



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA**

**Propuesta de programa de habilidades sociales para mejorar
la integración social en internos de un centro de rehabilitación
Pisco, 2022.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Intervención Psicológica**

AUTOR:

Bendezu Huarcaya, Robin Fausto (orcid.org/0000-0003-1823-7244)

ASESOR:

Dr. Rodriguez Vega, Juan Luis (orcid.org/0000-0002-2639-7339)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos de Intervención Psicológica

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente programa de intervención está dedicado a todas aquellas personas que me dieron su confianza y mostraron su apoyo para poder obtener uno de los anhelos más deseados por mi persona. A mis hijos siendo la mayor fortaleza para trabajar y seguir con el entusiasmo de alcanzar los objetivos y a la vez de trascender en la vida para poder contribuir en la mejora de algunas dificultades sociales.

Agradecimiento

Mis agradecimientos a la casa hogar nuevo amanecer de pisco y a los miembros de la comunidad AA de alcohólicos anónimos que de alguna manera hicieron posible el desarrollo de la presente propuesta de programa de habilidades sociales.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	13
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
Referencias	29
Anexos	

Índice de tablas

	pág.
Tabla 1 Nivel de habilidades sociales obtenida de la muestra de estudio	15
Tabla 2 Nivel de la dimensión habilidades sociales básicas	16
Tabla 3 Nivel de habilidades sociales avanzadas	17
Tabla 4 Nivel de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	18
Tabla 5 Nivel de habilidades alternativas a la agresión	19
Tabla 6 Nivel de habilidades para hacer frente al estrés	20
Tabla 7 Nivel de habilidades de planificación	21
Tabla 8 Validez de contenido de la propuesta del programa	22

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo general Proponer un Programa de Habilidades Sociales para mejorar la integración social en internos de un centro de rehabilitación, Pisco 2022. Se aplicó un diseño no experimental, de nivel descriptivo propositivo en una población muestra constituida por 39 participantes miembros de la casa hogar nuevo amanecer pisco. En los resultados se muestra encontramos que el 59% (23) de miembros del centro de rehabilitación nuevo amanecer pisco obtuvo un nivel normal de habilidades sociales, el 38,5% (15) obtuvo un nivel bajo, mientras que el 2,6% (1) alcanzó un nivel deficiente. Respecto a las dimensiones, tanto la dimensión habilidades sociales básicas y la dimensión habilidades de planificación obtuvo un nivel normal (64,1%), seguido del nivel bajo (33,3%) y el nivel deficiente (2,6%). Concluyendo que se encontró que cerca de la mitad de internos tienen dificultades para responder de manera asertiva a las presiones de los compañeros del centro de rehabilitación, carecen de estrategias para lidiar con la adversidad y el estrés, así como para desarrollar respuestas asertivas a las acusaciones, por lo que se requiere promover y fortalecer habilidades y estrategias para una adecuada integración con su entorno. La propuesta del programa de habilidades sociales para mejorar la integración social en los internos fue sometida a validez de contenido a través del criterio de jueces de cinco expertos, obteniendo una V de Aiken de 0.9, lo que implica que la propuesta fue válida.

Palabras clave: habilidades sociales, interacción social, centro de rehabilitación.

Abstract

The general objective of this research was to propose a Social Skills Program to improve social integration in inmates of a rehabilitation center, Pisco 2022. A non-experimental, descriptive and propositional design was applied to a sample population of 39 participants, members of the home "Casa Hogar Nuevo Amanecer Pisco". The results show that 59% (23) of the members of the Nuevo Amanecer Pisco rehabilitation center obtained a normal level of social skills, 38.5% (15) obtained a low level, while 2.6% (1) reached a deficient level. Regarding the dimensions, both the basic social skills dimension and the planning skills dimension obtained a normal level (64.1%), followed by a low level (33.3%) and a deficient level (2.6%). In conclusion, it was found that about half of the inmates have difficulties in responding assertively to peer pressures in the rehabilitation center, lack strategies to deal with adversity and stress, as well as to develop assertive responses to accusations, so it is necessary to promote and strengthen skills and strategies for proper integration with their environment. The proposal of the social skills program to improve the social integration of inmates was submitted to content validity through the criteria of five expert judges, obtaining an Aiken V of 0.9, which implies that the proposal is valid.

Keywords: social skills, social interaction, rehabilitation center.

I. INTRODUCCIÓN

En todas las etapas de la vida las habilidades sociales son una valiosa herramienta para el desarrollo personal. Las personas tienden a ocupar parte de su tiempo para interactuar con lo demás, por lo que es fundamental que ellos adquieran ciertas habilidades para que puedan relacionarse de manera positiva. Al hablar de habilidades sociales implica todo un conjunto de actitudes socialmente desarrolladas y que pueden adquirirse a través del entrenamiento o la práctica. Para Sánchez y Poveda (2019), estas habilidades sociales se interrelacionan entre sí, favoreciendo a que las personas puedan tomar decisiones acertadas ante diferentes situaciones o circunstancias.

A nivel mundial, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019), destaca la relevancia de la interacción social, precisando y planeando que sea incorporada en los sistemas educacionales de los países que lo conforman. También, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo económico (OCDE, 2016) a partir de los estudios realizados sobre habilidades sociales, mencionaron que éstas ayudan a mejorar la salud, como también en el aspecto social y económico en los diversos países que han establecido sistemas educativos basados en habilidades sociales.

Según estudios hechos en Colombia por Betancourth et al. (2017), las habilidades sociales favorecen a mejorar las interacciones sociales, mediante la comunicación, empatía, comprensión, capacidad de iniciar una conversación y otras habilidades que ayudan a satisfacer dichas relaciones. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y el Instituto Iberoamericano de Derechos Humanos, en sus diferentes investigaciones sistematizaron acciones en áreas diversas de cooperación e interacción social, como en la prevención de conflictos en países en desarrollo (Díaz y Sime, 2016); así como en Brasil, que siguen desarrollando programas para promover la salud emocional de los jóvenes como medida preventiva (Da Silva et al., 2018). López et al. (2019) afirmaron que en la última década se han propuesto y actualizado políticas educativas para la interacción escolar, promoviendo acciones centradas en la práctica de habilidades específicas para la resolución de conflictos y la toma de decisiones.

En Perú, a través de la plataforma nacional SíseVe (2013 – 2018) reportó 26,585 casos de conductas violentas, donde el 9,548% ocurrió a nivel primario, prevaleciendo la violencia física (59%). En efecto, la falta de ciertas habilidades sociales conlleva a agravar el problema que existe entre los adolescentes como respuesta a esta necesidad. El Ministerio de Educación (MINEDU, 2018) aprobó los lineamientos en el desarrollo de acciones preventivas para una buena convivencia escolar con la finalidad de disminuir la incidencia de violencia escolar en los centros educativos, teniendo como objetivo la población adolescente debido a su maduración biológica, psicológica y social.

En tanto, el desarrollo de estas habilidades favorece a los estudiantes en su comportamiento en situaciones cotidianas en el aula (Marrero et al., 2018). La Universidad Peruana Cayetano Heredia (2018) destaca cuán importante son las habilidades sociales, teniendo un gran impacto en el desarrollo funcional y la adaptación del adolescente a nivel psicosocial en los contextos educativo, familiar, social, laboral e individual; por lo tanto, su promoción es uno de los desafíos, así como uno de las prioridades de política para los adolescentes.

En la ciudad de Ica, Morazzani (2021) encontró que existe un problema de información por parte del estado, puesto que los internos desconocen aspectos importantes de programas que brindan una oportunidad de encontrar un medio de inserción a la sociedad. También en Pisco, Prada y Quiñones (2018) realizaron una investigación en la que pudieron observar que los jóvenes tienen dificultades para establecer relaciones interpersonales y/o afectivas con las personas del sexo opuesto en otros casos les cuesta mucho lograr un favorable desarrollo de estas habilidades.

En un centro de rehabilitación de Pisco, a partir de los testimonios de internos y directivos, manifiestan y reconocen la falta de ciertas habilidades sociales para interactuar socialmente. Mostrando algunas discapacidades como la escucha activa, la empatía, el perdón, el respetar y aceptar las decisiones de los demás, lo cual originan en ellos sentimientos negativos manifestados en insultos, de esta manera propicia el incremento de conductas agresivas y consumo de sustancias psicoactivas consecuentemente afectando sus relaciones interpersonales con sus familiares, compañeros, amigos, parejas e hijos. Frente a esta esta realidad problemática formulo la siguiente pregunta ¿Cómo sería el programa de habilidades sociales para mejorar la integración social en internos de un centro de rehabilitación, Pisco 2022?

Esta propuesta de programa se justifica por su aspecto teórico, porque permite contribuir con nuevas herramientas para adquirir habilidades sociales que permitan gestionar una sana interacción social. Por su aspecto metodológico, porque permite ser aplicada efectivamente por los colaboradores staff de la comunidad, debido a que la metodología del programa se adapta a los que necesitan los internos. Por su aspecto social, porque brinda información necesaria para que los participantes se involucren y obtengan herramientas para proyectarse con responsabilidad hacia las demás personas. Además, permitiría que la comunidad reconozca que mediante el entrenamiento de ciertas habilidades sociales las personas mejorarían sus relaciones interpersonales y por ende el comportamiento en la sociedad.

Los objetivos que orientan este estudio serán los siguientes, como objetivo general: Proponer un Programa de Habilidades Sociales para mejorar la integración social en internos de un centro de rehabilitación, Pisco 2022, y como objetivos específicos: Determinar el nivel de habilidades sociales para mejorar la integración social en internos de un centro de rehabilitación, Pisco 2022. Diseñar un Programa de Habilidades Sociales para la integración social en internos de un centro de rehabilitación, Pisco 2022. Fundamentar el Programa de Habilidades Sociales para la integración social en internos de un centro de rehabilitación, Pisco 2022, y Validar el Programa de Habilidades Sociales para la integración social en internos de un centro de rehabilitación, Pisco 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En la búsqueda de antecedentes internacionales, se encontró un estudio realizado en Colombia por Marrero et al. (2018), con el objetivo de desarrollar un programa de aprendizaje colaborativo para el desarrollo de habilidades de interacción social, dicho estudio tuvo un diseño pre experimental descriptivo, en una muestra de 100 jóvenes a quienes se encuestó, obteniendo como resultado que los educandos optan por trabajar de manera grupal que individual, donde el aprendizaje colaborativo tiene un impacto positivo en dichas habilidades, asimismo, los participantes consideraron que mejoró la socialización.

