejor experiencia en tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que se considera que las condiciones para las clases virtuales se encuentran muy bien para su aprendizaje.

¿ALGÚN APORTE ADICIONAL?

La estudiante queda conforme con las plataformas virtuales y deseosa de seguir avanzando en su aprendizaje de forma individual y colaborativa.

Anexo 8: Guía de entrevista a estudiantes del Cetpro de la opción ocupacional de
Corte y Confección

ESTUDIANTE 1 – PRESENCIAL

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha: 08/12/2022	Opción Ocupacional: Corte y Confección
Edad: 19	Condición: Estudiante
Sexo M () F (X)	Entrevista: mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

<p>1. Los equipos tecnológicos para tu opción ocupacional son necesarios, mencióname ¿Qué equipos tecnológicos empleas o complementas para que se pueda realizar tus clases presenciales? ¿Se deberían mejorar los equipos tecnológicos para realizar tus clases presenciales?</p> <p>a. ¿Qué tan importante consideras que el uso de los equipos tecnológicos ayuda en tu aprendizaje? ¿Porqué?</p> <p>b. ¿Consideras que el docente tiene un dominio del manejo de los equipos tecnológico para el proceso de tu aprendizaje? ¿Porqué?</p>
<p>RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber qué equipos tecnológicos empleas o complementas para que se pueda realizar tus clases presenciales, respuesta de la alumna: para la estudiante sostiene que responde que el equipo tecnológico que emplea para sus clases híbridas es el Smartphone.</p> <p>En la siguiente pregunta se quiere saber se deberían mejorar los equipos tecnológicos para realizar tus clases presenciales, respuesta de la alumna: para la estudiante sostiene que sí deberían mejorarse para una mejor experiencia en la clase híbrida.</p> <p>En la siguiente pregunta se quiere saber qué tan importante consideras que el uso de los equipos tecnológicos ayuda en tu aprendizaje, respuesta de la alumna: para la estudiante sostiene que los equipos tecnológicos son muy importantes para su investigación y de recibirlo en sus clases de su opción ocupacional.</p> <p>En la siguiente pregunta se quiere saber Consideras que el docente tiene un dominio del manejo de los equipos tecnológico para el proceso de tu aprendizaje, respuesta de la alumna: para la estudiante sostiene que sí el profesor tiene un dominio de los equipos tecnológicos.</p>
<p>2. Teniendo en cuenta que es imprescindible una buena conectividad a internet para el desarrollo de la clase híbrida, explica ¿La internet es imprescindible para tus clases presenciales?</p> <p>a. ¿Existe un buen servicio de internet en tu opción ocupacional? ¿Qué dificultades presenta?</p> <p>b. Cuando estas en tus clases con tu profesor ¿Cómo crees que es el proceso de conectividad cuando se está realizando las clases con la ayuda de la internet?</p>
<p>RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si la internet es imprescindible para tus clases presenciales, respuesta de la alumna: para la estudiante sostiene</p>

que no es imprescindible al cien por ciento ya que cuando es necesario se le da uso a la internet como buscar información sobre los temas que están desarrollando.

En la siguiente pregunta se quiere saber si existe un buen servicio de internet en tu opción ocupacional y qué dificultades presenta, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que no es muy fluido siempre tiene unos retrasos o cortes. En la siguiente pregunta se quiere saber cómo crees que es el proceso de conectividad cuando se está realizando las clases con la ayuda de la internet, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que el proceso de conectividad es bueno, por lo que el profesor desarrolla sus clases de manera dinámica.

3. Considerando el retorno a la presencialidad, explica ¿Consideras que la educación virtual ha favorecido / te ha dado más herramientas para tu aprendizaje?
- ¿Qué ventajas te ofrece las clases virtuales para tu modalidad de estudios?
 - ¿Qué experiencias resaltantes / relevantes / curiosas has tenido con el desarrollo de tus clases virtuales en el aula?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si consideras que la educación virtual ha favorecido / te ha dado más herramientas para tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que la educación virtual le ha favorecido en cierto sentido para sus clases virtuales como conocer a sus compañeras de forma virtual.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué ventajas te ofrece las clases virtuales para tu modalidad de estudios, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí le ofrece la facilidad de no solo buscar información sino también de interactuar con sus compañeros que están fuera de la institución. En la siguiente pregunta se quiere saber qué experiencias resaltantes / relevantes / curiosas has tenido con el desarrollo de tus clases virtuales en el aula, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que no ha tenido una experiencia resaltante que sea de forma particular y que lo pueda mencionar.

4. Habiendo hecho uso los profesores de la clase virtual durante el desarrollo del año académico, explica ¿Cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de la clase virtual como parte de la clase?
- ¿Qué aspectos positivos percibiste de dicha experiencia?
 - ¿Qué aspectos negativos percibiste de dicha experiencia?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de la clase virtual como parte de la clase, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí obtuvo una experiencia con su profesor al demostrar las clases de máquinas de producir ropa.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué aspectos positivos percibiste de dicha experiencia, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que la parte positiva ha sido la enseñanza y experiencia que le transmite el profesor en el desarrollo de su clase.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué aspectos negativos percibiste de dicha experiencia **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que no ha existido ningún aspecto negativo haciendo uso de la plataforma virtual, que tenga que destacar.

