



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Participación ciudadana y la toma de decisiones en una
Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Hinostroza Huaman, Deyanira María-José Cenit (orcid.org/0000-0002-0407-6972)

ASESOR:

Mg. Rondón Vargas Freddy (orcid.org/0000-0003-2325-9579)

COASESORA:

Mga. Oscanoa Ramos Angela Margot (orcid.org/0000-0003-2373-1300)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis padres María Angela y José, por ser mi apoyo y soporte

A mi abuelita Teresita Alarcón Mendoza, por estar siempre a mi lado

A mi hermana Luana, por ser mi inspiración a ser una gran persona y gran profesional

AGRADECIMIENTOS

A la Virgen María, quien siento me cuidó y guió en este camino, no fue fácil empezar de cero y lejos de casa, pero siempre le pedía la fortaleza para seguir con mis sueños y poder lograrlos, así fue.

Agradezco de manera especial al Doctor Freddy Rondón por aceptar realizar esta tesis bajo su cargo. Su ayuda en la realización de esta tesis ha sido un aporte incalculable en el desarrollo de este trabajo.

Agradezco a todos los que fueron mis docentes de la UCV, por todo lo aprendido y por todos los consejos fuera de las aulas con miras a un mejor desempeño como persona y profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	
Error! Bookmark not defined.	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y diseño de investigación	10
3.2 Variables y operacionalización	11
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5 Procedimientos	14
3.6 Método de análisis de datos	14
3.7 Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de frecuencias de la variable participación ciudadana y sus dimensiones	16
Tabla 2 Distribución de frecuencias de la variable toma de decisiones y sus dimensiones	17
Tabla 3 Coeficiente de correlación de las variables participación ciudadana y toma de decisiones	18
Tabla 4 Coeficiente de correlación de la dimensión derechos fundamentales y la variable toma de decisiones	19
Tabla 5 Coeficiente de correlación de la dimensión democracia y la variable toma de decisiones	20
Tabla 6 Coeficiente de correlación de la dimensión inclusión y la variable toma de decisiones	21

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar si la participación ciudadana se relaciona en la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022. El tipo de investigación fue básica, el enfoque cuantitativo, el nivel es correlacional, el diseño es no experimental-transversal y se utilizó la técnica de las entrevistas, en las cuales se plantearon preguntas enfocadas al logro del objetivo, misma que fueron divididas en dos secciones. Por un lado, se encuentran 15 preguntas enfocadas a la primera variable Participación ciudadana y sus 3 dimensiones: derechos fundamentales, democracia e inclusión. Por otro lado, se encuentran 15 preguntas enfocadas a la segunda variable Toma de decisiones y sus 3 dimensiones: cultura organizacional, planeación y conocimiento.

En la prueba de hipótesis general se obtiene un valor del Rho de Spearman de 0.566 y la significancia igual al 0,01 lo cual indica que existe correlación catalogada como positiva moderada entre la participación ciudadana y la toma de decisiones, razón por la cual se solicita a la entidad pública se implementen mecanismos que fortalezcan esta relación y obtener los resultados esperados tanto para sociedad como para la Municipalidad.

Palabras clave: participación ciudadana; toma de decisiones

ABSTRACT

The main objective of this research is to determine if citizen participation is related to decision-making in a Provincial Municipality, Ayacucho 2022. The type of research was basic, the quantitative approach, the level is correlational, the design is non-experimental-transversal. and the interview technique was used, in which questions focused on achieving the objective were raised, which were divided into two sections. On the one hand, there are 15 questions focused on the first variable Citizen participation and its 3 dimensions: fundamental rights, democracy and inclusion. On the other hand, there are 15 questions focused on the second variable Decision making and its 3 dimensions: organizational culture, planning and knowledge.

In the general hypothesis test, a value of Spearman's Rho of 0.566 is obtained and the significance equal to 0.01, which indicates that there is a correlation classified as moderate positive between citizen participation and decision-making, which is why it is requested. the public entity implement mechanisms that strengthen this relationship and obtain the expected results for both society and the Municipality.

Key words: citizen participation; decisión making

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto mundial, la administración pública es un tema extenso porque según, Fernández (2016) es el grupo de sectores del ámbito público del Gobierno Estatal que, a través de la prestación de los servicios públicos, la realización de otras actividades sociales y económicas de interés público y el ejercicio de la función administrativa, intenta satisfacer los fines del Estado.

En el contexto latino americano, según OCDE (2020) con la crisis de fines del siglo XX, los países latinoamericanos realizaron cambios en las orientaciones de políticas hacia el sector público. América Latina desarrolló las raíces del neodementalismo y las visiones nacionalistas y populistas que centraron la atención en la cuestión del poder y las señas de identidad de la justicia social y la igualdad. Para el nuevo desarrollo, las políticas y prácticas del sector público son los únicos ejemplos de polarización económica y antisocial causada por los mercados globales y el poder empresarial.

En el contexto peruano, según la LOM N° 27972, da la potestad de una adecuada administración a favor de los peruanos, pues así se encuentra expresado en el artículo 37, el cual establece normas sobre la creación, régimen económico y mecanismos de participación ciudadana.

La ciudadanía desarrolla un rol trascendente en el marco de la administración estatal y su toma de decisiones, porque a raíz de las necesidades de la sociedad, resulta la existencia de estas estructuras estatales. Según Malacalza (2014) la verdadera participación se da cuando la comunidad puede realmente llegar al meollo de la decisión política, dicho de otro modo, que el mismo pueblo pida recursos que les ayuden a atender sus necesidades más apremiantes y así monitorear el cumplimiento y desempeño de las políticas públicas dadas por el Estado.

El derecho a la actividad política da la posibilidad a la ciudadanía de formar parte en la toma de decisiones en donde involucran a los habitantes, entonces se infiere que la participación siempre es social, pues nadie puede participar para sí mismo o de manera exclusiva, es aquí en donde radica lo realmente relevante de la toma de decisiones a raíz de la participación

ciudadana, toda vez que a partir de la escucha ciudadana, el gobernador debe tomar una decisión con respecto a una solicitud de mejora o solución a algún defecto. Sin embargo, puede existir la situación del desconocimiento de la autoridad con respecto a las urgencias propias del ciudadano y es así, que va a surgir la participación de estos, en donde se harán escuchar sus voces frente a la entidad y a consecuencia de esta escucha va a surgir la toma de decisiones de los gobernantes de la ciudad, en este caso el alcalde de una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022.

Un caso para ejemplificar esta situación es la de un alcalde dentro de su plan anual tiene como prioridad realizar obras de drenaje fuera de la ciudad a fin de que lleguen más turistas a otros centros, pero, ¿será esta una necesidad de la sociedad? ¿Su población requerirá con urgencia la realización de este tipo de obras? ¿existirá acaso otro tipo de urgencias que deben ser escuchadas?

La participación ciudadana ayuda a visibilizar los lados buenos y malos del ente público gobernante, para lograr el enfoque y compromiso con las diversas problemáticas sociales, políticas y económicas de las diversas comunidades que confluyen en este país, es como si fuera la respuesta al pedido de la ciudadanía, como una escucha efectiva a la sociedad y su pedido de necesidad real.

Según (INEI, 2018), el distrito de Huamanga es el distrito más poblado con 221 390 habitantes, por lo que es necesario conocer la tasa de participación de la población en general. Por lo que, considero importante conocer a la hora de proponer e implementar actividades en su área, investigue a los ciudadanos el nivel de involucramiento y la conexión que pueda existir entre la participación ciudadana y la toma de decisiones, pues es importante y necesario saber acerca de ello, debido a que proporciona un espacio colectivo para involucrarse, reflexionar y discutir sobre diversos temas o necesidades que afecta a todos los habitantes Huamanguinos.

Actualmente, uno de los principales descontentos contra de una Municipalidad Provincial, es justamente la falta de escucha con respecto a sus pobladores, los huamanguinos no se sienten escuchados por sus autoridades, siendo el rol repetitivo de cada gobernante: realizar obras, pero sin tener la opinión ciudadana como fuente principal de decisión en sus gestiones.

Es aquí en dónde radica la razón de ser este trabajo de investigación, a partir de mi experiencia laborando con usuarios con problemas reales que no

necesariamente han sido escuchados. Este trabajo busca exponer esta problemática y brindar alternativas de solución, para que, en adelante, las autoridades públicas y la misma sociedad puedan trabajar de la mano en beneficio del distrito.

El presente trabajo busca estudiar el uso social de dos figuras del Derecho como son la administración pública y la participación ciudadana a través de la investigación en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022. Esta investigación examina el uso complementario de la toma de decisión administrativa y la participación ciudadana en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022. A través de esta investigación se rastrea el uso de ambas figuras del derecho en el 2022.

En razón a lo mencionado, el problema general fue: ¿De qué manera la participación ciudadana se relaciona en la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022? Los específicos fueron: (i) ¿De qué manera se relaciona los derechos fundamentales con la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022? (ii) ¿De qué manera se relaciona la democracia con la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022? (iii) ¿De qué manera se relaciona la inclusión con la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022?

El objetivo general fue determinar si la participación ciudadana se relaciona en la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022; y los específicos fueron: (i) Determinar de qué manera se relaciona los derechos fundamentales con la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022; (ii) Determinar de qué manera se relaciona la democracia con la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022 y (iii) Determinar de qué manera se relaciona la inclusión con la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022.

