



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión municipal y seguridad ciudadana en un distrito del Perú -
2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Vilchez Albines, Vanessa Lissette (orcid.org/0000-0001-8809-1792)

ASESOR:

Dr. Muñoz Ledesma, Sabino (orcid.org/0000-0001-6629-7802)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ
2022

Dedicatoria

Dedicado a mis hijos Mateo que es mi angelito que me guía los pasos desde el inmenso cielo y a mi pequeña Emily Rafaella que ha compartido desde mi vientre la experiencia de estudiar la maestría en Gestión Pública, ella es la fuente de mi felicidad y de las ganas de salir adelante, ellos son mi mayor inspiración e impulso a no darme por vencida y finalmente a mi madre María Isabel que a es mi mejor ejemplo de fortaleza.

Vanessa Lissette, Vílchez Albines

Agradecimiento

Agradecida con Dios por darme las fuerzas necesarias para seguir en este arduo camino del aprendizaje.

A la Universidad Cesar Vallejo por la oportunidad que brinda a sus estudiantes de seguir capacitándose y desarrollándose como profesionales.

A mi Docente Sabino Muñoz Ledesma por compartir sus conocimientos y experiencias en el desarrollo de mi investigación.

Vanessa Lissette, Vílchez Albines

Índice de contenidos

	pág
Carátula	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I.INTRODUCCION.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos.....	22
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	24
V.DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS.....	43

Índice de tablas

Tabla 1 Ficha técnica del cuestionario de Gestion Municipal	50
Tabla 2 Ficha técnica del cuestionario de seguridad ciudadana.....	50
Tabla 3 AFE de Gestion Municipal.....	18
Tabla 4 AFE de Seguridad Ciudadana.....	18
Tabla 5 Medidas de ajuste encontradas por aplicación del AFC.....	20
Tabla 6 Validez de constructo y Confiabilidad.....	21
Tabla 7 Estadística de la V1:GestiónMunicipal.....	24
Tabla 8 Estadística de V2 Seguridad Ciudadana.....	26
Tabla 9 Asociación de la variable V1 – V 2	28
Tabla 10 Significación de asociación de la variable V1 – V2.....	29
Tabla 11 Significación de correlacion de la variable V1 V2.....	29
Tabla 12 Confirmacion de la hipotesis principal.....	30
Tabla 13 Significación de la correlacion de la V2 –F1 V1	30
Tabla 14 Significación de la correlacion de la V2 –F2 V.....	31
Tabla 15 Significación de la correlacion de la V2 –F2 V1	32
Tabla 16 Significación de la correlacion de la V2 –F4 V1.....	33

Índice de figuras

Figura 1 Relación de las Variables	14
Figura 2 Análisis de ruta de Gestion Municipal.....	19.
Figura 3 Análisis de ruta seguridad ciudadana	20
Figura 4 Histograma V1 gestion Municipal	24
Figura 5 Histograma del factor de desarrollo organizacional	25
Figura 6 Histograma del factor de finanzas municipales.....	25
Figura 7 Histograma de factor de servicios y proyectos.....	25
Figura 8 Histograma del factor Gobernabilidad Democratica.....	25
Figura 9 Histograma V2 Seguridd ciudadana.....	26
Figura 10 Histograma del factor prevecncion social.....	27
Figura 11 Histograma del factor prevencion a las victimas	27
Figura 12 Histograma del factor Atencion a las victimas.....	28

Resumen

La investigación titulada “Gestión municipal y seguridad ciudadana de un Distrito del Perú- 2022”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre gestión municipal y seguridad ciudadana. La metodología corresponde a un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, con un diseño no experimental. La población fueron los moradores de un distrito del Perú de la que se obtuvo una muestra 100 unidades. Se utilizó como técnica de obtención de datos a la encuesta apoyada en un cuestionario válido y confiable. La validez fue realizada por constructo utilizando el Análisis Factorial Exploratorio (AFE) y el Análisis Factorial Confirmatorio (AFC) que evidenciaron correspondencia entre los modelos teórico - práctico. La confiabilidad fue de 77% y 78% respectivamente obtenida con el estadístico Alfa de Crombach y corroborada por una confiabilidad robusta de 0,894, Como resultado de la investigación se encontró una relación de 60% obtenida con la prueba de Rho Serman y estadísticamente significativo evidenciado en las variables, siendo su Sig.=,000, con un coeficiente de correlación de ,599 lo cual acepta la hipótesis general planteada, demostrado que existe una correlación estadística significativa, moderada y directamente proporcional entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana siendo estos resultados similares a otros trabajos de investigación.

Palabras Clave: Gestión municipal, Seguridad Ciudadana, Inseguridad ciudadana, Violencia, Delitos.

Abstract

The research entitled "Municipal management and citizen security of a District of Peru- 2022", had the general objective of determining the relationship between municipal management and citizen security. The methodology corresponds to a quantitative approach, correlational type, with a non-experimental design. The population were the residents of a district of Peru from which a sample of 100 units was obtained. The survey supported by a valid and reliable questionnaire was used as a data collection technique. Validity was performed by construct using Exploratory Factor Analysis (EFA) and Confirmatory Factor Analysis (CFA), which showed correspondence between the theoretical and practical models. The reliability was 77% and 78%, respectively, obtained with the Crombach Alpha statistic and corroborated by a robust reliability of 0.894. As a result of the investigation, a relationship of 60% was found, obtained with the Rho Spearman test and statistically significant evidenced in the variables, being its Sig.=.000, with a correlation coefficient of .599 which accepts the general hypothesis raised, demonstrating that there is a significant, moderate and directly proportional statistical correlation between municipal management and citizen security, these results being similar to other research works.

Keywords: Municipal management, Citizen Security, Insecurity, Violence, crimes.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el Estado hace esmerados esfuerzos para contrarrestar la tan temida inseguridad ciudadana. Dicha problemática ha trascendido a nivel mundial convirtiéndose en un fenómeno social. Es innegable que la seguridad es un desafío urgente para los gobiernos locales que tienen la meta de brindar calidad en su gestión municipal, además de velar por el bienestar e integridad de las personas y salvaguardar sus bienes.

El diario británico “The Guardian” reportó que América Latina es la región con el más alto índice de criminología y violencia, el 33% de los homicidios en el mundo ocurren en dicho continente. (Müller, 2018).

El BID, manifestó que en América Latina el 43% de residentes tienen miedo de ser víctima de un acto violento, siendo un porcentaje considerable la estimación de actos delictivos. Refiere que el grupo más perpetrado por la violencia urbana pudiendo ser las víctimas o los victimarios en un 40% son los jóvenes de 15 y 30 años, y en un 8% en niños, además agrega que en la región 1 de cada 3 mujeres ha sido víctima de un hecho violento. (Banco interamericano de desarrollo, 2018)

Asimismo, Muggah et.al (2016), indicó la importancia de reestructurar los planes de gestión, pues considera que una buena gestión institucional, fomentaría una efectiva y certera políticas, agrega que los alcaldes implementen en sus planes de gobierno nuevos mecanismos tecnológicos de corto y largo plazo, tomando como referencia a otros países que han incluido en sus políticas dichas herramientas con el fin persuadir y disminuir el índice de criminalidad y violencia.

En el contexto nacional, el INEI (2022), reportó que entre el periodo de septiembre del 2021 a febrero del 2022, el 85,3% de los habitantes perciben que pueden ser víctimas de algún delito que atente contra su vida y su seguridad. En Cuzco, un 96,5%, tuvo mayor percepción de inseguridad, mientras que en la ciudad de Piura aumentó de 74,1% a 88,6%. Asimismo, áreas urbana el 82.3% de la población manifiesta que teme ser víctima de la delincuencia.

En el ámbito local, el Distrito de la Unión lucha por frenar la ola de delitos contra la vida, el cuerpo y la salud, el patrimonio, violencia familiar, debido a que en el año 2020 aumentó en un 288% las denuncias por estos delitos. (Comité Distrital de seguridad ciudadana [CODISE] 2022),

Esta investigación estudia a la gestión municipal y su capacidad de eficacia en relación a la seguridad ciudadana, teniendo por finalidad desarrollar políticas públicas con objetivos y metas de acuerdo a las necesidades de la sociedad. Siendo que esta administra los recursos municipales y con ello presupuesta los servicios públicos en beneficio de la ciudadanía. La gestión municipal es comprendida como una pieza importante del estado, que tiene por función gestar planes y proyectos para coadyuvar a mejorar y resolver los problemas, conflictos sociales que surgen en el entorno social del municipio. (Barillas et al. 2008).

El PNUD (2013), conceptualiza a la seguridad ciudadana como un bien público, al cual todos los ciudadanos sin distinción alguna debemos tener acceso. El estado debe salvaguardar y garantizar una convivencia libre de conflictos, además de proteger los derechos fundamentales del ser humano y sus bienes. [El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2013)]

En este contexto se señala como antecedentes a Saldaña (2020) quien analizó la relación entre gestión municipal y seguridad ciudadana, concluyendo que las variables de estudio se relacionan directamente y positivamente, siendo en promedio el 86 % la opinión de los encuestados. Recomendó que se impulse la participación entre los ciudadanos y el gobierno municipal para desarrollar mejores proyectos y ofrecer calidad de vida a los habitantes.

Huamán (2018), en su investigación llegó a la conclusión que la gestión municipal interviene en un 90.4% frente a la seguridad ciudadana. Siendo un porcentaje considerable, por lo que resulta importante decir que a mejor gestión municipal mejor efectividad en seguridad ciudadana.

Es evidente que los planes de contingencia y políticas públicas para prevenir y erradicar la inseguridad ciudadana, no han surtido efectos positivos, puesto que la ciudadanía manifiesta su temor de ser víctima de un hecho violento, ante ello surge la pregunta ¿Qué impiden para que no realice una correcta gestión

municipal en seguridad ciudadana?¿porque no se realizan convenios intergubernamentales entre las municipalidades que tienen en sus planes de gestión el uso de herramientas tecnológicas con resultados efectivos?.

En este contexto resulta evidente mencionar que los gobiernos locales como la Molina, San Borja y Miraflores, para reducir sus niveles de inseguridad, han buscado herramientas tecnológicas para disminuir la inseguridad en sus calles, implementando distintos mecanismos de defensa, optando por usar la tecnología como estrategia preventiva para frenar la ola delincencial, lo cual ha permitido reducir a un 80% la tasa de criminalidad, además de fortalecer la seguridad de sus moradores, con el uso de cámaras, aplicativos y el apoyo de las autoridades se pueden desarticular y frenar el actuar delincencial. (Perú21, 2022). La revista digital TECNOSeguro, puntualizó que los gobiernos deben priorizar la integridad del ciudadano, considerando importante el uso de las herramientas inteligentes que ayuden a las autoridades a diagnosticar e identificar el delito y posibles comportamientos extraños, países como México, Colombia, Brasil, Argentina han implementado políticas de acción digital que con solo presionar un botón de alerta a una área especializada de la policía sin poner en peligro tu integridad. (Gómez, 2022)

Esta investigación tiene las siguientes justificaciones, a nivel teórico se basará en estudios previos nacionales e internacionales que nos hablan de realidades similares a la nuestra. Así mismo, se estudiará las variables, gestión municipal y seguridad ciudadana, con bibliografía actualizada, con el objetivo de aportar conocimientos nuevos y eficientes para futuras investigaciones. Como justificación práctica, se brindará recomendaciones, las cuales serán resultado de la realidad de la ciudadanía, para ser entregadas al gobierno distrital, con el fin que el aporte académico, coadyuve a mejorar la gestión municipal y se cree acciones y mecanismos para la seguridad ciudadana. Por último, la justificación metodológica consta de dos instrumentos validados por constructo, dividido en dimensiones, indicadores e ítems, a fin de que sea ejecutado a la población, para determinar su confiabilidad, quedando expeditos para su aplicación en futuras investigaciones.