5. En base a tus vivencias como estudiante, explica ¿Cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con tus trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona?

a. ¿Consideras cumplir con las responsabilidades, sin el uso de las plataformas virtuales? ¿Porqué?

b. ¿Consideras a las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con tus trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí ha subido trabajo no por Google Classroom sino por WhatsApp.

En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras cumplir con las responsabilidades, sin el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que no los podría cumplir ya que todos los trabajos teóricos se realizan de manera digital.

En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras a las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que si lo aprecia como una oportunidad para desarrollar sus habilidades cognitivas porque adquiere nuevos conocimientos haciendo uso de la plataforma virtual.

6. Los docentes manejan las plataformas virtuales de manera eficiente, coméntame ¿En qué medida consideras que tu profesor(a) tiene un dominio de la plataforma virtual en el desarrollo de su clase?

a. ¿Cómo estudiante Tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales?

b. ¿Qué debilidades crees tener en el manejo de las plataformas virtuales? ¿Por qué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber en qué medida consideras que tu profesor(a) tiene un dominio de la plataforma virtual en el desarrollo de su clase **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que su profesor si tiene un dominio de la plataforma.

En la siguiente pregunta se quiere saber cómo estudiante Tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que si tiene esos conocimientos necesarios para darle el uso correcto de la plataforma.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué debilidades crees tener en el manejo de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que comprende los aspectos básicos de las plataformas virtuales como compartir pantalla, levantar la manito, comentar, administrar su audio y vídeo de la plataforma virtual Zoom.

7. El avance en el desarrollo del mundo virtual ha permitido el mejoramiento de las plataformas virtuales ¿En qué medida conoces de plataformas virtuales que aporten en tu aprendizaje?

a. ¿Qué deberían implementar las plataformas virtuales para un mejor servicio en tu opción ocupacional?

b. ¿Crees tú que aportarían en tu aprendizaje?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber en qué medida conoces de plataformas virtuales que aporten en tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que conoce la plataforma virtual de Google Meet.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué deberían implementar las plataformas virtuales para un mejor servicio en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que es conforme con lo que tiene estas plataformas.

En la siguiente pregunta se quiere saber si crees tú que aportarían en tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí aportan en su aprendizaje como perder la timidez, ser más creativa, más curioso, etc.

8. Los beneficios de las plataformas virtuales han aportado para tu aprendizaje en tu opción ocupacional, explica ¿Cómo crees que las plataformas virtuales han aportado en el desarrollo de tu aprendizaje?

- a. ¿Qué diferencia encuentras entre una clase híbrida de una presencial?
¿Porqué?
- b. ¿Crees considerar de una capacitación en plataformas virtuales para mejorar el dominio y aprendizaje en tu opción ocupacional? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo crees que las plataformas virtuales han aportado en el desarrollo de tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que desconoce la diferencia entre ambos términos o conceptos.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué diferencia encuentras entre una clase híbrida de una presencial, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que las clases híbrida es cuando están en tiempo real conectados los internos y externos, mientras que una clase presencial no requiere estar conectados en tiempo real.

En la siguiente pregunta se quiere saber Crees considerar de una capacitación en plataformas virtuales para mejorar el dominio y aprendizaje en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí lo necesita para comprender mejor todos los atributos que tienen las plataformas virtuales.

¿ALGÚN APORTE ADICIONAL?

Según la estudiante no tiene aún que aportar debido a que recién ingresa al mundo virtual, y está aprendiendo a conocer el proceso del manejo de las plataformas virtuales.

ESTUDIANTE 2 – PRESENCIAL

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha: 08/12/2022	Opción Ocupacional: Corte y Confección
Edad: 18	Condición: Estudiante
Sexo M () F (X)	Entrevista: mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

1. Los equipos tecnológicos para tu opción ocupacional son necesarios, mencióname ¿Qué equipos tecnológicos empleas o complementas para que se pueda realizar tus clases presenciales? ¿Se deberían mejorar los equipos tecnológicos para realizar tus clases presenciales?
 - a. ¿Qué tan importante consideras que el uso de los equipos tecnológicos ayuda en tu aprendizaje? ¿Porqué?
 - b. ¿Consideras que el docente tiene un dominio del manejo de los equipos tecnológico para el proceso de tu aprendizaje? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber qué equipos tecnológicos empleas o complementas para que se pueda realizar tus clases presenciales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que usa Smartphone para su clase virtual. En la siguiente pregunta se quiere saber si se deberían mejorar los equipos tecnológicos para realizar tus clases presenciales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que su equipo debería mejorarse para un mejor alcance de la internet y sobre todo para el uso de la cámara para filmar vídeos y hacer capturas de fotos.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué tan importante consideras que el uso de los equipos tecnológicos ayuda en tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que lo emplea para investigar haciendo uso de sus datos o wifi.

