



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Habilidades blandas y competencias digitales en docentes  
de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Maestro en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

Moya Flores, Arturo Enrique (orcid.org/0000-0002-9104-1961)

**ASESOR:**

Dr. Jaramillo Ostos, Dennis Fernando (orcid.org/0000-0003-0432-7855)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA - PERÚ**

2022

### **Dedicatoria**

A Dios por la vida, a mi familia que me apoya y me fortalece; y a mis hijos, que son mi sostén emocional, para el logro de mis objetivos personales y profesionales.

### **Agradecimiento**

Al personal directivo, docente y administrativo de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de mi crecimiento profesional, y en especial al Dr. Jaramillo Ostos Dennis Fernando, por compartir su sabiduría y asesoramiento en el desarrollo de la presente investigación.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.2 Variables y operacionalización	14
3.3 Población y muestra	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimiento	17
3.6 Método de análisis de datos	17
3.7 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	43

## Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable habilidades blandas	14
Tabla 2	Operacionalización de la variable competencias digitales	15
Tabla 3	Distribución de niveles de la variable habilidades blandas	18
Tabla 4	Distribución de niveles de las dimensiones de las habilidades Blandas	19
Tabla 5	Distribución de niveles de las competencias digitales	20
Tabla 6	Distribución de niveles de las dimensiones de las competencias digitales	21
Tabla 7	Tablas cruzadas entre habilidades blandas y competencias digitales	22
Tabla 8	Prueba de normalidad	23
Tabla 9	Correlación de Spearman – Hipótesis general	24
Tabla 10	Correlación de Spearman – Hipótesis específica 1	25
Tabla 11	Correlación de Spearman – Hipótesis específica 2	26
Tabla 12	Correlación de Spearman – Hipótesis específica 3	27
Tabla 11	Correlación de Spearman – Hipótesis específica 4	28

## Índice de figuras

Figura 1	Diseño correlacional	13
Figura 2	Distribución de niveles de la variable habilidades blandas	18
Figura 3	Distribución de niveles de las dimensiones de las habilidades blandas	19
Figura 4	Distribución de niveles de las competencias digitales	20
Figura 5	Distribución de niveles de las dimensiones de las competencias digitales	21
Figura 6	Tablas cruzadas entre habilidades blandas y competencias digitales	22

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades blandas y las competencias digitales en los docentes. Estuvo basado en los planteamientos teóricos de Raciti (2015) con respecto a las habilidades blandas y le OCDE (2016) con respecto a las competencias digitales. De enfoque cuantitativo, de tipo básico, diseño no experimental, correlacional de corte transversal; con una muestra censal de 73 docentes, se utilizó la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento. Llegó a la siguiente conclusión: Las habilidades blandas se relacionan de manera directa, alta y significativa con las competencias digitales en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022; habiéndose obtenido un  $\rho=0,707$  y un  $p= 0,000$  en la prueba de correlación de Spearman.

Palabras clave: habilidad blanda, competencia digital, instrumental., didáctica, comunicativa, información.

## **Abstract**

The research aimed to determine the relationship between soft skills and digital skills in teachers. It was based on the theoretical approaches of Raciti (2015) regarding soft skills and the OECD (2016) regarding digital skills. Quantitative approach, basic type, non-experimental design, cross-sectional correlational; With a census sample of 73 teachers, the survey technique and the questionnaire were used as instruments. He reached the following conclusion: Soft skills are directly, highly and significantly related to digital skills in teachers of an educational institution in Villa María del Triunfo, 2022; having obtained a  $\rho=0.707$  and a  $p= 0.000$  in the Spearman correlation test.

Keywords: soft skills, digital competence, instrumental, didactic, communicative, information.



## **I. INTRODUCCIÓN**

El estudio está enmarcado, en describir la realidad problemática, centrada en relacionar las habilidades blandas y las competencias digitales en docentes; puesto que se observó que existe relación entre las habilidades blandas o socioemocionales propias de la profesión docente y las competencias digitales que se desarrollan de manera rudimentaria influyendo en el desempeño docente en los diversos niveles educativos.

En la actualidad, después del aislamiento social, que generó el Covid-19, el tema de las competencias digitales tiene un significado especial, donde las clases fueron trasladadas hacia la virtualidad y donde casi no existían encuentros presenciales; estimándose que, casi 1500 millones de estudiantes estuvieron afectados por ello, con diferencias en el campo educativo; donde algunos docentes tuvieron dificultades para desarrollar la competencia digital, tan necesarias para la educación virtual. (Organización de las Naciones Unidas, 2020)

Así, se requiere que los gobiernos y Estados, realicen inversiones en infraestructura y alfabetización digitales en el sector formal e informal del sector educativo. Ello tiene coincidencias con otras instituciones, quienes señalaron que, en Latinoamérica, presentan brechas digitales en el estudiante y el docente, repercutiendo en la calidad educativa. Es por ello que, es necesario el fortalecimiento de las habilidades blandas, donde el docente puedan afrontar situaciones nuevas para ello como la utilización de entornos virtuales a los cuales no tuvieron acceso anteriormente. (Unesco, 2020)

También, ha existido y existen descuidos de los organismos públicos y privados, que están encargados de implementar políticas públicas, para aplicar programas de tecnología de información y comunicación, que permita al docente realizar mejor su función, incrementándose el trabajo. Sin embargo, existe deficiencias en la transferencia de conocimientos tecnológicos, entornos virtuales a los docentes, para que su desempeño sea más eficiente. (Fuentes, 2017)

En el análisis de lo presentado en los organismos oficiales, se manifiesta la existencia de rupturas entre la práctica de aula y las propuestas, que están

orientadas a metodologías tradicionales, con modelos de consumo del conocimiento y de reproducción cultural. Por ello, la exigencia de la práctica de la actual política curricular expresada en la demanda de aprendizajes permanentes, que consiste en replantear la naturaleza de los procesos pedagógicos en toda institución educativa. (Ministerio de Educación, 2017)

Así también, la institución educativa de Villa María del Triunfo, cuenta con una población estudiantil de bajos recursos económicos, dedicándose a actividades económicas centradas principalmente en el comercio, la población estudiantil es de 1800 estudiantes en los niveles educativos primaria y secundaria, contando con 90 docentes y 18 administrativos. Asimismo, se observa la existencia de innovaciones tecnológicas, también docentes con deficiencias en el desarrollo de la habilidad digital, en la utilización de programas y ordenadores, pizarras interactivas que les permita el desarrollo de iniciativas para la participación del estudiante. Algunos docentes presentan resistencia a reconocer cuan importantes son las tics en el desarrollo de clases, así como en el uso de material interactivo, correos electrónicos que les facilite los trabajos grupales; y una práctica docente más efectiva, con una actitud social positiva, intercambiar opiniones y desarrollo de la personalidad.

En las primeras semanas del regreso a la presencialidad, el efecto del desarrollo de las competencias digitales reflejó que, muchos profesores pretenden aún continuar con el modelo presencial de clase que se practicaba antes de la pandemia, con una baja interacción entre los estudiantes frente a una excesiva participación del docente, sin embargo, tiene limitaciones en haber desarrollado habilidades blandas que le permita mejorar el uso de las tics en el desarrollo de clases.

Luego de la descripción de la realidad, se formuló los problemas, y como problema general: ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y las competencias digitales en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022?, asimismo los problemas específicos: 1) ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la competencia instrumental en los docentes?; 2) ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la competencia didáctica en los docentes?; 3) ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la

competencia comunicativa en los docentes; y 4) ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la competencia búsqueda de información en los docentes?

La justificación de la investigación tuvo los siguientes aspectos, teórico, porque se incrementarán el conocimiento teórico y científico sobre las habilidades blandas y las competencias digitales, así como analizar el comportamiento de las teorías y enfoques relacionados a las variables; en el aspecto práctico, está justificada porque permitirá tener un diagnóstico real del problema y poder tomar decisiones para buscar soluciones al problema; y metodológicamente, se justifica porque está enmarcado en el enfoque cuantitativo, y brinda una metodología en la aplicación de instrumentos válidos y confiables que podrá ser utilizados en futuras investigaciones.

También, los objetivos de la investigación, y como objetivo general: Determinar la relación entre las habilidades blandas y las competencias digitales en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo,2022, asimismo los objetivos específicos: 1) Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la competencia instrumental en los docentes; 2) Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la competencia didáctica en los docentes; 3) Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la competencia comunicativa en los docentes; y 4) Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la competencia búsqueda de información en los docentes.

También la hipótesis general: Las habilidades blandas se relacionan significativamente con las competencias digitales en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo,2022, asimismo, las hipótesis específicas: Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la competencia instrumental en los docentes; Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la competencia didáctica en los docentes; Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la competencia comunicativa en los docentes, y Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la competencia búsqueda de información en los docentes.

## II. MARCO TEÓRICO

Entre los trabajos nacionales hallados, se tiene a, De la Cruz (2020) en su estudio, con el objetivo de conocer cómo influyen las habilidades blandas en las relaciones interpersonales. De tipo básica, utilizando el diseño no experimental, ex post facto, y tuvo una muestra de 70 docentes, y se aplicó un cuestionario a cada variable, utilizándose en la contrastación de las hipótesis, la prueba de regresión ordinal, concluyendo: las habilidades blandas influyen significativamente en las relaciones interpersonales de los docentes de cada institución educativa.

Acevedo (2018) en el estudio que realizó con el objetivo de asociar las competencias digitales y el desarrollo profesional docente. Con un estudio cuantitativo, básico y diseño correlacional. La muestra fue de 214 profesores, se aplicó cuestionarios y el rho de Spearman para comprobar la hipótesis; y concluyó: las competencias digitales tienen relación con el desarrollo profesional de los docentes, con un rho= 0,567 y un p valor menor que 0,05.

Sarmiento (2020) sustentó una investigación con el objetivo de relacionar la competencia digital y el desarrollo profesional de los docentes. Investigación cuantitativa, básica no experimental y de diseño correlacional; la muestra fue de 160 docentes de EBR, y se utilizaron cuestionarios para ambas variables, y el rho de Spearman para la prueba de hipótesis, y concluyó que, las competencias digitales están relacionadas directamente con el desarrollo profesional de los docentes, con un rho=0,788 y un p=0,000.

Alpas (2018) en su estudio, tuvo como objetivo, establecer como se relacionan las habilidades blandas y la estrategia metodológica utilizada por el docente. De tipo básica, correlacional; la muestra fue de 98 docentes, utilizando cuestionarios para cada variable, y como resultado un rho igual a 0,644 y un p=0,000, y concluyó que, existen habilidades blandas que favorecen la utilización de estrategias metodológicas.

Ypachura (2017) realizó una tesis, con el objetivo de identificar la relación de las competencias digitales con el desempeño docente. De tipo sustantivo, con un diseño correlacional, siendo la muestra de 25 docentes, utilizándose un cuestionario para cada variable, y se comprobó la hipótesis con el rho de Spearman, y concluyó que, la competencia digital está relacionada de manera directa con el desempeño docente, habiendo obtenido un valor "p" menor que 0,05.

Así también, en los estudios internacionales, se tuvo a Méndez (2021) quién realizó un estudio con el objetivo de determinar la relación entre la alfabetización digital y la competencia digital. De diseño no experimental, correlacional, una muestra de 198 estudiantes, y se utilizaron cuestionarios, llegando a concluir: la adecuada alfabetización digital favorece a las competencias digitales y sus dimensiones en los docentes.

García et al. (2021) realizó un estudio con el objetivo de analizar las habilidades blandas en los docentes. De tipo y diseño descriptivo, con una muestra de 43 docentes, utilizándose un cuestionario con la escala Likert, y llegó a concluir que: Los docentes presentan un nivel medio en el manejo y aplicación de habilidades blandas.

Martínez et al. (2019) con el objetivo de determinar cuan importantes son las habilidades blandas para el entorno laboral. Investigación cuantitativa, básica y no experimental, con una muestra de 217 docentes, aplicándose cuestionarios, y el estadístico chi cuadrado para contrastar las hipótesis, y concluyó que, las habilidades blandas tienen una significativa importancia en las actividades del entorno laboral.

También, Gómez (2018) en su estudio tuvo como objetivo, conocer como se relacionan las competencias digitales y el uso adecuado de las tics. Cuantitativa, de tipo básica y diseño correlacional, la muestra fue de 143 docentes, y se utilizó cuestionarios, y concluyó que, la competencia digital tiene una relación directa con el uso adecuado de las tics.

Castellanos (2018) realizó la tesis con el objetivo de analizar cómo se implementa cada competencia digital en el docente. Cuantitativa, básica y descriptiva simple, utilizando un cuestionario, una muestra de 223 docentes y concluyó: los docentes presentan niveles aceptables en la gestión del equipo informático y sistema operativo, habiendo logrado adquirir habilidades para almacenar información.

Molinari (2017) realizó un estudio, y tuvo como objetivo, describir el desarrollo de las habilidades blandas en los docentes. Enfoque cuantitativo, sustantivo y de diseño descriptivo, tuvo una muestra de 68 docentes, utilizándose un cuestionario para recoger datos, y se aplicó la T de Student y llegó a concluir que, los docentes desarrollaron medianamente sus habilidades blandas en una institución educativa privada de Quito.

Los modelos teóricos relacionados con la variable habilidades blandas como, la propuesta por Goleman (1995) denominada teoría de la inteligencia emocional propuso que, con las propias capacidades para el sentimiento, controlar e inducir la emoción en cada persona y del entorno; existiendo una equilibrio e interacción entre los aspectos cognitivos y emocional, donde la emoción no sobrepasa la inteligencia, con un control y dirigido a lograr resultados favorables. Asimismo, Parada (2016) propuso que, las habilidades sexuales son actitudes, rasgos sexuales, características únicas, con un comportamiento propio, denominadas habilidades blandas.

Ortega (2017) en la teoría del aprendizaje, propuso que permite la comprensión, predicción y controlar el comportamiento de la persona y explicar, como persona logró acceder al conocimiento, centrando en la adquisición de las habilidades y destrezas, razonamiento y adquisición de conceptos, con una motivación previa, que proporcione información sobre el comportamiento del docente. Según Anderson y Dron (2011) los docentes no están orientados solo para definir, proponer o determinar contenidos, que son necesarios para orientar al estudiante a generar una nueva línea de aprendizaje, permitiendo conectar la nueva información y la información previa.

También Gardner (1983) propuso la teoría de las inteligencias múltiples, que enmarca la inteligencia intrapersonal e interpersonal y las habilidades blandas; por ello, es necesario que se desarrolle en el aula, que promueva la responsabilidad en el estudiante, la puntualidad, el trabajo en equipo, que sea un líder con un pensamiento crítico, con disciplina y empatía, y logre cultivar y fortalecer destrezas, es decir, logre desarrollar de manera óptima su práctica docente

Entre las definiciones de la **variable habilidades blandas**, se tiene a Raciti (2015) quién señaló que, es un conjunto de habilidades socioemocionales necesarias para manejar las relaciones y las realidades del entorno; de la misma manera, la carencia de ellas, genera comportamientos inadecuados para realizar un trabajo que limite desarrollar competencias y habilidades técnicas del profesional o profesional técnico.

Asimismo, Vera (2016) señaló que es la capacidad que permite al docente mejorar su desempeño beneficiándose al desarrollarse de manera personal,

prediciendo que tendrá éxito laboralmente. Es un atributo personal que logra diferenciarlo de otras personas, aun, pareciendo similares, en experiencias similares y en circunstancias similares.

También, Doyle (2018) sostuvo que es un grupo de rasgos personales necesarios para el ejercicio profesional, permitiendo interactuar con otras personas, con similitud a las habilidades sociales, de un aprendizaje difícil, así como su medición y evaluación, que puede estar sujetos a un constante cambio en el centro laboral, y un aprendizaje permanente de competencias cognoscitivas o con conocimientos especializados adquiridos progresivamente.

Ante lo vertido por los autores, se puede afirmar que las habilidades blandas, son rasgos propios del docente en su desempeño laboral, que le permite interactuar de manera adecuada con sus estudiantes, en el ámbito personal, familiar y socialmente.

Raciti (2015) propuso varios tipos de habilidades blandas, y para efecto del estudio se seleccionó algunas que determinarán la variable, asumiendo las dimensiones, entre las que se tiene: la dimensión autoevaluación, que de acuerdo a Raciti, está referida a las habilidades que poseen las personas, como los pensamientos, las capacidades y las actitudes. Permite la identificación de la fortaleza y la debilidad; permite describir sus logros, la forma como tiene relación con las otras personas en el centro laboral, y buscar forma de mejora. Así también Doyle (2018) señaló que son habilidades que permiten el reconocimiento de las capacidades y habilidades que se logran durante la formación, permitiéndole comunicarse de manera adecuada con las demás personas.

La dimensión comunicación, para Raciti (2015) está referida a las habilidades para comunicarse oralmente y de manera escrita, permitiendo mantener una buena relación con las demás personas en todo momento, una comunicación fluida y clara. Doyle (2018) señaló que, son habilidades que permiten comunicarse con otros profesionales y centros laborales, cualquiera sea el cargo que ejerza, y sea realizada de manera oral y escrita, fluida y clara, cortés, directa; donde no solo se comunique propias ideas, sino que también se escuche a los demás.

La dimensión liderazgo, que para Raciti (2015) está referida a la seguridad y garantía de la persona en la ejecución de actividades que son generadas en las

demás personas, con la motivación para el logro de metas y objetivos propuestos, y orientar hacia el desarrollo de actividades en la institución de manera permanente. Para Doyle (2018), son capacidades para la toma de decisiones, y que se orienta para lograr los objetivos institucionales, manejar situaciones y personas, y poder enfrentar situaciones adversas en el proceso. También, son las habilidades para poner a las otras personas en primer lugar, y logra la motivación del equipo para unirse en función del objetivo propuesto, en un momento, todos quieren ser líderes, pero ello no es posible.

La dimensión trabajo en equipo, que de acuerdo a Raciti (2015) son las habilidades personales para la realización de trabajos en equipos o grupales, donde se interactúe para el logro de metas y algún resultado afín. De la misma manera, para Doyle (2018) es el entendimiento y aceptación del comportamiento humano para realizar y controlar el proceso, donde existen personas que requieran de explicaciones, detalles, y otras con explicaciones más simples, previo conocimiento de las personas, con una actitud colaborativa y proactiva.

La dimensión gestión del conflicto, que para Raciti (2015) son capacidades para enfrentar conflictos, donde propone la estimular, regular o para la resolución de conflictos entre dos o más partes. Asimismo, Doyle (2018) señaló que es la manera de comunicarse, con paciencia y de forma empática, orientada al mantenimiento de las relaciones interpersonales de forma idónea. Es manejar el conflicto de manera optimista y con respeto, buscar la generación de alguna oportunidad para aprender y crecer en la institución, es tener habilidades que permiten dar ventaja en el campo laboral.

