



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Participación Ciudadana y Gestión Municipal en la  
percepción de los pobladores de la Municipalidad  
Provincial de Loreto Nauta 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Palla Nashnate, Degnin ([orcid.org/0000-0002-6470-1290](https://orcid.org/0000-0002-6470-1290))

**ASESORA:**

Dra. Zevallos Delgado, Karen del Pilar ([orcid.org/0000-0003-2379-980X](https://orcid.org/0000-0003-2379-980X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de políticas públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mi familia  
en especial a mis hijas Elyana,  
Mia, y a mi Esposa.

### **Agradecimiento**

Agradezco a mi Dios

Todo poderoso por ser mi guía y protector, a mi madre por darme la vida, a mi familia por la paciencia.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	06
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización de variables	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	19
3.6. Metodo de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	
Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	52
Anexo 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	54
Anexo 3: INSTRUMENTOS	56
Anexo 4: VALIDEZ	62

## Índice de tablas

Tabla 1: Frecuencia de variable “Participación Ciudadana”	30
Tabla 2: Dimensiones de variable “Participación ciudadana”	31
Tabla 3: Frecuencia de niveles de “Gestion Municipal”	31
Tabla 4: Dimensiones de “Gestión municipal”	32
Tabla 5: coeficiente y relacion de Rho de spearman “entre la participación ciudadana y gestión municipal. En la provincia de Loreto nauta, 2021l”	33
Tabla 6: Significancia y de correlación de “Rho de Spearman” entre la participación politica y gestión municipal. En la provincia de Loreto nauta, 2021.	34
Tabla 7: Significancia y de correlación de “Rho de Spearman” entre la participación social y gestión municipal. En la provincia de Loreto nauta, 2021.	35
Tabla 8: Significancia y de correlación de “Rho de Spearman” entre la participación económica y gestión municipal. En la provincia de Loreto nauta, 2021	36

## Índice de figuras

Figura 1: Niveles variable participación ciudadana	104
Figura 2: Dimensiones de participación ciudadana	104
Figura 3: Niveles de la variable “Gestión municipal”	105
Figura 4: Dimensiones “Gestión municipal”	105

## Resumen

La investigación titulada *Participación Ciudadana y Gestión Municipal en la Percepción de los Pobladores de Municipalidad Provincial de Loreto Nauta 2021*, se centró en la comunicación entre los pobladores residentes y las autoridades locales, a partir de las percepciones de los pobladores sobre los servicios y la atención que brindan los gobiernos locales. Por tanto, el objetivo general de este estudio fue determinar la relación entre las variables Participación ciudadana y Gestión municipal desde la percepción en los pobladores de la provincia de Loreto Nauta 2021.

El estudio Formo parte de una investigación básica, con un enfoque cuantitativo. Se aplicó un diseño no experimental y de correlación, sobre una muestra de 110 pobladores, se realizó de manera no probabilística y se validó el cuestionario, donde se utilizó como herramienta la recolección de datos, así mismo fue validado por juicio de 3 expertos para cada variable. y el coeficiente de confianza alfa de Cronbach, para ambas variables, donde los cuales fueron altos ( $\alpha > 0,90$ ). En cuanto al método científico se utilizó como una forma de orientación de la investigación, para ser analizados los datos a los que se aplica la prueba no paramétrica.

Entre los resultados obtenidos en la encuesta que determino la relación entre las variables del estudio, también se determinó que la participación ciudadana y la gestión municipal obtuvieron un alto grado de correlación, debido a que el número Rho de Spearman es de 0.432 puntos, oscilando entre 0,7 a 0,9, donde el valor p calculado es menor que 0,05. Por tanto, se evidencio la importancia de incluir a la ciudadanía en el proceso de toma de decisiones para mejorar su percepción del órgano de gobierno que los representa.

Palabras clave: Participación ciudadana, gestión municipal, pobladores

## Abstract

The research entitled *Citizen Participation and Municipal Management in the Perception of the People of the Provincial Municipality of Loreto Nauta 2021*, focused on the communication between the resident residents and the local authorities, based on the residents' perceptions of the services and the care provided by local governments. Therefore, the general objective of this study was to determine the relationship between the variables citizen participation and municipal management from the perception of the inhabitants of the province of Loreto de Nauta in 2021.

The study It is part of basic research, with a quantitative approach. A non-experimental and correlation design was applied to a sample of 110 inhabitants, it was carried out in a non-probabilistic way and the questionnaire was validated, used as a data collection tool, by the Evaluation method by judgment of 3 experts for each variable. and Cronbach's alpha confidence coefficient, for both variables, are high ( $\alpha > 0.90$ ). The scientific method has been used as a way to guide research, to analyze the data to which the non-parametric test is applied.

Among the results obtained in the survey that determines the relationship between the study variables, it was determined that citizen participation and city management have a high degree of correlation, due to the fact that Spearman's Rho number is 0.432 points, ranging from 0.7 to 0.9, where the calculated p-value is less than 0.05. Therefore, the importance of including citizens in the decision-making process is evident to improve their perception of the governing body that represents them.

Keywords: Citizen participation, municipal management, residents



## I. INTRODUCCIÓN

En cuanto a ciudades de Latinoamérica, se ha visto una deficiencia de la gestión pública lo cual ha evidenciado una mala calidad de vida saludable en la población, por otra parte, respecto a resultados de distintos estudios realizados, sobre participación y gestión en cuanto a gobierno, sobre todo podemos comprender la situación actual. El estado y las distintas instituciones del sector público en nuestro país deberían ejecutar, las pautas que promuevan el bienestar y desarrollo de manera equitativa y socialmente. Gracias a la participación de las personas y la población en general hoy en la actualidad se está tomando relevancia en las decisiones para una buena gestión y la gobernabilidad del país. A pesar de ello se viene incrementando en la medida posible muchos mecanismos y diferentes procedimientos. Su importancia viene siendo vital en la gestión municipal, en tal sentido que se viene en aumento y una larga difusión a los que ya predominan en nuestro país.

La participación ciudadana nació a raíz de muchos escenarios, como lo vivido en nuestro país, siendo partícipes de gobiernos sobre políticas públicas, cabe recalcar que a través de los distintos escenarios en gestión municipal, muchos gobiernos han tomado las consideraciones necesarias de acoger la participación ciudadana como parte de respaldo a su gestión. su inicio, data de años anteriores, sin embargo, no siempre ha sido parte de la política. En cambio, en la actualidad se encuentran inmersos dentro la gestión municipal, sobre todo como parte de control, es por ellos que muchos gobiernos se han visto afectados por no contar con una participación elemental que es la ciudadanía, es más dentro de una modernización de cambio y libertad, transparencia dicha medida es fundamental para un gobierno en gestión y políticas públicas

Nuestra Constitución política del Perú en su artículo 31° define la participación como elemento esencial en materia de gestión, donde compromete mecanismos y libertad en beneficio de una democracia que represente en los diversos tipos de derecho participativo, como son (referéndum, revocatoria y remoción de autoridades), cabe recalcar dentro de marco legal Ley orgánica de Municipalidades, Ley N°. 27972 forma parte formalmente el vínculo de gobierno y se relaciona con la participación ciudadana y los costos municipales en la provincia. Sin embargo, la consulta participativa en lo que a una

gestión política pública se centra a través de medios de concertación con la población (a través de planes de desarrollo concertado, de gobiernos, regional y local y en los presupuestos participativos), es por ello que se relaciona al control y la toma de decisiones (derechos ciudadanos con acceso a la libre información pública, rendiciones de cuentas e iniciativas legislativas).

No obstante, tenemos la posibilidad de además subrayar que la democracia tiene cuatro elementos centrales: un método de gestión con libre elección, justo que ayude a escoger líderes; en una población diligente y colaborador; sujetos a leyes y derechos fundamentales; además de utilizar reglas y métodos igualmente para todas las personas. Los habitantes y la democracia conforman una democracia actualizada, representativa y deliberada; lo cual radica una colaboración de vecinos sensatos, causantes y libres (Pastrana-Valls, 2017).

Sin embargo, cuando se menciona gestión municipal se define como un conglomerado de principios de donde se toman las herramientas necesarias por los gobiernos o entidades, con la capacidad de control, regular como partes de una medida donde se desarrolle aspectos económicos como, la industria, producción, inversión, desarrollo, salud, bienestar y empleo, con una visión de incrementar la economía en tiempos de crecimientos y ser cauto en tiempos de crisis económicas como lo vivido recientemente.

Para conocer el grado de participación de la provincia de Loreto del distrito de Nauta, se tomaron en cuenta a las autoridades que conforman aquella entidad, asimismo la policía, al personal del centro de salud, encargados de turno de la UGEL Loreto Nauta y las organizaciones debidamente constituidas, la población en su conjunto. Con respecto sobre la gestión municipal, se ha visto realizando inversión de proyectos en la localidad en pequeña escala, por tal razón se cree que el presupuesto no se está distribuyendo en la medida que genere resultados positivos en los fines designado, por tal razón se requiere un mayor control y deben ser bien fiscalizados, tanto los gastos y la recaudación.

En tal sentido por lo mencionado nos hemos propuesto mencionar una interrogante formulando Como problema general ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la provincia de Loreto Nauta, 2021? Así mismo como objetivos generales fueron Determinar la relación entre la participación ciudadana y gestión municipal de los pobladores de la municipalidad provincial de Loreto

Nauta, también los problemas específicos fueron ¿Cuál es la relación entre la participación política y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de Loreto Nauta,2021?, ¿Cuál es la relación entre la participación social y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de Loreto Nauta,2021?, ¿Cuál la relación de la participación económica en la gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de Loreto Nauta,2021?, mientras los objetivos específicos fueron enfocados en Determinar la relación sobre participación política y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de loreto Nauta, Determinar la relación entre la participación social y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de loreto Nauta, Determinar la relación de la participación económica y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de loreto de Nauta.

La iniciativa del trabajo investigado fue de tipo correlacional en su contenido teórico, por lo que el motivo de la investigación fue comprobar las relaciones directas o inversas que se pueden encontrar en las variables participación ciudadana y la gestión municipal de la municipalidad provincial de loreto Nauta.

La iniciativa del trabajo investigado fue transversal en el contenido social, porque el motivo fue incentivar en las distintas formas la participación ciudadana a la población de la provincia de loreto nauta, y de realizar cambios que involucren medios y medidas que se deben realizar en la gestión municipal de la municipalidad provincial de loreto Nauta, en relación con la necesidad de intervenir y transmitir confianza en satisfacción del bienestar de la población.

Referente a las justificaciones del estudio tipo social, se afirmó la importancia del mismo, por lo que se vio de profundizar de una iniciativa clara de vinculo donde muestren una colaboración de los pobladores sobre una gestión pública de un municipio que a través de informes desarrollados por otros investigadores. Con lo cual fue fundamental hacer una evaluación, análisis de situaciones del presente con el fin de esclarecer la realidad de lo que pasa entre las variables que se investigaron. Cabe recalcar que las teorías de participación ciudadana y gestión municipal, fortalecerá el conocimiento en temas con interés en los diferentes mecanismos de gestión. A futuros investigadores interesados en buscar una mejora sobre métodos de participación ciudadana en distritos, comunidades, por lo cual se dirige a las personas de la provincia de loreto nauta incentivando una cultura

y colaboración con el gobierno en su conjunto.

En las justificaciones del estudio de tipo social, es donde se aseguraron el modo de la situación actual, debido a las distintas maneras más conveniente en la interacción sobre la colaboración de los pobladores en la gestión administrativa de una municipalidad por medio de vivencias antes estudiados por otros investigadores. Por esto es importante hacer estudios, sobre situaciones recientes de esta forma concientizar a una iniciativa muy acertada de lo que sucede a medida que se investiguen. Así mismo de usaron las ayudas bibliográficas sobre colaboración ciudadana y la gestión administrativa municipal, con el fin de incrementar el conocimiento sobre dichos temas específico en cuanto a los pobladores en común interés sobre asuntos de gestión, a los nuevos estudios donde motiven a generar, incrementar sus mecanismos de colaboración ciudadana en sus distritos, zonas. Finalmente, dirigido exclusivamente a pobladores de la provincia de Loreto nauta con el propósito de incrementar y mantener un conocimiento más eficiente de gestión y administración participativa junto con el estado.

Se pretendió a través de este estudio atribuir un mecanismo de ayuda a la municipalidad provincial de Loreto nauta sobre la situación de la gestión, mediante una percepción de la población y además aun nivel más participativo en cuanto a temas de interés público, permitiendo así mejorar un mecanismo que ayude en la participación más elocuente de los pobladores y aumentar los distintos medios de participación, para lograr una mejor participación, que ayude a una buena gestión municipal en el marco de fomentar un gobierno transparente.

Del mismo modo en cuanto a justificación práctica, se pretendieron comprender con el estudio la forma que se usan en el gobierno de turno, asimismo mejorar los medios de colaboración, tal cual los habitantes perciben en cuanto a la posibilidad de liderar una iniciativa, que busquen resolver los inconvenientes que existen. Al final, se pretende comprobar el caso de hoy y sus probables resoluciones, uniéndose de una forma primordial los pobladores, en donde se visualice cambios o una jerarquía en la autoridad, en lo fundamental sobre colaboración eficaz, medio de objeto de que las municipalidades maximicen su eficacia y efectividad en el momento de tomar elecciones en una actividad o una política pública.

Por otro lado, la justificación metodológica, que subraya la aportación por medio de herramientas de recopilación de datos, mediante la implementación se puede adecuarse

en distintos niveles de enseñanza preeminente, en donde su valor y fiabilidad se establecen en las fronteras adecuadas. O sea que los resultados conseguidos en esta investigación tienen la posibilidad que servirá de guía para dar resoluciones en diferentes problemáticas semejantes al asunto de estudio.

Por cuanto, a la municipalidad provincial loreto nauta, dentro de su gestión cumpla con las líneas establecidas según los organismos de Transparencia y libertad de Información Pública, ley de marco modernización de la gestión del estado, ello está relacionado en la gobernabilidad y en acciones que el funcionario (alcalde) realice en el cargo de su gestión. según aquellos integrantes de apoyo en gestión, de ellos dependen la toma de decisiones en donde sean parte los pobladores, cabe recalcar, el principal inconveniente en una gestión es una incertidumbre por que los mismos forman parte de partidos políticos lo que constituye a problemas de corrupción, y falta de seguridad lo que conlleva a la apatía e incertidumbre de la población, enmarcado a la importancia de establecer conexión Estado y pobladores para lograr un gran desarrollo (Diaz, 2017; Ley 27806; Zarate, 2005).

Sin embargo, algunas veces existen descoordinaciones innatas en las organizaciones de gobierno local y regional, ciertamente en las cabezas, lideres autoridad regional o local, cuando no son del grupo en sí, pertenecen a diferentes organizaciones políticas. Aquello es notorio esencialmente en cuando se realicen gastos sobre demanda de una población, infraestructura, desarrollo de proyectos que no se relacionan sobre lo ofrecido y no tienen impacto en la población. Finalmente, se pueden crear desacuerdos en regiones o ciudades administradas esencialmente centrados acuerdos políticos y debido a problemas de descentralización. (Mc. Nulty y Guerra, 2019).

Sin embargo, como hipótesis general se plantearon. Existe relación entre la participación ciudadana y Gestión Municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad de Loreto Nauta,2021. También como hipótesis específicas consistió en, Existe relación entre la participación política y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de Loreto Nauta,2021. Existe relación entre la participación social y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de loreto Nauta,2021. Existe relación entre la participación económica y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de Loreto Nauta,2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a los antecedentes nacionales según Abanto (2020), en su tesis Participación ciudadana en la gestión municipal. Comas, 2020, Nos menciona que este análisis se refirió esencialmente a la interrelación del poblador y régimen de gobierno de momento, considerando la apreciación de los moradores y de los servicios, intereses que da la municipalidad, es por esto, el mencionado estudio tuvo un fin específico, encontrar la relación de participación ciudadana en la gestión municipal del distrito de Comas, en base a criterios en la población del distrito de Comas en 2020. Mencionado estudio fue parte de una encuesta de tipo primario, con enfoque cuantitativo. Se aplicó un diseño experimental de correlación cruzada a una muestra de 390 personas. Entre los resultados captados en la encuesta, se concluyó la relación entre las informaciones del estudio, se obtuvo que la participación y la gestión de municipal mantienen un alto grado de correlación. Por lo tanto, se probó el costo de reunir a la población en la gestión con el fin de lograr el objetivo de mejorar su percepción del liderazgo que los representa.

Palacio (2018) en su tesis Gestión municipal y desarrollo local de la Provincia de Chupaca del Departamento de Junín – 2016, sostiene lo siguiente, en todo el país existen divergencias en el desarrollo local, en lo que se refiere a un buen gobierno, sin embargo, se aprecia muchas formas gestión municipal en casi todo el territorio del país. Con esto se comprueba que dicha investigación, determinó la relación entre la gestión municipal en el desarrollo local de la provincia de Chupaca del departamento de Junín – 2016, así como su identificación sobre una estrecha relación entre la gestión municipal y los componentes del desarrollo local, los cuales son el desarrollo económico, desarrollo sociocultural, desarrollo político institucional. Concluyo que la gestión municipal se relaciona directa y significativamente con el desarrollo local de la provincia de Chupaca del departamento de Junín – 2016.

Jaramillo (2018) nos dice que: El Perú es uno de los países más transparentes en la implementación de los presupuestos públicos, dicho de otro modo, que nuestro país aún no es eficiente en términos de participación ciudadana, lo que incide en la elaboración presupuestaria, presupuestación, implementación y evaluación. Asimismo, se observan

estudios a nivel nacional, los cuales se destacan en cuanto a participación, cabe recalcar que gracias a algunas investigaciones realizados en Brasil e India muestran sobre la participación ciudadana produce gestión eficientes positivas e importantes; además relación entre autoridades y pobladores ayudan en las tomar una firme determinación de ejecución presupuestaria aumenta la eficiencia del gasto social.

Estrada (2019) los argumentos en la presente tesis titulada Gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la municipalidad provincial de Cotabambas: 2013-2016 sostiene que: Una buena Gestión Municipal con fines de desarrollo de la localidad implica el fortalecimiento de cuatro variables: se podrían mencionar como: la gestión institucional, la gestión operativa, la gestión financiera y la gestión presupuestal; así mismo estos son parte esencial de una dimensión social, económica, medioambiental y política. En tal razón comprendiendo una misma, realidad, serían dimensiones que existen como un todo y se afectan mutuamente para poder evaluarlas. Sin embargo, los ciudadanos en general y los interesados, las autoridades municipales, deberían de contar con mecanismos que sirvan de herramientas de control y seguimiento, que nos permiten analizar nuestra gestión en relación con la gestión de nuestros recursos y conocer, entre otras cosas, algunas características de su gestión.

Aquino (2020) sustenta que existen sin duda algunos: parámetros sobre participación ciudadana en el desarrollo local del distrito de Huachac, Chupaca, Junín 2020, cuando concluye a través de su estudio sobre los parámetros de participación ciudadana”, sin embargo afirma de manera que es inevitable, además puntualiza aquellos aspectos que retardan una importante efectividad sobre la participación de la sociedad civil en los diversos espacios de desarrollo del distrito de Huachac, es así que menciona sobre la poca participación del gobierno local y la población en mejorar la participación ciudadana, las autoridades son los principales de generar trabas en el acceso a la información pública referida la gestión municipal y los proyectos de inversión pública. Mientras que los siguientes son las actividades, al no ser prioridades de las autoridades, pero de la población sí. lo cual se vendría a ser para el beneficio y desarrollo local.

Con respecto a los antecedentes internacionales de acuerdo a lo que sostiene el teórico sobre que algunas ciudades de Córdoba en Argentina han tenido un avance significativo que otra parte sobre materia de normalización legal, con respecto a la iniciativa de una participación ciudadana más eficiente. Es por ello la localidad de Colonia Córdoba,

recientemente adoptó una nueva norma de colaboración democrática, sumando la imagen del Consejo Económico y Social y nuevos mecanismos de colaboración ciudadana como la Iniciativa Ciudadana, la participación de los pobladores, y la Asamblea ciudadana. Estas nuevas iniciativas tendrán un fin de impulsar la participación ciudadana en la actividad cotidiana, política y pública de la población, asimismo complementar los mecanismos tradicionales vigentes. (Minoldo, 2018).

Díaz (2017) En su libro titulado Participación ciudadana en la administración y las políticas públicas. Deduce de la siguiente manera al igual que los organizadores a inicios de la cooperación como complemento a las políticas públicas, se pensó que diferentes competencias eran capaces de generar nuevos avances equitativos, más efectivos y legales en materia de política de gestión. Sin embargo, arrojó resultados diferentes, sin embargo, incluso así la colaboración de la gente resultó ser real, implicando la inversión de recursos y parecía que existía. Con esto el creador intenta considerar las principales consecuencias técnicas y políticas que tiene la colaboración de la ciudadanía, de esta manera las incógnitas deben ser equilibradas y sistematizadas para estar más cerca de 5 órdenes de magnitud sí, esto desencadena medidas de oferta de sitios web que potencian la capacidad. diseñar la propuesta que los gobiernos hacen a la ciudadanía sobre políticas y prácticas participativas. Cabe señalar que este enfoque se basa en el reconocimiento de la necesidad de desarrollar capacidades analíticas para esclarecer prácticas y mejorar el diseño de propuestas institucionales participativas.

Vásquez (2019) “Participación ciudadana y presupuesto participativo en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, 2018”. En su investigación si bien es cierto que afirma que existe evidencias entre una participación ciudadana y el presupuesto participativo, esta no es óptima ya que no se encuentra fortalecida en todo el ámbito de estudio, tampoco se identifican las necesidades las necesidades básicas que existen para poder consolidar la zona. Tener en cuenta las recomendaciones para la parte municipal elaborando los proyectos necesarios para poder cumplir con los objetivos trazados.

Por otra parte, la participación ciudadana, como se hacen mención tiende a reformular una buena gestión e incrementar una mayor preocupación en distintos mecanismos, con una población satisfecha e informada, los mismo son quienes están a la vanguardia de una sociedad más informada. También cabe recalcar de experiencias en



conocimientos que en la actualidad no todos los países en los gobiernos tienden a facilitar canales de comunicación que fomenten una participación más eficiente en la ciudadanía.