Se propuso como problema general ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito del Perú - 2022? Asimismo, los específicos se dimensionan de la siguiente manera: PE1: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y Desarrollo organizacional en un distrito del Perú - 2022?, PE2: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y Finanzas Municipales en un distrito del Perú - 2022?, PE3: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y Servicios y proyectos en un distrito del Perú - 2022? y PE4: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y Gobernabilidad democrática de un distrito del Perú - 2022?. Del mismo modo, se planteó como objetivos General, Determinar la relación entre la Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana en un distrito del Perú – 2022, como específicos tenemos, OE1: Determinar la relación entre la gestión municipal y Desarrollo organizacional en un distrito del Perú – 2022, OE2: Determinar la relación entre la gestión municipal y Finanzas Municipales en un distrito del Perú – 2022, OE3: Determinar la relación entre la gestión municipal y Servicios y proyectos en un distrito del Perú – 2022 y OE4: Determinar la relación entre la gestión municipal y Gobernabilidad democrática de un distrito del Perú – 2022, asimismo se señaló como hipótesis general: existe relación entre la Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana en un distrito del Perú – 2022, consecuentemente las HE1: Existe relación entre la Seguridad ciudadana y el Desarrollo organizacional de la gestión municipal un distrito del Perú – 2022, HE2: Existe relación entre la Seguridad Ciudadana y las Finanzas Municipales de la gestión municipal de un distrito del Perú – 2022, HE3: Existe relación entre la Seguridad Ciudadana y los servicios y proyectos de la gestión municipal de un distrito del Perú – 2022, HE4: Existe relación entre la Seguridad ciudadana y Gobernabilidad democrática de la gestión municipal de un distrito del Perú – 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Salazar (2020), en su estudio tuvo como finalidad establecer la correspondencia entre la gestión pública municipal y seguridad ciudadana en el distrito de breña, concluyó que existe una relación positiva muy alta del 95% , determinó que la gestión pública es pieza fundamental para neutralizar la inseguridad que atemoriza a los ciudadanos, recomendó que una correcta gestión ayudará a obtener mejores resultados en las políticas de gestión municipal.

Guevara (2020). Analizó en su estudio de investigación la relación de la gestión municipal con la seguridad ciudadana en el distrito de Morales, concluyó que existe una relación muy alta entre las variables, siendo un 53% opinión de los encuestados, asimismo recomendaron que el alcalde debe gestionar medidas urgentes para cumplir con los requerimientos de seguridad a las áreas públicas así como aumentar el número de personal de seguridad con los equipos necesarios para el eficiente ejercicio de sus funciones.

Nalvarte (2021) en su investigación, analizó la relación de las variables, gestión municipal y seguridad ciudadana, concluyo señalando la significativa relación positiva y moderada entre las variables, el promedio fue que un 58% de los el resultado fueron obtenidos de la opinión de los encuestados. Por tanto, recomendó que se gestione recursos presupuestarios a la Municipalidad de Lima con el fin de optimizar su operatividad de acuerdo a las necesidades de la sociedad.

Tambra (2021) en su investigación estudió la relación entre gestión municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Pucusana, lo cual concluyo que existe una relación significativa moderada, un 89% fue la opinión de los encuestados, asimismo recomendó realizar coordinaciones conjunta con las autoridades del distrito para crear un plan de seguridad con el apoyo de los moradores y así mantener la sana y pacífica convivencia.

Huaynate (2017), estudio cuál es la relación entre las variables, gestión municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Lince, concluyendo que existe

una relación directa, significativa, moderada, que fue en promedio 39.7 % en opinión de los encuestados. Agregó que los vecinos de lince no sienten el compromiso por parte de sus autoridades. Recomendó que las municipalidades deben replantearse sus políticas de gestión y buscar los mecanismos adecuados para involucrar la ciudadanía en su gestión.

Bernaola (2017), expresó en su investigación que hay una relación poco significativa entre la variable gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los pobladores. Se considera a gestión municipal de seguridad ciudadana como gestión municipal y satisfacción de los pobladores como seguridad ciudadana. El promedio encontrado por Bernaola fue de 65% según opinión de los encuestados, concluyó, que el 54,9% los pobladores consideran una deficiente gestión municipal y un 37.3%. Considera regular la seguridad ciudadana pque brinda el gobierno local.

Zuñiga (2019). A traves de su investigación determino la relación que existe entre las Políticas Públicas y la Seguridad Ciudadana del Distrito de San Isidro, quien concluyó que estas variables están estrechamente relacionadas según el 78% de la opinión de los encuestados. Un 54% de ellos manifestaron que no existe una buena gestión por parte de los agentes policiales para combatir la inseguridad. Recomendó a los gestores municipales a desarrollar estrategias de seguridad para disminuir los índices de actos delictivos de la zona.

Pinochet (2017) en su estudio, tuvo como objetivo relacionar la variable gestión municipal con participación ciudadana, la cual determinó que existe una relación significativa entre las variables, siendo un promedio de 70 % opinión de los encuestados, recomendó a los municipios integrar y replantear sus planes de acción con las comunas a fin de fortalecer y mejora la administración municipal

López (2016), tuvo como objetivo analizar la seguridad ciudadana, y la gestión municipal del estado de México, concluyó que existe una relación alta entre las variables, el 68% opinión de los encuestados, agregó que el principal problema es la inseguridad, recomendó mejorar la relación del ciudadano–Policía,

además de coordinar y capacitar al personal encargada de la seguridad en Tianguistenco.

Torres (2015) en su estudio sobre la gestión municipal y los espacios públicos en Quito, tuvo como objetivo determinar si existe relación entre la gestión municipal y la inseguridad ciudadana, concluyendo que existe una relación alta (70%) opinión de los encuestados, agregó que 60 % de los mismos refieren que existe ausencia del personal policial sintiéndose desprotegidos ante la ola de violencia que se presenta en las calles, recomendaron que las autoridades deben tener mejor coordinación en cuanto a sus planes de acción y disponer del presupuesto necesario para la seguridad de la comunidad.

En lo referente a las bases teóricas se conceptualiza la primera variable sobre gestión municipal la cual se define como el conjunto de procesos de planificación y administración de los recursos propios del municipio, que busca satisfacer las necesidades de la población en distintos ámbitos ya sea económico, social, cultural, tener una gestión viable eficiente, equitativa, sustentante. (Sistema de Monitoreo de la Administración Pública [SIMAP] 2016)

Robles (2013) indicó que Gestión Municipal: es un sistema direccionado a la ejecución de requerimientos que atañen a la sociedad ya sean políticos, financieros, contables, sociales, culturales, entre otros y que se relacionan e interactúan para mejorar la calidad de vida y satisfacer las necesidad de la población con perspectivas de calidad y eficiencia.

Críales (2019), señaló que gestión municipal está estructurada por políticas y acciones municipales la cual sus administrados tienen que tomar decisiones en conjunto con la ciudadanía y decisiones. Con la finalidad de perpetuar en la sociedad un equilibrio en sus necesidades e intereses.

Arraiza (2016), refirió que la gestión municipal nace en los gobiernos con la finalidad de coadyuvar los problemas en el ámbito local, su criterio es accionar una serie de herramientas dedicadas a mejorar los procesos de los proyectos de un territorio utilizando sus recursos para prestar servicios públicos con el objetivo primordial de satisfacer las necesidades de la sociedad.

Jiménez (2008), manifiesto que la gestión municipal debe promover y dinamizar el desarrollo sostenible, equitativo y participativo de un municipio, teniendo el compromiso de un manejo racional de sus recursos, el cual le permitirá producir bienes y servicios de calidad, una adecuada gestión en cuenta la planificación, la organización, la dirección y el control de un municipio.

Según Barillas, Bran, castillo et. al. (2008). Señaló que la gestión municipal comprende una lista de acciones que realizan las dependencias y organismos municipales, con el fin de cumplir los objetivos y metas establecidas en los programas de trabajo, utilizando los recursos propios del gobierno local. Asimismo señala como dimensiones:

- **Desarrollo organizacional:** está referido al conjunto de técnicas y herramientas para el buen desarrollo y funcionamiento efectivo de los procesos dentro de una institución, tiene la finalidad potencializar las actitudes, valores, comportamientos y una correcta y efectiva gestión municipal
- **Finanzas municipales:** son aquellos recursos que las municipales recaudan y con la que deben realizar gestiones e inversiones, utilizando para el bien en obras sociales para el bienestar del colectivo.
- **Servicios y proyectos:** consiste en la evaluación y verificación la calidad de los servicios que brindan a la comunidad, cerciorándose que se dé un correcto servicio en aras de mejorar la calidad de vida de las personas, el monitoreo de los proyectos y servicios otorgados permitirá determinar si la gestión municipal está realizando su plan de acción correctamente, especialmente en las zonas más vulnerables.
- **Gobernabilidad democrática:** se trata del involucramiento que brinda el gobierno municipal a la ciudadanía para participar organizadamente en sus decisiones, la sociedad participa como gestor activo en promover las necesidad que tiene la sociedad para que se pueda tomar una correcta determinación buscando siempre mejorar sus condiciones de vida.

Con respecto a la segunda variable la Seguridad Ciudadana, la Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, (2014), manifiesta que esta se

enfoca en un proceso de estrategias respaldado por el estado, con el fin de asegurar y fortalecer la convivencia de sus integrantes, brindando prevención y protección, además de atender los conflictos internos que se presenten, ya sea por violencia o delitos, busca salvaguardar la vida y la integridad de las personas. La seguridad ciudadana, no solo recae en las manos de las autoridades, sino es un problemática social que atañe a todo el colectivo pues, la acción comunitaria también es un punto importante para el control de la violencia y criminalidad.

La seguridad ciudadana tiene políticas requieren de seguimiento y evaluación constante y de forma integral, con el fin de poder determinar su eficacia y eficiencia y corroborar si los objetivos pactados se están cumpliendo, los resultado deben contrastarse con la realidad que se le brinda a la ciudadanía, estas deben reflejarse en la seguridad general, la prevención de la violencia y reducción de los delitos. Es importante que la intervención de estas políticas públicas estén orientadas a rediseñar, renovar y potencializar los programas de seguridad ciudadana en todos los aspectos preventivos, situacionales y de protección. (Muggah, 2017)

Quinteros (2020) define a la seguridad ciudadana como una estrategia realizada por los gobiernos locales encaminando sus políticas y procesos en el bien colectivo de la sociedad, garantizando el bienestar de sus habitantes y el correcto uso de sus presupuestos.

Quispe (2020), define a la seguridad ciudadana como un instrumento, para erradicar la inseguridad, el estado a través de sus organismos crean políticas, con el fin de prevenir, garantizar la paz y tranquilidad de la sociedad, además de reducir y neutralizar la criminalidad y delincuencia.

Cabe precisar que el Perú, en el año 2003 creó la ley N°27933 de seguridad ciudadana, con el objetivo de implementar estrategias para reducir y combatir la delincuencia, además de preservar los derechos fundamentales de los individuos y que se garantice la convivencia pacífica, y la tranquilidad de poder desplazarse por las áreas públicas sin temor. Lo define como aquella acción conjunta entre el estado y el ciudadano, brindando una convivencia pacífica y

segura, contribuyendo y previniendo las calles de violencia, vías, espacios recreacionales seguros y limpios y contrarrestando a la comisión de delitos y faltas.

La Defensoría del Pueblo (2021) señala que el serenazgo tiene como función principal la prevención y disuasión de la inseguridad ciudadana, agrega que esta entidad trabaja como apoyo sustancial para la Policía Nacional del Perú, asimismo la Ley N° 27972 en su artículo 85 numeral 1.1. Señala que los municipios deben incluir a la sociedad civil y a la PNP en su sistema de seguridad. (p.16)

Al respecto la PNUD (2013) manifiesta que la seguridad ciudadana es la acción que se centra en tratar de reducir las amenazas y actos vandálicos que se generan en la sociedad, sin el uso de violencia, creando un ambiente seguro propicio para una convivencia pacífica.

Según PNUD (2010), refiere que la seguridad que brinda el estado conceptualiza con los derechos humanos, está ligado estrechamente con los derechos individuales, el derecho a la vida, a la integridad personal, agrega que existe pluralidad de inseguridades que ronda a la ciudadanía, es por ello la importancia de una efectiva gobernabilidad democrática para el desarrollo humano, donde se garantice aspectos fundamentales para una correcta convivencia pacífica, donde prevalezca la libertades y seguridad de las personas.

No obstante, las municipalidades bajo sus políticas de gestión en seguridad ciudadana y acorde a sus competencias y funciones tienen la obligación y responsabilidad de centrar su accionar en puntos importantes por la cual la seguridad ciudadana se dimensiona en:

- a) Gestión de la seguridad local
- b) Prevención de la violencia e inseguridad;
- c) Protección y Atención de las víctimas.

a) Gestión de la seguridad local: es la acción realizada por los gubernamentales como la sociedad civil, de crear políticas de acción,

partiendo de una realidad social ya existente que permita brindar seguridad y mecanismos que colaboren una correcta administración y ejecución de la administración municipal, para ello señala algunos factores de riesgos como la Falta de liderazgo, las deficiencias institucionales, desconfianza en las instituciones, Problemas de convivencia.

b) Prevención de la violencia e inseguridad: se define como la anticipación aunque se realiza ante un riesgo que posiblemente puede suscitar de un La prevención se entiende como la anticipación que se hace de los riesgos que representan un determinado. Está orientado al trabajo directo, impulsado desde diferentes instancias como es el Gobierno local, por instancias no gubernamentales o gobiernos municipales. Su función primordial es crear políticas y proyectos preventivos a fin de contrarrestar las inseguridades existentes.