Las **teorías** relacionadas a las competencias digitales, son: la teoría conductista, que según Skinner (1943) señaló que se centra en observar el comportamiento de manera empírica, logrando controlar dichos comportamientos, y tiene como objetivo, la búsqueda y logro de conductas determinadas. El logro de los aprendizajes, está determinado como estímulos a respuestas, donde el docente estimula o recompensa a una respuesta, así como también castiga, y utiliza métodos para reforzar la conducta y el logro del aprendizaje. Arias et al. (2014) señalaron que el conductismo está vigente en el sistema educativo, planteando situaciones de aprendizaje, donde el estudiante logra respuestas de uno más



estímulos, seleccionando refuerzos sonoros, textuales, simbólicos; lo que permite reconocer lo importante de la teoría conductista.

Asimismo, la teoría cognitivista, para Ausubel (1983) la utilización de las tics, propone una serie de descubrimiento y situación de aprendizaje, sin reemplazar la realidad. Brunner propuso la estimulación cognoscitiva mediante el uso de materiales, relacionando toda operación lógica básica, allí, descubrir logra favorecer el desarrollo mental, y utilizar diversos tipos de software, obtiene respuestas a través de un estímulo. Piaget (1983) señaló que conocer el entorno, se realiza a través de cada sentido, y se basa en estadios como: el sensorio motor, de operación concreta y operación formal.

También, la teoría constructivista donde Sánchez (2004) consideró el uso de las tics sede este enfoque, y considera principio, como: utilización de herramientas para el aprendizaje, permitiendo la realización de alguna actividad para fomentar y desarrollar todo tipo de habilidad y destreza cognitiva superior. Extensor y amplificador mental, logra facilitar un nuevo aprendizaje y hacerlo significativo. Medio para construir, facilitando integrar lo desconocido a lo conocido, y propicia utilizar una tecnología innovadora de parte del estudiante y construir sus conocimientos.

En referencia a las **definiciones de la variable competencias digitales**, la OCDE (2016) señaló que es una competencia importante para desarrollar toda actividad de aprendizaje obligatorio, y pueda tener una incorporación satisfactoria, desarrollando capacidades para el aprendizaje durante su vida. Brinda capacidades para aprovechar nuevas posibilidades que se asocian a la tecnología digital, por ello, su participación importante en la sociedad, con conocimiento del mundo y economía globalizada propia de este siglo.

En el mismo sentido la OCDE (2017) señaló que compromete la utilización de tecnologías pertenecientes a la sociedad de la información, al uso del tiempo libre y de las comunicaciones, de una forma ordenada, crítica y segura; por ello se requiere de la habilidad básica para el uso de las tics, y la utilización del ordenador, y recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar y compartir informaciones en la participación activa en toda red social de fácil acceso en el internet. Para la Unesco (2008) pertenece al enfoque para la generación y participación en el

ensamble de conocimientos compartidos, facilitando tomar conciencia en el actual contexto, su comprensión, así como su integración al entorno social.

Lévano et al. (2019) son capacidades que favorecen que los ciudadanos se formen, permitiendo alguna perspectiva para empoderarse en relación a situaciones sociales, políticas, económicas, empleo, y aspectos sobre algún movimiento cultural y de recreación en el siglo actual.

Montalvo et al. (2022) la señalaron como habilidades que se tiene de las tics para lograr objetivos educativos, donde cada competencia permite el desarrollo del conocimiento, actitudes y destrezas que permiten acceder a las tecnologías, informaciones y comunicaciones, que reciben en contextos virtuales diferentes. Para Díaz y Loyola (2021) los entornos virtuales se sitúan en la cúspide el mercado mundial, y se concibe como una necesidad básica, y de manera importante en el sector educativo y laboral; por ello, desarrollar alguna habilidad básica y competencia, es necesario para ser un alfabeto digital.

Vásquez et al. (2022) señaló que, la pandemia, permitió que las instituciones educativas realicen el proceso educativo en un ambiente digital o virtual, lo que generó que, tanto estudiantes como docentes, logren desarrollar competencias para el diseño de estrategias que logren garantizar el aprendizaje de los contenidos de todos los programas de estudio. Vargas (2019) señaló que, desarrollar la nueva tecnología de información y comunicación, generó diferentes herramientas digitales como programas de computación, redes sociales, entornos virtuales, entornos personales de aprendizaje, así como la gestión de escenarios digitales para el estudiante, docentes, investigador, profesional entre otros.

Vílchez, et al. (2022) señalaron que luego de la pandemia se incrementó la necesidad que, tanto estudiantes como docentes desarrollen competencias digitales, debido a la incorporación masiva de herramientas digitales, que se logró instaurar en el desarrollo de clases, donde la práctica pedagógica se realizó con muchas dificultades y complicaciones debido al aislamiento social y a las deficiencias que tenía el docente en el uso de los entornos virtuales. Sarell (2021) señaló que, buscando el lado positivo de la transformación digital, se afirma que las tecnologías se han convertido en habilitadores digitales, que permite a las personas, sean inteligentes en conexiones digitales, lo que la hace más competitiva y

dinámica en espacios laborales de alta calidad, y con productos y servicios con un alto valor agregado.

Para Chiekler (2020 en la actualidad.), los estudiantes presentan rasgos muy particulares, debido a que cuentan con capacidades del manejo de las tecnologías digitales. Por ello, se les denomina nativos digitales, debido que son una generación que está a la par con el desarrollo de la tecnología, con características propias del dominio de las competencias digitales. Y según, Inzunza y Espinoza (2018) los modelos educativos basados en competencias, tienen una influencia significativa en el desarrollo de educación básica regular, logrando ajusta el currículo al desarrollo de competencias; así en el futuro los profesionales enfrentarán nuevas tendencias y tecnología que no podrán manejar con la práctica cotidianas.

Para el Ministerio de Educación (2016) es la capacidad de combinar toda capacidad específica, con una percepción ética y lograr situaciones determinadas; por cuanto cada competencia es dinámica, y se desarrolla en niveles de mayor complejidad según avanza su vida.

Por lo descrito, se puede afirmar que, las competencias digitales, son capacidades y habilidades, que lograr permitir el uso adecuado y oportuno de todo recurso tecnológico que van desde comunicar y entretener en la búsqueda y procesamiento de informaciones y desarrollarse profesionalmente.

Las **dimensiones** de las competencias propuestas por la Unesco (2021), que comprende adquirir una nueva tecnología de información y comunicación, donde el docente asume nuevos rol y funciones, que favorece su formación y desempeño docente.

La dimensión competencia instrumental, según la Unesco (2021) aquellas que se centran en el instrumento, facilitando la utilización de algún dispositivo digital, aplicación o plataforma para tener acceso a informaciones, o para la optimización de una tarea, y permite la tecnología como respuesta alguna necesidad puntual. Para Díaz y García (2007) son competencias técnicas, que están orientadas a utilizar sistemas informáticos y gestionar sistemas tecnológicos; es el conocimiento básico de poder conectar algún periférico, prendido y apagado, manejar sistemas operativos, así como mantener y conservar los equipos de cómputo. Asimismo, señaló que es la capacidad en el uso de instrumentos propios en el procesamiento de textos, base de datos, tutoriales entre otros, así como también, navegar en internet que necesita utilizar buscadores y metabuscadores.

La dimensión competencia didáctica, que Ambris (2011) consideró como elemento importante para el desarrollo educativo; asimismo, señaló las dificultades para evaluar el impacto en la educación secundaria; donde el docente no adquirió un conocimiento tecnológico que le permita la identificación y el dominio de toda aplicación que se requiera para desarrollar su clase; así como, posibilidades de desarrollo de una nueva habilidad pedagógica para el favorecimiento del aprendizaje, así como la integración curricular. Para Pérez y Delgado (2012) son las capacidades para el procesamiento, relación, búsqueda y expresión de informaciones pensando de la manera más fragmentada visual, interactiva y rápida, y para cuestionar planteamientos pedagógicos vigentes en la institución educativa. De la misma manera Pérez y Di Carlo (2012) señalaron que se refieren al conocimiento, habilidad y destreza en la enseñanza, siendo más preciso, en la planificación y la ambientación para los nuevos aprendizajes, permitiendo que el paso de los estudiantes en todo el proceso educativo, sea eficaz.

La competencia comunicativa, que para Tobón (2018) son procesos contextuales, que logra desarrollarse en el momento que la persona quiera expresarse de manera oral, y hacerlo teniendo en cuenta la actitud, la motivación y los valores que se relaciona en la expresión oral. Para Acosta (2020) es un conjunto de procesos lingüísticos desarrollados en toda la vida, promoviendo que participe eficientemente y con destrezas comunicativas en la sociedad, y desarrollar habilidades para leer, escuchar, hablar y escribir; y logra desarrollar competencias comunicativas. Es la capacidad para la expresión, el establecimiento de contactos relacionados a un espacio virtual, audiovisual a través de algún medio y manejo de algún lenguaje sincrónico como asincrónico.

La dimensión competencia de búsqueda de información, la Unesco (2021) señaló que esta competencia logra fomentar para que el docente pueda desarrollar la capacidad de selección de informaciones mediante el internet; y tenga la facilidad de decidir la utilidad que le brinda, con decisiones académicas y vocacionales, donde se el estudiante se enfrenta con una sobreabundancia de información.

Para Aguaded y Cabero (2002) pasar de la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento, y se busca la selección de lo necesario a lo innecesario, con habilidades suficientes para conectar y relacionar informaciones relevantes, donde se tenga como desafío, insertarse en una sociedad digital.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

El estudio se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, y según Ñaupas et al. (2018) está caracterizada debido a la utilización de métodos y técnicas cuantitativas donde se utiliza magnitudes, observación y medición de unidad de análisis, muestreo y procesamiento estadístico.

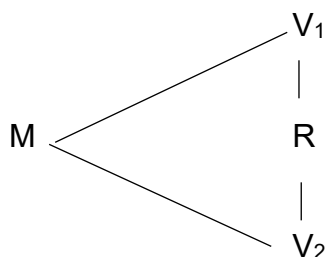
Se utilizó el método hipotético-deductivo, donde Sánchez et al. (2018) señaló que es un método científico, que utiliza procedimientos de manera lógica y deductiva partiendo de supuestos o planteamientos precedentes para su demostración.

El tipo de investigación fue básico, donde Carrasco (2019) permitió el incremento del conocimiento teórico científico relacionado cada variable y sus relaciones; así como de sus dimensiones.

De la misma manera, el diseño de acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) fue no experimental, donde no se llegó a manipular variable alguna, y correlacional, llegándose a medir el grado de relación entre las habilidades blandas y las competencias digitales, tuvo como esquema:

**Figura 1**

*Diseño correlacional*



Dónde

M: Muestra

V<sub>1</sub>: Habilidades blandas

V<sub>2</sub>: Competencias digitales

### 3.2 Variables y operacionalización

#### Variable independiente 1: Habilidades blandas

**Definición conceptual.** Es el conjunto de habilidades socioemocionales necesarias para manejar toda relación interpersonal y la realidad, ello implica, que la carencia de dichas habilidades, será tener comportamientos inadecuados en el ámbito laboral, y que resta eficacia al desarrollo de las competencias y habilidades técnicas que desarrolla el profesional. (Raciti, 2015)

**Definición operacional.** Medición de la variable habilidades blandas a través de sus dimensiones autoevaluación, liderazgo gestión del conflicto, trabajo en equipo y comunicación, mediante la escala de Likert.

**Tabla 1**

*Operacionalización de la variable habilidades blandas*

Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos
Autoevaluación	Realista Consiente	Ordinal	
Liderazgo	Confianza Iniciativa	Nunca (1) Casi Nunca (2)	Bajo (23-53) Medio (54-84)
Gestión del conflicto	Control de emociones Actitud positiva Toma de decisiones	A Veces (3) Casi siempre (4)	Alto (85-115)
Trabajo en equipo	Trabajo cooperativo Compromiso	Siempre (5)	
Comunicación	Atención Fluidez		

#### Variable independiente 2: Competencias digitales

**Definición conceptual.** Es la capacidad y habilidad que desarrolla un estudiante durante su formación educativa, que le permite incorporarse en la adultez de manera satisfactoria, y con capacidades para desarrollar aprendizajes durante toda su vida. (OCDE, 2016)

**Definición operacional.** Medir la variable competencias digitales a través de sus dimensiones competencias instrumentales, didácticas, comunicativas y competencias de búsqueda de la información mediante la escala de Likert.

Tabla 2

*Operacionalización de la variable competencias digitales*

Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos
Competencia instrumental	Gestión del equipo informático	Ordinal	Bajo (32 – 75)
	Gestión de unidades de almacenamiento		
	Conexión de periféricos		
	Mantenimiento básico		
Competencia didáctica	TIC como instrumento	Nunca (1) Casi Nunca (2) A Veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Medio (76 – 118)  Alto (119 – 160)
	TIC como recurso didáctico		
	TIC como contenido de aprendizaje		
Competencia comunicativa	Motivación mediante una herramienta TIC		
Competencia de búsqueda de información	de Buscadores de		

### 3.3 Población y muestra

De acuerdo a Sánchez et al. (2018) se denomina población al conjunto de personas, objetos o hechos, que pueden compartir similares características o criterios, y que logran la identificación de un área determinado de estudios, que serán involucrada en las hipótesis de la investigación. Estuvo comprendida por 90 docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo; 38 docentes de primaria y 52 docentes de secundaria. Los criterios de inclusión y exclusión fueron:

Criterio de inclusión:

Docentes pertenecientes a la Institución Educativa Manuel Scorza

Docentes nombrados y contratados en la Institución Educativa Manuel Scorza.

Criterios de exclusión

Docentes que no son pertenecientes a la Institución Educativa Manuel Scorza.

Para Sánchez et al. (2018) la muestra es un sub conjunto de personas o casos, que se extrae de la población, mediante una fórmula probabilística. La muestra fue probabilística y se utilizó la siguiente fórmula:

$$m = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(N - 1)e^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

La muestra fue probabilística, estratificada y proporcional y comprende 73 docentes de la institución educativa pública Manuel Scorza de Villa María del Triunfo.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En el estudio fue utilizada la técnica de la encuesta, que según Lanuez y Fernández (2014) es una técnica que se utiliza de manera impresa o digital, para la obtención de respuestas a un problema de estudio, donde los sujetos de la muestra aportan información, que comprende preguntas en una cédula que se relaciona a la hipótesis de trabajo, y su finalidad fue el recojo de datos para comprobar las hipótesis.

El cuestionario sobre habilidades blandas, cuyo autor fue Bazán en el año 2021, y que luego fue adaptado por Moya (2022) de acuerdo con la realidad del entorno e institución, y que comprende 23 ítems que estuvieron divididos en cinco dimensiones: autoevaluación (5 ítems), liderazgo (5 ítems), gestión de conflictos (4 ítems), trabajo en equipo (4 ítems) y comunicación (4 ítems), y sus escalas están basadas en la escala Likert: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre; se aplicó de manera individual, duró aproximadamente 20 minutos.

De la misma manera, el cuestionario sobre competencias digitales, creada por Espino (2018) y adaptada por Moya (2022), que comprende 32 ítems, distribuidos en cuatro dimensiones: competencia instrumental (8 ítems), competencia didáctica (8 ítems), competencia comunicativa (8 ítems), y competencia de búsqueda de información (8 ítems) y sus escalas están basadas en la escala Likert: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre. Se aplicó de manera individual y con una duración de 20 minutos aproximadamente.

La validez, para Ravid (2020) es el grado en que un instrumento cumple con el objetivo para el que fue construido, y para efecto de la validez de contenido queda establecido en el diseño de una prueba o juicio de experto. En el presente estudio, fueron tres los expertos que emitieron su juicio los validadores: Dr. Dennis Fernando Jaramillo Ostos, Mg. Sonia Aida Mageliano Valverde y Mg. Reyna Mercedes Baca Huamaní, teniendo como criterios la pertinencia, relevancia y claridad.



La confiabilidad según Kerlinger y Lee (2002) es la consistencia estadística que presentan los instrumentos de investigación. En el estudio fue aplicada una prueba piloto a 20 docentes, utilizándose el Alfa de Cronbach para las variables, cuyos resultados indican que, el cuestionario sobre habilidades blandas obtuvo un 0,882 de coeficiente de correlación Alfa de Cronbach, por lo tanto, se afirma que el instrumento es altamente confiable; asimismo, el cuestionario sobre competencias digitales obtuvo un 0,947, afirmándose que el cuestionario es muy altamente confiable.

### **3.5 Procedimiento**

En el estudio se siguieron las siguientes fases: presenta solicitud para los directores de las instituciones educativas autoricen desarrollar el estudio; aplicación de la prueba piloto a 20 docentes, realizar la validación de los instrumentos por los jueces; realizar la aplicación de los cuestionarios, y se elaboró una base de datos; se procedió al procesamiento de los datos para presentar los resultados, que se realizó de forma descriptiva, con tablas y figuras estadísticas e inferencial a través de la contrastación de las hipótesis, con cuyos resultados se elaboró las conclusiones y recomendaciones.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Después de la aplicación de los instrumentos y procesamiento de los datos obteniendo resultados descriptivos utilizándose el Excel; y seguidamente aplicando la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y determinar el estadígrafo a utilizar con el software SPSS 26 y realizar la comprobación de las hipótesis con el rho de Spearman.

### **3.7 Aspectos éticos**

La realización de la investigación, se llevó a cabo según las normas APA y lineamientos de la universidad. También se respetó el anonimato y confidencialidad de las respuestas de los integrantes de la muestra. De la misma manera, se respetó la veracidad y autenticidad de la información recogida, y el resultado que se obtuvo. En la elaboración de las conceptualizaciones, se respetó y consignó la autoría de las fuentes utilizadas.

