



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Gobierno abierto y gestión municipal en una provincia de la  
Región Áncash, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Carbajal Yauri, Yuli Redina ([orcid.org/0000-0002-8510-9229](https://orcid.org/0000-0002-8510-9229))

**ASESOR:**

Dr. Carcausto Calla, Wilfredo Humberto ([orcid.org/0000-0002-3218-871X](https://orcid.org/0000-0002-3218-871X))

**CO-ASESORA:**

Dra. Meneses La Riva, Monica Elisa ([orcid.org/0000-0001-6885-9207](https://orcid.org/0000-0001-6885-9207))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

A mi madre y a Nicolas, mi hijo, ellos son los pilares principales en mi vida, por su amor y su paciencia en toda esta etapa de formación y desarrollo profesional, los amo.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios, por brindarme vida, y fuerza para continuar a pesar de las adversidades de la vida.

A mis hermanos por siempre brindarme su apoyo para seguir obteniendo nuevos conocimientos.

Al asesor de tesis Dr. Wilfredo Carcahusto por su compromiso, paciencia y a todos los profesionales expertos que aportaron en el desarrollo de la investigación.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III.METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población, muestra y muestreo y unidad de análisis	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	28
4.1. Resultados descriptivos	28
4.2. Resultados inferenciales	32
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	46
VII. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS	50
ANEXOS	58

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Validez del instrumento por juicio de expertos	25
<b>Tabla 2.</b> Confiabilidad de variables: Gobierno Abierto y Gestión municipal	25
<b>Tabla 3.</b> Niveles del Gobierno Abierto	28
<b>Tabla 4.</b> Niveles de Gestión municipal	30
<b>Tabla 5.</b> Relación entre el gobierno abierto y la gestión municipal.	33
<b>Tabla 6.</b> Relación entre la transparencia y la gestión municipal.	34
<b>Tabla 7.</b> Relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal.	35
<b>Tabla 8.</b> Relación entre la colaboración y la gestión municipal.	36
<b>Tabla 9.</b> Relación entre la innovación tecnológica y la gestión municipal.	37

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Niveles del gobierno abierto.	28
<b>Figura 2.</b> Niveles del gobierno abierto por dimensiones.	28
<b>Figura 3.</b> Niveles de la Gestión municipal.	30
<b>Figura 4.</b> Niveles de la gestión municipal por dimensiones.	31

## Resumen

Esta investigación se propuso como objetivo determinar la relación del Gobierno Abierto con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Áncash, 2022. Fue un estudio de tipo básica, de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, diseño no-experimental de corte transeccional. La población de estudio la integraron 157 servidores de la Municipalidad Provincial de Huaraz, con una muestra de 112 servidores. La técnica empleada fue la encuesta y como instrumento dos cuestionarios, una para cada variable. Como resultado principal se encontró que el 90.20% (n=101) refieren que el gobierno abierto se encuentra en el nivel medio y un 9.80% (n=11), señalan que se encuentra en el nivel bajo; de la misma manera, respecto a la gestión municipal el 50.90% (n=57) señalan que se encuentra en el nivel medio, y un 49.10% (n=55) señala que están en el nivel bajo. Se concluye que existe correlación directa y significativa entre las dos variables con un Rho de Spearman =0,768 y un nivel de significancia 0,000. Para finalizar se recomendó a los futuros investigadores considerar el estudio del gobierno abierto a fin de dar a conocer la realidad de otras entidades del país y contribuir en la solución de la problemática identificada.

**Palabras clave:** Gobierno abierto, gestión municipal, participación ciudadana.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship between Open Government and Municipal Management in a province of the Ancash Region, 2022. It was a basic study, with a quantitative approach, correlational level, non-experimental transectional design. The study population consisted of 157 employees of the Provincial Municipality of Huaraz, with a sample of 112 employees. The technique used was the survey and the instrument was two questionnaires, one for each variable. The main result was that 90.20% (n=101) reported that open government is at a medium level and 9.80% (n=11) reported that it is at a low level; likewise, with respect to municipal management, 50.90% (n=57) reported that it is at a medium level and 49.10% (n=55) reported that it is at a low level. It is concluded that there is a direct and significant correlation between the two variables with a Spearman's Rho =0.768 and a significance level of 0.000. To conclude, it was recommended that future researchers consider the study of open government in order to make known the reality of other entities in the country and contribute to the solution of the identified problem.

**Keywords:** open government, municipal management, citizen participation.

## I. INTRODUCCIÓN

Desde hace algunos años, diversas naciones a nivel mundial han venido promoviendo iniciativas de gobierno abierto, pese a ello, para la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2021), los casos en que se ha logrado sacar provecho al modelo participativo en las entidades del Estado enfocado en implementar el mecanismo gobierno abierto, son escasos, contradictorio a esto, se puede aseverar que diferentes modelos han sido invalidados, en muchos de los casos quedaron desfasados cuando se ha tratado de usar en el modelo de comunicación con la comunidad. Asimismo, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2021), en México, el índice de gobierno abierto fue de 0.39 (en una escala de 0 a 1), el valor más alto lo obtuvo la dimensión de transparencia (0.5) y la dimensión de participación (0.28).

En Colombia, la OCDE (2020) pocas municipalidades incorporan al gobierno abierto mediante sus elementos que son: gestión transparente, rendir cuentas, ser íntegros y la participación ciudadana lo que limita su capacidad de coordinación y la evaluación de resultados y consecuencias en la política pública. Por otra parte, el Gobierno Abierto es entendido como un mecanismo distinto de administrar los organismos públicos, cuyo objetivo es mejorar el vínculo que existe entre los gobiernos y su comunidad, además de propiciar que la comunidad participe durante el procedimiento de tomar decisiones (Secretaría de Gestión Pública, 2021).

En el caso peruano, según la OCDE (2021), los elementos centrales de la apertura de un Gobierno Abierto se han vuelto, por un largo periodo, un tema cuestionado y a su vez implementados en las entidades estatales de nuestra nación y otras que conservan el modelo democrático, pero aún no se han encontrado resultados positivos hasta la actualidad. Como refieren los autores González et al. (2021).

En el país la gran mayoría de los habitantes querían saber acerca del funcionamiento del servicio público ya que deseaban que estas entidades sean transparentes ante los casos evidentes de corrupción que se vienen dando en los municipios con más fuerza en los últimos años. Además, la Contraloría General de

la República (2022) precisó que existen pocos organismos que informan acerca de la manera en la que ejecutaron los gastos con motivo de mejorar y cambiar la administración en el sector estatal, existen insuficientes informaciones colgadas en la web site con la que los servidores, funcionario y pobladores puedan informarse.

En la región Áncash, la definición del gobierno abierto aun es novedoso para muchas municipalidades, es el caso de una municipalidad provincial de esta Región, donde existen diversas quejas de parte de los pobladores debido a que la entidad no cumple con la ley de transparencia que exige a las instituciones públicas que se ponga a disponibilidad de las comunidades una serie de datos actualizados en su página web, los pobladores refieren que no disponen de información fidedigna, relevante y conveniente de las tareas que llevan a cabo los funcionarios. Respecto a la integridad, hay ciudadanos que se quejan de que los funcionarios no cumplen con los principios, valores y normativas para velar por la defensa del interés público, así también, señalan que no cumplen con la totalidad del deber de rendir cuentas a la sociedad, pues refieren que solamente los realizan para fines de cumplimiento ante la Contraloría General de la República y no con el debido proceso para el mejor entendimiento y participación de la sociedad.

El motivo más importante de esta problemática es que la entidad estudiada no toma en cuenta las reformas del gobierno abierto, pues, así como señala la OCDE (2021) estas reformas permiten que las entidades estatales afronten problemáticas relacionadas a políticas nacionales e internacionales, satisfacer a las comunidades y aumentar la satisfacción de los ciudadanos y contribuir a que sean eficientes y que cumplan las normativas. Por todo ello, se considera que, de continuar el problema, la municipalidad en estudio al no considerar un modelo de gobernanza como es el gobierno abierto desarrollará un trabajo deficiente dejando de lado la inclusión social, al mismo tiempo que no brindará un adecuado servicio a sus pobladores, y disminuirá la confianza en la legitimidad de sus decisiones ya que los ciudadanos no podrán ser partícipes en su totalidad del modelo democrático utilizado por sus gobernadores durante su mandato.

La problemática señalada dio origen al estudio del Gobierno Abierto y la Gestión Municipal con la clara intención de ofrecer alternativas de solución a partir del establecimiento de la correlación que existe entre ambas variables para que al

finalizar el estudio se logre recomendar una serie de acciones orientadas a mitigar el problema descrito.

Respecto a lo antes descrito, se propone **el problema general**: ¿Cómo se relaciona el Gobierno Abierto con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022?; asimismo, los **problemas específicos** son: (a) ¿Cómo se relaciona la transparencia con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022? (b) ¿Cómo se relaciona la Participación ciudadana con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022? (c) ¿Cómo se relaciona la colaboración con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022? (d) ¿Cómo se relaciona la Innovación tecnológica con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022?

Esta investigación tiene una **justificación teórica** debido a la poca existencia de estudios sobre el tema que se han investigado acerca de las variables, por lo que han sido desarrolladas a través del uso de las teorías y conceptos de autores reconocidos por la comunidad científica como la Guía de la OCDE para el Gobierno Abierto dirigido a los funcionarios públicos del Perú y el aporte de Robbins y diversos autores sobre Gestión administrativa, lo cual garantiza el tratamiento de las variables; del mismo modo, el desarrollo de esta investigación incrementa el cuerpo de conocimientos teóricos y sirve como antecedentes para futuras investigaciones desarrolladas por los estudiantes y profesionales de esta casa superior de estudios y de otras universidades del país.

Asimismo, en lo **práctico**, la presente investigación de estudio provee resultados verídicos con los que el alcalde y los funcionarios promuevan capacitaciones relacionadas al Gobierno Abierto y de Transparencia, Participación ciudadana, Colaboración y la Innovación tecnológica a fin de mejorar la Gestión municipal en beneficio de toda la población de una provincia de la región Ancash.

La **metodología** se da en función de los propósitos que pretende alcanzar en la presente investigación, recurriendo a las estrategias que propone el método científico; garantizando los resultados, objetivos y confiables mediante la utilización de encuestas en el contexto de la investigación cuantitativa, con díselo no

experimental, por lo cual los instrumentos fueron validados por expertos metodológicos que han garantizado la confiabilidad del mismo.

A su vez, la **Justificación Social** se da porque el trabajo de investigación se llevó a cabo con la finalidad que el usuario de la región Ancash, resulten beneficiados en la medida, que implemente una gestión eficiente y optima que, en su gran posibilidad, cumpliendo con la satisfacción de sus necesidades de la población.

Para dar respuesta a las preguntas planteadas, se formula el **objetivo general**: Determinar la relación del Gobierno Abierto con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Áncash, 2022. **Objetivos específicos**: (a) Determinar la relación de la transparencia con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Áncash, 2022. (b) Determinar la relación de la Participación ciudadana con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Áncash, 2022. (c) Determinar la relación de la colaboración con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Áncash, 2022. (d) Determinar la relación de la Innovación tecnológica con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Áncash, 2022.

**Hipótesis general**: El Gobierno Abierto se relaciona positivamente con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022. Siendo las **hipótesis específicas**, la transparencia se relaciona positivamente con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022, la Participación ciudadana se relaciona positivamente con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022, La colaboración se relaciona positivamente con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022, la Innovación tecnológica se relaciona positivamente con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Respecto a los estudios realizados a nivel nacional, se encontró a Alvarado (2021) quien se planteó establecer la correlación existente entre el Gobierno abierto y la gestión municipal en contexto de pandemia en una de las urbanizaciones de Ate, estudio de propósito aplicado, con paradigma cuantitativo, alcance relacional y de diseño transeccional y sin manipular las variables, la muestra la conformaron 120 habitantes a quienes se les aplicó una encuesta por cada variable de estudio. Resultados: el 17% perciben respecto al Gobierno abierto en niveles deficientes, el 51 % en niveles regulares y el 32% en óptimos niveles; asimismo el 12 % perciben que la gestión municipal tiene deficiencias, el 48 % que es regular y el 40 % en niveles óptimos. Concluyendo que existe relación directa entre las dos variables estudiadas en el municipio de Ate, mediante el estadígrafo Rho de Spearman de 0.786 lo cual expresa un correlato medio y que se ha contrastado la hipótesis de investigación planteada.

Castillo (2021), se propuso establecer cómo incide el Gobierno abierto en la gestión municipal de acuerdo a las percepciones de los pobladores del municipio de Moquegua, estudio de tipo aplicado, de alcance correlacional, el universo lo conformaron 49722 pobladores, por lo que para la muestra se consideró a 125, a quienes se les aplicaron encuestas relacionadas a las variables de estudio.

Los hallazgos demostraron: el 27% de la población encuestada considera que la implementación del Gobierno abierto en el municipio de Mariscal Nieto está en niveles bajos; el 31% de los participantes consideran que dicho municipio el nivel de implementación es regular y el 42% de la población considera que el mencionado municipio en lo relacionado a acceder a información y transparencia está en un nivel alto a muy alto, lo mismo a participación ciudadana, y a rendir cuentas y uso de TICs, por otro lado, en cuanto a la gestión municipal, el 30 % la población encuestada considera que en la Municipalidad Mariscal Nieto se realiza una gestión muy baja; el 20% lo perciben como regular a los niveles de gestión y el 50 % de los encuestados considera que los procedimientos administrativos de: Planificar, Organizar, Dirigir y Controlar como componentes de la gestión municipal se encuentra en niveles altos.

Concluyendo: el Gobierno abierto como nuevo modelo de gobernanza tiene una incidencia positiva en la gestión municipal de acuerdo a lo percibido por los pobladores del municipio investigado, mediante el coeficiente Rho de Spearman de  $= 0,669$  que significa relación directa de grado moderado con  $p\text{-valor} = 0,000$ . Además, que la dimensión transparencia o rendición de cuenta se correlaciona de manera positiva con la Gestión municipal, mediante el estadígrafo Rho de Spearman  $= 0,554$ , lo cual indica correlación media o moderada.

Irigoin (2021), planteó establecer un modelo de Gestión municipal sustentado en un modelo de Gobierno abierto para una municipalidad distrital norteña, investigación de paradigma cuantitativa, de nivel descriptiva y diseño sin experimentación con las variables – transeccional, la muestra la conformaron 20 funcionarios, usando la encuesta como técnica la encuesta y dos cuestionarios en la recopilación de datos.

Los hallazgos encontrados demostraron, en lo relacionado a la gestión municipal que más del 34 % del personal encuestado lo percibió que está en condición de bajo, además, se puede encontrar que, respecto a la Planificación, solamente el 25% de la población encuestada lo considera como alto, el 40% lo califica de Medio y el 35% de la población de colaboradores encuestados lo considera bajo. En lo referente a la Organización, solamente el 20% lo califica como Alto, en tanto el 40% lo califica de medio y el 40% lo señala de nivel bajo. En lo que respecta a lo relacionado con la dirección solamente el 10% lo califica de alta, en tanto el 40% lo percibe en nivel Medio y el 50% lo califica de baja.

Asimismo, en lo referente al Control, el 20% del personal encuestado lo encuentra en niveles altos, el 15% lo califica en niveles medio y el 65% de la población encuestada lo califica en niveles bajos. Conclusiones: se halló que existe una mala gestión municipal, y que resulta necesaria que se establezcan un conjunto de acciones para mejorar la gestión y que se sustente en teorías de Modernizar la Gestión Pública, con el fin de lograr la colaboración de la población en alcanzar los objetivos municipales, ya que bajo las actuales condiciones los ciudadanos son renuentes en Colaborar, en participar organizadamente.

Chávez (2019), refiere establecer la incidencia del Gobierno abierto en la gestión de cobranzas en el Municipio Provincial de Casma. Para el desarrollo del estudio utilizó el paradigma cuantitativo, de alcance explicativa, de diseño transeccional y sin manipular variables, para el recojo de información consideró trabajar con una muestra censal constituida por los administrativos de la referida municipalidad casmeña, que fueron 104 administrativos; los datos fueron recopilados mediante una encuesta y se usaron dos escalas valorativas.

Obteniendo como resultados: que en relación al gobierno abierto la percepción es que se encuentra en niveles medios en opinión de más del 75 % y en relación a los niveles de gestión de cobranzas lo predominante es el nivel alto con cerca del 85 %; se concluyó que a través del estadígrafo Tau-b de Kendall (0,253) y significancia de ( $P=0.009$ ) se establece que el Gobierno abierto tiene influencia positiva y significativa en la Gestión de Cobranzas en la municipalidad investigada, señalando que los niveles de significancia permiten aceptar la hipótesis de investigación.

Ramirez (2019), se propuso establecer la asociación existente entre gobierno abierto y Gestión municipal en Pillco Marca, Huánuco, estudio de alcance relacional, de diseño transeccional, la muestra la conformaron 377 habitantes, aplicando dos escalas valorativas para obtener la información. Los resultados demostraron: que mediante el estadígrafo Chi cuadrado se explica la existencia de correlación directa y media ( $r = 0,496$ ) entre las variables investigadas en la municipalidad distrital huanuqueña, y que el  $R^2 = 0,2425$  señala que el resultado explica en un 24,25% a la variable investigada.

Conclusiones: se encuentra la existencia de correlación directa y media ( $r = 0,492$ ) con  $p$  (significancia bilateral) = 0,000 entre ambas variables estudiadas en el distrito de Pillco Marca, en el año 2019, asimismo que existe correlación directa y significativa entre la dimensión transparencia en la rendición de cuentas con la Gestión municipal, en el municipio investigado, del mismo modo se encontró correlación positiva entre Colaboración ciudadana y Gestión municipal mediante un  $r = 0,369$ , que señala correlación baja entre la dimensión Colaboración del Gobierno abierto y Gestión municipal.

Del Aguila (2019), determino la incidencia del Gobierno abierto en la gestión del cambio en el GORE La Libertad, investigación de alcance correlacional y diseño no experimental – transeccional, la muestra la conformaron 108 funcionarios a quienes aplicaron dos encuestas para medir ambas variables. Los hallazgos demostraron: que los datos recopilados señalan que el Gobierno Abierto tiene influencia directa y significativa en la Gestión de Cambios en el GORELL en el año 2017 mediante el estadígrafo Rho de Spearman= 0.846;  $p < 0.05$ ). Asimismo, se percibe que el Gobierno Abierto, como uso de tecnologías en el GORE LL de acuerdo a lo que opinan los administrativos encuestados de la Sede central son de nivel moderado y bajo (94%).

La Gestión del Cambio en el GORELL de acuerdo a las respuestas obtenidas lo consideran de nivel medio (90%). Asimismo, en referencia a cada dimensión del Gobierno Abierto en el GORE LL de acuerdo a lo que perciben los administrativos encuestados de la Sede central lo califican de nivel medio (92%). Lo mismo sucede con cada dimensión de Gestión del Cambio en el GORE LL que es percibido de nivel medio por los servidores encuestados (90 %).

Respecto a los antecedentes de la investigación, internacionalmente se tiene a González et al. (2021), planteraron proponer el Índice de Gobierno Abierto y Participación (IGAP) partiendo del análisis de investigaciones anteriores, para que puedan ser comparados espacialmente y temporalmente, la metodología se basó en la utilización del modelo de mecanismo llamado IGAP, utilizado a fin de establecer el grado de aplicación de la propuesta de gobierno abierto. Los hallazgos demostraron que, abrir la información, ser transparente y hacer partícipes a la comunidad son aspectos fundamentales de la administración pública, además se pudo observar que los grados de poner en práctica los fundamentos del gobierno abierto son diferentes y en muchos casos hay grandes discrepancias, por otro lado, se pudo observar que respecto a la disposición de información web y que se pueda acceder gratuitamente existe mucha mejora, con la implementación de este modelo.

Además, se necesita que las naciones que pertenecen a la OCDE se esfuercen más para que la información sea realmente abierta y se pueda acceder a ella, finalmente, respecto a que los datos sean transparentes, se pudo vislumbrar

que hay demasiada divergencia entre cada nación evaluada. La administración pública debe de seleccionar y evaluar mejor los datos que presenta y señalar las limitantes encontradas.

Aunado a ello, Coral (2021), indico caracterizar el gobierno abierto como uno de los modelos modernos de gobierno del actual siglo, que recogiendo teorías y analizando las dogmas construidas mediante la conceptualización de un nuevo modelo de gobernanza reenfoca a partir de la caracterización de la idea de modernización del gobierno o gestionar de manera efectiva y que ensancha la perspectiva instrumental de la administración privada y hace uso de la actual tecnología que contribuye a mejorar la gestión de recursos en provecho de los ciudadanos.