Sánchez (2018), en su investigación sobre HHSS y el clima escolar en alumnos de una unidad educativa de Ecuador. Esta investigación descriptiva correlacional contó con 120 participantes, y se empleó la prueba de habilidades de interacción (CHIS) y la escala de clima escolar. Los hallazgos evidenciaron relación positiva y bidireccional entre ambas variables, teniendo un impacto directo y significativo sobre el desempeño social.

En Ecuador, Morán (2020) desarrolló un estudio con la finalidad de determinar la relación entre malos comportamientos y la relación interpersonal en estudiantes de una institución educativa. Siendo un estudio no experimental transversal correlacional, conformado por una muestra de 34 sujetos. Los datos mostraron una relación significativa y negativa ($p=0,000b$; $\rho=0,800^{**}$) entre mal comportamiento y relaciones interpersonales.

En China, Chang et al. (2020) realizó un estudio sobre las emociones y las relaciones interpersonales en escolares de nivel secundario. El estudio correlacional contó con 800 participantes. Los resultados demostraron que las emociones positivas ($\beta = 0.72$, $p<0.05$) y las relaciones interpersonales ($\beta = 0.34$, $p<0.05$) tienen un impacto positivo en la adaptación e integración de la vida escolar, con un 68% de poder predictivo en las relaciones interpersonales.

Por otro lado, en Colombia Banguero et al. (2019) desarrollaron un programa con la finalidad de aumentar el nivel de HHSS en sujetos confinados, con una metodología de tipo pre experimental, en el cual se realizaron las aplicaciones de un

pre y post test, cuyos resultados muestran una diferencia significativa en referencia a después del entrenamiento de las HHSS, pudiendo llegar a la conclusión de que este programa incremento las HHSS como la dimensión de afrontamiento y la relacionada con los sentimientos.

En el mismo país, Betancourth et al. (2017) desarrollaron un estudio con el objetivo de identificar la relación entre habilidades sociales y los procesos de información en jóvenes de una institución educativa. Este estudio fue transversal descriptivo, teniendo como muestra un total de 82 jóvenes. En una de las conclusiones que mencionan en la revista refieren que los jóvenes presentaron altos índices en HHSS resaltando en la dimensión asertividad.

Del mismo modo, Sandoval y Vásquez (2021) en Colombia presentaron su artículo con el objetivo de determinar las habilidades sociales y convivencia escolar en adolescentes de centro educativo. Dicha investigación fue cuasiexperimental correlacional, cuya muestra fue de 45 sujetos, el instrumento utilizado fue la Escala de Habilidades Sociales. Los resultados denotaron que las habilidades asertivas permiten a los jóvenes desarrollar más confianza y establecer más conexiones.

En cuanto a los antecedentes nacionales, tenemos que en la región amazonas Guevara (2021) en su estudio aplicó un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en adolescentes. Utilizó una metodología descriptiva propositiva, donde la muestra estuvo conformada por 40 sujetos. Se obtuvo un nivel regular de relaciones interpersonales (45%), seguido de un nivel buena (30%), y nivel malo (25%); y según sus dimensiones, atención y escucha se ubicaron en nivel inadecuado y nivel regular (45%).

En Chiclayo, Chávez (2019) propuso elaborar un programa de habilidades sociales para el entrenamiento en las relaciones interpersonales en adolescentes. Este estudio propositivo descriptivo, contó con la participación de 26 sujetos, empleando la lista de cotejo sobre HHSS de Goldstein. A partir de datos arrojados y en base estudios previos se propuso desarrollar un programa dirigido a los estudiantes, conformado por sesiones flexibles adecuadas a lo que necesitan los participantes. En esa misma ciudad, Ñañez (2021) propuso un programa de HHSS para mejorar las relaciones sociales en estudiantes adolescentes. Fue un diseño no experimental, cuya muestra fue de noventa jóvenes. El instrumento utilizado, fue de

tipo cuestionario con 25 ítems. Los resultados demostraron que en promedio los estudiantes muestran dificultad para interrelacionarse con las personas de su entorno y se molestan cuando les interrumpen. En ese sentido se diseñó y validó el programa de HHSS mediante juicios de expertos.

Mimbela (2021) en su propuesta plantea diseñar un programa de habilidades sociales para fortalecer las relaciones interpersonales en estudiantes de una institución de Chiclayo. Cuyo estudio descriptivo propositiva, trabajó con 45 participantes a quien se le aplicó una guía de observación validada previamente. Los resultados mostraron que más del 50% de participantes obtuvo un estilo de comunicación agresiva. En esa misma ciudad, Pérez (2021) realizó un estudio, el cual tuvo como objetivo elaborar un programa de HHSS para una buena convivencia escolar. Conformó un estudio descriptivo propositivo, y se trabajó sobre una muestra de 207 estudiantes. Los datos revelaron un bajo nivel de confianza, por lo que es necesario la implementar un programa de habilidades sociales para desarrollar y mejorar estas habilidades.

Por su parte, Bautista (2021) propuso un programa de HHSS para mejorar el clima organizacional en la Unidad de Gestión Educativa Local de Lambayeque. El estudio fue no experimental descriptivo propositivo. El estudio fue realizado en cincuenta personas, aplicándosele el cuestionario de clima organizacional. Los resultados señalaron un nivel inadecuado de clima organizacional. Dicha propuesta fue basada en realidad de la población, sustentada bajo los ejes de normatividad.

Guillermo (2017) presentó un programa asertivo cuyo objetivo fue mejorar las relaciones interpersonales de estudiantes provenientes de dos instituciones educativas en Nuevo Chimbote. Se utilizó un diseño cuasi experimental, tuvo la participación de 127 estudiantes y se empleó como instrumento el Cuestionario Evaluación de Relaciones Interpersonales. Se concluye que el programa técnicas asertivas permite que los estudiantes desarrollen sus relaciones interpersonales para una convivencia mejor.

Caballero (2018), desarrolló un programa de habilidades sociales para promover un adecuado clima organizacional en la Unidad local de Gestión Educativa en Caraz. Los datos resaltaron que existen cambios en el comportamiento de los

trabajadores después de la aplicación del programa, teniendo un 64.2% de percepción positiva respecto al clima organizacional.

Para la variable de habilidades sociales, Bandura (2001) lo considera como aquella habilidad con la que se puede trabajar a largo plazo con una preparación viable, revelando que las conductas generalmente se aprenden al notar el comportamiento de otros, donde la relación entre el entorno y el individuo es mediada por los procesos de modelado y moldeamiento. Estos procesos tienen el potencial de preparar a una persona para operar de una manera socialmente competente. Estas habilidades sociales son adquiridas mediante actividades que reflejan el clima social y el entorno en el que un individuo crea y aprende. Por su parte, Monjas (2007) lo define como aquellas conductas emitidas en un contexto personal, en las que la persona expresa sus acciones, sentimientos, deseos y opiniones en respuesta a una situación. También, Caballo (2007) define estas habilidades como el comportamiento de un individuo en cualquier entorno interpersonal, relacionando emociones, sensaciones, sentimientos y algunas acciones con situaciones específicas en las que es socialmente hábil.

En este sentido, para Goldstein (1989) estas habilidades comprenden un conjunto de comportamientos para una relación interpersonal eficaz, las cuales permiten una integración social y además que está relacionada con la resolución de problemas a nivel interpersonal, social y emocional. Además, este autor indica que estas conductas son aprendidas, facilita la interacción con las demás personas, haciendo respetar los propios derechos y la de los demás, facilitando la comunicación.

Como podemos ver, las habilidades sociales tienen diferentes definiciones y enfoques. Ante ello, puede entenderse que las habilidades sociales comprenden conductas interpersonales complejas, y que cuando estas conductas se utilizan adecuadamente, conlleva a corto o largo plazo a que la persona tenga una mayor satisfacción a nivel personal, a corto o largo plazo (García et al.,2017). Según Monjas (1993) son importantes estas habilidades y radica en la constante necesidad de la persona de conectarse con los demás en parejas o grupos.

Hidalgo y Abarca (2015) señala algunas características propias de estas habilidades: constituye un conjunto de estrategias y habilidades aprendidas manifestadas por interacciones interpersonales, e incluye comportamientos a nivel verbal y no verbal, comprende una interacción mutua, determinadas por el entorno social y cultural, mantienen una jerarquía, están influenciadas por los pensamientos, creencias y valores, facilitan la relación con los demás, así mismo, desarrollar y aplicar estas habilidades conlleva a reducir la ansiedad, además, facilita la comunicación emocional y la solución de situaciones de conflicto.

La autoestima comprende aceptarnos y valorarnos tal y como somos y la capacidad de perdonar fácilmente nuestros errores y cuidarnos. El autocontrol es la capacidad de gestionar nuestras emociones de forma que no nos afecte a nosotros mismos ni a los demás, y no busca la responsabilidad en los demás sino en nosotros mismos. La asertividad comprende en que la persona maneja situaciones, expresando adecuadamente sus pensamientos, sentimientos y deseos para que podamos ser claros, precisos y empáticos con los demás.

La conversación comprende un intercambio coherente y equilibrado de información, ideas y sentimientos combinado con asertividad, por lo que, una conversación ideal es aquella en la que hay un intercambio coherente y equilibrado de información, ideas y sentimientos, expresados y escuchado sin el deseo de imponer o intentar algo en los demás. La persuasión hace referencia a aquella capacidad para influir en las creencias, comportamientos, acciones, intenciones y motivaciones de otras personas. La empatía es aquella capacidad de reconocer y respetar los sentimientos de los demás; un aspecto significativo de este componente es que aquellos que son empáticos ayudan a los que son empáticos. La presencia tiene que ver con la forma en que los demás te perciben mientras estás de tu lado del hueso de expectativas y demandas, tanto conscientes como inconscientes.

En cuanto a los modelos que fundamenten este presente programa, tenemos a la Teoría del Modelo de Conjuntos de las Habilidades Sociales planteado por Goldstein, basado en el modelo de habilidades sociales, siendo reconocido como el conjunto de habilidades relacionado a respuestas competentes. Básicamente, este modelo está inspirado en la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura y la teoría del procedimiento de Kohlberg, siendo los más empleados en los diversos estudios por

su efectividad. En tanto, el modelo de Goldstein fue creado para el entrenamiento de las capacidades sociales, el control y manejo de la ira y conocimiento moral (Goldstein et al., 1989).

