



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Mejora de Procedimientos de la Administración de caja con relación a la  
Gestión de Egresos: MYPE de Confecciones 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTOR:**

Tirado Bada, Heber Helebi (orcid.org/0000-0002-6745-5099)

**ASESOR:**

Dra. CPC: Haro Lizano, Teresa Consuelo (orcid.org/0000-0003-3412-1428)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A Dios por brindarme salud, sabiduría y fortaleza permitiéndome llegar hasta esta etapa de mi vida

A mis queridos padres y a una persona muy especial por su apoyo constante, quienes me impulsaron a cumplir mi meta de ser un profesional que contribuya a la sociedad.

### **Agradecimiento**

A mi casa de estudios, Universidad César Vallejo y a cada uno de los docentes que contribuyeron en mi formación profesional.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	10
3.2. Variables y operacionalización .....	11
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.5. Procedimientos .....	15
3.6. Método de análisis de datos .....	15
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS .....	17
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES.....	28
VII. RECOMENDACIONES .....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS .....	1

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Administración de caja .....	<b>12</b>
<b>Tabla 2.</b> Gestión de egresos .....	<b>12</b>
<b>Tabla 3.</b> Población .....	<b>13</b>
<b>Tabla 4.</b> Lista de expertos.....	<b>15</b>
<b>Tabla 5 .</b> Nivel de relación entre la administración de caja y gestión de egresos .....	<b>17</b>
<b>Tabla 6.</b> Nivel de relación entre la administración de caja y la administración del efectivo .....	<b>18</b>
<b>Tabla 7.</b> Nivel de relación entre la administración de caja y los indicadores financieros .....	<b>19</b>
<b>Tabla 8.</b> Nivel de relación entre la administración de caja y la gestión de egresos ..	<b>20</b>
<b>Tabla 9.</b> Prueba de normalidad utilizado en el test de Shapiro Wilk .....	<b>21</b>
<b>Tabla 10.</b> Correlación de las variables administración de caja y gestión de egresos	<b>22</b>
<b>Tabla 11.</b> Correlación de las variables administración de caja y administración del efectivo. ....	<b>22</b>
<b>Tabla 12.</b> Correlación de las variables administración de caja e indicadores financieros .....	<b>23</b>
<b>Tabla 13.</b> Correlación de las variables administración de caja y el control de fondos .....	<b>24</b>

## Índice de gráficos y figuras

<b>Figura 1:</b> Nivel de relación entre la administración de caja y gestión de egresos. ...	17
<b>Figura 2:</b> Nivel de relación entre la administración de caja y la administración del efectivo .....	18
<b>Figura 3:</b> Nivel de relación entre la administración de caja y los indicadores financieros .....	19
<b>Figura 4:</b> Niveles de relación entre la administración de caja y la gestión de egresos.....	20

## Resumen

El objetivo general de este estudio de investigación es determinar la relación que existe entre la administración de caja y la gestión de egresos de una MYPE de confecciones. La investigación aplicó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal y alcance descriptivo correlacional; la población estuvo representada por el total de trabajadores de la MYPE de confecciones de los cuales se tomó una muestra a juicio de investigador de 32 colaboradores de las áreas de gerencia general, contabilidad, recursos humanos, administración, logística y operarios, a quienes se les realizó una encuesta utilizando para ello dos cuestionarios. Se obtuvo como resultado a través del coeficiente de correlación  $r$  de Pearson = .609", asimismo la significancia fue de  $.001 < 0.05$ , entre la administración de caja y la gestión de egresos. De la misma manera se concluyó que es necesario tener una buena administración de caja, así como también la gestión de los egresos de la MYPE de confecciones

**Palabras clave:** administración, gestión, caja.

## Abstract

The present investigation had as a general objective to determine what relationship exists between the cash management and the management of expenses of a clothing MYPE. The research was applied type with a quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional and correlational descriptive scope; The population was represented by the total number of workers of the clothing MYPE, from which a sample was taken according to the investigator's opinion of 32 collaborators from the areas of general management, accounting, human resources, administration, logistics and operators, who were I carry out a survey using two questionnaires. The result was obtained through the Pearson r correlation coefficient = .609", likewise the significance was  $.001 < 0.05$ , between cash management and expense management. In the same way, it was concluded that it is necessary to have a good cash management, as well as the management of the expenses of the clothing MYPE

**Keywords:** administration, management, cash.



## **I. INTRODUCCIÓN**

En el mundo globalizado las empresas aplican la gestión de recursos previa planificación para maximizar su eficiencia. Los recursos van desde los equipos y dinero hasta las herramientas técnicas y cargas de trabajo de los trabajadores. Ante los gastos comerciales imprevistos, verificar y justificar el manejo del efectivo, reponer inmediatamente el efectivo disponible y delegar el control de estos gastos a personal de confianza que entienda de contabilidad y de administración corporativa.

En los negocios empresarial, es importante tener controles y análisis detallados de los fondos que se maneje en la empresa, utilizando distintas herramientas que contribuyen a un control permanente de su uso.

El objetivo general del presente trabajo de investigación es Evaluar de qué manera, la mejora de procedimiento de la administración de caja incide en la gestión de egresos, respecto a las actividades organizacionales de la MYPE de confecciones, esto con la finalidad de poder establecer la eficiencia de la gestión de egresos financieros, dentro del marco de un sistema contable desde una eficiencia administrativa para las empresas, y poder contribuir con el mejoramiento de un sistema administrativo de caja.

Hoy en día, la administración del efectivo ha cambiado significativamente a lo largo de los últimos años más aun con la presencia del existen muchas MYPES, que en su mayoría no tiene conocimiento respecto a la gestión eficaz del efectivo, además de las técnicas y estrategias más importantes para lograr una mayor eficiencia en esta actividad. Es por eso que muchos emprendimientos que construye una persona a base de mucho trabajo y esfuerzo no llegan a posesionarse en el mercado. Por tal motivo los emprendedores tienen que contratar personal capacitado para los procesos productivos que estos son de utilidad para el mantenimiento de las empresas o negocios.

Así mismo ante la ausencia de información sobre la administración de caja, mucho de los negocios han caído en la influencia de una perdida financiera de las MYPES por falta de conocimientos de gestión administrativa ya que esto nos puede llevar a la quiebra de los pequeños emprendedores, por ello será necesario ir

realizando un análisis sobre el desarrollo de la buena gestión administrativa de caja.

De esta manera lo que busco es establecer la correcta administración del efectivo, en este trabajo de investigación es la mejora de la administración de caja de una MYPE de confecciones, frente a la falta de una buena administración para que puedan cumplir con las pautas empresariales y así poder obtener buenos resultados y que sean provechosos en todas las funciones y también en la distribución de la producción de mercadería.

Por lo tanto, las empresas de deben considerar el uso de las herramientas de marketing que pueden ayudarlo a alcanzar sus objetivos y metas de venta, así de esta manera devolver la inversión que hicieron, pero sobre todo es la satisfacción de los clientes al momento de cumplir con sus expectativas y así poder satisfacer sus necesidades.

Por lo consiguiente, se ha considerado la problemática identificada se plantea la siguiente interrogante: ¿De qué manera mejora el procedimientos de la administración de caja con relación a la gestión de egresos: MYPE de confecciones 2022?, además para tener un mejor alcance y estudio de la problemática se planteó el análisis a través de las dimensiones que nos permite hacer la investigación más precisa por lo cual se plantea los siguientes **problemas específicos**: ¿De qué manera la administración de caja se relaciona con la administración del efectivo de una MYPE de Confecciones, 2022?, ¿De qué manera la administración de caja se relaciona con los indicadores financieros de una MYPE de confecciones, 2022?, ¿De qué manera la administración de caja se relaciona con el control de fondos de una MYPE de confecciones 2022?.

De esta manera, se ha formulado la **Justificación Teórica**: Toda vez, que sienta las bases de las teorías sobre la cual reposa la confiabilidad de una mejora de administración de los egresos de una MYPE de confecciones. También, disponemos de la **Justificación Práctica**: Que, mediante los resultados de la actual investigación, se tratará de proporcionar opciones de solución a las falencias vigentes tanto en la administración de caja como también en los egresos de una MYPE de confecciones,

de esta manera, los administradores deberán tomar decisiones y podrán determinar mejoras considerando los resultados recogidos. Finalmente, la **Justificación Metodológica**: los resultados recogidos, servirán para próximas investigaciones, fundamentándose en los criterios de una investigación cuantitativa, reforzando la utilización de procedimientos e instrumentos que posibilitarán un mejor desarrollo de la administración de caja de una MYPE de confecciones.

Así mismo, se estableció como **objetivo general**: Evaluar de qué manera la mejora de procedimiento de la administración de caja se relaciona con la gestión de egresos: MYPE de confecciones 2022, cuyos **objetivos específicos** son: Determinar de qué manera la administración de caja se relaciona con la administración del efectivo de una MYPE de Confecciones, 2022, Determinar de qué manera la administración de caja se relaciona con los indicadores financieros de una MYPE de confecciones, 2022, Determinar de qué manera la administración de caja se relaciona con el control de fondos de una MYPE de confecciones 2022.

De la misma manera también se ha planteado la **hipótesis principal**: La mejora de procedimientos de la administración de caja se relaciona significativamente en la gestión de egresos: MYPE de confecciones 2022, y como **hipótesis específicas** son las siguientes: La administración de caja se relaciona significativamente con la administración del efectivo de una MYPE de Confecciones, 2022, La administración de caja se relaciona significativamente con los indicadores financieros de una MYPE de confecciones, 2022, La administración de caja se relaciona significativamente con el control de fondos de una MYPE de confecciones 2022.

La industria textil del Perú es considerada un motor muy importante en el crecimiento económico y una de las mayores fuentes de empleo. Por lo tanto las MYPES, emplea a más del 80% de la población económicamente activa (PEA) y también generan cerca del 45% del Producto Interno Bruto (PIB). Su importancia se basa en que será una oportunidad de desarrollo personal, brindar oportunidades de empleo, reducir la pobreza mediante actividades generadoras de ingresos, mejorar la distribución del ingreso, promover el crecimiento económico y fomentar el espíritu

empresarial entre los nuevos emprendedores.

