



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Valoración de la Gestión Municipal y el Nivel de Morosidad  
Tributaria de un Distrito de la Ciudad de Trujillo, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Diaz Correa, Socorro Elizabeth (orcid.org/0000-0002-2430-4717)

**ASESOR:**

Dr. Colquepisco Paucar, Nilo Teodorico (orcid.org/0000-0002-2984-6603)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización Del Estado

**LINEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO – PERÚ

2022

## **DEDICATORIA**

Dedicado a mis padres Aurelio y María por los principios y valores que me supieron inculcar y que me protegen desde el cielo. Así mismo a mi hermano Edward por ser un ejemplo de perseverancia en el trabajo. A mis hijos Jhonathan, Maria y Stefania que me apoyaron en el cumplimiento de este nuevo reto personal.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesor, Dr. Colquepisco Paucar Nilo Teodorico, por sus enseñanzas y acompañamiento constante en la realización de esta investigación. Así también las autoridades y plana docente de la Universidad César Vallejo, quienes contribuyeron a mi desarrollo académico

<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b>	<b>Pag</b>
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Variables y operacionalización .....	14
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis .....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Métodos de análisis de datos .....	18
3.7. Aspectos éticos .....	18
IV. RESULTADOS .....	19
V. DISCUSIÓN .....	29
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES .....	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS .....	

## ÍNDICE DE TABLAS

pág

Tabla 1. Baremos de la variable gestión municipal	16
Tabla 2. Baremos de la variable morosidad tributaria	17
Tabla 3. Tabla contingencia Gestión Municipal y Morosidad Tributaria	19
Tabla 4. Tabla contingencia Gestión Institucional y Morosidad Tributaria	20
Tabla 5. Tabla contingencia Gestión de Servicios Públicos y Morosidad Tributaria	21
Tabla 6. Tabla contingencia Gestión de Desarrollo Social y Morosidad Tributaria	22
Tabla 7. Tabla contingencia Gestión de Administración Tributaria y Morosidad Tributaria	23
Tabla 8. Prueba de normalidad para la gestión municipal	24
Tabla 9. Prueba de normalidad para la morosidad tributaria	24
Tabla 10. Relación entre la gestión municipal y la morosidad tributaria	25
Tabla 11. Relación entre la gestión institucional y la morosidad tributaria	26
Tabla 12. Relación entre la gestión de servicios públicos y la morosidad tributaria	26
Tabla 13. Relación entre la gestión desarrollo social y la morosidad tributaria	27
Tabla14. Relación entre la gestión de administración tributaria y la morosidad tributaria	28

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito determinar la relación entre la valoración de la gestión municipal y el nivel de morosidad tributaria en un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022; para lo cual se empleó un estudio con diseño no experimental correlacional transversal, y seleccionó una muestra de 278 varones y mujeres jefes de familia que viven en el distrito de estudio con una antigüedad de 5 años, a quienes se dirigió dos cuestionarios de encuesta para analizar su percepción sobre las variables de estudio. Los resultados mostraron que existe relación significativa ( $p=0.032<0.05$ ), y, además, negativa baja ( $Rho=-0.129$ ) entre la valoración de la gestión municipal y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022, lo que explica que cuando se observan niveles eficientes en la gestión municipal, también es posible observar la niveles de morosidad tributaria baja o ausencia de ella, aunque cabe señalar que esta relación solo es asociativa, mas no predictiva ni implica causalidad. Los resultados también mostraron que existe relación significativa ( $p=0.004<0.05$ ), y, además, negativa baja ( $Rho=-0.173$ ) entre la dimensión gestión institucional y la morosidad tributaria; mientras que no existe relación significativa entre las otras dimensiones de la variable y la morosidad tributaria.

**Palabras clave:** Gestión municipal, morosidad, tributos, gobernabilidad, servicios

## ABSTRACT

The purpose of this research work was to determine the relationship between the assessment of municipal management and the level of tax delinquency in a district of the city of Trujillo in the year 2022; for which a study with a cross-sectional correlational non-experimental design was used, and a sample of 278 male and female heads of households living in the study district with a seniority of 5 years was selected, to whom two survey questionnaires were addressed to analyze their perception of the study variables. The results showed that there is a significant relationship ( $p=0.032<0.05$ ), and, in addition, a low negative relationship ( $Rho=-0.129$ ) between the assessment of municipal management and the level of tax delinquency in a district of the city of Trujillo in the year 2022, which explains that when efficient levels are observed in municipal management, it is also possible to observe low levels of tax delinquency or absence of it, although it should be noted that this relationship is only associative, but not predictive nor does it imply causality. The results also showed that there is a significant relationship ( $p=0.004<0.05$ ), and also a low negative relationship ( $Rho=-0.173$ ) between the institutional management dimension and tax delinquency; while there is no significant relationship between the other dimensions of the variable and tax delinquency.

**Keywords:** Municipal management, delinquency, taxes, governance, services

## I. INTRODUCCIÓN

La gestión municipal es un factor determinante para el desarrollo social en la mayoría de los países de todo el mundo, ya sea desde una gestión metropolitana, regional, o local; tanto, que cada vez goza de más autonomía y es responsable por velar sobre aspectos de seguridad, ambientales, de transporte, entre otros, más allá del solo hecho de recaudar tributos o gestionar obras públicas (Anderson, 2019). Sin embargo, dado que el desarrollo de la sociedad no constituye un factor estático, sino que su evolución es dinámica, esto fuerza constantemente a la gestión de cada gobierno a adaptarse y adoptar mecanismos de solución que logren servir y satisfacer a las necesidades sociales (Karpa et. al, 2021).

Como recuerda Anderson (2019) En países como China, la gestión municipal se ha hecho a través de la adopción de gobiernos locales que incluyan extensos espacios territoriales con el propósito de evitar la fragmentación del gobierno; sin embargo se ha observado que las disposiciones sobre la administración pública han sido tan variadas y constantemente modificadas que ha tenido un periodo de crecimiento en cuanto a la eficiencia de su gestión en la década de 1978 a 1990; y un periodo de decrecimiento de 1999 – 2012 a la fecha (Fang et. al, 2016). En otros estados como Dinamarca, la reestructuración municipal ha reducido la cantidad de municipios de 271 a 98, igual que en Turquía que se redujo de 3225 a 1395 municipios, esto debido a que muchas de las funciones entre las municipalidades estaban duplicadas y su existencia solo duplicaba el costo por su funcionalidad. Cabe señalar, que en la mayoría de países euroasiáticos los gobiernos municipales se sustentan sobre principalmente sobre los impuestos a los bienes y la propiedad, y los pagos de las rentas personales (OECD, 2021).

En América Latina, los gobiernos locales tienen poderes autónomos para constituir una gobernabilidad propia, ser capaces de la organización de sus servicios, imponer sus propias regulaciones y autoadministrarse, siempre dentro de esquema del ordenamiento jurídico que rige en el gobierno central (Grin et. al, 2019). Un caso resaltante es México, donde los municipios locales solo se encargan de la distribución mas no de la generación de los ingresos, y se hace necesario aplicar políticas públicas estructuradas como programas y estrategias relacionadas a horarios, descuentos, diversidad de canales de



acceso a pago, entre otros, para promover la mejora en el proceso de recaudación tributaria y por ende evitar el déficit municipal (Alcántar, 2019). Se debe resaltar que, en toda América Latina, la recaudación de tributos es considerado por el 55.5% de los estudios como bajo, pese a que el 33.3% coincide en que contribuye al desarrollo de la sociedad (Saavedra y Delgado, 2020).

En el Perú, se ha promovido una gestión municipal descentralizada, por lo cual se ha atribuido autonomía a cada gobierno municipal para que con la planificación, implementación y seguimiento de estrategias o disposiciones propias pueda obtener mejores resultados a nivel administrativo, económico y social; de esta manera, la municipalidad se considera más que un ente de recaudación y distribución de los tributos municipales acorde con las disposiciones del gobierno nacional, sino que es además un órgano de consenso social (MEF, 2003). Sin embargo, en los últimos años la gestión municipal se ha visto envuelta en una serie conductas indisciplinadas como la evasión tributaria y la corrupción, que le han otorgado poca o ninguna credibilidad por parte del ciudadano, y sobre la mala práctica en el uso del dinero recaudado y demérito en la importancia de la tributación; promoviendo altos índices de morosidad (Rojas y Barbarán, 2021).

La Esperanza es uno de los once distritos que conforman la provincia de Trujillo, el cual limita con Florencia de Mora, El Porvenir, Trujillo y Alto Trujillo y está constituido con un aproximado de 189 206 habitantes (INEI, 2017), distribuidos entre los más de cuarenta sectores que lo conforman. En la actualidad se observa que este distrito no ha tenido el desarrollo requerido por la población en comparación con otros distritos de la misma ciudad, y por el contrario se ha ido deteriorando visiblemente, afrontando problemas de delincuencia y expansión urbana, así como acusaciones de corrupción y malversación de fondos; es por esta razón que en reiteradas oportunidades los vecinos esperancinos han expresado su descontento con el desempeño de las autoridades que los presiden, y lo han demostrado con el incumplimiento del pago de tributos.

Bajo la realidad problemática descrita, se planteó como problema general: ¿Existe relación entre la valoración de la gestión municipal y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022? Y, como problemas específicos: a. ¿Existe relación entre la valoración de la gestión institucional y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022? b. ¿Existe relación entre la valoración de

la gestión de servicios públicos y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022? c. ¿Existe relación entre la valoración de la gestión de desarrollo social y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022? d. ¿Existe relación entre la valoración de la gestión de administración tributaria y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022?

Asimismo, se justificó el estudio de manera teórica sobre la teoría crítica propuesta de Habermas (1974), quien sostiene la necesidad de un gobierno colaborativo y participativo como una democracia real y la teoría General de los Sistemas de Bertalanffy (1968), quien sostiene que todas las partes de un sistema son sistemas en sí mismo que se encuentran interrelacionados; dado que el análisis se realizó teniendo en consideración a la gestión municipal parte de un sistema de gestión pública nacional, que a su vez constituye un sistema en sí misma; y que requiere de la participación ciudadana tanto para el establecimiento de los objetivos institucionales como para el cumplimiento de los pagos de tributos. También se justificó de manera metodológica porque se siguieron los lineamientos del método científico y se elaboraron instrumentos para la evaluación de las variables, atribuyéndoles confiabilidad y validez antes de su aplicación. Y, se justificó de manera práctica, porque conocer la relación entre la gestión municipal y la recaudación de impuestos favorece la adopción de medidas específicas en cada una de las gerencias municipales analizadas para mejorar su gestión y recuperar la confiabilidad y comunicación con la ciudadanía.

La investigación tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre la valoración de la gestión municipal y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022. Y, como objetivos específicos: a. Determinar la relación entre la valoración de la gestión institucional y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022. b. Determinar la relación entre la valoración de la gestión de servicios públicos y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022. c. Determinar la relación entre la valoración de la gestión de desarrollo social y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022. d. Determinar la relación entre la valoración de la gestión de administración tributaria y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022.

Finalmente, se formuló como hipótesis general: Existe relación entre la valoración de la gestión de servicios públicos y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022. a. Existe relación entre la valoración de la gestión institucional y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022. b. Existe relación entre la valoración de la gestión de servicios públicos y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022. c. Existe relación entre la valoración de la gestión de desarrollo social y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022. d. Existe relación entre la valoración de la gestión de administración tributaria y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Esta investigación se sustenta sobre investigaciones precedentes a nivel internacional, como es el estudio de Salvador y Martell (2018); quién en su estudio sobre el desempeño de la recaudación, que tuvo como objetivo determinar los factores que afectan a la variable, para lo que usó una investigación de enfoque cualitativo, con técnica análisis documental, en una muestra de 1267 municipios de México; concluyendo que, cuando existe una buena administración tributaria relacionada a aspectos prediales, como la actualización del catastro municipal, un registro geográfico revisado y las tecnologías de la información adecuadas; en consecuencia, existe una influencia positiva sobre el desempeño de la recaudación municipal.

Cravacuore y Melina (2019) quién en su análisis sobre los reordenamientos políticos globales, que tuvo como objetivo determinar los niveles de autonomía en las municipalidades, para lo que usó una investigación de enfoque cualitativo, con técnica análisis documental, en una muestra de 1146 organismos con reconocimiento de municipios en Argentina; concluyendo que la gestión municipal carece de total autonomía, si bien tiene autonomía económica para la inversión en obras públicas y proyectos sociales, no está facultado para su propia organización ni administración, dependiendo exclusivamente de las disposiciones nacionales; lo cual puede afectar la oferta y fiscalización de los servicios públicos ofrecidos a la comunidad, porque estos pertenecen a otra jurisdicción, y aunque puede informarse, no se puede establecer por escrito soluciones a los problemas que estos presenten.

Baque et. al (2020); quienes en su estudio sobre a gestión organizacional y la recaudación de tributos, que tuvo como objetivo determinar sustentar el apoyo de la planificación de la gestión organizacional para el éxito de la recuperación de tributos, por lo que usó una investigación de enfoque cualitativo, con técnica análisis documental, con muestra comprendida por la base de datos de recaudación municipal de los periodos 2013 – 2018 de Ecuador ;concluyendo que aunque el poder económico del estado se puede invertir en infraestructura y servicios públicos, cuando se enfrenta un déficit en el presupuesto, es necesario enfatizar en la recaudación tributaria, sobre todo en las personas naturales por sobre las personas jurídicas.

Foglia y Rofman (2020) quienes en su estudio sobre la gobernanza local, que tuvo como objetivo analizar un gobierno municipal desde factores de participación, descentralización y modernización, por lo que usó una investigación de enfoque cualitativo, con técnica análisis documental, con muestra comprendida por los 24 municipios del Gran Buenos Aires en Argentina; concluyendo que es necesario que se promueva como parte de la gestión de los gobiernos locales la estabilidad económica y social, así como también la participación de la comunidad en relación a aquellas políticas orientadas a integrar a la sociedad; dado que por lo general estas disposiciones solo forman parte de las políticas económicas nacionales y se pierden en la burocracia de las administraciones municipales.

También, este estudio se sustenta sobre investigaciones a nivel nacional, como el de Hinojosa (2020) quién en su estudio sobre la gestión municipal y la recaudación tributaria, que tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables, para lo que usó un diseño no experimental correlacional, con técnica encuesta e instrumentos cuestionario, dirigido a una muestra de 195 ciudadanos. Los resultados expusieron que la gestión municipal era deficiente 29.2%, regular 43.1%, y eficiente 27.7%; mientras que la recaudación tributaria era deficiente 29.2%, regular 36.9%, y eficiente 33.8%; concluyendo que la correlación entre las variables era significativa ( $p < 0.05$ ) positiva baja ( $Rho = 0.323$ ).

Ruíz (2022) quién en su estudio sobre los factores intrínsecos del ciudadano y la recaudación de impuestos, que tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables, para lo que usó un diseño no experimental correlacional, con técnica encuesta e instrumentos cuestionario, dirigido a una muestra de 118 contribuyentes. Los resultados expusieron que la dimensión factores sociales, relacionada con la dimensión gestión institucional porque evalúa la percepción del servicio general que ofrece la municipalidad, era malo 1%, medio 89%, alto 10%; mientras la recaudación era bajo 0%, medio 33%, alto 67%; concluyendo que la correlación entre las variables era significativa ( $p < 0.05$ ) positiva baja ( $r = 0.351$ )

Calderón (2021) quién en su estudio sobre la gestión de limpieza pública y la recaudación de arbitrios, que tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables, para lo que usó un diseño no experimental correlacional, con técnica encuesta e instrumentos cuestionario, dirigido a una población de 38 funcionarios. Los resultados expusieron que la gestión de limpieza pública, relacionada con la dimensión gestión de servicios del presente estudio, era deficiente 11.1%, regular 66.7%, y eficiente 22.2%;

mientras que la recaudación de arbitrios era deficiente 7.4%, regular 40.7%, y eficiente 51.9%; concluyendo que la correlación entre las variables era significativa ( $p < 0.05$ ) positiva alta ( $r = 0.832$ ).

Yong (2018) quién en su estudio sobre los servicios de seguridad ciudadana y la recaudación tributaria, que tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables, para lo que usó un diseño no experimental correlacional, con técnica encuesta e instrumentos cuestionario, dirigido a una población de 384 ciudadanos. Los resultados expusieron que los servicios de seguridad, relacionada con la dimensión gestión de servicios del presente estudio, era malo 37.8%, regular 51.8%, y bueno 10.4%; mientras que la recaudación de arbitrios era baja 50.0%, regular 37.8%, y alta 12.2%; concluyendo que la correlación entre las variables era significativa ( $p < 0.05$ ) positiva muy alta ( $Rho = 0.998$ ).

Maguiña (2020) quién en su estudio sobre la gestión municipal y la participación ciudadana, que tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables, para lo que usó un diseño no experimental correlacional, con técnica encuesta e instrumentos cuestionario, dirigido a una población de 122 ciudadanos. Los resultados expusieron que la participación ciudadana, relacionada con la dimensión gestión desarrollo social porque incluye la participación ciudadana en el entorno civil, político y económico, era malo 14.8%, regular 40.2%, bueno 45.1%; mientras que las finanzas municipales, relacionada con la dimensión recaudación tributaria del presente estudio porque incluye el pago de tasas e impuestos dentro del análisis, era malo 12.3%, regular 59.0%, y bueno 27.0%; concluyendo que la correlación entre las variables era significativa ( $p < 0.05$ ) positiva baja ( $Rho = 0.377$ ).

Asmad (2020) quién en su estudio sobre la gestión de la gerencia de administración tributaria y la morosidad de impuestos, que tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables, para lo que usó un diseño no experimental correlacional, con técnica encuesta e instrumentos cuestionario, dirigido a una población de 60 funcionarios. Los resultados expusieron que la gestión de gerencia de administración tributaria, relacionada con la dimensión gestión de administración tributaria, era muy deficiente 0.0%, deficiente 16.7%, regular 70.0%, bueno 8.3%, muy bueno 5.0%; mientras que la morosidad de impuestos era muy bajo 0%, bajo 6.6%, medio 90.0%, alto 1.7%, muy alto 1.7%; concluyendo que la correlación entre las variables era significativa ( $p < 0.05$ ) positiva muy alta ( $Rho = 0.595$ ).

Gutiérrez (2021) quién en su estudio sobre la gestión de administración tributaria y la recaudación de impuestos, que tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables, para lo que usó un diseño no experimental correlacional, con técnica encuesta e instrumentos cuestionario, dirigido a una población de 56 funcionarios. Los resultados expusieron que la gestión de administración tributaria era malo 18%, regular 59%, bueno 23%; mientras que la recaudación del impuesto predial malo 7%, regular 73%, bueno 20%; concluyendo que la correlación entre las variables era significativa ( $p < 0.05$ ) positiva alta ( $r = 0.863$ ).

Además, la investigación se sustenta sobre La teoría crítica propuesta por Jürgen Habermas en 1974, donde se cuestiona a la burocracia legítima comprendida como democracia, señalando que una sociedad democrática es aquella que adquiere un gobierno colaborativo y participativo, por tanto, esta debe regirse bajo cinco principios: primero, la congruencia de la gestión y la realidad; segundo, la adaptación a los cambios y la capacidad de respuesta y eficiencia ante estos; tercero, el gobierno de la sociedad sin necesidad de entenderla como un solo sujeto, sino como un ente divergente y plural; cuarta, la capacidad de comunicación entre los grupos sociales y la gestión para llegar al entendimiento a pesar de las diferencias existentes; quinta, entender la gestión no solo como un gobierno que colabora entre los miembros municipales y grupos sociales, sino que además participa activamente sobre el desarrollo de los consensos a los que se llega (McIvor, 2019). Además, Ortegón, explica en términos generales, que según la teoría crítica las posiciones que la gestión establezca sobre la realidad, repercutirán con consecuencias sobre la práctica potencial, en este caso sobre la percepción del gobierno (Ortegón, 2020).

Y, sobre la Teoría General de los Sistemas propuesta por Bertalanffy en 1968, donde se contempla que los sistemas constituyen un conjunto de elementos interrelacionados (Evers y Chapman, 2020), además, independientemente del contenido o energía inherentes que cumplan los sistemas, hay principios generales que son válidos para todos ellos, alentando la generalización basada en la analogía, con un enfoque orientado a buscar patrones; así, bajo este concepto, la sociedad se concibe como un sistema de patrones de comunicación e instituciones (Patton y McMahon, 2021). Los principios de esta teoría son tres: primero, la definición de sistema es aplicable a todas las disciplinas; segundo, los componentes de los sistemas son generalmente sistemas en sí mismos;

tercero, los componentes del sistema no funcionan de manera particular, sino que se relacionan con los otros componentes para crear sinergia (Johnson, 2019).

Asimismo, se sustenta sobre los fundamentos teóricos conocidos respecto a las variables hasta la fecha, así, la variable gestión municipal es definida por Dogliani y Tanos (2019) como el conjunto de acciones ejercidas por la municipalidad, como único representante del Estado, vinculadas estrechamente con la calidad de vida de los ciudadanos. Girardo (2020) por su parte la define como un proceso democrático relacionado con la participación administrativa, donde se reconoce la importancia del orden municipal y de la ejecución de funciones, derechos y obligaciones.

Medina (2021) señala que una buena gestión municipal se caracterizará por integrar, informar, decidir con fundamento y análisis, reducir gastos, gestar la participación ciudadana, reportar la asignación de recursos, incrementando la satisfacción de los ciudadanos que pertenecen a este órgano público y con ello la imagen que tienen sobre la municipalidad. Girardo (2020) reafirma esta posición explicando que la gestión pública requiere de cercanía y participación de la población, así como de políticas públicas orientadas a ofrecer con eficiencia las necesidades básicas, que a su vez necesitan de un buen capital humano.

Overeem (2021) sostiene que la gestión pública de cualquier índole política es complementaria con la administración, no encontrándose ni separada ni subordinada; en consecuencia, es posible regir el servicio público municipal a partir de las bases administrativas. Esto es reafirmado por Cerón (2021), quien propone que la gestión pública debe hacerse a partir de la planificación, ejecución, control y verificación de las acciones, en el presente caso, de cada una de las acciones tomadas por la municipalidad.

La gestión municipal de todos los órganos municipales en el Perú está regulada por la Ley Orgánica de Municipalidades Ley N°27972, donde se contempla en el artículo 76 que sus competencias y funciones están relacionadas con la organización del espacio territorial (espacio físico, uso del suelo), oferta de servicios públicos sociales, garantía de la protección y conservación del ambiente, promoción del desarrollo y economía local, participación vecinal, servicios sociales locales; y prevención, rehabilitación y lucha contra el consumo de drogas. Las cuales pueden ejercerse desde la organización y asignación de



funciones atribuidas por cada gobierno local, según el artículo 28 de la ley antes mencionada (MEF, 2003).