Para la PNUD (2010) lo define como una política de acción con el fin de intervenir antes de que una persona delinca o sea violenta, el objetivo es identificar la causa para buscar establecer políticas de acción y prevenir el hecho propiciando protección al ciudadano. La cual tiene como indicadores.

- **Prevención situacional:** se define como una estrategias para proteger y salvaguardar el entorno social, buscando el esparcimiento seguro de la comunidad, además de fortalecer la convivencia social, por lo que se focaliza en puntos específicos ya sea lugar, persona, problemas y tiempo. Vigilancia de serenazgo, patrullaje policial.
- **Prevención social:** se define como la estrategia focalizada a ciertos grupos en estado de vulnerabilidad, desventaja social, brindando mayor prioridad por parte de los gobiernos locales a las áreas de capacitación laboral, fortalecimiento a la economía social e Iniciativas culturales y recreativas, para disminuir la acción delictiva. como es el uso descontrolado de armas de fuego, drogas y alcohol, pandillas, Temor en los espacios urbanos, deterioro de los parques públicos, falta alumbramiento público, seguridad en la ciudad, Transporte público, Mercados, etc.

c) Protección y Atención de las víctimas: es un elemento primordial en toda política de seguridad urbana, pues significa la acción de proteger los derechos fundamentales de toda persona, la cual brinda servicios preventivos y de protección a las víctimas:

- **Atención y reinserción de las víctimas de violencia:** Son aquellas actuaciones conjuntas coordinadas, integrales y multidisciplinarias de entidades que prestarán servicios fundamentales para salvaguardar la integridad de las víctimas de violencia con la finalidad de poder ofrecer protección social además de buscar su progreso en el ámbito personal, económico y social.
- **Acceso rápido, salud, justicia y seguridad:** Son aquellas medidas de respuestas rápidas y urgentes tanto en la atención de la salud física y mental, como en el ámbito judicial, y policial, así como órdenes de restricción, exclusión del hogar de los agresores, sentencias de prestación alimentaria, entre otras.
- **Rescate de mujeres violentadas.** Son aquellas acciones situacionales donde se ejerce líneas de intervención, ofreciendo esparcimientos de acogida para víctimas de violencia.
- **Reinserción de familias violentas.** Es la medida de protección que se presta a la víctima para poder insertarse en sociedad y arribando el desarrollo socio personal de las víctimas.

III. METODOLOGÍA

Esta investigación fue de enfoque cuantitativo, Hernández et.al (2018) manifiesta que el enfoque cuantitativo busca explorar, describir, y conocer a profundidad la problemática de un hecho existente desde la perspectiva propia de los participantes, asimismo usa la recolección de datos con el objetivo de comprobar hipótesis con la base numérica y el análisis estadística, pues lo que se pretende es confirmar y predecir los fenómenos investigados, a través de ello se pretende demostrar las teorías presentadas.

3.1 Tipo y Diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Esta investigación es tipo correlacional, debido a que su intención es hallar la concordancia entre las variables Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana. Usando un esquema previsible para una población.

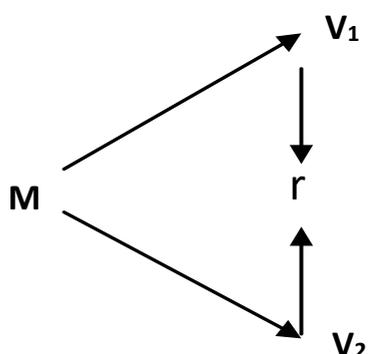
Según Hernández et.al (2018), refiere que el estudio correlacional tiene como finalidad analizar el grado de vinculación de los conceptos o variables que sean materia de estudio para luego ser cuantificadas y sustentadas en hipótesis sometidas a prueba.

3.1.2 Diseño de investigación

Se utilizó el diseño no experimental, debido a que el investigador no manipula las variables de estudio, las analiza y estudia su contenido sin alterar su estado original. Asimismo tiene corte transversal, se recolectan datos en un solo momento y en un tiempo único, buscando su relación en el momento dado.

Fig. 1

Relación de las Variables



Donde:

M = Muestra

V1 = Gestión Municipal.

V2 = Seguridad Ciudadana

R = Representa la relación existente entre Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana

3.2 Variable y Operacionalización

Se estudia:

Variable 1 : Gestión municipal.

Variable 2 : Seguridad ciudadana

La definición de estas variables, se detallan en la matriz de operacionalización, la cual se encuentra en el capítulo de Anexos.

3.3 Operacional de las variables.

Según Hernández, et. al (2010), manifiestan que debe entenderse por definición operacional a los procedimientos, actividades y operaciones que se realizan para medir o recolectar datos con respecto a una variable” (p. 24). Cabe precisar que deberá la definición operacional, organizar las variables para medirla teniendo en cuenta los objetivos de la investigación.

3.3 Población, muestra y muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población:

Según Hernández y Mendoza (2019) lo define como un grupo de personas con cualidades, características, espacio, tiempo, en común. Este estudio está conformado por 350 pobladores de un distrito del Perú.

3.3.2. Criterios de Inclusión

- Pobladores mayores de edad entre 18 y 65 años que sean del distrito en el que se recolecto los datos para ser analizados.

3.3.3. Criterios de Exclusión

- Personas menores de edad y aquellos que no vivan en el distrito.

Muestra

Hernández y Mendoza (2019) lo conceptualizan como una parte selectiva del total de la cantidad inicial de población. La muestra proporciona datos que deben estar correctamente delimitados y estadísticamente representativa, la cual coadyuvará a responder a una determinada problemática. Estuvo conformada por 100 pobladores de un distrito del Perú.

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{d^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

En donde:

N= Tamaño de la Población

Z= Nivel de confianza

P= Probabilidad de éxito o proporción esperada

Q= Probabilidad de fracaso

D= Precisión (Error máximo admisible en términos de proporción)

Muestreo:

Según Mejía (2014), define al muestreo no probabilístico como una selección de sujetos intencionales, el investigador elige las unidades de muestreo según las características de desarrollo de su tema de investigación.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó fue la encuesta la cual tiene por objetivo recolectar los datos necesarios para ser estudiados en la investigación. (Hernández et.al 2014).

El instrumento empleado fue el cuestionario, el cual contiene un conjunto de preguntas tanto abiertas como cerradas. Las mismas que se vinculan con las variables de estudio. Asimismo el cuestionario debe tener la capacidad de realizar inferencias sobre la unidad a medir y el objeto de análisis. (Hernández et. al, 2014).

Al respecto se diseñaron 2 instrumentos, uno por cada variable, para la primera variable de Gestión Municipal 30 ítems (27 ítems posterior a la validez de constructo) y para la segunda variable seguridad Ciudadana 28 ítems (22 ítems posterior a la validez de constructo. Donde las categorías en ambas variables utilizaron la escala de Likert:

Nunca = 1; Algunas Veces = 2 ; Casi Siempre=3; Siempre =4.

Validez y confiabilidad

Se conceptualiza como el grado de capacidad con el que un instrumento mide la variable, está vinculado con el objetivo, la misma que puede ser por validez de contenido, criterio o de constructo. Hernández et. al (2014), esta investigación fue validado por constructo,

Validez de constructo

Según Hernández y Mendoza, (2019), refieren que la validez por constructo se vincula con la teoría brindada por los autores, desde un panorama científico esta validación es la más importante, ya que analiza que tan bien un

instrumento representa y mide un concepto teórico; asimismo se correlacionan las variables y dimensiones entre sí, mediante análisis estadístico y los resultados evidenciaron si existe coincidencia con teoría.

La presente investigación se realizó por validación de constructo, para la cual se revisaron fuentes bibliográficas, teniendo en cuenta la relación entre la teoría que muestran a las variables y dimensiones que fueron medidos por el instrumento, del mismo modo se vinculó estadísticamente los conceptos y se analizaron la correlación de las variables, luego se procedió a verificar la evidencia experimental con el nivel en el que se clarifica la validez de constructo. Para ello se realizó el Análisis factorial tanto exploratorio como el confirmatorio (AFE-AFC)

Análisis Factorial Exploratorio - AFE

Es una técnica multidimensional, que define a los factores que altamente se encuentren correlacionados entre sí, se emplea para la construcción, validación y adaptación de un instrumento, la cual busca explicar un fenómeno de forma más detallada, su característica principal es la versatilidad. Los resultados de esta técnica se evidencian en las Tablas 3 y 4.

Cabe precisar que las tablas antes mencionadas se analizó las respuestas de 100 unidades muestrales. Es así que la variable Gestión Municipal tuvo 30 ítems y Seguridad Ciudadana 28. Aplicándose en ambas el método de extracción de "Mínimos cuadrados no ponderados" debido a que no se tenía una distribución normal. Además se utilizó como rotación Promax. Asimismo se evaluó cargas factoriales superiores a 0.30. Para la variable Gestión Municipal se obtuvo como respuesta un ajuste de $KMO=,742$, $X^2 = 1082,907$, $gl. = 351$ y $sig. = .000$ (estadísticamente significativo), así también en la variable Seguridad Ciudadana se obtuvo como respuesta un ajuste de $KMO=,720$, $X^2 = 754,088$, $gl. = 231$ y $sig. = .000$ (estadísticamente significativo).

Tabla 3

	Matriz de Patrón ^a			
	1	Factor		
		2	3	4
Gm02	,586			
Gm13	,557			
Gm04	,545			
Gm21	,505			
Gm11	,436			
Gm15	,424			
Gm30	,407			
Gm27	,405			
Gm09	,379			
Gm10		,711		
Gm17		,629		
Gm25		,477		
Gm12		,473		
Gm28		,441		
Gm23		,425		
Gm05		,371		
Gm06		,358		
Gm20			,781	
Gm14			,577	
Gm19			,562	
Gm18			,471	
Gm22			,394	
Gm16				,746
Gm03				,487
Gm24				,449
Gm26				,421
Gm01				,353

Tabla 4

	Matriz de Patrón ^a		
	1	Factor	
		2	3
Sc17	,675		
Sc10	,651		
Sc16	,557		
Sc14	,507		
Sc05	,482		
Sc15	,457		
Sc13	,450		
Sc01	,435		
Sc09		,723	
Sc06		,701	
Sc27		,662	
Sc08		,611	
Sc07		,608	
Sc24		,436	
Sc23			,749
Sc28			,598
Sc26			,506
Sc18			,431
Sc20			,402
Sc22			,395
Sc04			,375
Sc25			,370