En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras que el docente tiene un dominio del manejo de los equipos tecnológico para el proceso de tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que su profesor si tiene un buen dominio de los equipos tecnológicos.

2. Teniendo en cuenta que es imprescindible una buena conectividad a internet para el desarrollo de la clase híbrida, explica ¿La internet es imprescindible para tus clases presenciales?
 - a. ¿Existe un buen servicio de internet en tu opción ocupacional? ¿Qué dificultades presenta?
 - b. Cuando estas en tus clases con tu profesor ¿Cómo crees que es el proceso de conectividad cuando se está realizando las clases con la ayuda de la internet?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si la internet es imprescindible para tus clases presenciales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que no es necesario de la internet para su clase presencial que es híbrida.

En la siguiente pregunta se quiere saber si existe un buen servicio de internet en tu opción ocupacional, qué dificultades presenta, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que no tiene una buena cobertura lo que le impide conectarse a la plataforma zoom o buscar información.

En la siguiente pregunta se quiere saber cómo crees que es el proceso de conectividad cuando se está realizando las clases con la ayuda de la internet, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que a veces se va la internet no siempre es fluido.

3. Considerando el retorno a la presencialidad, explica ¿Consideras que la educación virtual ha favorecido / te ha dado más herramientas para tu aprendizaje?
- ¿Qué ventajas te ofrece las clases virtuales para tu modalidad de estudios?
 - ¿Qué experiencias resaltantes / relevantes / curiosas has tenido con el desarrollo de tus clases virtuales en el aula?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si se considera que la educación virtual ha favorecido / te ha dado más herramientas para tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí le ha favorecido las clases virtuales o híbridas.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué ventajas te ofrece las clases virtuales para tu modalidad de estudios, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que puede interactuar con sus compañeros y poder participar en clase aportando con mayor información encontrado en los buscadores como Google.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué experiencias resaltantes / relevantes / curiosas has tenido con el desarrollo de tus clases virtuales en el aula, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que cuando quería tomar la foto de las ropas que confecciona, salía borroso y no se podían confeccionar.

4. Habiendo hecho uso los profesores de la clase virtual durante el desarrollo del año académico, explica ¿Cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de la clase virtual como parte de la clase?
- ¿Qué aspectos positivos percibiste de dicha experiencia?
 - ¿Qué aspectos negativos percibiste de dicha experiencia?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de la clase virtual como parte de la clase, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que ha obtenido la atención de conocer herramientas nuevas que nunca los había conocido, aprendiendo de las plataformas virtuales como Zoom.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué aspectos positivos percibiste de dicha experiencia, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que el profesor demostraba su experiencia en las prácticas haciendo uso de varias cámaras.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué aspectos negativos percibiste de dicha experiencia, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que se dificultó en el manejo de las máquinas de producción de ropa.

5. En base a tus vivencias como estudiante, explica ¿Cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con tus trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona?
- ¿Consideras cumplir con las responsabilidades, sin el uso de las plataformas virtuales? ¿Porqué?
 - ¿Consideras a las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con tus trabajos y/o proyectos,

dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que lo ve como muy eficiente en la plataforma virtual para subir los trabajos que les facilita demasiado y no es engorroso.

En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras cumplir con las responsabilidades, sin el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sin estas plataformas virtuales se volvería dificultoso ya que están los trabajos de modo digital.

En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras a las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí los considera como una oportunidad para desarrollar las capacidades cognitivas, es decir, aprender a usar las plataformas virtuales y comprender su proceso.

6. Los docentes manejan las plataformas virtuales de manera eficiente, coméntame ¿En qué medida consideras que tu profesor(a) tiene un dominio de la plataforma virtual en el desarrollo de su clase?
- ¿Cómo estudiante Tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales?
 - ¿Qué debilidades crees tener en el manejo de las plataformas virtuales?
¿Por qué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber en qué medida consideras que tu profesor(a) tiene un dominio de la plataforma virtual en el desarrollo de su clase, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que confirma que su profesor si tiene un dominio de la plataforma virtual.

En la siguiente pregunta se quiere saber cómo el estudiante tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que si confirma que tiene un manejo de las plataformas virtuales.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué debilidades crees tener en el manejo de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que no maneja muy bien el WhatsApp.

7. El avance en el desarrollo del mundo virtual ha permitido el mejoramiento de las plataformas virtuales ¿En qué medida conoces de plataformas virtuales que aporten en tu aprendizaje?
- ¿Qué deberían implementar las plataformas virtuales para un mejor servicio en tu opción ocupacional?
 - ¿Crees tú que aportarían en tu aprendizaje?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber en qué medida conoces de plataformas virtuales que aporten en tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que conoce la plataforma Canvas que aportarían a su aprendizaje.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué deberían implementar las plataformas virtuales para un mejor servicio en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que indica que ofrece los servicios que se necesitan en su opción ocupacional.

En la siguiente pregunta se quiere saber si crees tú que aportarían en tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí aportan y ayudan en su aprendizaje de su opción ocupacional.