En relación a estas funciones y los órganos asignados por la municipalidad en estudio para el cumplimiento de sus diferentes funciones, según su organigrama institucional, se ha analizado la gestión municipal desde cuatro dimensiones:

Primera, gestión institucional, referida al conjunto de acciones que regulan la organización institucional, el capital humano, y los trámites documentarios relacionados al registro civil, actividades y licencias (Municipalidad de La Esperanza, 2022). Según Grin et. al (2019) es importante prestar atención al capital humano porque de él depende el éxito de la estrategia y capacidad de gestión. Y, Marín y Delgado (2020) en la municipalidad es necesario contar con profesionales que tengan habilidades para el control administrativo y financiero para la disposición de los recursos públicos, por ello se requiere de la evaluación del desempeño laboral para garantizar además del cumplimiento de las funciones, el compromiso con su labor.

Segunda, gestión de servicios públicos, referida al conjunto de acciones que regulan los servicios de infraestructura y desarrollo urbano, relacionados con la expansión urbana, la gestión de seguridad civil, y la gestión ambiental, así como los servicios públicos locales, entre ellos el recojo de basura, riego de parques y jardines, iluminación pública, seguridad ciudadana, regulación del transporte y el tránsito vehicular, entre otros (Municipalidad de La Esperanza, 2022). Grin et. al (2019) considera que la prestación de servicios públicos debe priorizar la cobertura de los servicios en la mayoría de los ciudadanos por encima de las modalidades de la prestación de dichos servicios. A su vez, Muñoz et. al (2020) explican que es fundamental para los gobiernos locales tener capacidad para velar por la protección no solo de los patrimonios ambientales, sino de todos los recursos naturales de su localidad, y ejecutar esos derechos por sobre intereses políticos conduce a una buena gestión.

Tercera, gestión de desarrollo social, referida al conjunto de acciones que regulan la participación ciudadana y los servicios sociales locales, como es el caso de la convocatoria a cabildo abierto, reunión con juntas vecinales, actividades de orden cultural o recreativo, entre otros (Municipalidad de La Esperanza, 2022). Grin et. al (2019) considera que incorporar la participación ciudadana no es algo que se haga en la mayoría

de países latinoamericanos, pero que es fundamental para la gestión local a fin de mantener la confianza de los ciudadanos. Reyes y Ortiz (2018) señalan que para que la participación ciudadana se haga de manera efectiva, debe existir voluntad por parte de la gestión municipal para propiciar espacios de participación, y debe existir también actores participantes de la sociedad civil para usar dichos espacios, y será conforme al nivel de compromiso de ambas partes, que se obtendrán diferentes categorías de participación, porque, claro está, según lo señalan Montecinos y Contreras (2021), la facilidad en promulgar leyes que promuevan e incentiven dicha participación, pero algo muy diferente es velar por su cumplimiento y ofrecer los recursos económicos nacionales para que ello se lleve a cabo.

Cuarta, gestión de administración tributaria, referida al conjunto de acciones que conducen a la recaudación e inversión de tributos municipales (Municipalidad de La Esperanza, 2022). Grin et. al (2019) expresan que esta gestión debe reunir la capacidad de cobrar tributos a fin de financiar los proyectos públicos que promuevan el desarrollo social a largo plazo. Ante esto, Tumi (2020) señala que mucho tiene que ver el tipo de gobierno del que se forma parte (centralizado o descentralizado), con la rendición de cuentas y la transparencia con la gestión regente como medios para recuperar la legitimidad y la confianza de la población.

Asimismo, la variable morosidad tributaria es definida conforme al Código Tributario como la omisión del pago de obligaciones tributarias establecidas por la ley dentro del plazo indicado, las cuales constituyen un derecho público, y se forman por el vínculo entre el sujeto activo o acreedor, y el sujeto pasivo o deudor, con el objetivo de la prestación tributaria (SUNAT, 2022).

Conforme a la Ley de Bases de la Descentralización Ley 27783 se ha establecido que la organización del estado puede ser democrática y descentralizada atribuyendo a los órganos de gobierno competencias exclusivas, que demanden de su autonomía, y competencias compartidas, que deban coordinar con el gobierno dentro de estas competencias se incluye la administración por parte de los gobiernos locales sobre los bienes y rentas municipales contemplados en el artículo 46 de esta ley (MEF, 2002).

Ante esto hay que hacer una aclaración, se debe considerar que la gestión municipal en nuestro país responde aún a la regulación del gobierno central, algo que no es del todo

incoherente al otorgarla autonomía a las municipalidades, porque por lo general las municipalidades llegan a cubrir hasta el 49% de su gestión con sus ingresos, y el porcentaje restante es cubierto por el gobierno central; entonces, no es posible que una gestión municipal sea totalmente autónoma dado que este modelo funcionaría estrictamente en municipalidades con poblaciones y zonas urbanas muy grandes (Martínez et. al, 2020).

Con relación a lo expuesto, en congruencia con la Ley Orgánica de Municipalidades Ley N°27972 se sostiene en el artículo 69 que las rentas municipales pueden ser de dos tipos:

Primera, creadas por la ley a su favor, como es el caso de tributos, asignaciones y transferencias presupuestales del gobierno nacional, recursos asignados por concepto de canon y renta aduana, asignaciones específicas descritas en la Ley Anual de Presupuesto, entre otros (MEF, 2003).

Segunda, creadas por la municipalidad, como es el caso de tasas, arbitrios, licencias, multas, derechos de actividad, concesión de bienes inmuebles patrimonio municipal, entre otros (MEF, 2003).

La morosidad en el Perú asciende al 40% (Suárez et. al, 2020), y está relacionada con la efectividad de las disposiciones para recaudar, con la administración y fiscalización de los tributos, que como describe (Vera, 2019) permiten establecer tasas acordes a la realidad económica de la población y han demostrado ser bastante efectivos pese a que no suelen ser adoptados en todos los órganos municipales.

De igual modo, se relaciona con la cantidad y distribución del número de órganos municipales existentes y su extensión territorial, con una adecuada valuación catastral, el registro geográfico actual y su revisión anual (Espinosa et. al, 2018).

Además, el éxito o fracaso de la recaudación se debe también a la cultura tributaria, es decir, la disposición de la población para el pago de sus obligaciones tributarias, una situación que se produce por el desconocimiento del poblador sobre donde se invierten sus impuestos, o la importancia del pago oportuno para el desarrollo social, e incluso por las dudas sobre una gestión transparente (Suárez et. al, 2020).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

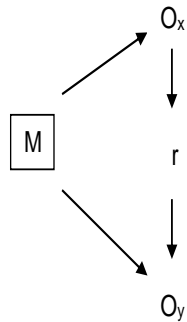
La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, ya que se usaron métodos de análisis de datos basados en la matemática y la estadística manteniendo la objetividad del informe tanto para las variables individualmente como para la relación entre ellas; conforme lo describe Maldonado (2020) explicando que una investigación con enfoque cuantitativo usa como métodos aquellos que demandan modelos matemáticos, desarrolla instrumentos de medición, y evalúa cuantitativamente los resultados de forma confirmativa, manteniendo la objetividad durante todo el estudio.

La investigación tuvo un nivel correlacional, ya que buscó determinar la asociación entre la gestión municipal y la morosidad tributaria en el contexto de ocurrencia de la municipalidad seleccionada en la ciudad de Trujillo; conforme lo describe Maldonado (2020) explicando que el nivel correlacional de investigación busca determinar la existencia de una relación o asociación entre las variables o categorías.

La investigación fue de tipo básica, ya que en este estudio se pretende conocer la relación entre la gestión municipal y la morosidad con el único fin de determinar dicho conocimiento, conforme lo describe Rodríguez (2020) explicando que la investigación básica es dirigida por la curiosidad de conocer con el propósito de que al investigar se obtenga conocimiento sin importar si este puede usarse en la práctica o resolver problemas.

La investigación fue de diseño no experimental – transversal – correlacional, ya que este estudio se orienta a analizar el comportamiento de la variable gestión municipal y morosidad tributaria en un determinado periodo de tiempo señalado como el año 2022, y también determinar su asociación; conforme lo describe Castellano et. al (2020) explicando que el estudio no experimental no realiza ninguna modificación sobre las variables estudiadas, y si es correlacional busca encontrar una asociación entre los resultados de ambas variables, en un determinado periodo de tiempo.

El esquema de investigación fue el siguiente:



Dónde:

- M : Muestra pobladores de La Esperanza
- X : Valoración de gestión municipal.
- Y : Morosidad tributaria.
- r : Coeficiente de correlación Rho Spearman

### 3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión Municipal, independiente, cuantitativa.

Variable 2: Morosidad Tributaria, independiente, cuantitativa

### 3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

La población, según Castello et. al (2020) se define como un conjunto sistémico de sujetos o de objetos con particularidades frecuentes en un determinado tiempo y espacio. La población estuvo constituida por todos los ciudadanos del distrito de La Esperanza, cuyos criterios de inclusión contemplaron ser un varón o mujer jefe de familia por vivienda, mayor de 35 años, y residentes en el distrito con un mínimo de 5 años; y como criterios de exclusión se contemplaron aquellos ciudadanos que no habiten en la jurisdicción municipal evaluada al momento de la toma de datos; entonces de acuerdo con el último Censo del INEI (2017) y la colaboración de la Municipalidad de La Esperanza (2022) se llegó a determinar que la población tiene un total de 7768 ciudadanos que cumplen con los criterios de inclusión y exclusión.

La muestra, según Castello et. al (2020) se define como una parte representativa del sistema poblacional; entonces tras aplicar la fórmula para el cálculo del tamaño de muestra en poblaciones finitas, se determinó que esta estuvo constituida por 278 ciudadanos del distrito de la Esperanza que fueron varón o mujer por vivienda, mayor de 35 años, y residentes en el distrito con un mínimo de 5 años.

El muestreo, según Castello et. al (2020) se define como el método que se usa para recolectar la información de la muestra, el más frecuente es el muestreo probabilístico aleatorio simple que lista todos los elementos incluidos en la población y hace una selección aleatoria de ellos; siendo este el método seleccionado para la investigación.

La unidad de análisis, según Castello et. al (2020) está conformada por cada unidad de estudio que pertenece a la muestra; entonces la unidad de análisis de esta investigación fue cada ciudadano de la Esperanza sea varón o mujer jefe de familia por vivienda, mayor de 35 años, y residente en el distrito con un mínimo de 5 años.

#### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica fue definida por Ñaupas et. al (2018) como el conjunto de procedimiento indicados para llevar a cabo un proceso con el objeto de alcanzar un objetivo. La técnica usada para la recolección de datos tanto de la gestión municipal, como de la morosidad tributaria fue la encuesta, la cual según la caracterizan Villaverde et. al (2020) realiza un conjunto de preguntas con diferentes alternativas de solución, otorgando un tiempo prudente para resolverlo.

El instrumento fue definido por Ñaupas et. al (2018) como la herramienta usada para registrar los datos recolectados tras responder a una serie de preguntas o reaccionar a ítems relacionados con la investigación de las variables. El instrumento usado para la recolección de datos tanto de la gestión municipal, como de la morosidad tributaria fue el cuestionario, el cual según Villaverde et. al (2020) estuvo conformado con preguntas que refuercen el conocimiento de las variables.

Así, el instrumento para la variable gestión municipal estuvo conformado por 20 ítems distribuidos entre las 4 dimensiones: Gestión institucional (6 ítems; 1,2,3,4,13,19), gestión de servicios públicos (6 ítems; 5,6,7,8,9,10); gestión de desarrollo social (5 ítems;11,12,14,18,20); gestión de administración tributaria (3 ítems; 15,16,17), cuya opción

de respuesta estuvo conformada por una escala de Likert de 5 niveles: totalmente de acuerdo (5 puntos), de acuerdo (4 puntos), ni en acuerdo ni en desacuerdo (3 puntos), en desacuerdo (2 puntos) y totalmente en desacuerdo (1 punto). La aplicación del instrumento se hizo por medio de un link de Google Forms, y tuvo una duración aproximada de 10 minutos. La confiabilidad del instrumento se determinó con el Alfa de Cronbach, cuyo valor fue 0.798 representando alta confiabilidad, lo que significa que es instrumento sirve para medir la variable en el espacio, tiempo y población señalada. La validez del instrumento estuvo determinada por el juicio de 3 expertos, quienes concertaron que el instrumento era pertinente, relevante y claro. Los baremos para la variable gestión municipal son presentados en la tabla 1.

**Tabla 1**

*Baremos de la variable gestión municipal*

<b>Variable / Dimensión</b>	<b>Rango</b>	<b>Valor Mínimo</b>	<b>Valor Máximo</b>
V1: Gestión Municipal	Deficiente	20	47
	Regular	48	74
	Eficiente	75	100
D1: Gestión Institucional	Deficiente	6	14
	Regular	15	22
	Eficiente	23	30
D2: Gestión de Servicios Públicos	Deficiente	6	14
	Regular	15	22
	Eficiente	23	30
D3: Gestión de Desarrollo Social	Deficiente	5	12
	Regular	13	19
	Eficiente	20	25
D4: Gestión de Administración Tributaria	Deficiente	3	7
	Regular	8	11
	Eficiente	12	15

Así, el instrumento para la variable morosidad tributaria estuvo conformado por 14 items distribuidos entre las 2 dimensiones: Tributación ciudadana creada por la ley (6 items, 1 a 6) y Tributación ciudadana creada por la municipalidad (8 items, 7 a 14), cuya opción

de respuesta estuvo conformada por una escala de Likert de 3 niveles: siempre (1 punto), a veces (2 puntos), y nunca (3 puntos). La aplicación del instrumento se hizo por medio de un link de Google Forms, y tuvo una duración aproximada de 10 minutos. La confiabilidad del instrumento se determinó con el Alfa de Cronbach, cuyo valor fue 0.652 representando alta confiabilidad, lo que significa que es instrumento sirve para medir la variable en el espacio, tiempo y población señalada. La validez del instrumento estuvo determinada por el juicio de 3 expertos, quienes concertaron que el instrumento era pertinente, relevante y claro. Los baremos para la variable morosidad tributaria son presentados en la tabla 2.

**Tabla 2**

*Baremos de la variable morosidad tributaria*

<b>Variable / Dimensión</b>	<b>Rango</b>	<b>Valor Mínimo</b>	<b>Valor Máximo</b>
Morosidad Tributaria	Sin morosidad	14	23
	Regular	24	33
	Alta	34	42
Tributación ciudadana creada por la ley	Sin morosidad	6	10
	Regular	11	14
	Alta	15	18
Tributación ciudadana creada por la municipalidad	Sin morosidad	8	13
	Regular	14	19
	Alta	20	24

### **3.5. Procedimientos**

La investigadora seleccionó su tema de investigación afín a las líneas de investigación de la universidad, y revisó investigaciones previas, también bibliografía para elaborar los instrumentos de recolección de datos. Una vez que elaboró los instrumentos, los validó y aplicó en una muestra piloto para calcular la confiabilidad de dicho instrumento. La investigadora, colocó las preguntas de cada instrumento en un formulario virtual



denominado Google Forms y envió el link a la muestra seleccionada quedando atenta ante cualquier duda al momento de completar el formulario, y verificando se completan la cantidad de elementos de la muestra seleccionada. Se agradeció la participación de los ciudadanos. Los datos recolectados fueron analizados y presentados dentro del informe de investigación, como resultados, y las bases de datos se adjuntan en anexos.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Los datos recolectados fueron todos de tipo cuantitativo, por lo cual se construyeron tablas de contingencia para confrontar las variables y las dimensiones visualizando cómo se comportan cada una de ellas; además, se analizó la normalidad de los datos usando la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, y se estableció que se requerían de pruebas no paramétricas para la comprobación de la hipótesis; finalmente, se aplicó la prueba Rho de Spearman para establecer las correlaciones, todo esto con el uso del programa estadístico SPSS Statistics v.26.

### **3.7. Aspectos éticos**

Para el desarrollo de la presente investigación se consideró los principios éticos de autonomía, porque las decisiones relacionadas a la investigación fueron de entera responsabilidad de la investigadora; el principio de beneficencia, dado que se consideró potenciar los beneficios y minimizar los riesgos para los participantes, así como se buscó favorecer al desarrollo social a través del conocimiento de la gestión municipal; el principio de no maleficencia, puesto que no se pretende perjudicar a ninguna persona o entidad con el desarrollo de esta investigación; y el principio de justicia, porque se respetó y protegió los datos y anonimato de los sujetos participantes (Gómez y Keown, 2018). La teoría vertida en este estudio fue debidamente citada a través del sistema de referencia de la Asociación Americana de Psicología (APA), en su séptima edición, respetando de esta manera, la propiedad intelectual y la legitimidad de los autores. Del mismo modo, los resultados son totalmente originales y verídicos; y fueron corroborados mediante el software Turnitin detector de plagio.

#### IV. RESULTADOS

En la tabla 3 se muestra que de los 278 ciudadanos que conformaron este estudio, 15.8% consideraban que la gestión municipal había sido deficiente, de los cuales 0.4% se encontraba sin morosidad, 15.5% con morosidad regular, 0% con morosidad alta; mientras 84.2% consideraban que la gestión municipal había sido regular, de lo cuales 11.5% se encontraba sin morosidad, 72.7% con morosidad regular, 0% con morosidad alta; finalmente, 0% consideraban que la gestión municipal había sido eficiente.

**Tabla 3.**

*Tabla contingencia Gestión Municipal y Morosidad Tributaria*

		Morosidad Tributaria				
		Sin morosidad	Regular	Alta	Total	
Gestión Municipal	Deficiente	Recuento	1	43	0	44
		% del total	0,4%	15,5%	0,0%	15,8%
	Regular	Recuento	32	202	0	234
		% del total	11,5%	72,7%	0,0%	84,2%
	Eficiente	Recuento	0	0	0	0
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Total	Recuento	33	245	0	278
		% del total	11,9%	88,1%	0,0%	100,0%

El análisis evidencia la gestión municipal es calificada en su mayoría como una gestión regular, con leve nivel de deficiencia, y sin nivel de eficiencia; sin embargo, pese a ello no se han observado niveles de morosidad tributaria alta, por el contrario, hay un porcentaje de ausencia de morosidad, seguido por una tendencia de morosidad regular.

En la tabla 4 se muestra que de los 278 ciudadanos que conformaron este estudio, 30.2% consideraban que la gestión institucional había sido deficiente, de los cuales 1.1% se encontraba sin morosidad, 29.1% con morosidad regular, 0% con morosidad alta; mientras 66.5% consideraban que la gestión institucional había sido regular, de los cuales

10.1% se encontraba sin morosidad, 56.5% con morosidad regular, 0% con morosidad alta; finalmente, 3.2% consideraban que la gestión institucional había sido eficiente, de los cuales 0.7% se encontraba sin morosidad, 2.5% con morosidad regular, 0% con morosidad alta.

**Tabla4.**

*Tabla contingencia Gestión Institucional y Morosidad Tributaria*

		Morosidad Tributaria				
		Sin morosidad	Regular	Alta	Total	
Gestión Institucional	Deficiente	Recuento	3	81	0	84
		% del total	1,1%	29,1%	0,0%	30,2%
	Regular	Recuento	28	157	0	185
		% del total	10,1%	56,5%	0,0%	66,5%
	Eficiente	Recuento	2	7	0	9
		% del total	0,7%	2,5%	0,0%	3,2%
	Total	Recuento	33	245	0	278
		% del total	11,9%	88,1%	0,0%	100,0%

El análisis evidencia la gestión institucional es calificada en su mayoría como una gestión regular, con moderado nivel de deficiencia, y mínimo nivel de eficiencia; sin embargo, pese a ello no se han observado niveles de morosidad tributaria alta, por el contrario, hay un porcentaje considerable de ausencia de morosidad, seguido por una tendencia de morosidad regular.

En la tabla 5 se muestra que de los 278 ciudadanos que conformaron este estudio, 0.4% consideraban que la gestión de servicios públicos había sido deficiente, de los cuales 0% se encontraba sin morosidad, 0.4% con morosidad regular, 0% con morosidad alta; mientras 93.2% consideraban que la gestión de servicios públicos había sido regular, de los cuales 11.2% se encontraba sin morosidad, 82.0% con morosidad regular, 0% con morosidad alta; finalmente, 6.5% consideraban que la gestión de servicios públicos había

sido eficiente, de los cuales 0.7% se encontraba sin morosidad, 5.8% con morosidad regular, 0% con morosidad alta.

**Tabla5.**

*Tabla contingencia Gestión de Servicios Públicos y Morosidad Tributaria*

			Morosidad Tributaria			
			Sin morosidad	Regular	Alta	Total
Gestión de Servicios Público	Deficiente	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	0,4%	0,0%	0,4%
	Regular	Recuento	31	228	0	259
		% del total	11,2%	82,0%	0,0%	93,2%
	Eficiente	Recuento	2	16	0	18
		% del total	0,7%	5,8%	0,0%	6,5%
	Total	Recuento	33	245	0	278
		% del total	11,9%	88,1%	0,0%	100,0%

El análisis evidencia la gestión de servicios públicos es calificada por casi el total como una gestión regular, con despreciable nivel de deficiencia, y mínimo nivel de eficiencia; y, tampoco se han observado niveles de morosidad tributaria alta, por el contrario, hay un porcentaje considerable de ausencia de morosidad, seguido por una tendencia de morosidad regular.

En la tabla 6 se muestra que de los 278 ciudadanos que conformaron este estudio, 98.2% consideraban que la gestión de desarrollo social había sido deficiente, de los cuales 11.5% se encontraba sin morosidad, 86.7% con morosidad regular, 0% con morosidad alta; mientras 1.8% consideraban que la gestión de desarrollo social había sido regular, de los cuales 0.4% se encontraba sin morosidad, 1.4% con morosidad regular, 0% con morosidad alta; finalmente, 0% consideraban que la gestión de desarrollo social había sido eficiente.

**Tabla 6.***Tabla contingencia Gestión de Desarrollo Social y Morosidad Tributaria*

		Morosidad Tributaria				
		Sin morosidad	Regular	Alta	Total	
Gestión Institucional	Deficiente	Recuento	32	241	0	273
		% del total	11,5%	86,7%	0,0%	98,2%
	Regular	Recuento	1	4	0	5
		% del total	0,4%	1,4%	0,0%	1,8%
	Eficiente	Recuento	0	0	0	0
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Total	Recuento	33	245	0	278
		% del total	11,9%	88,1%	0,0%	100,0%

El análisis evidencia la gestión de desarrollo social es calificada en su mayoría como una gestión deficiente, mínimo nivel de regularidad, y ningún nivel de eficiencia; sin embargo, pese a ello tampoco se han observado niveles de morosidad tributaria alta, por el contrario, hay un porcentaje considerable de ausencia de morosidad, seguido por una tendencia de morosidad regular.