## IV. RESULTADOS

### Resultados descriptivos

**Tabla 1**

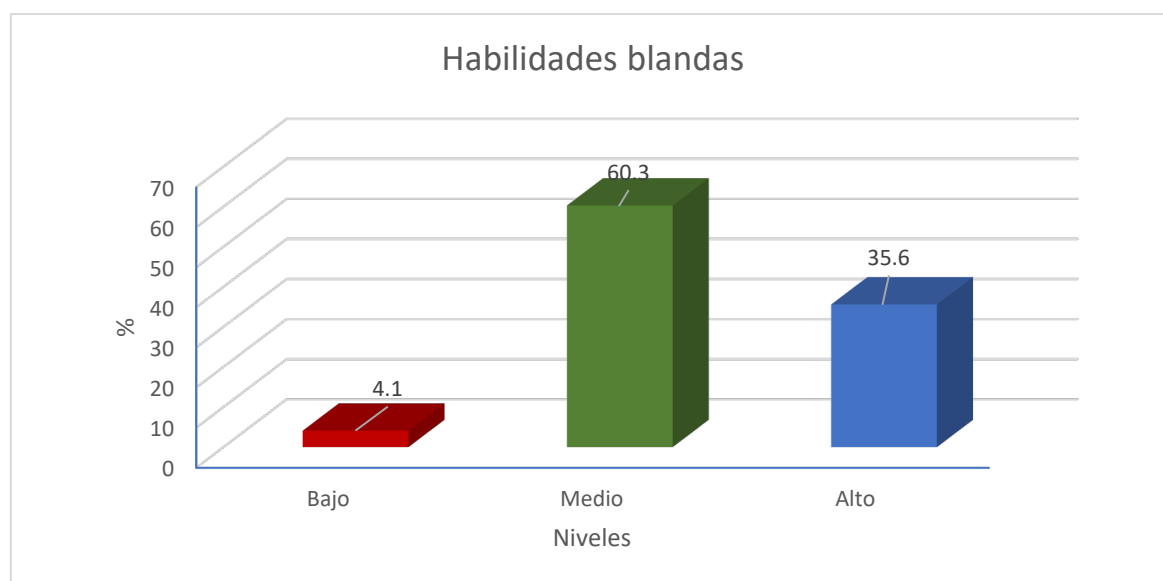
*Distribución de niveles de las habilidades blandas*

Niveles	Frecuencias	Porcentaje
Bajo	2	4.1
Medio	33	60.3
Alto	38	35.6
Total	73	100.0

*Nota. Anexo 5*

**Figura 2**

*Niveles de las habilidades blandas*

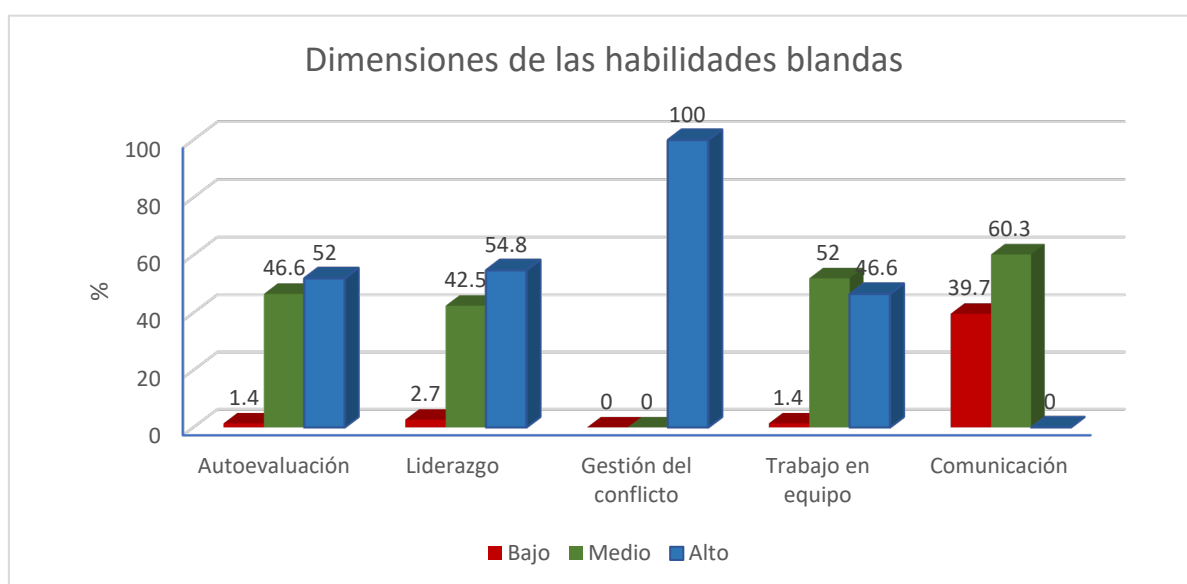


Los resultados de la figura 2, permiten observar que, en referencia a las habilidades blandas, el 60,3% de los docentes presentó un nivel medio, el 35,6% un nivel alto y el 4,1% un nivel bajo.

**Tabla 2*****Distribución de niveles de las dimensiones habilidades blandas***

Niveles	Autoevaluación		Liderazgo		Gestión del conflicto		Trabajo en equipo		Comunicación	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	1	1.4	2	2.7	0	0	1	1.4	29	39.7
Medio	34	46.6	31	42.5	0	0	38	52.0	44	60.3
Alto	38	52.0	40	54.8	100	100.0	34	46.6	0	0

Nota. Anexo 5

**Figura 3*****Niveles de las dimensiones habilidades blandas***

Los resultados de la figura 3, determina que, en la dimensión autoevaluación, existe una prevalencia del 52,0% en el nivel alto; en el liderazgo, una prevalencia del 54,8% en el nivel alto; en la gestión del conflicto, el 100% presentó un nivel alto; en el trabajo en equipo, el 52,0% tuvo una prevalencia del nivel medio, y en la comunicación, el 60,3% una prevalencia del nivel alto.

**Tabla 3**

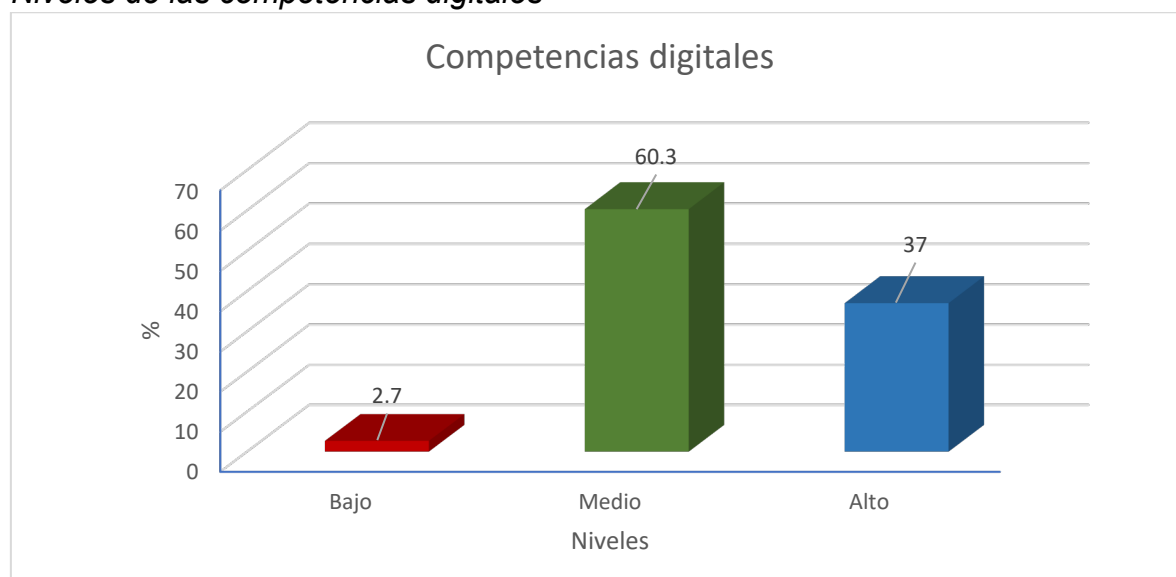
*Distribución de niveles de las competencias digitales*

Niveles	Frecuencias	Porcentaje
Bajo	2	2.7
Medio	44	60.3
Alto	27	37.0
Total	73	100.0

Nota. Anexo 5

**Figura 4**

*Niveles de las competencias digitales*

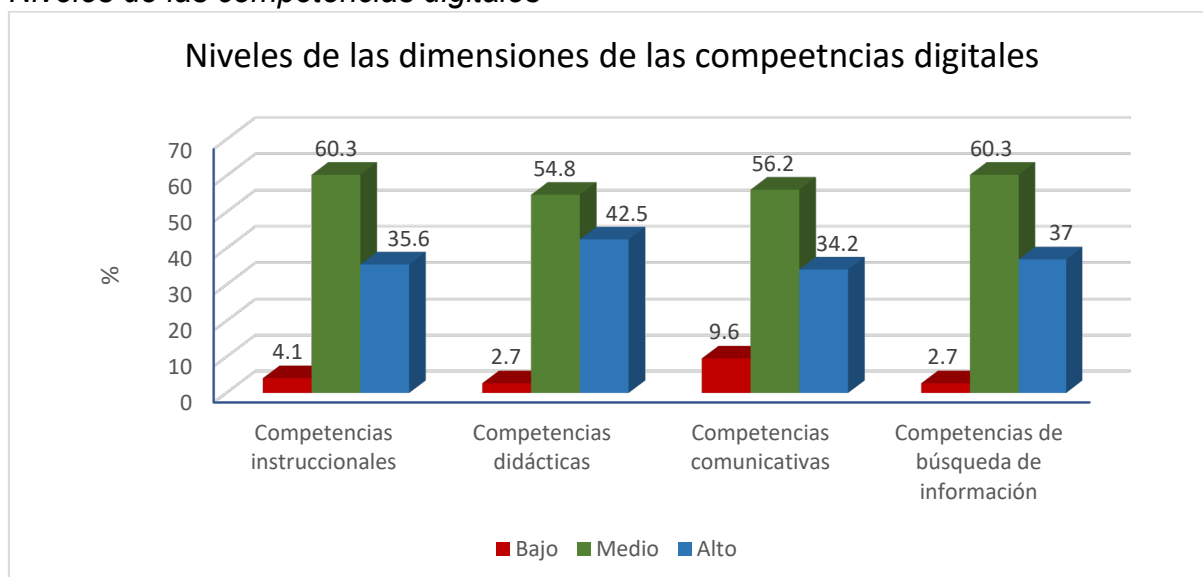


Los resultados de la figura 4, determinaron que, los docentes en la variable competencias digitales, el 60,3% presnetó un nivel medio, el 37,0% un nivel alto y el 2,7% un nivel bajo.

**Tabla 4****Distribución de niveles de las competencias digitales**

Niveles	Competencias instruccionales		Competencias didácticas		Competencias comunicativas		Competencias de búsqueda de información	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	3	4.1	2	2.7	7	9.6	2	2.7
Medio	44	60.3	40	54.8	41	56.2	44	60.3
Alto	26	35.6	31	42.5	25	34.2	27	37.0

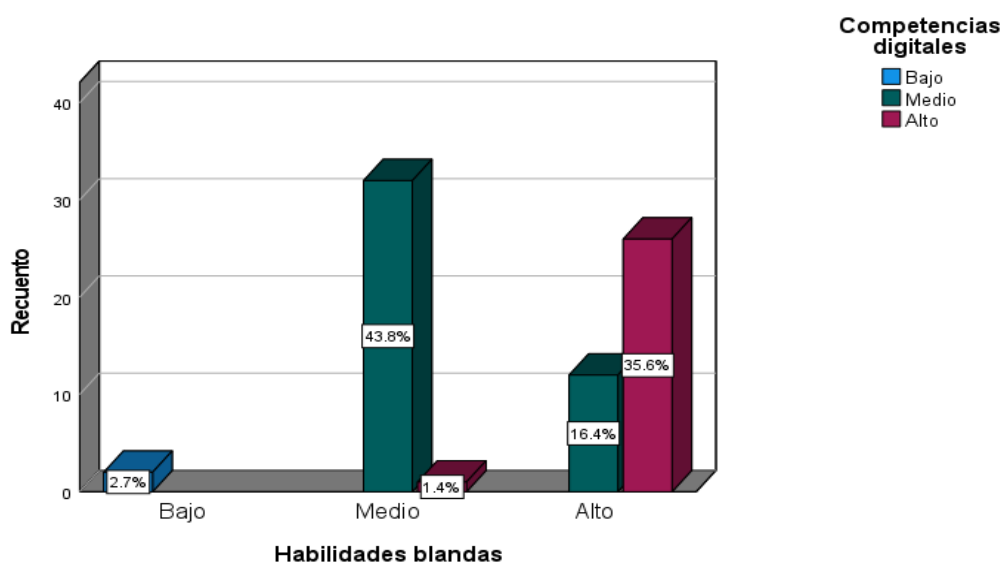
Nota. Anexo 5

**Figura 5****Niveles de las competencias digitales**

Los resultados de la figura 5, permite observar que, en las dimensiones: la competencia instruccional, presentó una prevalencia del 60,3% en el nivel medio; la competencia didáctica, una prevalencia del 54,8% en el nivel medio; la competencia comunicativa, una prevalencia del 56,2% en el nivel medio, y la competencia búsqueda de la información, una prevalencia del 60,3% en el nivel medio.

**Tabla 5***Tabla cruzada de las variables habilidades blandas y competencias digitales*

		Competencias digitales			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Habilidades blandas	Bajo	Recuento	2	0	0	2
		% del total	2.7%	0.0%	0.0%	2.7%
	Medio	Recuento	0	32	1	33
		% del total	0.0%	43.8%	1.4%	45.2%
	Alto	Recuento	0	12	26	38
		% del total	0.0%	16.4%	35.6%	52.1%
Total		Recuento	2	44	27	73
		% del total	2.7%	60.3%	37.0%	100.0%

**Figura 6***Tabla cruzada de las variables habilidades blandas y competencias digitales*

En la figura 6 se observa que, de los docentes que presentan un nivel bajo en las habilidades blanda presentan una prevalencia del 2,7% en el nivel bajo en las competencias digitales; en el nivel medio en las habilidades blandas presentan una prevalencia del 43,8% con el nivel medio de competencias digitales; en el nivel alto en las habilidades blandas, una prevalencia del 35,6% con el nivel alto en las competencias digitales.

### Prueba de normalidad

Para efectos de la investigación, se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, por ser una muestra mayor que 50.

H<sub>0</sub> El conjunto de datos tiene una distribución normal

H<sub>a</sub> El conjunto de datos no tiene una distribución normal

### Reglas de contraste:

Sí  $p > 0,05$ , se acepta la hipótesis nula (H<sub>0</sub>)

Sí  $p \leq 0,05$ , se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>)

**Tabla 6**

*Prueba de normalidad – Kolmogorov-Smirnov*

	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades blandas	.340	73	0.000
Competencias digitales	.370	73	0.000

Los resultados de la tabla 7, obtuvieron un resultado en el cuestionario sobre habilidades blandas un valor  $p=0,000$ , y el cuestionario sobre competencias digitales otro valor  $p= 0,000$ , lo que indicó que, los grupos de datos no presentan distribuciones normales, entonces, se utilizó el rho de Spearman.

## Resultados inferenciales

**Tabla 7**

*Correlación entre las habilidades blandas y las competencias digitales*

		Habilidades blandas	Competencias digitales
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.707**
		N	0.000
	Competencias digitales)	Coefficiente de correlación	.707**
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	0.001

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados obtenidos determinaron que, la variable habilidades blandas se relacionan de manera directa con las competencias digitales, habiendo obtenido un rho de Spearman igual a 0,707 y un p-valor igual a 0,000 ( $p < 0,05$ ), y se rechazó la hipótesis nula, aceptándose la hipótesis alterna.



## Hipótesis específica 1

**Tabla 8**

*Correlación entre las habilidades blandas y la competencia instrumental*

			Habilidades blandas	Competencia instrumental
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coefficiente de correlación	1.000	.638**
		Sig. (bilateral)	.	0.000
		N	73	73
	Competencia instrumental	Coefficiente de correlación	.638**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.00	.
		N	73	73

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se determinó que, las habilidades blandas tienen relación directa con la dimensión competencia instrumental, y se obtuvo un rho de Spearman igual a 0,638 y un p-valor igual a 0,000 ( $p < 0,05$ ), rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alterna.

## Hipótesis específica 2

**Tabla 9**

*Correlación entre las habilidades blandas y la competencia didáctica*

			Habilidades blandas	Competencia didáctica
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coeficiente de correlación	1.000	.686**
		Sig. (bilateral)	.	0.000
		N	73	73
	Competencia didáctica	Coeficiente de correlación	.686**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	73	73

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11, se determinó que existe una relación directa entre las habilidades blandas y la competencia didáctica, se obtuvo un rho de Spearman igual a 0,686 y el p-valor igual a 0,000 ( $p < 0,05$ ), permitiendo rechazar la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

### Hipótesis específica 3

**Tabla 10**

*Correlación entre las habilidades blandas y la competencia comunicativa*

			Habilidades blandas	Competencia comunicativa
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coefficiente de correlación	1.000	.310**
		Sig. (bilateral)	.	.008
		N	73	73
Competencia comunicativa	Competencia comunicativa	Coefficiente de correlación	.310**	1.000
		Sig. (bilateral)	.008	.
		N	73	73

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la tabla 10, determinó que las habilidades blandas están relacionadas directamente con la competencia comunicativa, y se halló un rho de Spearman 0,310 y un p-valor de 0,008 ( $p < 0,05$ ), y se rechazó la hipótesis nula, aceptándose la hipótesis de trabajo.

#### Hipótesis específica 4

**Tabla 11**

*Correlación entre las habilidades blandas y la competencia búsqueda de información*

			Habilidades blandas	Competencia de búsqueda de información
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coefficiente de correlación	1.000	.424**
		Sig. (bilateral)	.	0.000
		N	73	73
	Competencia de búsqueda de información	Coefficiente de correlación	.424**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N		

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la tabla 11, permitió afirmar que existe una relación directa entre las habilidades blandas y la competencia de búsqueda de información, y se obtuvo un rho de Spearman igual a 0,424, y un p-valor igual a 0,000 ( $p < 0,05$ ), logrando rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de investigación.

## V. DISCUSIÓN

Con respecto a la hipótesis general, se obtuvo resultados en el coeficiente de correlación de Spearman igual a 0,707 y un nivel de significancia igual a 0 ( $p < 0,05$ ), por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó que, las habilidades blandas se relaciona de manera significativa con las competencias digitales en los docentes de la Institución Educativa Manuel Scorza; y tiene semejanza con los resultados obtenidos en el estudio de Molinari (2017) quién llegó a concluir que, los docentes desarrollaron medianamente sus habilidades blandas en una institución educativa privada de Quito; asimismo, el estudio de González (2017) quién concluyó que, los docentes reconocieron la importancia del desarrollo de competencias digitales en toda institución educativa de EBR, que son necesarias para el ejercicio profesional futuro; y de Martínez et al. (2019) y concluyó que, las habilidades blandas tienen una significativa importancia en las actividades del entorno laboral; de la misma manera, Castellanos (2018) quién concluyó que, los docentes presentan niveles aceptables en la gestión del equipo informático y sistema operativo, habiendo logrado adquirir habilidades para almacenar información.

También, se relaciona con la teoría de la inteligencia emocional de Goleman (1995) propuso que, con capacidades propias para el sentimiento, control e inducción de las emociones de las personas y del entorno; existiendo una equilibrio e interacción entre los aspectos cognitivos y emocional, donde la emoción no sobrepasa la inteligencia, con un control y dirigido a lograr resultados favorables; de Ortega (2017) en la teoría del aprendizaje, propuso que permite la comprensión, predicción y controlar el comportamiento de la persona y explicar, como persona logró acceder al conocimiento, centrando en la adquisición de las habilidades y destrezas, razonamiento y adquisición de conceptos, con una motivación previa, que proporcione información sobre el comportamiento del docente; y de Gardner (1983) en la teoría de las inteligencias múltiples, que está enmarcada en la inteligencia intrapersonal e interpersonal y las habilidades blandas; por ello, es necesario que se desarrolle en el aula, que promueva la responsabilidad en el estudiante, la puntualidad, el trabajo en equipo, que sea un líder con un pensamiento crítico, con disciplina y empatía, y logre cultivar y fortalecer destrezas, es decir, logre desarrollar de manera óptima su práctica docente.