8. Los beneficios de las plataformas virtuales han aportado para tu aprendizaje en tu opción ocupacional, explica ¿Cómo crees que las plataformas virtuales han aportado en el desarrollo de tu aprendizaje?

- a. ¿Qué diferencia encuentras entre una clase híbrida de una presencial?
¿Porqué?
- b. ¿Crees considerar de una capacitación en plataformas virtuales para mejorar el dominio y aprendizaje en tu opción ocupacional? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo crees que las plataformas virtuales han aportado en el desarrollo de tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sí han aportado en su aprendizaje porque ha adquirido nuevos aprendizajes con esta plataforma ya que le permite mejor la organización de la información.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué diferencia encuentras entre una clase híbrida de una presencial, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que no identifica la diferencia, carece del conocimiento necesario para entenderlo.

En la siguiente pregunta se quiere saber si crees considerar de una capacitación en plataformas virtuales para mejorar el dominio y aprendizaje en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que confirma que sí necesita de una capacitación de plataformas virtuales porque no domina todos los aplicativos adicionales que tiene las plataformas virtuales.

¿ALGÚN APORTE ADICIONAL?

La estudiante confirma que necesita de un mejor aprendizaje sobre plataformas virtuales para poder desenvolverse mejor con estas herramientas que son muy beneficioso para los estudiantes en su opción ocupacional.

ESTUDIANTE 3 – VIRTUAL

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha: 08/12/2022	Opción Ocupacional: Corte y Confección
Edad: 23	Condición: Estudiante
Sexo M () F (X)	Entrevista: mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

1. Para la clase híbrida, el uso de las tecnologías es indispensable. Mencióname ¿Cuáles son los dispositivos necesarios que empleas para tus clases virtuales?
- ¿Consideras importante los medios tecnológicos? ¿Porqué?
 - ¿Qué equipo tecnológico es necesario para una mejor clase en línea? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cuáles son los dispositivos necesarios que empleas para tus clases virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que para sus clases virtuales emplea Smartphone. En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras importante los medios tecnológicos, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que los medios tecnológicos son muy importantes. En la siguiente pregunta se quiere saber qué equipo tecnológico es necesario para una mejor clase en línea, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que es más importante una computadora para sus clases virtuales.

2. Una buena conectividad hace la diferencia para las clases híbridas, explica ¿La internet es imprescindible para tus clases en línea?
- ¿Qué tipo de conexión empleas para tu clase en línea? ¿Qué empresa te provee de internet?
 - ¿Qué medios impiden realizar tus clases en línea? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si la internet es imprescindible para tus clases virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que la estudiante considera que la internet si es muy importante para sus clases híbridas.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué tipo de conexión empleas para tu clase en línea, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que emplea datos o wifi.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué empresa te provee de internet, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que la empresa que le provee de internet es la empresa Bitel.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué medios impiden realizar tus clases en línea, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que los medios que no permiten la buena comunicación para sus clases virtuales es la lluvia un factor importante que no permite la buena señal de retorno.

3. Las clases híbridas se desarrollan de manera sincrónica en tu opción ocupacional, explica ¿Consideras que las clases en tiempo real son mejores que las clases presenciales?
- ¿Consideras que tienes más herramientas para consultar?
 - ¿Qué situaciones desfavorables experimentaste con la plataforma virtual?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si consideras que las clases en tiempo real son mejores que las clases presenciales, **respuesta de la alumna:** la estudiante considera que las clases presenciales son mejores porque está en el mismo taller para realizar sus prácticas, lo que no puede hacerlo de forma virtual.

En la siguiente pregunta se quiere saber consideras que tienes más herramientas para consultar, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que considera que no tiene herramientas necesarias para consultar.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué situaciones desfavorables experimentaste con la plataforma virtual, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que confirma que el enlace de zoom no le llegaba a su WhatsApp, lo que le generaba el inconveniente para sus clases virtuales.

4. Considerando el conocimiento de las plataformas virtuales en tu respectiva opción ocupacional, explica ¿Cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de las plataformas virtuales como parte de tu clase sincrónica?
- ¿Qué medios te pueden perjudicar para realizar una clase sincrónica con tu profesor?
 - ¿Adquieres más confianza para desenvolvete en una clase sincrónica?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de las plataformas virtuales como parte de tu clase sincrónica, **respuesta de la alumna:** la estudiante confirma que con su profesor emplea la plataforma Zoom y la experiencia es muy agradable por su desenvolvimiento.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué medios te pueden perjudicar para realizar una clase sincrónica con tu profesor, **respuesta de la alumna:** la estudiante explica que para su clase virtual lo lleva a través de un Smartphone lo cual impide que lleve una clase adecuada por la limitación de la señal.

En la siguiente pregunta se quiere saber si adquieres más confianza para desenvolvete en una clase sincrónica, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que de forma virtual se siente más en confianza para realiza sus clases sincrónicas.

5. Según el proceso asíncrona de las clases híbridas, explica ¿Cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con los trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona?
- ¿Cumplirías con tus deberes, sin el uso de las plataformas virtuales?
 - ¿Qué conoces o sabes de las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con los trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona, **respuesta de la alumna:** la estudiante se complica con subir los trabajos al WhatsApp lo que impide su mejor aprendizaje.

