



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

Infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana en el Distrito de
Castilla, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Urbina Cerqueira, Orlando (orcid.org/0000-0003-1844-4921)

ASESOR:

Dr. Sánchez Chero, Manuel Jesús (orcid.org/0000-0003-1646-3037)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

PIURA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

A Dios porque es la fortaleza de mi vida, que me permite emprender en nuevas metas.

A mis padres, por ser los grandes pilares en mi vida, muestra del gran amor de Dios, por su entrega incondicional en mi formación como persona.

AGRADECIMIENTO

A nuestro padre todopoderoso, que es quien permite superar los obstáculos y alcanzar nuestros sueños que nos presenta la vida.

A la universidad Cesar Vallejo, Sede Piura por permitir en tiempos difíciles continuar con la capacitación para ser cada día mejores profesionales, adecuando las modalidades de enseñanza a tiempos violentos.

A nuestro asesor Dr. Sánchez Chero, Manuel Jesús, por su ardua labor como docente y por la motivación brindada hacia presente investigación alentándonos en todo momento en el cumplimiento de nuestros objetivos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS.....	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Habitantes del distrito de Castilla	16
Tabla 2. Escala de Likert	17
Tabla 3. Frecuencia del sexo de los pobladores del distrito de castilla	20
Tabla 4. Frecuencia de la edad de los pobladores del distrito de castilla	20
Tabla 5. Frecuencia del estado civil de los pobladores del distrito de castilla	21
Tabla 6. Grado de instrucción de los pobladores del distrito de Castilla.....	21
Tabla 7. Dimensión Infraestructura técnica y variable seguridad ciudadana.	22
Tabla 8. Dimensión equipamiento digital y variable seguridad ciudadana.....	23
Tabla 9. Dimensión capacitación activa y variable seguridad ciudadana.	24
Tabla 10. Prueba de Normalidad Kolmogorov - Smirnov	25
Tabla 11. Correlación de las variables Infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana en el distrito de Castilla.....	25
Tabla 12. Fiabilidad.....	26
Tabla 13. Estadísticas descriptivas	27

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño de la Investigación	14
---	----

RESUMEN

La problemática se centró en que la carencia de infraestructura tecnológica en que se buscó salvaguardar la seguridad de la ciudadanía, fue afectada por los males sociales y que las personas que deben actuar en ello no lo hacen. La investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana en el distrito de Castilla, 2021, La metodología comprendió con un enfoque cuantitativo, básica, correlacional y con un diseño no experimental y corte transversal, con una población de 11350, muestra a 163 habitantes del distrito de Castilla, utilizando la técnica de la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario estilo Likert compuesto por 12 ítems para cada variable , el cual permitió la medición y recolección de los datos para la obtención de los resultados, la validación del instrumento fue por juicio de tres expertos. Entre las conclusiones se respecto, se evidencia que el coeficiente de correlación de Spearman es $Rho = 0.568$, es significativo y altamente significativo con la correlación positiva moderada ($p < 0.01$), aceptando la hipótesis de investigación, en que la infraestructura tecnológica se relaciona significativamente positiva moderada, por ello es necesario para combatir la delincuencia dentro del distrito de Castilla.

Palabras clave: Tecnología, ciudadanos, problemas sociales.

ABSTRACT

The problem focused on the fact that the lack of technological infrastructure that sought to safeguard the security of citizens was affected by social ills and that the people who should act on it do not. The objective of the research was to determine the relationship between technological infrastructure and citizen security in the district of Castilla, 2021. The methodology included a quantitative, basic, correlational approach and a non-experimental and cross-sectional design, with a population of 11,350, sample 163 inhabitants of the district of Castilla, using the survey technique and the instrument used was the Likert-style questionnaire composed of 12 items for each variable, which allowed the measurement and collection of data to obtain the results, the validation of the instrument was by judgment of three experts. Among the conclusions in this regard, it is evident that the Spearman correlation coefficient is $Rho = 0.568$, it is significant and highly significant with the moderate positive correlation ($p < 0.01$), accepting the research hypothesis, in which the technological infrastructure is significantly related moderate positive, therefore it is necessary to combat crime within the district of Castilla.

Keywords: Technology, citizens, social problems.

I. INTRODUCCIÓN

Uno de los fundamentos de la existencia del estado como organización es la preservación de la tranquilidad pública, servicio que se otorga a las personas que cohabitan en determinado territorio con la finalidad de tener escenarios donde cada uno pueda desarrollar sus actividades de la mejor manera, llegando a ser considerado como un derecho humano este goce de la paz y tranquilidad. Sin embargo, a nivel global, se ha visto incrementado la escala de violencia delictiva, incremento promovido como efecto de la globalización, corrupción y otros factores.

A nivel internacional, según el Foro Económico Mundial (2016), considera que las empresas deben establecer estructuras digitales para cubrir la gran parte de internet y de las medidas digitales para la población, es ahí que se muestra que en las organizaciones existe un déficit de material en donde la población se encuentra insatisfecha de como el gobierno no plantea alternativas de solución para hacerle frente a la problemática que cada día aumenta en el rubro de delincuencia y que las normas solo están como un saludo a la bandera puesto que no se mide ni se salvaguarda la seguridad de los habitantes, así como el informe del IPE (2021), explica que existe una gran deserción basado en el 43% de estudiantes que han dejado de estudiar por los motivos que no cuentan con internet para atender sus clases, es ahí donde muestra que cada hogar carece de los servicios básicos y que el gobierno no establece estrategias para evitar el déficit estudiantil ocasionados por la pandemia y que dicha niñez y juventud se está desperdiciando en la que se están dedicando a otras actividades delictivas, e en un 56% de la Díaz et al. (2020), manifiesta que en mitad de los países de América del sur, no cuentan con bandas anchas para cubrir redes tecnológicas en el país, puesto que han determinado que el estado le falta invertir para poder fomentar el crecimiento tecnológico en la nueva era del siglo XXI.

En América del sur, los porcentajes escalofriantes respecto a personas asesinadas y es de gran preocupación que cada 1 hora son, asesinadas 2 a 3 personas en Brasil, Colombia, México o Venezuela y que todos sus distritos, provincias están con estos problemas sociales, que hasta el momento las

autoridades no dan solución, y que día a día sigue incrementando en los diferentes rubros como el crimen organizado, va aumentando y cada vez se va ampliando, generando inseguridades, muertes diarias y que el estado no puede tomar acciones correctivas referentes a estos males que ataca a las ciudades, volviendo vulnerables a su ciudadanía. La inseguridad ciudadana a la fecha sigue aumentando y no se tiene un plan establecido para que puedan eliminarlo o erradicarlo. En Brasil aumenta el narcotráfico, venta de estupefacientes, drogas, involucrando a niños, jóvenes en este problema social y que por la necesidad muchos de ellos están encaminándose a esta situación en la que se dañan como personas y generando lacras para el país. (Lauchlan, 2017, p.1). Asimismo, Miranda (2018), considera que deben intervenir en lugares donde la inseguridad este al orden del día mediante la utilización de criterios que reduzcan los males sociales causando angustia terror a la sociedad de estar sometida a grupos de vándalos. Por otro lado, Sanguino (2017), En otros países desarrollados, el uso de tecnología ha sido un boom para el despegue en el desarrollo de cada actividad económica y sobre todo de la valoración de cada ciudadano en mantener la zona resguardada en base a salvaguardar la seguridad de cada integrante de su comunidad. Según Ríos (2019), considera que tener una población cuidada a través de cámaras, videocámaras es una manera de actuar frente a tantas situaciones delictivos, en donde la empresa asegure que el personal contratado hará su papel mediante las herramientas digitales en protección de los ciudadanos.

A nivel nacional, el Ministerio de Educación (2021), a comparación de otras instituciones, en estos últimos años hemos podido observar la precariedad de ciertos colegios en todos los niveles en la que han demostrado que a nuestro país le hace falta implantar y generar políticas públicas nuevas y que estas se acondicionen a la realidad y que la distribución del presupuesto sea acorde a la realidad de dicho lugar en base a su población, socioeconómico. Escudero (2020), manifiesta que los 30% de aportes que dan los jefes de cada área para contribuir con el desarrollo de las plataformas se hará efectivo cuando sean conscientes que la ayuda es necesaria para tener un mejor lugar para vivir y que la población ayude a cuidar y proteger a nuestra niñez.

En el ámbito local, tratar con el uso de la tecnología servirnos como ojos testigos de los sucesos que alteran la tranquilidad y el orden público. Es en esa razón que este estudio está en determinar qué tan factible es el uso de las cámaras de seguridad obligatorias instaladas en distintos puntos del Distrito de Castilla Piura con la finalidad de hacer acciones preventivas disuasivas para ahuyentar las actividades delictivas y en así también registrar los hechos que se suceden en las inmediaciones del Distrito para poder tomar las acciones de sanción correspondientes.

Ante esta descripción se planteó el siguiente problema general: ¿Cómo se relaciona la infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana en el Distrito de Castilla, 2021? Y como problemas específicos: ¿Cómo se relaciona la infraestructura técnica y la seguridad ciudadana en el distrito de Castilla, 2021?, ¿Cómo se relaciona el equipamiento digital y la seguridad ciudadana en el distrito de Castilla, 2021?, ¿Cómo se relaciona la capacitación activa y la seguridad ciudadana en el distrito de Castilla, 2021?

Según Ñaupas (2018), se fundamentó en que la justificación, está en el nivel teórico, puesto que se caracteriza por la búsqueda de información en los diferentes medios físicos, digitales, así como secundarias respecto a las variables de estudio como son infraestructura tecnológica y seguridad. A nivel metodológico, el estudio se lleva a cabo de manera ordenada, utilizando un enfoque cuantitativo, deductivo, correlacional, de tipo básico, en la que se aplicó como técnica la encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario tomando como referencia a una muestra de los habitantes del distrito de Piura. Respecto al nivel social, es aquella que define los aportes que ofrece dar solución a los problemas de la sociedad que se avecinan en el presente y futuro, por ello en el estudio se guarda relevancia en los resultados que beneficiarán a la población del distrito de castilla para salvaguardar su seguridad.

En el estudio, se plantió como objetivo general: Determinar la relación de la infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana en el distrito de Castilla, 2021. Y como problemas específicos: Diagnosticar la relación de la infraestructura técnica y la seguridad ciudadana en el distrito de Castilla, 2021, Analizar la influencia del equipamiento digital y la seguridad ciudadana en el

distrito de Castilla, 2021, y Establecer la relación de la capacitación activa y la seguridad ciudadana en el distrito de Castilla, 2021.

Por consiguiente, se ha formuló la siguiente hipótesis de investigación: Existe correlación directa y significativa de la infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana en el distrito de Castilla, 2021 y como hipótesis nula No Existe correlación directa y significativa de la infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana en el distrito de Castilla, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional Weller (2020), cuya finalidad es proponer medidas de que vienen a ser aquellas que interactúan con mayor énfasis en el desarrollo de la nueva era digital, en base a los nuevos avances tecnológicos buscando mejoras en las herramientas digitales, además por el contexto sanitario que se vive denota la precariedad en la actualización en el uso de las aplicaciones digitales el cual se ve reflejado en Los números con una caída en 18 % en causa de la tasa de desempleo aumentó en 2% en el 2021.

Según, Marquina (2021), sostiene que la lucha de los problemas sociales que aqueja el país, es indudablemente la importancia que tiene cada ciudadano en poder solicitar que le estado aplique las normas y que autoridades desarrollen los planes en ejecución respecto a la seguridad y que estén basados en presupuestos destinados para la contratación de profesionales con experiencia y con características para poder engalanar cada rincón de los distritos y proteger la ciudad, es ahí donde se pone énfasis en casa personal civil como policial para juntos estar unidos combatiendo la delincuencia.

Por el otro lado Conde & Oliveira (2019), el ministerio de economía debe impulsar barreras presupuestarias para trabajar juntos en contra de las acciones delictivas de tantos vándalos que asechan la ciudad de la manera que se pueda relacionar el uso de tecnología, mediante planes de protección que se ahonde para ir en contra de los problemas sociales, si no se pone un alto a esta situación, todo estará en desorden vulnerando los derechos de las personas. en la que se ayuda a los profesores y alumnos en el uso de tecnología por medio de tutoriales instructivos que son de gran importancia para llevar a cabo el desarrollo de las diferentes capacidades, habilidades y destrezas de la parte estudiantil y administrativa, que son necesarias para estar en el aprendizaje diario y que se formen futuros profesionales acorde a las necesidades del mercado laboral en base a la calidad humana, a la adquisición de conocimientos y que estos puedan aportar teorías en base a soluciones de problemas que se suscitan en cierta población. .