La psicología de Goldstein plantea que los seres humanos tienen problemas psicológicos debido básicamente a la frustración, esta surge cuando una persona no es capaz de llevar a cabo ciertas habilidades que tienen en su interior y que no es capaz de expresar toda su potencialidad. Es decir que se produce la ansiedad y se produce la tensión cuando el ser humano no es capaz de desplegar su potencialidad. Es una tensión primordial en la persona y no es tampoco hacia una cosa muy concreta, sino que es un conjunto.

En ese caso que debemos darnos cuenta que el ser humano debe ser capaz de ir expresando lo que lleva en su interior mediante ciertas habilidades necesarias para la interacción social porque el ser humano que no expresa lo que lleva en su interior se ve abocado finalmente a sufrir ciertas patologías a experimentar determinadas dolencias somáticas y en ese sentido debemos darnos cuenta que el ser humano necesita desplegarse y expresarse.

Dentro de la teoría de Goldstein se identifica seis dimensiones, y estas son: a. Básicas, las cuales conforman habilidades relacionadas con la escucha activa, elogios cuestionamientos y agradecimientos, estas habilidades permiten a la persona interactuar con los demás practicándose en una variedad de situaciones (Del Río y Martínez, 2020); b. Avanzadas, que comprende a la participación activa, solicitar ayuda, colaborar, brindar y seguir indicaciones, dispensarse y persuadir, estas permiten que la persona se comprometa con los demás en muchos aspectos de la vida social, permitiendo un grado más avanzado de interacción social en general (Del Río y Martínez, 2020); c. Relacionadas con los sentimientos, que comprende el estar consciente de lo que sentimos y entender las emociones de los demás, además de tener el potencial de comunicarlos, resolver el miedo y recompensarse a sí mismo (Goldstein, 1989); d. Alternativas a la agresión, para que la persona evite ser agresiva con otras personas cuando interactúan en un determinado contexto, incluye la capacidad de negociación, apoyar al resto y proteger sus derechos (Goldstein, 1989); e. Para hacer frente al estrés, relacionado con la capacidad de persuasión, capacidad de mostrar inconformidad, actuando actuar de manera asertiva (Río y Martínez,

2020); y f. De planificación, incluye aquellas habilidades que guían la conexión adecuada con las personas, e implica capacidades para tomar decisiones, para establecer prioridades y responsabilidad (Del Río y Martínez, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

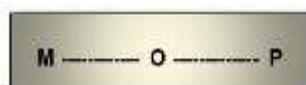
De tipo aplicada porque intenta dar solución a una problemática o busca resolver un problema específico, además utiliza conocimientos adquiridos para satisfacer necesidades concretas (Vargas, 2009). También es descriptivo propositivo, porque se basó en la realidad de una determinada muestra para luego determinar el nivel en que se encuentra dicha población y seguidamente poder plantear un programa para una posible solución, sin que esta se llegue a ejecutar (Bernal, 2016).

3.1.2. Diseño de investigación

No experimental, porque está regido a la búsqueda sistemática donde el investigador no controla directamente las variables de estudio, además que no manipuló variable alguna para provocar un cambio en la realidad. Además, es transversal, porque se ejecutó en un tiempo y espacio determinado (Hernández et al., 2016).

Corresponde a un enfoque cuantitativo, debido a que para la recopilación de los datos se empleó instrumentos que proporcionaron datos estadísticos para su procesamiento con métodos estadísticos y análisis ordenados (Hernández et al., 2016).

El diseño se resume en el gráfico siguiente:



M: Muestra

O: Observancia

P: Propuesta

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Habilidades sociales

Definición Conceptual: Comprende la capacidad de percibir, comprender y responder a estímulos del entorno, sobre todo en aquellos que provienen de la conducta y comportamiento de los demás (Fernández y Carboles, citado en Bejarano & Freddy, 2019).

Definición Operacional: Evaluada mediante la Escala de Habilidades Sociales creada por Goldstein, conformada por 50 ítems y dividida en 6 dimensiones: habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación. De escala Lickert: 1= Nunca, 2= Muy Pocas veces, 3= Alguna vez, 4= A menudo, 5= Siempre.

Indicadores: Escuchar, iniciar una plática, pedir apoyo, seguir instrucciones. disculparse, expresar sentimientos, comprender sentimiento de los demás, expresar afecto, compartir y ayudar a los demás, formular y responder a una queja, toma de decisiones, establecer objetivos.

Escala de medición. - Ordinal.

Variable 2: integración social

Definición Conceptual: Proceso influenciado por aspectos del entorno social, económico y cultural de los jóvenes, esto quiere decir, aceptar que una persona integre un grupo y que permita que desarrolle capacidades de tipo social, emocional, física y de actitud, dentro del entorno en donde se desenvuelve (López, 2014).

Definición Operacional: La define operacionalmente esta variable presentando dos dimensiones: patrones de conducta y participación social. Conformada por 15 frases, asociadas a la valoración sobre la integración social, se utiliza la escala de Lickert (Peña, 2021).

Indicadores: Patrones de conducta: estilos de vida, identidad, desigualdades, valores culturales, libertad de conducta, desarrollo de la autoestima y aceptación personal. Participación Social: participación ciudadana, satisfacción de necesidades, creación de vínculos sociales, fomento de integración social, expresión y comunicación.

Escala de medición. - Ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población conformó 39 varones, mayores de edad y miembros de un centro de rehabilitación de Pisco. La población se define como un conjunto de elementos de características comunes (Arias et al., 2016). En esta investigación se consideró el total de la población.

Criterios de inclusión. – Son los internos varones del centro de rehabilitación, con edades entre 18 y 45 años, internos voluntarios que deseen participar del programa y que firmaron el consentimiento informado, además que no tuvieran problemas de salud y que sigan los protocolos de seguridad.

Criterios de exclusión. - Internos que no desearon participar voluntariamente, los que no sigan los protocolos de seguridad, los internos que no han sido vacunados con la tercera dosis, internos que han sido retirados por sus familiares.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Se empleó la encuesta como técnica, el cual consiste en realizar preguntas internas con el objetivo de obtener datos reglados y metódicos utilizando un instrumento previamente validado y estandarizado (López y Fachelli, 2016).

3.4.2. Instrumento

Se utilizó la Escala de Habilidades Sociales fue creada por Goldstein y colaboradores en 1978. Puede ser aplicada de manera grupal o individual, con tiempo de duración de 30 minutos, dirigida a personas de 12 años en adelante. Comprende 50 ítems y 6 dimensiones: Primeras habilidades sociales (ítem de 1 al 8), Habilidades Sociales Avanzadas (Ítem del 9 al 14), Habilidades Relacionadas con los Sentimientos (ítem del 15 al 29), Habilidades Alternativas a la Agresión (ítem del 22 al 30), Habilidades para hacer frente al estrés (ítem del 31 al 42), Habilidades de Planificación (ítem del 43 al 50). De escala Likert: Me sucede muy pocas veces= 1, Me sucede algunas veces= 2, Me sucede bastantes veces= 3, Me sucede muchas veces= 4.

En su versión original, Tomás, (1995) realizó el análisis psicométrico de la prueba, obteniendo valores significativos ($p < .05$, $.01$ y $.001$). Cada dimensión obtuvo correlación significativa alta y positiva, así como para la escala en general. Se muestra un alfa de Cronbach igual a 0.967, por lo que es un instrumento confiable. En el Perú fue validado por Alva (2022) y Ramírez (2022) mediante juicio de expertos.

3.5. Procedimientos

Primero se preparó los materiales y recursos para la recolección de datos solicitando un documento oficial a la Universidad Cesar Vallejo, dirigido a un centro de rehabilitación de Pisco. Se presentó el consentimiento informado, siendo firmado antes de seguir con la aplicación del instrumento. Posteriormente se coordinó las fechas para el recojo la aplicación del instrumento a los participantes de manera presencial. Una vez aplicada el cuestionario a toda la muestra, se organizó y depuró los datos en una matriz de Excel.

3.6. Método de análisis de datos

Al obtener la matriz de datos en el programa Excel, se realizó el vaciado al programa SPSS versión 25, y posteriormente se realizó el análisis a través de la estadística descriptiva, obteniendo resultados en frecuencias y porcentajes.

3.7. Aspectos éticos

Este estudio consideró la originalidad de la tesis, siendo un trabajo propio, así como el cumplimiento del Código de Ética y Deontología del Colegio de Psicólogos del Perú (2018) que contempla en sus numerosos capítulos. El principio de beneficencia, manteniendo la competitividad y actuando en el mejor interés de los participantes. El principio de no maleficencia, al actuar sin causar daño a los participantes o de manera intencional, respetando su dignidad, libertad y autonomía. El principio de autonomía, donde el participante acepta voluntariamente mediante un consentimiento informado, respetando la privacidad. Por último, el principio de justicia, en la que se reconoce que todos los participantes tienen el derecho a los mismos beneficios psicológicos.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de habilidades sociales obtenida de la muestra de estudio

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Excelente Nivel	0	0%
Buen Nivel	0	0%
Normal Nivel	23	59,0%
Bajo Nivel	15	38,5%
Deficiente Nivel	1	2,6%
Total	39	100.0%

En la tabla 1 se muestra que el 59% (23) de miembros del centro de rehabilitación de pisco obtuvo un nivel normal de habilidades sociales, el 38,5% (15) obtuvo un nivel bajo, mientras que el 2,6% (1) alcanzó un nivel deficiente.

Tabla 2*Nivel de la dimensión habilidades sociales básicas*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Excelente Nivel	0	0%
Buen Nivel	0	0%
Normal Nivel	25	64,1%
Bajo Nivel	13	33,3%
Deficiente Nivel	1	2,6%
Total	39	100%

En la tabla 2 se observa que para la dimensión habilidades sociales básicas (Grupo I) el 64,1% (25) de miembros se ubica en un nivel normal, el 33,3% (13) en un nivel bajo, mientras que el 2,6% (1) un nivel deficiente.

Tabla 3*Nivel de habilidades sociales avanzadas*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Excelente Nivel	0	0%
Buen Nivel	0	0%
Normal Nivel	31	79,5%
Bajo Nivel	7	17,9%
Deficiente Nivel	1	2,6%
Total	39	100%

En la tabla 3 muestra que respecto a la dimensión habilidades sociales avanzadas (Grupo II) el 79,5% (31) obtuvo un nivel normal, el 17,9% (7) un nivel bajo y el 2,6% (1) un nivel deficiente.