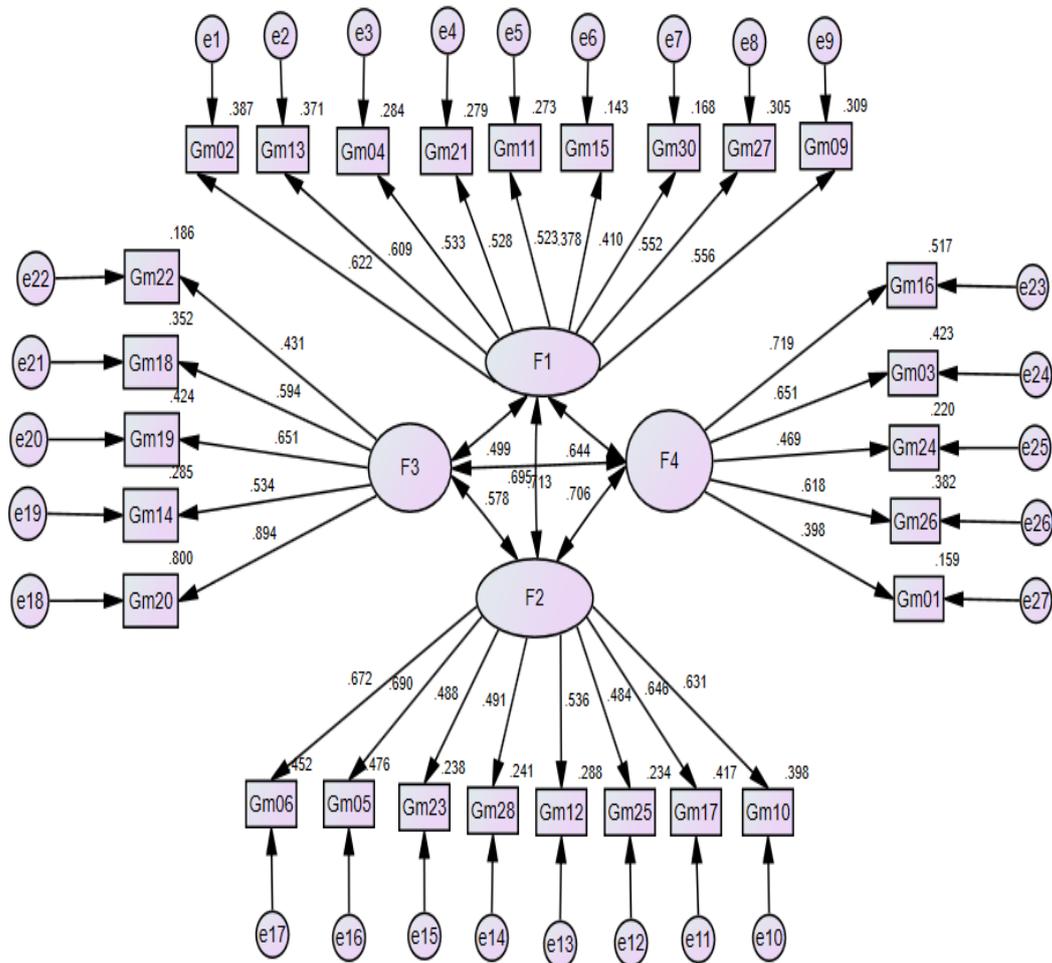
En las Tablas 3 y 4 se puede observar la saturación de cada ítem, de acuerdo al factor al que corresponden, evidenciándose que las cargas se mantienen en dimensiones similares con estructuras distintas.

Análisis factorial confirmatorio - AFC

Este análisis permite al investigador evaluar hasta qué punto los factores se ajustan a los datos, de la cual se podrá eliminar aquellos datos que no tengan relevancia. Es el punto principal para establecer un nivel de confianza en la cual se evaluarán las hipótesis planteadas.

Fig. 2

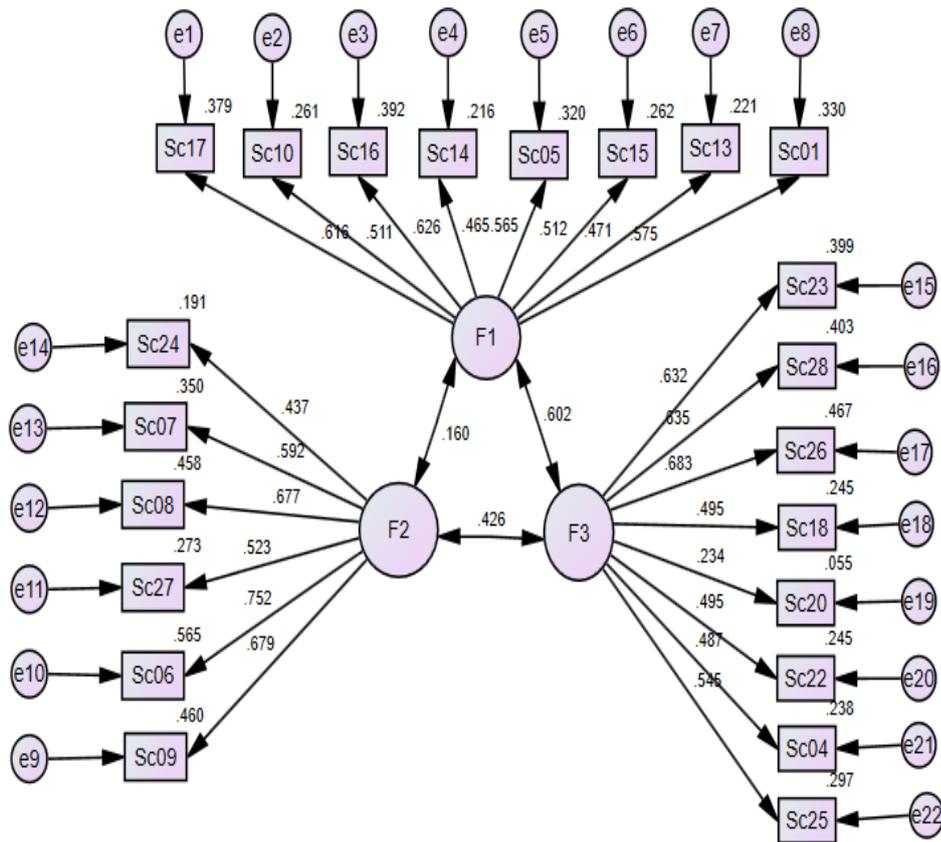
Análisis de ruta de Gobierno digital



La evidencia de los coeficientes del modelo de Gestión Municipal se muestra en la tabla 5.

Fig. 3

Análisis de Ruta de Seguridad Ciudadana



La evidencia de los coeficientes del modelo de Seguridad Ciudadana se muestra en la tabla 5.

Tabla 5

Medidas de ajuste por aplicación del AFC

Variables	Ajuste absoluto RMSEA	Ajuste incremental			Ajuste de Parsimonia	
		GFI	AGFI	NFI	PRATIO	PNFI
Gestión Municipal	.090	.737	.687	.530	.906	.480
Seguridad Ciudadana	.092	.760	.706	.539	.892	.481

En la tabla 5, se muestra las deducciones que se obtuvieron de las correlaciones policoricas y los distintos tipos de ajuste que se realizaron, lo cual nos muestra que existe un buen ajuste entre los modelos prácticos con la teoría que definió a las variables y al constructos mostrado en la figura 1 y 2.

Confiabilidad

Según Ñaupas et. al (2014), señala que la confiabilidad es la precisión que debe tener un instrumento, pues al ser aplicada con una población con características idénticas los resultados obtenidos serán iguales. Para ello hay un margen de valor de 0 a 1, siendo 1 el valor perfecto y fiable es así que los índices aceptables oscilan entre 0,66 y 0,71.

Tabla 6:
Validez de constructo y Confiabilidad

Variable	Factores	Ítems	Carga factorial	Confiabilidad		
				Alfa	Compuesta	AVE
GM	Desarrollo Organizacional	9	,378 - ,622	,774	,898	,716
	Finanzas Municipales	8	,491 - ,690	,802	,887	,733
	Servicios y Proyectos	5	,431 - ,894	,745	,825	,672
	Gobernabilidad Democrática	5	,398 - ,719	,704	,827	,630
Total		27		,894	,963	,900
SC	Gestión De Seguridad Social	8	,465 - ,626	,768	,888	,704
	Prevención De Las Víctimas	6	,437 - ,752	,777	,854	,697
	Atención A Las Víctimas	8	,234 - ,683	,754	,883	,701
Total		22		,830	,955	,876

En la tabla 6, podemos evidenciar que la carga factorial de Desarrollo Organizacional correspondiente a la variable Gestión Municipal se encontraba en los rangos ,378 - ,622 y la confiabilidad Alfa de Cronbach era de 77%, corroborada por una confiabilidad robusta de ,894, lo cual se demuestra de

manera similar en cada uno de los factores de las variables Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana, es decir que los encuestados estuvieron de acuerdo en la construcción de un instrumento válido y confiable para ambas variables de estudio.

3.5 Procedimiento

En esta investigación se tomaron en consideración diferentes fuentes bibliográficas la cual nos permitió determinar la problemática existente, y poder plantear el problema general de la investigación, asimismo se recolectó una data de los antecedentes tanto internacionales, como nacionales y locales, que contengan las mismas variables de estudio para ser respectivamente utilizadas en la investigación, del mismo modo se revisó base de datos confiables como Scopus, Dianet, Alicia, Concytec para extraer los conceptos teóricos de cada una de las variables respetando la cita de sus autores y brinden las dimensiones e indicadores, posterior a ello, se redactó las justificaciones tanto social, práctica, teórica y metodológica.

Se plasmó el vacío de conocimiento de la investigación y se dio una posible solución al problema. Del mismo modo se señalaron los problemas, objetivos e hipótesis, tanto generales como específicos, posteriormente se creó dos instrumentos de recolección de datos, validados por constructo, la cual fue aplicado a 100 ciudadanos de acuerdo a la muestra extraída de la población seguido del procesamiento Excel, se utilizó los programas SPSS versión 26 y AMOS versión 23 los cuales nos proporcionaron los datos del AFE Y EL AFC, para luego hacer un exhaustivo contraste entre los antecedentes y las teorías, seguidamente se establecieron la conclusión y recomendación de acuerdo a los objetivos planteados.

3.6. Método de Análisis de datos.

Por otra parte, estableció la relación entre gestión municipal y seguridad ciudadana, a través del software SPSS versión 26, y el Amos 24, se desarrolló de manera descriptiva utilizando tablas, procesando los datos absolutos y porcentuales. Asimismo se realizó la comprobación de la hipótesis, la cual buscó corroborar la relación de ambas variables que fueron presentados en los cuadros y gráfico de barras.

3.7. Aspectos éticos

Respecto a ello, en todo momento se tuvo presente los principios éticos que establece la Universidad César Vallejo, así como también el sistema de normas APA 7ma edición para las respectivas citas de los autores con sus respectivas referencias bibliográficas.

IV. RESULTADOS

Para el desarrollo de presente capítulo se ha considerado la descripción de datos, con las hipótesis mencionados en esta investigación.

