



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**El Gobierno Digital y la Seguridad Ciudadana en el Gobierno local
de la ciudad de Huanta (Ayacucho), 2020-2022.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Pantoja Chihuan, William Felipe (orcid.org/0000-0003-1318-3734)

ASESOR:

Dr. Pajuelo Camones, Carlos Heraclides (orcid.org/0000-0003-1901-0770)

CO - ASESOR:

Dra. Apaza Cruz, Carmen Roció (orcid.org/0000-0002-8393-7290)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

A los catedráticos de la Universidad César Vallejo por compartir su experiencia y conocimiento, teniendo como norte el desarrollo de nuestro país.

Agradecimiento

A la COPROSEG y la Comuna de Huanta, por la colaboración desinteresada de brindar información y datos estadísticos sobre la seguridad ciudadana en la ciudad de Huanta.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.	iv
Índice de tablas.	vi
Índice de Figuras.	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Riepilogo	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. MARCO TEÓRICO	16
III. METODOLOGÍA	29
3.1. Tipo y diseño de investigación	29
3.2. Variables y operacionalización	29
3.3. Población, muestra y muestreo	31
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
3.5. Procedimiento	35
3.6. Métodos de análisis de datos	35
3.7. Aspectos éticos	35
IV. RESULTADOS	36
V. DISCUSIÓN	56
VI. CONCLUSIONES	63
VII. RECOMENDACIONES	64
VIII. PROPUESTA	65

REFERENCIAS	70
ANEXOS	77

Índice de tablas.

	Pág.
Tabla 1 Estadística de la Comisaria PNP Huanta 2022	12
Tabla 2 Distribución de la población	31
Tabla 3 Distribución de la muestra	32
Tabla 4 Confiabilidad” de los”instrumentos	34
Tabla 5 Variable Gobierno Digital del gobierno local de la ciudad de Huanta (Ayacucho), 2020-2022.	37
Tabla 6 Dimensión Interoperabilidad	38
Tabla 7 Dimensión Identidad Digital	39
Tabla 8 Dimensión Seguridad Digital	40
Tabla 9 Variable Seguridad Ciudadana de la ciudad de Huanta (Ayacucho), 2020-2022.	41
Tabla 10 Dimensión Victimización.	42
Tabla 11 Dimensión Participación Ciudadana.	43
Tabla 12 Dimensiones Percepción de inseguridad	44
Tabla 13 Gobierno Digital y Seguridad Ciudadana en el Gobierno local de la ciudad de Huanta (Ayacucho), 2020-2022	45
Tabla 14 Interoperabilidad y Seguridad Ciudadana en el Gobierno local de la ciudad de Huanta (Ayacucho), 2020-2022	46
Tabla 15 Identidad Digital y Seguridad Ciudadana en el Gobierno local de la ciudad de Huanta (Ayacucho), 2020-2022	47
Tabla 16 Seguridad Digital y Seguridad Ciudadana en el Gobierno local de la ciudad de Huanta (Ayacucho), 2020-2022	48
Tabla 17 Prueba de normalidad, Hipótesis estadística	49
Tabla 18 Prueba de normalidad para las variables	49

Tabla 19 Estándares de coeficiente de correlación por rangos de Rho Spearman.	51
Tabla 20 Correlación Rho de Spearman entre el "gobierno" digital y "seguridad" ciudadana en el Gobierno local de Huanta.	52
Tabla 21 Correlación Rho "de" Spearman entre interoperabilidad digital y la seguridad en el Gobierno local de Huanta.	53
Tabla 22 Correlación Rho de Spearman entre identidad digital y la seguridad ciudadana en el Gobierno local de Huanta.	54
Tabla 23 Correlación Rho "de" Spearman entre seguridad "digital" y seguridad ciudadana en el Gobierno local de Huanta.	55
Tabla 24 Acciones de la propuesta	66
Tabla 25 Recurso y presupuesto"	67

Índice de Figuras.