Tabla 4*Nivel de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Excelente Nivel	0	0%
Buen Nivel	0	0%
Normal Nivel	24	61,5%
Bajo Nivel	14	35,9%
Deficiente Nivel	1	2,6%
Total	39	100%

En la tabla 4 los resultados muestran que para la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos (Grupo III) el 61,5% (24) de miembros se ubica en un nivel normal, el 35,9% (14) en un nivel bajo, mientras que el 2,6% (1) en un nivel deficiente.

Tabla 5*Nivel de habilidades alternativas a la agresión*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Excelente Nivel	0	0%
Buen Nivel	0	0%
Normal Nivel	23	59,0%
Bajo Nivel	15	38,5%
Deficiente Nivel	1	2,6%
Total	39	100%

En la tabla 5 se observa que para la dimensión habilidades alternativas a la agresión (Grupo IV) el 59% (23) obtuvo un nivel normal, el 38,5% (15) un nivel bajo y el 2,6% (1) un nivel deficiente.

Tabla 6*Nivel de habilidades para hacer frente al estrés*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Excelente Nivel	0	0%
Buen Nivel	0	0%
Normal Nivel	20	51,3%
Bajo Nivel	18	46,2%
Deficiente Nivel	1	2,6%
Total	39	100%

En la tabla 6 se muestra que respecto a la dimensión habilidades para hacer frente al estrés (Grupo V) el 51,3% (20) de miembros se ubica en un nivel normal, el 46,2% (18) en un nivel bajo, mientras que el 2,6% (1) en un nivel deficiente.

Tabla 7*Nivel de habilidades de planificación*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Excelente Nivel	0	0%
Buen Nivel	0	0%
Normal Nivel	25	64,1%
Bajo Nivel	13	33,3%
Deficiente Nivel	1	2,6%
Total	39	100%

En la tabla 7 muestra que en relación a la dimensión habilidades de planificación (Grupo VI) el 64,1% (25) obtuvo un nivel normal, el 33,3% (13) un nivel bajo y el 2,6% (1) un nivel deficiente.

Tabla 8

Validez de contenido por el coeficiente de V. de Aiken del instrumento que mide la propuesta del programa

Ítems	PERTINENCIA							RELEVANCIA							CONSTRUCCIÓN GRAMATICAL							V DE AIKEN
	J1	J2	J3	J4	J5	S	V	J1	J2	J3	J4	J5	S	V	J1	J2	J3	J4	J5	S	V	
Ítem 1	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 2	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 3	1	0	1	1	1	4	0.80	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	0.93
Ítem 4	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 5	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 6	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 7	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 8	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 9	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 10	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 11	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 12	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 13	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 14	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 15	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 16	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 17	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 18	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 19	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 20	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 21	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 22	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 23	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 24	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
Ítem 25	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1	1	1	1	1	5	1.00	1.00
						V	0.99						V	1.00						V	1.00	0.99

En la tabla 8 se muestra la validez de contenido del instrumento que evalúa la propuesta del programa de habilidades sociales mediante el criterio de jueces en base a cinco expertos, obteniendo una V de Aiken igual a 0.9.

V. DISCUSIÓN

Luego de aplicar la escala de habilidades sociales en internos del centro de rehabilitación en Pisco, se continuó con la discusión de los resultados obtenidos y para ello se tuvo en cuenta los objetivos propuestos, los estudios previos relacionado con las variables y el marco teórico que sustenta el estudio.

De acuerdo al primer objetivo específico, se evidenció que el 38,5% de internos lograron ubicarse en un nivel bajo de habilidades sociales, mientras que, el 59% en nivel normal y el 26% en nivel deficiente. Al respecto, se puede evidenciar en los datos mostrados que la mayoría de internos del centro de rehabilitación no logran desarrollar habilidades sociales en un nivel normal, dichos resultados son similares a lo hallado por Chávez (2019), quien concluye que la falta de habilidades sociales conlleva a que la persona tenga dificultad para relacionarse e interactuar con otras personas e inclusive le puede generar molestia cuando son interrumpidas, ante ello, es necesario generar propuestas de programas para promover y fortalecer dichas habilidades.

En cuanto a las dimensiones de las HHSS, se puede evidenciar que en la dimensión habilidades sociales básicas y de planificación coinciden en los resultados arrojados, ya que la mayoría de internos logran ubicarse en un nivel normal (64,1%), seguido del nivel bajo (33,3%) y nivel normal (64,1%). En la dimensión habilidades sociales avanzadas, se obtuvo mayores porcentajes, donde el 79,5% de internos se ubicó en un nivel normal, el 17,9% en nivel bajo y solo el 2,6% en nivel deficiente. Para la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos, el 61,5% de internos logró ubicarse en un nivel normal, el 35,9% en nivel bajo, y el restante 2,6% en nivel deficiente.

Para la dimensión habilidades alternativas a la agresión, más de la mitad de internos obtuvo un nivel normal (59%). Por último, para la dimensión habilidades para hacer frente al estrés, se denota que el 51,3% de internos lograron obtener un nivel normal, mientras que el 46,2% un nivel bajo. Estos datos resaltan que los internos cuentan con habilidades sociales, pero no en un nivel bueno como lo esperado, más aún, que los resultados demuestran que cerca de la mitad de internos tienen dificultad para responder de manera asertiva las presiones de los compañeros, carentes de

estrategias para afrontar situaciones adversas y de estrés, así como para desenvolverse asertivamente frente a una acusación. Por lo que, resulta necesario llevar a cabo este trabajo en dicha población de estudio.

Los resultados guardan relación con lo encontrado en el estudio de Sandoval y Vásquez (2021), quienes afirma que las habilidades sociales permiten desarrollar más la interacción, conexión y convivencia social entre los jóvenes. Así mismo, Guevara (2021) en sus hallazgos demuestra que los jóvenes muestran bajos índices de relaciones interpersonales en cuanto a la escucha activa y atención, dichos resultados le conllevaron a aplicar un programa sobre habilidades sociales destinado a promover adecuadas relaciones interpersonales. Por otro lado, Banguero et al. (2019) en su estudio realizado sobre una muestra de sujetos encarcelados, demostró que el aplicar un programa de intervención sobre habilidades sociales logra incrementar habilidades relacionadas con los sentimientos, así como habilidades de afrontamiento a situaciones de estrés.

En este sentido, las habilidades sociales implican un conjunto de comportamientos interpersonales efectivos, es decir comprende diversas capacidades altamente específicas que ayudan en la integración social y están ligadas a la resolución de problemas interpersonales y socioemocionales (Goldstein, 1989). Estas habilidades son manifestadas a través de acciones, sentimientos, deseos y opiniones en relación a una situación y, en general, resuelve situaciones diversas, y reduce la posibilidad de futuros problemas (Monjas, 2007). Por tanto, las habilidades sociales son comportamientos aprendidos y facilitan la interacción con los demás respetando los derechos propios y ajenos, logrando que se evite la ansiedad, al mismo tiempo que facilita la comunicación (Goldstein, 1989).

Respecto al segundo objetivo específico, está orientado a diseñar un programa de habilidades sociales para mejorar la integración social de los internos que forman parte de la muestra de estudio. Para ello, se propusieron un total de 20 sesiones con un tiempo de duración de 45 minutos para cada sesión, organizado en 7 módulos donde el primer módulo consta de 2 sesiones y los siguientes comprenden 3 sesiones. El programa abarca temas relacionados con la identidad personal, la escucha activa, el perdón, empatía, el autoconocimiento, autocontrol, comunicación

asertiva, manejo y control de emociones, apoyándose de estrategias y metodologías adecuadas visual - auditivo para trabajar con jóvenes de 12 años en adelante.

De acuerdo al tercer objetivo específico, busca que se fundamente la propuesta del programa de habilidades sociales para la integración social, a tal efecto, el programa se fundamenta en la teoría del Modelo de Conjuntos de las Habilidades Sociales de Goldstein, el cual reconoce que dichas habilidades son un conjunto de habilidades socialmente adecuadas. Está basado principalmente en la teoría de Bandura y el procedimiento de Kohlberg, utilizados en la mayoría de estudios relacionado con la variable, siendo una teoría efectiva para su estudio. Esta teoría fue creada para el entrenamiento y desarrollo de capacidades sociales, control de la ira y conocimiento moral, además que propone áreas específicas para evaluar e intervenir en habilidades sociales (Goldstein et al., 1989).

Así mismo, esta teoría que fundamenta el programa identifica seis dimensiones, esto incluye a las habilidades sociales básicas los cuales permiten a una persona interactuar con otros en una variedad de situaciones, incluyendo escuchar y comunicarse, resolver problemas y agradecer (Del Río y Martínez, 2020). También en las habilidades sociales avanzadas incluye la capacidad de participación activa, la solicitud de asistencia, la cooperación, el suministro y el seguimiento de instrucciones, la dispensación y la persuasión, permitiendo a las personas conectarse con otros en una variedad de situaciones sociales, lo que permite un mayor nivel de interacción social en general (Del Río y Martínez, 2020).

Las habilidades relacionadas con los sentimientos están relacionadas con estar conscientes de lo que sentimos y entender las emociones de los demás, así como tener la capacidad de comunicarlos, resolver el miedo, y recompensarse a sí mismo (Goldstein, 1989). Habilidades alternativas a la agresión comprenden capacidades relacionadas con solicitar autorización y negociar, proporcionar recursos, resistirse a involucrarse en problemas, asistir a otros y proteger los propios derechos, los cuales le permiten a una persona evitar volverse agresivo con otras personas cuando se involucran en una determinada situación (Goldstein, 1989).

Habilidades para hacer frente al estrés, relacionado con la capacidad de lidiar con el estrés, el fracaso, la persuasión y la presión de los compañeros de trabajo, así como con la capacidad de mostrar inconformidad dando respuestas asertivas (Del Río y Martínez, 2020). Habilidades de planificación, compuesta por habilidades distintas y difíciles que guían la comunicación adecuada con otras personas, incluye la toma de decisiones y el establecimiento de prioridades (Del Río y Martínez, 2020).

Por último, como cuarto objetivo específico, la propuesta del programa de habilidades sociales para mejorar la integración social en los internos fue sometida a validez de contenido a través del criterio de jueces de cinco expertos, obteniendo una V de Aiken igual a 0.9, por lo cual la propuesta es válida.