4.1 Descripción de datos

Variable: Gestión Municipal

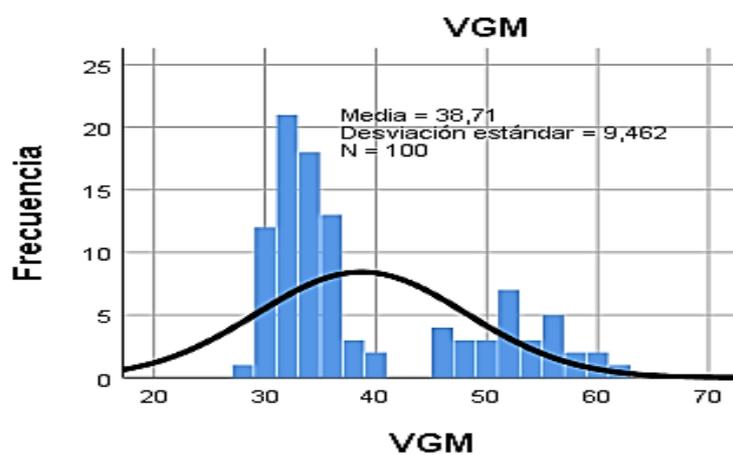
Tabla 7

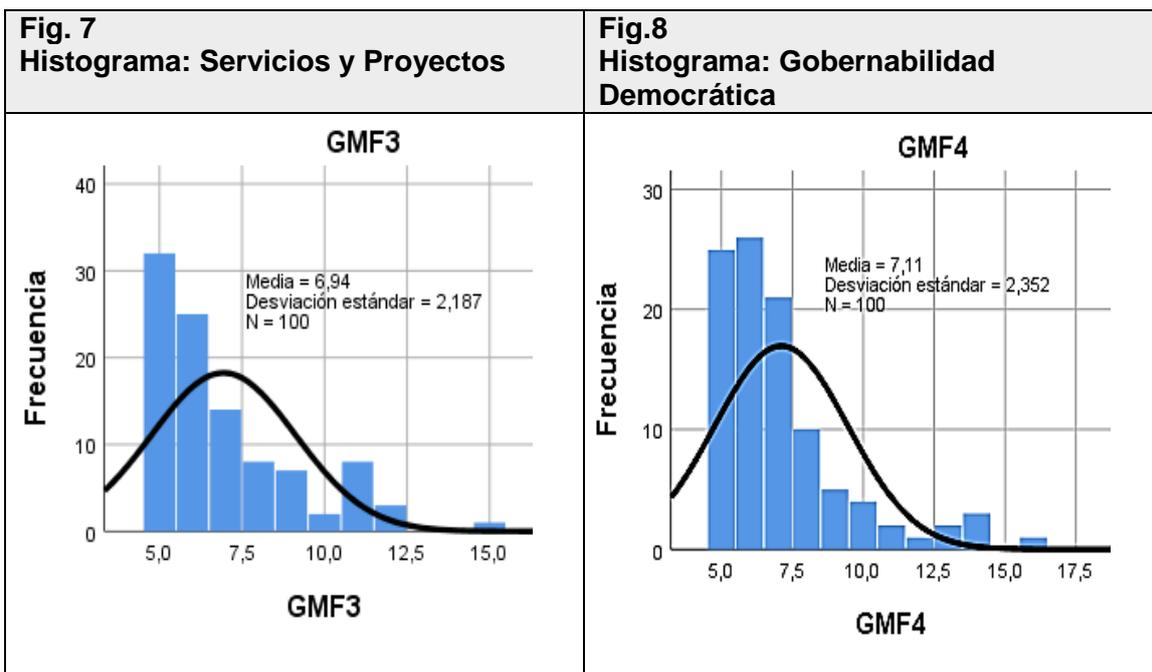
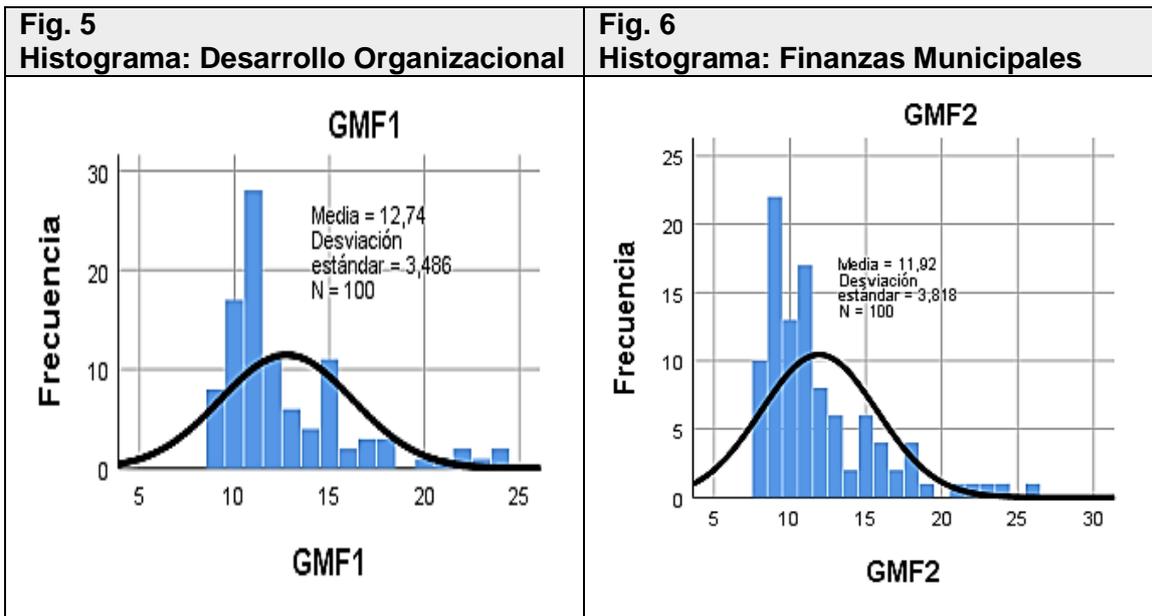
Estadística de Gestión Municipal

		VGM	GMF1	GMF2	GMF3	GMF4
N	Válido	100	100	100	100	100
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		38,71	12,74	11,92	6,94	7,11
Mediana		34,00	11,00	11,00	6,00	6,00
Moda		32	11	9	5	6
Desv. Desviación		9,462	3,486	3,818	2,187	2,352
Asimetría		,934	1,562	1,559	1,301	1,738
Error estándar de asimetría		,241	,241	,241	,241	,241
Curtosis		-,659	2,135	2,357	1,195	2,981
Error estándar de curtosis		,478	,478	,478	,478	,478
Mínimo		28	9	8	5	5
Máximo		61	24	26	15	16
Suma		3871	1274	1192	694	711
Percentiles	25	32,00	10,25	9,00	5,00	5,25
	50	34,00	11,00	11,00	6,00	6,00
	75	48,00	15,00	13,00	8,00	8,00

Fig. 4

Histograma V1: Gestión Municipal





En la Tabla 7, se evidenció que, los datos de la V1. “Gestión Municipal” se encontró concentradas en el rango de [29.248 – 48.172] con una moda de 32 que representa el 12% de la distribución, con asimetría positiva o sesgada a la derecha y curtosis positiva, Figura 3.

Variable Seguridad Ciudadana

Tabla 8

Estadística de Seguridad Ciudadana

		VSC	SCF1	SCF2	SCF3
N	Válido	100	100	100	100
	Perdidos	0	0	0	0
Media		32,11	11,11	9,69	11,31
Mediana		30,00	10,00	9,00	10,00
Moda		24 ^a	10	6 ^a	10
Desv. Desviación		6,963	3,120	3,054	3,253
Asimetría		,732	1,325	,507	1,287
Error estándar de asimetría		,241	,241	,241	,241
Curtosis		-,452	1,235	-,951	,897
Error estándar de curtosis		,478	,478	,478	,478
Mínimo		22	8	6	8
Máximo		50	22	17	21
Percentiles	25	26,25	9,00	7,00	9,00
	50	30,00	10,00	9,00	10,00
	75	37,00	12,00	13,00	12,00

Fig. 9

Histograma V2: Seguridad ciudadana

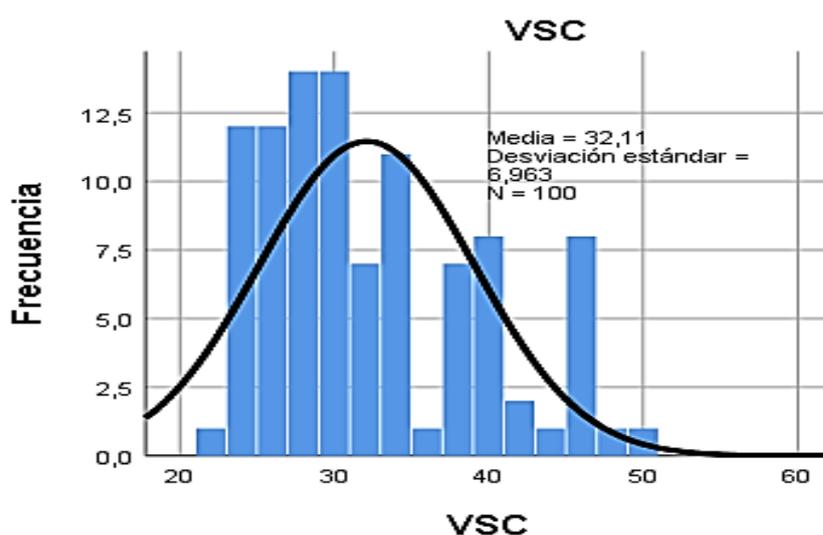


Fig. 10

Histograma: Prevención de la Seguridad Social

Fig. 12

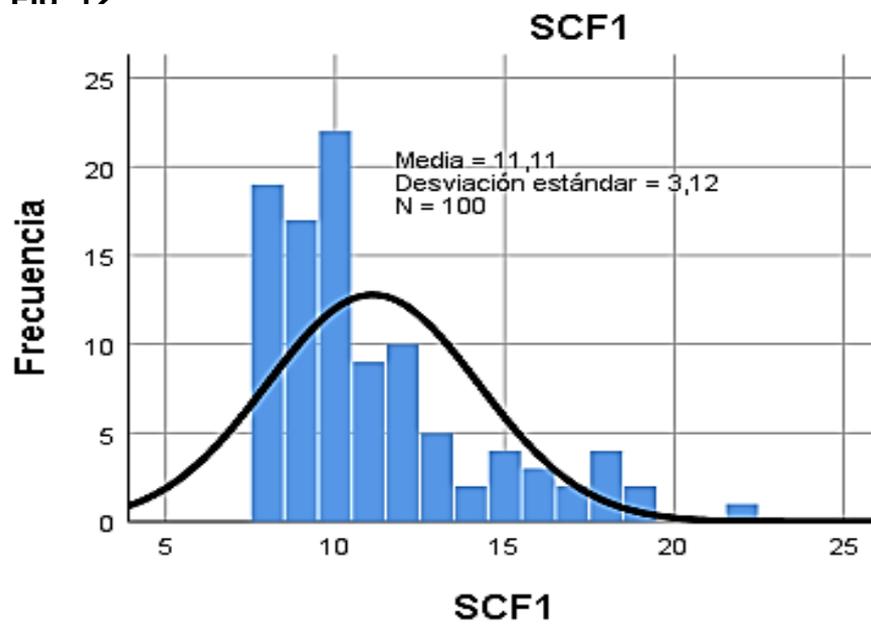
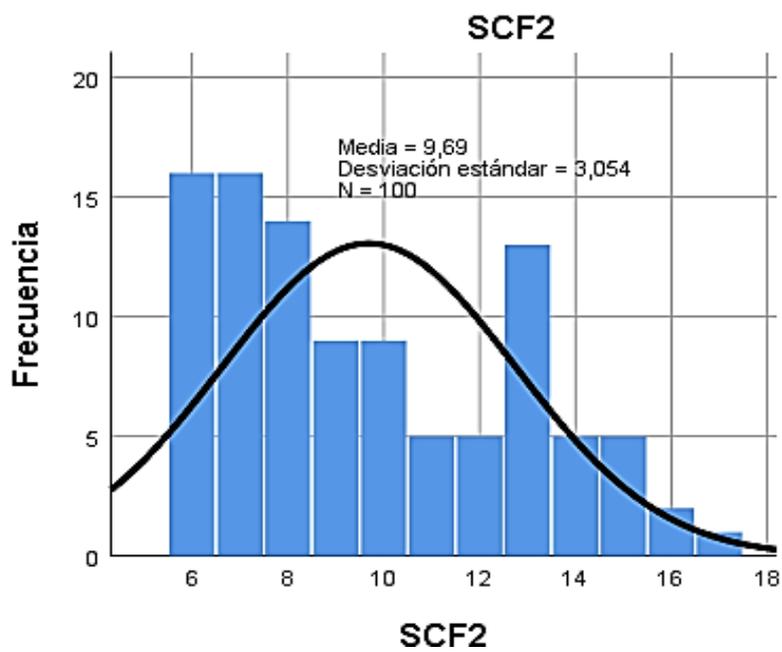
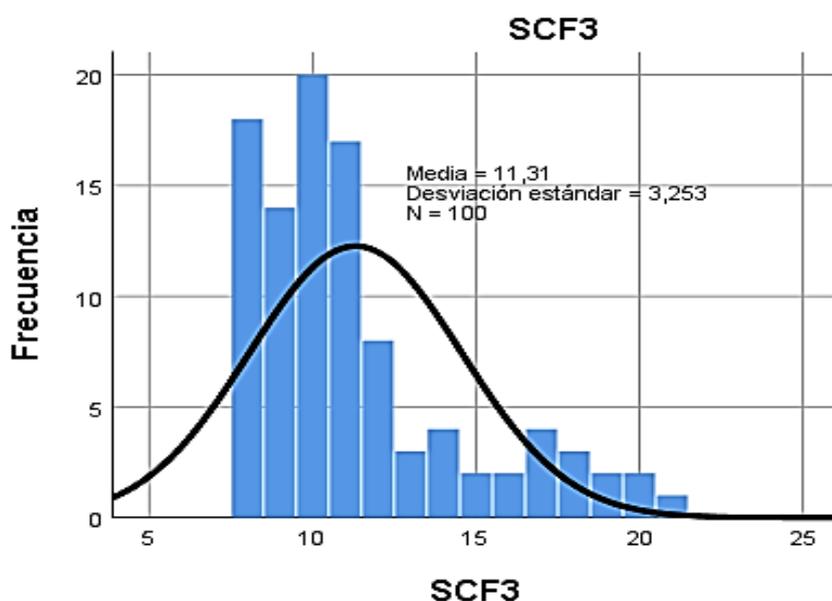


Fig. 11

Histograma: Protección a las víctimas





En la Tabla 8, se evidenció que, los datos de la V2 “Seguridad Ciudadana” estuvieron concentradas en el rango de [25.147–39.073] con una moda de 24 que representa el 10 % de la distribución, con asimetría positiva o sesgada a la derecha y curtosis positiva, Figura 8

4.2. Evidencia de hipótesis

4.2.1 Asociación de Variables

Tabla 9

Asociación de la variable $V_1 - V_2$

Seguridad Ciudadana					
Gestión Municipal		Muy Malo (22-35)	Malo (36-49)	Regular (50-63)	Total
		Muy mala (27-43)	66	4	0
	Malo (44-60)	5	23	1	29
	Regular (61-77)	0	1	0	1
Total		71	28	1	100

En la Tabla 9, se evidencio que existe una asociación directa y positivo entre la v1: Gestión Municipal con la v2: Seguridad Ciudadana, es decir una muy mala Gestión Municipal genera una muy mala Seguridad Ciudadana.