Según, Zúñiga (2019) en su estudio, teniendo como finalidad determinar la existencia de las variantes en estudio como son las políticas públicas y seguridad

en la ciudadanía, en la que se trabajó metodológicamente con una investigación descriptiva, correlacional, inductiva cuyo diseño es no experimental con corte transversal, en donde se recolectó la información a 142 encuestados mediante la una encuesta y un cuestionario, donde se llegó a la conclusión que la seguridad es de gran relevancia para impartir orden en una ciudad actuando en contra de la delincuencia bajo parámetros normativos comprometidos en la seguridad ciudadana.

Así como Jimbo-Landi (2020), manifiesta en su estudio, con el propósito de elaborar la relación de la variable independiente y dependiente, en la que se describe que el método a emplear fue con un enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva y siendo correlacional, no experimental, corte transversal, basándose en la aplicación de una muestra de 65 personas en la que se evaluó mediante un cuestionario, donde la conclusión fue originar que el estudio de la problemática seguridad ciudadana va incrementando en la ciudad en la que no se toman medidas correctivas y que dejan a la deriva la situación en donde están, saliendo afectada la población y como resultado el 56% de la población se encuentra desesperada por la poca preocupación que las autoridades dan hacia la seguridad y la falta de implementación de herramientas digitales , por ello se necesita con urgencia que el estado aplique un programa de seguridad en donde se involucre a la población, juntas vecinales, comisaria involucrados en disminuir este mal que aqueja a la población.

A nivel nacional, Mosco (2020), considera que como finalidad de la investigación es establecer la relación de las variables de estudio en la que se establezcan nuevas políticas públicas en la localidad de Lurigancho Chosica 2020 y destacando como investigación descriptiva, no experimental, transversal. Aplicado a una población de 45 habitantes de la zona en la que contestaron por medio del instrumento del cuestionario con 25 ítems de acuerdo a los objetivos del estudio, en la que concluyo que es necesario que las autoridades de dicho municipio establezcan ordenanzas de seguridad ciudadana en la que se rijan de acuerdo a las bases legales, normativas emitidas por el estado y que respaldan la seguridad de los ciudadanos en bien de la comunidad que permita ahondar en temas y acciones de protección a su vida ante tanta delincuencia que se observa

y que día a día va incrementando en la zona y que muchas veces se ha vuelto tierra de nadie, esto cabe como resultados que el 78% de la población aplique estrategias duras de erradicar y tratar el vandalismo que afecta y coloca en riesgo la sobrevivencia de sus familias, ante esta situación se establecer rondas campesinas entrenadas para actuar frente a este mal que día a día está siendo acrecentadas en el distrito que muchas veces se sienten desoladas al no contar con la ayuda necesaria para ir disminuyendo dichas barreras sociales.

Según, Paucar (2020) cuyo estudio considera elaborar el diagnóstico de la variable políticas públicas y la seguridad en la población del distrito de Ate vitarte en Lima, metodológicamente es de tipo básica, siendo correlacional y descriptiva, utilizando la técnica a la encuesta aplicando una serie de preguntas en cantidad de 40 a los habitantes en donde manifiestan sus puntos de vista en base al estudio realizado, esto concluye que es necesario que la municipalidad invierta y solicite apoyo al estado para erradicar este mal que actualmente sigue haciendo daño a la población y que se refleja en las noticias a diario donde no hay ni pena para atender a los ciudadanos, en la que porcentajes termina siendo heridos, asesinados por asaltos en sus propias puertas de su casa ante esta situación se ha dado como resultado que el 78% de la población está indignada por tantos delitos que se cometen y que la comisaria de dicha zona no toma las precauciones para poder atemorizar a estos delincuentes que hacen de sus ingresos a los penales como si fuera su casa después de haber cometido los delitos, esta situación sigue corrigiendo, es por ello que cada vecino se ha convertido en una herramienta efectiva y en conjunto están tomando decisiones a fin de mantener segura a su familia a sus familiares y otras alrededores de su casa.

En el presente trabajo estudiaremos las variables de infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana: CEUPE (2021) define a la infraestructura tecnológica como una estrategia, herramienta esencial que contempla dispositivos tecnológicos basados en la globalización de estándares para tener un uso adecuado frente a la problemática y dar solución a lo que se busca, es ahí que se busca evaluar el rendimiento de cada software para su repotencialización y que tenga un efecto eficiente en la seguridad de la comunidad.

OCDE (2016), las dimensiones de la variable de infraestructura tecnológica son las siguientes; infraestructura técnica, equipamiento digital y capacitación activa: La dimensión infraestructura técnica deriva del latín "infra, (debajo o debajo) y structus (estructura o edificio)", refiriéndose al conjunto de procedimientos, físicos o intelectuales, aplicados en una determinada tarea, basados en el conocimiento de la ciencia o el arte, para obtener un resultado definido, las cuales se utilizan en una instalación o cimiento de un proyecto dado, además de los elementos, mobiliario y edificaciones, instalaciones o sustancialmente cualquier otro producto que se considere necesario o esencial para el funcionamiento de una organización, donde se desarrolla sus operaciones básicas, se mantienen activas y sirve como apoyo a todas las demás áreas fundamentales de una organización o un país, ya que realiza el desempeño de cualquier actividad necesaria para la producción o el desarrollo inherente a necesidades específicas. Asimismo, se busca encaminar en las reducciones de las brechas sociales en cuanto a la delincuencia, asaltos, tobos, asesinatos que son víctimas las personas que trabajan a diario y que están al asecho de malhechores afectando su tranquilidad, futuro de él y de sus familias.

La dimensión equipamiento digital, la palabra equipamiento es usado comúnmente en el mundo de la tecnología para describir la interacción de elementos en un lenguaje de programación, el contexto de una aplicación de software o hardware, la implementación incluye todos los procesos de posventa involucrados en algo y que operan en su entorno, incluidos los requisitos para analizar, instalar, configurar, personalizar, operar, probar, integración de sistemas, capacitación de usuarios, entregar y fabricar el cambio requerido, se toma en cuenta a los dispositivos como (computadores, laptops, tablets, pizarras interactivas , ante esto se manifiesta que en América latina en los distintos países que la integran vienen usando estas herramientas demostrando su avance en el ámbito educativo virtual.

La dimensión sobre la capacitación activa, es la acción de formarse, es una oportunidad para mejorar el conocimiento o la calidad de cada dato que se tiene en un puesto de trabajo o el desempeño de una actividad con el fin de propiciar alternativas de solución a quienes la realizan para el crecimiento personal. El conocimiento teórico no es suficiente, pero este conocimiento debe ser capaz de

aplicarlo y utilizarlo correctamente para ayudar a los demás y ayudarse a sí mismo a través de este conocimiento, actualizándose de manera continua para desempeñarse de forma activa en los entornos de trabajo en la que se desenvuelvan, aprovechar sus bondades porque son el eje principal en los aprendizajes, sabiendo que las metodologías que dirimente se implementan en bienestar de la comunidad, en la que se base en un servicio de calidad, exigencia y que cumpla los parámetros relacionados a la tecnología y seguridad de la población.

Y respecto a la variable de seguridad ciudadana, Rodríguez (2017) manifiesta que los medios de comunicación son medios masivos que permite conocer la manera de pensar de la ciudadanía y que estos hacen que las noticias sean creciente de manera paulatinamente llegando a todos los rincones y dando a conocer las cifras escalofriantes que revelan la tanta inseguridad en el país, sin lugar a dudas estas herramientas muestran como son los nuevos asecos u que ponen al tanto a los habitantes para poder actuar frente a la delincuencia que crece día a día.

Con respecto a la seguridad ciudadana, Caro (2007) indica que este concepto no debe entenderse como un derecho, si no por el contrario debe ser un reconocido como un ámbito de esfera de protección del derecho penal para reconocerla como un bien jurídico protegido por la ley; la razón de esta consideración es que el concepto de seguridad ciudadana engloba un paquete de acciones y medidas que están enfocadas a proteger la vida comunitaria. En una comunidad se busca que la convivencia sea pacífica es en esa razón que la protección como bien jurídico protegido se orienta a establecer un marco de paz, tranquilidad y orden. En este caso el Estado debe velar por encaminar sus políticas de acción mediante su principal institución en este rubro que es la policía para consolidar un marco de convivencia con normalidad; debiendo preservarse la convivencia de cualquier situación que ponga en peligro la vida comunitaria.

En el contenido de la Constitución Política del Perú, la seguridad ciudadana no tiene un concepto establecido, se debe tomar en cuenta que está representada con el conjunto de elementos que se puede representar que finalmente van a dar como un conjunto de actos que forman un estado de protección donde además

del Estado participa la sociedad, orientados a proteger los derechos de los ciudadanos como la vida, la propiedad, tranquilidad entre otros, evitando las situaciones de peligro y amenaza, y de ser el caso que se han afectado, repararlos de manera inmediata, conformando así los principales componentes que conforman la seguridad ciudadana.

Asimismo, manifiesta, Hobbes (2005) es aquella acción que se debe contemplar por las personas de buen vivir, en donde buscan estar en un lugar de tranquilidad, sin estrés, sin preocupaciones si les pasara o no pasara, sin estar pendiente de agresiones, asesinatos, intenciones de secuestro, daños colaterales, en la que no se genere desigualdad entre la misma población y que al contrario se vea la manera de respaldarse y ayudarse entre los mismos vecinos a fin de salvaguardar su seguridad.

Y como dimensiones de la variable de estudio, según Quispe, (2020), se tiene a la seguridad real, es la situación que se vive actualmente cada persona en donde está sujeta a sufrir algún daño o ser víctima de alguna agresión que va en contra de su persona, principios, como segunda dimensión Seguridad percibida, es aquel criterio en donde el habitante es víctima de algún delito u que paradigmas o estereotipos se tienen en cuenta como variables cualitativas como es la edad, género y nivel de educación que afectan la estabilidad personal, emocional y psicológica de la población (Club Seguridad Viro,2018, p.1).

Como tercera dimensión, es la del bienestar social, considerado como el conjunto de criterios que tienen las personas para estar contentas, satisfechas por algún motivo o razón, en la que goza de una estabilidad sana emocional psicológicamente y que por ende crezca como persona. La búsqueda de la seguridad no tan solo depende de las autoridades sino también de los mismo usuarios que se pongan las pilas en el argot popular y que en base a las normativas legales se amparen para proteger a su familia y no dejarse victimizar, es ahí el grado de importancia que deben participar factores económicos, sociales, tecnológicos, que en la zona se tenga cámara de supervisión un local donde se monitoree cada cuadra , calle de las localidades y personal acto para actuar en el momento sin arriesgar su vida generando una estabilidad social en la comunidad. El bienestar social es un indicador que va a señalar un nivel, que se refiere a la calidad de vida de un grupo social, esto va a permitir establecer

definir si un grupo de personas asentadas en una comunidad tienen la capacidad de goce y disfrute del entorno donde desarrollan sus actividades.

Y finalmente la participación ciudadana es la manera cómo actúan las personas organizadas en base a grupos sociales de manera grupal o individual con herramientas para su defensa y defensa de los suyos, cabe mencionar que las leyes amparan el actuar frente a una situación que ponga en riesgo su vida, sin embargo las leyes en el Perú son someramente intransigentes y que la corrupción ha afectado tanto a los poderes del estado, así como la disminución del presupuesto que muchas de las instituciones no tienen medios para afrontar la delincuencia y que al contrario estas personas de mal vivir están adiestrados, equipados con armas, pistolas para actuar en cada delito. Ante esta situación es necesario que el tema que se trate en el país sea de suma importancia para erradicar la delincuencia en el estado (Sánchez, 2015, p.23).