VI. CONCLUSIONES

Primera.- Respecto a la propuesta del programa de habilidades sociales para mejorar la integración social en internos de un centro de rehabilitación de la ciudad de Pisco, se encontró que cerca de la mitad de internos tienen dificultades para responder de manera asertiva a las presiones de los compañeros del centro de rehabilitación, carecen de estrategias para lidiar con la adversidad y el estrés, así como para desarrollar respuestas asertivas a las acusaciones, por lo que se requiere promover y fortalecer habilidades y estrategias para una adecuada integración con su entorno.

Segunda. - Se determinó que el 38,5% de internos se ubican en un nivel bajo de HHSS, y el 59% se ubicó en un nivel normal. Respecto a las dimensiones, tanto la dimensión habilidades sociales básicas y la dimensión habilidades de planificación obtuvo un nivel normal (64,1%), seguido del nivel bajo (33,3%) y el nivel deficiente (2,6%).

Tercera. - Se diseñó un programa de HHSS para mejorar la integración social en los internos, propuesta a través de sesiones audio - visuales con metodologías y estrategias dirigidas a jóvenes de 12 años a más, abarcando temas relacionadas con las habilidades sociales.

Cuarta. - La propuesta del programa de habilidades sociales se fundamenta en la teoría del modelo de conjuntos de las habilidades sociales de Goldstein, la misma basada en la teoría del aprendizaje de Bandura y el procedimiento de Kohlberg.

Quinta. - La propuesta del programa de habilidades sociales para mejorar la integración social en los internos fue sometida a validez de contenido a través del criterio de jueces, donde a través de la aplicación del coeficiente V de Aiken obtuvo un valor de 0.9, lo que implica que la propuesta es válida.

VII. RECOMENDACIONES

Primera. - A los directivos del centro de rehabilitación, considerar a partir de los resultados asumir la propuesta del programa para fortalecer la integración social de los internos, involucrando a todos los agentes participativos del centro.

Segunda. - A los encargados o autoridades de cada área incluyendo al grupo staff del centro a planificar talleres y charlas destinadas a promover la integración social entre los internos.

Tercera. - A las autoridades, agentes o encargados de las diferentes áreas del centro, autocapacitarse respecto a estrategias para promover y mejorar las habilidades sociales en los internos.

Cuarta. - A los centros de rehabilitación de Ica, lima y demás, considerar diseñar y ejecutar programas que estén orientados a la mejora continua y psicológica.

Quinta. - A las autoridades de salud, incluir en sus proyectos ésta presente propuesta intervención psicológica para permitir tomar consciencia a cerca de la importancia de entrenarse en habilidades sociales.

Sexta. – A futuros investigadores, continuar con propuestas de esta naturaleza, y se sugiere tener en cuenta la participación de los demás miembros familiares como esposas e hijos de los miembros, puesto que, también ellos necesitan mejorar en las habilidades ya mencionadas.

REFERENCIAS

- Alva Terrones, J. E. (2022). Habilidades sociales y rendimiento académico en los estudiantes de enfermería técnica del IESTP Florencia de Mora, Trujillo, 2021.
- Arias, J., Villacís, M., y Miranda, M (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. Rev Alerg Méx. <https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/309>
- Bandura, A. (2001) Guía para la construcción de Escalas de Autoeficacia. (versión revisada). EEUU: Universidad de Stanford. –
- Banguero, Alvares, Blanco, Ruiz, Perez (2019) Efectividad Delaware Naciones Unidas programa Delaware intervención psicoeducativa para el fortalecimiento Delaware las habilidades sociales en personas privadas Delaware la libertad, revista venezolanos de Farmacología y Terapéutica Volumen 38. <https://www.redalyc.org/journal/559/55962867014/html/>
- Batista, B. (2020). Theory of Meaningful Learning: an analysis of the necessary conditions. Education Sciences. <https://doi.org/10.33448/rsd-v9i4.2803>
- Bautista Merino, J. C. (2021). *Propuesta de habilidades sociales para el clima organizacional en los trabajadores administrativos de la UGEL Ferreñafe.*
- Bejarano, S., & Freddy, W. (2019). Relación de la autoestima con las habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja en el periodo lectivo 2018-2019 (Bachelor's thesis, Quito: UCE). URI: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/18548>
- Bernal, L. (2016). Metodología de la investigación científica. Latinoamérica: México.
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A. K., Benavides, V., & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas "PSICOESPACIOS". Recuperado el mayo de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5922283>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una

muestra de adolescentes. Revista Psicoespacios, Vol. 11.
<http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>.

Caballero, J. (2018). Programa de habilidades sociales y comunicación eficaz para mejorar el clima organizacional de los trabajadores de la sede UGEL Huaylas –Caraz, 2014. [Tesis de maestría; Universidad San Pedro] Repositorio virtual institucional. Contreras, S. (2016). Propuesta de mejora de clima laboral en una institución de educación superior. Universidad Rafael Landívar. Recuperado de repositorio institucional.

Caballo, V. E. (2007). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Recuperado de <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>

Chang, C.; Hong, H.; Chin, H. & Huang, Y. (2020) The Effect of Positive Emotion and Interpersonal Relationships to Adaptation of School Life on High School Athletic Class Students. National Library of Medicine.
<https://dx.doi.org/10.3390%2Fijerph17176354>

Chavez Pupuche, M. K. (2019). Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales. Chiclayo.

Colegio de Psicólogos del Perú (2018). *Código de ética y deontología*.

CONCYTEC. (2020). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - renacyt. título y disposiciones generales.
https://portal.concytec.gob.pe/images/noticias/Propuesta_del_nuevo_Reglamen_to_del_investigador.pdf

da Silva, J. L., de Oliveira, W. A., Carlos, D. M., Lizzi, E. A., Rosário, R., & Silva, M. I. (2018). Intervention in social skills and bullying. Enfermagem. doi:
<https://doi.org/10.1590/0034-7167-2017-0151>

Del Rio, D., & Martínez, M. d. (2020). Orientación Educativa y Tutoría. Madrid: Editorial Sanz y Torres.
<https://books.google.com.pe/books?id=fXbIDwAAQBAJ&pg=PA48&dq=habilidadades+sociales+de+goldstein&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiZIIp7->

<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/801/1321>
<https://doi.org/10.21895/incres.2017.v8n2.02>

- Díaz, S., y Sime, L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. Obtenido de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/801/1321>
- Edith, S. (2019). Los 7 factores que inciden en tus habilidades sociales. *Recuperado de: <https://lamenteesmaravillosa.com/los-7-factores-que-inciden-en-tus-habilidadessociales>*.
- García, M. D. R. V., Tobar, F. R. L., Delgado, V. M. V., & Gómez, M. N. M. (2017). Habilidades sociales. *Revista salud y ciencias*.
- Goldstein, A. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca, S.A
- Goldstein, A. (2002). *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS)*. Barcelona: Martínez Roca
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. España: Ediciones Madrid.
- Guevara Gálvez, D. D. (2021). *Habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa Enrique López Albújar De Yamón-Utcubamba*.
- Guillermo, L. (2017). Programa de técnicas asertivas para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación primaria. In *Crescendo*. doi: <https://doi.org/10.21895/incres.2017.v8n2.02>.
- Hernández, C.; Fernández, D.; Baptista, C. (2016). *Metodología de la investigación*. Séptima edición. McGraet: México.
- Hidalgo, C.G.; Abarca, N. (2015). *Comunicación interpersonal. Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales*. 5a ed. Santiago - Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.

- López, P., y Fachelli, S. (2016). Metodología de la investigación social cuantitativa. España: Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf
- López, V. (2014). Procesos grupales y educativos en el tiempo libre infantil y juvenil. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=EF5WDwAAQBAJ&pg=PA54&dq=integracion+social+infantil&hl=es%20419&sa=X&ved=0ahUKEwjEqK2Hx9viAhWBjKQKHeYZA7oQ6AEIMTAC#v=onepage&q=integracion%20social%20infantil&f=false>
- López, V., Litichiver, L., Valdés, R., y Ceardi, A. (2019). Traduciendo políticas de convivencia escolar: Análisis de dispositivos sociotécnicos en Argentina y Chile. *Psicoperspectivas*. doi: <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1484>
- Losada, L. (2018). Reflexión y construcción del conocimiento en torno a las habilidades sociales y la competencia social. *Revista Caribeña de Investigación Educativa*. <http://dx.doi.org/10.32541/recie.2018.v2i1.pp7-22>
- Marrero, O.; Mohamed, R. & Xifra, J. (2018). Soft skills: necessary for the integral training of the university student. *Revista Científica Ecociencia*. <http://ecociencia.ecotec.edu.ec/upload/php/files/diciembreespe/04.pdf>
- Marrero, O.; Mohamed, R. & Xifra, J. (2018). Soft skills: necessary for the integral training of the university student. *Revista Científica Ecociencia*. <http://ecociencia.ecotec.edu.ec/upload/php/files/diciembreespe/04.pdf>
- Mimbela Pérez, J. D. C. (2021). *Programa de habilidades sociales para potenciar las relaciones interpersonales en los estudiantes de quinto grado de primaria*.
- MINEDU. (2018). Lineamientos para la gestión de la Convivencia Escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. Lima, Perú: Ministerio de Educación del Perú.
- Monjas, M. (1993). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños/as y adolescentes. (Undécima edición). Salamanca: Cepe.
- Monjas, M. (2007). *Cómo promover la convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS)*. Madrid: CEPE.

https://www.researchgate.net/publication/341135161_Como_promover_la_convivencia_Programa_de_Asertividad_y_Habilidades_Sociales_PAHS_Madrid_CEPE

Morán, R. (2020). Conductas disruptivas y relaciones interpersonales en estudiantes de octavo año básico-Escuela de Educación Básica Fiscal N°426- Guayaquil, 2020. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/51916>

Morazzani Granda, M. D. (2021). El programa de cárceles productivas como medio de participación empresarial para la reinserción social de los internos del penal cristo rey de Cachiche – Ica 2019.

Ñañez Campos, R. (2021). *Programa de habilidades sociales para las relaciones interpersonales en estudiantes de una institución pública del distrito de Santa Rosa- Chiclayo.*

OECD (2016). Habilidades para el progreso social: El poder de las habilidades sociales y emocionales. Instituto de Estadística de la UNESCO. <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/9789264253292->

Organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura (2019). La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO. Recuperado de: <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>

Peña Jiménez, Y. A. (2021). Influencia de los espacios culturales en la integración social de los jóvenes y adultos en la ciudad de Piura 2021.