## II. MARCO TEÓRICO

Existen investigaciones previas relevantes para nuestras variables de investigación, por lo que es importante mencionarlas ya que nos permitirán obtener el alcance adecuado al contexto de nuestro problema y serán la base para la discusión de los resultados.

### 2.1. Antecedentes Internacionales

**Serrano, Señalin, Vega y Herrera (2018)** en su artículo *“El control interno como herramienta esencial para una eficiente gestión financiera y contable en las empresas bananeras del Cantón Machala (Ecuador)”*, El presente estudio tuvo como objetivo identificar el funcionamiento de los controles como una herramienta fundamental para una efectiva gestión financiera y contable en las empresas bananeras gubernamentales en Machala. Análisis cualitativo, bibliografía, documentación y descripción. Consecuencias muestra que las empresas están comprometidas con todos los componentes de control interno, determinando que la actividad asegure la legitimidad y vigencia de la información específica.

**Parraga, Pinargote, García y Zamora (2021)** en su artículo, *“Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresa en Iberoamérica: una revisión sistemática”*, dicho objetivo de este artículo fue que las Pymes son esenciales para la economía de las familias, esto determina la importancia de identificar indicadores de gestión financiera que ayuden a la toma de decisiones de dicha organización. La intención de dicho estudio fue realizar un estudio descriptivo para revisar sistemáticamente el trabajo que se está desarrollando en los indicadores de gestión financiera de la de las MYPES y Pymes de la región Iberoamérica; se identifica los indicadores financieros más utilizados y finalmente se considera solo la calidad del análisis contable y como base para la toma de decisiones.

**Anyul, Rincón y Olger (2019)** buscaron realizar una Gestión de Mejora en el área productiva de Baguer en Bucaramanga. Se inicia con un trabajo de campo, la metodología utilizada es mixta y con un enfoque exploratorio para mirar la realidad de la organización y en definitiva, el proceso productivo. A su vez, se utilizó una conversación no estructurada dentro de la empresa y un registro de información de observación directa para crear una matriz analítica, que registró deficiencias, causas y consecuencias en la producción de la empresa. Sus resultados muestran la necesidad de mejoras en el proceso de fabricación.

**Carranco (2017)**. A nivel mundial, las MYPES son consideradas el principal motor del crecimiento económico de todos los países. Constituyen el 90% de las empresas a nivel mundial; representa una alta proporción en América Latina y destaca que la mayoría pertenece a los sectores de comercio y servicios. Por ser la estructura más común de las microempresas, brindan empleo a gran parte de la población, sin embargo, a pesar de su importancia en el entorno empresarial, las microempresas por sus recursos específicos y procesos operativos. , presentaban diversas deficiencias en la base de operaciones, ya que no lograban gestionar los procesos clave de forma que les permitiera diseñar e implementar de manera independiente la visión de la organización.

## **2.2. Antecedentes Nacionales**

**Huertas y Torres (2020)** en su tesis, *“sistemas de control interno para mejorar la gestión del área de caja de la empresa Servigas S.A.C. Chiclayo, Lambayeque”*, dicha indagación se llevó a cabo en la universidad cesar vallejo, en dicha investigación su enfoque fue cuantitativa, no experimental, con relación a la población y muestra fue llevada a cabo con el mismo personal de la empresa donde se realizó la investigación, Las técnicas utilizadas para la recolección de datos fueron las encuestas, cuya finalidad es la obtención de los resultados descritos, ya que las operaciones realizadas pueden ser comprobadas durante el desarrollo de los controles de la empresa. Las actividades de financiamiento, ayudan a identificar debilidades, los riesgos y la incapacidad de tomar medidas para fortalecer la gestión del área de investigación. En

conclusión, se recomienda elaborar un manual de políticas y procedimientos para el departamento de crédito y cobranza, teniendo en cuenta la forma de pago en efectivo y el esquema del sistema de información para mejorar el control interno.

**Portal (2017)** en su tesis, *“mejoramiento del sistema de control interno en el proceso de pagos a proveedores y su incidencia en la gestión de los egresos del flujo de caja de una empresa de telecomunicaciones en Lima Metropolitana”*, esta investigación fue llevada a cabo de la universidad Ricardo Palma. Cuyo fin fue darnos a conocer que la actualidad se encuentra MYPES que no tienen un sistema de gestión claro, en términos de flujo de efectivo, constituye una indicación esencial de la liquidez de la Compañía en un momento determinado; por lo tanto, la plena gestión de los flujos de efectivo de la institución permitirá la solución de problemas financieros, como: la falta de fondos para financiar sus actividades actuales debido a tarifas incompletas. Puede conducir a un coeficiente de proliferación efectivo para sus acreedores.

**Llican T (2019)** en su tesis, *“La gestión administrativa en las MYPES del sector ferretero de la provincia de Pacasmayo, 2019”* dicha investigación se realizó en la universidad Cesar Vallejo, donde nos puede dar a conocer que La mayoría de las empresas son establecidas por familias o personas naturales, ya que los gerentes las apoyan con su capital y trabajo. Las MYPES tienen un carácter esencialmente microeconómico, por lo que requieren un manejo gerencial adecuado a sus necesidades y la importancia de estimular su desarrollo y crecimiento. Las MYPES impactan positivamente en la economía porque brinda oportunidades alternativas de empleo a muchos de los desempleados, pero encuentran errores en la gestión empresarial porque no saben exactamente lo que quieren lograr o cómo pueden implementar una buena gestión. Diversos estudios recomiendan que las MYPES se enfoquen e inviertan en áreas apropiadas de la gestión empresarial para que planifiquen, organicen, dirijan y controlen todas sus actividades de gestión.

**Rodríguez (2015)** en su tesis *“crecimiento empresarial y fuentes de financiamiento de las MYPES en el centro comercial Las Malvinas”*, el propósito general de este estudio es analizar la relación entre el crecimiento del negocio de las

MYPES en el centro comercial Las Malvinas y las fuentes de financiamiento, el autor afirmo que el crecimiento del negocio se puede ver desde diferentes perspectivas, una de ellas es la participación de mercado, numero de nuevos productos, numero de nuevos clientes, esto son los indicadores que demuestran que la empresa está creciendo.

### **2.3. Bases teóricas científicas**

#### **2.3.1. VARIABLE 1: ADMINISTRACIÓN DE CAJA**

La administración de efectivo permite a una empresa utilizar los recursos de manera eficiente, oportuna y con los costos financieros más bajos. La administración del efectivo requiere herramientas como la elaboración de presupuesto y la planificación, que vienen hacen pautas sobre cómo, que y cuando usar el dinero. El objetivo de la administración del efectivo es maximizar el flujo del efectivo disponible para la inversión y el consumo, la administración eficaz del efectivo también permite una cierta cantidad de saldo de efectivo para respaldar mayores volúmenes de negociación.

La administración caja permite controlar y ordenar los ingresos de una manera eficiente para garantizar la liquidez en mejora de la gestión de tesorería a través del flujo de caja para el control de ingresos y salidas a fin de garantizar que empresa cumpla con sus obligaciones de pagos para lograr una gestión eficaz y eficiente del manejo de recursos.

**Aldana y Villegas (2020)**, menciona que la administración de caja se considera un punto de partida muy fundamental, el analizar cómo funciona el ciclo del efectivo. Así como determinar cuál es el manejo y tratamiento que da actualmente la filial a partir de este concepto identificar sus características, limitaciones, posibles fuentes de deficiencias, así como oportunidades para mejorar los procesos de generación y gestión de efectivo.

### **2.3.1.1. Dimensiones de la variable Independiente 1: Dimensión 1: Normativa**

La gestión organizacional se puede utilizar en contextos empresariales y organizacionales ya que esto ayudaría a los gerentes a tomar una decisión eficaz sobre la implementación de normas y políticas dentro de sus organizaciones, con base en diagnósticos prescritos modelos de evaluación normativa se utiliza como referencia el modelo, Evaluative modelo of normative apples. EMNA (Oceja et,al. 2016).

#### **Dimensión 2: Ingresos**

**Ramos (2018).** Menciona que se ha determinado qué los ingresos financieros inciden en el crecimiento de la empresa debido a las transacciones financieras efectivas en la organización de las diversas operaciones, actividades y recursos de la empresa.

#### **Dimensión 3: Egresos**

**Linares (2020).** Menciona que la financiación cambia cuando se aprueban gastos o egresos no planificados y no se tiene en cuenta el cambio de gastos. En este sentido, se deben realizar controles semanales y se deben incluir gastos en las provisiones para evitar el problema de utilizar fondos para pagos planificados y sustituirlos por otros pagos no programados de los cuales se estaría cometiendo graves errores.

### **2.3.2. VARIABLE 2: GESTIÓN DE EGRESOS**

El termino egreso significa salida; en términos financieros un gasto se define como una salida de efectivo que se produce en una empresa o negocio. Así el gasto es una salida financieros para satisfacer la obligación de pago; pero también se entiende como gasto en producción como una inversión.

La salida de recursos financieros de una empresa para cumplir con las obligaciones de pago; pero los gastos o egresos también se entienden como salidas



de efectivo por otras razones como para la inversión.

**Soto, Ramón, Solórzano, Sarmiento, Mite. Y Solórzano (2017).** La gestión financiera es una herramienta esencial para el funcionamiento de una empresa, y es el trabajo del contador o gerente del departamento de gestión financiera para gestionar las finanzas de la empresa para que pueda gestionar adecuadamente las actividades que generen los gastos o egresos de la empresa porque su finalidad es aumentar los recursos económicos.