Manifiesta Prado (2013) con respecto a la situación de la delincuencia en el Perú, que resulta ser un problema de trascendencia en razón de que analiza una encuesta del año 2012 realizada por Proética e Ipsos-Apoyo en donde el resultado indica que un 61% de los encuestados afirmaba que la delincuencia era el problema principal que afronta nuestro país. Generando de esa manera un consiente colectivo de que en su mayoría la percepción de los problemas nacionales se identifique como la falta de seguridad ciudadana. Indica además que como resultado de los estudios estadísticos se indica una reiterada impunidad con los autores de los hechos delictivos, considerando que resulta innecesaria la denuncia. Cuando cita a Lourdes Fernández, que considera “el principal tipo de violencia que existe en el Perú proviene de la delincuencia organizada representada por secuestros y asaltos con armas de fuego, precisando que los peruanos en su mayoría se sienten inseguros en la calle y en sus casas. Lo que nos da un espacio geográfico en donde se debe enfocar la atención con respecto a la seguridad ciudadana.

Teniendo en cuenta las Normas sobre el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana: Constitución Política del Perú – Art. 01º, 02º, 44º, 166º, 190º, 191º, 194º y 197º, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana – Ley 27933. Reglamento del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. Decreto Supremo

Nº 012-2003-IN y como leyes complementarias : Ley Nº 27867 Ley Orgánica de Gobiernos Regionales (artículos diez , treinta ° y sesenta y uno °), Ley 27972 Ley Orgánica de Municipalidades (Artículos 22º, 26º, 53º, 73º, 85º, 106º, 107º, 145º, 157º, 161º), Ley 27934.- Ley que regula la intervención de la Policía Nacional y el Ministerio Público en la investigación preliminar del delito, Ley 27935.- Ley que modifica artículos de la Ley Nº 27030 (Ley de ejecución de las Penas de Prestación de servicios a la comunidad y de limitación de días libres) , Ley 27936.- Ley de condiciones del ejercicio de la legítima defensa , Ley 27937.- Ley que modifica los artículos Nº trescientos sesenta y seis y 367º del código penal , Ley 27938.- Ley que autoriza la asignación en uso de los bienes incautados en caso de delitos de secuestro o contra el patrimonio, cometidos en banda, Ley 27939.- Ley que establece el procedimiento en casos de faltas y modifica los artículos 440º, 441º y 444º del código penal, Ley Nº 27908 Ley de Rondas Campesinas, Ley Nº 29611 que modifica la Ley Nº 29010 Ley que faculta a los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales a disponer de recursos a favor de la Policía Nacional del Perú, Decreto Legislativo Nº 1148 Ley de la Policía Nacional del Perú (Artículos dos °, tres °, nueve °, diez °, once °, dieciséis °, treinta y uno °, treinta y siete °, cincuenta y cuatro ° y cincuenta y siete ° y Segunda Disposición Complementaria Transitoria) y Código Penal Decreto Legislativo Nº 635 (artículo 377º).

El Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, De acuerdo al Ministerio Interior del Perú (2018) el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana es el conjunto interrelacionado de organismos del Sector Público y la Sociedad Civil, y de normas, recursos y doctrina; orientados a la protección del libre ejercicio de los derechos y libertades, así como a garantizar la seguridad, paz, tranquilidad, el cumplimiento y respeto de las garantías individuales y sociales a nivel nacional. Dicho sistema tiene por finalidad coordinar eficientemente la acción del Estado y promover la participación ciudadana para garantizar una situación de paz social. El Ministerio del Interior del Perú (2018) indica que en el Art. 2º del Título I del Reglamento de la Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana aprobado con Decreto Supremo Nº 012-2003-IN existen los principios para el cumplimiento de su objeto que guía su organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana y son siguientes: Legalidad. - Sus actividades se

realizarán en el marco de la ley madre , las leyes de la República, con absoluto respeto a los derechos humanos, Coordinación e integración.- Para articular y unificar esfuerzos entre los órganos del Sector Público y la comunidad organizada con el propósito de lograr el desarrollo de acciones comunes e integradas, Supervisión y control ciudadano.- Para desarrollar mecanismos de control y vigilancia ciudadana respecto del quehacer de los organismos del Sector Público y Gobiernos Locales, Transparencia funcional. Para mantener una total transparencia en las actividades del Sistema, evitando injerencias político-partidarias o de otra índole, Participación Ciudadana. Con el fin de motivar a la comunidad para que apoye activamente el esfuerzo multisectorial por mejorar la seguridad local, Prevención.

El Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana debe priorizar y desarrollar las políticas multisectoriales preventivas del delito, planificando sus programas, así como actuando de manera inmediata y permanente, Solidaridad. Las instancias y organismos que componen el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana deben actuar de manera comprometida en función a los fines y objetivos del SINASEC, en plena colaboración y ayuda mutua.

Como concluye Rodríguez (2017) la seguridad ciudadana tuvo un lugar destacado en la planificación del desarrollo de la ciudad, se fortalecieron 12 institucionalmente, crearon una cultura ciudadana, y se dio una corresponsabilidad con la ciudadanía, el papel de los medios de comunicación y la opinión pública, los cuales son claves para saber el pensamiento social de los habitantes (p. 430).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Hernández (2018) manifiesta que el tipo de investigación fue de tipo básica, puesto que se basará en información de fuentes de primer nivel y de segundo nivel, basándose en las teorías que desarrollen temas sobre las variables de estudio, acorde a diferentes autores en búsqueda de recopilar las diferentes teorías en base al estudio.

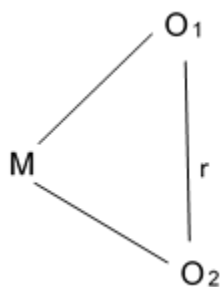
Fue correlacional, según expresa el autor Sampieri (2018), como la forma en que se va a medir las variables de investigación detalladas como independiente y dependiente, comportándose de acuerdo a los indicadores que muestran en el desarrollo metodológico sobre sus variables de estudio, buscando la relación entre ambas variables

Cuyo diseño no experimental, puesto que es aquella investigación en donde no se van a manipular los resultados que serán tomados de la base de datos que se establezca de acuerdo a la población o muestra que se elija trabajar y que será tan real como se pueda lograr los objetivos de investigación. Muntane (2010).

Y por último según la investigación de Bernal (2014) fue considerada con un corte transversal, por la manera que al tomar la información será en un solo tiempo o periodo de acuerdo a los criterios establecidos de las variables de estudio.

Por ello el estudio de manera concluida es básica, correlacional, no experimental con corte transversal, que permita llegar a desarrollar lo que se pretende como objetivos del estudio.

Figura 1. *Diseño de la Investigación*



Fuente: Elaborado por Urbina Cerqueira, Orlando.

Donde:

M = Muestra (Ciudadanos del distrito de Castilla)

O1 = Infraestructura tecnológica

O2 = Seguridad ciudadana

r = Relación de la variable

3.2. Variables y operacionalización

La definición conceptual de infraestructura tecnológica, Según la organización para la cooperación y el desarrollo económico (2020), es el uso indispensable de herramientas tecnológicas para el uso de ciertas situaciones que están siendo afectadas por un grupo de personas con valores bajos, ante esta situación establece la utilización de estrategias tanto en ámbito de lugar, telefónica, computadoras entre otros móviles.

La definición operacional, se medirá en base a las tres dimensiones: Infraestructura técnica, equipamiento digital y capacitación activa, a través de un cuestionario, aplicado a los 163 ciudadanos del distrito de Castilla.

La definición conceptual de la variable seguridad ciudadana, son las acciones que desarrollaran las autoridades, sociedad y juntas vecinales cuyo objetivo es resguardar la tranquilidad de su vivienda, estabilidad emocional de cada poblador de la zona. Quispe, (2020).

La definición operacional, se evaluó a través de las 3 dimensiones, tales como son infraestructura técnica, equipamiento digital y capacitación activa, teniendo en cuenta sus indicadores respectivos, donde se aplicará un instrumento denominado cuestionario a los 163 habitantes del distrito.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población, según Ñaupas (2018) se refiera a la totalidad de toda la población de acuerdo a las variables o variable de estudio, cuyas características son similares en base a un objetivo en común.

La población en el presente estudio, estuvo conformada por 11350 habitantes de la provincia de Castilla.

Tabla 1. Habitantes

<i>Distrito</i>	<i>Cantidad de habitantes</i>
<i>Castilla</i>	<i>11 350</i>

Fuente: INEI 2019

La muestra, es una pequeña proporción de la población sujeta al estudio, sobre el cual se harán los estudios correspondientes, delimitados con precisión, para poder ser analizados posteriormente, según Hernández et al., (2017)

Se empleó la siguiente formula:

$$n = \frac{N Z^2 pq}{(N - 1)e^2 + Z^2 pq}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Población = 11350

Z = Nivel de confianza = 1.96

p = Probabilidad de éxito o proporción esperada = 0.5

q = Probabilidad de fracaso = 0.5

E = Error permitido = 0.1

$$n = \frac{(1.96)^2 * (0.5) * (0.5) * (11350)}{(11350 - 1) (0.1)^2 + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

n = 163 habitantes

La muestra se realizó, según el criterio de aplicar la formula estadística, optando por encuestar a 163 pobladores de la provincia en estudio, del total a los cuales se les aplicara un cuestionario.

El muestreo según Bernal (2014) son pequeñas proporciones que fueron elegidas para ser evaluada y condicionadas a través de ítems en búsqueda de dar solución a la problemática dada.

El muestreo fue Probabilístico no aleatorio, puesto que se seleccionó una proporción de los habitantes del lugar en estudio para aplicar los instrumentos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Palomino et al. (2016) considera que como técnicas se tiene a la encuesta, en donde busca recoger la información pertinente de acuerdo al desarrollo de preguntas en base a sus indicadores y de la variable en estudio. donde se busca establecer los fundamentos de las variables independiente y dependiente. En el estudio se aplicará un cuestionario a 163 habitantes de la provincia en estudio.

Tamayo (2014) considera que la aplicación de una entrevista generar un mayor valor para la investigación, puesto que busca ahondar en el tema desde el punto de vista del administrador o gerente.

Como instrumento, para Carhuancho et al., (2019), manifiesta que el cuestionario, es aquella que contiene una serie de interrogantes en base al desarrollo de las variables en la que se buscara a una proporción de la población para que responda las preguntas (p. 66). Por lo tanto, se refiera a las variables que contiene los ítems con una valoración en escala de Likert, los cuales varían Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Indiferente, En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo con un valor de 5,4,3,2,1 correspondiente.

Tabla 2. Escala de Likert

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
5	4	3	2	1

Fuente: Elaborado por Urbina Cerqueira, Orlando.

En la validación de cada instrumento, se efectuó la revisión y fundamentos de expertos, conocedores de la materia para dar fe del estudio a realizarse, según manifiesta Díaz (2019) es considerado como aquellos especialistas que dan fe que el conjunto de preguntas está acorde al desarrollo de la investigación. (p. 49 y 50).

Para, Hernández et al. (2014), es el nivel en que los instrumentos producen coherencias y consistencias . Es decir, consiste en que al aplicar el instrumento de manera repetitiva a los mismos individuos los resultados serán similares o iguales.

Se aplicará una prueba piloto de 15 habitantes, cuya finalidad es la búsqueda del grado de confiabilidad de ambas variables en el estudio, que será aplicada mediante Google drive generando un link y enviándoles a sus equipos celulares.

3.5. Procedimientos

Para llevar a cabo la recolección de la data, se tuvo en cuenta aplicar el cuestionario a los habitantes del distrito de acuerdo a los objetivos de la investigación, para ello se realizó lo siguiente:

El programa estadístico SPSS, versión 25, es un software en donde se procederá el análisis de la data que luego de haber sido encuestada en base a la población, va a mostrar los resultados en base a las dimensiones e indicadores que toda investigación busca, teniendo en cuenta la importancia que se da de realizar un pretest antes de trabajar con toda la población. Nel (2014).

3.6. Método de análisis de datos

Utilizaron las herramientas estadísticas, con el programa Spss versión 25, en donde se obtuvo informes descriptivos, gráficos figuras que fueron vaciados de las tablas Excel a las pestanas del programa estadístico.

Por lo tanto, luego de haberse realizado la toma de la muestra, se procede a registrar los datos en las pestañas del programa estadístico, así como ingresar la información y que será analizada en base al tipo de estudio.

3.7. Aspectos éticos

Los cuestionarios realizados a los trabajadores fueron anónimos respetando la confidencialidad e identidad de éstos, asimismo se ha considerado y obedecido la guía de la universidad, siguiendo y citando a los autores conforme las normas APA y los resultados de los cuestionarios son reales no habiendo adulterado ningún dato, los cuales serán utilizados solamente para fines de la presente investigación e institucionales.