Pérez Mundaca, S. M. (2021). *Programa de habilidades sociales para la convivencia escolar en estudiantes de una institución pública primaria de José Leonardo Ortiz.*

Prada Gutiérrez, F. M. Y., & Quiñones Cabanillas, M. D. C. (2018). Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa estatal Sgto. 2do. FAP. Lázaro Orrego Morales-Pisco, 2018.

Ramírez Guillen, J. L. (2022). Relación entre habilidades sociales y convivencia escolar, estudiantes del cuarto grado de secundaria en una institución pública femenina, Cusco 2021.

- Sánchez, D. P. (2018). Habilidades sociales y clima escolar en niños de nueve a once años de edad de la Unidad Educativa Bilingüe La Granja. [Tesis de Grado Universidad de Ambato Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2535>
- Sánchez, M. A. S., & Poveda, J. E. G. (2019). Habilidades Gerenciales de la Actualidad. E-IDEA Journal of Business Sciences.
- Sandoval Guerra, Y. L., & Vásquez Romero, N. Y. (2021). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Lima de Suárez-Tolima. Revista Investigación, Desarrollo, Educación, Servicio Y Trabajo. <https://doi.org/10.31876/idest.v1i2.12>
- Tomás, A. (1995). Manual de calificación y diagnóstico de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.
- Universidad Peruana Cayetano Heredia (2018). Desafíos y prioridades: política de adolescentes y jóvenes del Perú. UNICEF. Recuperado de: https://www.unicef.org/peru/spanish/Desafios_y_prioridades_politica_de_adolescencia_y_jovenes_Peru_-_ONU.pdf
- Vargas Cordero, Z. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia Científica. *Revista Educación*, 33 (1). 155-165. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44015082010>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia de la tesis.

TITULO: Propuesta de programa de habilidades sociales para mejorar la integración social en internos de un centro de rehabilitación, Pisco 2022.					
Introducción				Marco teórico	
Realidad problemática y variables	Formulación del problema	Justificación	Objetivos	Antecedentes	Marco teórico
En el centro de rehabilitación nuevo amanecer, gracias al testimonio de los directivos e internos los cuales manifiestan y reconocen la falta de ciertas habilidades sociales para interactuar socialmente. Mostrando algunas discapacidades como la escucha activa, la empatía, el perdón, el respetar y aceptar las decisiones de los demás, lo cual	¿Cómo sería el programa de habilidades sociales para mejorar la integración social en internos de un centro de rehabilitación, Pisco 2022?	Esta propuesta de programa de habilidades sociales para mejorar la integración social se justifica en el aspecto teórico porque contribuyen nuevas herramientas en la adquisición de habilidades sociales que permitirían gestionar una sana interacción social.	Objetivo general: Proponer un Programa de Habilidades Sociales para mejorar la integración social en internos de un centro de rehabilitación, Pisco 2022. Objetivos específicos: Determinar el nivel de habilidades sociales para mejorar la integración	En un plano internacional, La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2019), destacan la relevancia de la interacción social, precisando y planeando que sea incorporada en los sistemas educacionales de sus países miembros. Así también tenemos que la organización para la cooperación y el desarrollo económico compuesto por 38 estados (OCDE) en estudios realizados sobre habilidades sociales, menciona que éstas ayudan a mejorar la salud, así como también en un nivel económico y social en cada uno de los países donde se han establecido sistemas educativos	En este sentido Goldstein, A. (1989) menciona que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales ósea que las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades variadas y muy específicas para la integración social y estrechamente relacionada con la

<p>originan en ellos sentimientos negativos manifestados en insultos, de esta manera propicia el incremento de conductas agresivas y consumo de sustancias psicoactivas consecuentemente afectando sus relaciones interpersonales con familia, compañeros de trabajo, amigos, pareja e hijos.</p> <p>VI - Programa De Habilidades Sociales.</p> <p>VD – integración social.</p> <p>VC – Internos De Un Centro De Rehabilitación.</p>		<p>En el aspecto metodológico, esta propuesta puede ser aplicada efectivamente por los colaboradores staff de la comunidad, porque la metodología del programa es activa y flexible, se adapta a las características y necesidades de los participantes y en lo social puede brindar la información necesaria para que los participantes se involucren y obtengan herramientas para proyectarse</p>	<p>social en internos de un centro de rehabilitación, Pisco 2022. Diseñar un Programa de Habilidades Sociales para la integración social en internos de un centro de rehabilitación, Pisco 2022. Fundamentar el Programa de Habilidades Sociales para la integración social en internos de un centro de rehabilitación, Pisco 2022 y Validar el Programa de Habilidades Sociales para la integración social en</p>	<p>basados en habilidades sociales. (OECD, 2016). Según estudios hechos en Colombia por Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides y Villota (2017) mencionan que las habilidades sociales favorecen a mejorar las interacciones sociales, mediante la comunicación, la escucha activa, la empatía, la capacidad de iniciar una conversación y otras habilidades que ayudan a satisfacer dichas relaciones. En este sentido, La Universidad Peruana Cayetano Heredia (2018) resalta la importancia de las habilidades sociales y el alto impacto para el desarrollo funcional y adaptación en el plano psicosocial de los adolescentes en el entorno educativo, familiar, social, laboral e individual, es así, que su promoción constituye parte de los desafíos, así como las prioridades de la política para los adolescentes del Perú. En Ica Morazzani (2021). Encontró que existe un</p>	<p>resolución de problemas tanto interpersonal y/o socio-emocional. Para el presente programa de intervención, se tiene en consideración La Teoría del Modelo de Conjuntos de las Habilidades Sociales de Goldstein que se encuadra dentro de los modelos de las habilidades sociales y las reconoce como un conjunto de habilidades asociadas a una respuesta socialmente competente, este modelo de conjuntos de Goldstein el cual se inspira básicamente en la teoría de Bandura</p>
--	--	---	--	--	---

		<p>con responsabilidad hacia las demás personas.</p>	<p>internos de un centro de rehabilitación, Pisco 2022.</p>	<p>problema de información por parte del estado puesto que los internos desconocen aspectos importantes de programas que brindan una oportunidad de encontrar un medio de inserción a la sociedad es por ello que resaltan la importancia de la participación empresarial en el proceso de reinserción social. En este mismo sentido en Pisco Prada y Quiñones (2018) realizaron una investigación en la que pudieron observar que los jóvenes tienen dificultades para establecer relaciones interpersonales y/o afectivas con las personas del sexo opuesto en otros casos les cuesta mucho lograr un óptimo desarrollo de las diversas dimensiones de habilidades sociales.</p>	<p>y el procedimiento de Kohlberg es uno de los más usados en el mundo por su efectividad. Creado para el entrenamiento de las capacidades sociales, control de la ira y conocimiento moral (Goldstein et al., 1989). Además, enumeran áreas específicas para evaluar e intervenir, poniendo en claro los conjuntos de habilidades más críticos para el funcionamiento en la sociedad.</p>
--	--	--	---	--	--

Anexo 2: Tabla de operacionalización de las variables.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala
Integración social	Según López (2014) conceptualiza a la integración social como el proceso de adaptación por el que atraviesan todos los jóvenes y que está relacionado por los caracteres sociales, económicos y culturales que rodean su entorno, es decir se refiere al hecho de admitir al individuo dentro de un grupo e integrarlo dentro del proceso social del ambiente, para que así puedan desarrollar sus capacidades	Peña (2021). La define operacionalmente esta variable presentando dos dimensiones: patrones de conducta y participación social. Además, está conformada por 15 frases que están asociadas a la valoración que se tiene sobre la integración social basándose en la conducta personal frente a distintas situaciones además para valorarla se utiliza	Patrones de conducta	Estilos de vida Identidad Desigualdades sociales. Igualdad de oportunidades Consideración de valores culturales Libertad de conducta Concientización y sensibilización Desarrollo de la autoestima y aceptación personal		Ordinal

	<p>sociales, actitudinales, emocionales, físicas y de personalidad dentro del contexto que lo rodea.</p>	<p>la siguiente escala 1. Completamente en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 3. De acuerdo. 4. Completamente de acuerdo.</p>	<p>Participación Social</p>	<p>Participación de la ciudadanía</p> <p>Satisfacción de necesidades comunes</p> <p>Participación en las actividades culturales</p> <p>Lazos de cooperación y colaboración</p> <p>Creación de vínculos sociales</p> <p>Fomento de integración social</p> <p>Mayor expresión y comunicación</p>		
--	--	--	-----------------------------	--	--	--

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Sesiones	Instrumento
Habilidades sociales	Para Goldstein (1980; citado por Andujar, 2018), define a las habilidades sociales como un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socio-emocional.	Las Habilidades Sociales son competencias y destrezas necesarias para un desarrollo pleno, con la realización de un programa basado en esta temática, nos ayudara a reducir la agresividad en internos de un centro de rehabilitación.	<p>Primeras habilidades sociales</p> <p>Habilidades sociales avanzadas</p> <p>Habilidades relacionadas con los sentimientos</p> <p>Habilidades alternativas a la agresión</p>	<p>Escuchar. Iniciar una conversación. Formular una pregunta. Dar las gracias. Presentarse a otras personas.</p> <p>Pedir ayuda. Participar. Seguir instrucciones. Disculparse.</p> <p>Expresar los sentimientos. Comprender los sentimientos de los demás. Enfrentarse con el enfado de otro. Expresar afecto.</p> <p>Pedir permiso. Compartir algo. Ayudar a los demás. Negociar. Empezar el auto-</p>	<p>Sesión 3</p> <p>Sesión 4</p> <p>Sesión 5</p> <p>Sesión 6</p> <p>Sesión 7</p> <p>Sesión 8</p> <p>Sesión 9</p> <p>Sesión 10</p> <p>Sesión 11</p> <p>Sesión 12</p> <p>Sesión 13</p> <p>Sesión 14</p>	Propuesta de un Programa de habilidades sociales.

				control. Defender los propios derechos. Evitar los problemas con los demás.		
			Habilidades para hacer frente al estrés	<p>Formular una queja. Responder a una queja. Resolver la vergüenza. Responder a una acusación. Prepararse para una conversación difícil.</p>	<p>Sesión 15 Sesión 16 Sesión 17</p>	
			Habilidades de planificación.	<p>Tomar decisiones realistas. Discernir la causa de un problema. Establecer un objetivo. Resolver los problemas según su importancia. Tomar una decisión eficaz. Concentrarse en una tarea.</p>	<p>Sesión 18 Sesión 19 Sesión 20</p>	

Anexo 3: Instrumento.

Ficha técnica: Escala de habilidades sociales

Nombre: Escala de habilidades sociales

Autor: Arnold Goldstein et al.