Los hallazgos son: Luego de dos décadas aproximadamente de ser promocionado a nivel mundial el gobierno abierto, en México se continua promocionando de forma permanente este modelo de gobierno que se enfoca en el ciudadano informado como fundamento necesario para lograr el desarrollo socioeconómico y el bien común, adicionalmente, en lo referido a los gobiernos locales, es decir en el gobierno municipal, si se implementa el Gobierno Abierto se empieza a trazar nuevas rutas, relevantes para cambiar el paradigma gubernamental, porque si bien se acepta que las competencias de cada ayuntamiento respecto a sus atribuciones legales comparadas con los Estados confederados tienen restricciones; finalmente concluye que actualmente el gobierno abierto resulta una contribución y una innovadora solución tecnológica que permite reducir lo intangible, pero la gran brecha que existe en la sociedad respecto a la transparencia en el empleo de bienes del Estado, y que la adopción de decisiones se debe convertir sostenidamente en un proceso con participación de la colectividad frente a los procesos autoritarios actuales.

Asimismo, Silva (2020), tuvo la finalidad de analizar las fases del e-Government implementado en la Municipalidad de Quito y basado en el estudio de poder comparar las opiniones de la sociedad respecto al manejo transparente de los recursos, usando una encuesta con tal fin, la misma que buscó dilucidar el propósito del estudio considerando estudios previos realizados sobre e-Government y cuáles son los avances que ha experimentado la referida

municipalidad, para establecer si los logros alcanzados pudo permitir que los pobladores perciban la gestión municipal, la que fue realizada con transparencia, cumpliendo de esta manera el objetivo fundamental del e Government que es el Gobierno Abierto. Su tipo de investigación fue de paradigma mixto, de índole descriptiva. Conclusiones: el análisis de las etapas del eGovernment implementado en la Municipalidad estudiada permite valorar la falencia que tiene que ha producido débiles estructuras que impiden lograr el objetivo principal del e Government de tener un Gobierno que se haga con transparencia en el uso de los recursos del Estado.

También a Rivera (2020), quien se propuso valorar lo efectivo de las políticas implementadas por el gobierno distrital en relación a implantar los principios del gobierno abierto, especialmente en lo referido a fomentar la participación de ciudadanos en la estructuración del Plan de Desarrollo municipal, en los gobiernos de Petro, Peñalosa y López, investigación de paradigma cualitativo, nivel descriptivo, los hallazgos encontrados fueron: que el Gobierno Abierto se sostiene en diversos principios muy importantes como el uso de tecnología y uso intensivo de las TIC's, cooperación, participación de la población organizada y transparencia en la gestión. Por lo que, la aplicación de un modelo de Gobierno Abierto en la capital colombiana necesita en primer lugar articular las instituciones que propicie adoptar de procesos sustentados en el uso intensivo de las TIC's y en abrir los datos y estar disponibles a todos los ciudadanos con la finalidad de incentivar a los pobladores que participen en los planes y en tomar decisiones sobre temas de importancia para el desarrollo comunal.

Finalmente, Pinho (2020), se planteó examinar de manera teórica el modelo de Gobierno abierto y lo importante de que participen los ciudadanos para que sea aplicado en la nación venezolana, se empleó la técnica de argumentación teórica, que pretende valorar mediante teorías planteadas la viabilidad de ideas presentadas por diversos autores referidas a la temática, estudio de nivel descriptivo.

Concluyeron, que implementar este modelo de Gobierno requiere no solamente transformar la actual estructura sino cambiar la manera en que los ciudadanos participan en el gobierno, basado en la organización de la población,

que tenga el efecto de transformar las relaciones de poder entre población y gobierno, finalmente, con el fin de beneficiarse de los principios del Gobierno Abierto, es de importancia que los gobernantes conozcan si los objetivos propuestos se han alcanzado y que el desarrollo económico está en progreso, y que se rindan cuentas a los pobladores de las actividades realizadas. Para la población, que se rindan cuentas significa que el pacto social entre el gobierno y sus ciudadanos se cumpla, que la gestión se realiza con criterios de economía, efectividad y sobre todo transparencia, y que devuelve la confianza en los gobernantes y que el país tiene futuro.

Respecto a las bases que fundamentan a este estudio, en relación a la variable, Gobierno Abierto, se define como uno de los modelos de gobierno sustentado en principios como transparencia de las acciones, el inicio, el apoyo y la participación de ciudadanos de forma organizada que pretende la inclusión de las demandas y los deseos de los ciudadanos en los momentos en los cuales se deben tomar decisiones relevantes para el desarrollo de la sociedad, ser considerados cuando se diseñan e implementan las políticas del Estado y ser parte de los procesos de mejora de la forma en que se provisionan bienes y servicios, lo cual fortalece y hace confiar en la democracia como forma de gobierno, (Ramírez et al., 2022).

Aunado a ello Pinho (2020), menciona que es un derecho de la población que les otorga el modelo democrático para solicitar que las entidades del Estado sean responsables de sus acciones y omisiones, valorar la validez de las decisiones sobre temas diversos que son adoptados. En diciembre de 2009, el presidente norteamericano, Barack Obama, lanzó la Iniciativa de Gobierno Abierto, cuyos principios de transparencia, participación y colaboración sostienen a lo que se denomina gobierno abierto (De Blasio y Sorice, 2016). Abrir datos en las economías en desarrollo podrían contribuir significativamente a mejorar la transparencia y que se rindan cuentas, creando valor económico, mejorando la gobernanza y empoderando a los ciudadanos (Bonina y Eaton, 2020).

Según García et al. (2022) refiere que el gobierno abierto es concebido como una “agenda política enfocada a la transparencia, participación y colaboración pública y privada, apoyada en la tecnología digital a fin de obtener los fines del

gobierno nacional, regional y local” (p. 72). Para Breláz et al. (2020), el gobierno abierto, según el concepto de OGP, puede entenderse como usar las TICs, poder acceder a información y espacios de participación de la ciudadanía; promover la transparencia en las acciones del Estado; y, en consecuencia, prevenir y hacer frente a los actos de corrupción, fortaleciendo así la rectitud de los asuntos gubernamentales.

Por otro lado, Ramírez et al. (2022), señalan que las ventajas de adoptar un modelo de gobierno abierto son: Fundar una seguridad mayor en los ciudadanos en la gestión pública, aumentar la legalidad en los actos del gobierno, asegurar un mejor resultado cuando se implementen políticas públicas y encumbrar el nivel de cumplimiento de lo planificado y organizado, brindar garantía que se puede acceder a todo espacio de participación ciudadana cuando se formulen las políticas de Estado. Además, el gobierno abierto es una innovación importante para fomentar gobiernos confiables e inclusivos (Grimmelikhuijsen y Feeney, 2016).

Además, para Cruz (2015) “es un modelo que se asocia con un modelo democrático más desagregado que persigue priorizar los procesos y la representatividad a fin de establecer un gobierno transparente, más accesible y receptivo” (p. 39). Según Maldonado et al. (2021), los objetivos que persigue la implementación del gobierno abierto son: i) Mejora del grado de transparencia y que rindan cuentas los gobernantes de turno, gracias a que los datos están disponibles al público; ii) Promoción y propagar cada mecanismo de participación de la ciudadanía en asuntos de interés ciudadano concernientes; y iii) Fundar la colaboración entre toda entidad pública y la sociedad civil para buscar e implementar respuestas a las demandas sociales.

Por otro lado, la OCDE (2021), precisa que los 04 pilares en los que se sustenta todo Gobierno abierto son: transparencia, participación ciudadana, colaboración e innovación tecnológica está, extremadamente entrelazada e íntimamente relacionada:

**Primera dimensión** es la transparencia, que Matute (2019), define como una forma de ser y actuar de las instituciones que permite conocer su funcionamiento interno y es el instrumento idóneo para el cumplimiento de la

obligación primordial que tienen las entidades públicas de dar cuenta del uso de los recursos, la información por ella misma no es garantía que sea transparente, pero que para serlo tiene necesariamente que tener algunas particularidades concretas para alcanzar el status, entre ellas debe darse en el momento oportuno, que sea de importancia, veraz y completa, con la finalidad de que todo actor involucrado, entre ellos los ciudadanos, en temas públicos comunes, pueda realizar evaluaciones y tomar posición en relación a la manera en que se viene brindando atención a los propios asuntos públicos (Ramos, 2017).

Los indicadores que integran esta dimensión son: a) Cumplimiento de la normatividad, es una función de las entidades para garantizar que se cumplan las normativas y leyes vigentes (López, 2017). b) Portal de transparencia, definida como un instrumento de informática de un informe estandarizado e íntegro, para hacer más fácil el acceso a las informaciones respecto al empleo de los bienes del Estado y de la gestión municipal y aumentar los grados de transparencia (Secretaría de Gobierno y Transformación Digital [SEGDI], 2022).

**Segunda dimensión** es la participación ciudadana, que constituye un elemento relevante en los gobiernos abiertos, y se relaciona con la implicancia en cada proceso político y, como resultado, con acciones de consultar y deliberar con la ciudadanía y de participar en tomar decisiones y en elaborar políticas de Estado (Ruvalcaba, 2020). Por su parte Días (2016) como lo cita Pinho (2020) al instituir la participación ciudadana en escenarios de gobiernos participativos, explica que los gobiernos pueden beneficiarse de las experiencias y de los conocimientos de la población ya que en estos espacios son donde los ciudadanos ejercen de forma activa su papel de hacedores de políticas públicas.

Los gobiernos participativos, crean mecanismos que admiten a la ciudadanía que se involucren en elaborar políticas públicas y en discutir temas de interés público. Esta dimensión cuenta con los siguientes indicadores: a) Registro de organizaciones, entendida por Last Updated (2021) como un conjunto de información demográfica que representa a un individuo (por ejemplo, una persona) o a una organización (empresa). Y b) Audiencias públicas, entendida como las instancias de formalidad en la que las quejas y sugerencias de la ciudadanía se tornan en líneas de trabajo de la municipalidad (Defensoría del público [DP], 2021).

**Tercera dimensión** es la colaboración que hace referencia a que las municipalidades y la población, organizaciones privadas y la sociedad civil tienen que unir fuerzas para una buena prestación de servicios y producción de bienes, así como para una labor colaborativa entre participantes de una entidad (Ramos, 2017). Para Nasar y Ramirez (2017) consiste en un modelo nuevo que visualiza como un elemento primordial a la persona, en el que el Estado ya no es el único quien provee servicios, sino ofrece todas las facilidades a fin de que los pobladores cumplan el rol de productores de bienes y servicios.

La dimensión señalada consta de los siguientes indicadores: a) Plan concertado, es un documento construido por las entidades de gobierno regional y local para cada ámbito de su (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico [CEPLAN], 2022). b) Información de uso de recursos y c) Información de gestión, que según Peiró (2020) es un grupo de informaciones que contienen un mensaje respecto a la gestión municipal emitido por un emisor y que se espera que el receptor la reciba y esté totalmente informado. Comúnmente es llevada a cabo mediante un canal que es elegido por los dos interlocutores.

Finalmente como **cuarta dimensión está la Innovación tecnológica** conceptualizada por la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros (SGP, 2017) como la referida al empleo de las nuevas TICs a fin de que los participantes del mundo de los datos abiertos desarrollen productos y servicios innovadores donde los referidos datos conformen un elemento imparcial encargado de estimular la innovación y la creatividad con altas implicancias en el desarrollo económico y social y en la modernización de los servicios que las entidades públicas ofrecen a la comunidad (p. 5).

Así también para Attard et al. (2015) integran un componente elemental para formar un gobierno abierto y el espejismo de su resistencia y permanencia que faciliten los efectos requeridos que están atadas al empleo detallado de las tecnologías en la entidad y al auge de la dirección electrónica, lo que sucede netamente por conocer y hacerse responsable del conocimiento como un derecho de la ciudadanía. Los indicadores de esta dimensión son los siguientes: a) Inclusión digital, entendida como aquella en la que la totalidad de los ciudadanos logren

cooperar y recibir beneficios de los fondos del gobierno y de la comunidad digital (Iberdrola, 2022).

b) Tecnologías de Información y Comunicación, definidas como el resultante de colocar en interacción las telecomunicaciones con la informática, todo ello con el propósito de contribuir en la mejora del almacenaje, procesamiento y la transmisión de las informaciones (Jiménez, 2013). c) Redes Sociales definida como una comunidad integrada por diversos usuarios y empresas interrelacionadas de manera recíproca en diversas plataformas de la red (Peiró, 2017). d) Intercomunicación, para Blázquez y Mondino (2012) es definida como el deseo de transmisión entre sí de datos, informaciones, experiencias y saberes entre un par de individuos o más seres bióticos, espacios de un lugar, o integrantes de una mesa de diálogo.

En cuanto a la Gestión Municipal, es un enfoque deliberado y subordinado a decidir y actuar orientado a dar forma y guiar a las organizaciones u otras entidades; es, qué hacer y por qué debe hacerse Rylková (2017), se trata de hacer un uso óptimo de los recursos, sin embargo, mientras que en las empresas privadas se trata de lograr la máxima rentabilidad del negocio, en las instituciones públicas, la razón de ser es brindar el mejor servicio a los ciudadanos (Cruz et al., 2021). Además, Buley et al. (2016), mencionan que la administración municipal es una función del gobierno local, dirigida al acrecentamiento del bienestar de la población del municipio.

Los autores Sánchez y Liendo (2020) refieren que entender la gestión municipal como norma, exporta a estudiar los orígenes históricos de los más importantes modelos que han sido empleados para lograr que se optimice las actividades del Estado. Ha ido evolucionando naturalmente marcando diversas formas en la administración, gobierno y entregar servicios públicos, en este devenir histórico ha sido necesario que todo gobierno se involucre en procesos de ajustes continuos y adaptaciones a los contextos diversos y cambiantes que van emergiendo y que actualmente tienen como marco referencial aspectos como la globalización, la participación de la ciudadanía organizada, la población, el territorio y los gobiernos locales.

En este estado de cosas, el avance de la gestión pública muestra diversos modelos e instrumentales que brotan de manera especial luego de terminada la II mitad del pasado siglo, con el modelo burocrático y que se termina actualmente en modelos coetáneos que requieren de un mejor gobierno.

De acuerdo a la conceptualización de Álvarez y Delgado (2020) la gestión municipal es una de las instituciones que se encuentran en el primer peldaño del área administrativa que prioritariamente busca la orientación y encausar los presupuestos eficientemente, para mayor prestación de obras y servicios públicos y suscitar mayores obras que beneficien a los pobladores.

Para el Ministerio de Administración Pública de República Dominicana el (2016) esta variable constituye tareas compartidas con el propósito de mejorar la situación socioeconómica, humana, física y cultural de los municipios y de sus pobladores, para que se haga económicamente imparcial, políticamente factible, administrativamente eficaz y ambientalmente sostenible. Todas las actividades se basan en etapas de planeación y gestión de los elementos disponibles de los municipios de modo eficiente y eficaz, que incluya una visión de progreso sostenible.

La **Gestión municipal** es conceptuada por Montes y Pulla (2019) como una de las maneras de utilizar recursos considerados escasos y alcanzar un objetivo propuesto. Se realiza mediante los procesos ampliamente conocidos: planear, organizar, dirigir y controlar. Últimamente, algunos investigadores han adicionado un proceso más, es menester tenerlo en consideración: la integración de los trabajadores.

De acuerdo a Álvarez y Delgado (2020) indica las acciones que realizaron de manera sistematizada a los esfuerzos de los equipos de colaboradores, es decir, la manera en que se esfuerza en conseguir las metas y propósitos de forma coordinada mediante la ejecución de procesos de planear, organizar, dirigir y controlar.

Respecto a las dimensiones de Gestión Municipal, en opinión de diversos teóricos, entre ellos Mendoza et al. (2018) “para gestionar apropiadamente las municipalidades es de prioridad el conocimiento de la manera en que se aplica los

elementos del proceso administrativo que requiere de realizar planes, organización, dirección y controlar apropiadamente las actividades orientadas a las labores de motivar y liderar las actividades” (p. 227).

**Primera dimensión: La Planificación** está referida a las acciones realizadas anticipadamente, cuáles van a ser los procesos a tomarse para lograr cada objetivo de forma correcta. ¿Qué se propone lograr (objetivo)? ¿Qué acciones resultan necesarias para tal fin? ¿Quiénes y cuándo se va a alcanzar? ¿Con qué recursos se cuenta? La planificación pretende la creación de un futuro pensado (Mendoza et al., 2018).

Para la autora Mero (2018), indico la planeación en la que consiste en realizar un minucioso inventario de cómo se encuentra una institución: implica diagnosticar y enumerar en detalle cada recurso disponible, luego, en base a la evaluación real conocida, se puede establecer objetivos alcanzables y reales, con ese fin se debe incluir las necesarias acciones a realizarse entre las que mencionan: el estudio del contexto y la situación al interno; plantear ciertas estrategias; políticas; las metas; actividades requeridas en todos los plazos posibles y el largo plazo, que produzcan se establezcan tácticas y estrategias por escrito para determinar quiénes van a posibilitar que se cumplan.

Los indicadores que integran esta dimensión son: a) Objetivos, para Otero et al. (2006) son los resultados que se espera obtener a través de un modo de comportamiento, incluyen las etapas que comunican lo que se espera lograr (p. 4). b) Los Recursos, son aquellos elementos que disponen las entidades para efectuar sus actividades diarias y conseguir sus propósitos: integran todos los servicios o bienes empleados para el ejercicio de las tareas institucionales (Blázquez y Mondino, 2012). Y c) Gestión, según Taylor (1994) así como lo cita Manrique (2016) es el arte de estar al tanto de lo que se pretende realizar y en seguida, realizarlo del mejor modo y de la manera más efectiva.

**Segunda dimensión: La organización** es una parte del proceso que está relacionada el uso equilibrado de recursos cuya finalidad es determinar la correlación entre las tareas y las personas que lo deben realizar. Es un componente en el cual se establece cuáles son las tareas esenciales para lograr los propósitos

señalados o planeados, dividiendo las acciones y realizando las coordinaciones las acciones y brindando los necesarios recursos (Mendoza et al, 2018).

Para la autora Mero (2018), la organización como elemento del proceso se enfoca en la estructura organizacional y la manera en que se deben realizar las actividades para garantizar que las organizaciones alcancen sus objetivos propuestos; toda empresa no se organiza por sí misma, tampoco las estructuras son diseñadas aleatoriamente; por lo que se infiere, que si no se cuenta con una estructura organizativa, las empresas no pueden funcionar apropiadamente, y esto puede terminar en un conflicto o en caos institucional. Esta dimensión cuenta con los siguientes indicadores:

a) Estructura, definida por Brume (2019) refirió como un sistema empleado para establecer una jerarquía organizacional, en la que establecen todos los puestos acompañados de sus funciones y el lugar al que pertenecen en la entidad.  
b) Recursos Humanos, es entendida como un activo esencial para que la institución logre alcanzar los propósitos establecidos y dar un adecuado soporte administrativo a la entidad (Brume, 2019).  
c) Asignación de tareas, al respecto los autores Montoya y Boyero (2016) señalan que consiste en la asignación de actividades y puestos laborales a los colaboradores en el interior de una entidad respetando la jerarquía, lo que además del personal, incluye a las diversas herramientas de trabajo y ambientes adecuados para conseguir un desempeño óptimo.

**Como Tercera dimensión:** La Dirección comprende actividades relacionadas a la manera en que se influencia a las personas, en este caso a los colaboradores, para que puedan alcanzar que todo el personal involucrado se comprometa en lograr cada objetivo planteado. Se dirige ejerciendo las siguientes subfunciones: liderar, motivar y comunicar (Mendoza et al, 2018).

Según la autora Mero (2018) La dirección requiere del mando, de la influencia y la motivación a los colaboradores en la realización de las actividades fundamentales. Constituye sin duda en la más importante actividad de los administradores, y en su realización se presentan mayores discrepancias, puede que alguna tenga la condición de accidental. Además, por ejemplo, a la dirección

se le considera como actuación, otros lo consideran como ejecución. La dimensión señalada consta de los siguientes indicadores:

a) Liderazgo, para Hutchinson (2016) el liderazgo es definido como el aglomerado de cualidades y habilidades de manejo que un ser humano posee para influenciar a una muchedumbre en su modo de actuar generando que estos logren desempeñarse con frenesí, a través del logro eficiente de los planes y propósitos señalados. b) Comunicación, proviene de la palabra latina comunicativo, haciendo alusión a comunicar, participar; es la acción y efecto de informar o informarse (Real Academia Española [RAE], 2014). c) Manejo de conflictos, según Morón (2014) es conceptualizado como el modo de sostener, procesar el resultado y las soluciones, tiene como propósito disminuir las discrepancias que le da origen, lo que significa que este indicador persigue a toda costa a las causas del conflicto.