IV. RESULTADOS

Teniendo en cuenta a la población encuestada del distrito en estudio, y evaluando de acuerdo a la escala de likert de acuerdo a lo siguiente: (5) Totalmente de acuerdo, (4) De acuerdo, (3) Indiferente, (2) En Desacuerdo y (1) Totalmente en desacuerdo, se obtienen los siguientes resultados bajo los objetivos de investigación.

Tabla 3. Frecuencia del sexo de los pobladores del distrito de castilla

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Femenino	98	60,1
	Masculino	65	39,9
	Total	163	100,0

Fuente: Elaborado por Urbina Cerqueira, Orlando.

Del total de encuestados, se tiene que el 60.1% corresponde a 98 habitantes son del sexo femenino, mientras que 39.9% representan a 65 empleados masculinos. En conclusión, el mayor porcentaje es del sexo femenino.

Tabla 4. Frecuencia de la edad de los pobladores del distrito de castilla

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	20-29	34	20,9
	30-39	85	52,1
	40-49	44	27,0
	Total	163	100,0

Fuente: Elaborado por Urbina Cerqueira, Orlando.

Del total de encuestados, el 20.9% equivale a 34% en edades de 20-29, así mismo el 52.1% en el rango de 30-39, así como el 27% de 40-49 años. De acuerdo a los resultados el mayor porcentaje de habitantes están entre las edades de 30-39 años, es decir el personal es joven y esta con la experiencia para aportar sus conocimientos.

Tabla 5. Frecuencia del estado civil de los pobladores del distrito de castilla

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Soltero	36	22,1
	Casado	35	21,5
	Conviviente	58	35,6
	Divorciado	34	20,9
	Total	163	100,0

Fuente: Elaborado por Urbina Cerqueira, Orlando.

Del total de encuestados, 36 habitantes representan el 22.1% Soltero, así como 35 a 21.5% Casado mientras que el 58 a 35.6% Conviviente y finalmente 34 equivale a 20.9% Divorciado. La gran mayoría es personal conviviente.

Tabla 6. Grado de instrucción de los pobladores del distrito de Castilla.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Técnica	6	3,7
	Superior universitario	86	52,8
	Post grado	71	43,6
	Total	163	100,0

Fuente: Elaborado por Urbina Cerqueira, Orlando.

Del total de encuestados de 163 equivale a 100%, el 71 equivale a 43.6% del nivel posgrado, así como 86 moradores equivalen a 52.8% Nivel Superior universitario mientras 6 a 3.7% del nivel Técnico. Como conclusión el mayor porcentaje son del nivel Superior.

Objetivo Específico 1. Diagnosticar la relación de la infraestructura técnica y la seguridad ciudadana en el distrito de Castilla, 2021.

Tabla 7. Dimensión Infraestructura técnica y variable seguridad ciudadana.

			D1V1.Infraestructura técnica.	V2= Seguridad ciudadana.
Rho de Spearman	D1V1.Infraestructura técnica.	Coeficiente de correlación	1,000	,126
		Sig. (bilateral)	.	,109
		N	163	163
	V2= Seguridad ciudadana.	Coeficiente de correlación	,126	1,000
		Sig. (bilateral)	,109	.
		N	163	163

Fuente: Elaborado por Urbina Cerqueira, Orlando.

Del total de ciudadanos encuestados del distrito de Castilla, se observa que el valor de spearman es de .126, en la que se afirma una correlación positiva moderada entre la infraestructura técnica y la variable seguridad ciudadana, en donde su valor de significancia fue de .109, en consecuencia, se acepta la hipótesis planteada mencionando que la institución no posee las condiciones adecuadas para brindar una seguridad adecuada a los pobladores y poner a salvo sus vidas ante tanta delincuencia que hoy en día se ha ido aumentando en estos últimos años y que las instituciones deben adoptar estrategias conjuntamente con las organizaciones adecuadas para contribuir a mejorar la calidad de vida de cada habitante.

Objetivo Especifico 3. Establecer la relación de la capacitación activa y la seguridad ciudadana en el distrito de Castilla, 2021.

Tabla 9. Dimensión capacitación activa y variable seguridad ciudadana.

			D3.V1.Capacitación activa.	V2= Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	D3.V1.Capacitación activa.	Coefficiente de correlación	1,000	,696**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	163	163
	V2= Seguridad ciudadana.	Coefficiente de correlación	,696**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	163	163

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado por Urbina Cerqueira, Orlando.

Del total de encuestados, se observa que el Rh es de .696, en la que se afirma una correlación positiva moderada entre la capacitación activa y la variable en estudio, en donde su valor de significancia fue de .000, en consecuencia, se acepta la hipótesis planteada mencionando que la institución no tienen una adecuada capacitación activa los integrantes de las juntas vecinales, autoridades y personas involucradas en la seguridad ciudadana del distrito afectando la calidad de vida de cada individuo.

Tabla 10. Prueba de Normalidad Kolmogorov - Smirnov

	Estadístico	gl	Sig.
Infraestructura tecnológica	,134	163	,000
Seguridad ciudadana	,138	163	,000

Fuente: Elaborado por Urbina Cerqueira, Orlando.

De acuerdo al análisis estadístico, se aplicó la prueba de la normalidad para analizar los datos si son paramétricos o no paramétricos, por ello como resultado se dio como análisis que los datos no son paramétricos, por ello se aplicó Kolmogorov – Smirnov puesto que la muestra es de 163 habitantes en el distrito de Castilla.

Tabla 11. Correlación de las variables Infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana en el distrito de Castilla

		Correlaciones	
		V1	V2
Rho de Spearman V1	Coeficiente de correlación	1,000	,568**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	163	163
V2	Coeficiente de correlación	,568**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	163	163

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado por Urbina Cerqueira, Orlando.

En la tabla 7, se evidencia que el coeficiente de correlación de Spearman es $Rho = 0.568$, es significativo y altamente significativo con la correlación positiva moderada ($p < 0.01$), aceptando la hipótesis de investigación, en que la infraestructura tecnológica se relaciona significativamente positiva moderada con la seguridad ciudadana en el distrito de Castilla, 2021.

Tabla 12. Fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,821	24

Fuente: Elaborado por Urbina Cerqueira, Orlando.

De acuerdo a los resultados tenemos que los 22 reactivos y en base a la escala de Likert con las 5 opciones : (5) Totalmente de acuerdo , (4) De acuerdo, (3) Indiferente , (2) En desacuerdo y (1) Totalmente en desacuerdo sobre la base de las variables de estudio han sido evaluadas a prueba a los tres expertos sobre juicio de críticos en la investigación Infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana en el Distrito de Castilla, 2021, mostrando un alfa de cronbach de 0,821, manifestando un alto alfa de fiabilidad para la investigación.

Tabla 13. Estadísticas descriptivas

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlació n total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítems 1	46,00	24,571	-,170	,761
Ítems 2	45,20	19,886	,505	,700
Ítems 3	45,33	20,667	,439	,709
Ítems 4	45,07	20,638	,235	,741
Ítems 5	45,60	20,543	,298	,728
Ítems 6	45,47	17,267	,807	,650
Ítems 7	45,20	17,886	,733	,664
Ítems 8	45,20	19,457	,573	,691
Ítems 9	45,00	18,286	,706	,670
Ítems 10	45,20	20,314	,375	,716
Ítems 11	44,73	23,352	,040	,749
Ítems 12	45,40	24,686	-,171	,776
Ítems 13	45,67	30,238	,445	,748
Ítems 14	45,87	31,552	,029	,785
Ítems 15	46,07	30,781	,028	,801
Ítems 16	45,73	29,210	,614	,737
Ítems 17	45,73	30,067	,445	,747
Ítems 18	45,87	28,838	,646	,733
Ítems 19	47,40	20,257	,745	,687
Ítems 20	47,47	22,838	,715	,696
Ítems 21	46,80	24,171	,571	,720
Ítems 22	46,07	27,924	,672	,726
Ítems 23	46,20	29,600	,250	,760
Ítems 24	45,53	31,267	,329	,757

Fuente: Elaborado por Urbina Cerqueira, Orlando.

V. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la presente investigación relacionados con las variables de investigación, manifiesta que los porcentajes están altos y medios frente a la situación problemática narrada en el distrito de castilla.

En la población del distrito , se da a conocer que no están organizados de manera adecuada y correcta , cuya finalidad busca combatir la inseguridad ciudadana mediante la utilización de las infraestructuras tecnológicas que cuente la Municipalidad en apoyo a otros agentes involucrados como son la Policía Nacional del Perú en la jurisdicción, así como la organización de las juntas vecinales como de otros personajes que apoyen y participen en proteger a la ciudadanía, tenido en cuenta que en las teorías manifiesta que en Venezuela o México , sus problemas sociales son elevados por la carencia de participantes y en la que se ve aumentada la inseguridad que en muchos casos arriesgan sus vidas para que no los asalten , roben , poniendo en vida su vida, siendo vulnerables ante cualquier acción a desarrollar, contrastando con el autor (Lauchlan, 2017) quien manifiesta que en México la delincuencia va aumentando sin tener un control en ejecución por parte del estado en la que utilicen estrategias para la eliminación o erradicación de dichos males que aquejan a la ciudad por los tanto se necesita tomar medidas correctivas que ejecuten planes ante el crimen organizado, robos al paso, extorciones entre otros . La inseguridad en el país de Brasil aumenta el narcotráfico, los carteles toman cada vez mayor posición del territorio, en la que involucran niños, jóvenes incluso adultos aprovechándose de la necesidad en la que los incentivan a la venta de drogas al menudeo, aumentando las lacras en el país en mención.

De acuerdo al objetivo específico 1 Diagnosticar la relación de la infraestructura técnica y la seguridad ciudadana en el distrito de Castilla, 2021. Del total de ciudadanos encuestados del distrito de Castilla, en su totalidad de encuestados que son el 60.12% manifestando estar en desacuerdo mientras que los 44

equivalente a 27% siendo Indiferentes y 21 que representa al 13% consideran estar Totalmente de acuerdo , se refleja en el Anexo 8 , un nivel de correlación significativa positiva ($r=0.109$) frente al análisis se concentra que valerse de una infraestructura adecuada para salvaguardar la seguridad en la sociedad es indispensable buscar instituciones que apuesten por el cambio y que la Municipalidad conjunto con otros agentes intervengan en garantizar protección a los pobladores.

Para la dimensión infraestructura técnica , se considera que del total de habitantes encuestados , se obtuvieron que el 98 de los mismos representan el 60.12% en desacuerdo, así como el 44 al 26.99% Indiferentes mientras 21 equivalen al 12.89% afirman estar Totalmente de acuerdo , esto se refleja que en un gran porcentaje la población se encuentra desanimada, descontenta con las entidades involucrada en la utilización de herramientas digitales, tecnológicas para cuidar la seguridad de los habitantes, puesto que no actúan en el momento adecuado y que actualmente el desorden, la falta de coordinaciones con los agentes de seguridad, PNP no logran disminuir los problemas sociales que se desarrollan en la ciudad. Por otro lado, según el estudio de Mosco (2020), cuyo apartado menciona que la intervención de fortalecer políticas en beneficio de la estabilidad psicológica, emocional de las personas es necesaria que se requiera por parte de las zonas que están siendo vulnerables, esta investigación fue aplicada a cuarenta personas aplicándoles un cuestionario , en la que desarrollo un tipo de investigación descriptivo en la caracterización de las variables en estudio, así como el diseño fue no experimental con corte transversal y que dio como resultado que el 34% de los intervinientes están en acuerdo que se apliquen regímenes duros para las personas que delinquen convirtiéndose en lacras para la sociedad y que es difícil que vuelvan a insertarse en la sociedad cuando han estado en una cárcel. De igual manera expresa Paucar (2020) que reafirma que en la actualidad estos males están siendo en aumento, es por ello que en el estudio y tras un análisis estadístico demostraron que los resultados de las variantes en estudio se obtuvieron una correlación positiva de 0.780 y 0.820 de correlación según corresponda, concluyendo que el Rho de Spearman de 548 de correlación significativa de acuerdo al objetivo general del estudio.