En la siguiente pregunta se quiere saber si cumplirías con tus deberes, sin el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** No podría enviar su trabajo sin las plataformas virtuales ya que le parece indispensable para enviar todo trabajo realizado por el profesor.

En la siguiente pregunta se quiere saber si conoces o sabes de las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas,

respuesta de la alumna: Conoce de otra plataforma como el Google Meet que también ayuda al desarrollo del aprendizaje.

6. Los docentes en las clases híbridas hacen uso de plataformas virtuales, explícame ¿En qué medida tu profesor(a) tiene dominio de la plataforma virtual que tú mismo(a)?

a. ¿Tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales? ¿Porqué?

b. ¿Qué quisieras que se mejore en las plataformas virtuales para una mejor experiencia con tu profesor?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber en qué medida tu profesor(a) tiene dominio de la plataforma virtual que tú mismo(a), **respuesta de la alumna:** Confirma que su profesor si tiene un dominio de las plataformas virtuales, con lo que realiza sus clases.

En la siguiente pregunta se quiere saber si tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** La estudiante confirma que si tiene un dominio de la plataforma virtual.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué quisieras que se mejore en las plataformas virtuales para una mejor experiencia con tu profesor, **respuesta de la alumna:** Para la estudiante debería haber algunas otras herramientas para mejorar la plataforma en los aprendizajes.

7. Los avances tecnológicos han permitido el mejoramiento de las plataformas virtuales, Menciona ¿Qué importancia tiene para ti el desarrollo de tus clases con el uso de las plataformas virtuales en tu opción ocupacional?

a. ¿Cómo percibes tú la enseñanza en línea en tu opción ocupacional?

b. ¿Conoces de otras plataformas virtuales que no tenga tu institución?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber qué importancia tiene para ti el desarrollo de tus clases con el uso de las plataformas virtuales en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** Para la estudiante es muy importante el uso de las plataformas virtuales porque facilitan el envío de archivos como la descarga.

En la siguiente pregunta se quiere saber cómo percibes tú la enseñanza en línea en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** La estudiante percibe la enseñanza de su profesor como una experiencia muy buena porque sabe explicar de manera dinámica.

En la siguiente pregunta se quiere saber si conoces de otras plataformas virtuales que no tenga tu institución, **respuesta de la alumna:** La estudiante indica que no conoce de otra plataforma alguna.

8. Las clases híbridas han aportado al avance de las clases a distancia, explica ¿Has experimentado nuevos cambios con la enseñanza híbrida?

a. ¿Cómo ha mejorado tu proceso de aprendizaje? ¿Porqué?

b. ¿Qué se necesita para una mejor experiencia en tu aprendizaje? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si han experimentado nuevos cambios con la enseñanza híbrida, **respuesta de la alumna:** La estudiante confirma que, si hubo cambios con la enseñanza híbrida, por los nuevos cambios que se han logrado conocer en las plataformas virtuales.

En la siguiente pregunta se quiere saber cómo ha mejorado tu proceso de aprendizaje, **respuesta de la alumna:** ha habido cambios importantes por la influencia de estas plataformas virtuales que se ha visto la enseñanza de otra forma de ver.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué se necesita para una mejor experiencia en tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** Para la estudiante le parece que con lo que se tiene está conforme, no admite agregar algo adicional como aporte a la plataforma virtual.

¿ALGÚN APORTE ADICIONAL?

La estudiante no maneja las plataformas virtuales, por lo tanto, su aporte adicional queda limitado.

ESTUDIANTE 4 – VIRTUAL

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha: 08/12/2022	Opción Ocupacional: Corte y Confección
Edad: 20	Condición: Estudiante
Sexo M () F (X)	Entrevista: mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

1. Para la clase híbrida, el uso de las tecnologías es indispensable. Mencióname
¿Cuáles son los dispositivos necesarios que empleas para tus clases virtuales?
a. ¿Consideras importante los medios tecnológicos? ¿Porqué?
b. ¿Qué equipo tecnológico es necesario para una mejor clase en línea?
¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cuáles son los dispositivos necesarios que empleas para tus clases virtuales, **respuesta de la alumna:** La estudiante emplea solo un Smartphone como medio para sus clases virtuales. En la siguiente pregunta se quiere saber se considera importante los medios tecnológicos, **respuesta de la alumna:** Sí considera los medios tecnológicos muy importante porque ayuda a digitalizar la información. En la siguiente pregunta se quiere saber qué equipo tecnológico es necesario para una mejor clase en línea, **respuesta de la alumna:** considera que el equipo tecnológico más importante es la computadora. Porque permite transmitir las señales a digitales y poder llevar toda la información por audio o por vídeo.