Finalmente, la **cuarta dimensión: el control**, donde Mendoza et al, (2018) señalan que se trata de medir mediante la comparación de los resultados obtenidos con los planificados (lo planeado) se realizan estas comparaciones para mejorar de manera sostenida.

control para Mero (2018) indico que la medición y la corrección de los desempeños individuales y organizacionales; requiere se mida lo actuado contra los objetivos y la planificación realizada, señalar la existencia de sesgos o desvíos con lo establecido y ayudar a corregir los desvíos, lo que equivale a facilitar que se alcancen los planes y entender que se está realizando lo apropiado, que la gerencia conozca la manera en que se vienen usando los recursos en relación con los resultados obtenidos, posteriormente se comprueban las actividades realizadas y se establece si están ajustadas a lo planificado.

Los indicadores de esta dimensión son los siguientes: a) Supervisión, según Vega y Nieves (2016) es definida como la detección de deficiencias y falencias que pasaron desapercibidos durante el desarrollo de las actividades de control, consintiendo la realización de las correcciones requeridas para su modificación. b) Evaluación, comprende al proceso de reconocimiento y estudio de riesgos a que está expuesta la organización para alcanzar sus objetivos, y su consecuente

elaboración de respuestas de los mismos; forma parte de los procesos de administración de riesgo (Tinco, 2017, p. 17).

c) Monitoreo, proceso esquematizado para la verificación de la vigencia, la calidad y la eficiencia de aquellos sistemas que integran el control interno de la entidad, que abarca actividades como buenos criterios administrativos internos, independientes y supervisores, auditorías externas revisiones por parte de la gerencia, y supervisiones mediante la ejecución de las operaciones (Isaza, 2012).

### **III.METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

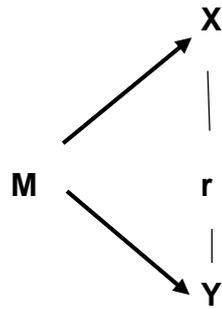
La tipología de esta investigación fue básica, definida por Valderrama (2015), el cual nos brinda acceso a los conocimientos y la información necesarios para construir análisis, conclusiones y enriquecer en la toma de decisiones y mejorar el conocimiento sobre el objetivo que se está estudiando.

En cuanto al enfoque, el estudio correspondió al paradigma cuantitativo, según Hernández y Mendoza (2018), refieren que con este enfoque se busca caracterizar las situaciones investigadas, pretendiendo buscar relación entre las variables investigadas, además, el objetivo primordial es la contratación de hipótesis y teorías.

Considerando el alcance, este estudio fue de nivel correlacional. Este nivel de investigación en opinión de Hernández y Mendoza (2018), su finalidad es investigar acerca del vínculo que hay entre diversa teorías, problemáticas y situaciones en un ambiente en concreto.

##### **Diseño de la investigación**

El estudio obedeció al diseño no-experimental conceptuada por Hernández et al. (2014) como investigaciones en la que no se interviene en la problemática estudiada, es decir, no se investiga la situación en su ambiente natural para poder observar sus efectos en otras. Teniendo en cuenta el factor tiempo, la investigación será de diseño transversal cuya definición propuesta por los autores indica que la investigación transeccional recaban datos en un solo instante, su finalidad generalmente es analizar una problemática, fenómeno o sociedad en una etapa particular (Calderón y Alzamora, 2018). Consecuentemente, la investigación se realizó siguiendo el siguiente esquema:



Donde se tiene:

**M:** Trabajadores administrativos de la Entidad

**X:** Gobierno Abierto

**Y:** Gestión Municipal

**r:** Coeficiente de correlacional

### 3.2. Variables y operacionalización

#### Variable 1: Gobierno Abierto

**Definición conceptual:** Según la OCDE (2021) el gobierno abierto radica en realizar que los datos y las informaciones del gobierno sean de acceso libre para adentrarse en una sociedad transparente en las entidades gubernamentales. Consistió en aperturar los procedimientos de adopción de decisiones y prestar servicios de calidad a la población en general.

**Definición Operacional:** fue medido mediante las respuestas que se obtuvieron luego de aplicar el instrumento para calcular el nivel de gobierno abierto adaptado del autor (Chávez, 2019) integrada por las siguientes dimensiones: Transparencia (5 ítems), Participación ciudadana (6 ítems), Colaboración (6 ítems) e Innovación tecnológica (8 ítems).

#### Indicadores

Se presentan 11 indicadores, estos son: Cumplimiento de la normatividad, Portal de transparencia, Registro de organizaciones, Audiencias públicas, Plan concertado, Información de uso de recursos, Información de gestión, Inclusión digital, Tecnologías de información y comunicación, Redes sociales e Intercomunicación.

#### Escala de medición:

Con escala ordinal de Likert

### **Operacionalización de la variable:**

Gobierno Abierto (Anexo 01)

### **Variable 2: Gestión Municipal**

**Definición conceptual:** Robbins y De Cenzo (2002) definió como: “el procedimiento de lograr que se realicen las actividades con efectividad y acorde a lo propuesto, a través de un grupo de individuos y juntamente con ellos” (p. 6).

**Definición operacional:** fue medido mediante las respuestas obtenidas al aplicar la Escala Valorativa para analizar la gestión municipal adaptado de la autora (Irigoin, 2021) distribuidos en 4 dimensiones: Planificación - integrada por 10 preguntas, Organización - conformada por 6 preguntas, Dirección - integrada por 4 preguntas y finalmente el control con un total de 5 preguntas.

### **Indicadores**

Se presentan 12 indicadores, en la dimensión de Planeación, tenemos a: objetivos, Recursos, Gestión. Respecto a la dimensión de Organización se encuentra: Estructura, Recursos humanos, Asignación de tareas. Continuando con la dimensión de Dirección tenemos: Liderazgo, Comunicación, Manejo de conflictos y con respecto a la dimensión de control se encuentran a: Supervisión, Evaluación y Monitoreo.

### **Escala de medición**

Con escala ordinal de Likert

### **Operacionalización de la Variable**

Gestión Municipal (Anexo 02)

### **3.3. Población, muestra y muestreo y unidad de análisis**

**Población:** Se refirió al grupo de situaciones que poseen similares características (Hernández y Mendoza, 2018). Por consiguiente, la población estudiada en la presente investigación estuvo compuesta por 157 servidores de la Municipalidad Provincial de Huaraz (MPH), en la región Áncash-Perú.

**Criterios de inclusión:** Solamente se consideró a aquellos trabajadores que ocupan cargos administrativos en la entidad municipal objeto de estudio.

**Criterios de exclusión:** No se consideraron los trabajadores cuyo puesto de trabajo son distintos al área administrativa como los trabajadores de parques, limpieza, seguridad, entre otros, por el desconocimiento de las actividades administrativas de la entidad estudiada.

**Muestra:** Se consideró al subconjunto de los casos totales que son objeto de investigación, de quienes se obtiene la información que se necesita y además debe de cumplir con ser significativo de los casos mencionados (Hernández y Mendoza, 2018). En efecto la muestra estuvo conformada por 112 servidores del municipio indicado, obtenida a partir del empleo de la fórmula para poblaciones finitas de variable (Anexo 8).

**Muestreo:** El método estadístico fue probabilístico, es decir, el tipo de muestreo donde cada uno de los participantes poseen igual oportunidad de ser elegidos como parte de ella.

**Unidad de análisis:** fue conformado por los colaboradores administrativos de la municipalidad estudiada.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

**Técnica:** En esta investigación se emplearon encuestas como técnica para recabar datos correspondientes a cada variable investigada. Esta técnica, para el autor Arias (2012), configura uno de los métodos estructurados para recabar información.

**Instrumento:** fue considerado el cuestionario, conceptuado por los estudiosos Corral (2010) como el instrumento estandarizado que es empleado para el recojo de datos en el trabajo de campo en diferentes estudios de enfoque cuantitativo, esencialmente en aquellos que hacen uso de la técnica de la encuesta. En efecto, esta investigación empleará dos cuestionarios (uno para cada variable) para dar respuesta a los objetivos propuestos.

Con el propósito de medir la variable Gobierno Abierto se recurrió a un cuestionario que servirá de instrumento, conformado por 25 ítems adaptado del autor Chávez (2019) integrada por las siguientes dimensiones: Transparencia (5 ítems), Participación ciudadana (6 ítems), Colaboración (6 ítems) e Innovación tecnológica (8 ítems). Ficha técnica (anexo 03).

De igual modo, a fin de medir la variable Gestión Municipal se recurrió a un cuestionario que servirá de instrumento, conformado por 25 ítems adaptado de la autora Irigoin (2021) distribuidos en 4 dimensiones estructuradas de la siguiente manera: Planificación - integrada por 10 preguntas, Organización - conformada por 6 preguntas, Dirección - integrada por 4 preguntas y finalmente el control con un total de 5 preguntas. Ficha técnica (anexo 3).

**Validez y confiabilidad:** Con el propósito de garantizar resultados confiables y seguros, los dos instrumentos, antes de ser aplicados a la muestra señalada, fueron sometidos a la prueba de validez a través del juicio de tres expertos los que encargaron de evaluar la pertinencia, la relevancia y claridad a partir del contenido en el cuestionario; del mismo modo, fueron sometidos a la prueba de confiabilidad con el test Alfa de Cronbach a partir de los datos obtenidos en la prueba piloto.

**Tabla 1**

*Validez de instrumentos por juicio de expertos*

Expertos	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Condición
Dr. Avila Foesther Hans Keyfren	SI	SI	SI	<i>Aplicable</i>
Mg. Escalante Loza Carmen Rosa	SI	SI	SI	<i>Aplicable</i>
Mg. Ordoñez Sevillano Karen Noemi	SI	SI	SI	<i>Aplicable</i>

Fuente: Validación de Expertos

**Tabla 2**

*Confiabilidad de variables: Gobierno Abierto y Gestión municipal*

Variable	Alfa de Cronbach	N.º de elementos
Gobierno abierto	0.786	25
Gestión municipal	0.815	25

Nota: Salidas del SPSS.27.

### 3.5. Procedimientos

Los datos se recolectaron mediante distintos procedimientos en el cual se realizó las encuestas a través de los cuestionarios, en base a ambas variables de investigación, cuyo instrumento de recolección de datos fue considerado como aplicable a través del juicio de expertos que admitieron su validez, así mismo

mediante el Alfa de Cronbach nos esclareció la confiabilidad de cada instrumento, posterior a todo ello se entregó la carta de presentación al representante Edil de la provincia, el cual dio su autorización y se procedió a la aplicación de encuestas de manera presencial, con una duración aproximadamente de 20 min por cada encuestado, finalmente los resultados fueron trabajados estadísticamente con el programa SPSS versión 27, mediante el cual se procedió a obtener datos estadísticos, determinando los objetivos y comprobando las hipótesis detalladas en los resultados y anexos.

### **3.6. Método de análisis de datos**

#### **Análisis descriptivo**

Luego de recopilada todas las informaciones se utilizó la técnica descriptiva para generar tablas de frecuencia y porcentaje por cada variable y dimensiones, para su mayor entendimiento.

#### **Análisis inferencial**

Para este análisis, se procedió a analizar la normalidad de los datos recabados, con este fin se empleará el estadístico analizador de datos SPSS v. 27, mediante el cual los hallazgos se vieron reflejados en cuadros de frecuencias y figuras tipo barras, para contrastar la hipótesis se recurrió al estadígrafo Rho de Spearman, dado que se trabajaron con variables cuantitativas, con una escala de medición ordinal.

### **3.7. Aspectos éticos**

Canese (2015) se refirió a los principios éticos, los cuales son de confidencialidad, debido a que pertenece a la dignidad de la persona y la consideración a la propiedad intelectual, protección a las personas, se honró en todos los momentos la condición humana, la idiosincrasia, la intimidad y el carácter de confidencialidad.

Justicia, no se toleró prácticas injustas así mismo se tuvo un trato equitativo con quienes participaron.

Integridad científica, se declararon la inexistencia de conflictos de la investigadora que afectaría el normal desarrollo de la investigación o la presentación de las conclusiones.

Finalmente, se respetó los lineamientos propuestos por la Universidad César Vallejo en su Guía para la elaboración de proyectos investigativos del año 2022; al final se utilizó el programa Turnitin con la finalidad de asegurar la autenticidad del estudio.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

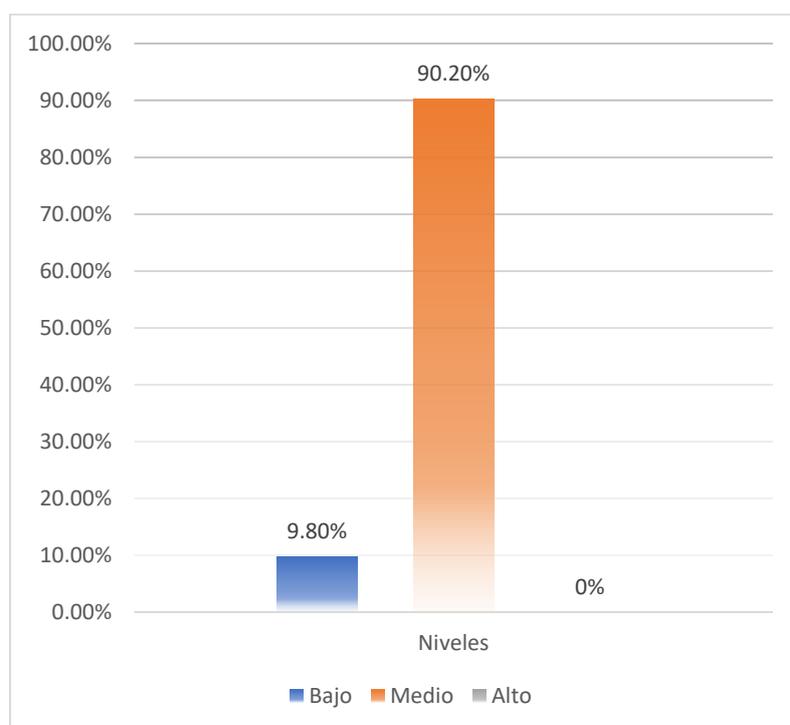
**Tabla 3**

*Niveles del Gobierno Abierto*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	11	9,8
Medio	101	90,2
Total	112	100,0

**Figura 1**

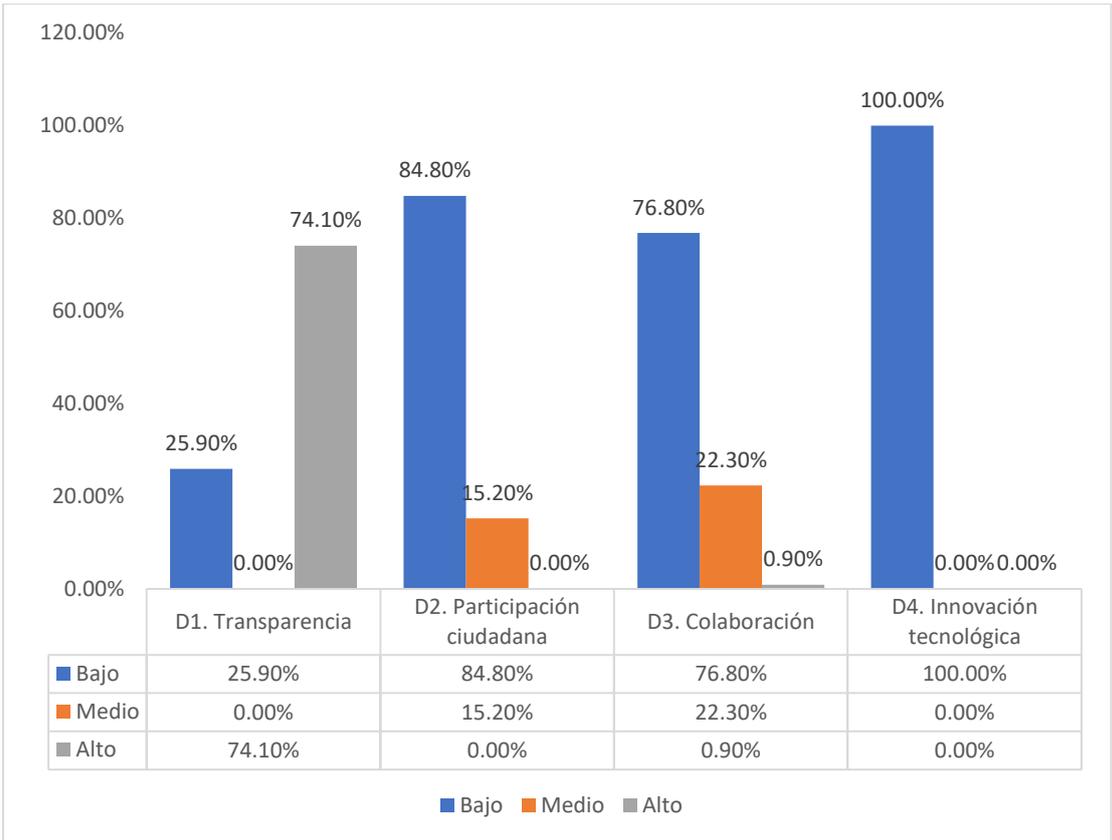
Niveles del gobierno abierto.



Conforme a la figura 1 que muestra los resultados conseguidos, respecto al Gobierno Abierto, del total de administrativos encuestados, la mayor parte representada por el 90.20 % (n=101) se encuentran en el nivel medio, seguido del nivel bajo donde se percibieron un 9.80% (n=11).

**Figura 2**

Niveles del gobierno abierto por dimensiones.



Observándose que la variable gobierno abierto se percibió en el nivel medio con un 90.2%; la dimensión transparencia de nivel alto con el 74.1%; en cuanto a la participación ciudadana de nivel bajo con el 84.8%; en cuanto a la colaboración de nivel bajo con el 76.8% y por último en cuanto a la innovación tecnológica el total la señala de nivel bajo.