Tabla 10

Significación de Asociación de la Variable 1 – Variable 2

	Valor	Df	Significación asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	61,844a	4	,000
Razón de verosimilitud	63,489	4	,000
Razón de verosimilitud	57,653	1	,000
N de casos válidos	100		

En la Tabla 10, se evidenció el cumplimiento de la hipótesis general de investigación, la cual determina la asociación entre variables Gestión municipal y Seguridad ciudadana mostrada por el valor de Significación asintótica que evidencia que existe una relación estadísticamente significativa.

Correlación de hipótesis general

HG: Existe relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito del Perú -2022.

Tabla 11

Significación de correlación de la variable $V_1 - V_2$

			GM	S C
Rho de Spearman	GESTIÓN MUNICIPAL	Coeficiente de correlación	1,000	,599**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	SEGURIDAD CIUDADANA	Coeficiente de correlación	,599**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

En la Tabla 11, se observa el grado de sig=,000. Además del coeficiente Rho de Spearman con resultado de ,599 lo cual nos permite aceptar la hipótesis general planteada.

Tabla 12

Confirmación de la hipótesis principal

Variables	Ajuste incremental			Ajuste de Parsimonia	
	GFI	AGFI	NFI	PRATIO	PNFI
GM – SC	.974	.945	.959	.619	.593

En la tabla 12, confirma la hipótesis general, la cual evidencia los resultados obtenidos del ajustes absolutos el GFI, tiene un ajuste de 97.4%, el AGFI=94.5% y NFI es de 96% y la parsimonia, PRATIO=62% y PNFI 60%, por lo que se demuestra que existe una relación formidable entre las variables estudiadas. Determinando que el modelo práctico se ciñe al modelo teórico.

Correlación de la hipótesis específica 1

H₁: El Desarrollo Organizacional de la gestión municipal se relaciona con la seguridad ciudadana en un distrito del Perú-2022

Tabla 13

Significación de la correlación de V₂ –F1 V₁

		V ₂ SC	GMF1
Rho de Spearman SC	Coeficiente de correlación	1,000	,613**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	100	100
GMF1	Coeficiente de correlación	,613**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	100	100

En la tabla 13, se demuestra con los resultados arrojados por el análisis que hay una correlación entre Desarrollo Organizacional y la Gestión Municipal, obteniendo un coeficiente de Rho de Spearman = 0,613, indicando que hay una relación directa, positiva y moderada por tanto se acepta la hipótesis específica 1, demostrando que hay correspondencia entre gestión municipal y seguridad ciudadana en un distrito del Perú.

Correlación de la hipótesis específica 2

H₂: Las finanzas municipales de la gestión municipal se relacionan con la seguridad ciudadana en un distrito del Perú-2022

Tabla 14

Significación de la correlación de la V₂ –F2 V₁

		V ₂ S ₂	GMF2
RHO DE SPEARMAN	V2SC	Coeficiente De Correlación	1,000
		Sig. (Bilateral)	,634**
		N	100
	GMF2	Coeficiente De Correlación	,634**
		Sig. (Bilateral)	1,000
		N	100

En la Tabla 14 se evidencia que el Sig=,000 que es menor al ,001 [$,000 < ,001$], llegando a decir que la hipótesis específica 2 es aceptable. Se afirma que la seguridad ciudadana tiene correspondencia significativamente alta con las finanzas municipales. Además el rho de Spearman = 0,634, demostrando que existencia de una correlación directa positiva y su grado es alto. Lo cual se afirma la relación entre Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana de un distrito del Perú.

Correlación de la hipótesis específica 3

H₃: Los servicios y proyectos de la gestión municipal se relacionan con la seguridad ciudadana en un distrito del Perú-2022

Tabla 15

Significación de la correlación de V₂ –F3 V₁

			V ₂ SC	GMF3
RHO DE SPEARMAN	V ₂ SC	Coeficiente De Correlación	1,000	,462**
		Sig. (Bilateral)	.	,000
		N	100	100
	GMF3	Coeficiente De Correlación	,462**	1,000
		Sig. (Bilateral)	,000	.
		N	100	100

En la Tabla 15, se evidencia que el valor de p calculado es = .000, por lo que se accede a la hipótesis específica 4, por tanto la seguridad ciudadana tiene correspondencia significativamente alta con los servicios y proyectos de la gestión municipal. Además el análisis Rho de Spearman = 0,462, demostrando que la correlación directa, positiva y moderado, por lo que se confirma la grado y nivel de correlación entre Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana de un distrito del Perú.

Correlación de la hipótesis específica 4

H₄: La gobernabilidad democrática de la gestión municipal se relaciona con la seguridad ciudadana en un distrito del Perú-2022

Tabla 16**Significación de la correlación de V2 –F4 V1**

		V2SC	GMF4
RHO DE SPEARMAN	V2SC	coeficiente de correlación	1,000
		sig. (bilateral)	,427**
		n	100
	GMF4	coeficiente de correlación	,427**
		sig. (bilateral)	1,000
		n	100

En la Tabla 16, se evidencia un Sig=.000, por lo que se admite la hipótesis específica 4, es decir la seguridad ciudadana tiene correspondencia significativa con la Gobernabilidad Democrática. Igualmente el coeficiente de Rho de Spearman = 0,427, demostró una correspondencia positiva moderado. Lo cual afirma la correspondencia entre Gestión Municipal y Seguridad de un distrito del Perú.

V. DISCUSIÓN

Es preciso señalar que la presente propuso como problema general la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana, debido a que se consigna que para que una municipalidad cumpla con todas sus funciones y plan de gestión es fundamental que exista una adecuada y efectiva gestión que brinde y garantice seguridad, tranquilidad y convivencia pacífica entre los ciudadanos. Lo cual coincide con Guevara (2020), quien concluye en la importancia de plantear medidas determinantes de seguridad ciudadana además de aumentar la seguridad en las calles con los equipos necesarios para el eficiente ejercicio de sus funciones. Del mismo modo, Tamba (2021), en su investigación tuvo como resultados que, en la V1 el nivel fue positivo, moderado un 51.7%, mientras que en V2 el nivel directo y malo en un 61.7%, arrojando como resultado que hay relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana, lo que se evidencia en la correlación de Rho de Spearman, cuyo valor fue =, 676, indicando que su nivel de significativa, es alta, positiva y moderada. Concluye que se debe promover la coordinación simultáneamente entre pobladores y las autoridades para mantener una sana y pacífica convivencia, Estos resultados parecen confirmar la tesis de López (2016), quien ultimó que existe una relación entre las variables, en un 68% siendo positiva alta. Agregó que el problema principal nace en la inseguridad, ciudadana y recomendó optimizar la relación del ciudadano –Policía, además de capacitar al personal, en virtud de mejorar la seguridad.

Se planteó como objetivo general, determinar la relaciona la Gestión Municipal y la seguridad ciudadana en un distrito del Perú – 2022 teniendo en consideración una muestra de 100 pobladores, en la tabla N° 9 se detalla que el 66% de los encuestados consideró que la gestión municipal es muy mala, por lo que se puede intuir que la ciudadanía se encuentra disconforme con la efectividad de la gestión que realiza gobierno local frente a la seguridad ciudadana de su distrito.

En cuanto al objetivo se utilizó las ecuaciones estructurales, en donde la prueba de ecuación confirmo los resultado con ajustes absolutos donde el RMR es de, 265, el GFI, AGFI y NFI fue en promedio e un 95% y el parsimonia y PRATIO y PNFI fue de 62%, es decir evidencia que la correspondencia considerable entre las variables, por lo cual se determina que el modelo practico se ciñe al modelo teórico.

Teniendo relación con la teoría de Quispe (2020), indica que el estado a través de sus organismos públicos debe crear políticas que prevengan y garanticen la tranquilidad del colectivo, reduciendo y neutralizando la criminalidad y delincuencia en todos sus aspectos. Asimismo se relaciona con Asimismo, Barillas, Bran, castillo et. al. (2008), Refieren que la municipalidad en sus programas de gestión debe englobar desarrollo organizacional efectivo, Finanzas municipales objetivas y transparentes, Servicios y proyectos de calidad y una Gobernabilidad democrática participativa, con las cuales se brinde calidad de gestión y estas se vean reflejados y percibidos en la sociedad.

Resultados similares se encontró en la tesis de Nalvarte (2021), quien a través de la correlación de Tau-b de Kendal, encontró un Sig= 0.000, además de un coeficiente de correlación de 0.445, demostrándose una relación positiva moderada entre ambas variables. Asimismo recomendó que las autoridad municipales, replanteen sus lineamientos en lo que concierne a recaudación de finanzas, para optimizar sus recursos y mejorar sus presupuestos en obras y servicios, ello con el fin de brindar calidad de gestión, orientados a mejorar el desarrollo organizacional además de su ejecución en las estrategias de seguridad y operatividad de sus funciones acuerdo a las necesidades de la sociedad.

Con respecto a los resultados obtenidos se aceptó la hipótesis general que evidencia una relación existente entre las variables 1 y 2, con un valor de significancia en el Chi-cuadrado de Pearson de ,000, así también se utilizó el Rho de Spearman cuyo valor del coeficiente de correlación fue de ,599, lo cual nos confirma, que hay una correlación entre las variables con un grado significancia alta además de ser positiva y moderada, determinando que una

buena gestión municipal coadyuvara a mejorar y desarrollar una buena seguridad ciudadana, por ende la municipalidad brindara mejor calidad de servicios a los ciudadanos.

Estos resultados coincidieron con la investigación de Salazar (2021) quien con un 95 % de nivel de confianza, un nivel de significación de 0,021 y una correlación de Pearson de 0,932 demuestra que la relación es positiva y muy alta, afirmando la relación entre la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana, Además señalo que es primordial mejorar la calidad de gestión para reducir la inseguridad ciudadana, que viene afectando la convivencia pacífica y la tranquilidad de los ciudadanos. De igual forma Bernaola (2017), en su investigación tuvo como resultados una relación directa y moderado siendo esta =0,40 y con una significación positiva de $p: 0,003 < \alpha: 0,01$, mientras que el 54,9% de sus encuestados consideraron deficiente la gestión municipal en seguridad ciudadana frente a la satisfacción de los pobladores, de la misma manera se contrasta con la tesis de Huamán (2018) quien en su estudio, tuvo como resultado que en un 90.4% la gestión municipal influye notoriamente en la seguridad ciudadana, se puede decir, que a mejor gestión Municipal mejor se promoverá las actividades de seguridad ciudadana.

Teniendo concordancia con la investigación de Quinteros (2020), quien concluyo, que los gobiernos locales deben enfocar sus políticas públicas de gestión en mejorar el bien colectivo, así como garantizar el bienestar, efectividad, eficacia y eficiencia de sus acciones, para así poder reducir la delincuencia, el desorden público y la inseguridad en general.

Del mismo modo se discute con la teoría de Arraíza (2016), quien señala que la gestión municipal tiene como fin esencial coadyuvar a que los ciudadanos tengan una óptima la calidad de vida dentro de su distrito, siendo menester de los gobiernos locales mejorar la participación pública multisectorial en sus tres niveles de gobierno, para dictaminar lineamientos efectivos y hacer frente a la inseguridad ciudadana ; además de promover, coordinar y articular con los vecinos del distrito mecanismos de seguridad, con el fin de optimizar la efectividad y el desarrollo de las sostenible de las políticas públicas.