Asimismo, la hipótesis general fue: La participación ciudadana se relaciona significativamente en la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022. Y las hipótesis específicas son: (i) Los derechos fundamentales se relaciona significativamente con la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022. (ii) La democracia se relaciona significativamente con la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial,

Ayacucho 2022 y (iii) La inclusión se relaciona significativamente con la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Para empezar a presentar las referencias de la investigación en la esfera internacional, se encuentra los autores Balare y Santos (2017) enfatizaron el objetivo de estudiar los emergentes fenómenos que ocurren en instituciones con respecto a la toma de decisiones. Como resultado del estudio se concluye que los principales obstáculos para un buen desarrollo de una cultura organizacional son principalmente las lagunas burocráticas y la jerarquía de toma de decisiones.

El método que se emplea en este artículo es el cuantitativo, al ser un análisis enfocado general a la toma de decisiones.

Asimismo, el autor Hernández (2020) señala que el Estado de Chile ha implementado reformas legales, enfocándose primero en el acceso a la información y la transparencia, bajo la Ley N ° 20285 y el segundo, bajo la Ley 20500, en la participación ciudadana en el contexto público. Sin señalar su impacto en la gobernabilidad democrática local, que toma en cuenta el impacto de los instrumentos de participación ciudadana, transparencia y conciencia de la información. Al mismo tiempo, este estudio indica que la implementación de estas leyes ha creado un espacio para el surgimiento de iniciativas en ciudades independientes, estimulando la interacción entre las ciudades y la sociedad chilena.

Por lo mencionado líneas arriba, se deduce que existe la necesidad de perfeccionar los instrumentos de evaluación y seguimiento de las leyes 20285 y 20500, para lograr hacer una visión integral del gobierno local. Conformarse en sólo la implementación significa perder las diferentes oportunidades que presentan de participación ciudadana, transparencia y conciencia de la información en el gobierno local.

El método que se emplea en este artículo es el cuantitativo, pues se enfoca en el análisis de tres ciudades de la Patagonia chilena: Coyhaique, Puerto Montt y Punta Arenas.

También, los autores Ivorra y García (2018) en su investigación en España intentan examinar a raíz del Programa n°21 la participación ciudadana a los ciudadanos y a los jóvenes menores de edad estudiantes, siendo el resultado favorable para estos últimos en comparación con los primeros concluyendo que la formación ciudadana se origina en el colegio, pues es en esta institución donde se aprende las bases teóricas

A manera de conclusión, se señala que es necesario que se inserte una cultura para la participación ciudadana, el cual debe ser un reto principal de los gobiernos locales, puesto que de nada sirven las modificaciones a la ley, si los gobiernos no proporcionan las oportunidades para que los ciudadanos puedan participar. Los resultados de la presente investigación resultarían ser un aporte fundamental para redirigir el ejercicio del derecho de la participación ciudadana en España.

El enfoque que se emplea en este artículo es cuantitativo, al ser un análisis enfocado general a la toma de decisiones.

Por otro lado, el autor Godoy (2021) menciona que el fin de la investigación es analizar la calidad de la participación ciudadana en México en el espacio público a través de programas que promuevan la participación, teniendo en cuenta las necesidades del espacio público y reconociendo el derecho de los ciudadanos a participar en su diseño e implementación de acciones de renovación, creación de espacios públicos y gestión.

En síntesis, el autor determina que la práctica de la participación ciudadana, contribuye a aumentar la efectividad de la democratización de la gestión pública, por lo que será posible comprender en qué medida los ciudadanos están involucrados en la implementación y desarrollo de planes de política pública destinados a crear y mejorar espacio, programas representativos e innovadores.

Se empleará como caso de estudio el Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial de la Ciudad de México en el periodo 2007 – 2012, Siendo el enfoque que se emplea en este artículo, cuantitativo.

Asimismo, Osoro (2017) señala que el propósito de su investigación versa con respecto al proyecto “Entre espacios y emociones” que la democracia se origina a partir de un denominador ignorado aparentemente en España: la participación ciudadana. Esta resulta ser un mecanismo de expresión, misma que posibilita dar a conocer las probabilidades que transformarían la educación con respecto a la buena práctica en la sociedad.

El problema que formula el autor conlleva la realización de una inferencia descriptiva, la cual se fundamentará en la observación, análisis e interpretación del caso de estudio. A través de este método se podrá: compilar, encausar y exponer la información obtenida de la participación ciudadana tanto a nivel político como institucional.

Con respecto a los antecedentes nacionales, el autor Risco (2017) señala que en su investigación se intenta establecer la conexión entre la participación ciudadana y la gestión municipal en La Libertad. Cuyos resultados indicaron que hay una relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana, ello genera un alza de tendencia a raíz de estos. Además, esta investigación aporta información relevante y ejemplar en el sentido de que a partir de este estudio se identifica una relación entre la participación ciudadana y la gestión financiera-económica en donde se destaca la opinión de los vecinos.

El método que se emplea en este artículo es cuantitativo, hipotético - deductivo.

Asimismo, los autores Rojas y Chuchón (2013) buscan describir y explicar de qué manera se puede, hoy por hoy, verificar que no existe institucionalidad municipal fundada principalmente en valores democráticos, pues se considera que en su lugar existe un gobierno neopatrimonial en la municipalidad de Ataura-Jauja la cual es manifestada con poca población participativa, lo cual genera entre los pobladores un alto grado de desconfianza manifestado en rechazo y desaprobación a las gestiones del alcalde, por la misma razón que no existe una relación entre la sociedad y sus autoridades.

El método que se emplea en este artículo es el cuantitativo, pues se obtuvo información sobre la perspectiva de legitimidad que tienen los

gobernantes frente a la sociedad mediante la aplicación de un cuestionario. A su vez, esta investigación es de diseño transversal.

Por su parte, el autor Solís (2019) busca exponer el impacto de la toma de decisiones en la gobernabilidad municipal en Pasco. Se debe tener en cuenta que la toma de decisiones contribuye en la gobernabilidad, a su vez se puede decir que la toma de decisiones políticas de los municipios muestra cómo las agendas de los municipios usualmente son modificadas por actores intergubernamentales externos e intereses privados. La investigación es cuantitativa, y se utiliza el diseño no experimental de corte transversal y correlacional.

También, el autor Calderón (2018) expone el nivel de participación de la sociedad en el proceso de control social de la gestión de la Municipalidad de Choros-Cajamarca. Cabe añadir, que lo novedoso de este artículo es que se afirma que en este distrito no hay un estudio sobre el nivel de participación en el proceso de control social, por lo que es estudio resultará beneficiosa para conocer la realidad política en el mencionado distrito y así reconocer errores, si es que los hubiera, y desarrollar estrategias de mejora. El método que se emplea en este artículo es el cuantitativo, pues se obtuvo información sobre la perspectiva de que tiene la población con respecto a sus autoridades locales, mediante la aplicación de una encuesta.

Por otro lado, el autor Arana (2020) señala que la intervención pública en la planificación, toma de decisiones y la gobernabilidad es un aspecto fundamental de la democracia y por tanto de la planificación Urbanismo y estructura de la ciudad. Sin embargo, la planificación real en Perú, muestra la brecha total entre el estado y la ciudadanía como actores en este caso en la sociedad de Huancayo.

La presente investigación se rige bajo el enfoque cuantitativo, siendo el diseño no experimental de corte transversal, de tipo correlacional- causal. Es menester mencionar que este estudio no busca variar las variables, pues buscará recolectar datos en un periodo determinado.

A continuación, se presentará las teorías relacionadas a la participación ciudadana, según Naser et al., (2021) es el derecho a tener derechos y lo propio de un civil es un sujeto con derechos ante la ley. La apariencia principal de la teoría política es que lo que es un derecho de la población se transforma en un deber del Estado. En este enfoque, el Estado debe brindar condiciones para que los ciudadanos ejerzan sus derechos, como lo señala el CEPAL a través de Naser et al., (2021).

El valor de la participación ciudadana está en el progreso que ofrece a través de su implementación en la administración pública, de cierto modo, es necesario para la administración pública, pues es una oportunidad prometedora para aumentar en gran medida la ayuda y la estabilidad de la modernización del Estado.

Naser et al., (2021) afirma que la participación ciudadana tiene espacio en lugares en donde se resuelven cuestiones de interés general, ya sean políticas, sociales, económicas, industriales, etc. Para que la participación civil sea legal, es necesario ordenar esta situación en ciertos principios.

De acuerdo con Guillen (2014) la participación ciudadana se define como la participación de las instituciones organizadas públicas para solucionar problemas de su sociedad, logrando así la democracia y la planificación coordinada.

Núñez (2018) señala que la participación ciudadana se entiende como el desarrollo social que surge de las acciones intencionales de las personas y de un grupo de personas para involucrar diversos temas relacionados con cuestiones precisas de relaciones sociales y de poder.

El Ministerio de Cultura (2016) reitera que la participación ciudadana consiste en determinar prioridades y acciones, y en este caso, es responsabilidad del ciudadano que la población exprese sus necesidades primarias y supervise su implementación para atender sus necesidades urgentes.

Por lo mencionado se puede dimensionar a la Participación ciudadana de la siguiente manera: En primer lugar, se encuentra la democracia, la misma que versa de los grupos que se unen por propia voluntad. En segundo lugar, se halla la inclusión, lo cual se remite a que todo civil que tenga interés de participar en las actividades sea incorporado. Y, en tercer lugar, está el derecho fundamental,

lo que se entiende como el derecho de todos los ciudadanos, sin restricción alguna, a poder participar voluntaria y pacíficamente a actos con fines públicos.

En cuanto a la segunda variable de toma de decisiones, el autor Medina N. (2013) señala que Herbert A. Simon utiliza la teoría de las decisiones para explicar el actuar de las personas en las sociedades sobre la base de que todos que trabajan en una empresa – o en este caso en una entidad- toman decisiones y ello importa. Esta escuela considera que la toma de decisiones es el rol más relevante de los gerentes -o gobernantes-, porque todo proceso de gestión se puede explicar en términos de toma de decisión.