De la misma manera, con los planteamientos teóricos de Raciti (2015), quién señaló que es un conjunto de habilidades socioemocionales que son necesarias para el manejo de las relaciones y las realidades del entorno; de la misma manera, la carencia de ellas, genera comportamientos inadecuados en el ámbito laboral, que méreme la eficacia del desarrollo de competencias y habilidades técnicas del profesional o profesional técnico; y de la OCDE (2016) que señaló que las competencias digitales son capacidades y habilidades que el estudiante desarrolla en el proceso de enseñanza-aprendizaje para la incorporación a la adultez de manera satisfactoria, y con capacidades para desarrollar aprendizajes durante toda su vida.

En referencia a la hipótesis específica 1, se lograron resultados en el rho de Spearman igual a 0,638 y un p valor de 0,000 ( $p < 0,05$ ), por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, lo que indica que existe una relación directa entre las habilidades blandas y las competencias instrumentales de los docentes, y se relaciona con el estudio de Acevedo (2018), quién concluyó que, las competencias digitales tienen relación con el desarrollo profesional de los docentes, con un rho= 0,567 y un p valor menor que 0,05; y el estudio de Sarmiento (2020) concluyendo que, las competencias digitales están relacionadas directamente con el desarrollo profesional de los docentes, con un rho=0,788 y un p=0,000.

También se relaciona con la teoría de proposición o determinación de contenidos que son necesarios para orientar a los estudiantes a la generación de líneas de aprendizaje, permitiendo conectar la nueva información y la información previa, y los planteamientos de Vera (2016) que es un grupo personal de capacidades que permite mejorar el desempeño docente, que beneficia el desarrollo personal, logra predecir el éxito laboral. Son atributos personales que logra diferenciarlo de otras personas, aun, pareciendo similares, en experiencias similares y en circunstancias similares,

En el mismo sentido se relaciona con lo mencionado por la Unesco (2021) las competencias instrumentales, son aquellas que se centran en el instrumento, facilitando la utilización de algún dispositivo digital, aplicación o plataforma para tener acceso a informaciones, o para la optimización de una tarea, y permite la tecnología como respuesta alguna necesidad puntual; y de Díaz y García (2007) son competencias técnicas, que están orientadas a utilizar sistemas informáticos y

gestionar sistemas tecnológicos; es el conocimiento básico de poder conectar algún periférico, prendido y apagado, manejar sistemas operativos, así como mantener y conservar los equipos de cómputo. Asimismo, señaló que es la capacidad en el uso de instrumentos propios en el procesamiento de textos, base de datos, tutoriales entre otros, así como también, navegar en internet que necesita utilizar buscadores y metabuscadores.

Con respecto a la hipótesis específica 2, se obtuvo resultados en la prueba de Spearman igual a 0,686 y un nivel de significancia igual a 0,000 ( $p < 0,05$ ), lo que indica la existencia de una relación directa y significativa entre las habilidades blandas y la competencia didáctica en los docentes, lo que tiene semejanza con el estudio de Alpas (2018) quién concluyó que, existen habilidades blandas que favorecen la utilización de estrategias metodológicas, y la investigación de Ypachura (2017) quién concluyó que, la competencia digital está relacionada de manera directa con el desempeño docente, habiendo obtenido un valor “p” menor que 0,05; y la investigación de Castellanos (2018) quién concluyó: los docentes presentan niveles aceptables en la gestión del equipo informático y sistema operativo, habiendo logrado adquirir habilidades para almacenar información.

Asimismo se relaciona con la teoría de teoría de las inteligencias múltiples, fue Gardner (1983) quién la propuso, y está enmarcada en la inteligencia intrapersonal e interpersonal y las habilidades blandas; por ello, es necesario que se desarrolle en el aula, que promueva la responsabilidad en el estudiante, la puntualidad, el trabajo en equipo, que sea un líder con un pensamiento crítico, con disciplina y empatía, y logre cultivar y fortalecer destrezas, es decir, logre desarrollar de manera óptima su práctica docente

Asimismo, se relaciona con los planteamientos de Ambris (2011) quién consideró como elemento importante para el desarrollo educativo; asimismo, señaló las dificultades para evaluar el impacto en la educación secundaria; los docentes no adquirieron conocimientos tecnológicos para identificar y dominar las aplicaciones, tampoco posibilidades de desarrollo de habilidades pedagógicas para el favorecimiento del aprendizaje, así como la integración curricular. Para Pérez y Delgado (2012) son las capacidades para el procesamiento, relación, búsqueda y expresión de informaciones pensando de la manera más fragmentada visual, interactiva y rápida, y para cuestionar planteamientos pedagógicos vigentes en la

institución educativa. De la misma manera Páez y Di Carlo (2012) señalaron que se refieren al conocimiento, habilidad y destreza en la enseñanza, siendo más preciso, en la planificación y diseño de ambientes de aprendizaje permitiendo la eficacia del paso de los estudiantes en todo el proceso educativo.

Con respecto a la hipótesis específica 3, con resultados en el rho de Spearman igual a 0,310 y un p valor igual a 0,008 ( $p < 0,05$ ), que indica la existencia de una relación directa y significativa entre las habilidades blandas y la competencia comunicativa, y tiene semejanza con el estudio de De la Cruz (2020) quién concluyó que, las habilidades blandas influyen significativamente en las relaciones interpersonales entre docentes de las instituciones educativas, y de Martínez et al. (2019) con quién concluyó que, las habilidades blandas tienen una significativa importancia en las actividades del entorno laboral; y el estudio de González (2017) concluyendo que: los docentes reconocieron la importancia del desarrollo de competencias digitales en toda institución educativa de EBR, que son necesarias para el ejercicio profesional futuro.

También, la teoría constructivista donde Sánchez (2004) consideró el uso de las tics sede este enfoque, y considera principio, como: utilización de herramientas para el aprendizaje, permitiendo la realización de alguna actividad para fomentar y desarrollar todo tipo de habilidad y destreza cognitiva superior. Extensor y amplificador mental, logra facilitar un nuevo aprendizaje y hacerlo significativo. Medio para construir, facilitando integrar lo desconocido a lo conocido, y propicia utilizar una tecnología innovadora de parte del estudiante y construir sus conocimientos.

Asimismo, tiene relación con propuesto por Chiekler (2020) donde los estudiantes presentan rasgos muy particulares, debido a que cuentan con capacidades del manejo de las tecnologías digitales. Por ello, se les denomina nativos digitales, debido que son una generación que está a la par con el desarrollo de la tecnología, con características propias del dominio de las competencias digitales. Y según, Inzunza y Espinoza (2018) los modelos educativos basados en competencias, tienen una influencia significativa en el desarrollo de educación básica regular, logrando ajusta el currículo al desarrollo de competencias; así en el futuro los profesionales enfrentarán nuevas tendencias y tecnología que no podrán manejar con la práctica cotidianas.



De la misma manera, se relaciona con los planteamientos de Tobón (2103) son procesos contextuales, que logra desarrollarse en el momento que la persona quiera expresarse de manera oral, y hacerlo teniendo en cuenta la actitud, la motivación y los valores que se relaciona en la expresión oral. Bates (2011) señaló la necesidad de alguna habilidad comunicativa básica para promocionar y crecer individualmente y de manera organizada, que permita al docente, asumir su rol tutor, necesita desarrollar capacidades para escuchar, observar, expresarse verbalmente, así como no verbal. Para Acosta (2020) es un conjunto de procesos lingüísticos desarrollados en toda la vida, promoviendo que participe eficientemente y con destrezas comunicativas en la sociedad, y desarrollar habilidades para leer, escuchar, hablar y escribir; y logra desarrollar competencias comunicativas. Es la capacidad para la expresión, el establecimiento de contactos relacionados a un espacio virtual, audiovisual a través de algún medio y manejo de algún lenguaje sincrónico como asincrónico.

De la misma manera, la hipótesis específica 4, logrando obtener resultados en la prueba de hipótesis con un rho igual a 0.424 y un p valor igual a 0,000, evidenciándose una relación directa y significativa entre las habilidades blandas y la competencia búsqueda de información; y se asemeja con el estudio de También, Gómez (2018) quién concluyó que, la competencia digital se relaciona directamente con el uso adecuado de las tics en las aulas de clase y motivación; y se relaciona con la teoría cognitivista, para Ausubel (1983) la utilización de las tics, propone una serie de descubrimiento y situación de aprendizaje, sin reemplazar la realidad. Brunner propuso la estimulación cognoscitiva mediante el uso de materiales, relacionando toda operación lógica básica, allí, descubrir logra favorecer el desarrollo mental, y utilizar diversos tipos de software, obtiene respuestas a través de un estímulo. Piaget (1983) señaló que conocer el entorno, se realiza a través de cada sentido, y se basa en estadios como: el sensorio motor, de operación concreta y operación formal.

También con lo propuesto por Montalvo et al. (2022) la señalaron como habilidades que se tiene de las tics para lograr objetivos educativos, donde cada competencia permite el desarrollo del conocimiento, actitudes y destrezas que permiten acceder a las tecnologías, informaciones y comunicaciones, que reciben en contextos virtuales diferentes. Para Díaz y Loyola (2021) los entornos virtuales

se sitúan en la cúspide el mercado mundial, y se concibe como una necesidad básica, y de manera importante en el sector educativo y laboral; por ello, desarrollar alguna habilidad básica y competencia, es necesario para ser un alfabeto digital.

De la misma manera, se relaciona con los planteamientos de Domínguez et al. (2011) todo docente fomenta el desarrollo de capacidades para seleccionar informaciones para el docente mediante el internet; y tenga la facilidad de decidir la utilidad que le brinda, con decisiones académicas y vocacionales, donde se el estudiante se enfrenta con una sobreabundancia de información. Para Aguaded y Cabero (2002), el paso de la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento, buscando seleccionar de lo necesario a lo innecesario, con habilidades suficientes para conectar y relacionar informaciones relevantes, donde se tenga como desafío, insertarse en una sociedad digital.

## VI. CONCLUSIONES

### Primera

Las habilidades blandas se relacionan de manera directa, alta y significativa con las competencias digitales en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022; habiéndose obtenido un  $\rho=0,707$  y un  $p=0,000$  en la prueba de Spearman.

### Segunda

Se determinó que existe una relación directa, alta y significativa entre las habilidades blandas y la competencia instrumental en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022; habiéndose obtenido un  $\rho=0,638$  y un  $p=0,000$  en la prueba de Spearman.

### Tercera

Existe una relación directa, alta y significativa entre las habilidades blandas y la competencia didáctica en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022; habiéndose obtenido un  $\rho=0,686$  y un  $p=0,000$  en la prueba de Spearman.

### Cuarta

Existe una relación directa, baja y significativa entre las habilidades blandas y la competencia comunicativa en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022; habiéndose obtenido un  $\rho=0,310$  y un  $p=0,008$  en la prueba de Spearman.

### Quinta

Existe una relación directa, moderada y significativa entre las habilidades blandas y la competencia búsqueda de información en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022; habiéndose obtenido un  $\rho=0,424$  y un  $p=0,00$  en la prueba de Spearman.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### Primera

Se recomienda a las autoridades de las instituciones educativas, implementar estrategias sobre la autoevaluación, liderazgo, gestión de conflicto, trabajo en equipo y comunicación para el fortalecimiento.

### Segunda

Se recomienda a los directivos el fortalecimiento de habilidades blandas para optimizar la gestión del equipo informático, de unidades de almacenamiento, equipos periféricos y un mantenimiento básico de la PC para el desarrollo de la competencia instrumental en los docentes

### Tercera

Se sugiere a los directivos, fortalecer sus habilidades blandas para desarrollar las tics como recursos para el proceso didáctico, para la evaluación y el desarrollo de las competencias didácticas en los docentes.

### Cuarta

Se recomienda a los directivos, la implementación de estrategias para desarrollar habilidades blandas, y puede optimizar motivaciones en el uso de las tics, instrumentos y entornos virtuales en los docentes.

### Quinta

Se recomienda a los docentes y directivos, fomentar el uso de buscadores para el incremento de información y conocimientos propios de la práctica pedagógica, y se fortalezca la competencia de búsqueda de información en los docentes.

## REFERENCIAS

- Acevedo, L. (2018). *Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de los colegios Fe y Alegría de Año Nuevo Collique en el 2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/14483>
- Acosta, R. (2020). Teaching english language skills and achievement of communicative competence. *Latitude*, 1(13), 6–30. <https://doi.org/10.55946/latitude.v1i13.106>
- Aguaded, I. y Cabero, J. (2002). *Progress and challenges in promoting educational innovation with emerging and interactive technologies*. . *Educar especial 30 aniversario*, 67-83
- Alpas, E. (2018). *Estrategia didáctica teatral: creación colectiva y desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de diseño gráfico/modas del Instituto Continental*. [Tesis de maestría, Universidad Continental, Huancayo, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/5145>
- Ambris, F. (2011). *Desarrollo de competencia didáctica en la formación continua de docentes de secundaria mediante la aplicación del modelo didáctico en ambientes híbrido|s de aprendizaje*. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa. [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_07/0882.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_07/0882.pdf)
- Anderson, T. y Dron, J. (2011). Learning technology through three generations of technology enhanced distance education pedagogy. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 6(3). <https://eric.ed.gov/?id=EJ992485>.
- Arias, F., Legarreta, M., Sánchez, J. y Suarez, J. (2014). Teorías del aprendizaje y aplicaciones educativas de las Tic. *Uotic*, 3. <http://uoticgrupo3.wikispaces.com/Conductismo>
- Ausubel, D. (1983). *Psicología educativa*. Morata.
- Bazán, S. (2021). *Las habilidades blandas y su relación con el desempeño docente de educación inicial del distrito de Chimbote, 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Los Angeles de Chimbote] [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/21611/DES-EMPE%C3%91O%20DOCENTE\\_DOCENTES\\_BAZAN\\_RODRIGUEZ\\_SOCORRO\\_MILAGRO.pdf?sequence=1&isAllowed=.](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/21611/DES-EMPE%C3%91O%20DOCENTE_DOCENTES_BAZAN_RODRIGUEZ_SOCORRO_MILAGRO.pdf?sequence=1&isAllowed=)

- Carrasco, S. (2019). *Metodología de investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. San Marcos.
- Castellanos, A., Sánchez, C. y Calderero, J. (2017). New techno-pedagogical models: Digital Competence in University Student. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(1), 1-9. doi: <http://dx.doi.org/10.24320/redie.2017.19.1.1148>
- Chiekler, A. (2020). Digital skills in middle and university students. Homogeneous or heterogeneous? *Praxis Educativa*, 24(2), 1-14. <https://www.redalyc.org/journal/1531/153163488008/html/>
- De La Cruz, V. (2020). *Habilidades blandas en las relaciones interpersonales en docentes de la Institución Educativa Karol Wojtyla, San Juan de Lurigancho – 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40311>
- Díaz, D. y Loyola-, E. (2021). Digital competence in the context of COVID 19: a view from education *Revista Innova Educación*, 3(1), 120-150. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.01.006>
- Doyle, A. (2018). Whats are soft kills? *The balance careers*. <https://www.thebalancecareers.com/alison-doyle-2058389>.
- Espino, J. (2018). Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula. [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres]. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/4525>.
- Espinoza, M. y Gallegos, D. (2020). Soft skills and their importance of application in the workplace: perspective of students from a private university in Ecuador. *Revista Espacios*, 41(23). <https://www.revistaespacios.com/a20v41n23/20412310.html>
- Fuentes, A., López, J., & Pozo, S. (2019). Analysis of the digital teaching competence: Key factor in the performance of active pedagogies with augmented reality. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 17(2). <https://doi.org/10.15366/reice2019.17.2.002>.
- Gallardo, E.; Marqués, L. y Gisbert, M. (2011). Importance of ICT competences within the framework of PRONAFCAP. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (36), a167. <https://doi.org/10.21556/edutec.2011.36.403>

- García, K.; Ortiz, T. y Chávez, M. (2021). Relevance and domain of the teacher's digital competences in higher education. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(3). <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v40n3/0257-4314-rces-40-03-e20.pdf>.
- Gardner H. (1983). *Frames of mind. The theory of multiple intelligences*. Basic Books.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Kairós.
- Gómez, M. (2018). Softs skills competencies for the new millennium. *Divulgare Boletín Científico de la Escuela Superior de Actopan*, 6(11). <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/divulgare/article/view/3760/5951>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw-Hill.
- Inzunza, P. y Espinoza, E. (2018). Competences and professional skills to confront the digital era of the economy in the region of Évora. *Revista de Investigación en Tecnología de la información*, 6(12). <https://www.riti.es/ojs2018/inicio/index.php/riti/article/view/142/html>
- Kerlinger y Lee (2002). *Investigación del conocimiento*. Mc Graw-Hill. <https://padron.entretemas.com.ve/INICC2018-2/lecturas/u2/kerlinger-investigacion.pdf>
- Lanuez, M. y Fernández, E. (2014). *Metodología de la investigación educativa*. IPLAC.
- Lévano-, L., Sanchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N., Collantes, Z. (2019). Digital competences and education. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>
- Marín, V. y García, M. (2007). Video games and their didactic-formative capacity. Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, 26, 113-119 <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n26/n26art/art2609.htm>.
- Martínez, M. (2019). Soft skills and autonomous learning in primary school students. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 4, (6), 2. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v6i4.1441>.
- Méndez, H. (2021). Digital literacy and teaching competence at the secondary level, province of Huaura, Perú. *Revista Andina de Educación* 5(1). <https://doi.org/10.32719/26312816.2021.5.1.4>

- Ministerio de Educación Nacional (2016). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente. Colombia aprende. *EDUTEKA* [http://www.colombiaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-318264\\_recurso\\_tic.pdf](http://www.colombiaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-318264_recurso_tic.pdf)).
- Ministerio de Educación (2017). *Currículo nacional*. Minedu.
- Montalvo, V.; Villena, M. y Franco, G. (2022). Digital skills in teachers in Peru. *Revista de investigación científica y tecnológica Ipha Centauri*. <https://journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/view/75/75>
- Ñaupas, H.; Valdivia, M.; Palacios, J. & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación. Cuantitativa-cualitativa y redacción de tesis*. DGP Editores.
- OCDE (2016). *Aprovechar al máximo la tecnología para el aprendizaje y la formación en América Latina*. [https://www.oecd.org/skills/centre-for-skills/Aprovechar\\_al\\_m%C3%A1ximo\\_la\\_tecnolog%C3%ADa\\_para\\_el\\_aprendizaje\\_y\\_la\\_formaci%C3%B3n\\_en\\_Am%C3%A9rica\\_Latina.pdf](https://www.oecd.org/skills/centre-for-skills/Aprovechar_al_m%C3%A1ximo_la_tecnolog%C3%ADa_para_el_aprendizaje_y_la_formaci%C3%B3n_en_Am%C3%A9rica_Latina.pdf).
- OCDE (2017). *El trabajo de la OCDE sobre educación y competencias*. <https://www.oecd.org/education/El-trabajo-de-la-ocde-sobre-educacion-y-competencias.pdf>.
- Organización de las Naciones Unidas (2020). *UNESCO ICT competency framework for teachers*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000265721>
- Ortega, C. (2017). Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. [Ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf](http://ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf)
- Páez, R. O. y Di Carlo, S. (2016). Docimologic approach for the evaluation of teachers' digital and didactic competences. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 5(1e). <https://revistas.uam.es/riee/article/view/4442>
- Parada, E. (2016). Competencias digitales docentes: un reto necesario en la educación primaria. *Revistas Universidad Pedagógica Experimental Libertador*, 9(2). <https://revistas.upel.edu.ve/index.php/trascendere/article/download/9605/6080>
- Pérez-Rodríguez, A. y Delgado-Ponce, A. (2012). From digital and audiovisual competence to media competence: Dimensions and indicators. [De la competencia digital y audiovisual a la competencia mediática: dimensiones e indicadores]. *Comunicar*, 39, 25-34. <https://doi.org/10.3916/C39-2012-02-02>
- Piaget, J. (1983). *Seis estudios de psicología*. Morata.