De acuerdo al objetivo específico 2 Analizar la influencia del equipamiento digital y la seguridad ciudadana en el distrito de Castilla, 2021, ha demostrado que la población encuestada, se obtuvieron los resultados en donde se tiene a 125 representa el 76.69% en desacuerdo, así como los 25 con el 15.34% siendo indiferentes y terminando con el 8% a razón de 13 representa al manifestando Totalmente de acuerdo, se refleja en el Anexo 9, un nivel de correlación significativa positiva ($r=0.000$) mostrando que no se cuenta con el acondicionamiento necesario para hacerle frente a esta problemática que pone en riesgos a nuestras familias y a nosotros mismos, en cuanto a ello se hace alusión a Ríos (2019) que la tecnología es importante y que el internet es un medio eficaz de llegar al urbe en donde se realicen juntas, comisiones de seguridad y que este medio llegue a las autoridades a nivel nacional y pongan énfasis en lo que suceden en el lugar de estudio, esto se contrasta con la investigación de Sanguino (2016), es un especialista que trasmite que si no toman tácticas drásticas y rápidas en las residencias, los moradores van a estar al libre albedrio de los malhechores. Asi se narra a Rodríguez (2018) que todo gobierno que ingresa a los gobiernos locales, regionales y nacional debe tener un estudio, así como un diagnóstico de la realidad para canalizar que estas medidas deben adecuarse a las normas amparadas y establecidas por los organismos internacionales, así como nacionales sin ir en contra de la vulneración de los derechos humanos y que se encuentre una rápida solución o al menos un proceso para contribuir en la disminución de dicho episodio.

Como segunda dimensión respecto al equipamiento digital, se considera que del total de encuestado , que 125 de ellos representan el 76.69% en desacuerdo así como el 25 de los mismo equivale a 15.34% indiferente y terminando con 13 ciudadanos al 7.98% Totalmente de acuerdo, concluyendo que para salvaguardar la seguridad de la ciudadanía se requiere con urgencia la adquisición de equipos para administrar las zonas del distrito y cuidar sus vidas y de sus familias ante esta ola de delincuencia que azota el país así como cada lugar de nuestro territorio, por ello se contrasta con el autor Weller (2020), cuyo estudio da a conocer que el sesenta y cinco porcentajes de menos de edad inician sus estudios con la utilización de herramientas digitales pero que la inestabilidad, carencia de

usar dichos dispositivos están perjudicando la educación de ese nicho de mercado, así mismo que ante tanto desordenes en el país, prefieren que la educación será virtual , con trabajos remotos para mantener a salvo a sus niños, teniendo en cuenta que los objetivos del desarrollo del milenio establece disminuir y erradicar las brechas de los males sociales en la que los países deben actuar de acuerdo a sus estándares y sondeos mediante las normativas que los amparen a ejecutar sin perjudicar a otros medios .

Y con el objetivo específico 3, Establecer la relación de la capacitación activa y la seguridad ciudadana en el distrito de Castilla, 2021 , de los resultados obtenidos hace mención que el 54% equivalente a 88 residentes manifiestan ser Indiferentes, así como el 39.26% representante del 64 en Desacuerdo y finalizando el 7% que hace referencia a 11 moradores con el Totalmente de acuerdo, un nivel de correlación significativa positiva ($r=0.000$) que es necesario establecer capacitaciones en temas de seguridad , protección , seguridad personal entre otros temas relacionados al cuidado y defensa personal y de sus familias. Por otra parte el autor Rodríguez (2018) considera que si el estado no coloca cartas en el asunto, el país estará en un casos así como se necesita inversión por parte de las empresas privadas para la compra de equipos que se requieren en seguridad del territorio, y esto se refirma (Marquina, 2021) , cuya investigación planteo establecer las directrices del estado en lucha contra la corrupción, delitos , que atenta en contra de la integridad de los moradores, es ahí que el estudio tiene gran implicancia y que busca mejorar la realidad catastrófica que se vive no tan solo en el distrito sino en todo el país y a nivel mundial demostrando muchas veces la incapacidad de gobernar de muchos gobiernos.

Seguidamente de la dimensión capacitación activa, tras los resultados es que el 54% que equivale a 88 ciudadanos manifiestan ser Indiferentes a la situación, así como el 39.26% a 64 estar en Desacuerdo y finalmente los 11 de la muestra representan el 7% con el ítems de Totalmente de acuerdo, esto sin lugar a duda que estas variables de estudio están siendo afectadas y demostrando una falta de coordinación con los agentes involucrados para el cuidado de la ciudadanía, y se

relaciona con el autor Jimbo-Landi (2020), manifiesta que respecto a las variables en estudio, se asemeja a que la delincuencia se ha elevado en estos últimos años, cuyo malestar se nota en el incremento de la ola delictiva día a día, esto ha ocasionado que un 35% no salga en las noches y que un 25% no carguen dinero en efectivo sino en tarjetas cuando salen fuera de su domicilio, así como el 10% no porta tarjetas de crédito ni débito así como un porcentaje menor del 5% no usa joyas cuando sale de casa, aun conociendo las medidas y restricciones que el gobierno ha adoptado no se puede erradicar este mal, muchos están coludidos con instituciones del estado protegiendo a los delincuentes y no afrontando su condena.

En las tres dimensiones encontramos que el nivel medio es el que alcanza el mayor porcentaje a comparación del nivel alto y bajo en las dimensiones del control del delito con 0%, medios - acciones y dificultades para ambas dimensiones contando con 8.6% en un nivel bajo así mismo el nivel alto se observa que en el porcentaje del valor llega a un nivel alto de 38.6% y en la dimensión médicos – acciones y dificultades con un 5.7% y 10%. Según, Paucar (2020) cuya investigación, fue establecer la relación de la variable políticas públicas y la seguridad en la población del distrito de Ate vitarte en Lima, cuyo enfoque fue cuantitativo, descriptiva correlacional en la que se aplicó una técnica como la encuesta a cuarenta ciudadanos , donde manifiestan que de acuerdo al estudio realizado indudablemente a los organismos del estado carece de herramientas e instrumentos donde se apliquen para erradicar este mal que afecta a la ciudadanía en su calidad de vida.

De acuerdo a los resultados de los objetivos, se tiene respecto al Objetivo general que fue: Determinar la relación de la infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana en el distrito de Castilla, 2021., por ello se evidencia que en la tabla 7 el coeficiente de correlación de Spearman es $Rho = 0.568$, dando a conocer que es significativo y altamente significativo con la correlación positiva moderada ($p < 0.01$), aceptando la hipótesis de investigación, en la que se contrasta con el autor Zúñiga (2019) , quien considera que las políticas públicas se relacionan con la seguridad en la población, mostrando como una investigación correlacional no

experimental , en la que aplico una encuesta a los cientos catorce personas en la que dieron como resultados que en énfasis a las variables de estudio existe una alta relación puesto que al establecer políticas públicas en beneficio de la población para disminuir la inseguridad ciudadana, el estado está actuando de acuerdo a los parámetros legales, judiciales para mantener la calma en la ciudadanía, de igual manera expresa Miranda (2018) que en su investigación busco el impacto de en la inseguridad ciudadana las cuales no coinciden con la investigación de la relación de la gestión de políticas públicas y la seguridad ciudadana.

Así como se tiene a Rodríguez (2017) explica que los medios masivos de comunicación tienen la frecuencia de llegar a la población informando todos los acontecimientos que sucede en el país, es a raíz de ello que los habitantes están informados de las diferentes olas de delitos que afronta nuestro país en todo su territorio y que cada día se incrementa estos problemas sociales sin poder detener, esto ha denostado que una de las causas es no poseer medios como infraestructura de poder establecer cámaras de vigilancia para estar operacionalizando toda la zona, no hay una reacción rápida por parte de las autoridades, la institución de la Policía Nacional del Perú no posee personal activo en su mayoría para afrontar las situaciones en llamadas de emergencia, así como otras instituciones están amarradas de manos y no analizan ni verifican la situación en la que se vive actualmente el país, es ahí donde surgen que normativas, establecer políticas públicas que den solución a la problemática narrada en cuanto a la seguridad ciudadana del país.

Esta situación está afectando a los diferentes ambientes de negocios, puesto que se han establecido sus sobrecostos en temas de seguridad tanto en las instalaciones, recursos materiales, mano de obra, implementos de tecnología entre otros que se requieren. Asimismo, perjudica el comportamiento de los usuarios externos al disminuir la demanda de aquellos productos que son de nivel potencial e importante para reducir los actos delincuenciales en sus diferentes formas, demostrando un gran flagelo en el Perú. Tenemos que tener en cuenta que impulsar la lucha contra la seguridad ciudadana, es iniciar con los destapes en la corrupción y que la población esté siempre activa como un agente

participante, conjuntamente con la PNP, serenazgo municipal y que se invierta en tecnología de última generación para vigilar todo el día, es decir las veinticuatro horas del día en las diferentes calles que componen el distrito, ciudad, y el país en su generalización.

VI. CONCLUSIONES

Las percepciones de seguridad ciudadana en el distrito de castilla, muestran altos niveles de actos delictivos, puesto que no cuentan con herramientas tecnológicas para hacerle frente a la delincuencia, puesto que no han implementado estrategias contra el vandalismo, asesinatos, secuestros, robos, en donde las carencias muestran tanto en infraestructura, equipos, personal, así como la participación de los entes importantes para salvaguardar la seguridad.

En el plan local de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad distrital de Castilla, los patrullajes no son constantes en dicho lugar en mención, por ello los porcentajes de delincuencia aumenta.

De acuerdo a las dimensiones de investigación, en términos generales reflejan un nivel medio puesto que carecen de espacios para realizar operaciones de vigilancia, cámaras, videoconferencias que afectan a la seguridad de la ciudadanía.

Se determinó la relación significativamente positiva moderada entre la variable de infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana en el distrito de Castilla, en el momento que se realizó la contrastación al analizar el objetivo general.

VII. RECOMENDACIONES

A los investigadores, en que las autoridades municipales, también al gobierno regional, deben difundir, sin distinción alguna, sobre el Plan de Seguridad Nacional Local del mencionado lugar, así como la conformación de juntas vecinales para salvaguardar la seguridad de la ciudadanía a través de las herramientas tecnológicas, utilizando diversas estrategias.

A los funcionarios del gobierno local, contratar a un especialista ya sea ex policía en retiro, comandante que tenga el conocimiento sobre los temas de seguridad ciudadana y que conjuntamente con la población actúen en base a estrategias dentro de las instalaciones para un adecuado plan de contingencia en seguridad ciudadana que permita disminuir los actos delictivos.

Realizar las coordinaciones con la policía nacional del Perú en mencionado distrito en base al aumento de patrullajes, rondas, también con la participación del personal del área de serenazgo de la entidad para aminorar los problemas sociales delictivos en la población.

Formar rondas vecinales y juntas vecinales en donde intervengan los pobladores de la zona, que les permita interactuar conjuntamente con los entes involucrados para proteger a la ciudadanía en base a los parámetros permitidos por la ley, del mismo modo la distribución de efectivos policías para alcanzar las metas y logros establecidos en el plan de seguridad ciudadana y que se evite una equivocada percepción por parte de los habitantes en que la policía no respalda a la solución de la problemática, por ello los investigadores deben acentuar las bases de información especialmente en antecedentes que no es fácil ya que es un tema nuevo.

Asimismo, a los posibles investigadores que tengan en cuenta el presente estudio como un antecedente de investigación para fortalecer sus capacidades en cuanto al diagnóstico de los lugares que carecen de seguridad ciudadana y que las autoridades están en la responsabilidad según su plan la articulación del plan en la protección al ciudadano.