### **2.3.2.1. Dimensiones de la variable Dependiente 2**

#### **Dimensión 1: Administración del Efectivo**

**Cortijo D. (2016)** Las decisiones financieras tomadas por la administración han permitido a la empresa GAS ANTONIO S.A.C administrar adecuadamente su capital; esto ha tenido un impacto positivo en la rentabilidad para maximizar la rentabilidad de la empresa.

#### **Dimensión 2: Indicadores financieros**

Está comprobado que los indicadores financieros como el índice de liquidez, índice de endeudamiento, el índice de rentabilidad y el índice de rotación sirven como una guía para la toma de decisiones adecuadas y asertivas.

Los indicadores de liquidez son una guía para la toma de decisiones acertadas. Los indicadores de endeudamiento se determinan a partir de criterios de medición, categorizados en el ámbito del pasivo como una guía para la toma de decisiones afectivas.

Los indicadores de rentabilidad nos sirven como guía para tomar decisiones reales y también determinan por la medición real de la rentabilidad de la empresa. Los índices de rotación se determinan midiendo la rotación de los inventarios, que también nos sirven como guía para la toma de decisiones eficientes. **(Bustamante Cazartelly, 2019)**

### **Dimensión 3: Control de Fondos**

**Cespedes P. y Delgado T. (2019)** La aplicación óptima del flujo de caja para tomar decisiones es garantizar la continuidad del negocio, aumenta la competitividad y la durabilidad a largo plazo y gestiona los resultados de liquidez empresarial a corto y largo plazo. Se debe desarrollar un plan para actuar cuando se conozcan los resultados de liquidez de la empresa e identificar y controlar los posibles déficits a través de políticas de financiación

## **III. METODOLOGÍA**

### **3.1.1. Tipo y diseño de investigación**

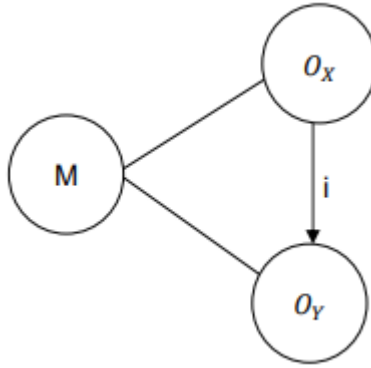
#### **3.1.1. Tipo de investigación**

La presente investigación es de tipo aplicada para el presente trabajo.

Según **Ríos (2017)** la investigación aplicada es concreta y tiene como finalidad la aplicación de los conocimientos buscando resolver algún problema determinado (p.80). en el presente trabajo se buscará brindar alternativas de solución a problemas identificados en la MYPE de confecciones. Para lo cual se analizarán las variables permitiendo identificar las posibles alternativas de solución.

### **3.1.2. Diseño de investigación**

Este estudio de investigación tiene un diseño no experimental, en el que no se manipularon las variables para sustentar la hipótesis. También tiene un alcance descriptivo correlacional, ya que busca relacionar las variables como administración de caja y la gestión de egresos



**Dónde:**

**M:** Muestra

$O_x$ : Observación de la variable dirección por valores

$O_y$ : Observación de la variable implementación del proceso de selección de personal

*i*: Incidencia de la dirección por valores en la implementación del proceso de selección de personal

### 3.2. Variables y operacionalización

#### 3.2.1. Variable 1: administración de caja

La administración de efectivo de la empresa permite el uso de los recursos de manera más eficiente, pertinente y con los costos financieros más bajos. La administración del efectivo requiere herramientas como la elaboración de presupuesto y la planificación, que vienen hacen pautas sobre cómo, que y cuando usar el dinero. La administración del efectivo tiene como objetivo de maximizar el flujo de caja disponible para la inversión y el consumo, la administración eficaz del efectivo también permite una cierta cantidad de saldo de efectivo para respaldar mayores volúmenes de negociación.

#### 3.2.2. Variable 2: gestión de egresos

El termino egreso significa salida; en términos financieros un gasto se define

como una salida de efectivo que se produce en una empresa o negocio. Así el gasto es una salida financieros para satisfacer la obligación de pago; pero también se entiende como gasto en producción como una inversión.

### 3.2.3. Indicadores:

#### Variable 1 Administración de Caja

Tabla 1. Administración de caja

VARIABLE 1	DIMENSIONES	INDICADORES
X: ADMINISTRACIÓN DE CAJA	X1: NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Directiva para la Administración de Caja Chica</li> <li>✓ Manuales de Procedimientos</li> <li>✓ Lineamientos para la administración y control</li> </ul>
	X2: INGRESOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ventas</li> <li>✓ Cobranzas</li> <li>✓ Cartera de Clientes</li> </ul>
	X3: EGRESOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pago de servicios</li> <li>✓ Pago de alquiler</li> <li>✓ Pago proveedores</li> </ul>

**Nota:** Elaboración propia

#### Variable 2 – Gestión de Egresos

Tabla 2. Gestión de egresos

VARIABLE 2	DIMENSIONES	INDICADORES
Y:GESTIÓN DE EGRESOS	Y1: ADMINISTRACIÓN DEL EFECTIVO	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presupuesto de Caja</li> <li>✓ Toma de Decisiones</li> <li>✓ Uso eficaz de Recursos</li> </ul>
	Y2: INDICADORES FINANCIEROS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Liquidez Corriente</li> <li>✓ Prueba Acida</li> <li>✓ Rentabilidad de Caja</li> </ul>
	Y3: CONTROL FONDOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Flujo de Caja</li> <li>✓ Rendición de Fondos</li> <li>✓ Arqueos de Caja Chica</li> </ul>

**Nota:** Elaboración propia

### 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

#### **Población:**

La población está constituida por un total de trabajadores de las MYPES de confecciones, a continuación, el detalle en la siguiente tabla.

**Tabla 3. Población**

<b>Área</b>	<b>Cantidad</b>
Gerencia	2
Contabilidad	4
Recursos Humanos	4
Logística	3
Operarios	6
Otros	13
<b>Total</b>	<b>32</b>

**Nota:** Elaboración propia

- **Criterios de inclusión:** se tomarán en cuenta a todos los trabajadores que laboran en dicha MYPE y tienen un vínculo vigente
- **Criterios de exclusión:** los trabajadores que tienen un contrato bajo modalidad de prestación de servicios por campañas.

#### **Muestra:**

En la presente investigación la muestra estará conformada por 32 trabajadores de las áreas administrativas de la MYPE de confecciones.

#### **Muestreo:**

El muestreo es intencionalmente no probabilístico porque la muestra se seleccionará teniendo en cuenta las necesidades de la encuesta, ya que se seleccionarán a los trabajadores de las áreas relacionadas con la variable de investigación.

Según Gallardo (2017). El muestreo no probabilístico intencional es una muestra elegida sin el uso de métodos estadísticos y es elegida según el juicio del investigador.

### **Unidad de análisis:**

Según Hernández y Mendoza (2018) La unidad de análisis indica la información a recolectar “sobre qué” y “sobre quiénes”, dado el enfoque del problema.

Para la unidad de análisis “sobre qué” estará representado por la información sobre la administración de caja, de igual manera haciendo énfasis a “sobre quienes” se representará por los trabajadores encargados en la gestión de los egresos de la empresa.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnicas de recolección de datos**

#### **3.4.1. técnicas**

- **Encuesta:** para indagar opiniones a través de preguntas estructuradas para obtener información significativa relacionada a la problemática en estudio analizando los resultados con un enfoque cuantitativo.

#### **3.4.2. Instrumentos de recolección de datos**

- **Cuestionario:** se utilizará para la recolección de datos también será estructurado porque las respuestas se presentan con alternativas para que faciliten el análisis de dicha información.

#### **3.4.3. Validez**

La validez se somete a las presentaciones de los expertos en función de su grado y experiencia donde les permite determinar si las herramientas utilizadas en el estudio son adecuadas para medir las variables de dicho estudio de

investigación (Hernández y Mendoza, 208).

**Tabla 4. Lista de expertos**

<b>Expertos</b>	<b>Grado</b>	<b>Especialidad</b>
García Peralta Jorge	Magister	Contabilidad y Finanzas
Orihuela Ríos Natividad C.	Doctor	Contador público y Administración
Trinidad Macedo Arnaldo Diógenes	Magister	Contador Público

**Nota:** Elaboración Propia

#### **3.4.4. Confiabilidad**

Existen muchas formas de medir el grado de confiabilidad, entre las cuales se utiliza el coeficiente alfa de Cronbach para evaluar la confiabilidad de los proyectos de investigación, para evaluar la consistencia y homogeneidad de los instrumentos.

#### **3.5. Procedimientos**

Para el desarrollo del procedimiento se realizará una encuesta que estará estructurado en formato Google forms y será enviado virtualmente a todo el personal que trabaja en la MYPE de esta manera se podrá adquirir la información necesaria

#### **3.6. Método de análisis de datos**

Se utilizará la estadística descriptiva para analizar los resultados de la información recopilada con el fin de procesarla y presentarla en forma de tablas y gráficos para garantizar la facilidad de comprensión. Para el procesamiento de la información se utilizan herramientas informáticas como son el programa Microsoft Office Excel 2019.

### 3.7. Aspectos éticos

Según la Resolución de Consejo Universitario N° 0262-2020/UCV, se establecen los siguientes principios generales de ética:

- **Autonomía:** La autoría de este estudio será propia con la plena elección y total capacidad de elección del tema a investigar.
- **Beneficencia:** Se buscará el bienestar de la población brindando así una alternativa de solución al problema identificado.
- **Competencia Profesional:** la formación en aspectos relacionados con la investigación seguirá asegurando el rigor científico.
- **Justicia:** respetar los valores y principios de la sociedad sin vulnerar sus derechos.
- **No Maleficencia:** Se realizará un análisis de riesgo/beneficio para realizar el presente proyecto de investigación sin sobresaltar la integridad de la población y de los participantes.
- **Respeto Intelectual:** Se respetará la propiedad intelectual de otros autores, por lo que se citan y referencian sus ideas o aportes a dicho estudio, brindando conocimiento de la fuente y del autor.



## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

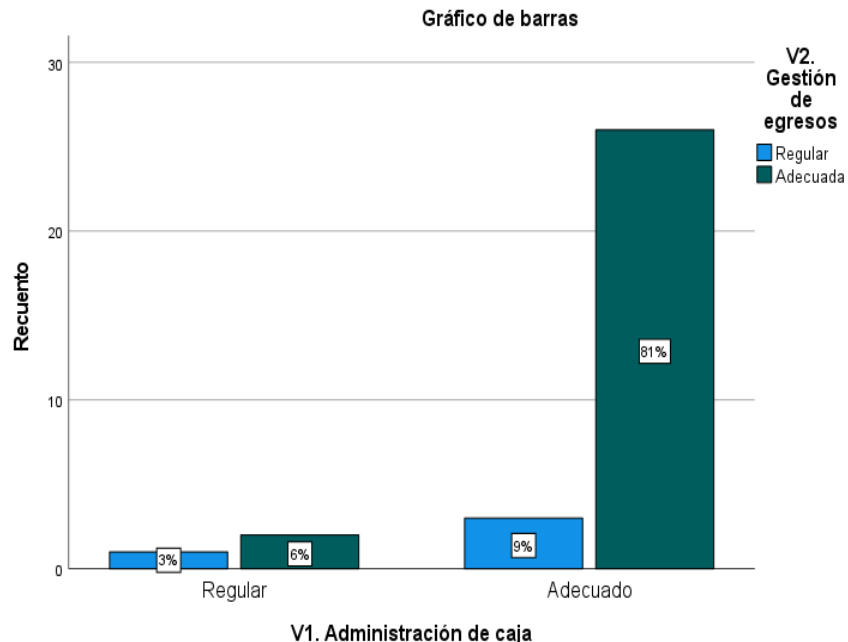
#### Objetivo general

Determinar de qué manera la mejora de procedimientos de la administración de caja se relaciona con la gestión de egresos: MYPE de confecciones 2022.

**Tabla 5 . Nivel de relación entre la administración de caja y gestión de egresos**

		V2. Gestión de egresos			
			Regular	Adecuada	Total
V1. Administración de caja	Regular	Recuento	1	2	3
		% del total	3,1%	6,3%	9,4%
	Adecuado	Recuento	3	26	29
		% del total	9,4%	<b>81,3%</b>	90,6%
Total	Recuento	4	28	32	
	% del total	12,5%	87,5%	100,0%	

**Figura 1. Nivel de relación entre la administración de caja y gestión de egresos.**



Se observa en la tabla 5 y figura 1, se determinó que el 81.3% (26) de los colaboradores respondieron que la administración de caja y la gestión de egresos es adecuado, sin embargo, el 9.4% (3) indicaron que la gestión de egresos es regular.

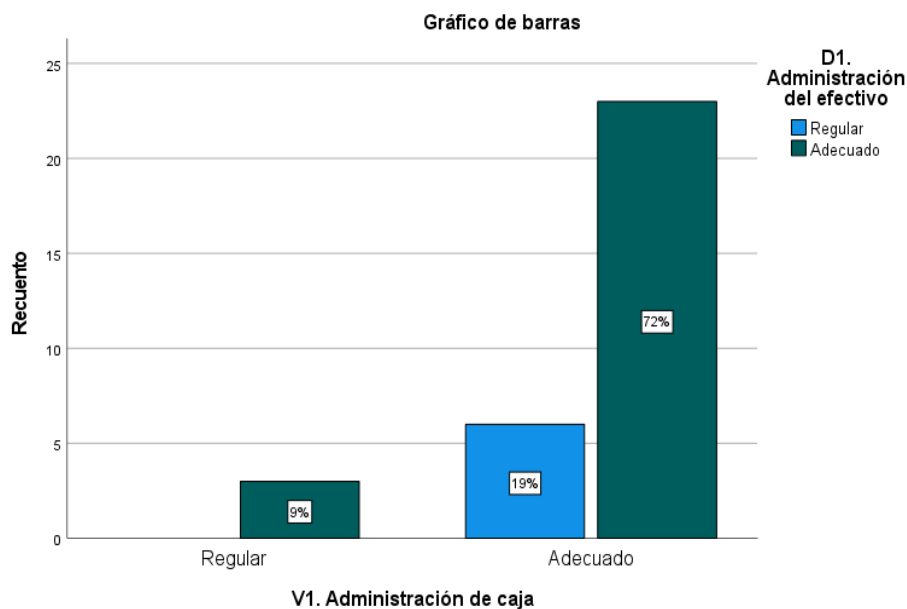
### Objetivo específico 1

Determinar de qué manera la administración de caja se relaciona con la administración del efectivo de una MYPE de confecciones 2022.

**Tabla 6. Nivel de relación entre la administración de caja y la administración del efectivo**

		D1. Administración del efectivo			
			Regular	Adecuado	Total
V1. Administración de caja	Regular	Recuento	0	3	3
		% del total	0,0%	9,4%	9,4%
	Adecuado	Recuento	<b>6</b>	<b>23</b>	29
		% del total	<b>18,8%</b>	<b>71,9%</b>	90,6%
Total		Recuento	6	26	32
		% del total	18,8%	81,3%	100,0%

**Figura 2. Nivel de relación entre la administración de caja y la administración del efectivo**



Se observa en la tabla 6 y figura 2, se determinó que el 71.9% (23) de los colaboradores respondieron que la administración de caja y la administración del efectivo es adecuado. Sin embargo, el 8.8% (6) indicaron que la administración de efectivo es regular.

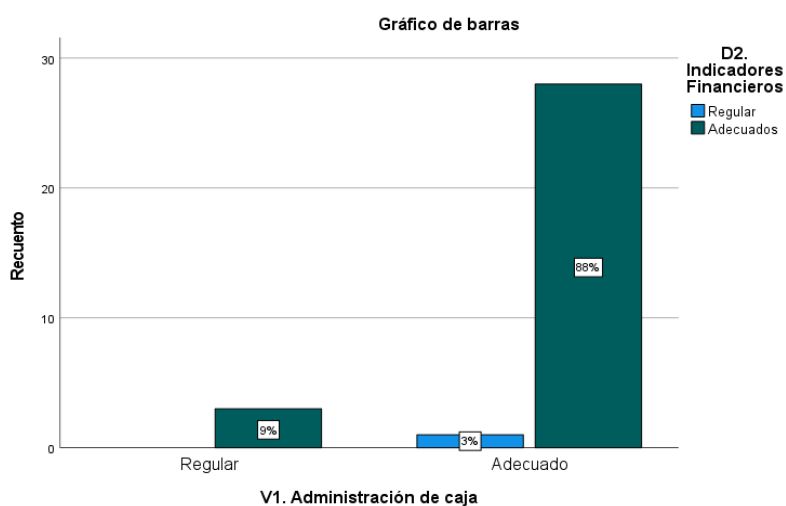
## Objetivo específico 2

Determinar de qué manera la administración de caja se relaciona con los indicadores financieros de una MYPE de confecciones 2022

Tabla 7. Nivel de relación entre la administración de caja y los indicadores financieros

		D2. Indicadores Financieros			
			Regular	Adecuado	Total
V1. <b>Administración de caja</b>	Regular	Recuento	0	3	3
		% del total	0,0%	<b>9,4%</b>	9,4%
	Adecuado	Recuento	1	<b>28</b>	29
		% del total	3,1%	<b>87,5%</b>	90,6%
<b>Total</b>		Recuento	1	31	32
		% del total	3,1%	96,9%	100,0%

Figura 3. Nivel de relación entre la administración de caja y los indicadores financieros



Se observa en la tabla 7 y figura 3, se determinó que el 87.5% (28) de los colaboradores respondieron que la administración de caja y los indicadores financieros es adecuado. Sin embargo, el 9.4% (3) indicaron que la administración de caja es regular.

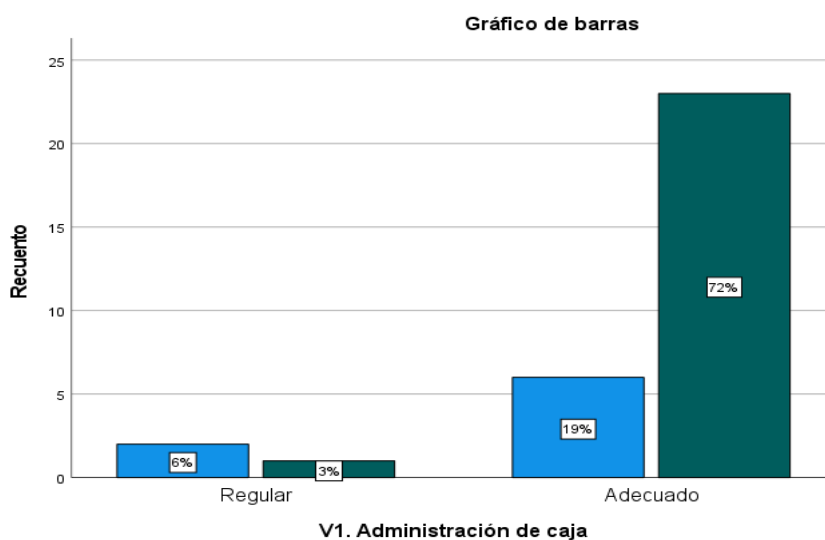
### Objetivo específico 3

Determinar de qué manera la mejora de procedimientos de la administración de caja se relaciona con la gestión de egresos: MYPE de confecciones 2022.

**Tabla 8.** Nivel de relación entre la administración de caja y el control de fondos

		D6. Control de Fondos			
			Regular	Adecuado	Total
V1. Administración de caja	Regular	Recuento	2	1	3
		% del total	6,3%	3,1%	9,4%
	Adecuado	Recuento	6	23	29
		% del total	<b>18,8%</b>	<b>71,9%</b>	90,6%
Total		Recuento	8	24	32
		% del total	25,0%	75,0%	100,0%

Figura 4. niveles de relación entre la administración de caja y el control de fondos



Se observa en la tabla 8 y figura 4, se determinó que el 71.9% (23) de los colaboradores respondieron que la administración de caja y la gestión de egresos es adecuado. Sin embargo, el 18.8% (6) indicaron que el control de fondos es regular.