- Prada, M. y Rocci, G. (2016). *Instrumentos para la medición de las habilidades de la fuerza de trabajo*. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Raciti, P. (2015). La medición de las competencias transversales en Colombia: una propuesta metodológica. *Eurosocial*. <http://sia.eurosocial-ii.eu/files/docs/1444897404-DT34.pdf>
- Sánchez, A. (2004). Competence-based learning and the development of the social dimension in universities. *EDUCAR*, 40, 15-48.
- Sánchez, H.; Reyes, L. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.
- Sarell, J. (2021). Enfoques sobre competencias digitales en las recientes revoluciones industriales. *Revista Gestión y Gerencia*, 15(2), 69-86. <https://revistas.uclave.org/index.php/gyg>
- Sarmiento, A. (2020). *Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de EBR de Lima, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49210>
- Skinner, F. (1943). *Principles of behavior*. Planeta.
- Tobón, S. (2018). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. ECO.
- Unesco (2021). Estándares UNESCO de competencia en TIC para docentes. *Eduteka*. <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>
- Vargas, G. (2019). Digital competences and its integration with technological tools in higher education. *Revista Cuaderno*, 60(1), 88-94. [http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v60n1/v60n1\\_a13.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v60n1/v60n1_a13.pdf)
- Vázquez, L., Clara, M., Céspedes, S. Ceja, S., y Pacheco, E. (2022). Study on soft skills in university students: the case of TECN M Coatzacoalcos. *IPSA Scientia, Revista científica Multidisciplinaria*, 7(1), 10–25. <https://doi.org/10.25214/27114406.1311>
- Vera, F. (2016). Infusing soft skills into the higher-education curriculum: key to the development of advanced human capital. *Revista Akadémeia*. <https://revistas.ugm.cl/index.php/rakad/article/view/137/129>
- Vílchez, C., Saavedra, N., Vásquez, G., Vásquez, M., Ucharima, E., Pineda, M. G., y Coaguila, D. V. (2022). Comparative descriptive study of digital competence in teachers of three educational institutions. Apurímac, 2021. *Ciencia Latina*

*Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 14802-14818.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1437](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1437)

Yapuchura, V. (2018). *Relación entre la competencia digital y el desempeño docente en la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Jorge Basadre Grossman].  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7092>

Zepeda-Hurtado, M.; Cardoso, E.; Rey, C. (2019). El desarrollo de habilidades blandas en la formación de ingenieros. *Científica*, 23(1), 61-67.  
<https://www.redalyc.org/journal/614/61458265007/61458265007.pdf>

Total	60
Ultimos 7 años	36
Artículos	36
Tesis	34
Inglés	25

**70%(50) = 35 de los últimos 7 años**

**70%(50) = 35 artículos de revistas científicas indexadas**

**30%(50) = 15 tesis o libros**

**40%(50) = 20 en inglés (Derecho 20%)**

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

**TÍTULO: Habilidades blandas y competencias digitales en docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022**

**Autor: Br. Moya, Arturo**

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores																																				
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y las competencias digitales en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la competencia instrumental en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la competencia didáctica en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre las habilidades blandas y las competencias digitales en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la competencia instrumental en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022</p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la competencia didáctica en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Las habilidades blandas se relacionan significativamente con las competencias digitales en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la competencia instrumental en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022</p> <p>Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la competencia didáctica en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022</p>	<p><b>Variable 1: Habilidades blandas</b> Grupo de habilidades socioemocionales que se requieren para manejar relaciones entre las personas y la realidad en que se vive; así también, carecer de dichas habilidades, implica la presencia de un comportamiento inadecuado en el aspecto laboral, que podría restar la eficacia del desarrollo de la competencia y habilidad técnica desarrollada por el profesional. (Riciti, 2015).</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Dimensiones</th> <th style="width: 15%;">Indicadores</th> <th style="width: 15%;">Ítems</th> <th style="width: 15%;">Escala de medición</th> <th style="width: 15%;">Niveles y rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Autoevaluación</td> <td>Realista</td> <td rowspan="2">1,2,3,4,5</td> <td rowspan="2">Ordinal</td> <td rowspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Consiente</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Liderazgo</td> <td>Confianza</td> <td rowspan="2">6,7,8,9,10</td> <td rowspan="2">Nunca (1)</td> <td rowspan="2">Bajo (23-53)</td> </tr> <tr> <td>Iniciativa</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Gestión del conflicto</td> <td>Control de emociones</td> <td rowspan="3">11,12,13,14</td> <td rowspan="3">Casi Nunca (2)</td> <td rowspan="3">Medio (54-84)</td> </tr> <tr> <td>Actitud positiva</td> </tr> <tr> <td>Toma de decisiones</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Trabajo en equipo</td> <td>Trabajo cooperativo</td> <td rowspan="2">15,16,17,18</td> <td rowspan="2">A Veces (3)</td> <td rowspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Compromiso</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Comunicación</td> <td>Atención</td> <td rowspan="2">19,20,21,22,23</td> <td rowspan="2">Casi siempre (4)</td> <td rowspan="2">Alto (85-115)</td> </tr> <tr> <td>Fluidez</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos	Autoevaluación	Realista	1,2,3,4,5	Ordinal		Consiente	Liderazgo	Confianza	6,7,8,9,10	Nunca (1)	Bajo (23-53)	Iniciativa	Gestión del conflicto	Control de emociones	11,12,13,14	Casi Nunca (2)	Medio (54-84)	Actitud positiva	Toma de decisiones	Trabajo en equipo	Trabajo cooperativo	15,16,17,18	A Veces (3)		Compromiso	Comunicación	Atención	19,20,21,22,23	Casi siempre (4)	Alto (85-115)	Fluidez
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos																																			
Autoevaluación	Realista	1,2,3,4,5	Ordinal																																				
	Consiente																																						
Liderazgo	Confianza	6,7,8,9,10	Nunca (1)	Bajo (23-53)																																			
	Iniciativa																																						
Gestión del conflicto	Control de emociones	11,12,13,14	Casi Nunca (2)	Medio (54-84)																																			
	Actitud positiva																																						
	Toma de decisiones																																						
Trabajo en equipo	Trabajo cooperativo	15,16,17,18	A Veces (3)																																				
	Compromiso																																						
Comunicación	Atención	19,20,21,22,23	Casi siempre (4)	Alto (85-115)																																			
	Fluidez																																						

<p>¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la competencia comunicativa en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la competencia búsqueda de información en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la competencia comunicativa en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022</p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la competencia búsqueda de información en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022</p>	<p>Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la competencia comunicativa en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022</p> <p>Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la competencia búsqueda de información en los docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022.</p>	<p><b>Variable 2: Competencias Digitales</b> Competencia clave que la persona debe desarrollar en la enseñanza obligatoria para lograr su incorporación a la vida adulta de manera satisfactoria, y tener la capacidad del desarrollo del aprendizaje a lo largo de su vida. (OCDE, 2016)</p> <table border="1" data-bbox="1104 363 2002 850"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Escala de medición</th> <th>Niveles y rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Competencia instrumental</td> <td>Gestión del equipo informático</td> <td rowspan="2">1,2,3,4,5,6,7,8</td> <td rowspan="4">Ordinal  Nunca (1) Casi Nunca (2) A Veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</td> <td rowspan="4">Bajo (32 – 75)  Medio (76 – 118)  Alto (119 – 160)</td> </tr> <tr> <td>Gestión de unidades de almacenamiento</td> </tr> <tr> <td>Conexión de periféricos</td> <td>9,10,11,12 13,14,15,16</td> </tr> <tr> <td>Mantenimiento básico</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Competencia didáctica</td> <td>TIC como instrumento</td> <td rowspan="3">17,18,19,20 21,22,23,24</td> <td rowspan="3"></td> <td rowspan="3"></td> </tr> <tr> <td>TIC como recurso didáctico</td> </tr> <tr> <td>TIC como contenido de aprendizaje</td> </tr> <tr> <td>Competencia comunicativa</td> <td>Motivación mediante una herramienta TIC</td> <td>25,26,27,28 29,30,31,32</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Competencia de búsqueda de información</td> <td>Buscadores</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos	Competencia instrumental	Gestión del equipo informático	1,2,3,4,5,6,7,8	Ordinal  Nunca (1) Casi Nunca (2) A Veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Bajo (32 – 75)  Medio (76 – 118)  Alto (119 – 160)	Gestión de unidades de almacenamiento	Conexión de periféricos	9,10,11,12 13,14,15,16	Mantenimiento básico	Competencia didáctica	TIC como instrumento	17,18,19,20 21,22,23,24			TIC como recurso didáctico	TIC como contenido de aprendizaje	Competencia comunicativa	Motivación mediante una herramienta TIC	25,26,27,28 29,30,31,32			Competencia de búsqueda de información	Buscadores			
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos																														
Competencia instrumental	Gestión del equipo informático	1,2,3,4,5,6,7,8	Ordinal  Nunca (1) Casi Nunca (2) A Veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Bajo (32 – 75)  Medio (76 – 118)  Alto (119 – 160)																														
	Gestión de unidades de almacenamiento																																	
	Conexión de periféricos	9,10,11,12 13,14,15,16																																
	Mantenimiento básico																																	
Competencia didáctica	TIC como instrumento	17,18,19,20 21,22,23,24																																
	TIC como recurso didáctico																																	
	TIC como contenido de aprendizaje																																	
Competencia comunicativa	Motivación mediante una herramienta TIC	25,26,27,28 29,30,31,32																																
Competencia de búsqueda de información	Buscadores																																	
<p>Nivel - diseño de investigación</p>	<p>Población y muestra</p>	<p>Técnicas e instrumentos</p>	<p>Estadística a utilizar</p>																															
<p>Nivel: Básico Diseño: Descriptivo correlacional  Método: Hipotético deductivo.</p>	<p>Población: La población del presente estudio está constituida por 90 docentes una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022 Muestreo: Probabilístico,  Muestra: constituida por 73 docentes.</p>	<p>Variable 1: Habilidades blandas Autor: Raciti (2015) Técnica: Encuesta Instrumento adaptado por Moya (2022)). Año: 2022 Ámbito de Aplicación: una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022 Administración: Individual - virtual Variable 2: Competencias digitales Autor: Unesco (2016) Técnica: Encuesta Instrumento adaptado por Moya (2022)). Año: 2022 Ámbito de Aplicación: una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022 Administración: Individual - virtual</p>	<p>DESCRIPTIVA: Los datos de la muestra, se procesarán en el programa estadístico SPSS versión 25, donde se elaborarán tablas de y figuras para el análisis descriptivo y comparativo, de las variables y dimensiones. INFERENCIAL Para la prueba de hipótesis se utilizará el coeficiente de correlación de Spearman, que es una medida de correlación que mide el grado de relación o asociación causa efecto de las variables en estudio, con un nivel de confianza de 95% y una significancia bilateral de 5% = 0.05.</p>																															

## Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Habilidades blandas	Conjunto de habilidades socioemocionales necesarias para el manejo de las relaciones interpersonales y la realidad, ello implica, que la carencia de dichas habilidades, será tener comportamientos inadecuados en el ámbito laboral, y que resta eficacia al desarrollo de las competencias y habilidades técnicas que desarrolla el profesional. (Raciti, 2015)	Medición de la variable habilidades blandas a través de sus dimensiones autoevaluación, liderazgo gestión del conflicto, trabajo en equipo y comunicación, mediante la escala de Likert.	Autoevaluación	Realista Consiente	Ordinal
			Liderazgo	Confianza Iniciativa	Nunca (1) Casi Nunca (2)
			Gestión del conflicto	Control de emociones Actitud positiva Toma de decisiones	A Veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			Trabajo en equipo	Trabajo cooperativo Compromiso	
			Comunicación	Atención Fluidez	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Competencias digitales	Capacidades y habilidades que el estudiante desarrollaría en la enseñanza obligatoria, para el logro de incorporarse a la vida adulta de forma satisfactoria, teniendo capacidades para el desarrollo del aprendizaje a lo largo de su vida. (OCDE, 2016)	Medir la variable competencias digitales a través de sus dimensiones competencia instrumental, competencia didáctica, competencia comunicativa y competencia búsqueda de la información mediante la escala de Likert	Competencia instrumental	Gestión del equipo informático Gestión de unidades de almacenamiento Conexión de periféricos Mantenimiento básico	Ordinal Nunca (1) Casi Nunca (2) A Veces (3)
			Competencia didáctica	TIC como instrumento TIC como recurso didáctico TIC como contenido de aprendizaje	Casi siempre (4) Siempre (5)
			Competencia comunicativa	Motivación mediante una herramienta TIC	
			Competencia búsqueda de información	de Buscadores de	

## Anexo 3: Instrumentos

### Cuestionario sobre habilidades blandas

Estimada(o) docente:

El presente cuestionario, es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de las habilidades blandas “son habilidades que potencian nuestra interacción personal, rendimiento laboral y nuestra carrera profesional”. La presente encuesta es anónima; por favor responda con sinceridad.

#### Instrucciones:

Lea atentamente y marque la respuesta con una (x)

1= Nunca    2= Raras veces    3= A veces    4= A Menudo    5= Siempre

N°	Ítems	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Autoevaluación</b>						
1	Actúo de manera asertiva si quiero tener éxito en el futuro.					
2	Tengo una visión de crecimiento profesional a futuro.					
3	Planifico la mejor forma para exponer mi punto de vista, antes de una conversación problemática					
4	Tomo mis propias decisiones, cuando mis colegas quieren que haga una cosa distinta					
5	Asumo mis funciones teniendo como meta ascender de cargo o nivel					
<b>Dimensión 2: Liderazgo</b>						
6	Dirijo a mis colegas con iniciativa propia					
7	Actúo de manera democrática y participativa en los equipos de trabajo con mis colegas en un clima de confianza					
8	Motivo a mis colegas a tener iniciativa propia para llegar a una meta en común					
9	Oriento, guío y doy el ejemplo de compromiso en la institución educativa donde trabajo en un clima de confianza					
10	Promuevo un buen clima de confianza de manera permanente					
<b>Dimensión 3: Gestión de conflictos</b>						
11	Identifico las causas de una situación problemática en la I.E.					
12	Tomo decisiones ante una situación problemática, apuntando siempre hacia la mejora del objetivo final					
13	Mantengo la tranquilidad ante situaciones difíciles					
14	Llego a un acuerdo sobre la solución más adecuada en un conflicto					
<b>Dimensión 4: Trabajo en equipo</b>						
15	Participo en la toma de decisiones en la I.E.					
16	Acepto, aunque no esté de acuerdo con las ideas de mis colegas.					
17	Asumo compromisos con mis colegas para el logro de objetivos comunes					
18	Participo activamente en todas las actividades de la I.E					
<b>Dimensión 5: Comunicación</b>						
19	Expreso mis ideas de manera oportuna y correcta					

20	Comunico mis inquietudes de manera pertinente y oportuna					
21	Expreso de manera correcta y con fluidez mis necesidades					
22	Logro comunicarme con la comunidad educativa de manera atenta y fluida					
23	Expreso mi malestar de manera respetuosa y clara ante una agresión verbal					



## CUESTIONARIO SOBRE COMPETENCIAS DIGITALES

Estimada(o) docente:

El presente instrumento, es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de cómo percibe el conocimiento y manejo de competencias digitales en el lugar donde trabaja. La presente encuesta es anónima; por favor responde con sinceridad.

### Instrucciones:

Se presenta un conjunto de característica sobre la competencia digital, cada una de ellas va seguida de cinco posibles alternativas de respuesta que debes calificar. Marque la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

1) Nunca    2) Casi nunca    3) A veces    4) Casi siempre    5) Siempre

N°	Ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
<b>Competencia instrumental</b>						
1	Manejas conocimientos básicos de los sistemas informáticos y de las redes.					
2	Realizas gestión del equipo informático: manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico.					
3	Con que frecuencia manejas programas de ofimática: procesador de textos, hojas de cálculo, bases de datos.					
4	Maneja el entorno gráfico del sistema operativo como interfaz de comunicación con el ordenador.					
5	Utilizas las herramientas TIC para sus actividades pedagógica (por ejemplo captura de imagen digital: escáner, cámara, vídeo digital, capturas de pantalla).					
6	Dinamizas su práctica pedagógica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales (retroproyector, vídeo, televisión...), pizarra digital, sistemas de videoconferencia, informática móvil.					
7	Creas y diseñas páginas personalizadas: web, blog, wiki, portafolios digitales, etc.					
8	Elaboras un texto, un glosario o un diccionario de forma colaborativa a través de la red.					
<b>Competencia didáctica</b>						
9	Te adaptas fácilmente a nuevos formatos de formación y de aprendizaje, tanto en el rol de usuario como en el de diseñador de entornos de aprendizaje.					
10	Integras los recursos TIC (como instrumento, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en sus actividades pedagógicas.					
11	Aplicas en el aula de nuevas estrategias didácticas mediadas por los recursos TIC: realizar prácticas, trabajos de autoaprendizaje, investigaciones guiadas, aprendizaje basado en proyectos, entre otros.					
12	Con que frecuencia utilizas los recursos TIC para la evaluación de los estudiantes y de tu propia práctica docente.					