REFERENCIAS

- Bernal Torres, C. A. (2014). Metodología de la investigación (3 Edición ed.). Colombia. Recuperado de: <https://abacoenred.com/wpcontent/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigación-F.G>
- Carhuancho, I., Nolazco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., Casana, K., (2019). Metodología para la Investigación Holística.
- CEUPE (2021) Evolución de la Infraestructura tecnología. Recuperado de : <https://www.ceupe.com/blog/evolucion-de-la-infraestructura-tecnologica.html>
- Conde, F. M., & Oliveira, R. T. C. de. (2019). Políticas para a educação profissional e tecnológica no Brasil (2003-2017). Revista Ibero-Americana de Estudos Em Educação, 14(esp3), 1797–1812. <https://doi.org/10.21723/riaee.v14iesp.3.12764>
- Constitución Política del Perú (C.P.). (1993). (11° ed.) http://spijlibre.minjus.gob.pe/content/publicaciones_oficiales/img/Const-peru-oficial.pdf
- Congreso de la República del Perú (07 de octubre de 2003). Reglamento de la ley del Sistema de Seguridad Ciudadana (Decreto Supremo N° 012-2003-IN) [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/61F09B3D85DA54B605257ABB0069EC00/\\$FILE/D_S_012_2003_IN.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/61F09B3D85DA54B605257ABB0069EC00/$FILE/D_S_012_2003_IN.pdf)
- Presidente de la Republica del Perú (10 de diciembre de 2012) Ley de la Policía Nacional del Perú (Decreto Legislativo N° 1148) https://www.google.com/search?q=decreto+legislativo+1148+ley+de+la+polic%C3%ADa+nacional+del+per%C3%BA&sxsrf=ALiCzsbkFe6iHYC-1ZNB-6ZUCAkMIsIRhw%3A1659062777949&ei=-UnjYtzJOeif5OUP4_mNWA&oq=decreto+legislativo+1148&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAMYATIFCAAQgAQyCggAEIAEEIcCEBQ6BwgAE

EcQsAM6CggAEEcQsAMQiwM6BAgjECc6BAgAEEM6CAgAEIAE
ELEDog0IABCABBCHAHCxAXAUOgslABCABBcXAXCDAToQCAA
QgAQQhwIQsQMQgwEQFEoFCDwSATFKBAhBGABKBAhGGAB
QpgZY0uoBYOTvAmgBcAF4AIABWogB3QuSAQIxOJgBAKABAcg
BCLgBAAsABAQ&scient=gws-wiz

Díaz, M. M., Lee, C., Zucchetti, A., Olszewski, B., Cobo, C., Viik, L.,
Kyllonen, M., South, J., Mariana, M., & Ramos, Y. (2020).
Tecnología: Lo Que Puede Y No Puede Hacer por la Educación.
Banco Interamericano de Desarrollo, 1–144.

Escudero (2020) La transformación digital en el Perú.
<https://voxpopulialdia.com/2020/12/23/la-transformacion-digital-en-el-peru/comment-page-1/>

Foro Económico Mundial (2016). FORO ECONÓMICO MUNDIAL 2016.
<https://www.clubensayos.com/Negocios/FORO ECON%C3%93MIC O-MUNDIAL-2016/3190121.html>

Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). Metodología
de la investigación. Mc Graw Hill education, México.

Hernández, S. R. (2014). Metodología de la investigación 6ta Edición. En
S. R. Hernández, Metodología de la investigación 6ta Edición (pág.
632). Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES,
S.A. DE C.V.

Hernández, S. R., & Mendoza, T. C. (2018). Metodología de la investigación
las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. Mc Graw Hill
education, Mexico.

Hernández, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y
Perspectivas. Propósitos y Representaciones, 5(1), 325.
<https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>

Hobbes, T (2005) De cive. Recuperado de:
<https://www.todostuslibros.com/autor/thomas-hobbes>

- Jimbo-Landi, E. L. (2020). Modernización de la infraestructura tecnológica de datos de la Cooperativa Jardín Azuayo mediante hiperconvergencia. Doi: <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i14.161>
- IPE (2021) INFORME IPE Impacto del COVID-19 en la economía peruana 11° EDICIÓN - MAYO 2020. Recuperado de: <https://www.ipe.org.pe/portal/wp-content/uploads/2020/05/INFORME-IPE-11.pdf>
- Lauchlan, J. (2017). El auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. <https://journals.openedition.org/poldev/2512>
- Congreso de la República del Perú. (04 de diciembre de 2014). Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. (Ley 27933) <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/331205-27933>
- Congreso de la República del Perú. (18 de agosto de 2021). Ley Orgánica de Gobiernos Regionales (Ley N° 27867). <https://www.gob.pe/institucion/regionamazonas-gsru/informes-publicaciones/2075969-ley-n-27867-ley-organica-de-gobiernos-regionales>
- Congreso de la República del Perú. (27 de mayo de 2003) Ley Orgánica de Municipalidades (Ley N° 27972). <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/229447-27972>
- Congreso de la República del Perú. (12 de febrero de 2003) Ley que regula la intervención de la Policía Nacional y el Ministerio Público en la investigación preliminar del delito. (Ley N° 27934). <https://vlex.com.pe/vid/intervencion-policia-investigacion-preliminar-31439772>
- Congreso de la República del Perú. (11 de febrero de 2003) Ley que modifica artículos de la Ley N° 27030 Ley de ejecución de las penas de prestación de servicios a la comunidad y de limitación de días libres. (Ley N° 27935). <https://institutodeseguridad.edu.pe/wp->

content/uploads/2020/03/Ley-27935-que-modifica-la-Ley-27030-de-Ejecuci%C3%B3n-de-Penas-por-Faltas.pdf

Congreso de la República del Perú. (11 de febrero de 2003) Ley de condiciones de la Legítima defensa. (Ley N°27936). <https://institutodeseguridad.edu.pe/wp-content/uploads/2020/03/Ley-27935-que-modifica-la-Ley-27030-de-Ejecuci%C3%B3n-de-Penas-por-Faltas.pdf>

Congreso de la República del Perú. (11 de febrero de 2003) Ley que modifica los artículos N° trescientos sesenta y seis y 367° del código penal. (Ley N° 27937). <https://docs.peru.justia.com/federales/leyes/27937-feb-11-2003.pdf>

Congreso de la República del Perú. (12 de febrero de 2003). Ley que autoriza la asignación en uso de los bienes incautados en caso de delitos de secuestro o contra el patrimonio, cometidos en banda. (Ley N°27938). https://www.congreso.gob.pe/carpetatematica/2021/carpeta_024/legislacion-nacional/

Congreso de la República del Perú (11 de febrero de 2003). Ley que establece el procedimiento en casos de faltas y modifica los artículos 440°, 441° y 444° del código penal. (Ley N° 27939). <https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/27939.pdf>

Congreso de la República del Perú (06 de enero de 2003). Ley de Rondas Campesinas. (Ley N°27908). https://www.leyes.congreso.gob.pe/DetLeyNume_1p.aspx?xNorma=6&xNumero=27908&x

Congreso de la República del Perú (08 de noviembre de 2003) que modifica la Ley N° 29010 Ley que faculta a los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales a disponer recursos a favor de la Policía Nacional del Perú. (Ley N° 29611). <http://www.ipd.gob.pe/images/documentos/disede/NormaNacio/Ley%20N%2029611.pdf>

- Congreso de la República del Perú (14 de diciembre de 1999) Ley de la Policía Nacional del Perú. (Ley N°27238).
<https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/27238.pdf>
- Majid (2018) Metodología de la investigación.
https://drive.google.com/file/d/1OzAyRwb_hGWHFOuhs6iWpFv8bstlXLfs/view?usp=sharing.
- Marquina, A. L. (2021). Evaluación de la gestión de políticas públicas de integridad y lucha contra la corrupción en el Gobierno Regional de Apurímac, 2020. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Ministerio de Educación (2021) Estadísticas de la Educación
<https://www.educacionyfp.gob.es/servicios-al-ciudadano/estadisticas.html>
- Ministerio del Interior del Perú (2018). Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013- 2018. Recuperado de:
<http://svc.summitamericas.org/sites/default/files/Plan.Nacional.Seguridad.Ciudadana.2013-2018.pdf>
- Miranda, C. (2018). Las políticas urbanas con enfoque de seguridad ciudadana, en espacios públicos del municipio de Toluca. México: Universidad Autónoma de México.
- Muntane, J. (2010). Introducción a la Investigación Básica. Revisiones Temáticas. 33(3), 221-227.
- Mosco, G. R. (2020). Políticas públicas y seguridad ciudadana en la municipalidad de Lurigancho - Chosica, 2020. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Nel (2014) Criterios éticos. Recuperado de: <https://jennynaveda-etica.blogspot.com/2016/06/criterios-eticos-elcriterio-es-el.html>
- Ñaupas, H. (2018), Metodología de la investigación, 4ta Edición.
- OCDE (2016), Uso educativo de internet en las instituciones de educación superior de la provincia de Santiago de los Caballeros, de la República Dominicana. Recuperado de:

<https://1library.co/article/infraestructuratecnol%C3%B3gica-variable-infraestructura-tecnol%C3%B3gica-disponible-ies.zlelg0gq>

Organización para la cooperación y el desarrollo económico (2020) Infraestructura para el desarrollo y su impacto en la economía. Recuperado de: <https://www.comercioexterior.ub.edu/blog/index.php/infraestructura-para-el-desarrollo-y-su-impacto-en-la-economia/>

Paucar, B. S. (2020). Políticas públicas y seguridad ciudadana en la Municipalidad de Ate 2020. Tesis para optar el grado de maestra. Universidad César Vallejo, Lima.

Palomino (2016) Técnicas de investigación. Recuperado de: https://www.academia.edu/27845971/M%C3%A9todos_y_t%C3%A9cnicas_de_investigaci%C3%B3n

Quispe, G. E. (2020). Seguridad ciudadana una mirada al servicio efectuado por los municipales. Lima: Contraloría General de la República. (Club Seguridad Viro, 2018, p.1).

Rios, A. (2019). Las TICs y el gobierno de la (in)seguridad en Argentina Avances de un estudio exploratorio. Delito y Sociedad 48, año 28. Argentina: DOI: 10.14409/dys.v2i48/8545 .

Rodríguez, C. (2018). Análisis de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Bogotá. Bogotá: <https://eprints.ucm.es/47407/1/T39877.pdf>.

Sanguino, A. (2016). Elementos para una política de seguridad urbana, Madrid. Bogotá. Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/37582/T37165.pdf>.

Sánchez, & Reyes, C. (2015). Metodología y Diseños. Lima: Business.

Sampieri Hernández, R. (2014). Metodología de la Investigación (S. A. D. C. V. Mcgraw-hill / Interamericana editores (ed.); Sexta Edic). <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2>.

Hernández, Fernández y Baptista-Metodología Investigación Científica 6ta ed.pdf

Tamayo (2014) Metodología de La Investigación.
<https://idoc.pub/documents/libro-metodologia-de-la-investigacion-tamayo1-od4pqx392dnp>

Weller, J. (2020). Las transformaciones tecnológicas y el empleo en América latina: Oportunidades y desafíos. *Cepal Review*, 2020(130), 7–27. Recuperado de: <https://doi.org/10.18356/ce83a6d1-es>.

Zúñiga (2019) Políticas públicas y su relación con la seguridad ciudadana en el distrito de san isidro-2018. Obtenido de: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7554/z%C3%BA%C3%B1iga_cce.pdf?sequence=1

ANEXOS.

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variable

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
<p>Independiente: Infraestructura tecnológica</p>	<p>Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE (2020), es el conjunto de elementos para el almacenamiento de los datos de una empresa. Incluye el hardware, el software y los diferentes servicios que hacen falta para optimizar la gestión interna y la seguridad de la información.</p>	<p>Se medirá a través de las 3 dimensiones, tales como son infraestructura técnica, equipamiento digital y capacitación activa, teniendo en cuenta sus indicadores respectivos, donde se aplicará un instrumento denominado cuestionario a los 163 habitantes de la provincia de Castilla.</p>	Infraestructura técnica	Modelo lineal	Ordinal tipo Likert
				Sistemas	
				Infraestructuras	
			Equipamiento digital	Habilidades globales	
				Habilidad de resolución de problemas	
			Capacitación activa	Aprendiz empoderado	
Pensador computacional					
Comunicador creativo					
	Acciones integrales y claras que realiza el	Se medirá a través de las 4 dimensiones,	Real	Riesgo de ser víctima de delitos	Ordinal

Dependiente: Seguridad ciudadana	estado en sus tres niveles de gobierno con la participación del sector privado, la sociedad civil organizada y la ciudadanía, encaminadas a garantizar la convivencia pacífica, la eliminación de la violencia y el uso. Quispe, (2020).	tales como son Seguridad real, percibida, bienestar social y participación ciudadana, en base a sus indicadores respectivos, en la que se aplicara un cuestionario a los 163 habitantes de la provincia de Castilla.	Percibida	Nivel de inseguridad percibida	tipo Likert
				Satisfacción del servicio	
			Bienestar social	Percepción del bienestar individual	
				Percepción del bienestar Grupal	
			Participación ciudadana	Organización Comunitaria	
				Deseos de participar en La seguridad	

Fuente: Elaborado por Urbina Cerqueira, Orlando.

Anexo 2.