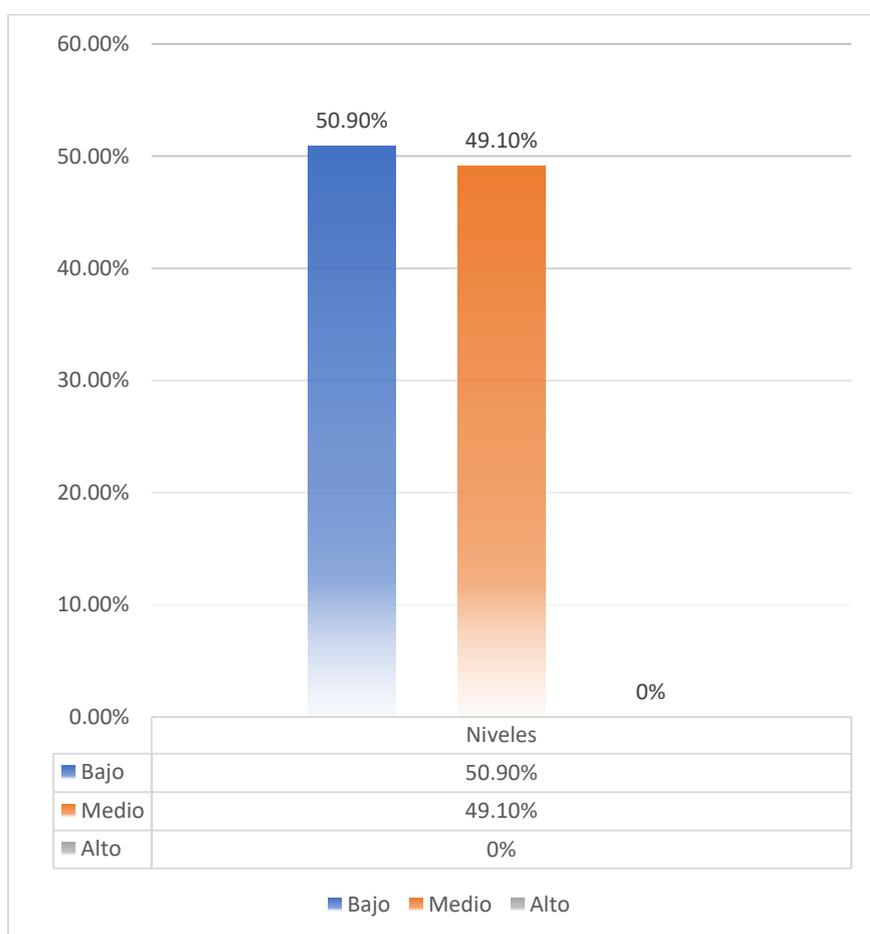
**Tabla 4**

*Niveles de Gestión municipal*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	57	50,9
Medio	55	49,1
Total	112	100,0

**Figura 3**

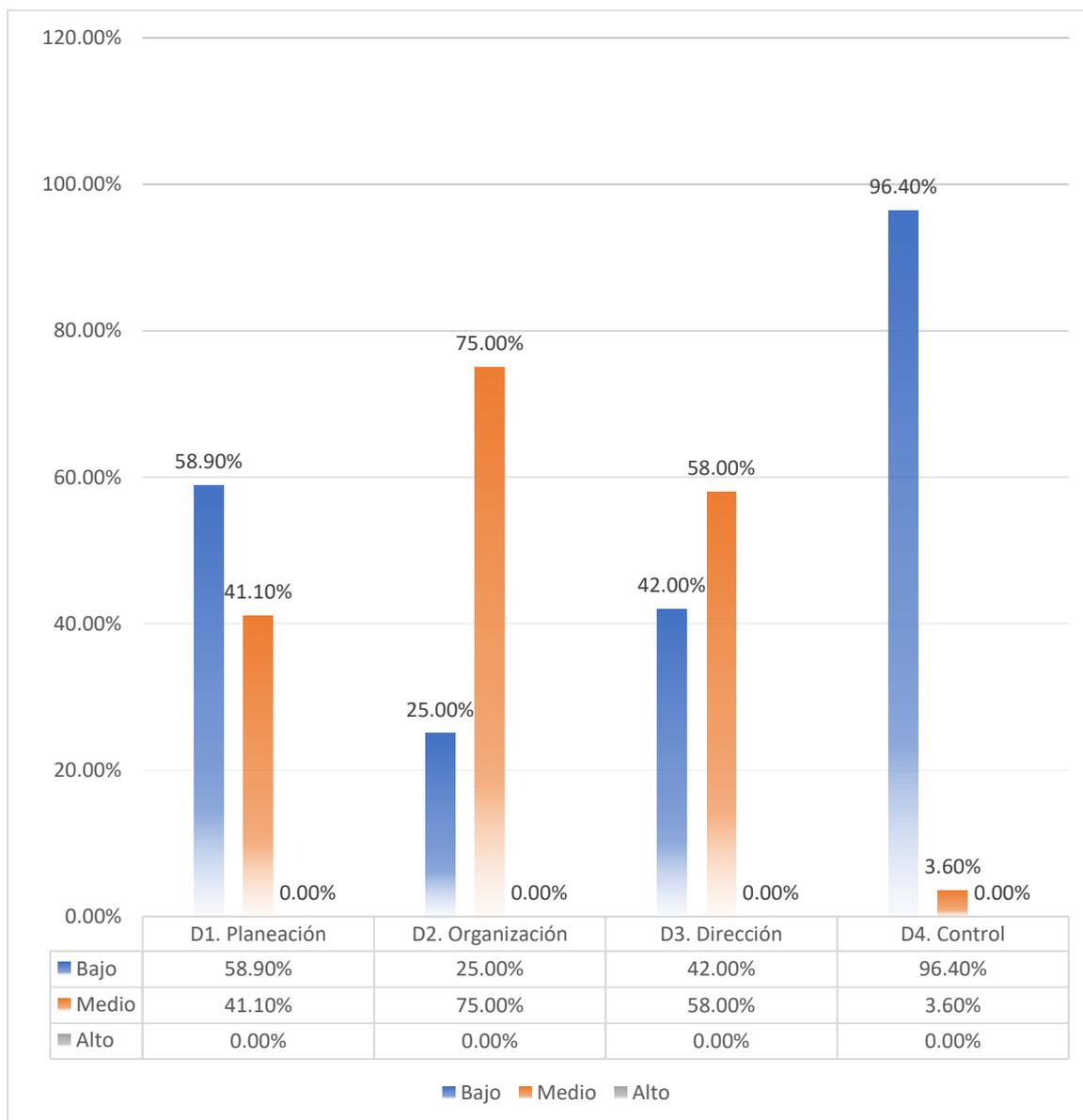
Niveles de la Gestión municipal.



Conforme a la figura 3, que muestra los resultados conseguidos, respecto al Gestión Municipal, del total de administrativos encuestados, la mayor parte representada por el 50.90 % (n=57) se encuentran en el nivel medio, seguido del nivel bajo donde se percibieron un 49.10% (n=55).

**Figura 4**

Niveles de la gestión municipal por dimensiones.



Observándose que la variable gestión municipal, se percibió el nivel medio y bajo equitativamente; en cuanto a la dimensión planeación se halló un nivel bajo con el 58.9%; en cuanto a la organización se observó el nivel medio con el 75.0%; en cuanto a la dirección se percibió el nivel medio con el 58% y finalmente con respecto a la dimensión control, se percibió el nivel bajo con el 96.4%.

## 4.2. Resultados inferenciales

De acuerdo al objetivo general: Establecer la correlación del Gobierno Abierto con la Gestión Municipal en una provincia de la región Ancash, 2022.

**Definimos en primera instancia la normalidad de los datos.**

**Hipótesis de normalidad:**

- $H_0$ : La data tiene una distribución normal
- $H_1$ : La data no tiene una distribución normal

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Si p-valor es  $< \alpha$ , se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$ .

Estadístico de prueba: Kolmogorov Smirnov ya que se trabajó con una muestra de 112 elementos.

### Tabla 5

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
V1: Gobierno abierto	,150	112	,000
V2: Gestión Municipal	,124	112	,000

*Nota:* Normalidad de los datos.

**Interpretación:** Con los resultados de la Tabla 5, se visualiza que las 2 variables tienen un nivel de significancia  $p = 0,000 < 0,05$ ; por lo cual la hipótesis nula  $H_0$  es rechazada, y la hipótesis del estudio es aceptada, por la cual se afirma que la distribución de los datos de cada variable de estudio no es normal.

**Decisión:**

Se acepta la  $H_1$ .

Por lo tanto, se aplica el estadístico Rho de Spearman.

## Hipótesis general

Ho: El Gobierno Abierto no se relaciona positivamente con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.

Hi: El Gobierno Abierto se relaciona positivamente con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.

**Tabla 5**

*Relación entre el gobierno abierto y la gestión municipal.*

		<i>Correlación</i>	
		Gobierno abierto	Gestión Municipal
Rho de Spearman	Gobierno abierto	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,768**
		N	,000
Gestión Municipal	Gestión Municipal	Coefficiente de correlación	112
		Sig. (bilateral)	,768**
		N	,000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Rho de Spearman – SPSS v.27.

Según lo expresado en la tabla 5, en la prueba de correlación Rho de Spearman, el resultado fue ,768 según el coeficiente mostrando el nivel alto de relación; para lo cual se utilizó el nivel de confianza 95% y un nivel de significancia igual a ,000 razón a ello se rechaza la hipótesis nula y se determinó aceptar la hipótesis de investigación; por lo que se afirma que existe una relación positiva y significativa entre el gobierno abierto y la gestión municipal, en dicho periodo.

Con relación al objetivo específico 1: Determinar la relación de la transparencia con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.

## Hipótesis específica 1:

Ho: La transparencia no se relaciona positivamente con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.

Hi: La transparencia se relaciona positivamente con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.

**Tabla 6***Relación entre la transparencia y la gestión municipal.*

		Transparencia	Gestion Municipal
Rho de Spearman	Transparencia	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,337**
		N	,001
n	Gestion Municipal	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,337**
		N	,001
			112
			112

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Nota: Rho de Spearman – SPSS v.27.

Según lo expresado en la tabla 6, mediante el estadígrafo Rho de Spearman, cuyo valor =0,337 según el coeficiente mostrando el nivel moderado de relación; trabajando con un máximo de error del 5% y niveles de significatividad =0,000 que obliga a rechazar la H0 y se acepta la hipótesis de investigación; quedando establecido que existe correlación positiva y significativa entre la transparencia y la gestión municipal, en dicho periodo.

En relación al objetivo específico 2: Determinar la correlación de la Participación ciudadana y de las partes interesadas con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.

### **Hipótesis específica 2:**

Ho: La Participación ciudadana no se relaciona positivamente con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.

Hi: La Participación ciudadana se relaciona positivamente con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.

**Tabla 7***Relación entre participación ciudadana y gestión municipal.*

			Participación Ciudadana	Gestión Municipal
Rho de Spearman	Participación Ciudadana	Coeficiente de correlación	1,000	,173
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	112	112
	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	,173	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	112	112

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Nota: Rho de Spearman – SPSS v.27.

Según lo expresado en la tabla 7, mediante el estadígrafo Rho de Spearman, con valor=0,173 según el coeficiente mostrando un nivel bajo de relación; y se trabajó con un error máximo del 5 % y un nivel de significatividad =0,006 que obliga a rechazar la H0 y aceptar la hipótesis de investigación; y queda establecido que existe correlación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la gestión municipal, en dicho periodo.

Tomando en cuenta el objetivo específico 3: Determinar la correlación de la colaboración con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.

### **Hipótesis específica 3:**

Ho: La colaboración no se correlaciona positivamente con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.

Hi: La colaboración se correlaciona positivamente con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.

**Tabla 8***Relación entre la colaboración y la gestión municipal.*

			Colaboración	Gestión Municipal
Rho de Spearman	Colaboración	Coeficiente de correlación	1,000	,250**
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	112	112
Gestión Municipal	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	,250**	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	112	112

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Rho de Spearman – SPSS v.27.

Según lo expresado en la tabla 8, mediante el estadígrafo Rho de Spearman, con valor =0,250 según el coeficiente mostrando el nivel moderado de relación; y realizando el análisis con niveles de confianza del 95% y niveles de significatividad = 0,008 que permite rechazar la H0 y se aceptar la hipótesis de investigación; quedando determinado que existe correlación positiva y significativa entre la colaboración y la gestión municipal, en dicho periodo.

Finalmente, en referencia al objetivo específico 4: Determinar la correlación de la Innovación tecnológica con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.

#### **Hipótesis específica 4:**

Ho: La Innovación tecnológica no se correlaciona positivamente con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.

Hi: La Innovación tecnológica se correlaciona positivamente con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.

**Tabla 9***Relación entre la innovación tecnológica y la gestión municipal.*

			Innovación Tecnológica	Gestión Municipal
Rho de Spearman	Innovación Tecnológica	Coeficiente de correlación	1,000	,497**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	112	112
	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	,497**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	112	112

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Rho de Spearman – SPSS v.27.

Según lo expresado en la tabla 9, mediante el estadígrafo Rho de Spearman, cuyo valor es =0,497 según el coeficiente mostrando el nivel medio de relación; realizando los análisis con una confianza del 95% y niveles de significatividad =0,000 que obliga a rechazar la H0 y aceptar la hipótesis de investigación, quedando establecido que existe correlación positiva y significativa entre la innovación tecnológica y la gestión municipal, en dicho periodo.

## V. DISCUSIÓN

Luego de procesar los datos recopilados y analizarlos con instrumental estadístico se procede a realizar la discusión de los resultados hallados, usando estudios previos y sustentados en teorías.

En lo concerniente a Gobierno abierto, en la figura 1, se observa que el 90.2% de los informantes perciben un nivel medio y el 9.8% restante lo considera como bajo, ninguno de ellos declaró que el nivel del Gobierno sea percibido como alto; lo cual no solo justifica el estudio realizado, sino remarca la necesidad de mejorar el Gobierno abierto, porque no se ha promocionado la participación ciudadana organizada, no se ha innovado tecnológicamente, no existe colaboración y no se rinde cuentas de manera transparente. Los resultados hallados son parecidos a los encontrados por Alvarado (2021) quien encontró que el 17% perciben al Gobierno abierto en niveles deficientes, el 51 % en nivel regular, y lo restante en buen nivel.

En lo que respecta a Gestión municipal, en la figura 3, es posible observar que el 50.9 de informantes considera el nivel de gestión es bajo, y el 49.1% restante lo considera de nivel medio, lo cual revela que la Gestión municipal no se realiza adecuadamente y que son deficientes las actividades realizadas sobre planear, organizar y dirigir, pero especialmente no se realiza un buen control, lo cual es coherente con la situación existente, en la que el alcalde se encuentra prófugo por delitos de corrupción, los regidores obviamente no cumplieron su función, estos resultados encuentran similitud con el estudio de Alvarado (2021) que en su estudio halló que el 12 % perciben que la gestión municipal es deficiente, el 48 % que es regular y el 40 % en óptimo nivel, es decir que el 60% de la población considera que la gestión municipal en Ate, es deficiente y debe mejorar.

asimismo coincide con el estudio de Castillo (2021), quien en su investigación halló que en cuanto a la gestión municipal, el 30 % de la población encuestada considera que en la Municipalidad Mariscal Nieto se

realiza una gestión muy baja; el 20% lo perciben como regular a los niveles de gestión y que es necesario mejorar la Gestión.

En relación al objetivo general: Establecer la correlación del Gobierno Abierto con la Gestión Municipal en una provincia de la región Ancash, 2022, en la tabla 5, mediante el test Rho de Spearman, y con un niveles de confianza del 95% y nivel de significatividad = 0,000 que permite rechazar la  $H_0$  y se afirma que existe correlación positiva y significativa entre el gobierno abierto y la gestión municipal, en el periodo estudiado, estos resultados tienen similitud con lo encontrado por Alvarado (2021) quien se planteó establecer la correlación existente entre ambas variables en urbanizaciones de Ate, y concluye que existe relación positiva entre las dos variables mediante el estadígrafo Rho de Spearman de 0.786 lo cual expresa un correlato alto; asimismo se ha encontrado similitud con el estudio de Castillo (2021), que se planteó determinar cómo incide el Gobierno abierto en la gestión municipal de en el municipio de Moquegua.

Concluyeron: mediante el coeficiente Rho de Spearman = 0,669 que significa relación directa moderada con p-valor = 0,000 y se puede afirmar que el Gobierno abierto tiene incidencia directa en la gestión del referido municipio. Los resultados hallados se sustentan en (Ramírez y otros, 2022) quienes lo definen como uno de los modelos de gobierno sustentado en principios como transparencia, colaboración y la participación de la población organizada, además, para Cruz (2015) que se asocia con un modelo democrático más desagregado que persigue priorizar los procesos y la representatividad a fin de establecer un gobierno transparente, más accesible y receptivo, lo cual hace alusión a la Gestión en los gobiernos a escala sub nacional, como la municipalidades, la autora está convencida que un gobierno abierto mejora definitivamente toda gestión en gobiernos de entidades públicas.

Respecto al objetivo específico 1: Determinar la relación entre la transparencia con la Gestión Municipal en una provincia de la Región

Ancash, 2022, en la tabla 6, se establece que mediante el estadígrafo Rho de Spearman  $=0,337$  que señala una baja correlación; y realizando el análisis con un máximo de error del 5% y niveles de significatividad  $= 0,000$ , es rechazada la  $H_0$  y se afirma que existe relación directa y significativa entre la transparencia y la Gestión municipal.

Los resultados encontrados encuentran coincidencia con los resultados de Castillo (2021), cuyo objetivo fue determinar cómo incide el Gobierno abierto en la Gestión municipal de acuerdo a las percepciones de los pobladores del municipio de Moquegua, concluyendo: el Gobierno abierto tiene una incidencia positiva en la gestión municipal en el municipio investigado, mediante Rho de Spearman  $= 0,669$  correlación directa de grado moderado con  $p$ -valor  $= 0,000$ . Además, que la dimensión transparencia o rendición de cuenta se correlaciona de manera positiva con la Gestión municipal, mediante el estadígrafo Rho de Spearman  $= 0,554$ . También se encuentra coincidencias con la investigación de Ramírez (2019), quien se propuso determinar la asociación entre gobierno abierto y la gestión municipal en Pillco Marca, Huánuco.

Donde se concluyó que: existe correlación directa y media ( $r = 0,492$ ) con  $p$  (significancia bilateral)  $= 0,000$  entre las dos variables señaladas en el distrito de Pillco Marca, en el año 2019, asimismo que existe correlación directa y significativa entre la dimensión transparencia en la rendición de cuentas con la Gestión municipal, en el municipio investigado.

Finalmente se encuentra coincidencias parciales con el estudio de Silva (2020), quien concluye que no hay transparencia en manejar recursos del Estado. Los resultados hallados se fundamentan en lo que sostiene la OCDE (2021), quien precisa que los 04 pilares en los que se sustenta todo Gobierno abierto son: transparencia, participación ciudadana, colaboración e innovación tecnológica; íntimamente relacionada con lo que debe ser una eficaz gestión de entidades públicas; lo mismo opina Matute (2019) quien al respecto de transparencia considera que es una forma de ser y actuar en las

instituciones que permite conocer su funcionamiento interno y que la obligación primordial de las entidades públicas es dar cuenta del uso de los recursos, la información por ella misma no es garantía que sea transparente.

Al respecto (Ramos, 2017) señala que las entidades deben garantizar que se cumplan las normativas y leyes vigentes (López, 2017). Recomienda tener un portal de transparencia, instrumento informático para hacer más fácil el acceso a las informaciones respecto al empleo de los bienes del Estado y de la gestión municipal y aumentar los grados de transparencia (Secretaría de Gobierno y Transformación Digital [SEGDI], 2022). La investigadora considera que uno de los más graves problemas en el contexto actual es que la Gestión pública, entre ella la municipal, está signada por casos de corrupción, que la corrupción hace que los aspirantes al sillón municipal solo busquen sacar provecho y enriquecerse, en el caso de Huaraz.

Ahora en lo que respecta el objetivo específico 2: Determinar la correlación de la Participación ciudadana y de las partes interesadas con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022, de acuerdo a la tabla 7, mediante Rho de Spearman  $=0,173$  que indica un nivel bajo de correlación; y el nivel de significatividad  $= 0,006$  y es rechazada, la  $H_0$  y se acepta la existencia de relación directa y significativa entre participación ciudadana y gestión municipal, en dicho periodo. Estos resultados son parecidos a los resultados de Coral (2021), quien concluyo que actualmente el gobierno abierto resulta una contribución y solución que permite reducir lo la gran brecha que existe respecto a la transparencia en el empleo de bienes del Estado, y que las decisiones es producto de la participación de la colectividad frente a los procesos autoritarios actuales.

También el estudio de Rivera (2020), quien en sus hallazgos figura que el Gobierno Abierto se sostiene en el uso intensivo de TIC's, cooperación, participación de la población organizada y transparencia en la gestión. Los resultados mostrados se sustentan en lo que señala

(Ruvalcaba, 2020) quien manifiesta sobre participación ciudadana, que constituye un elemento relevante en los gobiernos abiertos, y se relaciona con la implicancia en cada proceso político y, como resultado, con acciones de consultar y deliberar con la ciudadanía y de participar en tomar decisiones y en elaborar políticas de Estado, lo mismo opina Pinho (2020) al instituir la participación ciudadana en escenarios de gobiernos participativos, explica que los gobiernos pueden beneficiarse de las experiencias y de los conocimientos de la población.

Los gobiernos participativos, crean mecanismos que admiten a la ciudadanía que se involucren en elaborar políticas públicas y en discutir temas de interés público.

En lo concerniente al objetivo específico 3: Determinar la correlación de la Colaboración con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022, según lo expresado en la tabla 8, mediante Rho de Spearman,  $= 0,250$  nivel de correlación moderada; además, se trabajó con un nivel de significatividad  $= 0,008$  y es rechazada la  $H_0$  y se afirma la existencia de relación directa y significativa entre la colaboración y la gestión municipal, en dicho periodo, los resultados hallados coinciden con lo hallado por Irigoin (2021), quien concluye: halló que para mejorar la gestión se sustente en teorías de Modernización de la Gestión Pública, con el fin de lograr la colaboración de la población en alcanzar los objetivos municipales, ya que bajo las actuales condiciones los ciudadanos son renuentes en Colaborar, en participar organizadamente.

Asimismo, se encuentran coincidencia con el trabajo de Ramírez (2019), quien concluyó: se encuentra la existencia de correlación directa y media ( $r = 0,492$ ) con  $p$  (significancia bilateral)  $= 0,000$  entre el gobierno abierto y gestión municipal en Pillco Marca, del mismo modo se encontró correlación positiva entre Colaboración ciudadana y Gestión municipal mediante un  $r = 0,369$ , que señala correlación baja entre la dimensión Colaboración del Gobierno abierto y la Gestión municipal. Los resultados

mostrados son respaldados por lo que menciona (Ramos, 2017) quien sostiene que la colaboración hace referencia a que las municipalidades y la población, organizaciones privadas y la sociedad civil tienen que unir fuerzas para una buena prestación de servicios y producción de bienes, así como para una labor colaborativa entre participantes de una entidad.

También se fundamenta en lo que teorizan Nasar y Ramírez (2017) consiste en que el Estado ya no es el único quien provee servicios, sino ofrece todas las facilidades a fin de que los pobladores cumplan el rol de productores de bienes y servicios.