13	Cuando empleas las TIC simplificas los aspectos tecnológicos y procedimentales de forma que el estudiante se concentre en lo exclusivamente formativo.					
14	Utilizas las herramientas TIC para diseñar ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes.					
15	Con que frecuencia desarrollas las actividades de aprendizaje utilizando medios audiovisuales.					
16	Utilizas frecuentemente estrategias metodológicas mediadas por las TIC como herramienta para su desempeño profesional.					
<b>Competencia comunicativa</b>						
17	Con que frecuencia realizas la motivación introductoria mediante el empleo de una herramienta TIC.					
18	Utilizas las tecnologías de la información TIC (Chat, facebook, correos electrónicos) para comunicarse con sus colegas, alumnos, otros.					
19	Intercambias información de manera fluida a través del internet.					
20	Publicas y compartes trabajos propios a través de Internet.					
21	Llevas a cabo una interacción profesor- alumno (enviar tareas, comunicar noticias) a través de medios telemáticos.					
22	Generas debates, preguntas o intercambio de mensajes en los foros telemáticos.					
23	Participas en comunidades y espacios virtuales de interaprendizaje.					
24	Desarrollas estrategias de trabajo colaborativo propiciando el empleo de las comunidades virtuales fomentando el interaprendizaje.					
<b>Competencia de búsqueda de información</b>						
25	Utilizas diferentes buscadores para acceder a mayor cantidad de información en el menor tiempo posible.					
26	Realizas búsquedas en entornos específicos o utilizando motores alternativos (por ejemplo, metabuscadores).					
27	Utilizas marcadores y alertas para clasificar y rastrear información obtenida de internet.					
28	Incentivas la utilización de los buscadores informáticos a través de la asignación de trabajos de investigación a tus estudiantes.					
29	Con que frecuencia discriminas la información que es fiable publicada en la red.					
30	Utilizas frecuentemente la Educaplay, Cmaptool, Earning en la sesión de clase.					
31	Utilizas frecuentemente las TIC para registrar la participación y desempeño de sus estudiantes en clase.					
32	Utilizas las TIC para aprender de manera no presencial aprovechando los recursos en línea (Cursos virtuales, redes y comunidades de interaprendizaje).					

## Anexo 4: Confiabilidad

### Habilidades blandas

Nº	D1					D2					D3				D4				D5				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
1	5	5	5	5	1	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
2	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3	5	5	4	2	5	5	5	5	4	3	5
3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4
4	4	5	5	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	5	3	3	5	2	3	3	3	3	4
5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	4	4	4	1	3	5	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1
8	4	4	3	5	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4
9	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	3	2	4	4	4	5	4	4	4
10	4	5	3	4	4	2	5	4	3	4	3	3	4	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4
11	3	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
12	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5
13	5	3	4	3	3	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	2
14	5	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5
15	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	4	4	1	4	5	4	4	5	4	5
16	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
17	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	3	2	1	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4
19	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
20	4	5	4	3	2	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	3	5	4	5	4	5	4	3

Alfa de Cronbach	N de elementos
,882	23

Los resultados indican que, el cuestionario sobre habilidades blandas obtuvo un 0,882 de coeficiente de correlación Alfa de Cronbach, por lo tanto, se afirma que el instrumento tiene una alta confiabilidad

## Competencias digitales

Nº	D1								D2								D3								D4								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33
1	5	4	4	3	5	5	1	4	5	5	4	3	3	2	5	4	4	5	5	1	3	1	1	3	5	5	5	5	4	1	3	3	
2	4	4	3	3	5	5	3	4	4	4	3	5	4	3	4	3	3	5	5	5	3	4	3	3	5	4	3	5	4	1	3	4	
3	4	4	4	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	2	3	3	2	3	4	3	3	2	2	2	2	3	
4	5	2	5	5	4	4	2	3	4	4	3	2	3	2	3	3	1	5	5	2	3	2	3	3	5	3	3	2	5	2	2	1	
5	3	3	4	2	5	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	4	3	5	4	1	4	5	
6	4	3	3	2	4	3	2	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	3	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	5	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	1	1	1	1	1	4	4	4	
8	5	1	2	1	4	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1	
9	4	3	3	3	4	3	2	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	1	1	1	3	1	1	2	2	2	3	3	
10	5	3	5	4	5	5	1	1	5	5	4	4	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	1	4	4	5	1	1	3	
11	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	3	3	2	3	3	1	1	1	3	1	3	3	
12	3	3	3	2	3	3	2	3	5	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	
13	4	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	1	1	3	3	
14	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	
15	5	2	3	1	5	5	3	4	4	5	3	5	3	3	4	5	3	5	5	3	5	3	4	4	5	3	5	4	5	2	5	5	
16	5	5	5	3	4	4	2	2	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	
17	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
18	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	3	5	3	2	2	2	2	4	4	
19	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	2	2	2	5	5	5	3	4	2	3	4	
20	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	4	3	5	4	5	3	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	2	3	5	

Alfa de Cronbach	N de elementos
,947	32

Los resultados indican que, el cuestionario sobre competencias digitales obtuvo un 0,947 de coeficiente de correlación Alfa de Cronbach, por lo tanto, se afirma que el instrumento tiene una muy alta confiabilidad

## Anexo 5: Juicio de expertos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Autoevaluación</b>								
1	Actúo de manera asertiva si quiero tener éxito en el futuro.	x		x		x		
2	Tengo una visión de crecimiento profesional a futuro.	x		x		x		
3	Planifico la mejor forma para exponer mi punto de vista, antes de una conversación problemática	x		x		x		
4	Tomo mis propias decisiones, cuando mis colegas quieren que haga una cosa distinta	x		x		x		
5	Asumo mis funciones teniendo como meta ascender de cargo o nivel	x		x		x		
<b>Dimensión 2: Liderazgo</b>								
6	Dirijo a mis colegas con iniciativa propia	x		x		x		
7	Actúo de manera democrática y participativa en los equipos de trabajo con mis colegas en un clima de confianza	x		x		x		
8	Motivo a mis colegas a tener iniciativa propia para llegar a una meta en común	x		x		x		
9	Oriento, guío y doy el ejemplo de compromiso en la institución educativa donde trabajo en un clima de confianza	x		x		x		
10	Promuevo un buen clima de confianza de manera permanente	x		x		x		
<b>Dimensión 3: Gestión de conflictos</b>								
11	Identifico las causas de una situación problemática en la I.E.	x		x		x		
12	Tomo decisiones ante una situación problemática, apuntando siempre hacia la mejora del objetivo final	x		x		x		
13	Mantengo la tranquilidad ante situaciones difíciles	x		x		x		
14	Llego a un acuerdo sobre la solución más adecuada en un conflicto	x		x		x		
<b>Dimensión 4: Trabajo en equipo</b>								
15	Participo en la toma de decisiones en la I.E.	x		x		x		
16	Acepto, aunque no esté de acuerdo con las ideas de mis colegas.	x		x		x		
17	Asumo compromisos con mis colegas para el logro de objetivos comunes	x		x		x		
18	Participo activamente en todas las actividades de la I.E.	x		x		x		
<b>Dimensión 5: Comunicación</b>								
19	Expreso mis ideas de manera oportuna y correcta	x		x		x		
20	Comunico mis inquietudes de manera pertinente y oportuna	x		x		x		
21	Expreso de manera correcta y con fluidez mis necesidades	x		x		x		

22	Logro comunicarme con la comunidad educativa de manera atenta y fluida	x		x		x	
23	Expreso mi malestar de manera respetuosa y clara ante una agresión verbal	x		x		x	

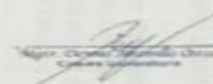
Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dennis Fernando Jaramillo Ostos      DNI: 10754317

Lima, 14 de agosto del 2022

Especialidad del validador: Metodólogo - Temático



-----  
Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS COMPETENCIAS DIGITALES

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Competencia instrumental</b>								
1	Maneja conocimientos básicos de los sistemas informáticos y de las redes.	x		x		x		
2	Realiza gestión del equipo informático: manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico.	x		x		x		
3	Maneja programas de ofimática: procesador de textos, hojas de cálculo, bases de datos.	x		x		x		
4	Maneja el entorno gráfico del sistema operativo como interfaz de comunicación con el ordenador.	x		x		x		
5	Utiliza las herramientas TIC para sus actividades pedagógica (por ejemplo captura de imagen digital: escáner, cámara, video digital, capturas de pantalla).	x		x		x		
6	Dinamiza su práctica pedagógica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales (retroproyector, video, televisión...), pizarra digital, sistemas de videoconferencia, informática móvil.	x		x		x		
7	Crea y diseña páginas personalizadas: web, blog, wiki, portafolios digitales, etc.	x		x		x		
8	Elabora un texto, un glosario o un diccionario de forma colaborativa a través de la red.	x		x		x		
<b>Competencia didáctica</b>								
		Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se adapta fácilmente a nuevos formatos de formación y de aprendizaje, tanto en el rol de usuario como en el de diseñador de entornos de aprendizaje.	x		x		x		
10	Integra los recursos TIC (como instrumento, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en sus actividades pedagógicas.	x		x		x		
11	Aplica en el aula de nuevas estrategias didácticas mediadas por los recursos TIC: realizar prácticas, trabajos de autoaprendizaje, investigaciones guiadas, aprendizaje basado en proyectos, entre otros.	x		x		x		
12	Utiliza los recursos TIC para la evaluación de los estudiantes y de tu propia práctica docente.	x		x		x		
13	Simplificas los aspectos tecnológicos y procedimentales de forma que el estudiante se concentre en lo exclusivamente formativo.	x		x		x		
14	Utiliza las herramientas TIC para diseñar ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes.	x		x		x		
15	Desarrollas las actividades de aprendizaje utilizando medios audiovisuales.	x		x		x		
16	Utiliza frecuentemente estrategias metodológicas mediadas por las TIC como herramienta para su desempeño profesional.	x		x		x		
<b>Competencia comunicativa</b>								
		Si	No	Si	No	Si	No	
17	Realiza la motivación introductoria mediante el empleo de una herramienta TIC.	x		x		x		

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS COMPETENCIAS DIGITALES

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Competencia instrumental</b>								
1	Maneja conocimientos básicos de los sistemas informáticos y de las redes.	x		x		x		
2	Realiza gestión del equipo informático: manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico.	x		x		x		
3	Maneja programas de ofimática: procesador de textos, hojas de cálculo, bases de datos.	x		x		x		
4	Maneja el entorno gráfico del sistema operativo como interfaz de comunicación con el ordenador.	x		x		x		
5	Utiliza las herramientas TIC para sus actividades pedagógica (por ejemplo captura de imagen digital: escáner, cámara, video digital, capturas de pantalla).	x		x		x		
6	Dinamiza su práctica pedagógica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales (retroproyector, video, televisión...), pizarra digital, sistemas de videoconferencia, informática móvil.	x		x		x		
7	Crea y diseña páginas personalizadas: web, blog, wiki, portafolios digitales, etc.	x		x		x		
8	Elabora un texto, un glosario o un diccionario de forma colaborativa a través de la red.	x		x		x		
<b>Competencia didáctica</b>								
		Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se adapta fácilmente a nuevos formatos de formación y de aprendizaje, tanto en el rol de usuario como en el de diseñador de entornos de aprendizaje.	x		x		x		
10	Integra los recursos TIC (como instrumento, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en sus actividades pedagógicas.	x		x		x		
11	Aplica en el aula de nuevas estrategias didácticas mediadas por los recursos TIC: realizar prácticas, trabajos de autoaprendizaje, investigaciones guiadas, aprendizaje basado en proyectos, entre otros.	x		x		x		
12	Utiliza los recursos TIC para la evaluación de los estudiantes y de tu propia práctica docente.	x		x		x		
13	Simplificas los aspectos tecnológicos y procedimentales de forma que el estudiante se concentre en lo exclusivamente formativo.	x		x		x		
14	Utiliza las herramientas TIC para diseñar ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes.	x		x		x		
15	Desarrollas las actividades de aprendizaje utilizando medios audiovisuales.	x		x		x		
16	Utiliza frecuentemente estrategias metodológicas mediadas por las TIC como herramienta para su desempeño profesional.	x		x		x		
<b>Competencia comunicativa</b>								
		Si	No	Si	No	Si	No	
17	Realiza la motivación introductoria mediante el empleo de una herramienta TIC.	x		x		x		



18	Utiliza las tecnologías de la información TIC (Chat, facebook, correos electrónicos) para comunicarse con sus colegas, alumnos, otros.	x		X		X	
19	Intercambia información de manera fluida a través del internet.	x		X		X	
20	Publica y compartes trabajos propios a través de Internet.	x		X		X	
21	Lleva a cabo una interacción profesor- alumno (enviar tareas, comunicar noticias) a través de medios telemáticos.	x		X		X	
22	Genera debates, preguntas o intercambio de mensajes en los foros telemáticos.	x		X		X	
23	Participa en comunidades y espacios virtuales de interaprendizaje.	x		X		X	
24	Desarrolla estrategias de trabajo colaborativo propiciando el empleo de las comunidades virtuales fomentando el interaprendizaje	x		X		X	
<b>Competencia de búsqueda de información</b>		Si	No	Si	No	Si	No
25	Utiliza diferentes buscadores para acceder a mayor cantidad de información en el menor tiempo posible.	x		X		X	
26	Realiza búsquedas en entornos específicos o utilizando motores alternativos (por ejemplo, metabuscadores).	x		X		X	
27	Utiliza marcadores y alertas para clasificar y rastrear información obtenida de internet.	x		X		X	
28	Incentiva la utilización de los buscadores informáticos a través de la asignación de trabajos de investigación a tus estudiantes.	x		X		X	
29	Discrimina la información que es fiable publicada en la red.	x		X		X	
30	Utiliza frecuentemente la Educaplay, Cmaptool, Eameling en la sesión de clase.	x		X		X	
31	Utiliza frecuentemente las TIC para registrar la participación y desempeño de sus estudiantes en clase.	x		X		X	
32	Utiliza las TIC para aprender de manera no presencial aprovechando los recursos en línea (Cursos virtuales, redes y comunidades de interaprendizaje).	x		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Dennis Fernando Jaramillo Ostos      DNI: 10754317

Lima, 14 de agosto del 2022

Especialidad del validador: Metodólogo - Temático



Firma del Experto Informante.

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
 \*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
 \*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Autoevaluación</b>								
1	Actúo de manera asertiva si quiero tener éxito en el futuro.							
2	Tengo una visión de crecimiento profesional a futuro.							
3	Planifico la mejor forma para exponer mi punto de vista, antes de una conversación problemática							
4	Tomo mis propias decisiones, cuando mis colegas quieren que haga una cosa distinta							
5	Asumo mis funciones teniendo como meta ascender de cargo o nivel							
<b>Dimensión 2: Liderazgo</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
6	Dirijo a mis colegas con iniciativa propia							
7	Actúo de manera democrática y participativa en los equipos de trabajo con mis colegas en un clima de confianza							
8	Motivo a mis colegas a tener iniciativa propia para llegar a una meta en común							
9	Oriento, guío y doy el ejemplo de compromiso en la institución educativa donde trabajo en un clima de confianza							
10	Promuevo un buen clima de confianza de manera permanente							
<b>Dimensión 3: Gestión de conflictos</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
11	Identifico las causas de una situación problemática en la I.E.							
12	Tomo decisiones ante una situación problemática, apuntando siempre hacia la mejora del objetivo final							
13	Mantengo la tranquilidad ante situaciones difíciles							
14	Llego a un acuerdo sobre la solución más adecuada en un conflicto							
<b>Dimensión 4: Trabajo en equipo</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
15	Participo en la toma de decisiones en la I.E.							
16	Acepto, aunque no esté de acuerdo con las ideas de mis colegas.							
17	Asumo compromisos con mis colegas para el logro de objetivos comunes							
18	Participo activamente en todas las actividades de la I.E							
<b>Dimensión 5: Comunicación</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
19	Expreso mis ideas de manera oportuna y correcta							
20	Comunico mis inquietudes de manera pertinente y oportuna							
21	Expreso de manera correcta y con fluidez mis necesidades							

22	Logro comunicarme con la comunidad educativa de manera atenta y fluida							
23	Expreso mi malestar de manera respetuosa y clara ante una agresión verbal							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []      Aplicable después de corregir []      No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Sorvia Anita Rogiliana Valverde ..... DNI: 44349487 .....

Especialidad del validador: Metodología .....

Lima, 15 de Agosto del 2022

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
 \*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
 \*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Sorvia Anita

Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS COMPETENCIAS DIGITALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Competencia instrumental</b>								
1	Maneja conocimientos básicos de los sistemas informáticos y de las redes.							
2	Realiza gestión del equipo informático: manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico.							
3	Maneja programas de ofimática: procesador de textos, hojas de cálculo, bases de datos.							
4	Maneja el entorno gráfico del sistema operativo como interfaz de comunicación con el ordenador.							
5	Utiliza las herramientas TIC para sus actividades pedagógica (por ejemplo captura de imagen digital: escáner, cámara, video digital, capturas de pantalla).							
6	Dinamiza su práctica pedagógica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales (retroproyector, video, televisión...), pizarra digital, sistemas de videoconferencia, informática móvil.							
7	Crea y diseña páginas personalizadas: web, blog, wiki, portafolios digitales, etc.							
8	Elabora un texto, un glosario o un diccionario de forma colaborativa a través de la red.							
<b>Competencia didáctica</b>								
		Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se adapta fácilmente a nuevos formatos de formación y de aprendizaje, tanto en el rol de usuario como en el de diseñador de entornos de aprendizaje.							
10	Integra los recursos TIC (como instrumento, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en sus actividades pedagógicas.							
11	Aplica en el aula de nuevas estrategias didácticas mediadas por los recursos TIC: realizar prácticas, trabajos de autoaprendizaje, investigaciones guiadas, aprendizaje basado en proyectos, entre otros.							
12	Utiliza los recursos TIC para la evaluación de los estudiantes y de tu propia práctica docente.							
13	Simplificas los aspectos tecnológicos y procedimentales de forma que el estudiante se concentre en lo exclusivamente formativo.							
14	Utiliza las herramientas TIC para diseñar ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes.							
15	Desarrollas las actividades de aprendizaje utilizando medios audiovisuales.							
16	Utiliza frecuentemente estrategias metodológicas mediadas por las TIC como herramienta para su desempeño profesional.							
<b>Competencia comunicativa</b>								
		Si	No	Si	No	Si	No	
17	Realiza la motivación introductoria mediante el empleo de una herramienta TIC.							