	Pág.
Figura 1 Variable Gobierno Digital del gobierno local de la ciudad de Huanta (Ayacucho), 2020-2022.	37
Figura 2 Dimensión Interoperabilidad	38
Figura 3 Dimensión Identidad Digital	39
Figura 4 Dimensión Seguridad Digital	40
Figura 5 Variable Seguridad Ciudadana de la ciudad de Huanta (Ayacucho), 2020-2022.	41
Figura 6 Dimensión Victimización	42
Figura 7 Dimensión Participación Ciudadana	43
Figura 8 Dimensiones Percepción de inseguridad	44

Resumen

El estudio tiene como objetivo general determinar la relación entre el Gobierno Digital y la Seguridad Ciudadana en el Gobierno local de la ciudad de Huanta (Ayacucho), 2020-2022. En el estudio se empleó un diseño básico no experimental de nivel correlacional con un enfoque cuantitativo. La población de estudio estuvo integrada por 110 colaboradores del gobierno local de Huanta. se utilizó como técnica de investigación la encuesta y como herramienta de recolección de datos el cuestionario, en el proceso de datos se empleó el estadístico de Rho Spearman obteniendo como consecuencia una correlación positiva de 0.458 entre el gobierno digital y la seguridad ciudadana, con un valor de significancia de 0.000 que es menor o igual a ≤ 0.05 en consecuencia, se desestima la hipótesis nula H_0 : No se relacionan el gobierno digital con la seguridad ciudadana y se admite la hipótesis alterna H_a : Se relacionan el gobierno digital con la seguridad ciudadana, coligiendo que existe una correlación entre las variables.

Palabras clave: Gobierno digital, Seguridad ciudadana, Gobierno Local.

Abstract

The general objective of the study is to determine the relationship between Digital Government and Citizen Security in the local government of the city of Huanta (Ayacucho), 2020-2022. The study used a basic non-experimental design of correlational level with a quantitative approach. The study population consisted of 110 employees of the local government of Huanta. The survey was used as a research technique and the questionnaire as a data collection tool, in the data process the Rho Spearman statistic was used, obtaining as a consequence a positive correlation of 0.458 between digital government and citizen security, with a value of significance of 0.000 which is less than or equal to ≤ 0.05 consequently, the null hypothesis H0 is rejected: digital government is not related to citizen security and the alternative hypothesis Ha is accepted: digital government is related to citizen security, deducing that there is a correlation between the variables

Keywords: Digital Government, Citizen Security, Municipality.

Riepilogo

L'obiettivo generale dello studio è determinare la relazione tra governo digitale e sicurezza dei cittadini nel governo locale della città di Huanta (Ayacucho), 2020-2022. Lo studio ha utilizzato un disegno di base non sperimentale di livello correlazionale con un approccio quantitativo. La popolazione studiata era composta da 110 dipendenti del governo locale di Huanta. L'indagine è stata utilizzata come tecnica di ricerca e il questionario come strumento di raccolta dati, nell'elaborazione dei dati è stata utilizzata la statistica Rho Spearman, ottenendo come conseguenza una correlazione positiva di 0,458 tra governo digitale e sicurezza dei cittadini, con un valore di significatività di 0.000 che è minore o uguale a ≤ 0.05 di conseguenza si rifiuta l'ipotesi nulla H_0 : il governo digitale non è legato alla sicurezza dei cittadini e si accetta l'ipotesi alternativa H_a : il governo digitale è legato alla sicurezza dei cittadini, deducendo che esiste una correlazione tra le variabili.

Parole chiave: Governo digitale, Sicurezza dei cittadini, Governo locale.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PAJUELO CAMONES CARLOS HERACLIDES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "El Gobierno Digital y la Seguridad Ciudadana en el Gobierno local de la ciudad de Huanta (Ayacucho), 2020-2022.", cuyo autor es PANTOJA CHIHUAN WILLIAM FELIPE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PAJUELO CAMONES CARLOS HERACLIDES DNI: 32117673 ORCID: 0000-0003-1901-0770	Firmado electrónicamente por: CHPAJUELO el 12- 01-2023 07:56:07

Código documento Trilce: TRI - 0512221