## 4.2. análisis inferencial.

Tabla 9. Prueba de normalidad utilizado en el test de Shapiro Wilk

	<b>Factor</b>	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig. (p)</b>
V1	Administración de Caja	.935	32	.055
V2	Gestión de egresos	.928	32	.035

P>0.05

En la tabla 9, se presentó la prueba de normalidad, en el cual se utilizó el test de Shapiro Wilk, por ser la muestra de 32 colaboradores. Hallándose una distribución normal ( $p > 0.05$ ). por ello, se utilizó el coeficiente de correlación r de Pearson para las pruebas de hipótesis.

### Prueba de hipótesis general.

H0: La mejora de procedimientos de la administración de caja no se relaciona significativamente en la gestión de egresos: MYPE de confecciones 2022.

H1: La mejora de procedimientos de la administración de caja se relaciona significativamente en la gestión de egresos: MYPE de confecciones 2022.

**Tabla 10.** *Correlación de las variables administración de caja y gestión de egresos.*

		Gestión de egresos
	Correlación de Pearson	.609**
Correlación de Pearson	Administración de caja	Sig. (bilateral)
		.001
		N
		32

En la tabla 10, se observa que existe una correlación positiva moderada entre ambas variables debido a que se halló una correlación  $r$  de Pearson = .609", asimismo, la significancia fue  $.001 < 0.05$ , lo que indica que se acepta la hipótesis alterna.

#### **Prueba de hipótesis específica 1**

H0: La administración de caja no se relaciona significativamente con la administración del efectivo de una MYPE de confecciones 2022.

H1: La administración de caja se relaciona significativamente con la administración del efectivo de una MYPE de confecciones 2022.

**Tabla 11.** *Correlación de las variables administración de caja y administración del efectivo.*

		Administración del efectivo
	Correlación de Pearson	.615**
Correlación de Pearson	Administración de caja	Sig. (bilateral)
		.001
		N
		32

En la tabla 11, se observa que existe una relación positiva moderada entre la administración de caja y administración del efectivo, debido a que se halló una correlación  $r$  de Pearson = .615", así mismo, la significancia fue  $.001 < 0.05$ , lo que

indica que se acepta la hipótesis alterna.

### Prueba de hipótesis específica 2

H0: La administración de caja no se relaciona significativamente con los indicadores financieros de una MYPE de confecciones 2022.

H1: La administración de caja se relaciona significativamente con los indicadores financieros de una MYPE de confecciones 2022.

Tabla 12. *Correlación de las variables administración de caja e indicadores financieros.*

		Indicadores financieros
	Correlación de Pearson	.340**
Correlación de Pearson	Administración de caja	Sig. (bilateral) .057
	N	32

En la tabla 12, se observa que no existe relación entre la administración de caja e indicadores financieros, debido a que se halló una significancia  $.057 > 0.05$ , lo que indica que se acepta la hipótesis nula.

### Prueba de hipótesis específica 3

H0: La administración de caja no se relaciona significativamente con el control de fondos de una MYPE de confecciones 2022.

H0: La administración de caja se relaciona significativamente con el control de fondos de una MYPE de confecciones 2022.

**Tabla 13.** *Correlación de las variables administración de caja y el control de fondos*

		Control de fondos
	Correlación de Pearson	.599**
Correlación de Pearson	Administración de caja	Sig. (bilateral) .001
	N	32

En la tabla 13, se observa que existe una correlación positiva moderada entre la administración de caja y el control de fondos, debido a que se halló una correlación  $r$  de Pearson = .599", así mismo, la significancia  $p = .001 < 0.05$ , lo que indica que se acepta la hipótesis alterna.



## V. DISCUSIÓN

Como primer objetivo específico se planteó determinar de qué manera la administración de caja se relaciona con la administración del efectivo de una MYPE de confecciones. **Aldana y Villegas (2020)**, menciona que la administración de caja es muy importante y se considera un punto de partida, el poder analizar cómo funciona el ciclo del efectivo. Así como también especificar cuál es el manejo y tratamiento para mejorar los procedimientos y administración de caja respecto a la gestión de egresos de una MYPE, a partir de este concepto identificar sus características, limitaciones, posibles fuentes de deficiencias, así como oportunidades para mejorar el proceso de la administración del efectivo. En la presente investigación se determinó que el 71.9% de los colaboradores respondieron que la administración de caja y de efectivo es el adecuado; por lo tanto, dentro de la empresa los más representativos son, el dinero, los títulos valores como documentos negociables y los títulos de valores, dichos documentos se les puede identificar como dinero en efectivo de caja. Todos estos documentos son las evidencias que se requieren área de caja para efectuar los pagos correspondientes como son las facturas, boletas, pagares y otros valores negociables que se encuentran en custodia en caja fuerte. Por lo tanto, la administración financiera del capital obliga a tener buena administración del efectivo dentro de la empresa para hacer crecer el patrimonio y así poder evitar los riesgos de una crisis económica o falta de liquidez, así como también para al cumplimiento de sus obligaciones las pasivas. A través de una buena administración del efectivo se puede asegurar la administración adecuada de todos los ingresos y salidas del efectivo; asegurando la eficiencia de su uso y utilización.

Como segundo objetivo específico se planteó determinar de qué manera la administración de caja se relaciona con los indicadores financieros de una MYPE de confecciones, acá podemos ver que el 87.5% de los colaboradores respondieron que la administración de caja y los indicadores financieros es adecuado, por lo tanto estos indicadores financieros son para las empresas una herramienta útil para poder analizar la situación de la empresa en un periodo determinado, también nos ayudan a

tomar decisiones estratégicas en las áreas financieras y económicas. El ratio financiero se establece comparando dos valores muy importantes en los documentos internos de la empresa u organización; Es un estado de situación financiera y cuenta de pérdidas y ganancias de esta empresa. La ventaja de utilizar razones o indicadores financieros y su interpretación es evaluar la posición financiera del negocio y saber administrar en la dirección necesaria para tomar las decisiones correctas, por lo tanto, la función antes mencionada de las razones financieras es diagnosticar la posición financiera de una empresa u organización, así como también, como monitorear continuamente nuestros resultados financieros y como administrar de manera óptima nuestros recursos. **(Bustamante Cazartelly, 2019)**

Como tercer objetivo específico se planteó determinar de qué manera la administración de caja de relaciona con el control de fondos de una MYPE de confecciones, según **(Macochoa S. 2017)**, menciona que el manejo de los fondos cómo el efectivo, a nivel de instituciones públicas y privadas, exigiendo la designación de un responsable de la administración de estos fondos, así como un control más estricto sobre el gasto diario del efectivo. Todos los parámetros para el manejo de estos fondos, que se utilizan para caja chica, están determinados por normas internas, cuya secuencia permite controlarlos, por lo que deben estar sujetos a la máxima autoridad del organismo específico aprobado, teniendo en cuenta el movimiento mensual de menores costos de cancelación de emergencia. Que a pesar de que existen normas y directivas, procedimientos, se puede observar que el manejo de los pequeños fondos muchas veces se hace con ciertos errores que impiden el normal desarrollo o uso de estos fondos. Para gestionar de forma eficaz las pequeñas cantidades de efectivo, es necesario implantar un sistema de control interno junto con las medidas necesarias que contribuyan a la buena administración y protección de los recursos económicos. El manejo adecuado de la caja chica de una empresa u organización es importante ya que permite utilizarla de manera más adecuada para cubrir gastos pequeños y urgentes; permitiremos también la máxima gestión de los estados financieros, así como el desarrollo de control interno que nos ayudaran a mejorar la eficiencia de administración de la caja chica

Como objetivo general se planteó evaluar de qué manera la mejora de procedimiento de la administración de caja se relaciona con la gestión de egresos, según **Soto, Ramón, Solórzano, Sarmiento, Mite. Y Solórzano (2017)**. Nos dice que la gestión financiera es una herramienta muy esencial para el buen funcionamiento de una empresa u organización, y es el trabajo del contador o gerente del departamento de gestión financiera para gestionar las finanzas de la empresa para que pueda gestionar adecuadamente las actividades que generen los gastos o egresos de la empresa porque su finalidad es aumentar los recursos económicos. El control de los gastos es muy fundamental para que esta empresa funcione de manera óptima, esto incluye la optimización de los gastos e ingresos, controlándolos con precisión dentro del presupuesto, en tiempo de crisis, a menudo es posible ejercer un control radical de los costos, pero al mismo tiempo es deseable poder hacerlo durante los buenos tiempos. Por lo tanto, para mejorar la gestión de costos es necesario hacer un buen análisis de los costos de la empresa, así como implementar varios métodos de trabajo y la capacidad de utilizar diferentes recursos para mejorar esta gestión. Donde podemos utilizar otro software de gestión o planillas para controlar estos costos. Cada salida de efectivo que ocurre en una empresa u organización es una salida de efectivo, por lo que las salidas ocurren para permitir las obligaciones de pago, pero las salidas del efectivo también se conocen como salidas de efectivo; por otras razones, como las inversiones.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se evaluó los procedimientos de la administración de caja y la gestión de egresos de una MYPE de confecciones, esto en base al coeficiente de correlación  $r$  Pearson, en el cual se obtuvo una correlación positiva moderada = .609, así mismo la significancia fue  $001 < 0.05$ , lo que podemos evidenciar que es necesario la administración de caja y la gestión de egresos en una MYPE.
2. Se determinó que la administración de caja se relaciona con la administración del efectivo de una MYPE de confecciones, tiene un nivel de importancia adecuado con el 71.9%, y un nivel regular con el 8.8%, esto de acuerdo con la percepción de los trabajadores, lo que evidencia que en su gran mayoría de los encuestados consideran que es necesario la buena administración de caja y del efectivo.
3. Se determinó que la administración de caja se relaciona con los indicadores de una MYPE de confecciones, la cual se encuentra en un nivel adecuado con el 87.5% de los encuestados y un 9.4% de los encuestados indicaron que la administración de caja se encuentra en un nivel regular, lo que se evidencia es que se tiene que seguir mejorando para una eficiente administración.
4. Se determinó que la administración de caja tiene relación con el control de fondos de una MYPE de confecciones, que se encuentra en un nivel adecuado con 71.9% y un nivel regular de 18.8%, lo que podemos evidenciar es que existe ciertas deficiencias en el control de fondos de la MYPE.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la Gerencia General mejorar y actualizar los procedimientos, así como instruir al personal para la buena administración de caja, cuya finalidad es mantener un nivel de liquidez adecuado para que la empresa pueda cumplir con sus obligaciones de pago, evitando gastos innecesarios y obtener mayores beneficios; es por ello la importancia del control de ingresos y egresos cuyo fin es mejorar la liquidez y rentabilidad de la MYPE.

