



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Eficiencia y Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión
Municipal en la provincia de Jauja del 2019 – 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Espinoza Sanchez, Luisa Felicita (orcid.org/0000-0003-4420-7161)

ASESORA:

Mg. Oscanoa Ramos, Angela Margot (orcid.org/0000-0003-2373-1300)

CO-ASESOR:

Mg.Papanicolau Denegri, Jorge Nicolás Alejandro (orcid.org/0000-0002-0684-8542)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA, PERÚ

2023

Agradecimiento

A mis hermanos que con su apoyo incondicional he logrado cumplir varias metas personales y profesionales.

Dedicatoria

A mis padres, a mi hijo, que son ellos, siempre mi motor para salir adelante y mirar el futuro con optimismo

Índice de contenidos

| | Pág. |
|--|------|
| Carátula | i |
| Agradecimiento..... | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Índice de contenidos..... | iv |
| Índice de tablas | v |
| Resumen | vi |
| Abstrac | vii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 13 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 14 |
| 3.2 Variables, operacionalización..... | 14 |
| 3.3 Población, muestra y muestreo | 15 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 16 |
| 3.5 Procedimiento | 18 |
| 3.6 Métodos de análisis de datos | 18 |
| 3.7 Aspectos éticos | 18 |
| IV RESULTADOS..... | 19 |
| V. DISCUSIÓN | 25 |
| VI. CONCLUSIONES | 31 |
| VII. RECOMENDACIONES | 32 |
| REFERENCIAS | 33 |
| ANEXOS | |

Índice de tablas

| | Pág. |
|---|------|
| Tabla 1. Variable 1 eficiencia y sus dimensiones | 20 |
| Tabla 2. Variable 2 Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal y sus dimensiones | 20 |
| Tabla 3. Relación entre la eficiencia y Programa de Incentivos | 22 |
| Tabla 4. Relación que la eficiencia y transferencia del programa de Incentivos... | 22 |
| Tabla 5. Relación entre la eficiencia y asignación de recursos financieros del programa de Incentivos | 23 |
| Tabla 6. relación entre la eficiencia y ejecución del programa de Incentivos | 24 |

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la eficiencia y Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal en Jauja del 2019 – 2021. Su metodología fue cuantitativa, básica, correlacional, no experimental. La población estuvo conformada por 50 servidores públicos de la municipalidad. La técnica que se aplicó fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. En los resultados se observó el nivel de relación existente entre las variables del estudio fue de fue Rho Spermank ($r = 0,832$). Por medio de la prueba de normalidad afianzados en la escala Kolmogorov – Smimov con un valor de Sig. 000. siendo menor a 0.05; por lo tanto, se afirmó que los datos no provienen de un orden normal, por lo que, pertenecen a prueba no paramétricas. Se concluyó que el municipio tuvo iniciativa para lograr las metas planteadas del programa de Incentivos, sin embargo, existieron ciertas dificultades al formular los planes de trabajo presupuestados.

Palabras clave: eficiencia, programas, gestión, municipal, funcionarios

Abstract

The research presented had the general objective of determining the relationship between efficiency and the Incentive Program for the Improvement of Municipal Management in Jauja from 2019 - 2021. Its methodology was quantitative, basic, correlational, non-experimental. The population was made up of 50 public servants of the municipality. The technique that was applied was the survey and the questionnaire as an instrument. In the results, the level of relationship between the study variables was observed was rho spermank ($r = 0.832$). Through the normality test established on the Kolmogorov - Smimov scale with a value of Sig. 000. being less than 0.05; therefore, it was affirmed that the data does not come from a normal order, therefore, they belong to a non-parametric test. It was concluded that the municipality had the initiative to achieve the goals set for the Incentive program, however, there were certain difficulties when formulating the budgeted work plans.

Keywords: efficiency, programs, management, municipal, officials

I. INTRODUCCIÓN

El modo de gestionar los recursos públicos alcanzado a catalogarse como un mecanismo de compromiso y esfuerzo del Estado hacia los ciudadanos (Escobedo, 2019). En la actualidad y ante el constante escenario de escasez, es preciso que se consiga un gasto público eficiente y sostenible a través del tiempo, con la visión de erradicar o disminuir erogaciones innecesarias que promuevan un ahorro de recursos y logren evitar una mala gestión pública (Peña, 2018).

A nivel internacional, Contreras (2022) en su trabajo sobre la eficiencia pública: el acercamiento a un óptimo sector público, indicó que cuando se habla de deficiencia pública se quiere mencionar a óptimos servicios públicos (García et al., 2021). En el lapso de la última década, la gestión de las naciones con un desarrollo adecuado ha acentuado su interés por los hallazgos creados a través de las acciones del sector público. Según García (2019) los gobernantes, administradores y autoridades del bienestar público están afanados por indagar si, con los recursos públicos empleados, se logran obtener las cantidades de servicios públicos óptimo o si el nivel de producción alcanzado lograría obtenerse con menor cantidad de recursos.

En este sentido es de gran importancia el establecimiento eficiente y efectivo del gasto público, en las organizaciones del estado (Ardanaz et al., 2019). Debido a que realizan gastos que poseen un sobre valor, muchos estudios señalan que para que el gasto público disminuya y mejore la atención de las instituciones, estos deberían de pasar a manos privadas (Cobeña, 2017) sin embargo, esa iniciativa tendría que evaluarse muy detenidamente para que el país no logre quedarse sin el control de los mínimos recursos para su desarrollo y progreso (Rodríguez, 2020).

A nivel nacional, el ente rector de Economía del Ejecutivo (MEF) en el 2019, citó un estudio de fin de año del PpR, que el gasto público tuvo un 66% de desarrollo, quienes gastaron S/ 12,416 millones fueron los GL, un 14.8% de diferencia que en 2018. Es importante recalcar se tuvo un mayor gasto en los sectores de saneamiento 67.2%, educación 66.7%, agropecuaria 65.5% y transporte 61.9% (Alda y Andonoska, 2022).

En el territorio peruano se han generado transformaciones relevantes los últimos años en cuanto a desarrollo económico. Una de estas transformaciones ha sido la inclusión de mejores prácticas en la gestión pública, tales como la gestión por resultados, esta herramienta que posee por particularidad la de destinar recursos al sector público según los resultados alcanzados, los cuales apuntan a alcanzar beneficios a un público objetivo (Anastacio et al., 2019). A pesar que en el Perú se ha instituido, un acrecentamiento importante del presupuesto público, así como el uso y aplicación de las herramientas actuales de gestión; las personas no sienten una mejora en los servicios que presta el sector público.

A nivel local, se analizó que en la municipalidad han tenido algunos problemas en la aplicación del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal, que se citó con las siglas PIMGM, se analizó si han cumplido con las metas trazadas para esos años. Asimismo, conocer si se han alcanzado abordar las necesidades de servicios de la ciudadanía, esto partiendo de que el Programa de Incentivos surge esencialmente como un instrumento que busca conectar los objetivos, así como una complementariedad de los recursos y capacidades de los Estados locales y el Estado nacional. En ello surge el problema general: ¿Cuál es la relación entre la eficiencia y PIMGM? Y como problemas específicos; (1) ¿Cuál es la relación entre la eficiencia y transferencia del PIMGM?; (2) ¿Cuál es la relación entre la eficiencia y asignación de recursos financieros del PIMGM?; (3) ¿Cuál es la relación entre la eficiencia y ejecución del PIMGM?

En cuanto a la justificación teórica se logró incorporar conocimientos científicos sobre Eficiencia y PIMGM, asimismo, se utilizó de forma útil por futuros investigadores. Referente a la justificación práctica, se empleó una evaluación directa sobre gestión en una municipalidad distrital de la provincia de Jauja que favoreció de manera positiva a la investigación y que, además, permitió resolver problemas prácticos. Finalmente, la justificación metodológica, en donde se emplearon y aplicaron métodos y procesos para evaluar la asociación que existe entre la eficiencia y el PIMGM.

De esta manera, se formuló el objetivo general analizar la relación que existe en la eficiencia y el PIMGM. Como objetivo específico: (1) Analizar la relación entre la eficiencia y transferencia del PIMGM; (2) Analizar la relación entre la eficiencia y

asignación de recursos financieros del PIMGM; (3) Analizar la relación entre la eficiencia y ejecución del PIMGM.

Finalmente, la hipótesis general de la investigación: Existe relación entre la eficiencia y PIMGM en un distrito de la provincia de Jauja del 2019 – 2021. Como hipótesis específicas: (1) Existe una relación entre la eficiencia y transferencia del PIMGM; (2) Existe una relación entre la eficiencia y asignación recursos financieros del PIMGM; (3) Existe una relación entre eficiencia y ejecución del PIMGM.

II. MARCO TEÓRICO

Para dar inicio al capítulo se presentan los estudios relacionados el tema, de manera internacional Macco (2020) en su estudio utilizó el método de enfoque mixto, tipo básica, aplicando un diseño no experimental. Emplearon como técnicas la revisión de documental. En los resultados se comprobó la coexistencia en lo que se anuncia como política y lo que realmente es ejecutado, y observó cómo problema la poca apreciación que en Latinoamérica que se le da a los programas incentivos y formales de las políticas pública, lo cuales son relevantes y pueden asegurar que se ejecute una política efectiva. Concluyeron que la elaboración y ejecución de programas públicos requieren transformaciones más profundas.

Turner (2020) en su estudio de investigación su método fue cuantitativo, básico, no experimental. Para tal fin, se encuestó a personas con un mínimo de doce meses. Los resultados indicaron que la variabilidad del mercado de materiales reciclados, la contaminación de los materiales reciclables y la participación pública en los programas de reciclaje son factores inhibidores clave en orden. La política reciente de China de prohibir las importaciones de desechos extranjeros también se señaló como una preocupación emergente para administrar los programas de reciclaje. Este estudio contribuye al campo de la gestión de residuos al ofrecer una comprensión profunda muy necesaria de los problemas asociados con las prácticas y la gestión actuales del reciclaje.

Corbo y Biasone (2018) con el estudio utilizó el método cuantitativo, no experimental, básica, descriptivo. Utilizando como técnica, el estudio de documentación, siendo la guía la hoja de ruta el instrumento para el recojo de datos. En los resultados se logró apreciar que el potencial de programas es una excelente herramienta para alcanzar, aprender y optimizar la gestión del Gobierno. Es posible evidenciar que desde la municipalidad se percibe una clara intencionalidad por actualizar las estructuras administrativas, al instituir ejes importantes integrales de gestión. Concluyeron que aún falta ahondar en indicadores más perceptibles que apunten en optimizar la eficiencia y eficacia.

Jarquín et al. (2018) en su trabajo usó una exploración de nivel descriptivo, transversal, no experimental, mixto, básica. Como técnica emplearon el estudio de documentación, utilizando como hoja de ruta el instrumento la guía de recojo de

datos. Los hallazgos mostraron auditoría desempeño una de las labores de mayor importancia de la evolución de los organismos. A través de los programas de desempeño, los entes fiscalizadores pretenden ahondar su aporte a la gestión pública, difundiendo las labores los programas de oportunidades de mejora en la eficacia, económica y eficiencia. Concluyeron que los organismos de apoyo y asistencia para este trabajo, es preciso perfeccionar los conceptos de este tipo de programas zona a óptimos procesos. En el estudio, además, presentó el status de los programas de desempeño en Latinoamérica del mes 12 del 2015.

Reiter y Klenk (2018) en su artículo aplico el método básico, cuantitativa, no experimental. Para lo cual, se realizó un análisis sistemático de 84 artículos anunciados en revistas arbitradas de alta calidad. El resultado muestra que, hasta el momento, la idea post-Nueva Gestión Pública ha sido muy influyente como 'arma ideacional' para señalar una crisis de la gestión pública. Sin embargo, uso la idea posterior a la nueva gestión pública como modelo para futuras reformas aún necesita un tratamiento adicional. Concluyeron que existe un acuerdo general sobre las ideas de recentralización administrativa y reintegración, así como sobre cooperación, siendo los conceptos preferidos de los programas de mejora de gobernanza pública. Además, muchos autores tienen una perspectiva similar sobre los consumidores de los servicios públicos y rechazan la idea de la nueva gestión pública de que los ciudadanos son principalmente clientes.

Asimismo, a nivel nacional, Sangama y Amaya (2021) emplearon una investigación cuantitativa, nivel descriptivo y de diseño no experimental. Considerando una muestra poblacional de 30 funcionarios. Los hallazgos mostraron que no existe asertividad; la colaboración técnica es restringida; en la obtención de servicios y bienes, el 66.67% rara vez ha tenido inconvenientes en la definición de sus cuadros de necesidades; en experiencia y capacitación malísimo resultado, el 63.33 % declaró que los trabajadores de áreas públicas que trabajan en el establecimiento, fue nula o ciertas veces capacitaron. Concluyeron que su gestión idónea se encuentra definidas; siguen los inconvenientes destrezas y capacitación de los trabajadores. Carencia autonomía y empuje en el ejercicio de los trabajos diarios.