Contreras (2019) de acuerdo a la revista de la fundación Dialnet, en una publicación sobre democracia y participación ciudadana. En resumen, se menciona que una participación ciudadana siempre se ha visto inmersa en cuanto a mantener una democracia, porque de este medio depende la realización de una buena gestión, por depender y ser un mecanismo más importante en la forma de gobierno. Lo cual se basa en el diálogo e interacción entre los gobernantes de turno y a su vez los ciudadanos relacionados a asuntos del Estado. En este artículo también se menciona que se realizó prácticas, además de una revisión sobre diferentes formas y modelos de democracia, y participación ciudadana, así mismo la forma de los procesos y contenido manifiestas en cada uno de ellos, el objetivo es definir y caracterizar los diferentes mecanismos que permiten su implementación en la gestión pública. El método utilizado es el análisis cualitativo y además se tomó en cuenta literatura científica sobre el tema. Como resultado, se resumieron aspectos de la discusión teórica sobre la democracia y se presentó un modelo para clasificar el alcance y mecanismo de participación ciudadana, así como algunos factores de su efectividad en la gestión pública, de manera que constituyan un aporte a la teoría reflexión e " implementación del sistema participativo en la gestión pública. Se concluye con una revisión de los factores que permiten una óptima implementación de los mecanismos antes mencionados, como la existencia de una metodología de trabajo, la provisión de información contextual, el control de expectativas, el proceso de toma de decisiones relacionadas con el proceso. definición del ámbito de participación.

Castillo (2017) hace mención sobre una transformación del Estado es inminente. Esto sucede, a tantos factores, a que, bajo un horizonte real de la gobernabilidad, en el nuevo precepto globalizado, no debería haber monopolio del conocimiento, los mismos se deben tomar en la práctica con los medios necesarios de poder resolver problemas. Con el fin de alcanzar coyuntura eficientemente en participación y gestión pública, por tanto, debe crear y definir nuevas formas de gestionar el entorno de otros actores estratégicos, uno de los cuales puede ser la persona. En este sentido, la pregunta a plantearse en este escenario, ¿Por qué es importante una participación en la ciudadanía? Además, las políticas públicas son herramientas capaces de promover y fortalecer la gobernabilidad, en situaciones de participación ciudadana real.

En cuanto a las teorías relacionadas con la presente investigación podemos ver los términos siguientes, según estudios científicos es que a continuación se menciona. En cuanto a la variable, la participación ciudadana como elemento de investigación mucho se ha dicho, en cuanto al mismo, lo que constituye un derecho regulado por las leyes y normas de nuestro país, es por eso, si deseamos concretar un marco histórico lineal, debemos mencionarlo de misma manera como se representa en las leyes y regulan en la constitución del Perú.

Remy (2015) Hasta ahora hemos entendido poco sobre la participación ciudadana, sin embargo nos aclara, aduciendo tal cual se registra en la constitución política del Perú vigente, en su artículo 31 donde se dice que “los ciudadanos pueden participar en asuntos públicos a través de diferentes mecanismos tales como referéndum, iniciativa legislativa, remoción o revocatoria de autoridades” también reclamar la responsabilidad; derecho a voto y a ser elegidos como representantes, y participar activamente en el gobierno municipal de su región.

Por ello, es importante que las municipalidades, y con autoridades de turno, respete los lineamientos establecidos en el cumplimiento de la Ley de Transparencia y Rentas de la Información Pública y modernice su marco legislativo. , pero esto se descubre al referirse a la administración y profesión que el representante (alcalde) desempeña en su gestión, ya que él y su equipo tomarán las decisiones que a la ciudadanía le concierna, sin embargo, una de las principales limitaciones que muestra el gobierno local es que el gobierno de la ciudad se involucra con partidos inmersos de corrupción, lo que crea alejamiento y falta de credibilidad en la población. Sin embargo, la población, necesita restablecer el vínculo de estado y pobladores para afianzar y corregir cambios en gobernabilidad. Diaz, (2017); Ley 27806; Zarate, (2005).

La participación ciudadana se apoya en una serie de herramientas o articulación en cuanto se generen oportunidad de los cuales los ciudadanos tienen la capacidad de participar e influir en las elecciones públicas, de modo que estas atribuciones restablezcan intereses individuales o colectivos. Remy (2015)

Por ende, también se asegura que la participación ciudadana es un derecho importante consagrado en los tratados globales y da derecho a una persona a participar directa o indirectamente en los asuntos públicos de su territorio. Este régimen está obligado a incentivar la cooperación de la ciudadanía en la realización de elecciones públicas, porque

a partir de esta cooperación se implementarán políticas públicas que aseguren el desarrollo sustentable y la calidad de vida de los contribuyentes. Galindo, Guerrero (2015).

Izar (2016) dice que "La participación ciudadana es la capacidad legal y política de los ciudadanos para intervenir individual y colectivamente, directamente o a través de sus representantes legales, y a través de otras formas de gobierno de la ciudad. población" (p.25).

Remy (2015) confirma sobre los mecanismos de participación ciudadana más conocidos, se encuentran: a) la rendición de cuentas. El artículo 31 de la Constitución establece que toda la población tiene derecho a participar en los asuntos públicos y a ser parte de ella; Es decir, tienen derecho a exigir a las autoridades que hagan pública la ejecución de su presupuesto y el uso de sus recursos. Esto hará que se eliminen las responsabilidades ante las autoridades; además el régimen es también pertenecen a la Ley de Control y Cooperación de Arrendatarios. Entre las categorías de responsabilidad se encuentran los controles verticales o sociales y las cuentas horizontales. b) Presupuesto participativo. Es un mecanismo de asignación de recursos justo, razonable, eficiente, efectivo y transparente que mejora la interacción social entre el estado y los contribuyentes. Es la capacidad real de la ciudadanía para tomar decisiones sobre temas que van más allá del ámbito privado, y específicamente en el ámbito público y comunitario. c) Consulta previa. La preconsulta es el derecho de los pueblos indígenas o indígenas a ser consultados por el Estado antes de aprobar leyes, ordenanzas, soluciones, planes, programas y proyectos que, cuando se pongan en práctica, ayudarán o moldearán sus derechos colectivos. Asimismo, se trata de un diálogo orientado a la consecución de acuerdos sobre una iniciativa de actuación administrativa o legislativa, que sean vinculantes para ambas partes.

Por lo previamente dicho se deduce sobre participación ciudadana deben ser partícipes sobre procesos gubernamental de momento, como individuo o como un grupo coordinado para dirigir, supervisar, observar y realizar las actividades bajo su dirección, la víctima tiene pleno derecho a realizar. Además, existen diferentes procesos administrativos dentro de un organismo público (centro de la ciudad), que inciden sobre situaciones de la vida, en contextos sociales, políticos, económicos y cultural de las personas. (Carhuarica, Chambi y Huarta, 2001, Fanor, 2006).

Cabe mencionar, sobre ciertos retos unidos sobre la participación ciudadana,

donde se desea llevar a cabo novedosos instrumentos con el fin de usar sistemas digitales en proyección de su desarrollo, lo cual se desea mencionar en escasas palabras cuando se dice abordar de lado de la tecnología. Así mismo de una forma sumergirse de alguna manera más eficiente y sutil del mismo modo, imprescindible elemental lograr demostrar las labores que realicen que hacen las autoridades, de un modo fácil Glaas, Hjerp, Karlson, Neset (2020).

Por consiguiente, es correcto indicar que una cooperación social, que genera efectos hacia adelante sobre la confianza y la unión entre los actores, implica una cooperación política. importante disposición colectivo habitual en esta situación, la cooperación en una elección pública. Bermeo, Calderón, González y Hernández, (2018); Boc, Tomus (2020); Mtapuri (2016). Al final, Colaboración monetaria, exime en una participación real abierta con la población, lo que ayudaría obtención de buenos resultados sobre los proyectos Abanto (2020).

Ramírez (2015) Manifestó que es necesario aumentar la atención de la gente a la interacción con los temas y una de sus principales propiedades es la relación del Estado con los habitantes, en que participan juntos en las elecciones de gobierno y esto se llama democracia participativa.

El presente artículo centra su atención al proceso de implementación en el país de Chile de acuerdo a una Ley 20.500, publicada el año 2011, sobre participación ciudadana en la gestión pública, y en especial en uno de los mecanismos establecidos como obligatorio para las administraciones públicas locales: los Consejos Comunales de la Sociedad Civil (COSOC), en específico en los implementados en las municipalidades de la región del Biobío, en Chile. Se incluye la opinión de actores relevantes en esta materia respecto al proceso, así como se revisa la ley misma. El trabajo aporta al dejar en evidencia una inconsistencia entre el espíritu de la ley y las reales atribuciones de los COSOC.

La gestión municipal se preocupa por el desarrollo de un conjunto adecuado de actividades, estrategias y técnicas que permitan el desarrollo inclusivo y poblacional de una imagen de gobierno capaz. fuerza, responsabilidad, modernidad, eficiencia y eficacia, creando condiciones favorables para las expectativas de la gente. Recordemos que las herramientas de gestión son los pilares en los que se incrustan todas las funciones de fortalecimiento y desarrollo institucional, transparencia en la gestión, desarrollo económico local, servicios urbanos, democratizar la gestión, desarrollar a las personas y promover.

Ramírez (2017).

De acuerdo a la ley 26300 sobre participación ciudadana. Los derechos de participación de la ciudadanía son los siguientes: a) Iniciativa de reforma constitucional) Iniciativa legislativa; c) referéndum; d) iniciativa en la formación de ordenanzas regionales y ordenanzas municipales; y, e) otros mecanismos de participación establecidos por la ley aplicable.

Los gobiernos municipales tienen un papel importante que desempeñar en la planificación estratégica del sector público y proporcionan una base de investigación interesante. Las ciudades son responsables de importantes tareas y servicios en los estados de bienestar modernos y de la gestión de vastos recursos públicos. Algunas de estas tareas y servicios están autorizadas por el gobierno central, mientras que otras ocurren sobre la base de decisiones políticas y estratégicas locales. Independientemente de cómo se asignen estas tareas y servicios, las ciudades necesitan políticas y estrategias para gestionar y utilizar los recursos públicos. Por ejemplo, la ley noruega exige que las ciudades y los condados desarrollen un plan regional con un horizonte de planificación a largo plazo.

Como regla general, las ciudades también están obligadas a planificar un plan orientado al presupuesto financiero permanente y deben presentar cuentas anuales y estadísticas sobre actividades y resultados en el sistema de informes de desempeño. Johnsen (2018).

Según Huisa (2015) Las dimensiones de gestión municipal son: Dimensiones eficiencia, La eficiencia es un proceso que involucra decisiones para lograr los objetivos, pero también asigna esfuerzos como el desarrollo, desarrollar personas para diferentes actividades para que la gestión tome una nueva dimensión. Eficacia. El plan de Münch (2010) es la determinación de las metas y objetivos de la estructura y de las entidades, este pronóstico será considerado a nivel estratégico, técnico y operativo. Todos estos esfuerzos se realizarán para la consecución de las metas, así como la implementación de diferentes proyectos o metas, incluyendo la obligación de respetar las diferentes etapas que se marcarán al inicio, herramientas que estos planificadores deben utilizar. Arocena (2015) es decir, la eficacia es un método que nos permite implementar directamente lo que necesita ser revisado y monitoreado según nuestro propio plan.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Hernández, Fernández y Baptista (2014) deducen en un enfoque cuantitativo se realiza cuando se busca comprobar y revelar acciones a través de datos numéricos, es decir, desarrollar y estudiar los resultados, Los datos estadísticos se integran con la información recolectada, que es un tipo de investigación imprescindible, porque la forma en que ya se procesa la información es una forma sistemática, donde se intenta incrementar, incrementar y profundizar las desventajas sociales.

#### **Tipo de investigación**

Nivel de la Investigación fue considerado de tipo básica, por lo que el método del desarrollo de procesar la información fue sistemático, donde a través de los instrumentos, resultados se pretendió concientizar sobre el problema de la gestión y los involucrados.

#### **Diseño de investigación**

Diseño de la investigación fue de tipo no experimental, donde se realizó sin manipular deliberadamente variables. Se baso fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos. Se baso en categorías, conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos que ya ocurrieron o se dieron sin la intervención directa del investigador. Es por esto que también es conocido como investigación «ex post facto» (hechos y variables que ya ocurrieron), al observar variables y relaciones entre estas en su contexto. Dzul (2010).

#### **Método de la investigación**

Hipotético deductivo se consideró así por que fue un procedimiento o línea que se siguió en nuestra investigación, donde lo primero se identificaron la existencia de un problema a través de la observación ,luego se planteó lo que se estudió, así mismo se formularon las hipótesis para explicar y relacionar por qué del problema, como siguiente fue la deducción de posibles consecuencias a causa de las hipótesis en estudio, donde se deberían solucionar el problema siempre en cuando se sea verdad la hipótesis, o lo contrario sea negado con la comprobación contrastación de los datos Popper (1994).

### **Nivel de la investigación**

El nivel de investigación fue de tipo de correlacional, donde se dice que este tipo de investigación, tiene la finalidad de calcular la relación que hay en dos o más conceptos, categorías o variables, precisamente en un texto dado. Los estudios de correlación cuantitativa miden el grado de relación entre estas dos o más variables cuantificando la relación. es decir, miden todas las variables que pueden estar relacionadas, luego se comprueba y se analizan la correlación también. Tales correlaciones se muestran en las hipótesis probadas. Hernández, et al (2003).

### **Diseño de la investigación**

La investigación fue considerado no experimental, fue realizado sin manipular variables intencionalmente. Es decir, se trata de una búsqueda en la que no modificamos intencionadamente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no empírica es observar los fenómenos a medida que ocurren en su entorno natural y luego analizarlos. Como señaló Kerlinger (1979), "la investigación no empírica o post-fáctica es una investigación en la que no es posible manipular variables o asignar sujetos o condiciones al azar". De hecho, no hubo condiciones o estímulos a los que estuvieran expuestos los sujetos del estudio. Los sujetos se observan en su entorno natural, en su realidad.

### **3.2. Variables y operacionalización de variables**

Las variables fueron medibles y observables, a partir de las cuales se pudieron formular supuestos específicos o generales, ya que fue necesario que contengan dos o más dimensiones y, a su vez, se complementaron con indicadores Tintaya (2015).

#### **Definición conceptual**

##### **Variable 1: participación ciudadana**

Partiendo de la definición, explicaremos la participación ciudadana donde la condición básica es "una actitud que apoye el bien común y sea solidaria con los demás". determinar el significado de hoy. La participación ciudadana fue creada con la fácil razón de adecuarnos a los niveles y modelos de todo el mundo, tomando en cuenta un sistema de administración orientado para los 3 lineamientos gubernamentales: local, regional y nacional (Manero, 2010)

## **Variable 2: Gestión municipal**

“La buena administración de los recursos humano, económico y materiales de la institución pública para el desarrollo de su comunidad”. Nieto (2018)

### **Definición Operacionalización**

Se realizó la evaluación de la Variable 1: participación ciudadana: a través de las siguientes dimensiones: 1 político, 2 social, 3 económico.

Y en cuanto a la variable 2: Gestión Municipal: con las siguientes dimensiones : 1 eficacia, 2 eficiencia, 3 transparencia.

### **Indicadores**

Variable 1: participación ciudadana: dimensiones: (1) político, indicadores 1. Actividad en los partidos políticos, 2 Participación en elecciones de alcaldes, 3 Confianza política., (2) social, 1 Participación en actividades sociales, 2 Acceso a la información, 3 Interés por las decisiones de los alcaldes. (3) económico, 1 Presupuesto Participativo, 2 Pago de arbitrio, 3 Demanda de rendición de cuentas. Variable 2: Gestión Municipal: dimensiones : (1) eficacia, 1 Atención al ciudadano, 2 Prestación de servicios, 3 Programas sociales, 4 Ejecución de obras. (2) eficiencia, 1 Atención al ciudadano, 2 Prestación de servicios, 3 Ejecución de obras. (3) transparencia. 1, Comunicación con los vecinos, 2 Difusión de gastos e inversiones, 3 Socialización de los planes operativos.

Los indicadores de la variable participación ciudadana fueron medidos con una escala en rangos de 7-15 nivel bajo, nivel medio rango de 16-25, mientras que el nivel alto rango de 25-35.

## **3.3. Población, muestra y muestreo**

### **Población**

En presente estudio de investigación, estuvo integrado por los pobladores, residentes en la ciudad de Nauta, provincia de Loreto distrito de Nauta, departamento Loreto, por lo que, siendo capital de la provincia y distrito al mismo tiempo, cuenta con una población aproximada de 30 086 Habitantes, y una densidad poblacional de 4,4 hab./km<sup>2</sup>.

Distrito .pe (2021)



### **Criterios de inclusión**

Pobladores mayores de 20 años a 45 años de edad. Mujeres y hombres, Residentes en la Provincia de Loreto, distrito de Nauta.

### **Criterios de exclusión**

Pobladores de menor edad en rango 20 años y mayores de 45 años de edad. Mujeres y hombres, Residentes en la provincia de Loreto, distrito de Nauta.

### **Muestra**

La muestra fue de 110 personas. estuvo integrada por pobladores de rango de edad de 20 años a 45 años de edad. establecer el tamaño de la muestra será necesario dividir la población en un grupo o subgrupo, estos grupos deben estar adecuadamente delimitados, la muestra debe ser representativa para producir un censo válido. (Baptista, Fernández, & Hernández, 2014).

### **Muestreo**

Para el estudio se consideró el tipo de muestreo no probabilístico intencionado por conveniencia: lo que permite seleccionar casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto se basa en la accesibilidad práctica y la proximidad de los sujetos al investigador. OTZEN, MANTEROLA (2017)

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnica**

En cuanto a la primera variable que se refiere a participación ciudadana, se tomaron en cuenta la técnica de encuesta, asimismo para la segunda variable referido a gestión municipal de igual manera se tomaron la misma técnica la encuesta. definición técnica encuesta, medio por el cual se incorporaron cuestionarios relacionados a las variables en estudio, donde el fin fueron conseguir la información fundamental sobre el estudio y recabar además una contestación de la problemática Valderrama (2015).

### **Instrumentos de recolección de datos**

Para realizar y determinar cuál es la relación entre las variables, participación ciudadana y gestión municipal. se tomaron en cuenta cuestionarios de preguntas lo cual fue elaborado por la tesista Abanto (2020).

En cuanto a la variable participación ciudadana se tomaron en cuenta el cuestionario elaborado por Abanto (2020), en la cual se puede apreciar 21 preguntas tipo Likert, dividido en 3 secciones de acuerdo a las 3 dimensiones (1) participación política, (2)

participación social, (3) participación económica. Y como alternativas de medición se encuentran la siguiente manera: nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4), siempre (5). También los niveles de rangos de medición se muestran del siguiente modo: alta (75-100), media (45-74), baja (5-44). Ver Anexo 17

Así mismo para la variable gestión municipal, de igual manera se tomará en cuenta el cuestionario de elaboración de Abanto (2020), lo cual consta de 21 preguntas, divididas en 3 secciones según las 3 dimensiones: (1) eficacia, (2) eficiencia, (3) transparencia. Además, las alternativas de medición se encuentran de la siguiente manera: nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4), siempre (5). También los niveles de rangos de medición se muestran del siguiente modo: alta (75-100), media (45-74), baja (5-44).

### **Validez**

En cuanto a la validez del cuestionario sobre la variable participación ciudadana, la tesista Abanto (2020), realizó la validez a través de 3 expertos, también se concluyó la validación con la aprobación de la aplicación del cuestionario. La validez según Taherdoost (2016) se refiere al juicio de un experto. Asimismo, se dice que es el rango de la relación de grados de la escala entre el constructor y el tasador. En otras palabras, la herramienta tiene un valor superficial si el contenido es relevante para la recopilación de la información solicitada. Asimismo, el cuestionario para la variable gestión municipal se realizó la validación mediante juicio de 3 expertos de forma similar, concluyendo esta fase con su consentimiento. En cuanto a su aplicación fue aceptable a la investigación, la validez se obtuvo mediante la evaluación de tres expertos con diferentes áreas de especialización, pero principalmente en el campo de métodos de investigación científica, la gestión pública y gobernabilidad.

A continuación, se mencionan los datos de los evaluadores y especialidad: Dr. Carlos Humberto Fabián falcón, Dni:43580084, Especialidad del evaluador: metodólogo y temática en gestión pública y gobernabilidad, en observaciones calificó como aceptable. Dra. Lisbeth Sánchez jamás, dni:25710071, Especialidad del evaluador: Dra. En derecho. Dr. Omar Antonio Giovanni rojas morales, Dni:7032188, Especialidad del evaluador: magíster en gestión pública. Dra. Nilsa Sifuentes pinto, Dni:09098353, Especialidad del evaluador: magíster Dra. En gestión pública y gobernabilidad. Dr. Walter Manuel Vásquez Mondragón, Dni:40769691, Especialidad del evaluador: metodólogo. Ver anexos 5 al 14

### **Confiabilidad**

Cabe señalar que sobre la confiabilidad del cuestionario para la variable participación ciudadana, Abanto (2020) lo ha realizado según el coeficiente alfa de Cronbach, en el que se ha aplicado el programa estadístico SPSS v22, y se encuentra en niveles altos entre 0.9 y 1, según Supo (2013). La confiabilidad se refiere a la consistencia del equipo que cuando se mide, en diferentes aplicaciones, los resultados tienen que ser equivalentes o semejantes. Se recibe una aproximación fiable debido a 3 fronteras: uniformidad consistencia interna, seguridad y equivalencia. Heale & Twycross (2015). Ver anexo 20

Así mismo en cuanto al cuestionario de la variable gestión municipal, la fiabilidad, se realizó a través de El coeficiente alfa de Cronbach, donde se aplicó el programa estadístico SPSS v22, donde arrojó resultados en ambos casos. Alfa de Cronbach: en la variable "Nivel de participación" es 0,907, alfa de Cronbach: la variable "gestión municipal" es 0,925. De acuerdo con los resultados estadísticos del programa SPSS, la herramienta se utilizó para ambas variables. Demostrando su total fiabilidad.