En la tabla 7 se muestra que de los 278 ciudadanos que conformaron este estudio, 37.1% consideraban que la gestión de administración tributaria había sido deficiente, de los cuales 4.3% se encontraba sin morosidad, 32.7% con morosidad regular, 0% con morosidad alta; mientras 61.9% consideraban que la gestión de administración tributaria había sido regular, de los cuales 7.6% se encontraba sin morosidad, 54.3% con morosidad regular, 0% con morosidad alta; finalmente, 1.1% consideraban que la gestión de administración tributaria había sido eficiente, de los cuales 0% se encontraba sin morosidad, 1.1% con morosidad regular, 0% con morosidad alta.

**Tabla 7.***Tabla contingencia Gestión de Administración Tributaria y Morosidad Tributaria*

			Morosidad Tributaria			
			Sin morosidad	Regular	Alta	Total
Gestión de Administración Tributaria	Deficiente	Recuento	12	91	0	103
		% del total	4,3%	32,7%	0,0%	37,1%
	Regular	Recuento	21	151	0	172
		% del total	7,6%	54,3%	0,0%	61,9%
	Eficiente	Recuento	0	3	0	3
		% del total	0,0%	1,1%	0,0%	1,1%
	Total	Recuento	33	245	0	278
		% del total	11,9%	88,1%	0,0%	100,0%

El análisis evidencia la gestión de administración tributaria es calificada en su mayoría como una gestión regular, con moderado nivel de deficiencia, y mínimo nivel de eficiencia; sin embargo, pese a ello no se han observado niveles de morosidad tributaria alta, por el contrario, hay un porcentaje considerable de ausencia de morosidad, seguido por una tendencia de morosidad regular.

En la Tabla 8 se muestra la prueba de normalidad aplicada para los datos recolectados de la variable gestión municipal, los cuales fueron analizados mediante Kolmogorov – Smirnov, porque según Mishra et. al (2019) esta prueba permite graficar las asimetrías de los datos y visualizar si siguen una distribución normal, es decir, una línea de tendencia, a partir de ello, es posible compararlas con el margen de error de la investigación, en este caso 5% (0.05), y, dado que, conforme exista mayor cantidad de datos el error va reduciéndose, es recomendable usar esta prueba cuando los datos son mayores a 50. Entonces se sostienen dos hipótesis de normalidad:

Hipótesis nula ( $H_0$ ): Los datos recolectados pertenecen a una población con distribución normal.

Hipótesis alterna ( $H_1$ ): Los datos recolectados pertenecen a una población con distribución no normal.

**Tabla 8.**

*Prueba de normalidad para la gestión municipal*

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Municipal	,093	278	,000	,977	278	,000

El nivel de significancia ( $p$ ) de la prueba es 0.00, siendo menor que 0.05, razón por la cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que los datos recolectados para la variable gestión municipal proceden de una población con distribución no normal y deben ser analizados mediante pruebas no paramétricas.

En la Tabla 9 se muestra la prueba de normalidad aplicada para los datos recolectados de la variable morosidad tributaria, los cuales fueron analizados mediante Kolmogorov – Smirnov, porque según Mishra et. al (2019) esta prueba permite graficar las asimetrías de los datos y visualizar si siguen una distribución normal, es decir, una línea de tendencia, a partir de ello, es posible compararlas con el margen de error de la investigación, en este caso 5% (0.05), y, dado que, conforme exista mayor cantidad de datos el error va reduciéndose, es recomendable usar esta prueba cuando los datos son mayores a 50. Entonces se sostienen dos hipótesis de normalidad:

Hipótesis nula ( $H_0$ ): Los datos recolectados pertenecen a una población con distribución normal.

Hipótesis alterna ( $H_1$ ): Los datos recolectados pertenecen a una población con distribución no normal.

**Tabla 9.**

*Prueba de normalidad para la morosidad tributaria*

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Morosidad Tributaria	,123	278	,000	,947	278	,000

El nivel de significancia (p) de la prueba es 0.00, siendo menor que 0.05, razón por la cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que los datos recolectados para la variable morosidad tributaria proceden de una población con distribución no normal y deben ser analizados mediante pruebas no paramétricas.

En la tabla 10 se muestra que la relación entre la gestión municipal y la morosidad tributaria ha alcanzado un nivel de significancia (p) menor que 0.05; por tanto, se rechaza la hipótesis nula que sostiene la inexistencia de una relación, y se acepta la hipótesis alterna, que sostiene que si existe una relación entre las variables; asimismo, se muestra que la relación entre las variables es negativa baja (Rho=-0.129)

**Tabla 10.**

*Relación entre la gestión municipal y la morosidad tributaria*

		Gestión Municipal	Morosidad Tributaria
Rho de Spearman	Gestión Municipal	1,000	-,129*
		.	,032
		278	278
Morosidad Tributaria	Morosidad Tributaria	-,129*	1,000
		,032	.
		278	278

Los resultados evidencian que la relación entre las variables es negativa, es decir, es inversa, y aunque es una asociación baja, es posible que cuando se observe un nivel eficiente respecto a la gestión municipal, se observe también ausencia de morosidad tributaria.



En la tabla 11 se muestra que la relación entre la gestión institucional y la morosidad tributaria ha alcanzado un nivel de significancia (p) menor que 0.05; por tanto, se rechaza la hipótesis nula que sostiene la inexistencia de una relación, y se acepta la hipótesis alterna, que sostiene que si existe una relación entre las variables; asimismo, se muestra que la relación entre las variables es negativa baja (Rho=-0.173)

**Tabla 11.**

*Relación entre la gestión institucional y la morosidad tributaria*

		Gestión Institucional	Morosidad Tributaria
Rho de Spearman	Gestión Institucional	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	. ,004
		N	278
	Morosidad Tributaria	Coefficiente de correlación	-,173**
		Sig. (bilateral)	,004
		N	278

Los resultados evidencian que la relación entre las variables es negativa, es decir, es inversa, y aunque es una asociación baja, es posible que cuando se observe un nivel eficiente respecto a la gestión institucional, se observe también ausencia de morosidad tributaria

En la tabla 12 se muestra que la relación entre la gestión de servicios públicos y la morosidad tributaria ha alcanzado un nivel de significancia (p) mayor que 0.05; por tanto, se acepta la hipótesis nula que sostiene la inexistencia de una relación, y se rechaza la hipótesis alterna, que sostiene que si existe una relación entre las variables.

**Tabla 12.**

*Relación entre la gestión de servicios públicos y la morosidad tributaria*

		Gestión de servicios públicos	Morosidad Tributaria
--	--	-------------------------------	----------------------

		Coeficiente de correlación	1,000	,001
	Gestión cde servicios públicos	Sig. (bilateral)	.	,985
		N	278	278
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	,001	1,000
	Morosidad Tributaria	Sig. (bilateral)	,985	.
		N	278	278

Los resultados evidencian que la relación entre las variables no es significativa, por tanto, puede afirmarse que no existe.

En la tabla 13 se muestra que la relación entre la gestión de desarrollo social y la morosidad tributaria ha alcanzado un nivel de significancia (p) mayor que 0.05; por tanto, se acepta la hipótesis nula que sostiene la inexistencia de una relación, y se rechaza la hipótesis alterna, que sostiene que si existe una relación entre las variables.

**Tabla 13.**

Relación entre la gestión desarrollo social y la morosidad tributaria

			Gestión de desarrollo social	Morosidad Tributaria
		Coeficiente de correlación	1,000	-,034
	Gestión de desarrollo social	Sig. (bilateral)	.	,572
		N	278	278
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	-,034	1,000
	Morosidad Tributaria	Sig. (bilateral)	,572	.
		N	278	278

Los resultados evidencian que la relación entre las variables no es significativa, por tanto, puede afirmarse que no existe. Los resultados evidencian que la relación entre las variables no es significativa, por tanto, puede afirmarse que no existe.

En la tabla 14 se muestra que la relación entre la gestión de administración tributaria y la morosidad tributaria ha alcanzado un nivel de significancia (p) mayor que 0.05; por tanto, se acepta la hipótesis nula que sostiene la inexistencia de una relación, y se rechaza la hipótesis alterna, que sostiene que si existe una relación entre las variables

**Tabla14.**

*Relación entre la gestión de administración tributaria y la morosidad tributaria*

		Gestión de administración tributaria	Morosidad Tributaria
Rho de Spearman	Gestión de administración tributaria	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	-,007
		N	278
	Morosidad Tributaria	Coeficiente de correlación	0,915
		Sig. (bilateral)	-,007
		N	278

Los resultados evidencian que la relación entre las variables no es significativa, por tanto, puede afirmarse que no existe.

## V. DISCUSION

Los resultados de la investigación mostraron que la gestión municipal se considera en el nivel deficiente 15.8%, regular 84.2%, y eficiente 0%, lo que significa que conforme a lo expresado por Dogliani y Tanos (2019) las acciones ejercidas por la municipalidad evaluada se vinculan de manera regular con la calidad de vida de las personas sobre las que gobierna, y que además, considerando a Overeen (2021) se ha administrado regularmente dicho servicio público municipal. Se coincide parcialmente con Hinojosa (2020), cuyos resultados expusieron que la gestión municipal era deficiente 29.2%, regular 43.1%, y eficiente 27.7%, dado que la presente investigación no muestra resultados en el nivel eficiente para la gestión municipal.

Asimismo, los resultados de la morosidad tributaria mostraron ausencia de morosidad en 11.9%, morosidad regular 88.1%, y morosidad alta 0%, lo que significa que de acuerdo a lo expresado por la SUNAT (2022) existe regular omisión ciudadana en el pago de las obligaciones tributarias sobrepasándose el plazo de pago indicado por la ley. Estos resultados coinciden con Asmat (2022) quien expresa que la morosidad de impuestos fue muy bajo 0%, bajo 6.6%, medio 90.0%, alto 1.7%, muy alto 1.7%. Por otro lado, teniendo en consideración que la variable recaudación es opuesta a la variable morosidad tributaria, dado que si existe baja recaudación entonces existe alta morosidad, se expresa la coincidencia parcial con Calderón (2021), quien señala que la recaudación de arbitrios era deficiente 7.4%, regular 40.7%, y eficiente 51.9%; con Maguiña (2020), quien expresa que la recaudación de finanzas municipales, relacionada con la dimensión recaudación tributaria del presente estudio era malo 12.3%, regular 59.0%, y bueno 27.0%; también con Gutiérrez (2020) que indica que la recaudación del impuesto predial fue malo 7%, regular 73%, bueno 20%, y con Ruíz (2022) cuyo resultado muestra que la recaudación fue bajo 0%, medio 33%, alto 67%. En todos estos estudios se muestran niveles de morosidad en gran medida regulares, con poca presencia porcentual de niveles de morosidad altos. No obstante, se muestra no coincidencia con Hinojosa (2020), quien sostiene que la recaudación tributaria era deficiente 29.2%, regular 36.9%, y eficiente 33.8%; y con Yong (2018) mientras que la recaudación de arbitrios era baja 50.0%, regular 37.8%, y alta 12.2%; dado que estos estudios indican gran presencia porcentual de nivel de morosidad alta en sus gobiernos municipales.

Respecto al objetivo general, los resultados de la relación entre la gestión municipal y la morosidad tributaria demostraron que existe relación significativa ( $p=0.032<0.05$ ), y, además, negativa baja ( $Rho=-0.129$ ) entre la valoración de la gestión municipal y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022; lo que significa que la gestión municipal se encuentra relacionada de manera inversa con la morosidad tributaria, y que además, es posible que cuando exista una eficiente gestión municipal se evidencien ciudadanos sin niveles de morosidad, y viceversa.; en otras palabras las acciones realizadas por la municipalidad para regular la calidad de vida ciudadana tienen relación inversamente proporcional y baja con el pago de las obligaciones tributarias. Se concuerda parcialmente con Hinojosa (2020) quien determinó que la correlación entre la gestión municipal y la recaudación tributaria era significativa ( $p<0.05$ ) positiva baja ( $Rho=0.323$ ), aunque el signo de la correlación es positivo, y no negativo como en el estudio realizado por la investigadora, debiéndose esto a la oposición de los niveles para las variables analizadas, es decir, cuando decimos que el nivel de recaudación de impuestos es alto, en consecuencia estamos diciendo que la categoría sin morosidad es baja, siendo el análisis de la variable recaudación de impuestos y morosidad tributaria opuestas. Al margen de esto, la fuerza de relación entre las variables es coincidente, aunque resulte mayor en la investigación de Hinojosa (2020)

Respecto al primer objetivo específico, los resultados de la investigación muestran que la gestión institucional se considera en el nivel deficiente 30.2%, regular 66.5%, y eficiente 3.2%; lo que significa que el servicio prestado al ciudadano es en su mayoría regular para la organización institucional relacionados con la organización institucional, el capital humano, y los trámites documentarios referidos al registro civil, actividades y licencias. Y, según Grin et. al (2019) se presta regular atención al capital humano que conforma la gestión institucional pese a que de él depende el éxito de la estrategia y capacidad de gestión. No se coincide con Ruíz (2022) quien expuso que la dimensión factores sociales de su estudio, relacionada con la dimensión gestión institucional porque evalúa la percepción del servicio general que ofrece la municipalidad, era malo 1%, medio 89%, alto 10%; mientras que en comparación con la presente investigación los niveles de eficiencia son mínimos e incluso menores que los niveles de deficiencia.

Y, los resultados de la relación entre la gestión institucional y la morosidad tributaria demostraron que existe relación significativa ( $p=0.004<0.05$ ), y, además, negativa baja

( $Rho=-0.173$ ) entre la valoración de la gestión institucional y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022; lo que significa que la gestión institucional se encuentra relacionada de manera inversa con la morosidad tributaria, y que además, es posible que cuando exista una eficiente gestión institucional se evidencien ausencia de morosidad, y viceversa. Esto concuerda parcialmente con Ruíz (2022) concluyendo que la correlación entre los factores sociales relacionados con la dimensión gestión institucional y la recaudación tributaria era significativa ( $p<0.05$ ) positiva baja ( $r=0.351$ ). Aunque el signo de la correlación es positivo, y no negativo como en el estudio realizado por la investigadora, debiéndose esto a la oposición de los niveles para las variables analizadas, es decir, cuando decimos que el nivel de recaudación de impuestos es alto, en consecuencia, estamos diciendo que la categoría sin morosidad es baja, siendo el análisis de la variable recaudación de impuestos y morosidad tributaria opuestas. Al margen de esto, la fuerza de relación entre las variables es coincidente, aunque resulte mayor en la investigación de Ruíz (2022)

Respecto al segundo objetivo específico, Los resultados de la investigación muestran que la gestión de servicios públicos se considera en el nivel deficiente 0.4%, regular 93.2%, y eficiente 6.5%; lo que significa es regular en su totalidad las acciones que ordenan los servicios de infraestructura y desarrollo urbano, así como los servicios públicos locales, entre ellos el recojo de basura, riego de parques y jardines, iluminación pública, seguridad ciudadana, regulación del transporte y el tránsito vehicular, entre otros; lo cual puede deberse a que conforme a lo descrito por Grin et. al (2019) se considera prioritaria la cobertura de los servicios en la mayoría de los ciudadanos por encima de las modalidades de la prestación de dichos servicios. Esto coincide parcialmente con Yong (2018) quien expuso que los servicios de seguridad, relacionada con la dimensión gestión de servicios del presente estudio, era malo 37.8%, regular 51.8%, y bueno 10.4%; y aunque hay mayor nivel de percepción mala respecto a los servicios públicos, se mantiene el pequeño porcentaje de percepción de una buena gestión. Sin embargo, los resultados no coinciden con Calderón (2021) quien expuso que la gestión de limpieza pública, relacionada con la dimensión gestión de servicios del presente estudio, era deficiente 11.1%, regular 66.7%, y eficiente 22.2%; dado que el nivel eficiente tiene una representación porcentual mayor que el de esta investigación.

Estos resultados pueden explicarse desde lo señalado por Cravacuore y Melina (2019) quienes manifestaron que es importante que cada gestión municipal sea capaz de regular con autonomía e independencia económica las obras públicas y proyectos sociales, sin depender exclusivamente de las disposiciones nacionales porque dicha dependencia puede afectar la oferta y fiscalización de los servicios públicos ofrecidos a la comunidad, sin establecer por escrito soluciones a los problemas que estos presenten. Cabe señalar que la municipalidad en estudio, si bien por la Ley Orgánica de Municipalidades Ley N°27972 tiene facultad para fiscalizar y controlar los avances en las obras públicas, dadas las actualizaciones para el año 2022, esto no se hacía en años anteriores, por tanto, la municipalidad no podía controlar y dar seguimiento a la gestión de múltiples proyectos y obras públicas pese a que estas se encontraban dentro de su jurisdicción porque pertenecían a otros órganos políticos, y es por ello, el descontento de casi toda la población con respecto a la gestión de servicios públicos.

Y, los resultados de la relación entre la gestión de servicios públicos y la morosidad tributaria demostraron que no existe relación significativa ( $p=0.985>0.05$ ) entre la valoración de la gestión de servicios públicos y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022; lo que significa que la gestión de servicios públicos se desarrolla de manera independiente de la morosidad tributaria, decir, el orden que se lleve sobre la infraestructura o desarrollo urbano y sobre la cobertura de los servicios públicos, no está relacionada con el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte del ciudadano. Esto no coincide con Calderón (2021) quien concluyó que la correlación entre la gestión de limpieza pública y la recaudación tributaria fue significativa ( $p<0.05$ ) positiva alta ( $r=0.832$ ), ni con Yong (2018) quien concluyó que la correlación entre las variables era significativa ( $p<0.05$ ) positiva muy alta ( $Rho=0.998$ ); sin importar el signo de las correlaciones en ambos estudios dado que la variable recaudación es opuesta a la variable morosidad tributaria, porque se determina que no existe una correlación ni positiva ni negativa, solo no es significativa.

Esto puede explicarse desde lo manifestado por Baque et. al (2020) quien señala que cuándo se enfrenta un déficit en el presupuesto municipal para cubrir aspectos relacionados a la inversión en obras y servicios públicos, usualmente se acude a la recaudación tributaria, pero se antepone el énfasis en la recaudación tributaria de las personas naturales por sobre las personas jurídicas. Esto nos da una percepción de que

no importa si los servicios públicos se prestaron con eficiencia o deficiencia, porque la exigencia del cumplimiento de las obligaciones tributarias es la misma, y los niveles de morosidad no se vinculan con esta gestión ni siquiera señalando motivación por parte del ciudadano.

Respecto al tercer objetivo específico, los resultados de la investigación muestran que la gestión de desarrollo social se considera en el nivel deficiente 98.2%, regular 1.8%, y eficiente 0%; lo que significa que las acciones que regulan la participación ciudadana y los servicios sociales locales no son considerados adecuados por casi la totalidad de la población, de acuerdo con Reyes y Ortiz (2018) no ha existido predisposición de las autoridades municipales para propiciar espacios de participación; pese a que en recomendaciones de Grin et. al (2019) ni de Foglia y Rofman (2020) quienes señalan que involucrar la participación ciudadana como agente o usuario en el desarrollo social permite mantener lazos de confianza en la gestión, identificación y compromiso social. Estos resultados no son congruentes con Maguiña (2020) quien halló que la participación ciudadana, relacionada con la dimensión gestión desarrollo social era malo 14.8%, regular 40.2%, bueno 45.1%; dado que muestra niveles de aceptación cuando en el presente informe casi la totalidad de la ciudadanía expresa su disconformidad con esta gestión.

Y, los resultados de la relación entre la gestión de desarrollo social y la morosidad tributaria demostraron que no existe relación significativa ( $p=0.572>0.05$ ) entre la valoración de la gestión del desarrollo social y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022; lo que significa que la gestión de desarrollo social se desarrolla de manera independiente de la morosidad tributaria, es decir, que sin importar las acciones para fomentar la participación ciudadana y la prestación servicios sociales favoreciendo la cultura y el deporte, esto no guarda relación con el cumplimiento de las obligaciones tributarias del ciudadano. Los resultados no son congruentes con Maguiña (2020), quien concluye que la correlación entre participación ciudadana y la recaudación de las finanzas municipales fue significativa ( $p<0.05$ ) positiva baja ( $Rho=0.377$ ), sin importar el signo de la correlación, dado que la variable recaudación de finanzas municipales es opuesta a la variable morosidad tributaria, puesto que se determina que no existe una correlación ni positiva ni negativa, solo no es significativa.

Respecto al cuarto objetivo específico, los resultados de la investigación muestran que la gestión de la administración tributaria se considera en el nivel deficiente 37.1%,



regular 61.9%, y eficiente 1.1%; lo que significa que las acciones que conducen a la recaudación de impuesto municipales son regulares en su mayoría, y consideradas deficientes por la tercera parte de la población; concordando con lo expresado por Grin et. al (2019) la municipalidad no ha desarrollado como parte de su gestión de administración tributaria la autonomía municipal ni la transparencia de las acciones de sus funcionarios. Estos resultados coinciden parcialmente con Asmat (2022) quien expuso que la gestión de gerencia de administración tributaria, era muy deficiente 0.0%, deficiente 16.7%, regular 70.0%, bueno 8.3%, muy bueno 5.0%; aunque este investigador mostró niveles más altos de aceptación de la gestión administrativa tributaria, mantiene la proporción en la presencia porcentual de niveles regular y deficiente. Lo que no ocurre con Gutiérrez (2020), con quien no se coincide, porque sus expusieron que la gestión de administración tributaria fue mala 18%, regular 59%, buena 23%; demostrando niveles altos de aceptación de dicha gestión, e incluso una proporción porcentual más alta que la percepción de deficiencia de dicha gestión, mientras que en el presente estudio apenas y alcanza el 1.1% de eficiencia.