VI. CONCLUSIONES

- En esta investigación, se propuso como objetivo principal determinar la relación entre gestión municipal y seguridad ciudadana y en opinión de los encuestados se evidencia la referida relación en 60%, es decir, correlación directa, positiva, moderada y estadísticamente significativa (Tabla 11).
- De acuerdo, al objetivo específico 1 se propuso, determinar la relación entre el Desarrollo Organizacional y la Seguridad Ciudadana en un distrito del Perú, se concluyó según la opinión de los encuestados en un 61% que existe una correlación directa, positiva y moderada, además de ser estadísticamente significativa. Véase (Tabla 13).
- Asimismo como objetivo específico 2, se planteó determinar la relación entre el finanzas municipales y la Seguridad Ciudadana en un distrito del Perú, según la opinión de los encuestados la relación es de un 634%, demostrándose una correlación directa positiva y moderada, con un nivel de Sig=,000. Véase (Tabla 14).
- Seguidamente como objetivo específico 3, se señaló determinar la relación entre servicios y proyectos y la Seguridad Ciudadana en un distrito del Perú, concluyendo que existe un alto grado de correlación significativa, la cual se corrobora con el Rho Sperman, según la opinión de los encuestados en un 46% se evidencio una relación directa, positiva y moderada. Véase (Tabla 14).
- Finalmente, como último objetivo específico 4 se planteó determinar la relación entre Gobernabilidad Democrática y la Seguridad Ciudadana en un distrito del Perú, por la cual se concluyó con un grado de Sig.=, 000, según el análisis de Rho de Spearman y la opinión de los encuestados en un 43%, que existe una correlación positiva moderado. Véase (Tabla 15).

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda continuar con la aplicación del instrumento a fin de mejorar la validez y confiabilidad, además de evaluar la posibilidad de ajustar los ítems de los instrumentos estudiados, e incrementar unidades muestrales a fin de cumplir las condiciones que exigen los modelos de ecuación estructural.
- Utilizar los conceptos de las variables definidos por otros teóricos y comparar con los resultados de esta investigación, además de evaluar composición de las unidades muestrales y complementarse con sus niveles de instrucción.
- Afianzar lazos institucionales con autoridades competentes para persuadir y reducir los niveles de inseguridad ciudadana y violencia que vive el distrito, ya que se percibe que una mala gestión municipal brinda una mala gestión de seguridad ciudadana.
- Se recomienda que se realice seguimiento a los servicios y proyectos que brindan a la ciudadanía, en virtud de mejorar e innovar sus estrategias para satisfacer las necesidades de los habitantes del municipio.
- Asimismo se recomienda evaluar y proteger las zonas de mayor vulnerabilidad a la inseguridad y el delito, debiendo construir el mapa delito.
- Se sugiere que la municipalidad realice convenios con empresas que brinden herramientas tecnológicas para innovar y fortalecer sus equipos de vigilancia ciudadana a fin de poder monitorear a la ciudadanía.
- Se sugiere que la municipalidad gestione apoyo interinstitucional que tengan en marcha políticas y mecanismos de seguridad que respalde la integridad mediante una red de integración ciudadana.
- Que se implemente nuevas estructuras de gobernación democrática donde se ejerza el derecho de participación, coadyuvando a las autoridades a crear mecanismos de alerta rápida para reducir la violencia en su distrito.

VIII. REFERENCIAS

- Arraizaga, E. (2016). Manual de Gestión Municipal. municipal 1a ed. Buenos Aires: Konrad Adenauer Stiftung. Recuperado de: <https://bit.ly/3PLIWgw>
- Barillas, Bran, castillo et. al. (2008). Instrumento para la autoevaluación de la gestión municipal. 2020. Recuperado de: <https://bit.ly/3IMscqk>
- Bernaola (2017). Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los pobladores de la Urb. Santa Isabel en el distrito de Carabayllo, año 2015. Universidad Cesar Vallejo. (Tesis de Maestría).
- Banco Interamericano de Desarrollo (2018). Seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. Recuperado de: <https://bit.ly/2J6fM9U>
- Codisec (2022). Plan de Acción Distrital de Seguridad Ciudadana 2020. Recuperado de: <https://bit.ly/3yZ4DCB>
- Congreso de la Republica (2014). Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana Ley 27933. Recuperado de: <https://bit.ly/3NE1f3Y>
- Estrada, J. (2014). Seguridad Ciudadana: Visiones compartidas. 1ª ed. Instituto de Administración Pública del Estado de México, A.C. Toluca, México. Recuperado de: <https://bit.ly/3PJ1XPj>
- Hernández, R & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill interamericana editores, S.A. de C. V. Recuperado de: <https://bit.ly/39PrHsZ>
- Huaynate (2017). Gestión municipal y la seguridad ciudadana del distrito de Lince. Universidad Cesar Vallejo. (Tesis de Maestría). Recuperado de: <https://bit.ly/3PKzqbg>
- Huamán, L. (2018). Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia. Universidad Cesar Vallejo. (Tesis de Maestría). Recuperado de: <https://bit.ly/3GollwQ>

- Guevara, L. (2020). Gestión municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Morales, 2019.(tesis de Maestría) Recuperado de: <https://bit.ly/3MUbbXh>
- Instituto Nacional Estadística e Informática, (2022). Estadística de seguridad ciudadana: Informe Técnico. Recuperado de: <https://bit.ly/3Gn2FNT>
- Jiménez, J. (2008). Gestión Pública Municipal. Centro Boliviano de Estudios Multidisciplinarios. La Paz, Bolivia. Recuperado de <https://bit.ly/3LM9tpG>
- Lima como vamos (2019). Lima y Callao según sus ciudadanos: Décimo Informe Urbano de Percepción sobre Calidad de Vida en la Ciudad. Recuperado de: <https://bit.ly/3GkOvgo>
- López, K. (2016). Percepción ciudadana de la inseguridad y sus efectos en el comportamiento social en habitantes de la cabecera Municipal de Tianguistenco edo. Méx. (Tesis de maestría). Universidad Autónoma del estado de México Recuperado de: <https://bit.ly/3xep38n>
- Ministerio del Interior. (2018). Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019- 2023. Lima, Perú. Recuperado de: <https://bit.ly/3wNqcoc>
- Ministerio del interior. (2018). Estrategia Nacional de Seguridad Ciudadana. Asunción, Paraguay. Recuperado de: <https://bit.ly/3MN2yOd>
- Ministerio del interior. (2018). Plan nacional de Seguridad Ciudadana 2019-2023. Recuperado de: <https://bit.ly/3MRNkHV>
- Muggah, et.al. (2016). Making Cities Safer: citizen Security innovations from Latín América. Recuperado de: <https://bit.ly/3IPncRK>
- Muller, M. (2018).Governing crime and violence in Latín América. Revista: Global Crime. Recuperado de: <https://bit.ly/3wWB7fz>
- Nalvarte (2021) Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana en un Distrito de la Provincia de Lima, año 2021.Universidad Cesar Vallejo. (Tesis de Maestría). Recuperado de: <https://bit.ly/38KP0UP>

- Pardo, C. (2018). Gestión Municipal y satisfacción ciudadana en la provincia de Cajatambo, Lima 2017. Recuperado de: <https://bit.ly/3GlrGc>
- Perú21.(2022). La Molina bate récord histórico en lucha contra la delincuencia recuperado de : <https://bit.ly/3IHQtth>
- Pinochet (2017). Participación ciudadana en la Gestión Pública Local: El caso de la comuna de Pudahuel. . (Tesis de Maestría) Universidad de Chile. <https://bit.ly/3wMfE7C>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2013) Seguridad ciudadana con rostro humano: Diagnostico y propuesta para América Latina. recuperado de: <https://bit.ly/3z0uytM>
- Programas de las Naciones Unidas para el desarrollo (2010). Ciudades Seguras: El ABC de la convivencia y la seguridad ciudadana. El Salvador. Recuperado de: <https://bit.ly/3ogy3FK>
- Quispe, E. (2020). Seguridad Ciudadana: Una mirada al servicio efectuado por las municipalidades. Documento de Investigación en Control Gubernamental. Contraloría General de la República. Lima. <https://bit.ly/3lL4Dyr>
- Quinteros (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. Revista Científica General José María Córdova. Recuperado de: <https://bit.ly/3z0ugmG>
- Ramos, O. (2019). Políticas públicas de seguridad ciudadana en San Miguel: Estudio de caso del Plan "Vecindario Seguro" en el año 2016. Recuperado de: <https://bit.ly/3wLTwve>
- Salazar, N.(2019). Gestión Pública Municipal y la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Breña. Lima. 2019. Centro de Altos Estudios Nacionales. (Tesis de Maestría). Recuperado de : <https://bit.ly/3wT3uK8>
- Santillán (2005). Modelo de gestión y gerencia para gobiernos locales alternativos. (Caso Guamote). <https://bit.ly/38TKVxn>

- Sistema de monitoreo de la administración pública Municipal. (2016) Manual de Gestión Municipal. Recuperado de : <https://bit.ly/3MQZ9xJ>
- Tamba (2021). Gestión municipal y seguridad ciudadana de los pobladores de la Municipalidad distrital de Pucusana, 2021. (tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: <https://bit.ly/3PH9FbZ>
- TECNOSeguro (2022). Retos y tendencias de vigilancia ciudadana. Revista digital de seguridad electrónica. Recuperado de: <https://bit.ly/3sZpCBn>
- Torres, M.(2015). La Inseguridad Ciudadana en el espacio público de Quito y estrategia para contrarrestar el delito (tesis de maestría). Recuperado de: <https://bit.ly/3NEMi1D>
- Zevallos & Mujica, J. (2016). Seguridad ciudadana. Recuperado de: <https://bit.ly/38iCIT8>
- Zúñiga. (2019). Políticas Públicas y su Relación con la Seguridad Ciudadana en el Distrito de san Isidro-2018 (Tesis de Maestría). Recuperado de: <https://bit.ly/3PKsmfR>

ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de la variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Gestión municipal	Según Barillas, Bran, castillo et. al. (2008). La gestión municipal comprende las acciones que realizan las dependencias y organismos municipales, encaminadas al logro de objetivos y cumplimiento de metas establecidas en los planes y programas de trabajo, mediante las interrelaciones e integración de recursos humanos, materiales y financieros.	La variable gestión municipal para su estudio se ha operacionalizado en 4 dimensiones, cada una con 3 indicadores y para cada indicador se consideraron 3 ítems, se elaboró un cuestionario con 30 ítems el cual se aplicará en la recogida de datos y su posterior procesamiento estadístico, para las pruebas de hipótesis y arribar a las conclusiones del presente estudio.	Desarrollo Organizacional	Objetivos metas Personal adecuado
			Finanzas Municipales	Recaudación municipal Manejo de presupuesto Capacidad financiera
			Servicios y Proyectos	Servicios Municipales Inversión Municipal Capacidad de interactuar
			Gobernabilidad democrática	Transparencia Municipal Cultura organizacional Participación y concertación.

Anexo 2. Operacionalización de la variable: Seguridad ciudadana

Variable	Definición conceptual	Definición conceptual	dimensiones	indicadores
Seguridad ciudadana	<p>PNUD (2013)</p> <p>La seguridad ciudadana es la acción que se centra en tratar de reducir las amenazas y actos vandálicos que se generan en la sociedad, sin el uso de violencia, creando un ambiente seguro propicio para una convivencia pacífica.</p>	<p>La variable gestión municipal para su estudio se ha operacionalizado en 3 dimensiones, que en total dan 11 indicadores se elaboró un cuestionario con 28 ítems el cual se aplicará en la recogida de datos y su posterior procesamiento estadístico, para las pruebas de hipótesis y arribar a las conclusiones del presente estudio</p>	Gestión de la seguridad local	<p>Prevención Situacional</p> <p>Prevención social</p>
			Prevención de la violencia e inseguridad	<p>Percepción de inseguridad</p> <p>Inseguridad ciudadana</p>
			Protección ya Atención de las víctimas:	<p>Atención a las víctimas de violencia</p> <p>Acceso rápido, salud, justicia y seguridad</p> <p>Rescate de mujeres violentadas</p> <p>Reinserción de familias violentas</p>