### **3.5. Procedimientos**

La información se obtuvo tomando la población mediante la aplicación de los cuestionarios los cuales fueron realizados su validez y confiabilidad para su aplicación por la tesista Abanto (2020), y por ende se obtuvo a partir de ellos los resultados. Su aplicación fue en la provincia de Loreto, distrito de nauta. Una vez establecido un diagnóstico poblacional y verificado los datos, reconocidos todos los participantes del estudio, además de verificar los criterios de inclusión y exclusión, sin embargo, fue posible identificar muestras, con la elaboración de herramientas lo cual ayudo generar datos y en base a la percepción de los pobladores, base de datos, búsqueda y resultados. A través de la Versión del software SPSS. 26, se usó para obtener y establecer la relación entre el estudio y las variables específicas, concluyo con la discusión, así mismo se concluyó con cada uno de sus objetivos y recomendaciones.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En cuanto al procedimiento y análisis descriptivos e inferenciales a resultados se prepararon tablas estadísticas, en las que se evaluó la información de cada variable de manera ordenada, a su vez se determinó la relación y nivel. Además, dado que este estudio

utilizó una escala ordinal, donde fue necesario trabajar con pruebas de hipótesis utilizando "Rho Spearman". Mencionada información fue procesada por el programa estadístico SPSS v26, con el fin de determinar su confiabilidad y correlación, obteniendo así resultados de hipótesis estudiados.

### **3.7. Aspectos éticos**

Este análisis se desarrolló tomando argumentos éticos, para revelar que el tema planteado y formulado por mí parte, así mismo como las reglas implantadas por la Asociación Americana de Psicólogos (APA), donde la forma y trayectoria de los libros, revistas científicas. y las tesis utilizadas deben ser citadas y / o referenciadas, además, al momento de la recolección de los datos, se otorgó su consentimiento informado a cada encuestado, haciendo mención sobre los datos lo cual fueron utilizados únicamente con fines académico.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados descriptivos

#### 4.1.1 variable 1 Participación ciudadana

**Tabla 1**

*Distribución de Frecuencias y porcentajes de la variable participación Ciudadana*

	<b>Baremo</b>	<b>Frecuencia(f)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Nivel bajo	36 - 53	34	30,9
Nivel medio	54 - 64	44	40,0
Nivel alto	65 - 85	32	29,1
Total		110	100,0

Sobre la tabla 1, y figura 1 (ver anexo 21) se puede observar que la variable participación ciudadana se distribuye en 3 niveles de incidencia, en el cual 30.9 % de la muestra lo que se evidencia a 34 pobladores, se observa que perciben un nivel bajo, mientras un 40,0% de dicha muestra que corresponde a 44 pobladores, perciben un nivel medio, sin embargo, un 29,1% de dicha muestra, lo que corresponde a 32 pobladores, perciben un nivel alto, en la provincia de Loreto distrito de Nauta.

#### 4.1.2 Dimensiones de la variable participación ciudadana

Realizado el análisis descriptivo previo a la dimensión de la variable participación ciudadana. tabla 2 y Figura 2 (ver anexo 21) se pudo observar aspectos en cuanto a resultados, sobre las dimensiones se, visualiza un nivel de conciencia en los pobladores, relativo a la dimensión. "participación política" tiene un valor promedio de 38,2 %, en la dimensión "participación social" el valor es el promedio de 40.9% y finalmente, en la dimensión "participación económica" con el valor 40,0 % para el bajo.

En tal sentido se puede apreciar que en general las 3 dimensiones de la variable participación ciudadana, tiene una aceptación de medio y bajo en la percepción de los pobladores de la provincia de loreto nauta.

**Tabla 2**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de la variable Participación Ciudadana*

<b>Dimensiones</b>	<b>Niveles</b>	<b>Baremos</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Participación política	Alto	22 - 32	28	25,5
	Medio	18 - 21	42	38,2
	Bajo	9 - 17	40	36,4
<b>Total</b>			<b>110</b>	<b>100,0</b>
Participación social	Alto	23 - 29	32	29,1
	Medio	17 - 22	45	40,9
	Bajo	11 - 16	33	30,0
<b>Total</b>			<b>110</b>	<b>100,0</b>
Participación económica	Alto	23 - 29	32	29,1
	Medio	21 - 22	34	30,9
	Bajo	15 - 20	44	40,0
<b>Total</b>			<b>110</b>	<b>100,0</b>

*Nota: base de datos*

#### 4.1.3 Variable 2 gestión municipal

**Tabla 3**

*Distribución de Frecuencias y porcentajes de los niveles de Gestion Municipal*

		<b>Baremo</b>	<b>Frecuencia(f)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Válido	Nivel bajo	37 - 55	37	33,6
	Nivel medio	56 - 61	40	36,4
	Nivel alto	62 - 74	33	30,0
<b>Total</b>			<b>110</b>	<b>100,0</b>

*Nota: base de datos*

En la tabla 3 y figura 3 (ver anexo 22 podemos observar que la variable gestión municipal se distribuye de acuerdo a 3 niveles de incidencia, donde 33.6 % de la muestra hace evidenciar a 37 pobladores, de los cuales nos preocupamos ya que se

observaron que perciben un nivel bajo, mientras un 36,4% de dicha muestra corresponde a 40 pobladores, percibe como medio, sin embargo, un 30,0%, de los pobladores perciben un nivel alto en la provincia de loreto distrito de nauta.

#### 4.1.4 Dimensiones de la variable gestión municipal

**Tabla 4**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de la variable Gestion Municipal*

<b>Dimensión</b>	<b>Niveles</b>	<b>Baremos</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Eficacia	Alto	24 - 28	22	20,0
	Medio	21 - 23	49	44,5
	Bajo	24 - 28	39	35,5
<b>Total</b>			<b>110</b>	<b>100,0</b>
Eficiencia	Alto	23 - 29	28	25,5
	Medio	19 - 22	45	40,9
	Bajo	14 - 18	37	33,6
<b>Total</b>			<b>110</b>	<b>100,0</b>
Transparencia	Alto	19 - 23	28	25,5
	Medio	16 - 18	40	36,4
	Bajo	8 - 15	42	38,2
<b>Total</b>			<b>110</b>	<b>100,0</b>

*Nota: base de datos*

Realizado el análisis descriptivo previo a la dimensión de la variable gestión municipal. tabla 4 y Figura 4 (ver anexo 22) se pudo observar aspectos en cuanto a resultados, sobre las dimensiones se, visualiza un nivel de conciencia en los pobladores, relativo a la dimensión. "eficacia" tiene un valor promedio de 44,5 %, en la dimensión "eficiencia" el valor promedio es 40.9% y finalmente, en la dimensión "transparencia" con el valor 36,4% para el promedio.

En tal sentido se puede apreciar que en general las 3 dimensiones de la variable participación ciudadana, tiene una aceptación de medio y bajo en la percepción de los pobladores de la provincia de loreto nauta.

## 4.2 Resultados inferenciales

De acuerdo a los objetivos generales y específicos, se realizó el análisis inferencial de los resultados en la aplicación de los cuestionarios y resultados de significancia a través de Rho de Spearman, teniendo los siguientes resultados tal como se visualiza en los siguientes párrafos.

El Objetivo general de la investigación fue: determinar la relación entre la participación ciudadana y Gestión Municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad de Loreto Nauta, 2021. De tal modo se realizó la contrastación de la hipótesis general correspondiente a este objetivo, lo cual se presenta a continuación.

### Contrastación de hipótesis general

**Ho:** No existe relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión municipal. En la provincia de Loreto nauta, 2021.

**H1:** Existe relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión municipal. En la provincia de Loreto nauta, 2021.

### Tabla 5

*Significancia y de correlación de "Rho de Spearman" entre la participación ciudadana y gestión municipal. En la provincia de Loreto nauta, 2021.*

			PARTICIPACIÓN CIUDADANA	GESTIÓN MUNICIPAL
Rho de Spearman	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Coefficiente de correlación	1,000	,432**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	GESTIÓN MUNICIPAL	Coefficiente de correlación	,432**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: \*\* la correlación es significativa en el nivel 0,01(bilateral)



Sobre los resultados que se visualiza en la tabla 5, se puede observar que el valor  $p(\text{sig.}=000)$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general de estudio. Por lo tanto, se puede afirmar que existe relación entre la participación ciudadana y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de Loreto de Nauta 2021. Con un valor de coeficiente y correlación de 0.432, lo que demuestra una correlación significativa.

### Contrastación de hipótesis específico 1

Por otra parte, el objetivo específico 1. Fue determinar la relación sobre participación política y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de Loreto Nauta 2021, siendo contrastado como número 1 la participación política, lo que corresponde a este objetivo, asimismo se visualiza a continuación.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la participación política y la gestión municipal. En la percepción de los pobladores de la provincia de Loreto nauta, 2021.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión municipal. En la provincia de Loreto nauta, 2021.

**Tabla 6**

*significancia y correlación de "Rho de Spearman" entre la participación política y gestión municipal. En la provincia de Loreto nauta, 2021.*

			PARTICIPACION POLITICA	GESTIÓN MUNICIPAL
Rho de Spearman	PARTICIPACIÓN POLÍTICA	Coefficiente de correlación	1,000	,400**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	GESTIÓN MUNICIPAL	Coefficiente de correlación	,400**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Sobre los resultados que se visualiza en la tabla 6, se puede observar que el valor  $p(\text{sig.}=000)$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica de estudio. Por lo tanto, se puede afirmar que existe relación entre la participación política y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de Loreto de Nauta 2021. Con un valor de coeficiente y correlación de 0.400, lo que demuestra una correlación significativa.

### Contrastación de hipótesis específico 2

Por otra parte, el objetivo específico 2. Fue determinar la relación sobre participación social y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de Loreto Nauta 2021, siendo contrastado como número 2 la participación social, lo que corresponde a este objetivo, asimismo se visualiza a continuación.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la participación social y la gestión municipal. En la percepción de los pobladores de la provincia de Loreto nauta, 2021.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre la participación social y la gestión municipal. En la provincia de Loreto nauta, 2021.

**Tabla 7**

*significancia y correlación de "Rho de Spearman" entre la participación social y gestión municipal. En la provincia de Loreto nauta, 2021./*

			PARTICIPACIÓN SOCIAL	GESTIÓN MUNICIPAL
Rho de Spearman	PARTICIPACIÓN SOCIAL	Coefficiente de correlación	1,000	,339**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	GESTIÓN MUNICIPAL	Coefficiente de correlación	,339**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

sobre los resultados que se visualiza en la tabla 7, se puede observar que el valor  $p(\text{sig.}=000)$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica de estudio. Por lo tanto, se puede afirmar que existe relación entre la participación social y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de Loreto

de Nauta 2021. Con un valor de coeficiente y correlación de 0.339, lo que demuestra una correlación significativa.

### Contrastación de hipótesis específico 3

Por otra parte, el objetivo específico 3. Fue determinar la relación sobre participación económica y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de Loreto Nauta 2021, siendo contrastado como número 3 la participación social, lo que corresponde a este objetivo, asimismo se visualiza a continuación.

**Ho:** No existe relación significativa entre la participación económica y la gestión municipal. En la percepción de los pobladores de la provincia de Loreto nauta, 2021.

**H1:** Existe relación significativa entre la participación económica y la gestión municipal. En la provincia de Loreto nauta, 2021.

**Tabla 8**

*significancia y correlación de "Rho de Spearman" entre la participación económica y gestión municipal. En la provincia de Loreto nauta, 2021*

			PARTICIPACIÓN ECONÓMICA	GESTIÓN MUNICIPAL
Rho de Spearman	PARTICIPACION ECONÓMICA	Coefficiente de correlación	1,000	,230*
		Sig. (bilateral)	.	,016
		N	110	110
	GESTIÓN MUNICIPAL	Coefficiente de correlación	,230*	1,000
		Sig. (bilateral)	,016	.
		N	110	110

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Sobre los resultados que se visualiza en la tabla 8, se puede observar que el valor p(sig.=000), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica de estudio. Por lo tanto, se puede afirmar que existe relación entre la participación económica y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de Loreto de Nauta 2021. Con un valor de coeficiente y correlación de 0.230, lo que demuestra una correlación significativa.

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo al desarrollo de los resultados obtenidos de 110 respuestas de los pobladores de la provincia de Loreto, distrito de Nauta 2021, basado en diferentes teorías, percepciones, así mismo tomando en consideraciones varios autores e investigadores, trabajos de investigación, problema de investigación, hipótesis, objetivos, lo cual nos han permitido usar como base en esta discusión los resultados sobre la correlación de las variables participación ciudadana y gestión municipal. Se utilizó el programa estadístico matemático de correlación Rho de Spearman, sin embargo, se tomaron los resultados según la naturaleza de la investigación, los mismos que se visualizan a continuación:

Como primer resultado del objetivo general se planteó determinar la relación entre participación ciudadana y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de Loreto Nauta 2021, así mismo los resultados obtenidos en el análisis inferencial en la prueba de hipótesis, donde se pudo observar que el valor de  $p(\text{sig.}=0.000)$ , la relación de las variables es significativa, asimismo un nivel significativo de 0,432 en Rho de Spearman, corroborando de esta manera que sí existe relación entre las variables.

Por otro lado, según lo obtenido por Abanto (2020) donde el autor aplicó un diseño experimental de correlación cruzada a una muestra de 390 personas. Entre los resultados obtenidos en su encuesta, concluyó la relación entre el dato de su estudio, sobre la participación y la gestión municipal donde mantienen un alto grado de correlación. Por lo tanto, se probó el costo de reunir a la población en la gestión con el fin de lograr el objetivo de mejorar su percepción del liderazgo que los representa.

Mientras que Jaramillo (2018) nos dice en una publicación: El Perú es uno de los países más transparentes en la implementación de los presupuestos públicos, en tanto, que nuestro país aún no es eficiente en términos de participación ciudadana. Asimismo, se observan estudios a nivel nacional, los cuales destacan la participación ciudadana, cabe recalcar que gracias a investigaciones realizadas en Brasil e India, muestran sobre la participación ciudadana en cuanto gestión eficientes positivas e importantes, mientras que Aquino (2020) refiere que existen sin duda algunos: parámetros sobre participación ciudadana en el desarrollo local del distrito de Huachac, Chupaca, Junín 2020, sin embargo

afirma que es inevitable, además puntualiza aquellos aspectos que retardan efecto significativo en la participación de la sociedad civil en las diferentes áreas de desarrollo del distrito de Huachac, por lo que se refiere a la débil participación de las autoridades locales y la ciudadanía en mejorar la participación del pueblo, debido a que las autoridades solo crean obstáculos para acceder a la información pública.

Según Minoldo (2018), argumenta en su teoría sobre algunas ciudades de Córdoba en Argentina han avanzado significativamente en comparación con otras en términos de participación ciudadana más eficiente. Es por ello que en la ciudad de Colonia Córdoba se adoptó recientemente un nuevo estándar de colaboración democrática, agregando la imagen del Consejo Económico y Social y nuevos mecanismos de cooperación ciudadana como la Iniciativa Ciudadana, la participación ciudadana. Esto ha fomentado la participación ciudadana en las actividades cotidianas, políticas y públicas de la población.

Díaz (2017), por tanto, en su libro *Participación Pública en la Administración y Políticas Públicas*. En cuanto a organización de cooperación más allá de las políticas públicas, dedujo lo siguiente, lo que pensaron que diferentes competencias son capaces de generar nuevos avances públicos: iguales, más eficaces y más legítimos en términos de política de gestión. Sin embargo, produjo resultados diferentes, y aun así la cooperación de todos se hizo realidad, implicó la inversión de recursos y que no parecía existir. Cabe señalar que este enfoque parte del reconocimiento de la necesidad de desarrollar capacidad analítica para clarificar prácticas y mejorar el diseño de propuesta institucionales participativas.

Vásquez (2019) nos menciona sobre “Participación ciudadana y presupuesto participativo en la ciudad provincial de Hualgayoc - Bambamarca, 2018”. En su investigación afirma que existe una relación entre la participación ciudadana y los presupuestos participativos. Por otro lado, se mencionó sobre la participación ciudadana, tiende a reformar la buena gobernabilidad y aumentar el interés en diferentes mecanismos, con una ciudadanía satisfecha e informada. Los gobiernos tienden a facilitar canales de comunicación para promover una participación más efectiva en la ciudadanía.

Por otro lado, Contreras (2019) según la revista *Dialnet*, en una publicación sobre *democracia y participación ciudadana*. Menciona que una participación ciudadana está siempre inmersa en el mantenimiento de una democracia, lo cual de esta forma depende

de los méritos del buen gobierno. Este artículo también aborda las prácticas que se han implementado, además de considerar las diferentes formas, modelos de democracia y participación ciudadana, así como la forma de los procesos y el contenido expresado en ello. El objetivo es identificar y caracterizar los diversos mecanismos que posibilitan su implementación en la gestión pública, de manera que constituyan un aporte a la teoría, reflexión e implementación de sistemas con participación en la gestión pública. Finaliza con una consideración de los factores que permiten la implementación óptima de los mecanismos anteriores, tales como la existencia de una metodología de trabajo, el suministro de información contextual, el control de expectativas, la toma de decisiones relacionadas con el proceso.

Mientras que Remy (2015) y Castillo (2017) comparten la afirmación de que hasta el momento no se ha entendido bien sobre participación ciudadana, pero nos aclaran argumentando que está publicada en la constitución política actual del Perú, en su artículo 31 donde se dice que “los ciudadanos pueden participar en los asuntos públicos a través de diversos mecanismos tales como referéndums, iniciativas legislativas, derogatorias o revocatorias de facultades” también descargo de responsabilidad; el derecho a votar y ser elegidos representantes, y a participar activamente en el gobierno municipal de su región. Sin embargo, Guerrero (2015), asegura que la participación ciudadana es un importante derecho consagrado en los tratados globales y que permite participar directa o indirectamente en los asuntos de reivindicación política en su territorio.

Izar (2016) sostiene que la participación ciudadana es la capacidad jurídica y política de los ciudadanos para intervenir individual y colectivamente, directamente o a través de sus representantes legales y a través de otra forma de gestión municipal. Para dirigir, supervisar, observar y realizar actividades bajo su dirección, la persona tiene derecho a hacerlo. En un contexto social, político, económico y cultural del pueblo (Carhuaricra, Chambi y Huarta, 2001, Fanor, 2006).

Es necesario mencionar ciertos desafíos relacionados con la participación ciudadana, donde se desea llevar a cabo novedosos instrumentos con el fin de usar sistemas digitales en proyección de su desarrollo, lo cual se desea mencionar en escasas palabras cuando se dice abordar de lado de la tecnología. Así mismo de una forma sumergirse de alguna manera más eficiente y sutil del mismo modo, imprescindible elemental lograr demostrar las labores que realicen y hacen las autoridades, de un modo

fácil Glaas, Hjerp, Karlson, Neset (2020).

Como segundo resultado del objetivo específico 1, fue Determinar la relación sobre participación política y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de Loreto Nauta 2021, podemos ver que el factor de correlación de Rho de Spearman es de 0,000 puntos entre las variables "Participación política" y "Gestión municipal" en la provincia de Loreto Nauta período 2021. Por lo tanto, podemos inferir que existe una correlación significativa. Asimismo, con respecto a los resultados del análisis de coeficientes, se muestra que existe un valor de significancia de 0.000, menor que el valor p (0.05), rechazando así la hipótesis nula ( $H_0$ ). Y aceptar la hipótesis alternativa propuesta ( $H_1$ ). al inicio del estudio; Podríamos agregar que el objetivo fue determinar si existe una relación entre la participación política y gestión municipal, los resultados confirman que el conocimiento y el interés de las personas por cuanto más amplio es el ámbito político, más se involucran en la gestión y lo que pasa en sus representantes.

Por otro lado, se valoran mucho los resultados obtenidos por Abanto (2020). Donde los resultados de su investigación concluyeron la relación entre sus datos de su estudio, donde encontró que la participación ciudadana y gestión municipal obtuvieron un alto nivel de correlación, de acuerdo a los análisis enfocados en las mismas variables de estudio que la presente investigación, en este caso para el distrito de Comas 2020, descubrió que tenía una alta relación en Rho de Spearman. Un valor 0.868. Concluyó que a través de una mayor cooperación entre las personas se puede avanzar considerablemente en la gestión de una entidad, de esta forma se corroboran los resultados revelados en este estudio, así como también se demuestra la estrecha relación de la variable "participación ciudadana" y "gestión municipal"

Estos resultados coinciden con los resultados de Sánchez (2019), quien concluyó en su estudio, los participantes revelaron su acuerdo general con la oportunidad de compromiso cívico para ser visto estratégicamente y orientado en torno a las decisiones que son tomadas por el estado y los funcionarios, viéndose como un medio de comunicación entre el estado y sus ciudadanos. Por ello, en la tesis realizada por Abad (2019), quien realizó un estudio sobre variables de investigación similar a la presente investigación, realizado en la ciudad de Yurimaguas, en el cual se pudo observar que tuvo una alta relación en Rho Spearman. con un valor de 0.767. Se demostró donde más

colaboración existe entre las personas se puede lograr un avance significativo en la gestión municipal, de esta forma se corroboran los resultados revelados en este estudio, además se demuestra la alta relación de la variable “participación ciudadana” y “gestión municipal”.

Palacio (2018) en la tesis Gestión municipal y desarrollo local de la provincia de Chupaca Departamento de Junín - 2016, estableció El argumento siguiente, en todo el país existen diferencias en el desarrollo local, en este sentido este se refiere al buen gobierno sin embargo, existen muchas formas de gestión municipal a cargo del gobierno central en casi todo el territorio nacional, por lo tanto, verificar que este estudio ha determinado la relación entre la gestión municipal y el desarrollo local del departamento provincial de Chupaca del Junín - 2016, así como determinar la estrecha relación entre la gestión municipal y el desarrollo local, es decir desarrollo económico, desarrollo sociocultural, desarrollo de instituciones políticas. Concluyó que la gestión municipal se relaciona directa y significativamente con el desarrollo local de la provincia Chupaca en la provincia de Junín - 2016.

Por su parte, Jaramillo (2018) y Minoldo (2018) debaten una iniciativa para una participación ciudadana más efectiva. Perú y Colombia, adoptan un nuevo estándar de colaboración democrática, suman la imagen del Consejo Económico y Social y nuevos mecanismos de participación ciudadana como la Iniciativa Ciudadana. La participación ciudadana aún no es efectiva, lo que afecta la elaboración, ejecución y evaluación del presupuesto. De igual forma, los estudios observados a nivel nacional, con destaque en el aspecto participativo, involucran la participación ciudadana produciendo un efecto significativo y positivo en la gestión; Además, la relación entre el gobierno y el pueblo ayuda a determinar con certeza el estado de ejecución del presupuesto, aumentando así la eficiencia del gasto social.