Bahamonde (2021) en su estudio utilizó un método cuantitativo, no experimental, explicativo, correlacional. Como población se consideró 81 participantes. La técnica que utilizaron fue un cuestionario. En los hallazgos obtenidos se permitió determinar que el PIMGM incurre de forma significativa en el cumplimiento de metas establecidas en la Municipalidad distrital en estudio, consiguiendo un índice de relación de 79%. Concluyeron que existe un 0, 80% de probabilidad que este plan; posea una correlación vertical en el logro de objetivos, al establecerse que las transferencias, retribución de recursos financieros; y cumplimiento del plan, reinciden en el resguardo ciudadano y los servicios a la colectividad.

Castillo y Torres (2020) en su estudio utilizaron el diseño no experimental, de tipo cuantitativo, de tipo básica. Se consideró a una muestra de estudio compuesta por cinco municipalidades distritales. En los resultados se evidenciaron 2 elementos críticos en las municipalidades analizadas y que ha impedido el desempeño de modo sostenido los objetivos del programa de Incentivos, siendo estos: i) no asistencia al taller de presentación y a la capacitación en cuanto a los objetivos establecidos por el Ministerio de Economía y Finanzas Y ii) la deserción de liderazgo del titular del establecimiento que se convierte en su no contribución y presencia en las reuniones de capacitaciones. Concluyeron que las municipalidades que han acatado y logrado los objetivos del incentivo cuentan con componentes de seguimiento apropiado.

Díaz et al. (2018) en su estudio utilizó una metodología de tipo básica, mixta, no experimental. Utilizó las técnicas encuesta. En los hallazgos no sé identifico una sostenibilidad en la mejora introducida en los estados locales por el logro de los objetivos para crear transformaciones conductuales en la administración local y, Por ende, mejoras en las prestaciones de los servicios a los ciudadanos. El gobierno municipal sigue teniendo una grave problemática de recaudación, aumentando así la morosidad. La gestión ha tenido resultados negativos y no han cumplido los objetivos que se trazaron, por tanto, no metas cumplidas.

Jacobo (2018) aplicó el método explicativo-transversal, no experimental, cuantitativo. El muestreo fue aleatorio, no probabilístico considerando a la municipalidad. Los hallazgos mostraron que el PI causa impactos significativos en

la optimización de la administración de la municipalidad en estudio, teniendo una correlación positiva alta ($r= 0,749$). Teniendo una conducta aprobada para ser analizada porque han cumplido 27 de 35 metas programadas (77.14%); frente a ocho objetivos no efectuados (22.86%); cabe resaltar que para el año 2016 se alcanzó el cumplimiento del 100% de los objetivos establecidos. Concluyeron que el funcionario de la municipal, tiene que valorar los impactos de los programas de incentivos de la municipalidad para lograr la identificación de sus áreas de mejora, consintiendo en la complacencia de los ciudadanos.

De esta manera se exhiben las teorías vinculadas al tema, iniciando con la teoría económica distingue, por ejemplo, entre asignación y eficiencia técnica. La eficiencia de asignación representa una concesión óptima de los recursos escasos en la economía y se ocupa principalmente de si la utilización de los recursos logrará el estado deseado (Sagat et al., 2021).

Los presupuestos equilibrados y los principios de eficacia, eficiencia y sostenibilidad se han convertido en pilares fundamentales sobre los que debe sustentarse, especialmente coyuntura actual reducción del déficit (Benito et al., 2020). En este sentido, La necesidad de medir la eficiencia en los servicios municipales está ampliamente reflejada a la buena administración pública (Cordero, 2018).

La eficiencia es considerada una herramienta estratégica en los gobiernos locales (GL) y varios estudios han investigado este delicado tema. No obstante, la literatura previa rara vez ha analizado si existe una relación entre la eficiencia y la condición financiera (Flores et al., 2018). Esta además está enfocada en el proceso que lleva a un objetivo. Mide la asociación entre los resultados obtenidos (Cuadrado y Bisogno, 2017). Asimismo, se interesa por optimizar las cosas, buscando la resolución a problemas productivos (Córdova et al., 2020).

Por su parte, Marišová et al. (2021) afirmaron que el tema del monitoreo de la eficiencia en las condiciones de la administración pública está ganando cada vez más protagonismo, dentro de todos los países de la eurozona. El sector público debe buscar oportunidades para aumentar su eficiencia. En su análisis, aplican la evaluación cuantitativa a través del análisis envolvente de datos (Cai et al., 2021).

La técnica eficiencia representa una producción en las restricciones de producción posibilidades, de modo que los recursos escasos se utilicen en la mayor medida posible (De Abreu et al., 2017). En la práctica, la asignación y la eficiencia técnica a menudo se controlan a través de los llamados "3E", es decir, economía (minimización de insumos), eficiencia (maximización de la relación insumo-producto) y efectividad (tasa de éxito en el alcance de metas (Sagat et al., 2021).

De acuerdo con Sagat et al. (2021) el papel del control es vigilar el acatamiento de las normativas existentes, vigilar desempeño y para apoyar las reglas de aplicación catalizando los cambios del comportamiento de los regula con eficiencia y eficacia y control sobre el autogobierno. Con respecto a esto, el control en el sector público suele estar conectado con tres elementos: (a) Comprobación y validación del gasto eficiente en recursos financieros, prácticas, registros e informes de una organización. (b) Asegurar que los gastos financiados a través de fondos públicos se hayan gastado en para esos fines, y sólo para esos fines, aprobados en la votación fondos. (c) Asegurar que, además de los aspectos de probidad financiera, la organización busca la relación calidad-precio en forma de economía, eficiencia y eficacia en la consecución de los objetivos políticos acordados (Åge, 2018).

Miao (2021) indicó que para medir y comparar el desempeño económico de los municipios a través de la eficiencia sigue siendo un tema relevante en la gestión pública y se considera una herramienta clave, algo esencial para los arbitrajes de los gestores y empleadores de políticas. De esta forma, el estudio de la eficiencia de los gobiernos locales contribuye a evaluar los costos asociados con el fortalecimiento de la descentralización efectivo (Mamani et al., 2021). Los sistemas de gestión pueden hacer contribuciones fundamentales a la mejora de gestión pública, la sostenibilidad y desarrollo económico (Delgado, 2020).

Zafra et al. (2020) indicó que la gestión administrativa pública posee un rol en la sociedad para gestionar los bienes públicos con el fin de suministrar óptimos niveles de bienestar social, suscitando un alto progreso social y económico. Un principio básico, para que la administración de la gestión pública logre sus metas, es el uso eficiente del recurso (Díaz y Fernández, 2020). Asimismo, el control y

transparencia suministrados por la gestión fiscal, son elementos capaces de mejorar resultados en las áreas públicas (Moreira y Lima, 2019).

De acuerdo con Yashina et al. (2020) precisó que para fortalecer la gestión eficiente en los GL los países, con el apoyo del modelo y programas de mejora, la gestión será más rápida y mejor. Con el apoyo de los grandes datos informáticos, algún apoyo en Internet puede aparecer estrategias innovadoras, y fortalecer la conciencia de los individuos sobre la protección de la gestión pública (Diokno et al., 2020). El gobierno también ha fortalecido la dirección de la gestión pública para optimizar la gestión pública en la vida, siendo el propósito de aumentar la gestión pública la de garantizar la belleza de la humanidad; además de ello, satisfacer las necesidades de una vida saludable, también es un requisito inevitable para lograr la prosperidad común (Wang, 2021).

Las dimensiones de eficiencia son: (a) Iniciativa del equipo técnico del PI de la Municipalidad: todos los funcionarios públicos deberán tener iniciativa en las actividades que realizan ello con el fin de aumentar la eficiencia y eficacia del Estado para una mejor atención al servicio del ciudadano. Estos actos deben sustentarse en probidad, idoneidad, veracidad, justicia, equidad, lealtad y respeto al Estado de Derecho y a la dignidad de las personas. (b) Formulación de planes de trabajo para cumplir las metas del PI: Para conseguir los resultados que desea la sociedad las entidades públicas deberán implementar una serie de procesos y mejoras en las acciones del servicio, esto conllevará a una serie de propuestas que respondan a las necesidades de dicha sociedad (PCM; PNMGP al 2021)

Seguidamente se tiene como dimensión (c) Adquisición de bienes y servicios para implementar las actividades de las metas del PI: Las entidades deben desarrollar una gestión ágil, eficaz, eficiente y oportuna, para lograr los bienes y servicios que requieren las áreas, sean adquiridos y manejados adecuadamente. (d) Capacitación y experiencia: Esto se centra en el objetivo que tiene el conocimiento y a entidad, PNMGP al 2021).

En cuanto al PIMGM cuando este tipo de programas son desarrollados y aplicados con éxito se logra formalizar procedimientos y obtener efectos ópticos en las actividades laborales, volver a los parámetros de gestión antiguos es bastante difícil (Morales, 2019). En este sentido, un excelente gobierno no solo necesita

profesionales responsables, sino que además políticos responsables, debido a que estos últimos esencialmente son quienes gozan del máximo margen de independencia en la toma de decisión y de esta decisión va a depender al mismo tiempo el accionar de la cual se puede realizar en base a la eficiencia administrativa y prevención de la mala gestión (Fróes y Beck, 2018).

El MEF refirió que el PIMGM fue creado año 2009 a través de Ley N° 29332 y modificatorias, y entró en vigencia operacional en el año 2010. Es una estrategia de Incentivos Presupuestarios relacionados al Presupuesto por Resultado (PpR) a cargo del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) busca promover la mejora de la calidad de los servicios públicos suministrados por la municipalidad provincial y distrital en el contexto nacional (Narbón y De Witte, 2019). Este programa implicó una transmisión de dineros a los GL para los objetivos de un período. Dichos objetivos son formulados por distintos entes públicos de la administración y apuntan al propósito de resultados de alcance necesita una labor articulada con las municipalidades (MEF, 2021).

El programa de incentivos posee la siguiente meta contribuir a la mejora de la eficiencia y eficacia del gasto público en la municipalidad, relacionando el financiamiento a la consecución de resultados vinculados a las metas nacionales. Adicionalmente, el PI tiene las siguientes metas específicas mejorar la calidad de los servicios públicos locales y la ejecución de inversiones, que se encuentran relacionadas tributarias municipales (MEF, 2021).

Según Androniceanu (2021) la confianza del desarrollo del PIMGM en el marco legal redundará en un mayor grado de aceptación y observancia de la ley, con consecuencias positivas sobre crecimiento económico y tener y generar vínculos de articulación entre el aparato de gobierno y la sociedad. No es de extrañar entonces que los gobiernos y las empresas tomen acciones sobre la integración de las cuestiones éticas en la formación de cuadros de profesionales con enfoque administración pública privada.

Al respecto, Wang (2021) indicó en el proceso de ejercicio de la mejora gestión pública conviven oportunidades y desafíos. Aumentar la supervisión del mercado de talentos y aumentar la conciencia de los ciudadanos es todo por el bien de la gestión pública en mayor medida, a medida que cambia el desarrollo

económico de países desarrollados. La transformación de la economía social de esos países da un paso adelante inconscientemente, y la proporción de gestión pública en la economía es más importante. Sólo cuando la gestión pública esté mejor cumplida se podrá avanzar hacia un nuevo proceso social.

Las instituciones políticas se conocen como aquellas que hacen referencia al contexto político, y que está encargada de regular la estructura y organismos del estado. En estas entidades públicas es indispensable la optimización de recursos, es por lo cual que conseguir el aumento de suficiencia permite el logro de una mayor transparencia y proporciona una accesibilidad cada vez de mejor calidad, por tal motivo en esta área se deben implementar nuevas tecnologías que logre en el desempeño fundamental del rol con el que se creó la gestión pública administrativa (Arcentales y Gamboa, 2019).

De acuerdo con Marišová et al. (2021) se conoce a la ética pública como el conjunto de metas, sus objetivos son considerados para la realización de programa honestos con valores éticos dentro del poder político que se emplean por medio de su derecho. La ética pública tiene como fin el desarrollo integral de la gestión pública, así como de las personas que la dirigen, refiriéndose así al contexto público como un vínculo que existe entre funcionarios y política.

Según Arcentales y Gamboa (2019) al interior de las instituciones se debe implementar tecnologías información como equipos que al ser ejecutada dan como resultados transformaciones completamente radicales en los procesos de gestión pública, y es bastante paradójico Por cuántos son las que sobrepasan o sobresalen a la formación o comprensión de la gran parte de las reformas los cuales están financiados y gestionados por grandes programas y proyectos que se están dando en la administración pública.