Finalmente, en lo que concierne al objetivo específico 4: Determinar la correlación de la Innovación tecnológica con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022, en la tabla 9, mediante el estadígrafo Rho de Spearman, = 0,497 que indica correlación moderada; y niveles de significatividad =0,000 y es rechazada la  $H_0$  queda establecido que existe correlación positiva entre la innovación tecnológica y la Gestión municipal; los resultados hallados son similares a los resultados de Castillo (2021), quien concluye que el Gobierno abierto incide de manera positiva en la gestión municipal mediante un valor de Rho de Spearman = 0,669 correlación directa y positiva de grado moderado con p-valor = 0,000.

Asimismo, con el estudio de Del Águila (2019), quien señala que el Gobierno Abierto tiene influencia directa y significativa en la Gestión del Cambio en el GORELL en el año 2017 mediante el estadígrafo Rho de Spearman= 0.846;  $p < 0.05$ ). Asimismo, en referencia a cada dimensión del Gobierno Abierto, como uso de tecnologías en el GORE LL de acuerdo a lo que perciben los administrativos encuestados de la Sede central lo califican de nivel medio (92%). Asimismo, se encuentra parciales coincidencias con el estudio de Coral (2021), quien recogiendo teorías de la idea de modernización del gobierno o gestionar de manera efectiva y que hace uso de la actual tecnología que contribuye a mejorar la gestión de recursos en

provecho de los ciudadanos, en lo referido a los gobiernos locales, es decir en el gobierno municipal.

concluye que actualmente el gobierno abierto resulta una contribución y una innovadora solución tecnológica que permite reducir lo intangible, pero la gran brecha que existe en la sociedad respecto a la transparencia en el empleo de bienes del Estado, y que la adopción de decisiones se debe convertir sostenidamente en un proceso con participación de la colectividad frente a los procesos autoritarios actuales.

Finalmente se encuentra coincidencias con el estudio de Rivera (2020), quien sostiene que el Gobierno Abierto se sostiene en diversos principios muy importantes como el uso de tecnología y uso intensivo de las TIC's. Por lo que, la aplicación de un modelo de Gobierno Abierto en la capital colombiana necesita el uso intensivo de las TIC's y en abrir los datos y estar disponibles a todos los ciudadanos. Los hallazgos del estudio se sustentan en lo que teoriza la Secretaría de Gestión Pública PCM (SGP, 2017) como la referida al empleo de las nuevas TICs a fin de que los participantes del mundo de los datos abiertos desarrollen productos y servicios innovadores Así también para Attard et al. (2015) integran un componente elemental para formar un gobierno abierto y el empleo detallado de las tecnologías en la entidad y al auge de la dirección electrónica.

Finalmente, en relación a Gestión Municipal, la investigadora está de acuerdo que es un enfoque deliberado y subordinado a decidir y actuar orientado a dar forma y guiar a las organizaciones u otras entidades; es, qué hacer y por qué debe hacerse, a su vez coincide con Rylková (2017), quien señala que se trata de hacer un uso óptimo de los recursos, sin embargo, mientras que en las empresas privadas se trata de lograr la máxima rentabilidad del negocio, en las instituciones públicas, la razón de ser es brindar el mejor servicio a los ciudadanos (Cruz et al., 2021). Además, Buley et al. (2016), mencionan que la administración municipal es una función del gobierno local, dirigida al acrecentamiento del bienestar de la población del

municipio. Mientras no se haga buen uso de los recursos del Estado, vamos a tener a la población insatisfecha, descontenta con sus autoridades y obviamente que eso va en desmedro de la democracia, como modelo de gobierno, por lo que es preciso mejorar la Gestión pública.

## VI. CONCLUSIONES

### Primera

El gobierno abierto tuvo una relación directa y significativa con un Rho de Spearman  $=0,768$ , un nivel de confianza del 95% y un nivel de significancia igual a ,000 con la gestión municipal, en una provincia de la Región Áncash, 2022. Así también, los resultados descriptivos evidencian que el 90.20% refieren que el gobierno abierto se encuentra en el nivel medio y un 9.80% señalan que se encuentra en el nivel bajo; así también, el 50.90% perciben que la gestión municipal se encuentra en el nivel medio y un 49.10% refieren que está en el nivel bajo.

### Segunda

Se determinó que la transparencia tuvo una relación positiva y significativa con un Rho de Spearman  $=0,337$ , un nivel de confianza del 95% y un nivel de significancia igual a ,000 con la gestión municipal, en una provincia de la Región Áncash, 2022. Del mismo modo, en esta dimensión predomina el nivel alto con el 74.1%, seguido del 25.90% de nivel bajo.

### Tercera

Los hallazgos obtenidos con la participación ciudadana tuvieron una relación positiva y significativa con un Rho de Spearman  $=0,173$ , un nivel de confianza del 95% y un nivel de significancia igual a ,006 con la gestión municipal, en una provincia de la Región Áncash, 2022. Del mismo modo, en esta dimensión predomina el nivel bajo con el 84.8%, seguido del 15.20% de nivel medio.

### Cuarta

Se determinó que la colaboración tuvo una relación positiva y significativa con un Rho de Spearman  $=,250$ , un nivel de confianza del 95% y un nivel de significancia igual a ,008 con la gestión municipal, en una provincia de la Región Áncash, 2022. Del mismo modo, en esta dimensión predomina el nivel bajo con el 76.8%, seguido del 22.30% de nivel medio.

### **Quinta**

Se encontró que la dimensión innovación tecnológica tuvo una relación positiva y significativa con un Rho de Spearman  $\rho = .497$ , un nivel de confianza del 95% y un nivel de significancia igual a  $.000$  con la gestión municipal, en una provincia de la Región Áncash, 2022. Del mismo modo, en esta dimensión predomina el nivel bajo con el 100%.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Se recomienda al Gerente general complementar la implementación del gobierno abierto, dado que se ha determinado que ayuda a mejorar la Gestión municipal y de esta manera brindar servicios de mejor calidad y beneficiar a los pobladores.

### **Segunda**

Se recomienda al Alcalde de la municipalidad convocar a la ciudadanía organizada a participar de cabildos en el cual se rinden cuentas del uso de los recursos públicos, para que de esta manera se perciba en la población que se maneja con transparencia el dinero proveniente del canon Minero y que se orienta a atender las necesidades de los pobladores.

### **Tercera**

Se recomienda a la directiva de los pobladores organizados que se contacten con el alcalde y realicen coordinaciones para colaborar en diseñar los planes, establecer prioridades, identificar demandas y de esta manera que mejore la Gestión municipal, la participación ciudadana es importante porque al final es de ayuda en la ejecución de más obras y solucionar los eventuales problemas que siempre se presentan.

### **Cuarta**

Se recomienda a los jefes de las distintas áreas de la referida municipalidad a solicitar la colaboración de la población en presentar sus demandas, sus necesidades y la manera en que se pueden solucionar ciertas deficiencias que puedan existir, esto mejora la gestión y trae bienestar social en toda la jurisdicción pobladores.

**Quinta**

Se recomienda al Gerente general implementar con reciente tecnología el 100% de las oficinas en la municipalidad, integradas por una Intranet y con operadores calificados, asimismo desarrollar una plataforma mejorada para poder tramitar en línea diversos servicios, consultar sus deudas, tramitar documentos y todo lo que signifique ahorro de tiempo para la población, de esta manera la Gestión va a ser percibida como moderna y traerá bienestar a los pobladores.

**Sexta**

Para finalizar se recomienda a los futuros investigadores considerar el estudio del gobierno abierto a fin de dar a conocer la realidad de otras entidades del país y realizar propuestas con alternativas de mejora a partir del uso de estrategias y métodos útiles para la solución progresiva de la problemática identificada.

## REFERENCIAS

- Alvarado, R. y Gregoria, A. (2021). *Gobierno abierto y la Gestión municipal durante la pandemia en la urbanización de “olimpo”, Ate – 2021* [Tesis para obtener el grado académico de Maestría en Gestión Publico, Universidad Cesar Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75561/Alvarado\\_VRGA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75561/Alvarado_VRGA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Álvarez, N. y Delgado, J. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 955-971.  
[https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.133](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.133).
- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación Introducción a la metodología científica- Caracas: Episteme.  
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>.
- Attard, J., Orlandi, F., Scerri, S., y Auer, S. (2015). A systematic review of open government data initiatives. *Government Information Quarterly*, 32(4), 399-418.  
<https://doi.org/10.1016/j.giq.2015.07.006>
- Blázquez, M., y Mondino, A. (2012). Recursos Organizacionales: Concepto Clasificación e Indicadores. *Revista Técnica Administrativa*, 11(1).  
<http://www.cyta.com.ar/ta1101/v11n1a3.htm>.
- Bonina, C., y Eaton, B. (2020). Cultivating open government data platform ecosystems through governance: Lessons from Buenos Aires, Mexico City and Montevideo. *Government Information Quarterly*, 37(3), 1-15.  
<https://doi.org/10.1016/j.giq.2020.101479>
- Brelaz, G., Crantschaninov, T., y Bellig, L. (2020). Open Government Partnership in Sao Paulo City and the Sao Paulo Aberta program: Challenges in the diffusion and institutionalization of a global policy. *Cad EBAPE.BR*, 19(1), 123-137.  
<https://www.scielo.br/j/cebape/a/dGTchmmd9HWWyhxwg8XRZMH/?lang=en>.
- Brume, M. (2019). Estructura Organizacional. Sello Editorial: Institución Universitaria ITSA.  
<https://www.itsa.edu.co/docs/ESTRUCTURA-ORGANIZACIONAL.pdf>.

- Buley, N., Bondaletov, V., Makushkin, S. Bondaletova, N., y Kozyrev, M. (2016). Public Administration and Municipal Governance and Its Significance for a Modern Democratic Society. *International Journal of Economics and Finacial*, 6(8), 220-224.
- <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/365206>.
- Calderón, J., y Alzamora, L. (2018). Diseños de Investigación para tesis de Posgrado. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*, 71-76.
- Canese, M. (2015). Ética en la investigación científica, en el área de las ciencias sociales, en las universidades de Paraguay. *Revista Gual, Volumen (8)*, 153-163.
- <http://dx.doi.org/10.5007/1983-4535.2015v8n4p153>.
- Castillo, G. (2021), *El gobierno Abierto en la Gestión Municipal según la Percepción de los Habitantes del Distrito de Moquegua, 2019* [Tesis Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social, Universidad Nacional de Moquegua].
- [https://repositorio.unam.edu.pe/bitstream/handle/UNAM/251/D095\\_76695453\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unam.edu.pe/bitstream/handle/UNAM/251/D095_76695453_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico [CEPLAN]. (1 de enero de 2022). *Planes territoriales*.
- <https://www.ceplan.gob.pe/planes-territoriales/#:~:text=El%20Plan%20de%20Desarrollo%20Concertado,para%20sus%20respectivos%20%C3%A1mbitos%20territoriales>
- Chávez, G. (2019), *Gobierno Abierto y su Influencia en la Gestión de Cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019, Chimbote* [Tesis para obtener el grado de Magister en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo].
- [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39689/Ch%20c3%a1vez\\_BGW.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39689/Ch%20c3%a1vez_BGW.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Chipuli, A., y Castillo, B. (2021). Open government approach to public policy: the case of close and modern government program (2013-2018). *Revista Pilquen. Seccion Ciencias Sociales*, 24(5), 19-34.
- <https://doi.org/http://revele.uncoma.edu.ar/htdoc/revele/index.php/Sociales/article/view/3556/PDF>.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2021). *Gobierno abierto y ciudadanía en el centro de la gestión pública*. Publicación de las Naciones Unidas.

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47256/S2100371\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47256/S2100371_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Coral, L. (2021). Gobierno Abierto Municipal, la experiencia de Xalapa. Enfoques Jurídicos, Revista Multidisciplinar del CEDEGS, 1(3), 35-48.

<https://doi.org/10.25009/ej.v0i3.2561>

Corral, Y. (2010). Diseño de cuestionarios para recolección de datos. Revista Ciencias de la Educación [Internet] (36), 152-168.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5345418>

Cruz, C. (2015). ¿Qué es (y que no es) gobierno abierto? Una discusión conceptual. *Eunomia. Revista en cultura de la Legalidad*, 1(8), 37-53.

[https://www.researchgate.net/profile/Cesar-Nicandro-Cruz-Rubio/publication/343988901\\_Que\\_es\\_y\\_que\\_no\\_es\\_gobierno\\_abierto\\_Una\\_discusion\\_conceptual/links/5f4ce2cea6fdcc14c5f54d33/Que-es-y-que-no-es-gobierno-abierto-Una-discusion-conceptual.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Cesar-Nicandro-Cruz-Rubio/publication/343988901_Que_es_y_que_no_es_gobierno_abierto_Una_discusion_conceptual/links/5f4ce2cea6fdcc14c5f54d33/Que-es-y-que-no-es-gobierno-abierto-Una-discusion-conceptual.pdf).

Cruz, O., Choquehuanca, C., Gonzales, S. y Valenzuela, A. (2021). Municipalidad management and quality of service in the Provincial Municipality of Abancay, 2021. *Revista de Ilamkasun*, 3(1), 197-206.

<https://doi.org/10.47797/llamkasun.v3i1.100>.

De Blasio, E. y Sorice, M. (2016). Open Government: A Tool Democracy? *Medijske Studije*, 7(14), 14-31.

<https://doi.org/10.20901/ms.7.14.3>

Defensoria del Publico [DP]. (2021). *Presentación de las Audiencias Públicas*.

<https://defensadelpublico.gob.ar/audiencia-publica/que-son-las-audiencias-publicas/>

Del Águila, M. (2019). Gobierno Abierto y la Gestión del Cambio en la sede del Gobierno Regional la Libertad, 2017. *Revista do Direito. Santa Cruz do Sul*. 2 (258), 84-94.

<https://doi.org/10.17058/rdunisc.v0i58.12811>

García, C. Santa María, J. y Celis, M. (2022). Datos abierto y gobierno en los gobiernos en los gobiernos regionales y locales del Peru. *Revista Enfoque UTE*, 13(3), 68-82.

<https://doi.org/https://doi.org/10.29019/enfoqueute.838>

Gonzalez, N., Nieto, L., y Perez, M. (2021). Una medida global de gobierno abierto para la OCDE. Recomendaciones para España. El trimestre económico, 1(01).

<https://doi.org/10.20430/ete.v88i349.907>

Grimmelikhuijsen, S. y Feeney, M. (2016). Developing and Testing an Integrative Framework for Open Government Adoption in Local Governments. Public Administration Review, 77(4), 579-590.

<https://doi.org/10.1111/puar.12689>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.

Hernandez, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México DF: Mc Graw Hill.

Hutchinson, S. (2016). *El liderazgo, un desempeño efectivo*.

<https://mep.janium.net/janium/Documentos/liderazgo.pdf>

Iberdrola. (2022). Inclusión digital, clave para el futuro en igualdad.

<https://www.iberdrola.com/compromiso-social/inclusion-digital>

Irigoin, K. (2021). Programa de gobierno abierto para la gestión municipal del distrito de San José – Lambayeque [Tesis de maestría en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72057/Irigoin\\_AKM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72057/Irigoin_AKM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Isaza, A. (2012), Control interno y sistema de la gestión de calidad. Ediciones de la U- Bogotá Colombia, Volumen (1).

Jiménez, D. (2013, junio 21). Tecnologías de la Información y comunicación (TIC).

<https://economipedia.com/definiciones/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic.html#:~:text=Las%20tecnolog%C3%ADas%20de%20la%20informaci%C3%B3n,y%20transmisi%C3%B3n%20de%20la%20informaci%C3%B3n.>

La contraloría General de la Republica (2022, mayo 08). En que consiste la rendición de cuentas a la Contraloría General de la Republica.

<https://www.gob.pe/12308-en-que-consiste-la-rendicion-de-cuentas-a-la-contraloria-general-de-la-republica>

Last Updated. (2021, abril 14). *Tipos de registro, registros, entidades y tipos de entidad*. InfoSphere Master Data Management.

<https://www.ibm.com/docs/es/imdm/11.6?topic=concepts-record-types-records-entities-entity-types>

López, D. (2017, marzo 4), Cumplimiento normativo. Economipedia.com

<https://economipedia.com/definiciones/cumplimiento-normativo.html>

Maldonado, A. Paredes, y Luis Palomino, G. (2021). Gestión de gobierno abierto en las instituciones publicas: una revisión de la Literatura. Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies, 2(2), 138-152.

<https://doi.org/10.51798/sijis.v2i2.82>

Manrique, A. (2016). Management and design: Convergence disciplinar. Revista Pensamiento & Gestión, 1(40).

<https://doi.org/https://doi.org/10.14482/pege.40.8808>

Matute, C. (2019). Cambio de gobierno, Gobierno abierto y autonomia. Revista buen Gobierno, 26(1), 01-17.

[https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35247/buengob\\_26\\_04](https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35247/buengob_26_04)

Mendoza, W., García, T., Delgado, M., y Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. Revista científica dominio de las ciencias, 4(4), 206-240.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6656251>

Mero, J. (2018). Company, administration and administrative process. Revista Científica Ciencias Economicas y Empresariales, 3(8), 84-102.

<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v3i8.59>

Ministerio de Administración Pública. (2016). *Manual de Gestión Municipal*, Volumen (segunda edición). Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal.

<https://www.sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>

Montes, J. y Pulla, C. (2019). *La gestion administrativa y su indicencia en la productividad de las microempresas ecuatorianas. Caso de estudio taller Dipromax de la ciudad de Santo Domingo*. Revista Dilemas Contemporaneas: Educacion, Politiva y Valores, 1(103), 1-14.

<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1191/126>

Montoya, C. y Boyero, M. (2016). El recurso humano como elemento fundamental para la gestión de calidad y la competitividad organizacional. *Revista Científica "Vision de Futuro"*, 20 (2), 1-20.

<https://www.redalyc.org/pdf/3579/357947335001.pdf>

Moron, J. (2014). The regulation of conflicts of interests and the good government in Peru. *Revista IUS Et Veritas*, 1(49), 254-282.

Nasar, A. y Ramirez, A. (2017). Desde el gobierno abierto al Estado abierto en America Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Naciones Unidas

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE]. (2020). Informe de la OCDE sobre gobernanza pública Colombia.

<https://www.oecd.org/gov/Colombia-Scan-Final-Spanish.pdf>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE]. (2021). Guía de la OCDE sobre Gobierno Abierto para funcionarios públicos peruanos.

<https://doi.org/https://www.oecd.org/gov/open-government/guia-de-la-ocde-sobre-gobierno-abierto-para-funcionarios-publicos-peruanos-2021.pdf>

Otero, J. Barrios, I. y Prieto, G. (2006). El objetivo en el contexto de la dirección estratégica, el proceso docente y la investigación científica. *Revista Cubana de Salud Pública*, 32(3), 1-13.

<https://www.redalyc.org/pdf/214/21420864014.pdf>

Peiro, R. (2017, octubre 03). *Redes sociales*.

<https://economipedia.com/definiciones/redes-sociales.html>

Peiro, R. (2020, setiembre 29). *Información*.

<https://economipedia.com/definiciones/informacion-2.htm>

Pinho, M. (2020). Gobierno Abierto y Participación Ciudadana. Algunas normas necesarias en Venezuela. *Derecho Global. Estudios Sobre Derecho y Justicia*, 5(15), 63-88.

<https://doi.org/https://doi.org/10.32870/dgedj.v5i15.255>

Ramírez, M. (2019). Gobierno Abierto y la Gestión Municipal en el Distrito de Pillcomarca, Huanuco 2019 [Tesis de maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizan].