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Autoevaluación</b>								
1	Actúo de manera asertiva si quiero tener éxito en el futuro.	x		x		x		
2	Tengo una visión de crecimiento profesional a futuro.	x		x		x		
3	Planifico la mejor forma para exponer mi punto de vista, antes de una conversación problemática	x		x		x		
4	Tomo mis propias decisiones, cuando mis colegas quieren que haga una cosa distinta	x		x		x		
5	Asumo mis funciones teniendo como meta ascender de cargo o nivel	x		x		x		
<b>Dimensión 2: Liderazgo</b>								
6	Dirijo a mis colegas con iniciativa propia	x		x		x		
7	Actúo de manera democrática y participativa en los equipos de trabajo con mis colegas en un clima de confianza	x		x		x		
8	Motivo a mis colegas a tener iniciativa propia para llegar a una meta en común	x		x		x		
9	Oriento, guío y doy el ejemplo de compromiso en la institución educativa donde trabajo en un clima de confianza	x		x		x		
10	Promuevo un buen clima de confianza de manera permanente	x		x		x		
<b>Dimensión 3: Gestión de conflictos</b>								
11	Identifico las causas de una situación problemática en la I.E.	x		x		x		
12	Tomo decisiones ante una situación problemática, apuntando siempre hacia la mejora del objetivo final	x		x		x		
13	Mantengo la tranquilidad ante situaciones difíciles	x		x		x		
14	Llego a un acuerdo sobre la solución más adecuada en un conflicto	x		x		x		
<b>Dimensión 4: Trabajo en equipo</b>								
15	Participo en la toma de decisiones en la I.E.	x		x		x		
16	Acepto, aunque no esté de acuerdo con las ideas de mis colegas.	x		x		x		
17	Asumo compromisos con mis colegas para el logro de objetivos comunes	x		x		x		
18	Participo activamente en todas las actividades de la I.E.	x		x		x		
<b>Dimensión 5: Comunicación</b>								
19	Expreso mis ideas de manera oportuna y correcta	x		x		x		
20	Comunico mis inquietudes de manera pertinente y oportuna	x		x		x		
21	Expreso de manera correcta y con fluidez mis necesidades	x		x		x		



18	Utiliza las tecnologías de la información TIC (Chat, facebook, correos electrónicos) para comunicarse con sus colegas, alumnos, otros.						
19	Intercambia información de manera fluida a través del internet.						
20	Publica y compartes trabajos propios a través de Internet.						
21	Lleva a cabo una interacción profesor- alumno (enviar tareas, comunicar noticias) a través de medios telemáticos.						
22	Genera debates, preguntas o intercambio de mensajes en los foros telemáticos.						
23	Participa en comunidades y espacios virtuales de interaprendizaje.						
24	Desarrolla estrategias de trabajo colaborativo propiciando el empleo de las comunidades virtuales fomentando el interaprendizaje						
<b>Competencia de búsqueda de información</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
25	Utiliza diferentes buscadores para acceder a mayor cantidad de información en el menor tiempo posible.						
26	Realiza búsquedas en entornos específicos o utilizando motores alternativos (por ejemplo, metabuscadores).						
27	Utiliza marcadores y alertas para clasificar y rastrear información obtenida de internet.						
28	Incentiva la utilización de los buscadores informáticos a través de la asignación de trabajos de investigación a tus estudiantes.						
29	Discrimina la información que es fiable publicada en la red.						
30	Utiliza frecuentemente la Educaplay, Cmaptool, Earning en la sesión de clase.						
31	Utiliza frecuentemente las TIC para registrar la participación y desempeño de sus estudiantes en clase.						
32	Utiliza las TIC para aprender de manera no presencial aprovechando los recursos en línea (Cursos virtuales, redes y comunidades de interaprendizaje).						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []      Aplicable después de corregir []      No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Sonia Aida Magallano Velosede ..... DNI: 41349427 .....

Lima, 15 de Agosto del 2022

Especialidad del validador: Metodólogo .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Sonia A. Velosede

Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Autoevaluación</b>							
1	Actúo de manera asertiva si quiero tener éxito en el futuro.							
2	Tengo una visión de crecimiento profesional a futuro.							
3	Planifico la mejor forma para exponer mi punto de vista, antes de una conversación problemática							
4	Tomo mis propias decisiones, cuando mis colegas quieren que haga una cosa distinta							
5	Asumo mis funciones teniendo como meta ascender de cargo o nivel							
	<b>Dimensión 2: Liderazgo</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Dirijo a mis colegas con iniciativa propia							
7	Actúo de manera democrática y participativa en los equipos de trabajo con mis colegas en un clima de confianza							
8	Motivo a mis colegas a tener iniciativa propia para llegar a una meta en común							
9	Oriento, guío y doy el ejemplo de compromiso en la institución educativa donde trabajo en un clima de confianza							
10	Promuevo un buen clima de confianza de manera permanente							
	<b>Dimensión 3: Gestión de conflictos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Identifico las causas de una situación problemática en la I.E.							
12	Tomo decisiones ante una situación problemática, apuntando siempre hacia la mejora del objetivo final							
13	Mantengo la tranquilidad ante situaciones difíciles							
14	Llego a un acuerdo sobre la solución más adecuada en un conflicto							
	<b>Dimensión 4: Trabajo en equipo</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Participo en la toma de decisiones en la I.E.							
16	Acepto, aunque no esté de acuerdo con las ideas de mis colegas.							
17	Asumo compromisos con mis colegas para el logro de objetivos comunes							
18	Participo activamente en todas las actividades de la I.E							
	<b>Dimensión 5: Comunicación</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Expreso mis ideas de manera oportuna y correcta							
20	Comunico mis inquietudes de manera pertinente y oportuna							
21	Expreso de manera correcta y con fluidez mis necesidades							

22	Logro comunicarme con la comunidad educativa de manera atenta y fluida								
23	Expreso mi malestar de manera respetuosa y clara ante una agresión verbal								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Baca Huamani, Reyna Mercedes ..... DNI: 09581453 .....

Especialidad del validador: temática .....

Lima, 15 de Agosto del 2022

- \*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- \*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- \*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

  
 .....  
**Firma del Experto Informante.**

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS COMPETENCIAS DIGITALES

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Competencia instrumental</b>								
1	Maneja conocimientos básicos de los sistemas informáticos y de las redes.							
2	Realiza gestión del equipo informático: manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico.							
3	Maneja programas de ofimática: procesador de textos, hojas de cálculo, bases de datos.							
4	Maneja el entorno gráfico del sistema operativo como interfaz de comunicación con el ordenador.							
5	Utiliza las herramientas TIC para sus actividades pedagógica (por ejemplo captura de imagen digital: escáner, cámara, video digital, capturas de pantalla).							
6	Dinamiza su práctica pedagógica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales (retroproyector, video, televisión...), pizarra digital, sistemas de videoconferencia, informática móvil.							
7	Crea y diseña páginas personalizadas: web, blog, wiki, portafolios digitales, etc.							
8	Elabora un texto, un glosario o un diccionario de forma colaborativa a través de la red.							
<b>Competencia didáctica</b>								
9	Se adapta fácilmente a nuevos formatos de formación y de aprendizaje, tanto en el rol de usuario como en el de diseñador de entornos de aprendizaje.	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Integra los recursos TIC (como instrumento, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en sus actividades pedagógicas.							
11	Aplica en el aula de nuevas estrategias didácticas mediadas por los recursos TIC: realizar prácticas, trabajos de autoaprendizaje, investigaciones guiadas, aprendizaje basado en proyectos, entre otros.							
12	Utiliza los recursos TIC para la evaluación de los estudiantes y de su propia práctica docente.							
13	Simplificas los aspectos tecnológicos y procedimentales de forma que el estudiante se concentre en lo exclusivamente formativo.							
14	Utiliza las herramientas TIC para diseñar ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes.							
15	Desarrollas las actividades de aprendizaje utilizando medios audiovisuales.							
16	Utiliza frecuentemente estrategias metodológicas mediadas por las TIC como herramienta para su desempeño profesional.							
<b>Competencia comunicativa</b>								
17	Realiza la motivación introductoria mediante el empleo de una herramienta TIC.	Si	No	Si	No	Si	No	

18	Utiliza las tecnologías de la información TIC (Chat, facebook, correos electrónicos) para comunicarse con sus colegas, alumnos, otros.						
19	Intercambia información de manera fluida a través del internet.						
20	Publica y compartes trabajos propios a través de Internet.						
21	Lleva a cabo una interacción profesor- alumno (enviar tareas, comunicar noticias) a través de medios telemáticos.						
22	Genera debates, preguntas o intercambio de mensajes en los foros telemáticos.						
23	Participa en comunidades y espacios virtuales de interaprendizaje.						
24	Desarrolla estrategias de trabajo colaborativo propiciando el empleo de las comunidades virtuales fomentando el interaprendizaje						
<b>Competencia de búsqueda de información</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
25	Utiliza diferentes buscadores para acceder a mayor cantidad de información en el menor tiempo posible.						
26	Realiza búsquedas en entornos específicos o utilizando motores alternativos (por ejemplo, metabuscadores).						
27	Utiliza marcadores y alertas para clasificar y rastrear información obtenida de internet.						
28	Incentiva la utilización de los buscadores informáticos a través de la asignación de trabajos de investigación a tus estudiantes.						
29	Discrimina la información que es fiable publicada en la red.						
30	Utiliza frecuentemente la Educaplay, Cmaptool, Earning en la sesión de clase.						
31	Utiliza frecuentemente las TIC para registrar la participación y desempeño de sus estudiantes en clase.						
32	Utiliza las TIC para aprender de manera no presencial aprovechando los recursos en línea (Cursos virtuales, redes y comunidades de interaprendizaje).						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Baca Humani, Rino, Marcelo ..... DNI: 09581453 .....

Especialidad del validador: Temática .....

Lima, 15 de Agosto del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

  
Firma del Experto Informante.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## Calculo de la muestra

Dónde:

N: Población: 90

Z: Nivel de confianza: 1,96

P: Evento positivo: 0,5

Q: Evento negativo; 0,5

Margen de error: 0,05

$$m = \frac{90(0,5)(0,5)}{(90-1)(0,05)^2 + (1,96)^2 (0,5)(0,5)} =$$
$$\frac{90(0,9604)}{(89)(0,0025)+(0,9604)}$$

$$m = \frac{86,436}{0,2225+0,9604} = \frac{86,436}{1.1829} = 73,07$$

$$m = 73$$

La técnica de muestreo utilizado fue probabilística y proporcional, y se halló de la siguiente manera:

$$fh = \frac{M}{N} = \frac{73}{90} = 0,811$$

## Anexo 6: Base de datos

### Habilidades blandas

Nº	Autoevaluación						Liderazgo					Gestión de conflicto					Trabajo en equipo					Comunicación					Total		
	P1	P2	P3	P4	P5		P6	P7	P8	P9	P10		P11	P12	P13	P14		P15	P16	P17	P18		P19	P20	P21	P22		P23	
1	5	5	4	5	4	23	4	5	4	5	5	23	4	5	5	5	46	3	3	3	3	12	5	5	5	5	5	25	102
2	5	4	4	2	2	17	3	5	4	3	4	19	4	4	4	4	38	4	5	5	4	18	4	4	4	4	4	20	90
3	5	4	4	2	5	20	4	5	5	4	5	23	4	4	5	5	46	4	4	5	5	18	5	5	5	5	5	25	104
4	5	5	4	1	4	19	5	5	5	5	5	25	3	5	3	5	50	4	5	5	5	19	5	5	4	5	4	23	102
5	3	3	4	5	4	19	4	3	4	4	3	18	4	4	4	4	36	2	3	4	4	13	3	5	3	3	3	17	83
6	3	5	3	3	3	17	4	4	4	3	4	19	3	4	3	3	38	2	4	3	4	13	4	3	4	3	4	18	80
7	4	3	5	3	3	18	4	3	4	4	3	18	5	4	3	5	36	3	4	5	4	16	4	4	4	5	5	22	91
8	4	4	4	3	4	19	5	4	3	3	4	19	3	3	3	3	38	3	2	3	3	11	3	4	3	3	3	16	77
9	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	38	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	90
10	5	4	5	2	5	21	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	50	5	5	5	4	19	5	5	5	5	4	24	108
11	4	3	3	3	3	16	4	3	3	4	3	17	4	4	3	4	34	3	3	4	3	13	3	4	4	4	4	19	80
12	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	3	16	4	3	4	4	32	3	4	3	3	13	3	4	4	4	3	18	78
13	5	5	3	5	4	22	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	48	4	4	5	5	18	4	5	5	5	4	23	106
14	5	4	5	5	4	23	5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	50	4	3	5	4	16	5	5	5	5	5	25	107
15	4	4	4	4	4	20	3	3	4	3	4	17	4	3	3	4	34	3	4	3	4	14	2	3	3	3	2	13	78
16	5	4	4	5	4	22	5	5	5	4	5	24	4	4	4	4	48	4	3	5	4	16	5	4	4	4	4	21	99
17	3	4	4	5	4	20	5	5	5	4	5	24	5	5	4	4	48	5	5	5	5	20	3	4	4	4	5	20	102
18	4	4	3	2	1	14	4	5	5	5	4	23	4	4	4	4	46	5	3	5	5	18	5	4	4	4	4	21	92
19	5	5	4	3	2	19	4	5	5	5	5	24	5	4	4	5	48	5	5	5	5	20	4	4	4	5	5	22	103
20	4	5	4	4	5	22	4	5	4	4	5	22	4	5	5	4	44	4	4	5	5	18	4	4	4	4	3	19	99
21	4	5	3	2	4	18	3	4	3	3	5	18	5	4	5	5	36	4	4	5	5	18	5	5	4	4	5	23	96
22	3	4	4	5	4	20	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	32	3	3	3	3	12	4	3	3	3	3	16	76
23	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	32	2	3	3	3	11	3	3	3	3	5	17	71
24	4	3	3	3	3	16	4	3	4	4	3	18	3	3	4	3	36	4	3	3	3	13	4	5	4	5	3	21	81
25	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	32	3	3	3	3	12	2	4	3	3	3	15	70
26	4	3	4	3	4	18	3	3	4	3	4	17	3	4	4	3	34	3	3	3	3	12	4	4	3	3	3	17	78
27	4	5	4	4	2	19	3	4	4	3	4	18	3	3	4	4	36	3	2	4	3	12	3	3	3	4	4	17	80
28	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	44	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25	104
29	4	5	4	3	2	18	2	4	3	4	5	18	4	4	3	4	36	3	3	4	3	13	3	3	3	3	3	15	79

30	4	3	4	3	1	15	4	3	4	4	3	18	4	4	3	3	36	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	74
31	4	3	4	4	1	16	4	5	4	4	5	22	4	4	5	5	44	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	101
32	4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	30	2	2	5	5	14	4	3	5	3	4	19	78
33	4	3	5	5	3	20	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	50	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	108
34	4	5	4	5	4	22	5	4	5	5	5	24	4	5	4	5	48	4	4	4	5	17	4	4	4	5	5	22	103
35	3	2	3	2	2	12	3	2	2	2	2	11	3	2	2	2	22	2	2	2	2	8	3	3	2	2	2	12	52
36	4	4	3	4	3	18	3	4	3	3	4	17	4	4	3	3	34	3	3	4	4	14	3	4	3	3	2	15	78
37	5	5	4	4	5	23	4	5	4	4	5	22	4	4	5	5	44	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	25	107
38	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	20	2	2	2	4	10	4	2	2	2	2	12	50
39	3	4	4	3	1	15	4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	34	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	71
40	5	4	5	2	3	19	4	5	4	5	4	22	4	5	4	3	44	4	5	5	4	18	5	4	4	5	5	23	98
41	3	4	4	3	4	18	4	3	4	3	3	17	4	3	4	4	34	4	4	3	4	15	4	4	3	3	4	18	83
42	5	4	3	5	2	19	2	4	4	3	5	18	4	4	5	4	36	3	2	4	4	13	5	5	4	4	5	23	90
43	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	50	3	4	5	5	17	5	4	5	5	5	24	109
44	3	5	4	5	3	20	4	5	4	3	5	21	4	4	5	5	42	3	4	5	3	15	3	3	4	4	5	19	93
45	4	5	3	5	3	20	4	4	3	5	5	21	4	5	4	5	42	5	4	4	4	17	4	4	5	4	4	21	97
46	5	4	4	3	3	19	4	5	5	4	4	22	4	4	3	5	44	4	4	5	5	18	5	5	5	4	5	24	99
47	4	5	3	4	4	20	4	5	5	3	4	21	4	4	3	5	42	4	2	4	4	14	4	3	4	4	4	19	90
48	4	5	4	4	4	21	5	4	4	4	3	20	3	4	4	4	40	3	3	4	4	14	4	4	4	4	3	19	89
49	5	4	5	5	4	23	4	5	5	5	5	24	5	4	5	5	48	4	5	5	5	19	4	4	4	5	5	22	107
50	4	5	4	4	4	21	4	4	5	4	4	21	4	4	5	5	42	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	105
51	4	3	3	3	3	16	4	3	4	4	3	18	3	3	3	3	36	4	4	3	4	15	4	4	4	3	3	18	79
52	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	3	19	3	3	3	3	38	3	3	4	3	13	4	4	3	3	3	17	76
53	5	5	5	5	4	24	4	5	5	5	5	24	5	5	4	4	48	4	2	5	5	16	4	4	4	4	5	21	103
54	4	4	4	5	4	21	4	4	4	5	4	21	4	5	4	5	42	4	5	5	5	19	4	4	4	5	4	21	100
55	4	3	3	3	1	14	3	4	4	3	3	17	3	3	4	5	34	4	4	3	3	14	4	3	3	4	4	18	78
56	4	4	4	3	4	19	3	4	3	3	4	17	4	3	3	4	34	4	4	3	3	14	3	3	3	4	4	17	81
57	4	3	3	3	4	17	3	3	3	4	3	16	4	3	4	3	32	3	3	3	3	12	3	3	4	4	3	17	76
58	4	4	3	3	4	18	3	3	4	3	3	16	4	3	4	3	32	3	4	3	4	14	4	3	4	3	3	17	79
59	3	3	3	3	3	15	3	5	3	5	5	21	3	3	5	3	42	3	3	4	3	13	3	5	3	3	5	19	82
60	5	5	4	5	5	24	4	4	4	4	5	21	4	4	5	5	42	5	4	4	4	17	5	5	4	4	5	23	103
61	5	5	5	4	5	24	5	5	4	4	5	23	4	4	4	5	46	5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	25	108
62	5	5	4	5	4	23	5	4	4	4	4	21	5	5	5	5	42	4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	20	101
63	4	3	4	3	4	18	4	3	3	4	3	17	4	3	3	4	34	3	3	3	3	12	4	4	4	4	3	19	80
64	3	4	4	3	3	17	3	3	4	3	3	16	3	4	3	4	32	3	3	4	3	13	4	4	4	4	4	20	80
65	4	5	3	2	4	18	3	4	3	4	3	17	3	4	3	4	34	4	4	3	4	15	4	3	4	3	4	18	82