Cuestionario a los habitantes del distrito de castilla, 2021



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

Fecha.: ____/____/____ N° ____

Cordiales saludos estimado vecino: solicito su colaboración para la realización de la presente encuesta, por lo que se le agradece complete todo el cuestionario el cual tiene un carácter confidencial.

Este cuestionario está destinado a recopilar información que será necesaria como sustento de la investigación; "Infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana en el Distrito de Castilla, 2021", siendo de vital consideración su apoyo y valoración respecto a las alternativas seleccionadas. A continuación, se describen las principales categorías e instrucciones:

DATOS GENERALES

- **Sexo:** M () F ()
- **Edad:** 20 - 30 () 31 – 40 () 41 – 50 () 51 – 60 ()
- **Estado civil:** Soltera () Casada () Conviviente () Viuda ()
- **Grado de instrucción:** Post grado () Superior Universitario () Técnico ()
Secundaria ()

I. INSTRUCCIONES

El presente cuestionario de carácter confidencial está basado a cinco alternativas, las cuales permitirán medir las dimensiones del estudio, para ello lea adecuadamente cada ítem y marque con una (X) la alternativa correcta, teniendo en consideración la escala de respuesta: (5) Totalmente de acuerdo - (4) De acuerdo - (3) Indeciso - (2) En desacuerdo - (1) Totalmente en desacuerdo.

Consentimiento informado:

De manera libre y voluntaria, expreso mi aceptación para responder al presente cuestionario:

Si () No ()

FICHA DE CUESTIONARIO

VARIABLE I: INFRAESTRUC TURA TECNOLOGICA	Escala de calificación				
INFRAESTRUC TURA TÉCNICA	Totalme nte de Acuerd o	De acuer do	Indeci so	En desacue rdo	Totalme nte en desacue rdo
	5	4	3	2	1
1. Los modelos lineales son importantes para el desarrollo de programas virtuales.					
2. Utilizar los sistemas virtuales son necesarias para el desarrollo de las competencias digitales.					
3. Es necesario la implementación de infraestructuras digitales para un adecuado funcionamiento.					

nto de los servicios que ofrece.					
4. Considerar los sistemas virtuales aportan al avance de la transmisión de los conocimientos cognitivos.					
EQUIPAMIENTO DIGITAL					
5. El uso de equipos digitales es necesario para la interacción de las personas en el contexto en la que se desarrollan.					
6. Es necesario manejar las habilidades virtuales para un adecuado desenvolvimiento en las					

redes sociales.					
7. El equipamiento digital de calidad influye en la formación de habilidades en los medios digitales.					
8. El equipamiento tecnológico sirve de apoyo fundamental en la resolución de problemas que se presentan en la red.					
CAPACITACIÓN ACTIVA					
9. El aprendizaje empoderado forma parte del desarrollo del aprendiz					

tecnológico en su navegación por la red.					
10. Desarrollar el pensamiento computacion al es importante para un adecuado manejo de las redes.					
11. La interacción en el cyberspacio es necesaria para manejar la habilidad de comunicador creativo permitiendo la fluidez de la comunicación asincrónica.					
12. Los ciudadanos tecnológicos deben manejar destrezas					

para ser un adecuado comunicador creativo en las redes.					
VARIABLE II: SEGURIDAD CIUDADANA					
SEGURIDAD REAL					
13. Se siente seguro en su lugar de vivienda					
14. Ha sido víctima en los últimos meses de asalto en su localidad					
15. Considera que la seguridad es esencial para vivir en tranquilidad					
SEGURIDAD PERCIBIDA					
16. Se siente satisfecho con la seguridad					

ciudadana existente en la provincia de Castilla					
17. Durante los últimos doce meses la delincuencia en su provincia disminuyó					
BIENESTAR SOCIAL					
18. La seguridad ciudadana actual ha contribuido a su bienestar individual					
19. En su zona son organizados para contribuir a la seguridad ciudadana					
20. Recibe invitaciones constantes sobre los temas de seguridad ciudadana					
21. La seguridad ciudadana actual ha					

contribuido al bienestar de toda la comunidad					
PARTICIPACIÓN CIUDADANA					
22. Tiene deseos de participar en la seguridad ciudadana de la zona donde vive					
23. Los vecinos muestran voluntad para la participación respecto a la seguridad en su localidad					
24. Considera importante su participación en las juntas vecinales de su comunidad					

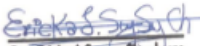
Anexo 3.

Validaciones de los expertos

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: 'Infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana en el Distrito de Castilla, 2021'

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES			
				1. Totalmente en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Indeciso	4. De acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM					
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
Infraestructura tecnológica para la Organización para el Desarrollo (2020), es el conjunto de elementos para el almacenamiento de los datos de una empresa. Incluye el hardware, el software y los diferentes servicios que hacen falta para optimizar la gestión interna y a seguridad de la información.	Infraestructura Técnica: OCDE (2016), se utilizan en una instalación o proyecto dado, además de los elementos, mobiliario y edificaciones, instalaciones o sustancialmente cualquier otro producto que se considere necesario o esencial para el funcionamiento de una organización,	Modelo lineal	Los modelos lineales son importantes para el desarrollo de programas virtuales.						X		X		X			
		Sistemas	Utilizar los sistemas virtuales son necesarias para el desarrollo de las competencias digitales. Es necesario la implementación infraestructuras digitales para un adecuado funcionamiento						X		X		X		X	
		Infraestructura	Considerar los sistemas virtuales aportan al avance de la transmisión de los conocimientos cognitivos.													
	Equipamiento Digital: OCDE (2016), es una aplicación de software o hardware	Habilidades Globales	El uso de equipos digitales es necesario para la interacción de las personas en el contexto en la que se desarrollan. Es necesario manejar las habilidades virtuales para un adecuado desenvolvimiento en las redes sociales						X		X		X		X	
		Habilidades de resolución de problemas	El equipamiento digital de calidad influye en la formación de habilidades en los medios digitales. El equipamiento tecnológico sirve de apoyo fundamental en la resolución de problemas que se presentan en la red.						X		X		X		X	
		Aprendiz empoderado	El aprendizaje empoderado forma parte del desarrollo del aprendizaje tecnológico en su navegación por la red.						X		X		X		X	
		Pensador computacional	Desarrollar el pensamiento computacional es importante para un adecuado manejo de las redes						X		X		X		X	
	Capacitación Activa: OCDE (2016), es la acción de formarse, es una oportunidad para mejorar el conocimiento o la calidad de cada dato que se tiene en un puesto de trabajo o el desempeño de una actividad con el fin de mejorar todos los aspectos de la vida de quienes la realizan para el crecimiento personal.	Comunicador creativo	La interacción en el cyberspacio es necesaria para manejar la habilidad de comunicador creativo permitiendo la fluidez de la comunicación asincrónica.						X		X		X		X	
			Los ciudadanos tecnológicos deben manejar destrezas para ser un adecuado comunicador creativo en las redes						X		X		X		X	


 Dra. Ericka J. Suyo-Chamberg
 REGUC 13374 - CLAD

FIRMA DEL EVALUADOR
 DNI N°: 45361468

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Cuestionario sobre la infraestructura tecnológica en el Distrito de Castilla, 2021"

OBJETIVO: el objetivo del presente cuestionario es obtener información respecto infraestructura tecnológica en el Distrito de Castilla, 2021, con la finalidad de ver el grado de correlación que existe entre ambas variables de estudio.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Piura.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:


SUYSUY CHAMBERGO ERICKA JULISSA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

DR. EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD

VALORACIÓN

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
	X			



Dra. Ericka J. Suysuy Chambergo
REGUC 13374 - CLAD

FIRMA DEL EVALUADOR

DNI N°: 45361468

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS:

"Infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana en el Distrito de Castilla, 2021"

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN O RECOMENDACIONES
				1. Totalmente en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Indeciso	4. De acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Acciones integrales y claras que realiza el estado en sus tres niveles de gobierno con la participación del sector privado, la sociedad civil organizada y la ciudadanía, encaminadas a garantizar la convivencia pacífica, la eliminación de la violencia y el uso. Quispe, (2020).	Real Quispe (2020) está relacionada principalmente con el riesgo de ser víctima de delitos	Riesgo de ser víctima de delitos	Se siente seguro en su lugar de vivienda						X		X		X		X		
			Ha sido víctima en los últimos meses de asalto en su localidad						X		X		X		X		
			Considera que la seguridad es esencial para vivir en tranquilidad						X		X		X		X		
	Percebida Quispe (2020) personal de ser potencialmente víctima de un delito), hay muchos factores que pueden incidir en los resultados.	Nivel de inseguridad percibida	Se siente satisfecho con la seguridad ciudadana existente en la provincia de Castilla						X		X		X		X		
			Durante los últimos doce meses la delincuencia en su provincia disminuyó						X		X		X		X		
	Bienestar social Quispe (2020) el conjunto de factores que precisa una persona para	Percpción del bienestar individual	La seguridad ciudadana actual ha contribuido a su bienestar individual						X		X		X		X		
En su zona son organizados para contribuir a la seguridad ciudadana								X		X		X		X			
sentirse satisfecha gozando de una buena calidad de vida.	Percpción del bienestar Grupal	Recibe invitaciones constantes sobre los temas de seguridad ciudadana						X		X		X		X			
		La seguridad ciudadana actual ha contribuido al bienestar de toda la comunidad						X		X		X		X			
	Organización Comunitaria	Tiene deseos de participar en la seguridad ciudadana de la zona donde vive						X		X		X		X			
		Los vecinos muestran voluntad para la participación respecto a la seguridad en su localidad						X		X		X		X			
Deseos de participar en La seguridad	Considera importante su participación en las juntas vecinales de su comunidad						X		X		X		X				

Ericka J. Soyoy Chamborg
Dra. Ericka J. Soyoy Chamborg
REGUC 13374 - CLAD

FIRMA DEL EVALUADOR
 DNI N°: 45361468

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

•Infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana en el Distrito de Castilla, 2021*

OBJETIVO: el objetivo del presente cuestionario es obtener información respecto a seguridad ciudadana en el Distrito de Castilla, 2021; con la finalidad de ver el grado de correlación que existe entre ambas variables de estudio.

DIRIGIDO A: Habitantes del Distrito de Castilla, 2021.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:


SUYSUY CHAMBERGO ERICKA JULISSA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

DRA EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
	X			



Dra. Ericka J. Suysuy Chambergo
REGUC 13374 - CLAD

FIRMA DEL EVALUADOR

DNI N°: 45361468

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: "Infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana en el Distrito de Castilla, 2021"

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES				
				1. Totalmente en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Indeciso	4. De acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM						
									SI	NO	SI	NO					
<p>Infraestructura tecnológica Organización para la Cooperación y el Desarrollo (2020), es el conjunto de elementos para el almacenamiento de los datos de una empresa. Incluye el hardware, el software y los diferentes servicios que se utilizan para optimizar la gestión interna y la seguridad de la información.</p> <p>Equipamiento Digital: OCDE (2016), es una aplicación de software o hardware</p>	<p>Infraestructura Técnica: OCDE (2016), se utilizan en una instalación o proyecto de un elemento, mobiliario y edificaciones, o cualquier otro producto que se considere necesario o esencial para el funcionamiento de una organización,</p>	Modelo lineal	Los modelos lineales son importantes para el desarrollo de programas virtuales.						X		X		X				
		Sistemas	Utilizar los sistemas virtuales son necesarias para el desarrollo de las competencias digitales. Es necesario la implementación infraestructuras digitales para un adecuado funcionamiento					X		X		X		X			
		Infraestructura	Considerar los sistemas virtuales aportan al avance de la transmisión de los conocimientos cognitivos.														
		Habilidades Globales	El uso de equipos digitales es necesario para la interacción de las personas en el contexto en la que se desarrollan. Es necesario manejar las habilidades virtuales para un adecuado desenvolvimiento en las redes sociales.						X		X		X		X		
		Habilidades de resolución de problemas	El equipamiento digital de calidad influye en la formación de habilidades en los medios digitales. El equipamiento tecnológico sirve de apoyo fundamental en la resolución de problemas que se presentan en la red.						X		X		X				
		Aprendiz empoderado	El aprendizaje empoderado forma parte del desarrollo del aprendizaje tecnológico en su navegación por la red.					X		X		X		X			
		Pensador computacional	Desarrollar el pensamiento computacional es importante para un adecuado manejo de las redes					X		X		X		X			
		Comunicador creativo	La interacción en el cyberspacio es necesaria para manejar la habilidad de comunicador creativo permitiendo la fluidez de la comunicación asincrónica. Los ciudadanos tecnológicos deben manejar destrezas para ser un adecuado comunicador creativo en las redes					X		X		X		X			