<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/4722/PGPDS00030R22.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Ramírez, P., Mora, C., y Contreras, F. (2022). *La agenda peruana para la consolidación del gobierno abierto: por la transparencia y la participación ciudadana en el país*. Lima: SPDA.
- [https://spda.org.pe/?wpfb\\_dl=4665](https://spda.org.pe/?wpfb_dl=4665)
- Ramos, C. (2017). Información y participación ciudadana en el contexto del gobierno abierto: las potencialidades de la biblioteca pública. *Biblios*, 1(68), 34-47.
- <https://doi.org/10.5195/biblios.2017.350>
- Real Academia Española [RAE]. (2014), *Diccionario de la lengua española* [Version 23.4 en línea], 23 edición.
- <https://dle.rae.es/contenido/cita>.
- Rivera, A. (2020). *Participación Ciudadana y Transparencia como Objetivos del “Gobierno Abierto”: Estudio de Caso en Bogotá 2012-2020*. Bogotá: Universita Degli Studi Di Salerno.
- <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/26772/1/TESIS%20FINANAL.pdf>
- Robbins, S. y De Cenzo, D. (2002), *Gestión administrativa* (tercera edición). Pearson Educación de México.
- Ruvalcaba, G. (2020). *Percepción del éxito sobre Gobierno Abierto en función del género: un análisis desde sociedad civil organizada y gobierno*. *RIEM*, 1(21), 61-87.
- <https://www.scielo.cl/pdf/riem/n21/0719-1790-riem-21-61.pdf>
- Rylkova, Z. (2017). *Municipal Strategic Management and Performance*. *Journal of Public Administration, Finance and Law*, 1(11), 49-57.
- [https://www.iopafll.com/uploads/issue11/MUNICIPAL\\_STRATEGIC\\_MANAGEMENT\\_AND\\_PERFORMANCE.pdf](https://www.iopafll.com/uploads/issue11/MUNICIPAL_STRATEGIC_MANAGEMENT_AND_PERFORMANCE.pdf)
- Sanchez, F. y Liendo, N. (2020). *Manual de Ciencia Política y Relaciones Internacionales* (Primera Edición). D. Editores. Universidad Sergio Arboleda.
- <https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1457/La%20gesti%C3%B3n%20p%C3%BAblica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Secretaría de Gestión Pública. (2021). *Gobierno abierto en el Perú avances y agenda futura* (1era edición). Presidencia del Consejo de Ministros.

[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2028521/Gobierno\\_Abierto.pdf.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2028521/Gobierno_Abierto.pdf.pdf)

Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo Ministros. (2017). *Estrategia Nacional de Datos Abiertos Gubernamentales del Perú 2017 – 2021*.

<https://www.peru.gob.pe/estrategia.pdf>

Secretaría de Gobierno y Transformación Digital [SEGDI]. (2022, febrero 5). *¿Qué es el Portal de Transparencia Estándar (PTE)?*

[https://www.transparencia.gob.pe/contenidos/pte\\_transparencia\\_contenido\\_sobre.aspx?no=1#.Y1MkDXbMKUk](https://www.transparencia.gob.pe/contenidos/pte_transparencia_contenido_sobre.aspx?no=1#.Y1MkDXbMKUk)

Silva, A. (2020). *El Gobierno Electrónico en el Municipio de Quito y la Percepción sobre la transparencia*. Quito: Universidad Tecnológica Israel.

Tinco, L. (2017). *Enfoque moderno de Control interno y su incidencia en la recaudación del impuesto predial para su gestión eficiente en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2016*. Ayacucho Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos y Tesis de Investigación San Marcos* (Segunda Edición). Editorial San Marcos.

Vargas, Z. (2018). La Investigación aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 3-45.

Vega, L. y Nieves, A. (2016). Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control Interno. *Ciencias Holguín*, 22(1), 1-19.

<https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/1815/181543577007.pdf>

## **ANEXOS**

### Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Variable 1:</b> Gobierno Abierto	De acuerdo a la OCDE (2021) el gobierno abierto consiste en hacer que la información y los datos gubernamentales estén disponibles públicamente y avanzar hacia una cultura de transparencia en el sector público. Se trata de abrir los procesos de toma de decisiones y prestación de servicios a los ciudadanos y las partes interesadas para que incluyan sus perspectivas y contribuciones (p. 6).	Se medirá mediante las respuestas obtenidas al aplicar el Cuestionario para calcular el nivel de gobierno abierto adaptado del autor (Chávez, 2019) integrada por las siguientes dimensiones: Transparencia (5 ítems), Participación ciudadana (6 ítems), Colaboración (6 ítems) e Innovación tecnológica (8 ítems), medido con la escala de Likert: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5).	Transparencia	Cumplimiento de la normatividad	Ordinal
				Portal de transparencia	
			Participación ciudadana	Registro de organizaciones	
				Audiencias Públicas	
			Colaboración	Plan concertado	
				Información de uso de recursos	
				Información de gestión	
			Innovación tecnológica	Inclusión digital	
				Tecnologías de información y comunicación	
				Redes sociales	
Intercomunicación					
<b>Variable 2:</b> Gestión Municipal	Robbins y De Cenzo (2002) lo define como: “el proceso de conseguir que se hagan las cosas, con eficiencia y eficacia, mediante otras personas y junto con ellas”. (p. 6).	Se medirá mediante las respuestas obtenidas al aplicar la Escala Valorativa para analizar la gestión municipal adaptado de la autora (Irigoin, 2021) distribuidos en 4 dimensiones: Planificación (10 ítems), Organización (6 ítems), Dirección (4 ítems) y Control (5 ítems), medido con la escala de Likert: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5).	Planeación	Objetivos	Ordinal
				Recursos	
				Gestión	
			Organización	Estructura	
				Recursos Humanos	
				Asignación de tareas	
			Dirección	Liderazgo	
				Comunicación	
			Control	Manejo de conflictos	
				Supervisión	
				Evaluación	
				Monitoreo	

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

*Cuestionario para la primera variable:*

### **GOBIERNO ABIERTO**

**ESTIMADO COLABORADOR:** El presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad la obtención de datos sobre la tesis titulada “Gobierno Abierto y Gestión Municipal en una provincia de la Región Áncash, 2022”.

**INSTRUCCIONES:** Lee cada una de las frases y selecciona una de las 5 alternativas, la que sea más apropiada a tu opinión, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponda a la respuesta que escogiste según tu convicción. Marca con un aspa el número, no existen respuestas buenas o malas, asegúrate de responder a todas las oraciones.

#### **Alternativas de respuesta:**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

CUESTIONARIO		ESCALA				
Dimensión: Transparencia						
<b>Cumplimiento de la normatividad</b>						
1	La municipalidad utiliza los procedimientos de transparencia y acceso a la información pública.	1	2	3	4	5
2	La Municipalidad tiene voluntad política para transparentar la información Pública.	1	2	3	4	5
<b>Portal de transparencia</b>						
3	Dispone su entidad de un portal de transparencia en su página web.	1	2	3	4	5
4	La Municipalidad provincial tiene comunicación constante con los vecinos a través de su portal virtual en este contexto de pandemia en forma efectiva.	1	2	3	4	5
5	Las decisiones o acciones que toma la municipalidad son publicadas en el portal de transparencia.	1	2	3	4	5

<b>Dimensión: Participación ciudadana</b>						
<b>Registro de organizaciones</b>						
6	La municipalidad cuenta con un Registro formal y actualizado de las empresas y organizaciones de la ciudadanía que existen en su jurisdicción.	1	2	3	4	5
7	La municipalidad considera importante la participación de las organizaciones en la búsqueda de crecimiento cultural y social.	1	2	3	4	5
<b>Audiencias Públicas</b>						
8	La municipalidad comunica fecha, hora y lugar de las audiencias públicas.	1	2	3	4	5
9	Los vecinos participan desinteresadamente en las asambleas que organiza la entidad municipal.	1	2	3	4	5
10	Es importante la participación del ciudadano en el planteo de estrategias de seguridad conjuntamente con la municipalidad.	1	2	3	4	5
11	La municipalidad reconoce el derecho a la participación de la ciudadanía en la búsqueda de crecimiento cultural y social de la provincia.	1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Colaboración</b>						
<b>Plan concertado</b>						
12	La municipalidad cuenta con un Plan de Desarrollo Concertado alineado al Plan Bicentenario.	1	2	3	4	5
13	La municipalidad sostiene reuniones permanentes con los actores involucrados, para evaluar el cumplimiento de los objetivos y metas del Plan de Desarrollo Local Concertado.	1	2	3	4	5
<b>Información de uso de recursos</b>						
14	La municipalidad informa permanentemente a la ciudadanía y a las organizaciones de la sociedad civil la ejecución del presupuesto participativo.	1	2	3	4	5
<b>Información de gestión</b>						
15	La municipalidad cuenta con un plan estratégico y operativo de gobierno abierto.	1	2	3	4	5
16	La municipalidad ha suscrito convenios de asociación público social con organizaciones de la ciudadanía.	1	2	3	4	5
17	La municipalidad ha suscrito convenios de asociación público privado con alguna empresa privada del distrito.	1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Innovación tecnológica</b>						
<b>Inclusión digital</b>						
18	Considera que las iniciativas de inclusión digital son necesarias para empoderar a la ciudadanía.	1	2	3	4	5
<b>Tecnologías de información y comunicación</b>						
19	El municipio impulsa algún tipo de proyecto en conjunto con otros actores basado en las tecnologías de Información y comunicación.	1	2	3	4	5
20	La municipalidad cuenta con recursos humanos que tiene habilidades y destrezas para el uso de las TICs.	1	2	3	4	5
<b>Redes sociales</b>						

21	La municipalidad utiliza redes sociales (Facebook, WhatsApp y Twitter) para comunicarse con la ciudadanía.	1	2	3	4	5
22	La Municipalidad tiene implementado servicios en línea o tramites virtuales.	1	2	3	4	5
<b>Intercomunicación</b>						
23	La municipalidad cuenta con intercambio electrónico de datos con otras entidades (RENIEC, SUNARP).	1	2	3	4	5
24	La Municipalidad ha diseñado aplicativos móviles para que los ciudadanos interpongan sus denuncias.	1	2	3	4	5
25	La Municipalidad cuenta con un sistema integrado de archivos municipales.	1	2	3	4	5

### Ficha técnica de la variable Gobierno Abierto

**Nombre:** Cuestionario para calcular el nivel de gobierno abierto.

**Autor:** Chavez Baylon Grober Wilfredo (2019)

**Adaptación:** Yuli Redina Carbajal Yauri

**Procedencia:** Casma – Casma - Áncash – Perú.

**Objetivo:** Determinar el nivel de gobierno abierto.

**Dato demográfico:** Personal administrativo de la entidad municipal.

**Administración:** Individual.

**Duración:** 10 a 15 minutos aproximadamente.

**Estructura:**

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
GOBIERNO ABIERTO (V. independiente)	Transparencia	Cumplimiento de la normatividad	1,2
		Portal de transparencia	3,4,5
	Participación ciudadana	Registro de organizaciones	6,7
		Audiencias Públicas	8,9,10,11
	Colaboración	Plan concertado	12,13
		Información de uso de recursos	14
		Información de gestión	15,16,17
	Innovación tecnológica	Inclusión digital	18
		Tecnologías de información y comunicación	19,20
		Redes sociales	21,22
		Intercomunicación	23,24,25

**Nivel de escala de calificación:**

Totalmente en desacuerdo (1)

En desacuerdo (2)

Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)

De acuerdo (4)

Totalmente de acuerdo (5)



*Cuestionario para la primera variable:*

### **GESTIÓN MUNICIPAL**

**ESTIMADO COLABORADOR:** El presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad la obtención de datos sobre la tesis titulada “Gobierno Abierto y Gestión Municipal en una provincia de la Región Áncash, 2022”.

**INSTRUCCIONES:** Lee cada una de las frases y selecciona una de las 5 alternativas, la que sea más apropiada a tu opinión, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponda a la respuesta que escogiste según tu convicción. Marca con un aspa el número, no existen respuestas buenas o malas, asegúrate de responder a todas las oraciones.

#### **Alternativas de respuesta:**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	CUESTIONARIO	ESCALA				
	<b>Dimensión: Planeación</b>					
	<b>Objetivos</b>					
1	Es adecuado el diseño e implementación de los objetivos institucionales en la Municipalidad.	1	2	3	4	5
2	Los funcionarios que laboran en la Municipalidad tienen bien definidos los objetivos institucionales.	1	2	3	4	5
3	Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el Plan de Gobierno local de la Municipalidad.	1	2	3	4	5
	<b>Recursos</b>					
4	La planificación realizada por la gerencia considera los recursos necesarios para la consecución de sus objetivos institucionales.	1	2	3	4	5
	<b>Gestión</b>					
5	Los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la Municipalidad.	1	2	3	4	5

6	El plan de desarrollo concertado (PDC) está actualizado.					
7	El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) es tomado en cuenta para la formulación del Plan Operativo Institucional (POI) del municipio.	1	2	3	4	5
8	El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) es tomado en cuenta para la formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI) del municipio.					
9	Los instrumentos de gestión municipal son de fácil acceso para los usuarios de la Municipalidad.	1	2	3	4	5
10	La población tiene una valoración alta de la gestión municipal.	1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Organización</b>						
<b>Estructura</b>						
11	La Municipalidad cuenta con un organigrama debidamente actualizado.	1	2	3	4	5
12	En la Municipalidad en la que usted labora la jerarquía organizacional está debidamente marcada.	1	2	3	4	5
<b>Recursos Humanos</b>						
13	Los servidores públicos cumplen con su jornada laboral establecida.	1	2	3	4	5
14	Existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal en la municipalidad.	1	2	3	4	5
<b>Asignación de tareas</b>						
15	Existe una adecuada organización para la distribución de actividades en la Municipalidad.	1	2	3	4	5
16	Los funcionarios de la municipalidad reciben algún tipo de capacitación.	1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Dirección</b>						
<b>Liderazgo</b>						
17	El alcalde asigna los puestos según las competencias de los funcionarios en la municipalidad.					
18	Los funcionarios de la Municipalidad desarrollan un nivel de liderazgo adecuado.	1	2	3	4	5
<b>Comunicación</b>						
19	Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la Municipalidad.	1	2	3	4	5
<b>Manejo de conflictos</b>						
20	Los funcionarios conocen las expectativas de la sociedad civil de la provincia.	1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Control</b>						
<b>Supervisión</b>						
21	La municipalidad cuenta con un órgano de control Institucional eficiente.	1	2	3	4	5
22	Existe un personal idóneo que efectúe el control de los procesos administrativos de la Municipalidad.	1	2	3	4	5
<b>Evaluación</b>						

23	La rendición de cuentas es una práctica permanente en la gestión municipal.	1	2	3	4	5
	<b>Monitoreo</b>					
24	Son controlados adecuadamente los recursos que tiene la Municipalidad.	1	2	3	4	5
25	Con más control mejoraría las actividades de las operaciones en la Municipalidad.	1	2	3	4	5

**¡Gracias!**

### **Ficha técnica de la variable Gestión Municipal**

**Nombre:** Escala Valorativa para analizar la gestión municipal.

**Autor:** Irigoín Adrianzen Katheleen Marianella (2021)

**Adaptación:** Yuli Redina Carbajal Yauri

**Procedencia:** Perú

**Objetivo:** Medir el nivel de la gestión municipal.

**Dato demográfico:** Personal administrativo de la entidad municipal.

**Administración:** Individual, colectivo.

**Duración:** 20 minutos aproximadamente.

#### **Estructura:**

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
<b>GESTIÓN MUNICIPAL (V. dependiente)</b>	<b>1. Planificación</b>	1. Objetivos	1-10
		2. Recursos	
		3. Gestión	
	<b>2. Organización</b>	4. Estructura	11-16
		5. Recursos Humanos	
		6. Asignación de tareas	
	<b>3. Dirección</b>	7. Liderazgo	17-20
		8. Comunicación	
		9. Manejo de conflictos	
	<b>4. Control</b>	10. Supervisión	21-25
		11. Evaluación	
		12. Monitoreo	

#### **Nivel de escala de calificación:**

Totalmente en desacuerdo (1)

En desacuerdo (2)

Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)

De acuerdo (4)

Totalmente de acuerdo (5)

### Anexo 3: Certificados de validez de contenido de instrumentos

**Certificado de validez de contenido del Instrumento que mide el Gobierno Abierto**

Dimensiones/Items		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>Dimensión 1: Transparencia</b>								
1	La municipalidad utiliza los procedimientos de transparencia y acceso a la información pública.	✓		✓		✓		
2	La Municipalidad tiene voluntad política para transparentar la información Pública.	✓		✓		✓		
3	Dispone su entidad de un portal de transparencia en su página web.	✓		✓		✓		
4	La Municipalidad provincial tiene comunicación constante con los vecinos a través de su portal virtual en este contexto de pandemia en forma efectiva.	✓		✓		✓		
5	Las decisiones o acciones que toma la municipalidad son publicadas en el portal de transparencia.	✓		✓		✓		
<b>Dimensión 2: Participación ciudadana</b>								
6	La municipalidad cuenta con un Registro formal y actualizado de las empresas y organizaciones de la ciudadanía que existen en su jurisdicción.	✓		✓		✓		
7	La municipalidad considera importante la participación de las organizaciones en la búsqueda de crecimiento cultural y social.	✓		✓		✓		
8	La municipalidad comunica fecha, hora y lugar de las audiencias públicas.	✓		✓		✓		
9	Los vecinos participan desinteresadamente en las asambleas que organiza la entidad municipal.	✓		✓		✓		
10	Es importante la participación del ciudadano en el planteo de estrategias de seguridad conjuntamente con la municipalidad.	✓		✓		✓		
11	La municipalidad reconoce el derecho a la participación de la ciudadanía en la búsqueda de crecimiento cultural y social de la provincia.	✓		✓		✓		
<b>Dimensión 3: Colaboración</b>								
12	La municipalidad cuenta con un Plan de Desarrollo Concertado alineado al Plan Bicentenario.	✓		✓		✓		
13	La municipalidad sostiene reuniones permanentes con los actores involucrados, para evaluar el cumplimiento de los objetivos y metas del Plan de Desarrollo Local Concertado.	✓		✓		✓		
14	La municipalidad informa permanentemente a la ciudadanía y a las organizaciones de la sociedad civil la ejecución del presupuesto participativo.	✓		✓		✓		
15	La municipalidad cuenta con un plan estratégico y operativo de gobierno abierto.	✓		✓		✓		
16	La municipalidad ha suscrito convenios de asociación público social con organizaciones de la ciudadanía.	✓		✓		✓		
17	La municipalidad ha suscrito convenios de asociación público privado con alguna empresa privada del distrito.	✓		✓		✓		
<b>Dimensión 4: Innovación tecnológica</b>								
18	Considera que las iniciativas de inclusión digital son necesarias para empoderar a la ciudadanía.	✓		✓		✓		
19	El municipio impulsa algún tipo de proyecto en conjunto con otros actores basado en las tecnologías de Información y comunicación.	✓		✓		✓		
20	La municipalidad cuenta con recursos humanos que tiene habilidades y destrezas para el uso de las TICs.	✓		✓		✓		
21	La municipalidad utiliza redes sociales (Facebook, WhatsApp y Twitter) para comunicarse con la ciudadanía.	✓		✓		✓		
22	La Municipalidad tiene implementado servicios en línea o trámites virtuales.	✓		✓		✓		
23	La municipalidad cuenta con intercambio electrónico de datos con otras entidades (RENIEC, SUNARP).	✓		✓		✓		
24	La Municipalidad ha diseñado aplicativos móviles para que los ciudadanos interpongan sus denuncias.	✓		✓		✓		
25	La Municipalidad cuenta con un sistema integrado de archivos municipales.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg. Escalante Loza Carmen Rosa

DNI: 43022475

Especialidad del validador: Mg. Gestión Pública

Lima, 21. de octubre de 2022.

- <sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir a dimensión.

Firma del experto informante



**Certificado de validez de contenido del Instrumento que mide la Gestión Municipal**

Dimensiones/Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>Dimensión 1: Planeación</b>							
1	Es adecuado el diseño e implementación de los objetivos institucionales en la Municipalidad.	✓		✓		✓	
2	Los funcionarios que laboran en la Municipalidad tienen bien definidos los objetivos institucionales.	✓		✓		✓	
3	Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el Plan de Gobierno local de la Municipalidad.	✓		✓		✓	
4	La planificación realizada por la gerencia considera los recursos necesarios para la consecución de sus objetivos institucionales.	✓		✓		✓	
5	Los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la Municipalidad.	✓		✓		✓	
6	El plan de desarrollo concertado (PDC) está actualizado.	✓		✓		✓	
7	El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) es tomado en cuenta para la formulación del Plan Operativo Institucional (POI) del municipio.	✓		✓	✓	✓	
8	El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) es tomado en cuenta para la formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI) del municipio.	✓		✓		✓	
9	Los instrumentos de gestión municipal son de fácil acceso para los usuarios de la Municipalidad.	✓		✓		✓	
10	La población tiene una valoración alta de la gestión municipal.	✓		✓		✓	
<b>Dimensión 2: Organización</b>							
11	La Municipalidad cuenta con un organigrama debidamente actualizado.	✓		✓		✓	
12	En la Municipalidad en la que usted labora la jerarquía organizacional está debidamente marcada.	✓		✓		✓	
13	Los servidores públicos cumplen con su jornada laboral establecida.	✓		✓		✓	
14	Existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal en la municipalidad.	✓		✓		✓	
15	Existe una adecuada organización para la distribución de actividades en la Municipalidad.	✓		✓		✓	
16	Los funcionarios de la municipalidad reciben algún tipo de capacitación.	✓		✓		✓	
<b>Dimensión 3: Dirección</b>							
17	El alcalde asigna los puestos según las competencias de los funcionarios en la municipalidad.	✓		✓		✓	
18	Los funcionarios de la Municipalidad desarrollan un nivel de liderazgo adecuado.	✓		✓		✓	
19	Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la Municipalidad.	✓		✓		✓	
20	Los funcionarios conocen las expectativas de la sociedad civil de la provincia.	✓		✓		✓	

<b>Dimensión 4: Control</b>							
21	La municipalidad cuenta con un órgano de control institucional eficiente.	✓		✓		✓	
22	Existe un personal idóneo que efectúe el control de los procesos administrativos de la Municipalidad.	✓		✓		✓	
23	La rendición de cuentas es una práctica permanente en la gestión municipal.	✓		✓		✓	
24	Son controlados adecuadamente los recursos que tiene la Municipalidad.	✓		✓		✓	
25	Con más control mejoraría las actividades de las operaciones en la Municipalidad.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable**  **Aplicable después de corregir** [ ] **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr./Mg. Escalante Loza Carmen Rosa

DNI: 43027475

Especialidad del validador: Mg. Gestión Pública

Lima, 21 de octubre de 2022.