Año: 1978

Aplicación: Individual y colectivo

Edad: 12 años en adelante

Traducción: Rosa Vásquez (1983)

Traducción y adaptación: Ambrosio Tomás (1994-95)

Confiabilidad: Se calculó a través del Alpha de Cronbach, de consistencia interna obteniéndose Alpha total "rtt" =09244

Validez: A través de 05 jueces de expertos de los cuales 3 ellos fueron realizado por la Mag Silva Huamán Paola Jahayra.

Descripción: La escala consta de 50 ítems, dentro de ella comprende de seis tipos de habilidades: Habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con el sentimiento, habilidades sociales alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación que son medidas a través de la siguiente escala: 1=Nunca 2=Muy pocas veces 3=Alguna vez 4=A menudo 5=Siempre o casi siempre

Lista de especificaciones:

AREAS	N° ITEMS
Grupo I: habilidades sociales básicas	1-8
Grupo II: Habilidades sociales avanzadas	9-14
Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos	15-21
Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión.	22-30
Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés.	31-42
Grupo VI: Habilidades de planificación	43-50

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre:Edad:

Año de estudio:Lugar:

INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas.

Encierra en un círculo la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1 si su respuesta es NUNCA.

Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES.

Marque 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ.

Marque 4 si su respuesta es A MENUDO.

Marque 5 si su respuesta es SIEMPRE.

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

Ítems	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	1	2	3	4	5
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5
8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5

12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Se dice a si mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	1	2	3	4	5
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	1	2	3	4	5
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	1	2	3	4	5
32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5

36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5
37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4	5
38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3	4	5
45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5

Anexo 4: carta de presentación y autorización.



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Trujillo, 07 de mayo de 2022

CARTA N° 057-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

Sr. Eusmar Jorge Vargas Lara

Director

CASA HOGAR NUEVO AMANECER

Presente. -

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO DE TESIS

Es grato dirigirme a Ud. para saludarle cordialmente, y al mismo tiempo presentar al estudiante **ROBÍN FAUSTO BENDEZÚ HUARCAYA**, del programa de **MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

El estudiante en mención solicita autorización para aplicar los instrumentos necesarios para el desarrollo de su tesis denominada: **"PROPUESTA DE PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA INTEGRACIÓN SOCIAL EN INTERNOS DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN, PISCO 2022"**, en la institución que Ud. Dirige.

El objetivo principal de este trabajo de investigación es proponer un programa de habilidades sociales para mejorar la integración social en internos de un centro de rehabilitación, Pisco 2022.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente, aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y respeto.

Atentamente. -



R Benites Aliaga

Mg. Ricardo Benites Aliaga
Jefe de la Escuela de Posgrado-Trujillo
Universidad César Vallejo

ADJUNTO:
Instrumentos de recolección de datos.



Anexo 5: carta de autorización.

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

PISCO, 9 DE MAYO de 2022.

SEÑOR:

Mg. Ricardo Benites Aliaga

JEFE DE LA ESCUELA DE POST GRADO DE LA UNIVERSIDAD
CESAR VALLEJO - TRUJILLO

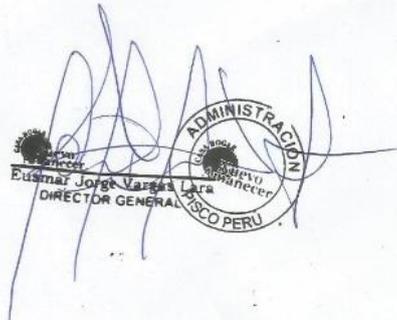
ASUNTO : Concede autorización para la realización de la
investigación en la institución que represento.

REFERENCIA: Carta de fecha 07 de mayo de 2022.

Me es grato dirigirme al despacho de su digno Cargo con el fin de hacerle llegar mi cordial saludo en nombre de la Institución que represento; situación que es propicia para dar cuenta de lo requerido y tomando en cuenta la actual coyuntura de emergencia sanitaria, en la fecha se concede **AUTORIZACIÓN** a la estudiante: **ROBÍN FAUSTO BENDEZÚ HUARCAYA**, para que lleve a cabo su investigación denominada: "**PROPUESTA DE PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA INTEGRACIÓN SOCIAL EN INTERNOS DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN, PISCO 2022**", Le hago presente que mi Despacho estará pendiente de la realización efectiva de dichas actividades investigativas.

Sin otro particular reitero a Ud. las muestras de mi cordial estima y estaremos a su disposición tomando en cuenta nuestro compromiso.

Atentamente.


Eusebio José Vargas Lara
DIRECTOR GENERAL
ADMINISTRACIÓN
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
PISCO PERU

Anexo 6: consentimiento y/o asentimiento informado.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La contribución en esta investigación es de manera voluntaria. Los datos que se recojan serán estrictamente de manera confidencial y no serán usados para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Así mismo las respuestas al cuestionario serán recopiladas de manera anónima.

Yo, _____ identificado(a) con N.º de DNI: _____ acepto participar de manera voluntaria en la investigación titulada “**Programa de habilidades sociales para mejorar la integración social en internos de un centro de rehabilitación, Pisco 2022**”, elaborado por el Lic. Robín Fausto Bendezú Huarcaya (ORCID: [0000-0003-1823-7244](https://orcid.org/0000-0003-1823-7244)).

Habiendo sido informado sobre la naturaleza y los propósitos de la investigación, comprendo que los datos obtenidos en el estudio serán usados con fines científicos. Por lo tanto, deseo ser participe en este estudio de investigación.



Lic. Robín Fausto Bendezú Huarcaya

C.Ps.P. 44295

Firma del participante

Anexo 7: Criterio de jueces

JUEZ 1

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems son suficientes y tienen la capacidad de medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad: aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

...30...de junio del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg. Damián Riquelme Fernández hoyos.

DNI: 08490342 **Tel.** 989180988

Especialidad del evaluador: Psicólogo

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Construcción gramatical:** Se entiende sin dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Damián Riquelme Fernández Hoyos

Magister Psicólogo

C.Ps.P. 1340

DNI 08490342

JUEZ 2

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems son suficientes y tienen la capacidad de medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [x] No aplicable []

04 de julio del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador: Doctor Manuel Francisco, Cornejo del Carpio.

DNI: 08823488

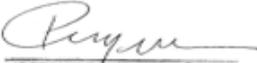
Especialidad del evaluador: Psicólogo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Construcción gramatical: Se entiende sin dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



JOSE LUIS PEREYRA QUIÑONES
PSICÓLOGO COLEGIADO 4539

José Luis Pereyra Quiñones
Doctor en Psicólogo
C.Ps.P. 4539
DNI 08004265

JUEZ 3

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems son suficientes y tienen la capacidad de medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad: aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

...28...de junio del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador: Doctor Manuel Francisco, Cornejo del Carpio.

DNI: 08823488

Especialidad del evaluador: Psicólogo

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Construcción gramatical:** Se entiende sin dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Manuel Francisco, Cornejo del Carpio

Doctor en Psicólogo

C. P. 5916

DNI 08823488

JUEZ 4

.....
.....
.....

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

13.....de06.....del 20...²²

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg. Cubas Lozano María Vidalina

DNI: 46105638

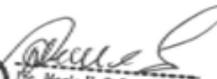
Especialidad del evaluador: Psicóloga y Psicoterapeuta

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Construcción gramatical: Se entiende sin dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión




Mg. María F. Cubas Lozano
C.Ps.P. 41198
INGENIERA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

Firma del Experto

DNI.....46105638.....

JUEZ 5

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems son suficientes y tienen la capacidad de medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad: aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

...27...de junio del 2022

Apellidos y nombres del juez evaluador: Magister Norma Beatriz, Fajardo Palacios.

DNI: 08824056

Especialidad del evaluador: Psicóloga

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Construcción gramatical:** Se entiende sin dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Beatriz Fajardo Palacios

Psicóloga

C.Ps.P. 6505

DNI 08824056

ANEXO 8: Base de dato

Resultados de la Aplicación de la Escala de Habilidades Sociales							
Sujeto	GRUPO I	GRUPO II	GRUPO III	GRUPO IV	GRUPO V	GRUPO VI	PUNTAJE TOTAL
1	125	125	125	117	125	125	124
2	25	25	25	25	25	25	25
3	94	92	100	103	94	119	100
4	100	108	82	111	113	125	107
5	103	113	100	103	73	103	99
6	109	117	96	97	88	116	104
7	109	117	96	100	110	113	108
8	56	67	46	61	52	53	56
9	84	125	82	108	115	109	104
10	84	92	50	50	50	50	63
11	100	113	104	103	113	113	107
12	91	117	75	67	77	84	85
13	66	104	68	61	58	66	70
14	103	113	100	94	108	116	106
15	119	108	96	61	88	81	92
16	75	67	43	89	71	78	70
17	84	83	82	83	85	75	82
18	91	104	100	119	100	106	103
19	106	92	89	94	94	88	94
20	66	58	71	69	73	75	69
21	106	104	114	125	108	116	112
22	113	125	96	103	77	125	106
23	66	58	68	67	56	63	63
24	125	104	125	100	104	103	110
25	81	92	75	89	90	100	88
26	106	113	96	92	98	97	100
27	97	125	89	81	83	88	94
28	69	88	64	61	88	88	76
29	63	83	61	81	77	78	74
30	94	113	79	103	79	94	93
31	94	104	104	100	71	72	91
32	119	125	86	114	92	97	105
33	88	75	86	58	71	66	74
34	66	79	54	69	50	59	63
35	59	79	75	69	58	81	70
36	56	83	82	61	63	75	70
37	63	71	71	61	67	69	67
38	56	88	79	58	56	75	69
39	50	71	68	39	58	63	58

Anexo 9: Programa

Programa Iñapari de habilidades sociales para mejorar la integración social

I. INTRODUCCIÓN

La presente Propuesta de programa iñapari de habilidades sociales para mejorar la integración social tiene relevancia porque los jóvenes contarán con mayor capacidad de reflexión en comparación con su etapa anterior y empezarán a analizarse a sí mismos por las habilidades y logros que consigan, por ello es fundamental actualmente ejercitarlas para que se integren en sus grupos de trabajo, amigos, pareja e hijos y demás familiares, mediante su habilidad social.

En este sentido, el programa de habilidades sociales es una propuesta innovadora basada en fundamentos epistemológicos, psicopedagógicos y sociológicos, que se brinda a través de un entrenamiento, con el propósito de enseñar y potenciar las habilidades sociales básicas de los jóvenes como: la autoestima, asertividad, empatía, manejo de emociones y solución de conflictos.