FIRMA DEL EVALUADOR
DNI N°: 16680531

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Cuestionario sobre la infraestructura tecnológica en el Distrito de Castilla, 2021"

OBJETIVO: el objetivo del presente cuestionario es obtener información respecto infraestructura tecnológica en el Distrito de Castilla, 2021, con la finalidad de ver el grado de correlación que existe entre ambas variables de estudio.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Piura.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

DELGADO WONG SOFIA IRENE

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

DRA EN ADMINISTRACION

VALORACIÓN

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
	X			



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI N°: 16880531

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TITULO DE LA TESIS:

"Infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana en el Distrito de Castilla, 2021"

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUCION				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				1. Totalmente en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Indeciso	4. De acuerdo	5. Totalmente de Acuerdo	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS			RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
									SI	NO	SI	NO		SI	NO
Acciones integrales y claras que realiza el estado en sus tres niveles de gobierno con la participación del sector privado, la sociedad civil organizada y la ciudadanía, encaminadas a garantizar la convivencia pacífica, la eliminación de la violencia y el uso. Quispe, (2020).	Real Quispe (2020) está relacionada principalmente con el riesgo de ser víctima de delitos	Riesgo de ser víctima de delitos	Se siente seguro en su lugar de vivienda						X		X		X		
			Ha sido víctima en los últimos meses de asalto en su localidad						X		X		X		
			Considera que la seguridad es esencial para vivir en tranquilidad						X		X		X		
	Percibida Quispe (2020) personal de ser potencialmente víctima de un delito), hay muchos factores que pueden incidir en los resultados.	Satisfacción del servicio	Se siente satisfecho con la seguridad ciudadana existente en la provincia de Castilla						X		X		X		
			Durante los últimos doce meses la delincuencia en su provincia disminuyó						X		X		X		
	Bienestar social Quispe (2020) el conjunto de factores que precisa una persona para	Percepción del bienestar individual	La seguridad ciudadana actual ha contribuido a su bienestar individual						X		X		X		
En su zona son organizados para contribuir a la seguridad ciudadana								X		X		X			
satisfecha, gozando de una buena calidad de vida.	Percepción del bienestar Grupal	sobre los temas de seguridad ciudadana						X		X		X			
		La seguridad ciudadana actual ha contribuido al bienestar de toda la comunidad						X		X		X			
	Participación ciudadana Quispe (2020) es la intervención organizada de ciudadanos individuales o de organizaciones sociales y civiles en los asuntos públicos, que se lleva a cabo en espacios y condiciones definidas	Organización Comunitaria	Tiene deseos de participar en la seguridad ciudadana de la zona donde vive						X		X		X		
			Los vecinos muestran voluntad para la participación respecto a la seguridad en su localidad						X		X		X		
Deseos de participar en La seguridad	Deseos de participar en La seguridad	Considera importante su participación en las juntas vecinales de su comunidad						X		X		X			



FIRMA DEL EVALUADOR
DNI N°: 16680531

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana en el Distrito de Castilla, 2021"

OBJETIVO: el objetivo del presente cuestionario es obtener información respecto a seguridad ciudadana en el Distrito de Castilla, 2021; con la finalidad de ver el grado de correlación que existe entre ambas variables de estudio.

DIRIGIDO A: Habitantes del Distrito de Castilla, 2021.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

DELGADO WONG SOFIA IRENE

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

DRA EN ADMINISTRACION

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
	X			



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI N°: 16880531

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: 'Infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana en el Distrito de Castilla, 2021'

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES			
				1. Totalmente en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Indeciso	4. De acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS					
									SI	NO	SI	NO				
Infraestructura tecnológica Organización para la OCDE (2016), es el conjunto de los elementos para el almacenamiento de los datos de una empresa. Incluye el hardware, el software y los diferentes servicios que hacen falta para optimizar la gestión interna y la seguridad de la información.	Infraestructura Técnica: OCDE (2016), se utilizan en una instalación o proyecto de un dado, además de los elementos mobiliario y edificaciones, instalaciones sustancialmente o cualquier otro producto que se considere necesario o esencial para el funcionamiento de una organización,	Modelo lineal	Los modelos lineales son importantes para el desarrollo de programas virtuales.						X		X		X			
		Sistemas	Utilizar los sistemas virtuales son necesarias para el desarrollo de las competencias digitales. Es necesario la implementación infraestructuras digitales para un adecuado funcionamiento						X		X		X		X	
	Infraestructura	Considerar los sistemas virtuales aportan al avance de la transmisión de los conocimientos cognitivos.														
	Habilidades Globales	El uso de equipos digitales es necesario para la interacción de las personas en el contexto en la que se desarrollan. Es necesario manejar las habilidades virtuales para un adecuado desenvolvimiento en las redes sociales.						X		X		X		X		
	Equipamiento Digital: OCDE (2016), es una aplicación de software o hardware															
Capacitación Activa: OCDE (2016), es la acción de formarse, es una oportunidad para mejorar el conocimiento o la calidad de cada dato que se tiene en un puesto de trabajo o el desempeño de una actividad con el fin de mejorar todos los aspectos de la vida de quienes la realizan para el crecimiento personal.	Habilidades de resolución de problemas		El equipamiento digital de calidad influye en la formación de habilidades en los medios digitales.						^		^		^		^	
			El equipamiento tecnológico sirve de apoyo fundamental en la resolución de problemas que se presentan en la red.													
	Aprendiz empoderado	El aprendizaje empoderado forma parte del desarrollo del aprendizaje tecnológico en su navegación por la red.						X		X		X		X		
	Pensador computacional	Desarrollar el pensamiento computacional es importante para un adecuado manejo de las redes						X		X		X		X		
	Comunicador creativo	La interacción en el cyberspacio es necesaria para manejar la habilidad de comunicador creativo permitiendo la fluidez de la comunicación asincrónica. Los ciudadanos tecnológicos deben manejar destrezas para ser un adecuado comunicador creativo en las redes						X		X		X		X		



Dr. Marcos Marcelo Flores Casallo
D.C. 10626671

FIRMA DEL EVALUADOR
DNI N°: 10626671

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Cuestionario sobre la infraestructura tecnológica en el Distrito de Castilla, 2021"

OBJETIVO: el objetivo del presente cuestionario es obtener información respecto infraestructura tecnológica en el Distrito de Castilla, 2021, con la finalidad de ver el grado de correlación que existe entre ambas variables de estudio.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Piura.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

FLORES CASTILLO MARCO MARCELO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

DR. EN ADMINISTRACION

VALORACIÓN

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
	X			



Dr. Marco Flores Flores Castillo
DOCENTE

FIRMA DEL EVALUADOR

DNI N°: 10626671

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS:

"Infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana en el Distrito de Castilla, 2021"

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				1. Totalmente en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Indeciso	4. De acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Acciones integrales y claras que realiza el estado en sus tres niveles de gobierno con la participación del sector privado, la sociedad civil organizada y la ciudadanía, encaminadas a garantizar la convivencia pacífica, la eliminación de la violencia y el uso, Quispes, (2020).	Real Quispe (2020) está relacionada principalmente con el riesgo de ser víctima de delitos	Riesgo de ser víctima de delitos	Se siente seguro en su lugar de vivienda						X		X		X		X			
			Ha sido víctima en los últimos meses de asalto en su localidad						X		X		X		X			
			Considera que la seguridad es esencial para vivir en tranquilidad						X		X		X		X			
	Percebida Quispe (2020) personal de ser potencialmente víctima de un delito, hay muchos factores que pueden incidir en los resultados.	Nivel de inseguridad percibida	Se siente satisfecho con la seguridad ciudadana existente en la provincia de Castilla							X		X		X		X		
			Durante los últimos doce meses la delincuencia en su provincia disminuyó						X		X		X		X			
	Bienestar social Quispe (2020) el conjunto de factores que precisa una persona para	Percepción del bienestar individual	La seguridad ciudadana actual ha contribuido a su bienestar individual							X		X		X		X		
En su zona son organizados para contribuir a la seguridad ciudadana								X		X		X		X				
sentirse satisfecha, gozando de una buena calidad de vida.	Percepción del bienestar Grupal	recibe invitaciones constantes sobre los temas de seguridad ciudadana							X		X		X		X			
		La seguridad ciudadana actual ha contribuido al bienestar de toda la comunidad						X		X		X		X				
	Organización Comunitaria	Tiene deseos de participar en la seguridad ciudadana de la zona donde vive							X		X		X		X			
		Los vecinos muestran voluntad para la participación respecto a la seguridad en su localidad						X		X		X		X				
Deseos de participar en La seguridad	Considera importante su participación en las juntas vecinales de su comunidad						X		X		X		X					



Dr. Marcos Marcelo Flores Castillo
DOCENTE

FIRMA DEL EVALUADOR
DNI N°: 10626671

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

•Infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana en el Distrito de Castilla, 2021*

OBJETIVO: el objetivo del presente cuestionario es obtener información respecto a seguridad ciudadana en el Distrito de Castilla, 2021; con la finalidad de ver el grado de correlación que existe entre ambas variables de estudio.

DIRIGIDO A: Habitantes del Distrito de Castilla, 2021.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

FLORES CASTILLO MARCOS MARCELO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

DR EN ADMINISTRACION

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
	X			



Dr. Marcos Marcelo Flores Castillo
DOCENTE

FIRMA DEL EVALUADOR

DNI N°: 10628871

Anexo 4.

Base de datos prueba piloto y tabulada

Estadística Final.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 30 de 30 variables

	Sexo	Edad	Estado_civil	Educación	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
1	1	2	1	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5
2	2	2	1	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5
3	2	2	1	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	2	2	2	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	3	4
5	1	2	2	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3
6	1	3	2	4	4	5	4	2	5	3	5	3	5	3	4
7	2	2	2	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	5
8	1	2	2	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4
9	1	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	5
10	2	2	3	3	3	3	3	5	3	3	3	4	5	5	5
11	1	3	3	2	3	4	3	5	3	3	3	4	4	5	5
12	1	1	3	4	3	4	4	4	3	5	4	5	5	4	5
13	1	2	1	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
14	1	3	1	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
15	2	3	1	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
16	1	2	1	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5
17	2	2	1	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5
18	2	2	1	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
19	2	2	2	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	3	4
20	1	2	2	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3
21	1	3	2	4	4	5	4	2	5	3	5	3	5	3	4
22	2	2	2	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	5

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Vista de datos Vista de variables

Estadística Final.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 30 de 30 variables

	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	V1	V2
1	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	51,00	45,00
2	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	5	5	54,00	54,00
3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	56,00	60,00
4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	5	46,00	45,00
5	3	5	5	1	5	5	5	1	2	4	5	5	5	51,00	48,00
6	5	5	5	5	4	4	4	1	1	1	4	4	5	48,00	43,00
7	5	5	5	5	5	5	5	2	2	4	4	2	4	42,00	48,00
8	4	4	5	5	4	4	4	1	1	3	3	4	4	44,00	42,00
9	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	43,00	57,00
10	4	5	2	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	46,00	51,00
11	3	5	5	2	5	5	4	2	3	2	4	5	5	45,00	47,00
12	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	50,00	51,00
13	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	56,00	57,00
14	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	55,00	58,00
15	3	5	5	5	5	5	5	3	2	2	5	3	5	54,00	50,00
16	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	51,00	45,00
17	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	5	5	54,00	54,00
18	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	56,00	60,00
19	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	5	46,00	45,00
20	3	5	5	1	5	5	5	1	2	4	5	5	5	51,00	48,00
21	5	5	5	5	4	4	4	1	1	1	4	4	5	48,00	43,00
22	5	5	5	5	5	5	5	2	2	4	4	4	4	42,00	48,00

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Vista de datos Vista de variables

Anexo 7.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,821	24



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SANCHEZ CHERO MANUEL JESUS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Infraestructura tecnológica y seguridad ciudadana en el Distrito de Castilla, 2021", cuyo autor es URBINA CERQUEIRA ORLANDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 14 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SANCHEZ CHERO MANUEL JESUS : 16675940 ORCID: 0000-0003-1646-3037	Firmado electrónicamente por: SCHEROMJ el 14-08- 2022 21:55:23

Código documento Trilce: INV - 1069543