Y, los resultados de la relación entre la gestión de administración tributaria y la morosidad tributaria demostraron que no existe relación significativa ( $p=0.915>0.05$ ) entre la valoración de la gestión de la administración tributaria y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022; lo que significa que la gestión de administración tributaria se desarrolla de manera independiente de la morosidad tributaria, es decir, que las acciones que determina la municipalidad para recaudar los impuestos son independientes del cumplimiento de las obligaciones tributarias del ciudadano. Por tanto, no se coincide ni con Asmad (2022), quien concluyó que la correlación entre la gestión tributaria y la morosidad tributaria era significativa ( $p<0.05$ ) positiva muy alta ( $Rho=0.595$ ); ni con Gutiérrez (2020), quien concluyó que la correlación entre la gestión tributaria y la recaudación tributaria era significativa ( $p<0.05$ ) positiva alta ( $r=0.863$ ), sin importar el signo de la correlación para obtener un sentido de congruencia directa o inversa, sino por el hecho de que no existe significancia mientras estos estudios consideran que se presenta. De igual manera no se coincide con Salvador y Martell (2018) quienes consideran que cuando existe una buena administración tributaria relacionada a aspectos prediales, como la actualización del catastro municipal, un registro geográfico revisado y las tecnologías de la información adecuadas; en consecuencia, existe una influencia positiva sobre el desempeño de la recaudación municipal. Esto puede explicarse debido a que el análisis de

la gestión administrativa tributaria se ha hecho solo en función de los lineamientos establecidos para la recaudación y el conocimiento de ellos por parte del ciudadano, mas no desde la perspectiva de la fiscalización tributaria, que si se considera en los otros estudios.

En síntesis, los resultados presentados demuestran congruencia e incongruencia con otras investigaciones que han analizado también a otros municipios en un determinado periodo de tiempo y espacio; por tanto, las diferencias encontradas en los resultados responden a la Teoría General de los Sistemas propuesta por Bertalanffy en 1968 (Evers y Chapman, 2020), que sostiene que cada elemento de un sistema es un sistema en sí mismo, de esta manera podemos afirmar que cada municipalidad dentro del sistema de municipalidades incluso dentro del sistema de municipalidad locales, es un sistema en sí misma, es decir, tiene y responde a una dinámica social con concepciones culturales, políticas y económicas diferentes de las otras municipalidades en el mismo rango e incluso en la misma ciudad.

Es por ello, que la gestión municipal debería enfocarse en fomentar una conciliación entre lo que pretende ofrecer y las necesidades sociales que enfrenta, involucrando a la ciudadanía a fin de forjar lazos de confianza y demostrar la transparencia de su gestión, porque conforme expresa la Teoría crítica propuesta por Jürgen Habermas en 1974 (McIvor, 2019), la democracia debe promoverse desde la colaboración y la participación; es probable que conforme esto vaya mejorando también se encuentren mejoras en la recaudación tributaria; sin embargo, debería prestarse atención a otros factores que puedan estar relacionados en mayor medida con la morosidad, como es el caso de factores culturales, personales, económicos, entre otros.

En este estudio, hubiese sido ideal que se pueda evaluar la gestión municipal desde el análisis de cada una de las gerencias, así como desde el análisis de los datos económicos de morosidad, reforzando los hallazgos

## VI. CONCLUSIONES

Primera: Existe relación significativa ( $p=0.032<0.05$ ), y, además, negativa baja ( $Rho=-0.129$ ) entre la valoración de la gestión municipal y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022.

Segunda: Existe relación significativa ( $p=0.004<0.05$ ), y, además, negativa baja ( $Rho=-0.173$ ) entre la valoración de la gestión institucional y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022.

Tercera: No existe relación significativa ( $p=0.985>0.05$ ) entre la valoración de la gestión de servicios públicos y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022.

Cuarta: No existe relación significativa ( $p=0.572>0.05$ ) entre la valoración de la gestión de desarrollo social y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022.

Quinta: No existe relación significativa ( $p=0.915>0.05$ ) entre la valoración de la gestión de administración tributaria y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022.

## VII. RECOMENDACIONES

Primera: Implementar procesos de evaluación periódica de tipo 360º de maneras que con ello se conozca la percepción de todos los miembros funcionarios de la municipalidad con respecto a la gestión municipal, y así también se conozca la percepción de los ciudadanos con respecto al mismo tema, para así tener una perspectiva general de lo que ocurre.

Segunda: Implementar dentro de la gerencia de recursos humanos, un órgano de denuncias a la mala práctica de los funcionarios municipales, con lo cual se pueda investigar los temas que inquietan a la población relacionadas a la gestión municipal; asimismo, adoptar programas de capacitación relacionados al servicio al cliente, y a las funciones municipales; además, establecer canales de comunicación efectivos que resuelvan las consultas sobre el pago de tributos y que faciliten su pago desde medios digitales, evitando la asistencia innecesaria a la municipalidad.

Tercera: Reestructurar la programación anual de las actividades municipales, incluyendo en ellas el seguimiento, control y fiscalización a las obras públicas, y empresas contratadas para ofrecer servicios públicos, con el objeto de garantizar el cumplimiento de los contratos establecidos en favor de la ciudadanía.

Cuarta: Promover en cada distrito e incluso en cada pueblo la formación de las juntas vecinales, otorgando la posibilidad de postularse a cualquier miembro de la comunidad, con el fin de ser canales de comunicación entre las necesidades sociales y la gestión municipal; asimismo, establecer un cronograma para la atención a los ciudadanos civiles sin cargo funcionario ni representación, cuyo propósito sea escuchar sus opiniones y recomendaciones con relación a la gestión municipal.

Quinta: Promover el análisis de la gestión tributaria en términos de promoción, recaudación y fiscalización, a partir de talleres que fomenten la cultura tributaria y permitan que el ciudadano reconozca la importancia de sus tributos, así como evidencie los logros que con sus tributos se han alcanzado; también, hacer de carácter público los presupuestos e inversiones municipales con el propósito de demostrar la transparencia de la gestión.

## REFERENCIAS

- Alcántar, C.(2019). *Hacienda pública municipal en México: Análisis sobre recaudación y problemática actual* (Tercera ed.). Universidad de Guadalajara. <https://www.researchgate.net/profile/Cristian-Alcantar-Lopez/publication/>
- Anderson, M. (2019). Gobernanza metropolitana: la nueva normalidad para una mejor calidad de vida. En D. Gómez, R. Rajack, E. López, & G. Lanfranchi, *Gobernanza Metropolitana: El gobierno de las metrópolis para el desarrollo urbano sostenible*. Washington. <http://dx.doi.org/10.18235/0000875>
- Asmad, C. (2020). *Gestión de gerencia de administración tributaria y su incidencia en morosidad de impuestos de la Municipalidad Provincial de Virú, 2019*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de posgrado, Trujillo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46451>
- Baque, E., Salazar, G., y Jaime, M. (2020). Gestión organizacional para el apoyo contable fiscal como aporte en la recuperación de tributos. *Avances*,22(1),51-63 <http://www.ciget.pinar.cu/ojs/index.php/publicaciones/article/view/507>
- Calderón, L. (2021). *Recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Trujillo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69009>
- Castellano, M., Bittar, O., Castellano, N., & Silva, H. (2020). *Incursionando en el mundo de la investigación: orientaciones básicas (Primera ed.)*. Universidad del Magdalena.
- Cerón, M. (2021). *Gerencia pública para el desarrollo regional (Vigésimo cuarta ed.)*. Ediciones de la U.
- Cravacuore, D., y Melina, Á. (2019). Niveles de autonomía en los sistemas municipales de las provincias argentinas. Una aproximación con el Local Autonomy Index (LAI). XIV Congreso Nacional de Ciencia Política. San Martín: Sociedad Argentina de Análisis Político y la Universidad Nacional de San Martín. <https://www.researchgate.net/publication/340679868>
- Dogliani, J., & Tanos, M. (2019). *Prioridades y pautas de administración tributaria local: Gestionar con equidad en tiempos de crisis (Primera ed.)*. Punto de Encuentro.

- Espinosa, S., Martínez, J., y Martell, C. (2018). ¿Por qué algunos municipios en México son mejores recaudadores de impuesto predial que otros? *Gestión y política pública*, 27(2). [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-10792018000200375&lang=es](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792018000200375&lang=es)
- Evers, C., y Chapman, J. (2020). *Educational Administration*. Routledge.
- Fang, L., Li, P., y Song, S. (2016). China's development policies and citysize distribution: An analysis basedon Zipf's law. *Urban Studies*, 54(12), 2818–2834. <https://doi.org/10.1177/0042098016653334>
- Foglia, C., y Rofman, A. (2020). Gobernanza participativa local en el Gran Buenos Aires: una radiografía actual de los 24 municipios. *Revista iberoamericana de estudios municipales*, (21), 113-145. <https://dx.doi.org/10.4067/S0719-17902020000100113>
- Girardo, C. (2020). *Políticas públicas para el desarrollo municipal* (Primera ed.). El colegio mexiquense A.C.
- Gómez, A., y Keown, J. (2018). *Bioética y los bienes humanos* (Primera ed.). (M. A. Carrasco, Trad.) Georgetown University Press.
- Grin, E., Completa, E., Carrera, A., y Abrucio, F. (2019). *Capacidades estatales en gobiernos locales ibero-americanos: actualidad, brechas y perspectivas* (Primera ed.). Editorial FGV.
- Gutiérrez, J. (2021). *Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial municipalidad distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo, Escuela de Posgrado, Trujillo. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/17736>
- Hinojosa, J. (2020). *Gestión municipal y recaudación tributaria en la Municipalidad de San Martín de Porres, 2020*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60892>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017). Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas. <http://censo2017.inei.gob.pe/publicaciones/>
- Johnson, O. (2019). General System Theory and the use of process mining to improve care pathways. En P. Scott, N. de Keizer, & A. Georgiou, *Applied Interdisciplinary Theory in*

Health Informatics: A Knowledge Base for Practitioners (Primera ed., págs. 9-63). Amsterdam: IOS Press. doi:10.3233/SHT1190107

Karpa, M., Akimova, L., Akimov, O., Serohina, N., Oleshko, O., & Lipovska, N. (2021). Public administration as a systemic phenomenon in society. *Ad Alta. Journal of interdisciplinary research*, 11(1), 56-62. [http://www.magnanimitas.cz/ADALTA/120125/papers/A\\_11.pdf](http://www.magnanimitas.cz/ADALTA/120125/papers/A_11.pdf)

Maguiña, M.(2020). *Gestión Municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Carmen de la Legua - Reynoso, Callao, 2020*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85674>

Maldonado, J. (2018). Metodología de la Investigación Científica (Primera ed.). Ediciones de la U.

Marín, J., y Delgado, J. (2020). Desempeño Laboral en la Gestión Municipal 2020. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 4(2), 1139 - 1159. DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.145](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.145)

Martínez, J., Salazar, C., y Améstica, L. (2020). ¿Son los Gobiernos locales más eficientes cuando su coalición política está en el Gobierno central? Un estudio para el caso de las municipalidades en Chile. *Estudios de Economía*, 47(1). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-52862020000100049>

Mclvor, D. (2019). Toward a Critical Theory of Collaborative Governance, *Administrative Theory & Praxis*, 42(4), 501-516, DOI: 10.1080/10841806.2019.1678353

Medina, W. (2021). *Prácticas desde la administración pública (Primera ed.)*. Ediciones UNAULA.

Ministerio de Economía y Finanzas [MEF]. (17 de Julio de 2002). Normatividad: <https://www.mef.gob.pe/es/normatividad/por-temas/descentralizacion/6833-ley-n-27783-3/file>

Ministerio de Economía y Finanzas [MEF]. (26 de Mayo de 2003). Diario El Peruano. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0015/3-ley-organica-de-municipalidades-1.pdf>

Mishra, P., Pandey, C., Singh, U., Gupta, A., Sahu, C., & Keshri, A. (2019). Descriptive Statistics and Normality Tests for Statistical Data. *Annals of Cardiac Anaesthesia*, 22(1), 67-72. [https://doi.org/10.4103%2Faca.ACA\\_157\\_18](https://doi.org/10.4103%2Faca.ACA_157_18)

- Montecinos, E., & Contreras, P. (2021). Municipios y Democracia en Chile: ¿Se está cumpliendo la ley 20.500 de participación ciudadana? *Revista iberoamericana de estudios municipales*, (23), 63-80. <https://dx.doi.org/10.32457/riem.v23i1.519>
- Municipalidad de La Esperanza. (2022). Reglamento de Organización y Funciones de la Municipalidad Distrital de la Esperanza. Organigrama: <http://www.muniesperanza.gob.pe/uploads/ORGANIGRAMA%20INSTITUCIONAL%202021-1.pdf>
- Muñoz, C., Vásquez, A., y Cortés, E. (2020). El rol de los gobiernos locales en la gobernanza de protección de humedales. El caso del Humedal Pichicuy (Chile). *Urbano (Concepción)*, 23(42), 98-111. <https://dx.doi.org/10.22320/07183607.2020.23.42.08>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la Investigación. Cuantitativa, Cualitativa y Redacción de la Tesis (Quinta ed.)*. Ediciones de la U.
- OECD. (2021). Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. <https://www.oecd.org/tax/tax-policy/revenue-statistics-highlights-brochure.pdf>
- Ortegón, E. (2020). *Planificación, política pública y valor público: Una aproximación a la teoría de la complejidad (Primera ed.)*. Fondo Editorial.
- Overeem, P. (2021). Public administration and politics: the art of separation. En T. A. Bryer, *Handbook of Theories of Public Administration and Management (Primera ed., págs. 7 - 18)*. Massachusetts: Edward Elgar Publishing Limited. doi:10.4337/9781789908251.00008
- Patton, W., y McMahon, M. (2021). *Career Development and Systems Theory: Connecting Theory and Practice (Cuarta ed.)*. Brill.
- Reyes, N., y Ortiz, M. (2018). Gestión pública y ciudadanía: Una reflexión en torno a las teorías sobre la democracia. *Administración y Desarrollo* 48 (1), 115-37. <https://doi.org/10.22431/25005227.422>.
- Rodríguez, Y. (2020). *Metodología de la investigación*. Klik Soluciones Educativas.
- Rojas, F., y Barbarán, H. (2021). Gestión de la recaudación tributaria en las municipalidades del Perú. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 5(5), 10222-10234. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.1067](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1067)



- Ruiz, J.(2022). Factores intrínsecos del contribuyente y la recaudación tributaria en la Provincia de Trujillo, 2019. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo, Escuela de Posgrado, Trujillo. <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/19525>
- Saavedra, R., y Delgado, J. (2020). La recaudación tributaria municipal 2020. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 4(2), 720 - 737. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.109](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.109)
- Salvador, J., & Martell, C. (2018). ¿Por qué algunos municipios en México son mejores recaudadores de impuestos predial que otros? *Gestión y Política Pública*, 27(2), 375 - 395. <https://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v27n2/1405-1079-gpp-27-02-375.pdf>
- Suarez, H., Palomino, G. del P., y Aguilar, C. (2020). Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 635-654. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.105](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.105)
- SUNAT. (2022). Superintendencia Nacional de Administración Tributaria. Legislación: Legislación Tributaria: <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/#>
- Tumi, J. (2020). Rendición de cuentas en la gestión del gobierno municipal de Puno-Perú (2011-2018). *Comunicación*, 11(1). 63-76 <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.393>
- Vera, P. (2019). Influencia de la fiscalización en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco de Trujillo. *Sciéndo* 22(2), 93-98. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2019.011>
- Villaverde, S., Monfort, A., y Merino, M. (2020). *Investigación de Mercados en Entornos Digitales y Convencionales (Primera ed.)*. ESIC Editorial.
- Yong, F. (2018). *La recaudación tributaria y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/18469>

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Título: Valoración de la gestión municipal y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo, 2022							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1: Gestión Municipal				
			Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de valores	Niveles o Rangos
¿Existe relación entre la valoración de la gestión municipal y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022?	Determinar la relación entre la valoración de la gestión municipal y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022.	Existe relación entre la valoración de la gestión municipal y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022.	Gestión Institucional	Organización institucional	3. Los servidores públicos de la municipalidad son personas confiables y calificadas para el puesto que desempeñan	Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	Bajo (20 - 47) Medio (48 - 74) Alto (75 - 100)
					13. Las decisiones que toma el alcalde benefician a todo el distrito		
					19. En mi distrito no existe corrupción		
				Trámites documentarios	1. Los procedimientos para trámites en general son claros y sencillos		
					2. Se brinda información sobre los responsables de las diferentes áreas de la municipalidad.		
					4. El personal me orienta sobre los procedimientos a seguir para realizar trámites		
¿Existe relación entre la valoración de la gestión institucional y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de	Determinar la relación entre la valoración de la gestión institucional y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de	Existe relación entre la valoración de la gestión institucional y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de	Gestión de servicios públicos	Infraestructura y desarrollo urbano	9. Las pistas y veredas se encuentran en buen estado.		
					10. Las obras de infraestructura se llevan a cabo de acuerdo al cronograma pactado		
				Servicios públicos locales	5. Las calles de distrito se encuentran siempre limpias		
					6. El servicio de recojo de basura es puntual		
					7. Las calles están siempre iluminadas		
					8. Los parques y jardines están debidamente cuidados		

Trujillo en el año 2022?	Trujillo en el año 2022.	Trujillo en el año 2022.	Gestión de desarrollo social	Participación ciudadana	12. En mi distrito hay mecanismos de consulta y participación antes de aprobar proyectos, programas u obras		
¿Existe relación entre la valoración de la gestión de servicios públicos y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022?	Determinar la relación entre la valoración de la gestión de servicios públicos y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022.	Existe relación entre la valoración de la gestión de servicios públicos y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022.			14. Las autoridades convocan a reuniones para informarnos sobre el estado del distrito.		
					18. Mis reclamos son escuchados y atendidos		
				20. Es sencillo poder reunirme con las autoridades de mi distrito			
			Servicios sociales locales	11. Se promueve actividades culturales y recreativas			
Gestión de administración tributaria	Recaudación y control	15. Las autoridades informan sobre lo recaudado en mi distrito					
		16. Existe transparencia en el gasto de recursos					
		17. Las autoridades municipales, invierten de forma adecuada el dinero del distrito					
<b>Variable 2: Morosidad Tributaria</b>							
¿Existe relación entre la valoración de la gestión de desarrollo social y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022?	Determinar la relación entre la valoración de la gestión de desarrollo social y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022.	Existe relación entre la valoración de la gestión de desarrollo social y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo en el año 2022.	Tributación ciudadana creada por la ley	Impuesto predial	1. Pago a tiempo mi impuesto predial	Siempre (1) A veces (2) Nunca (3)	Sin morosidad (14 - 23) Regular (24 - 33) Alta (34 - 42)
					5. Realizo el pago de los impuestos prediales antes de que se condonen o rebajen porque no pagué en su debido momento.		
				Alcabala	6. Pago mis impuestos antes que se encuentren en cobranza coactiva.		
					2. Considero importante el pago de impuestos para el desarrollo de mi distrito		
3. Realizo el pago del impuesto alcabala dentro del mes calendario siguiente a la fecha de efectuada la transferencia del bien vendido.							

				Impuesto al patrimonio automotriz	4. Acudo a tiempo a la municipalidad de mi distrito a pagar mi impuesto anual vehicular		
			Tributación ciudadana creada por la municipalidad	Arbitrios	7. Cumplo con el pago mensual por el servicio de recojo de basura		
					8. Cumplo con el pago de barrido de calles		
					9. Pago cuando corresponde por el servicio de parques y jardines		
					10. Estaría dispuesta a pagar a tiempo por el servicio de serenazgo		
				Derechos	11. Considero importante el pago de arbitrios para el desarrollo de mi distrito		
					12. Cuando requiero realizar algún trámite en la municipalidad, pago las tasas que correspondan		
					Licencias	13. Realizo el pago correspondiente a licencias de funcionamiento o de cualquier otra índole.	
			14. Considero importante de las licencias para el desarrollo de mi distrito				
<b>Diseño de investigación</b>		<b>Población y muestra</b>			<b>Técnicas e instrumentos</b>		<b>Método de análisis de datos</b>
Enfoque:	Cuantitativo	Población: Todos los habitantes del distrito de La Esperanza que cumplían como criterio de inclusión ser varón o mujer jefe de familia por vivienda, mayores de 35 años y que residan en el distrito como mínimo 5 años, reconociéndose 7756 ciudadanos con estas características.			Variable 1: Gestión Municipal Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario conformado por 20 preguntas distribuidas en 4 dimensiones.		Estadística descriptiva: Tablas de contingencia
Nivel:	Correlacional						Estadística inferencial: Prueba de Normalidad de Kolmogorov - Smirnov y Prueba de Correlación Rho de Spearman
Tipo:	Básico						
Diseño:	No experimental, correlacional, transversal	Muestra: 278 ciudadanos del distrito de La Esperanza			Variable 2: Morosidad Tributaria Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario constituida por 14 preguntas distribuidas en 2 dimensiones.		

## ANEXO 2: OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

### OPERACIONALIZACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Gestión Municipal	Conjunto de acciones ejercidas por la municipalidad, como único representante del Estado, vinculadas estrechamente con la calidad de vida de los ciudadanos (Dogliani y Tanos, 2019).	La gestión municipal se medirá mediante una encuesta al ciudadano con respecto a la gestión institucional, gestión de servicios públicos, gestión del desarrollo social y gestión de administración tributaria, con un cuestionario de 20 preguntas.	Gestión Institucional	Organización institucional	Ordinal
				Trámites documentarios	
			Gestión de servicios públicos	Infraestructura y desarrollo urbano	
				Servicios públicos locales	
			Gestión de desarrollo social	Participación ciudadana	
				Servicios sociales locales	
Gestión de administración tributaria	Recaudación y control				

## OPERACIONALIZACIÓN DE LA MOROSIDAD TRIBUTARIA

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Morosidad Tributaria	Omisión del pago de obligaciones tributarias establecidas por la ley dentro del plazo indicado, las cuales constituyen un derecho público, y se forman por el vínculo entre el sujeto activo o acreedor, y el sujeto pasivo o deudor, con el objetivo de la prestación tributaria (SUNAT, 2022).	La morosidad tributaria se medirá mediante una encuesta al ciudadano con respecto a la tributación ciudadana creada por la ley y a	Tributación ciudadana creada por la ley	Impuesto predial	Ordinal
				Alcabala	
				Impuesto al patrimonio automotriz	
		tributación ciudadana creada por la municipalidad con un cuestionario de 14 preguntas.	Tributación ciudadana creada por la municipalidad	Arbitrios	
				Derechos	
				Licencias	

## ANEXO 3: INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### Cuestionario de valoración de gestión municipal

Este cuestionario forma parte de la investigación: Valoración de la gestión municipal y el nivel de morosidad tributaria de un distrito la ciudad de Trujillo, 2022. Se agradece responderla de manera veraz ya que los resultados serán empleados con fines académicos.

#### I. Datos generales

Edad: .....

Sexo: .....