Cabe señalar que la decisión es el cimiento de la planeación, pues da pase a establecer un rumbo a partir de varias propuestas para lograr la meta; de estos depende el uso efectivo de las tareas diarias. En la organización se toman decisiones rutinarias todos los días, lo que permite crear un rumbo que va desde decisiones que no afectarán la cultura organizacional de la empresa; como aquellas que interrumpen el flujo de la organización y afectan negativa o positivamente su funcionamiento.

Villanueva L. (2015) indica que la toma de decisiones es tan común diariamente en la vida de la gente, casi inconscientemente, y se ve como una parte importante del aprendizaje.

Cuando un gobernador estatal en su organización tiene que tomar una decisión, no solo debe comprender la situación, sino también tener la capacidad de analizar, evaluar, recopilar alternativas, variables, etc. Encontrar soluciones inteligentes; en otras palabras, tratando de tomar decisiones sobre una base racional.

Uno de los fundamentos sobre los que se sustenta la correcta toma de decisión en cualquier organización está relacionado con el uso del conocimiento, debido a que, si el tomador de decisiones tiene conocimientos, este debe saber utilizarlo eficientemente para elegir un curso de acción que sea de resultado positivo a los problemas que acechen.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación será de tipo básica, tal como señala Murillo (2008), esta acoge el nombre de “investigación práctica o empírica”, por una de sus características que busca la utilización de los conocimientos obtenidos, obteniendo a la par otros, después de llevar a cabo y estructurar la práctica basada en investigación. Utilizar conocimientos y resultados de investigación que conduzcan a métodos precisos, metódicos y sistemáticos para descubrir la realidad.

De enfoque cuantitativo, como mencionan los autores Alan y Cortez (2017) el propósito de este tipo de investigación es tomar conocimientos primordiales y seleccionar el más conveniente que posibilite conocer la realidad cuando los datos son recolectados y analizados por nociones y variables medibles. Asimismo, es un proceso estructurado de recopilación y análisis de datos de diversas fuentes e implica el uso de herramientas informáticas y estadísticas para obtener resultados. Su propósito es consistente, pues busca entender qué tan extendido está un problema midiendo y encontrando resultados para sociedades más extensas. Siendo el diseño no experimental, dicho de otro modo, la variable no es manipulada, como menciona los autores Hernández et al., (2003), este diseño se conceptualiza como un estudio que se da sin manipulación intencional de las variables y donde los fenómenos se observan únicamente en su entorno natural y se analizan posteriormente. Por otro lado, la presente investigación es de corte transversal, pues la muestra será tomada una sola vez a través del cuestionario. “Los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Ibidem, p.270). El nivel del estudio es correlacional, pues en la presente investigación se trabaja con 2 variables: participación ciudadana y toma de decisiones. Tal como mencionan los autores Hernández et al., (2003) “este nivel evalúa la relación que hay entre dos o más variables, en otras palabras, miden

cada variable presuntamente relacionada y después también miden y analizan la correlación”

3.2 Variables y operacionalización

Variable participación ciudadana

Definición conceptual

Según Naser et al., (2021) es un derecho fundamental que fortalece la legitimidad de la participación ciudadana en la toma de decisiones en los asuntos públicos de forma institucionalizada, además de la participación en actividades electorales.

Definición operacional

La variable participación ciudadana se medirá mediante las puntuaciones que se alcancen del cuestionario conformado por tres (3) dimensiones: derechos fundamentales, democracia e inclusión, mismos que contienen sus correspondientes indicadores.

Indicadores

Derechos fundamentales (a la igualdad ante la ley, a la libertad de opinión y a participar en la vida política), democracia (transparencia, equidad y pluralismo) e inclusión (mujeres, comunidades campesinas y jóvenes).

Escala de medición

Escala ordinal de cinco niveles; (1) Nunca, Muy pocas veces (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

En consecuencia, la matriz de operacionalización de la variable se encuentra en el Anexo 2.

Variable toma de decisiones

Definición conceptual

Medina N. (2013) señala que la toma de decisión es la base de la planeación, pues permite determinar las direcciones a seguir entre varias opciones que se presentan para llegar a la meta; de este depende el desarrollo efectivo de las actividades diarias.

Definición operacional

La variable toma de decisiones se medirá mediante las puntuaciones que se alcancen del cuestionario conformado por tres (3) dimensiones: cultura organizacional, planeación y conocimiento, mismos que contienen sus correspondientes indicadores.

Indicadores

Cultura organizacional (valores, misión y visión), planeación (orientación, control y planificación) y conocimiento (eficacia, rapidez y buenos resultados).

Escala de medición

Escala ordinal de cinco niveles; (1) Nunca, Muy pocas veces (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

En consecuencia, la matriz de operacionalización de la variable se encuentra en el Anexo n°2.

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

La población del trabajo en investigación que se está realizando son treinta personas (30), quienes son los colaboradores de en una Municipalidad Provincial en Ayacucho que tienen como labor designada la toma de decisiones dentro de esta entidad pública. Siendo una población finita, pues es accesible. Para Arias (2012) es el conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Es menester mencionar que opinan los autores Palella y Martins (2008), quienes mencionan que es el grupo de unidades de las que desea obtener información sobre las que se va a generar conclusiones.

La muestra debe ser representativa de tal manera que pueda reproducir sus características básicas en orden a la investigación. Según el autor Arias (2012) es un subconjunto representativo que resulta de la población.

Según los criterios de inclusión, se considera dentro del grupo a entrevistar a la alcaldía, autoridades del área administrativa y autoridades relacionadas a la procuraduría pública municipal, ya que estas autoridades tienen designados roles que tienen que ver con la participación ciudadana y toma de decisiones dentro de esta entidad pública. Por otro lado, dentro los criterios de exclusión se encuentran las áreas de limpieza, área de finanzas y los órganos descentralizados (SAT, SEDA, Terrapuerto municipal e Instituto de vialidad),

pues sus funciones no están ligadas a las dos variables del estudio de investigación. Por esta razón, la presente investigación utilizará el método no probabilístico, debido a que se trabajará única y exclusivamente con las áreas señaladas en los criterios de inclusión, cantidad que es accesible para las entrevistas que se llevarán a cabo.

Por lo anteriormente mencionado, el muestreo es no probabilístico, pues ya se conoce la cantidad exacta de los trabajadores que tienen que ver con la toma de decisiones dentro de la MPH, estos son elegidos directamente debido a su área designada. Sobre este tipo de muestreo la autora Scharager (2001) señala que son llamadas también muestras dirigidas, pues la elección depende de las condiciones que permiten realizar el muestreo.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de recopilación de datos que se empleará será la encuesta. Tal como señala el autor López (1998) quien menciona que la encuesta es la herramienta vital para el estudio de las relaciones sociales, pues se considera que es la técnica de análisis considerada como representante social. Al finalizar, las respuestas serán digitalizadas y analizadas a fin de obtener gráficos u otros procedimientos estadísticos.

El instrumento que se utilizará será el cuestionario, mismos se pueden visualizar en el Anexo n°3.

La validación del instrumento se llevará a cabo mediante el juicio de tres expertos, los cuales validaron y autorizaron que son válidos, mismos tienen el grado académico magíster. El autor Escobar (2008) señala, al respecto, que es la opinión acertada dada por una persona que tiene experiencia en el tema, quienes son reconocidos por otros como expertos calificados en el campo materia de investigación.

La confiabilidad del instrumento se realizó con las respuestas obtenidas, mismas que serán codificadas y procesadas en el software SPSS y así, obtener un índice de confiabilidad mediante el mecanismo denominado *alfa de crombach*.

3.5 Procedimientos

Para el correcto desarrollo de la investigación se utilizará el instrumento de recolección de datos, mismos que serán cuestionarios sobre Participación Ciudadana y el cuestionario sobre la Toma de decisiones, los cuales tendrán como opciones de respuesta la escala de Likert de cinco niveles. Sin embargo, el instrumento mencionado se encuentra sujeto a la validez mediante el juicio de expertos y el procesamiento en el software SPSS obteniendo datos que permitirán calcular el índice de confiabilidad mediante el uso del *Alfa de Crombach*.

3.6 Método de análisis de datos

Se realizará el análisis inferencial, donde se podrá contrastar las hipótesis planteadas en el presente estudio, por lo que se empleará el software SPSS. Al respecto el autor Porras (2017) señala que este tipo de análisis se enfoca en la toma de decisiones sobre las características de las observaciones en base a la información. Para el análisis inferencial se aplicó la prueba de normalidad para conocer si es paramétrica o no paramétrica, siendo mi muestra menor a 50 se aplicó Shapiro-Wilk en el SPS. Luego de haber realizado lo anteriormente mencionado, se determinó el uso del Rho de Spearman, pues se buscó la relación entre las variables.

Del mismo modo, se empleará el análisis descriptivo, a través de los respectivos gráficos de barra, tabla de porcentajes y de frecuencias, con los cuales se podrá conocer los niveles de respuesta que pondrán en evidencia la muestra de estudio de los 30 trabajadores de la MPH, quienes desarrollarán los cuestionarios. Referente a ello, los autores Miranda et al., (2016) señala que este análisis desarrolla recomendaciones de cómo resumir los datos de un estudio en gráficos.

3.7 Aspectos éticos

Principio de justicia: Este estudio cuidó los bienes materiales y jurídicos de los investigadores.

Principio de no maleficencia: La presente investigación buscó únicamente demostrar la relación de las variables señaladas.

Principio de beneficencia: Los instrumentos que fueron aplicados a los colaboradores de la Municipalidad fueron exclusivamente para tener la información sobre la problemática que se pudo identificar, sin mediar algún tipo de ofensa que dañe la moral de estos.