Estrada (2019) su argumento en la presente tesis titulada Gestión municipal factor determinantes para el desarrollo de las ciudades de la provincia de Cotabambas: 2013-2016: La buena gestión de una ciudad centralizada en aras del desarrollo local implica potenciar cuatro variables: se pueden citar: gestión institucional, gestión operativa, gestión financiera y administración de presupuesto; Asimismo, estos son elementos esenciales de una dimensión social, económica, ambiental y política. Por eso, para comprender una misma realidad, sería que las dimensiones existen como un todo y se influyen unas a otras para que puedan ser evaluadas. Sin embargo, la ciudadanía en general y los actores de la



ciudad, necesitamos mecanismos que actúen como herramientas de control y seguimiento, que nos permitan analizar nuestra gobernabilidad en relación con la gestión de nuestros recursos y, entre otras, ciertas características de la gestión.

Si bien cierto Aquino (2020), argumenta que ciertamente existen varios: parámetros de participación ciudadana en el desarrollo local del distrito de Huachac, Chupaca, Junín 2020, concluye sobre su estudio "sobre los parámetros de participación ciudadana", sin embargo afirma con certeza, también señala aspectos que ralentizan significativamente la participación de la sociedad civil en los diferentes espacios de desarrollo del Distrito de Huachac, por lo que sugirió la débil participación del gobierno local y del pueblo en mejorar la participación ciudadana, y las autoridades. Además, menciona que las autoridades son el principal obstáculo y ellos crean obstáculos en el acceso a la información pública relacionada con la gestión municipal y los proyectos de inversión. La no prioridad del gobierno, hace de la población crea una incertidumbre y no genere beneficio y desarrollo de la localidad.

Díaz (2017), por tanto, en su libro *Participación Pública en la Administración y Políticas Públicas*. En cuanto a organización de cooperación más allá de las políticas públicas, dedujo lo siguiente, lo que pensaron que diferentes competencias son capaces de generar nuevos avances públicos: iguales, más eficaces y más legítimos en términos de política de gestión. Sin embargo, produjo resultados diferentes, y aun así la cooperación de todos se hizo realidad, implicó la inversión de recursos y que no parecía existir. Cabe señalar que este enfoque parte del reconocimiento de la necesidad de desarrollar capacidad analítica para clarificar prácticas y mejorar el diseño de propuesta institucionales participativas.

Vásquez (2019) nos menciona sobre "Participación ciudadana y presupuesto participativo en la ciudad provincial de Hualgayoc - Bambamarca, 2018". En su investigación afirma que existe una relación entre la participación ciudadana y los presupuestos participativos. Por otro lado, se mencionó sobre la participación ciudadana, tiende a reformar la buena gobernabilidad y aumentar el interés en diferentes mecanismos, con una ciudadanía satisfecha e informada. Los gobiernos tienden a facilitar canales de comunicación para promover una participación más efectiva en la ciudadanía.

Por otro lado, Contreras (2019) según la revista *Dialnet*, en una publicación sobre democracia y participación ciudadana. Menciona que una participación ciudadana está

siempre inmersa en el mantenimiento de una democracia, lo cual de esta forma depende de los méritos del buen gobierno. Este artículo también aborda las prácticas que se han implementado, además de considerar las diferentes formas, modelos de democracia y participación ciudadana, así como la forma de los procesos y el contenido expresado en ello. El objetivo es identificar y caracterizar los diversos mecanismos que posibilitan su implementación en la gestión pública, de manera que constituyan un aporte a la teoría, reflexión e implementación de sistemas con participación en la gestión pública. Finaliza con una consideración de los factores que permiten la implementación óptima de los mecanismos anteriores, tales como la existencia de una metodología de trabajo, el suministro de información contextual, el control de expectativas, la toma de decisiones relacionadas con el proceso.

Castillo (2017) menciona que es inminente una transición del Estado. Esto sucede con muchos factores, porque, bajo un horizonte real de gobernanza, en la nueva era de la globalización, no debe existir el monopolio de los conocimientos, estos deben ser puestos en práctica con los medios necesarios para poder resolver los problemas. Para lograr efectivamente el alineamiento entre participación ciudadana y gestión municipal, se debe por tanto crear y definir nuevas formas de gestionar el entorno a otros actores estratégicos, una de las cuales podría ser personal. En ese sentido, surge la pregunta en este escenario, ¿por qué es importante la participación ciudadana? Además, las políticas públicas son herramientas capaces de promover y fortalecer la gobernabilidad, en situaciones de real participación ciudadana.

En cuanto a las teorías relacionadas con este estudio, podemos referirnos a los siguientes términos, según estudios científicos se mencionan a continuación. En cuanto a la variable participación ciudadana como factor de investigación, mucho se ha hablado de ella, lo que constituye el derecho a ser definido por las leyes y normas de nuestro país, es por ello que, si queremos definir un marco histórico lineal, debe ser mencionada en la misma forma en que está expresada en la ley y prevista en la constitución peruana.

Remy (2015) Hasta el momento no entendemos mucho sobre la participación ciudadana, pero nos aclara, argumentando que está establecida en la constitución política vigente del Perú, donde el artículo 31 dice que “los ciudadanos pueden participar en los asuntos públicos a través de diversos mecanismos tales como como referéndums, iniciativas legislativas, revocatoria o destitución de autoridades” también requiere rendición

de cuentas. el derecho a votar y ser elegidos representantes, ya participar activamente en el gobierno municipal de su región.

Por esta razón, es importante que las municipalidades y los órganos de control respeten los lineamientos establecidos por la ley sobre transparencia e ingresos de información y modernicen sus marcos regulatorios. La gestión administrativa y profesional que es el representante (alcalde) realice en su gestión, y que él y su equipo tomen decisiones respecto al pueblo, sin embargo, una de las principales limitantes que señala el gobierno local fue la gestión municipal. Así mismo la participación de partidos impregnados en actos de corrupción, lo que genera alejamiento y desconfianza entre la población. Sin embargo, la población necesita restablecer el vínculo entre el Estado y el pueblo para consolidar y corregir cambios en la gobernabilidad. Díaz, (2017); Ley 27806; Zárate, (2005). Así mismo la participación ciudadana se apoya en una serie de herramientas explícitamente tan pronto como se creen oportunidades para que los ciudadanos tengan la capacidad de participar e influir en las elecciones públicas, para que estos derechos restablezcan intereses personales o colectivos Remy (2015).

Izar (2016) afirma que “La participación ciudadana es la capacidad jurídica y política de los ciudadanos para intervenir individual y colectivamente, directamente o a través de sus representantes legales y a través de otras formas de gobierno municipal. Para dirigir, monitorear, observar y realizar actividades bajo su dirección, la población tiene plena autoridad para hacerlo. Además, existen diferentes procesos administrativos dentro de un organismo público, lo cual afecta la situación de vida de las personas, en el contexto social, político, económico y cultural. (Carhuaricra, Chambi y Huarta, 2001, Fanor, 2006).

Es necesario mencionar ciertos desafíos relacionados con la participación ciudadana, donde las personas esperan desplegar nuevas herramientas para utilizar los sistemas digitales en su desarrollo, lo cual debe mencionarse en pocas palabras cuando se trata del enfoque desde el lado tecnológico. Así mismo, de otra manera para dominar de forma efectiva y más sutil, se necesitaba un elemento fundamental para poder demostrar las tareas que cumple el gobierno, de manera sencilla Glaas, Hjerp, Karlson, Neset (2020).

Ramírez (2015) sostiene que es necesario incrementar la atención de la población a la interacción con los problemas y que una de sus principales propiedades es la relación del Estado con la población, en el sentido de que 'ellos' se unen para participar en las elecciones de gobierno y esto se llama democracia participativa. Este artículo se centra en

el proceso de implementación en Chile de la Ley 20.500, publicada en 2011, sobre participación ciudadana en la gestión pública y en especial en uno de los mecanismos establecidos que son de obligado cumplimiento para las instancias administrativas estatales locales: la sociedad civil de la ciudad. Asesoramiento (COSOC), especialmente las realizadas en municipios de la región del Biobío, Chile. Se incluyen las opiniones de las partes interesadas sobre cuestiones de proceso, así como la propia legislación que se está considerando. El trabajo contribuye a ello al revelar la contradicción entre el espíritu de la ley y los verdaderos poderes de los COSOC.

La gestión municipal está interesada en desarrollar un conjunto adecuado de actividades, estrategias y técnicas que permitan el desarrollo integral y la demografía de una imagen de gobierno competente. sólido, responsable, moderno, eficaz, eficiente, creando condiciones favorables para las personas. Recuerde que el instrumento normativo es el pilar donde se realizan todas las funciones de fortalecimiento y desarrollo institucional, transparencia en la gestión, desarrollo económico local, servicios urbanos, democratización de la gestión, desarrollo humano y promoción. Ramírez (2017).

Según la ley 26300 de participación ciudadana. Los derechos de participación ciudadana son los siguientes: a) Iniciativa de Reforma Constitucional) Iniciativa Legislativa; c) referéndum; d) iniciativa en la formación de ordenanzas regionales y ordenanzas municipales; y, e) los demás mecanismos de participación que establezca la legislación aplicable. Los gobiernos municipales tienen un papel importante en la planificación estratégica del sector público y proporcionan una base de investigación interesante. Las ciudades son responsables de tareas y servicios importantes en los estados de bienestar modernos y de la gestión de vastos recursos públicos. Algunas de estas tareas y servicios están autorizadas por el gobierno central, mientras que otros se realizan sobre la base de decisiones políticas y estratégicas locales. Independientemente de cómo se asignen estas tareas y servicios, las ciudades necesitan políticas y estrategias para administrar y utilizar los recursos públicos. Por ejemplo, la ley noruega exige que las ciudades y condados desarrollen un plan regional con un horizonte de planificación a largo plazo.

Como regla, las ciudades también están obligadas a hacer una planificación financiera permanente que esté orientada al presupuesto y deben presentar cuentas anuales y estadísticas de actividades y resultados en el sistema de información de resultados. Johnsen (2018). Por lo tanto, es justo señalar que la cooperación social, que en

última instancia genera un efecto sobre la confianza y la interdependencia, implica una cooperación política. El acuerdo colectivo importante habitual en esta situación, para cooperar en una elección pública. Bermeo, Calderón, González y Hernández, (2018); Boc, Tomus (2020); Mtapuri (2016). Finalmente, la Cooperación Monetaria se implementa con una participación real y abierta de la gente, lo que ayudará a obtener buenos resultados en los proyectos de Abanto (2020).

En cuanto al tercer resultado obtenido en estadística inferencial, podemos observar el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.230, espacial sobre las variables “Participación Económica” y “Gestión municipal” en la provincia de Loreto Nauta en el periodo 2021, del cual se puede inferir que existe una correlación positiva significativa. De igual forma, para los resultados del análisis de coeficientes, el nivel de significancia es de 0,230, inferior al valor de  $p$  (0,05), rechazando así la hipótesis nula ( $H_0$ ). Y aceptar la hipótesis alternativa ( $H_1$ ) planteada. al inicio del estudio; Se podría agregar que el objetivo fue determinar si existe una relación entre la participación económica en la gestión municipal, los resultados afirman que el esfuerzo colectivo de los ciudadanos para establecer proponer nuevos proyectos a las agencias gubernamentales, encaminados a mejorar la relación entre el estado y la población.

En cuanto a los resultados obtenidos de la estadística inferencial, podemos observar que el coeficiente de correlación del Rho de Spearman es de 0,230 puntos entre las variables “Participación Económica” y “Gestión municipal” en la provincia de Loreto en período 2021, de lo que podemos inferir que existe una significativa. De igual forma, para los resultados del análisis de coeficientes, el nivel de significancia es de 0,230, inferior al valor de  $p$  (0,05), rechazando así la hipótesis nula ( $H_0$ ). Y aceptar la hipótesis alternativa ( $H_1$ ) planteada. al inicio del estudio; También se podría decir que el objetivo fue determinar si existe una relación entre la participación económica en la gestión municipal, y los resultados así lo confirman. Sin embargo, si la gestión de los recursos económicos de una entidad se hace correctamente, generará obras o mejoras para las personas. Los servicios juegan un papel importante, creando una creciente confianza entre los ciudadanos, promoviendo así la cooperación a través del pago de impuestos y otros mecanismos del sector económico.

En la cual se propuso como objetivo específico 3 “Determinar la relación que existe entre la participación económica en la gestión municipal” así como la hipótesis secundaria

si "Existe una relación entre la participación económica y gestión municipal de la provincia de nauta en el período 2021", de acuerdo a los resultados obtenidos mediante el procesamiento de los datos, en función de las circunstancias y opiniones de cada persona. realizado durante la investigación.

Palacio (2018) en la tesis Gestión municipal y desarrollo local de la provincia de Chupaca Departamento de Junín - 2016, estableció El argumento siguiente, en todo el país existen diferencias en el desarrollo local, en este sentido este se refiere al buen gobierno sin embargo, existen muchas formas de gestión municipal a cargo del gobierno central en casi todo el territorio nacional, por lo tanto, verificar que este estudio ha determinado la relación entre la gestión municipal y el desarrollo local del departamento provincial de Chupaca del Junín - 2016, así como determinar la estrecha relación entre la gestión municipal y el desarrollo local, es decir desarrollo económico, desarrollo sociocultural, desarrollo de instituciones políticas. Concluyó que la gestión municipal se relaciona directa y significativamente con el desarrollo local de la provincia Chupaca en la provincia de Junín - 2016.

Lógicamente, se debe enfatizar que la participación ciudadana se define como procesos sistematizados mediante los cuales las personas pueden ejercer su ciudadanía. derechos y obligaciones. Durante el proceso de toma de decisiones sobre asuntos públicos (Díaz, 2017, Alvarado y Álvarez, 2015, Castillos, 2017), una vez identificada la variable, se desarrolla la herramienta de medición y el alcance del análisis. se procesaron los datos extraídos del cuestionario, el coeficiente fue de 0,907 puntos, que es "alto". Por lo tanto, se puede inferir que el instrumento para esta variable es confiable y se puede aplicar en un estudio con una situación similar.

Cabe señalar que la gestión municipal es una modalidad de gestión del gobierno local que utiliza herramientas para consolidarse y desarrollarse a nivel institucional, económico y social, sin embargo, en una gestión transparente se destinan recursos transparentes, eficientes y eficaces para mejorar la calidad de vida de las personas. ciudadanos (Ramírez, 2017). Una vez identificada la variable, se construye la herramienta de medición y se analiza su confiabilidad, y al procesar los datos extraídos del cuestionario, el coeficiente es de 0,925 puntos, que es "alto". Por lo tanto, la inferencia del instrumento para esta variable es confiable y puede ser utilizada en investigaciones relacionadas con el mismo tema.

Palacio (2018) en la tesis *Gestión municipal y desarrollo local de la provincia de Chupaca Departamento de Junín - 2016*, estableció El argumento siguiente, en todo el país existen diferencias en el desarrollo local, en este sentido este se refiere al buen gobierno sin embargo, existen muchas formas de gestión municipal a cargo del gobierno central en casi todo el territorio nacional, por lo tanto, verificar que este estudio ha determinado la relación entre la gestión municipal y el desarrollo local del departamento provincial de Chupaca del Junín - 2016, así como determinar la estrecha relación entre la gestión municipal y el desarrollo local, es decir desarrollo económico, desarrollo sociocultural, desarrollo de instituciones políticas. Concluyó que la gestión municipal se relaciona directa y significativamente con el desarrollo local de la provincia Chupaca en la provincia de Junín - 2016.

Mientras que Jaramillo (2018) nos dice en una publicación: El Perú es uno de los países más transparentes en la implementación de los presupuestos públicos, en tanto, que nuestro país aún no es eficiente en términos de participación ciudadana. Asimismo, se observan estudios a nivel nacional, los cuales destacan la participación ciudadana, cabe recalcar que, gracias a investigaciones realizados en Brasil e India, muestran que la participación de las personas genera una gestión eficaz activa e importante; Además, la relación entre el gobierno y el pueblo ayuda a determinar con certeza el estado de ejecución del presupuesto, aumentando así la eficiencia del gasto social.

Estrada (2019) su argumento en la presente tesis titulada *Gestión municipal factor determinantes para el desarrollo de las ciudades de la provincia de Cotabambas: 2013-2016*: La buena gestión de una ciudad centralizada en aras del desarrollo local implica potenciar cuatro elementos: se pueden citar: gestión institucional, gestión operativa, gestión financiera y administración de presupuesto; Asimismo, estos son elementos esenciales de una dimensión social, económica, ambiental y política. Por eso, para comprender una misma realidad, sería que las dimensiones existen como un todo y se influyen unas a otras para que puedan ser evaluadas. Sin embargo, la ciudadanía en general y los actores de la ciudad, necesitamos mecanismos que actúen como herramientas de control y seguimiento, que nos permitan analizar nuestra gobernabilidad en relación con la gestión de nuestros recursos y, entre otras, ciertas características de la gestión.

Si bien cierto Aquino (2020), argumenta que ciertamente existen varios: parámetros de participación ciudadana en el desarrollo local del distrito de Huachac, Chupaca, Junín

2020, concluye sobre su estudio sobre los parámetros de participación ciudadana”, sin embargo afirma con certeza, también señala aspectos que ralentizan significativamente la participación de la sociedad civil en los diferentes espacios de desarrollo del Distrito de Huachac, por lo que sugirió la débil participación del gobierno local y del pueblo en mejorar la participación ciudadana, y las autoridades. Además, menciona que las autoridades son el principal obstáculo y ellos crean obstáculos en el acceso a la información pública relacionada con la gestión municipal y los proyectos de inversión. La no prioridad del gobierno, hace de la población crea una incertidumbre y no genere beneficio y desarrollo de la localidad.

Aquino (2020) argumenta que no hay dudas: los parámetros de participación ciudadana en el desarrollo local del distrito de Huachac, Chupaca, junio de 2020, concluyó a través de su investigación sobre parámetros de participación ciudadana”, pero asevera que inevitablemente, también señala aspectos que ralentizan significativamente la participación de la sociedad civil en los espacios de desarrollo diferencias en el distrito de Huachac, por lo que mencionó la débil participación del gobierno local y la ciudadanía en mejorar la participación ciudadana, el gobierno es el principal creando obstáculos en el acceso a la información pública relacionada con la participación ciudadana. gestión y proyectos de inversión pública.

En el escenario internacional, se menciona que algunas de las ciudades de Córdoba en Argentina han tomado una delantera más significativa que otras en la homologación de la legislación, en cuanto a la iniciativa de participación efectiva más productiva de los ciudadanos. Es por ello que la ciudad de Colonia Córdoba adoptó recientemente un nuevo estándar de colaboración democrática, incorporando la imagen del Consejo Económico y Social y nuevos mecanismos de colaboración ciudadana como la Iniciativa Ciudadanía, la Participación Residente y el Consejo Ciudadano. Estas nuevas iniciativas tendrán como objetivo promover la participación ciudadana en las actividades cotidianas, políticas y públicas de las personas, así como complementar los mecanismos tradicionales existentes. (Minoldo, 2018).

Díaz (2017), por tanto, en su libro Participación Pública en la Administración y Políticas Públicas. En cuanto a organización de cooperación más allá de las políticas públicas, dedujo lo siguiente, lo que pensaron que diferentes competencias son capaces de generar nuevos avances públicos: iguales, más eficaces y más legítimos en términos de



política de gestión. Sin embargo, produjo resultados diferentes, y aun así la cooperación de todos se hizo realidad, implicó la inversión de recursos y que no parecía existir. Cabe señalar que este enfoque parte del reconocimiento de la necesidad de desarrollar capacidad analítica para clarificar prácticas y mejorar el diseño de propuesta institucionales participativas. A fin de mejorar la capacidad y desarrollo de la localidad.

Vásquez (2019) nos menciona sobre “Participación ciudadana y presupuesto participativo en la ciudad provincial de Hualgayoc - Bambamarca, 2018”. En su investigación afirma que existe una relación entre la participación ciudadana y los presupuestos participativos. Por otro lado, se mencionó sobre la participación ciudadana, tiende a reformar la buena gobernabilidad y aumentar el interés en diferentes mecanismos, con una ciudadanía satisfecha e informada. Los gobiernos tienden a facilitar canales de comunicación para promover una participación más efectiva en la ciudadanía.

Por otro lado, la participación ciudadana, como se mencionó, tiende a reformar la buena gobernabilidad y aumentar el interés en diversos mecanismos, con ciudadanos satisfechos con la información brindada, así como personas al frente de una sociedad más informada. También es importante señalar que, por experiencia, no todos los países en el gobierno se inclinan actualmente por facilitar canales de comunicación que promuevan una participación ciudadana más efectiva.

Contreras (2019) según la revista Dialnet, en una publicación sobre democracia y participación ciudadana. En resumen, se ha mencionado la participación ciudadana en el mantenimiento de una democracia, porque de ese entorno depende la buena gobernabilidad, y es un mecanismo más importante que la forma de gobierno. El cual se basa en el diálogo e interacción entre los líderes actuales y a su vez los ciudadanos involucrados en los asuntos del estado. Este artículo también aborda las prácticas que se han tomado, además de considerar las diferentes formas y modelos de democracia, y participación ciudadana, así como la forma y contenido de los procesos y procedimientos adoptados, plasmados en cada proceso, el objetivo es identificar y caracterizar los diversos mecanismos que posibilitan su implementación en la gestión pública. El método utilizado fue el análisis cuantitativo y también se tuvo en cuenta la literatura científica sobre el tema. Como resultado, se resumieron aspectos de la discusión teórica sobre la democracia y se presentó un modelo para clasificar el alcance y mecanismo de la participación ciudadana,

así como varios factores de efectividad en la gestión pública, para que contribuyan a la teoría de la reflexión".

sistema participativo en la gestión pública. Finaliza con una consideración de los factores que permiten la implementación óptima de los mecanismos anteriores, tales como la existencia de una metodología de trabajo, el suministro de información contextual, el control de expectativas, la toma de decisiones relacionadas con el proceso. definición del ámbito de participación.

Castillo (2017) menciona que es inminente una transición del Estado. Esto sucede con muchos factores, porque, bajo un horizonte real de gobernanza, en la nueva era de la globalización, no debe existir el monopolio de los conocimientos, estos deben ser puestos en práctica con los medios necesarios para poder resolver los problemas. Para lograr efectivamente el alineamiento entre participación ciudadana y gestión municipal, se debe por tanto crear y definir nuevas formas de gestionar el entorno a otros actores estratégicos, una de las cuales podría ser personal. En ese sentido, surge la pregunta en este escenario, ¿por qué es importante la participación ciudadana? Además, las políticas públicas son herramientas capaces de promover y fortalecer la gobernabilidad, en situaciones de real participación ciudadana.