T.A.	=	Totalmente de acuerdo
A	=	De acuerdo
NI A/D	=	Ni en acuerdo ni en desacuerdo

#### II. Cuestionario

ENUNCIADOS	T.A	A.	NI A/D	D	T.D.
1. Los procedimientos para trámites en general son claros y sencillos					
2. Se brinda información sobre los responsables de las diferentes áreas de la municipalidad.					
3. Los servidores públicos de la municipalidad son personas confiables y calificadas para el puesto que desempeñan					
4. El personal me orienta sobre los procedimientos a seguir para realizar trámites					
5. Las calles de distrito se encuentran siempre limpias					
6. El servicio de recojo de basura es puntual					
7. Las calles están siempre iluminadas					
8. Los parques y jardines están debidamente cuidados					
9. Las pistas y veredas se encuentran en buen estado.					
10. Las obras de infraestructura se llevan a cabo de acuerdo al cronograma pactado					
11. Se promueve actividades, culturales y recreativas					
12. En mi distrito hay mecanismos de consulta y participación antes de aprobar proyectos, programas u obras					

13. Las decisiones que se toma el alcalde benefician a todo el distrito					
14. Las autoridades convocan a reuniones para informarnos sobre el estado del distrito.					
15. Las autoridades informan sobre lo recaudado en mi distrito					
16. Existe transparencia en el gasto de recursos					
17. Las autoridades municipales, invierten de forma adecuada el dinero del distrito					
18. Mis reclamos son escuchados y atendidos					
19. En mi distrito no existe corrupción					
20. Es sencillo poder reunirme con las autoridades de mi distrito					



## CONFIABILIDAD

### Prueba de confiabilidad

#### Confiabilización del Cuestionario de valoración de gestión municipal

Encuestados	ÍTEMS																				Suma
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	
E1	3	1	3	4	2	2	4	3	2	2	4	3	2	2	1	1	2	3	2	2	48
E2	2	2	3	4	2	2	4	3	1	2	4	2	2	2	1	1	2	2	2	3	46
E3	4	2	2	4	2	2	4	2	1	2	4	2	2	2	2	1	2	2	1	4	47
E4	2	3	2	4	2	1	4	2	2	2	4	4	3	1	2	2	3	4	2	2	51
E5	2	2	2	4	2	1	4	4	2	1	4	3	2	3	1	2	3	2	1	2	47
E6	2	2	1	4	1	1	2	4	2	1	2	2	2	3	3	1	2	4	2	3	44
E7	3	2	1	1	2	1	4	3	1	1	2	2	4	4	2	3	2	3	2	4	47
E8	3	3	4	1	2	1	4	2	1	2	1	2	3	4	1	3	2	4	3	2	48
E9	3	2	4	4	3	1	4	2	2	2	1	1	2	5	2	3	4	2	2	2	51
E10	1	2	3	3	2	3	4	2	3	1	4	4	2	2	3	2	1	4	2	3	51
E11	3	1	2	3	2	2	4	1	2	2	4	2	4	2	3	2	3	2	1	3	48
E12	2	1	2	2	2	2	3	4	2	3	4	1	4	3	3	2	4	4	1	1	50
E13	2	1	2	2	2	2	4	4	2	3	3	2	1	3	3	2	3	3	2	4	50
E14	2	3	3	1	1	3	4	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	58
E15	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4	4	5	5	4	3	3	5	5	3	4	80
Varianza	0.6	0.5	0.92	1.7	0.5	0.6	0.3	1.2	0.5	0.9	1.3	1.2	1.2	1	0.69	0.6	1	1	0.38	0.8	
Sumatoria de Varianza	16.81																				
varianza de la sumatoria de los ítems	69.40																				

Fórmula: 
$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Rango de confiabilidad:

Rango	Confiabilidad
0.81 a 1.00	Muy alto
0.61 a 0.80	Alto
0.41 a 0.60	Moderado
0.21 a 0.40	Bajo
0.01 a 0.20	Muy bajo

<b>K</b>	→	Número de ítems	=	20
$\sum Vi$	→	Sumatoria de varianzas de ítems	=	16.8
$Vt$	→	Varianza total del instrumento	=	69.4
$\alpha$	→	Alpha de Cronbach	=	<b>0.798</b>

El cuestionario de valoración de gestión municipal tiene un nivel de confiabilización alto con un 0.798

# CERTIFICADO DE VALIDEZ EXPERTO 1



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VALORACIÓN DE GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>DIMENSION 1</b>								
1	Los procedimientos para trámites en general son claros y sencillos	X		X		X		
2	Se brinda información sobre los responsables de las diferentes áreas de la municipalidad.	X		X		X		
3	Los servidores públicos de la municipalidad son personas confiables y calificadas para el puesto que desempeñan	X		X		X		
4	El personal me orienta sobre los procedimientos a seguir para realizar trámites	X		X		X		
5	En mi distrito no existe corrupción	X		X		X		
6	Es sencillo poder reunirme con las autoridades de mi distrito	X		X		X		
<b>DIMENSION 2</b>								
7	Las calles de distrito se encuentran siempre limpias	X		X		X		
8	El servicio de recojo de basura es puntual	X		X		X		
9	Las calles están siempre iluminadas	X		X		X		
10	Los parques y jardines están debidamente cuidados	X		X		X		
11	Las pistas y veredas se encuentran en buen estado	X		X		X		
12	Las obras de infraestructura se llevan a cabo de acuerdo al cronograma pactado	X		X		X		
13	Se promueve actividades, culturales y recreativas	X		X		X		
<b>DIMENSION 3</b>								
14	En mi distrito hay mecanismos de consulta y participación antes de aprobar proyectos, programas u obras	X		X		X		
15	Las decisiones que se toma el alcalde benefician a todo el distrito	X		X		X		
16	Las autoridades convocan a reuniones para informarnos sobre el estado del distrito.	X		X		X		
17	Mis reclamos son escuchados y atendidos	X		X		X		
<b>DIMENSION 4</b>								
18	Las autoridades informan sobre lo recaudado en mi distrito	X		X		X		¿No se paros al reactivo 16?
19	Existe transparencia en el gasto de recursos	X		X		X		
20	Las autoridades municipales, invierten de forma adecuada el dinero del distrito	X		X		X		Este ítem podría ser reemplazado por: Tengo la impresión de que las autoridades del distrito invierten adecuadamente los recursos públicos.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): De acuerdo a como se dimensiona la variable los reactivos propuestos son suficientes para la medición de esta.

Opinión de aptitud: Apto [ X ] Apto después de corregir [ ] No apto [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Ms. David Omar Fernando Casasol Morales

DNI N° 17636488

Especialidad del validador: Licenciado en Administración, Maestro en Ciencias Económicas, Candidato a Doctor en Planificación y Gestión

27 de mayo de 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es claro, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiente cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

## REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
CASUSOL MORALES, DAVID OMAR FERNANDO DNI 17636498	<b>LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION</b> Fecha de diploma: 27/01/1998 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO <b>PERU</b>
CASUSOL MORALES, DAVID OMAR FERNANDO DNI 17636498	<b>LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION</b> Fecha de diploma: 27/01/1998 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO <b>PERU</b>
CASUSOL MORALES, DAVID OMAR FERNANDO DNI 17636498	<b>MAGISTER EN EDUCACION</b> DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 07/03/2008 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <b>PERU</b>
CASUSOL MORALES, DAVID OMAR FERNANDO DNI 17636498	<b>LICENCIADO EN ADMINISTRACION</b> Fecha de diploma: 30/04/2010 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <b>PERU</b>
CASUSOL MORALES, DAVID OMAR FERNANDO DNI 17636498	<b>BACHILLER EN CIENCIAS ECONOMICAS</b> Fecha de diploma: 30/04/2002 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <b>PERU</b>
CASUSOL MORALES, DAVID OMAR FERNANDO DNI 17636498	<b>MAESTRO EN CIENCIAS ECONOMICAS</b> GESTION PUBLICA Y DESARROLLO LOCAL Fecha de diploma: 13/07/2012 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <b>PERU</b>
CASUSOL MORALES, DAVID OMAR FERNANDO DNI 17636498	<b>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION</b> Fecha de diploma: 26/01/1996 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO <b>PERU</b>
CASUSOL MORALES, DAVID OMAR FERNANDO DNI 17636498	<b>MAESTRO EN CIENCIAS ECONÓMICAS MENCIÓN :</b> <b>DIRECCIÓN DE MARKETING Y NEGOCIOS GLOBALES</b> Fecha de diploma: 09/07/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 05/05/2018 Fecha egreso: 22/02/2020	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <b>PERU</b>

## CERTIFICADO DE VALIDEZ EXPERTO 2



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VALORACIÓN DE GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>DIMENSION 1</b>								
1	Los procedimientos para trámites en general son claros y sencillos	X		X		X		
2	Se brinda información sobre los responsables de las diferentes áreas de la municipalidad.	X		X		X		
3	Los servidores públicos de la municipalidad son personas confiables y calificadas para el puesto que desempeñan	X		X		X		
4	El personal me orienta sobre los procedimientos a seguir para realizar trámites	X		X		X		
5	En mi distrito no existe corrupción	X		X		X		
6	Es sencillo poder reunirme con las autoridades de mi distrito	X		X		X		
<b>DIMENSION 2</b>								
7	Las calles de distrito se encuentran siempre limpias	X		X		X		
8	El servicio de recojo de basura es puntual	X		X		X		
9	Las calles están siempre iluminadas	X		X		X		
10	Los parques y jardines están debidamente cuidados	X		X		X		
11	Las pistas y veredas se encuentran en buen estado	X		X		X		
12	Las obras de infraestructura se llevan a cabo de acuerdo al cronograma pactado	X		X		X		
13	Se promueve actividades, culturales y recreativas	X		X		X		
<b>DIMENSION 3</b>								
14	En mi distrito hay mecanismos de consulta y participación antes de aprobar proyectos, programas u obras	X		X		X		
15	Las decisiones que se toma el alcalde benefician a todo el distrito	X		X		X		
16	Las autoridades convocan a reuniones para informarnos sobre el estado del distrito.	X		X		X		
17	Mis reclamos son escuchados y atendidos	X		X		X		
<b>DIMENSION 4</b>								
18	Las autoridades informan sobre lo recaudado en mi distrito	X		X		X		¿No se paros al reactivo 16?
19	Existe transparencia en el gasto de recursos	X		X		X		
20	Las autoridades municipales, invierten de forma adecuada el dinero del distrito	X		X		X		Este ítem podría ser reemplazado por: Tengo la impresión de que las autoridades del distrito invierten adecuadamente los recursos públicos.



Observaciones (precisar si hay suficiencia): De acuerdo a como se dimensiona la variable los reactivos propuestos son suficientes para la medición de esta.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Ms. Cinthia Melissa Vásquez Suarez

DNI N.º

Especialidad del validador: Maestra en Docencia Universitaria

29 de mayo de 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teoría formulada.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

## REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
VASQUEZ SUAREZ, CINTHIA MELISSA DNI 73817811	<b>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION</b> Fecha de diploma: 30/03/15 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <b>PERU</b>
VASQUEZ SUAREZ, CINTHIA MELISSA DNI 73817811	<b>LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION</b> Fecha de diploma: 25/05/15 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <b>PERU</b>
VASQUEZ SUAREZ, CINTHIA MELISSA DNI 73817811	<b>MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA</b> Fecha de diploma: 13/12/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 05/07/2020 Fecha egreso: 08/08/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <b>PERU</b>

# CERTIFICADO DE VALIDEZ EXPERTO 3



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VALORACIÓN DE GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítemc	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1</b>							
1	Los procedimientos para trámites en general son claros y sencillos	X		X		X		
2	Se brinda información sobre los responsables de las diferentes áreas de la municipalidad.	X		X		X		
3	Los servidores públicos de la municipalidad son personas confiables y calificadas para el puesto que desempeñan	X		X		X		
4	El personal me orienta sobre los procedimientos a seguir para realizar trámites	X		X		X		
5	En mi distrito no existe corrupción	X		X		X		
6	Es sencillo poder reunirme con las autoridades de mi distrito	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2</b>							
7	Las calles de distrito se encuentran siempre limpias	X		X		X		
8	El servicio de recojo de basura es puntual	X		X		X		
9	Las calles están siempre iluminadas	X		X		X		
10	Los parques y jardines están debidamente cuidados	X		X		X		
11	Las pistas y veredas se encuentran en buen estado	X		X		X		
12	Las obras de infraestructura se llevan a cabo de acuerdo al cronograma pactado	X		X		X		
13	Se promueve actividades, culturales y recreativas	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3</b>							
14	En mi distrito hay mecanismos de consulta y participación antes de aprobar proyectos, programas u obras	X		X		X		
15	Las decisiones que se toma el alcalde benefician a todo el distrito	X		X		X		
16	Las autoridades convocan a reuniones para informarnos sobre el estado del distrito.	X		X		X		
17	Mis reclamos son escuchados y atendidos	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4</b>							
18	Las autoridades informan sobre lo recaudado en mi distrito	X		X		X		(No se parece al reactivo 16?)
19	Existe transparencia en el gasto de recursos	X		X		X		
20	Las autoridades municipales, invierten de forma adecuada el dinero del distrito	X		X		X		Este ítem podría ser reemplazado por: Tengo la impresión de que las autoridades del distrito invierten adecuadamente los recursos públicos.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): De acuerdo a como se dimensiona la variable los reactivos propuestos son suficientes para la medición de esta.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador, Ms. Ciro Melisa Vélez Suárez

DNI N°

Especialidad del validador: Maestra en Ciencias Económicas

26 de mayo de 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al constructo máximo buscado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, su contexto, alcance y dirección.

Nota: Suficiencia, se dice suficiente cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.


**PERÚ**

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
SANCHEZ VALDIVIESO, MARIA LUISA DNI 44125183	BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN Y MARKETING Fecha de diploma: 27/05/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 11/03/2014 Fecha egreso: 15/02/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE S.A.C. <b>PERU</b>
SANCHEZ VALDIVIESO, MARIA LUISA DNI 44125183	LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y MARKETING Fecha de diploma: 24/10/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE S.A.C. <b>PERU</b>
SANCHEZ VALDIVIESO, MARIA LUISA DNI 44125183	MAESTRA EN CIENCIAS ECONÓMICAS MENCIÓN : DIRECCIÓN DE MARKETING Y NEGOCIOS GLOBALES Fecha de diploma: 04/03/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 05/05/2018 Fecha egreso: 22/02/2020	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <b>PERU</b>

## Cuestionario de morosidad tributaria

Este cuestionario forma parte de la investigación: Valoración de la gestión municipal y el nivel de morosidad tributaria de un distrito la ciudad de Trujillo, 2022. Se agradece responderla de manera veraz ya que los resultados serán empleados con fines académicos.

### I. Datos generales

Edad: .....

Sexo: .....

### II. Cuestionario

ENUNCIADO	Siempre	A veces	Nunca
1. Pago a tiempo mi impuesto predial			
2. Considero importante el pago de impuestos para el desarrollo de mi distrito			
3. Realizo el pago del impuesto alcabala dentro del mes calendario siguiente a la fecha de efectuada la transferencia del bien vendido.			
4. Acudo a tiempo a la municipalidad de mi distrito a pagar mi impuesto anual vehicular			
5. Realizo el pago de los impuestos prediales antes de que se condonen o rebajen porque no pagué en su debido momento			
6. Pago mis impuestos antes que se encuentren en cobranza coactiva.			
7. Cumplo con el pago mensual por el servicio de recojo de basura			
8. Cumplo con el pago de barrido de calles			
9. Pago cuando corresponde por el servicio de parques y jardines			
10. Estaría dispuesta a pagar a tiempo por el servicio de serenazgo			
11. Considero importante el pago de arbitrios para el desarrollo de mi distrito			
12. Cuando requiero realizar algún trámite en la municipalidad, pago las tasas que correspondan			
13. Realizo el pago correspondiente a licencias de funcionamiento o de cualquier otra índole.			
14. Considero importante de tasas para el desarrollo de mi distrito			



## CONFIABILIDAD

### Prueba de confiabilidad

#### Confiabilización del Cuestionario de morosidad tributaria

Encuestados	ÍTEMS														Suma
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	
E1	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	1	3	34
E2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	32
E3	3	2	2	1	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	32
E4	3	2	1	2	2	3	3	3	1	3	2	2	3	2	32
E5	3	2	1	2	1	3	3	2	3	3	3	2	2	2	32
E6	3	1	1	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	1	27
E7	1	2	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	1	28
E8	1	2	1	1	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	30
E9	3	3	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	2	3	31
E10	3	2	3	3	1	3	3	2	2	3	2	1	2	3	33
E11	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	1	3	1	2	31
E12	2	2	2	2	3	3	1	3	3	3	3	2	1	2	32
E13	2	2	2	2	3	3	2	1	3	3	3	2	1	2	31
E14	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	36
E15	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	46
Varianza	0.6	0.3	0.56	0.5	0.5	0.5	0.9	0.4	0.4	0.1	0.8	0.4	0.5	0.5	
Sumatoria de Varianza	6.88														
varianza de la sumatoria de los ítems	17.45														

Fórmula: 
$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Rango de confiabilidad:

Rango	Confiabilidad
0.81 a 1.00	Muy alto
0.61 a 0.80	Alto
0.41 a 0.60	Moderado
0.21 a 0.40	Bajo
0.01 a 0.20	Muy bajo

<b>K</b>	→	Número de ítems	=	14
$\sum V_i$	→	Sumatoria de varianzas de ítems	=	6.88
$V_t$	→	Varianza total del instrumento	=	17.4
$\alpha$	→	Alpha de Cronbach	=	<b>0.652</b>

**CERTIFICADO DE VALIDEZ EXPERTO 1**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL NIVEL DE MOROSIDAD TRIBUTARIA**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Pago a tiempo mi impuesto predial	X		X		X		
2	Considero importante el pago de impuestos para el desarrollo de mi distrito	X		X		X		
3	Realizo el pago del impuesto alcabala dentro del mes calendario siguiente a la fecha de efectuada la transferencia del bien vendido.	X		X		X		
4	Acudo a tiempo a la municipalidad de mi distrito a pagar mi impuesto anual vehicular	X		X		X		
5	Espero que se condonen o rebajen los impuestos que no pagué en su debido momento.	X		X		X		
6	Pago mis impuestos antes que se encuentren en cobranza coactiva.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Cumplo con el pago mensual por el servicio de recojo de basura	X		X		X		
8	Cumplo con el pago de barrido de calles	X		X		X		
9	Pago cuando corresponde por el servicio de parques y jardines	X		X		X		
10	Estaría dispuesta a pagar a tiempo por el servicio de serenazgo	X		X		X		
11	Considero importante el pago de arbitrios para el desarrollo de mi distrito	X		X		X		
12	Cuando requiero realizar algún trámite en la municipalidad, pago las tasas que correspondan	X		X		X		
13	Realizo el pago correspondiente a licencias de funcionamiento o de cualquier otra índole.	X		X		X		
	Considero importante de tasas para el desarrollo de mi distrito	X		X		X		
14	Cumplo con el pago mensual por el servicio de recojo de basura	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): De acuerdo a como se dimensiona la variable los reactivos propuestos con suficientes para la medición de esta.

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del Juez validador. Msc. David Omar Fernando Casuso Morales

DNI N° 17636488

Especialidad del validador: Licenciado en Administración. Maestro en Ciencias Económicas. Candidato a Doctor en Planificación y Gestión

27 de mayo de 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es claro, exacto y directo.

Nota: Suficiente, se dice suficiente cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

## REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
CASUSOL MORALES, DAVID OMAR FERNANDO DNI 17636498	<b>LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION</b> Fecha de diploma: 27/01/1998 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO <b>PERU</b>
CASUSOL MORALES, DAVID OMAR FERNANDO DNI 17636498	<b>LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION</b> Fecha de diploma: 27/01/1998 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO <b>PERU</b>
CASUSOL MORALES, DAVID OMAR FERNANDO DNI 17636498	<b>MAGISTER EN EDUCACION DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA</b> Fecha de diploma: 07/03/2008 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <b>PERU</b>
CASUSOL MORALES, DAVID OMAR FERNANDO DNI 17636498	<b>LICENCIADO EN ADMINISTRACION</b> Fecha de diploma: 30/04/2010 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <b>PERU</b>
CASUSOL MORALES, DAVID OMAR FERNANDO DNI 17636498	<b>BACHILLER EN CIENCIAS ECONOMICAS</b> Fecha de diploma: 30/04/2002 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <b>PERU</b>
CASUSOL MORALES, DAVID OMAR FERNANDO DNI 17636498	<b>MAESTRO EN CIENCIAS ECONOMICAS GESTION PUBLICA Y DESARROLLO LOCAL</b> Fecha de diploma: 13/07/2012 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <b>PERU</b>
CASUSOL MORALES, DAVID OMAR FERNANDO DNI 17636498	<b>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION</b> Fecha de diploma: 26/01/1996 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO <b>PERU</b>
CASUSOL MORALES, DAVID OMAR FERNANDO DNI 17636498	<b>MAESTRO EN CIENCIAS ECONÓMICAS MENCIÓN : DIRECCIÓN DE MARKETING Y NEGOCIOS GLOBALES</b> Fecha de diploma: 09/07/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 05/05/2018 Fecha egreso: 22/02/2020	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <b>PERU</b>

## CERTIFICADO DE VALIDEZ EXPERTO 2



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL NIVEL DE MOROSIDAD TRIBUTARIA

N°	DIMENSIONES / ítem	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Pago a tiempo mi impuesto predial	X		X		X		
2	Considero importante el pago de impuestos para el desarrollo de mi distrito	X		X		X		
3	Realizo el pago del impuesto alcabala dentro del mes calendario siguiente a la fecha de efectuada la transferencia del bien vendido.	X		X		X		
4	Acudo a tiempo a la municipalidad de mi distrito a pagar mi impuesto anual vehicular	X		X		X		
5	Espero que se condonen o rebajen los impuestos que no pagué en su debido momento.	X		X		X		
6	Pago mis impuestos antes que se encuentren en cobranza coactiva.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Cumplo con el pago mensual por el servicio de recojo de basura	X		X		X		
8	Cumplo con el pago de barrido de calles	X		X		X		
9	Pago cuando corresponde por el servicio de parques y jardines	X		X		X		
10	Estaria dispuesta a pagar a tiempo por el servicio de serenazgo	X		X		X		
11	Considero importante el pago de arbitrios para el desarrollo de mi distrito	X		X		X		
12	Cuando requiero realizar algún trámite en la municipalidad, pago las tasas que correspondan	X		X		X		
13	Realizo el pago correspondiente a licencias de funcionamiento o de cualquier otra índole.	X		X		X		
	Considero importante de tasas para el desarrollo de mi distrito	X		X		X		
14	Cumplo con el pago mensual por el servicio de recojo de basura	X		X		X		



Observaciones (prejisar si hay suficiencia): De acuerdo a como se dimensiona la variable los reactivos propuestos son suficientes para la medición de esta.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Ms. Cinthia Melissa Vásquez Suarez

DNI N°

Especialidad del validador: Maestra en Docencia Universitaria

29de mayo de 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específicos del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
VASQUEZ SUAREZ, CINTHIA MELISSA DNI 73817811	<b>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION</b> Fecha de diploma: 30/03/15 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <b>PERU</b>
VASQUEZ SUAREZ, CINTHIA MELISSA DNI 73817811	<b>LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION</b> Fecha de diploma: 25/05/15 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <b>PERU</b>
VASQUEZ SUAREZ, CINTHIA MELISSA DNI 73817811	<b>MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA</b> Fecha de diploma: 13/12/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 05/07/2020 Fecha egreso: 08/08/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <b>PERU</b>

## CERTIFICADO DE VALIDEZ EXPERTO 3



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL NIVEL DE MOROSIDAD TRIBUTARIA

N°	DIMENSIONE / Ítem	Pertinencia*		Relevancia*		Claridad*		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Pago a tiempo mi impuesto predial	X		X		X		
2	Considero importante el pago de impuestos para el desarrollo de mi distrito	X		X		X		
3	Realizo el pago del impuesto alcabala dentro del mes calendario siguiente a la fecha de efectuada la transferencia del bien vendido.	X		X		X		
4	Acudo a tiempo a la municipalidad de mi distrito a pagar mi impuesto anual vehicular	X		X		X		
5	Espero que se condonen o rebajen los impuestos que no pagué en su debido momento.	X		X		X		
6	Pago mis impuestos antes que se encuentren en cobranza coactiva.	X		X		X		
	DIMENSION 2	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Cumplo con el pago mensual por el servicio de recojo de basura	X		X		X		
8	Cumplo con el pago de barrido de calles	X		X		X		
9	Pago cuando corresponde por el servicio de parques y jardines	X		X		X		
10	Estaría dispuesta a pagar a tiempo por el servicio de serenazgo	X		X		X		
11	Considero importante el pago de arbitrios para el desarrollo de mi distrito	X		X		X		
12	Cuando requiero realizar algún trámite en la municipalidad, pago las tasas que correspondan	X		X		X		
13	Realizo el pago correspondiente a licencias de funcionamiento o de cualquier otra índole.	X		X		X		
	Considero importante de tasas para el desarrollo de mi distrito	X		X		X		
14	Cumplo con el pago mensual por el servicio de recojo de basura	X		X		X		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): De acuerdo a como se dimensiona la variable los reactivos propuestos son suficientes para la medición de esta.