Principio de autonomía: El tema de investigación fue planteado de forma voluntaria y sin la existencia de algún tipo de presión que influya en el correcto desarrollo de este. Se citaron cada una de las obras, artículos, libros y demás objetos de estudios, mismos que serán citados y referenciados de acuerdo a las normas APA 7ma edición.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivos

Tabla 1

Distribución de frecuencias de la variable participación ciudadana y sus dimensiones

	Derechos fundamentales		Democracia		Inclusión	
	F	%	F	%	F	%
Siempre	4	13.4%	2	6.6%	1	3.4%
Casi Siempre	5	16.6%	1	3.3%	1	3.4%
A veces	5	16.6%	8	26.8%	5	16.6%
Casi Nunca	10	33.4%	9	30%	8	26.6%
Nunca	6	20.0%	10	33.3%	15	50%
Total	30	100%	30	100%	30	100%

f = Frecuencia absoluta

Como se muestra en la tabla 1, de los 30 colaboradores, respecto a la variable derechos fundamentales, se aprecia que un 13.4% indica que nunca, seguido de un 16.6% que manifiesta un casi nunca. La escala a veces alcanza un valor de 16.6%, seguido de casi siempre con 33.4%, por último, siempre que alcanza un 20.0%. Asimismo, sobre la dimensión democracia del total de encuestados un 6.6% señala que nunca, seguido de un 3.3% que manifiesta un casi nunca. La escala a veces alcanza un valor de 26.8%, seguido de casi siempre con 30.0%, por último, siempre que alcanza un 20.0%. Por último, de la dimensión de inclusión, se observa que del total de encuestados un 3.4% señala que nunca, seguido de un 3.4% que manifiesta un casi nunca. La escala a veces alcanza un valor de 16.6%, seguido de casi siempre con 26.6%, por último, siempre que alcanza un 50%.

Tabla 2

Distribución de frecuencias de la variable toma de decisiones y sus dimensiones

	Cultura organizacional		Planeación		Conocimiento	
	F	%	F	%	F	%
Siempre	1	3.4%	3	10%	1	3.3%
Casi Siempre	2	6.7%	4	13.3%	1	3.3%
A veces	3	10%	4	13.3%	1	3.3%
Casi Nunca	7	23.3%	6	20%	7	23.4%
Nunca	17	56.6%	13	43.4%	20	66.7%
Total	30	100%	30	100%	30	100%

f = Frecuencia absoluta

Como se muestra en la tabla 2, de los 30 colaboradores encuestados respecto a la variable cultura organizacional un 3.4% indica que nunca, seguido de un 6.7% que manifiesta un casi nunca. La escala a veces alcanza un valor de 10%, seguido de casi siempre con 23.3%, por último, siempre que alcanza un 56.6%. Asimismo, respecto a la dimensión planeación se observa que del total de encuestados un 10% señala que nunca, seguido de un 13.3% que manifiesta un casi nunca. La escala a veces alcanza un valor de 13.3%, seguido de casi siempre con 20%, por último, siempre que alcanza un 43.4%. Por último, respecto a la dimensión conocimiento se observa que del total de encuestados un 3.3% señala que nunca, seguido de un 3.3% que manifiesta un casi nunca. La escala a veces alcanza un valor de 3.3%, seguido de casi siempre con 23.4%, por último, siempre que alcanza un 66.7%.

4.2 Análisis inferencial

Tabla 3

Coefficiente de correlación de las variables participación ciudadana y toma de decisiones

		Correlaciones	
		PARTICIPACIÓN CIUDADANA	TOMA DE DECISIONES
Rho de Spearman	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	31
TOMA DE DECISIONES		Coefficiente de correlación	,566**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	31

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los valores expresados en la tabla 3 se aprecia que el valor del Rho de Spearman es de 0.566; y la significancia igual a 0,01 indicando que existe correlación positiva moderada.

Teniendo un Rho de Spearman que indica un valor (significancia bilateral) igual a 0.01 y por tanto menor a 0.05, es rechazada H_0 y se acepta H_1 .

Hipótesis general

H_1 : La participación ciudadana se relaciona significativamente en la toma de decisiones.

H_0 : La participación ciudadana NO se relaciona significativamente en la toma de decisiones.

Tabla 4

Coefficiente de correlación de la dimensión derechos fundamentales y la variable toma de decisiones

			TOMA DE DECISIONES	DERECHOS FUNDAMENTALES
Rho de Spearman	TOMA DE DECISIONES	Coefficiente de correlación	1,000	,541**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	31	31
	DERECHOS FUNDAMENTALES	Coefficiente de correlación	,541**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	31	31

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En los valores expresados en la tabla 4 se aprecia que el valor del Rho de Spearman es de 0.541; y la significancia igual a 0.02, indicando que existe correlación positiva baja.

Teniendo un Rho de Spearman que indica un p valor (significancia bilateral) igual a 0.02 y por tanto menor a 0.05, es rechazada H_0 y se acepta H_1 .

Hipótesis específica 1

Ha sido aprobada la hipótesis alterna: Los derechos fundamentales se relacionan con la toma de decisiones.

Tabla 5

Coefficiente de correlación de la dimensión democracia y la variable toma de decisiones

		Correlaciones	
		TOMA DE DECISIONES	DEMOCRACIA
Rho de Spearman	TOMA DE DECISIONES	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	31
	DEMOCRACIA	Coefficiente de correlación	,566**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	31

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En los valores expresados en la tabla 5 se aprecia que el valor del Rho de Spearman es de 0.566; y la significancia igual a 0.01, indicando que existe correlación positiva moderada.

Teniendo un Rho de Spearman que indica un p valor (significancia bilateral) igual a 0.01 y por tanto menor a 0.05, es rechazada Ho y se acepta Hi.

Hipótesis específica 2

Ha sido aprobada la hipótesis alterna: La democracia se relaciona con la toma de decisiones.

Tabla 6

Coeficiente de correlación de la dimensión inclusión y la variable toma de decisiones

		Correlaciones	
		TOMA DE DECISIONES	INCLUSIÓN
Rho de Spearman	TOMA DE DECISIONES	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	31
	INCLUSIÓN	Coeficiente de correlación	,613**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	31

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En los valores expresados en la tabla 6 se aprecia que el valor del Rho de Spearman es de 0.613; y la significancia igual a 0, indicando que existe correlación positiva baja.

Teniendo un Rho de Spearman que indica un p valor (significancia bilateral) igual a 0.00 y por tanto menor a 0.05, es rechazada H_0 y se acepta H_1 .

Hipótesis específica 3

Ha sido aprobada la hipótesis alterna: La inclusión se relaciona con la toma de decisiones.

V. DISCUSIÓN

El estudio se diseñó para explicar y entrelazar las variables participación ciudadana y la toma de decisiones, en el cual se identificó la situación de las dos variables desde el punto de los trabajadores y así establecer la existencia de relación entre las variables y sus dimensiones.

Para la hipótesis general, se ha establecido la existencia de relación de la participación ciudadana con la toma de decisiones; pues la significancia bilateral de la prueba de Spearman arrojó un valor igual a 0.01, siendo el nivel del Rho de Spearman de 0.566 positiva moderada, por lo que habiéndose obtenido lo encontrado de la investigación, se acepta la hipótesis general de la investigación.

Si bien los resultados sugieren que existe una correlación, esto no se debe a que las variables estuvieran en un buen nivel de desempeño, sino a que el nivel de logro es similar en ambos casos, así para la variable participación ciudadana alcanza la más alta valoración la escala regular con 73% y para la variable toma de decisiones con 72%, indicando que la primera variable incide en la segunda y ambas deben trabajar juntas, porque la correspondencia entre ellas es directamente proporcional.

La calidad del servicio, es “la clave secreta” para complacer debidamente a la sociedad que ha confiado en sus gobernadores, gracias a un conjunto de disposiciones que representan la forma en que el proveedor de servicios se expone a la sociedad, cuyas extensiones llegan a ser la confiabilidad, la tangibilidad, la empatía y la seguridad (Kotler, 2001).

De igual modo se refirió el autor Hidalgo (2019), quien desarrolló un estudio que lo llevó a deducir: Se ha demostrado que la relación significativa en el estudio con un valor de significancia de 0.000, por lo que se rechaza la hipótesis nula, este resultado determina que la calidad de servicio se define por la percepción que crea la sociedad al obtener el servicio, por lo tanto estos últimos se basan en los características tangibles como la forma en que se

distribuye y la forma de ser atendidos. Cabe mencionar que la parte emocional, también juega un papel importante en estos casos.

Entonces, se puede concluir que toda entidad pública requiere instrumentos y/o estrategias que posibiliten fortalecer e incluso mejorar sus propuestas, ideas, planes, procesos, entre otras, ya que la impresión que existe actualmente de la escucha a la ciudadana con respecto al desarrollo de planes en los gobiernos locales, no es del todo positiva.

En lo referido a la hipótesis específica 1, que establece la relación de la toma de decisiones con los derechos fundamentales en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022, la significancia bilateral fue igual a 0.02 y el Rho de Spearman de 0.541, siendo una correlación positiva baja, condición que demuestra que ambas están vinculadas en una relación directamente proporcional.

Sobre ello, el autor Solís (2018) realiza un estudio sobre la toma de decisiones desde el punto de vista de los trabajadores de la empresa Atento-Perú, evidenciando que la utilización de una estrategia conveniente de planes que tienen que ver con la interacción continua de la ciudadanía mejora los procesos de toma de decisiones, pues de esta forma se tiene información de primer nivel, ya que se tomará en cuenta puntos fundamentales como las necesidades vigentes y urgentes, reclamos, sugerencias, etc.

