



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Desarrollo de Investigación

“Clima laboral y motivación en los trabajadores de un centro
de salud en Chorrillos en el 2016”

AUTOR

Anthony Aquije Ramos

Asesor

Juan José Kaneko

Línea de Investigación

Comportamiento Organizacional

2016-1

Lima-Perú

Mg. Juan Carlos Montero Ordinola

Mg. Cesar Manrique Tapia

Lic. Verónica Contreras Zevallos

DEDICATORIA

A Dios, por darme esperanza y perseverancia día a día, y orientarme al bien

A mi mamá que, con ternura y cariño, me dieron impulso a mi carrera

A mi papá que, con fortaleza, supo generar en mi mayor confianza.

AGRADECIMIENTO

A todos quienes creyeron en mí, y me motivan a continuar en este duro camino de la vida.

A S.M.G, quien fue mi brazo derecho y soporte durante todo el proceso de aprendizaje.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Luis Anthony Aquije Ramos, con DNI N° 47905114, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Setiembre del 2016.

Luis Anthony Aquije Ramos

PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado: Clima laboral y motivación en los trabajadores de un centro de salud del distrito de Chorrillos en el 2016

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo Establecer la relación que existe entre el clima laboral y la motivación en los trabajadores del C.S Buenos Aires de Villa en el 2016; Los cuales han sido evaluados a través de la Escala de Clima Laboral CL – SPC de Sonia palma, 1999 y la Escala de motivación ML – 1996. Del Dr. Luis Vicuña Peri.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el capítulo I se expone el planteamiento del problema: lo cual incluye la formulación del problema, los objetivos generales, los objetivos específicos; las limitaciones y los antecedentes. El Capítulo II que contiene el Marco Teórico sobre las variables clima laboral y motivación laboral. En el Capítulo III se desarrolla el proceso de hipótesis; las variables de estudio, diseño población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente, el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados, lo que conlleva a la descripción y discusión del resultado del trabajo de estudio.

La presente investigación está dividida en siete capítulos:

En la primera parte se aborda el problema de investigación, donde se explica la formulación del problema, la justificación, los antecedentes nacionales e internacionales que se revisan para la investigación, así como los objetivos generales y específicos.

En la segunda parte se plantea el marco referencial, donde se detallan los aportes teóricos de cada una de las variables, los cuales son relevantes para el soporte conceptual de la investigación.

En la tercera parte de la investigación se desarrolla el proceso de hipótesis; las variables de estudio, diseño población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis.

En la cuarta parte se desarrolla los resultados obtenidos de la investigación.

En la quinta parte se expone las discusiones con los resultados obtenidos, antecedentes y/o marco teórico

En la sexta parte se expone las conclusiones de la investigación

En la séptima parte se presenta las recomendaciones de la investigación

Finalmente, se detallan las referencias consultadas, así como los anexos correspondientes, para una mayor información y detalle de la investigación.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Luis Anthony Aquije Ramos

INDICE

.....	I
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
PRESENTACION.....	VI
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad Problemática.....	10
1.2 Antecedentes	12
1.2.1 Internacionales.....	12
1.2.2 Nacionales	14
1.3 Teorías Relacionadas al tema.....	17
1.3.1 Teorías relacionadas al clima laboral.....	17
1.3.1.1 Teoría de Litwin y Stringer.....	17
1.3.1.2 Dimensiones del Clima Laboral	18
1.3.2 Teorías relacionadas a la motivación	19
1.3.2.1 Teoría de las Necesidades de McClelland.....	19
1.3.2.2 Teoría de la Motivación de Maslow.....	20
1.3.2.3 Teoría de Vroom	20
1.3.2.4 La Teoría de la Autodeterminación SDT	21
1.3.2.5 Motivación - David Fischman	22
1.4 MARCO CONCEPTUAL.....	22
1.5 Formulación del Problema.....	23
1.5.1 Problemas Específicos	23
1.5.2 Justificación del Estudio	23
1.6 Hipótesis.....	24
1.7.1 Hipótesis General	24
1.7.2 Hipótesis Específicas.....	25
1.7 Objetivos de la investigación.....	25
A) Objetivo General.....	25
b) Objetivos Específicos	25
II. METODO	26
2.1 Diseño, tipo de Investigación	26
2.1.1 Diseño de Investigación	26

2.1.2 Tipo	26
2.1.3 Nivel de Investigación	26
2.2 Variables	27
2.2.1.1 Clima Laboral:	27
2.2.1.2 Motivación:.....	27
2.3 Población y Muestra	31
2.3.1. Unidad de análisis	31
2.3.2. Población	31
2.3.4 Muestra	31
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información	31
2.5 Métodos de análisis de datos	41
2.6 Aspectos Éticos.....	41
III. Resultados.....	42
Estadística Descriptiva	42
Estadística Correlacional.....	43
Prueba de normalidad	45
IV. Discusión	46
V. Conclusiones.....	49
VI. RECOMENDACIONES.....	50
VII. Referencias	51
VIII. ANEXOS	55
ANEXO 1	55
Anexo 4	63

Índice de Tablas

Tabla 1 -Confiability CL -SP	34
Tabla_2-Coeficiente de V Aiken CL- SP	36
Tabla_3-Piloto ML	38
Tabla_4-V Aiken ML	40
Tabla_5-Nivel de Clima	42
Tabla_6-Nivel de Motivación	42
Tabla_7-Tipo de Motivación Predominante	43
Tabla_8-Correlación Clima Laboral - Motivación.....	43
Tabla_9-Relación Dimension Autorrealización y Dimensión Logro	44
Tabla_10-Prueba de Normalidad	45
Tabla_11-Validación Juez 1 - ML.....	62
Tabla_12-Validación Juez 2 – CL-SP	63
Tabla_13-Validación Juez 3 – CL-SP	64
Tabla_14-Validación Juez 4- ML.....	65
Tabla_15-Validación Juez 5 - ML.....	66
Tabla_16-Validación Juez 6 CL-SP	67