Opinión de aplicabilidad:  Aplicatio  Aplicatio después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Ms. Cinthia Melissa Vázquez Suarez

DNI N°

Especialidad del validador: Maestra en Ciencias Económicas.

25 de mayo de 2022

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico planteado.  
 \*Relevancia: El ítem es necesario para representar el concepto o dimensión específica del constructo.  
 \*Claridad: De entenderse sin dificultad alguna el enunciado del ítem, en contenido, uso y directo.

Nota: Suficiente, se dice suficiente cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
 Firma del Experto Informante.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

## REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
SANCHEZ VALDIVIESO, MARIA LUISA DNI 44125183	BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN Y MARKETING Fecha de diploma: 27/05/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 11/03/2014 Fecha egreso: 15/02/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE S.A.C. <b>PERU</b>
SANCHEZ VALDIVIESO, MARIA LUISA DNI 44125183	LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y MARKETING Fecha de diploma: 24/10/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE S.A.C. <b>PERU</b>
SANCHEZ VALDIVIESO, MARIA LUISA DNI 44125183	MAESTRA EN CIENCIAS ECONÓMICAS MENCIÓN : DIRECCIÓN DE MARKETING Y NEGOCIOS GLOBALES Fecha de diploma: 04/03/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 05/05/2018 Fecha egreso: 22/02/2020	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <b>PERU</b>

## Determinación de la muestra de estudio

La fórmula para poblaciones finitas es la siguiente:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(N - 1)e^2 + z^2 p \cdot q}$$

Donde:

N = población (7768)

q = Atributo desfavorable (0.50)

P = atributo favorable (0.50)

e = error muestral (5%)

Z = valor tabular (1.96)

Reemplazando y calculando se obtiene:

$$n = \frac{7768 (1.96)^2 0.50 (0.50)}{(7768-1)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.50)(0.50)}$$

$$n = 278$$



## ANEXO 4: BASES DE DATOS

### BASE DE DATOS DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

VAR	GESTIÓN MUNICIPAL																											TOTAL	NIVEL	
DIMEN	GESTIÓN INSTITUCIONAL							GESTIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS							GESTIÓN DE DESARROLLO SOCIAL							GESTIÓN DE ADMINSTRACIÓN TRIBUTARIA								
Nº	I1	I2	I3	I4	I13	I19	T	N	I5	I6	I7	I8	I9	I10	T	N	I11	I12	I14	I18	I20	T	N	I15	I16	I17	T	N		
1	2	2	1	3	3	1	12	1	3	2	4	3	2	2	19	2	3	3	2	3	3	11	1	2	2	3	7	1	49	2
2	2	3	1	3	4	1	13	1	3	2	4	3	2	2	19	2	3	3	2	3	3	12	1	2	2	3	7	1	51	2
3	2	2	1	3	4	1	12	1	3	2	4	3	2	2	20	2	4	2	2	3	3	11	1	2	4	3	9	2	52	2
4	3	2	1	4	4	1	13	1	3	2	4	3	2	2	20	2	4	2	2	3	2	11	1	3	4	3	10	2	54	2
5	2	4	2	4	3	2	16	2	3	2	4	3	2	2	20	2	4	2	2	2	2	9	1	3	2	3	8	2	53	2
6	2	4	2	4	3	2	16	2	3	2	4	3	3	2	21	2	4	2	2	2	2	9	1	3	3	3	9	2	55	2
7	3	5	1	4	2	2	18	2	3	2	4	3	3	2	19	2	2	2	2	2	3	8	1	2	3	4	9	2	54	2
8	3	2	2	4	2	1	15	2	1	2	4	3	2	2	16	2	2	2	2	2	3	8	1	2	1	4	7	1	46	1
9	3	3	4	4	2	4	23	3	1	2	4	2	2	2	14	1	1	2	2	2	5	8	1	2	1	4	7	1	52	2
10	5	2	2	5	2	1	18	2	1	2	4	2	2	2	16	2	3	2	2	2	3	8	1	3	1	2	6	1	48	2
11	5	1	5	5	2	2	21	2	1	2	4	4	2	2	18	2	3	2	2	3	3	9	1	2	1	3	6	1	54	2
12	3	1	5	5	2	2	19	2	1	1	4	3	2	1	15	2	3	2	2	3	3	9	1	2	1	3	6	1	49	2
13	1	1	3	3	3	2	14	1	1	1	5	3	1	2	16	2	3	2	1	3	4	9	1	2	4	3	9	2	48	2
14	1	3	1	3	3	3	14	1	1	1	5	3	1	2	16	2	3	2	1	3	3	9	1	4	4	3	11	2	50	2
15	2	3	1	3	3	3	15	2	1	1	5	3	1	2	16	2	3	2	1	3	3	9	1	4	3	3	10	2	50	2
16	2	3	1	3	1	3	14	1	2	5	5	3	1	2	21	2	3	2	1	3	2	7	1	2	3	3	8	2	50	2
17	3	3	2	3	1	2	15	2	2	5	5	2	1	3	21	2	3	2	3	1	2	7	1	2	3	3	8	2	51	2
18	2	3	2	3	1	2	14	1	2	4	5	5	1	3	23	3	3	3	3	1	2	8	1	2	3	3	8	2	53	2
19	1	2	1	3	3	2	12	1	4	4	5	3	1	3	22	2	2	3	2	2	3	10	1	3	1	3	7	1	51	2
20	1	2	1	4	3	1	12	1	3	4	5	3	1	3	21	2	2	3	2	2	3	10	1	3	1	3	7	1	50	2
21	1	2	2	4	3	2	14	1	3	2	5	3	1	3	19	2	2	2	2	2	3	9	1	3	3	3	9	2	51	2
22	5	2	2	4	4	2	17	2	2	2	5	4	1	3	21	2	4	2	4	3	2	13	2	3	2	1	6	1	57	2
23	2	4	4	3	3	2	17	2	2	2	5	4	1	3	20	2	3	2	3	3	2	11	1	3	2	3	8	2	56	2
24	3	4	3	3	3	2	16	2	4	2	5	3	1	3	21	2	3	2	3	3	1	11	1	2	2	3	7	1	55	2
25	5	1	1	5	3	2	17	2	4	1	3	3	1	3	18	2	3	2	2	3	3	10	1	2	2	3	7	1	52	2
26	1	1	1	5	3	2	13	1	1	1	3	1	1	3	15	2	5	4	2	2	3	11	1	2	2	3	7	1	46	1
27	3	1	3	4	2	2	17	2	1	1	4	4	3	4	22	2	5	3	2	2	4	9	1	4	2	3	9	2	57	2
28	2	3	3	3	2	4	18	2	1	1	4	3	3	4	21	2	5	3	2	3	3	10	1	3	4	3	10	2	59	2
29	4	5	3	4	2	4	23	3	3	1	4	3	3	5	20	2	1	3	2	3	3	10	1	3	3	3	9	2	62	2
30	2	3	3	2	3	2	14	1	3	1	4	3	2	5	19	2	1	3	2	3	2	11	1	2	3	5	10	2	54	2
31	2	3	3	5	3	2	17	2	3	1	4	3	2	5	21	2	3	3	2	4	2	12	1	2	4	5	11	2	61	2
32	2	3	3	1	3	5	17	2	2	3	3	3	2	5	21	2	3	5	1	3	3	12	1	2	5	3	10	2	60	2

33	2	4	2	1	3	3	14	1	4	3	3	3	2	1	20	2	4	4	2	3	2	12	1	1	2	3	6	1	52	2
34	2	4	2	4	4	3	17	2	4	3	4	3	2	3	23	3	4	4	5	4	2	17	2	1	2	3	6	1	63	2
35	2	5	5	4	1	3	21	2	3	2	4	3	2	3	19	2	2	3	1	4	2	9	1	4	1	3	8	2	57	2
36	2	5	5	4	1	3	21	2	2	2	4	3	2	3	18	2	2	3	2	3	2	9	1	4	1	3	8	2	56	2
37	1	2	2	5	1	3	15	2	2	2	4	3	2	2	17	2	2	3	2	3	2	9	1	3	3	3	9	2	50	2
38	1	4	2	5	2	5	19	2	4	1	4	3	4	2	20	2	2	2	3	3	2	10	1	3	1	1	5	1	54	2
39	4	2	1	3	3	3	16	2	5	4	4	3	3	2	24	3	3	2	2	3	3	10	1	2	1	1	4	1	54	2
40	3	4	1	3	3	3	17	2	1	3	4	3	3	1	18	2	3	2	2	3	3	10	1	2	3	3	8	2	53	2
41	2	2	1	3	2	3	12	1	1	3	1	3	3	2	16	2	3	2	2	2	1	8	1	3	3	2	8	2	44	1
42	2	2	1	4	2	2	12	1	1	3	1	4	3	2	19	2	5	2	2	2	1	8	1	3	3	4	10	2	49	2
43	2	5	1	3	2	1	13	1	3	3	3	2	2	1	19	2	5	2	2	2	1	8	1	3	3	4	10	2	50	2
44	3	2	3	3	4	3	16	2	3	3	1	3	2	2	15	2	1	2	2	2	2	10	1	2	2	3	7	1	48	2
45	3	2	3	5	3	3	18	2	3	2	2	3	2	2	15	2	1	1	2	2	2	8	1	2	2	3	7	1	48	2
46	3	4	3	5	3	3	20	2	3	2	2	3	2	2	17	2	3	1	2	3	2	9	1	1	2	3	6	1	52	2
47	3	4	3	4	3	4	19	2	3	2	3	3	2	2	18	2	3	2	1	3	1	9	1	2	2	2	6	1	52	2
48	3	5	1	3	3	4	20	2	3	2	3	5	2	1	19	2	3	2	1	3	4	9	1	2	3	4	9	2	57	2
49	3	5	3	3	4	3	19	2	3	2	3	3	3	1	18	2	3	2	3	3	2	12	1	2	2	3	7	1	56	2
50	3	2	4	3	4	3	17	2	3	1	2	3	3	1	17	2	4	2	3	2	2	11	1	1	2	3	6	1	51	2
51	3	2	1	3	3	2	12	1	3	4	2	1	3	3	20	2	4	2	2	2	1	9	1	1	4	3	8	2	49	2
52	3	2	2	1	4	3	14	1	3	4	1	1	1	3	17	2	4	2	2	2	3	10	1	3	2	3	8	2	49	2
53	3	2	2	3	2	2	15	2	2	4	4	3	1	1	19	2	4	1	2	2	3	7	1	3	2	3	8	2	49	2
54	3	1	2	3	2	2	13	1	2	2	4	3	1	3	19	2	4	1	3	2	2	8	1	3	2	3	8	2	48	2
55	3	1	3	4	4	2	15	2	2	2	4	4	1	3	19	2	3	1	3	3	2	11	1	3	1	5	9	2	54	2
56	3	1	3	4	2	3	15	2	2		4	4	1	3	17	2	3	2	3	3	1	10	1	2	1	3	6	1	48	2
57	3	2	3	4	2	3	18	2	4	4	4	3	1	3	22	2	3	2	3	3	3	10	1	2	3	3	8	2	58	2
58	3	2	3	4	2	3	18	2	4	3	3	3	1	3	20	2	3	2	2	3	3	9	1	1	2	3	6	1	53	2
59	2	3	1	4	2	2	14	1	1	3	3	4	1	1	16	2	3	2	2	2	2	8	1	2	2	3	7	1	45	1
60	4	2	4	4	2	2	18	2	1	3	4	4	1	3	19	2	3	2	2	2	2	8	1	3	2	2	7	1	52	2
61	2	3	4	5	2	2	17	2	1	3	4	5	1	3	20	2	3	1	2	2	1	7	1	3	2	2	7	1	51	2
62	2	4	2	5	2	2	16	2	3	3	3	2	1	3	18	2	3	3	2	3	1	10	1	3	3	3	9	2	53	2
63	2	2	1	4	3	2	15	2	3	3	3	2	2	2	18	2	3	3	2	3	4	11	1	3	3	3	9	2	53	2
64	2	2	1	1	3	2	10	1	3	3	3	3	1	2	18	2	3	3	2	2	2	10	1	2	3	3	8	2	46	1
65	1	2	3	5	3	1	15	2	3	3	3	3	1	2	18	2	3	3	3	2	3	11	1	2	3	2	7	1	51	2
66	1	1	3	5	3	1	13	1	4	3	3	3	1	2	19	2	3	3	3	1	2	10	1	3	3	2	8	2	50	2
67	1	4	3	5	3	3	19	2	4	3	5	3	4	5	27	3	3	2	2	3	3	10	1	2	3	3	8	2	64	2
68	3	4	3	4	3	2	18	2	4	3	4	4	2	2	22	2	3	3	2	3	2	11	1	4	3	3	10	2	61	2
69	3	4	1	3	3	2	16	2	1	3	4	3	3	1	20	2	5	4	2	2	3	11	1	2	2	3	7	1	54	2
70	2	2	1	3	2	2	14	1	1	3	1	3	3	2	18	2	5	3	2	2	4	9	1	4	2	3	9	2	50	2
71	2	2	1	4	2	4	16	2	1	3	1	4	3	2	19	2	5	3	2	3	3	10	1	3	4	3	10	2	55	2
72	2	5	1	3	2	4	17	2	3	3	3	2	2	1	15	2	1	3	2	3	2	10	1	3	3	3	9	2	51	2

73	3	2	3	3	3	2	15	2	3	3	1	3	2	2	15	2	1	3	2	3	2	11	1	2	3	5	10	2	51	2
74	3	2	3	5	3	2	17	2	3	2	2	3	2	2	17	2	3	3	2	4	2	12	1	2	4	5	11	2	57	2
75	3	4	3	5	3	5	23	3	3	2	2	3	2	2	17	2	3	5	1	3	3	12	1	2	5	3	10	2	62	2
76	3	4	3	4	3	1	18	2	3	2	3	3	2	2	18	2	3	2	2	3	3	10	1	2	3	3	8	2	54	2
77	3	5	1	3	2	1	16	2	3	2	3	5	2	1	19	2	3	2	2	3	3	9	1	3	3	3	9	2	53	2
78	3	5	3	3	2	1	17	2	3	2	3	3	3	1	20	2	5	2	2	3	2	9	1	3	3	3	9	2	55	2
79	3	2	1	3	2	2	13	1	3	1	2	3	3	1	18	2	5	2	2	2	2	8	1	3	3	3	9	2	48	2
80	2	2	1	3	4	2	12	1	3	2	4	3	2	2	17	2	1	2	2	2	2	10	1	2	2	3	7	1	46	1
81	3	2	1	4	3	2	15	2	3	2	4	3	2	2	17	2	1	1	2	2	3	8	1	2	2	4	8	2	48	2
82	2	4	2	4	3	1	16	2	3	2	4	3	2	2	19	2	3	1	2	2	3	8	1	1	2	4	7	1	50	2
83	2	4	2	4	3	1	16	2	3	2	4	3	3	2	20	2	3	2	1	2	3	8	1	2	2	4	8	2	52	2
84	3	5	1	4	3	1	17	2	3	2	4	3	3	2	20	2	3	2	1	2	3	8	1	2	3	2	7	1	52	2
85	3	2	2	4	4	2	16	2	1	2	4	3	2	2	17	2	3	2	3	3	3	12	1	2	2	3	7	1	52	2
86	3	2	1	4	4	2	14	1	1	2	4	2	2	2	16	2	3	2	3	4	2	13	2	2	2	5	9	2	52	2
87	3	1	3	4	4	5	19	2	2		4	4	1	3	18	2	4	2	3	3	3	12	1	1	2	3	6	1	55	2
88	3	2	3	4	3	3	17	2	4	4	4	3	1	3	23	3	4	2	2	3	2	10	1	1	4	3	8	2	58	2
89	3	2	3	4	4	3	17	2	4	3	3	3	1	3	21	2	4	2	2	3	2	11	1	3	2	3	8	2	57	2
90	2	2	1	3	2	3	13	1	1	3	1	3	3	2	17	2	4	1	2	4	2	9	1	3	2	3	8	2	47	1
91	2	2	1	4	2	3	14	1	1	3	1	4	3	2	18	2	4	1	3	3	2	9	1	3	2	3	8	2	49	2
92	2	5	1	3	3	3	17	2	3	3	3	2	2	1	17	2	3	2	2	3	3	10	1	2	3	3	8	2	52	2
93	3	2	3	3	2	3	15	2	3	3	1	3	2	2	17	2	3	2	2	2	1	8	1	3	3	2	8	2	48	2
94	3	2	3	5	2	2	16	2	3	2	2	3	2	2	19	2	5	2	2	2	1	8	1	3	3	4	10	2	53	2
95	3	4	3	5	2	1	17	2	3	2	2	3	2	2	19	2	5	2	2	2	1	8	1	3	3	4	10	2	54	2
96	3	4	3	4	4	3	19	2	3	2	3	3	2	2	16	2	1	2	2	2	2	10	1	2	2	3	7	1	52	2
97	3	5	1	3	3	3	17	2	3	2	3	5	2	1	17	2	1	1	2	2	2	8	1	2	2	3	7	1	49	2
98	3	5	3	3	3	3	19	2	3	2	3	3	3	1	18	2	3	1	2	3	2	9	1	1	2	3	6	1	52	2
99	3	2	1	3	3	4	14	1	3	1	2	3	3	1	16	2	3	2	1	3	1	9	1	2	2	2	6	1	45	1
100	3	2	1	3	3	4	17	2	3	4	2	1	3	3	19	2	3	2	1	3	4	9	1	2	3	4	9	2	54	2
101	2	3	4	5	4	3	19	2	1	3	4	5	1	3	20	2	3	2	3	3	2	12	1	2	2	3	7	1	58	2
102	2	4	2	5	4	3	18	2	3	3	3	2	1	3	19	2	4	2	3	2	2	11	1	1	2	3	6	1	54	2
103	2	2	1	4	3	2	12	1	3	3	3	2	2	2	19	2	4	2	2	2	1	9	1	1	4	3	8	2	48	2
104	2	2	1	1	3	2	11	1	3	3	3	3	1	2	20	2	5	4	2	2	3	11	1	2	2	3	7	1	49	2
105	1	2	3	5	2	2	17	2	3	3	3	3	1	2	20	2	5	3	2	2	4	9	1	4	2	3	9	2	55	2
106	1	1	3	5	2	4	17	2	4	3	3	3	1	2	21	2	5	3	2	3	3	10	1	3	4	3	10	2	58	2
107	1	4	3	5	2	4	19	2	4	3	4	3	4	2	21	2	1	3	2	3	2	10	1	3	3	3	9	2	59	2
108	3	4	3	4	3	2	18	2	4	3	4	4	2	2	20	2	1	3	2	3	2	11	1	2	3	5	10	2	59	2
109	3	4	1	3	3	2	15	2	1	3	4	3	3	1	18	2	3	3	2	4	2	12	1	2	4	5	11	2	56	2
110	2	2	1	3	3	5	16	2	1	3	1	3	3	2	16	2	3	5	1	3	3	12	1	2	5	3	10	2	54	2
111	2	5	5	4	4	1	20	2	2	2	4	3	2	3	20	2	4	2	2	3	3	11	1	2	4	3	9	2	60	2
112	1	2	2	5	4	1	13	1	2	2	4	3	2	2	19	2	4	2	2	3	2	11	1	3	4	3	10	2	53	2