Los proyectos de gestión son de gran trascendencia y pueden conllevar a emplearse a nivel internacional, aun pasando por grandes problemáticas, estos consiguen sostener grandes éxitos totales o también parciales, además de transformaciones significativas, pero deben ser realizadas por las direcciones estratégicas a través de los directivos, que son los encargados de regular y los que suelen indicar cómo una problemática debe ser solucionado sobre todo en el área de mejora de gestión pública. Por esta razón muchas veces se hace difícil que la

gran parte de los profesionales públicos presenten una visión clara de los programas crecían implementar utilizando la visión tecnológica e informática para la aplicación de una gestión profesional (Arcentales y Gamboa, 2019).

Respecto a Wang (2021) señaló que el ejecutivo es como el núcleo los distintos departamentos para cooperar, para que la gestión pública pueda desarrollarse mejor. Además de ellos la administración pública se diversifica. Incluyendo dos grandes categorías de organizaciones públicas sociales y otras organizaciones sociales.

La transparencia en la toma de decisiones utiliza los siguientes principios: informar a la gente con anticipación sobre temas de interés público y proyectos normativos actos que serán debatidos; consultarlos, así como a las legalmente constituidas asociaciones, en proceso de elaboración de los actos normativos; sociedad civil organizada y exigiendo rendición de cuentas. En consecuencia, los objetivos de una institución pública para la aplicación transparente de PIMGM deben de fomentar la incorporación de mecanismos comunitarios de participación de la sociedad civil (Androniceanu, 2021).

El sistema de gestión pública instituye de forma directa en los ciudadanos de la nación. La administración pública ayuda a satisfacer las necesidades de los diferentes grupos de población en su contexto físico, social y cultural, lo que se consigue a través actividades específicas. Por lo cual cada Estado debe examinar los principales enfoques de la eficiencia de la gestión pública, así como además menciona como tener una eficiencia de la administración pública (Kaya et al., 2019).

Las dimensiones de programa de incentivos son: (a) Transferencias: El PI implica una transferencia condicionada de recursos financieros adicionales al presupuesto institucional del municipio, con el fin de lograr oportunamente las metas a alcanzar en un determinado período de tiempo. Si no se logran estas metas, el municipio no recibirá incentivos (b) Asignación de recursos financieros: Es el proceso en el PI que involucra determinar el monto de acuerdo al tipo de municipio, asignar incentivos de acuerdo a las metas alcanzadas, asignar recursos de acuerdo al tipo del municipio un tipo específico de municipio. para las necesidades de la población y en el plazo previsto; además de bonos por cumplimiento de metas. (c) Ejecución del plan: entendido como un proceso para la

PI, que incluye las restricciones regulatorias, el seguimiento del consumo de recursos y la presentación de informes sobre los resultados alcanzados (Bahamonde, 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

En esta investigación correspondió al tipo básico, donde se empleó un enfoque cuantitativo, debido a que se buscó explicar por medio de estadística y representaciones numéricas los hallazgos que fundamentan el estudio.

Asimismo, se trata de un diseño no experimental donde Valderrama (2015) expreso se trata de llevar a cabo la formación sin la manipulación de las variables. Se presentó un tipo de estudio básico, ya que debido no posee fines prácticos inmediatos solo contribuye de manera teórica a los conocimientos adquiridos y a futuros indagadores.

Por consiguiente, presentó un nivel correlacional, Hernández y Duarte (2018) busca determinar la fuerza de relación entre las variables se han cuantificado, generalizando los hallazgos por medio una muestra.

La presente investigación, tuvo un nivel correlacional donde se indagó analizar el grado de relación entre eficiencia y PIMGM, finalmente se basó en un método hipotético deductivo.

3.2 Variables, operacionalización

3.2.1.1. Variable X: Eficiencia

Definición conceptual

Consideró una herramienta estratégica en los gobiernos locales está enfocada en el proceso que lleva a un objetivo. Mide la asociación entre los resultados obtenidos. Asimismo, se interesa por optimizar las cosas, buscando la resolución a problemas productivos (PCM; PNMGP al 2021).

Definición operacional: Fue medida bajo las dimensiones de Iniciativa del equipo técnico del PI de la Municipalidad, Formulación de planes de trabajo para cumplir las metas del PI, Adquisición de bienes y servicios para implementar las actividades de las metas del PI y Capacitación y experiencia.

Indicadores: Iniciativa de los funcionarios y servidores públicos, rapidez en las decisiones para solucionar problemas, asertividad en sus relaciones, definición del

cuadro de bienes y servicios a requerir, oportuna adquisición, actitud proactiva en el trabajo de equipo, aporte de conocimiento y experiencia de funcionarios, capacitación y asistencia técnica.

Escala de medición: Ordinal Likert.

3.2.1.2. Variable Y: Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal

Definición conceptual

Este programa implica una transferencia de recursos a las municipalidades con el propósito de cumplir con los objetivos que se plantearon para una determinada etapa. Dichos objetivos son formulados por diversas entidades públicas del Gobierno y tienen como meta principal el impulso de resultados cuyo logro necesita un trabajo articulado con las municipalidades (Bahamonde, 2021).

Definición operacional: Fue medida bajo las dimensiones de Transferencias, Asignación de recursos financieros y Ejecución del plan.

Indicadores: Recursos transferidos según metas establecidas, período establecido para las transferencias de recursos, incorporación de recursos al presupuesto según normas y procesos, transferencia del bono adicional según cumplimiento de metas, restricciones normativas, supervisión del uso de los recursos, remisión de información sobre los resultados obtenidos.

Escala de medición: Ordinal Likert

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Sánchez (2019) mencionó que existe lo que se conoce como población estadística, que es el conjunto de la totalidad de las medidas de una o más variables expuesta en la investigación, señaladas como cada una de las unidades del universo.

La población estuvo conformada a 50 servidores públicos administrativos de la Municipalidad.

3.3.2 Muestra

La muestra fue la totalidad de la población 50 servidores públicos del área administrativa. La muestra fue del tipo no probabilística, por conveniencia.

Criterios de inclusión

Servidores públicos administrativos que aceptaron el consentimiento informado y Servidores de la Municipalidad en la provincia de Jauja del 2019 – 2021.

Criterios de exclusión

Servidores públicos que no aceptaron el consentimiento informado y Servidores públicos de otros programas.

3.3.3 Muestreo

La muestra fue del tipo no probabilística, por conveniencia.

3.3.4 Unidad de análisis

La unidad de análisis fue la Municipalidad en la provincia de Jauja del 2019 – 2021 establecida en población y muestra.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

Valderrama (2015) hace referencia a un proceso en el cual se utilizan instrumentos para recolectar datos de la situación analizada.

La presente investigación se utilizó como técnica, para la recolección de datos, la encuesta.

Instrumento

Según Hernández et al. (2018) señaló que: Los instrumentos en un documento que el investigador usa para recolectar la información acerca del tema que está investigando.

La herramienta que se empleó en el estudio para recolectar los datos fue el cuestionario, en escala Likert, aplicado para averiguar evidencia relativo a las variables.

Ficha técnica

Cuestionario 1

Nombre : Cuestionario de eficiencia
Autores : Espinoza Sánchez, Luisa Felicita
Procedencia : Perú– 2022
Administración : Individual
Tiempo : 10 min.
Estructuración : 4 dimensiones - 16 ítems
Aplicación : servidores públicos
Baremos: Bajo 1-4, Medio5-11, Alto 12-16-

Cuestionario 2

Nombre : Cuestionario de Programa de Incentivos a la Mejora de la
Gestión Municipal
Autores : Espinoza Sánchez, Luisa Felicita
Procedencia : Perú– 2022
Administración : Individual
Tiempo : 10 min.
Estructuración : 3 dimensiones - 12 ítems
Aplicación : servidores públicos
Baremos : Bajo 1-4, Medio 5-8, Alto 9-12

Validez

De acuerdo con Betancourt y Caveides (2018) se desarrollaron dos herramientas de recolección para el trabajo de campo, las cuales debieron pasar pruebas de validez y confiabilidad. En el presente estudio los instrumentos fueron pasados por un proceso de validación, donde los validadores fueron 3 expertos en gestión pública y gobernabilidad.

Confiabilidad

Los instrumentos fueron pasados por una prueba piloto de 15 servidores públicos por medio de la encuesta para conocer su grado de fiabilidad del alfa de Cronbach, ambos estuvieron en escala buena y aceptable y su evidencia se encuentra en

anexos. Para la variable Eficiencia obtuvo un Alfa de Cronbach de ,790 y para la variable Programa de incentivos obtuvo Alfa de Cronbach ,750 siendo estos niveles aceptables.

3.5 Procedimiento

Se inició con una breve explicación del tema a los participantes, luego de lo cual se les entrega una declaración validada de consentimiento para firmar. Luego de utilizar el cuestionario, la información será capturada en Excel para ser procesada en SPSS v25. Las soluciones obtenidas se contrastarán con las de los autores anteriores, y se utilizarán para sustentar las hipótesis propuestas.

3.6 Métodos de análisis de datos

Según Hernández et al. (2018) comentaron que la estadística descriptiva se entiende como un proceso donde se llega a la descripción de la información obtenida detallando sus diferentes puntuaciones de las variables.

El estudio de los datos obtenidos se realizó utilizando el programa estadístico SPSS V25; por medio de la estadística descriptiva para ubicar los niveles de las variables con sus dimensiones por medio de tablas y gráficos, además, la estadística inferencial primeramente la prueba de Kolmogorov-Smirnova de prueba no paramétricas y finalmente por medio de la Rho Spearman para la comprobación de las hipótesis planteadas.

3.7 Aspectos éticos

En relación a lo dictaminado por el Colegio de Psicólogos del Perú (2017) han precisado la ética profesional para la aplicación de investigaciones en sujetos con el fin de no traer impacto negativo a los que participen, en ese sentido, se aplicó la aprobación consentida apoyado en la declaración de la Convención de Helsinki y de esta manera, se haga posible ratificar cada una de las preguntas a los participantes quienes conforman la población de estudio.

Asimismo, Pedrazas (2017) indicó que los elementos para la confiabilidad y protección de los sujetos que participen se le debe considerar la anonimidad; la confidencialidad y la objetividad, al realizar la interpretación de los hallazgos estuvo

de manera parcial, apoyados en los datos comprobables y cuantitativos. Igualmente, el estudio investigativo fue redactado con el cumplimiento de lo determinado en las normas APA.

Se aplicaron además los 4 principios de ética para investigaciones los cuales indican: Beneficencia: la investigación ha contribuido a analizar la Eficiencia y PIMGM, busca ayudar a la institución en su gestión y a su personal. No maleficencia: el estudio busco brindar y orientar acerca de las metas que se deben cumplir en la medida, no busco perjudicar entidad ni a sus trabajadores. Autonomía: este principio reflejó que los participantes han decidido ser parte de la investigación de manera autónoma, ello demostrado por medio del consentimiento informado. Justicia: todos los participantes fueron tratados de la misma manera sin importar su edad o creencias, cada uno con la importancia que tiene para la investigación.

IV RESULTADOS

Resultados descriptivos

Tabla 1.*Variable 1 eficiencia y sus dimensiones*

| | Variable 1 eficiencia | | Dimensión 1 Iniciativa | | Dimensión 2 Formulación | | Dimensión 3 Adquisición | | Dimensión 4 Capacitación y experiencia | |
|---------------|--------------------------|-------|---------------------------|-------|----------------------------|-------|----------------------------|-------|--|-------|
| | f | % | f | % | f | % | f | % | f | % |
| Bajo | 2 | 4,0 | 1 | 2,0 | 4 | 8,0 | 1 | 2,0 | 1 | 2,0 |
| Niveles Medio | 10 | 20,0 | 24 | 48,0 | 13 | 26,0 | 6 | 12,0 | 18 | 36,0 |
| Alto | 38 | 76,0 | 25 | 50,0 | 33 | 66,0 | 43 | 86,0 | 31 | 62,0 |
| Total | 50 | 100,0 | 50 | 100,0 | 50 | 100,0 | 50 | 100,0 | 50 | 100,0 |

En la tabla 1 se observa que para la variable eficiencia obtuvo un nivel alto de 76%, medio 20% y bajo 4%, para la dimensión iniciativa nivel alto 50%, medio 48% y bajo 2%, para la dimensión 2 formulación obtuvo nivel alto 66%, medio 26% y bajo 8%, para la dimensión adquisición obtuvo un nivel alto 86%, medio 12% y bajo 2%, finalmente para la dimensión 4 Capacitación y experiencia obtuvo nivel alto 62%, medio de 36% y bajo 2%.