2. Una buena conectividad hace la diferencia para las clases híbridas, explica
¿La internet es imprescindible para tus clases en línea?
a. ¿Qué tipo de conexión empleas para tu clase en línea? ¿Qué empresa te provee de internet?
b. ¿Qué medios impiden realizar tus clases en línea? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber por qué la internet es imprescindible para tus clases en línea, **respuesta de la alumna:** Si considera a la internet como una forma imprescindible para transmitir toda información digitalizada.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué tipo de conexión empleas para tu clase en línea, **respuesta de la alumna:** La estudiante sostiene que el tipo conexión que emplea es por datos.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué empresa te provee de internet, **respuesta de la alumna:** La estudiante sostiene que la empresa que le provee de internet es Bitel.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué medios impiden realizar tus clases en línea, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que los medios que le impiden una clase híbrida son los fenómenos naturales tales como lluvia, trueno, además de la mala cobertura de la empresa de Bitel.

3. Las clases híbridas se desarrollan de manera sincrónica en tu opción ocupacional, explica ¿Consideras que las clases en tiempo real son mejores que las clases presenciales?
a. ¿Consideras que tienes más herramientas para consultar?
b. ¿Qué situaciones desfavorables experimentaste con la plataforma virtual?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere considerar que las clases en tiempo real son mejores que las clases presenciales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que en tiempo real hay muchas dificultades para establecer una buena conexión, por ello, prefiere que sea de forma presencial.

En la siguiente pregunta se quiere saber si consideras que tienes más herramientas para consultar, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que la alumna sí considera que tiene más herramientas para consultar como el chat, los comentarios, a través de una video llamada, etc.

En la siguiente pregunta se quiere saber en qué situaciones desfavorables experimentaste con la plataforma virtual, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que considera que no podía escuchar, la señal se cortaba, de esa manera ya no había retorno, lo cual dejaba sin posibilidades de mantener una clase híbrida fuera de foco.

4. Considerando el conocimiento de las plataformas virtuales en tu respectiva opción ocupacional, explica ¿Cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de las plataformas virtuales como parte de tu clase sincrónica?
- ¿Qué medios te pueden perjudicar para realizar una clase sincrónica con tu profesor?
 - ¿Adquieres más confianza para desenvolverte en una clase sincrónica?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo ha sido tu experiencia con tu profesor(a) haciendo uso de las plataformas virtuales como parte de tu clase sincrónica, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que establece que la experiencia con su profesor era regular.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué medios te pueden perjudicar para realizar una clase sincrónica con tu profesor, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que el motivo por el cual no se puede establecer una clase sincrónica es porque no hay una señal de retorno.

En la siguiente pregunta se quiere saber si adquieres más confianza para desenvolverte en una clase sincrónica, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que La estudiante sostiene que adquiere más confianza cuando se encuentra en una clase sincrónica.

5. Según el proceso asíncrona de las clases híbridas, explica ¿Cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con los trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona?
- ¿Cumplirías con tus deberes, sin el uso de las plataformas virtuales?
 - ¿Qué conoces o sabes de las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber cómo fue tu experiencia haciendo uso de las plataformas virtuales para cumplir con los trabajos y/o proyectos, dejados por tu profesor(a) de forma asíncrona, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sus trabajos lo suben al WhatsApp, pero su experiencia no es muy buena por la falta de señal de su operador que no le permite cargar sus archivos de manera eficiente.

En la siguiente pregunta se quiere saber si cumplirías con tus deberes, sin el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que sin la plataforma virtual no podría subir los archivos, se complicaría más la situación ya que todo es por medio digital.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué conoces o sabes de las plataformas virtuales como una oportunidad para desarrollar tus capacidades cognitivas,

respuesta de la alumna: para la estudiante sostiene que no conoce de otras plataformas que le permitan trabajar con el profesor en las clases híbridas.

6. Los docentes en las clases híbridas hacen uso de plataformas virtuales, explícame ¿En qué medida tu profesor(a) tiene dominio de la plataforma virtual que tú mismo(a)?

a. ¿Tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales? ¿Porqué?

b. ¿Qué quisieras que se mejore en las plataformas virtuales para una mejor experiencia con tu profesor?

RESPUESTA: En la siguiente pregunta se quiere saber si tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que su profesora tiene un dominio de la plataforma virtual.

En la siguiente pregunta se quiere saber si tienes un dominio en el uso de las plataformas virtuales, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que como estudiante no tiene un dominio de la plataforma virtual.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué quisieras que se mejore en las plataformas virtuales para una mejor experiencia con tu profesor, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que la plataforma virtual sea más simple para entender cómo se debe de emplearlo o usarlo en las clases.

7. Los avances tecnológicos han permitido el mejoramiento de las plataformas virtuales, Menciona ¿Qué importancia tiene para ti el desarrollo de tus clases con el uso de las plataformas virtuales en tu opción ocupacional?

a. ¿Cómo percibes tú la enseñanza en línea en tu opción ocupacional?

b. ¿Conoces de otras plataformas virtuales que no tenga tu institución?

RESPUESTA: En la siguiente pregunta se quiere saber si qué importancia tiene para ti el desarrollo de tus clases con el uso de las plataformas virtuales en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que es muy importante la plataforma virtual para el desarrollo de su clase.