Por otro lado, los autores Chiavenato y Sapiro (2017) señalaron que el entorno externo e interno de las entidades están en constantes cambios, lo que crea un reto para el desarrollo y la gestión de la competencia, y es durante ese periodo que la organización de la entidad pública debe ser lo suficientemente dinámica para resolver los desafíos generados por el entorno, generalmente la debilidad se genera a partir de factores de organizaciones internas que no permiten que la comunicación se desarrolle de manera fluida entre la sociedad y sus gobernantes, por ejemplo. Por ello, una entidad pública local en donde se toma decisiones teniendo en cuenta el pedido de la ciudadanía, traerá resultados favorables para ambas partes.

Para la hipótesis específica 2, que establece la existencia de relación entre la toma de decisiones y la democracia en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022; valoración que fue determinada porque la significancia fue igual a 0.01 y el Rho de Spearman igual a 0.566, siendo una correlación positiva baja, condición que demuestra que ambas están vinculadas en una relación directamente proporcional, condición que implica que los colaboradores de dicha entidad deben considerar el hecho de resaltar en sus proyectos lo que la mayoría necesita y ha pedido, pues sólo un 6.6% de ellos indica que esta dimensión es usada en la entidad, implicando que para el 93.4% de ellos no lo considera así.

El estudio de Castro (2014) sobre la toma de decisiones efectiva desde la perspectiva de la gestión eficaz, se pone en evidencia que la toma de decisiones es un aspecto clave de toda gestión, porque se vincula considerablemente con el proceso de planificación, de esta manera contribuye a dar continuidad y mantenimiento a una empresa, en este caso, a la entidad local en estudio: MPH. Por lo mencionado, se puede inferir que la toma de decisiones realmente cobra una importancia vital dentro del desarrollo de toda gestión, porque lleva consigo un desarrollo que busca el sostenimiento de la propia entidad.

De igual manera, el estudio del autor Sánchez (2019) sobre la toma de decisiones en la gestión local, arrojó que la toma de decisiones tiene un impacto del 65% en la gestión local, resultados que demuestran fehacientemente que existe compatibilidad con la este estudio, lo que demuestra que una adecuada gestión estratégica, dirige a una mejor toma de decisiones para la sociedad atendida por los gobernantes.

Nuevamente los resultados concuerdan con el autor Solis (2018), toda vez que la toma de decisiones se encuentra directamente relacionada con una correcta gestión de los recursos humanos, en este caso en particular, si la ciudadanía se siente escuchada, atendida y motivada y cuando el liderazgo de las autoridades se practica positivamente en la entidad, entonces se obtendrán de la misma manera resultados favorables con respecto a la participación ciudadana y de este modo la toma de decisiones se realizará en un contexto adecuado y además acertado.

Para la hipótesis específica 3, se ha establecido la existencia de relación de la toma de decisiones con la inclusión en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022; esto porque la significancia fue igual a 0.00 y el Rho de Spearman igual a 0.613, siendo una correlación positiva baja, condición que demuestra que ambas están vinculadas en una relación directamente proporcional, condición que implica que los colaboradores de dicha entidad deben considerar el hecho incluir en sus proyectos a la población, pues sólo un 3.4% de ellos indica que esta dimensión es usada en la entidad, implicando que para el 96.6% de ellos no lo considera así.

Estos resultados confirman la teoría del autor Pelechano (2001), que afirma que las habilidades interpersonales son las que se muestra al entorno exterior, cuyo objetivo es ponerse en el lugar de los que nos rodean y de esa manera permitir ofrecer, apoyar, animar y brindar esa seguridad, dicho de otra manera, al incluir a la ciudadanía en general y de manera no discriminatoria, dentro de los planes del gobierno, habilita la opción de considerar la opinión de otras personas, pues solo así se podrá para comprender la realidad vigente de la sociedad, esta afirmación se sustenta con los resultados obtenidos.

Además, también se debe considerar que el trabajar en equipo, dicho de una manera inclusiva, implica una especie de habilidad demostrada a otras personas, de manera que se evidencia quienes son realmente los líderes del grupo que piensan en conjunto buscando el bienestar y resultados positivos tanto para la sociedad como para la entidad pública (en este caso en particular la MPH), quien motivará a que el equipo se encamine a lograr sus objetivos, teniendo en cuenta los límites, las responsabilidades, necesidades y requerimiento de todos los ciudadanos (Tubay et ál., 2016).

De igual forma, los autores Parlamis y Monnot (2018) señalan que la unión como tal es parte de las características fundamentales del trabajo en equipo, el mismo que será convertido posteriormente en un trabajo de calidad, efectivo y eficiente. Lo mencionado se distingue por su similitud con los resultados obtenidos a una Municipalidad Provincial en Ayacucho y la relación que pueda

existir entre la inclusión y la toma de decisiones, dando razón a que inclusión de todos los ciudadanos (niños, jóvenes, mujeres, ancianos, etc.) es la base para una gestión eficaz en todos sus extremos.

Por lo expuesto, considero que la clave para que exista una real participación ciudadana activa en Ayacucho, es la inclusión. Se hace mención especial a esta dimensión, por la evidente poca participación de los niños, de los adultos mayores e incluso de las mujeres. Quisiera mencionar de manera personal una experiencia aleccionadora que tuve antes de elegir el título de mi trabajo de investigación, me encontraba en mi centro de labores y una persona a quien denominare B.C. para salvaguardar su derecho, me comentaba que quisiera proponer proyectos o planes de mejora en la ciudad de Ayacucho, a quien respondí que siga con ello hasta lograrlo, pero grande fue mi sorpresa cuando me mencionó que sí quiso iniciar pero que no obtuvo respuesta alguna, que por ser una persona de la 3ra edad, no le daban la importancia respectiva, solo le mencionaron que espere, al día siguiente volvió a la Municipalidad y ahora la respuesta era que deje una solicitud, misma que no fue recibida y que jamás obtuvo respuesta. De manera irónica mencionó, “seguro si fuera un hombre más joven, empresario y con dinero ya tendría una cita con el mismo alcalde” y sí, a veces es así.

La dimensión inclusión, fue pensada justamente en este caso en particular que me tocó conocer de cerca, nadie me lo contó, yo lo viví. Me pregunto si acaso se tomara en cuenta las necesidades de la población como tal, y no suponerlas y ejecutar una decisión, la realidad Huamanguina sería otra. Este trabajo busca descubrir ello y entrar en conciencia la verdadera relevancia que tiene la participación ciudadana en la toma de decisiones.

La participación de tu sociedad, la que está viviendo día a día la realidad de su ciudad y que como todo hombre que ama a sus raíces, busca la mejoría de ella. Asimismo, el presente trabajo busca, a raíz de la exposición de esta problemática, concientizar a los gobernadores de las sociedades de esta realidad latente. De manera especial en Ayacucho, una ciudad con muchas oportunidades de mejora, con lugares turísticos por explorar, con una

gastronomía que no tiene nada que envidiar a las demás regiones, con artesanos cada vez más ingeniosos, con una flora y fauna digna de admirar. A ello se agrega las grandes fiestas que atraen a cientos de turistas en el mes de febrero para los Carnavales y en el mes de marzo la muy famosa Semana Santa Ayacuchana. Estas son solo algunas de las grandes ventajas que tiene esta hermosa región, pero que, sin embargo, debido a la poca participación ciudadana no se explota de la manera en que debería ser.

A partir de este trabajo se espera la acción de los gobernantes para buscar estrategias de inclusión ciudadana en la toma de decisiones con fines de mejora en la ciudad de Ayacucho. Cabe recalcar que la eficiencia, es la compensa del esfuerzo que realizan las personas, y centrándonos en una entidad pública, la eficiencia es lo que determina si se cumplen o no todas las funciones asignadas de oficio, mismas que son relevantes y vitales para la sociedad en general desde un punto de vista social, económica e incluso de salud, siendo el desempeño lo que enfatiza la capacidad de cumplir con las expectativas que presentan los perfiles de puestos.

VI. CONCLUSIONES

Después de completar el análisis del estudio, se deciden los siguientes factores dados en la investigación:

- a. **Primera:** Se determinó la existencia de relación significativa ($Rho= 0.566$; sig. = 0.001) entre la participación ciudadana y la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022, mostrando que la entidad requiere que se implementen mecanismos que ayuden a fortalecer estos y de esta manera se pueda obtener la satisfacción de la sociedad Ayacuchana.
- b. **Segunda:** Se determinó que existe relación significativa ($Rho= 0.541$; sig. = 0.001) entre la toma de decisiones y los derechos fundamentales, con lo descrito se puede señalar que la adecuada utilizations y valorización de los derechos de las personas resultan determinantes para analizar la necesidad latente en la población.
- c. **Tercera:** Se determinó que existe relación significativa ($Rho= 0.566$; sig. = 0.001) entre la toma de decisiones y la democracia, mostrando que uno de los factores determinantes en la correcta toma de decisiones es la democracia, dicho de otra manera, la escucha activa y continua de los ciudadanos generará una correcta toma de decisiones por parte de los gobernantes.
- d. **Cuarta:** Se determinó que existe relación significativa ($Rho= 0.613$; sig. = 0.000) entre la toma de decisiones y la inclusión, con ello se logró dar a conocer que la mayoría de los ciudadanos considera que aún hace falta este importante detalle, por lo que se debe implementar estrategias que permitan ello.
- e. **Quinta:** Se procedió con el rechazo de la hipótesis específica nula 1, 2 y 3.