En cuanto a las teorías relacionadas con esta investigación podemos ver los siguientes términos, según estudios científicos se menciona a continuación. En cuanto a la variable participación ciudadana como acto de investigación, mucho se ha hablado de ella, lo que constituye el derecho a ser definido por las leyes y normas de nuestro país, es por ello que, si queremos definir un marco histórico lineal, debe ser mencionada en la misma forma en que está expresada en la ley y prevista en la constitución peruana.

Remy (2015) Hasta el momento no entendemos mucho sobre la participación ciudadana, pero nos aclara, argumentando que está establecida en la constitución política vigente del Perú, donde el artículo 31 dice que "los ciudadanos pueden participar en los asuntos públicos a través de diversos mecanismos tales como como referéndums, iniciativas legislativas, revocatoria o destitución de autoridades" también requiere rendición de cuentas. el derecho a votar y ser elegidos representantes, ya participar activamente en el gobierno municipal de su región.

Por esta razón, es importante que una gestión municipal y los órganos de control respeten los lineamientos establecidos por la ley sobre transparencia e ingresos de

información y modernicen sus marcos regulatorios. La gestión administrativa y profesional que es el representante (alcalde) realice en su gestión, y que él y su equipo tomen decisiones respecto al pueblo, sin embargo, una de las principales limitantes que señala el gobierno local fue la gestión municipal. Así mismo la participación de partidos impregnados en actos de corrupción, lo que genera alejamiento y desconfianza entre la población. Sin embargo, la población necesita restablecer el vínculo entre el Estado y el pueblo para consolidar y corregir cambios en la gobernabilidad. Díaz, (2017); Ley 27806; Zárate, (2005).

La participación ciudadana se basa en un conjunto de herramientas o normas que son explícitas en cuanto se crean oportunidades por las cuales los ciudadanos tienen la capacidad de participar e influir en las elecciones públicas, de modo que se restablezcan los derechos. Esto restablece intereses individuales o colectivos Remy (2015)

Por lo tanto, también es importante garantizar que la participación ciudadana sea un derecho importante consagrado en los tratados globales y le permita a uno participar directa o indirectamente en los asuntos públicos en su territorio. Este régimen tiene la obligación de fomentar la cooperación de los ciudadanos en la realización de elecciones públicas, ya que a partir de esta cooperación se implementarán políticas públicas que aseguren el desarrollo sostenible y la calidad de vida de los contribuyentes. Galindo, Guerrero (2015).

Izar (2016) afirma que “la participación ciudadana es la capacidad jurídica y política de los ciudadanos para intervenir individual y colectivamente, directamente o a través de sus representantes legales y a través de otra forma de gobierno de la ciudad. población” (p.25).

Remy (2015) plantea los mecanismos de participación ciudadana más conocidos, son: a) rendición de cuentas. El artículo 31 de la Constitución establece que todo el pueblo tiene derecho a participar y ser parte del público; En otras palabras, tienen derecho a solicitar al gobierno que les exija divulgar la ejecución de sus presupuestos y el uso de los recursos. Esto eliminará la rendición de cuentas a las autoridades; Además, este programa también forma parte de la Ley de Cooperación y Control de Inquilinos. Los tipos de responsabilidad incluyen el control vertical o social y la cuenta horizontal. b) Presupuesto participativo. Es un mecanismo de asignación de recursos justo, razonable, eficiente, eficaz y transparente, que mejora la interacción social entre el Estado y los contribuyentes. Es la verdadera capacidad de los ciudadanos para tomar decisiones sobre asuntos que van más

allá en el ámbito privado y más precisamente en el público y comunitario. c) Consulta previa. La consulta previa es el derecho de los pueblos indígenas o indígenas a ser consultados por el Estado antes de dictar leyes, ordenanzas, soluciones, planes, programas y proyectos que, al ser llevados a la práctica, ayuden o den forma a sus derechos colectivos. Asimismo, es un diálogo destinado a llegar a acuerdos sobre una iniciativa de acción administrativa o legislativa, con el fin de vincular a las dos partes.

De lo anterior se infiere sobre participación ciudadana, quienes deben ser partícipes de los procesos gubernamentales vigentes, ya sea en forma individual o como grupo coordinado para dirigir, vigilar, observar y ejecutar realizar las actividades bajo su dirección, la población tiene pleno derecho a ejercer. Además, existen diferentes procesos administrativos dentro de un organismo público que inciden en situaciones de la vida, en los contextos social, político, económico y cultural de las personas. (Carhuaricra, Chambi y Huarta, 2001, Fanor, 2006).

Se deben mencionar algunos de los desafíos relacionados con la participación ciudadana, donde queremos implementar nuevas herramientas para el uso de sistemas digitales en su desarrollo, se deben abordar en pocas palabras un enfoque junto a la tecnología. Así mismo, de otra manera para dominar de una manera más eficaz y más sutil, se necesitaba un elemento fundamental para poder demostrar las tareas que cumple el gobierno, de manera sencilla simplemente Glaas, Hjerp, Karlson, Neset (2020).

Por lo tanto, es justo señalar que la cooperación social, que en última instancia produce efectos sobre la confianza y la interdependencia, implica cooperación política. El acuerdo colectivo importante habitual en esta situación, para cooperar en una elección pública. Bermeo, Calderón, González y Hernández, (2018); Boc, Tomus (2020); Mtapuri (2016). Finalmente, la Cooperación Monetaria se implementa con una participación real y abierta de la población, lo que ayudará a obtener buenos resultados en los proyectos Abanto (2020).

Ramírez (2015) sostiene que es necesario incrementar la atención de la población a la interacción con los asuntos y que una de sus principales propiedades es la relación del Estado con la población, en el sentido de que participan juntos en las elecciones de gobierno y este se llama democracia participativa. Este artículo centra la atención en el proceso de implementación en Chile de la Ley 20.500, publicada en 2011, sobre participación ciudadana en la gestión pública, y en especial en uno de los mecanismos

establecidos. El establecimiento es obligatorio para las administraciones públicas locales: los Consejos Comunales de la Sociedad Civil (COSOC) , especialmente las establecidas en las ciudades autónomas de la región del Biobío, en Chile. Se incluyen las opiniones de las partes interesadas sobre cuestiones de proceso, así como la propia legislación que se está considerando. El trabajo contribuye a ello al revelar la contradicción entre el espíritu de la ley y los verdaderos poderes de los COSOC. La gestión municipal está interesada en desarrollar un conjunto completo de actividades, estrategias y técnicas que permitan el desarrollo inclusivo y demográfico de una imagen de gobierno competente. solidez, responsabilidad, modernidad, eficacia, eficiencia, creando condiciones favorables para las personas. Recuerde que el instrumento normativo es el pilar en el que se realizan todas las funciones de fortalecimiento y desarrollo institucional, transparencia en la gestión, desarrollo económico local, servicios urbanos, democratización de la gestión, desarrollo humano y promoción. Ramírez (2017).

Cumple con la Ley 26300 de participación ciudadana. Los derechos de participación ciudadana son los siguientes: a) Iniciativa de Reforma Constitucional) Iniciativa Legislativa; c) referéndum; d) iniciativa en la formación de ordenanzas regionales y ordenanzas municipales; y, e) los demás mecanismos de participación que establezca la legislación aplicable.

Los gobiernos locales tienen un papel importante en la planificación estratégica del sector público y proporcionan una base de investigación interesante. Las ciudades son responsables de tareas y servicios importantes en los estados de bienestar modernos y de la gestión de vastos recursos públicos. Algunas de estas tareas y servicios están autorizadas por el gobierno central, mientras que otros se realizan sobre la base de decisiones políticas y estratégicas locales. Independientemente de cómo se asignen estas tareas y servicios, las ciudades necesitan políticas y estrategias para administrar y utilizar los recursos públicos. Por ejemplo, la ley noruega exige que las ciudades y condados desarrollen un plan regional con un horizonte de planificación a largo plazo. Normalmente, los municipios también están obligados a planificar planes financieros a largo plazo orientados al presupuesto y a presentar cuentas anuales y estadísticas de actividades y resultados en el sistema de informes de desempeño. Johnsen (2018).

Según Huisa (2015). Los aspectos de la gestión municipal son los siguientes: eficiencia, La eficiencia es un proceso que incluye decisiones encaminadas al logro de

metas, pero también destina esfuerzos como desarrollo, desarrollo humano para diversas actividades para que la gestión asuma una nueva dimensión. Eficaz. El plan de Münch (2010) es la identificación de metas y objetivos de estructuras y entidades, esta previsión será considerada a nivel estratégico, técnico y operativo. Todos estos esfuerzos se realizarán para conseguir los objetivos, así como la puesta en marcha de diferentes proyectos o metas, incluyendo la obligación de respetar las diferentes etapas que se marcarán al inicio, herramientas que estos planificadores deberán utilizar. Arocena (2015) es decir, la eficiencia es un método que nos permite hacer directamente lo que necesita ser probado y monitoreado de acuerdo a nuestro propio plan.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** De acuerdo al objetivo general de este estudio se logró determinar la relación participación ciudadana y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad de la provincia de Loreto Nauta, el factor de correlación determina los resultados de 0,432, es decir cuanto mejor sea la gestión, mayor y positiva será la participación de la población. Estos resultados reflejan las mejoras que se deben realizar a nivel de la provincia, hasta mejorar la percepción de los pobladores, aún queda un largo camino por recorrer.

**Segunda:** Según el objetivo específico 1. Se logró determinar la relación sobre participación política y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de Loreto Nauta. Con un resultado de relación de 0,400 de acuerdo a Rho de Spearman.

**Tercera:** Según el objetivo 2 en este estudio se logró determinar la relación entre la participación social y gestión municipal en la percepción de los habitantes de la municipalidad provincial de Loreto Nauta. De acuerdo al valor de resultado de Rho de Spearman fue de 0.339, La población debería tomar conciencia que la participación social es nuestro derecho y soporte para que nuestras autoridades desarrollen proyectos de inversión.

**Cuarta:** Según el objetivo específico 3 se logró determinar la relación de participación económica y gestión municipal en la percepción de los habitantes de la municipalidad provincial de Loreto de Nauta 2021. De acuerdo al resultado obtenido de Rho de Spearman fue de 0.230 siendo una relación significativa., esto significa que hay que mejorar la participación económica.

## VII.RECOMENDACIONES

**Primera:** Se recomienda que el gobierno de turno a cargo incentive a la población a la participación ciudadana, puesto que ello conformaría nuevos retos y se lograra un nivel más eficiente en la gestion municipal. Esto cambiara la percepción de sus habitantes.

**Segunda:** Se propone fomentar conciencia en las autoridades, a impulsar la colaboración activa poblacional, y tener un comportamiento conforme a la confianza depositada por los habitantes al elegirlos como autoridad.

**Tercera:** Se recomienda a las autoridades locales y la población, a participar de forma activa de las convocatorias municipales, con el fin de buscar el desarrollo socio económico de la sociedad, así como el control de las tareas de sus autoridades promuevan en realidad la colaboración ciudadana por medio de la aplicación de los mecanismos existentes prescritos por la ley.

**Cuarta:** Se recomienda a las autoridades de municipalidad de nauta provincia de loreto, debería motivar a la población al pago arbitrios, impuestos a fin de contribuir al desarrollo del pueblo. Además de declarar presupuestos de manera coherente, respetando los convenios puntuales de obras en los cuales trabajan, acorde a ley, empero además facilitando los presupuestos que gestionan todos los años, y de hecho contribuirán a la provincia.



## Referencias

- Abad, J. (2019). Participación ciudadana en los procesos de control social de la Gestión Municipal del distrito Yurimaguas de la provincia de Alto Amazonas, Loreto. (Tesis de maestría). Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle
- Abanto j. (2020). *Participación ciudadana en la gestión municipal. Comas, 2020.* repositorio UCV, lima. Recuperado el 25 de septiembre de 2021
- Aquino, L. (2020). *Limitaciones de la participación ciudadana en el desarrollo local del distrito de Huachac, Chupaca, Junín 2020.* junin, junin, peru. Recuperado el 10 de septiembre de 2021, de <http://hdl.handle.net/20.500.12894/6414>
- Arraiza, E. (2016). Manual de Gestión Municipal. Buenos Aires, Argentina: Konrad Adenauer Stiftung.  
[https://www.kas.de/c/document\\_library/get\\_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2ca4bf43d21f8b&groupId=252038&fbclid=IwAR3SDW8BU6vNWs17MMPzvbQ38ZuJgvgAuGbsQZR2XkZN0d0UJKXr6rLaC4g](https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2ca4bf43d21f8b&groupId=252038&fbclid=IwAR3SDW8BU6vNWs17MMPzvbQ38ZuJgvgAuGbsQZR2XkZN0d0UJKXr6rLaC4g)
- Baptista , M., fernandez , c., & hernandez , R. (2014). *Metodología de la investigación.* . Mexico : McGraw-Hill: 978-1-4562-2396-0.
- Bermeo, H., González, D., Hernández, I. y Calderón, M. (2018). Citizen participation in the design of public policy through ICTs in Colombia. Cuadernos de administración, 34(60), 3-17, ISSN: 0120-4645.
- Calisaya, E. (2015). Mecanismos y niveles de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Caturapi –Yunguyo periodo 2012 (Tesis de pregrado). ¿Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/1857/Calisaya\\_Huanchi\\_El\\_iseo\\_Rene.pdf?sequence=1&isAllowed=](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/1857/Calisaya_Huanchi_El_iseo_Rene.pdf?sequence=1&isAllowed=)
- Carhuaricra, E., Chambi, G y Huarta, G. (2001) Participación ciudadana en el gobierno local. Perú: Centro ideas, OCLC 48681633

- Carpio, M. J. (2020). Gestión municipal y su relación en la satisfacción de la ciudadanía del Cantón Baba, Provincia de Los Ríos – Ecuador, 2019. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Piura, Perú).
- Carrasco, J. A. (2017). Gestión municipal y su relación con los procesos administrativos en la licencia de construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017. (Tesis de maestría, Universidad Privada César Vallejo, Tarapoto, Perú). <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12835/carra>
- Castillo M. (2017). participación ciudadana en las políticas públicas. *El papel de la participación ciudadana en las políticas públicas, bajo el actual escenario de la Gobernanza*(23), 157-180. doi:DOI: <http://dx.doi.org/10.18046/recs.i23.2281>
- Constitución Política del Perú (2019). Lima - Perú. Editorial Openbook
- Contreras P. (2017). Participación ciudadana. En P. c. pública, *Gestion y Política Publica* (págs. 341-371). Mexico. Recuperado el 10 de Septiembre de 2021, de <file:///C:/Users/depan/Downloads/Documents/1405-1079-gpp-26-02-00341.pdf>
- Córdova, E., & Ávila, F. (2016). Democracia y participación ciudadana en los procesos de la administración pública. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/310/31053180006/>
- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública*, 26(2), 341-379, ISSN 1405-1079.
- Díaz, I. (2015). Contribución de la participación comunitaria al desarrollo local de San Luis del Nuevo Retiro – Jaén, 2014 (Tesis de pregrado). Obtenido de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/608/1/TM\\_Diaz\\_Rivadeneira\\_Insolina\\_Raq uel.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/608/1/TM_Diaz_Rivadeneira_Insolina_Raq uel.pdf)
- EN. Obtenido de <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2354/>
- Estrada. (2019). *“Gestion Municipal Factor Determinante en el Desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013-2016*. Cusco, Cusco, Perú. Recuperado el 10 de Septiembre de 2021

- Fanor Avendaño (2006). Manual de participación ciudadana. Nicaragua, Managua: MultiGrafic. ISBN: 99924-874-3-7
- Fundacion Dialnet. (2019). Participacion Ciudadana . (P. Contreras , Ed.) *Democracia y participación ciudadana.*, 25(2), 178-191. Recuperado el 10 de Septiembre de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7026001>
- Gibu, C. (2018). ¿La participación mejora la política fiscal? Diario El Comercio. Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/opinion/participacion-mejora-politica-fiscal-c-gibu-noticia-493983>
- González, J. (2016). La participación ciudadana y su influencia en las decisiones del presupuesto participativo basado en resultados en la Municipalidad Distrital de Morales - 2015. Obtenido de 73 [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10324/gonzales\\_gj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10324/gonzales_gj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, J. (2016). La participación ciudadana en la construcción de ciudadanía en jóvenes universitarios de la ciudad de Puebla (2012-2015). (Tesis de maestría). México, El colegio de la frontera norte. [http://participacionciudadana.subdere.gov.cl/sites/default/files/Guia%20Participacion%20Ciudadana%20en%20la%20Gestion%20Municipal \(4\).pdf](http://participacionciudadana.subdere.gov.cl/sites/default/files/Guia%20Participacion%20Ciudadana%20en%20la%20Gestion%20Municipal%20(4).pdf)
- IEC (2016). Gestión municipal: desarrollo local y cultura. Recuperado de: [https://municipioaldia.com/gestion\\_municipal\\_desarrollo\\_y\\_cultura.html#.Vxltq6TRbIU](https://municipioaldia.com/gestion_municipal_desarrollo_y_cultura.html#.Vxltq6TRbIU)
- Inga, P. (2019). Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital del Rímac, 2018. (Tesis de maestría, Universidad Privada César Vallejo, Lima, Perú). <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/36031>
- Jaramillo M. (04 de Febrero de 2018). Participacion Ciudadana . *Participación ciudadana podría mejorar la política fiscal.* Recuperado el 10 de Septiembre de 2021, de <https://elcomercio.pe/economia/participacion-ciudadana-mejorar-politica-fiscal-noticia-494511-noticia/>

- La Rue, F. (2017). La participación ciudadana solo funciona si tiene información. Sputnik Mundo. Obtenido de <https://mundo.sputniknews.com/sociedad/201709291072755580-participacionciudadana-informacion-transparencia/>
- Ley N° 26300 (1994). Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos, Lima, Perú. [https://portal.jne.gob.pe/portal\\_documentos/files/procesoselectorales/Documentos%20%20Procesos%20electorales/Revocatorias%20Lima%202012/Ley%2026300.p df](https://portal.jne.gob.pe/portal_documentos/files/procesoselectorales/Documentos%20%20Procesos%20electorales/Revocatorias%20Lima%202012/Ley%2026300.pdf)
- Ley N° 27783 (2002). Ley de Bases de la Descentralización, Lima, Perú. [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/8B3C23D0EB9643D605257FD400782856/\\$FILE/27783.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8B3C23D0EB9643D605257FD400782856/$FILE/27783.pdf)
- Minoldo, C. (19 de 04 de 2018). Colonia Caroya innova y se abre a la participación ciudadana. *Colonia Caroya innova y se abre a la participación ciudadana*. Recuperado el 09 de 09 de 2021, de <https://www.lavoz.com.ar/politica/colonia-caroya-innova-y-se-abre-la-participacion-ciudadana/>
- Molina, J (2015). El impulso de la economía desde la participación ciudadana, Madrid, Encuentros multidisciplinares, 51, 1-11, ISSN:1139-9325 <http://hdl.handle.net/10486/678594>
- Montoya, C. (2018). Participación ciudadana y políticas de urbanismo en grandes ciudades. (Tesis de doctorado). España, Universidad Complutense de Madrid. [NIETO%20SERPA%20ALBINO%20CESAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uclm.es/bitstream/handle/10803/678594/1/NIETO%20SERPA%20ALBINO%20CESAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Nieto, A. (2018). El Plan Estratégico y la Mejora de la Gestión Pública
- Ordoñez, J. (2019, Setiembre). Participación ciudadana y acción gubernamental: una curva de indiferencia para la seguridad pública en México. *Espiral estudios sobre estado y Sociedad*. 27(76), 97-132, ISSN 1665-0565.
- Palacio. (2018). *Gestión municipal y desarrollo local de la provincia de chupaca departamentojunin -2016*. Chupaca, Junin, Perú. Recuperado el 10 de

Septiembre de 2021, de  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/Repositorio Institucional - UNCP>

Pastrana-Valls. (11 de JULIO de 2017). *Values, Attitudes, and Political*. doi:DOI: 10.5294/pacla.2018.21.3.3

Pinochet, O. (2017). Participación ciudadana en la gestión pública local: el caso de la comuna de Pudahuel. (Tesis de maestría). Chile, Universidad de Chile

Ramirez, A. (2017). *Participación ciudadana y percepción frente a la gestión pública, Tesis para Maestría*. Sincelejo- Colombia, Sincelejo, Colombia. Recuperado el 01 de Octubre de 2021

Remy, M. (2015). *Los múltiples campos de la participación ciudadana en el Perú* (3 era. ed.). Lima: IEP Ediciones. Recuperado el 01 de Octubre de 2021

Risco Gutiérrez, L. L. (2017). "Gestión Municipal y la participación ciudadana en el sector la Libertad del distrito de Comas, ario 2017". (Tesis de Maestro). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado el 15 de 01 de 2020. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12642>

Romero, C. (2017). Gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Huanchaco. (Tesis de maestría). Lima, Universidad Cesar Vallejo

Rosas-Ramírez, M. (2014). Participación ciudadana en la gestión de la política social municipal. Redes sociales y subjetividad de los actores en los procesos de gestión pública colectiva. Los casos de Cuquío y Guadalajara, 1992-2003 (Tesis de grado). ¿Obtenido de <https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/2624/TESIS%20ROSAS%202014.pdf?sequence=2>

Schachter, H. & Liao, Y. (2018), Exploring the antecedents of municipal managers' attitudes towards citizen participation, Reino Unido, Public Management Review, 20(9), 1287-1308, <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1363903>

SISMAP. (2016). Manual de Gestión Municipal (Segunda edición ed.). República Dominicana, Santo Domingo: Harti Supplies, SRL. <http://sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>.

Subsecretaria de desarrollo regional y administrativo de Chile (2016). Guía de participación ciudadana en la gestión municipal. Recuperado de:

Tomus, A., y Boc, O. (2020). Theoretical Aspects Related to the Citizen Participation and the Party Attachment for the Young People. Romania, Revista Universitara de Sociologie, 16(1), 93–103, ISSN: 1841-6578

Valderrama , s. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta*. Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa., institutos de estudios peruanos, lima, lima. Recuperado el 25 de septiembre de 2021

Vásquez (2019). Participación ciudadana y presupuesto participativo en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca, 2018. (Tesis Para obtener el título de maestro). Universidad César Vallejo – Chiclayo.