Tabla 2.*Variable 2 Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal y sus dimensiones*

| | Variable Programa de Incentivos | | Dimensión 1 Transferencias | | Dimensión 2 Asignación de recursos | | Dimensión 3 Ejecución | |
|---------|---------------------------------|-------|----------------------------|-------|------------------------------------|-------|-----------------------|-------|
| | f | % | f | % | f | % | f | % |
| Bajo | 1 | 2,0 | 1 | 2,0 | 3 | 6,0 | 5 | 10,0 |
| Niveles | | | | | | | | |
| Medio | 9 | 18,0 | 27 | 54,0 | 30 | 60,0 | 6 | 12,0 |
| Alto | 40 | 80,0 | 22 | 44,0 | 17 | 34,0 | 39 | 78,0 |
| Total | 50 | 100,0 | 50 | 100,0 | 50 | 100,0 | 50 | 100,0 |

En la tabla 2 se observa para la variable PIMGM obtuvo un nivel alto de 80%, medio de 18% y bajo de 2%, para la dimensión 1 transferencia su nivel fue alto 44%, medio 54% y bajo 2%, para la dimensión 2 asignación de recursos nivel alto 34%, medio 60%, bajo 6%, para la dimensión 3 ejecución nivel alto 78%, medio 12% y bajo 10%

Análisis inferencial.

Comprobación de Hipótesis general

Tabla 3.

Relación entre la eficiencia y Programa de Incentivos

| Correlaciones | | | | |
|----------------------|-------|-----------------------------|--------|--------|
| | | VAR_1 | VAR_2 | |
| Rho de Spearman | VAR_1 | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,832** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 50 | 50 |
| | VAR_2 | Coefficiente de correlación | ,832** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 50 | 50 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la tabla 3, se pudo observar gracias a los resultados obtenidos por el análisis estadístico Rho de Spearman, que existe una correlación directa y significativamente entre las variables. Asimismo, el grado de correlación ($r = 0,832$) es de nivel alto. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Ha: Existe relación entre la eficiencia y PIMGM en Jauja del 2019 – 2021.

Ho: No existe relación entre la eficiencia y PIMGM en Jauja del 2019 – 2021.

Hipótesis específica 1

Tabla 4.

Relación que la eficiencia y transferencia del programa de Incentivos

| Correlaciones | | | | |
|-----------------|-----------|----------------------------|-------|-----------|
| | | | VAR_1 | VAR2_DIM1 |
| | VAR_1 | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,806 |
| Rho de Spearman | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 50 | 50 |
| | VAR2_DIM1 | Coeficiente de correlación | ,806 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 50 | 50 |

Interpretación: En la tabla 4, se pudo observar gracias a los resultados obtenidos por el análisis estadístico Rho de Spearman, que existe una correlación directa y significativamente entre la eficiencia y transferencia del programa de Incentivos. Asimismo, el grado de correlación ($r = 0,806$) es de nivel alto. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Ha: Existe relación que la eficiencia y transferencia del PIMGM en Jauja del 2019 – 2021.

Ho: No existe relación que la eficiencia y transferencia del PIMGM en Jauja del 2019 – 2021.

Hipótesis específica 2

Tabla 5.

Correlaciones

| | | | VAR_1 | VAR2_DIM2 |
|-----------------|-----------|----------------------------|-------|-----------|
| Rho de Spearman | VAR_1 | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,730 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 50 | 50 |
| | VAR2_DIM2 | Coeficiente de correlación | ,730 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 50 | 50 |

Interpretación: En la tabla 5, se pudo observar gracias a los resultados obtenidos por el análisis estadístico Rho de Spearman, que existe una correlación directa y significativamente entre la eficiencia y asignación de recursos financieros del programa de Incentivos. Asimismo, el grado de correlación ($r = 0,730$) es de nivel alto. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Ha: Existe relación entre la eficiencia y asignación de recursos financieros del PIMGM en Jauja del 2019 – 2021.

Ho: No existe relación entre la eficiencia y asignación de recursos financieros del PIMGM en Jauja del 2019 – 2021.

Hipótesis específica 3

Tabla 6.

Relación entre la eficiencia y ejecución del programa de Incentivos

| Correlaciones | | | | |
|----------------------|-----------|----------------------------|--------|-----------|
| | | | VAR_1 | VAR2_DIM3 |
| Rho de Spearman | VAR_1 | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,734** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 50 | 50 |
| | VAR2_DIM3 | Coeficiente de correlación | ,734** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 50 | 50 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la tabla 6, se pudo observar gracias a los resultados obtenidos por el análisis estadístico Rho de Spearman, que existe una correlación directa y significativamente entre la eficiencia y ejecución del programa de Incentivos. Asimismo, el grado de correlación ($r = 0,734$) es de nivel alto. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Ha: Existe relación entre la eficiencia y ejecución del PIMGM en Jauja del 2019 – 2021.

Ho: No existe relación entre la eficiencia y ejecución del PIMGM en Jauja del 2019 – 2021.

V. DISCUSIÓN

El estudio tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la eficiencia y PIMGM en Jauja del 2019 – 2021. En los resultados se observó el nivel

de relación existente entre las variables de estudio: “eficiencia y PIMGM. obteniendo que el 2,0%% de los servidores señalaron que existe un nivel bajo, el 6,0% de los colaboradores señalaron que existe un nivel medio y 68,0% señaló que existe un nivel alto de relación entre las variables. Por lo tanto, se concluye en la municipalidad presentan iniciativa para lograr el cumplimiento de las metas del PIMGM en jauja del 2019 – 2021, sin embargo, presentan algunas dificultades al formular los planes de trabajo presupuestados. El grado de correlación fue ($r = 0,832$).

Resultados que se corroboraron con el estudio de Sangama y Amaya (2021), tuvo como propósito establecer los elementos que se dan al implementar las metas del PIMGM. Los hallazgos mostraron que no existe asertividad; la colaboración técnica es restringida; en la obtención de servicios y bienes, el 66.67% rara vez ha tenido inconvenientes en la definición de sus cuadros de necesidades; en experiencia y capacitación malísimo resultado, el 63.33 % declaró que los trabajadores de áreas públicas que trabajan en el establecimiento, fue nula o ciertas veces capacitaron. Concluyeron que su gestión idónea se encuentra definidas; siguen los inconvenientes destrezas y capacitación de los trabajadores. Carencia autonomía y empuje en el ejercicio de los trabajos diarios.

La eficiencia es considerada una herramienta estratégica en los gobiernos locales (GL) y varios estudios han investigado este delicado tema. No obstante, la literatura previa rara vez ha analizado si existe una relación entre la eficiencia y la condición financiera (Flores et al., 2018). Esta además está enfocada en el proceso que lleva a un objetivo. Mide la asociación entre los resultados obtenidos (Cuadrado y Bisogno, 2017). Asimismo, se interesa por optimizar las cosas, buscando la resolución a problemas productivos.

Por su parte, Macco (2020) en su artículo “Programa de Innovadores de Gobierno público: Los retos de la nueva gestión pública en Argentina”. En los resultados se comprobó la coexistencia en lo que se anuncia como política y lo que realmente es ejecutado, y observó cómo problema la poca apreciación que en Latinoamérica que se le da a los programas incentivos y formales de las políticas pública, lo cuales son relevantes y pueden asegurar que se ejecute una política

efectiva. Concluyeron que la elaboración y ejecución de programas públicos requieren transformaciones más profundas.

Para fortalecer la gestión eficiente en los países, con el apoyo del modelo y programas de mejora, la gestión será más rápida y mejor con el apoyo de los grandes datos informáticos, algún apoyo en Internet puede aparecer estrategias innovadoras, y fortalecer la conciencia de los individuos sobre la protección de la gestión pública (Diokno et al., 2020).

En cuanto al Objetivo específico 1 Analizar la relación entre la eficiencia y transferencia del PIMGM en Jauja del 2019 – 2021. En los resultados se observó el nivel de relación existente entre las variables de estudio: “la eficiencia y transferencia del programa de Incentivos. Obteniendo que el 2,0%% de los servidores señalaron que existe un nivel bajo, el 36% de los colaboradores señalaron que existe un nivel medio y 36% señaló que existe un nivel alto de relación entre las variables. Por lo tanto, se concluye que en la municipalidad expresan autonomía en sus acciones para implementar las metas del PIMGM en Jauja del 2019 – 2021. El grado de correlación fue ($r = 0,806$)

Resultados que se compararon con el estudio de Bahamonde (2021) en su estudio de “El PIMGM y el cumplimiento de metas en la municipalidad distrital Alto de La Alianza”. En los hallazgos obtenidos se permitió determinar que el PIMGM incurre de forma significativa en el cumplimiento de metas establecidas en la Municipalidad distrital en estudio, consiguiendo un índice de relación de 79%. Concluyeron que existe un 0, 80% de probabilidad que este plan; posea una correlación vertical en el logro de objetivos, al establecerse que las transferencias, retribución de recursos financieros; y cumplimiento del plan, reinciden en el resguardo ciudadano y los servicios a la colectividad.

En ese sentido, medir y comparar el desempeño económico de los municipios a través de la eficiencia sigue siendo un tema relevante en la gestión pública y se considera una herramienta clave, algo esencial para los arbitrajes de los gestores y empleadores de políticas. De esta forma, el estudio de la eficiencia de los gobiernos locales contribuye a evaluar los costos asociados con el fortalecimiento de la descentralización efectivo (Mamani et al.,4 2021). Los sistemas

de gestión pueden hacer contribuciones fundamentales a la mejora de gestión pública, la sostenibilidad y desarrollo económico (Delgado, 2020).

Asimismo, Corbo y Biasone (2018) con el estudio “Aportes del cuadro de mando integral a la mejora de la gestión pública de turismo”. En los resultados se logró apreciar que el potencial de programas es una excelente herramienta para alcanzar, aprender y optimizar la gestión del Gobierno. Es posible evidenciar que desde la municipalidad se percibe una clara intencionalidad por actualizar las estructuras administrativas, al instituir ejes importantes integrales de gestión. Concluyeron que aún falta ahondar en indicadores más perceptibles que apunten en optimizar la eficiencia y eficacia.

Por su parte, Marišová et al., (2021) afirmaron que el tema del monitoreo de la eficiencia en las condiciones de la administración pública está ganando cada vez más protagonismo, dentro de todos los países de la eurozona. El sector público debe buscar oportunidades para aumentar su eficiencia. En su análisis, aplican la evaluación cuantitativa a través del análisis envolvente de datos (Cai et al., 2021).

Referente al objetivo específico 2 Determinar la relación entre la eficiencia y asignación de recursos financieros del PIMGM en Jauja del 2019 – 2021. En los resultados se observó el nivel de relación existente entre las variables de estudio: “eficiencia y asignación de recursos financieros del programa de Incentivos. Obteniendo que el 6% de los servidores señalaron que existe un nivel bajo, el 38% de los colaboradores señalaron que existe un nivel medio y 32% señaló que existe un nivel alto de relación entre las variables. Por lo tanto, se concluye que existe relación entre la eficiencia y asignación de recursos financieros, además, se incorporan los recursos al presupuesto según normas pertinentes y de acuerdo a los procesos establecidos del PIMGM en Jauja del 2019 – 2021. El grado de correlación fue ($r = 0,730$)

Resultados que se corroboraron con el estudio de Castillo y Torres (2020) Cita en Cumplimiento de metas del PIMGM, en las municipalidades tipo B de la provincia de Arequipa. En los resultados se evidenciaron 2 elementos críticos en las municipalidades analizadas y que ha impedido el desempeño de modo sostenido los objetivos del programa de Incentivos, siendo estos: i) no asistencia al taller de presentación y a la capacitación en cuanto a los objetivos establecidos por

el Ministerio de Economía y Finanzas Y ii) la deserción de liderazgo del titular del establecimiento que se convierte en su no contribución y presencia en las reuniones de capacitaciones. Concluyeron que las municipalidades que han acatado y logrado los objetivos del incentivo cuentan con componentes de seguimiento apropiado.

La gestión administrativa pública posee un rol en la sociedad para gestionar los bienes públicos con el fin de suministrar óptimos niveles de bienestar social, suscitando un alto progreso social y económico. Un principio básico, para que la administración de la gestión pública logre sus metas, es el uso eficiente del recurso. (Díaz y Fernández, 2020). Asimismo, el control y transparencia suministrados por la gestión fiscal, son elementos capaces de mejorar resultados en las áreas públicas (Moreira y Lima, 2019).

En ese sentido, Jarquín et al., (2018) en su trabajo investigativo “Auditoría de desempeño para una mejor gestión pública en América Latina y el Caribe”. Los hallazgos mostraron auditoría desempeño una de las labores de mayor importancia de la evolución de los organismos. A través de los programas de desempeño, los entes fiscalizadores pretenden ahondar su aporte a la gestión pública, difundiendo las labores los programas de oportunidades de mejora en la eficacia, económica y eficiencia. Concluyeron que los organismos de apoyo y asistencia para este trabajo, es preciso perfeccionar los conceptos de este tipo de programas zona a óptimos procesos.