VII. RECOMENDACIONES

- a. **Primera:** Al alcalde de la Municipalidad Provincial invertir en estrategias para mejorar las habilidades de los colaboradores y así fortalecer el servicio a la población aplicando, por ejemplo, charlas que motiven a mejorar el trato.
- b. **Segunda:** Al jefe de personal realizar capacitaciones de servicio de atención a la sociedad, así los colaboradores entiendan los mecanismos de servicio al ciudadano y puedan abordar el contexto de los problemas.
- c. **Tercera:** Al jefe de la gerencia municipal incentivar a sus colaboradores a participar en los procesos administrativos diarios y, de esta manera, tener en cuenta las situaciones de disconformidad con el fin de asegurar una solución oportuna y evitar mayores impactos en los servicios recibidos.
- d. **Cuarta:** A los colaboradores de la Municipalidad Provincial llevar a cabo cursos y/o capacitaciones fuera de las que ofrezca la entidad relacionada a la atención a la ciudadanía para comprender las estrategias que se puedan usar en circunstancias de disconformidad en la población.
- e. **Quinta:** A la población Huamanguina ejercer sus derechos como ciudadanos capaces, de esta forma, efectuar sus dudas, reclamos, opiniones, sugerencias, etc. y se puedan adaptar medidas frente a estos.
- f. **Sexta:** A la comunidad científica seguir con los estudios e investigaciones en las instituciones públicas para informar a la población en general cómo se desarrollan las gestiones públicas. De manera especial, analizar a las instituciones locales, quienes son los “más olvidados”, pues se fija la mayor atención en los gobiernos centrales.

REFERENCIAS

- Abad F. (2019). *Participación ciudadana en los procesos de control social de la Gestión Municipal del distrito Yurimaguas de la provincia de Alto Amazonas, Loreto.*
<https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3914>
- Aguinis H, Burgi-Tian J. Talent management challenges during COVID-19 and beyond: Performance management to the rescue. *BRQ Business Research Quarterly.* 2021;24(3):233-240.
doi:10.1177/23409444211009528
- Arana F. (2020) *Participación ciudadana y planeamiento estratégico en la estructura urbana de Sapallanga- Huancayo, 2019- 2030*
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40417>
- Arias F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. (6ª Edición).* Caracas: Editorial Episteme.
<https://n9.cl/omvbd>
- Balare R. y Santos B. Cultura organizacional: revisão sistemática da literatura. *Revista Psicologia Organizações e Trabalho*, 17(2), 129-136. <https://dx.doi.org/10.17652/rpot/2017.2.12854>
- Bonivento, J. (2020). La forma y la esencia: efectos de las leyes de transparencia, acceso a la información y participación ciudadana en la gobernanza democrática local en Chile. *Revista de Gestión Pública*, 7(2), 143-169.
<https://rcs.uv.cl/index.php/rgp/article/download/2193/2150>
- Blutman, G., y Cao, H. (2016). *Estado y Administración Pública: paradojas en América Latina.*

- Castro, P. (2014). *Toma de decisiones efectivas para una gerencia efectiva*. Informe de tesis, Universidad Militar nueva Granada, Facultad esencias económicas, Bogotá. <https://n9.cl/97e2xz>
- Carrera F. (2015). *Citizen Participation and Social Control in Ecuador*. Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación. Vol. (2) Núm. (1). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6756387.pdf>.
- Calderón W. (2018) Participation of Population in the Process of Social Control of Municipal Management in a District Cajamarca Region. *Educare et Comunicare*.
- Chiavenato, I., & Sapiro, A. (2017). Planeación estratégica. Fundamentos y aplicaciones. México: McGrawHill.
- Córdova G. (2016) *Toma de decisiones en política exterior del Ecuador. Estudio de caso: Plan Binacional Ecuador-Perú*. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/5011>
- Escobar J. (2008) Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances en medición*. <https://n9.cl/jpy32>
- Escobedo J. y Rabanal M. (2020) *El Derecho de participación ciudadana, como enfoque de una política pública local, para prevenir la violencia familiar en el distrito de Cajamarca*. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1286>
- Fernández J. (2016). *Derecho administrativo*. Instituto Nacional de Estudios Históricos de las Revoluciones de México (INEHRM).
- Fizsbein, A. (2016). *Job training in Latin America*. Santiago: The Dialogue. <https://acortar.link/SN2X8y>

- Garcia, P. The experience of the people's assembly of Cusco as an example of citizen participation. *Año I, Nro. 01, segundo semestre 2020. Cusco-Perú*, 117.
- Garias, S. C. (2017). New trends in citizen participation in Spain: are they socializing governance or are they socializing political responsibility?. *AyC-Revista de Direito Administrativo y Constitucional*, 16(66), 29-60.
- Godoy, J. A. (2021) *Espacio Público y Participación Ciudadana. El Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial de la Ciudad de México (2007-2012)*.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-10792012000300006&script=sci_abstract.
- Gomez, L. (2010). *Administration*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2014) *Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias*". Metodología de la investigación, sexta edición, McGraw Hill Education, México, pp.2-21. <https://n9.cl/2pz9>
- Hernández, R; Fernández, C y Baptista; M (2010). *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. México: Editorial Mc. Graw Hill Interamericana Editores, S.A. <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Herrera Tuya, E. A. (2021). *Comunicación corporativa y participación ciudadana en el presupuesto participativo de la municipalidad provincial de Huaraz Ancash-2018*.
<http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/4584>

Hidalgo, M. (2019). *Calidad del Servicio y Satisfacción al cliente en el Sector Financiero del Cantón Ambato*. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30033/1/045%20GMC.pdf>

Hurtado Mosquera, J. A., y Hinestroza Cuesta, L. (2016). La participación democrática en Colombia: un derecho en evolución. *Justicia juris*, 12(2), 59-76. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-85712016000200059&script=sci_abstract&lng=es

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Comprendido Estadístico. Ayacucho, Perú*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1568/05TOMO_01.pdf

Ivorra, E. y García I. (2018) La participación ciudadana en el desarrollo sostenible. “El caso de las agendas 21 locales de la provincia de Valencia España” ISSN Electrónico: 2255-3835 | ISSN (Impresión): 0214-4379 | Depósito Legal: V2819-1988. <https://bit.ly/37IU7Su>

Kafury, M. (1996). *Administración Financiera 3*. (5ª Ed.). Bogotá. Universidad Externado de Colombia. https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/revista_cultural/article/view/3981/3350.

Kotler, P. (2001). *Dirección de Mercadotecnia*. <https://anafuenmayorsite.files.wordpress.com/2017/08/libro-kotler.pdf>

López H. (1998). La metodología de encuesta. *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*. https://biblioteca.marco.edu.mx/files/metodologia_encuestas.pdf.

- Medina N. (2013) Teoría de la Toma de decisiones. <http://saunefa.blogspot.pe/2013/12/teoria-de-la-toma-de-decisiones>.
- Ministerio de cultura. (2016). Participación ciudadana. <https://www.gob.pe/cultura/>.
- Mirabal A.; Sigala L. y Zapata G. (2017). Toma de decisiones y estilo de liderazgo en medianas empresas. Compendium
- Miranda M. G., Villasís M. y Rendón M. (2016) Estadística descriptiva. *Metodología de la investigación*. <https://doi.org/10.29262/ram.v63i4.230>
- Murillo, W. (2008). La investigación científica.
- Naser, A., Williner, A., y Sandoval, C. (2021). "Participación ciudadana en los asuntos públicos: un elemento estratégico para la Agenda 2030 y el gobierno abierto". *Santiago*. <https://n9.cl/tr8qd>
- Núñez, L. (2018). Participación Ciudadana y Democracia en la Gestión Pública del sector educación. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5037>
- Osoro Sierra, J. M., & Castro Zubizarreta, A. (2017). Educación y democracia: la escuela como "espacio" de participación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 75(2), 89–108. <https://doi.org/10.35362/rie7522635>
- Parella, S. y Martins, F. (2008). Metodología de la Investigación Cuantitativa (2ª Edición). Caracas: FEDUPEL.
- Parlami, J. y Monnot, M. (2018). Getting to the CORE: Putting an End to the Term "Soft Skills". *Journal of Management Inquiry*. 28(2), 225-

- Pelechano Barberá, V. (2001). Competencias interpersonales y personalidad en ancianos. Tabanque, *Revista Psicopedagógica*, 16(0), 119-155
- Porras A. (2017) Estadística inferencial. *Centro Público de Información CONACYT*. <https://n9.cl/xy1lo>
- Quintero, C. (2013). La toma de decisiones organizacionales en un proceso de reforma administrativa. *Estado, Gobierno, Gestión Pública*. Nro 22, pp. 87 / 128
- Retete, D., & Elí, D. (2020). *Rituales institucionales y cultura organizacional en el Ministerio Público, Distrito Fiscal de Ancash, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Renati. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46413>
- Risco Gutierrez, L. L. (2017) *Gestión Municipal y la participación ciudadana en el sector la Libertad del distrito de Comas, año 2017*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12642>
- Rojas S. y Chuchon R. (2013) *Gobernabilidad y legitimidad en el espacio local de la Municipalidad de Ataura-Jauja en el año 2012*. <https://n9.cl/5n38i>
- Sánchez, J. (2019). *Toma de decisiones administrativas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42464?show=ful>

!