Anexo 3. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
			VARIABLE 1: GESTIÓN MUNICIPAL Autores (Barillas, Bran, castillo et. al)				
PROBLEMA GENERAL ¿Cómo se relaciona la Gestión Municipal y la seguridad ciudadana en un distrito del Perú-2022? PROBLEMAS ESPECÍFICOS: PE1 ¿Cómo se relaciona el desarrollo organizacional de la gestión municipal con la seguridad ciudadana en un distrito del Perú-2022? PE2 Cómo se relaciona el desarrollo organizacional de la gestión municipal con la seguridad ciudadana en un distrito del Perú-2022? PE3 ¿Cómo se relaciona el desarrollo organizacional de la gestión municipal con la seguridad ciudadana en un distrito del Perú-2022? PE3 ¿Cómo se relaciona los servicios y proyectos de la gestión municipal con la seguridad ciudadana en un distrito del Perú-2022? PE3 ¿Cómo se relaciona la gobernabilidad democrática de la gestión municipal con la seguridad ciudadana en un distrito del Perú-2022?	OBJETIVO GENERAL Conocer la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito del Perú-2022 OBJETIVOS ESPECÍFICOS: OE1: Determinar la relación del desarrollo organizacional de la gestión municipal con la seguridad ciudadana en un distrito del Perú-2022 OE2: Determinar la relación de la finanzas municipales de la gestión municipal con la seguridad ciudadana en un distrito del Perú-2022 OE3: Determinar la relación de los servicios públicos de la gestión municipal con la seguridad ciudadana en un distrito del Perú-2022 OE4: Determinar la relación de la gobernabilidad democrática de la gestión municipal con la seguridad ciudadana en un distrito del Perú-2022	HIPÓTESIS GENERAL Existe relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito del Perú -2022 HIPÓTESIS ESPECÍFICOS HE1: El Desarrollo Organizacional de la gestión municipal se relaciona con la seguridad ciudadana en un distrito del Perú-2022 HE2: Las finanzas municipales de la gestión municipal se relaciona con la seguridad ciudadana en un distrito del Perú-2022 HE3: Los servicios y proyectos de la gestión municipal se relaciona con la seguridad ciudadana en un distrito del Perú-2022 HE4: La gobernabilidad democrática de la gestión municipal se relaciona con la seguridad ciudadana en un distrito del Perú-2022	DIMENSIONES	INDICADORES	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
						VARIABLE 2: SEGURIDAD CIUDADANA Autora (Quispe, E. 2020)	
			DIMENSIONES	INDICADORES	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
			Desarrollo Organizacional	Objetivos y metas Personal adecuado Implementar nuevos mecanismos	1-5	Nunca=1 A veces =2	Muy malo Malo
			Finanzas municipales	Recaudación municipal Manejo de presupuesto Inversión a población vulnerable Capacidad financiera	6-10	Casi siempre=3	Regular Bueno
			Servicios y proyectos	Servicios municipales Ampliación de la inversión municipal Capacidad de interactuar	11-15	Siempre=4	Muy Bueno
			Gobernabilidad Democrática	Transparencia municipal Cultura organizacional Participación y concertación	16-20		
			Gestión de la seguridad local	- Falta de liderazgo - Deficiencias institucionales - Ausencia coordinación en las gestiones - Desconfianza en las instituciones - Problemas de civismo y convivencia	21-25	Nunca=1 A veces =2 Casi siempre=3	Muy malo Malo Regular Bueno
			Prevención de la violencia inseguridad	- Prevención Situacional - Prevención Social	26-30	Siempre=4	Muy Bueno
			Protección y Atención de las víctimas	- Atención y reinserción de las víctimas de violencia - Acceso rápido, salud, justicia y seguridad			

Anexo 4: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario de la variable: Gestión Municipal

Estimados Señores: El presente instrumento tiene por objetivo medir la gestión municipal. Agradecemos de antemano su participación, esperando poder contar con su sinceridad para el desarrollo de los siguientes ítems.

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad marcando con un aspa (X) en la alternativa correspondiente de la columna:

nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4

Nº	DIMENSIÓN: DESARROLLO ORGANIZACIONAL	1	2	3	4
1	Considera que la gestión municipal brinda servicios de calidad que logren satisfacer las necesidades del usuario.				
2	¿Considera transparente la selección del personal que labora en la municipalidad?				
3	¿Cree que la municipalidad cuenta con el personal adecuado para cumplir con sus objetivos y metas trazadas?				
4	¿Considera que la municipalidad gestiona sus actividades de seguridad ciudadana basadas en la realidad que existe en el Distrito?				
5	¿Cree que la municipalidad utiliza diversos medios para conocer las necesidades del usuario con el fin de mejorar el nivel de servicio.				
6	¿Cree que la municipal tiene un plan sectorial bien estructurado para frenar la ola de violencia e inseguridad?				
7	¿La municipalidad realiza una correcta intervención en la lucha frontal contra la inseguridad?				
	DIMENSIÓN: FINANZAS MUNICIPALES				
8	¿Cree que se realiza una correcta recaudación municipal?				
9	¿Cree que políticas de recaudación de impuestos y arbitrios por parte de la Municipalidad son las más idóneas?				
10	¿Considera que los recursos recaudados por la municipalidad se utilizan para las mejoras públicas?				
11	¿La ciudadanía es informada sobre las finanzas municipales?				
12	¿Cree que la municipalidad utiliza adecuadamente el presupuesto asignado a su Distrito?				

13	¿Considera que la gestión municipal invierte oportunamente en proyectos de seguridad dirigido a sectores con vulnerabilidad social?				
14	¿Considera que los egresos que reporta la municipalidad en obras publicas van acorde con las obras que brindan				
DIMENSIÓN: SERVICIOS Y PROYECTOS					
15	¿La municipalidad brinda servicios de recreación a los jóvenes del distrito?				
16	¿La población se beneficia con los proyectos que ejecuta la municipalidad?				
17	¿Cree importante que la municipalidad invierta en obras que la ciudadanía califica como urgentes?				
18	¿Considera que las contrataciones que realiza la municipalidad para la ejecución de los proyectos son transparentes?				
19	¿Cree que la municipalidad evalúa y da seguimiento a los proyecto de inversión en el Distrito?				
20	¿Considera usted que la municipalidad realiza controles adecuados durante la ejecución de los proyectos?				
21	La municipalidad gestiona adecuadamente la recolección de residuos sólidos en su distrito ?				
DIMENSIÓN: GOBERNABILIDAD DEMOCRATICA					
22	la Municipalidad promueve la participación ciudadana en su distrito				
23	¿la población es informada de las acciones y del desarrollo del plan concertado ?				
24	la Municipalidad promueve el desarrollo sostenible a nivel económico, social, ambiental e integral?				
25	¿ la Municipalidad brinda acceso a la información sobre información relevante de la gestión municipal?				
26	¿ la Municipalidad a implementado medios de difusión sobre la normativa legal relacionada al periodo de la gestión municipal				
27	¿La municipalidad a integrado a la comunidad a er parte de alguna organización municipal				
28	¿ los ciudadanos participan activamente en el presupuesto participativo que realiza los gobiernos regionales y locales?				
29	¿conoce si la municipalidad tiene políticas institucionales dirigidas a las mujeres víctimas de violencia familiar				
30	¿Conoce si la municipalidad tiene políticas institucionales que brindan apoyo a las mujeres, niños, y adolescentes tercera edad y personas con capacidades especiales?				

Cuestionario de la variable: Seguridad Ciudadana

Estimados Señores: El presente instrumento tiene por objetivo medir la gestión municipal. Agradecemos de antemano su participación, esperando poder contar con su sinceridad para el desarrollo de los siguientes ítems.

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad marcando con un aspa (X) en la alternativa correspondiente de la columna:

	nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre				
	1	2	3	4				
Nº	Dimensión: Gestión de la Seguridad Local				1	2	3	4
1	Considera efectiva los lineamientos de seguridad ciudadana que brinda su municipalidad							
2	Cree que la municipalidad debería tener mayor liderazgo institucional en el área de gestión de seguridad ciudadana frente a los ciudadanos							
3	Tiene conocimiento cuales son las estrategias que implementa la municipalidad sobre seguridad ciudadana si tuviera la percepción de que pueda ser víctima la delincuencia en su distrito?							
4	Cree que la municipalidad debe mejorar las políticas y lineamientos sobre la gestión de seguridad ciudadana							
5	¿Considera necesario que la municipalidad implemente herramientas tecnológicas para contrarrestar los actos delictivos en su distrito?							
6	Considera oportuno que la municipalidad interactúe con otras municipalidades que tienen mejores planes de seguridad ciudadana							
7	¿La municipalidad permite que la ciudadanía participe conjuntamente en las acciones para mejorar la seguridad de las calles							
8	Siente que la población contribuye para una convivencia pacífica en su distrito							
9	Considera que existen deficiencias interinstitucionales, la cual no permite evidenciar óptimos resultado en las gestiones de seguridad ciudadana							
10	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad							
	Prevención de las Víctimas							
11	Considera que la municipalidad debería promover campañas orientadas a la prevención sobre de violencia intrafamiliar en su distrito?							
12	Cree que las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana.							
13	Considera que deberían evaluar en su distrito las zonas							

	vulnerables a actos delictivos e implementar nuevos accesos tecnológicos y dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia)				
14	¿Considera necesario que la municipalidad en conjunto con la PNP realice operativos de identificación personal en espacios públicos para disminuir los índices de violencia e inseguridad ciudadana en su distrito?				
15	¿ Cree importante que la policía realice inspecciones sobre uso de armas de fuego, consumo de bebidas alcohólicas en los parques y calles aledañas como estrategia para disminuir los delito al paso				
16	Cree usted, que el distrito tiene un adecuado alumbramiento público que permite al ciudadano caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.				
17	Considera que la falta de oportunidades en el entorno laboral, educativo y social a influenciado para que se eleve el pandillaje en su distrito				
18	¿Considera que la inseguridad ciudadana y violencia ha aumentado en los últimos años?				
19	Considera oportuno la atención del teléfono de serenazgo, delegación policial, u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso				
20	Considera que deberían crearse cuadrantes de vigilancia policial y patrullaje de serenazgo permanente en las zonas más vulnerables para actos delictivos en su distrito				
	Atención ac las Víctimas				
21	Considera que las instituciones y las autoridades deberían tener una base de datos de las víctimas de violencia que hay en su distrito				
22	Cree que la municipalidad tiene programas sociales de seguridad ciudadana que alberguen a las víctimas de violencia intrafamiliar?				
23	Considera que su distrito necesita más centros de emergencia que estén orientados a prevenir y brindan una adecuada protección a las víctimas de violencia				
24	Considera importante monitorear y dar seguimiento a las personas que han sufrido un hecho de violencia familiar				
25	Considera que las instituciones deberían brindar atención y evaluación psicológica permanente a las víctimas de violencia				
26	Cree que las autoridades brindan apoyo legal permanente a las víctimas de violencia				
27	Considera que una de las causas de la delincuencia es que las sanciones que imponen los jueces no son drásticas				
28	Considera que debería de haber seguimiento a los agresores en rehabilitación				

ANEXO 5.

Ficha técnica del cuestionario de Gestión Municipal

Ficha Técnica

Autor: Vanessa Lissette Vilchez Albines
Nombre del Instrumento: Gestión Municipal
Forma de Empleo: Individual
Encuestados: 100 Ciudadanos
Duración de encuesta: 3 días
Tiempo de encuesta: 15 minutos
Objetivo del instrumento: Medir la opinión de los ciudadanos sobre Gestión a Municipal
Utilidad Diagnostica: Opinión respecto a la Gestión Municipal
Cantidad de Ítems: 27
Puntuación: Escala de Likert
Nunca =1
Algunas Veces =2
Casi Siempre =3
Siempre = 4

Método de Aplicación: Se programó encuestas de 30 ítems y se fijó una fecha para que un grupo de 100 ciudadanos sean encuestados personalmente.

Nota. Elaboración propia

Ficha técnica del cuestionario de Seguridad Ciudadana

Ficha Técnica

Autor: Vanessa Lissette Vilchez Albines
Nombre del Instrumento: Seguridad Ciudadana
Forma de Empleo: Individual
Encuestados: 100 Ciudadanos
Duración de encuesta: 3 días
Tiempo de encuesta: 15 minutos
Objetivo del instrumento: Medir la opinión de los ciudadanos sobre la seguridad Ciudadana
Utilidad Diagnostica: Opinión respecto a la Seguridad Ciudadana
Cantidad de Ítems: 28
Puntuación: Escala de Likert
Nunca =1
Algunas Veces =2
Casi Siempre =3
Siempre = 4

Método de Aplicación: Se programó una encuestas de 28 ítems y una fecha para que un grupo de 100 ciudadanos sean encuestados personalmente.

Nota. Elaboración propia



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MUÑOZ LEDESMA SABINO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "GESTION MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA DE UN DISTRITO DEL PERU -2022", cuyo autor es VILCHEZ ALBINES VANESSA LISSETTE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

SAN JUAN DE LURIGANCHO, 13 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MUÑOZ LEDESMA SABINO : 07744062 ORCID: 0000-0001-6629-7802	Firmado electrónicamente por: MUNOZS el 13-08- 2022 16:57:21

Código documento Trilce: INV - 0901945