De acuerdo con Sagat et al., (2021) el papel del control es vigilar el acatamiento de las normativas existentes, vigilar desempeño y para apoyar las reglas de aplicación catalizando los cambios del comportamiento de los regula con eficiencia y eficacia y control sobre el autogobierno

En cuanto al objetivo específico 3 Determinar la relación entre la eficiencia y ejecución del PIMGM en Jauja del 2019 – 2021. En los resultados se observó el nivel de relación existente entre las variables de estudio: “eficiencia y ejecución del programa de Incentivos. Obteniendo que el 8% de los servidores señalaron que existe un nivel bajo, el 0% de los colaboradores señalaron que existe un nivel medio y 68% señaló que existe un nivel alto de relación entre las variables. Por lo tanto, se concluye que existe relación entre la eficiencia y ejecución del programa, además, la entidad se encuentra vinculada a las metas y condiciones para la

transferencia de recursos, remiten la información sobre los resultados obtenidos del PIMGM en Jauja del 2019 – 2021. El grado de correlación fue ($r = 0,734$).

Resultados que se compararon con el estudio de Jacobo (2018) Cita “Programa de incentivos y su impacto en la mejora de la gestión de la municipalidad distrital de Usquil”. Los hallazgos mostraron que el PI causa impactos significativos en la optimización de la administración de la municipalidad en estudio, teniendo una correlación positiva alta ($r = 0,749$). Teniendo una conducta aprobada para ser analizada porque han cumplido 27 de 35 metas programadas (77.14%); frente a ocho objetivos no efectuados (22.86%); cabe resaltar que para el año 2016 se alcanzó el cumplimiento del 100% de los objetivos establecidos. Concluyeron que el funcionario de la municipal, tiene que valorar los impactos de los programas de incentivos de la municipalidad para lograr la identificación de sus áreas de mejora, consintiendo en la complacencia de los ciudadanos.

Medir y comparar el desempeño económico de los municipios a través de la eficiencia sigue siendo un tema relevante en la gestión pública y se considera una herramienta clave, algo esencial para los arbitrajes de los gestores y empleadores de políticas. De esta forma, el estudio de la eficiencia de los gobiernos locales contribuye a evaluar los costos asociados con el fortalecimiento de la descentralización efectivo (Mamani et al., 2021). Los sistemas de gestión pueden hacer contribuciones fundamentales a la mejora de gestión pública, la sostenibilidad y desarrollo económico (Delgado, 2020).

De igual forma, Reiter y Klenk (2018) en su artículo titulado Los múltiples significados de programas de mejora en la nueva Gestión Pública. El resultado muestra que, hasta el momento, la idea post-Nueva Gestión Pública ha sido muy influyente como 'arma ideacional' para señalar una crisis de la gestión pública. Sin embargo, uso la idea posterior a la nueva gestión pública como modelo para futuras reformas aún necesita un tratamiento adicional. Concluyeron que existe un acuerdo general sobre las ideas de recentralización administrativa y reintegración, así como sobre cooperación, siendo los conceptos preferidos de los programas de mejora de gobernanza pública. Además, muchos autores tienen una perspectiva similar sobre los consumidores de los servicios públicos y rechazan la idea de la nueva gestión pública de que los ciudadanos son principalmente clientes.

En ese sentido, en el lapso de la última década, la gestión de las naciones con un desarrollo adecuado ha acentuado su interés por los hallazgos creado a través de las acciones del sector público. Según García (2019) los gobernantes, administradores y autoridades del bienestar público están afanados por indagar si, con los recursos públicos empleados, se logran obtener las cantidades de servicios públicos óptimo o si el nivel de producción alcanzado lograría obtenerse con menor cantidad de recursos.

Es de gran importancia el establecimiento eficiente y efectivo del gasto público, en las organizaciones del estado (Ardanaz et al., 2019). Debido a que realizan gastos que poseen un sobre valor, muchos estudios señalan que para que el gasto público disminuya y mejore la atención de las instituciones, estos deberían de pasar a manos privadas (Cobeña, 2017) sin embargo, esa iniciativa tendría que evaluarse muy detenidamente para que el país no logre quedarse sin el control de los mínimos recursos para su desarrollo y progreso (Rodríguez, 2020).

A pesar que en el Perú se ha instituido, un acrecentamiento importante del presupuesto público, así como el uso y aplicación de las herramientas actuales de gestión; las personas no sienten una mejora en los servicios que presta el sector público.

Finalmente, los presupuestos equilibrados y los principios de eficacia, eficiencia y sostenibilidad se han convertido en pilares fundamentales sobre los que debe sustentarse, especialmente coyuntura actual reducción del déficit (Benito et al., 2020). En este sentido, la necesidad de medir la eficiencia en los servicios municipales está ampliamente reflejada a la buena administración pública (Cordero, 2018).

VI. CONCLUSIONES

1. Se comprobó la relación entre las variables de estudio eficiencia y PIMGM donde el grado de correlación Rho Spearman fue de ($r = 0,832$). Obteniendo que el 2,0% de los servidores señalaron que existe un nivel bajo, el 6% de los colaboradores señalaron que existe un nivel medio y 68% señaló que existe un

nivel alto de relación entre las variables. Por lo tanto, en la municipalidad presentan iniciativa para lograr el cumplimiento de las metas del programa de Incentivos. Sin embargo, presentan algunas dificultades al formular los planes de trabajo presupuestados.

2. Se evidenció que existe relación entre las variables de estudio la eficiencia y transferencia el grado de correlación fue ($r = 0,806$). Obteniendo que el 2% que existe un nivel bajo, el 36% de los colaboradores señalaron que existe un nivel medio y 36% señaló que existe un nivel alto de relación entre las variables. Por lo tanto, en la municipalidad expresan autonomía en sus acciones para implementar las metas del programa de Incentivos.
3. Se probó la relación entre las variables de estudio eficiencia y asignación de recursos financieros del programa de Incentivos donde el grado de correlación fue ($r = 0,730$). Obteniendo que el 6% de los servidores señalaron que existe un nivel bajo, el 38% de los colaboradores señalaron que existe un nivel medio y 32% señaló que existe un nivel alto de relación entre las variables. Además, se incorporan los recursos al presupuesto según normas pertinentes y de acuerdo a los procesos establecidos del programa de Incentivos.
4. Se demostró la relación entre las variables de estudio eficiencia y ejecución del programa de Incentivos el grado de correlación fue ($r = 0,734$). Obteniendo que el 8% de los servidores señalaron que existe un nivel bajo, el 0% de los colaboradores señalaron que existe un nivel medio y 68% señaló que existe un nivel alto de relación entre las variables. Además, la entidad se encuentra vinculada a las metas y condiciones para la transferencia de recursos, remiten la información sobre los resultados obtenidos del programa de Incentivos.

VII. RECOMENDACIONES

1. A la Alta Dirección y al equipo técnico de la Municipalidad Distrital, aplicar indicadores de evaluación de manera consecutiva donde pueda medir los niveles de eficiencia e identificar las incidencias que se puedan estar

presentando en los resultados obtenidos por la gestión municipal.

2. Al Gerente Municipal y los responsables de cada meta la utilización de estrategias que propicien la autonomía en las acciones para el cumplimiento de las metas del programa esto con el fin de aumentar el nivel de eficiencia obtenido por la municipalidad.
3. Al Gerente de Planeamiento y Presupuesto realizar la oportuna incorporación de los recursos según las normas indicadas y acuerdo a los procesos que se han establecido el programa de incentivo esto con el fin de impulsar y cumplir con la asignación adecuada de los recursos del programa de incentivos.
4. Al Coordinador del PIMGM reportar el registro adecuado de la información pertinente a los diferentes procesos del programa de incentivos esto con el fin de identificar las fallas que se puedan estar presentando en la ejecución y mejorar el resultado de la gestión municipal.

REFERENCIAS

Áge J. (2018) Impacts of strategic planning and management on municipal government: an analysis of subjective surveys and objective measures of

- production and efficiency in Norway. *Public Management Review*, 20 (3), 397-420, DOI: 10.1080/14719037.2017.1285115
- Alda, E.& Andonoska, L. (2022) Variation in spending efficiency: the effects of exogenous factors on municipal efficiency in a recently decentralized country. *Applied Economics Letters*, 4 (67), 1-13. DOI: 10.1080/13504851.2022.2061704
- Anastacio, C., García, A. y Mego, O. (2019). Gestión del talento humano por competencias y su relación con la motivación de los colaboradores de una Municipalidad de la Región Lambayeque, Perú 2019. *Tzhoecon*, 12(4), 436–448. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/1394/1928>
- Androniceanu, A. (2021). Transparency in public administration as a challenge for a good democratic governance. *Administratie si Management Public*, 36, 149-164. DOI: 10.24818/amp/2021.36-09
- Arcentales, R y Gamboa, J. (2019). Impacto del gobierno electrónico en la gestión pública del Ecuador. *Espiraes revista multidisciplinaria de investgación científica*, 3(26), 1-12. <https://www.redalyc.org/journal/5732/573263325003/573263325003.pdf>
- Ardanaz, M., Briceño, B y García, L. (2019). Fortaleciendo la gestión de las inversiones en América Latina y el Caribe: lecciones aprendidas del apoyo operativo del BID a los Sistemas Nacionales de Inversión Pública (SNIP). *Banco Interamericano de Desarrollo*, 1(1), 1–22. <https://n9.cl/sbcxi>
- Arias, J., Villasís, M. Miranda, M. (2017). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista alegría México*, 63(2), 201-206. Disponible en <http://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/309>
- Baena, G. (2017). Metodología de la Investigación Serie integral por competencias. Recuperado de <https://n9.cl/nmfen>
- Bahamonde, N. (2021). El plan de incentivos y el cumplimiento de metas en la municipalidad distrital alto de La Alianza, 2015-2018. (Tesis de maestría), Universidad Privada De Tacna. Tacna-Perú. <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1899/Bahamonde-Rodriguez-Natalia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Benito, B., Guillamón, M y Martínez, P. (2020). Determinantes de la mejora de la eficiencia en el sector del alumbrado público español. *Política de servicios públicos*, 64, 1-26.

- <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0957178720300217>
- Betancourt A. y Caveides I. (2018) Metodología de correlación estadística de un sistema integrado de gestión de la calidad en el sector salud. *SIGNOS*, 10(2), 119-139. DOI: <https://doi.org/10.15332/s2145-1389.2018.0002.07>
- Cai, M., Guy, C., Héroux, M. (2021). The impact of successive COVID-19 lockdowns on people mobility, lockdown efficiency, and municipal solid waste. *Environ Chem Lett* 19, 3959–3965. <https://doi.org/10.1007/s10311-021-01290-z>
- Carrasco, S. (2015). Metodología de la investigación científica. (2° ed). Lima: Editorial San Marcos.
- Castillo, E y Torres, M. (2020). Cumplimiento de metas del programa de incentivos municipales a la mejora de la gestión municipal, en las municipalidades tipo B de la provincia de Arequipa, en el periodo 2014-2017. (Tesis de maestría), Universidad Continental, Arequipa-Perú. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/8559>
- Cobeña, X. (2017). Evolución De Las Finanzas Municipales En La Provincia De Manabí Y La Contribución Del Modelo De Equidad Territorial. *Sinergia*, 6(6), 5–17. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6197619.pdf>
- Corbo, Y Biasone, A. (2018). Aportes del cuadro de mando integral a la mejora de la gestión pública de turismo. *Revista Realidad, Tendencias y Desafíos en Turismo*, 16(2), 36-51. <http://relibro.uncoma.edu.ar/index.php/condet/article/view/2037/58488>
- Cordero, J. (2018). El gobierno municipal. ¿Promotor del desarrollo local? El caso del municipio semiurbano de Cd. Ixtepec, Oaxaca. *Estudios sociales. Revista de alimentación contemporánea y desarrollo regional*, 28(52) <https://doi.org/10.24836/es.v28i52.575>
- Córdova-, E. L., Narváez, C y Erazo, J. (2020). Análisis de la recaudación de patentes municipales y plan de mejora para el GAD Intercultural del Cantón Cañar. *Dominio de las ciencias, Revista científica*, 6(1), 224–251. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1147/pdf>
- Cuadrado, B y Bisogno, M. (2017). La eficiencia como determinante de la situación financiera: una evaluación de los gobiernos locales italianos y españoles. *Revista Internacional de Gestión Pública*, 22(5), 1-30. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10967494.2018.1476426>
- De Abreu, W., Correa, R., Cerqueira, D., Matias, J y Barreto, F. (2017). ¿La

- participación política y la gestión fiscal explican el desarrollo social en Municipios brasileños? *Revista Servidores Brasilia Pública*, 70(1), 83–102.
<https://doi.org/10.21874/rsp.v70i1.1429>
- Delgado, J. (2020). Mejora de los servicios públicos en el fortalecimiento de la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1241–1255.
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/151/182>
- Díaz, M y Fernández, A. (2020). Gestión de gobierno, educación superior, ciencia, innovación y desarrollo local. *Retos de la Dirección*, 14(2), 5-32.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552020000200005&lng=es&tlng=es
- Díaz, S., Romero, R y Salas, R. (2018). Evaluación del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en la municipalidad distrital de Barranco: 2012-2017. (Tesis de Maestría), Universidad del Pacifico,
https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2068/Sandra_Tesis_maestria_2018.pdf?sequence=1
- Diokno, C. J., Alma, M., Faye, A y Maddawin, R. (2020). Evaluation of the Performance Challenge Fund and the Seal of Good Local Governance: Perceptions of Municipalities. *Papel de discusión 2020-05*, 1–64.
<https://www.think-asia.org/bitstream/handle/11540/11732/pidsdps2005.pdf?sequence=1>
- Escobedo, C. (2019). Importancia del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en el servicio de seguridad ciudadana en los gobiernos locales en el Perú [Universidad Católica San Pablo].
https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/16026/1/ESCOBEDO_PINTO_CHR_INC.pdf
- Flores, H., Gil, M y Altavilla, C. (2018). Las decisiones del gasto público y el rol de los municipios en el desarrollo local en Argentina un abordaje desde la autonomía municipal y los actores sociales y políticos (2004-2006). *Terra, Revista de desarrollo local*, 4(1), 1–31.
<https://ojs.uv.es/index.php/TERRA/article/view/10894/11728>
- Fróes, F y Beck, I. (2017). On municipal tax incentives and local development in Montes Claros (MG): Dilemmas and perceptions about "Attractive Cities". *Gestión y Regionalidad*, 33(98), 83–97.