Vicencio Checo. (2017). Liderazgo Político del alcalde y Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial Canchis - Cusco 2018 (Tesis de Maestro). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33836/vicencio\\_che.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33836/vicencio_che.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Warren ME (2009) Participación ciudadana y déficits democráticos: consideraciones desde la perspectiva de la teoría democrática. En: DeBardeleben J., Pammett JH (eds) *Activating the Citizen*. Palgrave Macmillan, Londres. [https://doi.org/10.1057/9780230240902\\_2](https://doi.org/10.1057/9780230240902_2)

Zarate, P. (2005) Participación ciudadana y democracia: Perspectivas críticas y análisis de experiencias locales. Lima: Instituto de estudios peruanos. ISBN 9972-51-132-4

## Anexos

**Anexo 1**
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**
**TÍTULO:** Participación Ciudadana y Gestión municipal en la percepción de los pobladores de la Municipalidad Provincial de Loreto Nauta - 2021

**AUTOR:** Palla Nashnate Degnin

			VARIABLES										
			Variable 1: Participación ciudadana										
<b>Problema general:</b> ¿Cuál es relación entre la participación ciudadana y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de loreto Nauta- 2021?			<b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de loreto Nauta.			<b>Hipótesis general:</b> Existe relación entre la participación ciudadana y la Gestión Municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de loreto Nauta.			<b>LEY N° 26300</b> Son derechos de participación de los ciudadanos los siguientes:				
<b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál la relación entre la participación política y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de loreto Nauta,2021?			<b>Objetivos específicos:</b> Determinar la relación entre la participación política y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de loreto Nauta.			<b>Hipótesis específicas:</b> Existe relación entre la participación política y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de loreto Nauta.			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala y valores</b>	<b>Niveles y rangos</b>
¿Cuál la relación entre la participación social y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de loreto Nauta,2021?			Determinar la relación entre la participación social y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de loreto Nauta.			Existe relación entre la participación social y gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de loreto Nauta.			Político	Actividad en los partidos políticos Participación en elecciones de alcaldes Confianza política	-1,2,3 -4,5 -6,7	Escala Ordinal: Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Alta [26-35] Media [16-25] Baja [7-15]
¿Cuál la relación de la participación económica en la			Determinar la relación de la participación económica y			Existe relación entre la participación económica y			Social	Participación en actividades sociales Acceso a la información Interés por las decisiones de los alcaldes	8,9,10 - 11,12 - 13,14		
									Economico	Presupuesto Participativo Pago de arbitrio. Demanda de rendición de cuentas	- 15,16 - 17,18 - 19,20		
									<b>Variable 2: Gestión municipal</b> “La buena administración de los recursos humano, económico y materiales de la institución pública para el desarrollo de su comunidad”. Nieto (2018)				
									<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala y valores</b>	<b>Niveles y rangos</b>



gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de loreto Nauta?	gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de loreto Nauta.	gestión municipal en la percepción de los pobladores de la municipalidad provincial de loreto nauta de Nauta	Eficacia	Atención al ciudadano Prestación de servicios Programas sociales Ejecución de obra	Escala Ordinal: Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Alta [26-35] Media [16-25] Baja [7-15]
			Eficiente	Atención al ciudadano Prestación de servicios- Ejecución de obras		
			Transparente	Comunicación con los vecinos Difusión de gastos e inversiones Socialización de los planes operativos		

Tipo y diseño de investigación (sustentado)	Población y muestra (sustentado)	Técnicas e instrumentos	Estadística
<p><b>Tipo:</b> básico</p> <p><b>Nivel:</b> correlacional</p> <p><b>Enfoque:</b> cuantitativo</p> <p><b>Método:</b> hipotético-deductivo</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p>	<p><b>Población:</b> Estará conformado por los pobladores de la ciudad de Nauta entre el rango de edad de 20 – 45 años</p> <p><b>Muestra:</b> 125 pobladores</p> <p><b>Muestreo:</b></p>	<p><b>Variable 1:</b> Participación ciudadana</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <p><b>Variable 2:</b> Gestión municipal</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> cuestionario</p>	<p><b>Descriptiva:</b></p> <p>-Una vez obtenidos los valores a implementar los instrumentos de medición, será por elaborar bases de datos para las variables de estudio; y posterior a ellos serán utilizados en el análisis descriptivo e inferencial haciendo uso de los softwares SPSS v26 y Excel.</p> <p>- Para poder conseguir una visualización optima de los datos resumen obtenidos para las propias variables, se implementará tablas, gráficos, y figuras estadísticas.</p> <p>- Asimismo, por tratarse de un estudio con escala ordinales, se desarrollará las pruebas de hipótesis mediante el uso del estadístico de “Rho de Spearman”.</p>

**Anexo 2:**

**Matriz de operacionalización de la variable 01: Participación ciudadana**

<b>Variable de estudio</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacionalización</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Niveles o rangos</b>
<b>Participación ciudadana</b>	<p>La participación ciudadana es el conjunto de ejercicios de toma de decisiones y elaboración de propuestas por parte de los ciudadanos en la elaboración de políticas públicas, haciendo uso de la democracia directa, desarrollando la democracia participativa y por ende contribuyendo al desarrollo local; teniendo en cuenta los roles fundamentales que tienen los ciudadanos en el ámbito del gobierno de su Localidad, Provincia, Región y Nación. LEY N° 26300</p>	<p>Para el estudio, de acuerdo a la variable participación ciudadana se utilizará como medio de información e instrumento un cuestionario, de acuerdo a las dimensiones siguientes política, social y económica.</p>	<b>Política</b>	<p>Actividad en los partidos políticos Participación en elecciones de alcaldes Confianza política</p>	<p>Escala Ordinal:</p> <p>Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</p>
			<b>Social</b>	<p>Participación en actividades sociales Acceso a la información Interés por las decisiones de los alcaldes</p>	
			<b>Económica</b>	<p>Presupuesto Participativo Pago de arbitrio. Demanda de rendición de cuenta</p>	

*fuentes:* Abanto (2020)

### Anexo 3

#### Matriz de operacionalización de la variable 02: Gestión Municipal

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacionalización	Dimensión	Indicadores	Niveles o rangos
<b>Gestión Municipal</b>	“La buena administración de los recursos humano, económico y materiales de la institución pública para el desarrollo de su comunidad”. Nieto (2018)	Para el estudio a realizar por cuanto a la variable gestión municipal, usará como instrumento, un cuestionario tomando sus dimensiones dividido en tres grupos de la siguiente manera, eficacia, eficiencia y transparencia.	Eficacia	Atención al ciudadano Prestación de servicios Ejecución de obras	Escala Ordinal:  Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			Eficiencia	Atención al ciudadano Prestación de servicios Programas sociales Ejecución de obras	
			Transparencia	Comunicación con los vecinos Difusión de gastos e inversiones Socialización de los planes operativos	

*Fuente: Abanto (2020)*

## Anexo 4

### Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

#### Escala de participación ciudadana

##### Datos Generales:

Tiempo de residencia en el distrito: ..... Edad: .....

##### Instrucciones:

##### Datos Generales:

Tiempo de residencia en el distrito: ..... Edad: .....

Zonal: ..... Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )

##### Consentimiento informado:

Estimado(a) colaborador, esta encuesta que se le presenta tiene como único objetivo recolectar información sobre "La participación ciudadana en la gestión municipal. Comas, 2020", mediante las siguientes afirmaciones donde se utilizarán exclusivamente para fines educativos. Le agradezco de antemano su amable colaboración.

He quedado satisfecho(a) con la información recibida y comprendo que mi decisión de participar es voluntaria. Por tal motivo:

Acepto ( ) No Acepto ( )

##### Instrucciones:

Con la finalidad de conocer qué opina acerca de la participación ciudadana. Comas, 2020; a continuación, se presenta una serie de afirmaciones a las cuales se le agradece responder con total sinceridad, marcando con un aspa a la alternativa que considere expresa mejor su punto de vista. Recuerde que esta encuesta es anónima y no hay respuestas buenas ni malas ya que se busca recoger su opinión honesta.

Lea detenidamente cada PREGUNTA y marque (X) en un solo recuadro de las opciones

N°	DIMENSIÓN 1: Participación Política	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	Participo dentro de una agrupación política					
2	Asisto a las campañas electorales de los distintos candidatos					
3	Pertenezco a una agrupación política					
4	Me informo antes de las elecciones sobre el alcalde a elegir.					
5	Participó activamente en las elecciones municipales					
6	Desconfío en la representación del alcalde electo					
7	Desconfío en el partido político del alcalde					

<b>N°</b>	<b>DIMENSIÓN 2: Participación Social</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
8	Me reúno con mis vecinos para crear nuevos proyectos en beneficio de la comunidad.					
9	Formo parte de alguna organización social (Vaso de leche, Comedores populares, otros)					
10	Participo en las actividades de integración (ofertas laborales, ferias) que desarrolla la municipalidad de Comas					
11	La página web de la Municipalidad cumple con brindar información clara y oportuna					
12	Consulto regularmente la página web de la municipalidad para obtener información sobre las actividades o proyectos que desarrolla.					
13	Me interesa conocer los proyectos de inversión pública que existen en la municipalidad					
14	Concuerdo con las decisiones que toman los funcionarios de la municipalidad.					
<b>N°</b>	<b>DIMENSIÓN 3: Participación Económica</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
15	En mi localidad nos organizamos para presentar un proyecto de pistas y veredas, parques o losas deportivas.					
16	Considero que existe interés de la municipalidad por ejecutar los proyectos presentados por los ciudadanos.					
17	Realizo el pago de mis arbitrios municipales puntualmente					
18	Pienso que es importante realizar el pago de los arbitrios municipales					
19	Solicito la rendición de cuentas a las autoridades municipales					
20	Considero que la rendición de cuentas contribuye positivamente a la relación entre estado y ciudadano.					

Gracias por su colaboración.

## Anexo 5

### Escala de Gestión Municipal

#### Datos Generales:

Tiempo de residencia en el distrito: ..... Edad: .....

Zonal: ..... Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )

#### Consentimiento informado:

Estimado(a) colaborador, esta encuesta que se le presenta tiene como único objetivo recolectar información sobre "La participación ciudadana en la gestión municipal. Comas, 2020", mediante las siguientes afirmaciones donde se utilizarán exclusivamente para fines educativos. Le agradezco de antemano su amable colaboración.

He quedado satisfecho(a) con la información recibida y comprendo que mi decisión de participar es voluntaria. Por tal motivo:

Acepto ( ) No Acepto ( )

#### Instrucciones:

Con la finalidad de conocer qué opina acerca de la gestión municipal. Comas, 2020; a continuación, se presenta una serie de afirmaciones a las cuales se le agradece responder con total sinceridad, marcando con un aspa a la alternativa que considere expresa mejor su punto de vista. Recuerde que esta encuesta es anónima y no hay respuestas buenas ni malas ya que se busca recoger su opinión honesta.

Lea detenidamente cada PREGUNTA y marque (X) en un solo recuadro de las opciones

Nº	DIMENSIÓN 1: Eficacia	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	Considero que los trabajadores de atención al público de la municipalidad se encuentran capacitados.					
2	La municipalidad cuenta con instalaciones para la atención al público.					
3	El servicio de recojo de basura se realiza todos los días sin falta.					
4	El servicio de seguridad ciudadana proporcionado por la municipalidad se realiza de manera oportuna.					
5	Los programas de ayuda social se encuentran activos durante todo el año					
6	Se percibe el interés por parte de la municipalidad para fomentar la inclusión social					
7	La municipalidad cumple con la ejecución de obras (pistas y veredas, parques o áreas deportivas).					
8	Observo que se realizan mantenimiento de áreas verdes en mi localidad.					

N°	DIMENSIÓN 2: Eficiencia	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
9	Me encuentro satisfecho con la atención que brindan los trabajadores de la Municipalidad					
10	Percibo que las instalaciones de la municipalidad se encuentran en un buen estado para el uso de los trabajadores y ciudadanos					
11	Me encuentro satisfecho el servicio de recojo de basura que brinda la municipalidad.					
12	Considero que las calles de mi localidad se encuentran limpias y ordenadas, debido a los servicios que proporciona la municipalidad.					
13	Me siento a salvo en mi localidad, debido a los servicios de seguridad que proporciona la municipalidad.					
14	Se percibe que las obras ejecutadas por la municipalidad tienen menor tiempo de duración.					
15	Percibo que le realizan mantenimiento a los parques de mi localidad.					
N°	DIMENSIÓN 3: Transparencia	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
16	Existe una comunicación efectiva entre los funcionarios de la municipalidad y los ciudadanos.					
17	Percibo interés por parte de la municipalidad para mantener a los ciudadanos informados sobre los proyectos, actividades, entre otros.					
18	Me intereso por los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.					
19	Es importante obtener la información sobre los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.					
20	La información que proporciona la municipalidad se realiza de manera abierta, es decir para todo el público en general y sin restricciones.					
21	La municipalidad informa oportunamente la planificación para el desarrollo de sus actividades.					

Gracias por su colaboración.

## Anexo 6



Municipalidad Provincial  
**LORETO-NAUTA**

GERENCIA DE  
ADMINISTRACION Y  
FINANZAS

UNIDAD DE GESTION  
DE RECURSOS  
HUMANOS

“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

Nauta, 15 de Setiembre de 2021.

**CARTA N° 010-2021-UGRH-GAF-MPL-N**

Señor:  
**DEGNIN PALLA NASHNATE**  
Bachiller en Ingeniería Industrial

**Presente.-**

**ASUNTO: CARTA DE ACEPTACION**

De mi especial consideración:

Debo hacerle de conocimiento que en conformidad a lo solicitado, ésta Institución Edil Autoriza a Usted, tomar el nombre de la Institución, que tiene por finalidad realizar su Proyecto de Tesis para optar el Grado Académico de Magister en Gestion Publica, en lo cual llevara el Título. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA GESTIÓN MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LORETO NAUTA- 2021, Por lo que remito para su conocimiento y demás fines.

Sin otro particular me suscribo de usted manifestándole las muestras de mi consideración

Atentamente,



C.c.:  
GRH/MRCH  
Sec/jmoc  
Archivo (2)

*Manuel Rivera Charpentier*  
30/09/2021  
01:29 PM



## Anexo 7



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20116067847
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LORETO-NAUTA	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos Abog. DORIS PAREDES OROCHE	DNI: 053 72 814

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [, no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN MUNICIPAL EN LA PERCEPCIÓN DE LOS POBLADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LORETO NAUTA -2021	
Nombre del Programa Académico: MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA	
Autor: Nombres y Apellidos DEGNIN PALLA NASHNATE	DNI: 43645898

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LORETO-NAUTA

Lugar y Fecha:

NAUTA 02 DE MARZO 2023

Abog. DORIS PAREDES OROCHE  
GERENTE MUNICIPAL

Firma: \_\_\_\_\_

(Titular o Representante legal de la Institución)

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

## Anexo 8

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por ..... estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es .....

Si Ud. Accede a participar de este estudio se le pedirá responde un/ unos cuestionarios de ..... Esto tomará aproximadamente ..... minutos de su tiempo. La participación de este estudio estrictamente voluntarias. La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirá. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto le perjudique.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio puede contactar a ....., al teléfono ..... o correo.....

Agradecida desde ya para su valioso aporte.

Atentamente

Nombre del autor.....Firma del autor.....

Yo acepto \_\_\_\_\_ preciso haber sido informado/a respecto al propósito del estudio y sobre los aspectos relacionados con la investigación

Acepto mi participación en la investigación científica referida

.....

~~Firma y nombre del participante~~ \_\_\_\_\_

## Anexo 9

ANEXO 4

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Eficacia</b>								
1	Considero que los trabajadores de atención al público de la municipalidad se encuentran capacitados.	✓		✓		✓		
2	La municipalidad cuenta con instalaciones para la atención al público.	✓		✓		✓		
3	El servicio de recojo de basura se realiza todos los días sin falta.	✓		✓		✓		
4	El servicio de seguridad ciudadana proporcionado por la municipalidad se realiza de manera oportuna.	✓		✓		✓		
5	Los programas de ayuda social se encuentran activos durante todo el año	✓		✓		✓		
6	Se percibe el interés por parte de la municipalidad para fomentar la inclusión social	✓		✓		✓		
7	La municipalidad cumple con la ejecución de obras (pistas y veredas, parques o losas deportivas).	✓		✓		✓		
8	Observo que se realizan mantenimiento de áreas verdes en mi localidad.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Eficiencia</b>								
9	Me encuentro satisfecho con la atención que brindan los trabajadores de la Municipalidad	✓		✓		✓		
10	Percibo que las instalaciones de la municipalidad se encuentran en un buen estado para el uso de los trabajadores y ciudadanos	✓		✓		✓		
11	Me encuentro satisfecho el servicio de recojo de basura que brinda la municipalidad.	✓		✓		✓		
12	Considero que las calles de mi localidad se encuentran limpias y ordenadas, debido a los servicios que proporciona la municipalidad.	✓		✓		✓		
13	Me siento a salvo en mi localidad, debido a los servicios de seguridad que proporciona la municipalidad.	✓		✓		✓		
14	Se percibe que las obras ejecutadas por la municipalidad tienen menor tiempo de duración.	✓		✓		✓		
15	Percibo que le realizan mantenimiento a los parques de mi localidad.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Transparencia</b>								
16	Existe una comunicación efectiva entre los funcionarios de la municipalidad y los ciudadanos.	✓		✓		✓		
17	Percibo interés por parte de la municipalidad para mantener a los ciudadanos informados sobre los proyectos, actividades, entre otros.	✓		✓		✓		
18	Me intereso por los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.	✓		✓		✓		
19	Es importante obtener la información sobre los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.	✓		✓		✓		
20	La información que proporciona la municipalidad se realiza de manera abierta, es decir para todo el público en general y sin restricciones.	✓		✓		✓		
21	La municipalidad informa oportunamente la planificación para el desarrollo de sus actividades.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Se está refinando.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Dr./Mg.: Vizquez Mondragón, Walter Manuel

DNI: 40763191

Especialidad del evaluador: Metodólogo

Lima, 13 de Junio del 2020

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del experto

Dr. Walter M. Vizquez Mondragón  
DNI N° 40763191  
Cel. 966 905 933

## Anexo 10

### ANEXO 4

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Participación Política</b>								
1	Participo dentro de una agrupación política	✓		✓		✓		
2	Asisto a las campañas electorales de los distintos candidatos	✓		✓		✓		
3	Pertenezco a una agrupación política	✓		✓		✓		
4	Me informo antes de las elecciones sobre el alcalde a elegir.	✓		✓		✓		
5	Participó activamente en las elecciones municipales	✓		✓		✓		
6	Desconfío en la representación del alcalde electo	✓		✓		✓		
7	Desconfío en el partido político del alcalde	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Participación Social</b>								
8	Me reúno con mis vecinos para crear nuevos proyectos en beneficio de la comunidad.	✓		✓		✓		
9	Fermo parte de alguna organización social (Vaso de leche, Comedores populares, otros)	✓		✓		✓		
10	Participo en las actividades de integración (ofertas laborales, ferias ) que desarrolla la municipalidad de Comas	✓		✓		✓		
11	La página web de la Municipalidad cumple con brindar información clara y oportuna	✓		✓		✓		
12	Consulto regularmente la página web de la municipalidad para obtener información sobre las actividades o proyectos que desarrolla.	✓		✓		✓		
13	Me interesa conocer los proyectos de inversión pública que existen en la municipalidad	✓		✓		✓		
14	Concuerdo con las decisiones que toman los funcionarios de la municipalidad.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Participación Económica</b>								
15	En mi localidad nos organizamos para presentar un proyecto de pistas y veredas, parques o losas deportivas.	✓		✓		✓		
16	Considero que existe interés de la municipalidad por ejecutar los proyectos presentados por los ciudadanos.	✓		✓		✓		
17	Realizo el pago de mis arbitrios municipales puntualmente	✓		✓		✓		
18	Pienso que es importante realizar el pago de los arbitrios municipales	✓		✓		✓		
19	Solicito la rendición de cuentas a las autoridades municipales	✓		✓		✓		
20	Considero que la rendición de cuentas contribuye positivamente a la relación entre estado y ciudadano.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Se constata suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Dr./Mg.: Jáquez Mondragón, Walter Manuel

DNI: 4076919

Especialidad del evaluador: Metodólogo

Lima, 13 de Junio del 2020

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del experto

Dr. Walter M. Jáquez Mondragón  
DNI N° 4076919  
Cel. 966 905 999

## Anexo 11

### ANEXO 4

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Participación Política</b>								
1	Participo dentro de una agrupación política	✓		✓		✓		
2	Asisto a las campañas electorales de los distintos candidatos	✓		✓		✓		
3	Pertenezco a una agrupación política	✓		✓		✓		
4	Me informo antes de las elecciones sobre el alcalde a elegir.	✓		✓		✓		
5	Participó activamente en las elecciones municipales	✓		✓		✓		
6	Desconfío en la representación del alcalde electo	✓		✓		✓		
7	Desconfío en el partido político del alcalde	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Participación Social</b>								
8	Me reúno con mis vecinos para crear nuevos proyectos en beneficio de la comunidad.	✓		✓		✓		
9	Formo parte de alguna organización social (Vaso de leche, Comedores populares, otros)	✓		✓		✓		
10	Participo en las actividades de integración (ofertas laborales, ferias ) que desarrolla la municipalidad de Comas	✓		✓		✓		
11	La página web de la Municipalidad cumple con brindar información clara y oportuna	✓		✓		✓		
12	Consulto regularmente la página web de la municipalidad para obtener información sobre las actividades o proyectos que desarrolla.	✓		✓		✓		
13	Me interesa conocer los proyectos de inversión pública que existen en la municipalidad	✓		✓		✓		
14	Concuerdo con las decisiones que toman los funcionarios de la municipalidad.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Participación Económica</b>								
15	En mi localidad nos organizamos para presentar un proyecto de pistas y veredas, parques o losas deportivas.	✓		✓		✓		
16	Considero que existe interés de la municipalidad por ejecutar los proyectos presentados por los ciudadanos.	✓		✓		✓		
17	Realizo el pago de mis arbitrios municipales puntualmente	✓		✓		✓		
18	Pienso que es importante realizar el pago de los arbitrios municipales	✓		✓		✓		
19	Solicito la rendición de cuentas a las autoridades municipales	✓		✓		✓		
20	Considero que la rendición de cuentas contribuye positivamente a la relación entre estado y ciudadano.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si \_\_\_ Hay suficiencia

---

---

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Dr./Mg.: Dra. Nilsa Sifuentes Pinto

DNI: 09098353

Especialidad del evaluador: Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad

Lima, 15 de Junio del 2020

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del experto



## Anexo 12

### ANEXO 4

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Eficacia</b>								
1	Considero que los trabajadores de atención al público de la municipalidad se encuentran capacitados.	✓		✓		✓		
2	La municipalidad cuenta con instalaciones para la atención al público.	✓		✓		✓		
3	El servicio de recojo de basura se realiza todos los días sin falta.	✓		✓		✓		
4	El servicio de seguridad ciudadana proporcionado por la municipalidad se realiza de manera oportuna.	✓		✓		✓		
5	Los programas de ayuda social se encuentran activos durante todo el año	✓		✓		✓		
6	Se percibe el interés por parte de la municipalidad para fomentar la inclusión social	✓		✓		✓		
7	La municipalidad cumple con la ejecución de obras (pistas y veredas, parques o losas deportivas).	✓		✓		✓		
8	Observo que se realizan mantenimiento de áreas verdes en mi localidad.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Eficiencia</b>								
9	Me encuentro satisfecho con la atención que brindan los trabajadores de la Municipalidad	✓	No	✓	No	✓	No	
10	Percibo que las instalaciones de la municipalidad se encuentra en un buen estado para el uso de los trabajadores y ciudadanos	✓		✓		✓		
11	Me encuentro satisfecho el servicio de recojo de basura que brinda la municipalidad.	✓		✓		✓		
12	Considero que las calles de mi localidad se encuentran limpias y ordenadas, debido a los servicios que proporciona la municipalidad.	✓		✓		✓		
13	Me siento a salvo en mi localidad, debido a los servicios de seguridad que proporciona la municipalidad.	✓		✓		✓		
14	Se percibe que las obras ejecutadas por la municipalidad tienen menor tiempo de duración.	✓		✓		✓		
15	Percibo que se realizan mantenimiento a los parques de mi localidad.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Transparencia</b>								
16	Existe una comunicación efectiva entre los funcionarios de la municipalidad y los ciudadanos.	✓		✓		✓		
17	Percibo interés por parte de la municipalidad para mantener a los ciudadanos informados sobre los proyectos, actividades, entre otros.	✓		✓		✓		
18	Me intereso por los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.	✓		✓		✓		
19	Es importante obtener la información sobre los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.	✓		✓		✓		
20	La información que proporciona la municipalidad se realiza de manera abierta, es decir para todo el público en general y sin restricciones.	✓		✓		✓		
21	La municipalidad informa oportunamente la planificación para el desarrollo de sus actividades.	✓		✓		✓		

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del experto

## Anexo 13

ANEXO 4

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Eficacia</b>							
1	Considero que los trabajadores de atención al público de la municipalidad se encuentran capacitados.	✓		✓		✓		
2	La municipalidad cuenta con instalaciones para la atención al público.	✓		✓		✓		
3	El servicio de recojo de basura se realiza todos los días sin falta.	✓		✓		✓		
4	El servicio de seguridad ciudadana proporcionado por la municipalidad se realiza de manera oportuna.	✓		✓		✓		
5	Los programas de ayuda social se encuentran activos durante todo el año	✓		✓		✓		
6	Se percibe el interés por parte de la municipalidad para fomentar la inclusión social	✓		✓		✓		
7	La municipalidad cumple con la ejecución de obras (pistas y veredas, parques o losas deportivas).	✓		✓		✓		
8	Observo que se realizan mantenimiento de áreas verdes en mi localidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Eficiencia</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
9	Me encuentro satisfecho con la atención que brindan los trabajadores de la Municipalidad	✓		✓		✓		
10	Percibo que las instalaciones de la municipalidad se encuentra en un buen estado para el uso de los trabajadores y ciudadanos	✓		✓		✓		
11	Me encuentro satisfecho el servicio de recojo de basura que brinda la municipalidad.	✓		✓		✓		
12	Considero que las calles de mi localidad se encuentran limpias y ordenadas, debido a los servicios que proporciona la municipalidad.	✓		✓		✓		
13	Me siento a salvo en mi localidad, debido a los servicios de seguridad que proporciona la municipalidad.	✓		✓		✓		
14	Se percibe que las obras ejecutadas por la municipalidad tienen menor tiempo de duración.	✓		✓		✓		
15	Percibo que le realizan mantenimiento a los parques de mi localidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Transparencia</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
16	Existe una comunicación efectiva entre los funcionarios de la municipalidad y los ciudadanos.	✓		✓		✓		
17	Percibo interés por parte de la municipalidad para mantener a los ciudadanos informados sobre los proyectos, actividades, entre otros.	✓		✓		✓		
18	Me intereso por los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.	✓		✓		✓		
19	Es importante obtener la información sobre los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.	✓		✓		✓		
20	La información que proporciona la municipalidad se realiza de manera abierta, es decir para todo el público en general y sin restricciones.	✓		✓		✓		
21	La municipalidad informa oportunamente la planificación para el desarrollo de sus actividades.	✓		✓		✓		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

Si existe suficiencia

---

---

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez evaluador:**

**Dr. / Mg.: Mg. Omar Antonio Giovanni Rojas Morales**

**DNI: 70321880**

**Especialidad del evaluador: Maestría en Gestión Pública**

Lima, 15 de Junio del 2020

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



OMAR ANTONIO GIOVANNI  
ROJAS MORALES  
INGENIERO CIVIL  
Reg. CIP N° 217000

---

Firma del experto

## Anexo 14

ANEXO 4

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Participación Política</b>							
1	Participo dentro de una agrupación política	✓		✓		✓		
2	Asisto a las campañas electorales de los distintos candidatos	✓		✓		✓		
3	Pertenezco a una agrupación política	✓		✓		✓		
4	Me informo antes de las elecciones sobre el alcalde a elegir.	✓		✓		✓		
5	Participé activamente en las elecciones municipales	✓		✓		✓		
6	Desconfío en la representación del alcalde electo	✓		✓		✓		
7	Desconfío en el partido político del alcalde	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Participación Social</b>							
8	Me reúno con mis vecinos para crear nuevos proyectos en beneficio de la comunidad.	✓		✓		✓		
9	Soy parte de alguna organización social (Vaso de leche, Comedores populares, otros)	✓		✓		✓		
10	Participo en las actividades de integración (ofertas laborales, ferias ) que desarrolla la municipalidad de Comas	✓		✓		✓		
11	La página web de la Municipalidad cumple con brindar información clara y oportuna	✓		✓		✓		
12	Consulto regularmente la página web de la municipalidad para obtener información sobre las actividades o proyectos que desarrolla.	✓		✓		✓		
13	Me interesa conocer los proyectos de inversión pública que existen en la municipalidad	✓		✓		✓		
14	Conuerdo con las decisiones que toman los funcionarios de la municipalidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Participación Económica</b>							
15	En mi localidad nos organizamos para presentar un proyecto de pistas y veredas, parques o áreas deportivas.	✓		✓		✓		
16	Considero que existe interés de la municipalidad por ejecutar los proyectos presentados por los ciudadanos.	✓		✓		✓		
17	Realizo el pago de mis arbitrios municipales puntualmente	✓		✓		✓		
18	Pienso que es importante realizar el pago de los arbitrios municipales	✓		✓		✓		
19	Solicito la rendición de cuentas a las autoridades municipales	✓		✓		✓		
20	Considero que la rendición de cuentas contribuye positivamente a la relación entre estado y ciudadano.	✓		✓		✓		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

Si existe suficiencia

---

---

---

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez evaluador:**

**Dr. / Mg.: Mg. Omar Antonio Giovanni Rojas Morales**

**DNI: 70321888**

**Especialidad del evaluador: Maestría en Gestión Pública**

Lima, 15 de Junio del 2020

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



OMAR ANTONIO GIOVANNI  
ROJAS MORALES  
INGENIERO CIVIL  
Reg. CP N° 217000

Firma del experto

## Anexo 15

### ANEXO 4

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Eficacia</b>							
1	Considero que los trabajadores de atención al público de la municipalidad se encuentran capacitados.	✓		✓		✓		
2	La municipalidad cuenta con instalaciones para la atención al público.	✓		✓		✓		
3	El servicio de recojo de basura se realiza todos los días sin falta.	✓		✓		✓		
4	El servicio de seguridad ciudadana proporcionado por la municipalidad se realiza de manera oportuna.	✓		✓		✓		
5	Los programas de ayuda social se encuentran activos durante todo el año	✓		✓		✓		
6	Se percibe el interés por parte de la municipalidad para fomentar la inclusión social	✓		✓		✓		
7	La municipalidad cumple con la ejecución de obras (pistas y veredas, parques o losas deportivas).	✓		✓		✓		
8	Observo que se realizan mantenimiento de áreas verdes en mi localidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Eficiencia</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Me encuentro satisfecho con la atención que brindan los trabajadores de la Municipalidad	✓		✓		✓		
10	Percibo que las instalaciones de la municipalidad se encuentra en un buen estado para el uso de los trabajadores y ciudadanos	✓		✓		✓		
11	Me encuentro satisfecho el servicio de recojo de basura que brinda la municipalidad.	✓		✓		✓		
12	Considero que las calles de mi localidad se encuentran limpias y ordenadas, debido a los servicios que proporciona la municipalidad.	✓		✓		✓		
13	Me siento a salvo en mi localidad, debido a los servicios de seguridad que proporciona la municipalidad.	✓		✓		✓		
14	Se percibe que las obras ejecutadas por la municipalidad tienen menor tiempo de duración.	✓		✓		✓		
15	Percibo que le realizan mantenimiento a los parques de mi localidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Transparencia</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Existe una comunicación efectiva entre los funcionarios de la municipalidad y los ciudadanos.	✓		✓		✓		
17	Percibo interés por parte de la municipalidad para mantener a los ciudadanos informados sobre los proyectos, actividades, entre otros.	✓		✓		✓		
18	Me interesa por los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.	✓		✓		✓		
19	Es importante obtener la información sobre los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.	✓		✓		✓		
20	La información que proporciona la municipalidad se realiza de manera abierta, es decir para todo el público en general y sin restricciones.	✓		✓		✓		
21	La municipalidad informa oportunamente la planificación para el desarrollo de sus actividades.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez evaluador:

D<sup>a</sup>/M<sup>g</sup>: D<sup>a</sup>. Sánchez Fariés Muelle Liabell

DNI: 25210071

Especialidad del evaluador: D<sup>a</sup>. en Derecho

Lima, 14 de Junio del 2020

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

ML  
Firma del experto

D<sup>a</sup>. Mirtha Liabell Sánchez Fariés  
DNI: 25210071  
Cel: 974032997

## Anexo 16

### ANEXO 4

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Participación Política</b>							
1	Participo dentro de una agrupación política	✓		✓		✓		
2	Asisto a las campañas electorales de los distintos candidatos	✓		✓		✓		
3	Pertenezco a una agrupación política	✓		✓		✓		
4	Me informo antes de las elecciones sobre el alcalde a elegir.	✓		✓		✓		
5	Participé activamente en las elecciones municipales	✓		✓		✓		
6	Desconfío en la representación del alcalde electo	✓		✓		✓		
7	Desconfío en el partido político del alcalde	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Participación Social</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Me reúno con mis vecinos para crear nuevos proyectos en beneficio de la comunidad.	✓		✓		✓		
9	Faermo parte de alguna organización social (Vaso de leche, Comedores populares, otros)	✓		✓		✓		
10	Participo en las actividades de integración (ofertas laborales, ferias ) que desarrolla la municipalidad de Comas	✓		✓		✓		
11	La página web de la Municipalidad cumple con brindar información clara y oportuna	✓		✓		✓		
12	Consulto regularmente la página web de la municipalidad para obtener información sobre las actividades o proyectos que desarrolla.	✓		✓		✓		
13	Me interesa conocer los proyectos de inversión pública que existen en la municipalidad	✓		✓		✓		
14	Concuerdo con las decisiones que toman los funcionarios de la municipalidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Participación Económica</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
15	En mi localidad nos organizamos para presentar un proyecto de pistas y veredas, parques o áreas deportivas.	✓		✓		✓		
16	Considero que existe interés de la municipalidad por ejecutar los proyectos presentados por los ciudadanos.	✓		✓		✓		
17	Realizo el pago de mis arbitrios municipales puntualmente	✓		✓		✓		
18	Pienso que es importante realizar el pago de los arbitrios municipales	✓		✓		✓		
19	Solicito la rendición de cuentas a las autoridades municipales	✓		✓		✓		
20	Considero que la rendición de cuentas contribuye positivamente a la relación entre estado y ciudadano.	✓		✓		✓		



Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres de juez evaluador:

D.Mg.: Dra. Sánchez Fariña Mirella Lisbeth

DNI: 25210031

Especialidad del evaluador: Dr. en Derecho

Lima, 14 de Junio del 2020

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto jurídico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Mirella Lisbeth Sánchez Fariña  
Firma del experto

Dra. Mirella Lisbeth Sánchez Fariña  
DNI: 25210031  
Cel: 979032997

## Anexo 17

ANEXO 4

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Participación Política</b>							
1	Participo dentro de una agrupación política	✓		✓		✓		
2	Asisto a las campañas electorales de los distintos candidatos	✓		✓		✓		
3	Pertenezco a una agrupación política	✓		✓		✓		
4	Me informo antes de las elecciones sobre el alcalde a elegir.	✓		✓		✓		
5	Participé activamente en las elecciones municipales	✓		✓		✓		
6	Me genera confianza como el alcalde electo nos representa	✓		✓		✓		
7	Me genera confianza el partido político por el cual genero mi voto a la hora de elegir un alcalde	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Participación Social</b>							
8	Me reúno con mis vecinos para crear nuevos proyectos en beneficio de la comunidad.	✓		✓		✓		
9	Faermo parte de alguna organización social (Vaso de leche, Comedores populares, otros)	✓		✓		✓		
10	Participo en las actividades de integración (ofertas laborales, ferias ) que desarrolla la municipalidad de Comas	✓		✓		✓		
11	La página web de la Municipalidad cumple con brindar información clara y oportuna	✓		✓		✓		
12	Consulto regularmente la página web de la municipalidad para obtener información sobre las actividades o proyectos que desarrolla.	✓		✓		✓		
13	Me interesa conocer los proyectos de inversión pública que existen en la municipalidad	✓		✓		✓		
14	Concuerdo con las decisiones que toman los funcionarios de la municipalidad.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Participación Económica</b>							
15	En mi localidad nos organizamos para presentar un proyecto de pistas y veredas, parques o zonas deportivas.	✓		✓		✓		
16	Considero que existe interés de la municipalidad por ejecutar los proyectos presentados por los ciudadanos.	✓		✓		✓		
17	Realizo el pago de mis arbitrios municipales puntualmente	✓		✓		✓		
18	Plenso que es importante realizar el pago de los arbitrios municipales	✓		✓		✓		
19	Solicito la rendición de cuentas a las autoridades municipales	✓		✓		✓		
20	Considero que la rendición de cuentas contribuye positivamente a la relación entre estado y ciudadano.	✓		✓		✓		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si Hay Suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez evaluador:**

**Dr./Mg.: Dr Carlos Humberto Fabián Falcón**

**DNI: 43580084**

**Especialidad del evaluador: Temático y Metodólogo en Gestión Pública y gobernabilidad**

Lima, ..... de Junio del 2020

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se da suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



---

Firma del experto  
Dr. Carlos Humberto Fabián Falcón  
Metodólogo en Gestión Pública  
DTP.UVCV.LN

## Anexo 18

### ANEXO 4

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Eficacia</b>								
1	Considero que los trabajadores de atención al público de la municipalidad se encuentran capacitados.	✓		✓		✓		
2	La municipalidad cuenta con instalaciones para la atención al público.	✓		✓		✓		
3	El servicio de recojo de basura se realiza todos los días sin falta.	✓		✓		✓		
4	El servicio de seguridad ciudadana proporcionado por la municipalidad se realiza de manera oportuna.	✓		✓		✓		
5	Los programas de ayuda social se encuentran activos durante todo el año.	✓		✓		✓		
6	Se percibe el interés por parte de la municipalidad para fomentar la inclusión social.	✓		✓		✓		
7	La municipalidad cumple con la ejecución de obras (pistas y veredas, parques o áreas deportivas).	✓		✓		✓		
8	Observo que se realizan mantenimiento de áreas verdes en mi localidad.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Eficiencia</b>								
9	Me encuentro satisfecho con la atención que brindan los trabajadores de la Municipalidad.	✓		✓		✓		
10	Percibo que las instalaciones de la municipalidad se encuentra en un buen estado para el uso de los trabajadores y ciudadanos.	✓		✓		✓		
11	Me encuentro satisfecho el servicio de recojo de basura que brinda la municipalidad.	✓		✓		✓		
12	Considero que las calles de mi localidad se encuentran limpias y ordenadas, debido a los servicios que proporciona la municipalidad.	✓		✓		✓		
13	Me siento a salvo en mi localidad, debido a los servicios de seguridad que proporciona la municipalidad.	✓		✓		✓		
14	Se percibe que las obras ejecutadas por la municipalidad tienen menor tiempo de duración.	✓		✓		✓		
15	Percibo que se realizan mantenimiento a los parques de mi localidad.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Transparencia</b>								
16	Existe una comunicación efectiva entre los funcionarios de la municipalidad y los ciudadanos.	✓		✓		✓		
17	Percibo interés por parte de la municipalidad para mantener a los ciudadanos informados sobre los proyectos, actividades, entre otros.	✓		✓		✓		
18	Me intereso por los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.	✓		✓		✓		
19	Es importante obtener la información sobre los gastos e inversiones que realiza la Municipalidad.	✓		✓		✓		
20	La información que proporciona la municipalidad se realiza de manera abierta, es decir para todo el público en general y sin restricciones.	✓		✓		✓		
21	La municipalidad informa oportunamente la planificación para el desarrollo de sus actividades.	✓		✓		✓		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si Hay Suficiencia

Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez evaluador:**

**Dr./Mg.:** Dr Carlos Humberto Fabián Falcón

**DNI:** 43580084

**Especialidad del evaluador:** Metodólogo y temático en gestión pública y gobernabilidad

Lima, ..... de Junio del 2020

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

---

Firma del experto

Dr. Carlos Humberto Fabián Falcón

Metodólogo en Gestión Pública

DTP.UVCV.LN

Anexo 19

MUESTRA	Variable 1 Participación Ciudadana																			
	it 1	it 2	it 3	it 4	it 5	it 6	it 7	it 8	it 9	it 10	it 11	it 12	it 13	it 14	it 15	it 16	it 17	it 18	it 19	it 20
Encuestado 1	1	1	1	5	5	3	4	1	1	2	3	2	5	4	2	4	4	3	1	4
Encuestado 2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4
Encuestado 3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4
Encuestado 4	4	4	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	2	2	2
Encuestado 5	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3
Encuestado 6	1	1	1	4	1	4	2	3	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	4	4
Encuestado 7	1	2	1	3	4	3	3	2	2	2	4	3	3	3	4	3	4	4	5	2
Encuestado 8	2	1	2	2	3	4	3	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	4
Encuestado 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
Encuestado 10	1	1	1	5	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	3	2	4	4
Encuestado 11	5	5	4	3	2	4	3	2	2	4	2	4	4	4	3	4	5	3	4	2
Encuestado 12	3	2	4	4	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	1	3	4
Encuestado 13	1	1	1	2	1	2	2	4	5	5	2	1	2	3	2	2	4	4	3	2
Encuestado 14	4	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	3	4	3	2
Encuestado 15	4	2	4	3	3	2	3	4	4	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	4
Encuestado 16	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3
Encuestado 17	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	5	5	4	2	5	3
Encuestado 18	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
Encuestado 19	1	1	1	2	3	3	4	2	4	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2
Encuestado 20	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1
Encuestado 21	2	2	1	2	2	1	3	2	2	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2
Encuestado 22	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3
Encuestado 23	2	3	2	4	4	3	3	2	2	3	4	3	3	2	4	4	5	4	3	4
Encuestado 24	3	2	3	3	4	4	5	2	1	1	2	2	4	5	3	2	3	4	3	2
Encuestado 25	1	2	2	4	2	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	3	4	4	4	3
Encuestado 26	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
Encuestado 27	1	3	1	5	4	3	2	3	4	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
Encuestado 28	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	2	3	3	2	2	4	4	3	4
Encuestado 29	1	2	2	2	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	3	4
Encuestado 30	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3

Encuestado 31	2	2	2	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	5	3	2	2	3
Encuestado 32	2	1	1	2	3	3	4	4	2	2	3	4	2	2	3	3	2	2	2	3
Encuestado 33	3	4	3	4	3	5	3	4	3	5	4	3	3	3	2	2	2	3	4	2
Encuestado 34	4	4	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	2	5	4	3	2	2	3
Encuestado 35	3	4	4	2	2	5	3	1	5	3	2	3	2	2	2	2	3	3	4	3
Encuestado 36	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2
Encuestado 37	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2	2	1	1	1	3	2	2	3	3	4
Encuestado 38	1	1	1	1	2	2	3	4	4	1	1	3	2	2	2	3	2	2	2	3
Encuestado 39	1	4	4	4	3	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	3	3	4	5	4
Encuestado 40	2	4	3	4	3	2	1	1	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	5	4
Encuestado 41	2	2	2	2	3	2	5	5	4	3	3	2	4	4	4	3	4	1	4	5
Encuestado 42	2	2	2	2	4	2	4	3	4	4	4	4	3	2	2	3	5	5	5	3
Encuestado 43	3	3	2	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2
Encuestado 44	4	4	3	3	4	4	3	2	2	2	4	4	3	3	5	5	5	5	5	4
Encuestado 45	4	5	5	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4	5	5	4	4
Encuestado 46	1	1	1	1	3	4	4	5	3	3	2	2	5	5	3	5	5	5	3	2
Encuestado 47	1	1	1	1	1	1	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4
Encuestado 48	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	3
Encuestado 49	3	4	4	5	4	3	3	2	2	4	2	2	4	4	5	5	4	3	3	2
Encuestado 50	1	1	1	1	1	3	4	2	2	2	3	3	3	2	2	4	2	4	4	4
Encuestado 51	2	2	2	1	1	1	4	3	5	2	1	1	1	3	3	2	3	4	1	5
Encuestado 52	1	1	1	4	4	5	5	3	2	5	5	4	4	3	4	3	2	2	3	4
Encuestado 53	5	3	3	3	2	2	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	5
Encuestado 54	1	2	1	4	5	5	5	3	4	4	4	1	2	3	3	3	2	2	3	4
Encuestado 55	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	3	2	1	1	3
Encuestado 56	4	4	5	5	5	2	3	5	4	4	5	3	4	4	5	5	3	4	4	5
Encuestado 57	2	1	2	1	3	5	4	4	4	2	2	4	5	3	2	2	5	5	5	3
Encuestado 58	1	2	3	4	5	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	2	4
Encuestado 59	1	4	3	4	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	4	4	3	2	4	3
Encuestado 60	3	2	3	4	2	2	3	3	4	3	4	3	4	2	5	3	2	2	3	3