En la siguiente pregunta se quiere saber cómo percibes tú la enseñanza en línea en tu opción ocupacional, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que

nos explica que la enseñanza en línea es muy estresante.

En la siguiente pregunta se quiere saber si conoces de otras plataformas virtuales que no tenga tu institución, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que

no conoce de otras plataformas que le permitan aportar a su conocimiento y aprendizaje.

8. Las clases híbridas han aportado al avance de las clases a distancia, explica ¿Has experimentado nuevos cambios con la enseñanza híbrida?

a. ¿Cómo ha mejorado tu proceso de aprendizaje? ¿Porqué?

b. ¿Qué se necesita para una mejor experiencia en tu aprendizaje? ¿Porqué?

RESPUESTA: En la pregunta se quiere saber si has experimentado nuevos cambios con la enseñanza híbrida, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que haber experimentado nuevos cambios al introducir las plataformas virtuales para sus clases en opción ocupacional.

En la pregunta se requiere saber cómo ha mejorado tu proceso de aprendizaje, **respuesta de la alumna:** La estudiante está de acuerdo con la plataforma virtual porque le ha dado a conocer nuevos procedimientos que no se conocían y con el tiempo se ha familiarizado.

En la siguiente pregunta se quiere saber qué se necesita para una mejor experiencia en tu aprendizaje, **respuesta de la alumna:** para la estudiante sostiene que para una mejor experiencia con las plataformas virtuales se requiere de una capacitación para comprender mejor estas herramientas y sacarle los beneficios que permitan una mejor experiencia virtual.

¿ALGÚN APORTE ADICIONAL?

La estudiante nos indica que requiere de una capacitación que le permita entender mejor a las plataformas virtuales como: Zoom, Google Classroom, Google Drive, WhatsApp, etc. Para beneficiarse de sus beneficios que aportan a la educación.

Anexo 7: Turnitin < 25%

C1 - DISEÑO Y DESARROLLO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN - LIMA ESTE - MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION - 202202

Mis entregas

Sección 1					
Título	Fecha de inicio	Fecha límite de entrega	Fecha de publicación	Correcciones disponibles	
Turnitin - Sección 1	2 ene 2023 - 21:31	9 ene 2023 - 21:31	9 ene 2023 - 21:31	100	
Actualizar entregas					
Título de la Entrega	Identificador del trabajo de Turnitin	Entregado	Similitud	Calificación	
Ver recibo digital MAE ALVAREZ QUIQUE	1988985079	5/01/2023 19:08	12%		Entregar Trabajo

Sección 1					
Título	Fecha de inicio	Fecha límite de entrega	Fecha de publicación	Correcciones disponibles	
Turnitin - Sección 1	2 ene 2023 - 21:31	9 ene 2023 - 21:31	9 ene 2023 - 21:31	100	
Actualizar entregas					
Título de la Entrega	Identificador del trabajo de Turnitin	Entregado	Similitud	Calificación	
Ver recibo digital MAE ALVAREZ QUIQUE	1988985079	5/01/2023 19:08	12%		Entregar Trabajo

Anexo 8: Fotos de entrevista a estudiantes de las 3 opciones ocupacionales

Guía de entrevista opción ocupacional: Computación e Informática

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

ESTUDIANTE ENTREVISTADO PRESENCIALES

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha: 08/12/2022	Opción Ocupacional: Computación e Informática
Edad: 17	Condición: Estudiante
Sexo M () F (X)	Entrevista mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

Los equipos tecnológicos para tu opción ocupacional son necesarios, mencióname ¿Qué equipos tecnológicos empleas o complementas para que se pueda realizar tus clases presenciales? ¿Se deberían mejorar los equipos tecnológicos para realizar tus clases presenciales?

- ¿Qué tan importante consideras que el uso de los equipos tecnológicos ayuda en tu aprendizaje? ¿Porqué?
- ¿Consideras que el docente tiene un dominio del manejo de los equipos tecnológico para el proceso de tu aprendizaje? ¿Porqué?

RESPUESTA:

Teniendo en cuenta que es imprescindible una buena conectividad a internet para el desarrollo de la clase híbrida, explica ¿La internet es imprescindible para tus clases presenciales?

- ¿Existe un buen servicio de internet en tu opción ocupacional? ¿Qué

Guía de entrevista opción ocupacional: Panadería y Pastelería

ESTUDIANTE ENTREVISTADO PRESENCIALES

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha: 08/12/2022	Opción Ocupacional: Panadería y Pastelería
Edad: 18	Condición: Estudiante
Sexo M () F (X)	Entrevista mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

Los equipos tecnológicos para tu opción ocupacional son necesarios, mencióname ¿Qué equipos tecnológicos empleas o complementas para que se pueda realizar tus clases presenciales? ¿Se deberían mejorar los equipos tecnológicos para realizar tus clases presenciales?

- ¿Qué tan importante consideras que el uso de los equipos tecnológicos ayuda en tu aprendizaje? ¿Porqué?
- ¿Consideras que el docente tiene un dominio del manejo de los equipos tecnológico para el proceso de tu aprendizaje? ¿Porqué?