- https://seer.uscs.edu.br/index.php/revista_gestao/article
- García, B. (2019). Propuesta de indicador de eficiencia de la gestión pública municipal en la promoción desarrollo local. *INTERAÇÕES*, 20(3), 815–830. <https://www.scielo.br/j/inter/a/7RpDq3gz7QxV5bz4gW78Nrr/?lang=pt&format=pdf>
- García, J., Gallardo, L.; Majano, C. (2021). Decentralisation and Efficiency in Municipal Sports Services: Expenditure vs. Cost. *Sustainability*, 13, 2260. <https://doi.org/10.3390/su13042260>
- Hernández, A. y Duarte, I. (2018). Metodología de la Investigación. Recuperado de https://issuu.com/cobach/docs/metodologia_investigacion1
- Jacobo, F. (2018). Programa de incentivos y su impacto en la mejora de la gestión de la municipalidad distrital de Usquil, periodo 2014 -2016. (Tesis de maestría), Universidad Cesar Vallejo. Perú. https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_df2ad9d3849515b056dd3ca2da840e9f
- Jarquín, M., Molina, E y Roseth, B. (2018). Auditoría de desempeño para una mejor gestión pública en América Latina y el Caribe. DOI:<http://dx.doi.org/10.18235/0001163>
- Kaya, K., Fatykhova, L., Khachatryan, A y Khachatryan, K. (2019). Questions of the Estimation of Efficiency of Public Administration in Modern Conditions. *SHS Web Conf*, 62, 13-30. <https://doi.org/10.1051/shsconf/20196202002>
- Macco, G. (2020). Programa de Innovadores de Gobierno público: Los retos de la nueva gestión pública en Argentina. *Revista Centroamericana De Administración Pública*, (78), 238-249. <https://ojs.icap.ac.cr/index.php/RCAP/article/view/135>
- Mamani, A., Castro, E., Mamani, E., Mamani, E y Mamani, V. (2021). Eficiencia del gasto público empresarial en el manejo de residuos sólidos en los municipios de la región Puno. *Revista de la Academia de Emprendimiento*, 27(5), 1-14. <https://www.proquest.com/openview/4e6569d166ff34b464c5bdb8fe10098e/1?cbl=29726&pq-origsite=gscholar>
- Marišová, E., Lichnerová, I y Machyniak, J. (2021). Efficiency of the functioning of public administration: regional empirical study. *Bucharest*, 36, 165-180. DOI:10.24818/amp/2021.36-10
- Miao, S. (2021). Mitigating greenhouse gas emissions of municipal solid waste

- management system: case study of Chengdu, China. *J Mater Cycles Waste Manag* 23, 812–825. <https://doi.org/10.1007/s10163-020-01150-y>
- Morales, E. (2019). Ética de la Función Pública y mejora de gestión pública del Gobierno Regional de Apurímac. *Ciencia y Desarrollo*, 22(1), 81-92. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7154408>
- Moreira, C y Lima, V. (2019). Fiscal management, public management efficiency and socioeconomic development of Ceará municipalities. *Journal of Public Administration*, 53(4),791-801. <https://www.scielo.br/j/rap/a/RQSK9HMxNJSkzMRtqFLtCyM/?format=pdf&lang=en>
- Narbón, I. & De Witte, K. (2019). Local government efficiency: a systematic review of the literature-part II. *International transactions in operations research*, 25(4), 1107–1136. doi:10.1111/itor.12389
- Reiter, R y Klenk, T. (2018). The multiple meanings of improvement programs in the new Public Management. *Sage Journal*. 85(1), 1-20. <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0020852318759736>
- Sagat, V., Krapek, M., Nemeč, J. (2021). Efficiency of control in regional selfgovernment of the Slovak Republic. *Administratie si Management Public*, 37, 6-26. DOI: 10.24818/amp/2021.37-01
- Sangama, E y Amaya, S. (2021). Factores determinantes para el cumplimiento del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en distritos metropolitanos de la ciudad de Iquitos, periodo 2019-2020. (Tesis de maestría), Universidad Científica del Perú. Iquitos-Perú <https://n9.cl/edya4>
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. doi: <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Turner, K. (2020). Analysis of Problems Affecting the Effective Management of Municipal Recycling Programs in the United States. <http://jbox.gmu.edu/handle/1920/12029>
- Valderrama, S. (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. (5ta. Ed.). Perú: Editorial San Marcos.
- Wang, X y Wang, Z. (2019). Beyond Efficiency or Justice: The Structure and Measurement of Public Servants' Public Values Preferences. *Administration*

& *society*, 52(4), 20-45.

<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0095399719843658>

Wang, X. (2021). Research on the Utility and Efficiency of Public Management Supported by Computer Big Data. *Journal of Physics*, 1915, 1-15.

<https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1915/3/032016/meta>

Yashina, N, Makarova, S, Pronchatova, N. et. al. (2020). Methodological Aspects of Assessing the Creditworthiness of Municipalities as an Important Condition for Improving the Efficiency of Bank Lending Operations and Managing Municipal Borrowings. *Digital and Innovative Aspects*, 91, 14-56

https://doi.org/10.1007/978-3-030-32015-7_66

Zafra, J, Giménez, V., Campos, C. (2020). Direct Management or Inter-Municipal Cooperation in Smaller Municipalities? Exploring Cost Efficiency and Installed Capacity in Drinking Water Supply. *Water Resour Manage* 34, 4289–4302.

<https://doi.org/10.1007/s11269-020-02676-4>

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

| Matriz de consistência | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|-------|--|---------------------------------------|
| Problema | Objetivos | Hipótesis | Variables e indicadores | | | | |
| <p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la eficiencia y Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal en Jauja del 2019 – 2021?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>(1) ¿Cuál es la relación que existe entre la eficiencia y transferencia del programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal en Jauja del 2019 – 2021?</p> <p>(2) ¿Cuál es la relación que existe entre la eficiencia y asignación de recursos financieros del programa de Incentivos a la Mejora de</p> | <p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre la eficiencia y Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal en Jauja del 2019 – 2021.</p> <p>Como objetivo específico</p> <p>(1) Analizar la relación entre la eficiencia y transferencia del programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal en Jauja del 2019 – 2021;</p> <p>(2) Determinar la relación entre la eficiencia y asignación de recursos financieros del</p> | <p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre la eficiencia y Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal en Jauja del 2019 – 2021.</p> <p>Como hipótesis específicas</p> <p>(1) Existe relación que la eficiencia y transferencia del programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal en Jauja del 2019 – 2021;</p> <p>(2) Existe relación entre la eficiencia y asignación de recursos financieros del programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal en Jauja del 2019 – 2021.</p> | Variable 1: eficiencia | | | | |
| | | | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de medición | Niveles y rangos |
| | | | Iniciativa del equipo técnico del PI de la Municipalidad | Iniciativa de los funcionarios. Iniciativa de los servidores públicos Rapidez en las decisiones para solucionar problemas Asertividad en sus relaciones Definen criterios técnicos Asistencia técnica recibida Dificultades para formular. | 1-4 | Escala Ordinal Likert | Bajo |
| | | | Formulación de planes de trabajo para cumplir las metas del PI | Definición del cuadro de bienes y servicios a requerir. Oportuna adquisición. Dificultades para formular. Aplicación de criterios técnicos. Actitud proactiva en el trabajo de equipo. Disponibilidad de equipamiento Aporte de conocimiento y experiencia de funcionarios Capacitación y asistencia técnica | 5-8 | 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre | 1-4 Medio 5-11 Alto 12-16 |
| Adquisición de bienes y servicios para implementar las actividades de las metas del PI | | 9-12 | | | | | |
| Capacitación y experiencia | | 13-16 | | | | | |
| | | | Variable 2: Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|---|--|
| <p>la Gestión Municipal en Jauja del 2019 – 2021?</p> <p>(3) ¿Cuál es la relación que existe entre la eficiencia y ejecución del programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal en Jauja del 2019 – 2021?</p> | <p>programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal en Jauja del 2019 – 2021.</p> <p>(3) Determinar la relación entre la eficiencia y ejecución del programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal en Jauja del 2019 – 2021</p> | <p>(3) Existe relación entre la eficiencia y ejecución del programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal en Jauja del 2019 – 2021.</p> | <p>Dimensiones</p> <p>Transferencias</p> <p>Asignación de recursos financieros</p> <p>Ejecución del plan</p> | <p>Indicadores</p> <p>-Recursos transferidos según metas establecidas</p> <p>-Período establecido para las transferencias de recursos.</p> <p>-Incorporación de recursos al presupuesto según normas y procesos.</p> <p>-Transferencia del Bono Adicional según cumplimiento de metas</p> <p>-Determinación de montos</p> <p>-Incentivos asignados</p> <p>-Distribución de recursos</p> <p>-Bonificación por cumplimiento de metas</p> <p>-Restricciones normativas</p> <p>-Supervisión del uso de los recursos</p> <p>-Remisión de información sobre los resultados obtenidos.</p> | <p>Ítems</p> <p>1-4</p> <p>5-8</p> <p>9-12</p> | <p>Escala de medición</p> <p>Definitivamente no:1</p> <p>Probablemente no: 2</p> <p>Indeciso: 3</p> <p>Probablemente si:4</p> <p>Definitivamente si:5</p> | <p>Niveles y rangos</p> <p>Bajo</p> <p>1-4</p> <p>Medio</p> <p>5-8</p> <p>Alto</p> <p>9-12</p> |
| <p>Nivel - diseño de investigación</p> | <p>Población y muestra</p> | <p>Técnicas e instrumentos</p> | <p>Estadística a utilizar</p> | | | | |
| <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Nivel: correlacional</p> <p>Diseño: No Experimental</p> | <p>Población:50 servidores públicos administrativos de la Municipalidad en Jauja del 2019 – 2021</p> | <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> | <p>DESCRIPTIVA: Después de la recolección los datos mediante el instrumento, se analizaron los datos estadísticamente mediante el software estadístico SPSS v.25 para exponer los resultados en tablas y figuras</p> <p>INFERENCIAL: Para la prueba de hipótesis y a fin de determinar la correlación entre las variables, se empleó Rho Spearman</p> | | | | |

ANEXO 2. TABLA DE OPERACIONALIZACION

| Variable | Definición Conceptual | Definición Operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de Medición |
|---|--|--|--|---|-------|---|
| Eficiencia | Es considerada una herramienta estratégica en los gobiernos locales está enfocada en el proceso que lleva a un objetivo. Mide la asociación entre los resultados obtenidos. Asimismo, se interesa por optimizar las cosas, buscando la resolución a problemas productivos (PCM; Política nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021, pág. 22-24). | La variable será medida por las dimensiones indicadas por el autor | Iniciativa del equipo técnico del PI de la Municipalidad | Iniciativa de los funcionarios. Iniciativa de los servidores públicos Rapidez en las decisiones para solucionar problemas Asertividad en sus relaciones | 1-4 | Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre |
| | | | Formulación de planes de trabajo para cumplir las metas del PI | Definen criterios técnicos Asistencia técnica recibida Dificultades para formular. | 5-8 | |
| | | | Adquisición de bienes y servicios para implementar las actividades de las metas del PI | Definición del cuadro de bienes y servicios a requerir. Oportuna adquisición. Dificultades para formular. | 9-12 | |
| | | | Capacitación y experiencia | Aplicación de criterios técnicos. Actitud proactiva en el trabajo de equipo. Disponibilidad de equipamiento Aporte de conocimiento y experiencia de funcionarios Capacitación y asistencia técnica | 13-16 | |
| Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal | Este programa viene a implicar una transferencia de recursos a las municipalidades por el cumplimiento de metas en un periodo determinado. Dichas metas son formuladas por diversas entidades públicas del Gobierno Central y tienen como objetivo impulsar determinados resultados cuyo logro requiere un trabajo articulado con las municipalidades (Bahamonde, 2021, p1). | La variable será medida por las dimensiones indicadas por el autor | Transferencias | -Recursos transferidos según metas establecidas -Período establecido para las transferencias de recursos. -Incorporación de recursos al presupuesto según normas y procesos. -Transferencia del Bono Adicional según cumplimiento de metas | 1-4 | Definitivamente no:1 Probablemente no: 2 Indeciso: 3 Probable mente si:4 Definitivamente si:5 |
| | | | Asignación de recursos financieros | -Determinación de montos -Incentivos asignados -Distribución de recursos -Bonificación por cumplimiento de metas | 5-8 | |
| | | | Ejecución del plan | -Restricciones normativas -Supervisión del uso de los recursos -Remisión de información sobre los resultados obtenidos. | 9-12 | |