66	4	2	4	3	3	16	4	3	3	4	3	17	4	4	4	3	34	3	1	3	3	10	3	4	3	3	4	17	75
67	4	3	3	3	4	17	4	4	4	4	3	19	3	4	3	4	38	4	5	3	4	16	4	4	4	5	4	21	87
68	4	4	3	3	1	15	3	4	4	3	4	18	3	3	4	3	36	3	3	4	3	13	3	3	5	4	3	18	77
69	4	3	4	3	3	17	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	40	4	3	4	5	16	4	3	3	3	3	16	82
70	4	5	4	3	2	18	5	5	4	5	4	23	5	5	5	3	46	5	5	5	5	20	4	5	5	4	5	23	102
71	4	4	4	3	4	19	4	3	4	3	3	17	4	4	4	3	34	4	3	3	4	14	3	4	3	4	3	17	82
72	5	5	4	3	2	19	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	48	4	4	4	4	16	4	4	4	5	5	22	100
73	3	3	3	3	4	16	3	3	4	3	3	16	4	3	3	3	32	4	4	3	3	14	3	3	4	3	3	16	75

## Competencias digitales

Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8		P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16		P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24		P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32		
1	5	3	5	3	5	5	4	4	34	5	5	4	4	5	5	4	4	36	4	5	5	5	5	4	4	4	36	5	4	3	4	2	3	4	4	29	135
2	4	3	5	4	3	3	2	2	26	4	4	3	3	3	3	3	3	26	3	4	5	5	5	3	3	3	31	4	3	3	3	3	2	3	3	24	107
3	4	3	5	4	5	4	5	3	33	5	5	5	4	4	5	4	5	37	3	5	5	5	5	4	4	3	34	5	4	3	4	5	2	5	4	32	136
4	4	3	5	3	5	5	2	3	30	5	4	5	3	4	4	3	4	32	4	4	4	3	4	2	3	5	29	5	1	3	4	4	3	4	4	28	119
5	4	4	2	3	4	4	3	3	27	4	4	4	3	3	4	4	4	30	4	4	4	4	4	3	3	3	29	4	4	4	4	4	2	4	4	30	116
6	4	4	2	3	3	3	3	3	25	4	4	4	3	3	4	4	4	30	4	4	4	4	4	3	3	4	30	4	4	4	4	4	3	4	4	31	116
7	4	4	5	3	5	3	3	3	30	3	5	3	4	3	4	3	4	29	3	5	5	3	4	3	4	3	30	5	4	4	3	5	3	3	3	30	119
8	4	3	4	4	4	4	3	3	29	3	4	3	3	4	4	4	4	29	4	3	4	4	4	4	4	4	31	4	3	3	3	3	3	3	3	25	114
9	4	5	4	3	5	4	4	3	32	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3	4	4	4	4	3	3	4	29	4	4	4	4	4	3	4	4	31	123
10	5	5	5	5	5	5	3	3	36	5	5	5	4	4	4	4	4	35	3	5	5	3	5	3	4	3	31	5	5	4	4	4	3	5	5	35	137
11	5	3	4	3	5	4	3	3	30	4	5	4	3	3	3	3	3	28	3	5	4	2	4	1	3	3	25	4	3	3	4	4	2	3	4	27	110
12	4	2	3	2	3	3	3	2	22	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	4	4	3	4	3	3	3	27	4	2	2	3	3	2	2	2	20	94
13	5	3	3	3	5	5	5	5	34	5	5	4	4	4	4	4	5	35	3	5	4	2	5	2	5	5	31	4	3	4	3	5	2	5	3	29	129
14	4	2	3	3	4	4	2	1	23	4	4	4	3	2	2	3	3	25	3	5	1	1	2	2	5	5	24	5	1	1	2	4	2	3	5	23	95
15	4	5	4	4	4	3	4	4	32	3	4	4	3	3	4	2	3	26	3	4	4	4	4	4	4	4	31	5	5	5	4	4	5	4	5	37	126
16	4	3	3	3	3	3	2	2	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	4	4	3	3	2	2	2	23	3	2	2	2	2	1	2	3	17	87
17	5	5	5	5	4	5	5	5	39	4	5	4	4	5	4	5	5	36	4	5	3	2	2	2	2	3	23	3	1	1	2	1	1	3	3	15	113
18	5	4	4	4	4	4	3	1	29	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	5	1	5	3	3	2	27	5	3	4	3	1	4	5	5	30	118
19	5	4	4	3	5	5	3	3	32	5	5	3	3	3	4	3	4	30	3	5	5	4	4	3	3	2	29	5	4	4	4	5	2	3	5	32	123
20	4	3	3	3	4	3	3	3	26	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	4	3	3	2	2	4	3	24	5	5	4	4	3	2	3	3	29	103
21	5	3	4	5	5	3	3	3	31	5	3	4	4	4	4	3	4	31	4	5	5	3	5	1	1	1	25	5	5	5	5	5	2	1	3	31	118
22	3	2	3	3	3	3	4	4	25	4	4	4	4	3	4	3	3	29	4	3	3	4	3	3	3	3	26	4	3	4	3	3	3	3	3	26	106
23	4	3	4	3	3	3	2	2	24	3	3	3	3	4	3	3	3	25	2	4	4	3	4	2	1	1	21	5	3	4	3	5	1	3	3	27	97
24	4	3	3	4	4	3	3	3	27	3	3	4	5	4	4	3	3	29	3	5	4	2	5	3	4	3	29	4	4	4	4	3	2	3	4	28	113
25	4	5	4	3	5	3	1	1	26	4	4	3	4	2	2	3	5	27	2	5	5	5	5	3	4	5	34	5	1	4	5	4	1	1	3	24	111
26	5	1	5	4	3	3	2	3	26	4	3	3	2	4	4	3	3	26	2	5	4	1	3	3	4	3	25	5	4	3	3	4	3	1	4	27	104
27	3	2	3	2	4	3	2	2	21	2	3	3	3	2	3	4	3	23	2	4	4	4	4	3	2	3	26	4	3	2	3	3	2	2	3	22	92
28	4	3	3	3	4	4	3	3	27	4	4	4	4	4	4	3	4	31	3	3	4	3	4	4	4	4	29	5	5	5	5	4	4	4	4	36	123
29	4	2	4	2	4	2	1	1	20	5	3	2	2	3	3	4	3	25	2	3	4	4	2	2	4	3	24	4	3	3	2	4	2	2	4	24	93
30	4	3	3	2	3	3	2	2	22	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	4	4	3	3	2	3	3	25	3	2	2	2	2	2	3	3	19	90
31	4	3	3	1	3	3	2	2	21	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	4	4	3	3	2	2	3	24	3	2	2	2	2	1	2	2	16	85
32	4	2	3	3	3	3	2	2	22	5	3	2	3	2	2	3	2	22	2	3	5	2	2	2	3	2	21	5	3	2	2	5	2	2	5	26	91
33	5	5	5	5	5	3	3	2	33	4	5	3	3	3	3	5	5	31	4	5	5	2	4	3	2	3	28	5	3	2	5	5	4	4	4	32	124

34	4	3	5	5	5	4	3	34	4	5	5	5	5	5	5	5	5	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	5	4	5	3	4	4	35	140
35	3	2	2	2	4	2	1	1	17	3	3	3	2	2	3	1	1	18	1	4	3	4	3	3	2	2	22	2	1	1	1	3	1	1	1	1	11	68
36	4	3	3	3	3	3	4	3	26	3	4	3	4	3	3	2	3	25	3	3	4	3	4	4	3	3	27	3	4	3	2	4	3	3	4	26	104	
37	5	2	4	2	5	4	3	3	28	4	4	4	4	4	3	3	3	29	3	5	5	3	4	2	4	4	30	4	3	3	3	4	3	3	5	28	115	
38	2	2	1	2	2	2	2	2	15	2	2	2	2	2	2	2	3	17	2	3	3	3	3	2	2	3	21	3	3	3	2	3	1	3	3	21	74	
39	4	4	3	3	3	4	2	2	25	4	4	3	3	3	3	3	3	26	3	3	3	2	2	2	4	2	21	2	2	2	2	2	2	2	2	16	88	
40	4	4	4	5	5	5	3	4	34	5	5	5	5	4	4	3	4	35	2	5	5	2	4	4	4	5	31	4	3	3	4	4	3	4	5	30	130	
41	5	2	5	4	5	4	3	1	29	4	4	3	3	3	3	3	3	26	4	4	4	3	4	3	2	2	26	3	3	4	3	4	2	2	3	24	105	
42	5	3	4	3	4	5	2	2	28	4	4	4	4	2	3	4	4	29	4	5	4	2	4	4	1	2	26	5	1	2	1	3	1	3	4	20	103	
43	4	4	5	4	5	3	3	2	30	4	5	5	5	4	5	3	5	36	4	5	4	2	3	3	3	4	28	4	3	3	3	2	3	4	4	26	120	
44	4	3	3	2	3	2	2	2	21	3	2	3	3	3	4	2	3	23	2	3	3	2	3	2	1	3	19	3	2	3	2	2	1	3	3	19	82	
45	4	3	5	3	4	4	4	3	30	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	5	5	3	4	3	3	3	30	4	3	3	4	3	3	3	4	27	120	
46	5	4	4	4	3	3	3	3	29	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	5	5	4	4	3	4	4	32	5	5	5	4	5	2	3	2	31	117	
47	4	2	3	3	3	4	3	2	24	5	4	4	4	3	3	4	4	31	3	3	5	4	4	2	3	4	28	5	2	2	2	3	2	3	4	23	106	
48	4	3	4	3	4	3	2	2	25	4	4	3	4	4	4	3	4	30	3	3	4	3	3	4	4	4	28	4	3	3	3	4	3	3	4	27	110	
49	5	2	4	4	5	5	4	5	34	5	5	5	5	4	5	4	5	38	5	5	5	4	5	4	5	5	38	5	5	5	4	5	5	5	5	39	149	
50	5	4	5	4	5	5	4	3	35	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	5	4	4	5	3	4	4	33	4	4	3	4	4	3	4	4	30	131	
51	4	3	3	3	4	3	2	3	25	3	3	4	3	4	3	3	3	26	3	4	3	3	4	4	5	5	31	4	3	3	3	4	3	3	4	27	109	
52	4	4	3	3	3	3	3	3	26	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	4	3	3	4	4	3	3	27	3	2	3	2	3	2	3	3	21	98	
53	4	3	3	3	4	3	3	3	26	4	4	4	4	4	4	5	4	33	3	5	4	4	4	4	4	4	32	3	3	4	4	4	3	4	4	29	120	
54	4	5	3	3	4	4	4	4	31	4	4	4	3	4	4	4	4	31	5	4	4	4	4	5	4	4	34	4	3	4	4	4	4	4	5	32	128	
55	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	3	3	3	4	3	3	4	27	4	4	4	3	4	4	4	3	30	4	4	3	4	4	3	4	4	30	111	
56	3	2	3	2	3	3	2	2	20	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	4	4	2	4	3	2	3	25	4	2	2	3	4	2	3	3	23	93	
57	4	2	2	2	4	4	2	1	21	4	5	4	4	3	3	3	3	29	3	4	4	1	4	1	1	1	19	4	4	3	2	1	1	3	2	20	89	
58	5	4	3	3	4	4	2	3	28	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	4	4	3	4	4	3	4	29	4	4	4	4	4	3	3	3	29	111	
59	3	3	2	3	3	2	2	2	20	3	3	3	3	3	4	3	3	25	3	4	3	1	2	2	2	2	19	2	2	2	2	2	3	3	3	19	83	
60	4	4	5	4	5	4	2	3	31	4	4	4	4	3	4	4	3	30	4	5	5	5	4	4	4	3	34	5	5	4	4	3	2	3	4	30	125	
61	5	4	5	5	5	4	5	4	37	5	5	4	4	5	5	5	5	38	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	4	5	5	39	154	
62	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	3	3	5	5	5	36	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	5	5	5	5	5	37	153	
63	5	1	2	2	4	4	1	1	20	2	4	3	3	3	3	4	4	26	3	4	3	1	3	3	2	2	21	3	2	1	1	3	1	2	3	16	83	
64	3	3	3	3	4	2	3	3	24	3	4	4	3	3	3	3	3	26	3	5	5	5	4	3	3	4	32	4	4	4	4	4	3	3	3	29	111	
65	3	1	4	1	3	4	3	1	20	1	3	3	1	4	3	3	3	21	3	4	4	3	3	1	3	3	24	3	2	1	2	4	1	1	4	18	83	
66	3	3	2	3	5	3	3	2	24	3	3	4	3	3	3	4	3	26	4	4	3	4	3	2	2	2	24	2	2	2	2	2	3	4	4	21	95	
67	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	5	5	34	5	5	5	5	5	5	5	5	40	146	
68	2	3	2	3	2	3	1	2	18	2	3	4	3	3	4	2	2	23	3	5	5	4	3	3	4	4	31	4	2	3	2	2	1	3	2	19	91	
69	4	4	4	3	4	3	3	3	28	4	4	3	3	4	3	4	3	28	3	4	4	3	3	2	3	3	25	4	4	4	3	4	2	3	3	27	108	
70	4	4	5	5	5	4	3	3	33	4	5	4	3	4	5	4	3	32	3	4	5	4	3	5	5	5	34	5	4	5	3	5	2	2	5	31	130	
71	4	2	5	3	4	4	4	3	29	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	5	3	4	5	2	2	2	27	5	2	2	3	5	1	1	2	21	108	
72	5	5	5	5	5	5	3	5	38	5	5	5	5	5	5	3	4	37	4	5	5	5	5	3	3	3	33	4	4	5	5	3	3	4	5	33	141	
73	5	1	1	1	5	3	3	1	20	3	3	1	3	3	3	3	3	22	3	5	5	5	2	3	3	4	30	4	3	3	2	3	1	2	4	22	94	



## Anexo 7: Constancias



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6081 – UGEL 01**  
**“Manuel Scorza Torres”**

CODIGO MODULAR: 346676  
Av. Ramón Castilla N° 351 - San Gabriel Alto – Villa María del Triunfo  
Telef. 283-4087/Cel. 940212078

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

San Gabriel Alto, 15 de agosto de 2022

**OFICIO N° 178-2022 D.L.E 6081 M.S.T. UGEL 01 SJM**

Dra. Estrella A. Esquiñola Aranda  
JEFA DE LA ESCUELA DE POSGRADO UCV  
Filial Lima Campus los Olivos

**Presente**

*De mi mayor consideración*

*En base a la solicitud emitida por su digno despacho, que con fines de investigación se solicita permiso para que el investigador MOYA FLORES ARTURO ENRIQUE, realice una investigación con el fin de obtener su tesis para la obtención del grado de Maestro.*

*Comunico lo siguiente muestra I.E. 6081 Manuel Scorza Torres V.M.T. otorga el permiso solicitado a la investigación “Habilidades blandas y competencias digitales, en docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022” brindando al investigador las facilidades del caso para su estudio.*

*Ocasión propicia para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.*

Atentamente,

  
  
GREGORIO CÉSPEDES MAMANI  
SUB-DIRECTOR - PRIMARIA  
Gregorio Céspedes Mamani



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 12 de agosto de 2022  
Carta P. 0947-2022-UCV-VA-EPG-FD1/J

Licenciado  
Gregorio Céspedes Mamani  
subdirector  
I.E 6081 Manuel Scorza Torres

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a MOYA FLORES, ARTURO ENRIQUE; identificado con DNI N° 07015331 y con código de matrícula N° 7000414038; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

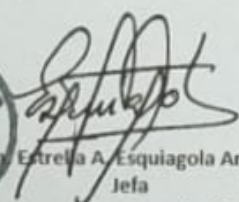
**Habilidades blandas y competencias digitales en docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante Investigador MOYA FLORES, ARTURO ENRIQUE asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



  
Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda  
Jefa  
Escuela de Posgrado UCV  
Filial Lima Campus Los Olivos



  
GREGORIO CÉSPEDES MAMANI  
SUB-DIRECTOR - PRIMARIA

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 12 de agosto de 2022  
Carta P. 0947-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

Licenciado  
Gregorio Céspedes Mamani  
subdirector  
I.E 6081 Manuel Scorza Torres

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a MOYA FLORES, ARTURO ENRIQUE; identificado con DNI N° 07015331 y con código de matrícula N° 7000414038; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

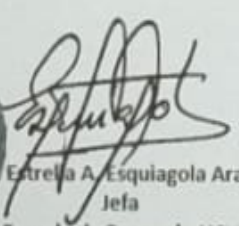
**Habilidades blandas y competencias digitales en docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador MOYA FLORES, ARTURO ENRIQUE asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



  
Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda  
Jefa  
Escuela de Posgrado UCV  
Filial Lima Campus Los Olivos



  
GREGORIO CÉSPEDES MAMANI  
SUB-DIRECTOR - PRIMARIA

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

**RESOLUCIÓN JEFATURAL Nº 6073-2022-UCV-VA-EPG-F05L01/J**

Lima, 11 de diciembre de 2022

VISTO:

El expediente presentado por Don (Doña) **Arturo Enrique Moya Flores** estudiante del programa de **Maestría en Administración de la Educación**, solicitando autorización para sustentar su Tesis titulada: **Habilidades blandas y competencias digitales en docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022**; asesorado (a) por el (la) **Mg. Dennis Fernando, Jaramillo Ostos**; y coasesorado(a) por el **Dra. Betty Trujillo Medrano**.

CONSIDERANDO:

Que, Don (Doña) **Arturo Enrique Moya Flores** del programa de **Maestría en Administración de la Educación**, ha cumplido con todos los requisitos académicos establecidos en la normativa vigente para la sustentación de Tesis;

Que, el (la) Jefe (a) de la Unidad de Posgrado, en uso de sus facultades y atribuciones;

RESUELVE:

Art. 1°.- AUTORIZAR, la sustentación de la Tesis titulada: **Habilidades blandas y competencias digitales en docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022**, presentado por Don (Doña) **Arturo Enrique Moya Flores**.

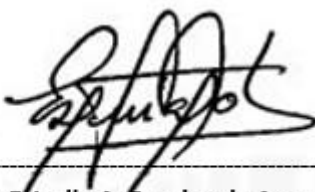
Art. 2°.- DESIGNAR, como miembros del jurado para la sustentación de la Tesis a:

Presidente : Dra. Rivera Zamudio July Blanca  
Secretario : Dra. Betty Trujillo Medrano  
Vocal : Mg. Dennis Fernando, Jaramillo Ostos

Art. 3°.- SEÑALAR, como lugar, día y hora de sustentación, los siguientes:

Lugar : Sala virtual para sustentación asignada  
Fecha : 14 de diciembre de 2022  
Hora : 1:15 p.m.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda  
Jefa de la Escuela de Posgrado  
Campus Lima Norte





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JARAMILLO OSTOS, DENNIS FERNANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "**Habilidades blandas y competencias digitales en docentes de una institución educativa de Villa María del Triunfo, 2022**", cuyo autor es Moya Flores, Arturo Enrique (ORCID: 0000-0002-9104-1961) constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de noviembre de 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JARAMILLO OSTOS, DENNIS FERNANDO DNI: 10754317 ORCID 0000-0003-0432-7855	