Encuestado 61	2	3	1	2	2	3	3	3	3	2	2	3	4	2	2	3	4	3	2	3
Encuestado 62	1	1	1	1	1	3	4	2	4	2	3	3	2	2	3	2	3	4	2	4
Encuestado 63	4	3	3	4	2	5	3	3	4	4	3	5	5	5	4	5	4	3	3	3
Encuestado 64	1	1	1	1	4	5	3	2	3	3	4	3	4	5	4	4	4	3	3	5
Encuestado 65	1	1	1	4	4	4	3	4	5	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	5
Encuestado 66	4	3	4	2	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4
Encuestado 67	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2
Encuestado 68	4	2	3	2	3	4	4	3	3	2	2	3	3	4	5	2	3	3	4	4
Encuestado 69	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	3	3	3
Encuestado 70	1	1	1	4	5	2	3	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3	1	2	4
Encuestado 71	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	3
Encuestado 72	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2
Encuestado 73	2	4	4	3	3	2	2	3	3	1	2	1	2	3	3	3	4	3	2	3
Encuestado 74	1	1	3	4	5	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	5	5
Encuestado 75	1	4	4	5	4	4	4	5	3	3	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4
Encuestado 76	1	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
Encuestado 77	1	1	1	1	4	5	5	3	2	2	4	3	4	3	1	4	4	5	3	4
Encuestado 78	3	3	1	4	5	4	1	1	2	2	3	5	4	3	4	5	1	1	3	5
Encuestado 79	1	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3
Encuestado 80	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3
Encuestado 81	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
Encuestado 82	1	1	1	1	1	4	3	5	1	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	3
Encuestado 83	4	4	3	4	4	5	5	3	2	2	4	5	4	4	3	3	2	2	2	4
Encuestado 84	1	1	1	1	4	5	2	3	2	3	2	5	3	4	2	3	4	5	3	5
Encuestado 85	1	2	1	3	3	4	5	2	1	1	1	3	2	1	3	2	2	2	2	4
Encuestado 86	2	2	1	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	1	2	3	1	2	3	1
Encuestado 87	3	4	2	2	1	1	2	4	4	3	5	2	3	3	4	2	3	4	2	3
Encuestado 88	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	4	1	1	3	2	4	3	2	3	2
Encuestado 89	2	3	4	5	2	3	2	1	2	3	2	2	3	1	2	4	3	2	1	5
Encuestado 90	1	1	4	2	4	2	2	2	1	3	2	2	4	2	1	3	2	4	3	2



Encuestado 91	1	1	3	4	3	1	3	3	5	1	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 92	3	5	3	4	3	3	4	3	3	1	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3
Encuestado 93	5	4	1	1	1	2	5	3	5	1	1	3	3	1	5	5	3	5	3	3
Encuestado 94	3	2	1	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	1	1	3	2	1	3
Encuestado 95	1	2	3	4	3	3	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	1	3
Encuestado 96	4	5	1	1	3	2	1	1	5	1	1	1	3	3	1	4	3	3	1	3
Encuestado 97	4	5	1	1	3	2	2	3	3	1	3	2	1	3	3	4	3	3	1	3
Encuestado 98	2	2	3	1	1	1	1	1	3	1	5	4	3	3	1	3	1	1	1	5
Encuestado 99	3	1	1	3	1	3	2	1	1	1	3	1	3	4	1	1	3	3	1	3
Encuestado 100	3	3	3	3	1	3	3	1	5	1	3	3	2	1	3	4	3	3	1	3
Encuestado 101	5	3	3	3	3	3	3	1	3	5	5	2	1	3	2	3	3	1	1	1
Encuestado 102	3	1	3	3	1	3	3	3	5	1	5	3	2	4	3	3	5	4	1	3
Encuestado 103	5	3	4	4	4	4	2	3	3	1	5	5	3	4	2	4	4	4	3	4
Encuestado 104	2	1	2	3	4	3	3	4	5	2	3	4	3	4	3	4	4	3	2	3
Encuestado 105	1	2	4	3	4	4	2	2	2	1	3	2	4	1	4	3	2	3	2	3
Encuestado 106	3	3	2	4	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2
Encuestado 107	4	4	3	4	5	2	3	3	4	4	5	3	4	3	3	2	3	4	3	3
Encuestado 108	2	2	1	4	5	3	4	2	3	2	4	3	2	2	3	3	4	2	3	4
Encuestado 109	1	2	1	1	4	2	3	3	2	2	1	1	3	2	3	2	3	2	2	2
Encuestado 110	1	1	1	3	4	3	5	4	2	1	1	3	3	2	1	3	3	1	4	3

## Anexo 20

MUESTRA	Variable 2 Gestion Municipal																				
	it.1	it. 2	it.3	it.4	it.5	it.6	it.7	it.8	it.9	it.10	it.11	it.12	it.13	it.14	it.15	it.16	it.17	it.18	it.19	it.20	it.21
Encuestado 1	4	5	2	2	4	3	2	2	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3
Encuestado 2	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	2
Encuestado 3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3
Encuestado 4	4	5	2	5	4	3	3	2	5	4	5	2	4	5	4	5	3	3	5	5	4
Encuestado 5	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3
Encuestado 6	2	2	3	1	1	2	3	2	2	4	2	3	1	1	1	2	2	1	3	2	2
Encuestado 7	3	4	2	3	3	4	2	2	4	5	4	1	3	3	4	2	2	3	3	4	3
Encuestado 8	1	3	3	2	1	2	3	3	4	2	2	2	3	3	3	2	1	2	1	2	2
Encuestado 9	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	5	2	3	2	2
Encuestado 10	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
Encuestado 11	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2	4	3	4	2	4	3	3	3	4	4
Encuestado 12	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	2	1	1	1	2	2	3	2	1
Encuestado 13	2	2	2	4	1	1	1	1	2	2	3	3	2	1	1	3	4	2	4	1	1
Encuestado 14	3	2	3	3	2	2	4	3	2	3	3	2	2	4	5	3	2	3	5	3	2
Encuestado 15	4	4	3	3	2	2	2	3	3	4	3	2	2	1	4	5	3	3	4	3	4
Encuestado 16	3	4	3	3	2	2	3	3	4	2	2	4	4	2	3	2	2	4	4	2	5
Encuestado 17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3
Encuestado 18	3	2	4	4	4	3	3	3	3	2	2	4	4	4	2	2	2	3	3	2	3
Encuestado 19	2	3	4	3	2	2	3	3	2	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	2
Encuestado 20	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2
Encuestado 21	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	3	1	2	2	1	2	1	2	1
Encuestado 22	2	4	2	3	2	4	3	4	4	4	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	1
Encuestado 23	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
Encuestado 24	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
Encuestado 25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4
Encuestado 26	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1
Encuestado 27	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
Encuestado 28	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	3	2	4	2	2	2	2
Encuestado 29	3	4	3	3	4	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	4	2	3
Encuestado 30	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4	2

Encuestado 31	3	4	4	4	3	2	2	3	2	2	3	4	2	2	1	1	1	3	2	3	5
Encuestado 32	3	3	2	4	3	3	3	2	2	4	2	2	3	3	3	3	2	4	3	2	4
Encuestado 33	4	5	2	3	3	3	4	3	4	5	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3
Encuestado 34	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2
Encuestado 35	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	2	2	4	3	3	3	2	4
Encuestado 36	2	3	2	2	2	4	4	3	3	2	2	2	1	1	3	3	2	2	3	1	2
Encuestado 37	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	2	4	3	4	3
Encuestado 38	1	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3	3	2	2	4	3	4	3	2	1	4
Encuestado 39	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	5
Encuestado 40	3	3	3	4	4	5	3	3	3	2	4	1	3	3	2	2	2	1	2	4	3
Encuestado 41	5	4	4	4	3	2	2	4	5	4	3	4	3	3	4	3	2	1	4	3	5
Encuestado 42	3	4	3	2	2	2	3	3	4	2	1	3	3	3	2	3	4	5	1	4	3
Encuestado 43	4	3	4	3	3	3	3	5	4	4	3	2	4	2	3	2	2	4	4	3	4
Encuestado 44	3	4	4	4	3	4	2	3	3	5	3	3	2	4	3	2	4	4	3	4	5
Encuestado 45	3	3	3	5	4	4	2	2	3	3	4	5	3	3	2	2	3	2	4	5	3
Encuestado 46	2	3	3	4	4	3	3	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	2	4	3	4
Encuestado 47	3	2	1	1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	1	2	1	2	3	2
Encuestado 48	4	3	4	4	4	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	5	4
Encuestado 49	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2
Encuestado 50	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3
Encuestado 51	4	4	3	3	2	2	2	2	3	2	3	4	4	1	1	3	3	4	4	4	5
Encuestado 52	3	4	5	3	3	3	2	2	3	4	5	2	2	2	1	1	3	4	4	3	5
Encuestado 53	4	4	3	4	3	4	5	3	2	2	2	3	4	1	4	5	3	2	3	3	4
Encuestado 54	3	3	4	2	4	3	4	3	2	2	3	3	4	2	2	3	3	4	2	3	2
Encuestado 55	2	4	5	3	2	2	3	3	2	4	1	3	2	2	2	1	2	3	3	2	5
Encuestado 56	3	3	4	4	5	4	3	5	3	3	4	3	3	2	2	4	3	3	2	3	4
Encuestado 57	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3
Encuestado 58	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	3	2	2	4	5	3	4	5	5
Encuestado 59	4	4	4	4	5	5	3	3	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4
Encuestado 60	3	4	2	2	2	3	3	3	3	2	4	4	2	2	4	2	3	3	4	4	3

Encuestado 61	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3
Encuestado 62	2	2	3	4	4	1	3	2	3	2	3	2	3	3	2	1	4	2	2	4	3
Encuestado 63	4	5	4	4	3	3	3	5	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4
Encuestado 64	4	3	3	2	2	2	4	4	5	3	3	4	3	3	2	2	5	2	4	2	3
Encuestado 65	3	4	3	3	2	2	2	3	3	2	3	4	2	2	3	1	2	4	2	3	2
Encuestado 66	3	4	3	1	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	4	2	2	2
Encuestado 67	3	4	3	1	2	2	3	3	2	2	3	3	4	2	2	1	3	2	4	3	3
Encuestado 68	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3	3	4	3	4	5	3
Encuestado 69	3	4	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3
Encuestado 70	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	4	2	3	3	2	2
Encuestado 71	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3	2	2	1	2	4	3	3
Encuestado 72	3	3	3	4	2	3	2	2	2	3	3	4	3	2	2	3	2	2	4	3	3
Encuestado 73	1	1	1	3	2	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3
Encuestado 74	3	4	3	2	4	4	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	2	4	5	3	2
Encuestado 75	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3
Encuestado 76	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3
Encuestado 77	4	4	2	2	2	2	3	4	2	2	4	2	2	3	3	3	4	3	3	2	2
Encuestado 78	4	4	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	3	2	3	4	5	3	3
Encuestado 79	4	3	5	3	3	3	2	1	4	5	3	5	3	2	1	3	3	4	5	3	3
Encuestado 80	2	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	4	4	2	4	3	2	3	2	1	2
Encuestado 81	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	3	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2
Encuestado 82	2	2	4	3	3	2	3	2	4	2	2	3	4	3	3	4	3	2	4	2	4
Encuestado 83	3	4	4	5	3	3	2	2	4	4	5	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3
Encuestado 84	4	3	4	3	4	3	2	3	4	5	5	4	4	2	3	3	3	4	5	4	4
Encuestado 85	3	3	2	2	2	3	3	4	4	2	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	2
Encuestado 86	1	3	2	1	1	1	2	3	2	1	1	3	2	1	3	2	1	1	1	1	1
Encuestado 87	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2
Encuestado 88	3	2	4	3	2	2	3	4	3	2	4	3	2	3	3	4	2	2	3	2	3
Encuestado 89	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	2	2	3	4	2	4	3	3	3
Encuestado 90	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	3	2	2	3	2	3	4	2	4	3	4

Encuestado 91	4	5	4	4	5	1	1	5	3	4	4	3	4	3	1	3	4	1	1	1	3
Encuestado 92	4	4	3	3	5	3	1	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	1	1	4	3
Encuestado 93	4	5	1	5	5	1	3	1	1	3	5	5	5	3	5	3	5	1	1	1	1
Encuestado 94	1	5	4	4	5	1	1	3	3	3	3	5	3	3	1	3	3	1	1	1	1
Encuestado 95	4	4	3	3	4	1	3	3	3	3	3	4	4	3	1	4	4	1	1	4	3
Encuestado 96	3	5	5	4	4	1	1	1	1	3	1	5	4	3	1	4	3	1	1	5	3
Encuestado 97	3	5	3	4	5	1	1	1	1	4	1	3	3	1	1	3	3	1	1	3	3
Encuestado 98	1	4	3	4	4	1	1	3	3	3	3	1	4	4	3	4	3	1	1	4	1
Encuestado 99	1	1	3	2	5	4	1	5	4	1	3	4	1	1	1	3	4	3	3	1	1
Encuestado 100	3	4	1	1	5	1	1	3	3	3	1	5	4	3	3	3	5	3	2	1	1
Encuestado 101	3	5	5	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2
Encuestado 102	4	5	4	3	5	1	1	1	1	4	3	2	5	4	4	4	3	2	1	2	3
Encuestado 103	4	4	3	3	4	4	2	2	1	5	5	4	5	1	2	3	4	1	1	1	1
Encuestado 104	3	4	3	3	3	3	1	1	3	3	4	4	5	3	2	4	2	1	1	1	1
Encuestado 105	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3
Encuestado 106	3	3	4	2	3	3	4	3	2	4	2	2	3	3	4	3	2	3	4	3	3
Encuestado 107	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2
Encuestado 108	4	4	3	2	3	2	4	3	4	4	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4	3
Encuestado 109	2	2	2	3	4	2	3	4	2	4	2	3	3	3	2	3	4	2	2	3	2
Encuestado 110	1	3	2	4	3	3	3	4	2	3	2	4	2	1	4	4	2	2	3	2	3

## Anexo 21

### confiabilidad de los instrumentos

**Tabla B:**

*Confiabilidad del Instrumento de "Participación Ciudadana"*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,907	20

**Tabla C:**

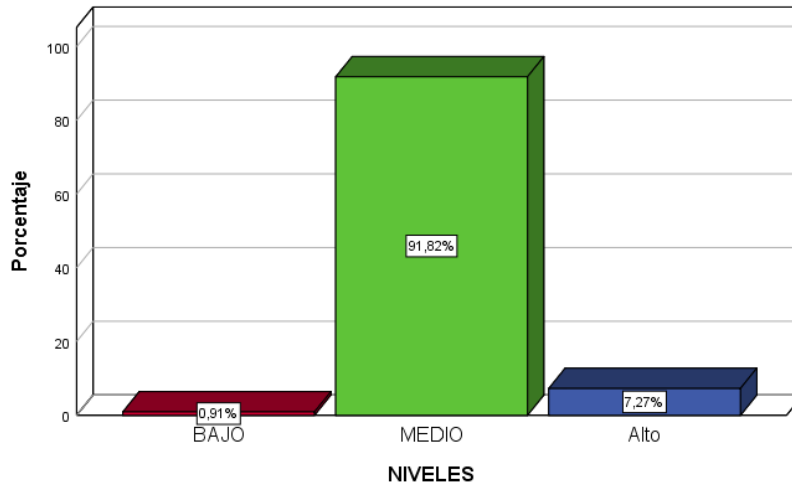
*Confiabilidad del Instrumento de "Gestión Municipal"*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,925	21

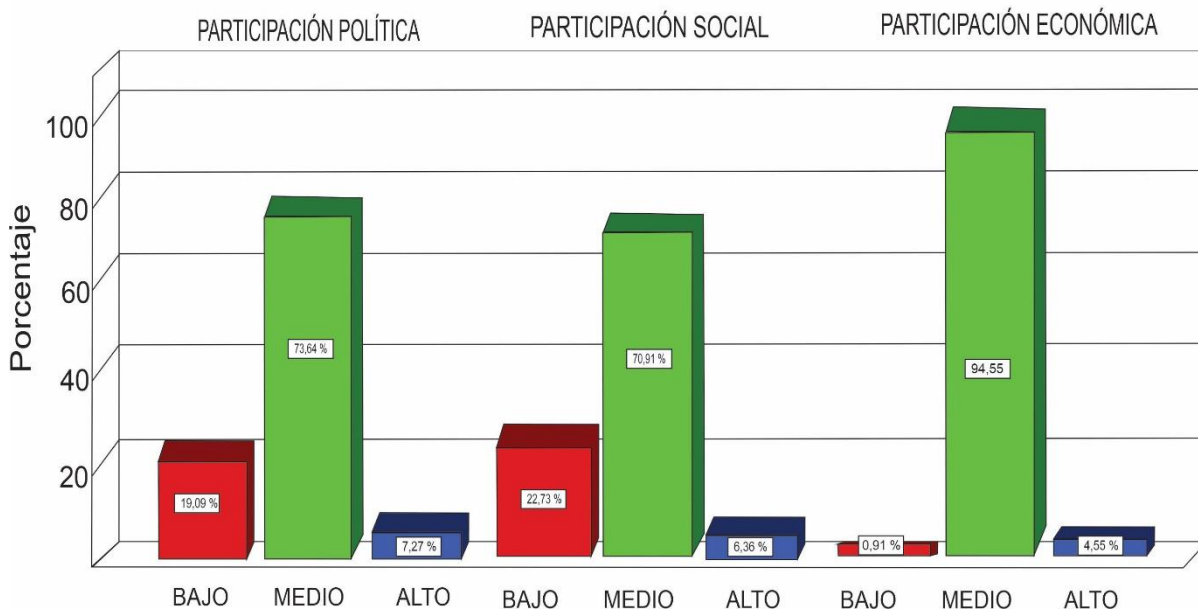
*Fuente:* abanto (2020)

## Anexo 22

### PARTICIPACIÓN\_CIUDADANA

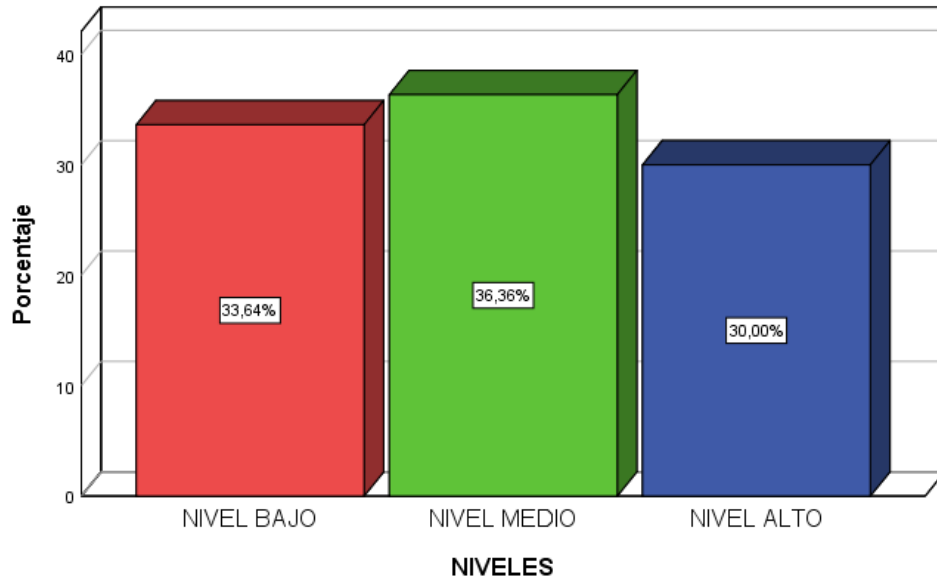


### VARIABLE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

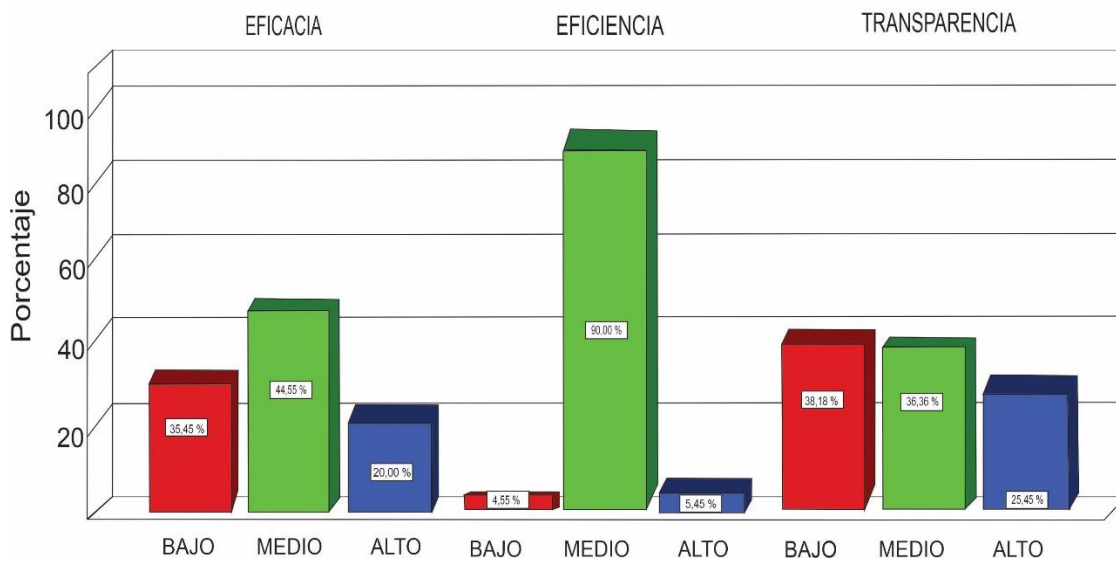


## Anexo 23

### GESTIÓN MUNICIPAL



### VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL







**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ZEVALLOS DELGADO KAREN DEL PILAR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN MUNICIPAL EN LA PERCEPCIÓN DE LOS POBLADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LORETO NAUTA 2021", cuyo autor es PALLA NASHNATE DEGNIN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Enero del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ZEVALLOS DELGADO KAREN DEL PILAR <b>DNI:</b> 10682519 <b>ORCID</b> 0000-0003-2374-980X	Firmado digitalmente por: KZEVALLOSD el 10-01- 2022 00:06:08

Código documento Trilce: TRI - 0262479