ANEXO 3. INSTRUMENTOS DE RECOLECCION

(1) Instrumento de recolección de datos

Eficiencia

Se agradece anticipadamente la colaboración de los servidores públicos administrativos de la municipalidad en Jauja del 2019 – 2021

Instrucciones: Marque solo una de las siguientes alternativas por cada interrogante de acuerdo a su opinión. Según la leyenda

| | | | | |
|---------|---------------|------------------|----------------|-----------|
| Nunca:1 | Casi nunca: 2 | Algunas veces: 3 | Casi siempre:4 | Siempre:5 |
|---------|---------------|------------------|----------------|-----------|

| Proposición | Escala | | | | |
|---|--------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A. Iniciativa del equipo técnico del PI de la Municipalidad. | | | | | |
| 1. Presentan iniciativa para lograr el cumplimiento de las metas del PI | | | | | |
| 2. Expresan autonomía en sus acciones para implementar las metas | | | | | |
| 3. Aplican rapidez en sus decisiones para solucionar problemas del PI | | | | | |
| 4. Son asertivos en sus relaciones para implementación de las metas del PI | | | | | |
| B. Formulación de planes de trabajo para cumplir las metas del PI | | | | | |
| 5. Definen los criterios técnicos para formular los planes de trabajo | | | | | |
| 6. Recibe usted asistencia técnica de los sectoristas de las metas en la etapa de planeamiento de actividades | | | | | |
| 7. Presentan dificultades al formular los planes de trabajo presupuestados de las metas del PI | | | | | |
| C. Adquisición de bienes y servicios para implementar las actividades de las metas del PI | | | | | |
| 8. Definen del cuadro de bienes y servicios a requerir para la implementación de actividades | | | | | |
| 9. Realizan la oportuna adquisición de los bienes y servicios para las actividades que ejecutaran | | | | | |
| 10. Registran la disponibilidad de recursos, insumos y materiales para implementar actividades | | | | | |
| 11. Aplican los criterios técnicos en la implementación de las actividades. | | | | | |
| D. Capacitación y experiencia | | | | | |
| 12. Aplican los criterios técnicos en la implementación de las actividades | | | | | |
| 13. Mantienen una actitud proactiva para el trabajo en equipo | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 14. Registran la disponibilidad de equipamiento para los equipos técnicos | | | | | |
| 15. Sugieren aportes de conocimiento y experiencia de los funcionarios involucrados en las metas del PI | | | | | |
| 16. Realizan capacitación y asistencia técnica de los sectoristas a los funcionarios en la implementación de las actividades | | | | | |

(2) Instrumento de recolección de datos

Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal en Jauja del 2019 – 2021

Se agradece anticipadamente la colaboración de los servidores públicos administrativos de la municipalidad en Jauja del 2019 – 2021

Instrucciones: Marque solo una de las siguientes alternativas por cada interrogante de acuerdo a su opinión. Según la leyenda

| | | | | |
|-------------------------|------------------------|-------------|------------------------|-------------------------|
| Definitivamente no:1 | Probablemente no: 2 | Indeciso: 3 | Probable mente si:4 | Definitivamente si:5 |
|-------------------------|------------------------|-------------|------------------------|-------------------------|

| Proposición | Escala | | | | |
|--|--------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A. Transferencias | | | | | |
| 1. La transferencia de los de otorgamiento recursos del Plan de Incentivos está condicionada al cumplimiento de determinadas metas y a lo regulado sobre las condiciones señaladas en la Ley de Presupuesto del Sector Público para cada Año Fiscal. | | | | | |
| 2. ¿Los recursos transferidos por el cumplimiento de metas del Plan de Incentivos, son recursos determinados y ejecutados en el periodo establecido? | | | | | |
| 3. ¿Se incorporan los recursos al presupuesto según normas pertinentes y de acuerdo a los procesos establecidos? | | | | | |
| 4. ¿La transferencia del Bono Adicional se hace efectiva junto con la transferencia por el cumplimiento de metas establecidas en el periodo establecido? | | | | | |
| B. Asignación de recursos Financieros | | | | | |
| 5. ¿Los recursos asignados a las municipalidades por el Plan de Incentivos se destinan exclusivamente al cumplimiento de los fines y objetivos del referido Plan? | | | | | |
| 6. ¿Se calcula el monto que corresponde a cada municipalidad en función al resultado de las evaluaciones del cumplimiento de las metas y los ponderadores establecidos por el cumplimiento de las metas para cada evaluación? | | | | | |
| 7. ¿La distribución de los recursos está en función al nivel de pobreza y al tamaño poblacional de los distritos que los conforman? | | | | | |
| 8. ¿Los recursos otorgados como bonificación por cumplimiento de metas son transferidos conjuntamente con los recursos por el cumplimiento de las metas correspondientes? | | | | | |
| C. Ejecución del plan | | | | | |
| 9. ¿Las restricciones normativas limitan el uso de recursos exclusivamente al cumplimiento de los fines y objetivos del referido Plan de incentivos? | | | | | |
| 10. ¿El Titular de cada pliego supervisa bajo responsabilidad que los recursos del Plan de incentivos, estén orientados a dichos objetivos, y prioritariamente al sostenimiento y cumplimiento de las metas establecidas en cada año? | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 11. Se realizan el cumplimiento de metas al fin del periodo y que están establecidas en el Decreto Supremo N° 0042012-EF, que aprueba los procedimientos para el cumplimiento de metas y la asignación de los recursos del Plan de Incentivos a la Mejora de la Gestión y Modernización Municipal.? | | | | | |
| 12. Las entidades u órganos cuyas funciones se encuentran vinculadas a las metas y condiciones para la transferencia de recursos, remiten la información sobre los resultados obtenidos. | | | | | |

(2) Instrumento de recolección de datos

Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal en Jauja del 2019 – 2021

Se agradece anticipadamente la colaboración de los servidores públicos administrativos de la municipalidad en Jauja del 2019 – 2021

Instrucciones: Marque solo una de las siguientes alternativas por cada interrogante de acuerdo a su opinión. Según la leyenda

| | | | | |
|-------------------------|------------------------|-------------|------------------------|-------------------------|
| Definitivamente no:1 | Probablemente no: 2 | Indeciso: 3 | Probable mente si:4 | Definitivamente si:5 |
|-------------------------|------------------------|-------------|------------------------|-------------------------|

| Proposición | Escala | | | | |
|--|--------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A. Transferencias | | | | | |
| 1. La transferencia de los de otorgamiento recursos del Plan de Incentivos está condicionada al cumplimiento de determinadas metas y a lo regulado sobre las condiciones señaladas en la Ley de Presupuesto del Sector Público para cada Año Fiscal. | | | | | |
| 2. ¿Los recursos transferidos por el cumplimiento de metas del Plan de Incentivos, son recursos determinados y ejecutados en el periodo establecido? | | | | | |
| 3. ¿Se incorporan los recursos al presupuesto según normas pertinentes y de acuerdo a los procesos establecidos? | | | | | |
| 4. ¿La transferencia del Bono Adicional se hace efectiva junto con la transferencia por el cumplimiento de metas establecidas en el periodo establecido? | | | | | |
| B. Asignación de recursos Financieros | | | | | |
| 5. ¿Los recursos asignados a las municipalidades por el Plan de Incentivos se destinan exclusivamente al cumplimiento de los fines y objetivos del referido Plan? | | | | | |
| 6. ¿Se calcula el monto que corresponde a cada municipalidad en función al resultado de las evaluaciones del cumplimiento de las metas y los ponderadores establecidos por el cumplimiento de las metas para cada evaluación? | | | | | |
| 7. ¿La distribución de los recursos está en función al nivel de pobreza y al tamaño poblacional de los distritos que los conforman? | | | | | |
| 8. ¿Los recursos otorgados como bonificación por cumplimiento de metas son transferidos conjuntamente con los recursos por el cumplimiento de las metas correspondientes? | | | | | |
| C. Ejecución del plan | | | | | |
| 9. ¿Las restricciones normativas limitan el uso de recursos exclusivamente al cumplimiento de los fines y objetivos del referido Plan de incentivos? | | | | | |
| 10. ¿El Titular de cada pliego supervisa bajo responsabilidad que los recursos del Plan de incentivos, estén orientados a dichos objetivos, y prioritariamente al sostenimiento y cumplimiento de las metas establecidas en cada año? | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 11. Se realizan el cumplimiento de metas al fin del periodo y que están establecidas en el Decreto Supremo N° 0042012-EF, que aprueba los procedimientos para el cumplimiento de metas y la asignación de los recursos del Plan de Incentivos a la Mejora de la Gestión y Modernización Municipal.? | | | | | |
| 12. Las entidades u órganos cuyas funciones se encuentran vinculadas a las metas y condiciones para la transferencia de recursos, remiten la información sobre los resultados obtenidos. | | | | | |

ANEXO 4. FORMATO DE VALIDACION DE UN JUEZ EXPERTO.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PROGRAMA DE INCENTIVOS

| Nº | DIMENSIONES / Items | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|---|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | SI | No | SI | No | SI | No | |
| DIMENSIÓN 1 Transferencias | | | | | | | | |
| 1 | La transferencia de los de otorgamiento recursos del Plan de Incentivos está condicionada al cumplimiento de determinadas metas y a lo regulado sobre las condiciones señaladas en la Ley de Presupuesto del Sector Público para cada Año Fiscal. | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Los recursos transferidos por el cumplimiento de metas del Plan de Incentivos, son recursos determinados y ejecutados en el periodo establecido? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿Se incorporan los recursos al presupuesto según normas pertinentes y de acuerdo a los procesos establecidos? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿La transferencia del Bono Adicional se hace efectiva junto con la transferencia por el cumplimiento de metas establecidas en el periodo establecido? | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 2 Asignación de recursos financieros | | | | | | | | |
| 5 | ¿Los recursos asignados a las municipalidades por el Plan de Incentivos se destinan exclusivamente al cumplimiento de los fines y objetivos del referido Plan? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿Se calcula el monto que corresponde a cada municipalidad en función al resultado de las evaluaciones del cumplimiento de las metas y los ponderadores establecidos por el cumplimiento de las metas para cada evaluación? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿La distribución de los recursos está en función al nivel de pobreza y al tamaño poblacional de los distritos que los conforman? | X | | X | | X | | |
| 8 | ¿Los recursos otorgados como bonificación por cumplimiento de metas son transferidos conjuntamente con los recursos por el cumplimiento de las metas correspondientes? | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 3 Ejecución del plan | | | | | | | | |
| 9 | ¿Las restricciones normativas limitan el uso de recursos exclusivamente al cumplimiento de los fines y objetivos del referido Plan de Incentivos? | X | | X | | X | | |
| 10 | ¿El Titular de cada pliego supervisa bajo responsabilidad que los recursos del Plan de Incentivos, están orientados a dichos objetivos, y prioritariamente al sostenimiento y cumplimiento de las metas establecidas en cada año? | X | | X | | X | | |
| 11 | ¿Se realizan el cumplimiento de metas al fin del periodo y que están establecidas en el Decreto Supremo N° 0042012-EF, que aprueba los procedimientos para el cumplimiento de metas y la asignación de los recursos del Plan de Incentivos a la Mejora de la Gestión y Modernización Municipal? | X | | X | | X | | |
| 12 | Las entidades u órganos cuyas funciones se encuentran vinculadas a las metas y condiciones para la transferencia de recursos, remiten la información sobre los resultados obtenidos. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Pedro Alberto Toledo Chávez DNI: 09372200

Especialidad del validador: Magister en Gobernabilidad, Doctorando en Gobernabilidad y Políticas Públicas y veintinueve años de experiencia en la Gestión y Administración Pública.