Se recomienda al jefe encargado de Caja de dicha área administre bien el efectivo supervisando, controlando mediante un sistema eficiente, para que pueda mejorar la rentabilidad de la MYPE, por lo tanto; se requiere un cálculo cuidadoso de las transacciones en efectivo ya que estos elementos se puedan revertir rápidamente, logrando así una administración eficiente en beneficio de la empresa y más aun minimizando riesgos por falta de liquidez.

Se recomienda al jefe encargado de contabilidad coordinar con las áreas que coadyuvan a la gestión de la empresa para que tesorería logre una buena administración de caja ya que es importante, porque permite conocer la liquidez y la capacidad para hacer frente a las deudas a corto plazo; también porque detalla los flujos de ingresos y gastos a través del flujo de caja, que sirve como información clave para la toma de decisiones.

Se recomienda al encargado del área de ventas verifique y efectúe un control a los clientes para que paguen a tiempo según los cronogramas establecidos para que la empresa pueda contar con la liquidez suficiente.

## REFERENCIAS

Aldana-Briceño, A. K. & Villegas-Delgado, E. Y. (2020). “*Propuesta de instrumento para mejorar la gestión del flujo de caja de la filial de una compañía de logística y transporte de valores, ubicada en Curazao*”. Trabajo de Grado. Universidad Católica de Colombia. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Programa de Economía. Especialización en Administración Financiera. Bogotá, Colombia.

Gallardo Echenique, E. (2017). *Metodología de la Investigación. Manual Autoformativo Interactivo* (1ra ed.). Huancayo: Universidad Continental. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12394/4278>

Portal Ponte G. P. (2017), *mejoramiento del sistema de control interno en el proceso de pagos a proveedores y su incidencia en la gestión de los egresos del flujo de caja de una empresa de telecomunicaciones en lima metropolitana, universidad Ricardo Palma*.  
[https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1473/T030\\_45457075\\_T.pdf?sequence=1](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1473/T030_45457075_T.pdf?sequence=1)

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1ra ed.). Ciudad de México: McGraw - Hill Interamericana Editores SA. Recuperado de <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612c>

Huertas Rivas, V. E. y Torres Dávila, N. L. (2020) *Sistema de Control Interno para mejorar la Gestión del Área de Caja de la empresa Servigas S.A.C.*, Chiclayo, Lambayeque. Universidad cesar vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60841/Huertas\\_RVE-Torres\\_DNL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60841/Huertas_RVE-Torres_DNL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Llican Tesen, A. P. (2019) *La Gestión Administrativa en las Mypes del Sector Ferretero de la Provincia de Pacasmayo, 2019* universidad cesar vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44383/Llican\\_TA\\_P-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44383/Llican_TA_P-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Parraga S.; Pinargote N.; Garcia C. y Zamora J. (2021). Financial management indicators in small and medium-sized companies in Ibero-America: a systematic review. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 8 (26). México. DOI: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2610>

Ríos Ramírez, R. R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción* (1ra ed.). Málaga, España: Servicios Académicos Intercontinentales SL.

Serrano, P., Señalín, L., Vega, F. y Herrera, J. (2018). *El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala*. *Revistas Espacios*, 39 (03) pág. 30. Universidad Técnica de Machala (Ecuador). Recuperado, desde: <http://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>

Soto González, C., Ramón Guanuche, R., Solórzano González, A., Sarmiento Chugcho, C., & Mite Alban, M. (2017). *Análisis de Estados Financieros "La clave del equilibrio gerencial"* (1ra ed.). Guayaquil, Ecuador: Grupo Compas. Recuperado de <https://www.coursehero.com/file/93056817/CLASE-01-1-2-Fundamento-del-analisis-de-EEFF-1pdf/>

MACOCHOA SAHUARICO M. (2017). “*Control Interno y Manejo de Fondos de Caja Chica de la Unidad de Investigación Tutelar, Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Madre de Dios, 2017*”. Recuperado de [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2000/Marilia\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2000/Marilia_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Díaz Muñoz D. “*Los Sobrecostos Laborales y sus Efectos en la Gestión Financiera de las Micro y Pequeñas Empresas (Mypes) de Servicios en los Distritos de los Olivos, Puente Piedra y Comas – Lima, Periodo 2016*”. Recuperado de [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2853/TESIS\\_%20DALILA%20D%c3%8dAZ%20MU%c3%91OZ.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2853/TESIS_%20DALILA%20D%c3%8dAZ%20MU%c3%91OZ.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Jorge Luis, Ramos Machuca “Los ingresos económicos en el crecimiento empresarial de la Empresa RAMMS S.A.C., San Martín de Porres, Lima, 2018” recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19301/Ramos\\_M\\_JL-SD.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19301/Ramos_M_JL-SD.pdf)

Mg. Jeanette Estela Linares Vidal 2020 Control financiero de los egresos e ingresos y el cumplimiento de las funciones de la gestión administrativa en una entidad pública del Cono Norte periodo 2018. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46850/Linares\\_V\\_JE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46850/Linares_V_JE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

FRANK M. RODRIGUEZ COLLAZOS. Crecimiento empresarial y fuentes de financiamiento de las MYPES en el centro comercial Las Malvinas recuperado: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15800/Rodriguez\\_CFM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15800/Rodriguez_CFM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



Jorge Luis, Ramos Machuca (2018) “Los ingresos económicos en el crecimiento empresarial de la Empresa RAMMS S.A.C., San Martín de Porres, Lima, 2018”. Repositorio Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19301/Ramos\\_MJL-SD.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19301/Ramos_MJL-SD.pdf)

Mg. Jeanette Estela Linares Vidal (2020) Control financiero de los egresos e ingresos y el cumplimiento de las funciones de la gestión administrativa en una entidad pública del Cono Norte periodo 2018. Repositorio Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46850/Linares\\_VJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46850/Linares_VJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ana Beatriz Echeverría Bonilla & Benjamín Morán Pincherli (2017). “Perfil de Riesgo de los Fondos de Inversión en el Salvador”. Ciudad Universitaria, el Salvador, Centroamérica. <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/12834/1/TESIS%20PERFIL%20DE%20RIESGO%20FONDOS%20DE%20INVERSION%202017%20Ejemplares.pdf>

Br. Marilia Macochoa Sahuarico (2017) “Control Interno y Manejo de Fondos de Caja Chica de la Unidad de Investigación Tutelar, Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Madre de Dios, 2017” Repositorio Universidad Andina del Cusco. [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2000/Marilia\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2000/Marilia_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Luis Martines Casasola Hernández (202) artículo: administración del efectivo: que es y cómo se aplica en la empresa: <https://psicologiymente.com/organizaciones/administracion-del-efectivo>

Víctor Ubeda Roncero (2020) Desarrollo de una Herramienta de Diagnóstico y Gestión Normativa en contextos organizacionales (Modelo EMNA) Universidad

Autónoma de Madrid ( España )

Br. Pérez Quezada, Edgar Daniel & Br. Tafur Paredes, Ricardo Javier (2015)  
Procedimientos de Evaluación a la Cartera de Clientes para Mejorar la Gestión  
Crediticia de “Repuestos y Accesorios Castillo S.R.L.” TRUJILLO – 2015.  
Repositorio Universidad Antenor Orrego.

[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/1484/1/Perez\\_Quezada\\_Procedimientos\\_Cartera\\_Clientes.pdf](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/1484/1/Perez_Quezada_Procedimientos_Cartera_Clientes.pdf)

Bach. Claudia Fernanda, Galicia Pérez & Bach. Gabriel, Romero Chalco (2021)  
Indicadores Financieros y la Toma de Decisiones en la empresa J&J Brother's  
E.I.R.L. - Cusco Periodo 2019. Repositorio Universidad Andina del Cusco.

[https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4138/Claudia\\_Gabriel\\_Tesis\\_bachiller\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4138/Claudia_Gabriel_Tesis_bachiller_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Br. Daysy Agripina Céspedes Pinche & Br. Maria Isabel Delgado Torres (2019)  
“Aplicación del Flujo de Caja, como Herramienta Financiera, para el Control de  
la Liquidez en JYS Control - CARABAYLLO 2018”. Repositorio Universidad  
Privada del Norte.

[https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15129/C%3a9spedes%20Pinche%2c%20Daysi%20Agridina-Delgado%20Torres%2c%20Mar%3ada%20Isabel\\_total.pdf?sequence=7&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15129/C%3a9spedes%20Pinche%2c%20Daysi%20Agridina-Delgado%20Torres%2c%20Mar%3ada%20Isabel_total.pdf?sequence=7&isAllowed=y)

Espinoza Agurto, Carlos Aurelio. (2020) Administración Estratégica, Financiamiento y  
Competitividad en una Empresa de Confecciones Textiles de SJL, 2020.  
Repositorio Universidad Cesar Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47052/Espinoza\\_ACA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47052/Espinoza_ACA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Santos Mariella Sánchez Sandoval (2021) Gestión de Procesos Claves en las MYPES

del Sector Confecciones en el Distrito de Túcume, Chiclayo. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.  
[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4987/1/TL\\_SanchezSandovalSantos.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4987/1/TL_SanchezSandovalSantos.pdf)

Anyul, C., Rincón, P., & Olger, L. (2019). Plan de mejora en el proceso de producción para la empresa Baguer S.A.S de la ciudad de Bucaramanga, Santander. Bucaramanga: Universidad de Investigación y Desarrollo.