113	1	4	2	5	3	2	16	2	4	1	4	3	4	2	22	2	4	2	2	2	2	9	1	3	2	3	8	2	55	2
114	4	2	1	3	3	2	14	1	5	4	4	3	3	2	25	3	4	2	2	2	2	9	1	3	3	3	9	2	57	2
115	3	4	1	3	3	2	16	2	1	3	4	3	3	1	18	2	3	2	2	3	3	10	1	2	2	3	7	1	51	2
116	2	2	1	3	3	2	13	1	1	3	1	3	3	2	18	2	5	4	2	2	3	11	1	2	2	3	7	1	49	2
117	2	2	1	4	2	2	15	2	1	3	1	4	3	2	19	2	5	3	2	2	4	9	1	4	2	3	9	2	52	2
118	2	5	1	3	2	4	18	2	3	3	3	2	2	1	19	2	5	3	2	3	3	10	1	3	4	3	10	2	57	2
119	3	2	3	3	2	4	17	2	3	3	1	3	2	2	15	2	1	3	2	3	2	10	1	3	3	3	9	2	51	2
120	3	2	3	5	3	2	17	2	3	2	2	3	2	2	15	2	1	3	2	3	2	11	1	2	3	5	10	2	53	2
121	3	4	3	5	3	2	19	2	3	2	2	3	2	2	17	2	3	3	2	4	2	12	1	2	4	5	11	2	59	2
122	3	4	3	4	3	5	23	3	3	2	3	3	2	2	18	2	3	5	1	3	4	12	1	2	5	3	10	2	63	2
123	3	5	1	3	3	3	17	2	3	2	3	5	2	1	20	2	4	4	2	3	2	12	1	1	2	3	6	1	55	2
124	3	5	3	3	4	3	19	2	3	2	3	3	3	1	19	2	4	4	1	3	2	12	1	1	2	3	6	1	56	2
125	3	2	1	3	1	3	14	1	3	1	2	3	3	1	15	2	2	3	1	4	2	9	1	4	1	3	8	2	46	1
126	3	2	1	3	1	3	14	1	3	1	2	3	3	1	15	2	2	3	2	3	2	9	1	4	1	3	8	2	46	1
127	3	2	1	3	1	3	14	1	3	4	2	1	3	3	18	2	2	3	2	3	2	9	1	3	3	3	9	2	50	2
128	3	2	2	1	2	5	15	2	3	4	1	1	1	3	15	2	2	2	3	3	2	10	1	3	1	1	5	1	45	1
129	3	2	2	3	3	1	13	1	2	4	4	3	3	2	20	2	2	3	3	1	2	10	1	3	3	2	8	2	51	2
130	3	1	2	3	2	1	11	1	2	2	4	3	3	1	17	2	2	2	2	2	1	8	1	1	3	4	8	2	44	1
131	3	3	3	4	1	5	23	3	2	2	4	4	3	1	18	2	2	3	2	3	5	9	1	4	1	4	9	2	59	2
132	3	1	3	4	1	2	15	2	2	4	4	4	3	1	20	2	2	3	2	2	2	8	1	3	3	2	8	2	51	2
133	3	2	3	4	2	2	17	2	4	4	4	3	3	3	23	3	2	2	3	2	3	9	1	3	5	3	11	2	60	2
134	3	2	3	4	3	1	15	2	4	3	3	3	1	3	21	2	4	2	2	2	2	9	1	3	2	3	8	2	53	2
135	2	3	1	4	4	3	15	2	1	3	3	4	1	1	17	2	4	4	1	2	2	11	1	1	2	3	6	1	49	2
136	4	2	4	4	1	2	18	2	1	3	4	4	1	3	18	2	2	3	1	2	2	7	1	4	1	3	8	2	51	2
137	3	4	1	3	1	3	16	2	1	3	4	3	3	1	17	2	2	3	2	3	2	9	1	4	1	3	8	2	50	2
138	2	2	1	3	1	3	13	1	1	3	1	3	3	2	15	2	2	3	2	3	2	9	1	3	3	3	9	2	46	1
139	2	2	1	4	2	5	16	2	1	3	1	4	3	2	16	2	2	2	3	3	2	10	1	3	1	1	5	1	47	1
140	2	5	1	3	3	2	15	2	3	3	3	2	2	1	18	2	4	2	2	2	2	9	1	3	3	3	9	2	51	2
141	3	2	3	3	2	2	16	2	3	3	1	3	2	2	16	2	2	2	2	2	3	8	1	2	3	4	9	2	49	2
142	3	2	3	5	2	1	17	2	3	2	2	3	2	2	16	2	2	2	2	2	3	8	1	2	1	4	7	1	48	2
143	3	4	3	5	2	3	19	2	3	2	2	3	2	2	16	2	2	2	2	2	1	8	1	3	3	2	8	2	51	2
144	3	4	3	4	2	2	17	2	3	2	3	3	2	2	17	2	2	2	2	2	1	8	1	1	3	4	8	2	50	2
145	3	5	1	3	2	1	14	1	3	2	3	5	2	1	18	2	2	2	2	2	1	8	1	1	3	4	8	2	48	2
146	3	5	3	3	2	3	19	2	3	2	3	3	3	1	17	2	2	2	3	2	2	9	1	1	2	3	6	1	51	2
147	3	2	1	3	2	3	14	1	3	1	2	3	3	1	15	2	2	2	2	2	2	8	1	1	2	3	6	1	43	1
148	3	2	1	3	2	3	14	1	3	1	2	3	3	1	15	2	2	2	2	3	2	9	1	1	2	3	6	1	44	1
149	3	2	1	3	1	4	14	1	3	4	2	1	3	3	18	2	2	3	2	3	1	9	1	4	2	2	8	2	49	2
150	2	3	4	5	1	4	22	2	1	3	4	5	1	3	19	2	2	3	4	3	4	11	1	4	3	4	11	2	63	2
151	2	4	2	5	1	3	18	2	3	3	3	2	1	3	17	2	2	3	4	3	2	11	1	3	2	3	8	2	54	2
152	2	2	1	4	1	3	14	1	3	3	3	2	2	2	17	2	2	1	2	3	2	7	1	3	2	3	8	2	46	1

153	2	2	1	1	2	4	11	1	3	3	3	3	1	2	16	2	1	3	2	3	1	10	1	3	2	2	7	1	44	1
154	1	2	3	5	3	4	19	2	3	3	3	3	1	2	18	2	3	2	1	3	4	9	1	2	3	4	9	2	55	2
155	5	1	5	5	2	3	21	2	1	2	4	4	2	2	17	2	2	2	2	3	2	9	1	1	3	3	7	1	54	2
156	3	1	5	5	2	3	19	2	1	1	4	4	1	1	15	2	3	2	2	2	2	8	1	2	2	3	7	1	49	2
157	1	1	3	3	2	3	13	1	1	1	5	4	1	3	18	2	3	2	2	2	2	8	1	3	2	2	7	1	46	1
158	1	3	1	3	2	2	11	1	1	1	5	5	1	3	19	2	3	1	2	2	1	7	1	3	2	2	7	1	44	1
159	2	3	1	3	2	2	14	1	1	1	5	2	1	3	16	2	3	3	2	3	3	10	1	3	3	3	9	2	49	2
160	2	3	1	3	3	2	15	2	2	5	5	2	2	2	21	2	3	3	2	3	4	11	1	3	3	3	9	2	56	2
161	3	3	2	3	3	4	18	2	2	5	5	3	1	2	21	2	3	3	2	2	3	10	1	2	3	3	8	2	57	2
162	2	3	2	3	3	4	16	2	2	4	5	3	1	2	20	2	3	3	3	2	2	11	1	2	3	2	7	1	54	2
163	1	2	2	5	3	2	14	1	2	2	4	3	1	2	17	2	3	3	3	1	2	10	1	3	3	2	8	2	49	2
164	1	4	2	5	3	2	16	2	4	1	4	3	4	2	21	2	3	2	2	3	2	10	1	2	3	3	8	2	55	2
165	4	2	1	3	3	5	18	2	5	4	4	4	2	2	24	3	3	3	2	3	3	11	1	4	3	3	10	2	63	2
166	3	4	1	3	3	1	15	2	1	3	4	3	3	1	20	2	5	4	2	2	3	11	1	2	2	3	7	1	53	2
167	2	2	1	3	2	1	11	1	1	3	1	3	3	2	18	2	5	3	2	2	2	9	1	4	2	3	9	2	47	1
168	2	2	1	4	3	2	13	1	1	3	1	4	3	2	17	2	3	5	1	3	2	12	1	2	3	4	9	2	51	2
169	2	5	1	3	3	2	15	2	3	3	3	2	2	1	18	2	4	4	2	3	2	12	1	2	2	3	7	1	52	2
170	3	2	3	3	4	3	16	2	3	3	1	3	2	2	18	2	4	4	1	2	2	11	1	1	2	3	6	1	51	2
171	3	2	3	5	1	3	18	2	3	2	2	3	2	2	16	2	2	3	1	2	2	7	1	1	4	3	8	2	49	2
172	3	4	3	5	1	3	20	2	3	2	2	3	2	2	16	2	2	3	2	2	2	8	1	3	2	3	8	2	52	2
173	3	4	3	4	1	3	19	2	3	2	3	3	2	2	17	2	2	3	2	2	2	8	1	3	2	3	8	2	52	2
174	3	5	1	3	2	5	19	2	3	2	3	5	2	1	18	2	2	2	3	2	2	9	1	3	2	3	8	2	54	2
175	3	5	3	3	2	3	19	2	3	2	3	3	3	1	17	2	2	2	3	3	2	10	1	1	2	2	5	1	51	2
176	3	2	3	5	2	3	18	2	3	2	2	3	2	2	16	2	2	2	2	3	2	9	1	1	3	3	7	1	50	2
177	3	4	3	5	2	3	20	2	3	2	2	3	2	2	16	2	2	2	2	4	2	10	1	1	3	3	7	1	53	2
178	3	4	3	4	1	3	19	2	3	2	3	3	2	2	17	2	2	3	2	3	2	9	1	4	3	3	10	2	55	2
179	3	5	1	3	1	3	17	2	3	2	3	5	2	1	18	2	2	3	4	3	2	11	1	4	3	3	10	2	56	2
180	3	5	3	3	1	5	21	2	3	2	3	3	3	1	17	2	2	3	4	3	2	11	1	3	3	3	9	2	58	2
181	3	2	1	3	3	4	14	1	3	1	2	3	3	1	16	2	3	2	1	3	1	9	1	2	2	2	6	1	45	1
182	3	2	1	3	3	4	17	2	3	1	2	3	3	1	16	2	3	2	1	3	4	9	1	2	3	4	9	2	51	2
183	3	2	1	3	4	3	14	1	3	4	2	1	3	3	19	2	3	2	3	3	2	12	1	2	2	3	7	1	52	2
184	1	1	3	5	4	3	15	2	4	3	3	3	1	2	20	2	4	2	3	2	2	11	1	1	2	3	6	1	52	2
185	1	4	3	5	3	2	16	2	4	3	4	3	4	2	24	3	4	2	2	2	1	9	1	1	4	3	8	2	57	2
186	3	4	3	4	4	3	20	2	4	4	4	4	3	4	27	3	4	2	2	2	3	10	1	3	2	3	8	2	65	2
187	3	4	1	3	2	2	16	2	1	3	4	3	3	1	19	2	4	1	2	2	3	7	1	3	2	3	8	2	50	2
188	2	2	1	3	2	2	12	1	1	3	1	3	3	2	17	2	4	1	3	2	2	8	1	3	2	3	8	2	45	1
189	2	5	5	4	4	2	20	2	2	2	4	3	2	3	19	2	3	1	3	3	2	11	1	3	1	5	9	2	59	2
190	3	5	3	3	2	3	18	2	3	2	3	3	3	1	18	2	3	2	3	3	1	10	1	2	1	3	6	1	52	2
191	3	2	1	3	2	3	15	2	3	1	2	3	3	1	16	2	3	2	3	3	3	10	1	2	3	3	8	2	49	2
192	3	2	1	3	2	3	15	2	3	4	2	1	3	3	19	2	3	2	2	3	3	9	1	1	2	3	6	1	49	2

193	2	3	4	5	2	2	18	2	1	3	4	5	1	3	20	2	3	2	2	2	2	8	1	2	2	3	7	1	53	2
194	2	4	2	5	2	2	17	2	3	3	3	2	1	3	18	2	3	2	2	2	2	8	1	3	2	2	7	1	50	2
195	2	2	1	4	2	3	15	2	3	3	3	2	2	2	17	2	2	3	3	3	3	11	1	3	3	3	9	2	52	2
196	2	2	1	1	2	3	10	1	3	3	3	3	1	2	17	2	2	2	2	2	1	8	1	3	3	2	8	2	43	1
197	1	2	3	5	2	2	14	1	3	3	3	3	1	2	17	2	2	2	2	2	1	8	1	1	3	4	8	2	47	1
198	1	1	3	5	2	1	12	1	4	3	3	3	1	2	18	2	2	2	2	2	1	8	1	1	3	4	8	2	46	1
199	1	4	3	5	2	3	18	2	4	3	4	3	4	2	22	2	2	2	3	2	2	9	1	1	2	3	6	1	55	2
200	3	4	3	4	2	3	19	2	4	3	4	4	2	2	21	2	2	2	2	2	2	8	1	1	2	3	6	1	54	2
201	3	4	1	3	2	3	16	2	1	3	4	3	3	1	17	2	2	2	2	3	2	9	1	1	2	3	6	1	48	2
202	2	2	1	3	1	4	13	1	1	3	1	3	3	2	15	2	2	3	2	3	1	9	1	4	2	2	8	2	45	1
203	2	5	5	4	1	4	24	3	2	2	4	3	2	3	18	2	2	3	4	3	4	11	1	4	3	4	11	2	64	2
204	1	2	2	5	1	3	15	2	2	2	4	3	2	2	17	2	2	3	4	3	2	11	1	3	2	3	8	2	51	2
205	3	2	1	3	1	3	14	1	3	1	2	3	3	1	15	2	2	1	2	3	2	7	1	3	2	3	8	2	44	1
206	3	2	1	3	2	4	14	1	3	4	2	1	3	3	17	2	1	3	2	3	1	10	1	3	2	2	7	1	48	2
207	2	3	4	5	3	4	22	2	1	3	4	5	1	3	20	2	3	2	1	3	4	9	1	2	3	4	9	2	60	2
208	2	4	2	5	4	3	18	2	3	3	3	2	1	3	18	2	3	2	3	3	2	12	1	2	2	3	7	1	55	2
209	2	2	1	4	4	3	14	1	3	3	3	2	2	2	19	2	4	2	3	2	2	11	1	1	2	3	6	1	50	2
210	2	2	1	1	3	2	9	1	3	3	3	3	1	2	19	2	4	2	2	2	1	9	1	1	4	3	8	2	45	1
211	1	2	3	5	4	3	17	2	3	3	3	3	1	2	19	2	4	2	2	2	3	10	1	3	2	3	8	2	54	2
212	1	1	3	5	2	2	15	2	4	3	3	3	1	2	20	2	4	1	2	2	3	7	1	3	2	3	8	2	50	2
213	1	4	3	5	2	2	17	2	4	3	4	3	4	2	24	3	4	1	3	2	2	8	1	3	2	3	8	2	57	2
214	3	4	3	4	4	2	18	2	4	3	4	4	2	2	22	2	3	1	3	3	2	11	1	3	1	5	9	2	60	2
215	3	5	3	3	2	3	18	2	3	2	3	3	3	1	18	2	3	2	3	3	1	10	1	2	1	3	6	1	52	2
216	3	2	1	3	2	3	15	2	3	1	2	3	3	1	16	2	3	2	3	3	3	10	1	2	3	3	8	2	49	2
217	3	2	1	3	2	3	15	2	3	4	2	1	3	3	19	2	3	2	2	3	3	9	1	1	2	3	6	1	49	2
218	3	2	2	1	2	2	12	1	3	4	1	1	1	3	16	2	3	2	2	2	2	8	1	2	2	3	7	1	43	1
219	3	2	2	3	2	2	14	1	2	4	4	3	1	1	18	2	3	2	2	2	2	8	1	3	2	2	7	1	47	1
220	2	3	1	4	4	2	14	1	1	3	3	4	1	1	16	2	3	1	2	3	2	10	1	2	1	3	6	1	46	1
221	4	2	4	4	3	4	21	2	1	3	4	4	1	3	19	2	3	3	2	2	3	10	1	2	3	3	8	2	58	2
222	2	3	4	5	3	4	20	2	1	3	4	5	1	3	20	2	3	3	3	2	2	11	1	2	3	2	7	1	58	2
223	2	4	2	5	3	2	17	2	3	3	3	2	1	3	18	2	3	3	3	1	2	10	1	3	3	2	8	2	53	2
224	2	2	1	4	3	2	13	1	3	3	3	2	2	2	18	2	3	2	2	3	2	10	1	2	3	3	8	2	49	2
225	2	2	1	1	3	5	14	1	3	3	3	3	1	2	18	2	3	3	2	3	3	11	1	4	3	3	10	2	53	2
226	1	2	3	5	3	1	15	2	3	3	3	3	1	2	20	2	5	4	2	2	3	11	1	2	2	3	7	1	53	2
227	1	1	3	5	2	1	13	1	4	3	3	3	1	2	21	2	5	3	2	2	2	9	1	4	2	3	9	2	52	2
228	1	4	3	5	3	2	17	2	4	3	4	3	4	2	23	3	3	5	5	4	2	17	2	2	3	4	9	2	66	2
229	3	4	3	4	4	2	18	2	4	3	4	4	2	2	23	3	4	4	4	5	2	17	2	2	2	3	7	1	65	2
230	3	4	1	3	4	3	16	2	1	3	4	3	3	1	19	2	4	4	1	2	2	11	1	1	2	3	6	1	52	2
231	2	2	1	3	1	3	13	1	1	3	1	3	3	2	15	2	2	3	1	2	2	7	1	1	4	3	8	2	43	1
232	2	2	1	4	1	3	14	1	1	3	1	4	3	2	16	2	2	3	2	2	2	8	1	3	2	3	8	2	46	1

233	2	5	1	3	3	2	15	2	3	3	3	2	2	1	18	2	4	2	2	2	2	9	1	3	3	3	9	2	51	2
234	3	2	3	3	2	2	16	2	3	3	1	3	2	2	16	2	2	2	2	2	3	8	1	2	3	4	9	2	49	2
235	3	2	3	5	2	1	17	2	3	2	2	3	2	2	16	2	2	2	2	2	3	8	1	2	1	4	7	1	48	2
236	3	4	3	5	2	3	19	2	3	2	2	3	2	2	16	2	2	2	2	2	1	8	1	3	3	2	8	2	51	2
237	2	2	1	3	2	2	11	1	1	3	1	3	3	2	15	2	2	2	2	2	1	8	1	1	3	4	8	2	42	1
238	2	2	1	4	2	1	11	1	1	3	1	4	3	2	16	2	2	2	2	2	1	8	1	1	3	4	8	2	43	1
239	2	5	1	3	2	3	16	2	3	3	3	2	2	1	16	2	2	2	3	2	2	9	1	1	2	3	6	1	47	1
240	3	2	3	3	2	3	16	2	3	3	1	3	2	2	16	2	2	2	2	2	2	8	1	1	2	3	6	1	46	1
241	3	2	3	5	1	4	19	2	3	2	2	3	2	2	16	2	2	3	1	2	2	7	1	1	3	3	7	1	49	2
242	3	4	3	5	1	5	24	3	3	2	2	3	2	2	16	2	2	3	2	3	4	9	1	3	3	3	9	2	58	2
243	3	4	3	4	1	3	19	2	3	2	3	3	2	2	17	2	2	3	2	3	2	9	1	3	3	3	9	2	54	2
244	3	5	1	3	2	2	17	2	3	2	3	5	2	1	18	2	2	2	3	3	3	10	1	3	3	3	9	2	54	2
245	3	5	3	3	2	4	21	2	3	2	3	3	3	1	17	2	2	2	3	3	3	10	1	1	3	3	7	1	55	2
246	3	2	1	3	3	2	15	2	3	1	2	3	3	1	16	2	3	2	2	3	4	10	1	2	3	5	10	2	51	2
247	2	3	3	2	3	2	14	1	3	1	4	3	2	5	21	2	3	3	2	4	2	12	1	4	4	5	13	3	60	2
248	2	3	3	5	3	5	21	2	3	1	4	3	2	5	23	3	5	4	2	3	3	12	1	2	5	3	10	2	66	2
249	2	3	3	1	2	3	14	1	2	3	3	3	2	5	23	3	5	3	2	3	2	10	1	4	2	3	9	2	56	2
250	2	4	2	1	3	3	14	1	4	3	3	3	2	1	19	2	3	5	1	3	2	12	1	2	2	3	7	1	52	2
251	2	4	2	4	3	2	18	2	4	5	4	3	3	4	27	3	4	4	2	2	4	11	1	4	4	4	12	3	68	2
252	2	5	5	4	2	3		2	3	2	4	3	2	3	19	2	2	2	2	2	3	8	1	3	4	2	9	2	58	2

								22																							
253	2	5	5	4	2	3		21	2	2	2	4	3	2	3	18	2	2	2	2	1	2	7	1	1	4	2	7	1	53	2
254	1	2	2	5	2	3		15	2	2	2	4	3	2	2	17	2	2	2	2	1	2	7	1	1	4	2	7	1	46	1
255	1	4	2	5	2	3		17	2	4	1	4	3	4	2	20	2	2	2	3	1	2	8	1	1	2	2	5	1	50	2
256	4	2	1	3	2	3		16	2	5	4	4	3	3	2	23	3	2	2	2	2	3	8	1	5	4	4	13	3	60	2
257	3	4	1	3	2	3		17	2	1	3	4	3	3	1	17	2	2	2	2	2	3	8	1	1	3	3	7	1	49	2
258	2	2	1	3	1	4		14	1	1	3	1	3	3	2	15	2	2	3	2	2	2	8	1	4	3	3	10	2	47	1
259	2	2	1	4	1	3		14	1	1	3	1	4	3	2	16	2	2	3	4	3	2	11	1	4	3	3	10	2	51	2
260	2	5	1	3	1	3		16	2	3	3	3	2	2	1	16	2	2	3	4	3	2	11	1	3	3	3	9	2	52	2
261	3	2	3	3	1	2		16	2	3	3	1	3	2	2	16	2	2	1	2	3	3	7	1	3	3	3	9	2	48	2
262	3	4	3	5	2	4		23	3	3	2	2	3	2	2	15	2	1	3	2	3	4	10	1	3	3	3	9	2	57	2
263	3	2	3	5	3	2		19	2	3	2	3	3	1	3	16	2	1	3	2	3	4	11	1	2	3	5	10	2	56	2
264	3	2	1	4	3	2		14	1	1	2	4	2	2	2	16	2	3	3	2	4	2	12	1	2	4	5	11	2	53	2
265	3	1	3	4	3	5		19	2	2		4	4	1	3	17	2	3	5	1	3	3	12	1	2	5	3	10	2	58	2
266	3	2	3	4	3	3		17	2	4	4	3	3	4	5	27	3	4	4	2	3	2	12	1	1	2	3	6	1	62	2
267	3	2	3	4	4	3		17	2	4	3	3	3	1	3	21	2	4	4	1	3	2	12	1	1	2	3	6	1	56	2
268	2	2	1	3	1	3		13	1	1	3	1	3	3	2	15	2	2	3	1	4	2	9	1	4	1	3	8	2	45	1