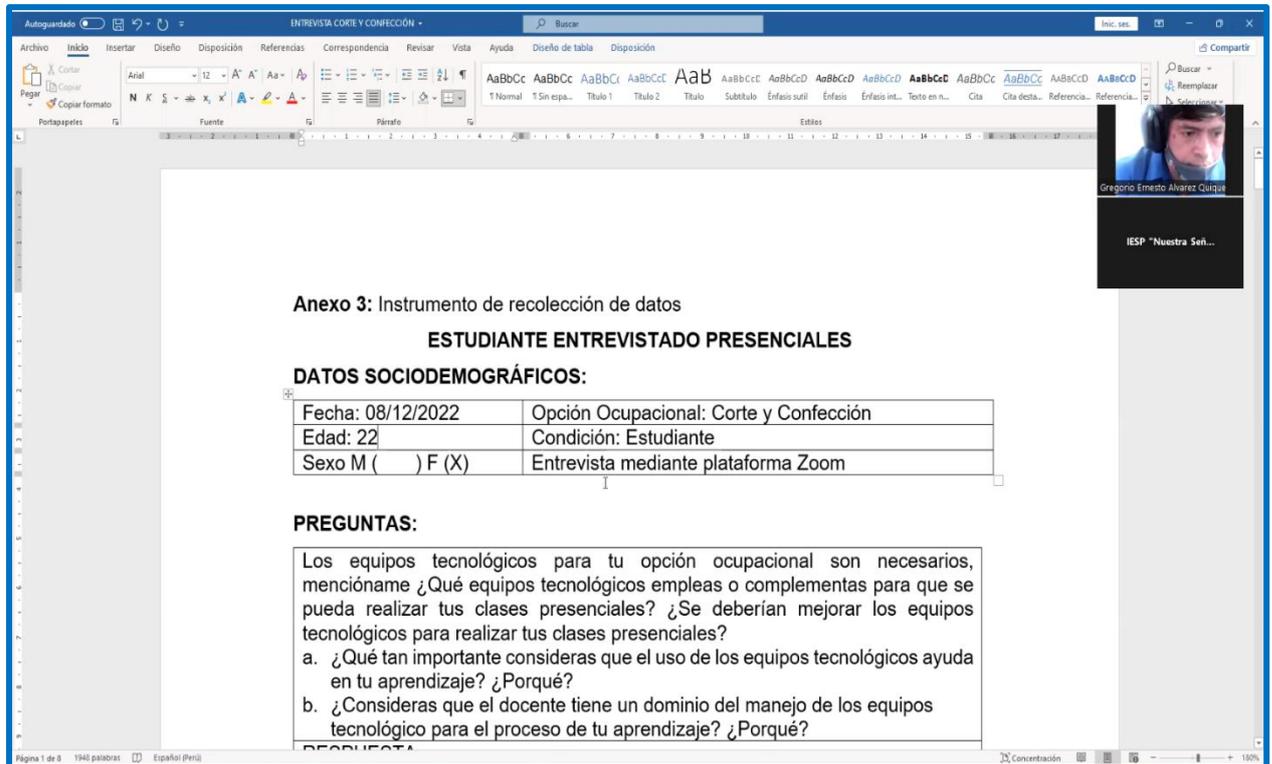
RESPUESTA:

Teniendo en cuenta que es imprescindible una buena conectividad a internet para el desarrollo de la clase híbrida, explica ¿La internet es imprescindible para tus clases presenciales?

- ¿Existe un buen servicio de internet en tu opción ocupacional? ¿Qué dificultades presenta?
- Cuando estas en tus clases con tu profesor ¿Cómo crees que es el proceso de conectividad cuando se está realizando las clases con la ayuda de la internet?

RESPUESTA:

Guía de entrevista opción ocupacional: Corte y Confección



Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

ESTUDIANTE ENTREVISTADO PRESENCIALES

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Fecha: 08/12/2022	Opción Ocupacional: Corte y Confección
Edad: 22	Condición: Estudiante
Sexo M () F (X)	Entrevista mediante plataforma Zoom

PREGUNTAS:

Los equipos tecnológicos para tu opción ocupacional son necesarios, mencióname ¿Qué equipos tecnológicos empleas o complementas para que se pueda realizar tus clases presenciales? ¿Se deberían mejorar los equipos tecnológicos para realizar tus clases presenciales?

- ¿Qué tan importante consideras que el uso de los equipos tecnológicos ayuda en tu aprendizaje? ¿Porqué?
- ¿Consideras que el docente tiene un dominio del manejo de los equipos tecnológico para el proceso de tu aprendizaje? ¿Porqué?

REGISTRATA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LIZANDRO CRISPIN ROMMEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "La Gestión de la educación híbrida en estudiantes del CETPRO de la UGEL 06 – Lima, 2022", cuyo autor es ALVAREZ QUIQUE GREGORIO ERNESTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LIZANDRO CRISPIN ROMMEL DNI: 09554022 ORCID: 0000-0003-1091-225X	Firmado electrónicamente por: RLIZANDROC el 06- 01-2023 22:47:00

Código documento Trilce: TRI - 0506992