Esta propuesta ayuda a mejorar y modificar las prácticas dentro de centro, compartiendo con los miembros del grupo staff estrategias para facilitar y acompañar a sus miembros en el aprendizaje de las habilidades sociales con el fin de desarrollar su autonomía y sus competencias sociales para convivir pacíficamente en el ambiente comunitario en el que se encuentran.

II. JUSTIFICACIÓN

Las habilidades sociales, juegan un rol importante en la vida de las personas porque éstas nos permitirán interactuar con los demás de la manera más adecuada. Es así que en el centro de rehabilitación de Pisco y gracias al testimonio de los directivos e internos los cuales manifiestan y reconocen la falta de ciertas habilidades sociales para interactuar socialmente. Mostrando algunas discapacidades como la escucha activa, la empatía, el perdón, el respetar y aceptar las decisiones de los demás, lo cual originan en ellos sentimientos negativos manifestados en insultos, de esta manera propicia el incremento de conductas agresivas y consumo de sustancias psicoactivas consecuentemente afectando sus relaciones interpersonales con familia, compañeros de trabajo, amigos, pareja e hijos.

III. OBJETIVOS:

OBJETIVO GENERAL.

- Mejorar la integración social en internos de un centro de rehabilitación Pisco, 2022.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Desarrollar actividades que mejoren las Habilidades Sociales Básicas.
- Desarrollar actividades que mejoren las Habilidades Sociales Avanzadas.
- Desarrollar actividades que mejoren las Habilidades Relacionadas con los sentimientos.
- Desarrollar actividades que mejoren las Habilidades Alternativas a la Agresión.
- Desarrollar actividades que mejoren las Habilidades para hacer Frente al Estrés.
- Desarrollar actividades que mejoren las Habilidades de Planificación.

IV. METODOLOGIA

El Programa considera una metodología vivencial a través de actividades grupales, de reflexión, entre otras. Metodológicamente es un plan organizado de actividades que promueva la adquisición de conocimientos por la curiosidad al brindar el material adecuado para ser analizado, reflexionado y comparado con experiencias diarias.

V. CARACTERÍSTICAS Y CONFIGURACIÓN DEL PROGRAMA

El programa de habilidades sociales está diseñado para jóvenes de 12 años en adelante y podrá ser ejecutado por el tutor, orientador o psicólogo. El programa se enfoca en el proceso de la mejora de la integración social de los miembros del centro de rehabilitación de Pisco, es decir se trabajarían las habilidades sociales: Conocimiento de sí mismo, Comunicación efectiva, Manejo de sentimientos y emociones, Empatía y relaciones interpersonales, apoyándose en las estrategias más adecuadas. La función del programa es mejorar la integración social a fin de garantizar un desarrollo emocional sano.

Este programa está organizado en 7 módulos los cuales están conformados como sigue, el primer módulo está conformado por dos sesiones el primero saludo de bienvenida breve introducción e importancia de las habilidades sociales y la segunda presenta a la sonrisa como elemento importante en el desarrollo de las habilidades sociales. los siguientes seis módulos fueron desarrollados según las seis dimensiones de la escala de evaluación de habilidades sociales A - GOLDSTEIN 1980. Cada modulo comprenden 3 sesiones, las mismas que se desarrollarán en talleres vivenciales y cada sesión tendrá una duración de 45 minutos en la se presentaran videos relacionados al tema altamente didácticos, que ayudaran al proceso de aprendizaje. Además, entre los videos se dará lectura al cuestionario relacionado al tema los cuales tienen opciones de V = verdadero o F= falso, cabe resaltar que solución en todos los cuestionarios es verdadero, esto evitara entrar en confusión al mismo tiempo que ayudara en proceso didáctico.

VI. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Recursos y Presupuesto

Recursos humanos:

- Investigadora (1)
- Asesor (1)
- Colaboradores (1)

Bienes:

- Tv. Smart.
- Impresora.
- Celular.
- Audífonos.
- USB

Servicios:

- Internet.
- Telefonía.
- Luz.
- Impresiones.

4.1.1. Presupuesto monetario detallado.

Código MEF	Descripción	Cantidad	Precio unitario (S/.)	Total (S/.)
Materiales y útiles de escritorio				
2.3.1 5.1 2	Papel bond	1000	10 x 500 u.	28
	Lápices	1	1	1
	Lapiceros	100	1	40
	Borrador	1	1	3
	Resaltador	2	3	6
	Engrapador	1	10	10
	Total			

4.1.2. Presupuesto no monetario detallado.

Código MEF	Descripción	Cantidad	Precio unitario (S/.)	Total (S/.)
Repuestos y accesorios				
2.3.1 6.1	Tv. Smart	1	3,500.00	2,500.00
	Impresora	1	700.00	700.00
	Celular	1	500.00	500.00
	USB	1	40.00	40.00
	Audífonos	1	35.00	35.00
	Total			

4.2. Financiamiento

La presente investigación será financiada por el investigador.

4.3. Cronograma de ejecución

ACTIVIDADES	ABRIL	MAYO	JUN	JUL	AGO
Búsqueda y elaboración del proyecto	■				
Revisión de título de proyecto	■				
Aprobación de proyecto	■				
Carta de presentación para aplicación de instrumento		■			
Aplicación de instrumento		■			
Recolección de datos		■			
Vaciado de información de datos			■		
Interpretación de resultados			■		
Propuesta del programa			■		
Revisión de tesis				■	
Aprobación de tesis				■	
Sustentación de tesis final					■

DESCRIPCIÓN DE MÓDULOS

Modulo	Objetivo modular	Numero de sesiones	Tiempo
MODULO I: Habilidades sociales y la sonrisa.	Saludo de bienvenida breve introducción, importancia de las habilidades sociales y la sonrisa.	Sesión 1 Sesión 2	45 minutos
MODULO II: Aprendiendo a tener una identidad y a escuchar.	Incentivar en los jóvenes la capacidad de una escucha activa, así como también una escucha empática.	Sesión 3 Sesión 4 Sesión 5	45 minutos
MODULO III: Aprendiendo a perdonar y a pedir ayuda.	Valorar el perdón y su influencia en nuestra vida, así como la capacidad de pedir ayuda.	Sesión 6 Sesión 7 Sesión 8	45 minutos
MODULO IV: Conociéndome, poniéndome en el lugar de otros y superando el miedo.	Reconocer las virtudes y defectos que tiene cada uno además de identificar el sentir de los demás.	Sesión 9 Sesión 10 Sesión 11	45 minutos
MODULO V: Teniendo tolerancia, autocontrol y evitando problemas.	Aprender a gestionar nuestros sentimientos y comportamientos, así como también a ignorar la situación conflictiva	Sesión 12 Sesión 13 Sesión 14	45 minutos
MODULO VI: Comunicándome, aprendiendo a decir No y aceptando un No como respuesta.	Mejorar la comunicación asertiva para actuar asertivamente en situaciones de conflictos y aprender a decir NO, así como también aceptar un NO como respuesta.	Sesión 15 Sesión 16 Sesión 17	45 minutos
MODULO VII: Resolviendo conflictos, tomando decisiones y liberándome de los prejuicios.	Regular los problemas y transformarlos en un conjunto de conocimientos además de tomar decisiones identificando los riesgos.	Sesión 18 Sesión 19 Sesión 20	45 minutos

ESTRUCTURA MODULAR

modulo	Objetivos	sesión	Desarrollar actividades que mejoren
MODULO I: Habilidades sociales y la sonrisa.	Saludo de bienvenida breve introducción, importancia de las habilidades sociales y la sonrisa.	Sesión 1: Habilidades sociales.	Las Habilidades Sociales
		Sesión 2: La sonrisa.	
MODULO II: Aprendiendo a tener una identidad y a escuchar.	Incentivar en los jóvenes la capacidad de una escucha activa, así como también una escucha empática.	Sesión 3: Identidad personal.	Las Habilidades Sociales Básicas.
		Sesión 4: Escucha activa.	
		Sesión 5: Escucha empática.	
MODULO III: Aprendiendo a perdonar y a pedir ayuda.	Valorar el perdón y su influencia en nuestra vida, así como la capacidad de pedir ayuda	Sesión 6: Pedir ayuda.	Las Habilidades Sociales Avanzadas.
		Sesión 7: El perdón.	
		Sesión 8: Pedir perdón.	
MODULO IV: Conociéndome, poniéndome en el lugar de otros y superando el miedo.	Reconocer las virtudes y defectos que tiene cada uno además de identificar el sentir de los demás.	Sesión 9: Empatía	Las Habilidades Relacionadas con los sentimientos
		Sesión 10: Autoconocimiento.	
		Sesión 11: Superar el miedo.	
MODULO V: Teniendo tolerancia, autocontrol y evitando problemas.	Aprender a gestionar nuestros sentimientos y comportamientos, así como también a ignorar la situación conflictiva	Sesión 12: Autocontrol.	Las Habilidades Alternativas a la Agresión.
		Sesión 13: Tolerancia.	
		Sesión 14: Ayudar a los demás.	
MODULO VI: Comunicándome, aprendiendo a decir No y aceptando un No como respuesta.	Mejorar la comunicación asertiva para actuar asertivamente en situaciones de conflictos y aprender a decir NO, así como también aceptar un NO como respuesta.	Sesión 15: Asertividad.	Las Habilidades para hacer Frente al Estrés.
		Sesión 16: Aprender a decir NO.	
		Sesión 17: Aceptar un NO como respuesta.	
MODULO VII: Resolviendo conflictos, tomando decisiones y liberándome de los prejuicios.	Regular los problemas y transformarlos en un conjunto de conocimientos además de tomar decisiones identificando los riesgos.	Sesión 18: Resolver conflictos.	Las Habilidades de Planificación.
		Sesión 19: Toma de decisiones.	
		Sesión 20: Prejuicios.	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RODRIGUEZ VEGA JUAN LUIS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Propuesta de un programa de habilidades sociales para mejorar la integración social en internos de un centro de rehabilitación Pisco, 2022.", cuyo autor es BENDEZU HUARCAYA ROBIN FAUSTO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 24 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RODRIGUEZ VEGA JUAN LUIS DNI: 16739701 ORCID 0000-0002-2639-7339	Firmado digitalmente por: RVEGAJL el 05-08-2022 19:14:26

Código documento Trilce: TRI - 0366716