Lima, 17 de Octubre del 2022

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE EFICIENCIA

| Nº | DIMENSIONES / Items | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|---|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | SI | No | SI | No | SI | No | |
| DIMENSIÓN 1 Iniciativa del equipo técnico del PI de la Municipalidad | | | | | | | | |
| 1 | Presentan iniciativa para lograr el cumplimiento de las metas del PI | | | X | | | | |
| 2 | Expresan autonomía en sus acciones para implementar las metas | | | X | | | | |
| 3 | Aplican rapidez en sus decisiones para solucionar problemas del PI | | | | | X | | |
| 4 | Son asertivos en sus relaciones para implementación de las metas del PI | | | X | | | | |
| DIMENSIÓN 2 Formulación de planes de trabajo para cumplir las metas del PI | | | | | | | | |
| 5 | Definen los criterios técnicos para formular los planes de trabajo | | | X | | | | |
| 6 | Reciben validación técnica de los sectoristas de las metas en la etapa de planeamiento de actividades | X | | | | | | |
| 7 | Presentan dificultades al formular los planes de trabajo presupuestados de las metas del PI | | | X | | | | |
| DIMENSIÓN 3 Adquisición de bienes y servicios para implementar las actividades de las metas del PI | | | | | | | | |
| 8 | Definen del cuadro de bienes y servicios a requerir para la implementación de actividades | X | | | | | | |
| 9 | Realizan la oportuna adquisición de los bienes y servicios para las actividades que ejecutaran | | | | | X | | |
| 10 | Registan la disponibilidad de recursos, insumos y materiales para implementar actividades | X | | | | | | |
| 11 | Aplican los criterios técnicos en la implementación de las actividades | | | X | | | | |
| DIMENSIÓN 4 Capacitación y experiencia | | | | | | | | |
| 12 | Aplican los criterios técnicos en la implementación de las actividades | | | | | X | | |
| 13 | Mantienen una actitud proactiva para el trabajo en equipo | X | | | | | | |
| 14 | Registan la disponibilidad de equipamiento para los equipos técnicos | | | X | | | | |
| 15 | Sugieren aportes de conocimiento y experiencia de los funcionarios involucrados en las metas del PI | X | | | | | | |
| 16 | Realizan capacitación y asistencia técnica de los sectoristas a los funcionarios en la implementación de las actividades | X | | X | | | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: PEDRO ALBERTO TOLEDO CHAVEZ DNI:09372200

Especialidad del validador: MAGISTER EN GOBERNABILIDAD, DOCOTRANDO EN GOBERNABILIDAD Y POLITICAS PÚBLICAS Y VEINTINUEVE AÑOS DE EXPERIENCIA EN LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Lima, 17 de Octubre del 2022

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PROGRAMA DE INCENTIVOS

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | DIMENSIÓN 1 Transferencias La transferencia de los de otorgamiento recursos del Plan de Incentivos está condicionada al cumplimiento de determinadas metas y a lo regulado sobre las condiciones señaladas en la Ley de Presupuesto del Sector Público para cada Año Fiscal. | x | | x | | x | | |
| 2 | ¿Los recursos transferidos por el cumplimiento de metas del Plan de Incentivos, son recursos determinados y ejecutados en el periodo establecido? | x | | x | | x | | |
| 3 | ¿Se incorporan los recursos al presupuesto según normas pertinentes y de acuerdo a los procesos establecidos? | x | | x | | x | | |
| 4 | ¿La transferencia del Bono Adicional se hace efectiva junto con la transferencia por el cumplimiento de metas establecidas en el periodo establecido? | x | | x | | x | | |
| | DIMENSIÓN 2 Asignación de recursos financieros | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 5 | ¿Los recursos asignados a las municipalidades por el Plan de Incentivos se destinan exclusivamente al cumplimiento de los fines y objetivos del referido Plan? | x | | x | | x | | |
| 6 | ¿Se calcula el monto que corresponde a cada municipalidad en función al resultado de las evaluaciones del cumplimiento de las metas y los ponderadores establecidos por el cumplimiento de las metas para cada evaluación? | x | | x | | x | | |
| 7 | ¿La distribución de los recursos está en función al nivel de pobreza y al tamaño poblacional de los distritos que los conforman? | x | | x | | x | | |
| 8 | ¿Los recursos otorgados como bonificación por cumplimiento de metas son transferidos conjuntamente con los recursos por el cumplimiento de las metas correspondientes? | x | | x | | x | | |
| | DIMENSIÓN 3 Ejecución del plan | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 9 | ¿Las restricciones normativas limitan el uso de recursos exclusivamente al cumplimiento de los fines y objetivos del referido Plan de incentivos? | x | | x | | x | | |
| 10 | ¿El Titular de cada pitego supervisa bajo responsabilidad que los recursos del Plan de incentivos, estén orientados a dichos objetivos, y prioritariamente al sostenimiento y cumplimiento de las metas establecidas en cada año? | x | | x | | x | | |
| 11 | ¿Se realizan el cumplimiento de metas al fin del periodo y que están establecidas en el Decreto Supremo N° 0042012-EF, que aprueba los procedimientos para el cumplimiento de metas y la asignación de los recursos del Plan de Incentivos a la Mejora de la Gestión y Modernización Municipal? | x | | x | | x | | |
| 12 | Las entidades u órganos cuyas funciones se encuentran vinculadas a las metas y condiciones para la transferencia de recursos, remiten la información sobre los resultados obtenidos. | x | | x | | x | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: **Maribel Artica Gamarra** DNI: **10135926**

Especialidad del validador: **Especialidad en Gestión Pública**

12 de octubre del 2022

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE EFICIENCIA

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | DIMENSIÓN 1 Iniciativa del equipo técnico del PI de la Municipalidad Presentan iniciativa para lograr el cumplimiento de las metas del PI | x | | x | | x | | |
| 2 | Expresan autonomía en sus acciones para implementar las metas | x | | x | | x | | |
| 3 | Aplican rapidez en sus decisiones para solucionar problemas del PI | x | | x | | x | | |
| 4 | Son asertivos en sus relaciones para implementación de las metas del PI | x | | x | | x | | |
| | DIMENSIÓN 2 Formulación de planes de trabajo para cumplir las metas del PI | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 5 | Definen los criterios técnicos para formular los planes de trabajo | | | x | | x | | |
| 6 | Recibe usted asistencia técnica de los sectoristas de las metas en la etapa de planeamiento de actividades | x | | x | | x | | |
| 7 | Presentan dificultades al formular los planes de trabajo presupuestados de las metas del PI | x | | x | | x | | |
| | DIMENSIÓN 3 Adquisición de bienes y servicios para implementar las actividades de las metas del PI | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 8 | Definen del cuadro de bienes y servicios a requerir para la implementación de actividades | x | | x | | x | | |
| 9 | Realizan la oportuna adquisición de los bienes y servicios para las actividades que ejecutaran | | | x | | x | | |
| 10 | Registan la disponibilidad de recursos, insumos y materiales para implementar actividades | x | | x | | x | | |
| 11 | Aplican los criterios técnicos en la implementación de las actividades | | | x | | x | | |
| | DIMENSIÓN 4 Capacitación y experiencia | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 12 | Aplican los criterios técnicos en la implementación de las actividades | | | x | | x | | |
| 13 | Mantienen una actitud proactiva para el trabajo en equipo | x | | x | | x | | |
| 14 | Registan la disponibilidad de equipamiento para los equipos técnicos | | | x | | x | | |
| 15 | Sugieren aportes de conocimiento y experiencia de los funcionarios involucrados en las metas del PI | x | | x | | x | | |
| 16 | Realizan capacitación y asistencia técnica de los sectoristas a los funcionarios en la implementación de las actividades | x | | x | | x | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: **Maribel Artica Gamarra** DNI: **10135926**

Especialidad del validador: **Especialidad en Gestión Pública**

12 de octubre del 2022

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PROGRAMA DE INCENTIVOS

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | DIMENSION 1 Transferencias La transferencia de los de otorgamiento recursos del Plan de Incentivos está condicionada al cumplimiento de determinadas metas y a lo regulado sobre las condiciones señaladas en la Ley de Presupuesto del Sector Público para cada Año Fiscal. | x | | x | | x | | |
| 2 | ¿Los recursos transferidos por el cumplimiento de metas del Plan de Incentivos, son recursos determinados y ejecutados en el periodo establecido? | x | | x | | x | | |
| 3 | ¿Se incorporan los recursos al presupuesto según normas pertinentes y de acuerdo a los procesos establecidos? | x | | x | | x | | |
| 4 | ¿La transferencia del Bono Adicional se hace efectiva junto con la transferencia por el cumplimiento de metas establecidas en el periodo establecido? | x | | x | | x | | |
| | DIMENSION 2 Asignación de recursos financieros | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 5 | ¿Los recursos asignados a las municipalidades por el Plan de Incentivos se destinan exclusivamente al cumplimiento de los fines y objetivos del referido Plan? | x | | x | | x | | |
| 6 | ¿Se calcula el monto que corresponde a cada municipalidad en función al resultado de las evaluaciones del cumplimiento de las metas y los ponderadores establecidos por el cumplimiento de las metas para cada evaluación? | x | | x | | x | | |
| 7 | ¿La distribución de los recursos está en función al nivel de pobreza y al tamaño poblacional de los distritos que los conforman? | x | | x | | x | | |
| 8 | ¿Los recursos otorgados como bonificación por cumplimiento de metas son transferidos conjuntamente con los recursos por el cumplimiento de las metas correspondientes? | x | | x | | x | | |
| | DIMENSION 3 Ejecución del plan | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 9 | ¿Las restricciones normativas limitan el uso de recursos exclusivamente al cumplimiento de los fines y objetivos del referido Plan de incentivos? | x | | x | | x | | |
| 10 | ¿El Titular de cada pliego supervisa bajo responsabilidad que los recursos del Plan de incentivos, estén orientados a dichos objetivos, y prioritariamente al sostenimiento y cumplimiento de las metas establecidas en cada año? | x | | x | | x | | |
| 11 | ¿Se realizan el cumplimiento de metas al fin del periodo y que están establecidas en el Decreto Supremo N° 0042012-EF, que aprueba los procedimientos para el cumplimiento de metas y la asignación de los recursos del Plan de Incentivos a la Mejora de la Gestión y Modernización Municipal? | x | | x | | x | | |
| 12 | Las entidades u órganos cuyas funciones se encuentran vinculadas a las metas y condiciones para la transferencia de recursos, remiten la información sobre los resultados obtenidos. | x | | x | | x | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Olga Mercedes Torres Pacahuala DNI: 09566579

Especialidad del validador: Especialidad en Magister en Gestión de los servicios de la salud.

14 de octubre del 2022

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE EFICIENCIA

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSION 1 Iniciativa del equipo técnico del PI de la Municipalidad | | | | | | | |
| 1 | Presentan iniciativa para lograr el cumplimiento de las metas del PI | x | | x | | x | | |
| 2 | Expresan autonomía en sus acciones para implementar las metas | x | | x | | x | | |
| 3 | Aplican rapidez en sus decisiones para solucionar problemas del PI | x | | x | | x | | |
| 4 | Son asertivos en sus relaciones para implementación de las metas del PI | x | | x | | x | | |
| | DIMENSION 2 Formulación de planes de trabajo para cumplir las metas del PI | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 5 | Definen los criterios técnicos para formular los planes de trabajo | | | x | | x | | |
| 6 | Recibe usted asistencia técnica de los sectoristas de las metas en la etapa de planeamiento de actividades | x | | x | | x | | |
| 7 | Presentan dificultades al formular los planes de trabajo presupuestados de las metas del PI | x | | x | | x | | |
| | DIMENSION 3 Adquisición de bienes y servicios para implementar las actividades de las metas del PI | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 8 | Definen el cuadro de bienes y servicios a requerir para la implementación de actividades | x | | x | | x | | |
| 9 | Realizan la oportuna adquisición de los bienes y servicios para las actividades que ejecutaran | | | x | | x | | |
| 10 | Registran la disponibilidad de recursos, insumos y materiales para implementar actividades | x | | x | | x | | |
| 11 | Aplican los criterios técnicos en la implementación de las actividades | | | x | | x | | |
| | DIMENSION 4 Capacitación y experiencia | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 12 | Aplican los criterios técnicos en la implementación de las actividades | | | x | | x | | |
| 13 | Mantienen una actitud proactiva para el trabajo en equipo | x | | x | | x | | |
| 14 | Registran la disponibilidad de equipamiento para los equipos técnicos | | | x | | x | | |
| 15 | Sugieren aportes de conocimiento y experiencia de los funcionarios involucrados en las metas del PI | x | | x | | x | | |
| 16 | Realizan capacitación y asistencia técnica de los sectoristas a los funcionarios en la implementación de las actividades | x | | x | | x | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Olga Mercedes Torres Pacahuala DNI: 09566579

Especialidad del validador: Especialidad en Magister en Gestión de los servicios de la salud.

14 de octubre del 2022

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad de los asesores

Nosotros, OSCANOVA RAMOS ANGELA MARGOT, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesores de Tesis titulada: "Eficiencia y Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal en la provincia de Jauja del 2019 – 2021 ", cuyo autor es ESPINOZA SANCHEZ LUISA FELICITA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Enero del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|---|
| OSCANOVA RAMOS ANGELA MARGOT : 41494560 ORCID: 0000-0003-2373-1300 | Firmado electrónicamente por: AOSCANOVARA el 07- 01-2023 09:02:28 |

Código documento Trilce: INV - 1046912