269	2	2	1	4	1	3	14	1	1	3	1	4	3	2	16	2	2	3	2	3	2	9	1	4	1	3	8	2	47	1
270	2	5	1	3	1	3	16	2	3	3	3	2	2	1	16	2	2	3	2	3	2	9	1	3	3	3	9	2	50	2
271	3	2	3	3	2	5	18	2	3	3	1	3	2	2	16	2	2	2	3	3	2	10	1	3	1	1	5	1	49	2
272	3	2	3	5	1	3	18	2	3	2	2	3	2	2	16	2	2	3	1	2	2	7	1	1	4	3	8	2	49	2
273	3	4	3	5	1	3	20	2	3	2	2	3	2	2	16	2	2	3	2	2	2	8	1	3	2	3	8	2	52	2
274	2	3	4	5	1	3	19	2	1	3	4	5	1	3	19	2	2	3	2	2	2	8	1	3	2	3	8	2	54	2
275	3	4	4	5	2	5	23	3	3	3	3	2	1	3	17	2	2	2	3	2	2	9	1	3	2	3	8	2	57	2
276	2	2	1	4	2	3	14	1	3	3	3	2	2	2	17	2	2	2	3	3	2	10	1	1	2	2	5	1	46	1
277	2	2	1	1	2	3	11	1	3	3	3	3	1	2	17	2	2	2	2	3	2	9	1	1	3	3	7	1	44	1
278	2	4	2	5	2	3	18	2	3	3	3	2	1	3	17	2	2	2	2	4	2	10	1	1	3	3	7	1	52	2

### BASE DE DATOS DE LA MOROSIDAD TRIBUTARIA

VAR	MOROSIDAD TRIBUTARIA																
DIM	TRIBUTACIÓN CIUDADANA CREADA POR LA LEY						TRIBUTACIÓN CIUDADANA CREADA POR LA MUNICIPALIDAD								TOTAL	NIVEL	
Nº	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14			
1	2	3	2	2	3	1	3	1	2	1	2	2	1	1	26	2	
2	3	1	1	2	1	3	2	2	2	1	2	2	1	1	24	2	
3	1	1	1	2	2	3	3	1	2	2	1	2	3	2	26	2	
4	1	1	1	2	3	3	3	1	2	2	1	2	3	2	27	2	
5	1	3	1	2	1	3	3	1	2	2	3	2	3	2	29	2	
6	2	3	1	2	1	3	2	1	1	2	3	2	3	2	28	2	
7	1	1	3	1	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	30	2	
8	1	2	3	3	1	3	2	1	3	1	3	2	2	2	29	2	
9	3	3	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	2	30	2	
10	3	2	1	2	1	3	1	2	2	2	2	2	1	2	26	2	
11	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	23	1	
12	2	2	3	1	2	3	1	2	2	2	1	3	1	2	27	2	
13	2	2	3	1	2	1	1	1	3	2	1	2	1	2	24	2	
14	2	3	3	1	2	1	2	3	1	2	1	2	1	2	26	2	
15	3	3	3	1	2	1	2	3	1	2	1	2	1	2	27	2	
16	1	2	2	1	2	2	2	3	1	2	1	2	1	2	24	2	
17	1	2	2	2	2	3	3	3	1	3	3	1	1	2	29	2	
18	1	2	1	1	1	2	3	3	2	1	3	1	1	1	23	1	
19	2	3	2	2	2	1	3	3	2	1	3	1	2	1	28	2	
20	2	1	2	1	3	1	1	3	2	1	3	1	2	1	24	2	
21	2	1	2	3	2	1	2	1	3	1	3	1	2	2	26	2	
22	3	3	3	1	2	1	2	1	2	1	3	1	3	2	28	2	
23	2	3	3	1	2	2	3	1	2	1	3	1	1	2	27	2	
24	2	3	1	1	2	3	2	1	2	1	3	1	1	2	25	2	
25	3	3	3	2	1	1	2	1	2	1	3	1	1	2	26	2	
26	3	3	3	2	1	1	2	3	1	1	3	1	2	3	29	2	
27	1	3	1	3	2	3	3	3	3	3	1	2	2	1	31	2	
28	2	1	1	1	3	1	3	3	3	1	1	3	2	1	26	2	

29	3	2	1	3	3	1	1	3	3	1	1	2	3	1	28	2
30	2	1	1	2	2	2	1	3	3	1	2	2	3	1	26	2
31	2	1	1	2	2	2	1	3	3	1	2	2	1	1	24	2
32	2	1	1	3	2	2	2	1	1	1	2	2	1	3	24	2
33	2	3	2	3	1	2	3	1	1	1	2	3	3	3	30	2
34	2	3	2	3	1	2	3	1	3	1	2	1	3	3	30	2
35	2	2	2	3	1	2	1	2	3	1	2	1	2	1	25	2
36	2	2	2	3	1	2	2	2	3	1	2	1	2	1	26	2
37	3	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2	2	2	1	27	2
38	3	3	2	2	1	2	3	3	3	1	3	2	1	2	31	2
39	3	2	3	1	1	1	2	3	3	1	1	2	1	2	26	2
40	1	3	3	1	1	1	3	1	3	1	1	3	1	2	25	2
41	2	2	3	1	1	3	3	1	3	1	1	2	1	2	26	2
42	2	2	3	3	2	1	3	1	3	3	1	2	2	2	30	2
43	2	2	3	1	3	2	1	1	1	2	2	3	2	2	27	2
44	1	2	1	1	1	2	1	1	3	1	2	2	3	2	23	1
45	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	3	25	2
46	1	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	24	2
47	1	3	1	3	2	3	1	2	1	1	2	2	2	2	26	2
48	3	1	1	2	2	1	3	2	1	2	2	3	1	2	26	2
49	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	3	1	2	28	2
50	1	1	2	2	2	3	2	2	3	1	1	3	3	2	28	2
51	2	2	2	1	3	3	2	1	3	1	1	1	3	2	27	2
52	2	1	3	1	1	3	2	1	3	1	3	1	3	2	27	2
53	2	3	2	1	2	1	3	1	3	1	3	2	2	3	29	2
54	3	1	2	2	2	1	2	1	3	1	3	1	3	3	28	2
55	1	2	2	3	2	1	2	2	3	3	3	1	1	3	29	2
56	1	2	3	3	2	2	2		3	3	2	1	1	2	27	2
57	1	3	1	3	2	1	3	3	3	1	3	1	1	2	28	2
58	1	2	1	3	1	2	3	1	1	1	3	1	1	2	23	1
59	1	3	1	1	2	2	3	1	1	3	3	3	1	2	27	2
60	1	3	3	1	2	2	3	1	3	3	3	1	1	2	29	2
61	1	1	2	2	3	2	3	1	3	2	3	1	1	3	28	2
62	1	3	1	2	2	2	1	1	3	2	3	1	1	1	24	2

63	2	2	1	2	2	3	1	1	1	2	2	3	3	1	26	2
64	2	2	1	2	2	3	1	1	1	1	3	2	3	1	25	2
65	2	1	1	3	2	1	1	1	3	1	3	2	1	1	23	1
66	3	3	1	2	1	2	3	1	1	1	3	2	1	1	25	2
67	3	1	1	1	1	1	3	1	2	1	3	2	1	2	23	1
68	1	3	1	3	2	2	3	1	3	3	2	2	1	1	28	2
69	2	2	2	1	2	2	3	1	3	1	1	3	2	3	28	2
70	2	2	1	1	2	2	3	1	3	1	1	2	2	1	24	2
71	3	3	1	1	2	1	3	1	3	3	1	2	2	1	27	2
72	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	2	23	1
73	1	2	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	3	1	23	1
74	1	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	23	1
75	1	3	1	3	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	23	1
76	3	1	1	3	2	1	1	2	1	1	2	2	1	3	24	2
77	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	27	2
78	3	1	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	26	2
79	1	4	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2	27	2
80	3	1	3	1	1	3	3	3	3	1	2	1	1	2	28	2
81	1	2	3	3	1	1	2	2	1	3	2	1	2	2	26	2
82	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	3	1	1	23	1
83	2	3	2	3	1	2	2	2	3	2	2	3	1	1	29	2
84	1	2	3	3	2	2	1	3	3	2	1	3	1	1	28	2
85	1	2	2	3	1	3	1	1	3	2	1	3	1	3	27	2
86	1	2	1	2	1	1	1	2	1	3	1	3	1	3	23	1
87	1	3	1	3	1	2	2	2	1	2	1	3	1	3	26	2
88	2	3	1	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	3	30	2
89	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	3	2	23	1
90	2	2	1	1	1	1	3	1	3	1	1	2	3	3	25	2
91	2	1	2	1	1	1	3	1	3	3	1	2	3	1	25	2
92	2	2	3	2	1	1	1	1	1	2	2	3	1	2	24	2
93	2	1	1	2	1	1	1	1	3	2	3	2	1	2	23	1
94	3	1	3	2	1	3	1	2	2	1	2	2	2	2	27	2
95	2	1	3	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	26	2
96	2	1	3	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	2	25	2

97	2	3	1	1	2	2	1	2	1	2	2	3	3	3	28	2
98	2	3	3	1	2	2	1	2	1	1	1	3	1	3	26	2
99	2	3	1	1	1	3	1	3	2	1	1	3	1	2	25	2
100	2	1	1	1	3	3	1	3	2	3	1	1	1	2	25	2
101	2	1	1	2	1	1	3	1	3	2	3	1	1	2	24	2
102	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	3	1	3	2	25	2
103	3	1	2	3	2	1	1	1	1	2	2	2	3	2	26	2
104	2	2	3	3	2	1	1	1	1	1	3	2	2	3	27	2
105	3	2	1	2	2	3	1	1	1	1	3	2	2	3	27	2
106	3	3	1	2	3	1	3	1	1	1	3	2	2	1	27	2
107	3	3	1	2	1	2	3	1	3	1	3	2	3	1	29	2
108	1	3	1	3	2	2	3	1	3	3	2	2	3	1	30	2
109	3	1	2	2	1	2	2	1	3	1	1	3	1	1	24	2
110	2	1	2	1	1	2	2	1	3	1	1	2	1	3	23	1
111	2	1	2	1	2	2	3	2	3	1	2	1	3	2	27	2
112	2	1	2	1	1	1	3	2	3	1	2	2	3	2	26	2
113	3	1	3	2	1	1	3	3	3	1	2	2	2	2	29	2
114	3	1	3	2	3	1	1	3	3	1	1	2	3	2	29	2
115	2	3	1	3	2	1	1	1	3	1	1	3	1	2	25	2
116	2	1	1	1	2	3	1	1	3	1	1	2	2	3	24	2
117	3	1	1	1	2	2	2	1	3	3	1	2	2	1	25	2
118	1	1	1	3	1	3	2	1	1	2	2	3	2	1	24	2
119	3	1	1	1	1	3	2	1	3	1	2	2	3	1	25	2
120	1	3	1	1	1	3	2	2	2	1	2	2	3	1	25	2
121	1	3	2	1	1	1	3	2	2	1	2	2	1	1	23	1
122	1	3	2	1	2	2	3	2	1	1	2	2	1	2	25	2
123	1	2	2	1	2	3	1	2	1	2	2	3	3	3	28	2
124	1	2	3	1	2	3	2	2	1	1	1	3	3	3	28	2
125	1	2	3	1	1	2	1	3	2	1	1	3	2	1	24	2
126	1	2	3	1	1	2	1	3	2	1	1	3	2	1	24	2
127	1	2	3	1	1	2	1	3	2	3	1	1	2	1	24	2
128	1	2	2	3	2	2	1	3	3	3	3	1	2	2	30	2
129	1	2	2	1	3	2	2	3	3	1	1	2	2	1	26	2
130	1	3	2	1	3	3	2	2	3	1	1	3	2	2	29	2

131	1	1	1	3	2	2	2	2	3	3	1	3	2	1	27	2
132	1	3	1	3	2	2	2	3	3	3	1	3	2	1	30	2
133	1	2	1	3	2	1	3	3	3	1	1	1	2	2	26	2
134	1	2	1	3	3	2	3	1	1	1	3	1	3	2	27	2
135	2	1	3	3	1	2	3	1	1	3	3	2	2	3	30	2
136	1	2	1	1	1	2	3	1	3	3	3	1	2	1	25	2
137	1	3	3	1	1	2	3	1	3	1	1	3	2	1	26	2
138	2	2	3	1	1	2	3	1	3	1	1	2	2	1	25	2
139	2	2	1	1	1	1	3	1	3	3	1	2	2	2	25	2
140	2	2	3	1	2	2	1	1	1	2	2	3	3	2	27	2
141	1	2	1	1	2	3	1	1	3	1	2	2	2	2	24	2
142	1	2	1	2	3	1	1	2	2	1	2	2	2	2	24	2
143	1	3	1	2	1	3	1	2	2	1	2	2	2	2	25	2
144	1	3	1	3	2	3	1	2	1	1	2	2	2	2	26	2
145	1	2	3	1	3	3	1	2	1	2	2	3	2	2	28	2
146	1	2	3	1	1	2	1	2	1	1	1	3	2	2	23	1
147	1	2	3	1	1	2	1	3	2	1	1	3	2	2	25	2
148	1	2	3	1	1	2	1	3	2	1	1	3	2	2	25	2
149	1	2	3	1	3	3	1	3	2	3	1	1	2	1	27	2
150	2	1	3	2	3	1	3	1	3	2	3	1	2	1	28	2
151	2	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	3	2	1	25	2
152	2	2	3	3	1	2	1	1	1	2	2	2	2	3	27	2
153	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	3	2	3	2	24	2
154	3	2	1	2	2	3	1	1	1	1	3	2	1	3	26	2
155	2	3	2	2	1	2	3	2	3	3	2	2	1	2	30	2
156	1	3	2	2	1	2	3	3	3	3	2	1	1	2	29	2
157	3	3	1	1	1	2	3	3	2	3	3	1	1	2	29	2
158	3	1	3	1	2	3	3	3	2	2	3	1	1	3	31	2
159	2	1	3	1	2	1	3	3	2	2	3	1	1	1	26	2
160	2	1	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	26	2
161	1	1	2	1	3	1	2	2	2	1	3	2	1	1	23	1
162	2	1	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	1	1	26	2
163	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	1	1	28	2
164	3	3	2	2	1	2	3	3	3	1	3	2	1	2	31	2

165	3	2	3	1	2	1	2	3	3	3	2	2	1	1	29	2
166	1	3	3	1	3	1	3	1	3	1	1	3	2	3	29	2
167	2	2	3	1	3	2	3	1	3	1	1	2	2	1	27	2
168	2	2	3	3	1	2	3	1	3	3	1	2	1	2	29	2
169	2	2	3	1	2	2	1	1	1	2	2	3	3	3	28	2
170	1	2	1	1	1	2	1	1	3	1	2	2	3	3	24	2
171	1	2	1	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	24	2
172	1	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	23	1
173	1	3	1	3	1	2	1	2	1	1	2	2	2	3	25	2
174	1	2	3	1	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	26	2
175	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	3	3	2	2	23	1
176	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	23	1
177	1	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	24	2
178	1	3	1	3	1	2	1	2	1	1	2	2	3	1	24	2
179	1	2	3	1	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	24	2
180	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	3	3	2	1	23	1
181	1	2	3	1	3	3	1	3	2	1	1	3	1	2	27	2
182	1	2	3	1	3	3	1	3	2	1	1	3	1	2	27	2
183	1	2	3	1	1	2	1	3	2	3	1	1	1	2	24	2
184	3	3	1	2	1	2	3	1	1	1	3	2	3	2	28	2
185	2	1	1	2	1	1	3	1	3	1	3	2	3	2	26	2
186	1	3	1	3	1	1	3	3	3	3	1	2	1	2	28	2
187	1	3	3	1	2	1	3	1	3	1	1	3	3	3	29	2
188	2	2	3	1	2	2	3	1	3	1	1	2	3	3	29	2
189	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	1	1	3	28	2
190	1	2	1	1	1	3	1	2	3	2	1	3	1	2	24	2
191	1	2	3	1	1	1	1	3	2	1	1	3	1	2	23	1
192	1	2	3	1	1	1	1	3	2	3	1	1	1	2	23	1
193	2	1	3	2	2	2	3	1	3	2	3	1	1	2	28	2
194	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	3	1	2	27	2
195	2	2	3	3	1	1	1	1	1	2	2	2	3	1	25	2
196	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	25	2
197	3	2	1	2	2	3	1	1	1	1	3	2	2	2	26	2
198	2	2	1	1	1	1	3	1	1	1	3	2	2	2	23	1

199	3	3	1	2	1	2	3	1	3	1	3	2	2	2	29	2
200	1	3	1	3	1	2	3	1	3	3	2	2	2	2	29	2
201	1	3	3	1	1	2	3	1	3	1	1	3	2	2	27	2
202	2	2	3	1	1	3	3	1	3	1	1	2	2	1	26	2
203	2	1	2	1	1	1	2	2	3	2	2	1	2	1	23	1
204	3	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2	2	2	1	27	2
205	1	2	3	1	1	2	1	3	2	1	1	3	2	3	26	2
206	1	2	3	1	3	3	1	3	2	3	1	1	3	1	28	2
207	2	1	3	2	1	2	3	1	3	2	3	1	1	2	27	2
208	2	3	2	2	1	2	1	1	1	2	3	1	2	2	25	2
209	2	2	3	3	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	27	2
210	2	1	1	1	2	1	1	1	1	3	3	2	3	2	24	2
211	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	2	3	2	24	2
212	3	3	1	2	2	1	3	1	1	1	3	2	3	3	29	2
213	3	3	1	2	2	2	3	1	3	1	1	2	3	3	30	2
214	1	3	1	3	2	2	3	1	3	3	2	2	1	3	30	2
215	1	2	1	1	1	3	1	2	1	1	3	3	1	2	23	1
216	1	2	3	1	1	1	1	3	2	1	1	3	1	2	23	1
217	1	2	3	1	1	1	1	3	2	3	1	1	1	2	23	1
218	1	2	2	3	2	2	1	3	3	3	3	1	1	2	29	2
219	1	2	2	1	2	2	2	3	3	1	3	3	1	2	28	2
220	2	1	3	3	2	2	3	1	1	3	3	3	1	3	31	2
221	2	2	1	1	1	1	3	1	3	3	3	1	1	1	24	2
222	2	1	3	2	3	2	3	1	3	2	3	1	1	1	28	2
223	2	3	2	2	2	2	1	1	3	2	2	3	1	1	27	2
224	2	1	1	1	2	1	1	3	3	2	2	2	1	2	24	2
225	2	2	3	3	2	1	1	1	1	1	3	2	2	2	26	2
226	3	2	1	2	3	1	1	1	3	1	3	2	2	3	28	2
227	2	1	1	1	1	2	3	1	1	3	3	2	2	1	24	2
228	3	3	1	2	2	2	3	1	3	1	3	2	1	2	29	2
229	1	3	1	3	2	2	3	1	3	3	2	2	2	2	30	2
230	1	3	3	1	1	2	3	1	3	1	1	3	3	3	29	2
231	2	2	3	1	1	2	3	1	3	1	1	2	2	1	25	2
232	2	2	3	3	1	2	3	1	3	3	1	2	2	1	29	2



233	2	2	3	1	2	2	1	1	1	2	2	3	3	2	27	2
234	3	2	1	1	2	1	1	1	3	1	2	2	2	2	24	2
235	1	2	1	2	3	1	1	2	2	1	2	2	2	2	24	2
236	1	3	1	2	1	3	1	2	2	1	2	2	2	2	25	2
237	2	2	3	1	2	3	3	1	3	1	1	2	2	2	28	2
238	2	2	1	3	1	3	3	1	3	3	1	2	2	2	29	2
239	2	2	3	1	1	2	1	1	1	2	2	3	2	2	25	2
240	1	2	1	1	1	2	3	1	3	1	2	2	2	2	24	2
241	1	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	1	24	2
242	1	3	1	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	1	25	2
243	1	3	1	3	1	2	1	2	1	1	2	2	2	3	25	2
244	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	2	3	2	2	25	2
245	1	2	1	1	3	3	1	2	1	1	1	3	2	2	24	2
246	1	2	3	1	2	3	1	3	2	1	1	3	1	2	26	2
247	2	1	1	2	2	2	1	3	3	1	2	2	1	1	24	2
248	2	1	1	2	2	1	1	3	3	1	2	2	2	3	26	2
249	2	1	1	3	3	2	2	1	1	1	2	2	3	1	25	2
250	2	3	2	3	1	2	3	1	1	1	2	3	1	2	27	2
251	2	1	2	1	1	1	3	2	1	1	1	3	3	3	25	2
252	2	2	2	3	1	1	1	2	3	1	2	1	2	2	25	2
253	2	2	2	3	1	2	2	2	3	1	2	1	2	2	27	2
254	3	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	28	2
255	3	3	2	2	1	2	3	3	3	1	3	2	1	2	31	2
256	3	2	3	1	1	1	2	3	3	1	1	2	2	2	27	2
257	1	3	3	1	1	1	3	1	3	1	1	3	2	2	26	2
258	2	2	3	1	3	2	3	1	3	1	1	2	2	1	27	2
259	2	2	3	3	1	2	3	1	3	3	1	2	2	1	29	2
260	2	2	3	1	1	2	1	1	1	2	2	3	2	1	24	2
261	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1	2	2	2	3	23	1
262	1	3	1	2	3	3	1	2	2	1	2	2	3	1	27	2
263	1	2	1	2	2	3	1	2	1	1	3	1	3	1	24	2
264	1	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	1	1	29	2
265	1	3	1	3	2	1	2		3	3	3	1	1	1	25	2
266	1	2	1	3	1	2	3	3	1	1	3	2	2	3	28	2

267	1	2	1	3	1	2	3	1	1	1	3	1	3	3	26	2
268	2	2	3	1	1	2	3	1	3	1	1	2	2	1	25	2
269	2	2	3	3	1	2	3	1	3	3	1	2	2	1	29	2
270	2	2	3	1	1	2	1	1	1	2	2	3	2	1	24	2
271	1	2	1	1	2	2	1	1	3	1	2	2	2	2	23	1
272	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	2	2	2	1	23	1
273	1	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	23	1
274	2	1	3	2	1	2	3	1	3	2	3	1	2	1	27	2
275	1	3	3	2	2	2	1	1	1	2	3	1	2	2	26	2
276	2	2	3	3	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	26	2
277	2	2	3	3	1	2	1	1	1	1	3	2	2	2	26	2
278	2	3	2	2	1	2	1	1	1	2	3	1	2	2	25	2



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, COLQUEPISCO PAUCAR NILO TEODORICO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Valoración de la gestión municipal y el nivel de morosidad tributaria de un distrito de la ciudad de Trujillo, 2022", cuyo autor es DIAZ CORREA SOCORRO ELIZABETH, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 19 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
COLQUEPISCO PAUCAR NILO TEODORICO <b>DNI:</b> 40965725 <b>ORCID</b> 0000-0002-2984-6603	Firmado digitalmente por: NCOLQUEPISCOP el 19- 08-2022 09:39:49

Código documento Trilce: TRI - 0419925