Carranco, R. (2017). La Aportación de las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) en la Economía Ecuatoriana. MBA, 146-156.

Gómez, M. (2016). El Valor del Análisis de las Partes Interesadas en los Procesos de la Empresa Textil. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. México.

Leyva, A., Cavazos, J., & Espejal, J. (2019). Influencia de la Planeación Estratégica y Habilidades Gerenciales como Factores Internos de la Competitividad Empresarial de las Pymes. Obtenido de Contaduría y Administración, 63(3), 1–19.: <http://www.cya.unam.mx/index.php/cya/article/view/1085>

Serrato, A. (2019). Aproximaciones Teóricas a la Planeación Estratégica y Contabilidad Gerencial como Elementos Clave en la Gestión de las Pymes en Colombia. Obtenido de Pensamiento & Gestión: <https://search.proquest.com/docview/2285242923?accountid=37408>

# **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

### MEJORA DE PROCEDIMIENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE CAJA CON RELACION A LA GESTION DE EGRESOS: MYPE DE CONFECCIONES 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	Dimensiones	indicadores
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE 1		
¿De qué manera mejora el procedimiento de la administración de caja con relación a la gestión de egresos: MYPE de confecciones 2022?	Evaluar de qué manera la mejora de procedimiento de la administración de caja se relaciona con la gestión de egresos: MYPE de confecciones 2022.	La mejora de procedimientos de la administración de caja se relaciona significativamente en la gestión de egresos: MYPE de confecciones 2022.	<b>ADMINISTRACIÓN DE CAJA</b>	<b>NORMATIVA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directiva para la Administración de Caja Chica</li> <li>• Manuales de Procedimientos</li> <li>• Lineamientos para la administración y control</li> </ul>
				<b>INGRESOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ventas</li> <li>• Cobranzas</li> <li>• Cartera de Clientes</li> </ul>
				<b>EGRESOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pago de servicios</li> <li>• Pago de alquiler</li> <li>• Pago proveedores</li> </ul>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE 2		
¿De qué manera la administración de caja se relaciona con la administración del efectivo de una MYPE de Confecciones, 2022?	Determinar de qué manera la administración de caja se relaciona con la administración del efectivo de una MYPE de Confecciones, 2022.	La administración de caja se relaciona significativamente con la administración del efectivo de una MYPE de Confecciones, 2022.	<b>GESTIÓN DE EGRESOS</b>	<b>ADMINISTRACIÓN DEL EFECTIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presupuesto de Caja</li> <li>• Toma de Decisiones</li> <li>• Uso eficaz de Recursos</li> </ul>
¿De qué manera la administración de caja se relaciona con los indicadores financieros de una MYPE de Confecciones, 2022?	Determinar de qué manera la administración de caja se relaciona con los indicadores financieros de una MYPE de Confecciones, 2022.	La administración de caja se relaciona significativamente con los indicadores financieros de una MYPE de Confecciones, 2022.		<b>INDICADORES FINANCIEROS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liquidez Corriente</li> <li>• Prueba Acida</li> <li>• Rentabilidad de Caja</li> </ul>
¿De qué manera la administración de caja se relaciona con el control de fondos de una MYPE de Confecciones, 2022?	Determinar de qué manera la administración de caja se relaciona con el control de fondos de una MYPE de Confecciones, 2022.	La administración de caja se relaciona significativamente con el control de fondos una MYPE de Confecciones, 2022.		<b>CONTROL DE FONDOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flujo de Caja</li> <li>• Rendición de Fondos</li> <li>• Arqueos de Caja Chica</li> </ul>

**ANEXO 2 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**  
**CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE: ADMINISTRACIÓN DE CAJA**

Mediante el presente cuestionario, me presento ante usted, a fin de que dé respuesta a las preguntas formuladas, esta información relevante servirá para el desarrollo de la tesis titulada: " **mejora de procedimientos de la administración de caja con relación a la gestión de egresos: MYPE de confecciones 2022**", el que permitirá medir las variables de estudio y probar la hipótesis, por tal motivo acudo a Ud. Para que apelando a su buen criterio de respuestas con toda honestidad; quedando agradecido por su intervención.

**Nota:** para cada pregunta se considera una escala del 1 al 5 donde:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
1	2	3	4	5

Nº	Dimensiones/ítems	N	CN	A	CS	S
	<b>DIMENSION 1</b>	1	2	3	4	5
	<b>NORMATIVA</b>					
1	¿Tiene conocimiento si el encargado de Caja Chica está capacitado para cumplir con la responsabilidad asignada del manejo del Fondo?					
2	¿Tiene conocimiento si la empresa cuenta con Manuales de Procedimientos para la administración de sus fondos?					
3	¿Tiene conocimiento si la empresa cuenta con personal capacitado para cumplir con la administración y control del efectivo?					
	<b>INGRESOS</b>					
4	¿Tiene conocimiento si el personal de ventas tiene capacitaciones permanentes de parte de la gerencia de ventas, a fin de poder cumplir con los objetivos y metas del área?					
5	En su opinión ¿el personal de tesorería cumple con las exigencias de las políticas de cobro de los clientes?					
6	¿Cree usted que se está brindando una buena atención a los potenciales clientes para tener una amplia cartera de clientes?					
	<b>EGRESOS</b>					
7	¿Tiene Usted conocimiento si el área de caja respeta el cronograma de pagos de las obligaciones de la empresa?					
8	¿Tiene conocimiento si el área de caja se cumple en pagar el alquiler del local de la empresa según el cronograma establecido					
9	¿Considera usted, los pagos a los proveedores como una inversión continua en la compra de materias primas de la empresa?					

**¡Muchas gracias por su colaboración!!**

## CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE: GESTIÓN DE EGRESOS

Mediante el presente cuestionario, me presento ante usted, a fin de que dé respuesta a las preguntas formuladas, esta información relevante servirá para el desarrollo de la tesis titulada: " **mejora de procedimientos de la administración de caja con relación a la gestión de egresos: MYPE de confecciones 2022**", el que permitirá medir las variables de estudio y probar la hipótesis, por tal motivo acudo a Ud. Para que a pelando a su buen criterio de respuestas con toda honestidad; quedando agradecido por su intervención.


**Nota:** para cada pregunta se considera una escala del 1 al 5 donde:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
1	2	3	4	5

Nº	Dimensiones/items	N	CN	A	CS	S
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSION 2</b>						
<b>ADMINISTRACION DEL EFECTIVO</b>						
1	¿Tiene conocimiento si la empresa cuenta con los procedimientos adecuados para elaborar su Presupuesto de Caja?					
2	¿Usted cree que las decisiones tomadas por la alta dirección contribuyen a alcanzar los objetivos y metas de la empresa?					
3	¿Cree usted que las decisiones tomadas por la Gerencia son las adecuadas para lograr una buena gestión de la empresa?					
4	¿Tiene Usted conocimiento si el área responsable del manejo de los recursos de la empresa lo cumple con eficacia y responsabilidad?					
<b>INDICADORES FINANCIEROS</b>						
5	¿Cree usted que es importante que los Gerentes valoren la capacidad de liquidez de la empresa para una buena toma de decisiones?					
6	¿Tiene conocimiento si la empresa cuenta con la capacidad de pago suficiente para cumplir con sus operaciones diarias?					
7	¿Considera Usted importante manejar adecuadamente los fondos de la empresa para lograr una rentabilidad favorable?					
<b>CONTROL DE FONDOS</b>						
8	¿Tiene conocimiento si las transacciones de flujo de efectivo realizadas por el área de tesorería están debidamente autorizadas y registradas diariamente?					
9	¿Tiene Usted conocimiento si los fondos otorgados a los trabajadores son rendidos oportunamente?					
10	¿Tiene Usted tiene conocimiento si se efectúan como medidas sanas de control arqueos sorpresivos al fondo de caja Chica?					

¡Muchas gracias por su colaboración!

**ANEXO 3: CUESTIONARIO ADMINISTRACIÓN DE CAJA:  
FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO**

Nombre de instrumento	Administración de caja
Objetivo del instrumento	Determinar de qué manera se lleva a cabo la administración de caja
Nombres y apellidos del experto	García Peralta Jorge
Documento de identidad	02406261
Años de experiencia en el área	25 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente a tiempo completo/ contabilidad
Número telefónico	980715216
Firma y sello	
Fecha	09/11/2022



## CUESTIONARIO ADMINISTRACIÓN DE CAJA FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>1</b>	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
	<b>Normativa</b>							
a	¿Tiene conocimiento si el encargado de Caja Chica está capacitado para cumplir con la responsabilidad asignada del manejo del Fondo?							
b	¿Tiene conocimiento si la empresa cuenta con Manuales de Procedimientos para la administración de sus fondos?							
c	¿Tiene conocimiento si la empresa cuenta con personal capacitado para cumplir con la administración y control del efectivo?							
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>2</b>	<b>Ingresos</b>							
a	¿Tiene conocimiento si el personal de ventas tiene capacitaciones permanentes de parte de la gerencia de ventas, a fin de poder cumplir con los objetivos y metas del área?							
b	En su opinión ¿el personal de tesorería cumple con las exigencias de las políticas de cobro de los clientes?							
c	¿Cree usted que se está brindando una buena atención a los potenciales clientes para tener una amplia cartera de clientes?							
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>3</b>	<b>Egresos</b>							
a	¿Tiene Usted conocimiento si el área de caja respeta el cronograma de pagos de las obligaciones de la empresa?							
b	¿Tiene conocimiento si el área de caja se cumple en pagar el alquiler del local de la empresa según el cronograma establecido?							
c	¿Considera usted, los pagos a los proveedores como una inversión continua en la compra de materias primas de la empresa?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador:    **TRINIDAD MACEDO ARNALDO DIOGENES**