- <sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir a dimensión.

Firma del experto informante

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el Gobierno Abierto**

Dimensiones/Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>Dimensión 1: Transparencia</b>							
1	La municipalidad utiliza los procedimientos de transparencia y acceso a la información pública.	✓		✓		✓	
2	La Municipalidad tiene voluntad política para transparentar la información Pública.	✓		✓		✓	
3	Dispone su entidad de un portal de transparencia en su página web.	✓		✓		✓	
4	La Municipalidad provincial tiene comunicación constante con los vedados a través de su portal virtual en este contexto de pandemia en forma efectiva.	✓		✓		✓	
5	Las dediciones o acciones que toma la municipalidad son publicadas en el portal de transparencia.	✓		✓		✓	
<b>Dimensión 2: Participación ciudadana</b>							
6	La municipalidad cuenta con un Registro formal y actualizado de las empresas y organizaciones de la ciudadanía que existen en su jurisdicción.	✓		✓		✓	
7	La municipalidad considera importante la participación de las organizaciones en la búsqueda de crecimiento cultural y social.	✓		✓		✓	
8	La municipalidad comunica fecha, hora y lugar de las audiencias públicas.	✓		✓		✓	
9	Los vecinos participan desinteresadamente en las asambleas que organiza la entidad municipal.	✓		✓		✓	
10	Es importante la participación del ciudadano en el planteo de estrategias de seguridad conjuntamente con la municipalidad.	✓		✓		✓	
11	La municipalidad reconoce el derecho a la participación de la ciudadanía en la búsqueda de crecimiento cultural y social de la provincia.	✓		✓		✓	
<b>Dimensión 3: Colaboración</b>							
12	La municipalidad cuenta con un Plan de Desarrollo Concertado alineado al Plan Bicentenario.	✓		✓		✓	
13	La municipalidad sostiene reuniones permanentes con los actores involucrados, para evaluar el cumplimiento de los objetivos y metas del Plan de Desarrollo Local Concertado.	✓		✓		✓	

14	La municipalidad informa permanentemente a la ciudadanía y a las organizaciones de la sociedad civil la ejecución del presupuesto participativo.	✓		✓		✓	
15	La municipalidad cuenta con un plan estratégico y operativo de gobierno abierto.	✓		✓		✓	
16	La municipalidad ha suscrito convenios de asociación público social con organizaciones de la ciudadanía.	✓		✓		✓	
17	La municipalidad ha suscrito convenios de asociación público privado con alguna empresa privada del distrito.	✓		✓		✓	
<b>Dimensión 4: Innovación tecnológica</b>							
18	Considera que las iniciativas de inclusión digital son necesarias para empoderar a la ciudadanía.	✓		✓		✓	
19	El municipio impulsa algún tipo de proyecto en conjunto con otros actores basado en las tecnologías de información y comunicación.	✓		✓		✓	
20	La municipalidad cuenta con recursos humanos que tiene habilidades y destrezas para el uso de las TICs.	✓		✓		✓	
21	La municipalidad utiliza redes sociales (Facebook, WhatsApp y Twitter) para comunicarse con la ciudadanía.	✓		✓		✓	
22	La Municipalidad tiene implementado servicios en línea o tramites virtuales.	✓		✓		✓	
23	La municipalidad cuenta con intercambio electrónico de datos con otras entidades (RENIEC, SUNARP).	✓		✓		✓	
24	La Municipalidad ha diseñado aplicativos móviles para que los ciudadanos interpongan sus denuncias.	✓		✓		✓	
25	La Municipalidad cuenta con un sistema integrado de archivos municipales.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg. Ordoñez Sevilla Karen Naomi

DNI: 46253390

Especialidad del validador: Mg. Gestión Pública

Lima, 21 de octubre de 2022.

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir a dimensión.

  
 Firma del experto informante

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión Municipal

Dimensiones/Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	SI	No	SI	No	SI	No	
<b>Dimensión 1: Planeación</b>							
1	Es adecuado el diseño e implementación de los objetivos institucionales en la Municipalidad.	✓		✓		✓	
2	Los funcionarios que laboran en la Municipalidad tienen bien definidos los objetivos institucionales.	✓		✓		✓	
3	Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el Plan de Gobierno local de la Municipalidad.	✓		✓		✓	
4	La planificación realizada por la gerencia considera los recursos necesarios para la consecución de sus objetivos institucionales.	✓		✓		✓	
5	Los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la Municipalidad.	✓		✓		✓	
6	El plan de desarrollo concertado (PDC) está actualizado.	✓		✓		✓	
7	El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) es tomado en cuenta para la formulación del Plan Operativo Institucional (POI) del municipio.	✓		✓		✓	
8	El Plan de Desarrollo Concertado (PDC) es tomado en cuenta para la formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI) del municipio.	✓		✓		✓	
9	Los instrumentos de gestión municipal son de fácil acceso para los usuarios de la Municipalidad.	✓		✓		✓	
10	La población tiene una valoración alta de la gestión municipal.	✓		✓		✓	
<b>Dimensión 2: Organización</b>							
11	La Municipalidad cuenta con un organigrama debidamente actualizado.	✓		✓		✓	
12	En la Municipalidad en la que usted labora la jerarquía organizacional está debidamente marcada.	✓		✓		✓	
13	Los servidores públicos cumplen con su jornada laboral establecida.	✓		✓		✓	
14	Existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal en la municipalidad.	✓		✓		✓	
15	Existe una adecuada organización para la distribución de actividades en la Municipalidad.	✓		✓		✓	
16	Los funcionarios de la municipalidad reciben algún tipo de capacitación.	✓		✓		✓	
<b>Dimensión 3: Dirección</b>							
17	El alcalde asigna los puestos según las competencias de los funcionarios en la municipalidad.	✓		✓		✓	
18	Los funcionarios de la Municipalidad desarrollan un nivel de liderazgo adecuado.	✓		✓		✓	
19	Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la Municipalidad.	✓		✓		✓	
20	Los funcionarios conocen las expectativas de la sociedad civil de la provincia.	✓		✓		✓	

<b>Dimensión 4: Control</b>							
21	La municipalidad cuenta con un órgano de control institucional eficiente.	✓		✓		✓	
22	Existe un personal idóneo que efectúe el control de los procesos administrativos de la Municipalidad.	✓		✓		✓	
23	La rendición de cuentas es una práctica permanente en la gestión municipal.	✓		✓		✓	
24	Son controlados adecuadamente los recursos que tiene la Municipalidad.	✓		✓		✓	
25	Con más control mejoraría las actividades de las operaciones en la Municipalidad.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr./ Mg. Ordóñez Sevilla Karen Noemi

DNI: 46753310

Especialidad del validador: Mg. Gestión Pública

Lima, 21 de octubre..... de 2022.

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir a dimensión.



Firma del experto informante

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el Gobierno Abierto**

Dimensiones/Items		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>Dimensión 1: Transparencia</b>								
1	La municipalidad utiliza los procedimientos de transparencia y acceso a la información pública.	✓		✓		✓		
2	La Municipalidad tiene voluntad política para transparentar la información Pública.	✓		✓		✓		
3	Dispone su entidad de un portal de transparencia en su página web.	✓		✓		✓		
4	La Municipalidad provincial tiene comunicación constante con los vecinos a través de su portal virtual en este contexto de pandemia en forma efectiva.	✓		✓		✓		
5	Las decisiones o acciones que toma la municipalidad son publicadas en el portal de transparencia.	✓		✓		✓		
<b>Dimensión 2: Participación ciudadana</b>								
6	La municipalidad cuenta con un Registro formal y actualizado de las empresas y organizaciones de la ciudadanía que existen en su jurisdicción.	✓		✓		✓		
7	La municipalidad considera importante la participación de las organizaciones en la búsqueda de crecimiento cultural y social.	✓		✓		✓		
8	La municipalidad comunica fecha, hora y lugar de las audiencias públicas.	✓		✓		✓		
9	Los vecinos participan desinteresadamente en las asambleas que organiza la entidad municipal.	✓		✓		✓		
10	Es importante la participación del ciudadano en el planteo de estrategias de seguridad conjuntamente con la municipalidad.	✓		✓		✓		
11	La municipalidad reconoce el derecho a la participación de la ciudadanía en la búsqueda de crecimiento cultural y social de la provincia.	✓		✓		✓		
<b>Dimensión 3: Colaboración</b>								
12	La municipalidad cuenta con un Plan de Desarrollo Concertado alineado al Plan Bicentenario.	✓		✓		✓		
13	La municipalidad sostiene reuniones permanentes con los actores involucrados, para evaluar el cumplimiento de los objetivos y metas del Plan de Desarrollo Local Concertado.	✓		✓		✓		
14	La municipalidad informa permanentemente a la ciudadanía y a las organizaciones de la sociedad civil la ejecución del presupuesto participativo.	✓		✓		✓		

  
 Dr. Hans Keyfren Avila Foesther  
 DNI: 32783100

15	La municipalidad cuenta con un plan estratégico y operativo de gobierno abierto.	✓		✓		✓		
16	La municipalidad ha suscrito convenios de asociación público social con organizaciones de la ciudadanía.	✓		✓		✓		
17	La municipalidad ha suscrito convenios de asociación público privado con alguna empresa privada del distrito.	✓		✓		✓		
<b>Dimensión 4: Innovación tecnológica</b>								
18	Considera que las iniciativas de inclusión digital son necesarias para empoderar a la ciudadanía.	✓		✓		✓		
19	El municipio impulsa algún tipo de proyecto en conjunto con otros actores basado en las tecnologías de Información y comunicación.	✓		✓		✓		
20	La municipalidad cuenta con recursos humanos que tiene habilidades y destrezas para el uso de las TICs.	✓		✓		✓		
21	La municipalidad utiliza redes sociales (Facebook, WhatsApp y Twitter) para comunicarse con la ciudadanía.	✓		✓		✓		
22	La Municipalidad tiene implementado servicios en línea o tramites virtuales.	✓		✓		✓		
23	La municipalidad cuenta con intercambio electrónico de datos con otras entidades (RENIEC, SUNARP).	✓		✓		✓		
24	La Municipalidad ha diseñado aplicativos móviles para que los ciudadanos interpongan sus denuncias.	✓		✓		✓		
25	La Municipalidad cuenta con un sistema integrado de archivos municipales.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ES SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ ✓ ]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr./ Mg. \_\_\_\_\_

DNI: 32783100

Especialidad del validador: DR. EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD

Lima, ..... de ..... de 2022.

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

  
 Dr. Hans Keyfren Avila Foesther  
 DNI: 32783100

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir a dimensión.

  
 Dr. Hays Keyfren Avila Foester  
 DNI: 32783100

Firma del experto informante



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión Municipal**

Dimensiones/Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	SI	No	SI	No	SI	No	
<b>Dimensión 1: Planeación</b>							
1	✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		
5	✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		
9	✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		
<b>Dimensión 2: Organización</b>							
11	✓		✓		✓		
12	✓		✓		✓		
13	✓		✓		✓		
14	✓		✓		✓		
15	✓		✓		✓		
16	✓		✓		✓		
<b>Dimensión 3: Dirección</b>							
17	✓		✓		✓		
18	✓		✓		✓		
19	✓		✓		✓		
20	✓		✓		✓		

  
 Dr. Hays Keyfren Avila Foester  
 DNI: 32783100

<b>Dimensión 4: Control</b>							
21	✓		✓		✓		
22	✓		✓		✓		
23	✓		✓		✓		
24	✓		✓		✓		
25	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ES SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ ✓ ]     Aplicable después de corregir [ ]     No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg. \_\_\_\_\_

DNI: 32783100

Especialidad del validador: DOCTOR EN GESTION PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Lima, ..... de ..... de 2022.

  
 Dr. Hays Keyfren Avila Foester  
 DNI: 32783100

Firma del experto informante

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir a dimensión.

## Anexo 4: Base de datos de la prueba piloto y resultados de confiabilidad del instrumento de las variables

### - Gobierno abierto

#### Resumen de procesamiento de casos

	N.	%
Casos Válido	20	100,0
Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,786	25

DIMENSIONES	TRANSPARENCIA					NECESIDAD DE PODER					COLABORACIÓN					INNOVACIÓN TECNOLÓGICA									
	ítem 1	ítem 2	ítem 3	ítem 4	ítem 5	ítem 6	ítem 7	ítem 8	ítem 9	ítem 10	ítem 11	ítem 12	ítem 13	ítem 14	ítem 15	ítem 16	ítem 17	ítem 18	ítem 19	ítem 20	ítem 21	ítem 22	ítem 23	ítem 24	ítem 25
1	2	4	4	1	2	2	2	3	3	5	4	3	3	3	3	4	5	5	3	3	2	3	2	1	3
2	3	5	4	2	3	2	2	4	2	5	3	4	3	2	4	4	5	5	4	3	3	4	3	2	4
3	2	4	4	1	2	2	2	3	3	5	4	3	3	2	4	4	5	5	3	2	2	4	2	1	3
4	2	5	4	2	2	3	2	3	2	5	3	4	2	3	3	4	4	5	3	2	2	3	3	1	3
5	2	5	4	1	2	3	2	3	3	5	4	4	3	3	4	4	5	5	3	3	2	4	2	1	3
6	2	4	3	2	3	3	3	4	2	5	4	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3	3	2	1	4
7	2	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	5	5	3	3	3	4	3	1	4
8	3	4	4	2	2	4	3	4	3	5	4	5	2	3	3	4	5	4	4	2	3	4	2	1	4
9	3	5	4	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	5	4	2	2	3	2	2	3	3
10	3	5	4	2	2	3	3	4	3	5	4	5	2	3	3	3	5	4	4	3	3	4	3	1	4
11	2	4	3	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5	3	2	2	3	3	1	4
12	2	5	3	1	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	2	4	2	2	3
13	2	5	4	3	3	4	3	4	3	5	4	4	3	3	3	4	5	5	4	2	3	4	3	1	3
14	1	4	4	1	3	3	2	2	2	5	4	4	3	2	3	4	4	4	3	2	2	3	2	1	3
15	2	5	4	2	2	2	3	3	3	5	3	5	3	3	3	4	5	5	4	4	3	4	3	1	3
16	2	4	3	1	2	2	2	3	2	5	4	4	3	3	3	3	4	5	3	2	2	3	2	1	3
17	2	5	4	2	2	3	2	3	3	4	4	3	3	4	5	4	5	5	4	2	3	4	3	2	4
18	2	5	4	2	3	3	2	4	2	5	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	2	1	4
19	2	5	4	2	3	3	3	4	2	4	4	5	3	3	4	4	5	5	3	2	3	4	3	2	4
20	3	5	4	1	2	3	3	3	2	5	4	4	2	3	4	3	5	4	3	2	3	3	2	2	3
VARIANZA	0.26	0.2275	0.1875	0.3875	0.2475	0.36	0.25	0.41	0.2475	0.21	0.21	0.4475	0.1875	0.26	0.35	0.1875	0.24	0.2275	0.2275	0.34	0.25	0.2475	0.2475	0.21	0.2475
SUMATORIA DE VARIANZAS	6.6675																								
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	27.1275																								
α	índice de confiabilidad del cuestionario																							→	0.785641876
k	Número de ítems del instrumento																							→	25
	Sumatoria de las varianzas de los ítems																							→	6.6675
	Varianza total del instrumento																							→	27.1275



## Anexo 5: Consentimiento informado



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

A continuación, se le invita a participar en la recolección de datos del presente estudio, por lo que antes de decidir su posible participación, debe conocer cada uno de los siguientes aspectos:

**Título de la tesis:** Gobierno abierto y gestión municipal en una provincia de la Región Ancash – 2022.

**Nombre del investigador:** Carbajal Yauri Yuli Redina

**Propósito del estudio:** Determinar la relación del Gobierno Abierto con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.

**Beneficios por participar:** Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

**Inconvenientes y Riesgos:** Ninguno, solo se le pedirá responder la encuesta a través de un formulario virtual

**Costo por participar:** Usted no realizara ningún pago, durante el estudio.

**Confidencialidad:** La información que usted proporcione estará protegido, por lo que esta información será totalmente confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

**Renuncia:** Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento sin ningún tipo de sanción o pérdida a los beneficios que usted tiene derecho.

### DECLARACION DE CONCENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve la oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción, no he sido influido evidentemente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Huaraz, .....de.....del 2022

**Firma del participante**

**DNI:**

## Anexo 6: Análisis de baremos

**Tabla 10**

*Niveles del baremo para la variable gobierno abierto.*

Nivel	V1. Gobierno Abierto	D1. Transparencia	D2. Participación ciudadana	D3. Colaboración	D4. Innovación tecnológica
Bajo	25 – 58	5 - 12	6 – 14	6 – 14	8 – 19
Medio	59 – 92	13 – 18	15 – 22	15 – 22	20 – 29
Alto	93 - 125	19 - 25	23 - 30	23 - 30	30 - 40

*Nota.* Puntuaciones para los niveles del baremo.

**Tabla 11**

*Niveles del baremo para la variable gestión municipal.*

Nivel	V2. Gestión municipal	D1. Planeación	D2. Organización	D3. Dirección	D4. Control
Bajo	25 – 58	10 – 23	6 – 14	4 – 9	5 – 12
Medio	59 – 92	24 – 37	15 – 22	10 – 15	13 – 18
Alto	93 - 125	38 - 50	23 - 30	16 - 20	19 - 25

*Nota.* Puntuaciones para los niveles del baremo.

### Anexo 7: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	UNIDAD DE ANÁLISIS Y PLAN DE MUESTREO	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cómo se relaciona el Gobierno Abierto con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b> ¿Cómo se relaciona la transparencia con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona la Participación ciudadana y de las partes interesadas con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona la colaboración con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022?</p> <p>¿Cómo se relaciona la Innovación tecnológica con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Establecer la relación del Gobierno Abierto con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> Determinar la relación de la transparencia con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.</p> <p>Determinar la relación de la Participación ciudadana y de las partes interesadas con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.</p> <p>Determinar la relación de la colaboración con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.</p> <p>Determinar la relación de la Innovación tecnológica con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b> El Gobierno Abierto se relaciona positivamente con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b> La transparencia se relaciona positivamente con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.</p> <p>La Participación ciudadana y de las partes interesadas se relaciona positivamente con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.</p> <p>La colaboración se relaciona positivamente con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.</p> <p>La Innovación tecnológica se relaciona positivamente con la Gestión Municipal en una provincia de la Región Ancash, 2022.</p>	<p><b>POBLACIÓN</b> 157 trabajadores administrativos</p> <p><b>MUESTRA</b> 112 trabajadores administrativos</p>	<p><b>Enfoque</b> Cuantitativo</p> <p><b>Nivel</b> correlacional</p> <p><b>Diseño</b> No experimental – Corte Transversal</p>

### Anexo 8: Cálculo de la muestra

La muestra para la presente investigación estará conformada por un total de 112 trabajadores de la municipalidad estudiada, obtenida a partir de la aplicación de la siguiente fórmula para poblaciones finitas de variable:

$$n = \frac{Z^2 p^* q N}{E^2 (N - 1) + Z^2 p^* q}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra

Z = 1.96 valor de la distribución normal

N = 157 trabajadores administrativos.

E = 5% de error de tolerancia.

p = 0,5

q = 0,5.