- Scharager J. (2001) Muestreo no probabilístico. *Metodología de la Investigación*. <https://n9.cl/9wyi0>
- Solís Adrianzén J. (2019) *Participación ciudadana y su influencia con la gestión municipal de la Municipal Provincial de Pasco, 2019*. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2077?mode=full>
- Solís, P. (2018). *Toma de decisiones directivas: una aproximación desde la perspectiva de los trabajadores de la empresa Atento del Perú Lima, 2018*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de posgrado, Lima. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22479>
- Villarreal, M.T. (2020). Participación ciudadana y políticas públicas. *Décimo Certamen de Ensayo Político*. https://www.ceenl.mx/educacion/certamen_ensayo/decimo/MariaTeresaVillarrealMartinez.pdf
- Whitter, B. (2019). *Employee experience: develop a happy, productive and supported workforce for exceptional individual and business performance*. Kogan Page Publishers.
- Zafar, A., Memon, A., & Khan, M. (2018). Implication of HR components on Employee Performance: A comparative analysis of Public & Private Sector employees. *Pakistan Administrative Review*, 2(2), 223-232. <https://rb.gy/n4avrd>

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: “Participación ciudadana y la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022”

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1/Independiente: Participación ciudadana				
¿De qué manera la participación ciudadana se relaciona en la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022?	Determinar si la participación ciudadana se relaciona en la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022.	La participación ciudadana se relaciona significativamente en la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Derechos fundamentales	A la igualdad ante la ley	1-3	“ORDINAL Siempre=5 Casi siempre=4 A veces=3 Casi nunca=2 Nunca=01”	“Malo=20-36 Regular 37-72 Bueno 73-100”
				A la libertad de opinión	4		
				A participar en la vida política	2-5		
			Democracia	Transparencia	6-10		
				Equidad	7-9		
				Pluralismo	8		
			Inclusión	Mujeres	13		
				Comunidades Campesinas	11-14		
				Jóvenes	12-15		
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2/Dependiente: Toma de decisiones				
PE1.- ¿De qué manera se relaciona los derechos fundamentales y la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022?	OE1.- Determinar de qué manera se relaciona los derechos fundamentales y la toma de decisiones en una Municipalidad	HE 01.- Los derechos fundamentales se relacionan con la toma de decisiones en una Municipalidad	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos

	Provincial, Ayacucho 2022	Provincial, Ayacucho 2022					
PE2.- ¿De qué manera se relaciona la democracia y la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022?	OE2.- Determinar de qué manera se relaciona la democracia y la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022	HE 02.- La democracia se relaciona significativamente con la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022	Cultura Organizacional	Valores	4-3	“ORDINAL Siempre=5 Casi siempre=4 A veces=3 Casi nunca=2 Nunca-01”	“Malo=20-36 Regular 37-72 Bueno 73-100”
				Misión	1-5		
				Visión	2		
			Planeación	Orientación	6		
				Control	10-8		
				Planificación	7-9		
PE2.- ¿De qué manera se relaciona la inclusión y la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022?	OE2.- Determinar de qué manera se relaciona la inclusión y la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022	HE 02.- La inclusión se relaciona significativamente con la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022	Conocimiento	Eficacia	12		
				Rapidez	13-15		
				Buenos resultados	11-14		
Diseño de investigación:		Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:		Método de análisis de datos:		
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica		Población:30 Muestra:30	Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionarios		Descriptiva: A través de gráficos Inferencial: Mediante prueba Rho de		

Método: Correlacional Diseño: No experimental			Spearman
--	--	--	----------

Anexo 2. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Participación ciudadana	El JNE - Dirección Nacional de Educación y Formación Cívica Ciudadana (2008) "Guía de Participación Ciudadana en el Perú" planteó: "Los ciudadanos pueden formar y tomar parte de un grupo de manera comprometida y emprendedora, es importante en el sistema democrático por que promueve la construcción de una sociedad dinámica que ayudará a estimular cualquier aspecto de la vida social, económica, cultural o política" (p.8).	Se refiere a uno de los derechos más importantes que un ser humano capaz tiene, contemplado en la norma jurídica más importante: La Carta Magna.	Derechos Fundamentales	<ul style="list-style-type: none"> • A la igualdad ante la ley. • A la libertad de opinión. • A participar en la vida política. 	1,5
			Democracia	<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia • Equidad • Pluralismo 	6,10
			Inclusión	<ul style="list-style-type: none"> • Mujeres • Comunidades campesinas • Jóvenes 	11,15

Toma de decisiones	<p>Según Gómez (2010) “La toma de decisiones es el procedimiento de analizar los inconvenientes y buscar soluciones.</p> <p>Los problemas deber ser evaluados y afrontados por los directivos, llevando consigo la consecuencia de la decisión tomada”</p>	<p>Quiere decir que esta conformado por etapas o momentos que buscan soluciones frente a una problemática o también una mejora.</p>	<p>Cultura Organizacional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valores • Misión • Visión 	16,20
			<p>Planeación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientación • Control • Planificación 	21,25
			<p>Conocimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eficacia • Rapidez • Buenos resultados 	26,30

Anexo 3. Instrumento de Investigación

CUESTIONARIO SOBRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, AYACUCHO 2022.

Este instrumento tiene por objeto determinar si la participación ciudadana se relaciona en la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022; en tal sentido se pide la sinceridad y objetividad en sus respuestas, tomando en cuenta que los datos que proporcione son estrictamente confidenciales y anónimos. En los siguientes enunciados responda cada una de las afirmaciones marcando en el recuadro correspondiente:

DATOS GENERALES

1. Edad:

2. Condición Laboral:

Nombrado () Contratado () Otro ()

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	DERECHOS FUNDAMENTALES					

1	La municipalidad desarrolla Políticas Públicas a favor de los derechos de la población					
2	Participan los ciudadanos en la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal					
3	La municipalidad desarrolla políticas públicas tomando en cuenta que no sean afectados los derechos humanos					
4	La municipalidad toma en cuenta la opinión ciudadana					
5	La municipalidad recrea espacios para que la población sepa sus derechos dentro de la actividad de la política local					
DEMOCRACIA						
6	La municipalidad tiene clara las directrices a través del portal de transparencia					
7	La municipalidad promueve la equidad					
8	Existe aceptación de pluralismo de participación dentro de la municipalidad					
9	Sus ideas son respetadas					
10	Las políticas públicas están enmarcadas dentro de la Ley					
INCLUSIÓN						
11	La municipalidad atiende permanentemente a comunidades campesinas					
12	La municipalidad atiende permanentemente a jóvenes					
13	La municipalidad atiende permanentemente a mujeres					
14	La municipalidad recrea espacios para que la población participe en la política local					
15	La municipalidad desarrolla políticas públicas en beneficio de la sociedad en general sin exclusión alguna					

TOMA DE DECISIONES

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
CULTURA ORGANIZACIONAL						
1	Se respeta la misión de la municipalidad					
2	La municipalidad promueve los servicios y el desarrollo integral para alcanzar su visión					
3	El comportamiento organizacional lo hace sentir cómodo en las instalaciones de la municipalidad.					
4	Comparte los valores impartidos por la municipalidad					
5	Existen áreas de queja en donde puedan ser atendidos frente a algún problema de clima laboral					
PLANEACIÓN						
6	La municipalidad orienta a la población					
7	La municipalidad logra sus planes establecidos ante la ley.					
8	Las obras ejecutadas son supervisadas y/o controladas					
9	La municipalidad elabora el presupuesto institucional anual – PIA tomando en cuenta las necesidades urgentes de la población					
10	Existe un área de control de calidad con respecto a la realización de obras					
CONOCIMIENTO						
11	Los resultados alcanzados son los esperados por la población					
12	Consideras que la municipalidad realiza sus proyectos con eficacia					
13	Las propuestas públicas se desarrollan rápidamente					
14	Los resultados traen beneficios a la población					
15	Existe demora de entrega de resultados					

Anexo 4. Certificado de validez de instrumentos

1.- DR. JOSÉ HINOSTROZA AUCASIME

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: DERECHOS FUNDAMENTALES								
1	La municipalidad desarrolla Políticas Públicas a favor de los derechos de la población	✓		✓		✓		—
2	Participan los ciudadanos en la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal	✓		✓		✓		—
3	La municipalidad desarrolla políticas públicas tomando en cuenta que no sean afectados los derechos humanos	✓		✓		✓		—
4	La municipalidad toma en cuenta la opinión ciudadana	✓		✓		✓		—
5	La municipalidad recrea espacios para que la población sepa sus derechos dentro de la actividad de la política local	✓		✓		✓		—
DIMENSIÓN 2: DEMOCRACIA								
7	La municipalidad tiene clara las directrices a través del portal de transparencia	✓		✓		✓		—
8	La municipalidad promueve la equidad	✓		✓		✓		—
9	Existe aceptación de pluralismo de participación dentro de la municipalidad	✓		✓		✓		—
10	Sus ideas son respetadas	✓		✓		✓		—
11	Las políticas públicas están enmarcadas dentro de la Ley	✓		✓		✓		—
DIMENSIÓN 3 : INCLUSIÓN								
15	La municipalidad atiende permanentemente a comunidades campesinas	✓		✓		✓		—
16	La municipalidad atiende permanentemente a jóvenes	✓		✓		✓		—
17	La municipalidad atiende permanentemente a mujeres	✓		✓		✓		—
18	La municipalidad recrea espacios para que la población participe en la política local	✓		✓		✓		—
19	La municipalidad desarrolla políticas públicas en beneficio de la sociedad en general sin exclusión alguna	✓		✓		✓		—

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE : TOMA DE DECISIONES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: CULTURA ORGANIZACIONAL							
1	Se respeta la misión de la municipalidad	✓		✓		✓		—
2	La municipalidad promueve los servicios y el desarrollo integral para alcanzar su visión	✓		✓		✓		—
3	El comportamiento organizacional lo hace sentir cómodo en las instalaciones de la municipalidad.	✓		✓		✓		—
4	Comparte los valores impartidos por la municipalidad	✓		✓		✓		—
5	Existen áreas de queja en donde puedan ser atendidos frente a algún problema de clima laboral	✓		✓		✓		—
	DIMENSIÓN 2: PLANEACION	Si	No	Si	No	Si	No	
9	La municipalidad orienta a la población	✓		✓		✓		—
10	La municipalidad logra sus planes establecidos ante la ley.	✓		✓		✓		—
11	Las obras ejecutadas son supervisadas y/o controladas	✓		✓		✓		—
12	La municipalidad elabora el presupuesto institucional anual – PIA tomando en cuenta las necesidades urgentes de la población	✓		✓		✓		—
13	Existe un área de control de calidad con respecto a la realización de obras	✓		✓		✓		—
	DIMENSIÓN 3 CONOCIMIENTO	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Los resultados alcanzados son los esperados por la población	✓		✓		✓		—
20	Consideras que la municipalidad realiza sus proyectos con eficacia	✓		✓		✓		—
21	Las propuestas públicas se desarrollan rápidamente	✓		✓		✓		—
22	Los resultados traen beneficios a la población	✓		✓		✓		—
23	Existe demora de entrega de resultados	✓		✓		✓		—

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguna

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Dr. Hinostroza Aucasime, José

DNI: 20395525

Especialidad del validador: Docente del curso Ciencia Política de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

17 de 10 del 2022



JOSE HINOSTROZA AUCASIME
NOTARIO PUBLICO DE HUAMANGA
REG. CNA N° 01
Firma del Experto .