DNI: 01229994

Especialidad del validador: **CONTADOR PUBLICO**

Lima 22 de noviembre del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



## CUESTIONARIO ADMINISTRACIÓN DE CAJA FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>1</b>	<b>Normativa</b>							
a	¿Tiene conocimiento si el encargado de Caja Chica está capacitado para cumplir con la responsabilidad asignada del manejo del Fondo?	X		X		X		
b	¿Tiene conocimiento si la empresa cuenta con Manuales de Procedimientos para la administración de sus fondos?	X		X		X		
c	¿Tiene conocimiento si la empresa cuenta con personal capacitado para cumplir con la administración y control del efectivo?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>2</b>	<b>Ingresos</b>							
a	¿Tiene conocimiento si el personal de ventas tiene capacitaciones permanentes de parte de la gerencia de ventas, a fin de poder cumplir con los objetivos y metas del área?	X		X		X		
b	En su opinión ¿el personal de tesorería cumple con las exigencias de las políticas de cobro de los clientes?	X		X		X		
c	¿Cree usted que se está brindando una buena atención a los potenciales clientes para tener una amplia cartera de clientes?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>3</b>	<b>Egresos</b>							
a	¿Tiene Usted conocimiento si el área de caja respeta el cronograma de pagos de las obligaciones de la empresa?	X		X		X		
b	¿Tiene conocimiento si el área de caja se cumple en pagar el alquiler del local de la empresa según el cronograma establecido?	X		X		X		
c	¿Considera usted, los pagos a los proveedores como una inversión continua en la compra de materias primas de la empresa?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: **DR. ORIHUELA RIOS, NATIVIDAD C.**

DNI: 07902319

Especialidad del validador: **Contador Público, Doctor en Administración**

Lima 12 de noviembre del 2022


<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se refiere sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CUESTIONARIO GESTIÓN DE EGRESOS:  
FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO**

Nombre de instrumento	Gestión de Egresos
Objetivo del instrumento	Determinar de qué manera se lleva a cabo la Gestión de Egresos
Nombres y apellidos del experto	García Peralta Jorge
Documento de identidad	02406261
Años de experiencia en el área	25 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente a tiempo completo/ contabilidad
Número telefónico	980715216
Firma y sello	
Fecha	09/11/2022

## CUESTIONARIO GESTIÓN DE EGRESOS: FICHA DE VALIDACION DE JUICIO DE EXPERTO

N.º	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1</b>							
1	Administración de efectivo							
a	¿Tiene conocimiento si la empresa cuenta con los procedimientos adecuados para elaborar su Presupuesto de Caja?							
b	¿Usted cree que las decisiones tomadas por la alta dirección contribuyen a alcanzar los objetivos y metas de la empresa?							
c	¿Cree usted que las decisiones tomadas por la Gerencia son las adecuadas para lograr una buena gestión de la empresa?							
d	¿Tiene Usted conocimiento si el área responsable del manejo de los recursos de la empresa lo cumple con eficacia y responsabilidad?							
	<b>DIMENSION 2</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
2	Indicadores financieros							
a	¿Cree usted que es importante que los Gerentes valoren la capacidad de liquidez de la empresa para una buena toma de decisiones?							
b	¿Tiene conocimiento si la empresa cuenta con la capacidad de pago suficiente para cumplir con sus operaciones diarias?							
c	¿Considera Usted importante manejar adecuadamente los fondos de la empresa para lograr una rentabilidad favorable?							
	<b>DIMENSION 3</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Control de fondos							
a	¿Tiene conocimiento si las transacciones de flujo de efectivo realizadas por el área de tesorería están debidamente autorizadas y registradas diariamente?							
b	¿Tiene Usted conocimiento si los fondos otorgados a los trabajadores son rendidos oportunamente?							
c	¿Tiene Usted conocimiento si se efectúan como medidas sanas de control arqueos sorpresivos al fondo de caja Chica?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:     Aplicable [ X ]     Aplicable después de corregir [ ]     No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador:    TRINIDAD MACEDO ARNALDO DIOGENES

DNI: 01229994

Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO

Lima 22 de noviembre del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CUESTIONARIO GESTIÓN DE EGRESOS:  
FICHA DE VALIDACION DE JUICIO DE EXPERTO**

x	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
1	<b>Administración de efectivo</b>							
a	¿Tiene conocimiento si la empresa cuenta con los procedimientos adecuados para elaborar su Presupuesto de Caja?	x		x		x		
b	¿Usted cree que las decisiones tomadas por la alta dirección contribuyen a alcanzar los objetivos y metas de la empresa?	x		x		x		
c	¿Cree usted que las decisiones tomadas por la Gerencia son las adecuadas para lograr una buena gestión de la empresa?	x		x		x		
d	¿Tiene Usted conocimiento si el área responsable del manejo de los recursos de la empresa lo cumple con eficacia y responsabilidad?	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2</b>							
2	<b>Indicadores financieros</b>							
a	¿Cree usted que es importante que los Gerentes valoren la capacidad de liquidez de la empresa para una buena toma de decisiones?	x		x		x		
b	¿Tiene conocimiento si la empresa cuenta con la capacidad de pago suficiente para cumplir con sus operaciones diarias?	x		x		x		
c	¿Considera Usted importante manejar adecuadamente los fondos de la empresa para lograr una rentabilidad favorable?	x		x		x		
	<b>DIMENSION</b>							
3	<b>Control de fondos</b>							
a	¿Tiene conocimiento si las transacciones de flujo de efectivo realizadas por el área de tesorería están debidamente autorizadas y registradas diariamente?	x		x		x		
b	¿Tiene Usted conocimiento si los fondos otorgados a los trabajadores son rendidos oportunamente?	x		x		x		
c	¿Tiene Usted conocimiento si se efectúan como medidas sanas de control arqueos sorpresivos al fondo de caja Chica?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: **DR. ORIHUELA RIOS, NATIVIDAD**

DNI: 07902319

Especialidad del validador: **Contador Público, Doctor en Administración**

Lima 12 de noviembre del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

## ANEXO 4: CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE ALFA DE CRONBACH

Variable: administración de caja

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	32	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
Total		32	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.833	9

### Anexo. Base de datos de la variable administración de caja

N <sup>o</sup>	ADMINISTRACIÓN DE CAJA								
	NORMATIVA			INGRESOS			EGRESOS		
Encuestados	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	4	3	5	5	5	4	4	5	5
2	5	5	4	3	5	5	4	4	4
3	5	5	5	5	4	5	4	4	5
4	4	5	5	5	4	3	5	5	3
5	4	4	5	5	4	4	5	4	5
6	3	3	4	3	4	4	4	4	5
7	5	5	4	5	5	5	5	4	5
8	5	4	5	4	5	4	5	5	5
9	5	5	4	4	4	4	5	4	4
10	4	4	4	3	4	5	4	3	4
11	5	5	5	5	5	4	5	5	5
12	4	4	4	4	5	5	4	4	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	4	5	4	5	5	4	4	5

15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	3	4	4	3	4	4	4	4
19	4	4	4	3	3	4	3	3	4
20	4	3	3	3	4	4	3	3	5
21	3	4	4	3	4	4	3	4	4
22	5	5	5	5	5	4	5	5	5
23	5	4	5	4	4	4	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	2	5
25	4	5	5	4	3	4	4	3	4
26	3	4	3	3	4	4	5	4	5
27	5	5	4	5	4	5	5	4	5
28	5	5	5	4	4	5	5	4	4
29	4	4	5	4	5	4	4	3	5
30	4	5	4	5	5	4	5	5	4
31	4	4	5	4	5	4	5	5	4
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Variable: gestión de egresos

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	32	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	32	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.869	10

Nº	GESTIÓN DE EGRESOS									
	ADMINISTRACION DEL EFECTIVO				INDICADORES FINANCIEROS			CONTROL DE FONDOS		
	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
1	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5
2	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5
3	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4
5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4
6	4	5	4	4	5	4	5	3	3	4
7	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4
8	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
9	3	4	5	4	5	3	5	3	3	3
10	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
11	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
12	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	4	4	3	4	3	5	3	3	3
15	3	4	4	4	5	4	5	4	3	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	3	5	4	3	4	4	4	3	3	4
19	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2
21	4	4	5	3	4	4	5	3	3	3
22	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4
23	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5
26	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4
27	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
28	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5
29	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5
30	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
31	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
32	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4



## ANEXO 5: ANÁLISIS COMPLEMENTARIO - PRUEBA DE NORMALIDAD

Prueba de normalidad de las variables y dimensiones

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1. Administración de caja	,138	32	,129	,935	32	,055
D1. Normativa	,233	32	,000	,868	32	,001
D2. Ingresos	,185	32	,007	,911	32	,012
D3. Egresos	,171	32	,019	,907	32	,010
V2. Gestión de egresos	,118	32	,200*	,928	32	,035
D4. Administración del efectivo	,159	32	,039	,920	32	,021
D5 Indicadores financieros	,313	32	,000	,842	32	,000
D6. Control de fondos	,191	32	,004	,897	32	,005

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, TERESA CONSUELO HARO LIZANO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "MEJORA DE PROCEDIMIENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE CAJA CON RELACIÓN A LA GESTION DE EGRESOS: MYPE DE CONFECIONES 2022", cuyo autor es TIRADO BADA HEBER HELEBI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 26.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
TERESA CONSUELO HARO LIZANO <b>DNI:</b> 08541406 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3412-1428	Firmado electrónicamente por: THAROL el 01-12- 2022 23:18:36

Código documento Trilce: TRI - 0465772