Remplazando los valores, la muestra definitiva quedó establecida de la siguiente manera:

$$n = \frac{1.96^2 (0.5*0.5) 157}{0.05^2 (157 - 1) + 1.96^2 (0.5*0.5)}$$

**n = 112** trabajadores administrativos.

## Anexo 9: Base de datos

DIMENSIONES	CUESTIONARIO: VARIABLE - GOBIERNO ABIERTO																									TOTAL				
	TRANSPARENCIA					PARTICIPACIÓN CIUDADANA						COLABORACIÓN					INNOVACIÓN TECNOLÓGICA									TOTAL	D1	D2	D3	D4
ID.	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	TOTAL	D1	D2	D3	D4
1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	60	13	14	14	19
2	3	2	3	4	3	3	3	1	3	1	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	2	3	1	2	65	15	13	17	20
3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	3	3	4	2	3	3	2	4	1	3	58	11	10	15	22
4	2	1	2	3	4	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	4	2	3	4	3	3	2	3	2	66	12	14	16	24
5	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	59	11	14	15	19
6	3	3	2	3	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	4	2	1	2	62	14	13	15	20
7	3	3	3	2	3	3	3	1	2	1	2	3	2	2	2	3	3	4	2	4	3	2	3	1	3	63	14	12	15	22
8	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	3	1	3	63	12	13	16	22
9	3	4	3	3	2	4	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	5	3	3	4	3	2	1	2	69	15	16	15	23
10	3	2	4	2	2	2	4	1	2	3	2	2	2	2	4	3	3	4	2	3	2	4	2	2	2	64	13	14	16	21
11	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	4	2	2	66	13	13	16	24
12	2	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4	2	2	3	63	13	14	15	21
13	3	3	3	2	2	3	3	2	1	1	3	2	3	3	3	2	4	2	3	2	4	3	2	2	2	64	13	13	16	22
14	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	4	4	4	4	4	3	2	2	69	16	14	14	25
15	2	3	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	57	13	11	15	18
16	2	2	3	2	2	3	2	1	3	3	2	3	2	2	2	4	1	3	2	3	3	4	2	2	3	62	11	14	14	23
17	2	2	3	4	3	3	3	1	2	2	3	3	2	3	3	2	2	4	2	3	3	2	2	2	2	63	14	14	15	20
18	3	1	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	4	1	2	2	2	3	1	2	56	11	14	14	17
19	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	4	2	4	4	4	3	2	3	67	12	15	14	26
20	2	2	3	3	3	2	4	1	1	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	61	13	14	15	19
21	3	2	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	3	4	1	3	62	14	13	13	22	
22	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	1	4	3	3	3	3	2	2	2	62	11	15	14	22
23	2	3	2	4	4	2	2	2	1	2	3	3	2	3	3	1	4	2	2	2	3	3	2	2	2	61	15	11	15	20
24	3	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	2	4	2	4	4	4	3	3	2	3	64	12	13	14	25
25	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	5	2	2	2	3	2	2	2	2	62	13	16	13	20
26	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	1	5	2	3	3	3	2	1	2	62	12	15	14	21
27	2	2	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	64	13	14	16	21
28	3	2	2	4	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	4	2	4	2	2	4	3	3	2	3	66	14	15	15	22
29	3	3	3	2	2	3	2	2	1	3	3	2	2	4	2	2	3	2	4	4	3	2	2	3	2	64	13	13	15	23
30	2	3	3	2	4	2	2	1	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	57	14	11	15	17
31	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	1	4	2	3	3	4	2	2	2	2	63	11	15	15	22
32	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	1	5	1	3	3	2	3	2	3	63	13	15	13	22
33	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	3	3	3	3	64	16	13	13	22
34	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	2	3	3	3	2	59	10	14	13	22
35	2	2	4	2	4	3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	2	1	3	2	2	3	2	2	2	2	62	14	15	15	18
36	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	63	12	14	14	23
37	2	4	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	66	14	14	15	23
38	2	2	3	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3	2	1	3	2	2	3	3	3	3	3	60	12	13	13	22
39	3	3	2	3	2	2	2	2	1	2	3	2	3	3	2	2	1	3	2	3	3	2	3	2	2	58	13	12	13	20
40	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	69	15	13	16	25
41	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	60	13	14	14	19
42	3	2	3	4	3	3	3	1	3	1	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	65	15	13	17	20
43	2	2	3	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	3	3	4	2	3	3	3	2	4	1	3	58	11	10	15	22
44	2	1	2	3	4	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	4	2	3	4	3	3	2	3	2	66	12	14	16	24
45	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	59	11	14	15	19
46	3	3	2	3	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	4	2	1	2	62	14	13	15	20
47	3	3	3	2	3	3	3	1	2	1	2	3	2	2	2	3	3	4	2	4	3	2	3	1	3	63	14	12	15	22
48	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	1	3	63	12	13	16	22
49	3	4	3	3	2	4	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	5	3	3	4	3	2	1	2	2	69	15	16	15	23
50	3	2	4	2	2	4	1	2	3	2	2	2	2	4	3	3	4	2	3	2	4	2	2	2	2	64	13	14	16	21
51	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	66	13	13	16	24
52	2	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4	2	2	3	63	13	14	15	21
53	3	3	3	2	2	3	3	2	1	1	3	2	3	3	3	2	4	2	3	2	4	3	2	2	3	64	13	13	16	22
54	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	4	4	4	3	2	2	2	69	16	14	14	25
55	2	3	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	57	13	11	15	18
56	2	2	3	2	2	3	2	1	3	3	2	3	2	2	4	1	3	2	3	3	3	4	2	3	2	62	11	14	14	23

56	2	2	3	2	2	3	2	1	3	3	2	3	2	2	4	1	3	2	3	3	3	4	2	3	62	11	14	14	23		
57	2	2	3	4	3	3	3	1	2	2	3	3	2	3	2	2	4	2	3	3	2	2	2	2	63	14	14	15	20		
58	3	1	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	4	1	2	2	2	3	1	2	56	11	14	14	17		
59	2	2	2	3	3	4	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	4	2	4	4	3	2	3	67	12	15	14	26			
60	2	2	3	3	3	2	4	1	1	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	61	13	14	15	19			
61	3	2	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	1	3	2	3	3	3	4	1	3	62	14	13	13	22	
62	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	1	4	3	3	3	3	2	2	62	11	15	14	22	
63	2	3	2	4	4	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	1	4	2	2	2	3	2	2	62	15	11	16	20		
64	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	61	13	14	15	19		
65	3	2	3	4	3	3	3	1	3	1	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	2	3	1	2	65	15	13	17	20	
66	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	3	3	4	2	3	3	2	4	1	3	60	11	12	15	22	
67	2	1	2	3	4	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	3	67	12	14	16	25		
68	2	2	2	3	2	2	4	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	60	11	15	15	19		
69	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	4	2	1	2	64	14	15	15	20
70	3	3	3	2	3	3	3	1	2	1	2	3	2	2	3	2	2	4	2	3	3	2	3	1	3	61	14	12	14	21	
71	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	4	2	3	2	3	3	1	3	63	12	14	16	21	
72	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	59	13	14	13	19	
73	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	59	14	14	13	18	
74	3	2	3	4	3	3	3	1	3	1	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	2	3	1	2	64	15	13	16	20	
75	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	1	3	2	2	3	3	3	4	2	3	2	2	4	1	3	59	11	11	16	21	
76	2	1	2	3	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	65	12	14	16	23	
77	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	60	11	14	15	20	
78	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	60	14	14	15	17	
79	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	2	3	2	2	2	3	3	4	2	4	3	3	3	1	3	66	14	14	15	23	
80	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	4	3	3	2	3	3	1	3	63	12	14	15	22	
81	3	4	3	3	2	4	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	1	2	65	15	16	15	19	
82	3	2	4	2	2	2	4	1	2	3	2	3	2	2	4	3	3	4	2	3	2	4	2	2	2	65	13	14	17	21	
83	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	2	2	65	13	13	17	22	
84	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	2	2	3	63	13	15	14	21	
85	3	3	3	2	2	3	3	2	1	1	3	2	3	3	3	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	61	13	13	16	19	
86	3	4	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	4	2	4	3	2	2	4	66	16	13	14	23	
87	2	3	2	3	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2	58	13	12	15	18	
88	2	2	3	2	2	3	2	1	3	3	2	3	2	2	4	1	3	2	3	3	3	4	2	3	62	11	14	14	23		
89	2	2	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	4	2	3	3	2	2	2	2	64	14	15	15	20	
90	3	1	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	4	1	2	2	2	3	1	2	56	11	14	14	17		
91	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	4	3	4	4	4	3	2	3	68	12	15	14	27	
92	2	2	3	3	3	2	4	1	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	62	13	14	15	20	
93	3	2	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	1	3	2	3	3	3	4	1	3	62	14	13	13	22	
94	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	1	4	3	3	3	2	2	2	2	61	11	15	14	21	
95	2	3	2	4	4	3	2	2	2	1	2	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	2	2	64	15	12	16	21	
96	3	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	2	63	12	13	14	24	
97	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	61	13	16	13	19	
98	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	5	2	3	2	3	2	3	2	1	2	65	13	15	17	20	
99	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	64	12	13	17	22	
100	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	4	2	3	2	2	3	2	3	2	3	62	13	14	15	20	
101	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	3	3	4	4	3	2	2	3	66	14	13	15	24
102	2	3	3	2	4	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	59	14	11	15	19
103	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	62	12	15	17	18	
104	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	63	14	15	15	19	
105	3	4	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	3	3	3	63	15	13	14	21	
106	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	58	10	14	14	20	
107	2	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	2	1	3	2	2	3	2	2	2	2	61	13	15	15	18	
108	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	2	64	12	14	15	23	
109	2	4	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	66	14	14	16	22	
110	2	2	3	2	3	3	3	3	2	1	2	2	3	3	3	2	1	3	2	2	3	3	3	3	3	62	12	14	14	22	
111	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	60	13	14	13	20	
112	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	72	15	15	17	25	

CUESTIONARIO: VARIABLE - GESTION MUNICIPAL																																
DIMENSIONES		PLANEACIÓN										ORGANIZACIÓN						DIRECCION					CONTROL					TOTAL				
ID.	ítem 1	ítem 2	ítem 3	ítem 4	ítem 5	ítem 6	ítem 7	ítem 8	ítem 9	ítem 10	ítem 11	ítem 12	ítem 13	ítem 14	ítem 15	ítem 16	ítem 17	ítem 18	ítem 19	ítem 20	ítem 21	ítem 22	ítem 23	ítem 24	ítem 25	TOTAL	D1	D2	D3	D4		
1	2	3	1	2	2	2	2	3	3	2	3	4	2	2	2	2	1	4	2	2	1	2	3	3	2	57	22	15	9	11		
2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	60	26	16	9	9		
3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	56	24	14	7	11		
4	2	2	2	2	2	3	2	2	3	1	4	4	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	60	21	18	11	10		
5	2	3	1	2	3	3	3	3	2	1	3	2	2	3	3	1	2	2	3	2	2	2	1	3	2	56	23	14	9	10		
6	3	2	1	3	2	3	3	1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4	2	1	2	2	2	3	58	22	14	12	10		
7	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	58	24	15	8	11		
8	2	2	1	2	2	3	3	2	3	1	4	3	3	2	2	2	3	3	3	2	1	1	3	2	2	58	21	16	12	9		
9	3	2	2	2	3	4	3	2	2	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	61	24	16	11	10		
10	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	3	3	3	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	59	24	16	8	11		
11	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	60	24	15	11	10		
12	3	2	2	3	3	4	2	2	2	2	4	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	1	2	2	2	58	25	16	9	8		
13	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	59	23	17	9	10		
14	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	2	2	2	4	3	2	1	2	2	3	61	24	16	11	10		
15	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	55	21	15	9	10		
16	3	2	2	2	2	3	3	3	3	1	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	58	24	15	9	10		
17	3	2	2	2	2	3	2	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	1	1	2	3	58	22	16	11	9		
18	2	3	1	2	3	3	3	3	2	1	3	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	1	3	2	55	23	13	9	10		
19	2	2	2	2	2	3	3	2	3	1	3	3	3	2	3	2	2	4	4	2	2	2	2	3	2	61	22	16	12	11		
20	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	3	3	3	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	57	24	16	7	10		
21	3	2	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3	3	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	58	23	16	8	11		
22	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	1	3	2	58	22	16	10	10		
23	3	2	2	2	2	3	3	3	3	1	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	57	24	14	9	10		
24	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	4	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	1	3	2	59	22	17	10	10		
25	2	2	1	2	2	3	3	2	3	1	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	1	1	3	2	58	21	16	12	9		
26	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	58	24	15	8	11		
27	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	59	23	15	11	10		
28	2	2	2	2	2	3	2	2	3	1	4	4	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	60	21	18	11	10		
29	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	59	23	17	9	10		
30	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	55	21	15	8	11		
31	3	2	2	3	3	4	2	2	2	2	4	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	1	2	2	2	58	25	16	9	8		
32	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	3	4	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	59	24	16	9	10		
33	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	4	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	1	3	2	59	22	17	10	10		
34	2	3	1	2	3	3	2	2	3	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	1	2	2	3	56	22	14	10	10		
35	2	2	2	3	3	3	2	2	3	1	3	4	3	2	3	1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	62	23	16	10	13		
36	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	59	23	15	11	10		
37	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	60	26	16	9	9		
38	3	2	1	1	2	4	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	57	22	15	10	10		
39	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	56	24	14	7	11		
40	2	3	1	2	3	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	62	23	18	10	11		
41	2	3	1	3	2	3	3	2	2	2	4	4	3	3	2	2	2	3	4	2	1	2	2	3	2	62	23	18	11	10		
42	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	2	4	3	2	3	1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	60	22	15	10	13		
43	2	2	1	1	3	2	2	3	3	1	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	56	20	15	9	12		
44	2	4	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	2	3	2	2	4	3	2	2	2	1	3	3	61	24	15	11	11		
45	3	2	1	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	1	2	2	3	3	56	22	12	12	10		
46	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	4	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	3	2	58	22	17	9	10		
47	2	2	2	2	2	3	2	2	3	1	4	4	3	3	3	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	59	21	18	10	10		
48	2	2	2	2	2	3	2	2	3	1	4	4	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	59	21	18	10	10		
49	3	4	2	2	2	3	2	3	2	2	4	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	62	25	16	10	11		
50	2	3	3	1	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	59	22	17	9	11		
51	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	1	2	3	3	61	24	15	11	11		
52	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	57	24	14	9	10		
53	2	3	2	2	2	4	2	2	2	1	4	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	60	22	17	11	10		
54	2	3	1	3	2	3	3	2	2	3	4	4	3	3	2	2	2	3	4	2	1	2	2	3	2	63	24	18	11	10		
55	2	3	1	2	3	3	2	2	3	1	3	2	2	2	3	2	2	2	4	2	1	2	2	3	2	56	22	14	10	10		
56	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	57	20	15	11	11		

57	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	4	3	1	2	2	2	2	59	23	15	12	9
58	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	55	21	15	9	10
59	3	2	2	2	3	4	3	2	2	1	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	61	24	16	11	10
60	3	4	2	2	2	3	2	3	3	1	3	3	2	2	1	3	2	3	3	1	1	2	2	57	25	13	11	8
61	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4	2	1	2	2	3	57	22	14	11	10
62	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	57	21	13	11	12	
63	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	3	2	58	24	14	8	12	
64	3	2	2	2	2	3	2	3	3	1	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	3	56	23	14	9	10
65	2	2	2	3	3	3	2	2	3	1	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	61	23	14	10	14	
66	2	2	1	2	2	3	3	2	3	1	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	3	57	21	16	10	10
67	2	2	2	2	2	3	3	2	3	1	3	3	3	2	2	3	2	4	4	2	2	2	62	22	17	12	11	
68	2	2	2	2	2	4	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	56	22	14	10	10
69	2	3	2	2	2	4	2	2	2	1	4	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	59	22	16	11	10	
70	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	3	4	2	2	2	2	3	56	21	14	10	11
71	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	4	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	58	21	16	10	11	
72	2	3	1	2	2	2	3	2	2	3	4	2	2	2	1	4	2	2	1	2	2	3	55	21	15	9	10	
73	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	57	22	15	10	10
74	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	61	25	17	9	10	
75	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	56	25	14	7	10	
76	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	61	25	17	9	10	
77	2	2	2	2	2	4	2	3	2	1	4	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	57	22	16	9	10
78	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	4	2	2	2	1	4	2	2	1	2	3	58	23	15	9	11	
79	3	2	2	3	3	4	3	2	2	1	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	61	25	15	11	10	
80	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	3	3	3	2	3	2	1	2	3	2	2	2	59	24	16	8	11	
81	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	4	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	57	21	16	9	11	
82	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	2	3	2	1	2	61	24	18	9	10	
83	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	1	2	2	60	26	16	9	9	
84	3	2	1	2	3	4	2	2	3	1	3	3	2	2	2	3	4	3	1	1	1	3	58	23	14	12	9	
85	2	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	55	22	13	9	11	
86	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	62	25	17	10	10	
87	2	2	2	2	2	4	2	3	2	1	4	3	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	59	22	16	11	10	
88	1	2	2	3	2	3	3	2	2	2	4	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	57	22	16	9	10	
89	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	67	26	16	11	14	
90	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	56	25	14	7	10	
91	2	4	2	2	3	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	1	3	66	25	17	12	12	
92	3	2	2	3	3	4	2	2	2	2	4	2	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2	58	25	16	9	8	
93	3	2	1	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	4	2	3	2	2	2	60	24	13	11	12	
94	3	4	2	2	2	3	2	3	2	2	4	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	62	25	16	10	11	
95	2	3	2	2	2	4	2	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	62	24	16	12	10	
96	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	3	4	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	60	24	17	9	10	
97	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	58	23	14	9	12	
98	3	2	1	2	3	4	2	2	3	1	3	3	2	2	3	2	3	4	3	1	1	2	60	23	15	12	10	
99	2	3	3	1	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	61	23	17	9	12	
100	2	2	2	2	2	3	3	2	3	1	3	3	3	3	2	2	4	2	2	2	3	2	60	22	16	10	12	
101	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	2	2	4	3	3	1	2	62	24	16	11	11	
102	2	3	1	2	3	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	3	59	23	17	9	10	
103	2	3	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	61	24	16	10	11	
104	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	57	21	15	11	10	
105	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	1	2	2	60	24	16	11	9	
106	3	4	3	2	2	3	2	2	3	1	3	3	2	2	3	1	3	2	2	3	1	1	57	25	14	10	8	
107	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	4	3	1	2	2	57	22	13	12	10	
108	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	1	2	59	24	14	11	10	
109	3	2	2	2	2	3	2	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	1	1	58	22	16	11	9	
110	3	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	58	22	13	11	12	
111	3	2	1	1	2	4	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	59	24	15	10	10	
112	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	56	20	15	9	12	

## Anexo 10: Carta de solicitud de autorización



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 15 de noviembre de 2022  
Carta P. 1222-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

ING.  
ANIBAL ROMERO SANCHEZ  
ALCALDE  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a carbajal yauri, yuli redina ; identificada con DNI N° 45589660 y con código de matrícula N° 7002673717; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

### **Gobierno abierto y gestión municipal en una provincia de la Región Áncash, 2022**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador carbajal yauri, yuli redina asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



  
Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda  
Jefa  
Escuela de Posgrado UCV  
Filial Lima Campus Los Olivos

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



## Anexo 11: Autorización para la recopilación de datos

**Municipalidad Provincial de Huaraz**  
*Huaraz, Paraíso Natural*

*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*

HUARAZ 30 DE NOVIEMBRE DEL 2022.

**CARTA N° 245 - 2022 -MPH-GAF-SGRRHH**

Srta. CARBAJAL YAURI YULI REDINA  
ADMINISTRADO

Huaraz.-

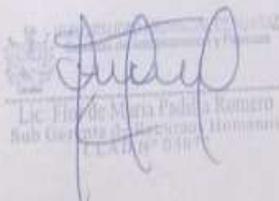
ASUNTO: SE AUTORIZA

REF: EXP ADM N° 93131 - 2022

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarle muy cordialmente y, a la vez en atención al documento de la referencia, se le **Autoriza** realizar el trabajo de investigación para elaboración de Tesis de la Maestría en la Universidad Cesar Vallejo, con el tema "GOBIERNO ABIERTO Y GESTION MUNICIPAL EN UNA PROVINCIA DE LA REGION ANCASH 2022".

Sin otro en particular, hago propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi consideración.

Atentamente.

  
Lic. Fátima María Padilla Romero  
Sub Gerente de Atención al Ciudadano  
C.A. N° 0187



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CARCAUSTO CALLA WILFREDO HUMBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Gobierno abierto y gestión municipal en una provincia de la Región Áncash, 2022", cuyo autor es CARBAJAL YAURI YULI REDINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CARCAUSTO CALLA WILFREDO HUMBERTO <b>DNI:</b> 04635825 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3218-871X	Firmado electrónicamente por: WCARCAUSTOCALLA el 13-01-2023 12:51:26

Código documento Trilce: TRI - 0513564