2.- MG. WALTER SILVA MEDINA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE : TOMA DE DECISIONES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: CULTURA ORGANIZACIONAL								
1	Se respeta la misión de la municipalidad	X		X		X		ninguna
2	La municipalidad promueve los servicios y el desarrollo integral para alcanzar su visión	X		X		X		ninguna
3	El comportamiento organizacional lo hace sentir cómodo en las instalaciones de la municipalidad.	X		X		X		ninguna
4	Comparte los valores impartidos por la municipalidad	X		X		X		ninguna
5	Existen áreas de queja en donde puedan ser atendidos frente a algún problema de clima laboral	X		X		X		ninguna
DIMENSIÓN 2: PLANEACION								
9	La municipalidad orienta a la población	X		X		X		ninguna
10	La municipalidad logra sus planes establecidos ante la ley.	X		X		X		ninguna
11	Las obras ejecutadas son supervisadas y/o controladas	X		X		X		ninguna
12	La municipalidad elabora el presupuesto institucional anual – PIA tomando en cuenta las necesidades urgentes de la población	X		X		X		ninguna
13	Existe un área de control de calidad con respecto a la realización de obras	X		X		X		ninguna
DIMENSIÓN 3 CONOCIMIENTO								
19	Los resultados alcanzados son los esperados por la población	X		X		X		ninguna
20	Consideras que la municipalidad realiza sus proyectos con eficacia	X		X		X		ninguna
21	Las propuestas públicas se desarrollan rápidamente	X		X		X		ninguna
22	Los resultados traen beneficios a la población	X		X		X		ninguna
23	Existe demora de entrega de resultados	X		X		X		ninguna

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: DERECHOS FUNDAMENTALES							ninguna
1	La municipalidad desarrolla Políticas Públicas a favor de los derechos de la población	X		X		X		ninguna
2	Participan los ciudadanos en la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal	X		X		X		ninguna
3	La municipalidad desarrolla políticas públicas tomando en cuenta que no sean afectados los derechos humanos	X		X		X		ninguna
4	La municipalidad toma en cuenta la opinión ciudadana	X		X		X		ninguna
5	La municipalidad recrea espacios para que la población sepa sus derechos dentro de la actividad de la política local	X		X		X		ninguna
	DIMENSIÓN 2: DEMOCRACIA							
7	La municipalidad tiene clara las directrices a través del portal de transparencia	X		X		X		ninguna
8	La municipalidad promueve la equidad	X		X		X		ninguna
9	Existe aceptación de pluralismo de participación dentro de la municipalidad	X		X		X		ninguna
10	Sus ideas son respetadas	X		X		X		ninguna
11	Las políticas públicas están enmarcadas dentro de la Ley	X		X		X		ninguna
	DIMENSIÓN 3 : INCLUSIÓN							
15	La municipalidad atiende permanentemente a comunidades campesinas	X		X		X		ninguna
16	La municipalidad atiende permanentemente a jóvenes	X		X		X		ninguna
17	La municipalidad atiende permanentemente a mujeres	X		X		X		ninguna
18	La municipalidad recrea espacios para que la población participe en la política local	X		X		X		ninguna
19	La municipalidad desarrolla políticas públicas en beneficio de la sociedad en general sin exclusión alguna	X		X		X		ninguna

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Silva Medina, Walter DNI: 41049394

Especialidad del validador: Derecho Civil y Procesal Civil

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

17 de 10 del 2022



WALTER SILVA MEDINA
ABOGADO
CAA N° 1124

Firma del Experto .

3. MG. IVAN CHUMBE CARRERA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: DERECHOS FUNDAMENTALES								
1	La municipalidad desarrolla Políticas Públicas a favor de los derechos de la población	✓		✓		✓		NO
2	Participan los ciudadanos en la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal	✓		✓		✓		NO
3	La municipalidad desarrolla políticas públicas tomando en cuenta que no sean afectados los derechos humanos	✓		✓		✓		NO
4	La municipalidad toma en cuenta la opinión ciudadana	✓		✓		✓		NO
5	La municipalidad recrea espacios para que la población sepa sus derechos dentro de la actividad de la política local	✓		✓		✓		NO
DIMENSIÓN 2: DEMOCRACIA								
7	La municipalidad tiene clara las directrices a través del portal de transparencia	✓		✓		✓		NO
8	La municipalidad promueve la equidad	✓		✓		✓		NO
9	Existe aceptación de pluralismo de participación dentro de la municipalidad	✓		✓		✓		NO
10	Sus ideas son respetadas	✓		✓		✓		NO
11	Las políticas públicas están enmarcadas dentro de la Ley	✓		✓		✓		NO
DIMENSIÓN 3 : INCLUSIÓN								
15	La municipalidad atiende permanentemente a comunidades campesinas	✓		✓		✓		NO
16	La municipalidad atiende permanentemente a jóvenes	✓		✓		✓		NO
17	La municipalidad atiende permanentemente a mujeres	✓		✓		✓		NO
18	La municipalidad recrea espacios para que la población participe en la política local	✓		✓		✓		NO
19	La municipalidad desarrolla políticas públicas en beneficio de la sociedad en general sin exclusión alguna	✓		✓		✓		NO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE : TOMA DE DECISIONES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: CULTURA ORGANIZACIONAL							
1	Se respeta la misión de la municipalidad	✓		✓		✓		NO
2	La municipalidad promueve los servicios y el desarrollo integral para alcanzar su visión	✓		✓		✓		NO
3	El comportamiento organizacional lo hace sentir cómodo en las instalaciones de la municipalidad.	✓		✓		✓		NO
4	Comparte los valores impartidos por la municipalidad	✓		✓		✓		NO
5	Existen áreas de queja en donde puedan ser atendidos frente a algún problema de clima laboral	✓		✓		✓		NO
	DIMENSIÓN 2: PLANEACION	Si	No	Si	No	Si	No	
9	La municipalidad orienta a la población	✓		✓		✓		NO
10	La municipalidad logra sus planes establecidos ante la ley.	✓		✓		✓		NO
11	Las obras ejecutadas son supervisadas y/o controladas	✓		✓		✓		NO
12	La municipalidad elabora el presupuesto institucional anual – PIA tomando en cuenta las necesidades urgentes de la población	✓		✓		✓		NO
13	Existe un área de control de calidad con respecto a la realización de obras	✓		✓		✓		NO
	DIMENSIÓN 3 CONOCIMIENTO	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Los resultados alcanzados son los esperados por la población	✓		✓		✓		NO
20	Consideras que la municipalidad realiza sus proyectos con eficacia	✓		✓		✓		NO
21	Las propuestas públicas se desarrollan rápidamente	✓		✓		✓		NO
22	Los resultados traen beneficios a la población	✓		✓		✓		NO
23	Existe demora de entrega de resultados	✓		✓		✓		NO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ninguna.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Irán Chumbe Carrera DNI: 28289368
Especialidad del validador: Docente del curso de Teoría General del Estado en la Universidad Nacional Simón Bolívar de Hga.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

17 de 10 del 2022

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto .

Anexo 5. Prueba de normalidad

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Participación Ciudadana	,344	30	,000
Toma de decisiones	,320	30	,000

En la tabla nº3 por medio del análisis inferencial, se consideró oportuno realizar la prueba de Kolmogorov-Smirnov, cuya finalidad es determinar, si los valores recogidos por el instrumento siguen una curva normal. Esta prueba fue creada bajo la premisa de que la muestra fuera menor a 50 personas, donde el nivel de significancia fue igual a 0.00 en todos los casos, y partiendo de la premisa que se asume que una data pertenece a una curva normal cuando la significancia es menor a 0.05, condición que no ocurre en este caso, por lo que se infiere que la data no pertenece a una curva anormal y el método no paramétrico, y por lo tanto determina que el estadístico utilizado en la prueba inferencial corresponde al Rho de Spearman.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RONDÓN VARGAS FREDDY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Participación ciudadana y la toma de decisiones en una Municipalidad Provincial, Ayacucho 2022", cuyo autor es HINOSTROZA HUAMAN DEYANIRA MARIA-JOSE CENIT, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RONDÓN VARGAS FREDDY : 43328988 ORCID: 0000-0003-2325-9579	Firmado electrónicamente por: FRONDONVA el 04- 01-2023 08:06:34

Código documento Trilce: INV - 1015032